

## **Trabajo Colaborativo 5**

### **Presentado por:**

Paola Andrea Uribe Pereira, Cód.: 1098620613

Juan Garzón, Cód. 1010161629

Yimmi Orlando Guzmán Caicedo, Código: 76045311

Alberto de Jesús Vizcaíno, Cód.: 92518648

Luis Antonio González Suárez Código: 80.421.246

**Grupo: 204047\_2**

### **Tutora**

Amparo Olaya

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e ingeniería

**12/12/2018**

## Tabla de Contenido

ALCANCE PROYECTO.....	5
METRICAS DE PLANEACION .....	6
PLAN DE PRUEBAS .....	9
4. GRUPO DE TRABAJO Y RESPONSABILIDADES.....	12
5. METODOLOGÍA.....	14
5.1. Herramientas de apoyo en el proceso de pruebas .....	16
5.2. Estrategia Respecto a la Gestión de defectos .....	17
5.3. Reglas para la clasificación de defectos (incidencias y fallos) .....	17
5.3.1. Naturaleza.....	17
6. Criterios .....	19
7. SEGUIMIENTO Y REPORTE .....	22
8. ENTREGABLES DE PRUEBAS .....	22
9. SUPUESTOS PARA EL ÉXITO DE LA PRUEBA.....	23
10. CRONOGRAMA DE PRUEBAS .....	24
11. HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO .....	24
CONCLUSIÓN.....	73
BIBLIOGRAFÍA.....	74

## **INTRODUCCIÓN**

De acuerdo a las temáticas y contenidos que se tuvieron en cuenta para la realización del proyecto, se desarrolló previamente el estudio y análisis detallado de cada uno de las unidades que estructuran el curso, la cual se tiene como principal concepto el Aseguramiento de calidad a través del ciclo de vida del software, donde además se pretender definir los fundamentos, las técnicas de diseño de pruebas, para de esta forma estructurar el proceso y aplicar la metodología de pruebas, siendo la base que contribuye a seleccionar las herramientas requeridas para aplicar las pruebas de acuerdo a las necesidades identificadas.

## **Objetivo General**

El objetivo general del proyecto es medir y evaluar la calidad del software de la aplicación web MercadoLibre.com por medio de la ejecución de pruebas de software funcionales, así como también demostrar por parte de los estudiantes del diplomado de profundización de pruebas de software los conocimientos adquiridos.

## **Objetivos específicos**

- Determinar la calidad del software de la aplicación seleccionada por medio las pruebas de software.
- Demostrar sobre la aplicación seleccionada los conocimientos adquiridos en el transcurso del curso.
- Determinar por medio de las métricas resultantes al finalizar el proyecto si la aplicación seleccionada tiene defectos o por el contrario cumple con los estándares de calidad de software.

## INFORMACIÓN BÁSICA

---

Fecha de inicio: 6 de septiembre

Fecha fin: 12 de diciembre

Responsables: ALBERTO DE JESUS VIZCAINO

JUAN GARZON

LUIS ANTONIO GONZALES SUAREZ

PAOLA ANDREA URIBE PEREIRA

YIMMI ORLANDO GUZMAN CAICEDO

---

### **ALCANCE PROYECTO**

El alcance del proyecto se sustenta en la realización de las pruebas de software sobre la página web MercadoLibre.com, estas pruebas se harán enfocadas a la funcionalidad de la página con el fin de determinar la calidad del software. La prueba de software implica la aplicación de técnicas y herramientas apropiadas en el marco de un proceso bien definido por el tipo de proyectos de desarrollo de software que se aborda, donde el alcance de la prueba se sustenta en la determinación y verificación de las funcionalidades de la aplicación MercadoLibre.com que fueron probadas durante el transcurso del curso y de las cuales obtuvimos unas métricas como resultado final.

#### 1.1 características que serán probadas

- funcionalidad
- Eficacia
- Usabilidad

- Diseño
- Adaptabilidad a dispositivos móviles

### 1.2 características que no serán probadas

- Áreas funcionales que se excluyan del alcance inicial
- Pruebas de interfaz con otros sistemas
- Cualquier otra característica que no vaya a ser probada

## METRICAS DE PLANEACION

PROYECTO mercadolibre.com								
Modulo	Fase	Fechas estimadas		Tiempo estimado en horas	Fechas reales		Tiempo real en horas	% Avance
		Inicial	Final		Inicial	Final		
Compras	Análisis	27/10/2018	31/10/2018	96h	27/10/2018	29/10/2018	48h	100%
	Diseño	25/10/2018	30/10/2018	120h	25/10/2018	29/10/2018	96h	100%
	Ejecución	31/10/2018	07/11/2018	168h	31/10/2018	06/11/2018	144h	100%
Responsable	Paola uribe	Estimado		384h	Real		288h	

Modulo	Fase	Fechas Estimadas		Tiempo Estimado en horas	Fechas reales		Tiempo real en horas	% avance
		Inicial	Final		Inicial	Final		
Ofertas de la semana	Análisis	23-08-18	20-10-18	80h	23-08-18	20-10-18	80h	100%
	Diseño	21-10-18	08-11-18	120h	21-10-18	08-11-18	120h	100%
	Ejecución	25-10-18	10-12-18	200h	25-10-18	10-12-18	150h	75%
Alberto Vizcaíno Padilla		Estimado	110 días	400h	Real	110 días	350h	87.5%

## 2. PRUEBAS DE HUMO

Lista de chequeo para realizar una prueba de humo

Tipo de prueba: Funcional

Nivel de prueba: Pruebas de Aceptación

Es fundamental que los siguientes numerales se cumplan para dar inicio a las pruebas en una aplicación

DESCRIPCIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1. El usuario puede acceder a la aplicación	x	
2. La funcionalidad de la aplicación está disponible y accesible.	x	
3. El usuario puede realizar la navegación elemental sin que la aplicación se bloquee	x	
4. El usuario puede navegar desde la aplicación	x	
5. La funcionalidad requerida está disponible y su contenido es suficiente	x	
6. El sistema es suficientemente estable y tiene suficiente funcionalidad para pasar a la fase de prueba	x	

Nombre de la aplicación	Mercado libre
Descripción de la funcionalidad de la aplicación	Esta página sirve para que los usuarios que navegan en ella puedan comprar y vender productos nuevos o usados. La página también permite que cada usuario tenga una cuenta en la cual pueden describir su perfil.
Modulo	Descripción
Resumen	Presenta un panel con indicaciones Sobre preguntas, publicaciones y operaciones.
Facturación	Muestra los últimos movimientos y cobros pendientes
Reputación	Muestra la calificación del usuario como vendedor
Compras	Permite acceder a las operaciones de compra en la plataforma. La selección presenta 4 sub componentes: favoritos, preguntas, compras y subastas.
Ventas	Permite acceder a las operaciones de ventas en la plataforma. La sección presenta 5 sub componentes: publicaciones, preguntas, ventas, datos de mis interesados y campaña de publicidad.
Configuración	Permite acceder a las operaciones de configuración de la cuenta del usuario.
Ofertas de la semana	Permite acceder a los productos ofertados en la semana, identificando descuentos y promociones al usuario

Al explorar la página y las subpáginas no se observan errores, la funcionalidad de sus menús, vínculos o buscadores trabajan de forma adecuada.

## PLAN DE PRUEBAS

### TABLA DE CONTENIDO

1. Información del proyecto
2. Objetivo de la prueba
3. Alcance de la prueba
4. Grupo de trabajo y responsabilidades
  - 4.1. Definición del grupo
  - 4.2. Responsabilidades específicas
5. Metodología
  - 5.1. Herramientas de apoyo en el proceso de pruebas de software
  - 5.2. Estrategia respecto a la gestión de defectos
  - 5.3. Reglas para la clasificación de defectos (incidencias y fallos)
    - 5.3.1.0. Naturaleza
    - 5.3.1.1. Tipo de incidencias
    - 5.3.1.2. Severidad
    - 5.3.1.3. Prioridad
6. Criterios
  - 6.1. Criterios de aceptación
  - 6.2. Criterios de priorización
  - 6.3. Técnica medición
  - 6.4. Criterios de repetición
7. seguimiento y reporte
8. Entregables de prueba
9. Supuestos para el éxito de la prueba
10. Cronograma de pruebas
11. Historia de cambios de registro

## Plan de pruebas de aceptación

### 1. información del proyecto

Nombre del proyecto: MercadoLibre.com

**Preparado por:** Paola Andrea Uribe Pereira,  
Alberto de Jesús Vizcaíno,  
Juan Garzón,  
Luis Antonio Gonzales,  
Yimmi Orlando Guzmán Caicedo  
Grupo: 204047\_2

En el presente documento se definirá la estructura del plan de pruebas de aceptación de la página web mercadolibre.com y la forma en que se diseñara, evaluara, ejecutara y se reportaran las pruebas.

Estas pruebas de aceptación se ejecutarán en una página web ya culminada para determinar la calidad de la misma en cuanto a las siguientes características: facilidad de administración, seguridad, exactitud, completitud, recuperación ante fallas consistencia, eficiencia, interfaz, integridad y resistencia.

## 2. Objetivo de la prueba

### **Objetivo principal**

Verificar y validar que las diversas funciones de la aplicación mercadolibre.com operen de acuerdo con las especificaciones y requisitos del cliente. Donde cada uno de sus módulos cumpla con las características de facilidad de administración, seguridad, exactitud, completitud, recuperación ante fallas consistencia, eficiencia, interfaz, integridad y resistencia.

### **Alcance a los objetivos planteados en la prueba**

Los objetivos planteados se fundamentan en un análisis detallado de los requerimientos elementales para la aplicación de las pruebas al software. Donde se sustenta su alcance en base a la ejecución de diversos criterios claves para especificar la calidad del software mediante una información clara y argumentada en los resultados obtenidos.

## 3. Alcance de la prueba

La prueba de software implica la aplicación de técnicas y herramientas apropiadas en el marco de un proceso bien definido, determinado por el tipo de proyectos de desarrollo de software que se abordan. Donde el alcance de la prueba se sustenta en la determinación de las funcionalidades de la aplicación mercadolibre.com que serán probadas durante el transcurso de la prueba.

Este listado de funcionalidades a probar se extrae con base al análisis de riesgos realizado de manera previa, que tienen en cuenta variables tales como el impacto que podría ocasionar la falla de una funcionalidad y la probabilidad de falla de una funcionalidad.

El alcance de estas pruebas es ejecutar en esta etapa pruebas funcionales, más conocidas como pruebas de caja negra. Las pruebas de caja negra permiten detectar funcionamiento incorrecto o incompleto, errores de interfaz, errores accesos estructuras de datos externas, problemas de rendimiento, errores de inicio y terminación. Su criterio se basa en las interfaces y las especificaciones de los módulos.

#### 4. GRUPO DE TRABAJO Y RESPONSABILIDADES

##### 4.1 Definición del grupo:

Líder de la prueba:	Paola Andrea Uribe Pereira
Probadores	Luis Antonio Gonzales Suarez
	Juan Garzón
	Alberto de Jesús Vizcaíno
	Yimmi Orlando Guzmán Caicedo

##### 4.2 responsabilidades específicas:

Responsabilidades de cada Rol	
Rol líder	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realiza la estimación del esfuerzo de la prueba y al equipo requerido (en cuanto a su tamaño, habilidades, actitudes y calendario)</li> <li>- Crear un cronograma de pruebas (tareas, dependencias y asignación de recursos)</li> <li>- Analizar y evaluar las métricas</li> <li>- Establecer un control de los avances del proyecto, asignaciones de trabajo, juntas de seguimiento.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En resumen, este rol es el responsable de llevar a buen término la ejecución del proyecto.</li> </ul>
Rol Probadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es responsable de la realización de las pruebas</li> <li>- Llevar el Control de Pruebas</li> <li>- Crear el Guion de Pruebas.</li> <li>- Establecer las estrategias de las pruebas a tener en cuenta en la realización de dicho proceso</li> <li>- Generar informes sobre los avances del proceso de realización de las pruebas.</li> </ul>

En base a la definición de las responsabilidades de cada rol se estima el alcance de dichas funciones en la realización de dicho proceso. Ya que el cumplimiento de las mismas garantiza de manera central el logro de los objetivos pactados y el éxito del proyecto a ejecutar.

Rol	Actividades
Probadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contextualización de aplicaciones</li> <li>• Gestión de incidencias (reporte y solución de incidencias)</li> <li>• Estrategia de pruebas</li> <li>• Informes de avance</li> <li>• Gestión Casos de prueba</li> </ul>
Líder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones de seguimiento de los analistas</li> <li>• Análisis y evaluación de métricas</li> <li>• Análisis y evaluación de los informes de fin de mes</li> </ul>

## 5. METODOLOGÍA

La ejecución del proyecto que cubre el presente Plan de Pruebas se realiza en las siguientes etapas:



<i><b>Etapas</b></i>	<i><b>Actividades</b></i>
<i><b>Análisis</b></i>	✓ Recolección de información
	✓ Análisis de la información
	✓ Planificación de pruebas
	✓ Identificación de Requisitos
	✓ Desarrollo de estrategias
<i><b>Planeación</b></i>	✓ Elaborar el plan de proyecto inicial
	✓ Plan de comunicación
	✓ Plan de gestión de recursos
	✓ Plan de gestión financiera.
	✓ Plan de gestión de calidad.
	✓ Proyecto de análisis de riesgo
	✓ Plan de aceptación
<i><b>Diseño</b></i>	✓ Definir la estructura del producto (taxonomía y diagramas de organización o blueprints).
	✓ Definir el funcionamiento del producto (diagramas de funcionamiento)
	✓ Definir las pantallas del producto (diagramas de presentación o wireframes)
	✓ Definir los servicios y funcionalidades que tendrá el producto.

	✓ Definir las etiquetas del producto (labeling)
	✓ Crear prototipo de bajo y alto nivel.
	✓ Realizar las validaciones técnicas de las pruebas
	✓ Realizar un buen diseño
	✓ Identificar las técnicas apropiadas
	✓ Identificar los tipos de pruebas definidos en el plan de prueba.
<i>Ejecución</i>	✓ Asignar paquetes de trabajo asociados a cada actividad a todos los miembros del equipo.
	✓ Coordinar actividades y recursos.
	✓ Entrega de productos intermedios.
	✓ Monitorizar el consumo de presupuesto.
	✓ Hacer un seguimiento del uso de los recursos.
	✓ Control del tiempo consumido y proporción de proyecto completada.
	✓ Detección de desviaciones.
	✓ Informar sobre las desviaciones detectadas
	✓ Implementar acciones correctoras o modificaciones.
	✓ Controlar y gestionar los cambios.
	✓ Definir el ambiente controlado para las pruebas funcionales
	✓ Definir el ambiente para las pruebas de rendimiento
	✓ Realizar el informe para el avance de Proceso Pruebas
	✓ Realizar cierre de Pruebas Funcionales
	✓ Realizar cierre de Pruebas Rendimiento

### **Fundamentos:**

- En el análisis debemos de tener en cuenta la recolección y análisis de la información, ya que con esto podemos ejecutar un buen plan de pruebas, también que planificación debemos de identificar según los requisitos para las pruebas, desarrollar las estrategias, para con esto llegar a una buena planificación de las pruebas.
- En el diseño de debemos de realizar las validaciones técnicas de las pruebas, tener un buen diseño, Identificar las técnicas de pruebas apropiadas a y tipos de pruebas definidos en el plan de pruebas.
- En la ejecución debemos definir el ambiente controlado para las pruebas funcionales, así como el ambiente para las pruebas de rendimiento., se debe de realizar el informe para el avance de Proceso Pruebas, cierre de Pruebas Funcionales y cierre de Pruebas Rendimiento.

