

**DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y
LOGÍSTICA
UNIDADES 1, 2, 3 y 4: FASE 10 - PRESENTAR Y SUSTENTAR PROYECTO
FINAL**

Por
MILDRETH CASTILLO
YENIS JULIETH PINZÓN
MASSIEL QUIROZ
MARILY CHAPARRO
ANDRÉS FELIPE MANOTAS
Grupo: 207115_33

Presentado a
GERSON ORLANDO GARCÍA
Tutor

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS BÁSICAS TECNOLOGÍAS E INGENIERÍA – ECBTI
INGENIERÍA INDUSTRIAL

2018

TABLA DE CONTENIDO

Índice de figuras	4
INTRODUCCIÓN	5
OBJETIVOS	6
General	6
Específicos	6
1. INFORME DEL MODELO REFERENCIAL EN LOGÍSTICA	7
1.1.1.1 INFORMACION GENERAL DE LA EMPRESA	7
1.1.2 Modelo referencial Vs Empresa	8
1.1.2.1 Análisis	9
1.1.3 Concepto logístico en la empresa	9
1.1.3.1 Análisis sobre concepto logístico en la empresa SEINCE	10
1.1.4 Organización y Gestión Logística	11
1.1.4.1 Análisis sobre Organización y Gestión logística en la empresa SEINCE	11
1.1.5 Tecnología de la manipulación	12
1.1.5.1 Análisis sobre Tecnología de la Manipulación en la empresa SEINCE	13
1.1.6 Tecnología de almacenaje	14
1.1.6.1 Análisis sobre Tecnología de Almacenaje en la empresa SEINCE	14
1.1.7 Tecnología de transporte interno	15
1.1.7.1 Análisis sobre Tecnología del Transporte Interno en la empresa SEINCE	16
1.1.8 Tecnología de transporte externo	17
1.1.8.1 Análisis sobre Tecnología del Transporte Externo en la empresa SEINCE	17
1.1.9 Tecnología de la información	18
1.1.9.1 Análisis sobre Tecnología de la Información en la empresa SEINCE	19
1.1.10 Tecnología de Software	20
1.1.10.1 Análisis sobre Tecnología de Software en la empresa SEINCE	20
1.1.11 Integración del Supply Chain	21
1.1.11.1 Análisis sobre Integración del Supply Chain en la empresa SEINCE	22
1.1.12 Talento Humano	23
1.1.13 Barreras del entorno	24
1.1.13.1 Análisis sobre Barreras del Entorno en la empresa SEINCE	25

1.1.14 Logística reversa en la empresa	25
1.1.14.1 Análisis sobre Logística de reversa en la empresa SEINCE	26
1.1.15 Medida del desempeño logístico	26
1.1.15.1 Análisis sobre Medida del Desempeño Logístico en la empresa SEINCE	27
CONCLUSIONES	28
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	29

Índice de figuras

Figura 1. Nivel de cumplimiento - Modelo referencial Vs SEINCE	8
Figura 2. Modelo referencial Vs SEINCE.....	8
Figura 3. Concepto Logístico - Modelo referencial Vs SEINCE.....	9
Figura 4. Concepto Logístico - Variables - Modelo referencial Vs SEINCE.....	10
Figura 5. Organización y Gestión Logística - Modelo referencial Vs SEINCE.....	11
Figura 6. Organización y Gestión Logística - Variables - Modelo referencial Vs SEINCE.	11
Figura 7. Tecnología de la Manipulación - Modelo referencial Vs SEINCE.....	12
Figura 8. Tecnología de la Manipulación - Variables - Modelo referencial Vs SEINCE.	13
Figura 9. Tecnología de Almacenaje - Modelo referencial Vs SEINCE.....	14
Figura 10. Tecnología de Almacenaje - Variables - Modelo referencial Vs SEINCE.....	14
Figura 11. Tecnología de Transporte Interno - Modelo referencial Vs SEINCE.....	15
Figura 12. Tecnología de Transporte Interno - Variables - Modelo referencial Vs SEINCE..	16
Figura 13. Tecnología de Transporte Externo - Modelo referencial Vs SEINCE.....	17
Figura 14. Tecnología de Transporte Externo - Variables - Modelo referencial Vs SEINCE.	17
Figura 15. Tecnología de la Información - Modelo referencial Vs SEINCE.	18
Figura 16. Tecnología de la Información - Variables - Modelo referencial Vs SEINCE.....	19
Figura 17. Tecnología de Software - Modelo referencial Vs SEINCE.....	20
Figura 18. Tecnología de Software - Variables - Modelo referencial Vs SEINCE.....	20
Figura 19. Integración Supply Chain - Modelo referencial Vs SEINCE.	21
Figura 20. Integración de Supply Chain - Variables - Modelo referencial Vs SEINCE.....	22
Figura 21. Talento Humano - Modelo referencial Vs SEINCE.....	23
Figura 22. Talento Humano - Variables - Modelo referencial Vs SEINCE.....	23
Figura 23. Barreras del Entorno - Modelo referencial Vs SEINCE.....	24
Figura 24. Barreras del Entorno - Variables - Modelo referencial Vs SEINCE.	24
Figura 25. Logística Reversa e la Empresa - Modelo referencial Vs SEINCE.	25
Figura 26. Logística Reversa en la Empresa - variables - Modelo referencial Vs SEINCE.	26
Figura 28. Medidas del Desempeño Logístico - variables - Modelo referencial Vs SEINCE... 	27
Figura 27. Medidas del Desempeño Logístico - Modelo referencial Vs SEINCE.....	27

INTRODUCCIÓN

El presente informe relaciona la evaluación de la empresa seleccionada por el grupo, utilizando la herramienta “Modelo referencial en logística” para caracterizar su logística, estado de la Logística en una Red Adaptativa o Supply Chain y, el resultado de su aplicación.

Para ello se aplicaron los trece elementos del Modelo Referencial en Logística que son: concepto sobre logística, organización logística, tecnología de manipulación, tecnología de almacenaje, tecnología de transporte interno, tecnología de transporte externo, tecnología de información, tecnología de software, talento humano, integración del Supply Chain, barreras logísticas, logística reversa y, medida del desempeño logístico, de esta manera se obtuvo conocimiento sobre el nivel de cumplimiento del Modelo Referencial en Logística y sobre cada uno de sus elementos

Adicional se presentará un artículo científico considerando las temáticas del curso y siguiendo la plantilla de la IEEE.

OBJETIVOS

General

Caracterizar la logística en la empresa SEINCE, aplicando la herramienta “Modelo referencial en logística”

Específicos

- Aplicar una entrevista con los encargados del área de logística en la empresa SEINCE, para conocer el estado actual de su sistema logístico, basándonos en los trece componentes del Modelo Referencial.
- Analizar los resultados de la encuesta aplicada en la empresa Mabe, basándonos en el Modelo Referencial.
- Elaborar una propuesta de mejora del sistema logístico de la empresa SEINCE.

1. INFORME DEL MODELO REFERENCIAL EN LOGÍSTICA

1.1.1.1 INFORMACION GENERAL DE LA EMPRESA

Seguridad Industrial del Cesar SEINCE, con registro ante la cámara de comercio de Valledupar, con matrícula No 00048835 Nació como iniciativa de la Sra. NURYS MARIA DAZA, de crear una empresa, con nuevas opciones competitivas para satisfacer los requerimientos de clientes actuales y potenciales, así como con la firme creencia de aportar a la generación de un mejor país.

En el transcurso de su historia, la organización ha ido adaptándose a cambios tanto Técnicos como administrativos, mejorando cada día su desempeño en Calidad, Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, y de esta forma asegurar su permanencia en el mercado y abrir nuevas oportunidades.

Hoy en día la empresa se proyecta hacia sus clientes con una amplia experiencia contractual en la prestación de servicios integrales en fabricación de guantes y prendas de vestir de seguridad industrial y comercialización de productos de seguridad industrial; suministro y recarga de extintores; asesorías en manejo de extintores y control de emergencias, en una capacidad técnica y financiera acorde a los trabajos contratados, en un talento humano idóneo y competente, en proveedores confiables, en la utilización de equipos adecuados para cada operación y en sistemas administrativos que le permiten adaptarse al mercado cambiante, con el fin de garantizar la satisfacción de los clientes más exigentes.

