

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EDUCACIÓN
VIRTUAL Y A DISTANCIA**

**PROYECTO DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN EDUCACIÓN SUPERIOR A
DISTANCIA**

TRINIDAD CAMACHO BELLO

41.714.842



ASESORA

SANDRA YOLIMA VARGAS CAMELO

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

BOGOTÁ

MARZO 8 DE 2013

TABLA DE CONTENIDO

- 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**
- 2. JUSTIFICACIÓN**
- 3. OBJETIVO GENERAL**
 - 3.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS**
- 4. METODOLOGIA**
- 5. MARCO TEORICO**
 - 5.1 Concepto de Inteligencia**
 - 5.2 Teorías sobre la Inteligencia.**
 - 5.2.1 Teoría Triárquica**
 - 5.2.2. Inteligencias Múltiples**
 - 5.2.3 Inteligencia Intrapersonal**
 - 5.2.4 Inteligencia interpersonal**
 - 5.3 Inteligencia Emocional**
 - 5.4 Educación a Distancia.**
 - 5.5 Inteligencia Emocional en la Educación a Distancia**
- 6. CONCLUSIONES**
- 7. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS**

DEDICATORIA

A Dios

Porque siento su presencia en mi recorrido de vida

Y de él han proveniendo todas las bendiciones.

A mi esposo Rafael. Mente brillante; su sabiduría y sapiencia

hicieron de él mi Maestro y el gestor de mi

Vida Académica. Que Dios te tenga en su gloria.

A mis hijos Andresito y Vivianita

Porque recorrieron conmigo todos

Los esfuerzos y siempre sentí su apoyo.

A mi Asesora.

Gracias por creer en mi capacidad de dar y de producir un documento

generador de mejores relaciones en nuestro entorno virtual.

A mi guía Metodológica Carmen Sofía, que siempre quiso que mi capacidad

Creciera en todo momento académico.

1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Es común escuchar en espacios académicos y cotidianos, los efectos de despersonalización y deshumanización que trae consigo los avances tecnológicos actuales, ya que, se ha concebido como prioritarios los medios tecnológicos, por encima de las relaciones sociales que se pueden gestar a través de los entornos virtuales. Se ha desvirtuado al medio como facilitador de las interacciones, colocándolo en la posición del agente, más no del recurso que hace posible el establecer comunicación con otras personas que antes era imposible que pudiera darse.

En ese sentido, en nuestras sociedades se hace cada vez más notorias las visiones críticas que surgen por la evolución de los avances tecnológicos sin límites aparentes y con consecuencias devastadoras para el mundo social y natural; es por ello, que muchas de estas críticas se centran en exponer el empobrecimiento del mundo social al que nos vemos abocados, y que se reflejan en la reducción del lenguaje por íconos y por la escritura de palabras cada vez más abreviadas, la poca importancia de la ortografía, especialmente en comunidades jóvenes y la eclosión de las condiciones básicas de la comunicación; la sinceridad, la confianza y la asertividad, por la flexibilidad de los escenarios virtuales que potencializan el “poder ser y hacer” lo que deseamos expresar. En pocas palabras, un escenario virtual potencializa diversas formas del ser y del hacer en los seres humanos, pero se corre el riesgo de perder en ello, la sinceridad que merece la otra persona en términos comunicativos; puesto que en el ciberespacio uno puede jugar a ser quién no se es o se es, de otra manera. Un ejemplo de ello, son las redes sociales donde no siempre se encuentra la información correcta de las personas con las que se establece relación.

Es por ello que, uno de los ámbitos que más se ve impactado con el avance de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, es el escenario comunicativo, ya que, es en él, donde vemos que se proyectan con más intensidad las ventajas y al mismo tiempo desventajas de estos avances. Por un lado, vemos con mayores facilidades el poder establecer comunicación con amigos, familiares, profesionales de otras latitudes, a través de la generación de redes profesionales, académicas, sociales,

utilización de los chats y demás herramientas sincrónicas y asincrónicas, el acceso a la educación, por medio de plataformas virtuales e interacción con contenidos que están colgados en la internet etc. Pero por otro lado, se puede ver que cada día la afectividad se ve mecanizada por el aparato o el medio tecnológico, las relaciones que implicaban el cuerpo a cuerpo, el conocimiento de los gestos, las exploraciones de sensaciones a través del contacto de la presencia de la otra persona, que garantizaba la cercanía emocional, se ha visto truncada y reducida a la frialdad de la máquina.

En ese sentido, en nuestra interacción como tutores virtuales de la UNAD, expuestos también a estas condiciones como mediadores o facilitadores del proceso formativo de nuestros estudiantes, a través de la mediación virtual nos topamos con la problemática de pensar cómo la comunicación con ellos, se establece de manera afectiva, para garantizar estudiantes más motivados y con ganas de continuar con las expectativas frente a su profesionalización y los sueños con los que cada uno de ellos, inician su inserción al sistema educativo superior. Y por otro lado, la Universidad estaría cumpliendo con sus objetivos misionales de garantizar el acceso a una educación con calidad y para todos. Ya que es muy recurrente en el decir de nuestros estudiantes, la desmotivación que implica no tener interacción con los compañeros en los trabajos colaborativos, la comunicación poco permanente con el tutor, los sentimientos de soledad que a veces implica estar con el computador sin tener presente que el tutor está acompañándolo en su proceso, sentimientos de rabia e impotencia al no saber utilizar los recursos disponibles en las aulas. El miedo que sienten al no creer que no van a lograr adaptarse y culminar sus estudios, que a veces inician con muchos esfuerzos y renuncias.

Es por ello, que frente a este panorama las propuestas que pueden ser ofrecidas para garantizar soluciones al respecto, pueden presentarse a través de los desarrollos de la inteligencia emocional. Para ello, este proyecto de investigación se orienta a través de la siguiente pregunta ¿Cuáles serían las estrategias que pueden conducir al fortalecimiento y desarrollo de la inteligencia emocional a través de los diferentes espacios de interacción presentes en el proceso de formación en la UNAD?.

1. JUSTIFICACION

Una de las situaciones más críticas con las que tenemos que enfrentar y afrontar los tutores de la UNAD, especialmente en el acompañamiento que ejercemos en nuestros cursos en el Campus Virtual; es la adaptación inicial de los estudiantes al mismo, por la dificultad que implica el conocimiento de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs), la apropiación de las metodologías de la Educación a Distancia y la regulación y/o gestión del conocimiento de los estudiantes en los primeros semestres. Ya que somos conscientes, que del éxito de esta adaptación dependerá el sostenimiento de los estudiantes en el sistema educativo y principalmente en nuestra Universidad. Para ello, la motivación a partir de la generación de empatías al interior del campus virtual, permitirá mayores niveles de retención estudiantil y favorecerá contar con estudiantes más comprometidos con su formación académica.