#### 5.1. Herramientas de apoyo en el proceso de pruebas

Se utilizarán las siguientes plantillas para el desarrollo del proyecto:

- Plan de pruebas
- Estimación de los casos de prueba
- Propuesta de pruebas
- Diseño de alto nivel
- Diseños de bajo nivel
- Gestión de los casos de prueba
- Gestión de incidencias
- Informe de evaluación del producto

## 5.2. Estrategia Respecto a la Gestión de defectos

Los defectos encontrados durante la ejecución de las pruebas serán registrados en la plantilla “Gestión de incidencias”. En la plantilla se lleva el control de las incidencias detectadas por cada módulo y ciclo de pruebas.

El alcance de las estrategias para la gestión de defectos se sustenta en la fundamentación de diversos criterios encaminados en la obtención de herramientas que contribuyan a minimizar el impacto que tienen los defectos encontrados en el proyecto. Estableciendo medidas ajustadas a dichos requerimientos, por medio del desarrollo de un seguimiento y control del estado de los mismos.

## 5.3. Reglas para la clasificación de defectos (incidencias y fallos)

Todos los defectos serán registrados en una plantilla de apoyo, para generar indicadores.

### 5.3.1. Naturaleza

Categoría	Descripción general
<b>Ambiente</b>	Se manifiesta en el momento que el ambiente de pruebas esté funcionando incorrectamente, o el sistema está mal configurado o parametrizado.
<b>Datos</b>	Se manifiesta cuando los datos existentes no están de acuerdo a la estructura definida para el buen funcionamiento del software.
<b>Documentación</b>	Se manifiesta cuando la documentación está mal definida o existe ambigüedad.
<b>Funcionalidad</b>	Se manifiesta cuando el funcionamiento del software no está de acuerdo con las especificaciones y requisitos del mismo.

<b>Hardware</b>	Se manifiesta cuando existe algún problema en la parte del hardware del sistema. Fallas en los periféricos o herramientas utilizadas para la ejecución de pruebas
<b>Ortografía</b>	Se manifiesta cuando existe una palabra u oración mal escrita de acuerdo al idioma en que se está probando.
<b>Presentación</b>	Se manifiesta cuando el software no cumple con los requisitos mínimos de lineamientos gráficos.
<b>Rendimiento</b>	Se manifiesta cuando el desempeño del sistema es muy bajo, de acuerdo a los requisitos no funcionales.
<b>Seguridad</b>	Se manifiesta por la gestión de la seguridad de la funcionalidad, no está controlada ni alineada con los requisitos del negocio o establecidas en la documentación
<b>Software</b>	Se manifiesta cuando existe algún problema en la parte del software como la convivencia con otros programas.

#### 5.3.1.1. Tipo de Incidencia

<b>Categoría</b>	<b>Descripción general</b>
<b>Defecto</b>	Corresponde a una falla detectada en el software
<b>Consideración</b>	Corresponde a una duda que se pueda presentar sobre un posible comportamiento anormal.
<b>Sugerencia</b>	Es una propuesta para mejorar alguna funcionalidad o parte del producto de software por parte del Probador.
<b>Cambio/Mejora</b>	Es una propuesta para mejorar alguna funcionalidad o parte del producto de software por parte del Usuario.

### 5.3.1.2. Severidad

Categoría	Descripción general
<b>Alto</b>	Funcionalidad inoperante, sin alternativa que permita su operación.
<b>Medio</b>	Funcionalidad opera parcialmente, hay alternativa para continuar con la operación
<b>Bajo</b>	Incidencia menor, permite la operación de la funcionalidad (cosmético).

### 5.3.1.3. Prioridad

Categoría	Descripción general
<b>Baja</b>	El defecto es superficial o cosmético y se puede proyectar su solución para más adelante incluyendo una próxima versión.
<b>Normal</b>	El defecto puede esperar para la solución del problema
<b>Alta</b>	El defecto requiere una respuesta en el menor tiempo posible

## 6. CRITERIOS

El proyecto de ejecución de pruebas se sustenta en la determinación de diversos criterios que se definen como la clave para garantizar que el proceso se realice de manera acertada y cubra cada uno de los requerimientos identificados, cumpliendo así con los objetivos propuestos.

Donde se plantean los siguientes criterios:

### 6.1. Criterios de aceptación

El proceso de pruebas funcionales se da por terminado una vez que:

- Se han ejecutado el 100% de los casos de prueba diseñados para este proyecto y su resultado ha sido exitoso.

- El 100% de los defectos detectados en la ejecución de pruebas han sido solucionados y se ha validado dicha solución por parte de pruebas.
- Cuando, a pesar de no cumplirse en su totalidad el punto anterior, el dueño del negocio, gerente manifieste que los defectos no son críticos para salir a producción (los defectos pasarían inmediatamente a un estado terminal de “Siguiente Versión”).

Se aprobará el proyecto web mercadolibre.com con un 100% de las pruebas ejecutadas, pero con un 90% de aceptación. Esto quiere decir el 90% de las pruebas deben ser exitosas y sin errores. El restante 10% pueden existir errores medios o bajos, pero NO graves.

En caso de ocurrir que el proyecto no cumpla con el nivel exigido, el proyecto se rechaza completo en su etapa de certificación.

**Errores Graves:** información crítica presentada erróneamente, información mal registrada en la base de datos, caídas de programas, incumplimiento de objetivos en funciones principales, etc.

**Errores Medios (comunes):** errores en documentos impresos que se entregan a personas ajenas a la organización, errores en presentación de datos, incumplimiento de objetivos en funciones secundarias, caídas de programas auxiliares, etc.

**Errores Leves:** errores en presentación de datos secundarios, no adecuación a estándares, comportamientos correctos pero diferentes en situaciones similares, dificultades de operación, etc.

## 6.2. Criterios de priorización

Los casos de prueba serán priorizados según la necesidad que requiera el proyecto, por lo cual la ejecución de los casos de prueba de cada uno de los requerimientos a certificar será concertada con el cliente.

El cliente elaborará un ranking para cada Caso de Uso (CU) con las siguientes prioridades: ALTA, MEDIA o BAJA y en base a ellas se le asignará un mayor número de pruebas para los CU con un mayor nivel de prioridad.

## 6.3. Técnicas de medición

Se cuenta con indicadores de gestión, indicadores de calidad de software, indicadores de cumplimiento que serán implementados en el proceso de certificación de los requerimientos.

## 6.4. Criterios de repetición

Se contemplan tres ciclos de ejecución

**Prueba de Humo:** Se realiza para garantizar que no se presenten problemas funcionales críticos y/o de ambiente que impliquen la devolución del aplicativo

**Ciclo1:** Ejecución de los casos de prueba disponibles en la primera versión recibida.

**Ciclo2:** En esta actividad se revisa las correcciones realizadas sobre los problemas o efectos en que se hayan reportado durante la ejecución del ciclo 1.

**Regresión:** En esta actividad se revisa que los errores que se hayan reportado y corregido, no hayan afectado las funcionalidades que venían comportándose correctamente, validando que no se repliquen los errores y todo el aplicativo funciona óptimamente.

Teniendo en cuenta que vamos a realizar pruebas sobre un producto que está en producción y que al detectar un defecto en las pruebas este no va a ser corregido, sería entonces suficiente solo realizar una prueba por cada caso.

## 7. SEGUIMIENTO Y REPORTE

Mensualmente se presentará un reporte general del estado del avance del proceso de certificación.

Estos informes y reportes serán comunicados en conjunto al equipo de pruebas, al líder de proyecto, al equipo del proyecto que dé a lugar.

Teniendo en cuenta el cronograma que se establece para el plan de pruebas de la página web mercadolibre.com se debe hacer un seguimiento para verificar que las pruebas estén cumpliendo con los tiempos establecidos y con las actividades establecidas, entonces se generara un reporte para tal fin.

- Avance de las pruebas según cronograma.
- Estado o resultado de las pruebas ejecutadas.
- Seguimiento a las incidencias reportadas según la ejecución de pruebas.
- Se presentará plan de contingencia para aquellas incidencias de mayor impacto que sean de riesgo para el proyecto

## 8. ENTREGABLES DE PRUEBAS

Los entregables producidos durante el proceso de pruebas son:

Nombre documento	Propósito
Propuesta de Pruebas	Este documento describe detalles particulares del proceso de pruebas de cada proyecto derivados del plan general de pruebas
Diseño de alto nivel	Este documento describe los objetivos de las pruebas
Estimación de Tiempos	Este documento es realizado con el fin de tener un estimado del tiempo que se requiere para el desarrollo del proyecto, incluyendo las fechas inicial y final estimadas de cada una de las fases y del proyecto.
Diseño de Casos de Pruebas	Contiene diseño detallado de cada uno de los casos de prueba del proyecto

Nombre documento	Propósito
Informe de Avance	Este informe debe mostrar cual ha sido el avance de las pruebas en un periodo determinado de tiempo.
Informe Final (Evaluación de las pruebas)	Es un documento en donde se indica cómo ha sido la ejecución de las pruebas, que porcentaje de pruebas se han cubierto, cuantos errores han sido generados, entre otros.

## 9. SUPUESTOS PARA EL ÉXITO DE LA PRUEBA

- Se realiza una acertada planeación de las pruebas donde se establece las decisiones sobre qué es lo más importante para lograr los objetivos propuestos, definiendo un plan de pruebas.
- Teniendo en cuenta los requerimientos identificados se define y se aplican las Técnicas de pruebas de manera efectiva.
- En base a los objetivos definidos se plantea una diversa serie de estrategias acordes a los criterios que sustenta el alcance de los mismos.
- Se ejecuta una correcta gestión de casos de pruebas y a su vez se elabora un guion de pruebas.
- Durante el proceso de desarrollo de las pruebas se realizan reuniones constantemente, llevando a cabo un seguimiento continuo lo que arroja como producto la elaboración de informes sobre los avances evidenciados.
- Durante el proceso se realizan análisis detallados sobre los informes presentados, verificando que se vaya ejecutando acorde a los objetivos pactados.
- La aplicación debe estar correctamente instalada en el ambiente de pruebas.

- La aplicación ha sido verificada en el ambiente de pruebas por el desarrollador, previo a su entrega al equipo de calidad.
- En caso de que el aplicativo tenga interacción con otros módulos o aplicaciones la comunicación entre estos estará disponibles y en un nivel óptimo siempre.
- Se cuenta con la documentación actualizada, siendo esta la última versión y sobre la cual se llevará a cabo el proceso de pruebas.
- La entrega de los datos del ambiente de pruebas será dada por el usuario para garantizar el desarrollo de la prueba.

## **10. CRONOGRAMA DE PRUEBAS**

El cronograma se encuentra en la propuesta de las pruebas, el cronograma está estimado para realizar en 4 meses.

## **11. HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO**

Fecha de creación: 06/10/2018

Autor:

Alberto de Jesús Vizcaíno

Juan Camilo Garzón Cabrera

Paola Andrea Uribe Pereira

Yimi Orlando Guzmán

Luis Antonio González Suárez

## 5. DISEÑO DE ALTO NIVEL

<b>Nombre de la aplicación</b>	Mercado libre
<b>Grupo de trabajo</b>	
<b>Líder</b>	Paola Andrea Pereira
<b>Probadores</b>	Juan Camilo Garzón Cabrera
	Yimmi Orlando Guzmán, Alberto de Jesús Vizcaíno
	Luis Antonio González Suárez
<b>Objetivo de la prueba</b>	Objetivo de la Prueba: verificar la funcionalidad de la aplicación web dentro de cada uno de los módulos que la estructuran, para identificar si hay defectos o no y así corroborar y garantizar la calidad del producto, donde preste un servicio acorde a los parámetros establecidos.

<b>Item</b>	<b>Responsable</b>	<b>Módulo</b>	<b>Id Caso de prueba</b>	<b>Nombre del Caso de Prueba</b>	<b>Descripción</b>	<b>Prior-dad</b>
1	Juan Garzón	Compras	COM_Cp1	COM_Cp1_comp rar articulo	Verificar que se pueda realizar la compra	Alta
2	Juan Garzón	Compras	COM_Cp2	COM_Cp2ver detalles de la compra	Comprobar los detalles de la compra	Alta
3	Juan Garzón	Compras	COM_Cp3	COM_Cp3cancela r la compra	Verificar que el usuario pueda hacer la cancelación de la compra	Alta
4	Juan Garzón	Compras	COM_Cp4	COM_Cp4añadir a favoritos	Comprobar que este el artículo en la lista de favoritos	Baja
5	Juan Garzón	Compras	COM_Cp5	COM_Cp5 Ver favoritos	Verificar que se puede mostrar de manera clara la lista de artículos añadidos a favoritos	Alta
6	Juan Garzón	Compras	COM_Cp6	COM_Cp6 Eliminar favoritos	Comprobar que el artículo de la lista de favoritos pueda ser eliminado por el usuario	Media
7	Juan Garzón	Compras	COM_Cp7	COM_Cp7_Ofrec erEnSubasta	Verificar que el usuario pueda hacer una oferta en un artículo en subasta	Alta
8	Juan Garzón	Compras	COM_Cp8	COM_Cp8_Cance larOfertaSubasta	Comprobar que se pueda cancelar la oferta en una subasta	Media

<b>Item</b>	<b>Responsable</b>	<b>Módulo</b>	<b>Id Caso de prueba</b>	<b>Nombre del Caso de Prueba</b>	<b>Descripción</b>	<b>Prior-dad</b>
9	Juan Garzón	Compras	COM_Cp9	COM_Cp9_Hacer Pregunta	Verificar que se realice de manera correcta la pregunta que hace un usuario al vendedor de un artículo	Baja
10	Juan Garzón	Compras	COM_Cp10	COM_Cp10_Ver Preguntas	Comprobar que se puedan visualizar las preguntas sobre los artículos realizadas por el usuario	Baja
11	Alberto Vizcaíno	Ofertas de la semana	OFE_cp21	OFE_cp21_VistaPreeliminar	Verifica que se muestre las noticias de la oferta de la semana	alta
12	Alberto Vizcaíno	Ofertas de la semana	OFE_cp22	OFE_cp22_Precio Actual	Comprueba que muestre el precio anterior del artículo a comparar	alta
13	Alberto Vizcaíno	Ofertas de la semana	OFE_cp23	OFE_cp23_Descuento	Verifica que muestre el descuento del artículo a valorar	alta
14	Alberto Vizcaíno	Ofertas de la semana	OFE_cp24	OFE_cp24_Porcetaje	Verifica que muestre al usuario el porcentaje del descuento del artículo de la semana	alta
15	Alberto Vizcaíno	Ofertas de la semana	OFE_cp25	OFE_cp25_TiendasOficiales	Identifica las tiendas oficiales donde se encuentra el descuento del día del artículo	media
16	Alberto Vizcaíno	Ofertas de la semana	OFE_cp26	OFE_cp26_Envio	Verifica las condiciones del envío	alta
17	Alberto Vizcaíno	Ofertas de la semana	OFE_cp27	OFE_cp27_Unidades	Verifica las unidades existentes que existen del artículo	media

Item	Responsable	Módulo	Id Caso de prueba	Nombre del Caso de Prueba	Descripción	Prioridad
18	Alberto Vizcaíno	Ofertas de la semana	OFE_cp28	OFE_cp28_Stock	Verifica la cantidad máxima del artículo a llevar por usuario	alta
19	Alberto Vizcaíno	Ofertas de la semana	OFE_cp29	OFE_cp29_Valoracion	Verifica que los artículos reciban su puntuación deseada en la oferta del día	baja
20	Alberto Vizcaíno	Ofertas de la semana	OFE_cp30	OFE_cp30_Cuotas	Comprueba que muestre la cantidad y el tipo de cuotas por cada artículo	media

Compras	
Total CP prioridad Alta	5
Total CP prioridad Media	2
Total CP Baja	3
Total CP de pruebas	10

Ofertas de la semana	
Total CP prioridad Alta	6
Total CP prioridad Media	3
Total CP Baja	1
Total CP de pruebas	10

