

**DINÁMICA DE LA COMUNIDAD VIRTUAL DE APRENDIZAJE
ORGANIZADA ALREDEDOR DEL PROYECTO ACADÉMICO
PEDAGÓGICO SOLIDARIO, EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL
ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD**

NANCY CABEZAS BURBANO

Código: 25.273.442

Asesor: Iván Arturo López

**UNIVERSIDAD NACIONAL, ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
POPAYÁN
2009**

CONTENIDO

1 TITULO

2 JUSTIFICACION

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

3.2 Objetivos Específicos

4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

5. METODOLOGÍA

6. MARCO TEÓRICO

6.1 GLOBALIZACIÓN

6.2.SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

6.3 COMUNIDADES VIRTUALES

6.4 FORMAS ORGANIZATIVAS

7. ANÁLISIS DE RESULTADOS

8..IMPACTO DEL TRABAJO EN EL CONTEXTO UNADISTA

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

**1. TITULO: DINÁMICA DE LA COMUNIDAD VIRTUAL DE
APRENDIZAJE ORGANIZADA ALREDEDOR DEL PROYECTO
ACADÉMICO PEDAGÓGICO SOLIDARIO, EN LA UNIVERSIDAD
NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD**

2. JUSTIFICACION

Las constantes innovaciones a lo largo de la historia han transformado y alterado los hábitos y las prácticas, de las comunidades más simples a las sociedades más complejas. El individuo sabía el lugar que ocupaba en el mundo, lo que le daba sentido a su existencia, determinaba sus actitudes emocionales y orientaba los procesos educativos. En 1961, luego del lanzamiento del primer satélite artificial en la humanidad, se inician las investigaciones en informática, para las cuales fue contratado el psicólogo Joseph Licklider quien realiza la primera descripción documentada acerca de las interacciones sociales que podrían ser propiciadas a través del trabajo en red y discute el concepto de *Galactic Network* (red galáctica).

Internet se basó en la idea de que habría múltiples redes independientes, con la motivación inicial de compartir recursos. En la década de los años 90 del siglo XX se logra la máxima expansión de internet, lo que provocó cambios en las formas de ser y actuar, tanto en el nivel individual como social (García, 2007). Internet es considerado como el medio de comunicación y de relación esencial sobre el que se basa la nueva forma de sociedad, denominada por Castells (1999) como “la sociedad red”, también denominada en la actualidad como sociedad de la información, sociedad del conocimiento o cibersociedad. Con la aparición de internet surgen las comunidades virtuales, de hecho Internet se desarrolla desde el principio a partir de una red internacional de científicos y técnicos que comparten y desarrollan tecnologías en forma de cooperación (Castells, 1999). Pero solo es Rheingold quien oficializa el término a través de su libro *The Virtual Community* en 1993.

El surgimiento de esta nueva forma de organización social, suscitó los primeros debates realizados entre personas denominadas tecnofóbicos *vs* tecnófilos sobre el aspecto social de internet a inicios de los años 90. En la segunda mitad de la década las investigaciones se realizan respecto a la noción de comunidad virtual, así como de la identidad en línea por el individuo; estimulando los abordajes desde distintas disciplinas como la sociología (estudio de interacciones en ambientes informáticos, vínculos y factores de emergencia de estas comunidades), la lingüística (nuevas formas de expresión y dinámicas que las caracterizan), antropología (antropología del ciberespacio, género de los participantes) (Siles, 2005).

Otras perspectivas de abordaje en el estudio de las comunidades virtuales han sido las condiciones de acceso, las habilidades de los participantes para apropiarse de las herramientas tecnológicas, la evaluación de la calidad y el uso de los medios de comunicación, evaluación del impacto de las TIC y evaluación de la utilidad y suficiencia para las necesidades de los usuarios o de las bondades para fines educativos.

Un estudio que caracterice la dinámica de una comunidad virtual de aprendizaje, hará posible que dichas comunidades no solo se organicen en torno a la disponibilidad de información o se limiten a incentivar la interacción social sino que dicha interacción responda a los propósitos de aprendizaje y conocimiento de los actores implicados, de manera que el saber colectivo no solamente sirva como una habilidad o conocimiento adquirido, sino, particularmente, como una manera de reflexionar para mejorar e intervenir de modo relevante en la realidad. El abordaje propuesto aportará pautas o lineamientos que contribuyan al mejoramiento de las dinámicas organizativas en ese tipo de comunidades, de manera que los actores se reconozcan como verdaderos miembros de la comunidad, más aún cuando se trata de comunidades virtuales de aprendizaje que hacen parte de un contexto organizacional instituido y que difieren de aquellas que emergen voluntariamente.

Es importante aclarar que el estudio no pretende dar cuenta de cómo construyen conocimiento los sujetos presentes en la comunidad, sino que la caracterización de su dinámica estará en función de los propósitos para los cuales la comunidad fue creada.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Conocer la dinámica de la comunidad virtual de aprendizaje organizada alrededor del Proyecto Académico Pedagógico Solidario, en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

3.2 Objetivos Específicos

- Identificar las formas de interacción, regulación, articulación, tecnología de actuación y participación de los actores en la comunidad virtual de aprendizaje.
- Identificar las fortalezas y debilidades que se generan a partir de las dinámicas de interacción en función de los propósitos de aprendizaje y conocimiento.
- Proponer pautas o lineamientos para potenciar hacia futuro las dinámicas organizativas en ese tipo de comunidades

4. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

El presente siglo se ha caracterizado por cambios significativos a nivel económico, político, social, cultural y tecnológico, derivado en gran parte de la aceleración de los procesos de globalización, que traen consigo nuevas formas de organización social. En este contexto el conocimiento afianza su papel fundamental en la sociedad, donde cada individuo y cada organización construyen su propia capacidad de acción, y por lo tanto su posición en la sociedad depende en gran parte del proceso de adquisición y desarrollo de conocimiento, y de la consolidación de su capacidad para generar nuevo conocimiento; así como de su aplicación, de tal forma que le permita adaptarse dinámicamente a una realidad en rápido proceso de cambio y transformación (Chaparro, 2004) – aunque de manera desigual para muchos.

Un ejemplo de estas nuevas formas de organización social son las denominadas *comunidades virtuales*, consideradas según Rheingold (1993) como "...agregaciones sociales que emergen de la red cuando un número suficiente de personas entablan discusiones públicas durante un tiempo lo suficientemente largo, con suficiente sentimiento humano, para formar redes de relaciones personales en el ciberespacio". El desempeño de estas comunidades virtuales está mediado por las tecnologías de la información y la comunicación TIC que comprenden la informática (computadores), las telecomunicaciones y la transferencia y procesamiento de datos y de imágenes, que permiten la interacción en tiempo real entre personas y grupos geográficamente dispersos.

Inicialmente la comunidad virtual se generó con fines comerciales, recreativos y culturales. Posteriormente docentes y alumnos empezaron a utilizarlas como un medio para construir conocimiento y retroalimentar sus aprendizajes formales. Fue así como se generaron las comunidades virtuales de aprendizaje como una nueva estrategia educativa que flexibiliza los ambientes de enseñanza y crea nuevas formas de

interacción entre docentes y alumnos. Dicha interacción se promueve por medio de técnicas de aprendizaje cooperativo y colaborativo, enseñanza de pares, grupos de discusión, seminarios, aprendizaje por experiencia, laboratorios, trabajo de campo, aprendizaje centrado en problemas, escritura y comunicación a lo largo de todo el currículo, reflexiones continuas, autoevaluación, entre otras. Los actores sociales de las comunidades virtuales de aprendizaje son individuos que mediados por tecnologías de información y comunicación establecen múltiples relaciones con miras al cumplimiento de objetivos y metas que les plantea la organización a la que pertenecen. Esta visión de actor social es consistente con la teoría de papeles dado que los individuos asumen roles dentro del contexto de la comunidad que define previamente sus patrones de comportamiento. Dichas interacciones generan en ocasiones relaciones conflictivas, competitivas y en otras relaciones de cooperación y trabajo en equipo (Bazilli, Rentería, Duarte y otros, 1998)

Estos espacios de interacción han sido utilizados por organizaciones que estimulan el aprendizaje autónomo a través de una modalidad educativa a distancia, como el caso de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD que mediante la utilización de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, fomenta y acompaña el aprendizaje autónomo en el marco de la sociedad global y del conocimiento para propiciar desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales. En este contexto la UNAD, ha incorporado comunidades virtuales de aprendizaje que propician el trabajo en red entre los actores institucionales y el acceso a la educación de individuos geográficamente dispersos; en concordancia con tres de los nueve Criterios de Actuación por los que se rige la organización, consagrados en su Estatuto Organizacional. Éstos son:

- Reticularidad, en la medida en que el desarrollo de las diversas actividades misionales y de gestión requieren como condición del trabajo en equipo y la constitución de comunidades apoyadas en tecnologías.
- Multicontextos, por cuanto la organización se estructura para hacer presencia de manera competente en contextos local, regional, nacional, global y ciberespacial.

- Heterarquía, por cuanto si la organización se basa en el trabajo en equipo y en red, adquiere un carácter horizontal en su funcionamiento y garantiza su legitimidad basada en la realización de actividades y acciones compartidas.

A estas comunidades pertenecen individuos con roles específicos como consejeros académicos, directores de curso, tutores, estudiantes, coordinadores de medios y mediaciones y personal técnico. Los actores que hacen parte de la comunidad son personas de distintas regiones del país y del exterior, con niveles distintos de apropiación de la tecnología y acceso a los recursos tecnológicos, y diferentes condiciones socio-económicas, procedentes en su gran mayoría de sistemas de educación presencial, que se agrupan con el interés común de la búsqueda colectiva del saber. En ese sentido, los individuos se vinculan en un espacio intersubjetivo que les connota como una comunidad, bajo el signo de una meta común centrada en la construcción social del conocimiento (Luque, 2004)

Lo anterior plantea la necesidad de indagar en este tipo de formas organizativas que acogen en el contexto de una organización universitaria, la manera como varios de sus actores significan e interpretan, su propósito, formas de composición, grado de institucionalización, temporalidad, grado de unicidad, tecnología de actuación, formas de regulación interna, formas de legitimación de prácticas y sentidos sociales; así como los efectos (Rentería y Carvajal, 2006) en el propósito de aprendizaje y conocimiento; elementos que permiten la identificación y caracterización de esta forma organizativa más allá de lo tecnológico para conocer su dinámica organizacional como comunidad virtual de aprendizaje.

