

# Diplomado de Profundización y Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia.

## Psicólogos en Formación:

Benjamín Cano Quintero- Código: 1084737191  
María Alejandra Vega - Código: 1091665787  
Mayerly Tatiana Marín Vásquez Código: 1096210625  
Mayra Alejandra Serrano Vásquez - Código: 63530130  
Yiseth Lorena Rodríguez – Código: 1096907143

Grupo 442006\_38

Tutora:  
María Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD  
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH  
Curso: Diplomado de Profundización Acompañamiento  
Psicosocial en Escenarios de Violencia  
Programa de Psicología  
Abril de 2019

## Tabla de Contenido.

Resumen.	3
Palabras Claves:	3
Abstract.	4
Key Words:	4
Análisis Relatos de violencia y esperanza.	5
Caso elegido: Ana Ligia.	5
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.	9
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Pandurí.	11
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz.	17
Link del blog o página Wix.	18
Conclusiones.	19
Referencias Bibliográficas.	21

## **Resumen.**

En el siguiente documento, se encontrará información relacionada con algunos casos de poblaciones víctimas de la violencia, ocasionada por el conflicto armado interno de Colombia, y en cómo las Ciencias Sociales, en especial la Psicología han ayudado para que estos grupos poblacionales puedan superar estas situaciones de violencia, así mismo cómo dichas personas han sido muy fuertes y desde la resiliencia han podido fortalecerse e incluso ayudar a otras personas que han pasado por la misma situación.

Dicho documento tiene el objeto de brindar herramientas como prueba de nuestros conocimientos adquiridos en el proceso de aprendizaje durante el Diplomado de Profundización Acompañamiento Psicosocial En Escenarios De Violencia; en el que se evidenció que aún más allá de las leyendas que hay en los conceptos, la violencia cobra a sus víctimas directamente en sus memorias, mentes y territorios, dejando en estas poblaciones consecuencias físicas y psicológicas que destruyen el tejido social y afectan de manera política, social, económica y cultural a quien la padece, por lo cual es necesario tener en cuenta desde un enfoque narrativo en el momento de analizar un caso en particular, facilitar las herramientas necesarias para dar un giro de transformación y reconciliación a las víctimas y sobrevivientes de la violencia.

**Palabras Claves:** Desplazamiento Forzado, Reconciliación, Resiliencia, Superación, Transformación, Víctimas.

## **Abstract.**

In the following document, you will find information related to some cases of populations victims of violence, caused by the internal armed conflict in Colombia, and how Social Sciences, especially Psychology, have helped these population groups to overcome these situations of violence, likewise how these people have been very strong and from the resilience have been able to strengthen themselves and even help other people who have gone through the same situation.

The purpose of this document is to provide tools as proof of our knowledge acquired in the learning process during the Diploma in Deepening Psychosocial Accompaniment in Violence Scenarios; which showed that even beyond the legends that are in the concepts, violence charges its victims directly in their memories, minds and territories, leaving in these populations physical and psychological consequences that destroy the social fabric and affect in a political, social, economic and cultural to whom it suffers, for which it is necessary to take into account from a narrative approach at the time of analyzing a particular case, provide the necessary tools to give a turn of transformation and reconciliation to victims and Survivors of violence.

**Key Words:** Forced Displacement, Reconciliation, Resilience, Overcoming, Transformation, Victims.

## Análisis Relatos de violencia y esperanza.

### Caso elegido: Ana Ligia.

#### a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?:

El fragmento que más me llamo la atención fue cuando Ana Ligia relató que tenía que hacer el censo, visitas y acompañamiento a las familias víctimas de desplazamiento, siendo ella una persona desplazada también, teniendo traumas y secuelas internas, es evidente cómo a algunas personas no se les realizó el acompañamiento en su situación de víctima y sus derechos se siguieron vulnerando, en el caso de Ana, la despidieron de su trabajo a los 6 meses.

*“...Yo tenía que hacer el censo de todas las familias, visitarlas y trabajar con ellas; trabajaba con los desplazados siendo yo misma desplazada, pero no me sentía con derecho a decirlo. Mis jefes lo sabían pero la gente no. Ellos me contaban sus tristezas y yo los escuchaba, tratando de ser fuerte. No me daba permiso para sentirme mal. Como no quité la demanda, a los seis meses quedé desempleada y desplazada. Yo sentía que había perdido media vida...”*

Ana Ligia es una persona muy resiliente y que a pesar de lo duro que le ha tocado su vida, no se ha quebrantado, por el contrario, ha sido de gran ayuda a otras personas que también son víctimas de la violencia.