En los primeros semestres de formación de nuestros estudiantes e incluso en períodos académicos un poco más avanzados se percibe como una realidad incierta, frente a su quehacer educativo, el poder transformar sus hábitos de estudios acomodados al modelo tradicional y asumir una nueva mentalidad que lo lleva a desaprender y aprehender una innovadora modalidad de un sistema de enseñanza-aprendizaje muy diferente al método tradicional, vigente para Occidente desde hace 500 años, es decir desde el 1500 d.c; manteniendo gran cantidad de personas en condiciones de analfabetismo, por las limitaciones que implica el ofrecer siempre una modalidad que exige una presencialidad, que acorde con las nuevas formas del trabajo no es posible llevar a cabo, para muchas personas que necesitan compartir su tiempo entre las labores domésticas y el ámbito profesional. Es por ello, que inicialmente la Educación a Distancia facilita el acceso de muchas comunidades que habían sido excluidas del sistema educativo, por la flexibilidad que ofrece.

Hoy se hace cada día más necesario que en la Educación a distancia y virtual existan herramientas y estrategias que faciliten que los estudiantes no se sientan aislados, desmotivados, que no se puede olvidar que los estudiantes que están siendo orientados por sus tutores muy seguramente desean tener muy claras todas dudas ya que el

conocimiento de la página y su campus requiere de más de una información para que su preocupación por involucrarse en un nuevo sistema que los lleva a adaptarse de una manera más rápida al avance tecnológico, pero que también puede ser posible que descubran que se puede lograr interactuar a través habilidades sociales que les permitan sentir que el ciberespacio permite compartir en muchos momentos con personas al otro lado de la red; que están dispuestos a comunicarse de manera más apropiada, aplicando en forma denodada conocimientos y orientaciones a través de la aplicación de la Inteligencia emocional y con capacidad de identificar emociones ajenas o generarlas cuando éstas sean productivas para el pensamiento y sean capaces de desarrollar habilidades para sentir, entender, manejar y aplicar la información y la fuerza de las emociones como una fuente de energía, motivación, conexión, influencia y logro.

De allí, la importancia de este proyecto de investigación, que ubica al estudiante no sólo como un receptor de información en el ciberespacio, sino como una persona con grandes habilidades sociales para aprender colaborativamente, ejercitar capacidades de trabajo en equipo, creatividad para adelantar sus proyectos. Y por otro lado, apoyar a la Universidad en su misión sustantiva de garantizar la educación para todos y en su compromiso social, de ofrecer una educación con calidad a través de las TICs.

Por lo tanto, la Inteligencia emocional dentro de la Educación a distancia y virtual, considera no sólo aspectos individuales, sociales, culturales y de herencia, sino también la capacidad para ejercer adecuado autoconocimiento emocional, autocontrol y automotivación alcanzando habilidades como la Empatía, construcción de relaciones afectivas funcionales, convivencia, dedicación, la integridad, la habilidad para comunicar, la destreza para iniciar y aceptar cambios que se verán reflejados en el campus virtual en el mundo de las relaciones dentro de los medios y mediaciones para generar sensibilidad en la comunicación entre tutores y estudiantes; situación posible para hacer que la retención de éstos sea más efectiva y la deserción menos posible.

2. OBJETIVO GENERAL

Proponer una estrategia que conduzca al desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional a través de los diferentes espacios de interacción presentes en el proceso de formación en la UNAD.

3.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Elaborar un diagnóstico sobre las causas que para los estudiantes, son los que más desmotivan su proceso de formación.
- Revisar los informes sobre retención y deserción estudiantil que han realizado la Consejería Académica de la Universidad y la Vicerrectoría Académica y de Investigación, identificando las causas que sobre la motivación estudiantil se encuentran esbozadas en esos informes.
- Propender por el uso constante del lenguaje motivacional y afectivo de los diferentes actores académicos y administrativos de la UNAD, en los espacios de interacción virtuales con los estudiantes (foros, chats, webs, blogs etc).

HIPÓTESIS

De acuerdo al conocimiento podemos afirmar; que aplicando la Inteligencia emocional a la Educación Virtual y a Distancia y a través del campus virtual es posible aumentar el porcentaje de la retención estudiantil en la UNAD.

3. METODOLOGIA

La metodología a utilizar en el proyecto es de tipo mixta, ya que se tienen en cuenta elementos de la investigación cualitativa por la identificación de las causas que intervienen en la desmotivación de los estudiantes con su proceso y cuantitativa a través de la descripción de datos y cifras sobre los niveles de retención y deserción estudiantil a partir de las causas mencionadas. En ese sentido, la investigación comprende tres fases: 1. La elaboración de un diagnóstico que permita la identificación de causas y motivos tendientes a explicar los factores que conllevan a los estudiantes de la UNAD a desmotivarse con su proceso de formación. 2. Revisión documental de los informes elaborados por la Consejería Académica y la VIACI sobre deserción y retención estudiantil, identificando los núcleos que sobre la motivación estudiantil estén contenidos en los mismos. Y 3. Elaborar una estrategia que propenda por un lenguaje motivacional permanente que debería ser utilizado por los todos los actores académicos y administrativos de la UNAD, en su interacción con los estudiantes, que favorezca la claridad de propósitos en la información y en el proceso educativo de los mismos. Como colocar herramientas de la Web que contribuyan no solamente a prácticas virtuales; con la intencionalidad espacial; para que los estudiantes puedan comunicar todo lo no académico pero que les causa tropiezo emocional, para rendir con calidad sus compromisos académicos.

4. MARCO TEORICO

5.1 CONCEPTOS DE INTELIGENCIA

Para iniciar el conocimiento de lo que comprendemos por inteligencia emocional es necesario definir primero lo que conocemos como "Inteligencia"

Es bien importante antes de relacionar en verdadero significado de este término; tomaremos en cuenta algunas acepciones de lo definen algunos autores como Inteligencia.

La palabra inteligencia proviene del latín que proviene de intellegere, término compuesto de inter 'entre' y legere 'leer, escoger', por lo que, etimológicamente, inteligente es quien sabe escoger. La inteligencia permite elegir las mejores opciones para resolver una cuestión.

La palabra inteligencia fue introducida por Cicerón para significar el concepto de capacidad intelectual. Su espectro semántico es muy amplio, reflejando la idea clásica según la cual, por la inteligencia el hombre es, en cierto modo, todas las cosas. (Wikipedia)

Philip E. Vernon, (Oxford, 1905) Psicólogo británico. Profesor en Londres y en Calgary Inteligencia y entorno cultural (1969; sugirió una clasificación de las principales definiciones. La misma se hizo con base a tres grupos: las psicológicas, mostrando la inteligencia como la capacidad cognitiva, de aprendizaje, y relación; las biológicas, que consideran la capacidad de adaptación a nuevas situaciones; y las operativas, que son aquellas que dan una definición que está relacionada a la habilidad de un individuo de captar datos, comprenderlos, procesarlos y emplearlos de manera acertada o aquello que miden las pruebas de inteligencia.