5. METODOLOGÍA

Teniendo en cuenta que el objeto de investigación será una comunidad virtual de aprendizaje presente en una institución universitaria, se propone como un estudio de caso que no pretende generalizar los resultados sino que el análisis será aplicable

para esa comunidad en particular existente en la organización universitaria escogida.

En la UNAD, han emergido diversas comunidades virtuales de aprendizaje frente a propósitos comunes:

- Comunidades virtuales integradas por tutores de una Escuela académica en particular (aclarando que escuela es denominada Facultad en la mayoría de instituciones de educación superior)
- Comunidades virtuales integradas por estudiantes, docentes y tutores que pertenecen a grupos y semilleros de investigación y que trabajan en red en torno a una de las once líneas de investigación existentes.
- Comunidades virtuales organizadas en torno a procesos de cualificación del personal académico y administrativo (Programa de formación de formadores)
- Comunidades virtuales integradas por estudiantes, docentes, tutores, consejeros académicos, personal de medios y mediaciones pedagógicas y de registro y control académico, organizadas en torno a cursos académicos específicos.

En esta última clasificación, se encuentra incluida la comunidad virtual escogida como caso de análisis, específicamente aquella organizada en torno al Curso académico Proyecto académico Pedagógico, área común para todos los estudiantes que ingresan por primera vez a la modalidad a distancia. Como criterios de escogencia se encuentran la participación de actores académicos de distintas disciplinas, la interacción frecuente según las agendas dispuestas en el curso académico, articulación de la red nacional de consejeros académicos en esta comunidad y la confluencia de todos los estudiantes que ingresan por primera vez a la modalidad abierta y a distancia, así que su continuidad en el sistema se deriva de su desempeño en la comunidad.

Como se trata de analizar comunidades virtuales, se ha escogido la Etnografía virtual, metodología propuesta por Christine Hine en el año 2000, exdirectora del Centre for Research into Innovation, Culture and Technology de la Brunel University y, actualmente, profesora del Departamento de Sociología de la Universidad de Surrey

(Reino Unido). Sus intereses giran en torno a la sociología de la ciencia y la tecnología y, especialmente, al desarrollo de una metodología etnográfica para el estudio de la comunicación mediada por ordenador (CMO). Hine examina los usos cotidianos de Internet y la comprensión que los usuarios tienen sobre sus utilidades, investiga, en detalle, el empleo de Internet y su integración en la vida de las personas. La metodología parte de una comprensión de Internet en dos sentidos: en primer lugar como una cultura en sí misma, y en segunda instancia como un artefacto cultural, cuyos significados se construyen en los entornos de los que proviene y a partir de las expectativas de sus usuarios. (Aceros, 2004)

Esta metodología surge cuando el objetivo es no sólo estudiar los usos de internet sino las prácticas sociales en línea. Adapta la observación participante y la realización de entrevistas de manera que permitan estudiar temas de identidad y sociabilidad en línea, reglas de comportamiento, resolución de conflictos, sentido de pertenencia, entre otras prácticas sociales (Ardèvol, Bertrán, Callén y Pérez, 2003).

La etnografía virtual aplicada a sistemas sociales basados en tecnologías de la información como las comunidades virtuales, aporta la capacidad de interpretar el contexto a partir de las interacciones sociales basadas en el texto con el que los participantes inscriben sus discursos en la negociación de significado, y permite la interpretación de los datos obtenidos a partir de una observación participante en un contexto específico, circunscrito y microscópico como el de la comunidad virtual estudiada .

La etnografía virtual tiene como eje central la observación participante que se realiza a través de la participación activa del investigador en la comunidad virtual escogida como objeto de estudio.

La comunidad virtual escogida interactúa a través del campus virtual de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en la cual la investigadora estará inscrita como miembro

activo, lo que permitirá realizar una observación participante a través de la interacción con los miembros de la comunidad, así conocerá de manera directa las dinámicas que se generan. La etnografía virtual posibilitará el análisis de las conversaciones de los miembros de la comunidad virtual a través de los foros de trabajo colaborativo, para la identificación de fortalezas y debilidades que se generan a partir de las dinámicas de interacción en función de las expectativas de formación académica y la identificación de formas organizativas reconocidas por los implicados como prácticas cotidianas oficializadas o no, tal como se enunció en los objetivos. Sin embargo, teniendo en cuenta que las interacciones con los demás miembros de la comunidad, distintos a estudiantes, no son de carácter permanente, puesto que ellos hacen parte de la comunidad virtual y no necesariamente de un aula específica, se hace necesario complementar la etnografía virtual con entrevistas en las cuales el entrevistador realiza su labor con base a una guía de preguntas (Ver anexos 1 y 2). Las entrevistas, a realizar incluyen entre otras temáticas, las conducentes a que los actores institucionales aporten pautas o lineamientos para mejorar las dinámicas organizativas en ese tipo de comunidades en respuesta al objetivo tres.

Estas entrevistas se desarrollaron utilizando servicios como skype y gmail, fueron grabadas con el programa SvRec y transcritas (Ver anexo 3). Esta utilidad permite que de manera simultánea tanto los entrevistados como el entrevistador lean y respondan lo que se visualiza en su pantalla y quede grabado para el análisis posterior.

Los datos recolectados serán sujetos de un análisis tomando como referente algunos textos de los participantes producidos a través de los foros y del servicio de mensajería, así como los textos resultantes de las entrevistas a realizar.

Para la escogencia de los textos producidos en el espacio virtual, se tendrán en cuenta los mensajes entre compañeros del grupo colaborativo para realizar acuerdos de trabajo.

MUESTREO:

Para el cálculo de la muestra con miras a realizar la observación participante en campus virtual se realizó un muestreo aleatorio simple

	z 1,96 (a=0,05) 2,58 (a=0,01)
	1,96
Tamaño muestral	p (frecuencia esperada del parámetro)
21	0,85
	i (error que se prevee cometer)
	0,1
	Población
	37

Dando como resultado 21 grupos colaborativos de un total de 37, donde interactúan 105 estudiantes considerando que cada grupo colaborativo está conformado por 5 estudiantes.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DESARROLLADO

ACTIVIDAD	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes
	1	2	3	4	5	6
Caracterización de la población objeto de estudio						
Elaboración de Instrumentos						
Recolección de la información de fuentes primarias y secundarias necesarias para la realización del proyecto.						
Sistematización de datos recogidos						
Análisis e interpretación de datos y Redacción del informe final.						
Sustentación Proyecto						

6. MARCO TEÓRICO

La investigación partirá de referentes conceptuales como globalización y sociedad del conocimiento para efectos de ilustración del objeto de estudio. La globalización por considerarse como el proceso que significó evidentes transformaciones en la manera de concebir las organizaciones y la sociedad de la información caracterizada por la intensiva utilización de las tecnologías de la información y la comunicación – TIC.

Como conceptos centrales se desarrollarán los referentes de comunidades virtuales y formas organizativas; las comunidades virtuales por tratarse del objeto de estudio y las formas organizativas que permitirán la caracterización de su dinámica.

El concepto de etnografía virtual será desarrollado en el aparte de metodología.

6.1. GLOBALIZACIÓN

Rózga (2006) realiza una revisión muy interesante sobre el concepto de globalización. Entre los conceptos presentados es válido para este estudio el entendimiento de la globalización como un proceso que no solo involucra extensión geográfica de la actividad económica a través de las fronteras nacionales (internacionalización), sino también – y lo que es más importante – la integración funcional de tales actividades internacionalmente dispersas (Dicken, 1998 citado por Rózga, 2006).

En ese sentido se menciona cómo la globalización fue posible junto con los desarrollos de las tecnologías de la información y el surgimiento de las redes, que permitieron el funcionamiento de las economías en los así llamados tiempos reales y posibilitaron la integración funcional de las actividades internacionalmente dispersas. Sin embargo precisa que aunque las redes como fenómeno social han existido desde siempre; en el caso de la globalización, solo se puede hablar de redes cuando los sujetos sociales pueden comunicarse en tiempos reales.

6.2. SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

Las constantes innovaciones a lo largo de la historia han transformado y alterado los hábitos y las prácticas, de las comunidades más simples a las sociedades más complejas. El individuo sabía el lugar que ocupaba en el mundo, lo que le dio sentido a su existencia, determinó sus actitudes emocionales y orientó los procesos educativos. Con el surgimiento de internet se provocaron cambios en las formas de ser y actuar, tanto en el nivel individual como social. “Si bien las nuevas tecnologías han generado procesos de cambios trascendentes frente a las formas de acceder a la información, también promueven una distancia sustancial entre el sujeto y el conocimiento, entre las instituciones y los procedimientos, entre el hacer tradicional y el hacer tecnológico, que marcan puntos de inflexión destacados, a la hora de considerar su utilidad y su valoración en los diferentes contextos sociales.” (García, E, 2007)

“La sociedad de la información o cibersociedad se sustenta en el hecho de que la información es un recurso o un bien económico fundamental y base del desarrollo social actual. La información es un bien que no agota con su consumo, es más, puede que se enriquezca en un desarrollo ideal y utópico hasta valores incalculables, naciendo otra nueva y rica información que cada vez va produciendo más información. El centro de atención de las autopistas de la información es la propia información, quedando la llamada autopista y el ordenador en sí como el medio a través del cual se comunica o localiza dicha información.”¹

6.3. COMUNIDADES VIRTUALES

Para el entendimiento de la noción de comunidades virtuales realizaré una síntesis del artículo de Ignacio Siles “Internet, virtualidad y comunidad” (2005), que examina el concepto de comunidad a partir de las perspectivas teóricas de las ciencias sociales y

¹ JOYANES AGUILLAR citado por Rodrigues de Almeida, R. De la sociedad de la información a la sociedad a la sociedad del conocimiento: la sociedad bit. P.373

discute las principales concepciones de la relación entre lo virtual y lo real y sus aplicaciones en la noción de comunidad, para sugerir una definición alternativa de “comunidad virtual”.

