

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia. Departamento Nariño-Cauca

Autor

Mercy Dianoly Tacán Arteaga

Código: 27470145

Grupo: 442006_47

Tutora

María Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades-ECSAH

Psicología

Abril-2019

Tabla de contenido

	Pág
Resumen	3
Abstrac	5
Análisis Relato de violencia y esperanza	7
Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.	13
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Pandurí.	14
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz	23
Link	25
Conclusiones	26
Referencias	27

Resumen

Colombia es un país que alberga más de 45 millones de habitantes y la historia cuenta que esta población se ha visto inmersa en un conflicto armado interno, que surge a finales de los años 40, como una forma irracional de pelear por la desigualdad social que se veía en la época; como las circunstancias sociales no superan las expectativas, esta realidad se ha extendido por más de 50 años, dejando como consecuencia miles de personas afectadas de diversas formas, desaparecidas, asesinadas, secuestradas, cruentas tomas armadas a poblaciones, desplazamientos individuales y en masas, torturas, mutilados por la activación de minas antipersonas, y otras más, que han desdibujado la dignidad individual y colectiva, no solo de las víctimas sino de la población en general.

Hoy por hoy encontrar relatos de víctimas es frecuente y cada uno de ellos es una radiografía del dolor encarnado que se lleva en lo más profundo de las entrañas, de quienes inocentemente han pagado factura sin tener la más mínima responsabilidad dentro del conflicto, por eso no resulta complejo documentarse con respecto al tema, que sigue vigente y con ello acrecentando las estadísticas deshonrosas de afectados dentro este panorama.

Abordar desde la psicología casos que han surgido en diferentes contextos violentos, permite reconocer e identificar en los involucrados, el dolor por los sucesos acaecidos y participar en propuestas psicosociales, direccionadas al restablecimiento de la dignidad y la reconstrucción social a partir de estrategias claras y efectivas, junto aquellos quienes a pesar de ser víctimas extraen desde sí mismo, actos resilientes, procurando caminos y tejidos sociales, por los que se pueda andar sin el temor que genera la guerra.

La atención de las víctimas se considera debe ser integral, de calidad y oportuna, buscando siempre su bienestar, creando espacios donde se puedan hacer visibles sus dramas y atendidas cada una de sus necesidades, propendiendo siempre minimizar el dolor y crear en ellos la seguridad de un futuro prometedor que garantice sus derechos a la verdad, justicia y reparación como lo contemplan las leyes en nuestro país, y permitiendo dar continuidad a sus vidas a pesar de...

Palabras Claves: Víctimas, Violencia, Dolor, Conflicto, Acompañamiento Psicosocial.

Abstrac

Colombia is a country with a population of 45 million. The history shows how this population has been immersed in an internal armed conflict, which arose at the end of the 40s, as an irrational way of fighting for social inequality experienced at that time. The social circumstances do not exceed expectations, this reality has been extended for more than 50 years, leaving thousands of people affected in various ways as a consequence. Some have disappeared, been murdered, kidnapped, ruthless attacks to the population, individual and mass displacements, torture, mutilated by the activation of anti-personnel mines, and others that have blurred the individual and collective dignity, not only of the victims but also of the population in general.

Today, finding stories of victims is frequent, and each one of them represents the incarnated pain that is carried in the depths of the bowels. These are people who have innocently paid an invoice without having the slightest responsibility within the conflict. It is not complex to size the subject, which is still in force and thus increasing the dishonest statistics of those affected within this panorama.

Approach from psychology cases that have arisen in different contexts of violence. This allows us to recognize and identify in those involved, the pain of the events and participate in psychosocial proposals. Proposals aimed at the restoration of dignity and social reconstruction from clear strategies with the main purpose of returning the hope to a country that is still standing, fighting together to all those victims who extract from themselves resilient acts that strengthen the reconstruction of satisfactory paths and social fabric.

The attention of the victims is considered to be comprehensive, of quality and timely, always seeking their welfare, creating spaces where their dramas can be made visible and each of their

needs met, always trying to minimize the pain and create in them the illusion of a promising future and guaranteeing their rights to truth, justice and reparation as contemplated by the laws in our country, and allowing to give continuity to their lives despite ...

Key Words: Victims, Violence, Pain, Conflict, Psychosocial Accompaniment.

Análisis Relato de violencia y esperanza- Ana Ligia

¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

La historia de Ana Ligia en su conjunto es un reflejo de las consecuencias de la guerra vivida en Colombia. Entre apartes que llaman la atención están:

-Me tocó salir a la fuerza de mi pueblo por la guerra que nos tocó vivir

-Ayudo a las víctimas del conflicto y soy poeta.