En las postrimerías de nuevos conceptos aparece la inteligencia artificial que hablar de sistemas, y para que se pueda aplicar el adjetivo inteligente a un sistema, éste debe

poseer varias características, tales como la capacidad de razonar, planear, resolver problemas, pensar de manera abstracta, comprender ideas y lenguajes, y aprender.

Definir inteligencia como tal implica diversidad, carácter complejo, enumeración de procesos o atributos muy variados que no se logra hacer una definición única y delimitada.

Inteligencia desde el Ambito Psicológico

Desde este ámbito se pueden hacer una precisiones. Las definiciones psicológicas han sido elaboradas bajo diversas perspectivas:

- La psicología experimental, se ocupa del pensamiento y de la solución de problemas, las leyes generales cognoscitivas y el comportamiento inteligente. (Es habitual señalar a W. Wundt como el fundador de éste enfoque al crear el primer laboratorio de psicología experimental en Leipzig en 1876.)
- La psicología diferencial, de carácter psicométrico, trata de medir y explicar las diferencias entre las personas y fundamentar la elaboración de diagnósticos y pronósticos. (Galton (1822-1911) a la creación de la primera psicología diferencial).
- La psicología genética, estudia los procesos de constitución y desarrollo del ser humano. (Como los sistemas cognoscitivos se producen unos después de otros. Piaget.)

Definición diferencial de la American Psychological Association

La American Psychological Association (APA), una organización científica y profesional de psicólogos de EEUU, lo expuso así:³

“Los individuos difieren los unos de los otros en habilidad de comprender ideas complejas, de adaptarse eficazmente al entorno, así como el de aprender de la experiencia, en encontrar varias formas de razonar, de superar obstáculos mediante la reflexión. A pesar de que estas diferencias individuales puedan ser sustanciales, éstas nunca son completamente consistentes: las características intelectuales de una

persona variarán en diferentes ocasiones, en diferentes dominios, y juzgarán con diferentes criterios. El concepto de "inteligencia" es una tentativa de aclarar y organizar este conjunto complejo de fenómenos.”

Definición general del Mainstream Science on Intelligence

Definición que fue suscrita por cincuenta y dos investigadores en 1994:⁴

“Una capacidad mental muy general que, entre otras cosas, implica la habilidad de razonar, planear, resolver problemas, pensar de manera abstracta, comprender ideas complejas, aprender rápidamente y aprender de la experiencia. No es un mero aprendizaje de los libros, ni una habilidad estrictamente académica, ni un talento para superar pruebas. Más bien, el concepto se refiere a la capacidad de comprender el propio entorno”.

A finales del siglo XX surgen varias teorías psicológicas surgen teorías como: La Teoría de las inteligencias múltiples, la Teoría triárquica de la inteligencia y la que trata de la Inteligencia emocional de Daniel Goleman.

5.2 TEORÍAS SOBRE LA INTELIGENCIA

5.2.1 Teoría triárquica.

Desarrollada por Robert Sternberg, Psicólogo U. Yale. (1985, p. 45) quién define la inteligencia como “actividad mental dirigida con el propósito de adaptación a, selección de o conformación de, entornos del mundo real relevantes en la vida de uno mismo”. Inteligencia es cuán bien un individuo trata con los cambios en el entorno a lo largo de su vida”. Es una teoría abarcadora, puesto a que toma en cuenta factores contextuales y sociales además de las habilidades humanas.

1-Inteligencia Práctica: Proceso cognitivo de selección de una respuesta de adaptación al medio, basado en la utilización de soluciones anteriores -conservadas en la memoria mediante la cual se sustituyen unos elementos previos por otros nuevos (aprendizajes).

2- Inteligencia Creativa: Proceso cognitivo de selección de una respuesta de adaptación al medio, basado en la elaboración de un producto o proceso nuevo, mediante la combinación de productos o procesos previos.

3- Inteligencia Lógica: el análisis y la comparación de los diversos elementos que intervienen y constituyen el contexto y la habilidad para adquirir y almacenar información.

5.2.2 Inteligencias Múltiples

Howard Gardner, psicólogo norteamericano de la U. Harvard, 1983 “Las estructuras de la mente”, un trabajo en el que consideraba el concepto de inteligencia como un “potencial que cada ser humano posee en mayor o menor grado, planteando que ésta no podía ser medida por instrumentos normalizados en test de CI⁵ y ofreció criterios, no para medirla, sino para observarla y desarrollarla”.

Según Howard Gardner, creador de la Teoría de las inteligencias múltiples, la “inteligencia es la capacidad para resolver problemas o elaborar productos que puedan ser valorados en una determinada cultura”. Propuso varios tipos de inteligencia, igual de importantes:

- Inteligencia lingüística: Capacidad de usar las palabras de manera adecuada. Caracteriza a escritores y poetas. Implica la utilización de ambos hemisferios cerebrales.
- Inteligencia musical: Capacidad relacionada con las artes musicales. Es el talento de los músicos, cantantes y bailarines. Es conocida comúnmente como “buen oído”.
- Inteligencia lógica-matemática: capacidad que permite resolver problemas de lógica y matemática.

Es fundamental en científicos y filósofos. Al utilizar este tipo de inteligencia se hace uso del hemisferio lógico. Era la predominante en la antigua concepción unitaria de “inteligencia”.

- **Inteligencia espacial:** La capacidad de distinguir aspectos como: color, línea, forma, figura, espacio, y sus relaciones en tres dimensiones. Esta inteligencia atañe a campos tan diversos como el diseño, la arquitectura, la ingeniería, la escultura, la cirugía o la marina.
- **Inteligencia cenestesicocorporal:** Capacidad de controlar y coordinar los movimientos del cuerpo y expresar sentimientos con él. Es el talento de los actores, mimos, o bailarines. Implica a deportistas o cirujanos.

4.2.3 Inteligencia intrapersonal: Está relacionada con las emociones, y permite entenderse a sí mismo. Relacionada con las ciencias psicológicas.

5.2.4 Inteligencia interpersonal o social: Capacidad para entender a las demás personas con empatía; está relacionada con las emociones. Es típica de los buenos, vendedores políticos, profesores o terapeutas.

Para el tema en tratamiento tendremos en cuenta la inteligencia intrapersonal y la inteligencia interpersonal; que nos invita la primera un conocimiento de sí mismo de acuerdo a como nos lo manifiesta Carl Roger. Y descubrirnos y a identifican cuales son las emociones que normalmente manejan mi comunicación y cuáles son las situaciones desencadenantes que me llevan a la segunda a manifestar habilidades sociales para con las personas que interactúan conmigo

Es planteado como la mezcla entre ambiente y herencia; buscar que haya muy buenas relaciones interpersonales para que los ambientes laborales sean exitosos y también todos los entornos sociales donde nos vemos vinculados como la familia, mi comunidad y otros.