El concepto de comunidad se funda, como lo propone Nisbet (1984) citado por Siles (2005), en una concepción del ser humano en su totalidad, más allá de los roles que pueda ocupar en su orden social. El término puede expresarse en un hecho concreto, un lugar, una religión, una nación, una raza o una profesión [...]

Ferdinand Tönnies es el primero en formular una teoría de la comunidad como categoría sociológica [...] compara la noción de comunidad a la de sociedad, considerándolas dos formas opuestas de organización, mutuamente excluyentes [...] distingue tres tipos de comunidades que se forman sobre la base de las relaciones parentales, de vecindario y de amistad. [...]

En el siglo XIX la pertenencia a una comunidad se desarrolla en función del sentido de proximidad geográfica y de los vínculos más estrechos entre los individuos y es considerada como la legitimación de formas de asociación diversas que se opone a la sociedad como forma de organización más vasta. [...] Los diversos autores de la época que utilizan el concepto de comunidad, designan todos los tipos de relaciones caracterizados por lazos afectivos estrechos, profundos y duraderos, por un compromiso de naturaleza moral, y por un tipo de adhesión común a un grupo social (Nisbet, 1984) citado por Siles (2005) [...]

La perspectiva teórica propuesta por Tönnies ha permitido considerar la noción de comunidad no solamente según un espacio físico determinado, sino en términos del conjunto de relaciones sociales entre

los miembros de un grupo y su significado para cada individuo (Bender, 1978) citado por Siles (2005), lo que ha servido para considerar los grupos que emergen de ambientes informáticos en términos de una red social de vínculos e interacciones, que pueden ser abstractas de un espacio físico.

En 1993 el psicólogo Howard Rheingold, propone e impulsa el concepto de “comunidades virtuales” definiéndolas como *“...agregaciones sociales que emergen de la red cuando un número suficiente de personas entablan discusiones públicas durante un tiempo lo suficientemente largo, con suficiente sentimiento humano, para formar redes de relaciones personales en el ciberespacio”*

Según Rheingold, los individuos en comunidades virtuales usan palabras sobre pantallas para intercambiar información o conocimientos, discutir, participar en la disertación intelectual, dirigir el comercio, compartir apoyo emocional, hacer planes, tormenta de ideas, chismes. Las personas pelean, se enamoran, encuentran a amigos y los pierden, juegan a partidos, coquetean, entre otras actividades que las personas hacen en la vida real. Millones de personas han sido atraídos hacia ellas, sus características son atractivas, incluso adictivas. Las observaciones directas del comportamiento en línea que ha realizado por más de diez años, han llevado al autor a concluir que cuando Las TIC se ponen asequibles a las personas en cualquier lugar, construyen inevitablemente comunidades virtuales e indica como una de las posibles explicaciones para este fenómeno, el ansia de la comunidad que crece en el seno de las personas alrededor del mundo cuando los espacios públicos más y más informales desaparecen de las vidas de las personas.

La noción de comunidad virtual propuesta por Rheingold ha tenido gran acogida por investigadores interesados en el estudio de las comunidades virtuales desde una perspectiva que va mucho más allá de lo tecnológico e instrumental. Como ejemplos se pueden citar los estudios de Meza, Pérez y Barreda (2002), en su artículo “Comunidades

Virtuales de Aprendizaje como herramienta didáctica para el apoyo de la labor docente” quienes resaltan que el concepto de comunidad no es nuevo, en realidad la comunidad ha existido siempre a lo largo de la historia como práctica organizativa, la única diferencia radica en que antes el territorio de la comunidad era geográfico y hoy es virtual, es decir, la comunidad no ocupa un espacio en el mundo físico sino en el ciberespacio. Así, el ser humano traslada a este espacio virtual, sus modos de vida en sociedad, su cultura y configura ese espacio para que responda a sus necesidades.

La noción de agregaciones sociales, ha sido estudiada de alguna manera por Mayer Adrian (1987), en el estudio de los cuasi-grupos para dar a conocer otra especie de agrupamiento de individuos que aunque poseen un cierto grado de organización, no poseen la categoría de grupos. Les llama cuasi-grupos interactivos pues están basados en un conjunto de individuos en interacción.

Retomando el artículo de Siles, otras perspectivas teóricas sobre la noción de comunidad es la propuesta por Benedict Anderson para quien la comunidad se define por su carácter imaginado, *puede nacer por la anticipación o ficción del individuo, pero no les impide ser al mismo tiempo reales [...] Los grupos que emergen en línea según la perspectiva de Anderson serían imaginados ya que a pesar de que los miembros no lleguen a conocerse necesariamente en forma física, la imagen de su relación está presente en cada individuo y les permite interactuar entre ellos en función de la representación.*

Desde esta perspectiva bastaría que los miembros de la comunidad virtual escogida como objeto de la presente investigación, se conciban como parte de dicha comunidad para que la construyan a través de las dinámicas de interacción generadas a través de los foros, servicios de mensajería, chats, audioconferencias y demás herramientas de comunicación.

Otras de las perspectivas son las propuestas por Wenger (2001) y Antoni Garrido (2003) que involucran la noción de construcción social del conocimiento. El primero utiliza la noción de comunidades para describir asociaciones de personas que adquieren

y crean conocimiento. Tales comunidades constituyen el contexto para desarrollar una práctica como un proceso activo, dinámico e histórico de participación en la negociación de significado en el que paralelamente se construyen las identidades de los participantes y su aprendizaje. Para Wenger una comunidad virtual puede constituirse a través de una red mundial de ordenadores donde la gente se congrega en espacios virtuales y desarrolla maneras compartidas de profundizar en sus intereses comunes, mientras que Garrido entiende la comunidad virtual como aquel contexto social en el que, entre sus miembros, se producen y mantienen interacciones en las que se negocian significados, al tiempo que sus propias identidades, en una dinámica de construcción de un sistema cultural que les permite acceder, compartir, cogerar y construir conocimiento socialmente.

Cabría preguntarse por qué se asocia el concepto de red al de comunidad virtual. De acuerdo a Radcliffe-Brown (1952:190), citado por Mayer Adrian (1987), el concepto de “red” fue empleado por quien caracterizó la estructura social como una “red de relaciones sociales efectivamente existentes”. Las relaciones que forman la estructura social serían sustentadas por una convergencia de intereses o al menos, “por la limitación de los conflictos que puedan surgir de la divergencia de intereses”.

Pero entonces, qué elementos impulsan los individuos a congregarse en una comunidad? Rheingold (1993) toma los planteamientos de Marc Smith, un estudiante postgraduado en sociología de la Universidad de California en Los Angeles, quien se concentra en el concepto de “productos colectivos”. Las personas existen en un mundo competitivo porque reconocen que hay algo valioso que pueden adquirir solamente congregándose. También existen factores que motivan a los participantes a comprometerse, como la disponibilidad de tiempo, la medida en que la participación se visualiza como parte del trabajo normal, la medida en que la participación ayuda a los individuos en su trabajo, el atractivo y la facilidad de los materiales colocados en la Internet, los incentivos y las sanciones relacionadas con la participación o no participación, cuán cómodas se sienten las personas usando el medio electrónico para un diálogo escrito, y la medida en que las

personas se sienten libres para desafiar y cuestionar lo que está haciendo en la actualidad su organización o proyecto.

No hay que olvidar que las personas inmersas en la comunidad virtual de aprendizaje no pueden considerarse como personas aisladas sino en interacción con los demás; que dicha interacción lleva a compartir objetivos y distribuir responsabilidades por tanto los procesos que intervengan en dichas relaciones son de gran importancia para el profesional interesado en el estudio de estos fenómenos sociales.

6.4. FORMAS ORGANIZATIVAS

Las perspectivas referidas permiten describir algunos niveles de relación de los individuos, otras enfatizan en el contexto social pero no son suficientes para explicar toda la dinámica de funcionamiento de una comunidad, por lo cual se ha escogido para el presente estudio los parámetros y estrategias de caracterización propuestas por Rentería y Carvajal (2006). En su artículo "*Abordaje psicosocial de la diversidad y papel de formas organizativas en la estructuración de contextos organizacionales instituidos*", se propone la estructuración de contextos organizacionales instituidos a través de la creación, mantenimiento o eliminación de formas organizativas (grupos, comités, áreas, redes) que particularizan, dan forma y articulan las acciones de gestión en las organizaciones y que son definidas como construcciones sociales que corresponden o representan, para las personas que integran los sistemas organizacionales, formas de interacción, ubicación, regulación, articulación, relaciones de trabajo, estrategias de acción o de puesta en marcha de tecnologías particulares.

Los autores presentan cinco niveles de actuación que permiten comprender y explicar las dimensiones que llevan a la estructuración de los contextos organizacionales instituidos: El nivel de lo individual – personal, El nivel de lo ocupacional-posicional, El nivel de lo divisional, El nivel de lo corporativo-integrativo, El nivel del entorno y complementa la

propuesta de estos cinco niveles con algunos parámetros que permiten apoyar la caracterización de los contextos organizacionales instituidos. Parámetros que serán utilizados en la presente investigación para caracterizar la comunidad virtual de aprendizaje escogida:

- **Propósito**, explícito o implícito que representa la intencionalidad de la gestión o actividad de la forma organizativa y se encuentra ligado a su papel en el sistema organizacional en función de su creación, mantenimiento, modificación o destrucción.
- **Forma de composición**, que implica: tamaño de la forma organizativa en función de número de integrantes y de lo que serían las partes identificables, las características de los integrantes conforme su especialidad, experiencia, experticia o ubicación jerárquica y el tipo de vínculo (voluntario, obligatorio o por designación)
- **Grado de institucionalización**, que implica el tipo de reconocimiento oficial o no, la naturalidad con que las personas reconozcan su existencia en ese Contexto organizacional instituido y el grado de autonomía para decisiones o acciones.
- **Temporalidad** en función del propósito particular que refiere el momento de surgimiento, su duración (tiempo de existencia), tiempo de reunión – encuentro y la frecuencia y viabilidad de interacciones.
- **Grado de unicidad o fragmentación** como ente social. Es aquí donde ideas como conjunto, agrupamiento, colectivo, relación y vínculo promueven la especificidad en la delimitación y en la identidad social.
- **Tipo de tecnología de actuación**. Se refiere a los saberes y prácticas teóricos metodológicos o técnicos que enmarcan las formas de actividad. Adicionalmente implica los recursos con que cuenta o debería contar y la manera como son empleados.
- **Formas de regulación interna** que incluyen las pautas y estrategias de control, el tipo de orden establecido o asumido, las articulaciones con el

resto del sistema, los estilos de dirección o liderazgo y el tipo de relación entre los integrantes.