-La segunda fue el 20 de junio del 2004 cuando me tocó irme completamente de mi pueblo.

-Yo era de las pocas que estaban ahí brindando apoyo psicosocial a las víctimas.

-Yo le tenía una demanda a esa institución porque de ahí me habían echado con ocho meses de embarazo. Lo que ellos querían era que yo les quitara la demanda.

-El Alcalde me dijo que no me podía devolver porque le habían dicho que yo estaba amenazada.

-Me tuvieron que sacar las cordales. Las tengo guardadas como recuerdo.

-Trabajaba con los desplazados siendo yo misma desplazada.

No me daba permiso para sentirme mal.

-Al final de cuentas entendí que Dios me había llevado hasta allá porque realmente me necesitaba

-Yo quiero ese río otra vez libre de muertos y mi poesía los libera.

Llaman la atención porque cada parte del relato tiene una profundidad emocional manifiesta, que refleja la necesidad de ser contada por la víctima y escuchada por terceros, además cabe resaltar que Ana como protagonista de la historia va detrás de escuchar a los desplazados de su región, pero también busca ser escuchada y una manera que ella ha encontrado es en plasmar su

sentir en poemas que narran el deseo profundo de que todos incluyéndose ella puedan surgir a pesar de todo lo vivido, a creer en un futuro mejor y soñar en un mundo donde reine la paz y la tranquilidad. Cada detalle del relato lleva a entender la necesidad de tener al lado de las víctimas profesionales con capacidad de escucha, de preguntas, de entendimiento, de conexión, de afinidad, de solidaridad. Sólo así se podrá garantizar un real trabajo de resocialización de ellas y su entorno.

¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

El desplazamiento forzoso convertido en un problema social que afecta física, económica y emocionalmente a quien lo padece, en este territorio es muy acentuado porque los grupos armados que se disputan el territorio son varios y esto incrementa el padecimiento de los habitantes. Ana Ligia ha tomado las experiencias de violencia a las que ha sido expuesta, para apoyar desde su postura como sobreviviente, a tener más interés en que otros que pasan por su misma situación encuentren ese alivio emocional que tanto cuesta y que pocos le prestan la atención que se merece.

Otro impacto psicosocial que se puede reconocer, es la intención de Ana Ligia en atender a poblaciones desplazadas brindando ayuda psicosocial, siendo ella una víctima más, no es fácil imaginar que sería realizar ese acompañamiento desde su postura como sobreviviente, se puede considerar que la protagonista necesita ayuda para fortalecer esas capacidades resilientes que le afloran y así poder hacer acompañamiento desde su especialidad como Promotora de Vida y Salud Mental (Provisame). Además se debe entender que por la magnitud de los daños causados

las víctimas necesitan atención integral y oportuna en donde deben intervenir articuladamente organizaciones del Estado y la sociedad civil. Estrada A. Buitrago C. (2016) nos dice:

Los desplazamientos implicados en esta nueva era ubican un lugar muy importante de cara a la atención de personas afectadas por el conflicto toda vez que exige la puesta en acción de enfoques y abordajes: a) políticamente críticos, dada la necesidad de tomar en consideración el origen de la afectación como parte del proceso de atención; b) transdisciplinarios, para responder a la concepción de la reparación en el marco de la justicia transicional; c) en red, debido a los diferentes niveles psicológicos, sociales y económicos involucrados en la afectación; d) críticos, ya que las intervenciones deben ubicarse en el marco de las garantías de no repetición y reparación integral; y e) creativas, capaces de combinar ciencia y arte para cubrir de manera eficiente el espectro de las necesidades de reparación con enfoques innovadores. (p.226)

¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

De manera particular se evidencia lo sentido en un momento inicial como desesperación, miedo, angustia, desconfianza, soledad y frustración, contrastados en el tiempo con actitudes resilientes que se han construido de manera personal, lo que permite a Ana Ligia estar en continua búsqueda de soluciones a las situaciones complejas que se le presenten a ella, a su familia y al entorno social. Hablamos de resiliencia considerando lo que nos manifiestan Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006).

