

Propuesta de integración virtual y física de la estrategia de acompañamiento docente, E-monitoría académica, a la experiencia de aprendizaje de los estudiantes del centro de Educación Abierta y Distancia (CEAD) de Facatativá de la Universidad Nacional Abierta y Distancia (UNAD), con el fin de que se mejore la permanencia de los mismos.

Elaborado por:

Jhonny Jose Sufía Subero

380774

Especialización en Educación Superior a Distancia (EESAD)

Asesora:

Dra. María Elena Rivas Arenas

PhD. en Ciencias Pedagógicas

PhD. en Educación

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN – ECEDU

ESPECIALIZACIONES – ECEDU

Villeta, Abril de 2019

Resumen Analítico Especializado (RAE)	
Título	Propuesta de investigación para integrar virtual y físicamente la estrategia de acompañamiento docente, E- monitoría académica, a la experiencia de aprendizaje de los estudiantes del centro de Educación Abierta y Distancia (CEAD) de Facatativá de la Universidad Nacional Abierta y Distancia (UNAD), con el fin de mejorar la permanencia de los mismos.
Modalidad de Trabajo de grado	Proyecto de investigación
Línea de investigación	La línea de investigación a la cual pertenece el presente proyecto es Pedagogía, didáctica y currículo. Esta línea pretende visibilizar modelos de aprendizaje autónomo desde la pedagogía desde los escenarios tradicionales y con un enfoque hacia las prácticas pedagógicas en ambientes virtuales de aprendizaje, tomando como referente las experiencias de redes de aprendizaje y las de redes académicas utilizando los medios y mediaciones desarrollados en la Modalidad de Educación a Distancia, propuestos por la UNAD.
Autores	Jhonny José Sufía Subero
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
Fecha	5 de septiembre de 2018
Palabras claves	E- monitoría académica, E- monitor académico, permanencia, Pedagogía, aprendizaje autónomo, mediación
Descripción	Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de proyecto de investigación, bajo la asesoría de la doctora María Elena Rivas Arenas, inscrito en la Línea Pedagogía, didáctica y currículo, de la ECEDU. La investigación inicia con el reconocimiento de la figura de la e-monitoria como una estrategia de acompañamiento docente que existe en la UNAD y el estudio de monitorías bajo la modalidad virtual, que existen en otras universidades con el fin de contextualizar y evaluar la metodología aplicada en la E-monitoría, para luego, con base en una investigación de campo, exploratoria y de correlación realizada en el CEAD de Facatativá, determinar la efectividad de esta estrategia, el nivel de difusión por parte de los docentes y de la misma universidad y su accesibilidad, de donde se determinó la necesidad de mejorar la estrategia de acompañamiento docente. Por último se plantea una propuesta que de ser implementada podría mejorar la eficiencia, la difusión y la accesibilidad a la misma.

<p>Fuentes</p>	<p>Para el desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes fuentes principales:</p> <p>García, Yenny y Gamboa, M. (2014) Lineamientos de trabajo de grado para las especializaciones de la Escuela Ciencias de la Educación. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de http://repository.unad.edu.co/handle/10596/12693</p> <p>UNAD (2016). Proceso ciclo de vida del estudiante. Procedimiento Opciones trabajo de grado, código P-7-9; versión 1-04-10-2016. Recuperado de https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/procedimientos/P-7-9.pdf</p> <p>Aula Clic (2016: Curso de Word 2016. 17.1. Crear tabla de contenido. [Archivo de video]. Recuperado de https://youtu.be/Pes1CUwpC0g</p> <p>Herramientas digitales para la gestión del conocimiento (2017: responsabilidades de un monito e-academico de la UNAD). [Archivo de vídeo]. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=mBZCgVS4bRM</p> <p>Hernández Sampieri, Roberto (6ª Edición). Metodología de la investigación. Origen de un proyecto de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta: la idea. Capítulo 2, página 22 y siguientes: Recuperado https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbm9kb250YWR1cmlhcHVibGJYTk5MDUxMHxneDo0NmMxMTY0NzkxNzliZMyw</p>
<p>Contenidos</p>	<p>Este documento está compuesto por las siguientes partes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Portada Resumen Analítico Especializado (RAE) Índice general Índice de tablas y figuras Introducción Justificación Definición del problema Objetivos Marco teórico Aspectos metodológicos Resultados Discusión

	<p>Conclusiones y recomendaciones</p> <p>Referencias</p> <p>Anexos</p>
<p>Metodología</p>	<p>Enfoque de investigación: Para la construcción de la presente investigación se utiliza un enfoque mixto, ya que se recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos, (Sampieri, 2014), para responder al planteamiento de si es posible proponer la integración virtual y física de la estrategia de acompañamiento docente, E- monitoría académica, a la experiencia de aprendizaje de los estudiantes del CEAD de Facatativá de la Universidad Nacional Abierta y Distancia (UNAD) que mejore la permanencia de los estudiantes.</p> <p>Para Hernández-Sampieri y Mendoza, (2008) “Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio”. Es por esto de la importancia de reunir datos tanto cualitativos referidas a la lógica y proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas), (Sampieri, 2014), como cuantitativas referidas a la probabilidad de que el evento, asunto de la presente investigación suceda.</p> <p>El enfoque mixto permite dar una mirada desde muchos ángulos, no solo el teórico sino directamente en campo, otorgándole un valor superior a la presente investigación</p> <p>Tipo investigación: Para la presente propuesta de investigación se implementa el tipo de investigación exploratoria y de correlación, según Sampieri (2014), este tipo de investigación mixta, permite determinar por vía exploratoria una serie de variables y definir su grado de relación de asociación o de correlación entre ellas, de donde se podría determinar, si al integrar al e- monitor de una forma más eficiente como estrategia de acompañamiento docente, ayuda a la permanencia del estudiante de educación virtual de la UNAD</p> <p>Instrumentos o Técnicas de investigación:</p> <p>Para Aravena M., Kimelman E. (2006. P. 26), en una investigación, se pueden identificar y utilizar distintos tipos básicos de triangulación de la información, para nuestro caso, se usa, la triangulación de métodos y</p>

	<p>técnicas, que consiste en el uso de múltiples métodos o técnicas para estudiar un problema determinado, al hacer un estudio panorámico primero, con una encuesta (cuestionario), y después utilizar la observación participativa o la técnica de entrevista (cuestionario), (Aravena M. 2006).</p> <p>El cuestionario es, según Sampieri (2014) en fenómenos sociales, tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Chasteauneuf, 2009). Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis (Brace, 2013).</p> <p>Por tanto, se diseña y aplica un cuestionario (encuesta) a los estudiantes del CEAD, para determinar su nivel de conocimiento sobre la labor y la presencia de la e-monitoría, un cuestionario (entrevista) a los e-monitores actuales y un cuestionario relativo a información puntual sobre estadísticas internas a la coordinación de la e-monitoría dentro del CEAD.</p> <p>Población.</p> <p>La población para el presente proyecto son los estudiantes de los diferentes programas académicos, de pregrados y postgrado, que asistieron de forma presencial a las instalaciones del CEAD Facatativá, los días sábado, 20 y 27 de octubre de 2018 y los tres E-monitores académicos pertenecientes al CEAD. La media de asistencia al centro el día sábado, según registro de portería del CEAD es de 65 estudiantes, información obtenida de Dra. Natalia Pira, Coordinadora de las E-monitorias, lo que me da una población total de 130 estudiantes.</p> <p>Muestra</p> <p>Se tomó una muestra aleatoria total de 30 estudiantes pertenecientes a la población anteriormente descrita, se recolecto un total de 33 muestras.</p>
<p>Conclusiones</p>	<p>De la información obtenida gracias a la investigación mixta realizada, tanto de las encuestas, los cuestionarios como de la investigación teórica, se logró determinar que actualmente el uso de la estrategia de acompañamiento docente, la E-monitoria, no supera el 10% de los estudiantes investigados; dato obtenido de las respuestas a la pregunta 3 de la encuesta realizada a los estudiantes del CEAD, siendo esta, una estrategia de acompañamiento docente subutilizada por los estudiantes, por razones del desconocimiento de su existencia, según los E-monitores y de la poca o nula difusión del docente y de la universidad.</p> <p>Es muy pertinente el constante acompañamiento por parte del Centro de Educación Virtual y a Distancia en la formación profesional del estudiante, aunque la educación virtual es una modalidad muy generosa y</p>

	<p>beneficiosa para la gente trabajadora o que por su ubicación geográfica no se le facilita el acceso a la misma, definitivamente hay que humanizarla. Y una forma de humanizarla son las E-monitorías, que no solo lo logran, si no que generan en el estudiante sentido de pertenencia hacia la misma universidad. La idea de esta estrategia es que el estudiante sienta que pueden contar con la universidad así no se encuentre físicamente cerca, es por esto que se considera que la UNAD necesita que la E-monitoria llegue al estudiante y no que el estudiante llegue a la E-monitoria, y esto se puede llevar a cabo gracias a la virtualidad y a la capacidad tanto técnica como humana con las que cuenta actualmente.</p> <p>Hoy día, existen metodologías virtuales más estructuradas y organizadas, que permitirían integrar al estudiante con la E-monitoria cómo ejemplo esta la Universidad de Antioquia con sus asesorías virtuales para ingeniería, AVI, que definitivamente hacen la diferencia.</p> <p>Por tanto y gracias a la investigación realizada, es necesario revisar la metodología actual de la estrategia de acompañamiento docente, la E-monitoria para buscar subir estos índices de uso y de esta forma se pueda integrar virtual y físicamente, a la experiencia de aprendizaje de los Estudiantes del Centro de Educación Abierta y Distancia (CEAD) de Facatativá de la Universidad Nacional Abierta y Distancia (UNAD) asegurando su permanencia.</p> <p>La Universidad cuenta con los recursos tanto humanos como tecnológicos, necesarios para integrar la E-monitoria al estudiante, gracias a la plataforma sobre la que ésta diseñada la UNAD, la plataforma Moodle.</p>
<p>Referencias bibliográficas</p>	<p>García, Y. y Gamboa, M. (2014). <i>Lineamientos de trabajo de grado para las especializaciones de la Escuela Ciencias de la Educación</i>. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de: http://repository.unad.edu.co/handle/10596/12693</p> <p>UNAD (2016). <i>Proceso ciclo de vida del estudiante. Procedimiento Opciones trabajo de grado, código P-7-9; versión 1-04-10-2016</i>. Recuperado de: https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/procedimientos/P-7-9.pdf</p> <p>Aula Clic (2016), <i>Curso de Word 2016. 17.1. Crear tabla de contenido</i>. [Archivo de video]. Recuperado de https://youtu.be/Pes1CUwpC0g</p>

