

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios  
de violencia. Municipios de Turbo y Chigorodó.**

**Autores:**

**Luz Eliana Barrios. Código: 1.007.461.817**

**María Alejandra Hernández. Código: 1.045.516.453**

**Sandra Milena Moreno. Código: 39.321.836**

**Sandra Milena Yepes. Código: 1.045.518.625**

**Soraida Perea Gamboa. Código: 39.300.483**

**Grupo: 442006\_97**

**Tutora: Adriana Caballero Venegas**

**Diplomado de profundización**

**Acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia**

**Universidad nacional abierta y a distancia Unad**

**Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades**

**Programa de psicología**

**Diciembre del 2018.**

## Tabla de contenido

Resumen .....	II
Abstrac.....	IV
Análisis de relato de violencia y esperanza de caso seleccionado .....	1
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas .....	7
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso comunidad de Cacarica.....	11
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz .....	16
Link del blog: <a href="https://lizvaleryn2014.wixsite.com/misitio-2">https://lizvaleryn2014.wixsite.com/misitio-2</a> .....	19
Referencias bibliográficas.....	22

## Listado de Tablas

Tabla 1 Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	7
Tabla 2 Estrategias.....	15

## **Resumen**

Los conocimientos obtenidos en el diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia. En el presente periodo académico en este trabajo se abordaran relatos e historias de vida reales de personas, familias y comunidades afectadas por el conflicto armado en diferentes lugares del territorio a nivel nacional. En donde se pone en manifiesto las diferentes consecuencias originadas a causa de la violencia como el caso del relato 2 de Angélica; este nos permitió adquirir un aprendizaje más amplio sobre la importancia del enfoque narrativo, el cual ha ahondado nuestros saberes acerca de la disputa sociopolítica que se ha vivido en Colombia durante décadas y secuelas, socioculturales y psicológicas, que han afectado la integridad de la ciudadanía, la cual ha generado consecuencias de deterioro cultural y psicológico, situaciones caóticas de las cuales no ha sido fácil salir; la diversidad de hechos generados en el conflicto armado, que han atentado contra la población dejando empobrecimiento, deterioro físico y emocional y quebrantaron el tejido social, de las familias y consigo el de las comunidades. Para ello debemos preguntarnos si desde nuestro rol como profesionales en formación debemos seguir generando cambios sociales que permitan llevar un buen acompañamiento al trabajar éticamente con las víctimas. En este trabajo colaborativo hemos realizado un acercamiento a los contenidos teórico del diplomado justificando de manera clara la realización y desarrollo del caso 2 de Angélica. De igual manera elaboramos 9 preguntas 3 estratégicas, 3 reflexivas y 3 circulares con estas se busca analizar y realizar un abordaje más completo de la problemática desde nuestro rol como psicólogos.

(Rentería, 2018), A partir del enfoque narrativo se alcanza a reconocer los actores, los elementos en los escenarios, la intencionalidad y la situaciones vivenciadas en cada contexto; se logra articular los procesos subjetivos y agrupados de acompañamiento psicosocial en los

que se constatan realidades, acciones, acontecimientos exactos, la dinámica y la complejidad de los distintos sucesos y las sensaciones, emociones e interpretaciones que se viven durante la narración de los acontecimientos expuestos por los sujetos que han atravesado estas experiencias traumáticas, lo que va permitiendo ahondar en las subjetividades que se han encontrado inmersas en contextos de violencia y que llevan consigo historias que los han llevado a reinventarse nuevas formas de vivir gracias a que le han dado nuevos significados a las situaciones victimizantes que han enfrentado.

La narrativa en el campo de la psicología ha permitido más que conocer los acontecimientos marcados por la violencia, articular procesos de cambio y de esperanza, en personas que no han podido ver sus potenciales porque los recuerdos de sus pérdidas se encuentran latentes en sus vidas y por qué no se les ha facilitado una justa reparación como víctimas.

(Bonet, 2009), señalan, lo que diferencia al método narrativo del método historiográfico, no reside en corroborar si los hechos sucedieron tal como la persona los narra, sino en la interpretación que el encuentro entre diferentes subjetividades generan de forma dialógica acerca de su trayectoria vital. Lo que en un principio podría parecer un obstáculo, constituye una riqueza, un campo de posibilidades de interpretación y análisis que nos aproxima a la cotidianidad de estas subjetividades, cómo reconstruyen su vida pasada y la articulan en el momento presente (p.22). En este sentido la narrativa permite generar reflexión en los sujetos y a la vez potenciar habilidades a partir de los recursos que poseen para obtener un mejor presente y posterior a ello un futuro digno.