## 7. MATRIZ DE RIESGO

Matriz de Riesgos										
Proyecto:		Web Mercado libre								
Fecha inicio:		06/09/2018								
Fecha fin:		06/10/2018								
Id. de Riesgo	Tipo de riesgo	Riesgo		Señal	Impa-cto (A/M/B)	Probabilidad (A/M/B)	Evaluación		Respuesta	Autor
		Origen	Resultado				Valor (1 al 9)	Nivel (A/M/B)		
1	Riesgo Técnico	Los probadores no presentan los resultados de las pruebas de una manera clara	No se podrían utilizar de manera seguro los resultados entregados por los probadores para sacar conclusiones sobre la calidad del software	Se utiliza lenguaje ambiguo en los documentos entregables. Se usa redacción deficiente.	A	M	7	M	El líder del proyecto pedirá un nuevo documento al probador indicando los elementos que no resultaron claros.	Juan Garzón
2	Experiencia	Otros probadores detectan errores en las pruebas que salieron ausentes de estos.	Otros probadores detectan errores en las pruebas que salieron ausentes de estos	Otros probadores detectan errores en las pruebas que salieron ausentes de estos	A	B	8	A	Otros probadores detectan errores en las pruebas que salieron ausentes de estos	Juan Garzón
3	técnico	La aplicación no genera la imagen procesada	Retraso en el tiempo de espera	Mensaje Imagen no disponible		B	5	B	Verificar el tipo de formato y tamaño de la imagen para ser cargada	Alberto Vizcaíno
4	Riesgo técnico	La aplicación no está actualizando	Al verificar la opción de compras se queda	Se queda actualizando y sale mensaje	M	M	4	M	El equipo de desarrollo debe validar la función que	Luis Gonzalez

		los documentos de la opción de compras	actualizando y sale mensaje “Aun no tiene compra”	“Aun no tiene compra “se da f5 y actualiza.					realiza la consulta y actualiza los documentos de compra de cada usuario.	
--	--	--	---	---	--	--	--	--	---	--

Valor	Nivel Riesgos
6 a 9	Alto
3 y 4	Medio
1 y 2	Bajo

A	3	6	9
M	2	4	6
B	1	2	3
	B	M	A

## 8. PROPUESTAS DE PRUEBAS

### 8.1. Datos generales de la prueba:

Nombre Proyecto: página web mercadolibre.com

Líder: Paola Andrea Uribe Pereira

Probador: Alberto de Jesús Vizcaíno

Probador: Juan Garzón

Probador: Luis Antonio Gonzales Suarez

Probador: Yimmi Orlando Guzmán Caicedo

1.2. La prueba de software implica la aplicación de técnicas y herramientas apropiadas en el marco de un proceso bien definido, determinado por el tipo de proyecto de desarrollo de software que se abordan. Donde el alcance de la prueba se sustenta en la determinación de las funcionalidades de la aplicación mercadolibre.com que será probada durante el transcurso de la prueba. Este listado de funcionalidades a probar se extrae con base al análisis de riesgo realizado de manera previa que tiene en cuenta variables tales como el impacto que podría ocasionar la falla de una funcionalidad y la probabilidad de la falla de una funcionalidad.

El alcance de estas pruebas es ejecutar en esta etapa de pruebas funcionales, más conocidas como pruebas de caja negra. Las pruebas de caja negra permiten detectar funcionamiento incorrecto o incompleto, errores de interfaz, errores accesos estructuras de datos externos, problemas de rendimiento, errores de inicio y terminación. Su criterio se basa en las interfaces y las especificaciones de los módulos.

### 1.3 CRONOGRAMA

Actividad	Descripción	Tiempo	Fecha	
		Dedicación	Fecha Inicio	Fecha Fin
		Horas		
<b>PLANEACIÓN PROYECTO</b>				
<b>Análisis</b>	Análisis de la aplicación, navegación del sistema	26h	23/8/2018	5/9/2018
	Análisis de las pruebas a realizar	28h	6/9/2018	6/10/2018
	Diseño alto nivel	32h	7/10/2018	27/10/2018
<b>TOTAL HORAS DEDICADAS A ANALISIS</b>		86h	23/8/2018	27/10/2018
<b>Diseño</b>	Diseño de los casos de prueba	92h	28/10/2018	7/11/2018
<b>TOTAL HORAS DEDICADAS A ANALISIS/DISEÑO</b>		178h	23/8/2018	7/11/2018
<b>Ejecución</b>	Verificación Ambiente de Pruebas / Prueba de Humo	12h	8/11/2018	9/11/2018
	Ejecución Ciclo 1	65h	10/11/2018	13/11/2018
	Documentación Evidencias	77h	14/11/2018	15/11/2018
	Reunión con usuario para verificar evidencias	8h	16/11/2018	17/11/2018
	Verificación Ambiente de Pruebas / Prueba de Humo	12h	18/11/2018	19/11/2018
	Ejecución Ciclo 2	49h	20/11/2018	25/11/2018
	Documentación Evidencias	58h	26/11/2018	27/11/2018
	Reunión con usuario para verificar evidencias	8h	28/11/2018	29/11/2018
	Verificación Ambiente de Pruebas / Prueba de Humo	12h	30/11/2018	1/12/2018
	Ejecución regresión	.55h	1/12/2018	7/12/2018

	Documentación Evidencias	66h	8/12/2018	9/12/2018
	Pruebas de aceptación por parte del usuario	8h	10/12/2018	12/12/2018
<b>TOTAL HORAS EJECUCIÓN</b>		430h	28/10/2018	12/12/2018

1.4 DIAGRAMA



1.5 Características que no serán probadas

- Áreas funcionales que se excluyan del alcance inicial
- Pruebas de interfaz con otros sistemas.
- Cualquier otra característica que no vaya a ser probada

## 1.6. Criterios Generales

### Criterios Para Certificar el Aplicativo

- Se han ejecutado el 100% de los casos de prueba diseñados para este proyecto y su resultado ha sido exitoso.
- El 100% de los defectos detectados en la ejecución de pruebas han sido solucionados y se ha validado dicha solución por parte de pruebas.
- Cuando, a pesar de no cumplirse en su totalidad el punto anterior, el dueño del negocio, gerente manifieste que los defectos no son críticos para salir a producción (los defectos pasarían inmediatamente a un estado terminal de “Siguiete Versión”).

Se aprobará el proyecto mercadolibre.com con un 100% de las pruebas ejecutadas, pero con un 90% de aceptación. Esto quiere decir el 90% de las pruebas deben ser exitosas y sin errores. El restante 10% pueden existir errores medios o bajos, pero NO graves.

### Criterios Para no Certificar el Aplicativo

- Cuando, a pesar de no cumplirse los criterios de certificación de un aplicativo, el cliente exija la liberación del producto a pruebas, sin ningún tipo de condicionamiento
- En caso de ocurrir que el proyecto no cumpla con el nivel exigido, el proyecto se rechaza completo en su etapa de certificación.

## 8. REVISIÓN INFORMAL

El objetivo es probar estáticamente los documentos.

1. Descripción del documento: Describir como está estructurado el servicio de ayuda o manual de usuario de la aplicación seleccionada.
2. Prueba estática: Verificar el servicio de ayuda o manual de usuario por medio de los siguientes criterios:

<b>Criterios de Evaluación</b>	<b>Cumple</b>	<b>No Cumple</b>	<b>No Aplica</b>
1. El servicio de ayuda o manual de usuario es claro, usable; el usuario interpreta como manejar la aplicación o como solucionar las dudas que tiene	x		
2. El servicio de ayuda o manual de usuario tiene buena ortografía y redacción.	x		
3. El servicio de ayuda o manual de usuario maneja imágenes para clarificar al usuario el proceso mencionado.	x		
4. Solo sí el servicio de ayuda o manual, maneja links.  Los links que el servicio de ayuda o manual tiene asociado tienen funcionamiento, es decir no están rotos.	x		
5. El servicio de ayuda o manual, maneja algún tipo de encuesta de satisfacción.	x		

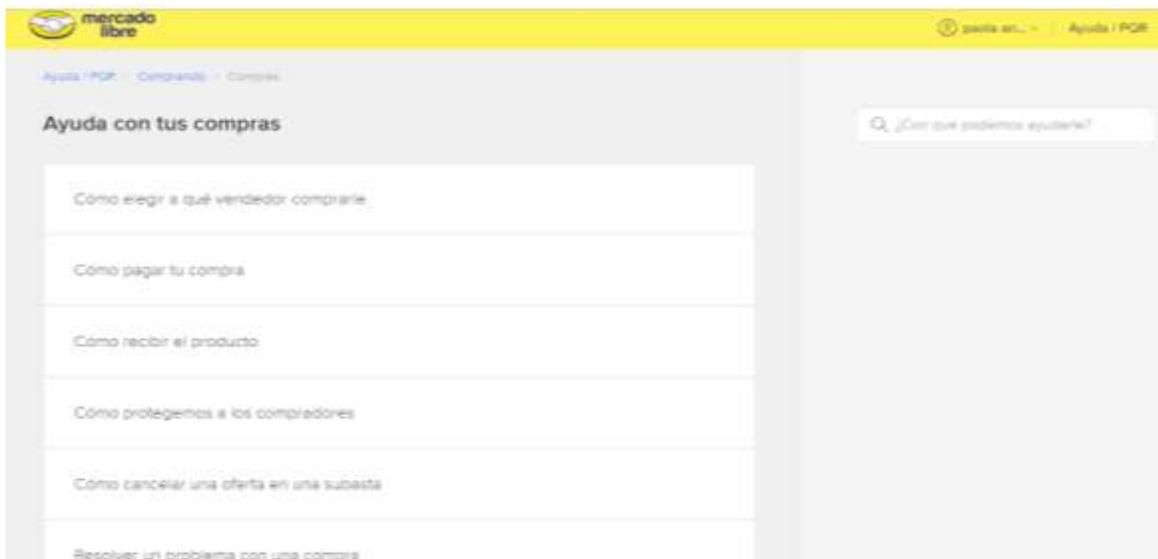
### .3. Evidencias del Proceso:

Por cada punto del anterior cuadro, se documenta por medio de imágenes el proceso realizado, así como se hace una breve descripción. (Máximo 3 imágenes)

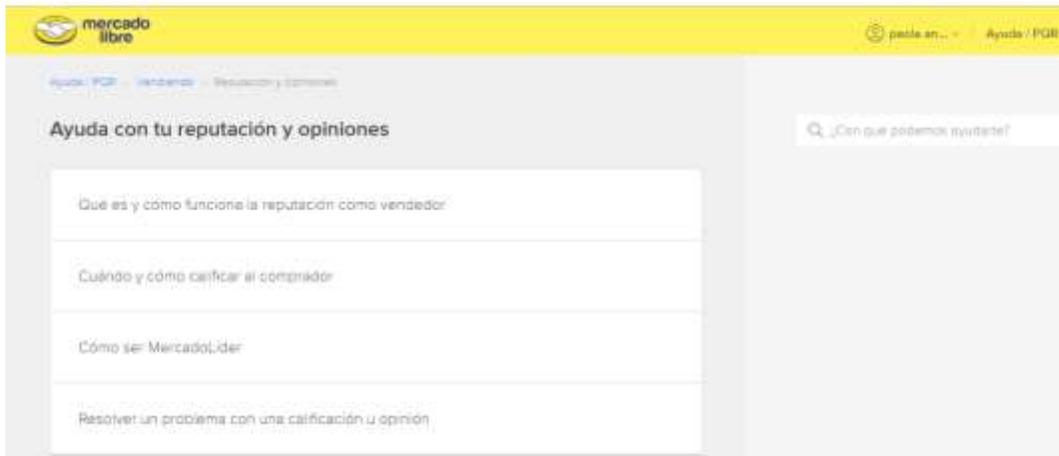
En el servicio de ayuda al usuario de la aplicación está estructurada de manera acertada y clara cumpliendo con los requerimientos del usuario, donde posee una pregunta orientada con una imagen. Como se evidencia en el siguiente pantallazo:



Los links del servicio de ayuda se encuentran funcionando correctamente, donde al dar clic en la pregunta orientadora se despliega la información correspondiente, como se muestra en el siguiente pantallazo:



El servicio de ayuda cuenta con un link referente a la encuesta de satisfacción, a la hora de haber hecho una compra, lo que permite conocer de primera mano la opinión del usuario, donde contar con dichos datos es la base para el mejoramiento del servicio prestado. Como se evidencia en el siguiente pantallazo:



## 9. MATRIZ DE TRAZABILIDAD

Responsable	Mercado libre/compras	Resumen	Facturación	Reputación	Compras	Ventas	Configuración
		Perfil de usuario	Historial de facturación	Reputación del vendedor y comprador	Gestionar compras	Gestionar ventas	Configurar cuenta de usuario
Juan Garzón	COM- _CP1_comprar articulo	x		x	x		
Juan Garzón	COM- _CP2_ver detalles compra	x		x		x	
Juan Garzón	COM- _CP3_cancelar compra	x		x		x	
Juan Garzón	COM- _CP4_añadir a favoritos				x		
Juan Garzón	COM- _CP5_ver favoritos				x		
Juan Garzón	COM- _CP6_eliminar favoritos				x		
Juan Garzón	COM- _CP7_ofrecer subastas				x		
Juan Garzón	COM- _CP8_cancelar ofertas de subasta				x		
Juan Garzón	COM- _CP9_hacer preguntas	x			x		
Juan Garzón	COM- _CP10_ver preguntas	x			x		

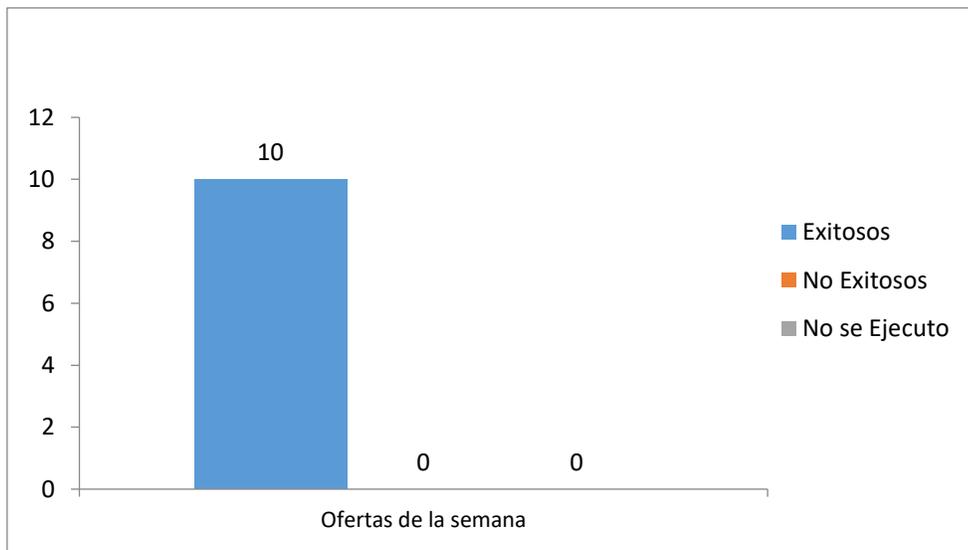
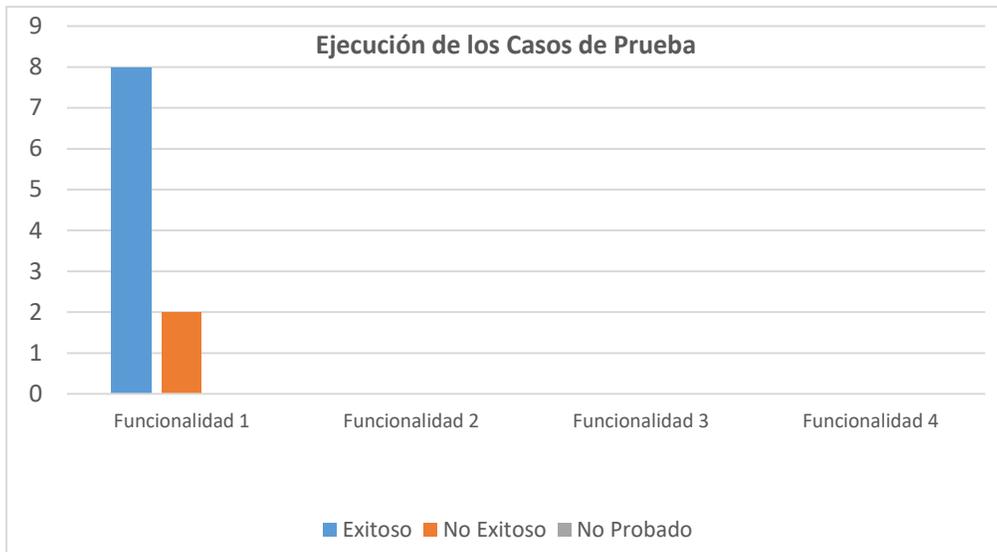
Responsable	Sistema / Modulo	Inicio sesión	Productos	Compra	Compra
		Manejo cuenta	buscar Productos	Comprar producto	Validar compra
Alberto Vizcaíno	OFE_cp21_VistaPreliminar	x	x		