- Por hacer parte de sistemas sociales mayores las forma organizativa implican según su papel y dinámica particular de actuación **formas de legitimación de prácticas y sentidos sociales** con múltiples intenciones.
- **Efectos** relacionados con los resultados de su gestión en función del propósito explícito y cualquier otro impacto que se genere por su presencia o actividad.(Rentería y Carvajal, 2006)

7. IMPACTO DEL TRABAJO EN EL CONTEXTO UNADISTA

La propuesta realizada es un avance en el entendimiento de nuevas formas de organización que se gestan al interior de organizaciones universitarias, lo que permitirá entender su dinámica presente y futura.

En lo relacionado con el objeto de estudio, el trabajo fortalecerá los desarrollos en la línea de “Gestión del conocimiento y educación” específicamente en una de sus líneas temáticas “comunidades académicas y de aprendizaje”, porque dará cuenta de la forma cómo los integrantes de este tipo de comunidades participan en la construcción social de conocimiento en una institución educativa con criterios de actuación diversos.

Los resultados del trabajo propuesto contribuirán a que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD asuma el reto de continuar transformándose pues ya no es suficiente que las organizaciones potencien la capacidad de aplicar conocimientos, dominar procedimientos, emplear habilidades específicas e instrumentales, encontrar soluciones tecnológicas disponibles para objetivos determinados; se trata de desarrollar la capacidad de innovar, de producir nuevos conocimientos y soluciones tecnológicas adecuadas a las necesidades sociales. (De Souza Machado, 2002). En ese sentido, la UNAD, a través de las versiones de los propios actores implicados en la comunidad virtual, podría implementar cambios organizacionales significativos que respondan

eficientemente a los propósitos de formación y aprendizaje.

8. RESULTADOS

PROPÓSITO DE LA COMUNIDAD VIRTUAL DE APRENDIZAJE ESCOGIDA

La comunidad virtual de aprendizaje organizada alrededor del proyecto académico pedagógico solidario tiene como propósito propiciar un espacio de reflexión desde la cotidianidad del estudiante para que elabore un conjunto de conceptos relacionados con la gestión del aprendizaje de modo que le ayude a concretar sus necesidades y a dar cuenta del Proyecto Académico Pedagógico solidario de la UNAD asumiendo plenamente su rol como estudiante comprometido con la comunidad académica en la que participa.

RESULTADOS DE LA ENTREVISTA

Luego de transcribir las entrevistas las respuestas se agruparon en cuatro temáticas:

La primera referida al concepto de “la virtualidad” es definida por la mayoría de académicos y estudiantes como una herramienta. Sin embargo, según el concepto de virtualidad propuesta por Lévy la herramienta es lo actual, lo virtual es el nudo de tendencias o la fuerza que acompaña una situación, un acontecimiento, un objeto ó cualquier entidad, y que reclama un proceso de resolución: la actualización

La segunda referida a las condiciones mínimas para que se formen comunidades de aprendizaje a través de la virtualidad, el 100% de los actores coinciden en cuatro condiciones: Intereses y objetivos comunes, Interacción, Participación, liderazgo, competencias tecnológicas y solidarias, condiciones explícitas en los criterios de caracterización de formas organizativas incluido en el marco teórico.

La tercera temática sobre la incidencia de la conformación de los grupos colaborativos en la identidad del estudiante con su comunidad, para los académicos es muy positiva esta diversidad, sin embargo para los estudiantes la forma aleatoria como se constituyen los grupos colaborativos representa dificultad para la interacción y discusión oportuna. Esta dificultad manifestada por los estudiantes da cuenta de una debilidad en la identidad

con la comunidad pues según Wenger para que exista identidad de un participante con su comunidad deben existir tres condiciones: empresa conjunta, compromiso mutuo y repertorio compartido, esta última variable no estaría presente en la comunidad virtual analizada por tanto dificultaría los procesos de identidad.

Finalmente la cuarta temática sobre la apropiación de la misión y la visión de la Unad a través de la participación en la comunidad, los entrevistados responden afirmativamente, porque el curso virtual de PAP parte del conocimiento personal para pasar al concepto de región y luego enfatiza en los seis componentes. Sin embargo, a pesar de que los contenidos enfatizan en la misión y la visión, el estudiante con el paso del tiempo no las recuerda lo que indica que existió conocimiento en su momento pero no apropiación.

RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

Luego de analizar la interacción de los estudiantes en los foros de trabajo colaborativo, los mensajes de los participantes se clasificaron en las categorías identificadas dando como resultado:

FORMAS DE INTERACCIÓN:

Algunos grupos logran sentimientos de amistad y de afecto y se sienten complacidos del trabajo desarrollado, otros son intolerantes ó indiferentes frente a las dificultades de los demás.

Es interesante ver como la primera participante en uno de los foros inicia dirigiéndose inicialmente solo a la tutora "*hola maestra*" y a medida que se desarrolla la interacción menciona "*Hola Jesús*" "*Hola compañeros*" y termina su intervención en el foro con "*bien amigos*"

Acuerdan otros medios de interacción como chat o teléfono

FORMAS DE REGULACIÓN: Los estudiantes se organizan para el desarrollo de sus tareas, proponen distribución de actividades, "*me propongo como coordinador de nuestros aportes grupales*"

La guía, la rúbrica y la agenda son elementos que se constituyen en estrategias de

control y regulación de la actividad

CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTO: Los estudiantes se limitan a consolidar pero no existe un proceso de discusión frente a las temáticas

“te felicito pues tu aporte en mi opinion ha sido el mas sustancial del grupo” ó “tu aporte es muy importante asi como el de todos”

“Tu cuadro sinoptico me parece bien revisa el mapa conceptual si te parece bien”

TECNOLOGÍA DE ACTUACIÓN: Los estudiantes se ven limitados por recursos de tiempo, tecnológicos y de conectividad lo cual se ve reflejado en mensajes como:

“por motivos de redes web, hasta el día de hoy puedo comunicarme”

“ofrezco disculpas por la inpuntualidad en la labor, inconvenientes de caracter laboral, técnico y de tiempo me lo han imposibilitado”

“Compañeros, me disculpan pero por motivos de tipo laboral, no habia podido ingresar ala plataforma”

ESTILOS DE LIDERAZGO:

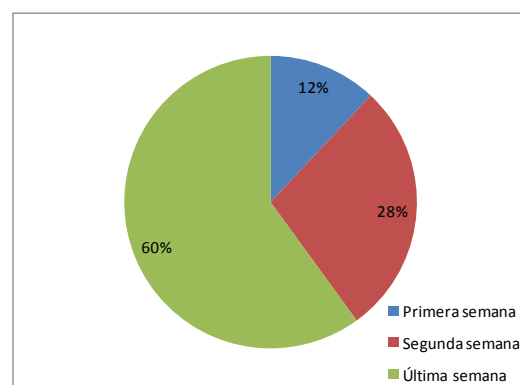
Se identifica un liderazgo situacional (particularmente en los estilos “dirigir” y “participar”)

En un 70% de los casos, la primera persona que inicia la participación en el foro es quien remite el trabajo final

FORMAS DE PARTICIPACIÓN EN LA COMUNIDAD

A través del registro de observaciones del comportamiento del estudiante en el foro de trabajo colaborativo se puede analizar que la participación está reducida a la entrega de la tarea; lo demuestra la tabla siguiente de participación según las fechas disponibles para el trabajo colaborativo No.1 (Ver anexo)

Temporalidad	No. Participaciones	%
Semana del 14-20 sept	41	12%
Semana del 21-27 sept	96	28%
Semana del 28-5 oct	206	60%
Total de interacciones	343	100%



Si focalizamos los dos últimos días de entrega de la actividad, y sumamos las participaciones considerando la primera fecha límite definida en la agenda y la última fecha en la que se amplió la entrega del producto final grupal, encontramos que el 41% del total de participaciones (343) se realizaron en esas fechas, es decir 142 participaciones.

Por otro lado un indicador importante en el nivel de participación es el número de participantes de cada grupo colaborativo que ingresa a los foros. La situación es la siguiente:

Situación reportada	Valor absoluto	Valor Relativo
Estudiantes que no ingresan a ninguno de los dos foros	29	28%
Participantes en el foro de trabajo colaborativo 1	76	72%
Participantes en el foro de trabajo colaborativo 2	49	47%
Disminución de la participación	27	25%
Total de estudiantes que no participan del trabajo colaborativo No.2	56	53%
Total participantes (21 grupos * 5 miembros)	105	

Número de participantes por grupo colaborativo	5	100%
Promedio de participantes en el trabajo colaborativo No.1	3,6	72%
Promedio de participantes en el trabajo colaborativo No.2	2,4	47%

Si analizamos el 29 % de los estudiantes que no ingresan a ninguno de los foros surgen varias hipótesis:

Estudiantes con condiciones especiales que escogieron mediación tradicional

Estudiantes detectados en posible riesgo de deserción

Estudiantes que se acogen a la modalidad de prueba única

El 25% de disminución en la participación en el foro de trabajo colaborativo No.2 nos podría indicar además de las variables de escasas de tiempo manifestadas por los estudiantes, que el aula virtual no es interiorizada por ellos como una comunidad, de hecho al considerarla así estaríamos contradiciendo el concepto de comunidad propuesto por Garrido que entiende la comunidad virtual como aquel contexto social en el que, entre sus miembros, se producen y **mantienen** interacciones en las que se negocian significados, al tiempo que sus propias identidades, de hecho al existir ruptura de la participación no se cumpliría con la condición de mantener la interacción.

