



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

CURSO DE PROFUNDIZACION “DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA”

**“LA FALTA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA AFECTA LA DINÁMICA FAMILIAR
Y GENERA DIFICULTADES EN LA INTERACCION SOCIAL
DE LAS Y LOS ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS”**

**Proyecto de Investigación con énfasis en desarrollo humano y familia en comunidad
estudiantil mixta del grado sexto y sus familias del Colegio Instituto Comercial
Gran Colombia del Corregimiento de Villagorgona Municipio de Candelaria
Departamento del Valle del Cauca año 2010**

**GLORIA ISABEL MURCIA BERMUDEZ
CLAUDIA LORENA VIDAL SÁNCHEZ**

**Asesora de Proyecto
ALBA YOLIMA LOPEZ**

Palmira, 2010

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	6
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	7
Descripción del problema	7
Planteamiento del problema	8
Justificación	9
Formulación del problema	10
OBJETIVOS	10
Objetivo general	10
Objetivos específicos	10
MARCO REFERENCIAL	11
Marco teórico	15
Marco histórico situacional	42
Marco conceptual	45
Alcances y limitaciones de la investigación	57
Alcances	57
Limitaciones	58
Supuestos de investigación	58
Categorías de análisis	58
DISEÑO METODOLÓGICO	62
Enfoque Metodológico	69
Tipo de Estudio	71
Universo de la Muestra	72
Delimitación del Universo	72
Delimitación Geográfica	73
Delimitación Cronológica	73
Técnica de Recolección de Datos y Técnica Instrumentos	75
Recolección de Datos	75
Diseño de Instrumentos	78
Recursos de apoyo a la Investigación	78

Aspectos Institucionales	78
Aspectos financieros	78
Recurso Humano	79
Recurso Físico	80
Socialización de Resultados	80
Trabajo de campo de la Investigación	81
DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN	93
Sistematización de la información recolectada en los instrumentos de Investigación	94
Análisis de la Sistematización	94
CONCLUSIONES	109
REFLEXIÓN	112
RECOMENDACIONES DEL PROYECTO	114
REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS	116
Cibergrafía	122
ANEXOS Y APENDICES	123

ÍNDICE DE DE TABLAS

Tabla 01. Categorías de análisis	58
Tabla 02. Clasificación estudiantes por grado	72
Tabla 03. Cuadro de Recursos y Presupuesto	78
Tabla 04. Sistematización del Metaplán	93
Tabla 05. Diagrama del Metaplán	95
Tabla 06. Sistematización y Análisis de Cuestionario 01	96
Tabla 07. Diagrama de barras Cuestionario 01	98
Tabla 08. Sistematización y Análisis del cuestionario 02	101
Tabla 09. Sistematización Encuesta01	104
Tabla 10. Diagrama de barras Encuesta 01	106

DEDICATORIAS....

Ha sido el padre eterno,
Quien ha permitido que la sabiduría
Dirija y guíe nuestros pasos.
Ha sido el creador de todas las cosas,
El que nos ha dado fortaleza para continuar
Cuando a punto de caer hemos estado;
Por ello, con toda la humildad
Que de nuestro corazón puede emanar,
Dedicamos primeramente nuestro trabajo a **Dios**.

De igual forma, a nuestros **padres**,
Quienes han sabido formarnos con buenos sentimientos,
Hábitos y valores, lo cual nos ha ayudado a salir adelante,
Buscando siempre el mejor camino.

Para aquellos **amigos** que han compartido los “ires y venires”,
Para los miembros que estuvieron con nosotras
De la Escuela de Ciencia Sociales Artes y Humanidades
Programa de Psicología, **Coordinadora, tutores y compañeros**,
Nuestros más sinceros agradecimientos.

*“Investigar es ver lo que todos han visto
Y pensar lo que nadie ha pensado”
A. Szent Giorgy*

INTRODUCCIÓN

Existe la creencia de que si el entorno está bien, el individuo también lo estará; por tal razón la comunicación de manera asertiva se debe fortalecer desde el hogar, ya que es en este donde se adquieren y desarrollan la mayoría de experiencias y aprendizajes. Mediante la comunicación asertiva se puede decir lo que se piensa y actuar en consecuencia a lo dicho, haciendo lo que se considera más apropiado para sí mismo, defendiendo los derechos propios, intereses o necesidades sin agredir u ofender a nadie, y evitando situaciones que causen ansiedad.

El grupo de investigación “Escuela de Familia” de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, se establece desde el mes de Junio del 2010, para llevar a cabo una investigación en los campos social, comunitario y educativo. Esta investigación se realiza a las y los adolescentes del grado sexto y sus familias en el Colegio Instituto Comercial Gran Colombia del Corregimiento de Villagorgona Municipio de Candelaria Departamento del Valle del Cauca, durante los meses de Junio a Septiembre del 2010.

La investigación se hace a partir de competencias investigativas cualitativas como; la observación participante y el diario de campo, al igual que la aplicación de instrumentos como; el metaplan, el cuestionario y la encuesta, para la explicación de estos factores de una forma crítica, reflexiva y propositiva.

El proyecto de investigación con énfasis en desarrollo humano y familia, se emprende teniendo en cuenta los contextos familiar y educativo de los participantes y busca permanentemente que se aborden los objetivos propuestos, por medio de espacios de socialización y sensibilización, los cuales a veces se limitaron por el tiempo establecido como hora cátedra del área de Ética y Valores.

Durante el proceso de investigación, el grupo de investigadoras observa la falta de comunicación asertiva en la familia, la dinámica familiar disfuncional, y dificultades en la interacción social, como factores influyentes en la población objeto de estudio.

Para continuar con el proceso de investigación, se ve la necesidad de tomar otros espacios extracurriculares con las y los adolescentes del grado sexto con el propósito de motivar a sus familias para el fortalecimiento de la comunicación asertiva; quienes al presentarles las ventajas e importancia de esta en la dinámica familiar y relaciones con sus pares, los padres de familia y líderes de la comunidad educativa ofrecen su apoyo y colaboración durante todo el proceso de la investigación, hasta su culminación.

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Es necesario en las y los adolescentes quienes se encuentran en el proceso y ciclo de interacciones constantes con los miembros de su familia, pares y sociedad; fortalecer la comunicación asertiva.

El desarrollo adecuado y potenciación de las diferentes habilidades sociales necesarias en las y los adolescentes, se ven afectados, si en su contexto familiar existe disfuncionalidad, porque en el interior de esta dinámica se expulsa o por el contrario se aglutina a sus miembros, ya sea por la falta de atención, falta de diálogo p/madre-hijo/a, sobreprotección e intromisión, analfabetismo emocional, falta de comunicación entre sus miembros, etc.

Estos factores dificultan la interacción social de los y las adolescentes, ya que se genera la pérdida de valores en la familia y poco a poco fisuran la cohesión existente en sus miembros.

Descripción del problema

La dinámica familiar de las y los adolescentes del grado sexto y sus familias, del Colegio Instituto Comercial Gran Colombia, del Corregimiento de Villagorgona Municipio de Candelaria, se ve afectada claramente por la falta de comunicación asertiva, lo cual se refleja en la disfuncionalidad de sus relaciones familiares e interpersonales.

Es evidente que si los miembros del contexto familiar carecen de asertividad; se incrementa en ellos; la agresividad verbal y física; se irrespetan y agreden, o por el contrario son incapaces de manifestar sus derechos, tomando actitudes pasivas y permisivas, viviendo en un estado de confort constante, evadiendo no enfrentando las situaciones problemáticas. Si es el caso de las y los adolescentes estos necesitan interactuar y comunicarse con quienes les proveen bienestar. Por lo tanto se ven en la necesidad de superar estas barreras, aun si las consecuencias de estas traen consigo la desintegración de la familia.

En la etapa de la adolescencia temprana se ve deteriorada la relación p/madre-hijo/a, ya que los padres pasan menos tiempo con sus hijos, no hay tiempo para interactuar juntos, por esto los hijos hablan menos de sus asuntos y la comunicación se va haciendo más difícil. En la actualidad se excusan los padres de no poder hablar con sus hijos porque son “difíciles de entender”, ya que ellos manejan un léxico y señales con significados a veces incomprensibles para la familia, producto de las diferencias generacionales existentes en; la edad, experiencia, educación, etc. y las cuales se manifiestan en el momento de la comunicación.

De igual forma se evidencian factores como; el rechazo, la falta de apoyo afectivo, la pérdida de credibilidad y rivalidad fraternal, entre otros, los cuales impiden a las y los adolescentes comunicarse con sus familias y que son los generadores de dificultades para la convivencia con sus pares en el entorno educativo.

Planteamiento Del Problema

Se observa que la falta de comunicación asertiva en las y los adolescentes y sus familias, se hace evidente mediante factores como; la falta de diálogo, la no escucha, la agresión verbal física, la falta de atención, el favoritismo parento-filial, la falta de cariño, la desconfianza, la ausencia relación padre-hijo, la incomprensión; los cuales afectan de manera directa la dinámica familiar, y que a su vez generan dificultades en la interacción social tanto en las y los adolescentes como en sus familias.

Justificación

Este trabajo tiene como propósito, identificar que factor afecta la dinámica familiar y genera dificultades en la interacción social de las y los adolescentes del grado sexto y sus familias. Las investigadoras toman como población para la investigación 41 estudiantes mixtos del grado Sexto del Colegio Instituto Comercial Gran Colombia, del Corregimiento de Villagorgona Municipio de Candelaria Departamento del Valle del Cauca en el año 2010.

Es importante observar a la familia del adolescente, como principal contexto para el desarrollo y potencialización de las diferentes habilidades sociales, que se estremecen en esta etapa crítica de vida, afectando a los otros miembros de la familia.

Se hace énfasis en la habilidad social de comunicación asertiva, arte de intercambiar, pensamientos, ideas, expresiones, sentimientos, gracias a ella es posible transmitir a otros; deseos, necesidades, órdenes, conocimientos, etc.

Por esta razón, se plantea un espacio de socialización y sensibilización donde se investiga y a su vez se expone una propuesta de atención y acompañamiento para potencializar el diálogo en la familia, este se realiza con la autorización del colegio, estableciendo participación constante con la población, quienes junto con el grupo de investigadoras generan alternativas para el mejoramiento de la comunicación en las y los adolescentes y sus familias.

La investigación es de tipo cualitativo-descriptivo, el cual se caracteriza porque asume un camino, a través del cual se obtienen distintas visiones y perspectivas de los participantes, que fortalecen la investigación y se apoya en constructos teóricos necesarios que sustentan la investigación, se utilizan; técnicas, instrumentos y herramientas para analizar datos que informen la particularidad de las situaciones presentadas por la población objeto de estudio.

Formulación Del Problema

¿Qué factor afecta la dinámica familiar y genera dificultades en la interacción social de las y los adolescentes del grado sexto y sus familias, del Colegio Instituto Comercial Gran Colombia del Corregimiento de Villagorgona, Municipio de Candelaria, Departamento del Valle del Cauca, año 2010?

Objetivo General

Realizar un proceso de investigación contextual socioeducativa, mediante intervención diagnóstica participativa, la cual permita identificar que factor afecta la dinámica familiar y genera dificultades en la interacción social de las y los adolescentes del grado sexto y sus familias del Colegio Instituto Comercial Gran Colombia del Corregimiento de Villagorgona, Municipio de Candelaria, Departamento del valle del cauca, durante 3 meses; Junio a Septiembre del año 2010.

Objetivos Específicos

Para el proceso de la investigación es necesaria la ejecución de estos objetivos, con los cuales se podrá elaborar una propuesta de atención y acompañamiento comunitario, gracias a la información obtenida en la investigación, y así generar empoderamiento de la tecnología social que se utilizara en el proceso.

-Reconocer los factores que afectan la interacción entre adolescentes y sus padres, características y rasgos en particular de la dinámica familiar, por medio del Metaplán como base diagnóstica en la elaboración del problema de investigación.

-Observar tipos de comunicación en los y las adolescentes mediante el cuestionario como es mi comunicación.

-Identificar que características existen en la dinámica familiar correspondientes a las variables de cohesión y adaptabilidad por medio de la aplicación de la encuesta dirigida padres de familia sobre la comunicación y relación p/madre e hijo/a.

- Observar las características de las relaciones en familia mediante el cuestionario la familia y su relación.

- Informar a los líderes de la comunidad sobre la necesidad de implementar una propuesta de atención y acompañamiento en la población objeto de estudio.

Marco Referencial

Aunque existen diferentes orientaciones teóricas en las investigadoras, se van adaptando a la elección de un enfoque familiar sistémico ya que este es un modelo eficaz para el tratamiento holístico de la problemática que esta presente y deriva como factores supuestos, tres categorías para analizar como lo son; la Comunicación no Asertiva, la Dinámica Familiar Disfuncional y las dificultades para la Interacción Social.

La Comunicación no Asertiva (categoría de primer orden), aquí se plantea la comunicación a partir de la Asertividad, y la importancia que esta tiene en el contexto familiar, fundamentado principalmente por la autora Virginia Satir, quien en el año de 1.989, caracteriza muy claramente dos estilos de comportamientos en el individuo al momento de comunicarse como son: Individuo Asertivo siendo este emprendedor, defensor de sus derechos, expresivo, descriptivo, acepta sus errores, sabe decir no, transmite respeto, tiene alto concepto de sí mismo, y Tiene criterio propio, e Individuo No asertivo quien depende de los demás para emprender sus tareas, No defiende sus derechos en manera efectiva, Es pasivo, No acepta abiertamente sus errores, No puede decir no, Transmite inseguridad, Carece de autoconfianza, Prefiere que otro emita su criterio por él¹.

¹ SATIR, VIRGINIA. Nuevas Relaciones Humanas en el núcleo familiar. México. 1989.

Así mismo cabe anotar la teoría de aprendizaje social de Albert Bandura, desde ese enfoque se argumenta que el aprendizaje se produce por observación e imitación de personas, y se amplía la idea conductivista del aprendizaje para incluir situaciones internas u observables (intenciones, pensamientos, etc.). “la mera observación de un modelo que exhibe un comportamiento es suficiente para que el observador pueda aprender ese comportamiento” (Bandura & Walter 1963).

La Dinámica Familiar Disfuncional (categoría de segundo orden), esta interacción familiar, se expone desde el enfoque sistémico estructural con Salvador Minuchin, él considera que los subsistemas familiares tienen límites interiores, y a su vez la familia tiene sus fronteras con el exterior (pueden ser difusos, rígidos o claros). Es difícil mantener la individualidad dentro de la familia y difícil comprometerse con el exterior. De esta manera dibuja los mapas estructurales de la familia, que delimitan los límites de los miembros, dibujándose las alianzas y las coaliciones. “el hombre sobrevive en grupos, esto es inherente a la condición humana, ha sobrevivido en todas las sociedades por su pertenencia a los agregados sociales².

Las Dificultades para la Interacción Social (categoría de tercer orden), se exteriorizaron opiniones de la escuela estructural/estratégica (triada social), la cual agrupa las aportaciones del enfoque evolutivo de Jay Haley que en el año 1974 expuso que las ciencias sociales se hicieron más sociales, dentro de esa perspectiva se hacen experimentos psicológicos como estudios experimentales de situaciones sociales y comienzan a plantearse los problemas sobre la base de sistemas complejos y la ecología se desarrolla como un campo especial, con el hombre y las otras criaturas consideradas como inseparables de su entorno³.

En otras palabras, Maturana (1997), cuyo ámbito es el estudio de la dinámica de las relaciones e interacciones que se dan entre los organismos como totalidades. Explica que la tarea de crear una democracia comienza en el espacio de la emoción, con la seducción mutua para

²MINUCHIN, SALVADOR. Calidoscopio familiar, Paidós, Buenos Aires; Barcelona 1991.

³HALEY, JAY. “Revisión del Campo de la Terapia Familiar”. Tratamiento de la Familia, Barcelona. Ediciones Tora y S.A. 1974.

crear un mundo en el cual continuamente surja desde las acciones propias, la legitimidad del otro en la convivencia, sin discriminación ni abuso sistemático”⁴.

Por otra Parte como observación preliminar en la investigación es importante destacar el cómo no se tienen presentes, por el grupo de investigadoras ciertas leyes del estado Colombiano que amparan a; *la familia, los niños, el adolescente, la educación y la comunicación* en este País.

A partir de la Ley 294 de 1996, por la cual se desarrolla el Artículo 42. Se establece a *La familia* como el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla.

El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley.

En el Artículo 44; se muestran como derechos fundamentales de *los niños*: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión.

Los niños serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

⁴ MATURANA, HUMBERTO. Fundamentos biológicos de la democracia. En Pizarro, C y Palma, E. Niñez y Democracia. Bogotá, D. C., Editorial Ariel y UNICEF. 1997.

En el Artículo 45. Se observa que *el adolescente* colombiano tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud.

Por otro lado en el Artículo 67. Se ve a *la educación* como un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación formara al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

De igual manera en el Artículo 68. Nos habla de que la educación también se da manera privada por personas particulares quienes podrán fundar establecimientos educativos. La Ley establecerá las condiciones para su creación y gestión. La comunidad educativa participará en la dirección de las instituciones de educación. La enseñanza estará a cargo de personas de reconocida idoneidad ética y pedagógica.

La Ley garantiza la profesionalización y dignificación de la actividad docente. Los padres de familia tendrán derecho de escoger el tipo de educación para sus hijos menores. La erradicación del analfabetismo y la educación de personas con limitaciones físicas o mentales, o con capacidades excepcionales, son obligaciones especiales del Estado.

Se explica en el Artículo 20. El derecho a la *Comunicación*. Garantizando a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación⁵.

⁵ Constitución Política de Colombia. 1991.

Marco Teórico

Mariposa... Atraviesas etapas evolutivas para construir tu imagen final....te inicias como larva minúscula, te proteges como crisálida para emprender el vuelo y finalmente te conviertes en esa mariposa que se posa delicadamente en cada flor, para transmitir lo fecundo... y que simboliza la construcción del espíritu de la familia⁶.

Es interesante observar las transformaciones constantes en el pensamiento, actuar y expresión del ser humano, quien se ve en la necesidad de interactuar con otros, durante toda su vida. Esta interacción se dará de manera proactiva, si se fortalecen desde el contexto familiar las diferentes competencias comunicativas, aptitudes, posturas críticas constructivas que asuma frente a diferentes situaciones, ya que a partir de la comunicación (herramienta fundamental en la vida del ser humano).

Es pertinente la utilización de estrategias interactivas que propicien la participación en diferentes contextos, convirtiéndose en un reto la formación de un individuo que sea capaz de ubicar las problemáticas en determinados niveles de análisis para poder pensarlas concretamente y así entre otras cosas, provenir los conflictos, contribuyendo a consolidar una sociedad integral.

Por consiguiente solo a partir de una perspectiva circular, se genera una nueva forma de descubrir la complejidad, en las interacciones y dinámicas evolutivas de los sistemas que hacen parte del ser humano.

Durante la historia de la evolución del ser humano, se ha percibido a la familia consanguínea como tal. En esta clasificación los grupos conyugales se dividen por generaciones: todos los abuelos y abuelas, en los límites de la familia, son maridos y mujeres entre sí; lo mismo sucede con sus hijos, es decir, con los padres y las madres; los hijos de éstos forman, a su vez, el tercer círculo de cónyuges comunes; y sus hijos, es decir, los biznietos de los primeros, el cuarto.

⁶Dinámica Interaccional De La Familia. El Rincón de la Familia. Tomado de: [http:// orientación familiar. cl. tripod. com / dinámica. htm](http://orientación.familiar.cl.tripod.com/dinámica.htm)

Ejemplo típico de tal familia serían los descendientes de una pareja en cada una de cuyas generaciones sucesivas todos fuesen entre sí hermanos y hermanas y, por ello mismo, maridos y mujeres unos de otros.

Esta familia consanguínea fue desapareciendo, porque cada familia primitiva tuvo que escindirse, a lo sumo después de algunas generaciones. Pero, apenas nacida, la idea de la impropiedad de la unión sexual entre hijos de la misma madre debió ejercer su influencia en la escisión de las viejas comunidades domésticas y en la formación de otras nuevas que no coincidían necesariamente con el grupo de familias.

Las ocupaciones de los miembros familiares han configurado las estructuras internas de las familias en diferentes modos.

De esta manera; *el modelo de familia del varón sustentador (breadwinner model) establecía como principio de organización familiar que el hombre ganase dinero y la mujer cuidase la casa y su familia. Posteriormente se pasó a una mayor generalización del tipo de familia de los dos sueldos (dual-earner family). Ello conllevó una retirada principalmente de la mujer de sus tradicionales roles como responsable sin remunerar de las tareas domésticas y de sus actividades como cuidadora intergeneracional de los miembros familiares*⁷.

Algunos acontecimientos a través de los tiempos han afectado de una u otra forma al contexto familiar, entre ellos se encuentra; la crisis del patriarcado, liberación sexual, pérdida de funciones e intercambio de papeles familiares, descenso de la fecundidad y retraso en la nupcialidad, mayor esperanza de vida por los avances en la medicina, irrupción de la mujer en el mercado laboral, diversificación y flexibilización en las estructuras familiares, polarización de las funciones tradicionales de la familia en la familia nuclear propiamente, proceso de separación entre las esferas familiar y extrafamiliar, entre otros.

⁷ Moreno, Luis. Supermujeres y Bienestar En Las Sociedades Mediterráneas. Publicado en Claves de Razón Práctica, 111, pp. 49-53. 2001.

Cuando se observa a la familia desde el enfoque sistémico, es necesario tener en cuenta las concepciones que dentro de este se tienen sobre ella. La familia se nombra como un sistema en su totalidad, con una finalidad, formado por seres vivos, complejos en sí mismos, en el que se debe tener en cuenta que este sistema familiar es más que la suma de cada uno como individuo, que en él se genera un proceso de desarrollo, que permite su crecimiento en complejidad y en organización; que debe tomar en cuenta una perspectiva multigeneracional en el que un evento histórico o situacional afectará a los miembros del sistema familiar, en diferente grado, pero al final todos serán de cierta manera modificados por esta situación.

Toda familia nuclear o extendida se relaciona con otros sistemas con los que debe interactuar, que afectan su dinámica en forma negativa o positiva. En este sentido se considera a la familia como un sistema integrador multigeneracional, caracterizado por varios subsistemas de funcionamiento interno, e influido por una variedad de sistemas externos relacionados (Nichols & Everett, 1986).

Salvador Minuchin, autor reconocido por su obra *Families & Family Therapy*, expone la estructura familiar como el conjunto de demandas funcionales que organiza las formas en que interactúan los miembros de la familia. La familia es un sistema que opera por medio de patrones transaccionales. La redundancia de transacciones establece patrones de cómo, cuándo y con quién hay que relacionarse; a su vez, estos patrones proporcionan energía al sistema, y regulan el comportamiento de los diferentes miembros. Estos modos de interactuar se mantienen y se ven fortalecidos por dos condiciones fundamentales: la primera de ellas es genérica y se refiere a reglas aparentemente universales que gobiernan la organización familiar.

La jerarquía de autoridad con base en la cual padres e hijos ocupan diferentes niveles y la complementariedad de los cónyuges que aceptan interdependencias en sus funciones, son un reflejo de esta primera condición. La segunda de ellas es idiosincrática, se refiere a las expectativas mutuas que prevalecen entre los miembros de la familia y favorecen la adaptación y la efectividad funcional. *En este sentido, el sistema se mantiene; ofrece resistencia al cambio*

*dentro de ciertos límites y tiende a conservar sus patrones de interacción en la medida de lo posible*⁸.

Watzlawick añade que la retroalimentación positiva es la información destinada a modificar la meta inicial, produciendo así una nueva movida (cambio en la interacción) diferente a la establecida permitiendo el cambio, la pérdida de equilibrio o estabilidad.

La familia como sistema auto regulador se debe de pensar a partir de una situación crítica. En estos casos la adaptación a una situación cambiante del entorno es necesaria, ya que se lleva a cabo, en la medida del potencial de reserva de los recursos propios de cada familia. El sistema movilizará sus mecanismos reguladores para adaptarse al cambio. Sí los mecanismos movilizados no son del todo efectivos para recuperar el equilibrio, el sistema deberá recurrir a otros diferentes que le den estabilidad.

En todo caso, las familias permanecen unidas gracias a cierto grado de retroalimentación negativa (proceso auto-correctivo por el que se contrarresta la desviación inicial de la retroalimentación, vale decir del detonante de la dificultad).

La evolución de los miembros de una familia la va a sensibilizar a cambios del sistema y su respectiva dinámica (Watzlawick, 1983). En toda familia es normal la existencia de diferencias entre todos sus integrantes, lo usual es que hay una actitud en común: conformar una organización que tienda al equilibrio y que satisfaga las necesidades de quienes componen dicho sistema (Minuchin, 1995)

La familia es un sistema auto regulado bajo sus propias reglas, las que variarán de acuerdo a las diferentes circunstancias y crisis de su desarrollo. Ello permite que el sistema se mantenga como una organización más o menos estable; garantizando así su estabilidad y permanencia.

⁸ Minuchin, Salvador. Families & Family Therapy. New York. Basics Books. Pág. 20. 1975.

Por otro lado, para que una estructura social se distinga de otras, es necesario el agrupamiento en torno a determinados individuos. El sistema familiar se diferencia de otros sistemas de acuerdo a características propias, al formar una nueva familia el individuo va a conformar un subsistema con el cual se interrelacionará más no así la pareja, quién conformará otro subsistema con su familia de origen. Por consiguiente mantienen un subsistema conyugal y un subsistema parental no interviniendo, ni siendo conductor de este último uno de los cónyuges y viceversa (Minuchin, 1995 y Lidz, 1963).

Watzlawick propone al respecto, que para poder fusionar los sistemas humanos dependen del intercambio y procesamiento de los signos, es decir la información. El estudio de la comunicación puede dividirse en tres áreas: sintáctica, semántica y pragmática. Esta última comprende a aquella comunicación que afecta a la conducta.

Así pues, se puede decir que todo acto lleva en sí mismo muchos elementos de comunicación. Los sistemas humanos para poder funcionar requieren de intercambio y procesamiento de los signos, lo cual se logra a través de la comunicación. Este es el elemento articulador y facilitador de cualquier organismo o sistema vivo (Bateson, 1976).

El proceso de comunicación puede ser dividido en dos tipos: Analógico y Digital, los cuales se hallan asociados a diferentes tipos de signos y señales.

El Digital se basa en signos y dígitos los cuales no tienen relación directa entre el signo utilizado y su significado, por ejemplo al utilizar la palabra ratón, la persona podrá comprender a que nos referimos si tiene codificado el significado del término y así entender lo que intentamos emitir. En un sentido más simple, nos estamos refiriendo al lenguaje verbal (Bateson, 1976).