Alberto Vizcaíno	OFE_cp22_PrecioActual	x	x		
Alberto Vizcaíno	OFE_cp23_Descuento	x	x		
Alberto Vizcaíno	OFE_cp24_Porcentaje	x	x		
Alberto Vizcaíno	OFE_cp25_TiendasOficiales		x		
Alberto Vizcaíno	OFE_cp26_Envio	x	x	x	x
Alberto Vizcaíno	OFE_cp27_Unidades	x	x		
Alberto Vizcaíno	OFE_cp28_Stock	x	x		
Alberto Vizcaíno	OFE_cp29_Valoracion	x	x		
Alberto Vizcaíno	OFE_cp30_Cuotas	x	x	x	x

## 10. METRICAS DE LOS CASOS DE EJECUCION DE LOS CASOS DE PRUEBAS

Responsable	Funcionalidad	Ciclo	Exitosos		No Exitoso		No se ejecuto		CP Totales
			#	%		#			
Paola Uribe	Conocer la aplicación web dentro del módulo de compras, que la estructuran, para identificar si hay defectos o no y así corroborar y garantizar la calidad del producto.	1	8	80%	2	20%	0	0%	10

Responsable	Funcionalidad	Ciclo	Exitosos		No Exitoso		No se ejecuto		CP Totales
			#	%		#			
Alberto Vizcaíno	Ofertas de la semana donde el usuario podrá navegar y encontrar productos ofertados	1	10	0%	0	0%	0	0%	10



## 11. METRICAS DE INCIDENCIAS

Proveedor: mercadolibre.com.co

Consecutivo	Fecha Detección	Responsable	Modulo	ciclo	Caso de Prueba	Descripción Defecto	Naturaleza	Tipo Bug	Severidad	Prioridad	Estado
1	17-11-18	Paola uribe	Compras	1	COM-CP9_hacer preguntas	No se puede preguntar en alguna publicación, porque el vendedor te puede bloquear	Funcionalidad	Sugerencia	Fatal	Urgente	Cerrado
2	17-11-18	Paola Uribe	compras	1	COM-CP10_ver preguntas	No se puede ver preguntas en alguna publicación porque el vendedor te puede bloquear	funcionalidad	sugerencia	fatal	urgente	cerrado

Consecutivo	Fecha Detección	Responsable	Modulo	ciclo	Caso de Prueba	Descripción Defecto	Naturaleza	Tipo Bug	Severidad	Prioridad	Estado
3	02/12/2018	Alberto Vizcaíno	Ofertas de la semana	1	OFE_cp28_Stock	se detecta que se limita la cantidad del producto a comprar por el nivel del usuario	funcionalidad	sugerencia	media	normal	No es defecto
4	03/12/2018	Alberto Vizcaíno	Ofertas de la semana	1	OFE_cp29_valoracion	Se detecta que el usuario debe comprar el producto para ser valorado	funcionalidad	sugerencia	baja	baja	No es defecto

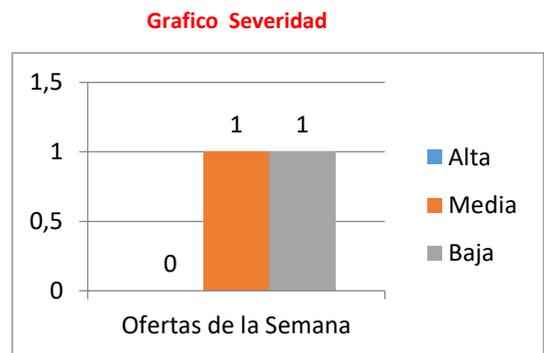
PARAMETROS: A continuación, se presentan los parámetros a tener en cuenta para registrar la anterior matriz.

Naturaleza	Tipo Bug	Estado	Prioridad	Severidad
Ambiente	Cambio/Mejora	Abierto	Alta	Alta
Datos	Consideración	Reabierto	Baja	Baja
Documentación	Defecto	No es Defecto	Normal	Media
Funcionalidad	Sugerencia	Cerrado	Urgente	Fatal
Hardware	Duplicado	Próxima Versión		
Ortografía				
Parametrización				
Presentación				
Rendimiento				
Seguridad				

SEVERIDAD: En la siguiente tabla se relacionan los defectos de acuerdo a la severidad.

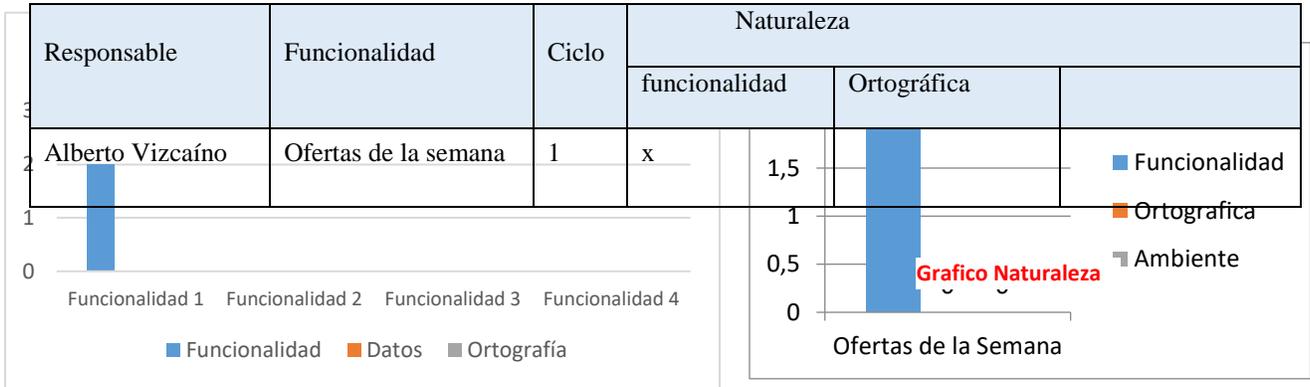
Responsable	Funcionalidad	Ciclo	Severidad		
			Alta	Media	Baja
Paola Uribe	Compras	1	x		

Responsable	Funcionalidad	Ciclo	Severidad		
			Alta	Media	Baja
Alberto Vizcaíno	Ofertas de la semana	1		x	x



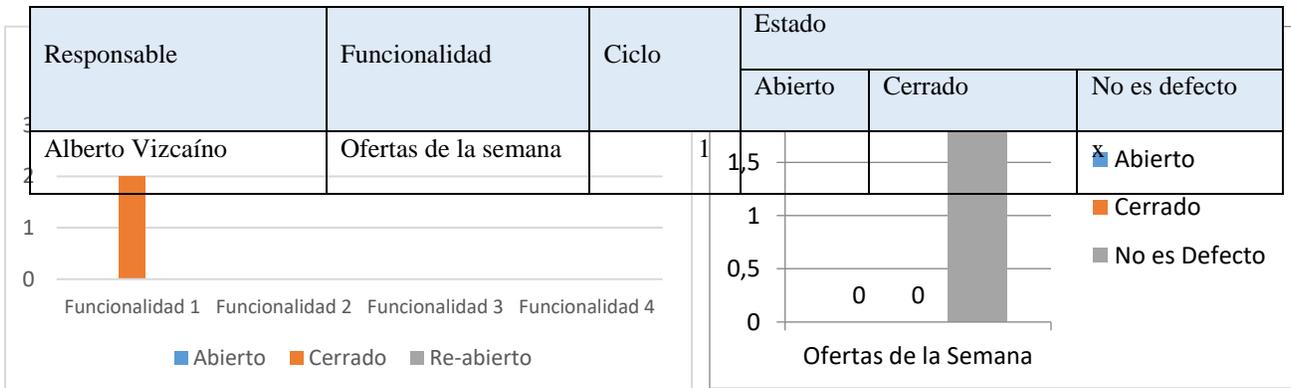
NATURALEZA: En la siguiente tabla se relacionan los defectos de acuerdo a la naturaleza.

Responsable	Funcionalidad	Ciclo	Naturaleza		
			Funcionalidad	Ortográfica	Ambiente
Paola Uribe	Compras	1	x		



ESTADO: En la siguiente tabla se relacionan los defectos de acuerdo al estado.

Responsable	Funcionalidad	Ciclo	Estado	
			Abierto	Cerrado
Paola Uribe	Compras	1		x



## 12. EVALUACIÓN DEL PRODUCTO

Funcionalidad	Casos de Prueba Ejecutados por Ciclos	Total Defectos Encontrados			Número de Ciclo	Defectos Reabiertos	Indicador Calidad Proveedor
		Severidad Alta	Severidad Media	Severidad Baja			
<i>conocer la aplicación web dentro del modulo compras, que la estructura, para identificar si hay defectos o no y así corroborar y garantizar la calidad del producto</i>	10	2	0	0	1	0	0,40
							0,00
							0,00
							0,00
							0,00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0,40</b>

Funcionalidad	Casos de pruebas ejecutados por ciclos	Total defectos encontrados			Numero de Ciclos	Defectos reabiertos	Indicador Realidad Proveedor
		Severidad Alta	Severidad Media	Severidad Baja			
Ofertas de la semana, modulo que permite al usuario identificar los productos ofertados por semana	10	0	1	1	1	0	0,20
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>0</b>	<b>0,2</b>

Alta calidad  $\leq 0,2$

Media calidad  $< 0,2$  y  $< 0,5$

Baja calidad  $= > 0,5$

### 13. LECCIONES APRENDIDAS

Teniendo en cuenta el enfoque de cada una de las unidades sometidas a estudio se evidencia la adquisición de diversos conocimientos relacionados con las técnicas de diseño dinámicas y herramientas en el aseguramiento de calidad de software. Donde además se abarca aspectos referentes a la automatización de un escenario de una prueba con ayuda de una herramienta llamada selenium. Siendo el entorno práctico un eje fundamental para contribuir a la formación y fortalecimiento de competencias de los futuros tecnólogos.

#### 13.1 Dificultades

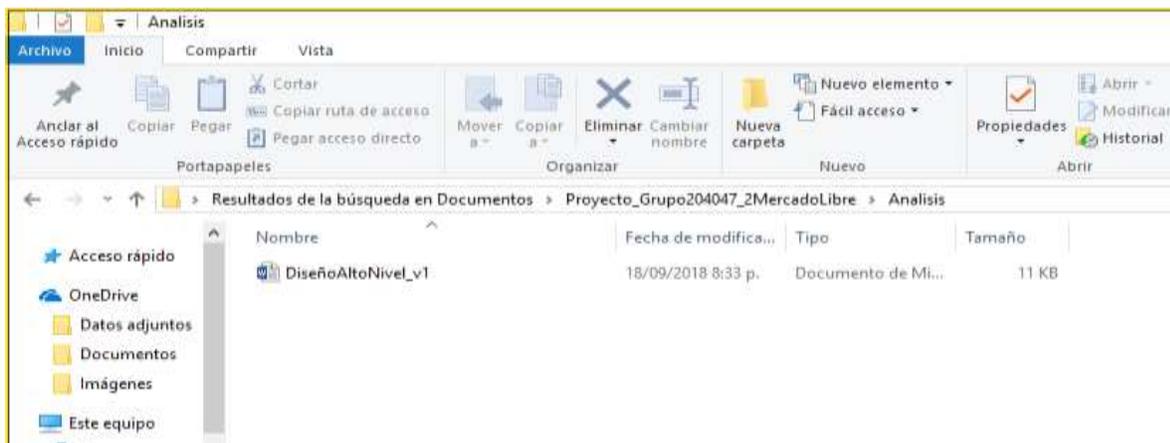
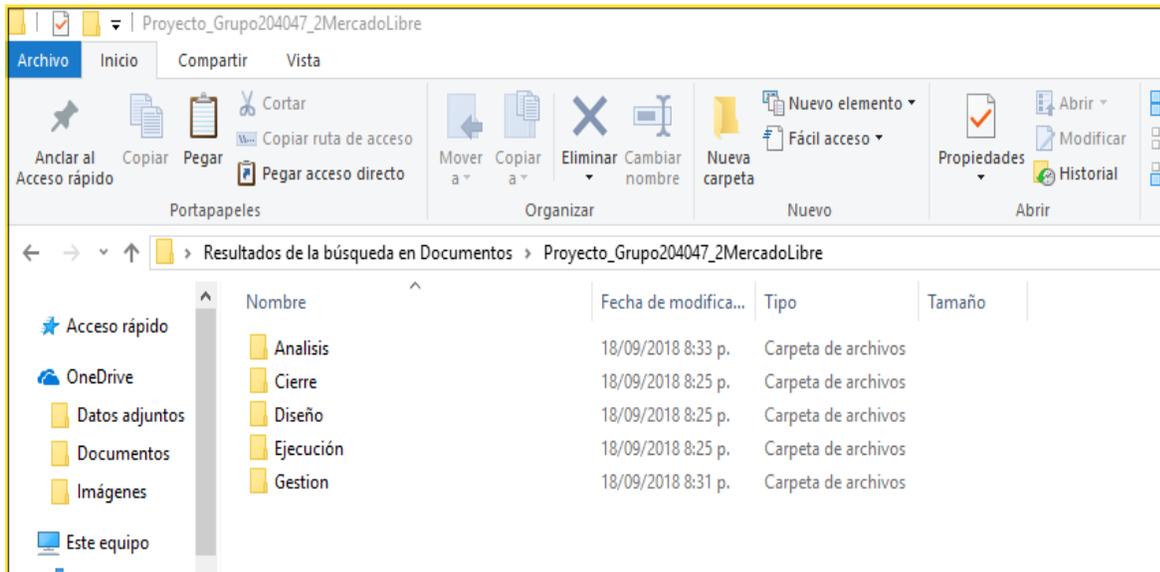
En base a las actividades realizadas se evidencio ciertos inconvenientes relacionados con la automatización de algunos de los escenarios de prueba desarrollados dentro de la aplicación mercadolibre.com. Donde al ejecutar el script presenta errores en su ejecución, lo que llevo a concluir que en varios casos no es posible realizar dicho proceso debido a los problemas identificados.