NOMBRE DE LA EMPRESA
MODELO REFERENCIAL Vs. SEINCE

ELEMENTO DEL MODELO	CALIFICACION	MINIMA	MAXIMA	MEDIA	DES.ESTANDAR	OBSERVACION
CONCEPTO LOGISTICO	3	1,00	5,00	3,12	1,27	Debilidadregular
ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA	2	1,00	4,00	2,47	0,90	Debilidadrelativa
TECNOLOGIA DE MANIPULACION	4	2,00	5,00	4,00	1,15	Fortalezarelativa
TECNOLOGIA DE ALMACENAJE	3	2,00	5,00	3,44	0,92	Debilidadregular
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO	4	2,00	5,00	3,75	1,13	Debilidadregular
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO	3	1,00	5,00	3,22	1,11	Debilidadregular
TECNOLOGIA DE INFORMACION	4	4,00	5,00	4,17	0,41	Fortalezarelativa
TECNOLOGIA DE SOFTWARE	4	3,00	4,00	3,64	0,50	Debilidadregular
TALENTO HUMANO	4	1,00	5,00	3,63	1,12	Debilidadregular
INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN	2	1,00	4,00	2,45	1,30	Debilidadrelativa
BARRERAS DEL ENTORNO	3	2,00	4,00	3,00	1,41	Debilidadregular
MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO	2	1,00	4,00	2,40	1,14	Debilidadrelativa
LOGISTICA REVERSA	3	1,00	5,00	3,11	1,69	Debilidadregular
Calificación Final Vs. Modelo	3,09	1,00	5,00	3,21	1,20	Debilidadregular

Para ver Gráfico del Elemento haga Clic en el Elemento

Para ver Detalle de la Calificación Haga Clic en la Calificación

Figura 1. Nivel de cumplimiento - Modelo referencial Vs SEINCE

1.1.2 Modelo referencial Vs Empresa.

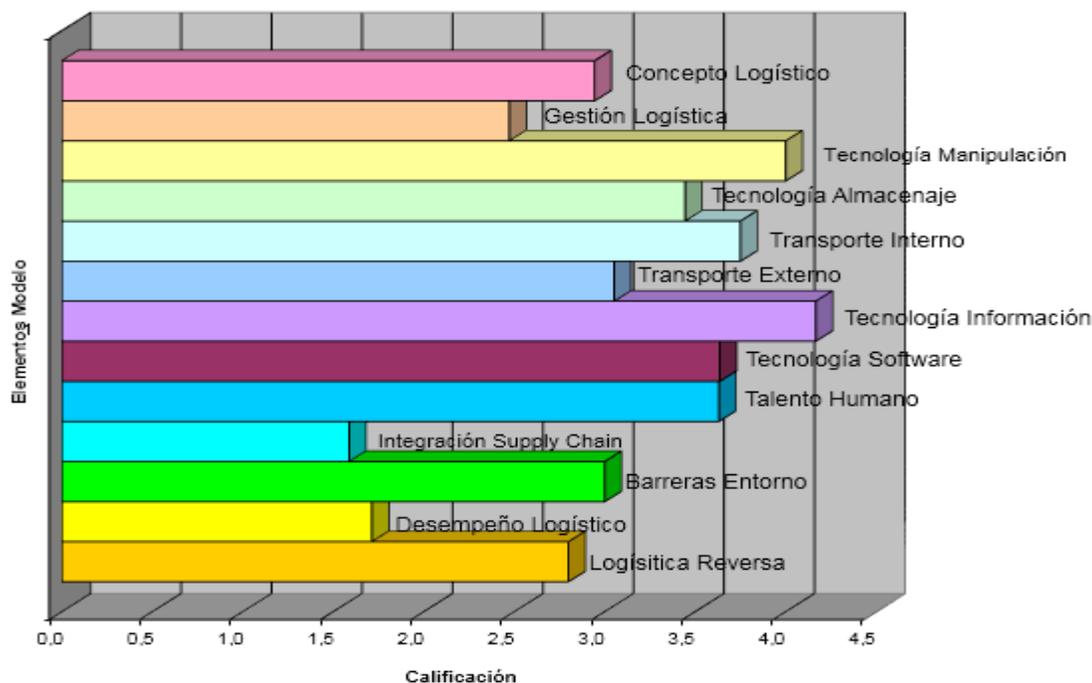


Figura 2. Modelo referencial Vs SEINCE.

1.1.2.1 Análisis.

Se puede observar que los únicos elementos en los que la empresa SEINCE demuestra una fortaleza relativa, es decir, que su modelo referencial en logística está fortalecido es en la tecnología de manipulación y tecnología de información, los demás elementos obtuvieron una calificación de debilidad relativa, es necesario realizar muchos cambios para modificar esta perspectiva y lograr que los procesos que se ejecuten, alcancen un gran porcentaje de efectividad, que a la postre incide directamente en la gestión de la cadena de suministro y su óptimo rendimiento

1.1.3 Concepto logístico en la empresa.

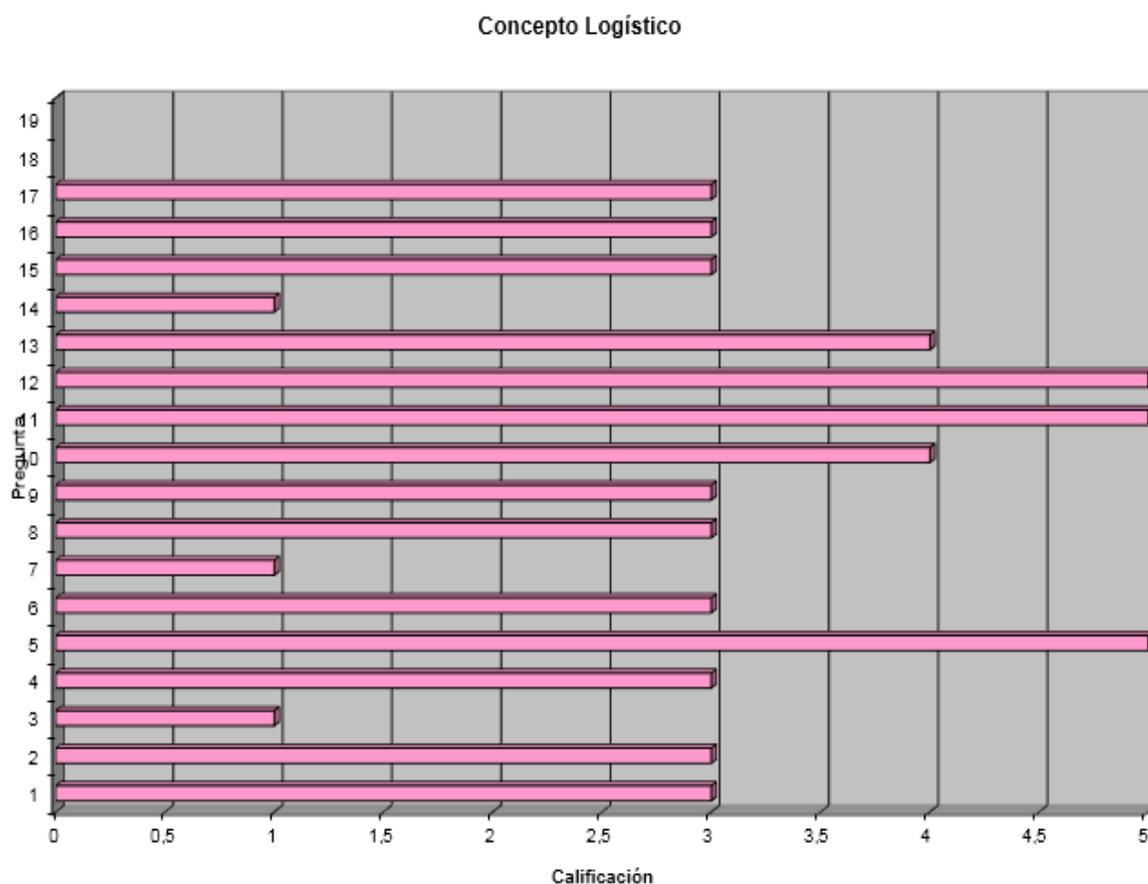


Figura 3. Concepto Logístico - Modelo referencial Vs SEINCE

Variables

- 19 Los ejecutivos tienen claro que la Logística moderna se interesa más por la gerencia de flujos y la cohesión de procesos
- 18 Los ejecutivos son conscientes de que compiten entre redes de negocios o Supply Chain
- 17 Utiliza mejores prácticas en Supply Chain Management
- 16 Tiene la empresa modelado un Supply Chain
- 15 Claridad de la Gerencia en que la Logística es una parte del Supply Chain
- 14 Cambios radicales en los próximos años en la Logística
- 13 Conocimiento de los ejecutivos y empleados en los procesos logísticos
- 12 Integración y coordinación de la Gerencia Logística con todas las dependencias
- 11 Metas en servicio al cliente y costos logísticos
- 10 Enfoques modernos en la gestión logística y de producción
- 9 Técnicas de Ingeniería en el mejoramiento de los costos
- 8 Costeo basado en ABC en costos Logísticos
- 7 Requisitos de calidad procesos Logísticos
- 6 Frecuencia planes Logísticos
- 5 Planes Logísticos formales
- 4 Plan mejora procesos Logísticos
- 3 Procesos Logísticos
- 2 Gerencia Logística
- 1 Plan Estratégico Para el Desarrollo de la Logística

Figura 4. Concepto Logístico - Variables - Modelo referencial Vs SEINCE.