En la Analógica existe una similitud fundamental entre lo que se expresa y la manera en que es expresado. Por esta razón la conducta de uno de los participantes tiende a igualar a la del otro y viceversa. En este sentido los participantes buscan igualar su conducta recíprocamente (Watzlawick 1997).

Esta comunicación se observa en la interacción humana a través de la conducta no verbal, incluyendo las reacciones del lenguaje como son el tono, tiempo, ritmo, etc. Para Watzlawick los dos niveles diferentes de comunicación humana, se superponen y retroalimentan.

Ahora bien, la comunicación se realiza de acuerdo a los comunicantes en dos niveles: Simetría y Complementariedad (Bateson, 1976). La simetría designa un patrón de relación que está basado en una búsqueda de igualdad y de minimizar las diferencias entre los comunicantes.

Por otro lado, los patrones de relación simétrica y complementariedad se estabilizan mutuamente entre dos personas y así, se constituyen en importantes mecanismos homeostáticos (Minuchin, 1995). Así, cuando existen situaciones de desequilibrio, si éste va más allá del umbral de la tolerancia del sistema, éste incitará nuevos mecanismos para restablecer el nivel habitual (Haley, 1980).

En virtud a la dinámica del mecanismo que contribuye a la resistencia al cambio (morfogénesis), se observa que es posible alcanzar modificar el sistema familiar sin alterar la estructura de la misma, dado que esta -el sistema- tiene capacidad para adaptarse a los cambios circunstanciales. Ello demuestra que el sistema familiar a partir de las fortalezas innatas y de la activación de las mismas, pueden contribuir decisivamente en la amortiguación de las crisis y la resolución de los problemas rutinarios (Bikel, 1982).

De esta manera se podría decir que la familia como sistema, constantemente activa sus dos mecanismos que son los que en última instancia le permiten su perdurabilidad: por un lado, viene a ser flexible al cambio y; por otro, mantiene su estructura básica para no perder continuidad.

Al respecto Lidz añade que para cumplir con sus funciones divergentes o caóticas que comprenden generalmente conflictos, la familia ha desarrollado en cada cultura una organización y una estructura determinada.

Así, la familia sirve a tres grupos de funciones que se relacionan entre sí. Es posible que estas funciones relacionadas con la adaptación del ser humano, las que se dan dentro del sistema, no se cumplirán por separado, debiéndose fusionar en la familia:

1. La familia dirige y refuerza el desarrollo de la personalidad.
2. Forman un grupo de personas que la sociedad trata como una entidad.
3. Crea una red de relaciones de parentesco, proporciona status, incentivos y roles para sus miembros dentro de sistemas más amplios.

Es importante considerar que el núcleo de la familia está formado por los padres (o padre/madre) que permiten sentido de pertenencia y estabilidad de la familia de referencia.

Sin embargo, los tres grupos de funciones de la familia, con relación a los niños, los esposos y la sociedad, aunque interrelacionados y complementarios, pueden entrar en conflicto y cierto grado de crisis entre ellos, es inevitable.

Funcionabilidad y Disfuncionabilidad Familiar.

La polémica con respecto a la definición de «normalidad» y «anormalidad» así como de «salud» y «enfermedad», data de muchos años. Aún hoy es un tema en constante debate. Es en este sentido, que para entender a las familias hablaremos en adelante de funcionabilidad y disfuncionabilidad, pues son términos que se adaptan a la familia como sistema y que permiten entender la patología (Haley, 1980).

La Familia Funcional. Se considera al familiar que está continuamente abierto al crecimiento y al cambio (auto-actualización). En cualquier caso, el crecimiento y el cambio para los miembros y para la familia como un todo, puede ser estimulado desde dentro o desde fuera de esta (Walsh, 1981). De esta manera, el ajuste familiar a las presiones externas e internas, depende en gran parte de los recursos del sistema. La habilidad para resolver problemas es vista como un recurso de la familia (Haley, 1980).

Ackerman por su lado, dice que la estabilidad de la familia y sus miembros depende de un patrón sutil de equilibrio e intercambio emocional. En todo caso, el logro de una homeostasis funcional, es posible mediante una adecuada readaptación y revisión de las reglas de interacción, en función tanto de los cambios internos (crisis de crecimiento), como del contexto.

En ese movimiento, el subsistema de mayor nivel jerárquico (padres) debe centralizar la organización funcional dentro de la familia y de las interrelaciones con el medio.

Así, de acuerdo a cómo esté organizado jerárquicamente el sistema y de la claridad relacional que resulte de una optimización de dicha organización en el logro de su función básica, que es el desarrollo y crecimiento de sus miembros, verificaremos la existencia de límites claros y flexibles entre los subsistemas.

Desde el punto de vista de la clínica se observa que la disfunción suele brotar cuando no se cumplen una o varias de las premisas mencionadas.

Pero también la disfunción, por otro lado, puede aparecer detenida en un momento evolutivo, por alguna traba en la negociación de las reglas por lo que hace que la familia funcione con viejos clichés (argumentos) frente a nuevas situaciones, tornándose inoperativos y difíciles de resolver.

Ahora bien, las crisis evolutivas normales pueden funcionar como inputs (entrada) demasiado intensos que produzcan desajustes. Ello puede hacer sensible a la familia a la aparición de algún síntoma el que jugará el papel de regulador del equilibrio del sistema.

En tal sentido, un miembro sintomático se convierte así en el centro del sistema, como consecuencia de una alteración en el orden jerárquico, quedando los padres en una posición diferente a la funcional sobre todo respecto de los otros hijos.

En términos de investigación clínica de la familia, muchos han intentado esbozar tipologías de familias para facilitar la comprensión del sistema familiar, y, poder realizar

evaluaciones de diagnóstico que facilitaran la terapia con familias disfuncionales. No obstante las orientaciones divergentes, los terapeutas y teóricos familiares concuerdan en algunos puntos.

En la investigación clínica de la familia ha habido ensayos de aproximación para definir tipologías, con la finalidad de comprender al sistema familiar.

Uno de ellos tiene que ver sin duda con los conceptos de Adaptabilidad y Cohesión familiar, destacados por David Olson. Estos conceptos son dimensiones de la conducta familiar o grupal, que emergen de un grupo de nociones que intentan describir la dinámica familiar y marital. Estas dimensiones son articuladas por David Olson, para dar origen al Modelo Circunflejo en el diagnóstico familiar.

Se han llevado a cabo investigaciones basadas en el Faces, instrumento elaborado por David Olson, el primero en satisfacción familiar y los siguientes en el área de la dependencia a drogas. Los resultados han sido considerados como aportes valiosos para comprender a las familias.

Pasando a otro punto, en el ciclo de la vida familiar, pueden distinguirse algunas fases. Según Bikel y Minuchin, son:

El adulto Joven Soltero. La imposibilidad de asumir la independencia de los hijos, sensibiliza a estos en la internalización de comportamientos riesgosos y eventuales problemas.

La Constitución de la Pareja. En esta fase de inicio, es esperado el surgimiento de posiciones encontradas entre la pareja, dado que en este período de asentamiento marital, la pareja ensaya la negociación de ideas personales, los mismos que descansan en cada uno de sus principios y estilos de vida.

En este sentido, los estados de stress y ansiedad en la familia de origen, suelen darse como una respuesta a una nueva forma de vida y a la necesidad de abrirse a un «extraño», quien es ahora miembro/a oficial del círculo íntimo (Ackerman, Lidz, y Minuchin, 1995).

El Nacimiento de los Hijos. Este estadio comprende la creación del subsistema parental mencionado anteriormente. Esta etapa de transición es fundamental, toda vez que la relación pasa de diádica a tríada; de tal forma que los padres van creando y modificando diferentes pautas de relación e interacción a medida que los hijos vayan creciendo (Lidz, 1982). Al nacer otro hijo, surge el subsistema fraterno (Walsh, 1982).

La Familia con Adolescentes. Se trata sin lugar a dudas de la etapa más difícil para muchos padres, ya que implica una nueva definición de los hijos dentro de la familia y de los roles parentales con relación a estos.

Estas familias deben establecer límites cualitativamente diferentes de las familias con niños pequeños. Estos límites deben ser permeables y flexibles; los padres ya no pueden mantener la autoridad completa, los adolescentes pueden llegar (y de hecho lo hacen) a abrir a la familia a una gran variedad de nuevos valores (Lidz, 1963).

La Familia con Hijos Adultos y la Separación. Sin duda que viene a ser otra etapa conflictiva. Los problemas de esta transición pueden conducir a los padres a intentar retener a los hijos con ellos, o pueden conducirles a sentimientos de vacío y depresión con respecto a su rol parental (Ackerman, 1980). Minuchin denomina a esta etapa como de nido vacío. La característica fundamental de la etapa está dada por las entradas y salidas de los miembros de la familia del sistema.

La Familia en la Etapa Final. En esta etapa final los padres han envejecido y deben adaptar nuevos roles, esto es el de los abuelos, o bien modificar sus interacciones con sus hijos que quizá han constituido una familia (Minuchin, 1995).

Ahora bien, durante todas las etapas del ciclo de vida familiar, se presentan crisis, en las cuales los miembros de la familia tienen clara percepción de que las reglas con que se venían manejando ya no son útiles y que aún no han surgido de ellos, otras que las reemplacen (Lidz, 1962).

En general podría señalarse de acuerdo a Minuchin que la familia se transforma a lo largo del tiempo adaptándose y reestructurándose de modo tal que pueda seguir funcionando.

Los límites entre los subsistemas deben ser firmes pero al mismo tiempo son flexibles para permitir el cambio cuando las circunstancias se modifiquen y por último, una familia se adapta al stress de modo tal que puede mantener la continuidad a la vez que su estructura. Si la familia reacciona al stress rígidamente se pueden manifestar pautas disfuncionales.

En lo que se refiere a los prototipos de familias Olson, las clasifica en:

- a. *Balanceados*, que comprende a las categorías: flexiblemente separados, flexiblemente conectados, estructuralmente separados y estructuralmente conectados.
- b. *De rango medio*, correspondiendo categorías como: flexiblemente dispersas, flexiblemente aglutinadas, caóticamente separados, caóticamente conectados y estructuralmente dispersas, estructuralmente aglutinadas, rígidamente separadas y rígidamente conectadas.
- c. *Extremos*, que comprende a las categorías: caóticamente dispersas, caóticamente aglutinadas, rígidamente dispersas y rígidamente aglutinadas.

Esto se complica aún más con la inestabilidad propia de la adolescencia, pues en algunos casos se comportan como adultos y en otros casos como niños (Cañavera, 1988). Esta volubilidad impide a la díada parental mantener un comportamiento constante hacia el hijo (Ackerman 1980).

La intervención no tiene como objetivo principal modificar el sistema familiar, sino, cambiar el significado de las premisas o de las estructuras de conocimiento de este sistema. Pretende reconstruir la historia que el sistema ha creado en torno al problema, generando una nueva.

Cada grupo familiar aprende a adaptarse a los cambios que van sucediendo y a las circunstancias que se van presentando, de acuerdo con un concepto inconsciente y colectivo de homeostasis (equilibrio). Esto quiere decir que existe en la familia una búsqueda permanente de

equilibrio, entre dos tendencias opuestas: una de innovar y reformarse constantemente, y otra de permanecer estática. Uno y otro extremo son problemáticos.

En palabras de Dorothy Law Nolte la situación se podría pensar en los siguientes términos:

“Los niños aprenden lo que viven: Si un niño vive con críticas, aprende a censurar, Si vive con hostilidad, aprende violencia Si vive con el ridículo, aprende a ser tímido, Si vive con vergüenza, aprende a sentirse culpable, Si vive con estímulos, aprende a tener confianza, Si vive con aprecio, aprende a apreciar, Si vive con equidad, aprende justicia, Si vive con seguridad, aprende a tener fe, Si vive aprobación, aprende a gustar de sí mismo, Si vive con aceptación y amistad, aprende a amar el mundo”⁹.

El sistema familiar protege a sus miembros y favorece la adaptación a la cultura existente, deposita el papel de la educación a la escuela (esperan que se adquieran hábitos y valores que no saben transmitir como padres) solo interactúan en las asociaciones de padres familia y reuniones. Es en este proceso en el que los niños se constituyen como tales al entramarse en los complejos procedimientos de “ser sujeto” de un tiempo y una cultura¹⁰.

Es importante tratar el tema sobre La desintegración familiar y Factores que la ocasionan.

Algunos son:

El machismo. El hombre además de su compañera habitual quiere tener amantes porque lo considera un privilegio de su sexo, lo cuál en muchos casos trae como culminación la separación o el divorcio, por el maltrato a su pareja, en algunos casos se presenta lo opuesto.

Adicción. Sea a licores o diversidad de drogas. Adolescentes, jóvenes y adultos se ven envueltos en consumos excesivos de bebidas en fin de sentirse bien con medio que le rodea y sin

⁹ Tomado de <http://webalia.com/opiniones/los-ninos-aprenden-lo-que-viven/gmx-niv66-con4546.htm>

¹⁰ La cultura es entendida como el espacio simbólico que funciona a modo de memoria colectiva, y que sirve de referencia común para los individuos, garantizando la identidad de cada sujeto dentro de un marco compartido (Cros, 1997).

la debida orientación para enfrentar la realidad sobre las cuales giran sus vidas, dando esto pues paso a que sus familias se desintegren.

La emigración. La cual traslada a padres o hijos al extranjero quedando grupos familiares incompletos, en busca de una mejoría y un mejor estilo de vida, en muchos casos marca de formas significativa el futuro psicológico, emocional, económico de las familias.

La religión. También puede colaborar a la desintegración familiar cuando sus miembros pertenecen a distintas denominaciones religiosas, lo cual puede llevar a una ruptura matrimonial.

Enfermedades incurables (terminales). Pueden llevar a quien la padece a un aislamiento voluntario o al aislamiento de sus familiares al tener poco conocimiento de dicha enfermedad.

La defunción (muerte). De uno o ambos padres trae como consecuencia que los hijos crecen sin un apoyo paternal, maternal o en el peor de los casos de ambos, lo que traerá como consecuencias que los menores se incorporen o sean maltratados por otros parientes.

Otros factores son. Falta de comunicación, la sobreprotección, la falta de diálogo, la perdida de confianza, la paternidad irresponsable, la competencias entre los padres, baja autoestima, influencias del medio ambiente, el aislamiento, el divorcio, la violencia intrafamiliar, el desempleo, carencia de afecto, el abuso de la libertad (libertinaje), etc.¹¹.

Es fundamental entrenar las habilidades sociales en la interacción social que tiene el individuo, en este caso se fortalecerán en los contextos “familia- individuo - escuela”, donde son evidenciados progresos inexistentes continuamente, a través del comportamiento verbal (a veces se da información acerca de hechos, opiniones y actitudes, se expresan sentimientos, acuerdos o desacuerdos, se hacen preguntas, dan información razonan, y argumentan), al igual que con el comportamiento no verbal (en la expresión facial, la mirada, la postura, el modo de sentarse, el permanecer de pie o modo de caminar, los gestos, la proximidad, el contacto físico, las claves vocales, la apariencia personal).

¹¹ Desintegración Familiar. Tomado de: www.fundacionsatcha.org

Aunque actualmente hay, diversos estudios en torno a las habilidades sociales y sus diversas relaciones, es importante observar que fue a partir de los años 70 que se desarrolló un movimiento “de las habilidades sociales”, cuyo objetivo era la mejora de los problemas interpersonales reales del sujeto por medio de la enseñanza y la potenciación de sus destrezas sociales (Ovejero, 1990).

Las habilidades sociales conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación inmediata, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 1986).

Dentro del contexto interpersonal, las habilidades sociales son adquiridas por tanto hay que examinar tanto el contexto, con quién, cuándo, y cómo se expresan las respuestas competentes socialmente (Little, 1999).

Existen unas habilidades sociales básicas y otras más complejas. Sin las primeras no podemos aprender y desarrollar las segundas. Cada situación requerirá mostrar unas habilidades u otras, dependiendo de las características de la situación y de la dificultad de la misma. Para empezar a aprender estas habilidades es necesario conocer primero las técnicas básicas de la comunicación eficaz y luego incorporar esas conductas socialmente deseables que son las habilidades sociales.

Las habilidades sociales se clasifican de la siguiente manera:

-GRUPO I: Primeras habilidades sociales: Escuchar, Iniciar una conversación, Mantener una conversación, Formular una pregunta, Dar las gracias, Presentarse, Presentar a otras personas, Hacer un cumplido.

-GRUPO II. Habilidades sociales avanzadas: Pedir ayuda, Participar, Dar instrucciones, Seguir instrucciones, Disculparse, Convencer a los demás.

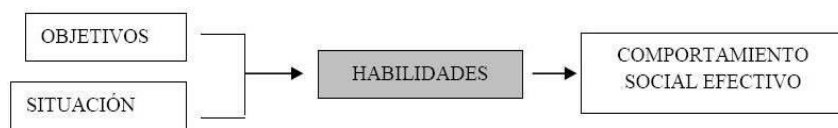
-GRUPO III. *Habilidades relacionadas con los sentimientos: Conocer los propios sentimientos, Expresar los sentimientos, Comprender los sentimientos de los demás., Enfrentarse con el enfado del otro, Expresar afecto, Resolver el miedo, Auto-recompensarse.*

-GRUPO IV. *Habilidades alternativas a la agresión: Pedir permiso, Compartir algo, Ayudar a los demás, Negociar, Emplear el autocontrol, Defender los propios derechos, Responder a las bromas, Evitar los problemas con los demás, No entrar en peleas.*

-GRUPO V. *Habilidades para hacer frente al estrés: Formular una queja, Responder a una queja, Demostrar deportividad después del juego, Resolver la vergüenza., Arreglárselas cuando le dejan de lado, Defender a un amigo, Responder a la persuasión, Responder al fracaso, Enfrentarse a los mensajes contradictorios, Responder a una acusación, Prepararse para una conversación difícil, Hacer frente a las presiones de grupo.*

-GRUPO VI. *Habilidades de planificación: Tomar iniciativas, Discernir sobre la causa de un problema, Establecer un objetivo, Recoger información, Resolver los problemas según su importancia, Tomar una decisión, Concentrarse en una tarea¹².*

Otros ejemplos de habilidades sociales, a saber: *Expresar quejas, rebatir peticiones irracionales, comunicar sentimientos, defender los propios derechos, pedir favores, solicitar cambios, resolver conflictos, relacionarse con el sexo opuesto, tratar con los niños ó las niñas, tratar con adultos, etc.*¹³. El objetivo de las habilidades sociales, es resolver y minimizar problemas. (Olivera y Straus, 2004).



¹² Tomado de: <http://www.hacienda.go.cr/centro/datos/Articulo/habitos%20sociales.pdf>

¹³ Tomado de: <http://www.leonismoargentino.com.ar/INST483.htm>

Aunque todavía no se ha concebido una definición de las habilidades sociales que sea generalmente aceptada, está comprobado que estas se adquieren principalmente a través del aprendizaje por: Observación, Imitación, Ensayo, Información. Son comportamientos interpersonales complejos, verbales y no verbales, a través de los cuales las personas influyen en aquellos con las que están interactuando, obteniendo de ellos consecuencias favorables y suprimiendo o evitando efectos desfavorables.

La práctica de las habilidades sociales está influida por las características del medio (por ejemplo, especificidad situacional). Es decir, factores tales como la edad, sexo y estatus del receptor/a, afectan la conducta social del sujeto.

Componentes del adiestramiento en habilidades sociales.

Modelamiento. Se puede definir como un aprendizaje por medio de la imitación. El modelamiento será más efectivo cuando el modelo (es decir, la persona a imitar) aparezca como muy cualificada y con experiencia, tenga un status importante, controle las recompensas que desea el paciente, sea del mismo sexo, tenga una edad similar y pertenezca a la misma clase social, sea simpático y amable y si recibe recompensas por lo que hace. El modelamiento será mucho más efectivo cuando la situación presente las conductas a imitar con claridad y con precisión, gradualmente de menor a mayor dificultad, con las suficientes repeticiones que permitan su sobreaprendizaje, con la menor cantidad posible de detalles innecesarios y empleando diferentes modelos en lugar de uno solo. Las etapas del modelamiento son tres: Atención, Retención y Reproducción.

Representación de papeles (role-playing). Se ha definido como una situación en la que a un individuo se le pide que desempeñe un papel, es decir, se comporte de determinada manera. El éxito será más probable si la persona que representa el papel cuenta con la suficiente información sobre el contenido del papel a desempeñar y si ha prestado la atención necesaria a lo que se podría llamar potenciadores. Estos últimos incluyen, acuerdo por parte del sujeto a participar,

compromiso con la conducta u opinión que va a simular, improvisación y recompensa, aprobación o reforzamiento por llevar a cabo la representación de las conductas.

Retroalimentación. Este procedimiento se podría definir como suministrar al sujeto adiestrado información sobre cómo ha representado el papel asignado. Se deben tener en cuenta cuestiones tales como la recompensa, el refuerzo, la crítica o el volver a repetir el aprendizaje. Se debe destacar la importancia que tiene el refuerzo social, es decir, el elogio, la aceptación y el estímulo, ya que se ha comprobado la enorme influencia que tiene en la modificación de conducta. Salvo algunas excepciones, cuanto mayor es la cantidad de refuerzos, más se intensifican los efectos positivos.

Generalización. Una vez realizado el modelamiento y la representación de papeles, las conductas recién aprendidas tienen una gran probabilidad de mantenerse, pero esto no sucederá a menos que se vivan esas conductas como experiencias recompensadas. De esta manera, la combinación de estos tres procedimientos constituye un planteamiento de adiestramiento en habilidades mucho más efectivo y con un mayor campo de aplicación. Pero un método verdaderamente eficaz también debe probarse más allá del marco estrictamente terapéutico y debe demostrar su poder, utilidad y estabilidad en la vida real de las personas. Este es el motivo de la Generalización del adiestramiento.

Un programa de enseñanza de Habilidades Sociales no debe pretender reemplazar el papel de la familia como agente de socialización; en cambio, su efectividad se ve notablemente incrementada con la participación de los padres y madres. Por ello, resulta de gran importancia su cooperación en la puesta en práctica del programa, así como en el apoyo de la participación de sus hijos e hijas.

El medio más eficaz para asegurar y mantener el apoyo de las familias es familiarizar a los padres con el contenido del programa, subrayando la naturaleza suplementaria a su tarea educativa, e integrando siempre que sea posible las ideas y preocupaciones de las familias en el diseño del mismo. Generalmente, los padres y madres presentan escasas objeciones a un proyecto

que contribuya al desarrollo de sus hijos e hijas, y cuando se les exponen las ventajas y la importancia que tiene el entrenamiento en Habilidades Sociales para el adecuado desarrollo afectivo y social de los niños, las familias ofrecen su apoyo y colaboración.

Por otra parte, Albery y Emmons (1978) denotan a la asertividad como: "La conducta que permite a una persona actuar con base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad ni poder, expresar cómodamente sentimientos honestos ó ejercer los derechos personales, sin negar los derechos de los otros".

Además la asertividad es una actitud intermedia entre una actitud pasiva o inhibida y otra actitud agresiva frente a otras personas, que además de reflejarse en el lenguaje hablado se manifiesta en el lenguaje no verbal, como en la postura corporal, en los ademanes o gestos del cuerpo, en la expresión facial, y en la voz. De esta forma en un clima adecuado, asertivo la comunicación se generará como una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar las ideas y sentimientos o defender los legítimos derechos sin la intención de herir, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o el enojo.

Así pues, es permitido decir lo que se piensa y actuar en consecuencia, haciendo lo que se considera más apropiado para sí mismo, defendiendo los derechos propios, intereses o necesidades sin agredir u ofender a nadie, ni permitir ser agredido u ofendido y evitando situaciones que causen ansiedad.

Dentro de las técnicas verbales en la comunicación asertiva, se encuentran:

-*Técnica del disco roto*. Consiste en que se repita el propio punto de vista una y otra vez con tranquilidad, sin entrar en discusiones ni provocaciones.

-*Banco de niebla*. Da la razón en lo que se considere que puede haber de cierto en las críticas, pero negándose a la vez a entrar en mayores discusiones. Así se dará un aparente ceder el terreno, sin cederlo realmente, ya que, en el fondo, se deja claro que no se va a cambiar de

postura. Es importante controlar el tono de voz ya que si se dice de forma despreciativa o excesivamente tajante, puede suscitar agresividad en el interlocutor.

-Aplazamiento asertivo. Consiste en aplacar la respuesta que se vaya a dar a la persona que ha criticado, hasta sentirse más tranquilo y capaz de responder correctamente.

Técnica para procesar el cambio: Desplaza el foco de discusión hacia el análisis de lo que está ocurriendo entre las dos personas.

-Técnica de ignorar. Si se ve que el interlocutor está muy enfadado y la discusión puede acabar en insultos y demás, sin tener la oportunidad de defenderse, mejor se deja la discusión para más tarde.

-Técnica de acuerdo asertivo. Similar al Banco de Niebla solo que no se cede únicamente el terreno sino que además dejas clara la diferencia entre el “ser” y el “hacer”.

-Técnica de la pregunta asertiva. Consiste en que se piense bien de la persona que critica y que se dé por hecho, su crítica es bienintencionada (independientemente de que ésta lo sea o no). Obligaré a la persona a que de argumentos para así tener claro a qué se refiere y en qué quiere que el otro cambie. Si la crítica es constructiva, tendrá buenos argumentos y será de su elección pensar en ella o no.

Es necesario destacar que la comunicación asertiva no es estática sino dinámica, continua y sistemática, está formada por diferentes partes, las cuales deben operar al menos con un mínimo de eficiencia. Existen también ciertas actitudes que se adoptan al momento de comunicarse unos con otros como la actitud manipuladora, la actitud de huida, actitud asertiva, y la actitud agresiva.

"La Comunicación Asertiva no sólo nos permite responder a los ataques verbales, a la burla, a la agresión y a la manipulación en general, sino que además nos permite mejorar la calidad de nuestras relaciones laborales y personales. Sin lugar a dudas, quienes se comunican asertivamente muestran una gran madurez emocional." Prof. Ezequiel Ponce Pionero en capacitación sobre Comunicación Asertiva (2006).

Watzlawick toma en cuenta los siguientes axiomas: "*No podemos no comunicar*", Toda comunicación presenta dos aspectos: el contenido y la relación, de tal manera que el segundo engloba el primero y por consiguiente se convierte en una metacomunicación.

Todo intercambio de comunicación es simétrico o complementario, según que esté fundamentado en la igualdad o la diferencia. La naturaleza de una relación depende de la puntuación de las secuencias de comunicación entre los dos interlocutores.

Se consideran cuatro aspectos del lenguaje relevantes desde esa mirada:

-Las distinciones relacionadas con el aprendizaje (Transformar el observador que somos).

-Las narrativas mediante las cuales se confiere significados.

-Las conversaciones entendidas como entrelazamiento entre el habla, la escucha y la emocionalidad en el que se inventa posibilidades y se hace realidad.