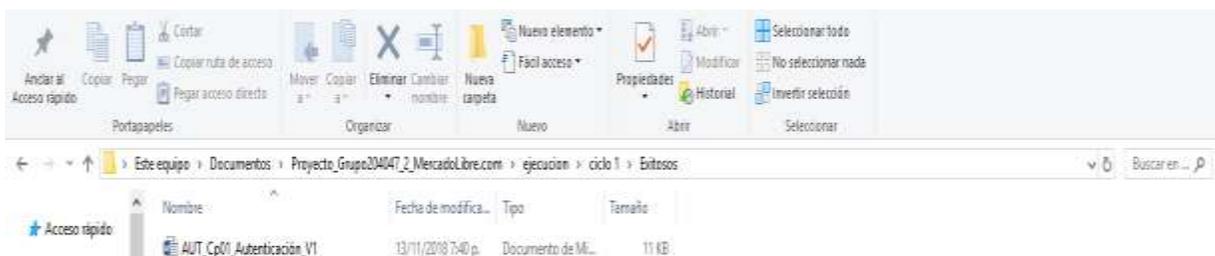
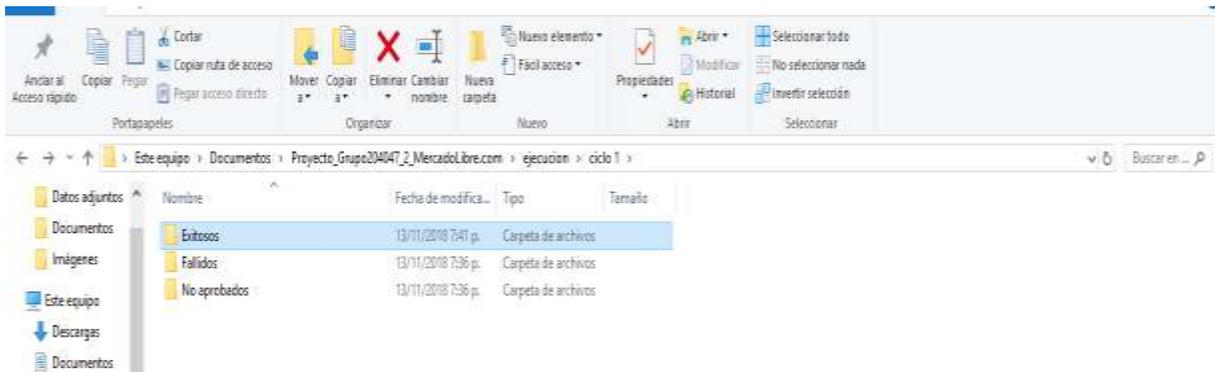
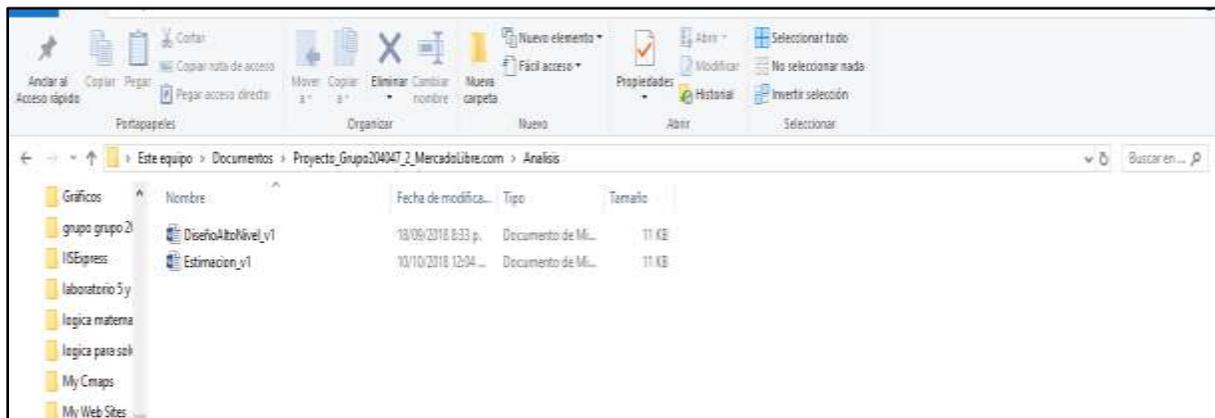
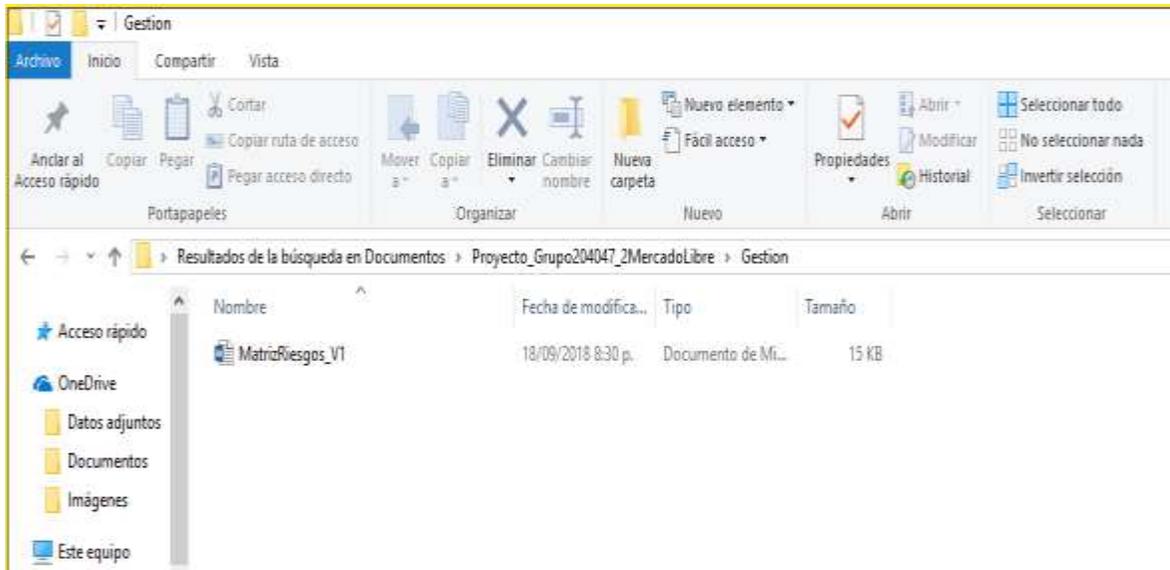
#### 13.2 Aspectos a resaltar

Un aspecto clave para resaltar referente al desarrollo de cada una de las fases del proyecto que se ha venido adelantando se sustenta en la importancia que tienen los conceptos de aseguramiento de calidad del software. Donde dichos fundamentos son clave para el correcto diseño de los casos de prueba y la ejecución de los mismos.

## 14. ELEMENTOS DE CONFIGURACIÓN

Evidencias del nombramiento de cada carpeta y artefacto elaborado en cada etapa del proyecto





ANEXOS

15. DISEÑO DE CASO DE PRUEBAS

INFORMACION GENERAL	
Nombre Proyecto	Mercadolibre.com
Líder	Paola Andrea Uribe
Probadores	Paola Andrea Uribe
	Alberto Vizcaino Padilla
	Juan Garzón,
	Luis Antonio Gonzales, Yimmi Orlando Guzmán Caicedo

DATOS DE LA PRUEBA		
Nombre de casos de Prueba	OFE_cp21_VistaPreliminar	
Número de Prueba	OFE_cp21	
Módulo	Ofertas de la semana	
CASOS DE PRUEBA		
Descripción de la prueba	Verifica que se muestre las noticias de la oferta de la semana	
Pre-condiciones de la prueba	El usuario debe ingresar a la aplicación mercadolibre.com en el sistema.	
PASO A PASO DE LA PRUEBA		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema muestra la página principal</li> <li>• El usuario debe dar clic al enlace ingreso</li> <li>• El sistema despliega el formulario de acceso al sistema</li> <li>• El usuario debe registrar sus credenciales de acceso al sistema</li> <li>• El sistema muestra el panel de control del usuario</li> <li>• El usuario debe dar clic en el enlace ofertas de la semana</li> <li>• El sistema muestra la vista preliminar de las ofertas de la semana</li> </ul>		
<b>Pos-condiciones:</b>		
El sistema permite ver las ofertas de la semana en el panel de entrada al visitante sin necesidad de loguearse como usuario del sistema		
Crterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
El sistema muestra el enlace en el menú ofertas de la semana	S	1

El sistema permite visualizar la página principal de ofertas de la semana	S	2
El sistema muestra el contenido de la ofertas de la semana	S	3
<b>HISTORA DE CAMBIO DE REGISTRO</b>		
Fecha de elaboración: 10 noviembre 2018		
Responsable: Alberto de Jesús Vizcaíno Padilla		

<b>DATOS DE LA PRUEBA</b>		
Nombre de casos de Prueba	OFE_cp22_PrecioActual	
Numero de Prueba	OFE_cp22	
Modulo	Ofertas de la semana	
<b>CASOS DE PRUEBA</b>		
Descripción de la prueba	Comprueba que muestre el precio actual subrayado del articulo a comparar con el anterior	
Pre-condiciones de la prueba	El usuario debe haberse logueado en el sistema	
<b>PASO A PASO DE LA PRUEBA</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema muestra la página principal</li> <li>• El usuario ingresa a ofertas de la semana en el sistema</li> <li>• El sistema genera una lista de productos con su valores actuales subrayados con su moneda correspondiente y tamaño especifico al usuario</li> </ul>		
<b>Post-condiciones:</b>		
La aplicación permite visualizar el valor actual del producto ofertado de la semana a comparar		
<b>Criterios de aceptación</b>	<b>Exitoso (S/N)</b>	<b>Nro. Soporte</b>
El sistema muestra al usuario el valor actual del producto para ser comparado.	S	1
<b>HISTORA DE CAMBIO DE REGISTRO</b>		
Fecha de elaboración: 10 noviembre 2018		
Responsable: Alberto de Jesús Vizcaíno Padilla		

<b>DATOS DE LA PRUEBA</b>		
Nombre de casos de Prueba	OFE_cp23_ Descuento	
Número de Prueba	OFE_cp23	
Módulo	Ofertas de la semana	
<b>CASOS DE PRUEBA</b>		
Descripción de la prueba	Verificar que muestre el descuento del producto a valorar	
Pre-condiciones de la prueba	El usuario debe haberse logueado en el sistema	
<b>PASO A PASO DE LA PRUEBA</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema genera la página principal</li> <li>• El usuario ingresa a ofertas de la semana</li> <li>• El sistema muestra una lista de los productos en descuento ofertados en la semana al usuario</li> </ul>		
<b>Pos-condiciones</b>		

La aplicación genera el valor de descuento de cada producto en la pantalla inicial de la oferta de la semana al usuario		
<b>Criterios de aceptación</b>	<b>Exitoso (S/N)</b>	<b>Nro. Soporte</b>
El sistema muestra el valor del descuento del producto en comparación con el anterior	S	1
<b>HISTORA DE CAMBIO DE REGISTRO</b>		
<i>Fecha de elaboración: 10 noviembre 2018</i>		
<i>Responsable: Alberto de Jesús Vizcaíno Padilla</i>		

<b>INFORMACION GENERAL</b>	
Nombre Proyecto	Pagina Web MercadoLibre.com
Líder	Paola Andrea Uribe
Probador	Juan Garzón, Yimmi Guzmán Caicedo, Alberto de Jesús Vizcano, Luis Antonio Gonzales

<b>DATOS DE LA PRUEBA</b>		
Nombre de casos de Prueba	COM_CP1_comprar_articulo	
Número de Prueba	COM_CP1	
Módulo	Compras	
<b>CASOS DE PRUEBA</b>		
<b>Descripción de la prueba</b>	Verificar el proceso completo de compra de un producto en el sistema	
<b>Pre-condiciones de la Prueba</b>	El sistema está en la página principal de compras y el sistema ha validado como usuario correcto luego de haber ingresado su usuario y contraseña	
<b>Paso a Paso de la prueba:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema muestra la lista de productos disponibles para la compra</li> <li>• El usuario selecciona los productos deseados con sus respectivas cantidades</li> <li>• El sistema presenta el artículo, precio, color, vendedor, cantidad, forma de pago, precio del envío, información del vendedor, descripción del articulo</li> <li>• El sistema ofrece diferentes opciones de pago por ejemplo efecty, Bancolombia</li> <li>• El usuario selecciona el tipo de pago</li> <li>• El usuario hace el pago</li> <li>• El sistema confirma la compra al vendedor</li> </ul>		
<b>Pos-condiciones</b>		
El sistema registra en la base de datos el artículo comprado y asociado al usuario. El sistema queda en la página principal		
<b>Criterios de aceptación</b>	<b>Exitos (S/N)</b>	<b>Nro. soporte</b>
El sistema muestra el resumen de la compra	X	1
El sistema no permite hacer la compra si no se paga por adelantado	X	2

El sistema devuelve el dinero si el usuario no queda conforme con la compra	x	3
---	---	---

<b>DATOS DE LA PRUEBA</b>		
Nombre de casos de Prueba	COM_CP2_ver detalles compra	
Número de Prueba	COM_CP2	
Módulo	Compras	
<b>CASOS DE PRUEBA</b>		
Descripción de la prueba:	Verificar el proceso completo de detalles de compra en el sistema	
Pre-condiciones de la Prueba	El usuario debe haberse logueado en el sistema	
Paso a Paso de la prueba:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema presenta el código de la compra, fecha, el producto, el precio que se pagó, la entidad por la que se hizo efectivo el pago, la dirección a donde llega el producto, la fecha de la entrega</li> <li>• El sistema muestra los mensajes que ha enviado el vendedor al usuario o preguntas que se han resuelto</li> </ul>		
<b>Pos-condiciones:</b>		
El sistema muestra detalles de la compra, código, dirección, fecha de la compra, fecha de entrega del producto, el medio de pago, precio que se pagó y los datos del vendedor.		
<b>Criterios de aceptación</b>	<b>Exitoso (S/N)</b>	<b>Nro. Soporte</b>
El sistema muestra los detalles de la compra y el código	X	1
El sistema permite hacer algún cambio de última hora con el vendedor	X	2

<b>DATOS DE LA PRUEBA</b>		
Nombre de casos de Prueba	COM_CP3_cancelar la compra	
Número de Prueba	COM_CP3	
Módulo	Compras	
<b>CASOS DE PRUEBA</b>		
Descripción de la prueba:	Verificar el proceso completo de la cancelación de la compra en el sistema	
Pre-condiciones de la Prueba	El usuario debe haberse logueado en el sistema	
Paso a Paso de la prueba:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se contacta con el vendedor mediante el chat para acordar la cancelación del producto</li> <li>• El sistema devuelve su dinero, siempre y cuando la inconformidad sea por culpa de la empresa</li> </ul>		
<b>Pos-condiciones:</b>		

El sistema muestra detalles de la compra, código, dirección, fecha de la compra, fecha de entrega del producto, el medio de pago, precio que se pagó y los datos del vendedor.		
<b>Criterios de aceptación</b>	<b>Exitoso (S/N)</b>	<b>Nro. Soporte</b>
El sistema permite cancelar la compra	X	1
.El sistema devuelve su dinero y el comprador paga el reenvío del producto	X	2

<b>DATOS DE LA PRUEBA</b>		
Nombre de casos de Prueba	COM_CP4_AñadirAFavoritos	
Número de Prueba	COM_CP4	
Módulo	Compras	
<b>CASOS DE PRUEBA</b>		
Descripción de la prueba:	Verificar que se puede añadir un artículo visto a la lista de favoritos	
Pre-condiciones de la Prueba	El sistema se encuentra en la página de inicio y ha validado la sesión del usuario tras procesar el nombre de usuario y contraseña de manera satisfactoria	
<b>Paso a Paso de la prueba:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema visualiza y activa el campo de búsqueda de artículos</li> <li>• El usuario ingresa los parámetros de búsqueda</li> <li>• El sistema presenta los resultados de la búsqueda</li> <li>• El usuario selecciona de los resultados de la búsqueda el artículo que desea añadir a la lista de favoritos</li> <li>• El sistema presenta la información correspondiente con el artículo seleccionado</li> <li>• El usuario hace click en el icono de favorito (corazón) que acompaña la descripción del artículo</li> <li>• El sistema cambia el aspecto del icono de favorito (corazón) que acompaña la descripción del artículo para informar que el artículo ha sido añadido a la lista de favoritos</li> </ul>		
<b>Pos-condiciones:</b>		
Se añade el artículo seleccionado a la lista de favoritos		
El sistema informa del artículo añadido a la lista de favoritos		
El icono de favoritos cambia para indicar que se ha añadido a la lista de los favoritos		
<b>Criterios de aceptación</b>	<b>Exitoso (S/N)</b>	<b>Nro. Soporte</b>
El sistema informa al usuario de un nuevo artículo añadido a la lista de favoritos	X	1