FORTALEZAS ENCONTRADAS

- El carácter nacional de la Universidad es un contexto propicio para la conformación de comunidades virtuales de aprendizaje.
- Avance en procesos de investigación en Tic's que optimizan las herramientas de interacción con que cuenta la Unad
- El aumento en el diseño y elaboración de objetos virtuales de aprendizaje permite la apropiación real del conocimiento
- La reticularidad como criterio de actuación
- Autonomía para la toma de decisiones respecto a la distribución del trabajo en los foros académicos

DEBILIDADES ENCONTRADAS

- El sistema evaluativo no responde a los procesos de construcción del conocimiento.
- Gran demanda de actividad laboral que dificulta los espacios reflexivos entre todos los actores educativos que hacen parte de la comunidad
- Problemas tecnológicos que dificultan la interacción del tutor con sus estudiantes
- Paradigma centrado en la educación presencial

- Escasa planificación y distribución del tiempo por parte del estudiante
- Los módulos y guías tal como están diseñadas no son amigables para el estudiante
- Cultura del trabajo individual y no colectivo
- Falta de tolerancia ante la diferencia y la realidad del otro
- Poca atención al proceso de reconocimiento de actores para llegar a acuerdos según la particularidad de cada participante

PAUTAS DE MEJORAMIENTO

- Propuesta de temas de interés específicos para fomentar la participación espontánea de los estudiantes
- Propiciar espacios de tertulia y de lluvia de ideas
- Evaluación por logros ó metas alcanzadas
- Realizar adecuaciones en la plataforma tecnológica de manera que el tutor logre dar realimentación oportuna al estudiante en los foros cuando no posee el rol de director
- Incorporar herramientas interactivas tutor-estudiante y entre compañeros dentro del aula
- Reforzar procesos de inducción, en particular en el uso de herramientas informáticas , técnicas de manejo del tiempo y hábitos de estudio y competencia lectoescritora
- Cualificación del material didáctico
- Asignación de grupos basado en resultados de caracterización estudiantil y Prueba única de ingreso liderado por el sistema nacional de consejería
- Posibilitar la interacción de otros actores que profundicen en las temáticas del PAPS
- Incorporar actividades prácticas en el aula para que el estudiante se apropie de la misión y la visión de la Unad
- No fijar límites para la interacción respecto a la meta a lograr
- Diseño de estrategias de seguimiento y motivación del estudiante por parte del tutor
- Estrategias de sensibilización y talleres sobre trabajo colaborativo
- Estabilidad laboral del personal cualificado
- Sensibilización a tutores y administrativos sobre el PAPS

- Actualización del módulo con las reflexiones realizadas por los actores académico en el curso del PAP Solidario
- Construcción de modelos pedagógicos acordes a las demandas de la sociedad de la información
- Propiciar la conformación de comunidades propias de estudiantes

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aceros, J.C. (2004). Reseña de Hine, Christine (2000) *Etnografía Virtual*. En: Athenea Digital, Núm 6. Barcelona: Editorial UOC.
- Ardévol, Bertrán, Callén & Pérez (2003). *Etnografía virtualizada: la observación participante y la entrevista semiestructurada en línea*. Athenea Digital, núm. 3: 72-92
- Castells, M. (1999). *Internet y sociedad Red*. Lección inaugural del programa de doctorado sobre la sociedad de la información y el conocimiento. Universitat Oberta de Catalunya (UOC).
- Castells, M. (2002). *La Era de la Información. Economía, Sociedad y Cultura*. México: Ed. Siglo Veintiuno.
- Chaparro, F. (2004). *Apropiación Social del Conocimiento, Aprendizaje y Capital Social*. Corporación Colombia Digital. Recuperado el 4 de septiembre de 2008. Disponible en:
<http://www.colombiadigital.net/informacion/docs/ApropiacionTICS.pdf>.
- De Souza Machado, L. (2002). *A Educação e desafios das novas Tecnologias*. En: C.J. Ferretti et al (Orgs.). *Novas tecnologias, trabalho e Educação: Um debate multidisciplinar*. Petrópolis: Ed. Vozes.
- García, E. Los discursos sobre las nuevas tecnologías en contextos educativos: ¿Qué hay de nuevo en las nuevas tecnologías? *Revista Iberoamericana de Educación*, ° 41/4 – 10 de febrero de 2007
- Garrido, A. (2003). El aprendizaje como identidad de participación en la práctica de una comunidad virtual. *Trabajos de doctorado TD03-003*. Recuperado el 24 de febrero de 2006. Disponible en: <http://www.uoc.edu/in3/dt/20088/index.html>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2007). *Metodología de la investigación*. México: Ed. McGraw Hill.
- Lévy (1999). *Qué es lo virtual?*. España: Ed. Paidós
- Luque, M (2004) *Dinámica del aprendizaje y de la mediación en aulas virtuales. Una visión desde la perspectiva de la formación humana*. AÑO XLVIII- XLIX, No 139-140, I-II

- Meza, A. M., Pérez, Y. E. & Barreda, B (2002). *Comunidades Virtuales de Aprendizaje como herramienta didáctica para el apoyo de la labor docente*. Recuperado el 13 de enero de 2006. Disponible en: http://funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/participantes/docupart/esp_doc_72.html
- Mittelman, J.H. (2006) *El síndrome de la globalización*. México: Ed. Siglo Veintiuno
- Mozo, A.M. & Gálvez,A. (2005) Sociabilidad en pantalla. Un estudio de la interacción en los entornos virtuales. *Revista de Antropología Iberoamericana*, p1-29, 29p.
- Rheingold, H. (1993). *The virtual community*. Addison-Wesley. Reading, USA.
- Rentería, E. y Carvajal, B. (2006). Abordaje psicosocial de la diversidad y papel de formas organizativas en la estructuración de contextos organizacionales instituidos. *Psicología desde el Caribe*, 017, 149-175
- Ryszard, R.L (2006). *Región y globalización*. México: Red Convergencia, p 87. <http://site.ebrary.com/lib/unadsp/Doc?id=10149404&ppg=7>
- Rodrigues de Almeida, R. (2006) *De la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento: la sociedad bit*. Madrid, p 372. Disponible en: <http://site.ebrary.com/lib/unadsp/Doc?id=10117096&ppg=372>
- Siles, I. (2005). Comunidades en línea historia, comunicación y tecnología en la emergencia de colectivos mediáticos. *Revista de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica año/vol III -IV núm 110 pp 127-137*
- Wenger, E. (2001). *Comunidades de práctica. Aprendizaje, significado e identidad*. España: Ed. Paidós

ANEXO 1**GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A PERSONAL ACADÉMICO**

1. “Cómo podría conceptualizar “lo virtual” desde su experiencia como tutor?
2. Cuáles considera que son las condiciones mínimas para que se formen comunidades de aprendizaje a través de la virtualidad?
3. Cómo incide la diversidad de actores respecto a regiones, formación, actuación laboral, en los niveles de interacción entre los participantes?
4. Qué incidencia tiene la manera aleatoria como están constituidos los grupos colaborativos en la identidad de un miembro con su comunidad de aprendizaje?
5. Qué propuesta realizaría para fomentar el sentido de pertenencia de todos los actores académicos con la comunidad virtual de PAP?
6. El curso virtual de PAP permite la apropiación de la misión y la visión de la Unad?
7. Cuáles condiciones deberían existir para que las personas adquieran identidad con la comunidad?
8. Si se proyectara hacia el año 2015 qué cambios deberían darse al interior de las comunidades virtuales para que favorecieran la construcción del conocimiento?
9. Los recursos tecnológicos y pedagógicos con que cuenta la comunidad virtual son suficientes? En caso negativo cuáles podrían incorporarse
10. Puede mencionar algunos estilos de liderazgo que haya identificado?.

ANEXO 2

GUÍA DE ENTREVISTA ESTUDIANTES

1. ¿Qué significa para usted la virtualidad desde su experiencia como estudiante en la modalidad educativa a distancia?
2. Qué significa pertenecer a una comunidad?
3. El curso virtual de PAP podría considerarse como una comunidad?
4. Cómo incide en los niveles de interacción con su grupo colaborativo, la diversidad de regiones, formación académica, desempeño laboral de sus compañeros?
5. Considera que la manera aleatoria como están constituidos los grupos colaborativos puede afectar la identidad de un estudiante con su comunidad de aprendizaje?
6. El curso virtual de PAP permite la apropiación de la misión y la visión de la Unad?
7. Ha asumido el liderazgo en alguno de sus trabajos colaborativos? Cómo ha sido esa experiencia?. En caso negativo, cuál ha sido la forma de actuación del líder?
8. Los recursos tecnológicos y pedagógicos con que cuenta la comunidad virtual son suficientes? En caso negativo cuáles podrían incorporarse?
9. Si se proyectara hacia el año 2015 qué cambios deberían darse al interior de las comunidades virtuales para que favorecieran la construcción del conocimiento?

ANEXO 3

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

ENTREVISTA REALIZADA A CONSEJEROS DE LA ZONA CENTRO SUR

Se escogieron los consejeros de Pasto, Palmira y Santander de Quilichao que realizan acompañamiento tutorial de PAP.

1. “Cómo podría conceptualizar “lo virtual” desde su experiencia como consejero?”

Palmira. *“Hablando en nombre propio para mí la virtualidad es una herramienta que nos permite tanto a nosotros como a los estudiantes diversas formas de interacción, y permite evaluar el nivel de aprendizaje, generar empatía, facilita que haya comprensión de las temáticas, incluso se pueda percibir que está sintiendo el estudiante, identificar qué tanta motivación están presentando nuestros estudiantes, más allá de una mediación y del texto escrito permite analizar sensaciones y percepciones que den cuenta del aprendizaje significativo”.*

Santander: *“Es la posibilidad de acercamiento y de romper con las barreras de espacio, específicamente en la educación”*

Pasto: *“El concepto de virtualidad está íntimamente ligado al concepto de educación a distancia donde existe separación física entre el estudiante y el tutor, no necesariamente el estudiante tiene que estar cara a cara con el tutor sino que lo hace desde cualquier sitio y a cualquier hora, así que allí tenemos el concepto de diferente espacio y tiempo que combinado con la virtualidad hace que los cursos en el campus permitan que el estudiante no tenga que asistir todos los días presencialmente dentro de cuatro paredes a recibir clase como en la educación tradicional sino que lo hace desde cualquier sitio donde se encuentre ya sea dentro del país ó en el extranjero y en el momento en que él pueda tener acceso por internet a los cursos a través de la plataforma moodle que utiliza la institución, ahora en ese sentido, aparentemente estaría viéndose el estudiante*

solo en el campus virtual y es ahí donde entra el tutor y nosotros como consejeros para humanizar el proceso formativo, educativo de los estudiantes, desarrollando una buena comunicación.”