Numerosos datos muestran que la resiliencia es un fenómeno común entre personas que se enfrentan a experiencias adversas y que surge de funciones y procesos adaptativos normales del ser humano (Masten, 2001). El testimonio de muchas personas revela que, aun habiendo vivido

una situación traumática, han conseguido encajarla y seguir desenvolviéndose con eficacia en su entorno. (p.42)

Ana también desde su experiencia considera que quienes han pasado por situaciones similares necesitan ayuda y pueden como ella re direccionar sus vidas, de allí el interés, el deseo y el continuo qué hacer en trabajar con este tipo de poblaciones, con actitudes que no son solo buenas intenciones. Desde la psicología se considera que hay muchos factores a tener en cuenta entre ellos, como nos lo manifiestan Vera, B. (2006). “et.al”

Recuperación

Desde la Psicología tradicional se ha tendido a ignorar el proceso de recuperación natural, que, si bien al principio lleva consigo la experiencia de síntomas postraumáticos o reacciones disfuncionales de estrés, con el paso del tiempo se desvanecen. Los datos apuntan a que alrededor de un 85% de las personas afectadas por una experiencia traumática sigue este proceso de recuperación natural y no desarrolla ningún tipo de trastorno (Bonanno, 2004). (p.42)

Por lo tanto esos anhelos de la protagonista vislumbran esperanza en ella, queriendo reflejarlos a su comunidad.

¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Como significados alternos se pueden reconocer la falta de apoyo del Alcalde y el Gerente del hospital que claramente se aprovechan de la situación que está pasando Ana, violentando sus derechos al trabajo y a la seguridad, que deben brindarle teniendo en cuenta su condición de amenazada.

Se puede identificar también que dentro del desplazamiento forzado no sólo está el desarraigo territorial, que en sí mismo es una tragedia, a él se suma la pérdida de identidad cultural, la pérdida de sus colectividades en donde encuentran pares para el desarrollo satisfactorio de sus vidas, la pérdida de recursos como económicos u otros que representan emocionalmente su seguridad. Todo esto lleva a que los que sufren este flagelo adquieran de manera particular según como sea su capacidad de afrontamiento, otras complicaciones como la pérdida de la salud. Así lo manifiesta Ana en su relato Ana y el autor Moos, R. (2005) afirma. “Los factores estresantes y los recursos sociales continuos suelen tener conexiones más predecibles y robustas con desenlaces funcionales y relacionados con la salud, en comparación con los sucesos transitorios de la vida” (p.19).

En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

Efectivamente en este relato de Ana Ligia se pueden entender ejercicios de emancipación frente a los horrores de la violencia, el primero de ellos es el de salir de sus territorios para no permitir más atropellos ni sometimiento en contra de la comunidad. Si bien es cierto esto no es un acto de sublevación, considerando que mayormente se desplazan por temor, hay en el fondo esas ganas de salir de la opresión de los grupos armados, aún acosta de un futuro incierto, y el segundo lo componen las actitudes de Ana Ligia, por ejemplo cuando cuenta que “*Esa primera vez había un retén en la carretera, y de la autopista a Aquitania quedaban 33 kilómetros. Yo no sabía si era el Ejército o los paramilitares. Igual no me dejaban pasar; no dejaban ni entrar ni salir. Tuve que montar en moto, en camión y en mula para llegar a donde mis hijos*”. Allí se entiende que le estaba prohibido transitar, pero ella lo hace buscando medios para lograr lo

contrario. Igualmente cuando le toca sortear la situación con el Alcalde y el gerente del hospital “*Lo que ellos querían era que yo les quitara la demanda; a cambio podía quedarme trabajando en San Francisco. Les dije que no porque yo no me amañaba en San Francisco.*” Esta es una muestra de que no quería someterse a las peticiones de nadie, desafortunadamente para ella esa emancipación duró muy poco, dadas las circunstancias y las necesidades que le aquejaban en el momento.