-Los actos de habla mediante los cuales se transforma en realidad las posibilidades que se ven y que construyen la propia identidad en el mundo¹⁴.

De esta manera la comunicación y el comportamiento son prácticamente sinónimos, pues, todo comportamiento es comunicación y toda comunicación afecta al comportamiento. A través de la comunicación se puede deducir el tipo de relación existente.

Por otro lado Virginia Satir (1.989), caracteriza muy claramente 2 estilos de comportamientos en el individuo al momento de comunicarse como son: *Individuo Asertivo e Individuo No asertivo¹⁵*.

INDIVIDUO ASERTIVO	INDIVIDUO NO ASERTIVO
<i>Es emprendedor</i>	<i>Depende de los demás para emprender tareas</i>
<i>Defiende sus derechos</i>	<i>No defiende sus derechos en manera efectiva</i>
<i>Es expresivo, descriptivo y firme</i>	<i>Es pasivo</i>
<i>Acepta sus errores</i>	<i>No acepta abiertamente sus errores</i>
<i>Sabe decir no</i>	<i>No puede decir no</i>
<i>Transmite respeto</i>	<i>Transmite inseguridad</i>
<i>Tiene alto concepto de sí mismo</i>	<i>Carece de autoconfianza</i>
<i>Tiene criterio propio</i>	<i>Prefiere que otro emita su criterio por él.</i>

¹⁴ Watzlawick, P.; Beavin, J. Y Jackson, D. Teoría De La Comunicación. 1983.

¹⁵ Satir, Virginia. "Ejercicios para la Comunicación Humana" Editorial Pax México. Segunda reimpresión. 1991.

El método asertivo de comunicación fue creado por Noel Ocampo, quien en la década de los años sesenta, observó cómo los niños y adolescentes con problemas de conducta y dificultades en el estudio, reaccionaban de modo inapropiado, a veces con síntomas depresivos, hacia los mensajes confusos (impulsivos y/o reactivos) que estos recibían de sus padres y maestros¹⁶.

Con este método se practica la asertividad para impedir que ser manipulados por los demás en cualquier aspecto y es un factor decisivo en la conservación y el aumento de nuestra autoestima, además de valorar y respetar a los demás recíprocamente. Este dominio desarrolla el comportamiento asertivo, el cual ocurre cuando los individuos defienden sus derechos sin que ello implique violar los derechos de los demás. De igual manera se relaciona con coordinar acciones y construir confianza, mediante el cultivo de habilidades para comunicarse efectivamente generando valor y construyendo una identidad confiable.

Son muchas las estrategias que se utilizan para intentar convencer a otros:

<i>ESTRATEGIA</i>	<i>EJEMPLO</i>
<i>Ridiculizar</i>	<i>“Eres un gallina”, “lo que pasa es que es un niño”</i>
<i>Retar</i>	<i>“A que no te atreves”, “No eres capaz”</i>
<i>Adular, hacer la “pelota”</i>	<i>“Con lo inteligente que eres, no te costaría nada”</i>
<i>Amenazar</i>	<i>“Como no lo hagas, dejaremos de ser tus amigos”</i>
<i>Prometer recompensas</i>	<i>“Si lo haces, te daré lo que quieras”</i>
<i>Insistir</i>	<i>“Venga con nosotros. Di que sí. Vamos, ánimo.”</i>
<i>Engañar</i>	<i>“Yo ya lo he hecho antes y no pasa nada”</i>

Existen algunos derechos asertivos básicos que se deben tener en cuenta son:

- Derecho a ser tratado por los demás con respeto y dignidad.*
- Derecho a poder expresar libremente nuestros sentimientos y opiniones.*
- Derecho a tomar nuestras propias decisiones, aún a riesgo de equivocarnos.*
- Derecho a satisfacer las propias necesidades siempre y cuando con ello no se perjudique a los demás.*

¹⁶Ocampo Ramírez, Noel; Vázquez Sánchez, Silvia; Método De Comunicación Asertiva Editorial Trillas.2006.

-Derecho a cambiar.

-Derecho a ser independiente.

-Derecho a decir "NO" sin sentirse por ello culpable o egoísta¹⁷.

Por esta razón es importante destacar el papel que la psicología le ha otorgado al diálogo, un poder casi tan grande como el del amor, al considerar que con buena comunicación todos los sucesos pueden superarse y todas las diferencias solucionarse.

A través del diálogo es posible concretar expectativas, satisfacer necesidades, negociar diferencias, planificar y proyectarse, pero también, y sobre todo, recrear hacer consciente y evaluar los diversos cambios que se van presentando a lo largo del ciclo de vida del grupo, con sus respectivas dificultades y sus fuentes de tensión, ansiedad e inquietud.

Desde el enfoque sistémico el terapeuta intenta mantener el control de la situación, siendo flexible en las estrategias de intervención. El lema que se apropia desde esta postura es; hay que saber convivir con la resistencia de la familia, evitando la escalada de la resistencia que se produciría por "resistir a la resistencia". La tarea del terapeuta es persuadir a la familia que acepte la terapia, demostrándole que él es competente, que comprende la experiencia de cada miembro individual dentro de la familia y que puede hacer algo útil para ayudarlos en sus problemas.

Hay cuatro técnicas de intervención dentro de la sesión terapéutica sistémica. Estas son: Clarificar y Recapitular, Preguntas circulares, Escultura familiar, Narración de cuentos metafóricos. A continuación se reconoce la concepción de cada una de ellas.

-La clarificación. Es una técnica de intervención verbal que consiste en una pregunta que el terapeuta dirige a la familia o a algún miembro de ella, con intención de comprobar que se ha comprendido correctamente el mensaje de los participantes. La forma enunciativa propia de la clarificación consiste en una pregunta del tipo: "¿Quieres decir que...?" o "¿Lo, que tratan Vds. de decirme es que...?". En la primera entrevista suele emplearse con más frecuencia esta técnica.

¹⁷ Tomado de: http://www.psicologia-online.com/autoayuda/asertividad/decir_no_a_las_drogas.shtml

-*La recapitulación.* Consiste en transmitir un resumen elaborado del contenido "cognitivo" y/o "afectivo" del mensaje de la familia o de algún miembro de ella. Los contenidos de la recapitulación pueden tener como objeto toda una entrevista, algunos momentos de ella o incluso una serie de entrevistas.

Los contenidos recogidos por una recapitulación pueden sintetizar la comunicación digital y analógica de la familia y/o de algún miembro. Una recapitulación aglutina los temas, las redundancias o las consistencias de la comunicación de la familia y, además, actúa como un "feedback" que tiende a estructurar los mensajes imprecisos o ambiguos.

Así, pues, los objetivos que permite alcanzar esta técnica son: enlazar diversos elementos dispersos a lo largo de la comunicación de algún miembro de la familia; identificar un tema o estructura común a una serie de enunciados; interrumpir una divagación excesivamente larga. Es aconsejable emplear la recapitulación, siempre que sea necesario cerrar una etapa de la entrevista o del tratamiento y siempre que deseemos comprobar, que una larga exposición del paciente ha sido comprendida correctamente; en este último caso, cumple una función muy próxima a la técnica de la "clarificación".

-*Preguntas circulares.* Se define la "pregunta" como una oración (estructura sintáctica) en la que el hablante (terapeuta) se dirige a uno o varios interlocutores (miembros de la familia) con el deseo de que completen una información con su respuesta.

Siguiendo a Bateson cuando expresa que "la información es la diferencia que produce modificaciones se puede afirmar que mediante las preguntas circulares cada integrante de la familia contribuye en un metanivel (metacomunicación) al desarrollo de una imagen de la estructura familiar y a la comprensión del carácter circular de las relaciones de la familia.

-*Preguntas estratégicas lineales.* Estas preguntas producen una "interacción correctivo". Su efecto es constrictivo y, fácilmente, el interlocutor expresará oposición. Ej. - ¿No le parece que la disciplina que emplea con su hijo es excesiva?, ¿Es posible que esté intentando negar la realidad? Así pues, la comunicación, en las preguntas circulares, adopta en gran medida la forma

de una metacomunicación sobre la conducta de los demás; por consiguiente, se evitan los peligros de la "autorreferencia" en las respuestas.

-Escultura familiar. Es un instrumento de diagnóstico y una técnica terapéutica: se visualizan y se experimentan, espacial y concretamente, las configuraciones relacionales de la familia. Aquí queda simbolizada la posición emocional de cada miembro de la familia respecto de los otros.

-Narración de cuentos metafóricos. Cumple una doble función, tanto si el cuento es narrado entre todos los miembros de la familia, como si es el terapeuta quien lo cuenta a la familia. En el primer caso, su función será más diagnóstica que terapéutica, y en el segundo caso, a la inversa. Una vez narrado el cuento, el objetivo no será tanto el "analizarlo" racionalmente, sino "dejarlo ahí" como semilla que dará su fruto más adelante. A veces, algún miembro querrá hacer algún comentario sobre el cuento; ese comentario lo podrá utilizar el terapeuta como elemento para la interacción familiar.

-Prescripciones o rituales curativos. La vida ritual de la familia con frecuencia refleja temas centrales de la relación. Celebraciones como las Navidades, Reyes, cumpleaños, tradiciones especiales, etc. adentran en un mundo repleto de metáforas, símbolos y relatos de profundo dolor y profunda alegría. Toda vida humana incluye pérdidas y toda pérdida requiere de cicatrización a fin de que el desarrollo humano continúe desplegándose en lugar de estancarse. Para las personas, pérdidas particulares pueden plantear luchas profundas para recobrar un sentido de equilibrio y de integridad.

Se observa que las soluciones, aparentemente protectoras, y el sentido común que adoptan los miembros de las familias surgen como patrones rituales que funcionan paradójicamente para impedir la misma cicatrización que los miembros anhelan¹⁸.

¹⁸ Tomado de: http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_terap_famil_12.htm

En conclusión se trata de un constante proceso de aprendizaje y de una continua toma de decisiones, en las cuales el ideal es la preservación de un vínculo nutritivo, en crecimiento y que produzca beneficios para los miembros de la familia.

Finalmente como meta principal para desarrollar la comunicación asertiva habilidad comunicativa fundamental, es necesario recordar que un buen proceso de comunicación amerita un emisor tranquilo, sincero, atento para que sus mensajes sean creíbles, el mensaje debe ser claro e intermedio entre agresivo y pasivo, modular el tono de voz, el receptor juega un papel clave y es el de escuchar activamente a la vez ser un buen conversador e interpretar el mensaje y estar capacitado a dar un “no” como respuesta.

Es interesante analizar que lo que; *“Los niños ven... los niños hacen”*¹⁹. Se parte desde esta reflexión, para destacar las investigaciones realizadas por Albert Bandura quien expone en su teoría cognitiva social, el papel de la capacidad simbólica de la persona, la conducta propositiva y autorregulada, el aprendizaje por observación y las autopercepciones de eficacia.

El comportamiento social obedece a una causalidad múltiple en la que además de los factores externos y personales se incluyen los elementos cognoscitivos en forma de procesos simbólicos, se enfatiza la importancia del aprendizaje vicario, el cual se basa en el recuerdo de los efectos de las conductas de otras personas y que hace posible anticipar las consecuencias que se derivan del propio comportamiento, por último considera a los seres humanos como criaturas pensantes con cierta capacidad de autodeterminación o autorregulación del comportamiento.

Así mismo, implementa el concepto de reciprocidad triádica, según el cual, la conducta, los factores cognitivos y demás factores personales y las influencias ambientales operan de forma interactiva como determinantes recíprocos.

Como elementos del aprendizaje observacional destaca.

¹⁹ Bandura Albert. Social Foundations of Thought and Action: a Social Cognitive Theory. 1986. Libro traducido al español por Zaplana Maria como Teoría Cognitiva Social. España. 1987.

Atención. Si vas a aprender algo, necesitas estar prestando atención. De la misma manera, por ejemplo, estás adormilado, drogado, enfermo, nervioso o incluso “híper”, aprenderás menos bien. Igualmente ocurre si estás distraído por un estímulo competitivo.

Alguna de las cosas que influye sobre la atención tiene que ver con las propiedades del modelo. Si el modelo es colorido y dramático, por ejemplo, prestamos más atención. Si el modelo es atractivo o prestigioso o parece ser particularmente competente, prestaremos más atención.

Retención. Debemos ser capaces de retener (recordar) aquello a lo que le hemos prestado atención, guardamos lo que hemos visto hacer al modelo en forma de imágenes mentales o descripciones verbales. Una vez “archivados”, podemos hacer resurgir la imagen o descripción de manera que podamos reproducirlas con nuestro propio comportamiento.

Reproducción. Debemos traducir las imágenes o descripciones al comportamiento actual. Por tanto, lo primero de lo que debemos ser capaces es de reproducir el comportamiento.

Motivación. Con todo esto, todavía no haremos nada a menos que estemos motivados a imitar; es decir, a menos que tengamos buenas razones para hacerlo. Bandura menciona un número de motivos: *Refuerzo pasado, como el conductismo tradicional o clásico. Refuerzos prometidos*, (incentivos) que podamos imaginar. *Refuerzo vicario*, la posibilidad de percibir y recuperar el modelo como reforzador.

Factores que influyen en el aprendizaje observacional. Estado del desarrollo, prestigio y competencia del modelo, consecuencias vicarias, expectativas de los resultados, y establecimiento de metas, auto-eficiencia.

El aprendizaje observacional en la enseñanza (cinco posibles resultados). Enseñar nuevas conductas y actitudes, promover la conducta actual (previamente aprendida), modificar inhibiciones (fortalecer / debilitar), dirigir la atención, y despertar emociones.

Estos estudios sobre el aprendizaje observacional el cual ha demostrado que los seres humanos adquieren conductas nuevas sin refuerzo obvios y hasta cuando carecen de oportunidad para aplicar el conocimiento, el único requisito para el aprendizaje puede ser que la persona observe directamente a otro individuo, o modelo que le lleve a determinada conducta, tal es el caso del experimento del muñeco bobo y el payaso real.

Cuando los niños exhiben conductas agresivas en su infancia y crecen con ellas formando parte de su repertorio conductual, se convierten en adolescentes y adultos con serios problemas de interrelación personal, que pueden generar conductas antisociales, alcoholismo, dificultades en la adaptación al trabajo y a la familia, y en el peor de los casos llegan a exhibir una conducta criminal y a sufrir afectación psiquiátrica grave.

La mayoría de los padres han aprendido a desempeñar su rol a través de la observación de su propia crianza, es por ello una generalidad que se repitan los mismos patrones de crianzas que sus padres usaron con ellos, y que en el sistema cultural se ha basado en el sexismo, el machismo y el autoritarismo, términos éstos que generan una gran cantidad de errores de concepto y que la misma evolución social se ha encargado de modificar en el tiempo, pero que sin embargo siguen causando estragos en la propia estructura de la sociedad.

Como parte del proceso de socialización, los padres necesitan estar conscientes de la influencia que ellos ejercen sobre sus hijos a través de su ejemplo, lo cual según el aprendizaje social dice que los niños aprenden formas de comportarse en base al comportamiento de sus padres.

Como conclusión es necesario destacar algunas de las dificultades que se pueden presentar en el trabajo con adolescentes: *Agresividad por parte del adolescente, desconfianza hacia el adulto, sentimientos de incomprensión, imposición de límites excesivos a la confidencialidad, el adolescente “aniñado”, el adolescente hiperresponsable*²⁰.

²⁰ Maida Ana Margarita Adolescencia y Familia. Departamento de Pediatría Oriente, Universidad de Chile, Hospital Luis Calvo Mackenna.2000.

Como reflexión última se expresa que: *“Cuando una potencialidad se desarrolla, se transforma en una virtud. Cuando no lo hace, se convierte en una carencia, en un defecto”*²¹.

Marco histórico situacional

A través de la historia se han evidenciado hechos sobre la evolución de la comunicación en el ser humano. Se evidencian estudios realizados en los últimos 40 años, relacionados con la comunicación asertiva, donde se establecen los principios de la comunicación como habilidad social constructiva, así pues, se indaga en torno a la comunicación mirando más allá de los medios de difusión que posee para su ejecución.

A partir de 1967 en la Escuela de Palo Alto autores como Bateson, Watzlawick, Beavin, y Satir, profundizan estudios sobre la comunicación y el comportamiento, deduciendo que, todo comportamiento es comunicación y toda comunicación afecta al comportamiento. *A través de la comunicación se puede deducir el tipo de relación existente*²².

El método asertivo de comunicación fue creado por Noel Ocampo, quien en la década de los años sesenta, observó cómo los niños y adolescentes con problemas de conducta y dificultades en el estudio, reaccionaban de modo inapropiado, a veces con síntomas depresivos, hacia los mensajes confusos (impulsivos y/o reactivos) que estos recibían de sus padres y maestros²³.

Varios profesionales en diferentes áreas, especializados en el tema conceptualizan que; *la asertividad social como una habilidad social más, mientras que, para otros, es un estilo de comportamiento y de comunicación que se puede y se debe incluir como una habilidad más en el entrenamiento para la mejora de relaciones interpersonales, pero que no constituye en sí misma una habilidad social de comunicación*²⁴.

²¹ Tomado de: http://www.theodoro.edu.co/descargas/magialenguaje_formacionhijos.pdf.

²² Watzlawick, P., Beavin, J. Y Jackson, D. Teoría de la comunicación humana. Barcelona. Herder. 1983.

²³ Ocampo Ramírez, Noel; Vázquez Sánchez, Silvia. Método De Comunicación Asertiva Editorial Trillas.2006. Tomado de: <http://www.noel-ocampo.com/elautor.htm>

²⁴ Libro Guía de apoyo cómo lograr salud mental y manejar el estrés Vargas, Mabel – Triveño, J. Cira – Michel, I, Ruth. Pág. 69. punto 3.4.1. Ed. San Pablo Bogotá, 2006.

Algunas investigaciones tratan sobre las dificultades de comunicación en la familia, ej. De ello se expresa en lo siguiente: *¿Tienen mayores dificultades de comunicación con sus progenitores los actuales adolescentes que los de hace una o dos décadas? Partiendo de una investigación con diseño secuencial transversal, se analizan las tendencias temporales en la facilidad de comunicación parento-filial en la adolescencia a lo largo del periodo 1986-2002. Se han efectuado cuatro recogidas de datos sucesivas (1986, 1990, 1994 y 2002), utilizando muestras representativas del conjunto del alumnado de España. En lo que se refiere a la comunicación con la madre, se detecta que los chicos de 15 años presentan en conjunto menor facilidad de comunicación con la madre en 2002 que en 1994. Entre otras implicaciones, todo ello puede significar que se están acentuando las diferencias de género en la comunicación con los progenitores en la adolescencia*²⁵.

Otros por su parte muestran pautas para mejorar la forma de comunicarse mediante la habilidad social de la asertividad, haciendo énfasis en que esta se puede aprender con emotividad, afirmando que *"La Comunicación Asertiva no sólo permite responder a los ataques verbales, a la burla, a la agresión y a la manipulación en general, sino que además permite mejorar la calidad de las relaciones laborales y personales, sin lugar a dudas, quienes se comunican asertivamente muestran una gran madurez emocional"*.

Algunos estudios realizados destacan que *"La asertividad es un estilo de comunicación intermedio entre la agresividad y la pasividad"*²⁶. De esta forma redefinen la comunicación asertiva como una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar ideas y sentimientos o defender derechos sin la intención de herir, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o el enojo.

²⁵ Mendoza Ramón .La facilidad de comunicación parento-filial en la adolescencia: diferencias de género y tendencias temporales observadas en España Anuario de Psicología vol. 37, nº 3, 225-246 Universidad de Barcelona. 2006

²⁶ Silvia Chauvin. Guía De Lecturas Para El Desarrollo De Habilidades. Bogotá. 2008. Tomado De : <http://www.mujeresdeempresa.com/blog/index.php/comunicacion-asertiva-guia-de-lecturas-para-el-desarrollo-de-habilidades/>

Por su parte el Prof. Ezequiel Ponce, pionero en capacitación sobre Comunicación Asertiva (2006). Fue el primer profesional en presentar un programa abierto de entrenamiento sobre Asertividad en la Argentina, instalando su concepto y una nueva forma de comunicarse (hasta ese momento desconocido por la mayoría de las organizaciones y profesionales).

Estos Programas especializados en comunicación asertiva, ya se encuentran disponibles en países como: Argentina, Chile, Ecuador, Costa Rica, Uruguay, Brasil, México, España, Italia, Estados Unidos, y Reino Unido.

Actualmente se pueden encontrar varios cursos que enseñan comunicación asertiva a nivel laboral, familiar, y educativo. Un ejemplo de este lo encontramos en “Cómo tratar con personas conflictivas y manipuladoras”²⁷, su plan de estudios trata temas sobre: personas conflictivas y manipuladoras, conflictivos pasivos o no agresivos, conflictivos agresivos, comunicación asertiva: estilos y aplicaciones, concepto de asertividad, estilos de comunicación, características y consecuencias de cada estilo, características del individuo que actúa asertivamente., aspectos verbales y no verbales , derechos asertivos, oposición asertiva y aceptación asertiva, etc.

²⁷ Curso a Distancia. cómo tratar con personas conflictivas y manipuladoras © Copyright. Todos los derechos reservados. República Argentina. 2009.

Marco Conceptual

Uno de los elementos más relevantes dentro de la sociedad es la **Familia**, concebida como un sistema abierto organizacionalmente, separado del exterior por sus fronteras y estructuralmente compuesto por subsistemas demarcados por límites con diferentes grados de permeabilidad y con diversas formas de jerarquización interna entre ellos. Así, los miembros que conforman el sistema familiar, organizan y regulan su interacción mediante procesos comunicativos que definen relaciones de simetría y/o complementariedad durante la dinámica familiar. Existen varias formas de organización familiar y de parentesco:

Las Familia Nuclear o Elemental, conocida como unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia. Aparecen relaciones de parejas ajustadas y satisfactorias, caracterizadas por buenas dosis de amor y pocas de conflicto, así como una distribución de tareas bastante igualitaria, familias que reúnen a priori condiciones que favorecen el desarrollo de quienes viven en ellas, dado el carácter sistémico del contexto familiar.

Las familias nucleares como grupo, funcionan de manera más eficaz, al tener menor cantidad de miembros, hay más oportunidad de expresión social y psicológica.

Estructuras familiares.

La Familia Extensa o Consanguínea, la cual se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y esta basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

La Familia Monoparental, se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro

tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

De La Familia Tradicional A Las Nuevas Formas De Convivencia.

Familia Reconstituida, (stepfamilies “familiastras”) implican la existencia al menos de un hijo de una relación anterior nacidas de la “pérdida”.

Díadas Conyugales O De Pareja: Procreación diferida, que es aplazado el tiempo para concebir hijos o se convive sin hijos.

Durante la convivencia entre personas del mismo sexo, conocidas como **Familias Homosexuales** se puede dar la adopción de hijos por parte de parejas homosexuales está autorizada por ley en un reducido número de territorios europeos y norteamericanos, y da la oportunidad a las parejas de homosexuales de tener hijos, reconociéndoles a ambos como padres o madres legales.

El hogar particular integrado por sólo una persona es nombrado como **Hogar unipersonal**.

De la anterior se deriva **La Familia De Madre Soltera**, donde la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

Así mismo de genera **La Familia De Padres Separados**, Los padres niegan la posibilidad de vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

Algunas de sus características más importantes de las familias son los modos o personalidad que en esta se manifiesta:

En la **Familia Rígida**, se destaca la dificultad que tienen los padres en asumir los cambios de los hijos/as. Los padres brindan un trato a los niños como adultos. No admiten el crecimiento de sus hijos. Los Hijos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios.

Se puede observar que en la **Familia Sobreprotectora**, se destaca una preocupación permanente por sobreproteger a los hijos/as. Los padres no permiten el desarrollo y autonomía de los hijos/as. Los hijos/as no saben ganarse la vida, ni defenderse, tienen excusas para todo, se convierten en “infantiloides”. Los padres retardan la madurez de sus hijos/as y al mismo tiempo, hacen que estos dependen extremadamente de sus decisiones.

Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en los hijos así se conoce **La Familia Centrada En Los Hijos**, que mientras deberían tratar temas de la pareja, traen siempre a la conversación temas acerca de los hijos, como si entre ellos fuera el único tema de conversación. Este tipo de padres, busca la compañía de los hijos/as y depende de estos para su satisfacción. En pocas palabras "viven para y por sus hijos".

Otra clase es **La Familia Permisiva**, donde los padres son incapaces de disciplinar a los hijos/as, y con la excusa de no ser autoritarios y de querer razonarlo todo, les permiten a los hijos hacer todo lo que quieran. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan más que los padres. En caso extremo los padres no controlan a sus hijos por temor a que éstos se enojen.

Existe también **La Familia Inestable**, no se da una unión ideal entre sus miembros, los padres están confusos acerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos por falta de metas comunes, les es difícil mantenerse unidos resultando que, por su inestabilidad, los hijos crecen inseguros, desconfiados y temerosos, con gran dificultad para dar y recibir afecto, se vuelven

adultos pasivos-dependientes, incapaces de expresar sus necesidades y por lo tanto frustrados y llenos de culpa y rencor por las hostilidades que no expresan y que interiorizan.

Así pues los adultos a cargo en las *Familias Disfuncionales*, cuentan con una deficiente educación afectiva, asumen modelos comunicacionales autoritarios, rígidos y tradicionales, que apelan a la represión, el miedo, la prohibición, los sermones, los silencios. Otro rasgo que caracteriza la disfuncionalidad en el contexto familiar es la falta de cohesión, donde los miembros de la familia, no se brindan ayuda frente a los problemas.

Por el contrario se observa *La Familia Estable*, Esta se muestra habitualmente unida, los padres tienen claridad en su rol sabiendo el mundo que quieren dar y mostrar a sus hijos/as, lleno de metas y sueños. Les resulta fácil mantenerse unidos por lo tanto, los hijos/as crecen estables, seguros, confiados, les resulta fácil dar y recibir afecto y cuando adultos son activos y autónomos, capaces de expresar sus necesidades. Así mismo se sienten felices y con altos grados de madurez e independencia.

Dentro de las familias existen *Fronteras Familiares Internas* o *Los límites*, estos son identificables por las distintas reglas de conducta aplicables a los distintos subsistemas familiares. Los límites entre subsistemas varían en cuanto a su grado de permeabilidad, pudiendo ser difusos, rígidos o claros.

También se generan *Límites Difusos*, son aquellos que resultan difíciles de determinar; límites rígidos son aquellos que resultan difíciles de alterar en un momento dado; límites claros son aquellos que resultan definibles y a la vez modificables. Se considera que los límites claros comportan una adaptación ideal.