1.1.3.1 Análisis sobre concepto logístico en la empresa SEINCE.

Calificación 3,12

Se observa que la empresa no cumple a cabalidad con un plan estratégico para el desarrollo de la logística, que no existe un programa para la mejora de dichos procesos, no se aplica el costeo basado en ABC en costos logísticos, la empresa no tiene claridad de los conceptos de Supply Chain (cadena de suministro) y logística y la diferencia entre ambas, se concluye que hay falencias y se requiere mejorar, para equilibrar este elemento, es necesario que en su gestión logística, la empresa aplique enfoques modernos de planificación y control. La empresa debe fortalecer la debilidad relativa en cuanto al grado de conciencia por parte de los ejecutivos, en referencia a la necesidad de competir entre redes de negocios o Supply Chain.

1.1.4 Organización y Gestión Logística.

Organización y Gestión Logística

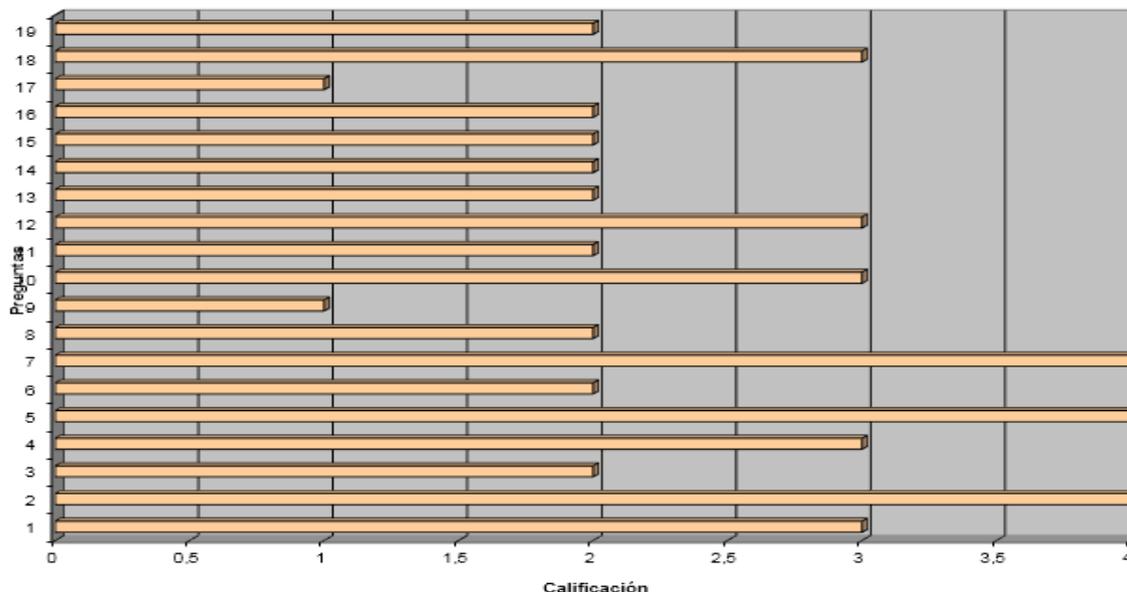


Figura 5. Organización y Gestión Logística - Modelo referencial Vs SEINCE

Variable

- 19 Tiene la Empresa un alto nivel de integración con clientes y proveedores?
- 18 La estructura de la gestión logística de la empresa se caracteriza por un enfoque innovador?
- 17 Los servicios logísticos que tiene la empresa están administrados centralmente?
- 16 Existe un programa formal de capacitación para el personal de la Gerencia Logística?
- 15 El personal de la Gerencia Logística ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 14 Potencial de racionalización de la cantidad de personal existente en la Gerencia Logística
- 13 La organización logística en la Empresa o en la empresa debe ser plana?
- 12 Continuidad en el flujo logístico de la empresa
- 11 Frecuencia de decisiones conjuntas con las distintas dependencias o gerencias de la empresa
- 10 Las habilidades y conocimientos del personal en la Gerencia Logística son suficientes para su funcionamiento?
- 9 La empresa está certificada con la Norma ISO-9000 o con otra organización certificadora?
- 8 Reglamentación por escrito de la ejecución de los distintos procesos en el Supply Chain
- 7 Servicio de terceros (Outsourcing) para asegurar los procesos o servicios logísticos
- 6 Existe algún especialista responsable con la realización de los pronósticos de los clientes?
- 5 Realiza y/o coordina pronósticos de demanda y estudios de los clientes?
- 4 Objetivos, políticas, normas y procedimientos sistemáticamente documentadas
- 3 Gestión integrada con el resto de los procesos
- 2 Nivel subordinada de la Gerencia Logística
- 1 Estructura de la Gerencia Logística diferenciada

Figura 6. Organización y Gestión Logística - Variables - Modelo referencial Vs SEINCE.

1.1.4.1 Análisis sobre Organización y Gestión logística en la empresa SEINCE.

Calificación 2,47

Se observa a nivel general una debilidad relativa en la organización y gestión logística de la empresa; en la variable 3 observamos que la empresa hace poca utilización de formas de trabajo para lograr la gestión integrada con los procesos internos y externos, así mismo se observa que la empresa no cuenta con personal especializado para la realización de los pronósticos y estudio de los clientes, la totalidad del personal con funciones en la gerencia logística no han recibido capacitación en el último año pues no cuenta con un programa formal de capacitación, la empresa no tiene un alto nivel de integración con clientes y proveedores; es necesario que la gerencia logística ejerza una función integradora utilizando formas de trabajo avanzadas dentro de la empresa, ya sean equipos de trabajo, equipos de tarea, se hace necesario una mejora continua.

1.1.5 Tecnología de la manipulación.

Tecnología de la Manipulación

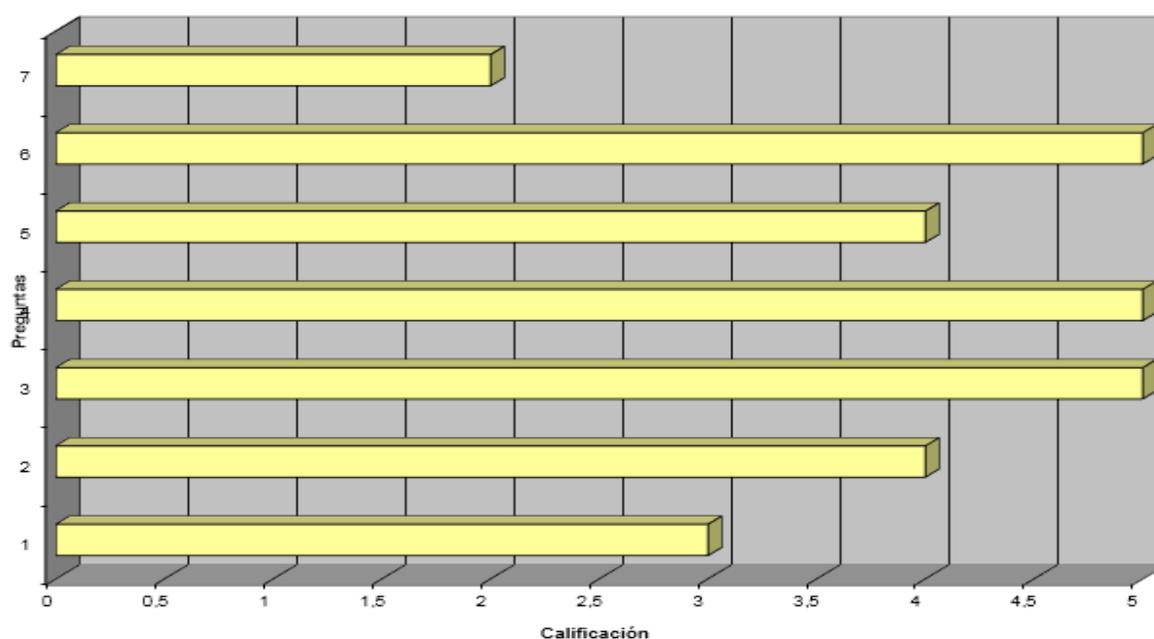


Figura 7. Tecnología de la Manipulación - Modelo referencial Vs SEINCE.

Variable

- 7 Existe algún programa para la capacitación del personal dedicado a la manipulación?
- 6 El personal ha recibido capacitación en el último año?
- 5 El personal posee las habilidades necesarias para una ejecución eficiente de la actividad?
- 4 El estado técnico de los equipos del Supply Chain dedicados a la manipulación es bueno?
- 3 Las operaciones de manipulación disponen de todos los medios necesarios?
- 2 Las operaciones de manipulación no provocan interrupciones o esperas en las actividades de producción?
- 1 Las operaciones de carga y descarga se realizan en forma mecanizada?

Figura 8. Tecnología de la Manipulación - Variables - Modelo referencial Vs SEINCE.

1.1.5.1 Análisis sobre Tecnología de la Manipulación en la empresa SEINCE.

Calificación 4

Se observa a nivel general una fortaleza, pero relativa, se puede observar que las operaciones de carga, descarga y disposición, de los productos y materiales en las bodegas y almacenes de la empresa se llevan a cabo con una combinación manual y mecanizada, dichas operaciones no provocan interrupciones o esperas en las actividades de producción, aprovisionamiento o distribución, se evidencia que el estado técnico de los equipos dedicados a la manipulación es excelente, lo que provee altos niveles de protección para los empleados, el personal que ejecuta las operaciones de manipulación posee las habilidades y conocimientos necesarios para una ejecución eficiente, lo cual es muy beneficioso para la empresa pues al haber pérdidas de productos o materiales serían mínimas.