**Palabras claves:** Subjetividad, memoria, resiliencia, narrativa, violencia.

### Abstrac

The knowledge obtained in the course of deepening psychosocial accompaniment in scenarios of violence, in the current academic period in this work will be addressed stories and real life stories of individuals, families and communities affected by the armed conflict in different parts of the territory at the national level. Where the different consequences caused by violence as in the case of Angelica's story 2 is revealed, this allowed us to acquire a broader learning about the importance of the narrative approach, which has deepened our knowledge about the sociopolitical dispute that they have lived in Colombia for decades and sequels, sociocultural and psychological, which have affected the integrity of citizenship, which has generated consequences of cultural and psychological deterioration, chaotic situations from which it is not easy to get out; the diversity of events generated in the armed conflict, which have attacked the population, leaving impoverishment, physical and emotional deterioration and disrupted the social fabric of families and that of communities. For this we must ask ourselves if, from our role as professionals in training, we must continue to generate social changes that allow for good accompaniment by working ethically with the victims. In this collaborative work we have made an approach to the theoretical contents of the diploma clearly justify the realization and development of case 2 of Angelica. In the same way, we elaborated 9 strategic questions, 3 reflective and 3 circular ones, with which we seek to analyze and make a more complete approach to the problem from our role as psychologists.

(Rentería, 2018), From the narrative approach is achieved to recognize the actors, the elements in the scenarios, the intentionality and the situations experienced in each context; it is possible to articulate the subjective and grouped processes of psychosocial accompaniment in which realities, actions, exact events, the dynamics and complexity of the different events and

the sensations, emotions and interpretations that are experienced during the narration of the events exposed by the subjects who have gone through these traumatic experiences, which allows us to delve into the subjectivities that have been immersed in contexts of violence and that carry with them stories that have led them to reinvent new ways of living thanks to which they have given new meanings to the victimizing situations they have faced.

The narrative in the field of psychology has allowed more to know the events marked by violence, articulate processes of change and hope, in people who have not been able to see their potential because the memories of their losses are latent in their lives and why they have not been given a fair reparation as a victim.

(Bonet, 2009), they point out, what differentiates the narrative method from the historiographic method, does not lie in corroborating if the events happened as the person narrates them, but in the interpretation that the encounter between different subjectivities generates in a dialogical way about their vital trajectory. What at first might seem like an obstacle, constitutes a richness, a field of possibilities for interpretation and analysis that brings us closer to the daily life of these subjectivities, how they reconstruct their past life and articulate it in the present moment (p.22). In this sense the narrative allows to generate reflection in the subjects and at the same time to enhance abilities from the resources that they possess to obtain a better present and afterwards a worthy future.

**Key words:** Subjectivity, memory, resilience, narrative, violence.

## **Análisis de relato de violencia y esperanza de caso seleccionado**

### Relato 2. Angélica

Luego del estudio exhaustivo realizado en el caso seleccionado, se hace una interpretación de los sucesos narrados por las víctimas del conflicto, lo que permite determinar cuál ha sido el significado que el sujeto le ha dado a los acontecimientos con los que se ha enfrentado y la movilización emancipadora lograda desde su posicionamiento subjetivo.

(Quintero, M. 2018), Los efectos psicosociales negativos ocasionados por la violencia, han sido difíciles de cuantificar al igual que los eventos traumáticos afrontados por las víctimas, los cuales han generado escenas que afectan de una u otra forma el desarrollo de los sujetos que han sido víctimas del conflicto armado. Mollica, F. (1999), Las tipologías de los diversos sucesos violentos, su magnitud, permanencia y reincidencias, pueden traer consecuencias bastantes connotadas sobre el desarrollo, la salud física y mental de las personas.

#### **a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?**

“Tengo tres hijas y vivo en Cali porque me desplazaron de Nariño en febrero de 1998. Al padre de mis hijas lo asesinaron en esa época. Vivíamos en una vereda con mis dos primeras hijas, de 4 y 15 añitos, cuando llegaron los paramilitares y le dieron a la gente 24 horas para desocupar el territorio donde estábamos. Me tocó correr con ellas, acosando porque había mucha gente corriendo. Dejamos casa, gallinas, marranos: todo lo dejé por allá perdido. Eso fue muy triste”. De este fragmento me llamo la atención como la violencia ejercida por paramilitares género en la familia miedos, inseguridades y pocas oportunidades de tener una mejor forma de

vida al ser desplazados de su tierra y como tuvieron que asumir otras culturas, lenguajes, símbolos y estilos de vida diferentes al que estaban acostumbrados. Así mismo se vio reflejado la violación de los derechos humanos con las víctimas, hubo poco apoyo por parte del estado en cuanto a la reparación de los daños causados por la violencia en lo cual no se le garantizó a las víctimas mejores condiciones para resarcir sus derechos civiles, económicos, políticos y facilitarles así el logro de una mejor forma de vida.