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Preguntas estratégicas	<i>¿Cuál es el aprendizaje que sacas de la experiencia del desplazamiento forzado?</i>	Identificar la aceptación de Ana y aspectos positivos que encuentre en medio de esta situación.
	<i>¿Cómo y quién crees tú que te pueden ayudar a buscar tu sanación emocional después de la situación de víctima que sobrellevas?</i>	Direccionar a Ana hacia la búsqueda de apoyo psicosocial, para que al momento de hacer acompañamiento no trate de ser fuerte si no que lo pueda ser y que se sienta en libertad de manifestar sus emociones.
	<i>¿Cómo crees que puedes salir adelante sin necesidad de depender de tu hija?</i>	Permitirá llevar a Ana darse cuenta que no puede depender de un trabajo ni de otra persona para lograr que desea.
Preguntas circulares.	<i>¿Los miembros de tu comunidad se apoyaron entre sí al momento de salir? ¿Han hablado de volver al territorio y restaurarlo?</i>	Se pretende averiguar el tipo de relación que había entre los miembros de la comunidad y la reacción que se dio al momento de crisis.
	<i>¿Hubo alguien con quien tuviste más cercanía en esos momentos?</i>	Reconocer si Ana Ligia estaba solo con sus hijos o había alguien más que sirviera de apoyo mutuo y si se puede seguir contando con ese alguien.
	<i>¿Con esta situación crees que tus hijos también se vieron afectados emocionalmente? ¿Por qué?</i>	Interiorizar en los relatos más íntimos e identificar las afectaciones que seguramente han sufrido sus hijos. La comunidad y la familia juegan un papel fundamental en el desarrollo del ser humano.
Preguntas reflexivas.	<i>¿Qué crees que has aprendido de tu experiencia y que les podrías aportar a quienes acompañas?</i>	Conectarse con la víctima y sus creencias de fe, permitirá llevarla a tener razones fuertes para continuar trabajando por ella y por lo demás.
	<i>¿Te gustaría que tu libro y tus poemas pudieran ser publicados? ¿Cómo te imaginas el día del lanzamiento?</i>	Ana Ligia debe Reconocer que hay aspectos importantes que se están haciendo y que son valiosos, tanto así que debe darlos a conocer. El proyecto por ella iniciado se podría decir que es empírico si sueña en grande seguramente buscará herramientas para mejorar.
	<i>¿Qué te gustaría poderle contar a las nuevas generaciones, de la experiencia que viviste junto a tu comunidad y cómo tu superaste esa situación adversa?</i>	La víctima profundizará en su experiencia y permitirá hacer conexiones realistas, de las que podrá hablar con personas ajenas a esta situación, reconociendo que se puede salir de estas dificultades u otras que se les puedan presentar de manera satisfactoria.

Fuente: Esta Investigación

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Pandurí

¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

Como emergentes psicosociales en el caso se consideran el desplazamiento, la falta de apoyo del Estado, afectación en la salud mental y física de manera individual y colectiva, atención en estado de crisis totalmente nula, siendo realmente necesaria para la población que viene cargando un sin número de necesidades; factores emocionales como ira, dolor, desesperación, miedo, ansiedad, rompimiento del tejido social, y afectaciones culturales. Todo esto como consecuencia de actos violentos que se han tomado escenarios como propios para cometer hechos que desdibujan al ser humano en su integridad y a las comunidades en su organización.

Es primordial que las autoridades tomen medidas urgentes que garanticen la estabilización en todos los campos de las personas que han llegado a refugiarse a este municipio. Gantiva, C. (2010) concuerda en esto y nos comparte lo siguiente:

De esta forma, la Intervención en crisis-IC, abarca dos grandes momentos, uno dirigido a la expresión emocional y a su procesamiento, a la evaluación del daño y a la activación de las redes de soporte social; y un segundo momento dirigido a la integración de la crisis a la vida de la persona, la toma de decisiones y el restablecimiento de excesos o déficit emocionales o conductuales producto de la crisis. El uso de la IC de una forma responsable y completa, y no solo la aplicación de los PAP, es una estrategia efectiva para disminuir la posterior aparición de trastornos psicológicos, y en un país como Colombia esto es particularmente cierto pues factores

como el conflicto armado generan situaciones de crisis severas tales como el secuestro, los atentados terroristas, las masacres y el fenómeno de desplazamiento. (p.1)

¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

La estigmatización a un grupo poblacional siempre resultará muy difícil, más aún cuando son víctimas de otros actores. Regularmente una población que siente ser condenada por actos que no ha cometido y de forma violenta acusada de formar parte de otros grupos al margen de la ley, sienten morir en vida, la ansiedad y la frustración así como el miedo invaden su cuerpo y su mente, queriendo salir del momento pero impotentes por el sometimiento de sus agresores; también hay quienes pueden caer en la ira, tornándose violentos de alguna manera, como para promover la finalización de su existencia y con ello el dolor causado

La sumisión también resulta una consecuencia de los hechos vividos por los desplazados.

Cada persona de las 30 que fueron acusadas frente a todos, reacciona de forma diferente y esto depende de diversos factores psico-emocionales que tenga en su historia.