Es importante que la empresa realice monitoreo a este proceso para que continúe su alto nivel de rendimiento.

1.1.6 Tecnología de almacenaje.

Tecnología del Almacenaje

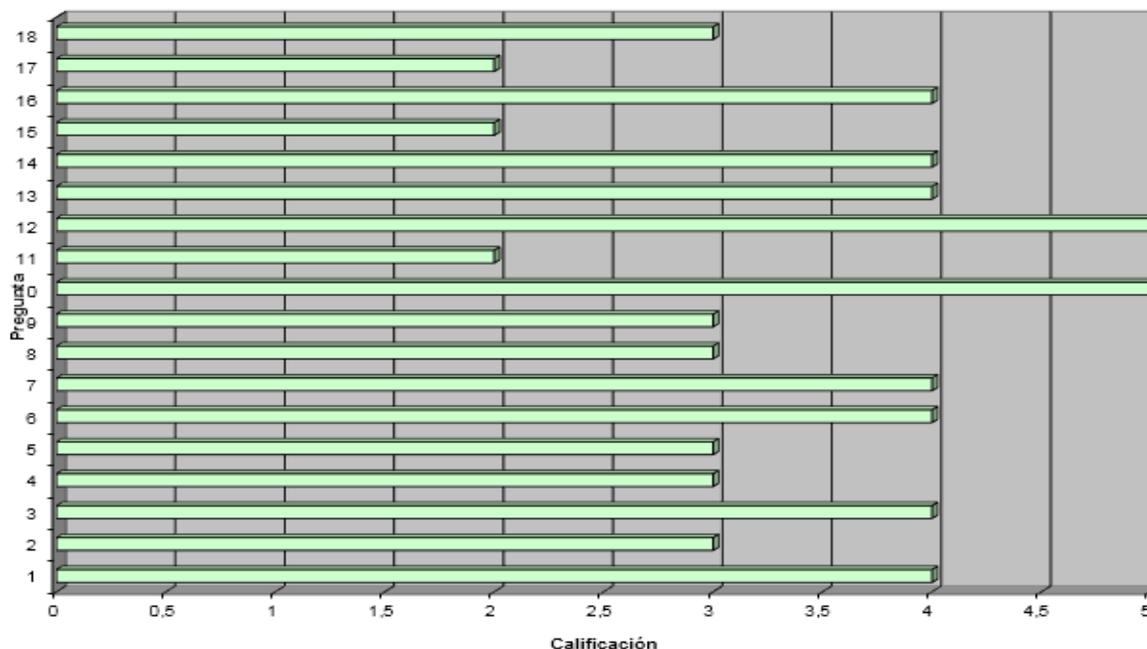


Figura 9. Tecnología de Almacenaje - Modelo referencial Vs SEINCE.

Variables

- 18 La actividad de almacenaje se administra totalmente centralizada? _____
- 17 Existe un programa formal de capacitación para el personal? _____
- 16 El personal ha recibido alguna capacitación en el último año? _____
- 15 Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente? _____
- 14 La cantidad de personal se considera suficiente para el volumen de actividad existente? _____
- 13 Las habilidades y conocimientos del personal son suficiente para su funcionamiento? _____
- 12 Existen pérdidas, deterioros, extravíos, mermas y obsolescencia de mercancías? _____
- 11 Existe intención o planes de ampliar o construir nuevos almacenes? _____
- 10 Existen productos que no rotan desde hace más de seis meses? _____
- 9 El sistema de identificación de las cargas se hace con apoyo de la tecnología de información? _____
- 8 Existe una amplia utilización de medios auxiliares para la manipulación de las cargas? _____
- 7 Las condiciones de trabajo en los almacenes son altamente seguras para las cargas y para las personas? _____
- 6 La organización interna de los almacenes es altamente eficiente y con buen orden interno? _____
- 5 La gestión de los almacenes se realiza totalmente con apoyo de sistema informático? _____
- 4 Las operaciones dentro de los almacenes del Supply Chain se realizan en forma mecanizada? _____
- 3 El despacho del almacén se considera que es bastante ágil? _____
- 2 A qué nivel se utiliza la altura en el almacenaje? _____
- 1 A qué nivel se utiliza el área de los almacenes del Supply Chain? _____

Figura 10. Tecnología de Almacenaje - Variables - Modelo referencial Vs SEINCE.

1.1.6.1 Análisis sobre Tecnología de Almacenaje en la empresa SEINCE.

Calificación 3,44

A nivel general se observa una debilidad regular, se puede observar que la empresa utiliza medios que permiten la utilización máxima en altura y área, el despacho del almacén es bastante ágil, rápido, cumplimiento con eficiencia con los pedidos, sin embargo, la identificación de los productos se realiza con combinación de manual y mecanizada, la empresa garantiza una alta organización de las bodegas o almacenes, que permiten una buena conservación de los productos, fácil localización, buena rotación de los productos, fácil conteo, fácil acceso, fácil manipulación y con buen orden interno, aunque las operaciones no se llevan a cabo mediante sistemas automáticos o mecanizados, las condiciones de trabajo son seguras para los empleados.

Se recomienda automatizar en su totalidad las operaciones en los las bodegas, así como apoyarse totalmente en tecnologías de información para la identificación de las cargas.

1.1.7 Tecnología de transporte interno.

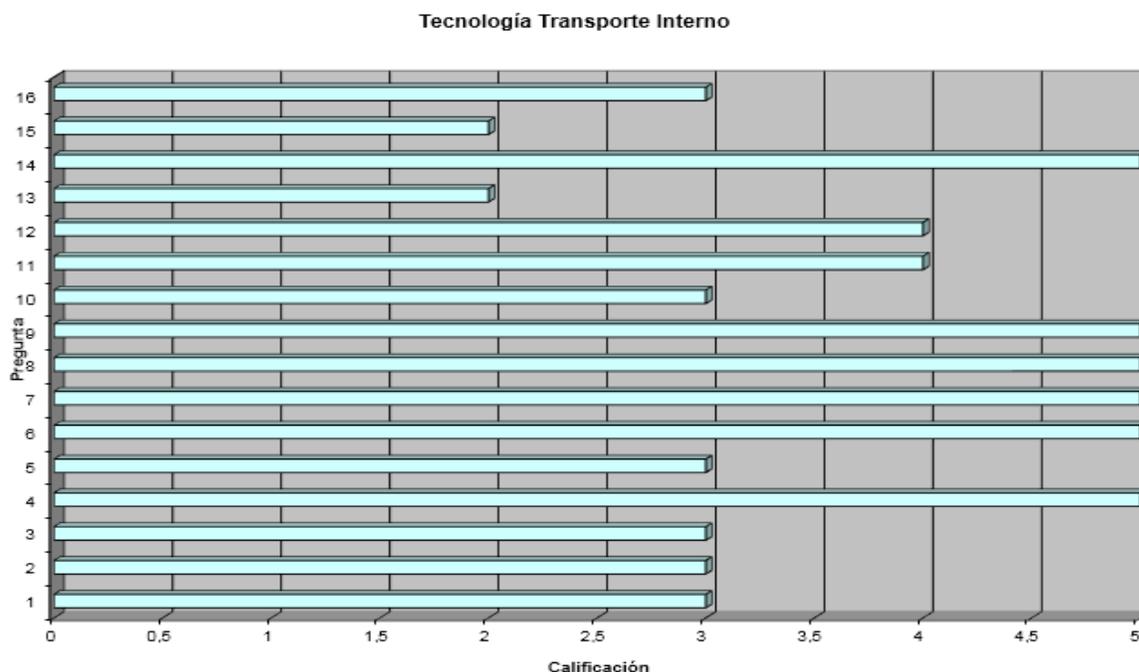


Figura 11. Tecnología de Transporte Interno - Modelo referencial Vs SEINCE.

Variables

- 16 Se administra totalmente centralizada o descentralizada?
- 15 Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 14 El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 13 Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 12 La cantidad de personal existente se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 11 Las habilidades y conocimientos del personal disponible son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 10 La gestión del transporte interno está informatizada?
- 9 En lo que va del año han ocurrido accidentes en las operaciones de transporte interno?
- 8 Las condiciones del transporte interno garantizan una alta protección al personal?
- 7 Ocurren pérdidas, deterioro, contaminación y confusiones en las cargas que se suministran?
- 6 Los medios de transporte interno están en buen estado técnico y con alto grado de fiabilidad?
- 5 Existe un sistema de gestión del transporte interno bien diferenciado en un grupo de trabajo con cierta autonomía?
- 4 Las cargas se suministran en forma oportuna según su demanda dentro de la red?
- 3 La identificación de todas las cargas se hace empleando la tecnología de código de barras?
- 2 Durante el flujo de los productos y materiales existe identificación permanente de las cargas y de su estado en el proceso?
- 1 Todas las operaciones de transporte interno que se realizan son mecanizadas?