Los primeros investigadores John Mayer y Meter Salovey (1990)“ El término inteligencia emocional fue utilizado por primera vez en 1990 por Peter Salovey de Harvard y John Mayer de la New Hampshire, como “la capacidad de controlar y regular los sentimientos de uno mismo y de los demás y utilizarlos como guía del pensamiento y de la acción. La inteligencia emocional se concreta en un amplio número de

habilidades y rasgos de personalidad: empatía, expresión y comprensión de los sentimientos, control de nuestro genio, independencia, capacidad de adaptación, simpatía, capacidad de resolver los problemas de forma interpersonal, habilidades sociales, persistencia, cordialidad, amabilidad, respeto”

Según Daniel Goleman (1995). Psicólogo. U. Yale. “La conciencia de uno mismo, la autogestión, la conciencia social y la capacidad de manejar las relaciones, se traducen en el éxito del mundo laboral” y en nuestro caso “es una competencia laboral para la prestación de un buen servicio o para trabajar en equipo.

Podemos numerar 3 acepciones de lo que nos define la inteligencia Emocional

“1. Percibir y expresar con exactitud las emociones.

2. Tener acceso a las emociones ajenas o generarlas cuando estas sean productivas para el pensamiento.

3 Entender la naturaleza de las emociones de manera que estemos en capacidad de regularlas con el fin de promover el crecimiento tanto emocional como intelectual. “

La Psicología ha descubierto que los sentimientos son la clave del éxito personal. Las emociones y los sentimientos ya no son incompatibles. Según estos estudios, para ser listo y triunfar no hay que suprimir los sentimientos, sino manejarlos adecuadamente.

Cualidades como la capacidad de entender los sentimientos propios y los de los compañeros y en este caso con los estudiantes.

La Inteligencia Emocional también nos invita al Autoconocimiento como la capacidad de conocer los propios estados emocionales que se manifiestan a través de las emociones, que son las acciones directas de nuestros sentimientos cuando esto se obtiene la persona se da cuenta que tiene la capacidad para reconocer cuales de las emociones son propias cuales son las de los demás de forma que pueda controlarlas. El resultado es seguridad en su propio desempeño y le permite acceder a las opciones para reaccionar frente a la emoción.

De lo contrario se someten a asaltos emocionales, no tienen control de sí mismos, nos llamaran infantiles porque los niños tienen menos prevenciones y prejuicios, las expresan con fluidez y se las controlamos y les enseñamos a negarlas o a no reconocerlas.

Cuando se aprende a reconocerlas aprenden a entender que las demás personas tienen emociones, que no necesariamente se reacciona en forma emocional de la misma manera e intensidad, que cada uno tienen que aprender a asumir la responsabilidad de las propias emociones y que se debe asumir a una adecuada respuesta a las emociones del otro sin dejarse inundar por estas.

En una situación de alerta emocional acudimos al Autocontrol como la capacidad de manejar y controlar los propios estados emocionales internos en aras de asumir la responsabilidad de los propios actos y reacciones. De lo contrario se experimenta: Una vivencia limitada. Debilidad ante el hecho de no pueden asumir su responsabilidad de sí mismo porque se la asignan a las emociones descontroladas y desorganizadas.

El autocontrol no implica negar o reprimir las emociones sobre todo las negativas o las desagradables “implica crear un manejo que logre la expresión adecuada”

Se lee la Información física, la situación que genera, alerta a la emoción que puede producir experimentar la emoción que se puede producir, experimentar la emoción con claridad de la cual es el comportamiento que se quiere tener, y qué actitud asumir a partir de esa reflexión.

“las personas que tienen autocontrol se mantienen positivas y con buen nivel de adaptación a pesar de la situación de conflicto; adicionalmente son capaces de mantener claridad sobre los objetivos y acción a pesar de las emociones”

Por lo tanto es bien importante en el momento que nuestra disciplina nos invita a realizar actividades con los estudiantes se debe tener bien claro el estado emocional en

que nos encontramos para realizar una muy buena acción de interacción con un alto contenido de motivación y afectividad hacia el estudiante.

Por lo tanto la Inteligencia Emocional se basa en la autoconciencia, marca una diferencia clara entre las emociones personales y las del otro. Esto me lleva a mantener el límite para no cargarme con las emociones ajenas, si no tener la capacidad de direccionarlas para beneficio mutuo.

Debemos comprender que educar no es desterrar las emociones negativas porque estas se acumulan y explotaban el cualquier momento. Tanto las emociones negativas y positivas existen porque hacen parte de la esencia del ser humano, pero estas deben asumirse responsablemente, tener la opción de decir que se hace con la emoción, en vez de que la emoción decida qué hacer con la persona.

Las Emociones más conocidas Siempre existirá un desencadenante para la:

Ira: Agresión, rabia, desprecio, irritabilidad, exasperación, hostilidad.

Miedo: Temor, terror, angustia, aprensión, nerviosismo.

Felicidad: Placer, alegría, extroversión, satisfacción, gratificación, complacencia.

Tristeza: Depresión, introversión, limitación, llanto, desolación.

Por el afán de la vida, las emociones ya hacen parte de nosotros son parte de nuestro sistema nervioso para la Supervivencia y muy seguramente un manejo equivocadas de ella nos lleva a situaciones de innecesarias de estrés básicamente para el estudiante que se siente incapaz en un momento determinado para comprender el manejo de la plataforma virtual

Y la emoción como ese impulso que me obliga a actuar obliga entonces al estudiante a sopesar inadecuadamente su situación frente a el control de sus emociones y toma decisiones erróneas y decide desertar y podrán manifestar varias justificaciones para

esto como: conectividad irregular, poca atención del tutor orientador, falta de comprensión de la Modalidad a distancia. Etc.

Sería entonces necesario llegar al estudiante con:

Habilidades sociales.

Que son capacidades (que pueden ser aprendidas y desarrolladas) que nos permiten manejar y vivir de manera más productiva las relaciones con las personas que conforman nuestro entorno.

Las Habilidades Sociales más importantes son: Empatía, Comunicación, la construcción de relaciones interpersonales funcionales, la convivencia, el liderazgo, dedicación, integridad, habilidad de comunicar, destreza para iniciar y aceptar cambios. Como lo aborda Piaget. Adaptación, asimilación, acomodación para lograr el equilibrio. (proceso cognitivo a uno superior)

Empatía: Base de las Habilidades Sociales y el punto de partida de estas. Habilidad para tener conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los otros y por lo tanto estar en capacidad de responder adecuadamente frente a estos. (facilidad para ponerse en los zapatos del otro) Ser capaz de mirar desde la perspectiva del otro . Como una danza con lenguaje verbal sincronizado que refuerza la expresión de la emoción. (La labor cumplida. Satisfechos y con bienestar)

Cuando se experimenta la empatía.