Si trabajamos en la idea ponernos como espectadores de esta escena donde los habitantes de Pandurí son acusados frente a todos, seguramente habríamos encontrado la necesidad de las víctimas de expresar con palabras aquello que están sintiendo en el momento, sin embargo no será necesario porque con su mirada, con sus gestos demostraron cada sensación desgarradora que les invade, aumentando el dolor de familiares, amigos y conocidos que no pueden hacer nada por ayudar a solventar la situación. Si el estar acompañado de otras víctimas es posible alivianar

el sufrimiento este caso hubiese sido perfecto para darse cuenta de ello, pero la infamia ocasiona daños como lo manifiesta Jimeno, M. (2007).

Podríamos entonces decir, que la conciencia de sí, que es lo que constituye la subjetividad, no encierra al individuo en sus sentimientos y pensamientos internos, sino que la subjetividad se conforma también mediante un proceso social, hacia fuera de uno mismo, hacia y desde otros. El discurso, el lenguaje, es uno de los vehículos de construcción intersubjetiva. (p.180)

Acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad

Atención en crisis.

Enmarcada en una atención integral a las víctimas iniciando con apoyo de primeros auxilios psicológicos para lograr estabilización emocional; atención en salud física, ayuda alimentaria y solución inmediata de abrigo y vivienda, además los servicios prestados deben garantizar ser oportunos y eficaces, reconociendo a las víctimas como seres humanos que han sido fracturados en su ser y que necesitan de un trato humanitario, White M. (2016). Nos comparte lo siguiente.

Frecuentemente, parece que las profesiones que se desempeñan en el campo de la atención y el cuidado están más involucradas en ejecutar un programa de diagnóstico y tratamiento que en el cuidado de aquellos que sufren. Sostener precedentes históricos parece más importante que atender nuevas fuerzas políticas y sociales que contribuyen con los significados contemporáneos de aquellos en estado de necesidad. Desde nuestra mirada, es importante que los profesionales que brindan atención en salud y servicios legales presten su voz para las poblaciones poco

privilegiadas con el objetivo de dar mayor reconocimiento a su situación, mientras que simultáneamente usan las herramientas del sistema existente para su beneficio. (p.19)

Espacios de Habla y escucha.

Se propone desde el trabajo psicológico en tiempo acertado, iniciar un proceso colectivo con estas víctimas donde puedan expresar y acompañarse mutuamente en su dolor, en donde cada uno sea capaz de volver a los momentos que fragmentaron su ser, para ponerlos en contexto y sacar esos sentimientos que han quedado guardados o reprimidos, ocasionando otro tipo de afectaciones como patologías de ansiedad, estrés post-traumático, depresión, conductas suicidas y otras que le dañan al individuo y al entorno. Estos espacios además de ser necesarios son muy útiles. Jimeno, M. (2007) Nos comparte lo siguiente.

Si el lenguaje del dolor es compartido y no tan sólo una expresión subjetiva, es posible aprender sobre las prácticas interpretativas del sufrimiento humano y su papel constitutivo en los procesos sociales, tal como lo propone Byron Good (2003: 30-31). Por esto considero relevantes las narrativas y los testimonios sobre experiencias de violencia –también su expresión ritual o ficcional–, porque son tanto claves de sentido como medios de creación de un campo intersubjetivo en el que se comparte, al menos parcialmente, el sufrimiento y se puede anclar la reconstitución de ciudadanía. (p.174)

Siendo esta técnica donde se puede encontrar espacios para que las víctimas se expresen también pueden ser dirigidas y coordinadas a la búsqueda de alternativas resilientes comunitarias, como la organización de cooperativas o actividades productivas que les generen ingresos que serán de mucha ayuda en esta situación.

Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada

Atención primaria.

Por parte de diferentes entidades que brinden apoyo integral a las víctimas. (Emocional, psicológico, económico, cultural...). Como parte de la responsabilidad del Estado, este prestará de forma inmediata a la presentación de los hechos, una atención de calidad con profesionales idóneos en sus labores y con un sentido humanitario, para mitigar el dolor y el daño que viene cargando cada uno de los habitantes de Pandurí. Para entender a qué se le llama daño en estos casos Arena, A (2017) concluye.