Figura 12. Tecnología de Transporte Interno - Variables - Modelo referencial Vs SEINCE.

1.1.7.1 Análisis sobre Tecnología del Transporte Interno en la empresa SEINCE.

Calificación 3,75

Se observa una debilidad regular en la gestión del transporte interno, se observa que las operaciones que se realizan dentro de la empresa no son totalmente mecanizadas, si no que se realizan con una combinación de manual y mecanizada, la identificación permanente no se realiza en todas las cargas, sin embargo se observa que los medios de transporte interno están en buen estado técnico y con un alto grado de fiabilidad en su funcionamiento y disposición técnica lo que permite un trabajo enriquecedor, con altos niveles de protección para los empleados, la empresa no cuenta con un programa formal de capacitación para el personal que labora en la gestión y operación del transporte interno.

Se recomienda implementar un programa formal de capacitación al personal dedicado a la gestión y operación del transporte interno y capacitarlos.

1.1.8 Tecnología de transporte externo.

Tecnología Transporte Externo

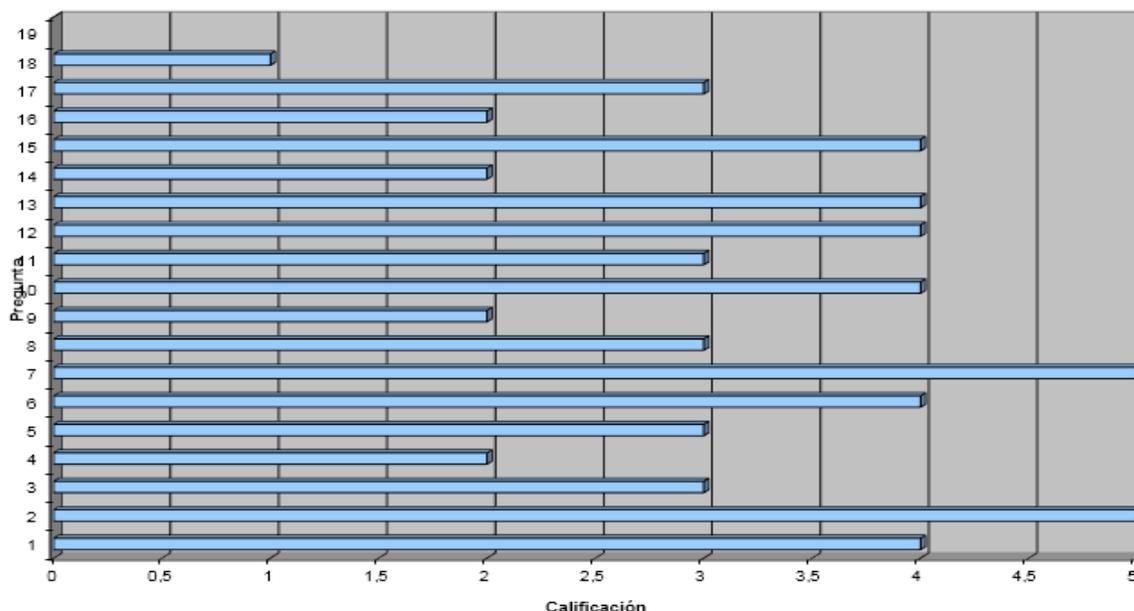


Figura 13. Tecnología de Transporte Externo - Modelo referencial Vs SEINCE.

Variables

- 19 La gestión del transporte externo se realiza basada en un grupo o unidad en forma autónoma dentro de las empresas?
- 18 La administración se realiza en forma centralizada o descentralizada?
- 17 Existe un programa formal de capacitación para el personal que labora en la gestión y operación?
- 16 El personal dedicado a la gestión y operación ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 15 Se considera que existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 14 La cantidad de personal existente en la gestión y operación se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 13 Las habilidades y conocimientos del personal disponible en la gestión y operación son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 12 Se utiliza sistemáticamente a terceros para satisfacer la demanda?
- 11 Los medios son suficientes para el volumen que demanda la empresa?
- 10 Se utiliza la informática para la programación de rutas y combinación de recorridos?
- 9 Existe una planificación sistemática de las rutas y combinaciones de recorridos?
- 8 Han ocurrido accidentes en el transporte externo en los últimos 12 meses?
- 7 Las condiciones técnicas garantizan una alta protección y seguridad para el personal?
- 6 La gestión del transporte externo está apoyada con tecnología de información?
- 5 Existe un sistema formalizado de planificación y control del transporte externo?
- 4 Las cargas se hacen utilizando medios unitarizadores como paletas, contenedores y otros medios?
- 3 Ocurren pérdidas, deterioros, extravíos y equivocaciones en el suministro de cargas?
- 2 Se utiliza el transporte multimodal en el transporte de las cargas principales?
- 1 Todas las necesidades se satisfacen inmediatamente que existe su demanda por los distintos procesos de la empresa?

Figura 14. Tecnología de Transporte Externo - Variables - Modelo referencial Vs SEINCE.

1.1.8.1 Análisis sobre Tecnología del Transporte Externo en la empresa SEINCE.

Calificación 3,22

A nivel general se observa una debilidad regular, el uso de medios unitarizadores no son utilizados en todos los casos de transporte de carga, la empresa no cuenta con un sistema formalizado de planificación y control del transporte externo, no se apoya totalmente en las tecnologías de información, no se tiene una planificación sistemática de las rutas y combinaciones de recorridos del transporte externo de cargas en toda ocasión, en pocos casos se utiliza a terceros para satisfacer la demanda de transporte, sin embargo las condiciones técnicas de operación del sistema de transporte externo garantizan una alta protección y seguridad para el personal que labora y se relaciona con el mismo, la empresa debe establecer programas formales de capacitación del personal relacionado con la gestión del transporte externo, así mismo implementar un sistema de gestión de costos de transporte, con el fin de conseguir un nivel elevado de satisfacción de las necesidades de transporte externo.

1.1.9 Tecnología de la información.

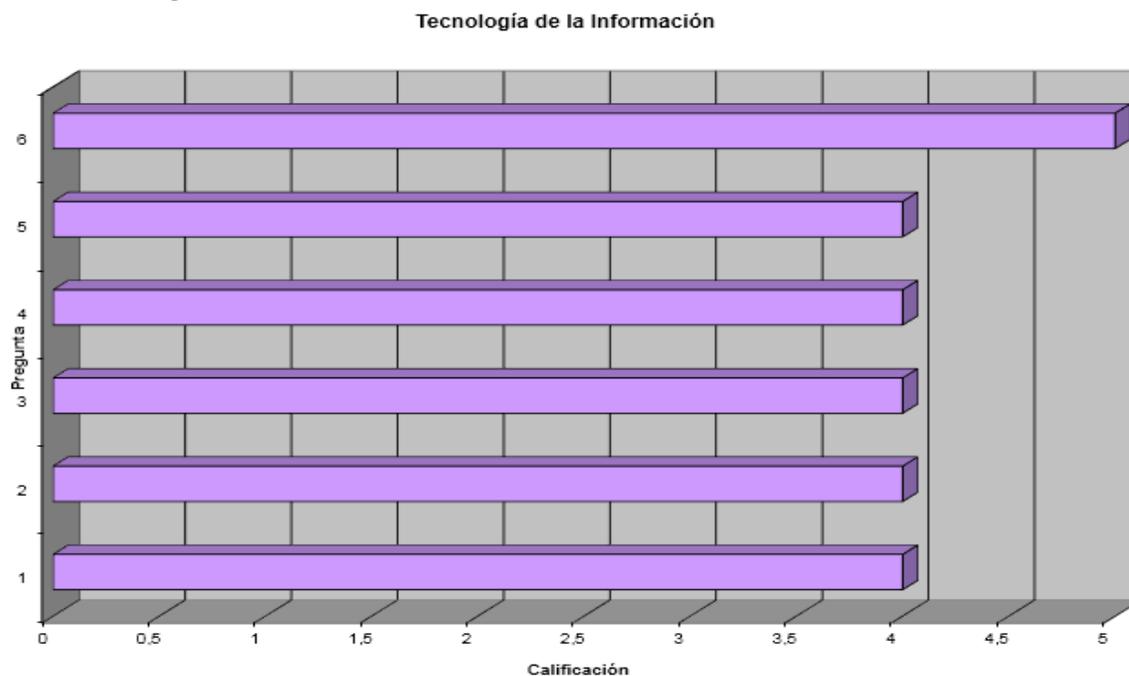


Figura 15. Tecnología de la Información - Modelo referencial Vs SEINCE.

Variables

- 6 Disponen los ejecutivos oportunamente de toda la información que demandan para la toma de decisión?
- 5 Los ejecutivos con que retardo reciben la información sobre las desviaciones de los procesos logísticos?
- 4 La información es ampliamente compartida por todas las gerencias de las Empresas que conforman el Supply Chain?
- 3 Existe un procesamiento integrado de la información para la gestión logística en el Supply Chain?
- 2 En que grado se utilizan las distintas tecnologías de comunicación para apoyar la gestión logística?
- 1 Con qué intensidad se emplean las distintas tecnologías de la información?