1. Las personas mantienen relaciones más profundas con los demás.
2. Son más efectivos en la comunicación, debido a que son capaces de monitorear las reacciones de los demás.
3. Tienen habilidad de entender los diferentes puntos de vista, aunque no estén de acuerdo con ellos.

4. Comparten el sentimiento del otro aunque no estén de acuerdo con él.
5. Están en la capacidad de ser compasivos frente a las situaciones dolorosas.
6. Son capaces de perdonar los errores y trasgresiones del otro.

La empatía como habilidad empieza a desarrollarse en etapas bien tempranas; si se es criado en ambientes estimulantes con modelos adecuados, se empieza a leer y a entender las emociones del otro.

Un bebé llora cuando oye llorar a otro porque percibe las emociones, saben cuando los papas están tristes alegres etc. aunque no lo puedan expresar verbalmente. Cuando las emociones son enmascaradas los niños no aprenden a leer toda variedad de emociones.

La empatía la aprenden los niños cuando los padres aprenden las señales más rudimentarias como las diferentes clases de llantos, el lenguaje no verbal y las demostraciones de incomodidad, frustración y felicidad. Los niños que se crían sintiéndose entendidos, desarrollan una fuerte capacidad para comprender a los demás y generar así lazos de empatía.

De esta misma manera nosotros podemos tener o aprender esta habilidad social para ser parte de la solución de un conflicto. Por lo tanto hay que:

- Concentrarse en el problema sin tener que atacar a la persona.
- Ser empático, de forma que perciba la perspectiva del otro.
- Actuar con sensibilidad y tacto para no fomentar el conflicto.
- Escuchar de forma activa para que pueda obtener la mayor información.
- Aclarar sus puntos de vista en forma calmada y racional. Permite al otro hacer lo mismo.
- Expresar sus sentimientos en forma abierta pero respetuosa.
- Aceptar que los otros son diferentes y por lo tanto tienen otras posiciones.
- Reconocer que los otros también tienen derechos.
- Tratar de evaluar las cosas desde diferentes perspectivas.

- Mantener una actitud negociadora.
- Tratar a las personas de la misma manera en que ellos quieren ser tratado.

Entonces para ser los líderes académicos que necesitan para ser parte de una Universidad como la UNAD con modalidad a distancia debemos ser líderes con capacidad para congrega, inspirar, orientar, llevar la voz sin imponer la posición, considerar los puntos de vista de todos, percibir casi anticipadamente las emociones del grupo, para que el grupo lo tenga en cuenta en la toma de decisiones y así lograr los objetivos propuestos. Por ello no se será menos académico, al contrario se será mejor maestro. La mejor manera de llevar a la práctica las habilidades sociales está en la Motivación.

Motivación. Es la energía que permite lograr un determinado propósito o sacar adelante un reto o proyecto. Nosotros consideraremos la motivación intrínseca, que resulta de enfocar las propias emociones y experiencias al servicio de la consecución de los objetivos propios.

Fijar de manera responsable, los objetivos claros y específicos hacia los cuales orientar las emociones teniendo en cuenta el curso de acción y avanzar, luchar con causa para obtener resultados positivos.

La motivación nos debe llevar a saber; para que lograr algo, saber qué es lo que se quiere obtener, la necesidad del logro.

5.3. EDUCACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL

“La modalidad de Educación a distancia soportada en el e-learning que desarrolla la UNAD opera sobre innovadores conceptos educativos del aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo que distinguen a la quinta generación de esta modalidad

basada en los valiosos y vertiginosos avances de internet” (Tomada Revista. Trimedia. Comunicaciones Estratégicas).

Garrison y Shale (1987) citados por Simonson, et al . (2006), plantearon que la EaD es un proceso que se caracteriza por la concurrencia de los tres criterios siguientes: La mayor parte de la comunicación entre docentes y estudiantes ocurre de manera no contigua; debe existir comunicación de dos vías entre docente y estudiantes para facilitar y dar soporte al proceso educativo; se usa tecnología para mediar la necesaria Comunicación de dos vías. (Tomado del PAPS)

Por Modelo Pedagógico se entiende el marco de orientación del trabajo académico construido sobre los fundamentos aportados por diferentes disciplinas y saberes que explora la relación entre los componentes más importantes del entorno de aprendizaje e indica cómo esta relación puede traducirse en una relación de enseñanza-aprendizaje efectiva, significativa, solidaria y colaborativa. En este sentido, la acción formativa equivale a “la organización del entorno de aprendizaje... Un modelo pedagógico describe los interiores de dicho entorno”. (Prieto et al. 2006, p. 166) (Tomado de PAPS)

La Educación a distancia es autoformación, aprendizajes colaborativos, en un contexto globalizado y digital. Aun que se ha avanzado en la parte tecnológica y metodológica todavía quedan retos para afrontar en su diseño instruccional, en su carácter estratégico y transversal la internalización del aprendizaje sobre nuevos retos hacia la construcción de redes, modalidad virtual, espacios de trabajos, laboratorios remotos y virtuales e innumerables posibilidades al alcance de la distancia a través de un clic.

La educación a distancia permita a la sociedad capacitarse autónomamente convertirse en investigadores porque el tiempo lo define el estudiante. La educación a distancia nos enlaza con los avances tecnológicos ya que estos son los medios que permiten tener una conectividad en los momentos oportunos, el avance tecnológico le ha permitido a la Educación a Distancia las tecnologías como medio de interacción apropiado para los fines estipulados la tecnología está cumpliendo un papel fundamental en la educación a distancia ya que esta herramienta le proporciona al

estudiante la comunicación, haciendo suya la responsabilidad del aprendizaje y al tutor proporcionar los espacios y orientación

El aprendizaje abierto (ELEARNIG) es una posibilidad de acceso a las oportunidades de educación; a poblaciones marginadas de este derecho. El aprendizaje a distancia también conocido como redes de aprendizaje, combina diferentes modelos de envío electrónico. Esta se caracteriza por grupos de usuarios y modelos de comunicación todo mediante computadoras, el aprendizaje está cambiando cada vez mas redes internas de aprendizaje.

La educación a distancia se caracteriza por ser flexible porque se enfoca en las estrategias de aprendizaje de los estudiantes individualmente, ayudados por las técnicas disponibles para maximizar los procesos de educación; este aprendizaje procura ser centrado en el estudiante, donde el énfasis es la responsabilidad del estudiante.

La Educación a distancia propiciando conectividad, para interactuar y dar cumplimiento a las actividades del estudiante hace que sea posible elimina las barreras geográficas, la población recibe la información en forma independientemente, sincrónica y asincrónica, lo cual facilita la organización del tiempo personal del estudiante, desde donde reside y pueda acceder a estudios desde primaria hasta postgrados reduciendo costos al evitar gastos de traslado o residencia en lugares cerca al centro de educación.