	<p>Herramientas digitales para la gestión del conocimiento (2017). <i>Responsabilidades de un e-monitor académico de la UNAD</i>. [Archivo de vídeo]. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=mBZCgVS4bRM</p> <p>Vicerrectoría de servicios a aspirantes, estudiantes y egresados, Estudiantes, E- monitoría, UNAD, Recuperado de: https://visae.unad.edu.co/estudiantes/monitoría</p> <p>Villegas F., Pinzón G. (2015), <i>Modelo de bienestar unadista para la modalidad abierta y a distancia. Séptima conferencia latinoamericana sobre el abandono y deserción en la educación superior</i>. Facultad de ciencias económicas. Universidad de Cordoba. Recurado de: http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1619/2356</p> <p>Reglamento Estudiantil, Universidad nacional Abierta y a Distancia, UNAD, Recuperado de: https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoAcademico/acuerdos/2013/COAC ACUE 029 20131213.pdf</p> <p>Reglamento Estudiantil, Decreto 4990, Universidad nacional Abierta y a Distancia, UNAD, Recuperado de: https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/capsulas/2018/Resolucion 4990 del 12 de marzo de 2018 Monitores.pdf</p> <p>Hernández Sampieri, Roberto (6ª Edición). Metodología de la investigación. Origen de un proyecto de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta: la idea. Capítulo 2, página 22 y siguientes: Recuperado de https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbmNxb250YWRlcmlhcHVibGljYTk5MDUxMHxn eDo0NmMxMTY0NzkxNzliZmYw</p>
--	--

Tabla de Contenido

Tabla de Figuras.....	9
Introducción.....	10
Justificación.....	12
Definición del Problema.....	13
Pregunta problémica.....	14
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos.....	14
Marco Teórico.....	16
Antecedentes.....	16
Marco teórico conceptual.....	18
La E-monitoria como estrategia para la Permanencia en la educación superior a distancia.	18
Fundamentos pedagógicos.....	19
Modelo de Bienestar Institucional.....	20
Plataforma Moodle.....	27
Aspectos Metodológicos.....	31
Enfoque de investigación.....	31
Tipo investigación.....	32
Instrumentos o Técnicas de investigación.....	32
Población.....	33
Resultados.....	34
Instrumento de Investigación aplicado a estudiantes. Encuesta (Anexo N°1).	34
Instrumento de Investigación aplicado a E-monitores Académicos del CEAD Facatativá. Entrevista inicial. (Anexo N° 2)	41
Discusión.....	43
Propuesta.....	44

Conclusiones y Recomendaciones	52
Referencias Bibliográficas.....	55

Tabla de Figuras

<i>Figura 1.</i> Programación Monitorías Virtuales para Ingeniería (AVI). UDEA, 2018.....	17
<i>Figura 2.</i> Propuesta de Cronograma. CEAD Facatativá. Fuente: Autoría propia.	47
<i>Figura 3.</i> Futuro Acceso a E-monitorias UNAD, CEAD Facatativá. Fuente: Autoría propia.....	49

Introducción

El presente proyecto de investigación se refiere a la posibilidad de integrar física y virtualmente la figura de la E- monitoría académica de una forma más eficiente, como medio para promover el aprendizaje autónomo y la permanencia de los estudiantes del CEAD Facatativá. La E- monitoría académica se puede definir como una metodología usada por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, para dar herramientas académicas a los estudiantes nuevos y antiguos con el apoyo cercano de estudiantes que están calificados para brindar un apoyo académico y de crecimiento personal.

La característica primordial de la educación a distancia en su modalidad virtual, es el compromiso por parte del estudiante de ser él, el principal responsable de sus resultados académicos y profesionales, ya que su aprendizaje es autónomo y autorregulado. Pero cuando la dificultad de un curso sobrepasa sus capacidades y conocimientos, se convierte en un tema de deserción. Por tanto, la UNAD creó la E-monitoría, que se constituye en la tercera estrategia del Modelo de Bienestar Unadista encaminada al fortalecimiento de la permanencia estudiantil y en facilitar la vivencia de la vida académica y universitaria de los estudiantes, pero según la experiencia real de muchos estudiantes, incluyendo al investigador, esta estrategia es poco utilizada, conocida y poco o nada difundida.

En el presente proyecto de investigación, se realiza una investigación exploratoria fundamentada en un marco teórico donde se determina sí la metodología actual de esta estrategia de acompañamiento docente, ofrece la mediación necesaria para que la experiencia del estudiante

sea totalmente positiva y constructiva o/y si existen alternativas metodológicas en otras universidades que sirvan para alcanzar de una forma más eficiente, el objetivo de la E-monitoria, como lo es la permanencia del estudiante.

Este proyecto también estará apoyado por una investigación de campo, de enfoque mixto, de tipo exploratorio y de correlación, plasmado en el capítulo sobre la metodología de la investigación, que contara con el diseño y realización de encuestas y entrevistas que diligenciaran los estudiantes del CEAD de Facatativá, con el fin de determinar de forma directa, si realmente esta estrategia integra al estudiante con la E-monitoria.

El presente trabajo contiene los siguientes capítulos: Introducción, Justificación, Definición del problema, Objetivos, Marco teórico, Aspectos metodológicos. Resultados, Discusión, Conclusiones y Recomendaciones.

Justificación

La presente propuesta de investigación vinculada a la línea de investigación “Pedagogía, didáctica y currículo” de la escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), pretende establecer la necesidad de integración de forma virtual, dinámica y eficiente de la E- monitoría académica a la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, como estrategia de acompañamiento docente en el CEAD de Facatativá de la Universidad Nacional Abierta y Distancia (UNAD) que asegure la permanencia del estudiante.

Este proyecto nace de la misma experiencia del investigador y de sus compañeros, estudiantes pertenecientes a de diferentes cursos, que, durante el transcurso de todos sus estudios de pregrado en la UNAD, tuvieron dificultades académicas y no utilizaron la E-monitoría, necesiéndola en muchas ocasiones, por razones del desconocimiento de la existencia de la misma, arrojando retiros de cursos, desánimo, y deserciones.

Por consiguiente, este proyecto de investigación busca determinar el conocimiento real del estudiante respecto a la E-monitoría, su utilización, los medios de contacto y la cobertura que tiene, para establecer en qué medida se podría mejorar o cambiar la metodología actual para que le sirva al estudiante en su proceso de aprendizaje. En ese sentido, se pretende centralizar la e-monitoría académica en una programación previamente organizada por horas, de los diferentes cursos que mayor grado de dificultad tengan en las diferentes áreas del conocimiento,

organizándolas de tal forma que el estudiante pueda seleccionar dentro de una gama de e-monitores, de horarios y de metodología virtual o presencial la asesoría que más le convenga.

Definición del Problema

En muchas ocasiones o momentos del proceso de enseñanza aprendizaje de un estudiante de la UNAD; sobre todo en áreas específicas de mayor dificultad del conocimiento como lo son las ciencias exactas, las matemáticas, química y otras como el inglés, el estudiante se ve perdido, confundido y más aún cuando la asesoría por parte del tutor se ve limitada por la distancia, el tiempo del estudiante y del mismo tutor y el desconocimiento de la existencia del E- monitoría académica, decide abandonar sus estudios por no lograr procesar ni aplicar todo este nuevo conocimiento, (el índice de permanencia de la UNAD para el 2017 es del 59,1%, según Noticias UNAD, publicadas el 5 de marzo del 2018). El contacto con el tutor en muchas ocasiones es mínimo, se convierte en un revisor de la participación de los foros, en un receptor y evaluador de trabajos, donde no hay una retroalimentación efectiva de los mismos y los compañeros del curso no se reportan en ningún espacio colaborativo; toda esta información se refiere a experiencia propia del investigador durante todo su proceso educativo en la UNAD. El estudiante se siente solo y ante la imposibilidad de superar sus dificultades académicas, sumado al desconocimiento de la existencia y el papel de la E-monitoría académica lo llevan a desertar, por las anteriores razones nace la importancia de elaborar la propuesta de integrar la E-monitoría académica de una forma real con los estudiantes.

Las anteriores razones dan origen a la siguiente pregunta:

Pregunta problémica

¿Cómo proponer una integración virtual y física de la estrategia de acompañamiento docente, E-monitoría académica, a la experiencia de aprendizaje de los estudiantes del centro de Educación Abierta y Distancia (CEAD) de Facatativá de la Universidad Nacional Abierta y Distancia (UNAD), con el fin de que se mejore la permanencia de los mismos?

Objetivos

Objetivo General

Proponer la integración virtual y física de la estrategia de acompañamiento docente, E-monitoría académica, a la experiencia de aprendizaje de los estudiantes del centro de Educación Abierta y Distancia (CEAD) de Facatativá de la Universidad Nacional Abierta y Distancia (UNAD), con el fin de que se mejore la permanencia de los mismos.

Objetivos Específicos

1. Reconocer las funciones actuales del E-monitoría académica de la UNAD, determinando sobre qué bases y normas se rige esta estrategia de acompañamiento docente y de otras instituciones universitarias que cuenten con este servicio, para establecer las variables significativas que permitan diseñar los instrumentos para la recolección de información de campo que sea de utilidad para la investigación.

2. Determinar el conocimiento de los estudiantes sobre la existencia y el papel del E-monitor académico en el CEAD de Facatativá, mediante el análisis de los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados con el fin de establecer en qué medida es reconocida, difundida y utilizada la E-monitoría.
3. Establecer con base en los resultados obtenidos, si la integración virtual y física del E-monitor con el Estudiante, es necesaria y sí mejoraría sustancialmente la metodología actual de la E – monitoría en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD y por tanto la permanencia de los estudiantes del CEAD Facatativá.
4. Elaborar una propuesta donde se plantee una alternativa metodológica, que establezca una integración virtual y física de la estrategia de acompañamiento docente, E-monitoría académica, a la experiencia de aprendizaje de los estudiantes mediante una programación de monitorías académicas de las áreas del conocimiento de mayor dificultad.