<b>DATOS DE LA PRUEBA</b>	
Nombre de casos de Prueba	COM_CP5_VerFavoritos
Número de Prueba	COM_CP5

Módulo	Compras	
<b>CASOS DE PRUEBA</b>		
Descripción de la prueba:	Verificar que el sistema muestra de manera correcta y actualizada los elementos añadidos a la lista de favoritos.	
Pre-condiciones de la Prueba	El sistema se encuentra en la página de inicio y ha validado la sesión del usuario tras procesar el nombre de usuario y contraseña de manera satisfactoria	
Paso a Paso de la prueba:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario hace click en el ícono que despliega el menú principal</li> <li>• El sistema muestra las opciones del menú principal</li> <li>• El usuario selecciona la opción “favoritos” del menú principal</li> <li>• El sistema muestra una lista de los artículos que se han añadido a “favoritos”</li> </ul>		
<b>Pos-condiciones:</b>		
El sistema muestra una lista con los artículos que el usuario ha añadido como favoritos		
<b>Criterios de aceptación</b>	<b>Exitoso (S/N)</b>	<b>Nro. Soporte</b>
El artículo añadido a Favoritos se muestra en la lista de favoritos	X	1

<b>DATOS DE LA PRUEBA</b>	
Nombre de casos de Prueba	COM_ CP6_EliminarFavoritos
Número de Prueba	COM_CP6
Módulo	Compras
<b>CASOS DE PRUEBA</b>	
Descripción de la prueba:	Verificar que el sistema elimina de la lista de favoritos un artículo seleccionado por el usuario
Pre-condiciones de la Prueba	El sistema se encuentra en la página de inicio y ha validado la sesión del usuario tras procesar el nombre de usuario y contraseña de manera satisfactoria  El sistema ha procesado de manera satisfactoria un artículo como favorito en la sesión de usuario abierta
Paso a Paso de la prueba:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario hace click en el ícono que despliega el menú principal</li> <li>• El sistema muestra las opciones del menú principal</li> <li>• El usuario selecciona la opción “favoritos” del menú principal</li> <li>• El sistema muestra una lista de los artículos que se han añadido a “favoritos”</li> <li>• El usuario selecciona el primer ítem de la lista de favoritos</li> <li>• El usuario hace click en el icono de tres puntos que le permite acceder a la opción de</li> </ul>	

eliminar favoritos <ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema muestra la opción “Eliminar favorito”</li> <li>• El usuario hace click en la opción “eliminar favorito”</li> <li>• El sistema pide confirmación del proceso de eliminar favorito</li> <li>• El usuario confirma la operación de eliminar favorito</li> <li>• El sistema informa que se ha eliminado de manera satisfactoria de la lista de favorito el ítem seleccionado</li> </ul>		
<b>Pos-condiciones:</b>		
El sistema borra de la lista de favoritos el artículo eliminado El sistema informa al usuario que se ha eliminado un artículo de la lista de favoritos El sistema cambia el ícono que señalaba un artículo como favorito		
<b>Criterios de aceptación</b>	<b>Exitoso (S/N)</b>	<b>Nro. Soporte</b>
El artículo eliminado no se muestra más en la lista de favoritos	X	1
El artículo eliminado de la lista de favoritos cambia el ícono de corazón de manera que pueda volver a ser seleccionado como favorito en el futuro	X	2

### 15.1 EJECUCIÓN DE LOS CASOS DE PRUEBAS

<b>INFORMACION GENERAL</b>	
Nombre Proyecto	Mercadolibre.com
Líder	Paola Andrea Uribe
Probador	Alberto Vizcaíno

<b>DATOS DE LA PRUEBA</b>	
Nombre de casos de Prueba	OFE_cp21_VistaPreliminar
Numero de Prueba	OFE_cp21
Modulo	Ofertas de la semana
<b>CASOS DE PRUEBA</b>	
Fecha de Inicio y Fin de ejecución	<b>10 al 15 de noviembre 2018</b>
Descripción de la prueba	Verifica que se muestre las noticias de la oferta de la semana
Pre- Condiciones de la prueba	El usuario debe ingresar a la aplicación mercadolibre.com en el sistema
<b>PASO A PASO DE LA PRUEBA</b>	

- El sistema muestra la página principal
- El usuario debe dar clic al enlace ingreso
- El sistema despliega el formulario de acceso al sistema
- El usuario debe registrar sus credenciales de acceso al sistema
- El sistema muestra el panel de control del usuario
- El usuario debe dar clic en el enlace ofertas de la semana
- El sistema muestra la vista preliminar de las ofertas de la semana

**Pos-condiciones:**

El sistema permite ver las ofertas de la semana en el panel de entrada al visitante sin necesidad de loguearse como usuario del sistema

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
El sistema muestra el enlace en el menú ofertas de la semana	S	1
El sistema permite visualizar la página principal de ofertas de la semana	S	2
El sistema muestra el contenido de la ofertas de la semana	S	3

**Observaciones resultado de la ejecución de los casos de prueba**

Nro. Soporte prueba	Descripción
1	
2	
3	

<b>HISTORA DE CAMBIO DE REGISTRO</b>	
Fecha de elaboración: 10 noviembre 2018 Responsable: Alberto de Jesús Vizcaíno Padilla	

<b>DATOS DE LA PRUEBA</b>				
Nombre de casos de Prueba	OFE_cp22_PrecioActual			
Numero de Prueba	OFE_cp22			
Modulo	Ofertas de la semana			
<b>CASOS DE PRUEBA</b>				
Fecha de Inicio y Fin de ejecución	10 al 15 de noviembre 2018			
Descripción de la prueba	Comprueba que muestre el precio actual subrayado del articulo a comparar con el anterior			
Pre- Condiciones de la prueba	El usuario debe haberse logueado en el sistema			
<b>PASO A PASO DE LA PRUEBA</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema muestra la página principal</li> <li>• El usuario ingresa a ofertas de la semana en el sistema</li> <li>• El sistema genera una lista de productos con su valores actuales subrayados con su moneda correspondiente y tamaño especifico al usuario</li> </ul>				
<b>Pos-condiciones:</b>				
La aplicación permite visualizar el valor actual del producto ofertado de la semana a comparar				
<b>Criterios de aceptación</b>			<b>Exitoso (S/N)</b>	<b>Nro. Soporte</b>
El sistema muestra el valor actual del producto para ser comparado			<b>S</b>	<b>1</b>
<b>Observaciones resultado de la ejecución de los casos de prueba</b>				
<b>Nro. Soporte prueba</b>	<b>Descripción</b>			
<b>1</b>				
<b>HISTORA DE CAMBIO DE REGISTRO</b>				

Fecha de elaboración: 10 noviembre 2018  
 Responsable: Alberto de Jesús Vizcaíno Padilla

**DATOS DE LA PRUEBA**

Nombre de casos de Prueba	OFE_cp23_Descuento
Numero de Prueba	OFE_cp23
Modulo	Ofertas de la semana

**CASOS DE PRUEBA**

Fecha de Inicio y Fin de ejecución	10 al 15 de noviembre 2018
Descripción de la prueba	Verificar que muestre el descuento del producto a valorar
Pre- Condiciones de la prueba	El usuario debe haberse logueado en el sistema

**PASO A PASO DE LA PRUEBA**

- El sistema genera la página principal
- El usuario ingresa a ofertas de la semana
- El sistema muestra una lista de los productos en descuento ofertados en la semana al usuario

**Pos-condiciones:**

La aplicación genera el valor de descuento de cada producto en la pantalla inicial de la oferta de la semana al usuario

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
-------------------------	---------------	--------------

El sistema muestra el valor del descuento del producto en comparación con el anterior	S	1
---	---	---

**Observaciones resultado de la ejecución de los casos de prueba**

Nro. Soporte prueba	Descripción
---------------------	-------------

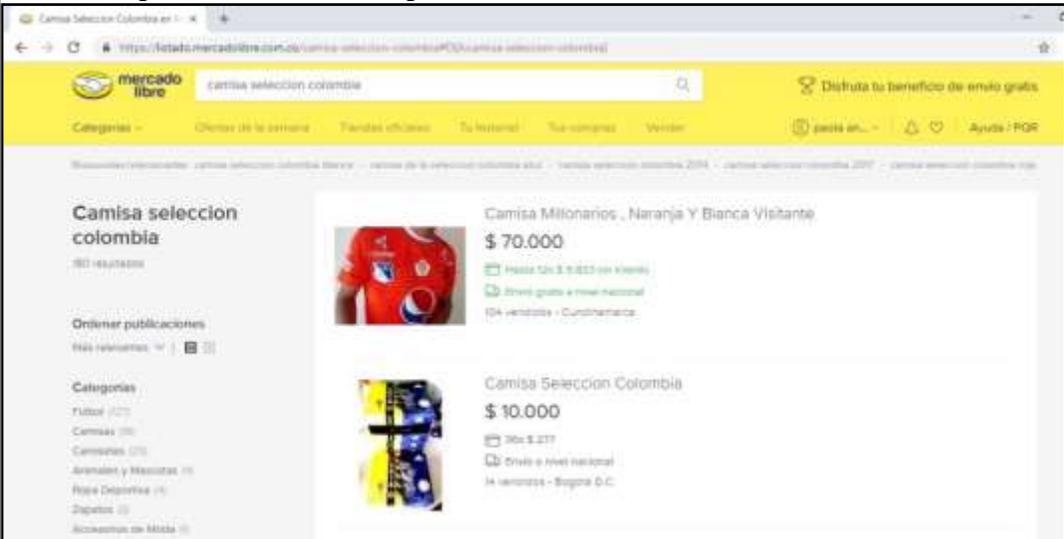
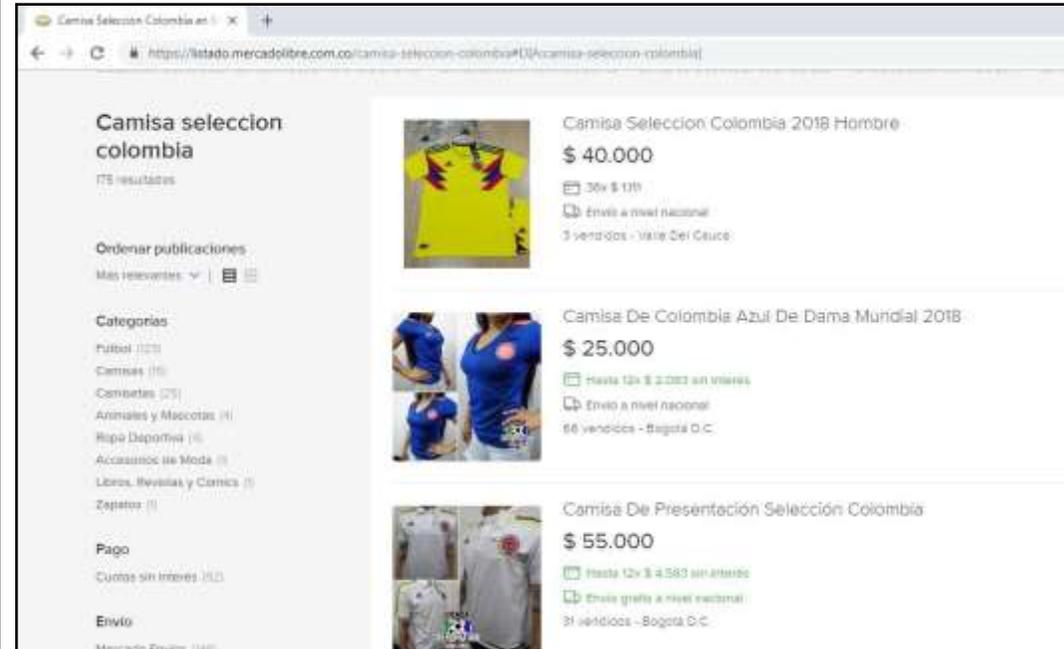


**HISTORA DE CAMBIO DE REGISTRO**

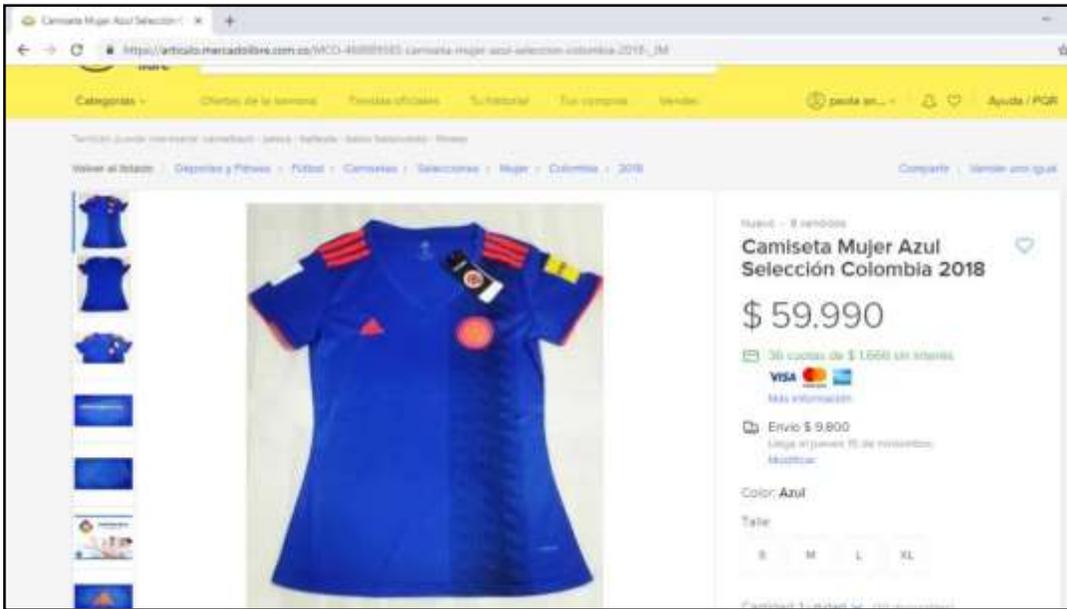
Fecha de elaboración: 10 noviembre 2018
Responsable: Alberto de Jesús Vizcaíno Padilla

INFORMACION GENERAL	
Nombre Proyecto	Pagina Web MercadoLibre.com
Líder	Paola Andrea Uribe
Probador	Juan Garzón, Yimmi Guzmán Caicedo, Alberto de Jesús Vizcano, Luis Antonio Gonzales

DATOS DE LA PRUEBA		
Nombre de casos de Prueba	COM_CP1_comprar_articulo	
Número de Prueba	COM_CP1	
Módulo	Compras	
CASOS DE PRUEBA		
<b>Descripción de la prueba</b>	Verificar el proceso completo de compra de un producto en el sistema	
<b>Pre-condiciones de la Prueba</b>	El sistema está en la página principal de compras y el sistema ha validado como usuario correcto luego de haber ingresado su usuario y contraseña	
<b>Paso a Paso de la prueba:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema muestra la lista de productos disponibles para la compra</li> <li>• El usuario selecciona los productos deseados con sus respectivas cantidades</li> <li>• El sistema presenta el artículo, precio, color, vendedor, cantidad, forma de pago, precio del envío, información del vendedor, descripción del artículo</li> <li>• El sistema ofrece diferentes opciones de pago por ejemplo efecty, Bancolombia</li> <li>• El usuario selecciona el tipo de pago</li> <li>• El usuario hace el pago</li> <li>• El sistema confirma la compra al vendedor</li> </ul>		
<b>Pos-condiciones</b>		
El sistema registra en la base de datos el artículo comprado y asociado al usuario. El sistema queda en la página principal		
<b>Criterios de aceptación</b>	<b>Exitos (S/N)</b>	<b>Nro. soporte</b>
El sistema muestra el resumen de la compra	X	1
El sistema no permite hacer la compra si no se paga por adelantado	X	2
El sistema devuelve el dinero si el usuario no queda conforme con la compra	x	3
<b>Observaciones resultado de la ejecución de los casos de prueba</b>		