El daño es entendido como la ruptura limitación o lesión al bienestar a los preceptos morales y al ser humano individual y colectivamente; es un enfoque ético basado en la obligación moral de los profesionales, de reflexionar continuamente sobre sus procesos de intervención, sobre las acciones a aprender y sobre lo actuado en tanto a sus principios consecuencias e impactos. La acción sin daño como enfoque tiene unos propósitos, en primer lugar intervenir los procesos y la vida social de los otros, teniendo en cuenta que la acción no es neutral y que puede incidir positiva o negativamente en los procesos socio históricos de las comunidades. En segunda medida optimizar las capacidades locales, promover la autonomía y buscar que los recursos apoyen a las víctimas, finalmente No promover la continuidad de las guerras y la desarticulación de las comunidades. [Archivo de video]

Indiscutiblemente esta será una estrategia que debe ser tenida en cuenta y ejecutada de manera total, para que las víctimas encuentren el apoyo necesario en personas que alivianen su cruz y que no pongan más peso sobre ella, como ocurre en otros escenarios en donde estas poblaciones se re-victimizan por el trato indigno que dan las autoridades y la propia sociedad.

Organización de la población desplazada de Pandurí.

En donde surjan unos líderes quienes encabezarán el afrontamiento de la situación y el desarrollo de alternativas de solución a los problemas presentes.

Cuando una comunidad es sometida a sufrimiento causado por hechos violentos, un paso fundamental es la reconstrucción colectiva, donde los implicados se apoyen mutuamente para lograr enfrentar con solidez los acontecimientos que les suceden. Martínez, M.; Martínez, J. (2003) son claros al respecto y lo manifiestan así:

Las coaliciones comunitarias son unas potentes plataformas para la participación social de individuos, grupos y comunidades en la resolución de sus problemas. Desde la perspectiva del empowerment (Zimmerman, (1995, 2000), las coaliciones promueven procesos de movilización ciudadana, de incremento de conciencia crítica, de capacitación colectiva para prevenir y afrontar problemas, etc. (p.255)

Esta estrategia partirá desde un método cualitativo y cuantitativo, identificar los elementos fundamentales requeridos en la atención a las personas desplazadas. Teniendo en cuenta las necesidades de la población y a partir de la atención primaria, la Alcaldía junto con la comunidad se reúnen para organizar a las víctimas e iniciar con un censo (este no solo será registrado en la alcaldía, sino que será llevado por el líder del grupo poblacional), que les permitirá identificar

cuantitativamente el número de afectados, las edades, escolaridad, ocupación, composición familiar, estado de salud, pérdidas materiales y humanas. Posteriormente la comunidad dirigida por un representante del Estado, (trabajador social o psicólogo) elige democráticamente unos líderes comunitarios, estos serán quienes los representen frente a las Instituciones y frente a la sociedad, para garantizar se les brinde el apoyo requerido. Cabe resaltar que las decisiones serán tomadas dentro de la comunidad y sus líderes estarán sujetos a lo que la mayoría de ellos apruebe, de igual forma una de las responsabilidades será velar por la sana convivencia entre las víctimas procurando un tejido social de armonía. El proceso se plantea para realizarlo de forma inmediata. Todo esto porque los desplazados necesitan ser escuchados y atendidos para reestablecer esos derechos y esa dignidad que se les ha sido arrebatados por unos actores al margen de la ley y en donde el Estado de manera indirecta promueve este tipo de acciones. El Alto Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados, son muy claros cuando hablan de temas relacionados a las víctimas de desplazamiento forzado, ACNUR. (2006) afirma:

Tanto las personas refugiadas como otras personas de la competencia del ACNUR que han sido afectadas por el desplazamiento deben ser el centro de las decisiones sobre su protección y bienestar. Consultarles y escucharles directamente es fundamental para alcanzar una comprensión más profunda de los problemas de protección que enfrentan. Su derecho a participar en las decisiones sobre los asuntos que afectan sus vidas está garantizado en los instrumentos de derechos humanos y en las políticas y guías del ACNUR, particularmente en la Agenda para la Protección.¹ La participación, desde el principio, de las mujeres y los hombres, las y los jóvenes, y las y los ancianos refugiados de diversos orígenes en la definición de los problemas y en el diseño de los programas para su beneficio es crucial para servirles, apoyarles, y protegerles, y para asegurar una operación eficaz. (p.1)

Una vez organizada la comunidad Pandurí podrá exigir sus derechos y atenciones. Esta estrategia es valiosa reconociendo la fortaleza que da a los miembros involucrados.