"Dejé a mis hijas allá con una tía y me fui para Cali. Cuando llegué me tocó dormir ocho días en el piso, con ese frío, y yo lloraba mucho. Una señora me consiguió trabajo como interna, lo que me sirvió para enviarles plata a mis hijas cada mes, hasta que me aburrí. En ese momento pedí permiso y me fui a buscarlas para venir con ellas a Cali. Conseguía trabajo y con eso sobrevivíamos. En ese tiempo la gente discriminaba mucho por el color y me cerraba las puertas cuando decía que era desplazada. Me pasé a vivir a Siloé y seguía trabajando por días. Allá me querían mucho, me regalaban cobijas, ropa, cositas. He cambiado mucho de vivienda. Aprendí a hacer las comidas que hacen en Cali. Es una cosa muy diferente que nunca pensé que me tocaría hacer. En mi tierra la comida tiene pescado, arroz con coco y yuca. Uno no consigue en Cali lo que yo conseguía en mi tierra: eso era siembre, arranque y coma. Ahora estoy luchando por el subsidio de vivienda". De este fragmento se destaca como la madre de familia, se convirtió en una mujer resiliente y empoderada como agente de su propio cambio para salir adelante y buscar mayor bienestar a nivel personal y familiar. Dentro de lo cual busco alternativas de solución para sobrevivir y suplir las necesidades de su familia a causa del desplazamiento y la migración forzada. Dicho lo anterior se puede abordar que el flagelo del desplazamiento género en las víctimas la sensación de sentir amenazas en cuanto a su integridad física y a sus bienes materiales. Por tanto dichas experiencias traumáticas ocasionaron en las víctimas estrés,



tristeza, depresión, afectando su estado de salud físico, emocional y mental, donde a su vez modificaron su forma de ser, pensar y actuar en su entorno.

**b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

El desplazamiento ocasionado por los grupos al margen de la ley lo cual dejó a las víctimas en estado de vulnerabilidad, con mínimas oportunidades de crecimiento y desarrollo. Donde a su vez se vio afectada la salud física, emocional y mental de las víctimas dado que estuvieron expuestos en las dinámicas del conflicto lo cual les generó sentimientos de miedo, inseguridad, depresión, ansiedad, entre otros. Ahora bien, cabe destacar que aunque la familia estuvo inmersa en el marco del conflicto armado, estos sucesos no afectaron las formas de relacionarse las víctimas con los demás. Así mismo se reconoce la práctica de violación de los derechos humanos con los afectados, a pesar de que contaron con la ayuda suministrada por parte de la Cruz Roja no hubo un verdadero acompañamiento por parte del estado para la evaluación de estrategias y programas mediante los cuales se les brindara mayor protección y ayuda humanitaria. No obstante se puede observar como ante su condición de desplazados la familia mostró mucha fortaleza, se vio empoderada y resiliente ante las situaciones complejas que vivieron al ser desplazados de su lugar de origen; se observa también como los vínculos sociales y las redes de apoyo favorecieron el logro de una vida más satisfactoria para las víctimas durante lo cual se pudo mitigar las dificultades y generar nuevas alternativas de ingresos que les permitió satisfacer sus necesidades y salir adelante.

**c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

Las voces encontradas en el relato de Angélica en el lugar de víctima se da cuando le toco desplazarse con sus hijas del lugar donde estaban viviendo, dejando allí sus bienes materiales, siendo amenazadas por grupos al margen de la ley, colocándolos en situación de vulnerabilidad, sin mayor apoyo por parte del gobierno para brindar mayor seguridad y bienestar a los afectados por la violencia. Donde a su vez dichos sucesos generaron en las víctimas sentimientos de tristeza, depresión, estrés, afectando su estado de salud físico y mental, lo cual genero cambios en su actitud, en la manera de afrontar y resolver aquellas experiencias traumáticas en sus vidas.

Ahora bien las voces encontradas en el relato de Angélica en el lugar de sobreviviente se da cuando pese a la violencia que sufrió en compañía de sus hijas en su condición de desplazada emprende la huida a Popayán, Buga y finalmente Cali, sitio en el cual paso momentos difíciles como el no tener acceso a una vivienda digna, una adecuada alimentación, y ser discriminada por su situación de desplazada. Mas sin embargo dicha condición no fue impedimento para emprender acciones en pro del bienestar propio y el de su familia. Lo cual fueron motivos suficientes para conseguir trabajo y brindarle de esta forma una vida más satisfactoria a su familia, siendo entonces una mujer resiliente y empoderada que pese a sus miedos y angustias sobrevivió y logro mejorar su estilo de vida y el de su familia.

**d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

Pese a que a Angélica le toco abandonar sus tierras en contra de su voluntad y empezar de nuevo en compañía de su familia, se reconoce su potencial y capacidad para afrontar sus miedos y buscar oportunidades de empleo mediante las cuales pudo satisfacer las necesidades suyas y de su familia, donde preservó y mejoro la integridad física de la familia, emprendiendo acciones en

la búsqueda de una vida digna y productiva, favoreciendo de este modo un desarrollo sostenible y un ambiente más tolerante y armónico para todos, disminuyendo las expresiones de violencia. Se le reconoce su interés en mantener su familia unida y lograr un mejor estilo de vida donde sus derechos no se vean vulnerados y que por el contrario el estado se los garantice y así puedan gozar de una vida plenamente feliz y satisfactoria.