Nro. Soporte Prueba	Descripción
1	<p>El sistema permite hacer la compra: Paso 1</p>  <p>The screenshot shows a search result page on Mercado Libre for 'Camisa seleccion colombia'. The page displays two items:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Camisa Millonarios, Naranja Y Blanca Visitante</b>: Priced at \$70.000. It features a red and white design. Financing options include 'Hasta 12x \$ 5.833 sin interés' and 'Envío gratis a nivel nacional'. It has 104 sales and is located in Cundinamarca.</li> <li><b>Camisa Selección Colombia</b>: Priced at \$10.000. It features a blue and white design. Financing options include '36x \$ 277' and 'Envío a nivel nacional'. It has 14 sales and is located in Bogotá D.C.</li> </ul>
2	 <p>The screenshot shows a search result page on Mercado Libre for 'Camisa seleccion colombia'. The page displays three items:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Camisa Selección Colombia 2018 Hombre</b>: Priced at \$40.000. It features a yellow and blue design. Financing options include '30x \$ 1333' and 'Envío a nivel nacional'. It has 3 sales and is located in Valle Del Cauca.</li> <li><b>Camisa De Colombia Azul De Dama Mundial 2018</b>: Priced at \$25.000. It features a blue design. Financing options include 'Hasta 12x \$ 2.083 sin interés' and 'Envío a nivel nacional'. It has 66 sales and is located in Bogotá D.C.</li> <li><b>Camisa De Presentación Selección Colombia</b>: Priced at \$55.000. It features a white design. Financing options include 'Hasta 12x \$ 4.583 sin interés' and 'Envío gratis a nivel nacional'. It has 31 sales and is located in Bogotá D.C.</li> </ul>

3



4

¡Puedes pagar este producto en hasta 36 cuotas sin interés!

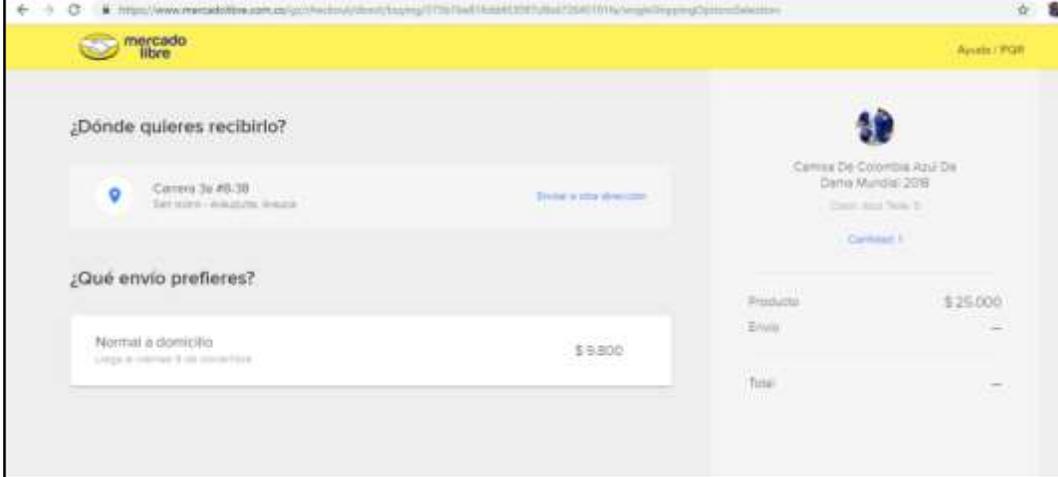
**Tarjetas de crédito**  
El banco incluirá los intereses de las cuotas en el resumen de tu tarjeta. Acreditación instantánea.

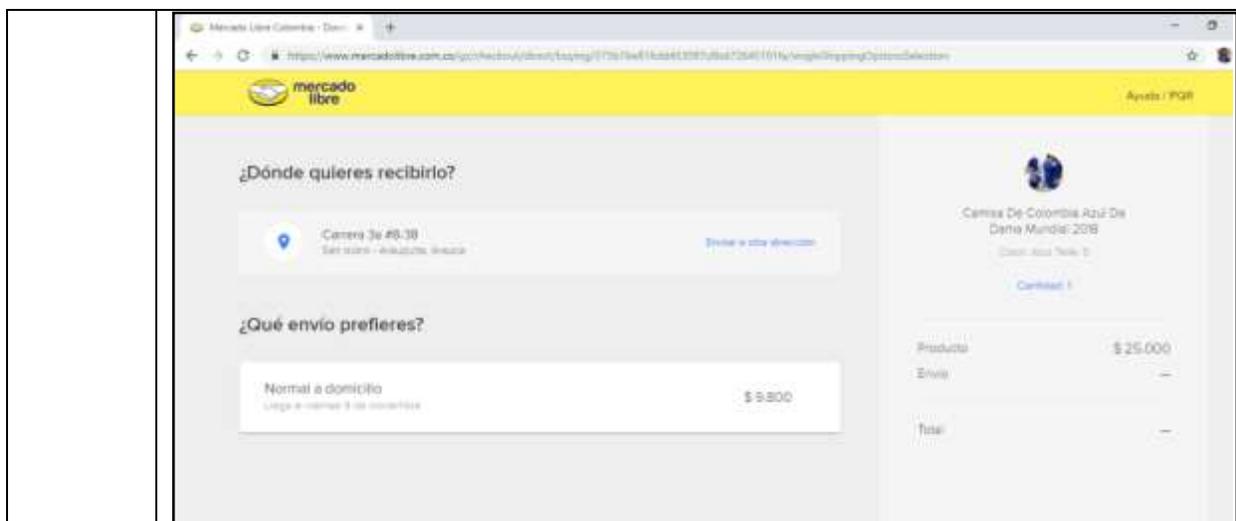
<b>Banco de Bogotá</b> 12 cuotas sin interés	<b>BBVA</b> 12 cuotas sin interés	<b>Bancolombia</b> 36 cuotas sin interés	<b>banco popular</b> 12 cuotas sin interés
<b>Itaú</b> 12 cuotas sin interés	<b>D</b> 12 cuotas sin interés	<b>VISA</b> 36 cuotas	<b>Redes de Pagos</b> 36 cuotas
<b>mastercard</b> 36 cuotas	<b>COOPERA</b> 48 cuotas		

5

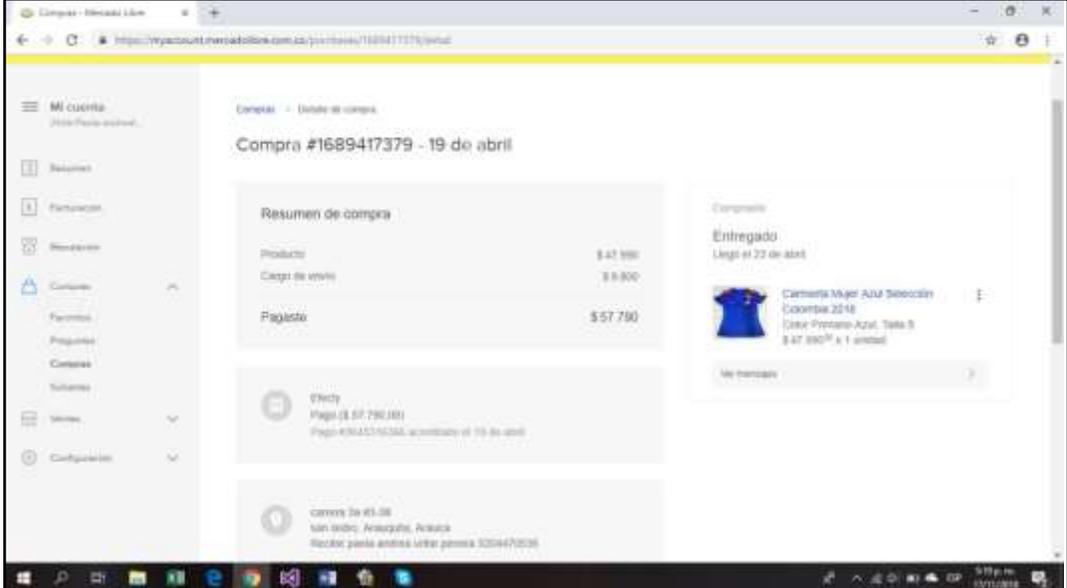
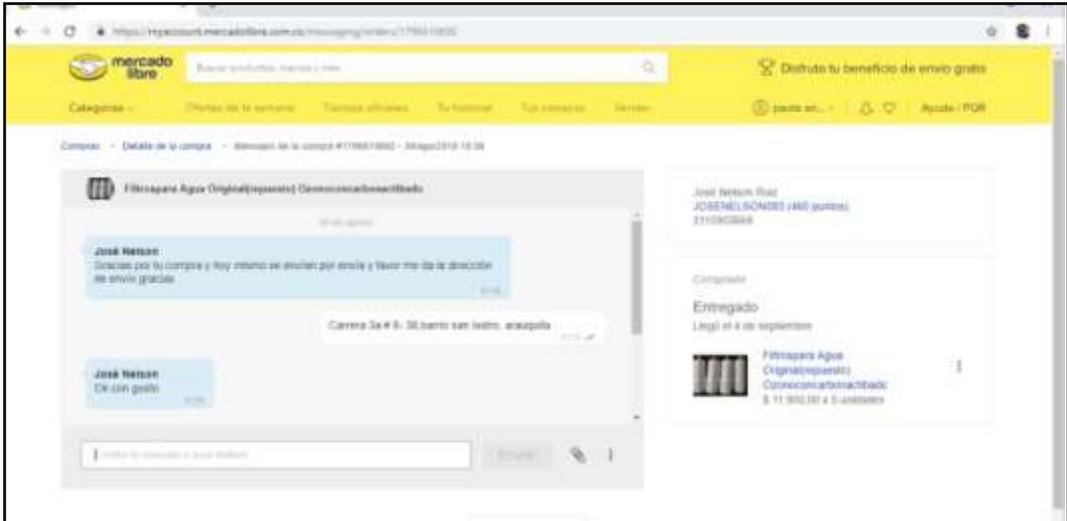
**Efectivo en puntos de pago**  
Pagas, y se acredita instantáneamente.

**efecty**

6	 <p>The screenshot shows the Mercado Libre account interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Categorías', 'Ofertas de la semana', and 'Tiendas oficiales'. Below this, the user's account name 'Mi cuenta' is visible with a greeting '¡Hola Paola andrea!'. A navigation menu on the left includes 'Resumen'. The main content area displays 'Compras &gt; Detalle de compra' and the specific purchase number 'Compra #1689417379 -'.</p>								
7	 <p>This screenshot shows the 'Resumen de compra' (Purchase Summary) page. The title is 'Compra #1689417379 - 19 de abril'. The summary table is as follows:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Resumen de compra</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Producto</td> <td>\$ 47.990</td> </tr> <tr> <td>Cargo de envío</td> <td>\$ 9.800</td> </tr> <tr> <td><b>Pagosto</b></td> <td><b>\$ 57.790</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Below the summary, it indicates the payment method: 'Efecty' with a payment of '\$ 57.790,00' on April 19th. The shipping address is listed as 'Carrera 3a #5-38, San Isidro, Araucaria, Arauca' with a recipient name 'Recibe paola andrea umbre pereira 0204470036'.</p>	Resumen de compra		Producto	\$ 47.990	Cargo de envío	\$ 9.800	<b>Pagosto</b>	<b>\$ 57.790</b>
Resumen de compra									
Producto	\$ 47.990								
Cargo de envío	\$ 9.800								
<b>Pagosto</b>	<b>\$ 57.790</b>								
8	 <p>This screenshot shows the shipping options selection page. It asks '¿Dónde quieres recibirlo?' (Where do you want to receive it?) and '¿Qué envío prefieres?' (Which shipping do you prefer?). The selected address is 'Carrera 3a #5-38, San Isidro - Araucaria, Arauca'. The shipping option 'Normal a domicilio' is selected for a cost of '\$ 9.800'. On the right, a summary shows the product price at '\$ 25.000' and the shipping cost at '\$ 9.800'.</p>								
9	El sistema devuelve el dinero si el usuario no está conforme con la compra								

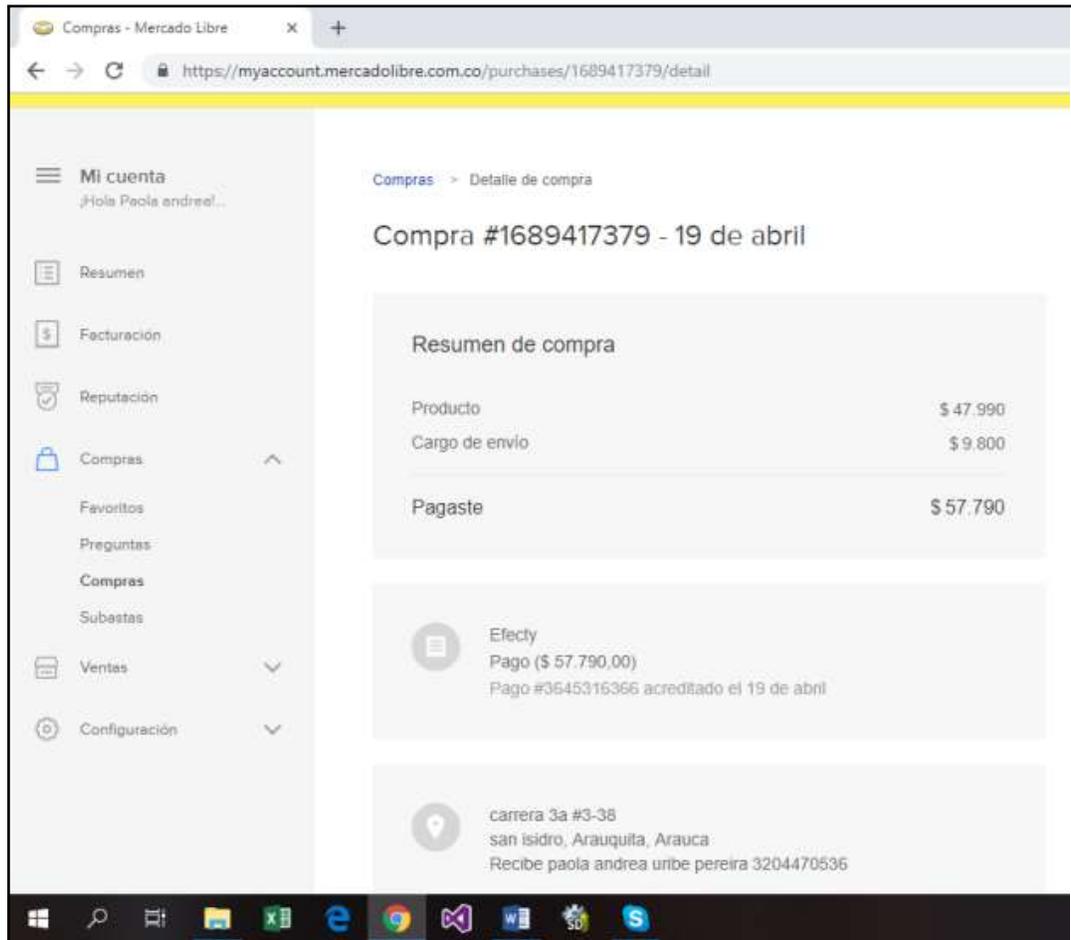


DATOS DE LA PRUEBA		
Nombre de casos de Prueba	COM_CP2_ver detalles compra	
Número de Prueba	COM_CP2	
Módulo	Compras	
CASOS DE PRUEBA		
Descripción de la prueba:	Verificar el proceso completo de detalles de compra en el sistema	
Pre-condiciones de la Prueba	El usuario debe haberse logueado en el sistema	
Paso a Paso de la prueba:	<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema presenta el código de la compra, fecha, el producto, el precio que se pagó, la entidad por la que se hizo efectivo el pago, la dirección a donde llega el producto, la fecha de la entrega</li> <li>El sistema muestra los mensajes que ha enviado el vendedor al usuario o preguntas que se han resuelto</li> </ul>	
<b>Pos-condiciones:</b>	El sistema muestra detalles de la compra, código, dirección, fecha de la compra, fecha de entrega del producto, el medio de pago, precio que se pagó y los datos del vendedor.	
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
El sistema muestra los detalles de la compra y el código	X	1
El sistema permite hacer algún cambio de última hora con el vendedor	X	2
Observaciones resultado de la ejecución de los casos de prueba		