*“Cuando tuve la oportunidad de volver a Aquitania fue una experiencia bien bonita, porque es bien importante volver al territorio de uno (...) Yo escribo poesía y ya tengo un libro. Estoy escribiendo la historia de mi pueblo.”*

Su experiencia de poder volver a su pueblo es muy impactante, ya que le tocó salir a la fuerza, pero tuvo la oportunidad de regresar y recorrer los lugares que una vez habitó, además de que muy seguro en ese momento tuvo un cúmulo de sentimientos, tanto felices como triste, pero esto es parte de su vida, lo que además le ayuda para fortalecerse. Lo más bonito de esto que Ana Ligia ve en toda esta problemática una oportunidad, no solo de poder ayudar, sino de ponerle

color, pues en su poesía encuentra un mecanismo de defensa para poder mantener su equilibrio emocional.

**b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?:**

Podemos ver que Ana Ligia es una mujer muy dinámica y fuerte, que no se deja morir aunque las cosas se dificulten, los impactos más grandes que se pueden evidenciar son: en su proyecto de vida, pues se muestra que ella estaba estudiando algo relacionado con la salud mental, por tanto, ella debe dejar sus sueños de lado para irse a construir una nueva vida en un lugar que no conoce y en el que tendrá que enfrentar dificultades, limitaciones y hasta su propia autonomía, así como la restricción de sus derechos. Otro impacto que se puede reconocer es el daño moral y a su integridad como persona, puesto que la víctima debe enfrentarse a miedos, preocupación, ansiedad, el sufrimiento por no saber cómo están sus hijos o con quien dejarlos, además de no sabe qué hacer, sin trabajo y sin con qué darle una vida digna a sus hijos, además de ocasionarle la inflamación de sus mandíbulas por causa del estrés ocasionado.

El hecho de ser desplazada dos veces de su territorio de origen, volvió con mucho temor a su pueblo, por las tomas guerrilleras y las disputas entre guerrilla y paramilitares vivía siempre con temor de que los hechos se volviera a repetir, sentía miedo de dejar a sus hijos solos y poder perderlos en algún hecho de violencia, estrés por la carga emocional al no contar con un trabajo estable y vivir en difíciles condiciones con sus hijos.

**c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

**Como víctima:** la protagonista no se considera víctima aunque lo sea, pues siempre ha tomado una posición de liderazgo, ya que desde un inicio ha trabajado con víctimas y ella misma dice que no se sentía con derecho a decir que era una víctima más.

**Como sobreviviente:** Ana Ligia siempre se caracterizó por ser una persona echada pal ante (como se dice coloquialmente), es una mujer que se reconoce como una líder y que tiene un pasado duro, pero con grandes talentos para aprovechar, reconoce que su camino es poder ayudar a otras mujeres que al igual que ella han sido víctimas, sabiendo que esas experiencias la ayudan a renacer y crecer como persona.

**El posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima** se evidencian cuando ella reconoce que se siente muy triste al atender personas de desplazamiento cuando ella también está pasando por lo mismo, cuando siente miedo por perder a sus hijos y prefiere no dejarlos solos y llevarlos a todos los sitios donde va.

**El posicionamiento subjetivo desde el lugar de sobreviviente** se evidencia cuando ella se va de San Francisco e inicia una labor de acompañamiento a las mujeres víctimas y se da cuenta de la labor tan importante que realiza, también se puede ver cuando ella decide seguir estudiante a pesar de no conseguir un trabajo, cuando apoya a sus hijas para que salgan a delante y cuando decide empezar a escribir sus libros, no se dejó vencer por lo que vivió en el pasado y decidió dejar una huella y una memoria histórica.

**d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

Ana Ligia es una mujer que ha sido doblemente víctima del conflicto, además la sacaron de manera injusta de su trabajo, sin embargo no se dejó vencer por todo lo sucedió, se preparó académicamente para auto ayudarse y ayudar a otras personas. Ha encontrado una solución a sus problemas a través de su trabajo como líder y mujer emprendedora, ayudando a otras mujeres, además de escribir poesía, hecho que le transforma y transporta a un lugar diferente e inspirándose en situaciones reales.