**e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

Considero que sí, dado que frente al desplazamiento generado por los paramilitares con esta familia y todo el miedo, angustias y traumas que les generaron. Así mismo no fueron impedimentos para que la familia de manera unida perdona y haga una reconstrucción y análisis, partiendo del recuento histórico y de la memoria acerca de todos los sucesos arraigados a la violencia que tuvieron que superar y como estos cambiaron y transformo sus vidas. Siendo resilientes, con actitud y empeño en buscar y tener una vida más satisfactoria.

En el análisis del caso 2. Angélica. Se reconoce una alta capacidad de afrontamiento subjetiva ante el impacto psicosocial generado por la violencia a nivel individual y en el sistema familiar Blanco (1995), citando a Mead (1913), encuentra que todo acto tiene una parte externa referida a la conducta como tal para utilizar los recursos y solucionar los problemas, y una vertiente interna del mismo acto social depositada en la conciencia del individuo y que, en el caso del afrontamiento, se refiere a las estrategias cognitivas utilizadas por el sujeto para cada situación específica o evento.

En este caso se evidencia que pese a que Angélica tuvo que enfrentar el duelo por el asesinato de su cónyuge, la vulneración de sus derechos, el desplazamiento forzado, la desintegración de su familia, la carecía de recursos económicos, la discriminación y los temores por los sucesos vividos y el miedo de no poder superar su situación, mantuvo su confianza en Dios, una posición subjetiva resiliente, confianza en sí misma y muchas ganas de luchar por un futuro digno, esto se evidencia cuando ella se desplaza a otra ciudad dejando a sus hijas en contra de su voluntad con el fin de lograr obtener recursos para suplir sus necesidades. En este sentido establece “relación de la memoria (reconstrucción del pasado) con la práctica social (apropiación del presente), con la utopía (apropiación del futuro) y con la representación que el sujeto tiene de ese proceso gracias a su conciencia” (Guerra, 1994). Que permite una subjetividad emancipada y empoderada de los recursos y aprendizajes obtenido durante el impacto psicosocial vivido para generar nuevas formas de supervivencia a nivel personal, social y familiar.

**Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas**

*Tabla 1 Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas*

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación</b>
<b>Estratégica</b>	De acuerdo a la experiencia traumática que sufrió a causa de la migración forzada. Como ciudadana ¿Qué planes de desarrollo integral ejecutaría para contribuir a la prevención del desplazamiento forzado?	Se hace con el propósito de que Angélica pueda hacer un análisis de cómo afecta el desplazamiento a las víctimas y desde su contexto y experiencia que mecanismos de acción emplearía para brindar solución al problema de desplazamiento y favorecer así una aproximación al desarrollo y progreso de todos los afectados.
	¿Cuáles considera usted deben ser las estrategias que debe implementar el estado para mitigar la violencia y acabar con los grupos al margen de la ley que obligan a las víctimas inmersas en las dinámicas del conflicto armado a abandonar sus tierras?	A través de esta pregunta se busca contextualizar a Angélica víctima de desplazamiento forzado, donde a través del análisis y reflexión de los hechos vividos considere cual ha sido la justicia aplicada por parte del estado con los grupos al margen de la ley y como han sido las medidas de protección del estado con las víctimas y como ella a través de la experiencia traumática del

		desplazamiento puede aportar ideas para que el estado garantice el cumplimiento de sus derechos y así mismo se les pueda brindar el goce de una vida más satisfactoria, en paz y armonía.
	¿Qué estrategias establecería usted para evitar el deterioro familiar a causa del desplazamiento y que a su vez mejore la situación socio-económica, política y cultural de todos?	Se busca resaltar la importancia de la unión familiar, en lo cual su condición de desplazados no sea impedimento para ser sujetos más resilientes y empoderados y puedan construir de tal modo una mejor calidad de vida en la cual puedan superar miedos, tristezas, angustias, satisfacer todas sus necesidades y avanzar plenamente en sociedad.
<b>Circulares</b>	¿Cuál es la percepción de sus hijas en la situación presentada por la migración causada por el conflicto armado?	Esta pregunta permite conocer la opinión de las hijas frente a la situación presentada, la presente y la futura, en cómo les ha afectado para saber en qué se les puede brindar apoyo o acompañamiento.

	¿Qué cree usted que piensan los grupos armados para arremeter de esta manera violenta contra la población?	Se busca que la señora Angélica pueda confrontar la otra realidad que viven los otros implicados en el relato.
	¿Siente que su familia ha sido un apoyo en su recuperación emocional?	Con esta pregunta el objetivo es conocer los vínculos afectivos que tiene su familia.
<b>Reflexiva</b>	Angélica ¿Cuál han sido los aspectos de su vida que han cambiado a raíz de los aprendizajes obtenidos durante los hechos que la han convertido en víctima del conflicto y cuales requieren ser mejorados para que logres alcanzar una mejor vida?	Mediante esta pregunta se pretende que Angélica realice un reconocimiento de los valores y las habilidades que ha desarrollado durante su posición subjetiva de víctima y al mismo tiempo realice una evaluación de los aspectos de su vida que requieren ser fortalecidas apartar de la movilización emancipadora.
	¿Qué valores cree usted que pueden resaltar sus hijas de la forma en la que usted ha enfrentado todos los acontecimientos trágicos vividos, como la pérdida de su esposo, tener que	El reconocimiento de los logros y habilidades que la familia o los testigos le hacen al sujeto, es una forma de expresarle que se le valora cada paso, avance y resiliencia que ha logrado, este reconocimiento le permite al sujeto potencializar la motivación