Los límites difusos caracterizan a las *Familias Aglutinadas*, estas no tienen límites establecidos claramente y no saben cuál es el rol de cada uno de sus miembros. Las características generales de las familias aglutinadas son: exagerado sentido de pertenencia, ausencia o pérdida de autonomía personal, poca diferenciación entre subsistemas con poca

autonomía, frecuente inhibición del desarrollo cognitivo/afectivo en los niños, todos sufren cuando un miembro sufre, el estrés repercute intensamente en la totalidad de la familia.

Por el contrario las *Familias Desligadas* se caracterizan por límites internos muy rígidos de forma que prácticamente cada individuo constituye un subsistema. Comparten muy pocas cosas y, por lo tanto, tienen muy poco en común. Se caracteriza por; exagerado sentido de independencia; ausencia de sentimientos de fidelidad y pertenencia, no piden ayuda cuando la necesitan, toleran un amplio abanico de variaciones entre sus miembros, el estrés que afecta a uno de los miembros no es registrado por los demás, bajo nivel de ayuda y apoyo mutuo.

Los límites pueden separar subsistemas del sistema familiar o a la totalidad del sistema del exterior. En este último caso, los límites exteriores se denominan *Fronteras Familiares Externas*, se determinan por la diferencia en la conducta interaccional que los miembros de la familia manifiestan en presencia de personas que no forman parte de la familia.

El concepto de *Tríada Rígida* se refiere a las configuraciones *Relacionales Paterno-Filiales* en las que el hijo se usa rígidamente para desviar o evitar los conflictos parentales.

Según Minuchin se pueden dar tres configuraciones de tríada rígida. Primera: *Triangulación*, donde cada uno de los cónyuges trata de obtener el respaldo del hijo en su conflicto con el otro. Segunda *Coalición*, se genera cuando uno de los progenitores respalda al hijo en un conflicto planteado entre éste y el otro progenitor; esta situación tiene el efecto de crear un vínculo entre el progenitor defensor y el hijo para ir en contra del otro cónyuge. Tercera: *La Desviación De Conflictos*, que se produce cuando se define a un hijo como "malo" y los padres, a pesar de sus diferencias mutuas en otros aspectos, se une en su esfuerzo para controlarlo o cuando se le define como "enfermo" y se unen para cuidarlo y protegerlo.

Se observa a la *Dinámica familiar* como la organización o distribución de responsabilidades entre los miembros de la familia, esta implica: Bienestar económico,

doméstico, social, psicológico de la familia. Cumplir con tareas que se le asignen de acuerdo a la edad y capacidad de cada uno.

La **Crianza** o tipo de interacción entre los miembros de la familia, involucra: Forma de comunicarse (pasivo, asertivo, agresivo). Sistema de reglas y normas que rigen la vida diaria. Estilos de crianza.

Como **Estilos de crianza**.se conocen:

Permisivo. Los miembros actúan de acuerdo a sus intereses y necesidades personales. No existen límites ni normas claras. Confunde libertad con desorden.

Autoritario. Los padres imponen las reglas; ellos concentran el poder y la autoridad. Los hijos obedecen por temor. No hay diálogo.

Democrático. Existe igualdad de derechos entre los miembros de la familia. El diálogo y la comunicación son constantes. Buscan llegar a consensos para satisfacer las necesidades de todos.

Por otra parte es importante reconocer que para desarrollar una interacción social adecuada las **habilidades sociales**, estas son definidas como un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas (Vicente Caballo 1986).

El proceso de socialización de las **Habilidades Sociales** se va dando a través de un complejo proceso de interacciones de variables personales, ambientales y culturales; la familia, el sistema escolar, la relación con el grupo, la adolescencia.

Para ello es fundamental **La Comunicación**, arte de intercambiar, pensamientos, ideas, órdenes o conocimientos, gracias a ella es posible transmitir a otros; deseos, necesidades, de diferentes maneras, clara y precisa y/o codificada. Los principios generales del uso del signo y su procesamiento sobre el fundamento de la teoría de la comunicación y de la teoría de la información, son piedras angulares en la interacción social humana, dado que ésta se ocupa de las interacciones de los seres humanos, debido a que el vehículo de las manifestaciones de las personas es el acto de comunicación.

Se encuentra que existen algunos factores que influyen de una u otra forma la comunicación:

La percepción. La imagen que uno se hace del mundo y del otro es un elemento esencial en la comunicación. Para percibir es preciso sentir, interpretar y comprender el mundo en el cual uno vive. La percepción es pues un gesto personal e interno.

Todos los datos que un individuo posee sobre el mundo deben pasar por sus sentidos. Sin embargo ver no es siempre creer. Sabemos, y esto nos lo han descubierto los especialistas de la comunicación, como los límites fisiológicos del ser humano como son su ojo y su cerebro, pueden frecuentemente ocasionar errores.

Los valores, las creencias. Los valores están muy relacionados con la estima. Mucha gente no valora más que lo que tiene importancia para ella. Los valores influyen en gran manera el proceso de comunicación porque lo mismo que las percepciones son diferentes para cada uno. Los sistemas de valores difieren entre las personas por varias razones: la edad, la transición de la infancia a la adolescencia, el mundo del trabajo, los estudios, la situación de pareja, las relaciones parentales ... son factores que modifican u orientan de forma diferente la vivencia de los valores personales.

Las creencias pueden, globalmente, tomar tres formas:

- a) Racionales, es decir, las que están basadas en evidencias conocidas.
- b) Ciegas, es decir, las que uno adquiere en ausencia de toda evidencia.

c) Irracionales, es decir, las que uno conserva a pesar de las evidencias contrarias.

Los aspectos sociales y culturales. Cada sociedad y cada cultura suministran a sus miembros su propia explicación sobre las estructuras y sobre el significado que le da a las cosas.

Estas informaciones dan nacimiento a ideas preconcebidas y a generalidades respecto a la forma de ver los otros. Estas ideas preconcebidas, aprendidas a una edad muy temprana, son tan sutiles que a menudo son hasta desconocidas. Sin embargo estas limitan, de manera importante, el estilo de comunicación y de interacción de una persona con otras.

Por tanto, si estas generalizaciones y estereotipos sociales y culturales interfieren en nuestras relaciones, estas pueden también modificarlas.

Así pues, la comunicación está íntimamente relacionada con los aspectos sociales y culturales. La cultura enseña a los individuos cómo comunicar a través del lenguaje, los gestos, los vestidos, las comidas, la forma de utilizar el espacio, etc.

Comunicación asertiva. Cuando la persona es capaz de expresar sus sentimientos, pensamientos y deseos y defender sus derechos sin violar los de los demás. Cuando se está abierto a la negociación, al diálogo y al compromiso.

Escucha activa. Capacidad de escuchar lo que el otro está diciendo haciendo un verdadero esfuerzo por entenderle. Es activa por el esfuerzo que se hace, y por que el otro se da cuenta de que está siendo escuchado, es decir, la escucha activa no sólo es escucha, también comunica: “te estoy escuchando”. ¿Cómo se da ese feedback? mediante un lenguaje no verbal que indica interés: mirar a los ojos, asentir, postura corporal incorporada, etc., y también mediante las preguntas. Para verdaderamente entender lo que el otro te está diciendo, se tendrá que preguntar aquello que no se capta, lógicamente, con una actitud de interés y cordialidad, de manera que no se sienta intimidado.

Para lo anterior es necesaria **La Empatía**, “Entender las motivaciones del otro” Es decir, es entender por qué el otro dice lo que dice y hace lo que hace. Para ello es imprescindible saber que las motivaciones que tiene cada uno son totalmente distintas a las del resto, y que por lo

tanto, las motivaciones de la persona que tengo delante son distintas a las propias. Es más, puede que dos personas hagan exactamente lo mismo, pero lo más probable es que las razones sean completamente diferentes, por eso, cuando se cree que se parece mucho a otra persona, es porque esta actuando similar, pero esta asimilación se puede producir una equivocación.

Al igual que *Los Factores Psicosociales*, que hacen referencia al estado y la función mental y social de cada persona. Los parámetros que se determinan en estos son la autoestima y la imagen que tiene la persona de sí misma, los objetivos, los valores, las creencias y las relaciones interpersonales. Los determinantes psicosociales son un conjunto amplio y heterogéneo de factores asociados al proceso de salud, enfermedad y calidad de vida de las personas, estos factores se pueden diferenciar entre aquellos internos, o propios del individuo, que están vinculados al comportamiento (autoestima, afectividad, estrés, satisfacción vital), de los externos referidos a relaciones interpersonales y sociales, como son la asociatividad y pertenencia a redes sociales, identidad cultural e inseguridad.

En el ser humano *El Autoestima* es el grado de aceptación, respeto y valoración que una persona tiene de sí misma. Representa el valor y competencia que se otorga al auto concepto. Cuando el componente de valoración está ausente se denomina “auto apreciación”. El término utilizado para las medidas generales de personalidad en las que el sujeto informa de si mismo se denomina “autoevaluación”. La complejidad de las variables implicadas en la propia definición del concepto de autoestima hace difícil su estudio, aunque esto no ha evitado que tenga un papel importante para algunos teóricos al enunciar sus teorías.

Como propuesta por las teorías de rasgos como una dimensión de la personalidad *La Ansiedad* sería el resultado de la combinación de neuroticismo e introversión. También se concibe como un estado emocional de alta activación del sistema nervioso acompañado de sentimientos de angustia y de una sensación de peligro.

Cuando el ser humano se propone a realizar algo esto es conocido como una meta el objetivo de la conducta lo que intenta hacer, para esto se necesita de la motivación hace parte de todos los comportamientos. *Motivación*, se refiere a aquello que permite establecer las metas de la conducta de un individuo determinando el inicio de la conducta, su mantenimiento o su

finalización. Son además las condiciones que inician, guían o mantienen los comportamientos, generalmente hasta que alguna meta se logra o la respuesta se bloquea.

Lo que representan la orientación del individuo con respecto a su medio social y físico son las **Actitudes**. Tener una actitud implica estar listo a responder de un modo dado a un objeto social, implica que hay una motivación despierta y una acción movilizada para acercarse o para evitar el objeto. La actitud denota la organización de los sentimientos, de las creencias y de las predisposiciones de un individuo para comportarse de un modo dado; estas tienen un significado adaptativo, ya que representan un eslabón psicológico fundamental entre las capacidades de percibir, de sentir y de emprender de una persona, estas ordenan y dan significación a la experiencia continua en un medio social complejo (Rosnow y Robinson 1967).

Una de las etapas de desarrollo a la que se debe otorgar mayor importancia es a **La Niñez**, se entiende por niño todo ser humano menor de dieciocho años de edad, salvo que, en virtud de la ley que le sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad". Las edades consideradas, fluctúan según el contexto, aunque el término niño suele emplearse para designar a los menores de 14 años, llamándose jóvenes o adolescentes a los que han superado dichas edades.

En esta etapa se destaca **El Desarrollo De Personalidad De 7 a 12 años**, se produce en el niño cambios que para los adultos pueden ser perjudiciales ya que en algunos surgen los problemas de agresividad e hiperactividad, estos hacen que el niño no sepa mantener la disciplina en clase y además tiene más dificultades para la interacción con sus padres, docentes y pares que no estén de acuerdo a su punto de vista, como para el aprendizaje de nuevos conocimientos.

Otra etapa es **La Adolescencia**, transición entre la niñez y la adultez; un período de la vida que se caracteriza por cambios relevantes en el cuerpo y en la mente. Sin embargo, es difícil determinar una edad precisa para su comienzo y su culminación, ya que implica procesos tan complejos como la maduración de la psiquis y el desarrollo de las emociones, que son de carácter personal (María Elena López 2007).

Es importante ver como **La Psicología Social**, cuyo objeto de estudio es el comportamiento del individuo con relación a la sociedad en la que vive, así como su experiencia

mental resultante. En ella se estudia el efecto social sobre todos aquellos aspectos tratados por otras áreas de la psicología: las actitudes, las creencias, la personalidad, etc.

Esta disciplina trata de relacionar la psicología del individuo, desde las bases biológicas de la conducta, los rasgos de personalidad, motivación, entre otros, con los estudios sociológicos. En este campo existen diversos niveles de análisis; en el nivel personal el interés se centra en el desarrollo del individuo y de su papel social.

En los niveles interpersonales y de estructura social se estudian las relaciones que mantiene el individuo con otras personas, grupos o instituciones sociales. Desde cada uno de estos niveles de análisis la psicología social afronta los mismos temas. Uno de ellos es la naturaleza social del individuo y la construcción del yo, preferentemente en lo relativo a cómo ven los otros a uno mismo.

Algunos de los temas centrales en el estudio de esta disciplina son: los prejuicios, el cambio de actitudes mediante la persuasión, el efecto de la presencia de una persona en el comportamiento de otra, el comportamiento grupal y las habilidades de comunicación.

Por otra parte dentro de la teoría cognitiva social, *la agresividad* se aborda como conducta social en muchos de los casos, corresponde a una característica aprendida desde pequeños en el hogar, estas conductas agresivas son un modo de actuar de una persona que nos reflejan su incomodidad, su insatisfacción, y muchos otros sentimientos que en su mayoría son mal canalizados o mal aprendidos, ya que las reacciones ante lo que no les gusta, la mayoría de las ocasiones son desproporcionadas con respecto al problema original, esta desproporción es como ver las cosas en una magnitud demasiado alta como para solucionarlos y la respuesta automática se traduce en un insulto, desprecio, crítica, golpe, amenaza y otras tantas conductas que se catalogan como violencia física, verbal, psicológica, sexual, etc.; todas ellas son conductas que buscan el castigo de la otra u otras personas; las relaciones que se dan y los comportamientos presentados por la familia, ejercen una influencia en su generación y mantenimiento.

La conducta agresiva se caracteriza por: gritos, pleitos, molestar a otros integrantes de la familia, mostrarse iracundo o resentido, accesos de cólera, dejar de hablarle al otro o los otros, actos de desobediencia ante la autoridad y las normas sociales, amenazas verbales y físicas, daños a cosas materiales, deterioros en la actividad social y académica por episodios de rabias, discusiones con las personas cercanas o de la familia, forzar situaciones económicas, y relaciones sexuales forzadas.

Estas características se presentan frecuentemente, y tienen una intensidad cada vez mayor y la duración del malestar va también en crecimiento, es por esto que en muchas ocasiones, nuestra pareja o amigos nos empiezan a parecer personas desconocidas, ya que al principio eran muy diferentes y al paso del tiempo se van agudizando los síntomas de la violencia; adicionalmente, si la persona violenta ha tenido malas experiencias, problemas laborales, falta de dinero, etc., considera que su actitud esta justificada por eso y no se da cuenta que muchos de los problemas y fracasos son ocasionados por su actitud.

La agresividad puede expresarse de muy diversas maneras y no son rasgos estables y constantes de comportamiento, por lo que debemos tener en cuenta la situación estímulo que la provoca, frecuentemente, la violencia es una forma de comunicación social, en cuanto a que tiene una probabilidad muy alta de amplificar la comunicación, pudiendo servirle al violento, entre otras cosas, para la afirmación y defensa de la propia identidad; aunque la agresividad puede tomar diversas formas de expresión, siempre tendrá como característica más sobresaliente el deseo de herir.

La personalidad de una persona agresiva siempre presenta los siguientes síntomas o características; altamente impulsivos, no consideran sus experiencias para modificar su conducta problema, no logran la satisfacción, baja tolerancia a las frustraciones, tienen conductas de agresión sin motivos, tienden a aislarse o a refugiarse en conductas nocivas como el alcoholismo, la droga, el tabaquismo, etc.

Estos comportamientos se van anidando hasta que los niños crecen con ellas formando parte de su conducta habitual, al llegar la adolescencia y posteriormente al ser adultos, los conflictos por estas conductas se van agudizando y conllevan serios problemas en las relaciones personales, que pueden generar conductas antisociales, alcoholismo, dificultades en la adaptación al trabajo y a la familia, y en una gran mayoría los conflictos se van a presentar al interior de la relación de pareja.

Alcances y Limitaciones de la Investigación

Alcances

Mediante los espacios de socialización y sensibilización programados, se logró la asistencia y participación constante de las y los adolescentes, y sus familias, donde se desarrollaban actividades orientadas a mejorar la convivencia tanto con el grupo, como con sus familias. (Ver Anexo 1. Evidencias).

En las y los adolescentes. Al avanzar en el proceso de la investigación, se espera empoderar a las y los estudiantes en las habilidades básicas de la comunicación asertiva; La observación, La escucha empática y a Libertad de Expresión. Lo cual permita dar solución adecuada a los conflictos, y conserve la convivencia armónica en los contextos familiar y educativo. “*Para hablar no se necesita gritar*”, “*Tú me respetas, yo te respeto; Yo te respeto, tú me respetas*”²⁸.

En las familias. Las reuniones le permitieron al grupo de investigadoras trabajar con algunos de los padres quienes intercambiaron experiencias sobre dificultades que se presentan en su entorno familiar y las formas en que cada familia vive y soluciona ciertos problemas al relacionarse.

²⁸ Frases expresadas por algunos de las y los adolescentes al finalizar las actividades.

Limitaciones

La hora cátedra asignada, ya que con tan solo 45 minutos semanales, los líderes pretendían que el grupo de investigadoras observarían información y se evidenciarán resultados inmediatos en la población objeto de estudio.

Se encontraron que algunos adolescentes continúan con el imaginario de que el pelear, es una herramienta útil para que el otro les respete.

Padres de familia que a pesar de haber participado de las capacitaciones seguían justificando su agresividad verbal y física, actos que en el pasado han servido para corregir comportamientos en las y los adolescentes.

Supuesto Preliminar De Investigación

¿Qué factores impiden el desarrollo de la Comunicación Asertiva en las y los adolescentes de sexto grado, y sus familias del Colegio Instituto Comercial Gran Colombia del Corregimiento de Villagorgona, municipio de Candelaria, Valle del Cauca año 2010?

Categorías de Análisis

Tabla 01. Categorías de análisis.

CATEGORIAS DE ANALISIS DE PRIMER ORDEN	CATEGORIAS DE ANALISIS DE SEGUNDO ORDEN	CATEGORIAS DE ANALISIS DE TERCER ORDEN
COMUNICACIÓN NO ASERTIVA	RELACIÓN FAMILIAR DISFUNCIONAL	DIFICULTADES PARA LA INTERACCIÓN SOCIAL

Conceptualización de categorías y algunos factores influyentes.

Comunicación No Asertiva. En un sistema, todo comportamiento de un miembro tiene un valor de mensaje para los demás. Ejemplo: El silencio tenso y la mirada perdida de dos desconocidos que coinciden en un ascensor, a pesar de su intencionalidad no comunicativa (o precisamente debido a ella) transmiten una gran cantidad de información: "no me interesas", "no estoy de humor para entablar conversación", "prefiero ignorarte", etc. La comunicación defectuosa, lleva a un deterioro en el relacionamiento de sus miembros, que provoca discusiones, frustraciones, hostilidades. También podemos encontrar como manifestación típica de estas familias, la confusión de roles dentro de la misma.

Falta De Diálogo. Esta provoca distanciamiento entre padres e hijos pues las personas existen en el ámbito de la comunicación. Nadie puede vivir, crecer, desarrollarse y amar sin comunicación, sin otros con los cuales dialogar, establecer relaciones y vínculos. El diálogo en familia permite intercambiar ideas, opiniones y escuchar las razones del otro. También, admite que no se posee toda la verdad y que no todos piensan lo mismo.

A través del diálogo, padres e hijos se conocen mejor, conocen sobre todo sus respectivas opiniones y su capacidad de verbalizar sentimientos.

Analfabetismo Emocional. Las familias que no saben como demostrar afecto entre sus miembros, niegan que exista un problema en su seno, y responden de manera agresiva a todo intento de ayuda. La mentira es empleada como forma de ocultamiento de la realidad, para mantener una fachada aparentemente normal. La desesperanza y la frustración, contribuyen a desarrollar una incapacidad para afrontar los problemas. Se dan manifestaciones de agresión verbal emocional (sarcasmo). No se comparten actividades colectivas positivas, tan sólo las crisis sobresalen. El relacionamiento afectivo se da basado en el autoritarismo y el miedo, con ausencia del cariño y la tolerancia que debe existir.

Relación familiar Disfuncional. Muchos de los problemas emocionales que presentan tanto jóvenes como niños, radica en la familia, no tan sólo en como ésta está constituida sino más bien en el tiempo en que pasan juntos como tal. Las presiones externas son tan grandes que, a falta de un buen sistema de apoyo, hasta las familias más unidas están empezando a fragmentarse, y ya no recurren a la psicología ni a ningún otro medio como último recurso. La incertidumbre, la

fragilidad y la inestabilidad de la vida cotidiana familiar afectan a todos los segmentos de nuestra sociedad.

Favoritismo Parento-Filial. La marcada preferencia por un niño provoca rivalidad y roces más intensos que lo normal entre hermanos. Además surge una competencia entre ellos por captar la atención de sus padres. Favorecer o desatender en forma muy evidente a uno de los hijos no sólo afecta a los hermanos sino que el funcionamiento de toda la familia.

Conducta Agresiva Verbal. Se distingue por la forma imperativa e inapropiada con que el sujeto defiende sus derechos y trata de imponer, a la fuerza, sus puntos de vista, sentimientos e ideas, de manera directa o indirecta. La agresión verbal directa se expresa mediante una gama de vulneraciones de los derechos del otro que va desde la fina ironía hasta la injuria grave; desde las insinuaciones maliciosas hasta la calumnia y la humillación.

Las siguientes son formas comunes de agresión verbal: insinuación maliciosa, ironía, burla, sarcasmo, agravio, mofa, ridiculización, menosprecio, descalificación, humillación, insulto, ofensa, injuria, calumnia, etc.

Conducta Agresiva Física. Frecuentemente, la violencia es una forma de comunicación social, en cuanto a que tiene una probabilidad muy alta de amplificar la comunicación, pudiendo servirle al violento, entre otras cosas, para la afirmación y defensa de la propia identidad.

Existen variables implicadas pueden ser; la ausencia de marcos de referencia de comportamiento social y familiar, rechazo de los padres hacia el niño, actitud negativa entre padres e hijos, temperamento del chico en interacción con la dinámica familiar, prácticas de disciplina inconsistentes, prácticas disciplinarias punitivas, carencia de control por parte de los padres, empleo de la violencia física como práctica social-familiar aceptable, historia familiar de conductas antisociales, empleo de castigos corporales., aislamiento social de la familia, exposición continuada a la violencia de los medios de comunicación.

De todo lo anterior se puede deducir que la agresión es la conducta emergente de un entramado en el que se asocian ideas, sentimientos y tendencias comportamentales que, una vez activadas la alimentan y sostienen incluso sin que el individuo ejerza un control voluntario.

Falta De Apoyo. Derivado de la estructura familiar se observa que existen algunos miembros que no asumen plenamente su función de colaboración responsable. Los niños que no reciben la ayuda de sus padres, presentarán problemas como la posibilidad de una buena formación se ve disminuida, problemas escolares (peleas, falsificación de firmas, copiarse en los exámenes, mentiras, etc.), menor rendimiento académico, deserción escolar, en un futuro el niño puede repetir la misma conducta.

Falta De Autoridad. La falta de afecto hace que muchos infantes se sientan solos, aunque no lo estén. Si los adultos dejan que el ajetreo de la vida diaria y sus diferentes ocupaciones interfieran en su relación familiar, la situación repercutirá de forma negativa en el bienestar emocional de los chicos.

Para que niños y niñas no se sientan abandonados y carentes de amor, los padres tienen que ofrecerles tanto calidad como cantidad de tiempo, y propiciar espacios que les permitan compartir y disfrutar de la mutua compañía. Si los adultos dejan que el ajetreo de la vida diaria y sus diferentes ocupaciones interfieran en su relación familiar, la situación repercutirá de forma negativa en el bienestar emocional de los chicos.

Dificultades Para La Interacción Social. En la interacción social los individuos se influyen mutuamente y adaptan su comportamiento frente a los demás. La interacción puede ser comprendida como “el intercambio y la negociación del sentido entre dos o más participantes situados en contextos sociales” (O' Sullivan, et. al., 1997, p. 196). Otra definición, igualmente general, apunta que “en la interacción social, el acento está puesto en la comunicación y la reciprocidad entre quienes promulgan, utilizan y construyen los códigos y las reglas”, ambas definiciones ponen de manifiesto que sólo hay interacción social si hay una reciprocidad observable por parte de otros.

Posturas Ante Conflictos Interpersonales. Estos constituyen un serio problema para muchos porque afectan profundamente sus emociones. Es necesario proteger la autoimagen y la autoestima contra el daño que puedan ocasionarles a los demás. Las posturas son actitudes ante cualquier situación en la cual dos o más partes creen que lo que quiere una parte es incompatible con lo que desea la otra, deducciones; con facilidad tiende a convertirse en una situación compleja, no es bueno ni malo en sí mismo, sólo sus manifestaciones son objetivas y tangibles.

Pérdida De Valores. Es una de las causas que está originando los problemas sociales que actualmente se observan en la sociedad, como las adicciones, suicidios, alcoholismo, delincuencia juvenil, entre otros. Una de las principales causas que se dan por la carencia de valores en las personas es porque muchas crecieron en un entorno familiar en el que no les enseñaron un modelo de persona que presente valores éticos y morales.

Diseño Metodológico De La Investigación

El diseño metodológico de este proyecto se lleva a cabo a partir los principios básicos de la investigación cualitativa (la sistematización flexible, la reflexividad necesaria y permanente por el grupo investigador, y la circularidad del proceso de investigación). Así el diseño adopta un carácter emergente, construyéndose a medida que se avanza en el proceso de investigación, a través del cual se puedan recabar las distintas visiones y perspectivas de los participantes²⁹.

²⁹ Gregorio Rodríguez “Metodología De La Investigación Cualitativa” Ediciones Aljibe. 2a Ed. 1999, Granada, España.

Procedimiento

El diseño metodológico se desarrollo en tres fases dentro de un ejercicio procesal, para la realización de las actividades pertinentes a cada uno de los momentos de la investigación.

Fase 1 Gestión Institucional.

Inicialmente se parte desde una gestión institucional, fase en la cual el grupo de investigadoras presentaron ante el Colegio Instituto Comercial Gran Colombia, comunidad educativa mixta, jornada de la mañana, de forma oficial el anteproyecto con énfasis en desarrollo humano en familia y comunidad educativa.

El objetivo de este estaba centrado en la realización de un proceso investigativo, por medio de una intervención diagnóstica participativa, durante el periodo del 2010, direccionado a una muestra representativa del Colegio Instituto Comercial Gran Colombia, comunidad educativa mixta, del Corregimiento de Villagorgona Municipio de Candelaria Departamento del Valle del Cauca año 2010.