Marco Teórico

A continuación, se presentan las teorías que sustentan el tema en estudio para dar respuesta al problema de investigación planteado.

Antecedentes

Es interesante observar como en instituciones de educación superior como la universidad de Antioquia, y la universidad de la Costa, de modalidad presencial y con algunos programas virtuales, han planteado desde sus plataformas y sus recursos educativos, monitorías virtuales, programando asesorías semestrales por medio del espacio virtual.

En la Universidad de Antioquia se han planteado las Monitorías AVI - Asesorías virtuales para Ingeniería - que son espacios virtuales programados, en el que se puede recibir asesoría de un Monitor sobre diferentes cursos de Ingeniería. (Plataformas virtuales y recursos educativos, Universidad de Antioquia, 2018)

Este espacio virtual programado para cursos de ingeniería o monitoria AVI, es una estrategia de acompañamiento docente real y que no solo enriquece la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, sino que facilita la misma, mediante su acceso directo a una programación previamente establecida, que brinda el apoyo necesario a los estudiantes, en el ámbito académico, y en la permanencia de los mismos.

En la siguiente imagen recuperada de la página web de la Universidad de Antioquia, en su sección de programas virtuales regionalizados, se encuentra la programación semestral de las monitorías AVI, las cual se encuentran organizada por fechas, curso o materia y monitor, donde

él puede seleccionar la que mejor se les acomode a sus necesidades académica, y asistir a la misma.



Figura 1. Programación Monitorías Virtuales para Ingeniería (AVI). UDEA, 2018

Con base en la metodología utilizada en la Universidad de Antioquia, el concepto de la e-monitoría académica de la UNAD, podría transformarse de un concepto puramente estático a un concepto dinámico, donde el estudiante, puede tener un contacto directo con un e-monitor académico, apoyándose en una programación establecida, con horarios fijos, con diferentes monitores, donde el estudiante puede seleccionar su horario y la persona con quien se sienta mejor asesorado y convertir esta estrategia de acompañamiento docente en algo real, que de verdad le pueda asegurar al estudiante un apoyo docente y académico por parte de la universidad asegurando su permanencia.

Marco teórico conceptual

La E-monitoria como estrategia para la Permanencia en la educación superior a distancia.

La E-monitoria en la UNAD es considerada como una estrategia del Modelo de Bienestar Unadista encaminada al fortalecimiento de la permanencia estudiantil y en facilitar la vivencia de la vida académica y universitaria de los estudiantes. La deserción en la Educación Superior a distancia está considerada, según Castrillón y Sánchez, 2018

(...) como fenómeno social puede determinar en gran medida a la frustración y desmotivación con respecto al cumplimiento de metas y objetivos personales, obstaculizando el desarrollo humano en cada una de las dimensiones que lo conforman (psicológica, social, económica, política) bajando el nivel de vida.

Según Carvajal & Rojas, 2013

(...) el compromiso académico del estudiante está relacionado directamente con sus objetivos, aptitudes, intereses y proyecto de vida. Todos estos aspectos se ven reflejados en el rendimiento alcanzado dentro de su proceso educativo. Las dificultades académicas pueden ser consecuencia de una brecha entre las exigencias de la carrera profesional y la formación base adquirida en la educación media. (Citado por Castrillón y Sánchez, 2018 p.20).

Fundamentos pedagógicos.

El problema de investigación del presente proyecto está fundamentado en los modelos pedagógicos autoestructurantes donde se afirma que la educación bajo la mediación virtual en la educación parte desde interior del propio estudiante y que es él, el protagonista de su propio conocimiento y el mismo es quien determinará las estrategias que considere necesarias para alcanzar el éxito en sus estudios, según Verónica García, (2011), en su artículo de la revista innovación tecnológica, Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje en la educación a distancia:

Los modelos pedagógicos autoestructurantes consideran la educación como un proceso de construcción desde el interior por el propio estudiante, por lo que privilegian las estrategias por descubrimiento e invención y centran los procesos en la dinámica y el interés del discente, mientras que el docente es un guía o acompañante (De Zubiría, 2007). Dentro de estos modelos se inscriben los siguientes enfoques: cognitivism, constructivismo, constructivismo social y modificabilidad cognitiva estructural. En estos esquemas, el estudiante es el centro sobre el que debe girar la actividad pedagógica; él es quien gestiona y construye su propio conocimiento y genera información nueva con el bagaje que posee. Aun cuando el cognitivism se puede considerar una corriente asociacionista, pues retoma conceptos del conductismo: reforzamiento, retroalimentación, motivación, objetividad, los cognoscitivistas reconocen en el proceso de aprendizaje un mecanismo de reorganización de las estructuras cognitivas por medio de las cuales las personas procesan y almacenan la información y consideran que algunos procesos de aprendizaje pueden ser exclusivos de los seres humanos.

Modelo de Bienestar Institucional

Hoy día la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, universidad de carácter público, con 61 sedes distribuidas en el territorio colombiano, con 36 años de existencia y una oferta de programas en educación permanente, continuada, de pregrado y postgrado en modalidad de educación a distancia apoyado en e-learning, considera dentro de su plan de desarrollo institucional inclusión y permanencia, como una de las vías para favorecer (Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, 2017): “... la educación para todos y todas como un derecho fundamental, permitiendo el goce pleno de las capacidades, vivir y trabajar dignamente, aprendiendo y mejorando la calidad de vida...”. (p.48) Permanencia y promoción estudiantil, fundamenta el logro del objetivo mediante un modelo de Bienestar Unadista, que persigue entre otros (Bienestar Institucional, 2017):

- Generar vínculos de pertenencia con la vida universitaria para contribuir en la formación integral, calidad de vida y construcción de comunidad
- Estimular el desarrollo de sólidos procesos de integración y de trabajo colaborativo, a través de las estrategias de promoción y prevención en la comunidad Unadista.
- Fomentar entre los miembros de la comunidad Unadista los valores de convivencia, respeto y solidaridad.
- El modelo de Bienestar Unadista desarrolla tres estrategias: Acciones de Bienestar, E-monitoría y Consejería Académica.

E- Monitoría

El Modelo de Bienestar Unadista, de la Vicerrectoría de servicio a aspirantes, estudiantes y egresados, (VISAE) de la UNAD, refiere que la E-monitoria es una estrategia encaminada a reforzar y fortalecer la permanencia del estudiante, desde el acompañamiento docente.

La e-Monitoría, se constituye en la tercera estrategia del Modelo de Bienestar Unadista encaminada al fortalecimiento de la permanencia estudiantil y en facilitar la vivencia de la vida académica y universitaria de los estudiantes, desde diferentes escenarios de acción en los que se fomenta la apropiación en la metodología y el Proyecto Académico Pedagógico Solidario, la incursión en los cursos académicos y escenarios de práctica, la investigación, el reconocimiento de la biblioteca, así como de las líneas de acción del bienestar, esto en un recorrido formativo y de consolidación de saberes, que genera procesos de aprendizaje en el “aprender haciendo”.

Como señala la página WEB de la UNAD, en el VISAE, La gestión del e-Monitor se sustenta en tres tipologías, a saber:

1. **Permanencia.** En el campo de la permanencia el e-monitor es protagonista en el acompañamiento de los estudiantes en red con el equipo de Consejería Académica, aportando a la apropiación de la metodología de educación abierta y a distancia, gracias a los servicios de atención in situ y virtual, y al diseño de recursos pedagógico-didácticos interactivos, aportando así a la promoción exitosa de los estudiantes a lo largo de su ciclo de vida académica.

2. **Bienestar.** En cuanto al campo de bienestar, fomenta y visibiliza los servicios que se ofrecen a través de las líneas de acción, en red con el equipo de líderes en cada región, tanto desde la propia participación, como desde las estrategias de divulgación que posibilitan un aprendizaje significativo que parte del conocimiento y de las experiencias propias y su vivencia en la comunidad.
3. **Académico.** En el campo académico integra los diferentes escenarios de apoyo a la formación del estudiante, en red con los docentes, así:
 - Aulas virtuales, brindando orientación en los cursos académicos de mayor complejidad y en los que se evidencia mayor dificultad por el desempeño de los estudiantes.
 - Prácticas de laboratorio, apoyando la gestión instrumental y el desarrollo de los talleres de una manera que le permita al estudiante sentirse acompañado en su proceso.
 - Investigación, dinamizando los procesos entre pares y, fortaleciendo el desarrollo de habilidades en la construcción de semilleros de investigación y biblioteca.

E-monitoria Académica.

La E-monitoria que interesa al presente proyecto es la E-monitoría Académica y su representante el E-monitor Académico, cuya normatividad se sustenta para el 2018, en la Resolución 4990, (2018) pag. 4-6.

E- monitor Académico

Es un estudiante destacado por su capacidad académica, actitud de servicio, habilidades correspondientes con el modelo pedagógico virtual de la UNAD y aptitudes comunicativas, con competencias disciplinares, metodológicas y tecnológicas, y con matrícula vigente en un programa académico de grado de la institución.

Funciones y Responsabilidades de los e-Monitor Académico.

Según Resolución 4990 de la UNAD, marzo del 2018, pag 5, las responsabilidades de los E-monitores académicos dependerán del área en el que se desempeñe, ya que las responsabilidades varían si apoya a los estudiantes en los cursos virtuales, o si el apoyo es en investigación, en biblioteca o en laboratorios que a su vez se dividen en informática, química, multipropósito y microbiología.

Realizar apoyo y orientación de manera presencial en el centro, los cursos académicos, en investigación, biblioteca y en prácticas de laboratorio, acorde con las directrices y responsabilidades, horario y plan de trabajo definidas por la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados (VISAE). El interés del presente proyecto está en los E-monitores académicos para cursos virtuales:

Cursos Virtuales.