Con todo lo que le sucedió a Ana, ella descubrió su capacidad para salir adelante y su carácter fuerte para luchar por sus hijos, a pesar de sus vivencias propias y las de las mujeres que acompañó, estos no lograron opacar sus ganas de salir adelante, apoyó a su hija para que estudiara y a pesar de no contar con un trabajo estable, realizó estudios para mejorar su desarrollo profesional y dar un mejor acompañamiento a las personas que lo necesitaran, también se puede conocer cómo a partir de hechos difíciles de guerra, flagelo y desplazamiento ella empezó a escribir poemas que sacan algo bueno de la difícil situación que muchas familias vivieron.

**e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

Aunque la protagonista de esta historia es doblemente victimizada, ella no se considera así, pues cree en ella misma y en que su propósito de vida es aportar a la transformación social de su región, además es muy espiritual pues cree que es Dios quien la puso en ese lugar para que ayude a otras personas enseñándoles a que no se queden solo en el papel de víctimas, sino que



también aporten a su fortalecimiento; es una mujer muy resiliente ya que tiene un don de fortaleza y resistencia para superar los obstáculos presentados sin derrumbarse, ni dejarse vencer.

A pesar de que su pueblo estaba dominado por los enfrentamientos del ejército y grupos armados y de ser dos veces desplazada, decidió volver y quedarse, ayudar a otras víctimas aportando sus conocimientos para que estas logaran buscar una salida al dolor.

*"Esa primera vez había un retén en la carretera, y de la autopista a Aquitania quedaban 33 kilómetros. Yo no sabía si era el Ejército o los paramilitares. Igual no me dejaban pasar; no dejaban ni entrar ni salir. Tuve que montar en moto, en camión y en mula para llegar a donde mis hijos"*

A pesar del miedo nunca pensó en abandonar a sus hijos y decidió que para donde ella fuera irían sus hijos para poderlos proteger. También se evidencia en el hecho de que decide escribir libros y poesías a partir de sus duros recuerdos, dándoles un lugar en el cual no la volverán a lastimar.

### **Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.**

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	¿Cuál es la acción que considera más importante para que una víctima logre superar su situación difícil y salir adelante?	Dada las condiciones por las que pasó Ana ligia, ella logró salir adelante y ayudar a otras víctimas, se puede usar su experiencia para que otras personas puedan auto-ayudarse, hacer su proceso de duelo y buscar una mejor calidad de vida.
	Durante su trabajo en el hospital ¿alguno de sus jefes la discrimino o estigmatizo por su condición de desplazada?	Con esta pregunta pretendemos conocer si Ana Ligia Sufrió discriminación por parte de sus jefes o fue estigmatizada por su condición de victima

	¿Considera importante el trabajo que desempeña el psicólogo con las víctimas de conflicto?	Desde el entorno psicosocial se hace necesario conocer la opinión para mejorar o implementar al momento de intervenir.
Circulares	¿Cuál de sus hijos ha sido el más afectado por causa de los desplazamientos de los que han sido víctimas y por qué le afecta tanto esta situación?	Pretende conocer cuál ha sido la situación más difícil para sus hijos y a cuál en especial le ha afectado más.
	¿Considera usted que después de todos los sucesos ocurridos puede usted ofrecerle a sus hijos una buena orientación y acompañamiento como madre?	Pretende conocer cómo será la situación y el acompañamiento hacia sus hijos en la parte emocional y afectiva, después de haber pasado por situaciones difíciles para ella
	¿Quién de su familia se ha alegrado más porque usted ha encontrado en medio de las dificultades un motivo para escribir poesía y superarse como persona?	Pretende conocer quién es la persona que se siente más feliz con ella y que la ve como alguien muy fuerte, que a su vez la motiva para que ella pueda ver la vida de una manera diferente.
Reflexivas	¿Qué cosas te gustaría compartir con las mujeres que han sido víctimas de estos hechos y cómo lograste superar estas situaciones de violencia?	Busca conocer esos aspectos de Ana Ligia que no ha podido sacar a la luz con la población que trabaja, ya que ella cree que no tiene derecho a sentirse víctima, pero que es importante que ellas conozcan su testimonio de vida, ya que así puede ayudarlas también a superar sus situaciones difíciles.
	¿Crees que los hechos de violencia que viviste, te permitieron desarrollar su habilidad para escribir poesía?	Las preguntas reflexivas permiten que las personas se den cuenta de cosas que en otras circunstancias o por si mismos no lo hubieran notado.
	¿Qué significados nuevos puede tener en su vida esta situación que le sucedió y cómo los aplica en la superación de esta problemática?	Se pretende que la víctima reconozca que a pesar de las circunstancias, ha obtenido ganancias y que en honor a sus sufrimientos vividos puede encontrar el logro de sus sueños.

## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Pandurí.**

### **a. ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Fabris, F. (2010) (Pg24.), quien define a los emergentes psicosociales como:

*“hechos, procesos o fenómenos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Son intentos de respuesta significativa a un determinado desajuste entre necesidades y respuestas sociales y aportan una cualidad nueva al proceso social y la vida cotidiana de la que son parte, expresando en sí mismos un grado y modo de resolución de contradicciones sociales”*

Se puede evidenciar la pérdida de la cultura e identidad comunitaria, ya que con el desplazamiento estas personas deben acoplarse a otras culturas. También se identifica que muchos de las víctimas pueden sufrir un cuadro severo de Trastorno de Estrés Pos Traumático - TEPT, ocasionado por las pérdidas materiales y humanas, además por tener que abandonar de manera inmediata su comunidad. El desplazamiento forzado genera el aumento del desempleo en las ciudades, así mismo que muchas personas quedan en riesgo latente ante el consumo de sustancias psicoactivas como el alcohol y las drogas, o en otros casos las mujeres e incluso las niñas pueden verse en la obligación de prostituirse para generar dinero.

Es evidente que los emergentes psicosociales latentes en la población de Pandurí tanto de las personas que se desplazaron hasta la capital como las que se quedaron en el municipio son los sentimientos de miedo, tristeza, desolación y abandono, así mismo estrés por los hechos ocurridos, por enfrentarse a una nueva realidad en lugares que no conocen y en los cuales deben

iniciar de cero. Con mucha frecuencia los grupos armados buscan generar incertidumbre en diferentes zona del país, sus hechos de barbarie inician con intimidación, luego el asesinato de líderes sociales y posteriormente quema de viviendas y desplazamientos forzosos, adicionalmente que las víctimas que salieron de la zona no desean volver a sus territorios por temor a represalias de los grupos armados, lo que genera gastos económicos para los municipios o ciudades de destino, así mismo aumento del desempleo.

Los emergentes psicosociales más marcados en esta población son los sentimientos de miedo ocasionados por los fuertes hechos sucedidos en su pueblo, desde perdidas, desapariciones y asesinatos de sus familiares y líderes sociales que de forma muy injusta fueron tildados de informantes de los otros grupos armados, hasta la quema de sus viviendas, estas situaciones marcaron al resto de la comunidad, la cual en su mayoría prefirió huir del terror antes de correr con la misma suerte, aunque se crea que ahí termina su flagelo, no es así desafortunadamente su condición de víctima no solo fue marcada por la situación ocurrida en la población de Pandurí, si no que adicionalmente deben vivir la exclusión social y discriminación la cual es generada por los habitantes de la principales ciudades del país, hacia donde se dirigen muchos de los desplazados día a día.

**b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

La estigmatización a los líderes puede generar traumas de carácter económico, cultural, social y psicológico, como depresión, estrés, el temor a continuar con su trabajo de liderazgo, el miedo a que en cualquier momento puedan atentar contra su vida, a su vez conlleva a que se vea una desconfianza entre las comunidades y sus líderes puesto que las personas les daría miedo

relacionarse con ellas por temor a que las señalen también como colaboradores de un grupo al margen de la ley; otro impacto o desventaja que genera la estigmatización es que se pone en riesgo la vida y la integridad de las personas, como vemos en el caso, los líderes fueron asesinados y sus familias desplazadas a tal grado que ni siquiera pudieron dar sepultura a sus muertos. Además de esto un estigma es una condición que hace que una persona sea incluida o excluida de una comunidad, este a su vez puede generar aceptación o rechazo. Estas personas pueden pasar por discriminación, rechazo social y hasta persecución y muerte, también viven con estrés, incertidumbre y miedo por represalias que puedan tomar contra ellos.