2. Cuáles considera que son las condiciones mínimas para que se formen comunidades de aprendizaje a través de la virtualidad?

Palmira: *“La comunidad de aprendizaje se forma a partir de un interés en común. Es necesario que esa comunidad les permita canales de interacción por ejemplo uno podría creer que en los foros de discusión interna en el aula ellos mismos propongan los temas de interés para una participación espontánea, de esa manera el estudiante puede sentir que haya un interés específico allí. Lo más importante es encontrar un esquema para que la discusión de temas la puedan hacer ellos mismos.”*

Santander: *“Es necesario que haya objetivos y metas en común para unificar esfuerzos en un mismo objetivo, en una misma dirección, partiendo del diálogo como tal y del direccionamiento común a todos los integrantes”*

Pasto: *Somos comunidad cuando tenemos comunidad de intereses, en este sentido el interés es la formación de los estudiantes como profesionales cierto?, ese es el interés de la Universidad es decir de nosotros como tutores y consejeros y de los estudiantes de desarrollar una carrera de pregrado ó de postgrado. En lo virtual esos intereses deben manifestarse en los cursos para lo cual la Universidad como institución educativa debe tener una infraestructura mínima como nuestra plataforma moodle. Por otro lado, el interés que tiene el estudiante con su formación deben verse resueltos con la comunicación, la comunicación en doble vía es fundamental y para ello la principal herramienta es el foro, en el foro debes poner el mayor porcentaje de nuestra actividad para tener a los estudiantes motivados para construir esa comunidad de aprendizaje. A través del foro tanto de trabajo colaborativo como en el foro académico en donde el tutor motiva y mantiene al estudiante de tal manera que él se sienta que no está solo,*

que está acompañado, que el proceso de formación, el proceso de aprendizaje, le sirve a él como estudiante, le sirve al tutor pues el tutor también aprende y le sirve a la institución y el estudiante formado en ese compromiso como lo forma la Unad de ser grandes profesionales comprometidos con su región y con su país.

3. Cómo incide la diversidad de actores respecto a regiones, formación, actuación laboral, en los niveles de interacción entre los participantes?

Palmira

Si influye, por ejemplo respecto a la diversidad de regiones se debe tener en cuenta que el aspecto en común es el aprendizaje, en ese sentido la herramienta debe ser suficientemente clara para que pueda ser entendida por diferentes culturas para que esto no afecte la participación, debe ser también muy inclusiva, la diversidad cultural no debe limitar, también debe ser un punto de interés, por ejemplo en el PAP una de las tareas de mayor importancia es el conocimiento de región para la mayoría de estudiantes, aunque si bien es cierto que hay unos estudiantes que no son tan dedicados. Sería importante que esta actividad se lleve a las comunidades.

Pasto

Nuestro país se caracteriza por ser multicultural en ese sentido la Universidad pregona que lo nacional se construye desde lo regional. Nosotros como consejeros de manera especial tenemos que tener en cuenta esas diferencias culturales, económicas, políticas, sociales, etc. Y cuando nosotros hacemos la promoción de nuestra oferta académica debemos mirar a todas esas poblaciones, en ese sentido la virtualidad favorece, porque la universidad en su proceso formativo trata de llegar a regiones donde nunca pudo llegar la universidad antes, a través de la conectividad y el acceso a internet en poblaciones que están muy alejadas de los centros urbanos y las personas que no tienen posibilidad de desplazarse, utilizando internet, a través de un módem pueden tener acceso a la educación. En ese sentido la Universidad está haciendo realidad eso de contribuir a la educación para todos. Nosotros lo tenemos muy en cuenta porque la

comunicación es fundamental porque tener en cuenta la multiculturalidad y lo pluriétnico que se da de Colombia es ponerse en los zapatos del otro para poder apreciar la cosmovisión que tiene cada región, en ese sentido la educación a distancia y la virtualidad contribuye de manera decisiva a la conformación de una comunidad de aprendizaje virtual. Esto se podría resumir en que nadie enseña nadie sino que la humildad del aprendizaje todos aprendemos de todos.

Santander

“yo agregaría que todos podemos construir a partir de la diferencia, el hecho de que se cuente con diversidad de regiones de todo el país, eso no puede ser obstáculo para nosotros, de hecho no lo es, para nosotros poder alcanzar la educación para todos. Pienso que la Universidad en el uso de la tecnología y de todas las herramientas que nos brinda está aterrizando esa misión y esa visión en el sentido en que estamos llegando a todas las culturas y organizaciones, pero no solo es llegar, es también mirar en qué forma lo estamos haciendo, la calidad de formación que estamos brindando, en nuestro caso como consejeros y tutores”.

El curso virtual de PAP permite la apropiación de la misión y la visión de la Unad?

Pasto

Considero que sí por la experiencia que tengo hasta ahora en el PAP considero que es lo más acertado porque en todas sus actividades, precisamente lo que le da a conocer al estudiante es, lo regional, cómo sirve para construir lo nacional, por otro lado acerca de su proyecto de vida, de sus metas, como persona cómo eso le sirve para su realización individual y también en cuanto a sí mismo como ser social. El ser humano es por naturaleza un ser social, entonces cuando él está construyendo su proyecto de vida lo hace en un contexto social ó grupal, de la misma manera que el aprendizaje es un aunque es un enriquecimiento individual ó personal se hace a través de la construcción colectiva de conocimiento que es como está formulado en el curso virtual.

Palmira

Considero que el curso PAP podría constituirse en algo más práctico, a través de una encuesta a la comunidad u otro tipo de práctica, no solo teoría. Con eso no estoy diciendo que el curso deba ser teórico-práctico sino que las actividades que se formulen lleven al estudiante a indagar y a ponerse en contacto con otras personas de la institución para que tengan una alternativa para que la misión y la visión sea llevada como a la realidad. Volviendo al tema de que el aprendizaje sea significativo, me he dado cuenta que cuando los estudiantes terminan el curso ya no recuerdan nada de la misión y la visión, en ese sentido podría ser más práctico, aunque habría que analizarlo obviamente con mayor profundidad.

Santander

Generar una estrategia para que los estudiantes se apropien de esa misión y esa visión, pues en el primer período uno trabaja esa parte en la inducción, el taller, etc llega hasta de pronto el segundo período, luego todo se vuelve muy mecánico, el estudiante llega a una asesoría ó tutoría, presenta lo que tiene que presentar en aras de sacar una carrera profesional adelante, pero como se queda allí solamente, y es importante esa parte porque el estudiante va a seguir representando a la Universidad en el momento en que sean egresados y vayan a ejercer su profesión.

Los estudiantes deben apropiarse más, trabajando de otra forma, no solamente en la lectura como tal. El estudiante no sigue trabajando en función de eso.

Qué incidencia tiene la manera aleatoria como están constituidos los grupos colaborativos en la identidad de un miembro con su comunidad de aprendizaje?

Santander

Aunque la persona puede conocer un estudiante de otra región, otro departamento, no se si es por la postura que traen de la educación presencial, el estudiante manifiesta que nunca va a conocer a su compañero de grupo colaborativo, ni siquiera en la misma universidad y pues si bien en este periodo, eso marcó mucho el trabajo colaborativo, lo percibí en el grupo que tengo que al estudiante si le afecta tener compañeros de lugares

muy apartados.

Pasto

Si influye de manera positiva, porque el estudiante al interactuar con personas que son de otras regiones incluso de estudiantes que están ubicados en otros países, es muy positivo porque cada quien da a conocer sus puntos de vista de acuerdo a sus costumbres y forma de vida y eso influye tanto para el conocimiento, el aprendizaje y para la construcción de la temática misma del grupo colaborativo. Lo otro es que el número de integrantes es el más apropiado para poder interactuar y realizar las actividades de trabajo colaborativo, en ese sentido, en la medida que ese trabajo colaborativo se desarrolla, el estudiante se siente que pertenece a la comunidad virtual de aprendizaje. Si ese trabajo colaborativo no se da y no funciona, el estudiante siente que no pertenece o que no está construyendo la comunidad de aprendizaje y allí es donde los tutores y consejeros tendremos gran responsabilidad para motivar al estudiante.

Palmira

Creo que la incidencia de eso es muy variable, la forma como están constituidos los grupos a mi parecer no es una variable directa, a mi parecer además de que esa puede tener relación, puede tener otras, como la falta de motivación del tutor, el tutor es responsable más allá de las actividades del estudiante de dar motivación constante. Creo que al curso virtual se le debe anexar un link donde uno pueda enviarle mensajes a todos los estudiantes al tiempo, eso ayudaría y generaría mayor efectividad para el tutor, otra variable que afecta es el tiempo en que ingresa el estudiante al foro, el estudiante que más tarde llega no genera esa empatía con sus compañeros

Puede mencionar algunos estilos de liderazgo que haya identificado en la comunidad?.

Los estilos que más predominan son por un lado el liderazgo dictatorial, las personas que imponen a los demás la distribución de tareas y por otro lado está el liderazgo

democrático, las personas que tienen en cuenta la opinión de las demás y que incentivan la participación de sus compañeros y tratan de manera fraterna a todos los que participan de la tarea y la construcción de la actividad. Principalmente creo que estos dos.

Santander

Lo que yo percibí en este período fundamentalmente fue el estilo dictatorial, las pocas personas que interactuaron, porque en el trabajo colaborativo los estudiantes no captaron la dinámica, la forma como se distribuían las tareas era muy impositiva, pese a otros que siempre están esperando que les van a poner, que les van a decir, qué tienen que hacer, están pendientes de lo que les digan los demás compañeros, son esas dos partes que se perciben en el curso

Palmira

El liderazgo en el trabajo colaborativo se relaciona, con un simple interés de entregar el trabajo, entonces el que asume el liderazgo envía el trabajo completo, hay un proceso más de consolidación que de construcción, considero que no hay un liderazgo como tal allí, hay una participación más no un liderazgo dado que el proceso hace que se convierta más en un proceso de consolidación.