- En los cursos académicos de alta demanda, de complejidad de los contenidos y de mortalidad académica, apoyar y orientar a los estudiantes en temas disciplinares y dinamizar las actividades de aprendizaje siguiendo los lineamientos de los docentes directores de curso y su respectiva red de docentes de curso. Igualmente apoyar los cursos de educación básica primaria, bachillerato y media; y, apoyar a los directores de cursos en la selección, diseño en implementación de medios y mediaciones en el entorno de las TIC.
- Orientar a los estudiantes en la clarificación de los contenidos y temas disciplinares del curso.
- Orientar a los estudiantes en la comprensión y desarrollo de las estrategias de aprendizaje y en la dinamización de las actividades.
- Apoyar a los estudiantes en la búsqueda y clasificación de información de calidad con herramientas de la web 3.0.
- Apoyar a los directores de curso y tutores en el análisis de las dificultades en manejo de contenidos y desarrollo de actividades para el mejoramiento del curso.
- Ayudar al estudiante en la identificación de sus dificultades en el desarrollo de su proceso de aprendizaje y aporta en el desarrollo de estrategias que favorezcan el aprendizaje autónomo.
- Apoyar a los directores de curso y tutores en la elaboración de material didáctico para los estudiantes sobre temas que representen dificultad.
- Mantener una comunicación permanente con el tutor para informarle sobre el desarrollo de sus actividades y sobre las dificultades de los estudiantes en el curso.

Son responsabilidades generales de todos los E-monitores según Resolución 4990 de la UNAD, marzo del 2018, pag 6:

- Dinamizar la promoción de acciones que aporten a la implementación de la Política Institucional de Retención y Permanencia Estudiantil.
- Apoyar en la dinamización el buen servicio y la calidez para con sus pares y la comunidad académica
- Apoyar la dinamización de la vida académica y universitaria de los estudiantes, mediante el acompañamiento psicosocial y pedagógico.
- Orientar aspirantes y estudiantes en los procesos de matrícula, frente a lo académico, financiero y registro de inscripción.
- Mantener una comunicación permanente con la Red de Estudiantes, en la canalización de propuestas de mejoramiento y actividades de fortalecimiento académico que aporten a la formación integral de los estudiantes en su Centro.
- Reconocer e incentivar en su labor de e-Monitoría el sentido de pertenencia de la comunidad estudiantil y apropiación al modelo, acorde con la misión institucional.
- Aportar desde su rol de par en la identificación de inquietudes, dificultades y oportunidades de mejora, sobre las cuales la Universidad debe prestar una mayor atención.
- Las demás responsabilidades que le sean dadas por la VISAE y que estén relacionadas con sus funciones como e-monitores.

Compromisos de la política de retención y permanencia estudiantil de la UNAD.

En el acuerdo N°02 del 30 de enero del 2018, Política Institucional de Retención y Permanencia Estudiantil, pag 5, se exponen los compromisos de retención y permanencia estudiantil de la UNAD, en donde se demuestra la preocupación por parte de la Universidad por ofrecer un servicio de excelente calidad a los estudiantes.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia — UNAD, en el marco del cumplimiento de su misión universitaria, coherente con sus criterios de actuación, con su estructura organizacional meta sistémica, con su direccionamiento estratégico y en especial con el modelo académico pedagógico solidario, está comprometida con:

- a. El mejoramiento continuo de su gestión académica, a través del fortalecimiento del acompañamiento al estudiante, la revisión permanente de la gestión microcurricular, la oferta académica y la operacionalización de los instrumentos que aportan a satisfacer las necesidades de los estudiantes en cada uno de los programas de la Universidad.
- b. El mejoramiento continuo de la gestión pedagógica, a través del trabajo articulado de las redes académicas y de diferentes actores que participan en el proceso formativo de los estudiantes, materializado en los roles que vienen ejerciendo y en la implementación de las diferentes estrategias de acompañamiento generadas y gestionadas por la Universidad, que deberán permitir el asesoramiento, sensibilización, comprensión y desarrollo de competencias que fortalecerán a cada estudiante en su motivación y convicción por el cumplimiento cabal de sus metas formativas.
- c. El mejoramiento continuo de la gestión tecnológica, a través de la optimización y evolución del campus virtual y de registro y control, así como de los servicios que se derivan de éste (asignación

de espacios de componente práctico, generación de constancias y solicitudes, foros, entre otros), para que los estudiantes cuenten con las herramientas suficientes para desarrollar su proceso formativo.

d. El mejoramiento continuo de la gestión financiera, partiendo de la búsqueda permanente de opciones de financiamiento con organizaciones externas y alianzas con actores del sector productivo y educativo del país (ICETEX, Fondo Nacional del Ahorro, entre otros), a través de la formalización de convenios de matrícula para estudiantes, así como la implementación de las estrategias de incentivos y descuentos para poblaciones especiales, poniendo a disposición de los estudiantes, los mecanismos necesarios que faciliten su vinculación y permanencia con la Universidad.

e. El mejoramiento continuo de la gestión administrativa, evidenciada en el trabajo de los diferentes actores de la organización que tienen un contacto permanente con los estudiantes, en cabeza de los directores de los Centros, los funcionarios de Registro y Control Académico, los Líderes de Programa y Docentes.

Plataforma Moodle.

La UNAD se desarrolló bajo la plataforma Moodle (2005), y se hace necesario conocer sobre sus características para determinar si esta facilita y permite la integración de la estrategia docente, E-monitoria con el estudiante, directamente.

Como señala la UNAD, en su página WEB, sobre el soporte del campus, Moodle es una herramienta para producir cursos basados en internet y páginas web. Fue diseñado por Martin Dougiamas de Perth, Australia Occidental, apoyándose en el marco de la teoría del constructivismo social. El Sr. Dougiamas tiene un interesante background tecnológico, pero también lo combina con su reciente carrera en educación. Desarrolló Moodle, basado en su conocimiento sobre la teoría del aprendizaje y la colaboración.

Tal como se plasma en Moodle.org, esta es una plataforma construida para el aprendizaje, esta mundialmente aprobada y tiene la confianza de instituciones y organizaciones grandes y pequeñas. El número de usuarios de Moodle a nivel mundial, de más de 79 millones de usuarios, entre usuarios académicos y empresariales, lo convierten en la plataforma de aprendizaje más ampliamente utilizada del mundo. Moodle proporciona un conjunto poderoso de herramientas centradas en el estudiante y ambientes de aprendizaje colaborativo, que le dan poder, tanto a la enseñanza como al aprendizaje.

Para UNAD es muy importante que Moodle sea una plataforma fácil de usar, posee una interfaz simple, características de arrastrar y soltar, y recursos bien documentados, junto con mejoras continuas en usabilidad, hacen a Moodle fácil de aprender y usar. Es gratuita y sin cargos por licenciamiento, Moodle es proporcionado gratuitamente como programa de Código Abierto, bajo la Licencia Pública General GNU (GNU General Public License). Cualquier persona puede adaptar, extender o Modificar Moodle, tanto para proyectos comerciales como no-comerciales, sin pago de cuotas por licenciamiento, y beneficiarse del costo/beneficio, flexibilidad y otras ventajas de usar Moodle.

Según Moodle.org, Moodle, es actualizada permanentemente, la implementación de Moodle en código abierto significa que Moodle es continuamente revisado y mejorado, para adecuarse a las necesidades actuales y cambiantes de sus usuarios.

Está en el idioma que lo necesite, las capacidades multilingües de Moodle aseguran que no haya limitaciones lingüísticas para aprender en línea. La comunidad Moodle ha traducido Moodle a más de 120 idiomas (y siguen aumentando), para que los usuarios puedan adaptar al idioma local o nacional su sitio Moodle, junto con muchos recursos, soporte y discusiones comunitarias disponibles en varios idiomas

Moodle proporciona el conjunto de herramientas más flexible para soportar tanto el aprendizaje mixto (blended learning) como los cursos 100% en línea. En Moodle se puede habilitar o deshabilitar características del núcleo, e integra con facilidad todo lo necesario para un curso, empleando su rango muy completo de características incorporadas, integrando herramientas colaborativas externas tales como foros, wikis, chats y blogs.

Altamente flexible y completamente personalizable, debido a que es Código Abierto, Moodle puede ser personalizado en cualquier forma deseada, para adecuarlo a necesidades individuales. Su configuración modular y diseño inter-operable les permite a los desarrolladores el crear plugins e integrar aplicaciones externas para lograr funcionalidades específicas.

Escalable a cualquier tamaño, desde unos cuantos estudiantes hasta millones de usuarios, Moodle puede escalarse para soportar las necesidades, tanto de clases pequeñas, como de grandes organizaciones. debido a su flexibilidad y escalabilidad, Moodle ha sido adoptado para usarse en educación, negocios, organizaciones no-lucrativas y contextos comunitarios.

Robusta, segura y privada, Moodle es una plataforma comprometido con el resguardo de la seguridad de los datos y la privacidad del usuario, controles de seguridad que son constantemente actualizados, y habiendo implementado procesos del desarrollo de Moodle y software para protección contra acceso no autorizado, pérdida de datos y mal uso, Moodle puede ser desplegado fácilmente en un servidor, o en una nube segura privada para un completo control.

Se puede usar en cualquier momento, en cualquier lugar, en cualquier dispositivo, Moodle está basada en web, por lo que puede accederse a él desde cualquier lugar del mundo. Con una interfaz por defecto compatible con dispositivos móviles (que pronto será responsiva) y compatibilidad cruzada con diferentes navegadores de Internet, el contenido en la plataforma Moodle es fácilmente accesible y consistente a lo ancho de diferentes navegadores y dispositivos.

Recursos extensos disponibles, acceda a una muy detallada documentación de Moodle y foros de usuario en múltiples idiomas (incluyendo Español), contenido y cursos gratuitos compartidos por usuarios de Moodle en todo el mundo, así como cientos de plugins y complementos contribuidos por una gran comunidad global.

Respaldado por una comunidad fuerte, el proyecto Moodle está bien soportado por una comunidad internacional activa, un equipo de desarrolladores dedicados de tiempo completo y una red de Moodle Partners certificados.