Figura 16. Tecnología de la Información - Variables - Modelo referencial Vs SEINCE.

1.1.9.1 Análisis sobre Tecnología de la Información en la empresa SEINCE.

Calificación 4,17

Se observa en la gráfica que la puntuación de la empresa SEINCE es sobre 4 quiere decir que mantiene una fortaleza relativa en cuanto a las tecnologías de la información, todas las operaciones informativas que intervienen en la logística son sistemáticas brindándole oportunidad a los clientes de conocer el estado actual de sus pedidos y cumpliendo con el compromiso de entrega en tiempo oportuno. La empresa cuenta con programas formales de capacitación al personal de tecnología de información.

1.1.10 Tecnología de Software.

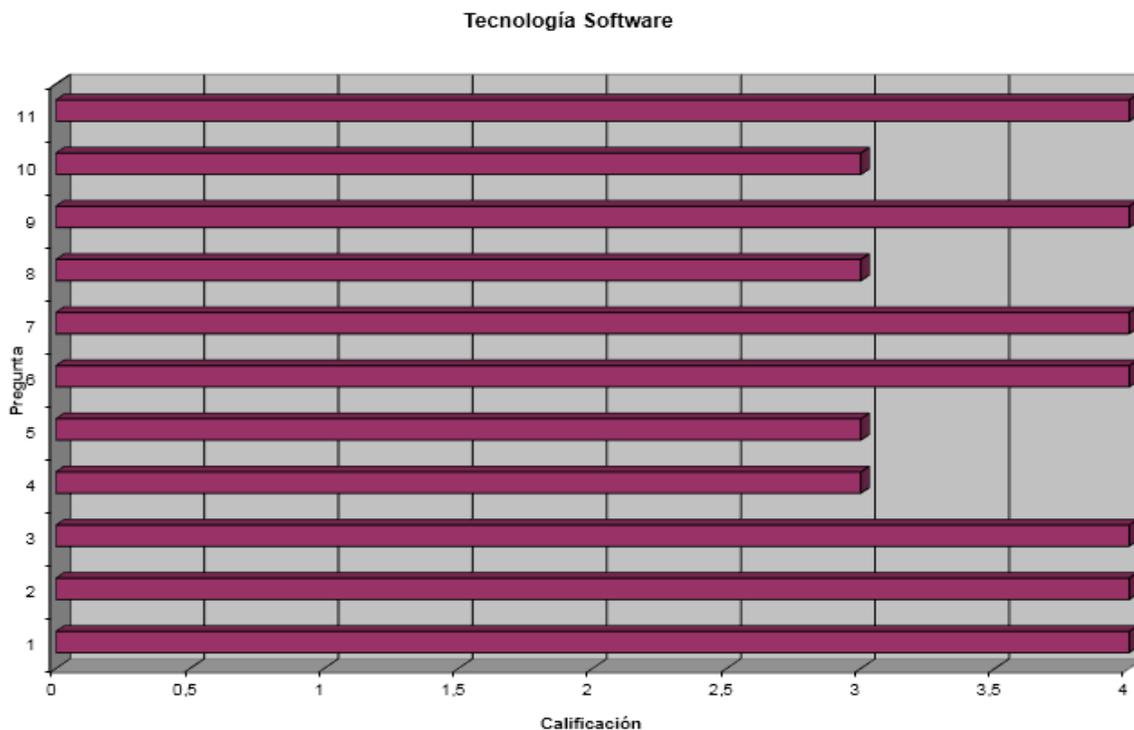


Figura 17. Tecnología de Software - Modelo referencial Vs SEINCE.

Variables

- 11 Su empresa tiene sistemas MRP, DRP, CRM?
- 10 La empresa está presente en un e-Market Place?
- 9 La empresa utiliza una solución estándar para facilitar el comercio electrónico.
- 8 La empresa utiliza una forma de comunicación ágil, personalizada, actualizada y en línea utilizando XML?
- 7 El sistema de información y comunicación está fundamentado 100% en estándares internacionales?
- 6 Los ejecutivos y técnicos tienen buenos conocimientos y habilidades en el manejo de la computación?
- 5 Los sistemas de información utilizados son adquiridos a firmas especializadas o se han desarrollado específicamente para la empresa?
- 4 Los sistemas de información son operados por los propios especialistas y ejecutivos de la logística?
- 3 Las decisiones de los ejecutivos se apoyan ampliamente en los sistemas de información disponibles?
- 2 Los distintos sistemas de información están altamente integrados permitiendo el intercambio de información y la toma de decisiones?
- 1 En qué grado la gestión de los procesos es apoyada con el uso de sistemas de información SIC?

Figura 18. Tecnología de Software - Variables - Modelo referencial Vs SEINCE.

1.1.10.1 Análisis sobre Tecnología de Software en la empresa SEINCE.

Calificación 3,64

A nivel general se observa una debilidad regular, a pesar de que la empresa SEINCE utiliza el sistema Justo a Tiempo en su cadena de producción, mantiene una debilidad regular en cuanto al sistema de inventarios puesto que no está regulado por un software, el cual le puede facilitar en gran amplitud el tiempo para llevar a cabo un inventario al facilitar el tratamiento de la información y el proceso de toma de decisiones logísticas, así como en los procesos de compras, pedidos, ventas, administración de las relaciones y el servicio al cliente, entre otras.

Se recomienda implementar un software que facilite el proceso de comunicación entre clientes y proveedores, y que ayude a mejorar el tratamiento de la información y el proceso de toma de decisiones logísticas.

1.1.11 Integración del Supply Chain.

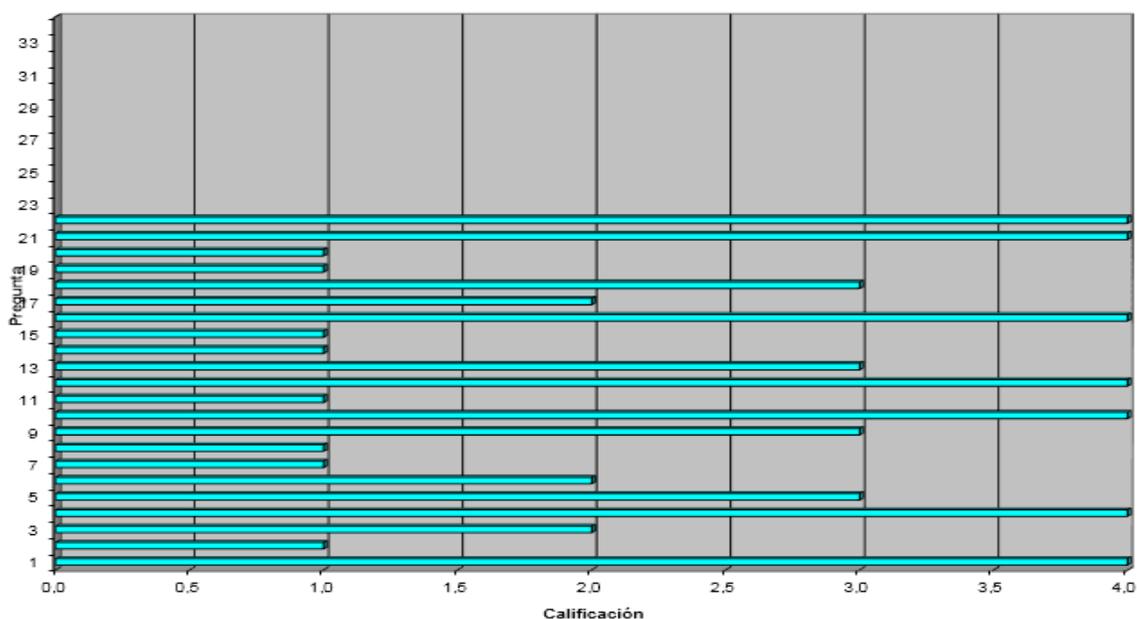


Figura 19. Integración Supply Chain - Modelo referencial Vs SEINCE.