**c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

**Acompañamiento psicosocial a las familias de las víctimas** dado que su configuración familiar y roles dentro del núcleo cambiaron debido a la pérdida de uno de los integrantes, apoyo financiero que les permita tener un sustento mientras mejora sus situación.

*“En una misma familia, cada miembro puede sufrir diversos impactos: secuestro, viudez, desplazamiento, muerte, amenazas, extorsión, lo que, en conjunto, erosiona la vida familiar y obliga al grupo a recomponerse por desmembramiento y por cambios en la estructura de relaciones, en las funciones, en los roles y en el manejo de la autoridad”* (Cifuentes, 2009, Pg.89).

Con el asesinato de sus líderes y el desplazamiento de sus tierras se rompe el tejido social, ya no existe un sentido de pertenencia por un territorio dadas las condiciones por las que fueron desplazados, también se pierde parte de sus cultura. Se deben brindar espacios en los cuales se permitan generar empoderamiento y relaciones sociales a las víctimas que pertenecen a una misma comunidad, para regenerar su tejido social y que sientan el respaldo del estado.

*"Realizar una intervención psicosocial permite generar o reforzar procesos de organización comunitaria, redes de apoyo informal, así como facilitar procesos de solución pacífica de conflictos y creación o fortalecimiento de proyectos comunitarios"* (CHF, 2005, Pg.14).

**Participación comunitaria:** a partir de la constitución del 91 se habla de una democracia participativa, en la que las comunidades deben participar en la elaboración de sus planes de desarrollo, así como la ejecución y control de las políticas públicas; por tanto es necesario que la gobernación del departamento donde se encuentren las víctimas y el gobierno nacional ayude con la generación de proyectos donde participen las comunidades y que estas puedan regresar a sus territorios, en el que haya un reintegración y reparación colectiva, a su vez que se les garantice la seguridad y el goce efectivo de sus derechos, ya que de nada sirve regresar a su pueblo si no van a existir garantías no solo de seguridad, sino también de educación, salud, vivienda y todos los servicios que se requieren para la obtención de una vida digna. Es necesario tener en cuenta que si el gobierno local o nacional no puede o no tiene la voluntad de ayudar a las víctimas para garantizar su participación y reintegración comunitaria, para ello existen organizaciones no gubernamentales tanto nacionales como internacionales que ayudan a generar que las víctimas puedan mejorar su calidad de vida.

**d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

Teniendo en cuenta a Mollica, F. (1999, Pg. 8). <<*Muchos supervivientes son capaces de superar experiencias vitales terribles; es esencial para cualquier actividad de recuperación aprender a reforzar esos factores de resistencia asociados con un "...sí, pero yo puedo"*>>. De este modo algunas estrategias de potenciación pueden ser:

**Actos simbólicos para representación:** como bien sabemos, muchas víctimas no pudieron dar sepultura a sus familiares, es necesario que se genere un cambio positivo como consecuencias de los hechos traumáticos que han tenido las víctimas y para ello se puede ayudar a sanar por medio de los actos simbólicos, tales como hacer una ceremonia donde se le dé el último adiós a los familiares asesinados y que de esta manera se evidencie todos los aspectos positivos de las personas, así mismo se encienda una vela como acto conmemorativo a las víctimas, en la que se simbolice la luz como una esperanza de poder tener un territorio en paz.

**Intervención comunitaria** que tenga elementos que permitan construir nuevamente una identidad como comunidad y que incentive el empoderamiento y a su vez potencializar sus capacidades. En primera instancia de les debe garantizar un techo y alimentos, para que de esta forma se sientan protegidos por el estado, generar espacios en los cuales las comunidades desarrollen lazos sociales y vínculos.

Al ser una problemática colectiva se requiere una intervención comunitaria que tenga elementos que permitan construir nuevamente una identidad como comunidad y que incentive el empoderamiento y a su vez potencializar sus capacidades.

En primera instancia de les debe garantizar un techo y alimentos, para que de esta forma se sientan protegidos por el estado, generar espacios en los cuales las comunidades desarrollen los lazos sociales y vínculos.