La educación a Distancia, incorpora herramientas tecnológicas para el manejo de información, las cuales son necesarias para desempeñarse profesionalmente en la sociedad en constante cambio, tales como las plataformas virtuales, precisamente las plataformas son una herramienta importante ya que este es el medio que permite al estudiante dar a conocer los avances en el desempeño como estudiante, los computadores, el internet, en general la tecnología.

- El Estudiante desarrolla una alta capacidad para auto regular su propio aprendizaje favoreciendo así sus actitudes y valores de responsabilidad, disciplina y compromiso para lograr ser autónomo. (inteligencia Emocional)

- El rol del estudiante es activo pues desarrolla estrategias intelectuales importantes para realizar tareas colaborativas, comunicarse efectivamente, ser creativo e innovador. Este tipo de estudiante se convierte en estrategia para poder utilizar los tiempos y espacios para poder dar cumplimiento a sus actividades.

El docente lleva un seguimiento riguroso del estudiante empleando diversos instrumentos para evaluarlo respetando el ritmo de trabajo del Estudiante. Es importante el acompañamiento del tutor debida que ese acompañamiento consiste en velar por que el estudiante se apropie de las metodologías y estrategias implementadas para lograr el objetivo.

Roles en la Educación a Distancia

Entre los roles que se pueden presentar en un equipo de educación a distancia se pueden mencionar los siguientes:

1. ***Coordinador general:*** Responsable de articular los procesos en un equipo, establece el cronograma de actividades, propone las tareas a realizar, planifica y controla el normal funcionamiento del proyecto.
2. ***Experto en contenidos:*** Docente a cargo del curso y experto en contenidos del Tema al ser importados a distancia es la persona que redacta, produce los módulos y las unidades temáticas conocido como el profesor tutor, es decir un verdadero científico dedicado a la producción intelectual.
3. ***Docente tutor.*** Apoya en la administración, guiando y orientando al estudiante, se dedica a la realización de textos, esta misma persona puede ser el que guie a los mismos participantes.
4. ***Productor de nuevas tecnologías:*** Apoya en la producción de material audiovisual que enriquece las clases .Es el encargado de mediatizar los contenidos.

5. **Diseño Gráfico:** Selecciona los cursos gráficos adecuados para los cursos virtuales.
6. **Evaluador del Sistema:** Tiene a su cargo la evaluación de todo el sistema (materiales, tutores, Estudiantes, administración en general), también puede proponer medidas para solucionar inconvenientes que se hayan producido durante el curso a distancia.
7. **El Estudiante.** Uno de los roles más importantes en el sistema de educación abierta es el estudiante, pues es él quien debe contar con la disposición de trabajo en equipo, administración en su tiempo y realizar sus actividades en tiempo y forma, pero todo en tener una motivación de crecimiento en cuanto a su vida académica y personal

Definido el concepto de Educación a Distancia, debemos por lo tanto puntualizar como se articula con la inteligencia emocional y a quién beneficia esta hibridación de conceptos llevados a la práctica dentro de un ejercicio en una población académica que se ve influida por la concurrencia de medios y mediaciones que en su afán de ser útiles en la nueva dimensión de la modalidad a distancia y necesariamente apoyadas en las nuevas tecnologías se crea en estos espacios un deje de impersonalidad con quien me interrelaciono e interactúo en forma sincrónica y asincrónica; estas dinámicas arrojan como resultado la necesidad de crear puentes que apalanquen la proximidad afectiva en la comunicación para que sea además de ser productivo el resultado nuestro interlocutor se considere una persona que fue debidamente atendida y que de satisfecha obviándose de esta manera la posible deserción que pudiese tenerse por no crear lazos de empatía o desarrollar las habilidades sociales para una mejor comprensión de nuestra tarea de tutores.

A pesar de los esfuerzos realizados por los tutores de la Universidad con sus alertas tempranas y que muy seguramente contribuye a la retención estudiantil. Es solo una parte del ejercicio, pues aconsejería académica y los datos arrojados por Registro y control. Aunque son datos básicos para mantener una precisión de la deserción y retención. Son precisamente eso.

SEGUIMIENTO DE LA DESERCIÓN (Propuesta de Ajuste al Sistema Nacional de Consejería Proyectos 3, 4, 10 y 11 del Plan de Desarrollo Institucional Plan Operativo 2011. Vicerrectoría Académica y de Investigación (VIACI) Coordinación Nacional del Sistema de Consejería Documento de Trabajo)

“La metodología de análisis y seguimiento de la deserción está basada en dos fuentes de información principales: la primera corresponde a las fuentes de información de los sistemas estatales, específicamente el SPADIES, y la segunda corresponde a la información interna de la universidad y principalmente de la Oficina Registro y Control y el proceso de seguimiento y acompañamiento que brindaran los consejeros académicos.” Sistema Nacional de consejería. 2011.

Dentro de las 15 responsabilidades del consejero. Denoto en forma especial que todo el tiempo debe acompañar al estudiante.

6. Mentoría

“8. Empoderar al estudiante como actor protagónico del proceso educativo.

9. Acompañar permanentemente al estudiante para lograr una buena adaptación al sistema formativo de la UNAD, así como la comprensión del modelo pedagógico e-learning de la UNAD.

10. Orientar al estudiante para que éste pueda superar las dificultades de aprendizaje y motivacionales, mejore la utilización del tiempo y los recursos disponibles en el campus virtual, las redes de información, la biblioteca virtual y las bases de datos disponibles.

11. Brindar apoyo académico y psicosocial al estudiante.”

EDUCACIÓN VIRTUAL

La educación virtual es una oportunidad novedosa de aprendizaje que se acomoda al tiempo y necesidad del estudiante. Nos facilita el manejo de la información y de los contenidos del tema que se quiere tratar y está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación -las TIC- que proporcionan herramientas de aprendizaje más estimulantes y motivadoras que las tradicionales. Este tipo de

educación está siendo muy utilizada tanto por estudiantes como profesores, además su importancia está incrementando cada día más por la facilidad, puesto que esta educación es una herramienta para incorporarnos al mundo tecnológico que será lo que muy próximamente predominará en muchos centros educativos.

Álvarez Roger (2002) "La Educación Virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible.

La UNESCO (1998), define como "entornos de aprendizajes que constituyen una forma totalmente nueva, en relación con la tecnología educativa... un programa informático - interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada. Son una innovación relativamente reciente y fruto de la convergencia de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones que se ha intensificado durante los últimos diez años".

Lara, Luis (2002), afirma que la Educación Virtual es "la modalidad educativa que eleva la calidad de la enseñanza aprendizaje... que respecta su flexibilidad o disponibilidad (en cualquier momento, tiempo y espacio). Alcanza su apogeo con la tecnología hasta integrar los tres métodos: asincrónica, sincrónica y autoformación".