Variables

- 34 SC modelado en la empresa
- 33 Elaboración y adopción de planes logísticos en conjunto con canal de distribución
- 32 Elaboración y adopción de planes logísticos en conjunto con proveedores
- 31 Código de barras igual para empresa, proveedores y clientes
- 30 Cargas entregadas al cliente con la misma identificación de su actividad
- 29 Servicio al cliente organizado
- 28 Disponibilidad de medios unitarizadores de carga
- 27 Retorno de los medios unitarizadores al cliente
- 26 Retorno de los medios unitarizadores al proveedor
- 25 Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga de la empresa que emplea el cliente
- 24 Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga del proveedor
- 23 Porcentaje de proveedores certificados
- 22 Política de reducción de proveedores
- 21 Alianzas con otras empresas de la industria para ofertar un mejor servicio
- 20 Alianzas con otras empresas de la industria
- 19 Aplicación del análisis del valor con proveedores y clientes
- 18 Programas de mejora del servicio en conjunto con los clientes
- 17 Disponibilidad para que los clientes consulten su pedido
- 16 Conexión del sistema de información con los clientes
- 15 Estándares, políticas y procedimientos con los clientes
- 14 Estándares, políticas y procedimientos con los proveedores
- 13 Alianzas mediante contratos
- 12 Alianzas con proveedores
- 11 Alianzas con empresas en los canales de distribución
- 10 Programa de mejora de servicio al cliente
- 9 Sistema formal para registrar, medir y planear el nivel del servicio al cliente
- 8 Identificación igual de las cargas
- 7 Conexión del sistema de información con el SC
- 6 Índice de surtidos que se aprovisionan por cada proveedor
- 5 Intercambio sistemático de información con los proveedores
- 4 Certificación de los proveedores y proveedores de los proveedores
- 3 Programas de mejoras de calidad, costos y oportunidad
- 2 Con los proveedores y proveedores de los proveedores se realizan coordinaciones sistemáticas de programas de producción o suministro
- 1 Proveedores y proveedores de los proveedores son estables

Figura 20. Integración de Supply Chain - Variables - Modelo referencial Vs SEINCE.

1.1.11.1 Análisis sobre Integración del Supply Chain en la empresa SEINCE.

Calificación 2,45

Se observa a nivel general una debilidad relativa, es decir una calificación mala del modelo, sin embargo a pesar de su debilidad, la empresa SEINCE, mantiene una relación muy integrada con sus proveedores, logrando así una armonía en la logística de la empresa, el tiempo estimado para proveer la empresa es de 48 horas, facilitando así las operaciones de entrega de productos en caso de faltantes. Por otro lado, la empresa SEINCE organiza reuniones con los proveedores con el fin de enfatizar en las posibles debilidades competitivas y buscar alternativas y soluciones que le permitan reestablecerse en el mercado con mejores ofertas.

1.1.12 Talento Humano.

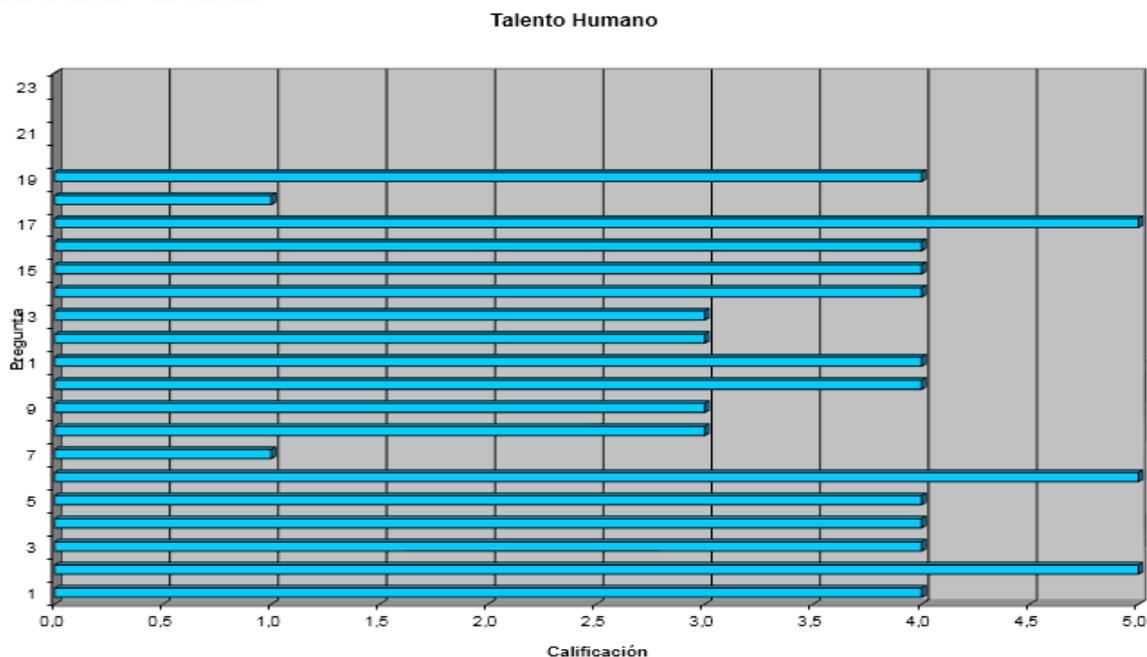


Figura 21. Talento Humano - Modelo referencial Vs SEINCE.

Variables

- 23 Relación de cargos del personal que trabaja en la actividad logística en el Sistema Logístico
- 22 Oferta de capacitación de instituciones de educación formal e informal
- 21 Capacitación posgraduada en logística
- 20 Desventaja con relación a las demás actividades en cuanto a promoción y mejora profesional y personal
- 19 Amplia y efectiva comunicación entre los trabajadores de la gestión logística
- 18 Nivel de formación del personal administrativo y operativo
- 17 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal administrativo y operativo
- 16 Participación de los trabajadores en mejoras del sistema logístico
- 15 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal ejecutivo y técnico
- 14 Uso sistemático y efectivo para la toma de decisiones
- 13 Capacidad suficiente para la toma de decisiones
- 12 Autoridad delegada hasta el más bajo nivel del sistema logístico
- 11 Conocimiento y aplicación en su actividad de los objetivos, políticas, normas y procedimientos
- 10 Formación de los gerentes de logística
- 9 Sistema formal de evaluación sistemática del desempeño del personal
- 8 Posibilidades de promoción y mejora profesional y personal
- 7 Programa formal para la capacitación del personal
- 6 Rotación menor al 5% del personal que labora en el sistema logístico
- 5 Personal ejecutivo y técnico con formación universitaria
- 4 Experiencia de los ejecutivos y técnicos en el sistema logístico
- 3 Calificación del nivel de formación en logística del personal ejecutivo y técnico
- 2 Cantidad suficiente de personal administrativo y operativo para ejecutar la operación logística
- 1 Cantidad suficiente de personal ejecutivo y técnico para desarrollar el sistema logístico

Figura 22. Talento Humano - Variables - Modelo referencial Vs SEINCE.

1.1.12.1 Análisis sobre Talento Humano en la empresa SEINCE.

Calificación 3,63

A nivel general se observa debilidad regular en este elemento, la empresa SEINCE cuenta con un grupo de colaboradores, el cual la mayoría tienen un nivel de formación general, técnico y tecnológico, para el desempeño de sus funciones, además de esto su tiempo de servicio en la empresa es superior a los 5 años, lo que aporta adaptación y experiencia en los procesos de logística dentro de la empresa.

1.1.13 Barreras del entorno.

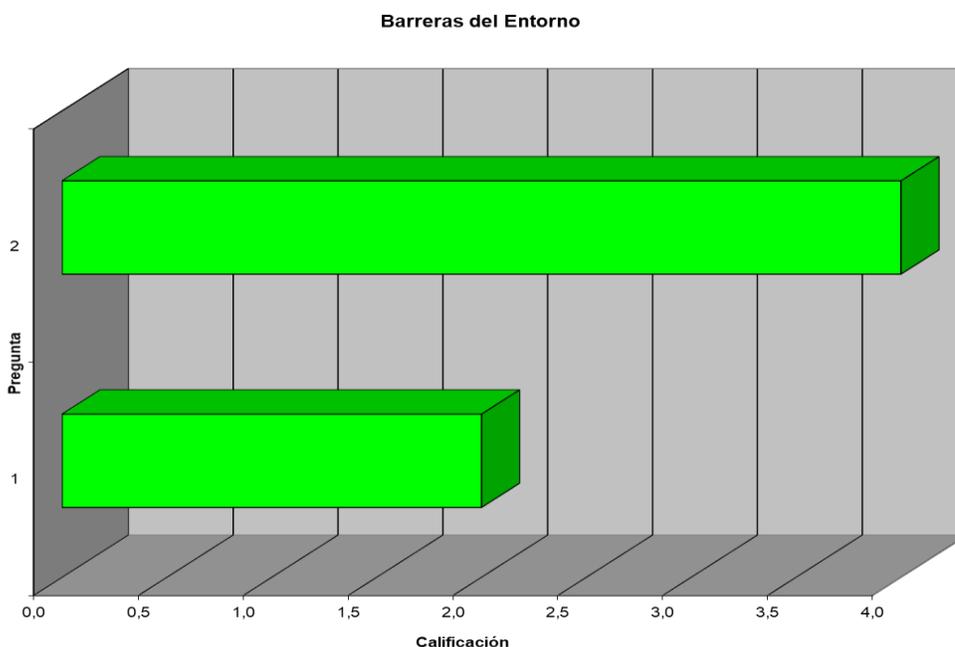


Figura 23. Barreras del Entorno - Modelo referencial Vs SEINCE.

Variables

2 Programas y proyectos para atenuar las barreras logísticas

1 Identifica y conoce todas las barreras del entorno del SC

Figura 24. Barreras del Entorno - Variables - Modelo referencial Vs SEINCE.