	<p>desplazarse a otras ciudades con dos niñas pequeñas, entre otras situaciones que ha tenido que batallar por causa de la violencia?</p>	<p>para seguir implementando acciones que le permitan consolidar nuevas metas en su futuro.</p> <p>(Meertens, 1999; Rojas y Romero, 1999), los integrantes de las familias en situación de desplazamiento desarrollan habilidades en el ámbito de las reflexiones, actitudes, estrategias, valores durante la comunicación y organización, que les permiten sobreponerse y emprender la reconstrucción de sus proyectos vitales.</p>
	<p>Si usted tuviera la oportunidad de regresar a la comunidad donde se desplazó y cumplir una misión de ayudar a las personas que han padecido hechos victimizantes ¿Qué haría usted para que las personas de ese lugar puedan alcanzar mejores condiciones de vidas y luchan por lograr una resiliencia frente a todos estos sucesos?</p>	<p>Apartar de este interrogante se estimula al sujeto hacia una confrontación de los acontecimientos trágicos vividos en el espacio escénico con el fin de que este supere sus posibles temores, cree un sentimiento de perdón y al mismo tiempo esté de testimonio de sus actos heroicos, logros y habilidades que ha alcanzado. Posibilitando de esta forma que las demás personas logren el agenciamiento de vidas fortalecidas apartar de los aprendizajes obtenidos en medio de los acontecimientos trágicos generados por la violencia.</p>



## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso comunidad de Cacarica.**

### **a. En el caso de los pobladores de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Los efectos psicosociales latentes en la comunidad víctima de la violencia son el miedo, la inseguridad, depresión, la pérdida de confianza, el hambre, la vergüenza debido a que la sociedad tiende a estigmatizar en muchas ocasiones a las personas por su condición de desplazados, así mismo genera desesperanza, ansiedad, angustias, la falta de oportunidades, la desunión familiar. En general, se han vulnerado sus derechos debido a una serie de manifestaciones de violencia las cuales han tenido que sufrir afectando consigo la salud mental de los pobladores. Donde además estos sucesos han modificado la manera de pensar y comportarse de los sujetos, alterando sus emociones en lo cual la violencia que han padecido también ha ocasionado la pérdida de sus costumbres y creencias, donde han tenido que buscar nuevas formas de supervivencia y adaptarse a los hechos que les ha tocado vivir. Ahora bien, los hechos traumáticos que han experimentado también les ha generado limitaciones, dificultad en cuanto al acceso a educación, problemas de relacionarse o tener la habilidad de interactuar con otras personas, ya sea familia, amigos, vecinos; del mismo modo dicha violencia ha generado daños físicos a las víctimas como amputaciones, pérdida de seres queridos, ceguera, afectando su rendimiento intelectual, deteriorando la memoria y la capacidad de aprender cosas nuevas, son hechos que no aportan constructivamente en la calidad de vida de los afectados.

**b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Inicialmente es importante tener en cuenta que esta comunidad ha estado afectada por los enfrentamientos armados, en lo cual han estado expuestos a actos violentos como homicidios, desaparición forzosa, secuestros, reclutamientos, ataques directos, etc. Los cuales se han visto en la obligación de salir de sus tierras con el fin de preservar sus vidas, no obstante se les ve limitado el acceso a una mejor educación, atención en salud, vivienda, alimentación, etc. Ahora bien, el impacto en la población al ser estigmatizada como cómplice de grupos armados es negativo, dado que en el marco del conflicto armado no participan como actores, por el contrario sus pobladores son personas que están expuestas al peligro, a la violación de sus derechos como ataques a personas protegidas por el estado, malos tratos físicos y psicológicos, reclutamiento forzado y toma de rehenes. De tal modo la estigmatización frente a esta comunidad puede ser considerada una falta de respeto al no hacer una adecuada distinción entre combatientes y civiles, generando en las víctimas una presión al intentar tomar represalias en la búsqueda de limpiar su buen nombre y emigrar a otros lugares con el fin de tener mejor acceso a la salud, educación, saneamiento, vivienda, en lo cual mejore también su situación económica, donde tengan más posibilidades de obtener empleos y buscar así el goce de una vida más satisfactoria y pacífica.

**c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

Brindar un acompañamiento psicosocial a las víctimas donde se fortalezca el diálogo y la confianza entre las víctimas y las entidades gubernamentales que trabajan por resarcir y garantizar el cumplimiento de sus derechos, donde se pueda brindar así garantías de seguridad.