Lo anterior se realiza con el fin de reconocer información sobre varios rasgos que pautan comportamientos, normas de conducta, ausencia de valores, vínculos grupales, etc. sobresalientes en las y los adolescentes, y su familias, y como afectan la dinámica familiar y genera dificultades en la interacción social. Y de esta forma realizar una propuesta de acompañamiento con la que se pretende fortalecer en la familia la capacidad de comunicación de forma asertiva mediante el diálogo. De esta manera, se hace la presentación del grupo de investigadoras “Escuela de Familia”, y del proyecto ante los líderes del Colegio Instituto Comercial Gran Colombia del Corregimiento de Villagorgona, Municipio de Candelaria, Departamento del Valle del Cauca.

Fase 1.1 Selección de Población Objeto de Estudio.

Se observa la población del Colegio y se determina como grupo focal a los y las adolescentes del grado sexto con un total de 41 estudiantes, quienes constantemente exteriorizan actitudes negativas y distorsionadas a sus pares y docentes, y al mismo tiempo muestran incomodidad o inquietud con sus figuras protectoras.

Como la población (Las y los estudiantes del grado sexto) pertenece a la jornada de la mañana su coordinadora la Lic. Luz Mary Hernández, asigna como espacio de socialización y sensibilización el área de Ética y Valores, que en el grado sexto tiene asignado horario inicialmente los días miércoles de 10:10 a.m. a 11:05 a.m., modificado después de la 3 semana de investigación, por los días jueves 11:10 a.m. a 12:00 m. Se acuerda con la coordinadora el presentar un informe ejecutivo sobre la investigación contextual.

Fase 1.2 Reconocimiento

Se realiza para las y los adolescentes del grado sexto, el primer espacio donde socializa la presentación del grupo de investigadoras, y del proyecto de investigación. Se siguen los parámetros establecidos para la elaboración de los encuentros programados, donde se hacía énfasis en el trabajar la situación a resolver con la población.

Fuentes verificables Fase 1.

- Carta Solicitud para la institución
- Documentos y bases de datos de la investigación
- Informe sección sobre la investigación contextual.

Fase 2. Espacios de socialización y sensibilización

Los encuentros para el desarrollo de la investigación fueron en un periodo de 3 meses desde el mes de Julio (16-07-2010) hasta el mes de Septiembre del 2010 (18-09-2010).

Planificación previa de cada encuentro. El grupo de investigadoras decide reunirse anticipadamente, en aras al desarrollo de; objetivos del encuentro, tópicos principales de las temáticas seleccionadas, análisis y clasificación para la ejecución de actividades, como el esquema, elaboración y comprobación del instrumento necesario para el siguiente encuentro.

Cronograma actividades de cada encuentro.

Planificación de la actividad. Esta se hacía con el fin de que existiera una secuencia continua y lógica entre cada actividad a realizar.

Duración. El tiempo asignado era de una hora cátedra del área de Ética y Valores.

Saludo. Permitía observar a la población e identificar que tan dispuestos estaban para dar inicio a las actividades propuestas.

Dinámica de integración. Se realizaba como medio para que la población expresara por medio de la lúdica su sentir, generando distensión y unión en el grupo.

Temática propuesta. A partir de la búsqueda previa sobre información pertinente a la investigación, se desarrollaban temas de interés, mediante el uso y aplicación de herramientas metodológicas, que generaban apropiación de estos temas en la población.

Reflexión. Estrategia que se utilizaba para el desarrollo de análisis interactivo sobre las actividades realizadas tanto a nivel colectivo como individual en la población.

Cierre del encuentro. Se hacía el cierre correspondiente y se asignaban compromisos para los siguientes encuentros con el fin de potencializar el espíritu investigativo, y crear interés por el próximo encuentro. Se cuidaba de que los participantes que realizaban un proceso de cuestionamiento o exploración personal durante el encuentro, se encontraran emocionalmente estables al terminarlo.

Fuentes verificables Fase 2.

- Listados de asistencia
- Documentos de sistematización de la experiencia investigativa.

Documentación diligenciada en cada encuentro.

- Informe de impacto metodológico (ver Anexo No. 3)
- Informes grupales de sesión (Ver Anexo No. 4)
- Actas de sesión (ver Anexo No. 5)
- Diario de campo

Se utilizaron como instrumentos para el desarrollo de los encuentros; la encuesta, el cuestionario el metaplan, y actividades lúdicas, con el fin de brindar el desarrollo adecuado en la obtención de la información necesaria sobre la población para la realización de la investigación.

A continuación se describe lo realizado en cada encuentro:

16-07-2010. Primer encuentro con la comunidad del Colegio Instituto Comercial Gran Colombia, comunidad educativa mixta, presentación a líderes (Rector, coordinadora jornada de la mañana y docentes presentes) y población objeto de estudio (las y los adolescentes del grado sexto y sus familias), para instaurar relaciones de empatía con ellos, estas se llevan a cabo durante toda la jornada.

El grupo de investigadoras observó varios factores sobresalientes que pautan normas de conducta, ausencia de valores, vínculos grupales, etc. En las y los adolescentes. Estos se evidenciaron en diferentes momentos de interacción tanto colectiva, como individual de la población (clases, recreo, salida del colegio; contacto inicial con algunos padres de familia).

22-07-2010. Se efectúa reunión con la coordinadora de la jornada de la mañana y la docente del área de Ética y Valores donde se otorga el espacio para la interacción con la población. Los presentes acordamos dar un valor agregado a la evaluación y análisis de los comportamientos presentes en las y los adolescentes mientras interactúan con otros, para poder entenderlos sin señalamientos ni juzgamientos.

04-08-2010. Se les entrega el *primer instrumento*, el cuestionario sobre como es mi comunicación, para se realiza para identificar si existe o no una comunicación asertiva en las y los adolescentes. Con el cual se evidenciaron factores que afectaban la comunicación tales como; la falta de comunicación asertiva, la falta de diálogo, conducta agresiva tanto verbal como física, la no tolerancia, al igual que posturas que inciden en las dificultades para la interacción social interpersonales.

11-08-2010. A partir de la reunión de padres de familia programada “Bienvenidos Familia INCOGRANCOL”, se hizo la presentación personal del grupo de investigadoras como Psicólogas en Formación a los padres de familia de los estudiantes del grado sexto. Se les entrego un folleto a cada padre, con las ideas principales y claves de la propuesta de atención y acompañamiento comunitario “Aprendiendo a Dialogar”. Se aplica el *segundo instrumento* de la investigación; una encuesta dirigida Padres de Familia, para conocer como es la comunicación y relación p/madre-hijo/a. Se identificaron los factores de riesgo que predisponen a la disfunción en la dinámica familiar, conducta agresiva y analfabetismo emocional presentes en las y los adolescentes y sus familias.

19-08-2010. Se implementó como *tercer instrumento* la herramienta de diagnóstico social participativo “METAPLAN”, mediante las opiniones de las y los estudiantes sobre el tema la comunicación en mi familia se logra establecer la pregunta orientadora de la actividad la cual da

a conocer tanto causas, como consecuencias, información que luego de evidenciarla, generó varias conclusiones en los participantes, y para el grupo investigador evidenció factores afines que con los otros instrumentos ya se habían manifestado como causantes de la problemática, y así pues se logró establecer la situación problemática de la población.

28-08-2010. Las y los adolescentes diligenciaron el *cuarto instrumento* un cuestionario sobre la familia y su relación, con el que se evidenciaron en la mayoría de los participantes, pautas disfuncionales de relaciones, tanto en su dimensión interna como externa. Como por ejemplo; Familias conflictivas, caracterizadas por la tristeza, desesperación, soledad, límites difusos y rígidos, etc. Los cuestionarios que presentaban estos factores no fueron sistematizados en su totalidad porque la información que suministraron era incompleta pero útil en el momento de resaltar estos factores.

Luego de lo anterior se elabora la interpretación y análisis de la información, lo cual brindo los lineamientos necesarios para generar la propuesta de intervención que brindará elementos desde la atención psicosocial educativa.

18-09-2010. Se realizó la presentación oficial propuesta de intervención “Aprendiendo a Dialogar” a los estudiantes, sus familias y directivas del Colegio, con la proyección de una presentación power point donde se tenía la información correspondiente a la propuesta. Los padres de mostraron muy interesados, algunos manifestaron que estuvieron atentos al trabajo realizado, ya que habían percibido cambios positivos en sus hijos desde que se estaba ejecutando el espacio de socialización y sensibilización en el colegio. Se solicitó la intervención de las directivas quienes expresaron su parecer sobre el trabajo desarrollado con agrado, se reciben aplausos por parte de los estudiantes y los padres de familia presentes.

De esta manera culmina el proceso de investigación, identificar en general la falta de comunicación asertiva en las y los adolescentes durante la interacción social y las diferentes dinámicas percibidas tanto a nivel familiar como grupal en casi toda la población.

Todo lo anterior se logro conseguir bajo la pauta de técnicas cualitativas; como la observación participante, preguntas analizadas en profundidad, discusiones abiertas, pausas para la indagación informal (charlas con estudiantes en los recesos de actividades) y trabajo con informantes privilegiados (docentes), como la ayuda de algunos instrumentos cuantitativos; para la muestra cuantificable de resultados (factores con mayor relevancia), que fueron la información principal del proyecto de investigación, y que gracias a estos se generaron alternativas de solución a la problemática manifestada por la población.

Fase 3. Presentación De Propuesta De Intervención

18-09-2010. Luego de terminada la Investigación se hace la presentación oficial propuesta de atención y acompañamiento “Aprendiendo a Dialogar” tras la potenciación de la comunicación asertiva a partir del diálogo. Esta se da a conocer a las y los estudiantes, sus familias y directivas del Colegio. Esta se llevo a cabo por medio de una reunión programada, se conto con ayudas audiovisuales. Se observo interés, un alto nivel de escucha mientras se presentaba la propuesta, con anterioridad algunos padres manifestaron al grupo de investigadoras que gracias al trabajo realizado, se habían percibido cambios favorables en el comportamiento de sus hijos. Se solicito la intervención de las directivas quienes expresaron su parecer sobre el trabajo desarrollado con agrado, se recibieron aplausos por parte de los estudiantes y los padres de familia presentes.

Enfoque Metodológico

El presente proyecto de investigación se basa en la investigación cualitativa descriptiva. Para una investigación cualitativa de este tipo, es necesario tener en cuenta para su proceso rasgos característicos como; *situarse en la perspectiva de los individuos que son estudiados, descripción del escenario del estudio, énfasis en el contexto y en la valoración holística del fenómeno, importancia del proceso, flexibilidad en el diseño y renuncia a imponer marcos e hipótesis cerradas de partida* (Murphy 1998).

De igual forma concibe líneas de investigación social, comunitaria y educativa, orientadas hacia la Investigación Acción Participativa (IAP). *La IAP es una metodología que permite desarrollar un análisis participativo, donde los actores implicados se convierten en los protagonistas del proceso de construcción del conocimiento de la realidad sobre el objeto de estudio, en la detección de problemas y necesidades y en la elaboración de propuestas y soluciones* (Villasante 2000).

La investigación se sustenta desde la psicología con el enfoque sistémico; *“Es el método que permite unir y organizar los conocimientos con la intención de una mayor eficacia de acción. Engloba la totalidad de los elementos del sistema estudiado así como las interacciones que existen entre los elementos y la interdependencia entre ambos”*³⁰.

Especialmente el enfoque sistémico terapéutico centrado en la estructura familiar y cuyo objetivo primordial son las pautas de interacción que ordenan los distintos subsistemas (conyugal, parental y fraternal) que componen la familia. Minuchin expresa que; *“La variable estructural que caracteriza esta modalidad de terapia familiar reside en los límites, que deben estar claramente marcados, y en las distintas estructuras de comunicación”* (Salvador Minuchin 1970).

El pensamiento sistémico ofrece variedad de temas, necesarios para describir una vasta gama de interrelaciones y patrones de cambio. Su finalidad es analizar las relaciones humanas desde los contextos más pequeños hasta los más amplios y complejos, sin llegar a olvidar nunca que cualquier conducta solo puede entenderse como “elemento de comunicación” del sistema donde aparece. Esta inclinación rescata la posibilidad de que los individuos sean generadores de nuevos significados, trascendiendo imaginarios, para asumir una posición más interpretativa, donde la acción humana tiene lugar en una realidad de comprensión que se crea por medio de la construcción social y el diálogo. Según esta postura se vive a través de realidades narrativas construidas socialmente, que dan sentido a la existencia.

³⁰ Curso de Sistemas Psicológicos. UNAD. pág. 49. 2005

Así mismo cabe anotar la teoría de aprendizaje social de Albert Bandura, desde ese enfoque se argumenta que el aprendizaje se produce por observación e imitación de personas, y se amplía la idea conductivista del aprendizaje para incluir situaciones internas u observables (intenciones, pensamientos, etc.). Bandura hace énfasis en que; “*la mera observación de un modelo que exhibe un comportamiento es suficiente para que el observador pueda aprender ese comportamiento*” (Bandura & Walter 1963).

Tipo de Estudio

El tipo de estudio que es ejecutado durante el proceso de la investigación es el siguiente:

Analítico-Descriptivo. Fundamentalmente se dirige la descripción de la investigación teniendo en cuenta el supuesto preliminar, que gracias a la implementación de los instrumentos se pudo reconocer y que luego se analiza tanto la información suministrada por la población como causas y consecuencias que incidieron directa e indirectamente en la problemática.

Prospectivo. Ya que se va registrando la información según van ocurriendo la investigación, así mismo se van realizando la sistematización, interpretación y análisis apropiados, para cumplir los objetivos planteados.

Universo y muestra

El grupo de investigadoras decide llegar a la comunidad educativa mixta Colegio Instituto Comercial Gran Colombia, jornada de la mañana, ya que esta nos da la posibilidad de investigar sobre factores que inciden en las y los adolescentes (síntoma), quienes constantemente exteriorizan actitudes negativitas y distorsionadas a sus pares y docentes, y al mismo tiempo muestran incomodidad o inquietud con sus figuras protectoras. Siendo estos la expresión de un sistema familiar disfuncionante.

Universo

Comunidad educativa mixta Colegio Instituto Comercial Gran Colombia esta ubicado en la Cra 10 No. 12-27, del Barrio Central, Sector Gualanday en una zona residencial, educación; Presencial, Comercial y Privada.

Población estudiantil. 242 estudiantes, entre los 9 y 17 años que cursan desde el grado sexto a once, en las jornadas de la mañana (sexto, séptimo, octavo uno, octavo dos) y jornada de la tarde (novenos, decimo y once).

Tabla 02. Clasificación estudiantes por grados³¹.

GRADO	CANTIDAD ESTUDIANTES
Sexto	41
Séptimo	47
Octavo Uno	28
Octavo Dos	30
Novenos	39
Decimo	37
Once	20
TOTAL ESTUDIANTES	242

Delimitación de la Muestra del universo.

Población mixta; estudiantes del grado sexto con un total de 41 estudiantes, clasificados en 20 mujeres y 21 hombres, de edades entre 9 y los 12 años.

³¹ Información suministrada por la secretaria del Colegio.

Delimitación geográfica

La comunidad educativa mixta Colegio Instituto Comercial Gran Colombia se encuentra ubicada en el centro del Corregimiento de Villagorgona, Municipio de Candelaria, Departamento del Valle del Cauca. El colegio esta ubicado en la Cra 10 No. 12-27, Sector Gualanday en una zona residencial del barrio Central, que limita hacia el Norte con el barrio Central y el Supermercado Gualanday, al Sur con el Colegio Instituto Moderno y barrio la Maria, al Oriente con barrio Central y la Estación de Policía, al Occidente con zonas residenciales de los barrios Panamericano y el Dinamo (Ver Anexo. 1)

El proceso de investigación se realizó en la planta física del Colegio alternando el patio, espacio abierto de zonas verdes y el salón de clases. Esta investigación se llevo a cabo durante 3 meses de los meses de Julio, Agosto y Septiembre, los días miércoles inicialmente, luego los jueves y dos sábados, la asistencia de las y los adolescentes del grado sexto y sus familias se vio frecuentada por la mayoría, con un promedio de 35 a 40 estudiantes por encuentro, quienes participaron de forma voluntaria en las actividades didácticas y lúdicas, contribuyendo de manera positiva en el desarrollo de la investigación (Ver Anexo 2).

Delimitación Cronológica

Esta investigación se llevo a cabo en un periodo de 3 meses desde el mes de Julio hasta el mes de Septiembre del 2010.

Características de las y los adolescentes. La edad de los niños y adolescentes, objeto de estudio, oscila entre los 9 y 12 años de edad, pertenecen a familias de estratos 1 y 2. Se perciben conflictivos, distraídos con un nivel de tolerancia bajo y presentan un rendimiento académico promedio.

Características de las familias. Los padres de familia oscilan entre los 27 y 72 años de edad, se perciben indiferentes en cuanto a la falta de comunicación Asertiva, en algunos casos presentan antecedentes de agresividad tanto verbal como física.

Información de la Institución

Misión. Brindar a los educandos una formación integral acorde con la necesidad del entorno, facilitándole las herramientas que les permitan ser artífices de sus proyectos de vida sobre la base de una persona digna plena de valores y con capacidad para participar eficazmente en la sociedad.

Visión. El instituto comercial gran Colombia será la institución de la región líder en brindar una educación acorde con las necesidades y avances tecnológicos, contribuyendo a la formación de ciudadanos(as) con autonomía, alto nivel académico y espíritu empresarial, con miras a enfrentar el reto de construir un nuevo país.

Objetivos institucionales. Brindar una formación integral a los estudiantes, teniendo en cuenta sus necesidades de aprendizaje, condiciones y características particulares. Formar hombres y mujeres con suficiente ética civilista que les permite incorporarse a la actividad social, cultural y laboral de nuestro medio, y contribuir al desarrollo y formación de actitudes para construcción de criterios propios de autonomía, solidaridad y participación. Facilitar el conocimiento, orientando y apoyando a los estudiantes en la construcción de los conceptos propios de cada área. Contribuir a la realización de una comunidad educativa más humana y plena de valores, basada en el compromiso autentico de dirigentes, empleados, docentes, estudiantes, madres y padres de familia. Despertar e inculcar en el educando la importancia del estudio, el amor a la vida y el respeto a la dignidad humana, la libertad, la autonomía y el coraje necesario para participar en forma creativa, comprometida y responsable en el presente y futuro de nuestro país y de la humanidad.

Valores institucionales. En consecuencia con los principios institucionales, los valores que se vivenciaran en la institución son: Pertinencia, Flexibilidad, Participación, Respeto, Comunicación, Libre Pensamiento, Convivencia.

Técnica de Recolección de Datos y Técnica de Instrumentos

Para realizar un proceso adecuado de investigación, los líderes de la comunidad aprobaron como población a las y los adolescentes del grado sexto, y sus familias, como grupo focal de la investigación se establecieron los 41 estudiantes, sin embargo las investigadoras ven la necesidad de realizar una labor conjunta tanto con estudiantes y sus familias en espacios de encuentro programados por el Colegio (reunión de padres de familia, jornada extracurricular y capacitación).

Luego de reconocer los objetivos de la investigación se decide utilizar las siguientes Técnicas e Instrumentos empleados con el fin de brindar el desarrollo adecuado en la obtención de la información suministrada por la población para la realización de la investigación.

Técnica de Recolección de Datos

Cabe resaltar que como técnica utilizada durante los encuentros con la población, fueron espacios de encuentro cimentados en la socialización y la sensibilización, en el diálogo continuo y colaborativo, sobre los temas,(supuestos de investigación) de manera voluntaria, así mismo se realizaba la evidencia de resultados, con los cuales el grupo de investigadoras logro poco a poco descartar factores preliminares (manifestaciones de los líderes de la comunidad educativa y padres de familia) a la interacción con la población, quienes durante el proceso de investigación, exteriorizaron lo que afectaba la dinámica en sus familias, al igual que las dificultades en la interacción social.

Observación. Es la forma directa de recopilar datos en el momento que ocurren ciertos eventos. Como cualquier técnica de recopilación de datos, la observación tiene ciertas ventajas y desventajas. Como tipo de Observación empleada se toma la participante; Esta es algo más que una técnica, es la base de la investigación cualitativa, ya que se ocupa del estudio de los diferentes componentes socio-culturales de las personas en su medio, como lo son; las relaciones con el grupo, sus creencias, sus símbolos y rituales, sus costumbres, sus valores, etc.

De esta forma el grupo de investigadoras, analizó y comprendió porque es necesaria para ejecutar la investigación. Luego durante los espacios de socialización y sensibilización se emplea la técnica con la cual las investigadoras lograban obtener información de varios factores sobresalientes de actitudes y expresiones, en la interacción tanto colectiva, como individual de la población.

Diario de campo. Es el registro acumulativo de todo lo que acontece durante el desarrollo de la investigación. Su carácter continuo permite reconstruir los procesos metodológicos, confrontar sus propias visiones con las de los actores de la investigación, llevar un registro de las limitaciones y dificultades en el desarrollo de la misma, captar la cotidianidad de escenarios y participantes y es un instrumento que permite plasmar; vivencias, inquietudes, temores, alegrías y desesperanzas presentadas durante la investigación.

En el momento inicial y durante el proceso de la investigación, se van obteniendo información de diferentes fuentes, algunas son lecturas en las cuales se exponen las técnicas e instrumentos utilizados por la investigación cualitativa que tienen como fin obtener datos que informen de la particularidad de las situaciones, permitiendo una descripción integral y densa de la realidad concreta de la población objeto de investigación.

Técnica de Instrumentos

Durante la observación de la población que se quiere investigar, surge una pregunta orientadora, esta se utiliza mas tarde para dar inicio al desarrollo del:

Metaplán. Herramienta con enfoque metodológico social participativo, que facilita realizar una moderación grupal, dinamizando las diferentes percepciones que posea un grupo específico de personas frente a un tema determinado, en la búsqueda de elementos que permitan una mejor identificación de los componentes que este posee. Posibilita el desarrollo de un escenario hacia la elaboración de diagnósticos rápidos participativos que redunden en las mejores posiciones hacia el problema y sus aspectos a solucionar como categorizaciones que focalicen los elementos preponderantes del mismo.

Cuestionario. Es un instrumento de investigación que se utiliza de un modo preferente, en el desarrollo de una investigación de carácter cualitativa. El Cuestionario es "un medio útil y eficaz para recoger información en un tiempo relativamente breve". En su construcción pueden considerarse preguntas cerradas, abiertas o mixtas.

Encuesta. Este diseño es exclusivo de las ciencias sociales y parte de la premisa de que, si queremos conocer algo sobre el comportamiento de las personas, lo mejor, lo más directo y simple, es preguntárselo a ellas. Se trata de requerir información a un grupo socialmente significativo de personas acerca de los problemas en estudio. En su lugar, se realizan encuestas por muestreo, en las que se escoge, por procedimientos estadísticos, una parte significativa de todo el universo que se toma como objeto a investigar.

Las conclusiones que se obtienen a partir de la muestra pueden generalizarse a todo el universo con un margen de error conocido y limitado previamente.

Actividades Lúdicas. Para cada una de las actividades se desarrollaron dinámicas relacionadas ejercicios vivenciales y con juegos, para la exploración y el compartir grupal, siendo estas estrategias preliminares al análisis de Recolección de Datos.

Diseño de Instrumentos.

El grupo de investigación manejó Instrumentos de Investigación como: El cuestionario y la herramienta de Diagnóstico rápido Metaplán y la encuesta. Al igual que actividades didácticas y lúdicas para lograr el objetivo del proyecto de Investigación con énfasis en desarrollo humano y familia.

Recursos De Apoyo A La Investigación*Aspectos Institucionales*

Para el desarrollo del proyecto de investigación se recurrió directamente a la comunidad educativa mixta Colegio Instituto Comercial Gran Colombia, y sus líderes, quienes aprobaron como población objeto de estudio para llevar a cabo la investigación; las y los adolescentes del grado sexto y sus familias, del Corregimiento de Villagorgona, Municipio de Candelaria Departamento del Valle del Cauca.

Aspectos Financieros

Tabla 03. Cuadro de Recursos y Presupuesto.

ACTIVIDAD	CANTIDA	RECURSOS MATERIALES	RECURSOS FINANCIEROS	RESPONSABLES
Planeación del proyecto		Documentos resma papel bond, lapiceros, lápices, hojas de colores , Marcadores bórrales, pegamento, cinta transparente	\$75.000	ESCUELA DE FAMILIA
Inmersión a la comunidad		Material a utilizar en actividades Lúdicas Cartucho impresora.	120.000	ESCUELA DE FAMILIA
Sondeo preliminar		Aplicación de herramienta de diagnostico Participativo. (Metaplán)	\$60.000	ESCUELA DE FAMILIA
Instrumentos de investigación y su aplicación		Encuesta Cuestionarios	\$50.000	ESCUELA DE FAMILIA

Diseño y propuesta de la Intervención.		Papelería	\$60.000	ESCUELA DE FAMILIA
Presentación de informes		Papelería folleto	\$60.000	ESCUELA DE FAMILIA
Impresión del trabajo final		Papelería y tinta	\$ 180.000	ESCUELA DE FAMILIA
Refrigerios		Confitería surtida, Agua saborizada, galletas, vasos plásticos	\$60.000	ESCUELA DE FAMILIA
Diseño trabajo final	1 1 1	Diseño logo Diseño Cartilla Diseño CD	140.000	ESCUELA DE FAMILIA
Empaste del Trabajo final		Empaste	\$ 4.000	ESCUELA DE FAMILIA
Equipos de uso personal	2 1 2 1	Computadores Impresora multifuncional Modem Internet Cámara fotográfica	\$2.500.000 \$300.000 \$380.000 \$350.000	ESCUELA DE FAMILIA
Equipos de uso Institucional	1 1 1	Video Beam Tablero Acrílico Equipo de Sonido	\$2.300.000 \$260.000 \$4.800.000	ESCUELA DE FAMILIA
Otros		Transporte Alimentación Servicios públicos	\$680.000	ESCUELA DE FAMILIA
Total			\$12.319.000	

Recurso Humano.

Personal administrativo líderes de la comunidad educativa mixta Colegio Instituto Comercial Gran Colombia Corregimiento de Villagorgona, Municipio de Candelaria, Departamento del Valle del Cauca (Rector, Coordinadora, secretaria, profesora de ética, las y los estudiantes del grado 6, las familias de las y los estudiantes del grado sexto, investigadoras del proyecto social educativo, Asesora del proyecto)

Recurso Físico.

Planta física; Colegio mixto Instituto Comercial Gran Colombia. Tiene un área de 1.200 metros cuadrados, distribuido así; un salón para parte administrativa, un aula múltiple, un salón de materiales, una sala de profesores, un salón de laboratorio, una sala de sistemas e informática, 5 salones de clases, dos baterías sanitarias, vivienda de comodatario y vigilante, espacio recreacional (patio y zonas verdes).