Loaza, Alvares Roger (2002) "Es una paradigma educativa que compone la interacción de los cuatro variables: el maestro y el alumno; la tecnología y el medio ambiente.

Banet, Miguel (2001) se adelanta en su concepción y afirma: "la educación virtual es una combinación entre la tecnología de la realidad virtual, redes de comunicación y seres humanos. En los próximos, la educación virtual será de extender y tocar a alguien – o una población entera – de una manera que los humanos nunca experimentaron anteriormente"

Indico, que la educación virtual es una modalidad del proceso enseñanza aprendizaje, que parte de la virtud inteligente - imaginativa del hombre, hasta el

punto de dar un efecto a la realidad, en la interrelación con las nuevas tecnologías, sin límite de tiempo – espacio que induce a constantes actualizaciones e innovaciones del conocimiento.

Por otro lado, la educación virtual como la educación del siglo XXI, tiene los siguientes principios:

- La autoeducación
- La autonomía
- La autoformación
- La descentración
- La virtualización
- La tecnologización

Características de educación virtual

Loaiza Álvarez, Roger (2002), en su obra "Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina" describe las características de educación virtual de la siguiente forma:

- Es oportuno para datos, textos, gráficos, sonido, voz e imágenes mediante la programación periódica de tele clases.
- Es eficiente, porque mensajes, conferencias, etc. en forma simultánea para los centros de influencia.
- Es económico, porque no es necesario desplazarse hasta la presencia del docente o hasta el centro educativo.
- Soluciona dificultad del experto, a que viaje largos trayectos.
- Es compatible con la educación presencial en cumplimiento del programa académico.
- Es innovador según la motivación interactivo de nuevos escenarios de aprendizaje
- Es motivador en el aprendizaje, que estar enclaustrado en cuatro paredes del aula.
- Es actual, porque permite conocer las últimas novedades a través de Internet y

sistemas de información.

Por otro lado, María Enriqueta Reyes, describe las dimensiones de la educación virtual:

- Ubicación relativa entre el educador – educando.
- Es instantáneo en el tiempo, pero en diferente lugar.
- El aprendizaje es a distancia, con offline o On-line en tiempo real.
- Es aprendizaje interactivo, tanto de redes y materiales de estudio.
- Es autoeducativos en ambientes multimedia o por módulos impresos, todos ellos centralizados en un mismo lugar, se le denomina sistemas de autoaprendizaje.
- El educando no requiere concurrir al centro de estudio, pero se puede realizar trabajos y debates en comunidades virtuales.
- El educando puede estar en su hogar en capacitación virtual electrónica, la cual puede tomar, según el medio que se utilice, las acepciones sobre "Internet", "Intranet" o "Extranet" (capacitación virtual electrónica global).

Por otro lado la educación virtual brinda:

- La utilización de redes de enseñanza.
- El aprende de su casa y en el trabajo.
- Accede a una serie de materiales y servicios mediante las telecomunicaciones.
- Tener a disposición materiales Standard como base de datos.
- El educando se comunica e interactúa con el tutor.
- El educando interactúa y se comunica con otros. Crea ambientes del compañerismo.
- Crea irrelevante el lugar y el tiempo de acceso.

Finalmente, tenemos los principios de educación virtual con el que se está fundamentando la enseñanza: configurando como una herramienta de gran utilidad porque presenta productos formativos:

Interactivos, los usuarios pueden adoptar un papel activo en relación al ritmo de

aprendizaje.

Multimedia, ya se incorpora a textos, imágenes fijas, animaciones, videos, sonidos.

Abierta, permite una actualización de los contenidos y las actividades de forma permanente, algo que los libros de textos no poseen.

Sincrónicos y asincrónicos, los alumnos pueden participar en las tareas y actividades en el mismo momento independientemente y en cualquier lugar (Sincrónico). O bien, la realización del trabajo y estudio individual en el tiempo particular de cada alumno (asincrónico).

Accesibles, no existen limitaciones geográficas ya que utiliza todas las potencialidades de la red de Internet, de manera que los mercados de formación son abiertas.

Con recursos ON-LINE, que los alumnos pueden recuperar en sus propios ordenadores personales.

Distribuidos, no tienen por qué estar centrado en un solo lugar, sino accesible en cualquier lugar del mundo, los recursos y materiales didácticos.

Con un alto seguimiento, el trabajo y actividad de los alumnos, ya que organiza tareas a tiempo a remitir.

Comunicación horizontal, entre los alumnos, ya que la formación y colaboración parte de las técnicas de formación.

Ventajas y desventajas de la educación virtual

<i>Ventajas de la enseñanza virtual para los educandos</i>	<i>Ventajas de la enseñanza virtual a nivel institucional</i>
---	--

Se sienten personalizados en el trato con el docente y sus compañeros.

Puede adaptar el estudio a sus horarios personal.

Puede realizar sus participaciones de forma meditada gracias a la posibilidad de trabajar off-line.

- **Podrá seguir el ritmo de trabajo marcado el profesor y sus compañeros del curso.**
- **El alumno tiene un papel activo que no limita recibir información sino que forma parte de su propia formación.**
- **Todos los alumnos tienen acceso a la enseñanza, no viéndose perjudicados aquellos que no pueden acudir periódicamente a clases por motivos de trabajo, la distancia...**
- **Existe feed-back de formación, de manera que el profesor conoce si el alumno responde al**

Permite a la universidad ofertar formación a las empresas sin los añadidos que suponen los desplazamientos, alojamientos y dietas de sus trabajadores.

Permite ampliar su oferta de formación a aquellas personas o trabajadores que no pueden acceder a las clases presénciales.

Permite superar las clases presénciales.

- Aumenta la efectividad de los presupuestos destinados al a educación: en muchos países los presupuestos de educación están congelados aunque la demanda aumenta ... los gobiernos piden niveles más altos y mayor relevancia del factor "profesionalizador" de los cursos.
- Responsabilidad del sistema educativo: los gobiernos no solo esperan del coste – eficacia, sino también justifiquen el uso del dinero público que se invierte.
- Mejora de la eficiencia en la institución educativa debido al avance tecnológico, que permite disminuir costos fijos y aprovechar algunas economías de escala.
- Mejora el desempeño del docente,

método y alcanza los objetivos fijados inicialmente.

- **Se beneficia de las ventajas de los distintos métodos de enseñanza y medios didácticos tradicionales, evitando las inconvenientes de los mismos.**
- **Existe mejora de la calidad de aprendizaje.**
- **Optimización de los aprendizajes significativos: al mismo tiempo asimila otro tipo de aprendizajes.**
- **Ahorro de tiempo y dinero. El educando no tiene que centrarse al centro de estudio.**
- **Las clases y el estudio se acomodan al horario de cada estudiante.**
- **Promueve la interacción del compañerismo.**
- **El estudiante es protagonista de su propio proceso formativo.**
- **El estudiante recibe una instrucción más**

por cuanto parte del tiempo que antes se dedicaba a la clase, se invertirá en un mejor diseño curricular e investigación.