1.1.13.1 Análisis sobre Barreras del Entorno en la empresa SEINCE.

Calificación 3,00

A nivel general se observa debilidad regular; para este elemento la empresa SEINCE tiene en cuenta que a pesar de no realizar un estudio serio sobre las barreras del entorno como lo son los estudios Benchmarking, tiene claro que se presentan barreras a nivel logístico, en muy pocas oportunidades con la entrega de mercancías por parte de los proveedores, que se encuentran en ciudades como Bogotá, Cali, y Medellín, para evitar todas estas adversidades se maneja un plan de contingencia que involucra a proveedores de ciudades como Barranquilla y Santa marta, quienes se encuentran mucho más cerca de la ciudad de Valledupar, en caso de que se necesite un abastecimiento urgente.

1.1.14 Logística reversa en la empresa.

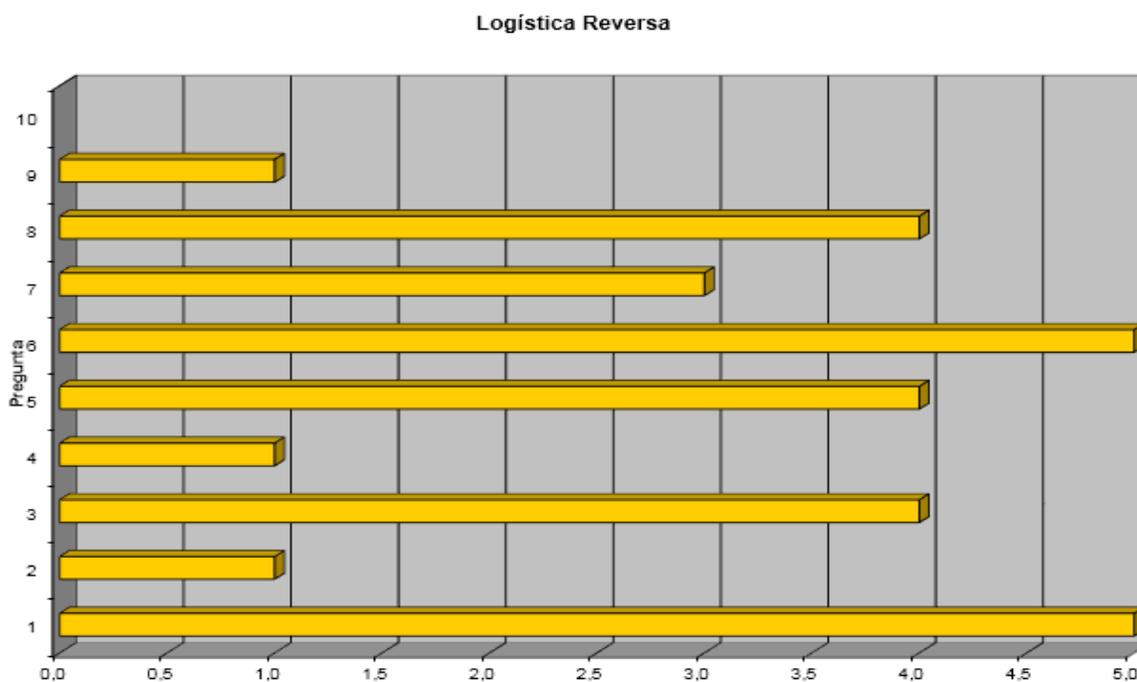


Figura 25. Logística Reversa e la Empresa - Modelo referencial Vs SEINCE.

Variables

- 10 Elaboración de planes sobre logística de reversa para sistemas y equipos
- 9 Elaboración de planes sobre logística de reversa para transporte
- 8 Elaboración de planes sobre logística de reversa para almacenamiento
- 7 Elaboración de planes sobre logística de reversa para cada producto
- 6 Programa de capacitación sobre logística de reversa
- 5 Cumplimiento de normas sobre medio ambiente
- 4 Grado de involucramiento del medio ambiente en decisiones logísticas
- 3 Sistema de medida sobre logística de reversa
- 2 Medio ambiente como estrategia corporativa
- 1 Política medio ambiental

Figura 26. Logística Reversa en la Empresa - variables - Modelo referencial Vs SEINCE.

1.1.14.1 Análisis sobre Logística de reversa en la empresa SEINCE.

Calificación 3,11

A nivel general este elemento muestra debilidad regular. La empresa SEINCE maneja sus políticas de logística Reversa desde el consumidor y desde el mercado, la empresa es muy flexible en este elemento, puesto que le permite al cliente realizar las devoluciones de mercancías en caso de arrepentimiento. Desde el mercado SEINCE realiza devoluciones a sus proveedores, cuando llegan mercancías de mala calidad, cumpliendo eso si con los tiempos predispuestos de devolución, para esto se envía una carta informativa del porqué de las devoluciones, enunciando en ella la cantidad de producto a devolver.

1.1.15 Medida del desempeño logístico.

Medida del Desempeño Logístico

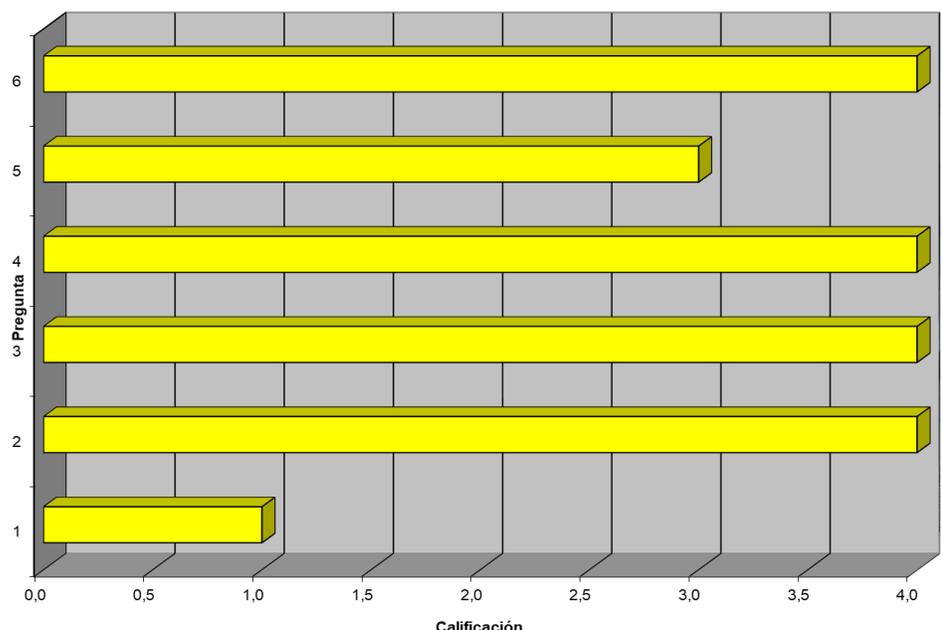


Figura 28. Medidas del Desempeño Logístico - Modelo referencial Vs SEINCE.

Variables

- 7 Encuestas y sondeos con los clientes
- 6 Registro formal del cumplimiento de cada pedido de los clientes
- 5 Análisis del nivel de servicio a los clientes
- 4 Comparación del comportamiento de los indicadores con empresas avanzadas
- 3 Registro del sistema de indicadores del desempeño logístico de la empresa
- 2 Sistema formal de indicadores de eficiencia y efectividad de la gestión logística
- 1 Nivel de rendimiento de la logística

Figura 27. Medidas del Desempeño Logístico - variables - Modelo referencial Vs SEINCE.

1.1.15.1 Análisis sobre Medida del Desempeño Logístico en la empresa SEINCE.

Calificación 2,40

A nivel general este elemento en la empresa es totalmente débil. La empresa SEINCE se apoya en la red adaptativa de la empresa SGS COLOMBIA S.A y NORSOK S 006:03 BVQI, quienes realizan semestralmente, encuestas y pruebas de desempeño al personal de la empresa, con la finalidad de socializar las posibles debilidades y fortalezas que se presenten interna y externamente, esta tarea la realiza el Ing. ANDERSON PRADA C. auditor líder NTC ISO 9001:2008 BVQI.

CONCLUSIONES

Se realiza evaluación del desempeño logístico de la empresa SEINCE, utilizando los trece elementos del modelo referencial, evidenciando debilidades en el 90% de su desempeño.

El Modelo Referencial es en sí mismo una hipótesis de investigación sobre el estado de la Logística en una Red Adaptativa o Supply Chain y, el resultado de su aplicación, no es otra cosa que la representación objetiva del Sistema Logístico de una empresa o de una Red de Adaptativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Feres E. Sahid C. (2007) Modelo Referencial en Logística. CIATI (Centro de Investigaciones y Asistencia Técnica Internacional) Bogotá D.C.

Price Water House Cooper. Manual Práctico de Logística. Disponible en:
http://datateca.unad.edu.co/contenidos/207112/2._Manual_practico_de_Logistic

Supply Chain Management, Disponible en:
http://gestionlogistica.blogspot.com/2006/04/supply-chain-management_12.html