Socialización de Resultados

Los resultados obtenidos y su respectiva socialización y sensibilización tanto en la institución como en el grupo focal y sus familias, se dieron en varios momentos:

Primero. Se realizó la proyección de la investigación por medio del anteproyecto correspondiente como pre-diagnóstico donde se observa la comunidad educativa mixta Colegio Instituto Comercial Gran Colombia, jornada de la mañana, del Corregimiento de Villagorgona Municipio de Candelaria, Departamento del Valle del Cauca año 2010. Logrando así, la interacción inicial con los líderes de la comunidad (Rector, coordinadora jornada de la mañana y docentes) donde localizamos como población a investigar (selección objeto de estudio), a las y los adolescentes del grado sexto, grupo rotulado por los docentes y coordinadora como; “los más indisciplinados”.

Segundo. Se hizo una reunión programada por la coordinadora de la jornada de la mañana y la docente del área de Ética y valores, para la solicitud formal de un espacio formativo de socialización y sensibilización en el grado sexto del Colegio Instituto Comercial Gran Colombia, por medio de las investigadoras, exponiendo las posibles problemáticas presentadas durante la observación de la población, como también aquellas situaciones preconcebidas por los docentes y padres de familia.

Luego se llega a un acuerdo con la coordinadora de la institución quien propone que el espacio de socialización y sensibilización se desarrolle en el área de ética y valores en el horario establecido los días miércoles de 10:10 a.m. a 11:05 a.m.

Tercero. Se dio a conocer el supuesto preliminar como base de la investigación, así mismo se decide aplicar el instrumento de investigación diagnóstica participativa, “METAPLAN”, para evidenciar el problema de investigación de la población objeto de estudio, mediante esta herramienta metodológica.

Cuarto. Como conclusión de la investigación en la Institución se realiza una exposición a cargo del grupo de investigadoras, a las directivas del Colegio, estudiantes grado sexto y sus familias.

De esta forma se describen; la problemática y sus respectivas soluciones, los resultados de las diferentes herramientas e instrumentos implementados durante el proceso. De igual forma se hace énfasis en la importancia de la creación de una propuesta de acompañamiento y atención para potencializar las soluciones y estrategias en el mejoramiento de dicha problemática.

Trabajo De Campo De La Investigación

El presente es el listado de la población, grupo de estudiantes del grado sexto:

- 01 Aponte Garcia Maira Alejandra
- 02 Arango Álzate Maria Juliana
- 03 Arboleda Amaya Jerson Andrés
- 04 Arce Meneses Mayerharley
- 05 Ardila Granada Maria Camila
- 06 Becerra Chalparizan Esteban
- 07 Beltrán Infante José David
- 08 Betancourt Ramírez Juan Sebastian
- 09 Cabrera Peñaranda Fernando Esteban
- 10 Cifuentes Taimbu Raúl Alexis

- 11 Collazos Ríos Jhonatan
- 12 Coronado Franco Alejandra
- 13 Correa Cardona Natalia
- 14 Cuellar Urrutia Laura Camila
- 15 Domínguez Vallejo Carolina
- 16 Fernández Cedeño Cristian Mauricio
- 17 Gaitán Urbano Ángela Maria
- 18 Gómez Bedoya Wilmer Antonio
- 19 Labio Rodríguez Lizeth Andrea
- 20 Lasso Lisundia Santiago
- 21 López González Valentina
- 22 Martínez Óyela Valeria
- 23 Monsalve Mosquera Marilin
- 24 Montilla Millán Alejandra
- 25 Orozco Rengifo Bryan Steven
- 26 Ortiz Tobón Mauricio
- 27 Quiñonez Vivas Isabela
- 28 Ramírez Mina Jhohan
- 29 Rodríguez González Alexander
- 30 Rodríguez Lerma Nathalia
- 31 Rodríguez Medina Vanessa
- 32 Romero Sepúlveda Rafael Andrés
- 33 Silva Cabrera Maria Camila
- 34 Sotelo Cruz Camila
- 35 Torres Londoño Maite Viviana
- 36 Valles Saldaña Kelly Johana
- 37 Varela Camilo Sebastian
- 38 Varela Camilo Santiago
- 39 Varela Martínez Steven
- 40 Villota Rosero Jania Anyely
- 41 Villota Riascos Cristian Camilo

16-07-2010.

Se decide llegar al Colegio Instituto Comercial Gran Colombia comunidad educativa mixta, jornada de la mañana, porque es a la que el grupo de investigadoras puede acceder con mayor facilidad sin encontrar las limitaciones que otras comunidades educativas mostraban en el momento de exponer necesidades básicas para el desarrollo de la investigación como; espacios de socialización, interacción con estudiantes, familias, etc. Inicialmente para instaurar relaciones de empatía entre el grupo de profesionales y los beneficiarios del proyecto; líderes (Rector, coordinadora jornada de la mañana y docentes) y población objeto de estudio (las y los adolescentes del grado sexto y sus familias), se informa que se estará durante toda la jornada, para no ocasionar ninguna forma de presión en ellos, en la que se dieron espacios para la presentación personal e interacción con líderes.

Luego de terminada la jornada observamos como información básica para el desarrollo del supuesto preliminar, varios factores sobresalientes en las y los adolescentes que pautan las normas de conducta, ausencia de valores, vínculos grupales, etc. Estos se evidenciaron en diferentes momentos de interacción tanto colectiva, como individual de la población (clases, recreo, salida del colegio; contacto inicial con algunos padres de familia).

22-07-2010.

Se hace una reunión programada por la Coordinadora de la jornada de la mañana, a quien se le entrega una carta dirigida a la comunidad educativa Colegio Instituto Comercial Gran Colombia, para solicitar un espacio para desarrollar la realización del proyecto de Investigación con énfasis en desarrollo humano y familia, con las y los adolescentes del grado sexto de esta institución.

Durante la reunión efectuada con la coordinadora de la jornada de la mañana la Lic. Luz Mary Hernández y la docente del área de Ética y Valores Lic. Maria Isabel Rosero, donde nos es propuesto el espacio en esta área con el grado sexto. Este es asignado inicialmente los días miércoles de 10:10 am a 11:05 am para realizar el proceso de investigación acción participativa, en ese momento salieron a relucir varios casos donde se veían reflejadas dificultades en las

relaciones de las y los adolescentes del grado sexto, con sus pares, padres de familia y docentes, mientras se llevaba a cabo la reunión, viéndose interrumpida varias veces por estos aspectos. Llegamos a la conclusión que estas interacciones terminan configurando una compleja trama de relaciones disfuncionales, cuya comprensión es posible solo bajo su observación continua por el momento.

Los presentes acordamos inicialmente el valor de observar el comportamiento de las y los estudiantes para poder entenderlos sin señalamientos ni juzgamientos, lo cual se logra a partir de saber con quien se sienta, con quien comparte los descansos, cual es su actitud frente a los docentes, cómo este desarrolla sus tareas, etc.

04-08-2010.

Al dar inicio al espacio de socialización se ve demora en el inicio de este porque los estudiantes se encontraban en la clase de matemáticas.

- Se ingresa al aula de clases y nos presentamos como psicólogas en Formación de la Universidad Nacional Abierta y A Distancia.
- Pasaron varios minutos antes de que los estudiantes entendieran porque de nuestra presencia en la clase de Ética y Valores.
- Estuvieron indisciplinados, los pequeños hacían algarabías, y los grandes mostraban indiferencia a nuestra presentación.
- Se les entrega el cuestionario 01 sobre conocimientos previos de como es mi comunicación, para identificar si existe o no una comunicación asertiva.
- Se evidencio capacidad de análisis y autorreflexión en el momento de dar respuesta.
- Se dio introducción a la temática y actividad a realizar.
- Se realizan las actividades programadas.
- Al terminar la actividad una estudiante y un estudiante, tiene un altercado el cual los hace salir de clases y dirigirse a la dirección para hablar con coordinadora, director de Grado y Docente del Área de Ética y Valores, su conducta fue sancionada y registrada en el libro de disciplina.
- Se reflexionó con los demás lo sucedido.

- Se evidenciaron grados altos de receptividad

06-08-2010.

Se llega al colegio para realizar una reunión con la docente del área de Ética y Valores, donde se evalúa las actividades desarrolladas por los estudiantes de forma cualitativa, ella nos informa que pronto tiene la entrega de boletines, y que la fecha de esta reunión la conoce la coordinadora, luego de terminar de dialogar con ella, se le pregunta a la coordinadora cuando se realizará la reunión para entrega de boletines del primer periodo, donde asistirán los padres de familia del grado sexto y cuando ella nos puede otorgar un momento de intervención, para explicarles a los padres el trabajo que se está realizando con los estudiantes. Esta reunión está programada para el día 11 de agosto del 2010 a las 6 a.m.

10-08-2010.

Se llega al colegio al hora acordada con las directivas para conocer el horario que se utilizará el día siguiente para el espacio con los padres de familia, acordando que después de la presentación se podrá intervenir.

11-08-2010.

Se llega al colegio a la hora programada para la reunión 6:00 a.m., mientras las directivas preparan las ayudas audiovisuales para la reunión, el grupo de psicólogas en formación dan inicio a la reunión.

- Se hace la respectiva introducción y presentación por parte de la Coordinadora del Colegio, quien explica el porqué de nuestra presencia en la Institución.
- Se da inicio a la reunión “Bienvenidos Familia INCOGRANCOL”, con la presentación personal de las Psicólogas en Formación a los padres de familia de los estudiantes del grado sexto.
- Se informa a los padres que el horario de clases fue modificado y que la clase de Ética donde estarán las psicólogas será los días jueves de después de las 11:00 am

- se les da a conocer el anteproyecto de la propuesta de acompañamiento e intervención que se desea realizar con sus respectivos hijos.
- Se hace entrega de un folleto con las ideas principales y claves de la propuesta.
- Se entrega la encuesta01 dirigida a padres de familia, para conocer como es la comunicación y relación p/madre-hijo/a para ser diligenciado por ellos.
- Se realiza la respectiva explicación de cómo diligenciar la encuesta.
- Se realiza una reflexión del tema.
- Varios padres dan las gracias a las psicólogas en formación por el apoyo sus hijos.
- Se recogen las encuestas a cada padre de familia.
- Se solicita autorización de la directora y de los padres de familia para que faciliten la asistencia de los estudiantes del grado sexto el día sábado 28 de agosto para continuar con la actividad planeada.

12-08-2010.

La coordinadora del Colegio nos llama telefónicamente, dos horas antes del grupo de investigadoras asistir al Colegio, para informarnos que no es posible por este día la realización de nuestras actividades con los estudiantes ya que el colegio otorgo las jornadas de mañana y tarde, para un espacio de capacitación sobre educación sexual, que el departamento de salud del hospital de candelaria dará a todos los estudiantes del colegio. Por lo tanto se aplaza para la siguiente fecha.

19-08-2010.

Se asiste a la hora acordada al colegio para la actividad con los estudiantes en el horario de ética.

- Se inicia el saludo correspondiente.
- Los estudiantes se muestran inquietos y cansados por la jornada educativa.
- Se logra calmarlos y organizar la actividad.
- Se da inicio al Metaplán. Para lograr este objetivo se realiza la actividad “Cuéntame un cuento” el cual consistió en darle al grupo de niños unas hojas con un dibujo impreso del

CAT, con el fin de que al ver la figura realizaran un cuento sobre lo que sucedía en la impresión.

- Se muestran muy colaborativos pero a la vez indisciplinados, en el momento de organizasen en grupos de 6 estudiantes.
- Para dar inicio a la actividad Se explica lo que se debe realizar y el cómo.
- Mediante las opiniones de las y los estudiantes sobre el tema la comunicación en mi familia, se logra establecer la pregunta moderadora de la actividad la cual da a conocer tanto causas, como consecuencias.
- Se entregan las cartulinas y los marcadores y se les explica el desarrollo de la misma.
- se logro el objetivo deseado.
- Luego se da inicio a la siguiente actividad, resolver el interrogante de ¿Qué es la Comunicación Asertiva?, se realiza con el soporte de un folleto sobre la Comunicación Asertiva donde se encuentra concepto de Comunicación, como se genera y el cómo esta llega a ser Asertiva. Se hace énfasis en la importancia de desarrollar 3 habilidades básicas en la comunicación como lo son; el Escuchar, Observar y Hablar en el momento adecuado.
- Se reconocen los diferentes efectos de comunicación y las creencias erróneas que se tienen en el momento de comunicar.
- Queda el compromiso de que en adelante en el momento de comunicar, tratarán de propiciar un ambiente amigable, romper las barreras socioculturales, hacer uso efectivo de la comunicación verbal y no verbal, todo lo anterior gracias a la libertad de expresión que cada cual posee.
- se logro el objetivo deseado.
- Como compromiso para el próximo encuentro se llega a un acuerdo de exponer algunos valores, formando grupos de 3,4 y 2 estudiantes para su realización.

26-08-2010.

- Se inicia la jornada escolar, se toma asistencia a los estudiantes.
- Se realiza el saludo correspondiente.
- Se muestran ansioso por la exposición de los valores.
- Se nombra cada grupo y sucesivamente pasan a exponer lo acordado.
- Se observa la actitud de los expositores y de los escuchas.
- algunos estudiantes se muestran muy tímidos, al punto de leer la información a exponer en hojas, otros reacios a realizar la exposición
- Algunos de los estudiantes no deseaban realizar la exposición haciendo gestos de desagrado, pero al final accedieron a realizarlo por una nota en el área de ética y valores y no por su participación.
- Se realizaron 12 exposiciones.
- Los estudiantes se presentaban cansados, la jornada de estudio estaba por finalizar y la ansiedad los invadió, comenzaron a desordenarse, alistar los libros y a estimular la finalización de las exposiciones con aplausos y algarabía.
- Después de cada exposición se hace una reflexión de cada valor, su importancia en la vida diaria, el desarrollarlo en cada uno para una mejor conciencia.
- Acordamos respetar, seguir las normas si deseaban salir a tiempo de la clase.
- Se finaliza la actividad y se acuerda jugar al amigo secreto entre los estudiantes, psicóloga en formación y profesora de ética y valores el día 16 de septiembre de 2010.
- Se realiza la lista de los estudiantes, se cortan los nombres, se depositan en una bolsa y se les da a escoger a cada uno, se llega al acuerdo que el detalle a su amigo secreto será una golosina de un valor no mayor a \$2.000 pesos.

- Se les entrega a cada uno una citación para el día sábado 28 de Agosto del 2010 de 8:30 a 11:30 a.m., la cual debía ser firmada por ellos y sus padres de familia.
- Todos quedan satisfechos con lo realizado.
- Se logra el objetivo de la resignificación de los valores.
- Se finaliza la jornada escolar por ese día.

28-08-2010

- Se llega al Colegio a las 8:15 a.m. Se observa que varios de los estudiantes son acompañados por sus padres, quienes preguntan hasta que horas esta la programación para ellos recogerlos, se les informa que no ha variado la jornada es la misma que se encuentra en la citación que ellos firmaron, se van satisfechos al ver que van llegando los demás estudiantes.
- Todos los estudiantes que asisten siguen las indicaciones que se les plantearon en la citación como era el de llegar puntuales, con ropa cómoda y calzado deportivo.
- Se da inicio a la jornada extracurricular, se muestran inquietos y contentos, cuando se les lee la programación.
- Se hace un llamado a lista donde se destaca la ausencia de algunos estudiantes, los cuales estaban con anterioridad excusados con notas enviadas por los padres de familia.
- No se contaba con que ese día estaría presente en el colegio el grupo de danzas, quienes estaban ensayando con tambores y demás instrumentos, los cuales no permitían que los estudiantes escucharan el llamado a lista.
- Se retoma el llamado a lista para observar la totalidad de participantes.
- Esperamos que los del grupo de danzas termine su jornada para poder continuar con la programación, como estrategia se lleva a los estudiantes a observar como el grupo ensaya, causando felicidad y éxtasis en algunos, al ver la fuerza en los movimientos cuando bailaban, el profesor de danzas insiste la participación de algunos estudiantes que al escuchar los

tambores deciden bailar, el resto prefiere estar como espectadores. Se da por terminado el ensayo así que retomamos el orden del día.

- Pasan de nuevo al salón donde se les entrega a cada uno el cuestionario 02 la familia y su relación, el cual se les explica como deben de diligenciarlo, ya que este es necesario para obtener información sobre cada uno, de quienes integran sus hogares y cómo es la dinámica familiar en las familias de cada uno, logrando la participación en el desarrollo y culminación del cuestionario.
- Aunque algunos de las y los adolescentes no completaron el total de preguntas del cuestionario porque les causo malestar evidenciados en comentarios a las investigadoras; “no hace rato yo no sé nada de mi papá”, “yo que voy a saber el nombre y edad de mi papá ese señor nunca vivió con nosotras”, “tengo más hermanos por parte de mi papá y a ellos él si los apoya económicamente a mi nunca”, “Hm ni idea cuantos años tengan mis hermanos, los que son hijos de mi mamá ellos ya tienen su vida y no los conozco”, “no me gusta hablar con mi mamá, ella molesta mucho”, etc. Sin embargo con la poca información que ellos consignaron, se da un buen resultado, cuidando de que se encontraran estables emocionalmente al dar el cuestionario por terminado, para continuar con la programación.
- Se les realiza una actividad llamada el zoológico en la cual todos los estudiantes participaron satisfactoriamente a pesar de su timidez y vergüenza
- Se divirtieron, rieron y sobre todo fueron ellos mismos, aprendieron que todos los animales no son iguales al igual que las personas y que por lo tanto se deben aceptar, tolerar y respetar.
- Se relajaron , se integraron e iniciaron la conversación con todos compañeros
- Al finalizar esta actividad, se les da un descanso de 15 minutos para que consuman algo de comida.se les da refrigerio y golosinas
- Ingresan nuevamente al salón, se les realiza una reflexión a cargo de la psicóloga en formación gloria Murcia sobre los valores, quedando muy satisfecha por la participación de los estudiantes.

- Para finalizar la jornada se les realiza una relajación, ya que son estudiantes muy activos y desea participar en todo, se les acostó en la zona verde, logrando una buena relajación ya que unos cuantos estudiantes lograron dormirse.
- Al final todos participaron de la actividad a pesar de sus vergüenzas
- Se cierra la jornada.

16-09-2010.

- Se inicia la jornada escolar, se toma asistencia a los estudiantes.
- Se realiza el saludo correspondiente.

Luego se desarrolla una actividad de socialización informal llamada “Amigo Secreto”, conmemorando el día del amor y la amistad celebrado a nivel nacional.

- Se notan muy inquietos ya que este momento les genera ansiedad el no saber quien es su amigo secreto.
- Cada estudiante le entrega el dulce a su amigo secreto correspondiente describiendo características de este para adivinar quien es.

Se aprovecho de este espacio para retomar y sensibilizar a la población sobre la importancia de la comunicación asertiva vista como la forma de expresión de comportamientos interpersonales tanto verbales y no verbales, a través de los cuales se fortalecen las relaciones en los diferentes contextos; generando una convivencia sana y evitando conflictos interpersonales.

- Todos quedan satisfechos con lo realizado.
- Se logra el objetivo de la resignificación de los valores.
- Se finaliza la jornada escolar por ese día.

18-09-2010

Se llega al colegio a las 7:30 a.m. media hora antes de la hora programada para la reunión con los padres de familia, para preparar las ayudas audiovisuales que necesitamos para la presentación oficial propuesta de acompañamiento tras la potenciación de la comunicación asertiva a partir del diálogo a los estudiantes, sus familias y directivas del Colegio.

Se hace la respectiva introducción por parte de grupo de investigadoras, se lee el orden del día, en el cual estan incluido lo que se realizara durante la reunión.

Se comienza la exposición del tema explicándolo con la proyección de una presentación power point donde se tiene la información correspondiente a la propuesta.

Se observa que los padres de muestran muy interesados, hay un alto nivel de escucha mientras se presenta la propuesta, con anterioridad algunos manifestaron que estan atentos al trabajo realizado, ya que se han percibido cambios positivos en sus hijos desde que se esta ejecutando el espacio de socialización y sensibilización en el colegio.

- Se hace entrega de un folleto con los temas principales de la propuesta.
- Se realiza una reflexión del tema.
- Se les entrega una carta que sus hijos les han escrito, donde les manifiestan su amor, respeto, comprensión y valor por ser sus padres.
- Varios padres dan las gracias a las psicólogas en formación por las actividades realizadas tanto con ellos como con sus hijos.
- Se hace un pequeño refrigerio para dialogar informalmente con los participantes.
- Se solicita la intervención de las directivas quienes expresan su parecer sobre el trabajo desarrollado con agrado, se reciben aplausos por parte de los estudiantes y los padres de familia presentes.
- Se hace el cierre de la reunión con un hasta pronto por parte de los presentes.

DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN

Sistematización de la información recolectada en los instrumentos de investigación

La investigación se genera a partir de un supuesto preliminar como posible situación a resolver la cual se presenta en las y los estudiantes del grado sexto y sus familias, del colegio Instituto Comercial Gran Colombia del Corregimiento de Villagorgona, Municipio de Candelaria, Departamento del Valle del Cauca, año 2010. Se desarrolla por medio de la utilización de diferentes técnicas e instrumentos para el análisis de la información, que permitieron la ejecución de arquitectura social encaminada a la reflexión continua y apropiada.

El proceso de la investigación se hace mediante un análisis cualitativo que ofrece una constante interacción entre padres, hijos e investigadoras, logrando de esta manera encontrar posibles factores de riesgo de la problemática como tal. Al llevar a cabo este análisis cualitativo por medio de la herramienta metodológica Metaplán, se establecieron las categorías de primer, segundo y tercer orden, lo cual permito determinar en dicha problemática, cuáles son las causas y consecuencias presentes y su influencia generando el resultado esperado.

Con la recopilación de la información obtenida a través de la instrumentalización correspondiente se hace uso de esta para la sistematización, conceptualización y elaboración del diario de campo, con el cual se llevo un registro durante la implementación del proyecto como tal.

Por consiguiente, el 19 de Agosto de 2010, se da ejecución a la técnica de diagnóstico rápido participativo “Metaplán”, con un total de 41 estudiantes del grado sexto del Colegio Instituto Comercial Gran Colombia, para lograr este objetivo se realiza la actividad “ cuéntame un cuento” el cual consistió en darle al grupo unas hojas con un dibujo impreso del CAT, con el fin de que al ver la figura realizaran un cuento sobre lo que sucedía en la impresión, al terminar el relato el moderador coordina a los estudiante para que se organicen en varios grupos de 6 estudiantes cada uno, para ejecutar el Metaplán el cual tenia como objetivo el conocer, cuál es la clase de comunicación en la familia y quienes la hacían posible, con el propósito de corroborar o no el supuesto inicial de manera objetiva, por medio de causas y consecuencias, las cuales

ofrecieron durante el proceso de socialización de estas, conclusiones ejemplificadas por algunos de las y los adolescentes como opiniones personales sobre un suceso o situación en particular presentados en sus familias.

La información recolectada se sistematizó y analizó arrojando los siguientes resultados:

La Comunicación no Asertiva. Como categoría de primer orden, ya que esta se evidencia en la expresión inefectiva de pensamientos y sentimientos, falta de diálogo p/madre-hijo/a, produciendo analfabetismo emocional, con factores como la sobreprotección e intromisión durante el desarrollo de los hijos.

La Dinámica Familiar Disfuncional. Como categoría de segundo orden, el universo familiar esta en caos permanente, crisis cíclicas que afectan la relación p/madre-hijo/a, quienes como respuesta de la misma, surgen preferencias en unos y/o otros, porque algunos asumen el papel de chivos expiatorios, causando rivalidades entre hermanos y en otros pérdida de credibilidad en los padres por su falta de atención. Se asume una conducta agresiva tanto verbal como física, optando por actitud defensiva como solución a los acontecimientos que se creen tener control. Se generan fracaso en los papeles parentales, la falta de atención a los hijos, e incumplimiento de la palabra, al igual que ambientes desorganizados, ocasionan la falta de autoridad e irrespeto frecuente.

Las Dificultades para la Interacción Social. Se ubicaron como la categoría de tercer orden, aquí se exteriorizaron las incidencias negativas de ciertas posturas que se asumen ante conflictos interpersonales, que inciden en la pérdida de valores tales como; la solidaridad, el respeto, amor, libertad de expresión, autoestima, tolerancia, honestidad, autonomía, participación, fraternidad, pertenencia, dignidad, etc.

Tabla 04. Sistematización del Metaplán.