Finalizamos con un aparte que fundamente lo propuesto. Martínez, M.; Martínez, J. (2003) señala:

En una primera aproximación, definimos una coalición comunitaria como aquel conjunto de personas, agrupaciones sociales, administraciones, recursos técnicos, etc. que, desde una perspectiva cooperativa, diseñan e implementan diferentes acciones encaminadas a la resolución de problemas comunitarios, o al logro de determinados cambios sociales. De acuerdo con esta definición, los criterios que delimitan la naturaleza de una coalición comunitaria son: (1) están constituidas por miembros de la comunidad; (2) se ocupan fundamentalmente de temas locales; (3) abordan las necesidades de la comunidad utilizando sus propios recursos; (4) contribuyen a la resolución de los problemas a través de la colaboración; (5) los distintos sectores de la comunidad están representados suficientemente; y (6) pueden trabajar en múltiples temas (Fawcett et al., 1999; Berkowitz & Wolf, 2000; Chavis, 2001). (p.253)

Atención psicológica.

Que promueva la reestructuración emocional, social y cultural de los afectados, reconociendo que por la forma como sucedieron los hechos han perdido su identidad particular y colectiva. Nos apoyamos en los aportes de Estrada A. Buitrago C. (2016) que nos dice:

Cuando las personas sufren un trauma, y especialmente cuando este es recurrente, hay una contracción muy significativa de este territorio de identidad. Cuando su territorio de identidad es reducido a tal punto, se torna muy difícil para las personas saber cómo proceder en la vida, saber

cómo avanzar con cualquier proyecto personal o con cualquier plan para la vida. Además, todas las cosas en la vida a las que normalmente darían valor son disminuidas o reducidas. (p.28)

Todo esto nos permite reconocer la necesidad de volver a empezar, de participar en acciones resilientes que conduzcan a un trabajo terapéutico sanador reconstructivo y facilitador de sueños y proyectos a corto, mediano y largo plazo que permitan visualizar vidas estables de cada uno de los implicados. Detrás de hechos de violencia afloran innumerables formas de reacción de los afectados y la atención en psicología debe basarse en fortalecer aquellos quienes tienen actitudes de crecimiento postraumático y trabajar fuertemente con quienes han caído en la desesperación y no ven salida después de tanta pérdida y tanto daño ocasionado. Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). Nos indica al respecto que:

Es importante recordar que cuando se habla de crecimiento postraumático se hace referencia al cambio positivo que experimenta una persona como resultado del proceso de lucha que emprende a partir de un suceso traumático, que no es universal y que no todas las personas que pasan por una experiencia traumática encuentran beneficio y crecimiento personal en ella (Park, 1998; Calhoun y Tedeschi, 1999). Las investigaciones se han centrado en delimitar qué características de personalidad facilitan o impiden un desarrollo o un cambio positivo a raíz de experiencias traumáticas. Optimismo, esperanza, creencias religiosas y extraversión son algunas de las características que de forma más frecuente aparecen en los estudios como factores de resistencia y crecimiento. (p.45)

Después de entender el panorama, de identificar la población se pone en marcha la atención psicológica de manera individual y colectiva, este proceso puede durar entre 6 meses y un año, para que haya una real aceptación, elaboración de un duelo y puesta en marcha de proyectos de vida.

Informe analítico

Importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante

El trabajo de foto voz elaborado da cuenta de la cruda realidad que han tenido que sobrellevar muchas personas que se han visto inmersas en situaciones de un conflicto armado, que por el tiempo en que se ha prolongado, la intensidad y la intención del mismo, sólo puede dejar víctimas en zonas urbanas y rurales del país y que han pasado factura a muy alto precio. Además se reconocen los tentáculos que viven y circulan por cualquier espacio de la nación, que se reflejan en problemáticas sociales fuertes que terminan por afectar a todos y cada uno de quienes conforman la familia de colombianos. Se manifiesta a través de imágenes, formas muy dicientes de hechos violentos y sus consecuencias que se encuentran cerca al espacio donde las víctimas se desenvuelven. Particularmente el sur occidente de Colombia. Nariño, Cauca y Putumayo son tres de los departamentos que escriben su propia historia, dentro del conflicto armado. Aquí se tomó las tierras como espacios propios para el cultivo de plantas ilegales cuyo producto ha sido considerado como el principal benefactor de los violentos y es en estos territorios donde la cruenta guerra marcada la desolación y el poder de unos cuantos que la imponen a mano armada.

La muerte injusta como resultado de la inhumanidad de grupos al margen de la ley representa el dolor, tanto de los familiares sobrevivientes como del conglomerado social. A través de las imágenes se identifica el recuerdo y la memoria de momentos difíciles que se tejen uno con el otro y, la necesidad hipotética de crear una realidad diferente frente a la verdad que hace tanto daño. También se da a entender las secuelas del secuestro, la infamia de la tortura y posterior muerte a manos de grupos violentos, así como la incertidumbre y la angustia de la familia cuando no se conoce el paradero de las víctimas y se las encuentra en fosas comunes.