Donde el estado comprenda y responda a todas las necesidades humanitarias de las víctimas y que así mismo se aplique la justicia a los responsables de los hechos violentos que han generado muerte y destrucción, afectando el desarrollo emocional, comportamental y cognitivo de las víctimas.

Realizar un cine foro con las víctimas de Cacarica donde por voluntad propia sean capaces de relatar los hechos traumáticos que vivieron y poder de esta forma evaluar sus emociones y consecuencias, identificando como fue su habilidad de supervivencia, conocer que actividades llevaron a cabo para mejorar su condición económica, como fue el apoyo en la familia y el trabajo comunitario realizado en pro de la reconstrucción de un mejor modelo de vida, reconociendo cuales fueron las motivaciones, recursos y oportunidades con los que contaron las víctimas para recuperarse de los hechos traumáticos que vivieron y como fue el proceso de superación y recuperación para aprender a resistir y afrontar tales sucesos de forma adecuada.

**d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

Realizar entrevistas grupales a través de la cual se conozca por parte de las víctimas como ha sido la experiencia de haber sufrido el desplazamiento, donde se analice sus capacidades y habilidades de afrontamiento para recuperar su desarrollo físico emocional, como fueron esas relaciones interpersonales afectivas, de amistad y cooperación las cuales facilitaron la superación de hechos traumáticos a causa de la violencia y el goce de una vida plena y feliz.

Ejecutar un trabajo comunitario mediante el cual se fortalezcan las redes de apoyo, logrando la participación de los habitantes de la comunidad, donde mediante el trabajo unido se potencien habilidades, se desarrollen actividades y se implementen programas de promoción de cultura de paz orientados a la prevención de conflictos y disminución de expresiones de

violencia. Donde a su vez las víctimas generen acciones las cuales faciliten la adaptabilidad a los sucesos que les tocó vivir y que tomen dicha situación como una oportunidad de cambio, de superación y de transformar positivamente su realidad.

Realizar actividades de reconciliación y de paz donde las víctimas después de haber vivido la violencia sean capaces de perdonar a los actores armados quienes robaron su paz y que de esta manera trabajen en la construcción de una transformación social, equitativa, armónica, acompañada de optimismo y esperanza, favoreciendo la sana convivencia y generando así escenarios para la reconstrucción del tejido social.

Ahora bien, es importante analizar emergentes en el caso como:

- Violación de los derechos de las personas: No existe una autonomía, para que las víctimas orienten sus destinos, toda vez que la intimidación y el miedo siempre están latentes, así cuando se les asesinan, y desplazan para que abandonen sus tierras, y sean los paramilitares y güerillas los disputantes del lugar.
- Proceso de exclusión de su cultura provocada por el desplazamiento forzado, al ir a otros lugares, donde la avanzada tecnología les golpea, y les aísla de su contexto idiosincrático.
- Separación del procesos de subjetivación donde la tradición oral, la cultura de sus valores, les fueron pisoteados.
- Presencia activa en la clínica mental desbordada a través de la depresión, el miedo, la ansiedad y la angustia existencial.
- La autoestima y la pérdida de la autoridad de la familia para tomar sus propias decisiones.
- La sobriedad de las miradas de los niños, ancianos, que dan por perdida la luz de la alegría, de reír o cantar.

**Tabla 2 Estrategias**

Estrategias	Logros	Psicólogos	Tiempo	Recursos
1. Intervención Psicosocial, donde se incluya a todos los miembros de la familia, haciendo terapia grupal. Mariaciales (2013)	Se buscara que en el rescate de la tradición oral, narrativa, se permita ir desprendiendo paulatinamente todo aquello que permanezca en el inconsciente de las personas, y asimilar nuevos conceptos de valores, y de propuestas abiertas a las iniciativas compartidas de cambio, dadas estas en las estructuras mentales de cada persona.	1	6 horas	Didácticos, papelería y suvenires.
2. Utilizar un enfoque diferencial, que es el que establece la diferenciación y caracterización de la población afectada, con el acompañamiento preventivo. Zambrano Vladimir (2006)	Con este se permite reconocer las vulnerabilidades y grados de discriminaciones que hay en los grupos afectados, y que buscan las garantías de sus derechos	1	4 horas	Didácticos, papelería y suvenires
3. Diseñar rutas de integración, de acuerdo con las necesidades identificadas en las caracterizaciones de cada uno de los grupos sociales, o de los individuos. Torrentes G, y Merlos (1.999)	Se busca que las comunidades afectadas logren identificar sus fortalezas para medir fuerzas que les permita ganar rangos de confianza, madurez, con la motivación de salir adelante.	1	4 horas	Didácticos, papelería, audios, T.V y suvenires
4. Identidad Social Tajfel y Tunner (1.986), hace que la conducta entre los grupos ofrezcan la posibilidad de evaluar las implicaciones emocionales, dadas en los Macrosistema.	Se permite identificar los rasgos Psicopatológicos relacionados con las conductas dadas por el miedo, la depresión y la ansiedad, características de los grupos en vulnerabilidad social marcados por el desplazamiento forzado.	2	4 horas	Didácticos, papelería, audios, T.V y suvenires

### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz**

Los actores sociales muestran una participación ciudadana fortalecida lo que ha generado una visión conjunta de reconstrucción social y consolidación de redes comunitarias, propiciando que la población víctima por la violencia repiense nuevas formas de vivir, como una vía para generar condiciones que permitan un ambiente de inclusión y a su vez el fortalecimiento de los sujetos y los contextos donde estos interactúan. En las fotografías se muestra la gestión del conocimiento durante la interacción y la socialización de experiencias lo que ha contribuido a forjar escenarios de confianza, durante la convivencia en el territorio, han potenciado las capacidades de agenciamiento. De tal manera que se han permitido dejar de lado los amargos sucesos de la violencia para desarrollar acciones responsables consigo mismo y que fortalezcan la sociedad en general.

Es evidente que la acción psicosocial y comunitaria hace grandes esfuerzos por tratar los problemas del sujeto y restablecer favorablemente todo su potencial para lograr una mejora en la parte psicológica y en la vida general del individuo; por otra parte el que hacer de la psicología social incide en el aspecto holístico de los sujetos y se interesa en cada aspecto del sujeto en comunidad y su núcleo más cercano que es la familia.

Desde los enfoques de la psicología se hacen muchos aportes, sugiriendo la actividad de un trabajo individual, sin embargo, las exigencias del medio, van articulados con otras ramas de la psicología como la social, la comunitaria o la clínica. Esto ajustado a que principalmente en su mayoría las problemáticas se desglosan de la colectividad; en este caso el que se genera a raíz de la violencia. Ahora bien, estas problemáticas se ven inmersas en situaciones dadas en una comunidad en donde los sujetos pueden verse afectados por los comportamientos que se ejercen en el contexto social frente a los acontecimientos históricos de la violencia. Así mismo

el modelo de intervención infiere en que la conducta humana depende de la interacción de la persona con su medio, incluyendo factores ambientales, interpersonales y sociales. Es importante desarrollar una participación comunitaria, el hecho de expresar las cosas hace que exista la posibilidad de generar cambios en la vida de los sujetos, ya sea, cambios sociopolíticos, modificación de conducta, construcción de vida saludable (con el apoyo municipal mediante el programa de plan territorial) para reducir el sedentarismo y lograr hábitos de vida más saludables.

El hecho de observar cada imagen es el reflejo de que es la memoria colectiva, dentro de ella, pues se observan todos los casos de violencia que afectan nuestra sociedad y permiten identificar las afectaciones de manera directa. Por su parte la psicología social y comunitaria realiza una intervención en estos entornos, permitiendo construir comunidades con fortaleza para generar cohesión entre sus integrantes, logrando disminuir con esto las dinámicas de la violencia que generan malestar social y el desequilibrio en los sujetos. Todo esto es de gran importancia durante la intervención psicosocial, dado que no podemos dejar de lado el desarrollo de las capacidades individuales, las cuales son las que alimentan el desarrollo social y le dan sostenibilidad y soporte para el bienestar integral de las comunidades.

La intervención psicosocial suele estar en función de la transformación de las experiencias negativas o no satisfactorias que conviene superar para poder restaurar el equilibrio que se busca. Del mismo modo la intervención psicosocial se ha centrado de manera especial en atender el dolor emocional, cómo encontrar el modo de evitarlo y superarlo. Dentro de los procesos sociales hay factores importantes en el comportamiento humano que lo determinan y lo definen, hasta el punto que el sujeto se identifique o pierda el control sobre su capacidad de identidad frente a la sociedad si estos no son los adecuados para su persecución.

El ser humano por naturaleza es social y requiere de la misma para su progreso, su sostenibilidad y definir su identidad, permitiendo progresivamente satisfacer sus necesidades básicas y construir un entorno donde se sienta cómodo para el desarrollo de las funciones que benefician a la sociedad y a su integridad. Es por lo anterior que desde los procesos de intervención, la mirada hacia el individuo debe ser integral; realizando procesos que no solo sensibilicen al sujeto sino también, que pueda incluir al individuo como participante activo de su entorno social.

El rol que cumple el psicólogo desde esta disciplina se desarrolla a partir de la intervención y el análisis de las diferentes conductas en donde se pretende buscar una acomodación y adecuación de las conductas variables que surgen a través de los cambios de las subjetividades a causa de la violencia en una sociedad, debemos mencionar que por medio de la psicología se puede llegar a concretar una mirada a fondo respecto a los cambios en la individuación de un sujeto. Lo que resulta importante de la lectura fotográfica es dar cuenta de qué forma se encuentran la subjetividades, como se entrelazan, se relacionan, generan disonancia, diferencias en las interpretaciones, ideas encontradas que llegan al consenso y permiten el surgimiento de nuevas estructuras de conocimientos que enriquecen y complementan el criterio de otros sujetos o inclusive dan el oficio de replantear ideas en nuestros escenarios subjetivos.