CATEGORIAS DE ANALISIS DE PRIMER ORDEN	CATEGORIAS DE ANALISIS DE SEGUNDO ORDEN	CATEGORIAS DE ANALISIS DE TERCER ORDEN
<p>COMUNICACIÓN NO ASERTIVA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gritan no hablan • No respetan mis derechos • Solo ellos tienen la razón <p>Falta De Diálogo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Periodos de soledad • Mejor es no decirles nada • Nunca escuchan • No tienen paciencia <p>Analfabetismo Emocional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de cariño • Sentiría temor • No les importa como se siente uno • sobreprotección e intromisión 	<p>RELACION FAMILIAR DISFUNCIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todo el tiempo en el trabajo • Deterioro en la relaciones • prefieren a mis hermanos • Discuten mucho <p>Conducta Agresiva</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbal: Dicen groserías Se enojan por todo Regañan mucho • Física: Le pegan a uno por cualquier cosa Me dan correazos <p>Falta De Autoridad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de atención • Perdida parental real o simbólica • No cumplen lo que dicen • Irresponsabilidad en mis deberes • Incumplimiento de normas 	<p>DIFICULTADES PARA LA INTERACCIÓN SOCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conflictos interpersonales • No puedo expresar lo que siento • Distanciamiento • No sabría que hacer <p>Posturas Ante Conflictos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desafiante: Siempre amenazan Llevaría la contraria • Sumisión: Me siento incapaz Me humillan y no hago nada <p>Pérdida De Valores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de tolerancia • Se siente un vacío • Afectaría la solidaridad • Falta de ayuda en mis deberes

Tabla 05. Diagrama del Metaplán

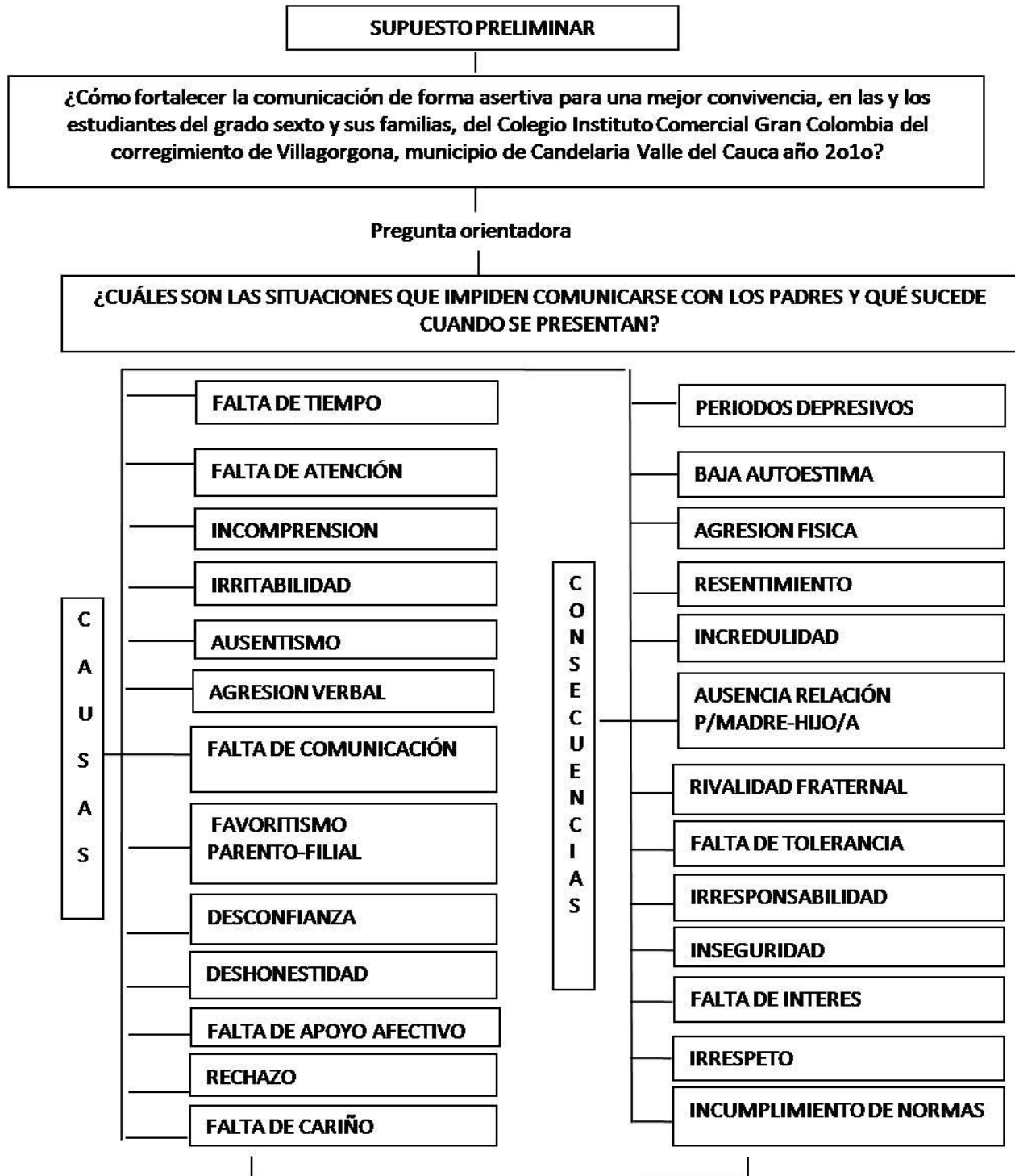




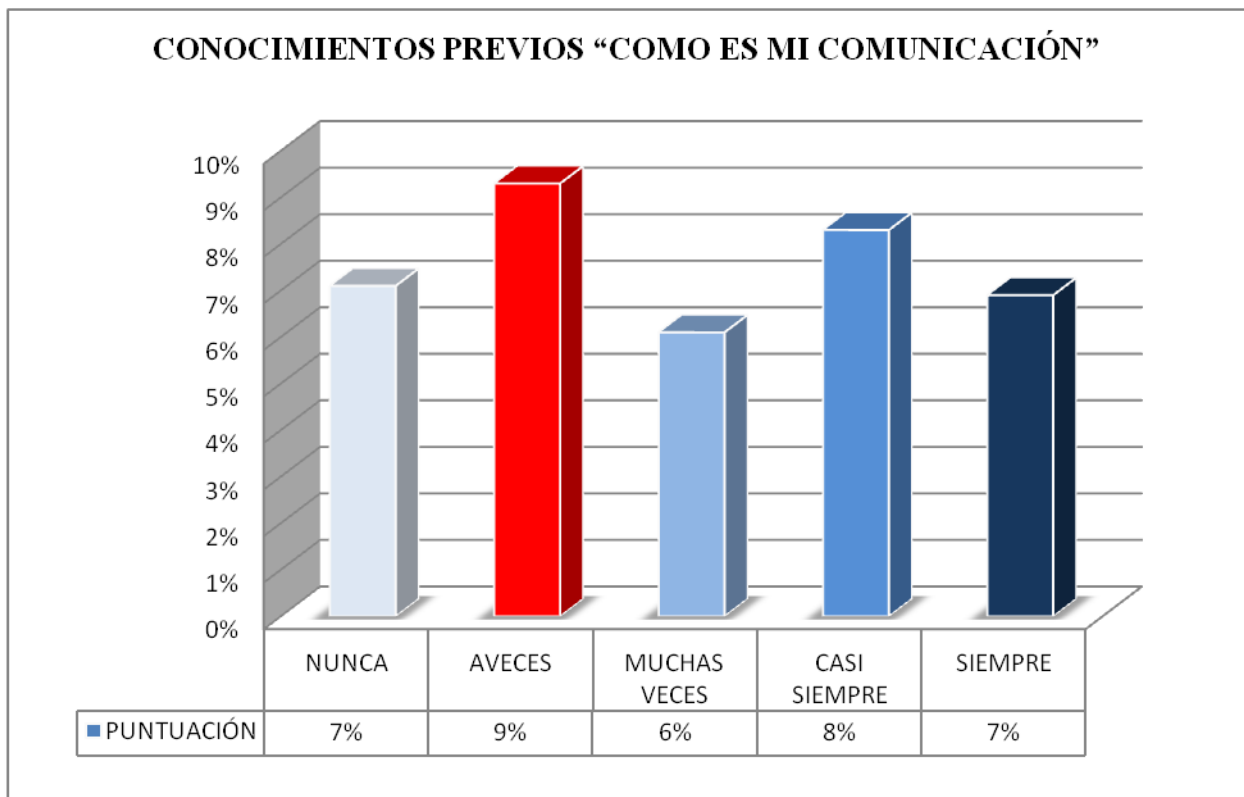
Tabla 06. Sistematización y Análisis de Cuestionario 01

CUESTIONARIO SOBRE CONOCIMIENTOS PREVIOS “COMO ES MI COMUNICACIÓN”					
ITEM	NUNCA	AVECES	MUCHAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1.Tengo razón en lo que digo	--	16	08	02	12
2.Si alguien piensa lo contrario que yo, esta equivocado/a	--	01	09	21	06
3.Los problemas se resuelven mejor hablando	--	10	--	02	26
4.Si tengo un problema con alguien recorro a la violencia como solución	24	10	--	04	--
5.La violencia es la única solución a los problemas con los demás	21	09	08	--	--
6.Cuando escucho un rumor me lo creo desde el principio	--	12	09	15	02
7.Me pongo en el lugar de los demás para resolver los problemas	--	22	10	06	--
8.Intentó informarme de lo sucedido cuando escucho un rumor	--	--	--	17	21
9.Escucho atentamente lo que me dicen los demás cuando me están hablando y formulo pregunta cuando no entiendo bien lo que me dicen	--	05	13	18	02
10.Si alguien habla de mi, a mis espaldas recorro a la violencia para solucionar el problema	26	08	04	--	--

Resultados Cualitativos. Se evidencian factores que afectan la comunicación en los y las adolescentes tales como; la falta de comunicación asertiva, la falta de diálogo, las conductas agresivas tanto verbal como física, la no tolerancia, al igual que posturas que inciden en las dificultades para la interacción social interpersonales.

Es necesario destacar que el período de la adolescencia es la etapa en que mejor se testifica la flexibilidad de la organización familiar. El adolescente con problemas, miembro sintomático refleja la conflictiva conyugal, o bien puede desencadenarla. No obstante en última instancia focalizan la atención sobre sí mismos de manera tal que los demás conflictos pasan a segundo plano.

Tabla 07. Diagrama de barras Cuestionario 01



Resultados Cuantificables. La respuesta AVECES $\geq 9\%$ (mayor porcentaje).

Este porcentaje evidencia el grado de asertividad en las respuestas sobre el cómo es la comunicación de las y los adolescentes. Se manifiestan tres estilos de comunicación:

Estilo de comunicación Inhibido. Se preocupa por satisfacer a los demás, no defienden sus propios derechos, no se respetan a sí mismos. Este estilo genera sentimientos de desamparo, depresión, y tensión a la hora de mantener relaciones sociales.

Estilo de comunicación Agresivo. Se caracteriza porque la persona solo se preocupa por defender a cualquier precio sus derechos y además lo hace faltando al respeto a los otros. Este estilo conlleva agresión y sentimientos de desprecio y dominio hacia los demás.

Estilo de comunicación Asertivo. Es capaz de expresar sus sentimientos, ideas y opiniones, defiende sus derechos y respeta los de los demás. Este estilo hace que se acepte la crítica y el elogio con ecuanimidad, se conozca lo que se quiere, se resuelva habitualmente los problemas, se exprese su sentir y pensar de forma; clara, justa, adecuada, flexible, honesta, y confiada.

Tabla 08. Sistematización y Análisis del Cuestionario la familia y su relación.

NOMBRE	COMPOSICIÓN	ANÁLISIS
-Ardila Maria Camila(10)	Padre(51), madre(33) y 3 hermanos de padre (27)(22)(18)	Vive con padre y madre, no vive con los hermanos son hijos de el primer matrimonio de su padre, se relacionan ocasionalmente con ellos. Se relaciona siempre con sus padres (familia nutridora) Familia nuclear. Ubicación en la familia hija menor.
-Silva Cabrera Maria Camila(10)	Padre(32), madre(33) y 1 hermana(2)	Vive con padre, madre, hermana, abuela y tío padrino. Se relaciona siempre con sus padres y es muy unida a su hermana menor. (familia nutridora) Familia extensa Ubicación en la familia hija mayor
-Rodríguez Medina Vanessa(11)	Padre (35), madre (33) y dos hermanas (14) (2).	Vive con madre, padre y hermanas. Se relaciona siempre con sus padres (Familia nuclear) (familia nutridora) Ubicación en la familia hija intermedia
-Romero Sepúlveda Rafael Andrés(11)	Madre(41), padre(57), 3 hermanos (40) (30) (8)y 1 hermana (23)	Vive con madre y hermana. Se relaciona ocasionalmente con sus padres (Familia monoparental) (Familia disfuncional) Ubicación en la familia hijo intermedio.
-Cabrera Peñaranda Fernando Esteban(11)	Padre(47), madre(35), 1 hermana(13)	Vive con madre, padre y hermana. (familia nutridora) Siempre se relaciona con padres y hermana(familia nuclear) Ubicación en la familia hijo menor.

<p>-Labio Rodríguez Lizeth Andrea(11)</p>	<p>Padre (45), madre(40), 1 hermana (27), 1 hermano (21)</p>	<p>Viven con madre, padre y hermano. (familia nutridora) Siempre se relaciona con sus padres (familia nuclear) Ubicación en la familia hija menor.</p>
<p>-Arango Álzate Maria Juliana(11)</p>	<p>Padre(35), madre (34), 1 hermano(6)</p>	<p>Vive con madre, padre y hermano (familia nutridora) Siempre se relaciona con padres (familia nuclear) Ubicación en la familia hija mayor.</p>
<p>-Correa Cardona Nathalia(12)</p>	<p>Padre(41), madre(30)</p>	<p>Vive con madre, abuelos maternos (familia nutridora) Siempre se relaciona con la madre y ocasionalmente con el padre. Familia extensa monoparental) Ubicación en la familia hija única</p>
<p>-Quiñonez Vivas Isabella(10)</p>	<p>Padre(48), madre(34),padres separados padrastra(46) 1 hermano (6 meses)</p>	<p>Vive con madre, padrastra y hermano. (familia monoparental con padre suplente) Siempre se relaciona con padres (Familia disfuncional) Ubicación en la familia hija mayor.</p>
<p>-Montilla Millán Alejandra (10)</p>	<p>Padre(41), madre(37), 1 hermana(13)</p>	<p>Vive con madre, padre y hermana. (Familia nuclear) (Familia nutridora) Siempre se relaciona con padres. Ubicación en la familia hija menor.</p>
<p>-Varela Sebastian(10)</p>	<p>Padre(38), madre(42), 3 hermanos de padre (18)(17)(16) y 2 hermanos de madre (22) (18) Y hermano gemelo 1(10)</p>	<p>Vive con madre, padre y 2 hermanos (18) (10), hijo de madre y gemelo. (Familia reconstituida) (Familia disfuncional) Siempre se relaciona con padres. Ubicación en la familia hijo menor.</p>

-Domínguez Vallejo Carolina(12)	Padre (72), madre (39), 2 hermanas de padre (35) (27).	Vive con la madre El padre vive con las dos hermanas en el extranjero. Siempre se relaciona con el padre y ocasionalmente con madre y hermanas Ubicación en la familia hija menor (Familia disfuncional)
------------------------------------	--	--

Resultados Cualitativos. Para el análisis y descripción de la información se toma como base el enfoque sistémico, de igual forma para la interpretación y recolección de los datos.

En la información suministrada por las y los adolescentes, se percibe que:

Existen diferencias en el comportamiento de aquellos adolescentes que conviven en familias cuya composición es de familias Nucleares, y en los que conforman familias Extensas.

Estas diferencias son; disfunción en la relación padre-hijo, favoritismo fraternal, padres ausentes, conducta agresiva tanto verbal como física, por esto toman una postura defensiva o por el contrario sumisa.

Se manifiestan en la mayoría de los participantes, pautas disfuncionales de relaciones, tanto en su dimensión interna como externa. Como por ejemplo; Familias conflictivas, caracterizadas por la tristeza, desesperación, soledad, límites difusos y rígidos, etc. Se logro sistematizar solo algunos porque la información suministrada es incompleta en los que se presentan estos factores pero a su vez útil en el momento de resaltarlos como resultado final.

En otros se evidenciaron familias nutridoras donde se exteriorizan los valores como; el amor, la comprensión, el respeto, la tolerancia. Sus relaciones familiares son abiertas, con límites claros y semipermeables.

Tabla 09. Sistematización de Encuesta 01

ENCUESTA DIRIGIDA PADRES DE FAMILIA SOBRE LA COMUNICACIÓN Y RELACIÓN P/MADRE E HIJO/A		
ITEM	MEDIO	CANTIDAD
1. Resolución de conflictos con pareja:	1. -Dialogando -Indiferencia	22 06
2. Si cometen Faltas los hijos:	2. -Lo Aconseja -Lo Castiga -Lo Grita	10 16 02
3. Motivación para que realice los deberes:	3. -Plata -Palabras -Permisos -Regalos	01 17 07 03
4. Dirigirse a los hijos o demás:	4. -Respeto -Cordial -Dominante	18 09 01
5. El tiempo libre su hijo lo emplean en:	5. -Ver televisión - practicar un deporte - Dormir	14 08 06
6.Su tiempo libre lo ocupa en:	6. -Descansar (dormir) -Ver televisión -Compartir en familia	06 15 07
7. Manifiesta afecto a sus hijos:	7. -Con un abrazo -Con un beso -Con indiferencia	18 07 03
8. Asume(n) la responsabilidad en los permisos y salidas de los hijos:	8. -Padre y madre -Solo padre -Solo madre	20 06 02
9. Que hace cuando su hijo tiene algún problema con sus compañeros:	9. -Lo escucha -Lo regaña -Lo aconseja	14 04 10
10. Sí su hijo necesita ayuda en las tareas, usted:	10. -Le explica -Lo ignora -Le ayuda pero a medias	11 03 04

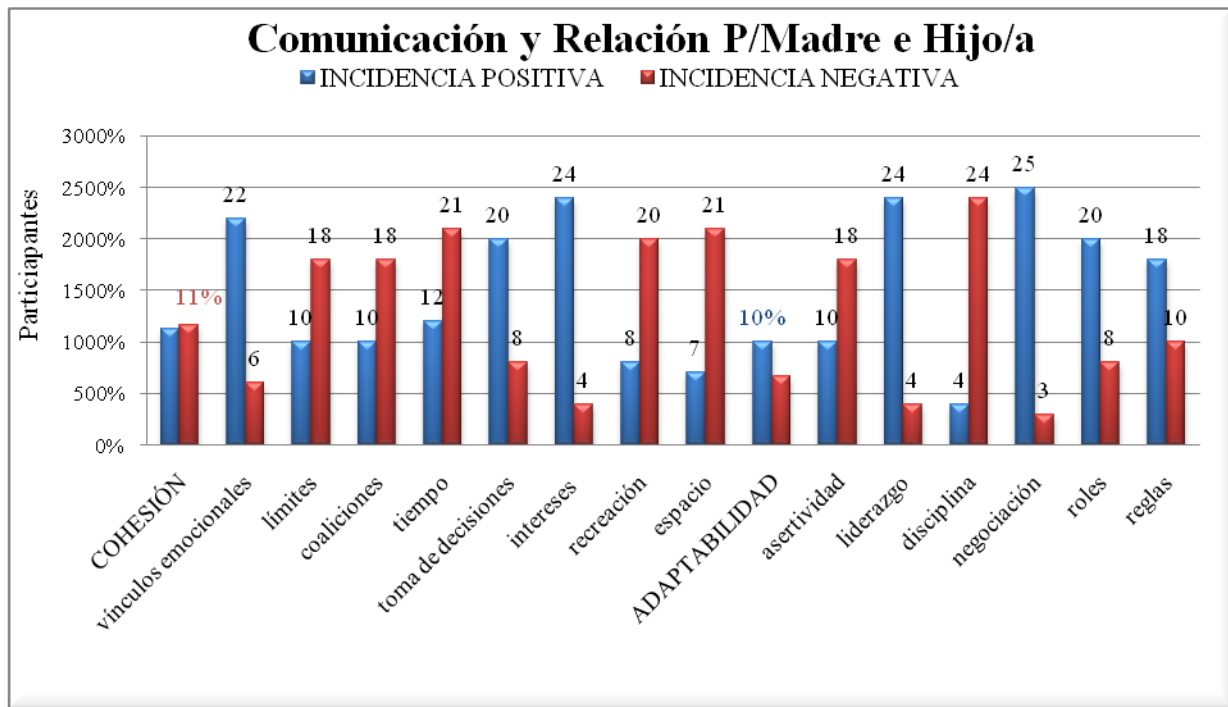
11. Cuando considera importantes los problemas de sus hijos:	11.	
	-En ocasiones	22
	-Siempre	04
	-Nunca	02

Resultados Cualitativos. Se reconocen las formas de comunicación de las familias investigadas y se evidencian los cambios significativos que se van generando entre sus miembros durante la exposición de diferentes situaciones a resolver.

Se identificaron los factores de riesgo que predisponen a la disfunción en la dinámica familiar, conducta agresiva y analfabetismo emocional presentes en las y los adolescentes y sus familias. En el caso típico, los padres ignoran los niveles bajos de conductas exigentes del niño. A medida que la conducta oposicional se incrementa los padres o bien se inhiben o bien castigan de forma desproporcionada.

Los límites o fronteras familiares internas son identificables por las distintas reglas de conducta aplicables a los distintos subsistemas familiares. Ejemplo: Las reglas que se aplican a la conducta de los padres (subsistema parental) suelen ser distintas de las que se aplican a la conducta de los hijos (subsistema filial). Así, normalmente los padres tienen más poder de decisión que los hijos.

Tabla 10. Diagrama de barras Encuesta 01



Resultados Cuantificables.

- COHESIÓN= $\geq 11.30\%$ (INCIDENCIA POSITIVA)
- COHESIÓN= $\geq 11.60\%$ (INCIDENCIA NEGATIVA)

- ADAPTABILIDAD= $\geq 10.10\%$ (INCIDENCIA POSITIVA)
- ADAPTABILIDAD= $\geq 6.70\%$ (INCIDENCIA NEGATIVA)

Los 16 factores claves de comunicación y relación p/madre e hijo/a en la encuesta se describen combinando las características correspondientes a las variables de COHESIÓN y ADAPTABILIDAD en la familia.

En el primer variable *Cohesión* está relacionado con: vínculos emocionales, límites, coaliciones, tiempo, toma de decisiones, intereses y recreación, espacio. Comprende a:

Familia Dispersa. Hay distancia emocional padres-hijos, necesidad de separación de espacios., existen diferentes intereses personales, y se busca la recreación individualmente.

Familia Aglutinada. Hay un involucramiento casi simbiótico, existe una gran dependencia afectiva de los miembros entre sí, lo cual se expresa claramente, se da una tendencia hacia las coaliciones padres-hijos, no se permiten tiempo y espacio privados, y el interés está centrado en la familia.

Familia Conectada. Se buscan las interacciones afectivas, los límites entre los subsistemas son claros y flexibles, se da importancia al tiempo que se pasa en familia, y se prefiere la toma de decisiones en conjunto.

Familia Separada. Hay separación emocional, se acepta el involucramiento aunque se prefiere la distancia personal, los límites generacionales son claros, se pasa parte del tiempo en familia aunque el tiempo individual es importante, y los intereses son distintos.

En el segunda variable *Adaptabilidad* está relacionado con: asertividad, liderazgo, disciplina, negociación, roles y reglas. Esta dimensión esta relacionada con:

Familia Rígida. Existe un consistente control parental, siendo el liderazgo autoritario, la disciplina es estricta y su aplicación es rígida, las decisiones son impuestas por los padres, las reglas se cumplen rígidamente, y sin existir la posibilidad de cambio.

Familia Estructurada. El liderazgo inicialmente es autoritario, siendo en ocasiones igualitarias, la disciplina no es severa y sus consecuencias son predecibles, es democrática en determinadas situaciones, y son los padres quienes toman las decisiones.

Familia Caótica. Liderazgo limitado y/o ineficaz, cambios frecuentes de reglas, las cuales se hacen cumplir de manera inconsistente, hay falta de claridad en los roles, existiendo alternancia, las decisiones son tomadas de manera impulsiva, la disciplina es severa, transgrediéndose las normas constantemente, y sin que existan sanciones efectivas.

Familia Flexible. La disciplina es a veces severa, pero su aplicación es negociable, hay consenso en las decisiones, los roles son compartidos, y la creación se da en conjunto por mandato de reglas y normas.

CONCLUSIONES

- El hombre siempre ha mantenido una comunicación ya sea con gestos, mímicas, sonidos, gráficas, etc. Pero Hoy en día, en un mundo globalizado y con los avances de la ciencia y la tecnología de la comunicación se hace más rápida (radio, TV, teléfono, fax, internet, satélites, celulares, etc.), los cuales no permiten tener una comunicación adecuada con la familia y esto acarrea nuevos problemas como la calidad, la eficacia, la efectividad y la asertividad en este proceso.
- La comunicación es la piedra angular en todo momento ya sea en las aulas educativas, en el hogar, en las organizaciones, en el lugar de trabajo, en la comunidad e interacción de sus miembros con los demás, etc. se hace cada día más necesaria; es por ello que la calidad en la comunicación adquiere cada vez más importancia. Es posible evaluar el nivel del progreso de una organización a través de la capacidad de comunicación entre sus integrantes, en esto reside el éxito o el fracaso.
- El tener un Líder-Mentor de las instituciones educativas en el cuerpo docente, mediante una comunicación asertiva, puede lograr que el personal siempre se mantenga motivado y realice el trabajo en equipo logrando transmitir esto a sus alumnos. La interrelación entre el docente y el alumnado, docente y padres de familia, padre de familia e hijos van a depender de la habilidad asertiva para lograr un clima de paz y armonía, compromiso e identificación con los demás.
- La comunicación familiar cuando es exitosa y eficaz conjuga armónicamente actitudes, valores, habilidades, técnicas, medios y contexto, se pone en juego de manera simultánea nuestra mente, cuerpo, sentimientos, palabras, silencios y todo lo que somos, como toda arte, la practica constante desde la clave para acrecentar el dominio

- El valor que tiene el perfeccionamiento de la comunicación para todo ser humano que se tiene que desenvolver en sociedad y sobre todo para un profesional en la docencia requiere de una competencia que le permita orientar, intercambiar, dirigir a estudiantes en el proceso productivo que genere una transformación palpable es su educación y aprendizaje
- Todo ser humano, al margen de la función que desempeña dentro de la sociedad, requiere habilidades para producir mensajes con la mejor eficacia, ya que el hombre es un ser social y produce para los demás, pues su mensaje estará dirigido a un receptor y la intencionalidad de este será el ser comprendido, a pesar de las diferencias existentes entre los que se comunican, las cuales están la cultura, religión, estrato social pues en si todos poseemos un solo lenguaje , un solo signo, códigos, repertorios y un lugar en el cual nos podemos desempeñar.
- Es responsabilidad de maestros y profesores desarrollar una labor sistemática dirigida al perfeccionamiento de este medio tanpreciado entre los estudiantes del colegio instituto comercial gran Colombia en el corregimiento de Villagorgona. Ya que La comunicación asertiva, es considerada un elemento dinámico de las instituciones, por lo cual debe ser tomada muy en cuenta por las directivas ya que va a ayudar mucho en el manejo de sus docentes y en todos sus estudiantes por lo tanto es importante entender la naturaleza de la comunicación asertiva, ya que esta cualidad es la parte nuclear de toda institución educativa.
- La conducta asertiva, entendida como la capacidad de defender nuestros derechos respetando los ajenos, puede contribuir a que mejoremos nuestros roles como emisores y receptores y, así, realizaremos un eficiente manejo de cada elemento del circuito comunicativo, ya que el tener la habilidad para transmitir y recibir los mensajes, sentimientos, creencias u opiniones propias o ajenas de una manera honesta, oportuna y respetuosa para lograr como meta una comunicación que nos permita obtener cuanto queremos sin lastimar a los demás. puede ayudarnos mucho a mejorar nuestra comunicación, a facilitar nuestra interrelación con las personas y a disminuir el estrés. La asertividad es una conducta que puede resumirse como un comportamiento mediante el cual defendemos nuestros legítimos derechos sin agredir ni ser agredidos.

- La conversación es el instrumento verbal por excelencia de la que nos servimos para transmitir información y mantener más relaciones sociales adecuadas. Implica un grado de integración compleja entre las señales verbales y las no verbales, tanto emitidas como recibidas. “La mayoría de las personas no escucha con la intención de comprender, sino de contestar, están hablando o preparándose para hablar.
- Lo filtran todo a través de sus propios paradigmas leen su autobiografía en las vidas de las otras personas” *Stephen R. Covey*. no hay un solo tipo de familia. lo importante es que sea cual sea el tipo de familia desarrolle bien sus funciones tanto emocionales como instrumentales pues la familia es el pilar de toda construcción personal, el desarrollo del funcionamiento adulto que consiste en generar amor, promover esperanza, contener los sentimientos depresivos y crear pensamiento.
- La palabra asertivo proviene del latín *Asserere, Asser tum* (Aserción) que significa afirmar. Así pues, Asertividad significa afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, aplomo, fe gozosa en el triunfo de la justicia y la verdad, vitalidad pujante, comunicación segura y eficiente.
- Si somos asertivos podemos construir en forma permanente nuestra comunicación familiar, es fundamental asumir el reto de mejorar continuamente nuestra capacidad de comunicarnos con nuestra familia, basándonos en la filosofía del respeto y del perdón.
- Los grandes maestros de la comunicación han definido este maravilloso proceso como un arte.
- la problemática a resolver en el proyecto esta atendida a través de una estrategia metodológica la cual debe rendir un resultado como consecuencia.