Aspectos Metodológicos

Enfoque de investigación

Para la construcción de la presente investigación se utiliza un enfoque mixto, ya que se recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos, Sampieri, (2014), pag. 4, para responder al planteamiento de si es posible proponer la integración virtual y física de la estrategia de acompañamiento docente, E- monitoría académica, a la experiencia de aprendizaje de los estudiantes del CEAD de Facatativá de la Universidad Nacional Abierta y Distancia (UNAD) que mejore la permanencia de los estudiantes.

Para Hernández-Sampieri y Mendoza, (2008), pag. 534, “Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio”. Es por esto de la importancia de reunir datos tanto cualitativos referidas a la lógica y proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas), (Sampieri, 2014), como cuantitativas referidas a la probabilidad de que el evento, asunto de la presente investigación suceda.

El enfoque mixto permite dar una mirada desde muchos ángulos, no solo el teórico sino directamente en campo, otorgándole un valor superior a la presente investigación.

Tipo investigación

Para la presente propuesta de investigación se implementa el tipo de investigación exploratoria y de correlación, según Sampieri (2014), permite determinar por vía exploratoria una serie de variables y definir su grado de relación de asociación o de correlación entre ellas, de donde se podría determinar, si al integrar al e- monitor de una forma más eficiente como estrategia de acompañamiento docente, ayuda a la permanencia del estudiante de educación virtual de la UNAD.

Instrumentos o Técnicas de investigación

Para Aravena M., Kimelman E. (2006, Pág 26), en una investigación, se pueden identificar y utilizar distintos tipos básicos de triangulación de la información, para nuestro caso, se usa, la triangulación de métodos y técnicas, que consiste en el uso de múltiples métodos o técnicas para estudiar un problema determinado, al hacer un estudio panorámico primero, con una encuesta (cuestionario), y después utilizar la observación participativa o la técnica de entrevista (cuestionario), (Aravena M. 2006).

El cuestionario es, según Sampieri (2014) en fenómenos sociales, tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Chasteauneuf, 2009). Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis (Brace, 2013).

Por tanto, se diseña y aplica un cuestionario (encuesta) a los estudiantes del CEAD, para determinar su nivel de conocimiento sobre la labor y la presencia de la e-monitoría, un cuestionario (entrevista) a los e-monitores actuales y un cuestionario relativo a información puntual sobre estadísticas internas a la coordinación de la e-monitoría dentro del CEAD.

Población.

La población para el presente proyecto son los estudiantes de los diferentes programas académicos, de pregrados y postgrado, que asistan de forma presencial a las instalaciones del CEAD Facatativá, los días sábado, 20 y 27 de octubre de 2018 y los tres E- monitores académicos pertenecientes al CEAD. La media de asistencia al centro el día sábado, según registro de portería del CEAD es de 65 estudiantes, información obtenida de Dra. Natalia Pira, Coordinadora de las E-monitorias, lo que me da una población total de 130 estudiantes.

Muestra

Se toma una muestra aleatoria total de 30 estudiantes pertenecientes a la población anteriormente descrita, se recolecto un total de 33 muestras.

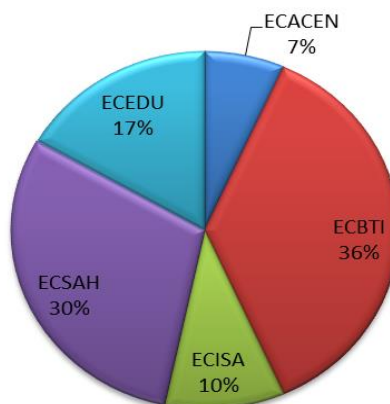
Resultados

Se obtuvieron los siguientes resultados de la aplicación de la encuesta a los estudiantes del CEAD Facatativá y la aplicación del cuestionario a los E-monitores Académicos pertenecientes al mismo.

Instrumento de Investigación aplicado a estudiantes. Encuesta (Anexo N°1).

Pregunta N° 1. ¿A cuál escuela pertenece? ¿Y qué programa estudia?

ESCUELAS UNAD	Cant. Alumnos	Ponderación %
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN)	2	7%
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI)	11	37%
Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA)	3	10%
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)	9	30%
Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU)	5	17%

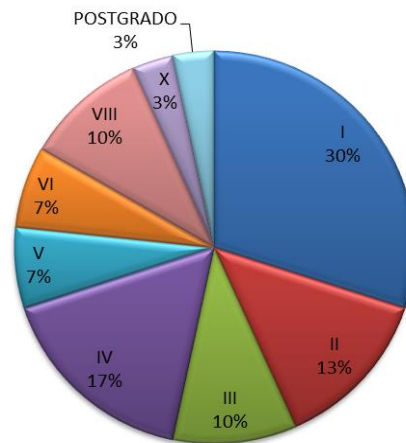


De la escuela ECACEN, 2 Alumnos pertenecen al programa de Economía, de la escuela ECBTI 6 pertenecen a Ingeniería Industrial y 5 a Ingeniería de Sistemas, de ECISA 3 pertenecen

a Tecnología Radiología, de la escuela ECSAH, 8 pertenecen a Psicología y 1 a Música y de la escuela ECEDU, 3 pertenecen a la licenciatura en idioma extranjero - Inglés y 2 a matemáticas.

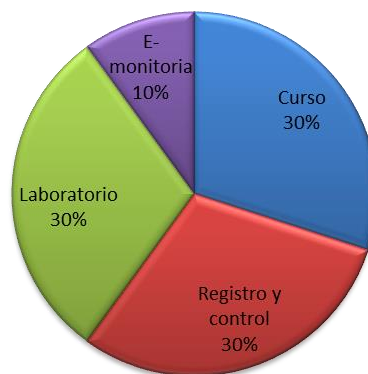
Pregunta N° 2. ¿Qué semestre está cursando?

	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	XI	X	POSTGRADO
SEMESTRE	9	4	3	5	2	2		3		1	1
PONDERACIÓN	30%	13%	10%	17%	7%	7%		10%		3%	3%



Pregunta N° 3 ¿Cuál es el motivo de su presencia en el CEAD?

- Asistir a Curso Registro y control Asistir a laboratorio E-monitoría
- Otro Cual? _____

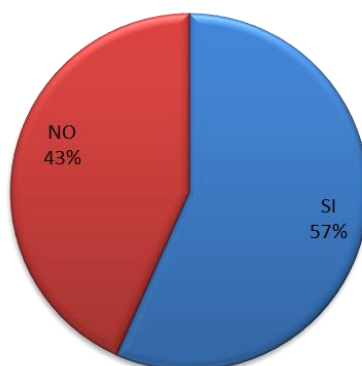


Curso	Registro y control	Laboratorio	E-monitoría
9	9	9	3
30%	30%	30%	10%

La relación de la razón de la presencia del estudiante está ligada directamente al semestre que está cursando, los de primer semestre asisten de las diferentes escuelas al curso de Cátedra Unadista, el estudiante de décimo semestre y postgrado se acercaron al campus a tratar temas de registro y control; grados, los otros que se acercaban a registro y control lo hicieron para cancelación y aplazamiento de cursos, 3 de laboratorio de Química e 6 para Inglés y solo 3 se acercaron a preguntar por la E-monitoría, 1 para Inglés y 2 para Matemáticas.

4. ¿Ha tenido dificultades académicas?

SI	NO
17	13



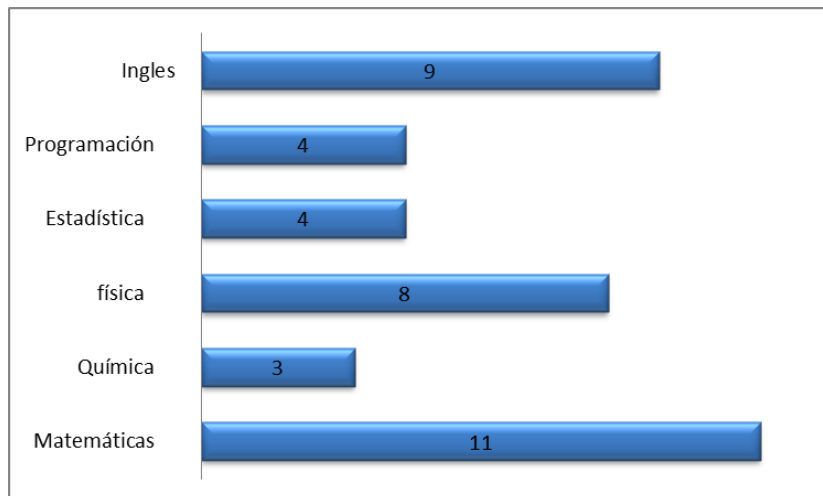
Las dificultades académicas están directamente relacionadas con el tipo de programa al que pertenecen, todos los alumnos en algún momento de sus carreras pertenecientes a las escuelas de ECBTI, ECEDU y ECACEN han presentado dificultades académicas, ya que son carreras que cuenta en sus mallas curriculares con áreas del conocimiento de mayor dificultad como las Ingenierías, Economía y las Licenciaturas en Idioma Extranjero y Matemáticas.

5. ¿De haber tenido dificultades académicas en qué áreas del conocimiento las tuvo?

Matemáticas Química física Estadística Programación Ingles

Otra: Cual? _____

	Matemáticas	Química	física	Estadística	Programación	Inglés
Presentan dificultad	11	3	8	4	4	9



De los 16 estudiantes que ven matemáticas según la malla curricular de sus programas, 11 de ellos, lo que representa el 69%, han presentado alguna dificultad en esta área académica, en el transcurso de su carrera.

De los 8 estudiantes que ven química según la malla curricular de sus programas, 3 de ellos, lo que representa el 38%, han presentado alguna dificultad en esta área académica, en el transcurso de su carrera.

De los 14 estudiantes que ven Física según la malla curricular de sus programas, 8 de ellos, lo que representa el 57%, han presentado alguna dificultad en esta área académica, en el transcurso de su carrera.

De los 16 estudiantes que ven Estadística según la malla curricular de sus programas, 4 de ellos, lo que representa el 25%, han presentado alguna dificultad en esta área académica, en el transcurso de su carrera.