Identificar las diferentes familias, grupos comunitarios que existían antes del evento, para que de este modo se formen nuevamente y mediante los recursos asignados por el estado pueda hacer

frente de una forma más sencilla a su situación actual. Como se vio en el caso de estudio, entre las mismas personas se pueden ayudar, dado que cada uno posee unas competencias o habilidades que pueden servir a otros para superar su duelo, y así mismo sentirse importantes y que ayudan a su comunidad a resurgir.

### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz.**

Muchos valores simbólicos se muestran, algunos como monumentos en memoria a las víctimas, otros en honor a la historia del pueblo y otros que hacen mención a lo vivido y los recuerdos desde la niñez. Entre lo subjetivo, se encuentra el trabajo entregado por las diferentes comunidades y personas, que de una u otra manera, sin importar sus condiciones de vida, día a día continúan con entusiasmo y amor para seguir luchando.

Se ven imágenes de un antes y un después del conflicto con las personas que han sido símbolos o iconos negativos del flagelo como comandantes que causaron terror en cada una de las comunidades, este proceso oscuro fue por un largo tiempo, pero también se plasma el ahora con un territorio de paz.

En los trabajos realizados se pueden evidenciar como diferentes regiones del país marcadas por la violencia, han logrado salir adelante con diferentes actividades, en los trabajos se destacan monumentos realizados en las comunidades para recordar a las víctimas y del mismo modo evitar de todas las formas volver a repetir la historia, también se realizan actividades enmarcadas



en el cambio social para la región, en la cual se generan espacios de integración e inclusión y se busca restituir los derechos a las víctimas y hacerlos nuevamente parte de una sociedad. También, en otros trabajos se evidencia el carácter luchador de las personas, que a pesar de sus situaciones o las circunstancias por las que están pasando, buscan sobrevivir y vivir cada día al máximo, que a pesar de sentirse abandonados por el estado y la sociedad, no se rinden y cada día buscan un sustento para sus familias y para ellos mismos.

El trabajo realizado por cada compañero muestra desde su punto la realidad existente en el país en cada una de las zonas donde se habita. En ellas se refleja no solo las pérdidas materiales causadas por el conflicto y el desplazamiento, sino que también se ve como el dolor, la ausencia de familiares víctimas de la violencia hicieron de esas comunidades una transformación social, y son la muestra de que si puede haber un cambio y todo empieza por cada ciudadano. Enfrentarse a la maldad, al terror, al desempleo, al desplazamiento hace que cada persona tome una decisión y esas decisiones son las que hacen el cambio en sus vidas, esforzándose día a día a tener una mejor mañana y una nueva oportunidad para vivir.

**Link del blog o página Wix.**

<https://maysevas1.wixsite.com/resilienc-dl-violenc/mayra-alejandra-serrano>

<https://maysevas1.wixsite.com/resilienc-dl-violenc>

## **Conclusiones.**

Las consecuencias que nos ha dejado el conflicto Socio-político en Colombia ha sido muy enorme, dicho conflicto, no solo afecta a los campesinos, sino también a las poblaciones de las grandes y pequeñas ciudades, ya que las poblaciones desplazadas emigran hasta allí para ver si pueden encontrar una nueva oportunidad después de perderlo todo; dicho conflicto nunca se va acabar si las autoridades competentes como el gobierno nacional no hacen nada para extinguirlo, solo se centran en pelearse en ellos mismos en la búsqueda del poder, pero no les importa las diferentes manifestaciones que hacen los campesinos, indígenas y las poblaciones más vulneradas del país, para ayudar a combatir la pobreza y sobre todo erradicar la corrupción, la cual es el principal factor que desencadena todo el daño a la población; aunque no todo es negativo, desde las Ciencias Sociales como la Psicología podemos generar estrategias y acciones para ayudar a la población víctima, pero no podemos concebir las leyes que les garanticen una calidad de vida digna en todos sus sentidos y en muchas ocasiones no podemos evitar que se les siga violando o vulnerando sus derechos.

Esta actividad permite reflexionar sobre el valor que tiene la identificación y análisis de nuestros contextos, los problemas, inquietudes y emociones personales y sociales que se presentan en nuestro entorno. Este tipo de experiencias nos enriquecen personal y profesionalmente pues nos permite reconocer las necesidades, dificultades y problemas que tienen nuestro entorno para de esta manera trabajar en ello individual o colectivamente según sea necesario.