REFLEXIÓN

La comunicación asertiva es un modo de comunicarse, el cual mediante unas reglas básicas te permite una comunicación efectiva, evitando la agresividad y la pasividad, que son otros modos de comunicación de los que hablaremos a continuación.

La comunicación pasiva se manifiesta en una conducta inhibida, y en ese paradigma que asume, lleva a no valorar los derechos propios, "Solo se tienen en cuenta los derechos de los demás", este tipo de comunicación no es positiva ni para el que la utiliza ni para sus interlocutores, ya que se crean situaciones incómodas que perturban a los interlocutores.

La comunicación agresiva viene a ser lo contrario de la comunicación pasiva, las personas que adquieren esta conducta no tienen en cuenta los sentimientos de los demás, pero expresan sus sentimientos, también asocian la asertividad con la agresividad, lo que provoca una pérdida de credibilidad que perjudica sus comunicaciones con las personas. "Solo tienen en cuenta sus derechos propios".

Simplemente conociendo estos dos comportamientos ya es más fácil identificarlos y evitarlos facilitando la comunicación asertiva, la cual se caracteriza por una conducta en la que se tienen en cuenta los sentimientos de las demás personas, y se expresan los sentimientos e ideas sin afectar negativamente a los demás, "Respeto por los derechos propios, y por los de los demás".

¿Que se ha aprendido hasta ahora?

Que es la asertividad, técnicas para usarla, los derechos propios del individuo.

Identificar rasgos de pasividad, agresividad y asertividad.

Rasgos de la comunicación en el ámbito ingenieril.

Uso de mapas como ayuda para cumplir objetivos y organizar ideas.

El uso de registros lingüísticos...

¿Pienso aplicar algo de lo aprendido a mi vida?

Pienso que ya estoy aplicando cosas aprendidas en este proyecto, ya que la mayoría de lo dado es aplicable directamente a muchos ámbitos de la vida: El uso adecuado del dialogo para mejorar la comunicación, técnicas de asertividad, el uso de los mapas para ayudar a aclarar ideas y objetivos, los rasgos de una comunicación efectiva, etc.

¿Ha cambiado algo de la forma de pensar por lo aprendido en este proyecto?

Ha cambiado en parte nuestra forma de comunicarnos, y de abordar distintas situaciones, principalmente en lo relacionado con los tipos de comunicación y con la elaboración de documentos.

RECOMENDACIONES DEL PROYECTO

El trabajo con los estudiantes del colegio instituto comercial gran Colombia fue muy enriquecedor pues se determino lo importante que es la comunicación asertiva para lograr ser mejores en cuanto a las relaciones sociales, pero todo esto sería mucho mejor si se lograra tener el tiempo suficiente para lograr unos resultados excelentes del proyecto que se ejecuto por las estudiantes en formación de psicología, quedaron muchas cosas por trabajar , el tema que se escogió para el trabajo con los estudiantes tiene mucha información los cuales se podría trabajar con los estudiantes, docentes y familias durante un periodo más largo, son el fin de integrar a todo el grupo de personas que conforman esta institución y sus acreedores, para así lograr los objetivos propuestos. Se Amplificaría más explicaciones y ejemplos de la elaboración de documentos y se dedicaría más tiempo a la ejecución de las actividades, se disminuirían algunas sesión de trabajo en grupo, y se añadiría una sesión especifica de cómo organizar el trabajo / obligaciones tanto en grupo como individualmente, ya que podría ayudar mucho a los estudiantes, más aun teniendo en cuenta que es el primer año de colegio para muchos.

Sería recomendable que esta actividad de cómo ser asertivos, se implementara en todos los cursos de la institución, pues la no comunicación asertiva afecta a todos, por lo anterior si se implemente esta actividad se ayudaría a la identificación, a la efectividad y más amena la comunicación.

También nos parecieron realmente interesantes que cada vez que se deseara realizar una actividad a trabajar con los estudiantes y no se tiene identificado la problemática se tuviera en cuenta el uso de el Metaplán con el fin de lograr obtener la pregunta de intervención mediante

Recomendaciones Personales

- Respetar las ideas y opiniones de los miembros de la familia. Tener en cuenta que cada uno de ellos merece respeto y consideración.
- Incentivar en los integrantes de la familia las conductas asertivas y mejorar los hábitos de comunicación con sus hijos por medio del dialogo, en los momentos de socialización.
- Si los hijos nos confían sus problemas o intimidades, escucharlos, sus problemas también son importantes, debemos de reaccionar con cautela, guardando celosamente sus confidencias.
- Que la familia incentive entre los miembros del sistema valores como respeto, honestidad, lealtad etc., lográndose esto por medio del ejemplo y refuerzo a estas conductas.
- Si algún miembro de la familia se equivoca o suele cometer errores, lo razonable es no criticar; más bien debemos reflexionar y aceptar que todos hemos pasado por situaciones similares. Ridiculizar, castigar, o comparar con alguno de los otros miembros, no es lo correcto
- No siempre tenemos razón con respecto a nuestras ideas y concepciones. Ser extremista en nuestras actitudes no es lo más adecuado. La flexibilidad o la tendencia al equilibrio actitudinal pueden ayudarnos a tener una fluida relación entre padres e hijos y viceversa
- Toda familia debe tener normas y reglas claramente establecidas y delimitadas. Las mismas deben ser cumplidas en primera instancia por los mayores ya que son el ejemplo a seguir.
- Los adolescentes y jóvenes deben de tener sus propias experiencias (donde los errores son esperados). Sin embargo, los consejos, actitudes, modelos y experiencias de los padres, resultan valiosos en la medida que los comprendamos en el sentido amplio de la palabra y sepamos introducirnos en el mundo de ellos
- Darles herramientas a los padres para que sean formadores de muy buenos individuos tolerantes, con capacidad de interactuar con los demás de manera pacífica.

- Se sugiere que se tome cartas en el asunto para que de manera mancomunada tanto las instituciones educativas y el ente territorial diseñen un plan de acción para contrarrestar la problemática y contraten personal especializado para que den charlas y hagan un seguimiento exhaustivo a la manera como se esta educando en el hogar a los muchachos
- De acuerdo con los datos arrojados por la encuesta realizada a los 130 padres de familia de las instituciones educativas, se evidencio que el ambiente donde se desarrollan los niños es bastante complicado dado el nivel de agresividad que manejan sus padres.

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- ☑ Aa. Vv. Metodología De La Investigación. Mcgraw Hill. Colombia. 1998.
- ☑ Alberdi, I. La Nueva Familia Española, Madrid, Taurus.1999.
- ☑ Albert, Veronique.Bajoit, Guy Y Otros. Investigación “El Oficio De Asistente Social” (Análisis Y Pistas De Acción) Pág 19. En. Revista De Trabajo Social Perspectivas. Notas Sobre Intervención Y Acción
- ☑ Andolfi, M. Terapia Familiar. Un enfoque interaccional, Barcelona, Paidós. 1993.
- ☑ Arranz, E. Psicología de las Relaciones Fraternas, Barcelona, Herder.1989.
- ☑ Arranz, E. “Interacción entre hermanos y desarrollo psicológico, una propuesta educativa”, Rev. de Innovación Educativa, 10, 311-331. 2000.
- ☑ Arranz, E. Olabarrieta, F. Yenez, F. y Martín, J. “Percepciones de las Relaciones entre hermanos/as en niños/as de 8 a 11 años”, Rev. Psicología General y aplicada, 3 (54), 225-441. 2001.

- ☑ Arranz, E. Olabarrieta, F. Yenez, F. y Martín, J. Relaciones entre hermanos/as y desarrollo psicológico en escolares, Rev. Infancia y aprendizaje, 24 (3), 361-377 págs. 2001.
- ☑ Arranz, E. y Olabarrieta, F. Las relaciones entre hermanos. En Rodrigo, M. J. y Palacios, J. Familia y Desarrollo Humano, 246-260 págs., Madrid, Alianza. A.V.A.F.: Asociación de Voluntarios de Acogimiento Familiar. Programa de Prevención al Acogimiento: “Taula de Solidaritat” Memoria (Doc. No publicado). 2002.
- ☑ Asistente Social. Universidad Católica Blas Cañas 1997.
- ☑ Arranz Freijo Enrique Libro: Familia Y Desarrollo Psicológico. Capítulo: 4,5, Y 6 Editorial; Pearson Prentice Pearson Educación, Madrid, 2004
- ☑ Aylwin, Nidia. “El Olvido De La Persona” En Revista De Trabajo Social N°67 Pontificia Universidad Católica. 1996.
- ☑ Ackerman, N. Familia Y Conflicto Mental. Editorial Hormé. Buenos Aires. 1961.
- ☑ Ackerman, N. Diagnóstico Y Tratamiento De Las Relaciones Familiares. Editorial Hormé, Buenos Aires. 1961.
- ☑ Bateson, G.; Jackson, D.; Haley, J. And Weackland, J. Hacia Una Teoría De La Esquizofrenia. En: Bateson, G.: Pasos Hacia Una Ecología De La Mente. Ed. Carlos Lohlé, Buenos Aires. 1976.
- ☑ Bateson, G. y otros autores. Interacción familiar, Tiempo Contemporáneo, Buenos Aires. 1971.
- ☑ Beavers, W.R. y Hampson, R. B. Familias exitosas (Evaluación, tratamiento e intervención), Barcelona, Piados. 1995.

- ☑ Bertalanffy, L. Teoría General De Los Sistemas. Fondo De La Cultura Económica. México. 1976.
- ☑ Bikel, R. Las Etapas De La Vida Familiar: Transición Y Cambio. Terapia Familiar, Vol (5), No. 9. Buenos Aires.1982.
- ☑ Castenyer (1996) «La Asertividad. Expresión De Una Sana Autoestima», Editorial Desclee De Brower.N Knapp Y Hall (1997) Y Andersen.1999.
- ☑ Campanini, A. y Luppi, F. Servicio Social y Modelo Sistémico. Una nueva perspectiva para la práctica cotidiana, Barcelona, Paidos.1996.
- ☑ Castillejo, J. L. y Colom, A. J. Pedagogía sistémica, Barcelona, CEAC.1987.
- ☑ Cusinato, M. Psicología de las relaciones familiares, Barcelona, Herder. 1992.
- ☑ Cominetti, R.; Ruiz, G. Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género. Human Development Department. LC SHD Paper Series No. 20. May 1997.
- ☑ Constitución Política De Colombia 1991.
- ☑ Feliu, M. y Guel, M. Relación de pareja. Técnicas para la convivencia. Barcelona, Martínez Roca.1992.
- ☑ Fishman, H. Ch. El cambio familiar: desarrollo de modelos, Buenos Aires, Gedisa.1988.
- ☑ Fishman, H. Ch. Tratamiento de adolescentes con problemas, Paidos, Barcelona.1990.
- ☑ Gimeno, La Familia: el desafío a la diversidad, Barcelona, Ariel.1999.

- ☑ Goolishian, Harold “Los Sistemas Humanos Como Sistemas Linguisticos: Implicaciones Para La Teoría Clínica Y La Terapia Familiar. En Revista De Psicoterpia Vol Ii N°6-7.1988.
- ☑ Haley, J. Terapia Para Resolver Problemas. Amorrortu Editores. Buenos Aires. 1980.
- ☑ Haley, J. Tratamiento De La Familia. Ediciones Torey S. A. Barcelona. 1980.
- ☑ Hartup, W. Having Friends, Making Friends, and Keeping Friends: Relationships as Educational Contexts. Urbana, IL: ERIC Clearinghouse on Elementary and Early Childhood Education. ED 345 854. 1992.
- ☑ Hernández, A. J. Metodología Sistémica en la Enseñanza Universitaria, Madrid, Narcea.1989.
- ☑ Hernández, A. Ecosystem, Global Problems. En R. Delgado and Banaty, (Eds.). International Systems Science Handbook, 199- 209 págs. Atenas, Internacional Federation for System Research. 1993.
- ☑ Hernández, A. La perspectiva sistémica en las Ciencias de la Naturaleza y del Medioambiente, Pinaco, Programa de Investigaciones de Antropología Cognitiva, (1), 1-19 págs. Kriz, J.1995.
- ☑ Irl Carter, Ralph Anderson “Enfoque Social Sistémico” Jimenez De Barros, Mónica A “Diferencias Entre Terapia Familiar Y Trabajo Social” En Revista De Trabajo Social. Pontificia Universidad Católica. 1981
- ☑ Jackson, D. El Estudio De La Familia. En: Ackerman Et Al. Grupoterapia De La Familia. Ediciones Hormé. Buenos Aires.1976.
- ☑ J.A Vallejo – Nagera Enciclopedia Guía Práctica De La Psicología Familiar Tomo Número Como Afrontar Los Problemas Familiares En Nuestro Tiempo. Editorial: Temas De Hoy, S. A. (T.H.)

- ☑ López Alejandro, Parada Andrea, Simonetti Franco “Psicología De La Comunicación”. Editorial Alfaomega, México Revista Razón Y Palabra No. 40, México.1999.
- ☑ Lidz, T. The Family And Human Adaptation: Three Lectures. International University Press, New York.1963.
- ☑ Maturana, H. y Varela, F. El árbol del conocimiento, Ed. Madrid, Debate. 1990.
- ☑ Mc.Goldrick, M. y Gerson, R. Genogramas en la evaluación familiar, Gedisa, Buenos Aires; Barcelona 1993.
- ☑ Minuchin, S. Calidoscopio familiar, Paidos, Buenos Aires; Barcelona 1991.
- ☑ Minuchin, S. Familias y Terapia Familiar, Barcelona, Gedisa. 1986.
- ☑ Minuchin, S. y Fishman, H. C. Family therapy techniques, Cambridge (Mass.), Harvard University Press, Trad. Castellana: Técnicas de terapia familiar, Barcelona, Paidos Ibérica, 1988.
- ☑ Minuchin, Salvador Familias Y Terapia Familiar. Editorial Gedida, Barcelona, 349 Pp. Olson, David. Russell, C. And Prenkle, D. The Circumplex Model Of Marital And Familiy Systems. Vi Theoretical Update. In: Family Process, Vol (22). 1983.
- ☑ Montgomery Urdy, William."La Asertividad, Autoestima Y Solución De Conflictos», Editorial Circulo De Estudios Avanzados.1983
- ☑ Morales J.Francisco, Olza Miguel. “Psicología Social Y Trabajo Social” Mcgraw Hill/Interamericana De España, S.A.Primer Edición. Madrid.1996.
- ☑ MuñozM, Mónica.Reyes V.Carmen “Una mirada al interior de la familia” Ediciones Universida Católica de Chile. Primera Edición Junio.1997.

- ☑ Rodriguez Estrada, Mauro. «Comunicación Y Supervisión Personal» Ed. Manual Moderno. México Df . 1994.
- ☑ Satir, Virginia. “Nuevas Relaciones Humanas en el nucleo Familiar” Editorial Pax México.Sexta reimpresión. 1991.
- ☑ Satir, Virginia. “Ejercicios para la Comunicación Humana” Editorial Pax México.Segunda reimpresión.1991.
- ☑ Satir, Virginia “Terapia Familiar Paso a Paso” Editorial Pax. México.Primer edición.1995.
- ☑ Satir, Virginia. “Psicoterapia Familiar Conjunta” La prensa médica Mexicana 2ª Edición.1988
- ☑ Satir, Virginia. Stachowiak, James. “Helping Families to Change”Jason Aronson, Inc.New York 3ª edición 1977.
- ☑ Walsh, F. Normal Family Processes. Conceptualization Of Normal Familiy Functioning. The Guilford Press, New York. 1983.
- ☑ Watzlawick, P. Es Real La Realidad. Editorial Herder, Barcelona. 1981.
- ☑ Watzlawick, P.; Beavin, J. Y Jackson, D. Teoría De La Comunicación.1983.
- ☑ Watzlawick, P., Weakland, J., y Fisch, R. Cambio, Herder, Barcelona.1974.

CIBERGRAFÍA

- ☑ Benítez, M.; Gimenez, M.; Osicka, R. Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación? . 2000. [Consultado 01 de junio de 2010]. Disponible en: www.unne.edu.ar

- ☑ Cascón, I. Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico.[Consultado 01 de junio de 2010]. Disponible en: www3.usal.es/inico/investigacion/ Cascón, I. (2000).

- ☑ Dinámica Interaccional De La Familia. El Rincón de la Familia. [Consultado 02 de Agosto de 2010]. Disponible en: [http:// orientación familiar. cl. tripod. com / dinámica. htm](http://orientación.familiar.cl.tripod.com/dinámica.htm)

- ☑ Predictores del rendimiento académico en alumnos de primero y segundo de BUP. [Consultado 02 de Agosto de 2010]. Disponible en: www3.usal.es/inico/investigación

- ☑ De Giraldo, L.; Mera, R. (2000). Clima social escolar: percepción del estudiante. [Consultado 02 de Agosto de 2010]. Disponible en: colombiamedica.univalle.edu.co

Anexo No. 2 Limites Colegio Instituto Comercial Gran Colombia



Anexo No. 3 Informe Metodológico De Impacto

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
CURSO DE PROFUNDIZACIÓN “DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA”**

Referencia: Conocer los líderes (Rector, coordinadora jornada de la mañana y docentes presentes) y población objeto de estudio (las y los adolescentes del grado sexto y sus familias).

CEAD: Palmira

EFFECTOS: Informe Metodológico de Impacto

FASE: 1. Gestión Institucional.

1.1 Selección de Población Objeto de Estudio.

1.2 Reconocimiento

RESPONSABLE: Grupo de Investigación Escuela de Familia

FECHA	Nº ASISTENTES	ACTIVIDAD	OBJETIVO Principal	OBJETIVOS Secundarios	LOCACIÓN	OBSERVACIONES GENERALES
16-06-2010	12	1. Primer encuentro con la comunidad del Colegio Instituto Comercial Gran Colombia, comunidad educativa mixta. Presentación del grupo de investigadoras “Escuela de Familia”.	Instaurar relaciones de empatía con líderes de la comunidad (Rector, coordinadora jornada de la mañana y docentes presentes) y posible población objeto de estudio (las y los adolescentes del grado sexto y sus familias).		Colegio Instituto Comercial Gran Colombia del Corregimiento de Villagorgona.	La acogida fue muy gratificante.

22-07-2010	4	1.1. Reunión con la coordinadora de la jornada de la mañana y la docente del área de Ética y Valores.	<p>Establecer al grado sexto como la población objeto de estudio.</p> <p>Disponer del área de Ética y Valores para el espacio de Socialización y Sensibilización con los estudiantes y sus familias para el desarrollo de las actividades por parte del grupo investigativo.</p>			<p>Se acuerda evaluar y analizar los comportamientos presentes en las y los adolescentes mientras interactúan.</p> <p>Se asigna el área de Ética y Valores, que tiene asignado horario inicialmente los días miércoles de 10:10 a.m. a 11:05 a.m., modificado después de la 3ra semana de investigación, por los días jueves 11:10 a.m. a 12:00 m.</p>
04-08-2010	44	1.2. Primer espacio donde socializa la presentación del grupo de investigadoras, y del proyecto de investigación.	Observar la interacción de las y los adolescentes en los espacios de socialización y sensibilización para la interacción con la población objeto de estudio.			

Resultados inmediatos del impacto u Objetivos de Impacto:	Evidencia inmediata o Resultados:
Se logró establecer relaciones de empatía con líderes de la comunidad (Rector, coordinadora jornada de la mañana y docentes presentes) y población objeto de estudio (las y los adolescentes del grado sexto y sus familias).	<p>Recibido Carta Solicitud, actas de reunión y acuerdos, e informe de sesión.</p> <p>Se determina como grupo focal a los y las adolescentes del grado sexto con un total de 41 estudiantes.</p> <p>Se observa varios factores sobresalientes que pautan normas de conducta, ausencia de valores, vínculos grupales, etc. Evidenciados en diferentes momentos de interacción (clases, recreo, salida del colegio; contacto inicial padres familia).</p>

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
CURSO DE PROFUNDIZACIÓN “DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA”

Referencia: Reconocer los tipos de interacción entre las y los adolescentes y sus padres, características y rasgos en particular de la dinámica familiar, por medio de instrumentos que evidencien el problema de investigación.

CEAD: Palmira

EFFECTOS: Informe Metodológico de Impacto

FASE: 2. Espacios de socialización y sensibilización

RESPONSABLE: Grupo de Investigación Escuela de Familia

FECHA	N° ASISTENTES	ACTIVIDAD	OBJETIVO Principal	OBJETIVOS Secundarios	LOCACIÓN	OBSERVACIONES GENERALES
04-08-2010	38	Primer instrumento. Cuestionario 01 Como Es Mi Comunicación.	Observar tipos de comunicación en los y las adolescentes	Identificar si existe o no una comunicación asertiva en las y los adolescentes.	Salón de clases asignado al grado sexto del Colegio Instituto Comercial Gran Colombia del Corregimiento de Villagorgona.	
11-08-2010	28	Segundo instrumento. Encuesta 01 dirigida Padres de Familia.	Identificar que características existen en la dinámica familiar correspondientes a las variables de cohesión y adaptabilidad.			

<p>19-08-2010</p>	<p>37</p>	<p>Tercer instrumento. herramienta de diagnóstico social participativo “METAPLAN”,</p> <p>Evaluación y Análisis de la Información recogida con la herramienta de diagnóstico social participativo “Metaplán”.</p>	<p>Reconocer los factores que afectan la interacción entre adolescentes y sus padres, características y rasgos en particular de la dinámica familiar, por medio del Metaplán como base diagnóstica en la elaboración del problema de investigación.</p>	<p>Socializar y validar la situación problemática manifiesta por las y los adolescentes en el Metaplán.</p> <p>Analizar y especificar las categorías con los participantes.</p>		
<p>28-08-2010</p>	<p>35</p>	<p>Cuarto instrumento. Cuestionario 02 sobre la familia y su relación.</p>	<p>Observar las características de las relaciones en familia.</p>			

<p>Resultados inmediatos del impacto u Objetivos de Impacto:</p>	<p>Evidencia inmediata o Resultados:</p>
<p>- Se logró conocer cuál es la clase de comunicación en la familia y quienes la hacían posible, con el propósito de corroborar o no el supuesto inicial de manera objetiva, por medio de causas y consecuencias.</p> <p>- Se logró reconocer factores que impiden a las y los adolescentes comunicarse con sus p/madres y que son los posibles generadores de dificultades en la interacción social y/o conflictos interpersonales.</p>	<p>Listado de asistencia e informe de sesión.</p> <p>-Cuestionario 01. Se evidenciaron factores que afectan la comunicación tales como; la falta de comunicación asertiva, la falta de diálogo, conducta agresiva tanto verbal como física, la no tolerancia, al igual que posturas que inciden en las dificultades para la interacción social interpersonales.</p> <p>-Encuesta 01. Se identificaron los factores de riesgo que predisponen a la disfunción en la dinámica familiar, conducta agresiva y analfabetismo emocional presentes en las y los adolescentes y sus familias.</p> <p>-Metaplán. Conclusiones sobre los factores influyentes ejemplificados por algunos de las y los adolescentes como opiniones personales sobre un suceso o situación en particular presentados en sus familias.</p> <p>-Cuestionario02. Se observaron pautas disfuncionales de relaciones, tanto en su dimensión interna como externa. Como por ejemplo; Familias conflictivas, caracterizadas por la tristeza, desesperación, soledad, límites difusos y rígidos, etc.</p>

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
CURSO DE PROFUNDIZACIÓN “DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA”**

Referencia: Presentación oficial propuesta de intervención “Aprendiendo a Dialogar” a los estudiantes, sus familias y directivas del Colegio.

CEAD: Palmira

EFFECTOS: Informe Metodológico de Impacto

FASE: 3. Presentación de propuesta de intervención

RESPONSABLE: Grupo de Investigación Escuela de Familia

FECHA	N° ASISTENTES	ACTIVIDAD	OBJETIVO Principal	OBJETIVOS Secundarios	LOCACIÓN	OBSERVACIONES GENERALES
18-09-2010		Presentación oficial propuesta de atención y acompañamiento o “Aprendiendo a Dialogar” a los estudiantes, sus familias y directivas del Colegio.	Informar sobre la necesidad de implementar una propuesta de atención y acompañamiento, hacia el fortalecimiento de la comunicación asertiva, mediante el diálogo.		Aula máxima Colegio Instituto Comercial Gran Colombia del Corregimiento de Villagorgona.	
Resultados inmediatos del impacto u Objetivos de Impacto:			Evidencia inmediata o Resultados:			
Se logró establecer el problema de investigación.			Listado de asistencia, documentos de sistematización de la experiencia investigativa, y actas de acuerdos con la población focal. Se percibieron cambios positivos en los y las adolescentes y sus familias.			

Anexo 04 Cronograma Planeación de Actividades

CRONOGRAMA PLANEACIÓN DE ACTIVIDADES													
ACTIVIDAD		JUNIO				JULIO				AGOSTO			
SEMANA		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
P L A N E A C I Ó N	Planeación del anteproyecto												
	Gestión institucional												
	Búsqueda de información (Planes de desarrollo Local e Institucional, y antecedentes).												
	Elaboración del ante proyecto												
	Presentación del anteproyecto al coordinador del curso de profundización (Avances)												
	Corrección del ante proyecto												
	Presentación del Anteproyecto al Colegio Instituto Comercial Gran Colombia												

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES													
ACTIVIDAD		JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE			
SEMANA		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
M E T A 1	1. Instaurar relaciones de empatía entre el grupo de profesionales y los Beneficiarios del proyecto.												
	2. Evidenciar la disponibilidad del espacio de Socialización y Sensibilización con los estudiantes y sus familias para el desarrollo de las actividades por parte del grupo investigativo.												

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD		JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
SEMANA		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
M E T A 3	1. Reelaboración de diseño Metodológico.												
	2. Resolución interrogante: -¿Cuáles son los valores que se necesitan para una mejor convivencia? Exposiciones estudiantes												
	3. Aplicación Instrumento: -Cuestionario 02 la familia y su relación, donde obtendrá la información de quienes integran el hogar y cómo es la dinámica familiar. -Recolección de la información.												
	4. Evaluación y Análisis de la información recopilada (Cuestionario)												
M E T A 4	1. Elaboración de informe ejecutivo												
	2. Presentación oficial propuesta de intervención “Aprendiendo a Dialogar” a los estudiantes, sus familias y directivas del Colegio.												