Si se proyectara hacia el año 2015 qué cambios deberían darse al interior de la comunidad virtual organizada alrededor del PAPS para que favorecieran la construcción del conocimiento?

Palmira

Se debe enfatizar mucho en el proceso de inducción, siempre lo hemos comentado con nuestros compañeros de cead, no solo debe ser de un día, a pesar que se hace un proceso de capacitación en campus virtual, creo que las áreas que se deben trabajar en una jornada completa sobre trabajo colaborativo, cuáles son los objetivos del trabajo colaborativo, debe ser algo muy estructurado y cumplido en todos los ceads, y para las

personas que no asistan, de igual forma debe haber un instructivo.

Ir generando la cultura porque hay estudiantes que se me han acercado y que manifiestan que lo único que no les gusta del curso virtual es el trabajo colaborativo y deciden por eso con mayor certeza pasar al sistema tradicional

Pasto

Como la proyección de la Universidad es hacia la megauniversidad, como primera medida considero que hay tres cosas en las que se debería enfatizar, la primera como institución es brindar estabilidad laboral, la universidad nos está capacitando para mejorar la capacidad de los docentes y tutores, lo que debería reflejarse en la estabilidad laboral, eso generaría un sentido de pertenencia en los trabajadores o funcionarios de la universidad y harían su tarea de mejor manera con gran sentido de pertenencia.

La inducción no solo a estudiantes sino a tutores y administrativos debería ser no de una o dos jornadas sino casi permanente. Y por otro lado al respecto de cambiar el concepto de la cultura analógica vieja en la que estamos enseñados, hacia el concepto de la cultura digital, sabemos que ese es el futuro de la humanidad y hacia donde va la universidad.

Recalco en la comunicación, la comunicación asertiva en doble vía, empezando por nosotros, la comunicación con los otros tutores, con los administrativos y obviamente con los estudiantes.

Santander

Utilizar resultados de caracterización y PUI para la constitución de grupos colaborativos

Ir generando la cultura de trabajo colaborativo

ENTREVISTA DIRECTOR NACIONAL DE CURSO PAPA

Hola Juan Diego buen día

[25/11/2009 11:03:29 a.m.] Juan Diego Acosta Ospina: Buen día para la Dama de ensueño

[25/11/2009 11:05:12 a.m.] Nancy Cabezas Burbano (Consejera académica): gracias Juan Diego por ese cariñoso saludo. Se que tienes mil y una ocupaciones y que debes estar corriendo como todos por la rendición pero necesito que me regales 20 minutos de tu tiempo. Es posible?

[25/11/2009 11:06:31 a.m.] Nancy Cabezas Burbano (Consejera académica): Estoy realizando una caracterización de la comunidad virtual de aprendizaje organizada alrededor del Proyecto académico Pedagógico y quisiera hacerte algunas preguntas por skype que no te quitarán más de 15 o 20 minutos de tu valioso tiempo

[25/11/2009 11:06:34 a.m.] Nancy Cabezas Burbano (Consejera académica): me ayudas?

[25/11/2009 11:07:15 a.m.] Juan Diego Acosta Ospina: todo tuyo

[25/11/2009 11:08:55 a.m.] *** La llamada a Juan Diego Acosta Ospina no ha sido respondida. ***

[25/11/2009 11:08:58 a.m.] Nancy Cabezas Burbano (Consejera académica): gracias (party)

[25/11/2009 11:09:04 a.m.] *** Llamada finalizada ***

[25/11/2009 11:09:23 a.m.] Juan Diego Acosta Ospina: Debe ser por chat estoy atendiendo usuarios

[25/11/2009 11:09:27 a.m.] Nancy Cabezas Burbano (Consejera académica): ok vale

[25/11/2009 11:09:53 a.m.] Nancy Cabezas Burbano (Consejera académica): Cómo podrías conceptualizar “lo virtual” desde su experiencia como director de curso?

[25/11/2009 11:11:37 a.m.] Nancy Cabezas Burbano (Consejera académica): esa es la primera

[25/11/2009 11:11:47 a.m.] Juan Diego Acosta Ospina: empiezo

[25/11/2009 11:15:16 a.m.] Juan Diego Acosta Ospina: 1. Conceptualizo desde

mi experiencia lo virtual, como la gran capacidad que tenemos los humanos para adaptarnos a nuevas formas de aprender y especialmente a la capacidad de seleccionar la información. Lo virtual ha llegado para mejorar la forma de hacer y de aprender, es la que nos permite "despertar" actitudes de servicio, con personas que probablemente nunca tendremos la oportunidad de conocernos cara a cara, pero que se impregnaron de la información y hacen uso de ella...

[25/11/2009 11:15:54 a.m.] Nancy Cabezas Burbano (Consejera académica): Cuáles considera que son las condiciones mínimas para que se formen comunidades de aprendizaje a través de la virtualidad?

[25/11/2009 11:20:45 a.m.] Juan Diego Acosta Ospina: 1. Conocer los intereses de cada integrante de la comunidad a conformar

[25/11/2009 11:21:02 a.m.] Juan Diego Acosta Ospina: 2. Establecer los temas de interés e de la comunidad

[25/11/2009 11:21:31 a.m.] Juan Diego Acosta Ospina: 3. Construir un objetivo común para la comunidad

[25/11/2009 11:22:23 a.m.] Juan Diego Acosta Ospina: 4. Trabajar dos espacios, tertulia, para lluvia de ideas y el otro metas a lograr, basado en indicadores

[25/11/2009 11:22:28 a.m.] Nancy Cabezas Burbano (Consejera académica): En ese sentido considera que el aula virtual del curso PAP podría considerarse como una comunidad virtual de aprendizaje?

[25/11/2009 11:24:42 a.m.] Juan Diego Acosta Ospina: Si, así lo considero es un "facebook" académico, lo que se requiere es generar espacios de libre participación, como es el foro general del curso, donde realmente se debata los conceptos de forma amplia... la novedad se presenta en que el interés por la nota, direcciona en otra forma el quehacer de comunidad

[25/11/2009 11:26:56 a.m.] Nancy Cabezas Burbano (Consejera académica): Y teniendo en cuenta lo que refiere a espacios de "libertad" considera que la asignación aleatoria de los grupos colaborativos en el aula tiene alguna incidencia en el la identidad del estudiante con su comunidad?

[25/11/2009 11:32:44 a.m.] Nancy Cabezas Burbano (Consejera académica):

preciso un poco más la pregunta

[25/11/2009 11:32:46 a.m.] Nancy Cabezas Burbano (Consejera académica):
Qué incidencia tiene la manera aleatoria como están constituidos los grupos colaborativos en la identidad de un miembro con su comunidad de aprendizaje?

[25/11/2009 11:35:47 a.m.] Juan Diego Acosta Ospina: Es un privilegio para el estudiante pertenecer a un grupo heterogeneo en información y edades...

[25/11/2009 11:37:28 a.m.] Nancy Cabezas Burbano (Consejera académica):
Cuál es el grado de autonomía para decisiones y acciones de las personas que participan en la comunidad de aprendizaje organizada alrededor del PAP?

[25/11/2009 11:37:57 a.m.] Nancy Cabezas Burbano (Consejera académica):
solo me quedan dos preguntas además de esta y terminamos (sweat)

[25/11/2009 11:43:20 a.m.] Juan Diego Acosta Ospina: La autonomia parte del concepto académico y bo de la toma de decisiones, es decir, existe un COre que es la ruta para cumplir la agenda del curso y realizar las actividades, a partir de ahí el estudiante es autónomo para la construcción de su aprendizaje en la comunidad académica

[25/11/2009 11:43:49 a.m.] Nancy Cabezas Burbano (Consejera académica):
Qué propuesta realizaría para fomentar el sentido de pertenencia de todos los actores académicos con la comunidad virtual de PAP?

[25/11/2009 11:49:11 a.m.] Juan Diego Acosta Ospina: La catedra Unadista, ello requiere actualizar el módulo, fortalecer la solidaridad como razón de ser del servicio y mostrar al estudiante los espacios de interacción con su comunidad para la aplicación del aprendizaje

[25/11/2009 11:49:39 a.m.] Nancy Cabezas Burbano (Consejera académica): y para finalizar

[25/11/2009 11:51:15 a.m.] Nancy Cabezas Burbano (Consejera académica): Si se proyectara hacia el año 2015, además de lo que mencionó en relación con el sentido de pertenencia, qué cambios deberían darse al interior de la comunidad para que favoreciera la construcción del conocimiento?

[25/11/2009 11:57:54 a.m.] Juan Diego Acosta Ospina: La web nos permitirá ir

mas allá de nuestra imaginación, la argumentación desde el proyecto Digalo, el sentir la realidad virtual desde el acercarse al otro a través de la web. con los adelantos de la nanotecnología, ya usted podrá sentir al otro dentro de su comunidad académica

[25/11/2009 11:59:37 a.m.] Juan Diego Acosta Ospina: el debate se dará a la velocidad de la luz y se tomaran decisiones con mayor información y con parametros establecidos de participación, se pasara de la lluvia de ideas a la construcción inmediata colectiva, sin necesidad de dar vueltas alas ideas

[25/11/2009 11:59:41 a.m.] Juan Diego Acosta Ospina: a las

[25/11/2009 12:02:35 p.m.] Nancy Cabezas Burbano (Consejera académica): Estimado Juan Diego, mil gracias por tus excelentes aportes que estoy segura redundarán en un buen análisis que contribuya al mejoramiento de la comunidad en la que participamos

[25/11/2009 12:02:54 p.m.] Nancy Cabezas Burbano (Consejera académica): Un abrazo y una vez cuente con el informe final te lo daré a conocer

[25/11/2009 12:05:00 p.m.] Juan Diego Acosta Ospina: Bien Dama está autorizada para editar, organizar, cambiar...

ENTREVISTA REALIZADA AL COORDINADOR ZONAL DE MEDIOS Y MEDIACIONES PEDAGÓGICAS

Yo: Cómo conceptualizarías lo virtual desde tu rol como coordinador de medios y mediaciones pedagógicas?

19:31 Gustavo: "Lo virtual" es el medio a través del cual se realiza la comunicación dentro del proceso formativo

Yo: Cuáles considera que son las condiciones mínimas para que se formen comunidades de aprendizaje a través de la virtualidad?