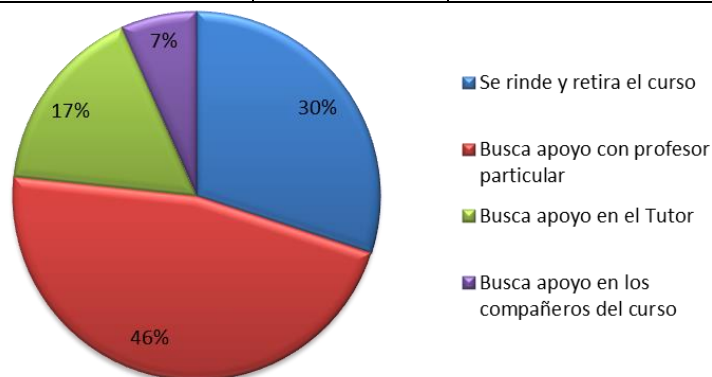
De los 6 estudiantes que ven Programación según la malla curricular de sus programas, 4 de ellos, lo que representa el 66%, han presentado alguna dificultad en esta área académica, en el transcurso de su carrera.

De los 30 estudiantes que ven inglés según la malla curricular de sus programas, 9 de ellos, lo que representa el 30%, han presentado alguna dificultad en esta área académica, en el transcurso de su carrera.

6. ¿Qué hace cuando tiene o si llegase a tener dificultades académicas?

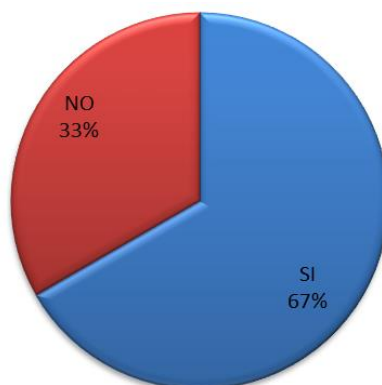
- a. Se rinde y retira el curso
- b. Busca apoyo con profesor particular
- c. Busca apoyo en el Tutor
- d. Busca apoyo en los compañeros del curso

Se rinde y retira el curso	Busca apoyo con profesor particular	Busca apoyo en el Tutor	Busca apoyo en los compañeros del curso
9	14	5	2
30%	46%	17%	7%



7. ¿Conoce o sabe que es la estrategia de acompañamiento docente: la E- monitoría?

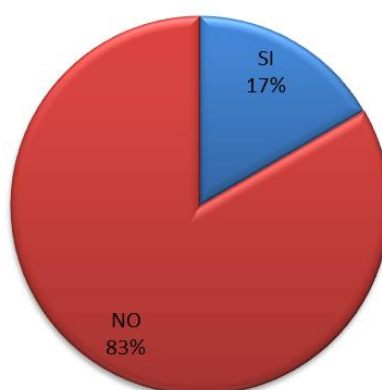
SI	NO
20	10



El 100% de los alumnos que cursan los primeros semestres son los que tienen el concepto más claro de lo que es la E-monitoría, ya que por correo les llego la información de la convocatoria para las e-motorias del presente año. El 67% del total de los encuestados si la conoce.

8. ¿De conocerla la ha utilizado o conoce a alguien que la haya utilizado?

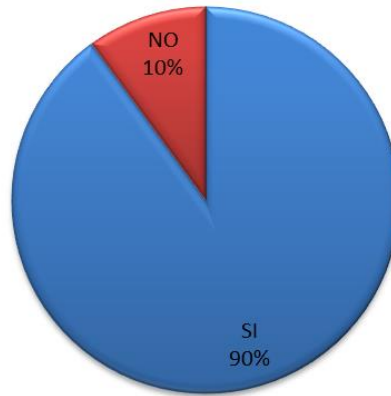
SI	NO
3	17



Aunque su nivel de conocimiento es del 67% solo alcanza el 17% su uso.

9. ¿De necesitar y saber cómo acceder al apoyo de un e-monitor, lo utilizaría?

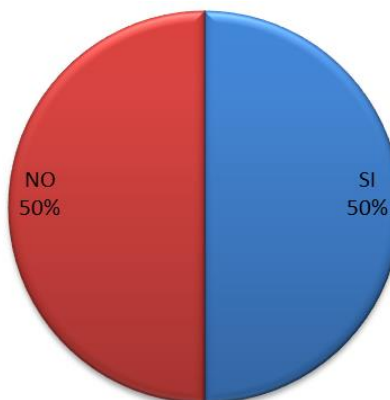
SI	NO
27	3



Es importante resaltar la receptividad de los alumnos frente al apoyo académico ya que el 90% de los alumnos acudiría al e-monitor en caso de necesitarlo, escuche términos como: Esto humaniza el estudio virtual.

10. ¿Sabe cómo contactarse con un E-monitor académico en caso de necesitar apoyo académico?

SI	NO
15	15



El contacto es intermediado por el CEAD, este les da el correo del e.monitor y se logra el contacto, este puede tardar de 2 a 3 días.

Instrumento de Investigación aplicado a E-monitores Académicos del CEAD Facatativá.

Entrevista inicial. (Anexo N° 2)

1. ¿Cuál E-monitoria académica realiza?:

Biblioteca Laboratorio Investigación Cursos virtuales

Los 3 E-monitores Académicos del CEAD de Facatativá son para Cursos Virtuales.

2. ¿A qué programa pertenece y en qué semestre está?

Los 3 monitores Académicos pertenecen a semestres avanzados, 2 de séptimo semestre y uno de octavo, 1 pertenece a la escuela de ciencias de la educación (ECEDU) y 2 a la escuela de ciencias de ciencias básicas, tecnología e ingeniería (ECEBTI).

3. ¿De cuál o cuáles Cursos virtuales es Usted E-monitor?

1 para inglés, 1 para física y 1 para matemáticas.

4. ¿Cómo lo contactan los estudiantes?

Los tres coinciden que, vía Skype, algunos presencialmente o por correo electrónico, solicitan la asesoría presencial o realizan su cuestionamiento de forma escrita.

5. ¿De qué forma apoya y orienta a los estudiantes?

Los apoyan resolviendo dudas, sobre todo del manejo del campus virtual, algunos estudiantes solicitan ayuda sobre temas del contenido del curso, pero todo se hace de forma virtual

6. Describa cómo es el contacto con los tutores del curso ¿tiene contacto con tutores de otros CEAD que dictan el curso que apoya?

El contacto con los tutores del curso es netamente por correo electrónico, ya que están por toda Colombia, y es limitado a sólo cuando haya alguna duda que no haya podido resolver con el estudiante, sobre todo temas de presentación y sustentación, aunque casi siempre tardan en responder, realmente el tutor no hace uso de esta estrategia, ni nos referencia con sus estudiantes.

7. ¿Describa cómo es el apoyo a los tutores del curso?

El apoyo se limita a determinar las dificultades que tienen los alumnos y de pronto presentarles propuestas didácticas que pueden ser usadas por los estudiantes para la comprensión de ciertos temas del curso.

8. ¿Cómo es el proceso de una e-monitoría?

Es un puente directo para la resolución de dudas e inconvenientes con los contenidos de los cursos académicos.

Preguntas que se presentaron en el momento de la entrevista.

9. ¿A cuántos estudiantes les realizan e-monitorias en un día- promedio?

Realmente son muy pocos, hay días que no va nadie, ni se contacta nadie y nos dicen que necesitan clases, más que una resolución de dudas, que no saben de dónde partir, sobre todo en matemáticas.

10. ¿Piensa usted que falta publicitar más las E-monitorías?

Los tres coincidieron en que hay un desconocimiento general de la estrategia de acompañamiento docente, que muchos estudiantes no saben de su existencia, ni de qué forma contactarse con ellos, ni que la e-monitoria cuenta con recursos didácticos por temas, hechos por los e-monitores que les podrían servir de ayuda.

Discusión

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), cuenta con la estrategia de acompañamiento docente, la E-monitoría, pero su poco uso en el Centro de Educación Abierta y a Distancia (CEAD), de Facatativá, la hace poco efectiva. La información obtenida de la aplicación de los instrumentos de investigación, apunta a la necesidad de proponer integrar la E-monitoría tanto virtual como físicamente a la experiencia de aprendizaje de los estudiantes de este CEAD como estrategia con el fin de que mejore la permanencia estudiantil.

Aunque la mayoría de los estudiantes encuestados, aproximadamente el 70% sabe que existe esta estrategia, gracias a la convocatoria que hubo a los mismos a participar en la selección de E-monitores académicos para el 2018, solamente el 10% de éstos la ha utilizado o conoce de alguien que la haya utilizado en algún momento del desarrollo de sus estudios y esto se debe definitivamente a la poca difusión y divulgación de la misma y al que no exista un contacto directo ni un acceso virtual que permita hacer de esta experiencia algo ordenado y productivo.

Una e-monitoría se desarrolla por medio de Skype y presencial en el CEAD, pero de 30 personas encuestadas solo el 3% la utilizan, ya que según el E-monitor hay días en que no va nadie, ni se contacta nadie; por lo que se precisa que la difusión de la existencia del E-monitor debe partir del mismo tutor o docente; siendo esta una estrategia para apoyar su labor docente, el estudiante no sabrá que existe, (en mis años como estudiante de la UNAD, ningún

tutor se refirió bajo ningún concepto a la E-monitoría), siendo ésta, el recurso físicamente más cercano al estudiante, con el que se podía contar con momentos de dificultad.

Es por esto que, aparte de fomentar su uso mediante la difusión y la divulgación de la existencia de la E-monitoría, por parte de los tutores o docentes de todas las zonas y por parte del CEAD, se plantea como propuesta para la integración de E-monitor al desarrollo académico del estudiante, un contacto directo en el espacio virtual del CEAD, con una programación diaria de monitorías de las áreas de mayor grado de dificultad, donde el estudiante esté enterado que existen y pueda recurrir y participar en ellas de forma directa.

La programación debe contar con los mejores estudiantes de las áreas del conocimiento de mayor dificultad que hagan parte del selecto grupo de E-monitores para que refuercen y apoyen la vida académica de los estudiantes del CEAD y con los recursos tecnológicos de plataforma y aplicaciones para hacer de esta estrategia de acompañamiento docente una experiencia productiva y exitosa para el estudiante.