- **Ampliación de cobertura, la cual mejora el acceso a la educación, eliminando las barreras de lugar y tiempo, características de la educación tradicional.**
- **Desarrolla la creatividad del estudiante, motiva a este tiene que buscar la información por sí mismo.**

personalizada.

Las desventajas de la educación virtual pueden ser:

- **El acceso desigual en la población.**
- **Limitaciones técnicas: desconexiones, imprecisiones.**
- **Fallas técnicas que pueden interrumpir las clases.**
- **La comunicación de red y la vía excedente de los alumnos puede desviar la atención de los alumnos.**
- **Alto costo del material de los equipos y de la producción del material.**
- **Falta de estandarización de las computadoras y multimedias.**
- **Falta de programas en cantidad y calidad en lengua castellana, aunque existan muchos en lengua inglesa.**
- **Puede ser lenta y por lo tanto desmotivador.**
- **Los materiales pueden no estar bien diseñados y confeccionados.**
- **Puede ser que el educando se aíse y no planifique correctamente sus actividades y horarios.**
- **Se utilizan canales unidireccionales de comunicación con el alumno.**
- **No se ofrece el mismo contacto persona a persona así como las calases presénciales.**
- **Se requiere un esfuerzo de mayor responsabilidad y disciplina por parte del estudiante.**
- **No todo se puede aprender del Internet.**
- **Escasez de docencia, a nivel mundial, sólo un tercio de profesores que dictan clases virtuales han sido entrenado para enseñar por Internet.**
- **Muchas universidades ofrecen programas que no están acreditados por entidades autorizadas, ni utilizan correctamente los parámetros de la educación virtual.**

5.4 INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

La Inteligencia emocional y la Educación a Distancia son dos componentes o acepciones del conocimiento acuñados en una sociedad de conocimiento vanguardista; que buscan ser parte integral de las competencias que comparten hoy los espacios educacionales y laborales.

Es entonces es definitivo comprender que dentro de estos dos ámbitos del conocimiento se requiere de un autoconocimiento para descubrir si contamos con las habilidades y capacidades dadas o hay que desarrollarlas para una mejor comprensión del conocimiento porque se pretende que sea un engranaje armónico como parte de un aporte concreto y necesario para que en medio de las actividades laborales y académicas generemos compromisos de utilidad superior para que arroje fluidez en los resultados de la productividad con calidad como lo pretende el entorno educativo.

La inteligencia Emocional cabe dentro de la realidad Educativa ya que de manera fugaz y asincrónica y muy pocas veces sincrónicas interactuamos con personas que se encuentran a distancia y no hay la oportunidad de fortalecer lazos necesarios que apoyen la comprensión dúctil de la información que se pretende entregar.

De igual manera la educación de hoy cada vez mas toma más fuerza, la intervención de la web y las herramientas de tipo virtual que hace que las geografías no sean dificultad y los tiempos sean autónomos para acceder a nuevos conocimientos.

Por lo tanto, sin caer en la adicción por la tecnología, es necesario estar muy cerca de ella para no quedarnos relegados a un avance que no tiene tiempo de detenerse; pero antes que sea una dificultad las relaciones obtenidas de estas prácticas abordadas desde las nuevas tecnologías, si es importante para la persona, para el ser humano que es quien las ejecuta, vivenciar de igual manera la responsabilidad emocional para que mi comunicación interpersonal construya lazos que determinen cual es mi aporte social con quien comparto estos espacios de comunidades virtuales laborales y de aprendizaje en el momento de transferir los conocimientos obtenidos.

CONCLUSIONES

Tomando como base el Tema central de la Inteligencia emocional y la educación a distancia. Los principales exponentes de teorías sobre la inteligencia, las Inteligencias múltiples y la inteligencia emocional como teorías a portantes en este escrito a la educación a distancia. Podemos aseverar que la las relaciones interpersonales se pueden mantener vivas en un campus virtual de una educación a distancia que parece fría ya que se realiza de forma asincrónica y sincrónica, pero el valor de las palabras y la afectividad como impronta dentro de esa comunicación, hace que sea un recurso necesario para hacer que los estudiantes , piensen antes de desertar que la universidad UNAD no es solamente un espacio académico sino que además es, el entorno amable donde puede crecer como ser social descubriendo habilidades propias de un futuro egresado que sale dispuesto a transformar entornos.

Felicito la ciencia, el conocimiento y la academia, la tecnología, pero no dejemos que nos lleven a terrenos de frialdad, a pedestales donde mirando hacia abajo solo contemplemos seres que no saben como nosotros, seres no ilustres como nosotros y aún, si así lo fuera, despojemos de actitudes ególatras que solo han solucionado nuestros vacios pero que no nos permiten acercarnos con verdadera vocación al estudiante y a demostramos que elegimos ser docentes porque realmente nos gusta transmitir el conocimiento sino a colocar nuestro mejor esfuerzo para que los estudiantes sean los verdaderos no solo como repositorios de este conocimiento, sino que además les sirva de herramienta para crecer hasta superarnos; y nosotros con orgullo podamos demostrarnos históricamente; que ellos que hoy transforman el mundo estuvieron alguna vez orientados por mi afán que aprendieran a dar, sin medir su entrega y de esta manera comprobar que si se puede tener calidad en una Universidad de educación a Distancia como la UNAD.

BIBLIOGRAFIA

- Alvarado Santiago, E. & Borges Benítez, B. (2004). Guía práctica para el desarrollo de monografías, ensayos, bibliografías, extractos. Hato Rey, P.R.: Publicaciones Puertorriqueñas, Inc.
- Philip e. Vernon, marova sl. (1980). Inteligencia y Entorno Cultural.
- American Psychological Association. (2002). Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association (2da.ed.). México, D.F.: Manual Moderno.
- Robert j. Sternberg. (1985). Teoría Triárquica de la inteligencia. Editorial Paidós Transiciones
- Daniel Goleman,. (1995). Emotional Intelligence, "inteligencia emocional" Editorial Kairós.
- Howard Gardner. (1983). Estructuras de la Mente. Basic Books, New York.
- Propuesta de Ajuste al Sistema Nacional de Consejería Proyectos 3, 4, 10 y 11 del Plan de Desarrollo Institucional Plan Operativo 2011. Vicerrectoría Académica y de Investigación (VIACI) Coordinación Nacional del Sistema de Consejería Documento de Trabajo.
- Cuadernillos de Reflexión en Educación aDistancia. Vicerectoria Desarrollo Regional y Proyección comunitaria. Unad 2010
- Definición de inteligencia - Qué es, Significado y Concepto <http://definicion.de/inteligencia/#ixzz2OV0u4rfT>