19:33 Gustavo: 1. Herramientas y mecanismos de Comunicación efectivos.

2. Intencionalidad y temas en común o de interés. 3. Liderazgo para la dinamización de la red (no necesariamente en ese mismo orden)

Yo: En ese sentido consideras que un curso virtual como PAP podría considerarse como una comunidad virtual de aprendizaje?

19:35 Gustavo: claro que si.. fíjate que cumple con los criterios que escribí en el punto anterior. Está dado todo para que sea una comunidad... solo faltaría los mecanismos y personas para liderar la red aunque esas personas deberíamos ser todos

19:36 Yo: y si hablamos de los estudiantes como parte de esas personas, consideras que tiene alguna incidencia en los niveles de interacción entre los participantes, la diversidad de actores respecto a regiones, formación, actuación laboral etc?

19:39 Gustavo: posiblemente tenga incidencia directa en cuanto a la cantidad y tipo de participaciones, por eso hay que entender la comunidad de aprendizaje como una Red Social en donde interactuarían diversos intelectos y personalidades.

Yo: y la manera aleatoria como están constituidos los grupos colaborativos incide en la identidad de un miembro con su comunidad de aprendizaje?

19:42 Gustavo: si entendemos la comunidad de aprendizaje como una red social no tendría por qué verse afectado, puesto que en una "sociedad" nos enfrentamos diversos tipos de pensamientos y conocimientos.. y de todos se puede aprender algo nuevo.

Yo: Qué propuesta realizaría para fomentar el sentido de pertenencia de todos

los actores académicos con la comunidad virtual de PAP?

19:44 Gustavo: podría ser a través de talleres o actividades lúdicas a través de las cuales los actores académicos nos demos cuenta que el PAPS no se trata de una carga adicional, sino que es la suma de todo lo que hacemos y como esto afecta a una sociedad

19:45 Yo: Considera que los recursos tecnológicos y pedagógicos con que cuenta las comunidades virtuales de aprendizaj en la Unad son suficientes? y cómo son empleados?

19:48 Gustavo: No son suficientes.. pienso que siempre podrán superarse cuando se trata del uso de tecnología. Además no es suficiente con tener los recursos sino que deben estar acompañados de una estrategia pedagógica que haya sido probada y validada académica y pedagógicamente

19:49 Yo: Si se proyectara hacia el año 2015 qué cambios deberían darse al interior de las comunidades virtuales para que favorecieran la construcción del conocimiento?

19:52 Gustavo: en ese tiempo la llamada "brecha digital" ya debería estar solucionada de manera que la comunicación mediada por TICs sea algo más natural y los esfuerzos de las instituciones sea la construcción de modelos pedagógicos acordes al modelo y no la alfabetización digital. Las comunidades que se hayan creado en este tiempo serían las llamadas a demostrar la utilidad e importancia de las mismas y las que impulsen la creación de otras redes.

Yo: Mil gracias Gustavo por tus valiosos aportes.

19:53 Luego te daré a conocer los resultados,

Gustavo: ok, gracias a ti por tenerme en cuenta ;)

ENTREVISTA REALIZADA AL COORDINADOR ZONAL ACADÉMICO Y DE INVESTIGACIÓN

20:06 Yo: Hola Francisco, teniendo en cuenta tu rol actual como coordinador académico y de investigación y tu experiencia anterior como consejero académico, te invito a participar de una entrevista que permitirá analizar la dinámica de la comunidad virtual de aprendizaje organizada alrededor del PAPs en la UNAD

20:07 francisco.munoz: con gusto

Yo: Cómo podría conceptualizar “lo virtual” desde su experiencia en la Unad?

20:09 francisco.munoz: fortaleciendo practicas y mediaciones pedagógicas a través de los medios tecnológicos

Yo: Cuáles considera que son las condiciones mínimas para que se formen comunidades de aprendizaje a través de la virtualidad?

20:12 francisco.munoz: con coocimientos previos , competencias tecnológicas y solidarias para enfrentar e reto de las redes de aprendizaje

20:13 Yo: Considera que la diversidad de actores respecto a regiones, formación, actuación laboral, incide en los niveles de interacción entre los participantes?

20:14 francisco.munoz: claro que si

20:15 teniendo encuesta las tradiciones, idiosincracia, valores, cultura, hace que la ointeracción sea diversa y compleja

20:16 Yo: Qué incidencia tiene la manera aleatoria como están constituidos los grupos colaborativos en la identidad de un miembro con su comunidad de aprendizaje?

20:19 francisco.munoz: la incidencia es grande, ya que esto permite comprender

e interpretar al otro (empatía), o repensarse asimismo para fortalecerse al interior del grupo

20:20 Yo: Qué propuesta realizaría para fomentar el sentido de pertenencia de todos los actores académicos con la comunidad virtual de PAP?

20:23 francisco.munoz: Generar una cultura de apropiación permanente, que permita comprender e interpretar la verdadera filosofía del quehacer pedagógico, didáctico y solidario del PAP

Yo: Considera que el curso virtual de PAP permite la apropiación de la misión y la visión de la Unad?

20:24 francisco.munoz: de acuerdo

20:25 Yo: de qué manera?

20:26 francisco.munoz: por ejemplo la misión y la visión se encuentran inmersas en cada uno de los componentes del proyecto académico

20:27 Yo: Considera que los recursos tecnológicos y pedagógicos con que cuenta la comunidad virtual son suficientes? En caso negativo cuáles podrían incorporarse?

20:30 francisco.munoz: son deficientes no solo en lo tecnológico, sino en los procesos pedagógicos

20:33 necesariamente hay que generar procesos de formación pedagógica, de esta forma se fortalecen las redes de aprendizaje, con el fin de avanzar en la construcción de nuevos saberes

20:34 Yo: Puede mencionar algunos estilos de liderazgo que haya identificado en las comunidades virtuales de aprendizaje organizadas alrededor de los cursos académicos que ha acompañado como tutor virtual?

20:36 esa es la penúltima, solo nos queda pendiente una pregunta y terminamos

20:37 francisco.munoz: cómo que tipo de líderes ?

Yo: por ejemplo, en la interacción en los foros, algunos estudiantes se destacan por sus actitudes de liderazgo

20:38 por ejemplo, liderazgo participativo, situacional, autoritario, carismático, etc.

francisco.munoz: si

Yo: cuál de esos estilos consideras que predomina?

francisco.munoz: he tenido el tipo de lideres participativos

20:39 autoritarios

carismaticos

predominando el autoritario

20:40 algo mas

Yo: si, finalmente si se proyectara hacia el año 2015 qué cambios deberían darse al interior de las comunidades virtuales para que favorecieran la construcción del conocimiento?

20:43 francisco.munoz: fortalecer mediaciones pedagogicas, dialecticas, epistemologicas y solidarias en estas comunidades, con el fin de avanzar hacia la contrucción de nuevos conocimientos

ante todo hay que formar formadores

20:44 Yo: Mil gracias Francisco por sus valiosos aportes

Luego le daré a conocer los resultados del estudio

francisco.munoz: tan querida

y sobre todo cuando el cansancio apremia

20:45 muy bien por el ejercicio

Yo: si, pero estoy segura que el estudio que estoy realizando redundará en beneficio de todos nosotros

francisco.munoz: completamente de acuerdo

20:46 ojala todos repensaramos esto con mas profundidad

20:47 Yo: si, esperemos aún estar el próximo año para generar proceso más reflexivos

francisco.munoz: esperemos que si

o sino buscaremos otros espacios

ANEXO

FICHA DE PARTICIPACIONES EN EL TRABAJO COLABORATIVO SEGÚN FECHAS DE PARTICIPACION

Grupo	Participaciones de los grupos incluidos en la muestra en el foro del primer trabajo colaborativo disponible desde el 14-Septiembre-09 hasta el 5 de octubre de 2009)																					Extem poránea	Total de Participa ciones	
	14-Sep	15-Sep	16-Sep	17-Sep	18-Sep	19-Sep	20-Sep	21-Sep	22-Sep	23-Sep	24-Sep	25-Sep	26-Sep	27-Sep	28-Sep	29-Sep	30-Sep	01-Oct	02-Oct	03-Oct	04-Oct			05-Oct
241										1	2							1	1		2	2	1	9
242					1			1		1	1	1	1			1	3				4	3	1	17
243									1			1		2	1									5
244			1	3				2					1	3		6	3			2	3	1		25
245									1							1	1				4	9		16
246	1		2	1											2	1	1				1	1		10
247					1						1	1		1		2	2				1			9
248		1		1			1			3	1	1		1	1	6		2			6	6		30
249									2	1	4	1	1		5	4	3	4			1	5	3	31
250				1	1	1	1			3	2	1		1	2	2	1				1	6		23
251											2	1					1	3			3	9		19
252												1										1	3	2
253									2					1	1	2	3	2				1		12
254		2	1			1				2		1						1	2		2	2		14
255					4				1			1	5	5	6	4		2	1					29
256					1	2		2	2	1	2	2			2	1	2							17
257			1	2		1				1			1	2			1		2	2	2	5		20
258	1				3			2		1		1		7	1			1	5				1	22
259		1	1				1											2		3	3	1		12
260											1				1					1			5	3
261					2				3				1	1	2	4	1	3				1		18
Total	2	4	6	8	13	5	3	7	12	14	16	13	10	24	24	34	22	21	11	8	34	52	14	343

**FICHA DE PARTICIPACIÓN EN EL TRABAJO COLABORATIVO SEGÚN NÚMERO DE INTEGRANTES DE CADA GRUPO
QUE INTERACTÚA EN EL FORO**

Grupo	Porcentaje de estudiantes de cada grupo que participan en los foros	
	Foro 1	Foro 2
241	80%	20%
242	80%	40%
243	40%	20%
244	80%	40%
245	60%	80%
246	40%	40%
247	80%	100%
248	100%	80%
249	100%	80%
250	80%	40%
251	60%	60%
252	40%	20%
253	60%	60%
254	80%	20%
255	80%	80%
256	80%	20%
257	100%	40%
258	80%	60%
259	80%	40%
260	60%	0%

261	60%	40%
Total	72%	47%