Propuesta

Título: Integrar virtual y físicamente la estrategia de acompañamiento docente, la E-Monitoría a la experiencia de aprendizaje de los estudiantes del centro de Educación Abierta y Distancia (CEAD) de Facatativá de la Universidad Nacional Abierta y Distancia (UNAD), con el fin de mejorar la permanencia de los mismos.

Para su desarrollo se utiliza como metodología el ciclo de mejora continua de Deming (Planear, hacer, verificar y actuar), que es una herramienta de gestión institucional que responde a

los principios de calidad definidos en las Normas ISO 9001 y NTC GP 1000, plasmados en la Guía Práctica del Sistema Integrado de Gestión – SIG, (2015) de la UNAD, Diapositiva 3.

Planear

A partir de la información obtenida durante el desarrollo de la presente investigación se establece:

1. Objetivo: Integrar virtual y físicamente la estrategia de acompañamiento docente, E-monitoría académica, a la experiencia de aprendizaje de los estudiantes del centro de Educación Abierta y Distancia (CEAD) de Facatativá de la Universidad Nacional Abierta y Distancia (UNAD), con el fin de mejorar la permanencia de los mismos, mediante un cambio en la metodología y en la mediación actuales de la E-monitoría.
2. Actividades:
 - a. Conformar el equipo de trabajo interdisciplinario, dentro del CEAD Facatativá, conformados por toda la comunidad educativa, docentes, estudiantes, E-monitores, directivos del CEAD, en procura de realizar el plan de trabajo, de implementarlo, de hacerle seguimiento y establecer mejoras en el momento de necesitarse. Determinando responsabilidades con el fin de garantizar el éxito del plan.
 - b. Determinar los objetivos a alcanzar, todos estos enfocados en alcanzar el objetivo general de la presente propuesta, virtualizar las E-monitorías en el CEAD Facatativá.
 - c. Realizar el diagnóstico de las E-monitorías en el CEAD Facatativá.

- d. Establecer qué recursos tanto económicos, humanos como tecnológicos que se necesitan para ejecutar la presente propuesta y de dónde se obtendrían.
- e. Elaborar el plan de virtualización de las E-monitorias: Socializar el plan con la comunidad educativa del CEAD, cronograma, lluvia de ideas, encuesta virtual a los estudiantes con base de datos de la universidad, informe de resultados, establecer indicadores, reuniones para retroalimentación, diseño de la aplicación, diseño del Banner, publicidad y difusión por parte de la UNAD, pruebas piloto en la plataforma del CEAD, reunión de Retroalimentación, determinar acciones de mejora e implementarlas.

Hacer

1. Socializar el plan con la comunidad educativa del CEAD: Toda la comunidad educativa perteneciente al CEAD que esté involucrado con el proceso deberá tener conocimiento y estar al tanto del plan. El responsable del proyecto debería ser, la coordinación de E-monitorias del CEAD Facatativá, quien deberá llevar a cabo la socialización y motivación del plan durante todo momento.

3. Lluvia de ideas: El último día de cada semana, durante los primeros 6 meses, y mientras este en periodo de prueba piloto, se realizará una reunión con el equipo de trabajo y con representantes de la comunidad educativa en donde se expresen las dudas e inquietudes con respecto al plan y se aporten las ideas que recopilamos durante el avance del mismo, con base en ello se propongan mejoras.
4. Diseño de la aplicación de las E-monitorias: La Vicerrectoría de medios y mediaciones pedagógicas será la encargada de desarrollar la aplicación que cumpla con los siguientes requerimientos:
 - Una programación visible y seleccionable de las E-monitorias de las diferentes áreas del conocimiento.
 - Un Link de acceso directo en la página del CEAD, el entorno del estudiante, www.centro.unad.edu.co/facatativa/estudiantes, donde el estudiante entre con el usuario de la UNAD y se abra la programación de las E-monitorias, se pueda inscribir a la que necesite (hora – E-monitor – Tema) y si no la hay en el momento, cree un reporte de pendiente y de haberla reporte una aprobación a la misma.

Luego este reporte sea enviado a su correo, confirmando su inscripción, a la misma, con los datos previamente seleccionados.



Figura 3. Futuro Acceso a E-monitorías UNAD, CEAD Facatativá. Fuente: Autoría propia.

5. Diseño del banner publicitario. Se diseñará un banner al tiempo que se comience a diseñar la aplicación, con el fin de promocionar y divulgar la existencia de la programación de las E-monitorías y se subirá tanto en la página del centro como en la página de la UNAD.
6. Pruebas piloto en la plataforma del CEAD. Se subirá la aplicación anteriormente diseñada para comenzar a probar su funcionamiento, se enviará un correo a los estudiantes del CEAD invitándolos a participar y a ser parte de la realización de esta mejora de la estrategia de acompañamiento docente. Estas pruebas tendrán una duración de 2 meses.
7. Publicidad y difusión por parte de la UNAD – Banner: Un mes antes de subir la aplicación a la plataforma del CEAD, se subirá el banner anteriormente diseñado y

aprobado, con el fin de invitar a toda la comunidad educativa a participar en la prueba piloto de mejora de la E-monitoria.

Verificar

1. Revisión del funcionamiento de la aplicación, programación E-monitorias. La aplicación contará con reportes internos de registro de ingreso, de registro a las E-monitorias, (por curso y por tema), E-monitorias más solicitadas, horarios y E-monitores preferidos. Estos reportes servirán para medir su funcionamiento, accesibilidad, participación y penetración inicial en el estudiantado,
2. Revisión del Banner. Dentro de la aplicación, y antes de ser confirmada, habrá una pregunta, sobre cómo se enteró de la existencia de las E-monitorias y de esta forma, medir el impacto del banner. También se determinara si éste cuenta con la información suficiente, si su diseño es llamativo y atractivo, si ha captado estudiantes.
3. Conclusiones de la prueba piloto: una vez cumplidos los 6 meses de la prueba piloto, se realizará una reunión con el fin de obtener un análisis de las E-monitorias virtuales, cómo fue la recepción de los estudiantes, su uso, su utilidad, el funcionamiento de la aplicación.

Actuar

Una vez terminada la verificación y ya teniendo elementos suficientes para determinar que se debe mejorar, se procede a Actuar.

1. Retroalimentación: El equipo de trabajo debe permanecer bajo la coordinación general de las E-monitorias, con el fin de presentar resultados que abran la posibilidad de que sea un proyecto a nivel nacional y deberá realizar reuniones permanentes con el fin de identificar debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas a la E-monitorias Virtuales de la UNAD.
2. Determinar acciones de mejora. A partir de la retroalimentación, se deben establecer las acciones de mejora que garanticen que se van a eliminar las deficiencias de la aplicación, si existieran.
3. Implementar las acciones de mejora. Una vez establecidas las acciones de mejora, se deben hacer las modificaciones correspondientes a la aplicación, haciendo la socialización correspondiente con toda la comunidad educativa.

Conclusiones y Recomendaciones

De la siguiente investigación se puede concluir que es necesario integrar las mediaciones virtual y presencial a la metodología actual de la E-monitoria académica; uniendo esfuerzos tanto humanos como tecnológicos, de donde la UNAD es pionera y líder, con el fin llegar a todos los estudiantes pertenecientes al CEAD, dicho de otra forma, la E-monitoria debería estar disponible para el estudiante, desde cualquier lugar y no que el estudiante tenga que acercarse al CEAD para acceder a esta. La E-monitoria existe en la UNAD y es una estrategia de acompañamiento docente que cuenta con una estructura y unas funciones definidas, pero no tiene la mediación, ni la difusión suficiente para llegar al estudiantado.

Se logró determinar que la E-monitoría, estrategia de acompañamiento docente no supera el 10% de uso, (encuesta, respuesta N°3), y se hace necesario buscar la forma de mejorar estos índices de utilización y hacer que estrategia de acompañamiento docente sea realmente efectiva.

En la actualidad la modalidad virtual en la educación Superior, ha tomado fuerza, por su facilidad de acceso, y esto ha permitido que universidades como la Universidad de Antioquia, una institución de programas de modalidad presencial, recurra a la modalidad virtual para realizar sus monitorías y de esta forma llegar al alumno con una mayor cobertura y alcance. La mejor forma de promover el uso de esta estrategia de acompañamiento docente, es primero mediante su divulgación por parte de docente. Él debe informar a los estudiantes que existe y que pueden recurrir a ella en caso de dificultad y de igual forma, suministrar los datos de contacto, y segundo por parte de la universidad, donde diseñe y suba un banner informativo de forma permanente tanto en la página Web principal de la UNAD como en la del CEAD, que llame a su utilización.

Es importante el constante acompañamiento por parte del Centro de Educación Virtual y a Distancia en la formación profesional del estudiante, aunque la educación virtual es una modalidad muy generosa y beneficiosa para la gente trabajadora o que por su ubicación geográfica no se le facilita el acceso a la misma, definitivamente hay que humanizarla. Y una forma de humanizarla son las E. Monitorías, que no solo lo logran, si no que generan en el estudiante sentido de pertenencia hacia la misma universidad, ya que sienten que pueden contar con la universidad así no se encuentren físicamente cerca.

La Universidad cuenta con los recursos tanto humanos como tecnológicos, necesarios para acercar la E-monitoria al estudiante y que permitan acercar al estudiante de una forma, más específica y ágil a la estrategia de acompañamiento docente representado en el E-monitor Académico que plantea la UNAD

La UNAD debería integrar la estrategia docente de la E-monitoria académica al proceso de aprendizaje de los estudiantes del CEAD Facatativá para hacerla más eficiente y permita hacer buen uso de la misma mediante la puesta en marcha de la presente propuesta.