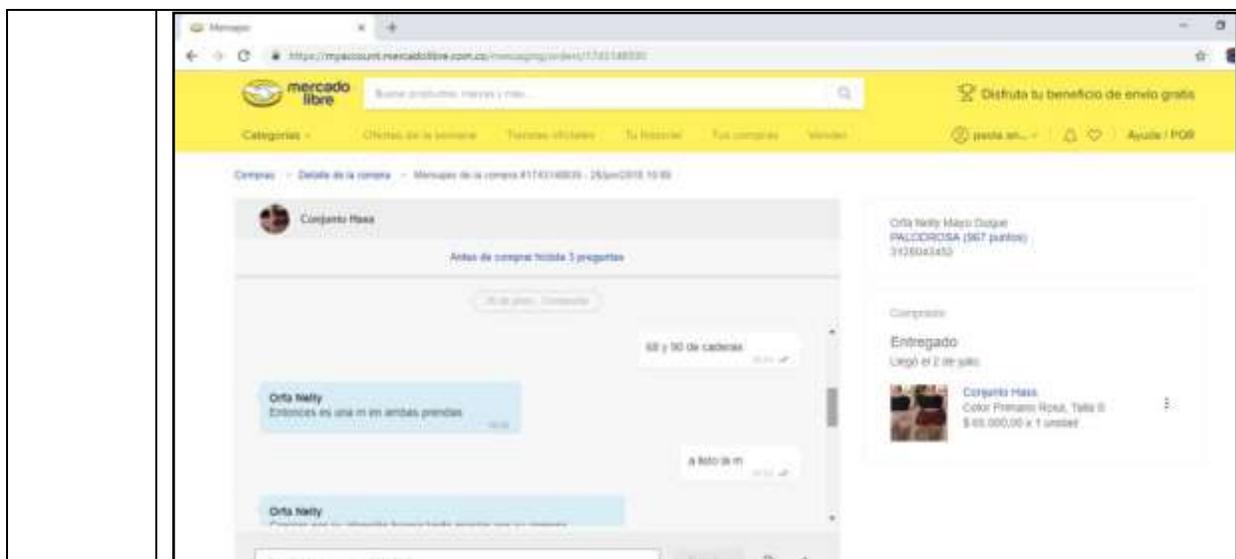
Nro. Soporte Prueba	Descripción						
	<p>El sistema permite ver detalles de la compra</p> <p>Paso 1</p>  <p>The screenshot shows a web browser window with the URL <a href="https://www.mercadolibre.com.co/por/compra/1689417379/ver">https://www.mercadolibre.com.co/por/compra/1689417379/ver</a>. The page title is 'Compra - Detalle de compra'. The main heading is 'Compra #1689417379 - 19 de abril'. On the left is a navigation menu with options like 'Mi cuenta', 'Resumen', 'Pedidos', 'Recomendados', 'Cuentas', 'Favoritos', 'Propuestas', 'Compras', 'Subastas', 'Mensajes', and 'Configuración'. The main content area has a 'Resumen de compra' section with a table:</p> <table border="1"> <tr> <td>Producto</td> <td>\$ 47.990</td> </tr> <tr> <td>Carga de envío</td> <td>\$ 9.800</td> </tr> <tr> <td><b>Pagado</b></td> <td><b>\$ 57.790</b></td> </tr> </table> <p>Below the summary, there is a 'Detalle de envío' section showing a shipping method 'Envío' for \$ 9.800, with a note 'Pago #1689417379, acreditado el 19 de abril'. The shipping address is 'Carretera 3a # 9-38, barrio san Isidro, anapúla'. To the right, there is a 'Compras' section with 'Entregado' status, 'Llegó el 22 de abril', and a list of items including 'Camiseta Mujer Azul Selección Colombia 2018'. The Windows taskbar is visible at the bottom.</p>	Producto	\$ 47.990	Carga de envío	\$ 9.800	<b>Pagado</b>	<b>\$ 57.790</b>
Producto	\$ 47.990						
Carga de envío	\$ 9.800						
<b>Pagado</b>	<b>\$ 57.790</b>						
	<p>Paso 2</p>  <p>The screenshot shows a chat window on the Mercado Libre website. The URL is <a href="https://www.mercadolibre.com.co/messaging/compra/1689417379">https://www.mercadolibre.com.co/messaging/compra/1689417379</a>. The chat header shows 'Compra - Detalle de la compra - Mensajes de la compra #1689417379 - Agosto 19 16:38'. The chat messages are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>From José Nelson: Gracias por la compra y muy contento de enviar por envío y tener me da la disculpa de envío gracias.</li> <li>From José Nelson: De un gusto.</li> </ul> <p>The chat also shows a shipping address: 'Carretera 3a # 9-38, barrio san Isidro, anapúla'. To the right, there is a 'Compras' section with 'Entregado' status, 'Llegó el 4 de septiembre', and a list of items including 'Filtrapara Agua Original (representa) Desmineralizada y Carbonada'.</p>						
	<p>Paso 3</p>						



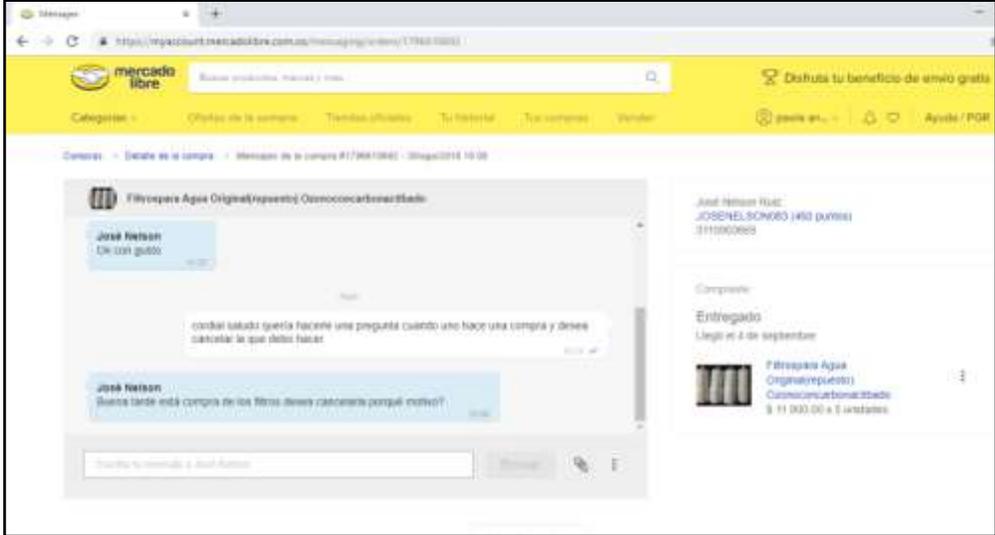
Paso 4



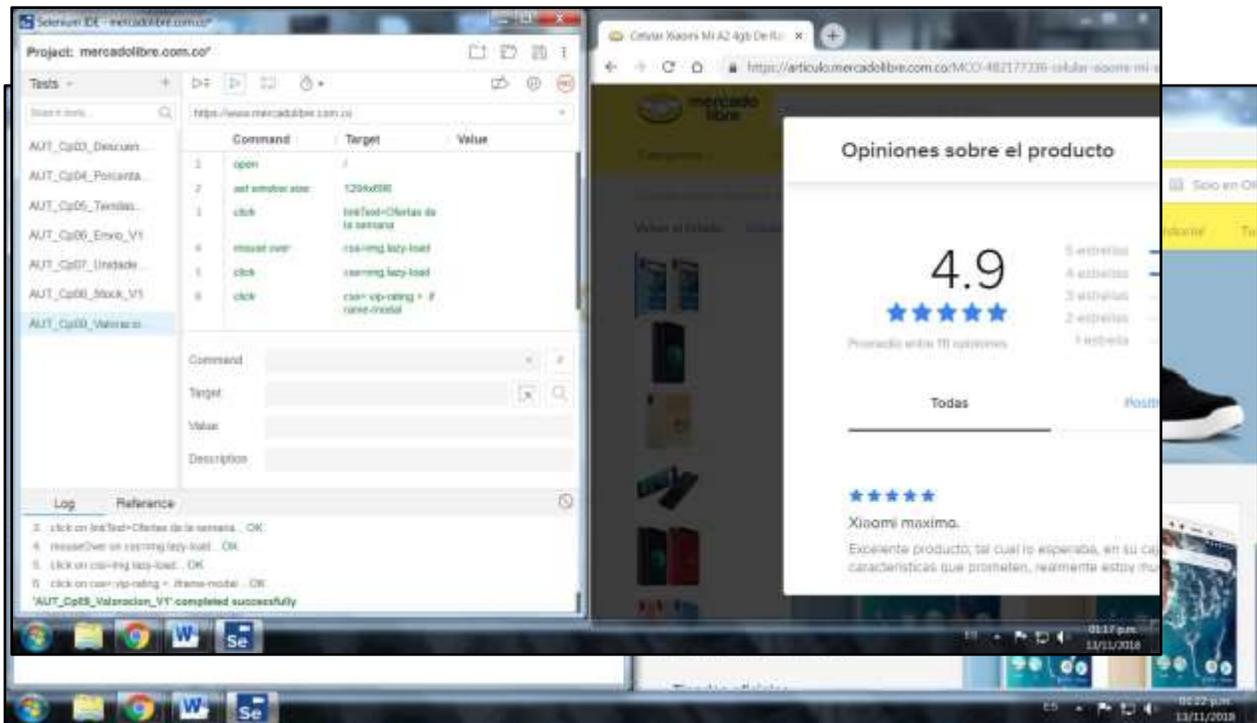
El sistema permite hacer algún cambio a última hora con el vendedor



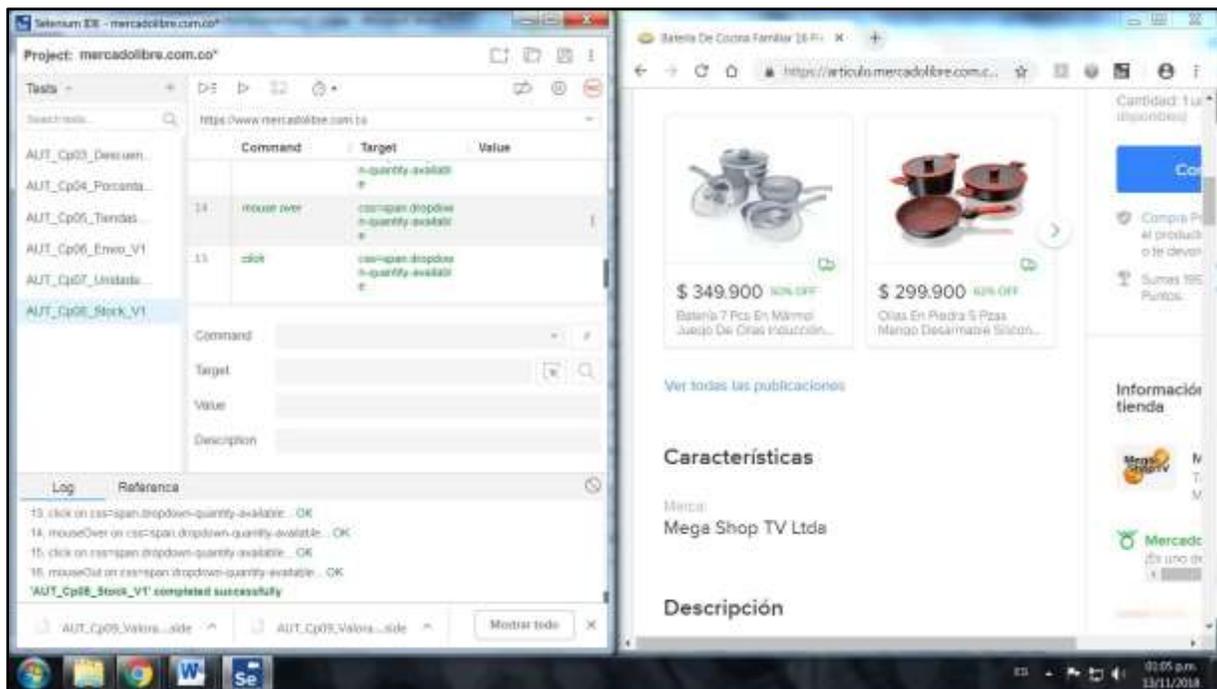
DATOS DE LA PRUEBA		
Nombre de casos de Prueba	COM_CP3_cancelar la compra	
Número de Prueba	COM_CP3	
Módulo	Compras	
CASOS DE PRUEBA		
Descripción de la prueba:	Verificar el proceso completo de la cancelación de la compra en el sistema	
Pre-condiciones de la Prueba	El usuario debe haberse logueado en el sistema	
Paso a Paso de la prueba:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se contacta con el vendedor mediante el chat para acordar la cancelación del producto</li> <li>• El sistema devuelve su dinero, siempre y cuando la inconformidad sea por culpa de la empresa</li> </ul>		
<b>Pos-condiciones:</b>		
El sistema muestra detalles de la compra, código, dirección, fecha de la compra, fecha de entrega del producto, el medio de pago, precio que se pagó y los datos del vendedor.		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
El sistema permite cancelar la compra	X	1
.El sistema devuelve su dinero y el comprador paga el reenvío del producto	X	2

Observaciones resultado de la ejecución de los casos de prueba	
Nro. Soporte Prueba	Descripción
	<p>Paso 1 El sistema permite cancelar la compra</p> 
	<p>Paso 2 El sistema devuelve su dinero, siempre y cuando la inconformidad sea por culpa de la empresa</p> 
	





15.2 Ejecución automática, entrega de las evidencias de la ejecución y scripts







## CONCLUSIÓN

De acuerdo al proyecto realizado en lo que corresponde a la temática implementada sustentada en la gestión de la calidad de software, en cada una de las fases ejecutadas se evidencio consigo el cumplimiento de cada uno de los objetivos y propósitos planteados. Ya que se logró conocer, analizar y comprender uno de los contenidos del curso. Donde mediante la aplicación de diversas estrategias de aprendizaje con lleva al fortalecimiento de competencias encaminadas en potenciar diversas habilidades en el campo de la ingeniería de software. Brindando así mismo herramientas básicas para formarnos con criterios claves como profesionales en nuestra área.

## BIBLIOGRAFÍA

Mateo, P. p., & Usaola, M. m. (2010). Automatización de las pruebas en líneas de producto. (Spanish). CISTI (Iberian Conference On Information Systems & Technologies / Conferencia Ibérica De Sistemas E Tecnologías De Información) Proceedings, 371-374. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=aci&AN=54023826&lang=es&site=ehost-live>