Desde el punto de vista Millón ( 1.969 ) el modelo de intervención Psicosocial explica la flexibilidad del comportamiento humano, que es cognitivo , multifactorial, de carácter constructivista, y que desde la ubicación el lenguaje recrea las acciones históricas de los individuos que se ven afectados, para estos casos los abusados por factores de violencia, más aun cuando en la memoria se registran tantos hechos, que a la luz de la intervención es necesario,



adoptar procesos de acompañamientos, reconociendo los aspectos positivos de la vida, sin detenerse en lo patológico y lo problemático, ya que desde la misma intersubjetividad, tiene la memoria y el lenguaje inspirado en el miedo y el terror. El establecer relaciones interpersonales requiere de un espacio determinado, las personas comparten algunas ideas, necesidades e intereses comunes. Por eso las relaciones interpersonales es la búsqueda para obtener una convivencia positiva entre hombres y mujeres, entre personas con enfoque diferencial. Así mismo el papel del psicólogo es ubicarse dentro del espacio, interpretar la simbología inmersa dentro del contexto cultural.

Por otra parte el ejercicio de foto voz muestra como un lugar no es solamente un espacio físico, también es un espacio que contiene recuerdos, vivencias de una comunidad lo que es su historia, pues cualquiera que investigue hace parte de él.

**Link del blog:** <https://lizvaleryn2014.wixsite.com/misitio-2>

## Conclusiones

A partir de los conocimientos adquiridos durante la revisión teórica y en la elaboración de cada una de las actividades, en este proceso de aprendizaje se alcanzó a identificar que la experiencia registrada en la memoria histórica colombiana ha movilizado a la ciudadanía hacia una reconciliación registrada en la vida de cada víctima y victimario durante los procesos de intervención psicosocial, puesto que el conflicto vivido por más décadas ha dejado aprendizajes de gran valor para la construcción de la confianza y reconciliación en el país. Uno de los temas más importantes al momento de generar la movilización de una época de violencia hacia una historia de resiliencia, es la necesidad de llevar a cabo un eficaz análisis e interpretación de los contextos por los facilitadores o psicosociales, a través del cual se posibilite un acercamiento entre la institucionalidad y la comunidad para dar lugar a la generación de una convivencia pacífica y resiliente en el territorio. La realidad sigue mostrando que el país, en cada una de sus comunas, persisten dinámicas particulares del conflicto, que deben ser abordadas teniendo en cuenta las perspectivas de las comunidades que habitan dichos territorios; por lo tanto es fundamental establecer diálogos directos con ellos y con los actores que se encuentren en conflicto para que se fortalezcan escenarios de convivencia pacífica y se avance en la verdadera reconciliación de la sociedad colombiana.

La construcción de una nueva historia en el país es un asunto de la sociedad en su conjunto que requiere de la participación de todos sin distinción, se hace necesario activar a la ciudadanía en los territorios para el logro de la reconstrucción de los tejidos sociales a partir de la voluntad real de hacer una transformación en cada una de las comunidades, transformación que traiga beneficios y oportunidades para todos sus habitantes, que reconozca sus derechos y que se garantice procesos ampliamente participativos mediante el discurso; esta reconstrucción incluye

un fortalecimiento de cada sujeto a través de la redefinición de su condición de víctima por subjetividades que estuvieron inmersas en situaciones victimizantes, pero que son capaces de lograr una transformación y un cambio a partir de estas experiencias.

A partir de la movilización social se puede lograr una participación ciudadana fortalecida, capaz de generar confianza en la sociedad y oportunidades productivas que permitan el desarrollo de todos los actores de las comunidades, como vía para generar condiciones que propicien un ambiente de desarrollo y a su vez que este promueva el fortalecimiento individual y familiar de los actores sociales en condición de vulnerabilidad en contextos de violencia, mediante el desarrollo de habilidades individuales, activación de los mecanismos de restablecimiento de derechos, acercamiento de la oferta y gestión social del conocimiento que contribuya al desarrollo integral de los individuos y el fortalecimiento de la confianza, la convivencia y la paz territorial para potenciar las capacidades de agencia de cada sujeto, de tal manera que les permite en el futuro la toma de decisiones responsables consigo mismo y la sociedad general.

### Referencias bibliográficas

Atención y Reparación Integral a Víctimas - SNARIV (2015) Bogotá Colombia. Recuperado de [www.unidadvictimas.gov.co/es/gestioninterinstitucional/sistemanacional](http://www.unidadvictimas.gov.co/es/gestioninterinstitucional/sistemanacional)

Franco, A. (2016). Las fronteras simbólicas entre expertos y víctimas. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 24 pp. 35 - 53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81443627003>

Herrera, J (2017) Memoria, subjetividad y violencia. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13072>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

World Bank; (2009) Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. pp. 1  
Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5229743.pdf> Sistema Nacional de