Referencias Bibliográficas

García, Y. y Gamboa, M. (2014). *Lineamientos de trabajo de grado para las especializaciones de la Escuela Ciencias de la Educación*. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de: <http://repository.unad.edu.co/handle/10596/12693>

UNAD (2016). *Proceso ciclo de vida del estudiante. Procedimiento Opciones trabajo de grado, código P-7-9; versión 1-04-10-2016*. Recuperado de: <https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/procedimientos/P-7-9.pdf>

Aula Clic (2016), *Curso de Word 2016. 17.1. Crear tabla de contenido*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://youtu.be/Pes1CUwpC0g>

Herramientas digitales para la gestión del conocimiento (2017). *Responsabilidades de un e-monitor académico de la UNAD*. [Archivo de vídeo]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=mBZCgVS4bRM>

Vicerrectoría de servicios a aspirantes, estudiantes y egresados, Estudiantes, E- monitoría, UNAD, Recuperado de: <https://visae.unad.edu.co/estudiantes/monitoría>

Villegas F., Pinzón G. (2015), *Modelo de bienestar unadista para la modalidad abierta y a distancia. Séptima conferencia latinoamericana sobre el abandono y deserción en la*

educación superior. Facultad de ciencias económicas. Universidad de Córdoba. Recuperado de: <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1619/2356>

Reglamento Estudiantil, Universidad nacional Abierta y a Distancia, UNAD, Recuperado de:

https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoAcademico/acuerdos/2013/COA_C_ACUE_029_20131213.pdf

Reglamento Estudiantil, Decreto 4990, Universidad nacional Abierta y a Distancia, UNAD,

paginas 4 al 30 Recuperado de:

https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/capsulas/2018/Resolucion_4990_del_12_de_marzo_de_2018_Monitores.pdf

Hernández Sampieri, Roberto (6ª Edición). Metodología de la Investigación. Origen de un proyecto de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta: la idea. Capítulo 2, página 22 y siguientes: Recuperado

<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbmxb250YWRlcmlhcHVibGljYTk5MDUxMHxneDo0NmMxMTY0NzkxNzliZMYw>

Tamaño de la muestra de la encuesta, SurveyMonkey, recuperado de:

<https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size/>

Castrillón N., Sánchez A., (2018), Impacto de las monitorias académicas como estrategia de permanencia estudiantil, para la prevención de la deserción en los estudiantes de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello entre el año 2017 y 2018, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bello, Antioquia. Recuperado de: <https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6269/11.%20IMPACTO%20DE%20LAS%20MONITORIAS%20ACADEMICAS%20COMO%20ESTRATEGIA%20DE%20PERMANENCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García, V. (2011). Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje en la educación a distancia, *Apertura. Revista de innovación educativa*, vol 3, N°2, Recuperado de: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/205/220>

Normas APA, ¿Cómo citar y referenciar páginas web con normas APA?. Recuperado de: <https://normasapa.com/como-citar-referenciar-paginas-web-con-normas-apa/>

Normas APA, ¿Cómo referenciar trabajo de grado o tesis con normas APA?. Recuperado de: <https://normasapa.com/como-referenciar-trabajo-de-grado-o-tesis-con-normas-apa/>

Saber es práctico, Cómo citar un artículo de revista según la normativa APA?. Recuperado de: <https://www.saberespractico.com/investigacion/apa/como-citar-un-articulo-de-revista-segun-la-normativa-apa/>

Lara, L. y Del Estero, S. (2001), El dilema de las teorías del aprendizaje en el entorno

virtual. *Revista Comunicar*, núm. 17, pp. 133-136. Recuperado de:

<https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=17&articulo=17-2001-20>

Centro Virtual de noticias de Educación. (2013). Monitorias; un programa de apoyo. Recuperado

de: <https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-328281.html>

Portal Docente UAO. Monitorias. Universidad Automona de Occidente, Recuperado de:

<https://www.uao.edu.co/docentes/monitorias/>

Universidad de Antioquia, Programación de Monitorías AVI, Recuperado de:

http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/generales/interna!/ut/p/z0/fZBBSwMxEIX_SnrYoySNUtfjsohQerJQ2lXkSOI6ms1sk0lp_fWmKyJePM083puPx0gj99JEOOEajBQh_VH0wq5f2odfL7k5tnp7XvepWffd4v91tdKvIWpr_A5WA78ej6aSxFNmfWe4nSgyhOA-NgvxXvdHof3aMmZGLnbs0qkR04Hy-AVvHiBbyNfUKtgS-Go3COPiPi3s7QJchUyJhgQjZHHCxAWCz-likh9mJn6Coxkyd6v8bxUwVyD9ntcKYqSITAIB1A8JrZat0HL6MIcvKH0RA!!/

Moodle. Documentación. Características de Moodle, Recuperado de:

https://docs.moodle.org/all/es/Características_de_Moodle

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Programas Académicos, *¿Qué es Moodle?*.

Recuperado de: <https://academia.unad.edu.co/soporte-campus/43-moodle-que-es-moodle>

Gestipolis. *¿Cómo diseñar un cuestionario de investigación de mercados?*. Recuperado de:

<https://www.gestipolis.com/como-disenar-un-cuestionario-de-investigacion-de-mercados/>

Pineda, S. (2014). In.slideShare. *Análisis e interpretación de datos*. Recuperado de:

<https://es.slideshare.net/samanthapineda568/anlisis-e-interpretacin-de-resultados-encuesta-1>

Horario de Monitorías para estudiantes. (2018), Universidad de la Sabana. Recuperado de:

<https://www.unisabana.edu.co/programas/unidades-academicas/facultad-de-ingenieria/horarios-de-monitorias-para-estudiantes/>

Programa de Monitorias. (2018). Politécnico Gran Colombiano. Recuperado de:

<https://www.poli.edu.co/monitorias>

Crear un gráfico de principio a fin. (2016). Microsoft Office. Recuperado de:

<https://support.office.com/es-es/article/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2>

Mejía, L.(2015). Informe Resultados, Corporación Autónoma Regional para la defensa de la meseta de Bucaramanga CDMB - Secretaria General. (2015). Recuperado de:
<http://www.cdm.gov.co/web/documentos/documentos-2015-1/1270-informe-encuesta-enero-2015/file>

Guía para redactar Objetivos, Consejo de la Judicatura, Dirección de Pedagogía. México.

Recuperado de:

https://www.ijf.cjf.gob.mx/Sitio2016/include/sections/MICROSITIOS_Propuesta/2%20P ara%20implementar%20en%20el%20aula/Guia%20para%20redactar%20objetivos.pdf

Aravena M., Kimelman E. (2006), pag.26, recuperado de: <http://cimm.ucr.ac.cr/wordpress/wp-content/uploads/2010/12/Aravena-et-al-Investigaci%C3%B3n-educativa-I-2006.pdf>

UNAD, (2018). Resolución 6368, Modificación de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión, Recuperado de:

https://sig.unad.edu.co/documentos/sig/resoluciones_sig/Resolucion_6368_de_2018_SIG.pdf

UNAD, (2015). Guía Práctica del Sistema Integrado de Gestión – SIG, Recuperado de:

https://sig.unad.edu.co/apps/guia_sig_v17sep2015/guia_sig.pdf

Isotools. (2015) ¿En qué consiste el ciclo PHVA de mejora continua? Recuperado de:

<https://www.isotools.org/2015/02/20/en-que-consiste-el-ciclo-phva-de-mejora-continua/>

UNAD, (2018), Acuerdo N°02. Política Institucional de Retención y Permanencia Estudiantil,

pag 5. Recuperado de:

[https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2018/COSU
ACUE_002_20180130.pdf](https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2018/COSU_ACUE_002_20180130.pdf)

Martinez, g. (2013). Caracterización del uso de la plataforma virtual Moodle por los estudiantes y docentes de cfdr de la Universidad Santo Tomás en la sede Bogotá en el primer semestre del 2013. Recuperado de:

[https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3286/Martinezgeysserver2013.pdf?sequ
ence=1&isAllowed=y](https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3286/Martinezgeysserver2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Anexos

ANEXO 1. Instrumento de Investigación aplicado a estudiantes

Instrumento 1. Encuesta Estudiantes CEAD Facatativá
Objetivo: Obtener información precisa y directa de los estudiantes sobre su uso y percepción de la E-monotoría Académica
<p>1. ¿A cuál escuela pertenece? ECTBI ECISA ECEDU ECACEN ECSAH</p> <p>2. ¿Qué semestre está cursando? _____</p> <p>3. ¿Cuál es el motivo de su presencia en el CEAD? Asistir a Curso <input type="checkbox"/> Registro y control <input type="checkbox"/> Asistir a laboratorio <input type="checkbox"/> E-monitoría <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> Cual? _____</p> <p>4. ¿Ha tenido dificultades académicas? Si ____ NO ____</p> <p>5. ¿De haber tenido dificultades académicas en qué áreas del conocimiento las tuvo? Matemáticas <input type="checkbox"/> Química <input type="checkbox"/> física <input type="checkbox"/> Estadística <input type="checkbox"/> Programación <input type="checkbox"/> Inglés <input type="checkbox"/> Otra: Cuál? _____</p> <p>6. ¿Qué hace cuando tiene o si llegase a tener dificultades académicas? a. Se rinde y retira el curso b. Busca apoyo con profesor particular c. Busca apoyo en el Tutor d. Busca apoyo en los compañeros del curso</p> <p>7. ¿Conoce o sabe que es la estrategia de acompañamiento docente: la E-monitoría? SI _ NO__</p> <p>8. ¿De conocerla la ha utilizado o conoce a alguien que la haya utilizado? SI ____ NO ____</p> <p>9. ¿De necesitar y saber cómo acceder al apoyo de un e-monitor, lo utilizaría? SI ____ NO ____</p> <p>10. ¿Sabe cómo contactarse con un E-monitor académico en caso de necesitar apoyo académico? SI ____ No ____ como: _____</p>

ANEXO 2. Instrumento de Investigación aplicado al E-monitor

Instrumento 2. Cuestionario E-monitor Académico
Objetivo: Obtener información precisa y directa de E- monitor Académico
11. ¿Qué e-monitoria académica realiza? <input type="checkbox"/> Biblioteca <input type="checkbox"/> Laboratorio <input type="checkbox"/> Investigación <input type="checkbox"/> Cursos virtuales
12. ¿A qué programa pertenece y en que semestre esta?
13. ¿De cuál o cuáles Cursos virtual es E-monitor?
14. ¿Cómo lo contactan los estudiantes?
15. ¿De qué forma apoya y orienta a los estudiantes?
16. ¿Describa cómo es el contacto con los tutores del curso? ¿tiene contacto con tutores de otros CEAD que dictan el curso que apoya?
17. ¿Describa cómo es el apoyo a los tutores del curso?
18. ¿Cómo es el proceso de una e.monitoría?