Por más de 50 años nuestro país ha debido pasar por múltiples hechos de violencia, los cuales han dejado víctimas con secuelas irreparables, familias incompletas, personas desaparecidas, violaciones, solo mencionando unos pocos de los hechos que se presentaron y de los cuales aún sus habitantes no se recuperan. Con la firma del acuerdo de paz se buscaba acabar con la barbarie de la guerra, hacer pagar a los perpetradores y reparar de algún modo a las miles de víctimas que dejaron a su paso, aunque este acuerdo si logro reducir las cifras de asesinatos, desplazamiento, entre otros, estamos muy lejos de tener una paz verdadera y duradera, ya que las disidencias de los grupos armados han vuelto a muchos municipios a seguir infringiendo dolor en sus pobladores, aún siguen aumentando las cifras de víctimas, es un cuento de terror de nunca acabar.

Con el desarrollo del Diplomado de Profundización y Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia, pudimos conocer muchos casos de víctimas que lograron volverse sobrevivientes y no se dejaron vencer por las situaciones que les sucedieron, con el apoyo colaborativo logramos desarrollar estrategias de acompañamiento para brindar herramientas que mejoren su calidad de vida, es evidente que el gobierno nacional ha implementado programas y ayudas a estas personas, con profesionales en cada una de las áreas, pero también es claro que cada caso es diferente y debe ser tratado de forma distinta, algunos de los profesionales no cuentan con las competencias para tratar a poblaciones con dialectos y culturas diferentes, los tramites son largos y engorrosos, algunas víctimas que no saben leer y escribir, lo cual dificulta más la posibilidad de acceder a los beneficios del estado, son puntos que se deben mejorar para poder ofrecer una reparación verdadera y efectiva a las víctimas.

## Referencias Bibliográficas.

La Imagen y la Narrativa Como Herramientas Para el Abordaje Psicosocial en Escenarios de Violencia en los Departamentos de: Antioquia, Norte de Santander, Barranquilla, Santander

Anexo 1: *Relatos de vida VOCES: Relatos de violencia y esperanza en Colombia*, Editado por el Banco mundial en el año 2009. Disponible en la Guía de actividades.

Caso Pandurí, Caso tomado de: Guía Acompañamiento psicosocial y atención humanitaria en el contexto armado. 2005 Corporación AVRE. Disponible en la Guía de actividades.

CHF. (2005). Guía de Orientaciones para el acompañamiento Psicosocial a Población en Situación de Desplazamiento. Disponible en: <https://www.globalcommunities.org/publications/2005-acompanamiento-psicosocial.pdf>

Cifuentes, M. (2009). Familia y conflicto armado. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4070931.pdf>

Díaz, A; González, F (2005) Subjetividad: una perspectiva histórico cultural. Conversación con el psicólogo cubano Fernando González Rey Universitas Psychologica, vol. 4, núm. 3, PP 373-383 Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/647/64740311.pdf>

Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires. Recuperado de: <http://www.espiraldialectica.com.ar/espiral/pdf/fabrispuccinicambio.pdf>

Franco, A. (2016). Las fronteras simbólicas entre expertos y víctimas. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 24 pp. 35 - 53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81443627003>

Goffman, E. (1963). Estigma. La identidad deteriorada. Disponible en: <https://sociologiaycultura.files.wordpress.com/2014/02/goffman-estigma.pdf>

Herrera, J (2017) Memoria, subjetividad y violencia. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/13072>

- Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400509>
- Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Madrid, España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Mollica, F. (1999, Pg. 8). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid Recuperado de: <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Moreno, M., Díaz, M. (2015). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v16n1/v16n1a10.pdf>
- Nensthiel, M. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). Enfoque narrativo Colombia. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de: [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)
- Pollak, M. (1989). Memoria, olvido y silencio. En Revista Estudios Históricas. Río de Janeiro, Vol. 2, N° 3. pp. 3-15. Recuperado de: <http://comisionporlamemoria.net/bibliografia2012/memorias/Pollak.pdf>
- Ramírez, N., Juárez, F., Parada, A. (2015). Afectaciones Psicológicas, Estrategias de Afrontamiento y Niveles de Resiliencia de Adultos Expuestos al Conflicto Armado en Colombia. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v25n1/v25n1a09.pdf>