La técnica permite reconocer las afectaciones psicosociales que dejan los hechos violentos dentro de las zonas rurales, visualiza la cotidianidad que se ve representada en la problemática de la entrega cuerpos que han quedado en uno u otro lugar y que familias que desesperadas buscan afanosamente encontrarlos, para dar sepultura pero también para conocer la verdad, esa verdad que ahonda la herida si se descubre o se intensifica si no encuentra respuesta.

Mediante las diferentes escenas, las imágenes van mostrando los obstáculos personales y sociales que los familiares de las víctimas deben atravesar en el proceso de duelo. Contar la historia de un ser que ya no está es un padecimiento que difícilmente se puede superar. Muchas veces las víctimas se sienten presas en el pasado sin poder vislumbrar un futuro con oportunidades, justicia, paz, verdadera reparación y perdón porque no hay un acompañamiento real y porque estas escenas se siguen repitiendo con otros compatriotas. Lo más lamentable es que en esas fosas donde este cuerpo fue hallado, quedaron muchos más, que seguramente las familias siguen buscando creyéndolos vivos o esperando que el Estado les ayude a encontrar.

En Colombia desafortunadamente la guerra ha dejado miles de personas desaparecidas y encontrarlas no ha resultado ser una tarea fácil y esta familia ha tomado la decisión de buscar por sus propios medios, pero qué pasa con aquellos que no cuentan con las herramientas para hacerlo, ni están preparados para enfrentarse a un doloroso camino no sólo de búsqueda si no de exhumación, identificación y entrega? La familia de la víctima ya pasó por todo el proceso, pero al finalizar la presentación las imágenes dan cuenta de que allí no termina el drama, las preguntas siguen sin tener respuesta y este capítulo por eso no se puede dar por concluido.

Muy valioso para quienes trabajan en el acompañamiento psicosocial valerse de herramientas como la foto voz, donde las palabras no son tan necesarias para reflejar una historia o para contar un drama porque las imágenes hablan por sí solas y en ellas se puede entender la realidad por la

que han tenido que atravesar muchos compatriotas que manifiestan el daño emocional que llevan y que desean reparar.

Link página wix

<https://mercithatacan.wixsite.com/misitio>

Conclusiones

El desarrollo de las diferentes actividades permitió ahondar desde la parte psicológica en las huellas que ha dejado el conflicto armado en las miles de víctimas y en la sociedad en general.

Reconocer las consecuencias, las travesías y los actos resilientes que surgen en medio de este panorama, es valioso para nosotros por la dimensión del mismo y por el trabajo tan grande que se necesita para desde diferentes enfoques participar de manera responsable, en la reconstrucción de la dignidad de las víctimas, que ha sido resquebrajada con heridas que necesitan ser sanadas y con propuestas generosas que se encaminen a la implementación de estrategias que apoyadas por todos los entes territoriales, y por la sociedad, busquen el crecimiento individual y colectivo.

El trabajo llevó al reconocimiento de la importancia en la sensibilización y la responsabilidad que compete a los profesionales de la psicología al momento de realizar su intervención con víctimas del conflicto, quienes necesitan un trato humanitario y apoyo profesional que les garantice un impacto positivo y les permita la reconstrucción de sus vidas y su entorno.

Se determina igualmente que los interventores en general y encabezados por el Estado están llamados a garantizar los derechos y la atención de las víctimas ofreciendo atención inmediata y de calidad que procure no causar más daño a esta población si no a brindar el apoyo psicológico, social y humanitario que se requiere.

Referencias

- Alto Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR. (2006). La herramienta para el diagnóstico participativo en las operaciones. Ginebra Suiza. Recuperado el 12 de abril de 2019 de <http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572>
- Arena, A (2017) Acción sin daño e intervención psicosocial. Recuperado el 12 de abril de 2019 de <http://hdl.handle.net/10596/13023>
- Estrada A. Buitrago C. (2016). RECURSOS PSICO-SOCIALES PARA EL POST-CONFLICTO. Recuperado el 10 de abril de 2019 de https://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf
- Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires. Recuperado el 10 de abril de 2019 de <http://milnovecientoosesentayochoblogspot.com.co/2015/08/un-modelo-de-analisis-de-la.html>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado el 13 de abril de 2019 de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. *Revista de arqueología y antropología Antípoda*. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400509>

- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado el 29 de marzo de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf