



**Proyecto Aplicado Asesoría incursión laboral.**

**DISEÑO DE UN PLAN DE ASESORAMIENTO PARA CIUDADANOS MAYORES DE  
18 AÑOS DEL MUNICIPIO DE LEBRIJA SANTANDER, PARA LA INCURSIÓN A LA  
VIDA LABORAL.**

**ESTUDIANTE: OLGA LUCIA ROJAS DURÀN.  
CODIGO: 28`213.718**

**ASESORA: Dra. XIOMARA POMARES ANGULO.**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y ADISTANCIA UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CONTABLES Y ECONOMICAS  
“ECACEN”  
BOGOTÀ  
MAYO DE 2019**





**Proyecto Aplicado Asesoría incursión laboral.**

**DISEÑO DE UN PLAN DE ASESORAMIENTO PARA CIUDADANOS MAYORES DE 18 AÑOS DEL MUNICIPIO DE LEBRIJA SANTANDER, PARA LA INCURSIÓN A LA VIDA LABORAL.**

**ESTUDIANTE: OLGA LUCIA ROJAS DURÀN.**

**CODIGO: 28`213.718**

**ASESORA: Dra. XIOMARA POMARES ANGULO.**

**Trabajo de Grado: Proyecto Aplicado.**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y ADISTANCIA UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CONTABLES Y ECONOMICAS  
“ECACEN”  
BOGOTA  
MAYO DE 2019**





**Proyecto Aplicado Asesoría incursión laboral.**

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios Padre Creador, Hijo y Espíritu Santo por mantenerme firme, con fortaleza para no decaer a pesar las adversidades presentadas durante este gran esfuerzo y dedicación a mi estudio de la Carrera de Administración de Empresas.

A mis padres: Santos María Rojas por su continua motivación y en especial a mi madre Carmen Durán de Rojas. (Q.E.P.D). que, aunque no esté presente ha sido mi gran motor.

A mis Hijos Martín Eduardo, Karen Viviana y Juàn David, por su afecto pues así todo ha sido más llevadero.

A mi compañero de Vida Nelson Enrique Chala Castillo, a mis Hermanos Hernán, Elizabeth y Luz Stella, a mis sobrinos y nietos por Motivarme a continuar en mi proceso de profesionalización, por escucharme, aguantarme y animarme a seguir adelante, por estar ahí no sólo en los buenos momentos, por enseñarme y hacer que me divierta mientras descubría las alegrías y también los sinsabores de volver a estudiar e investigación.

A mis Profesores de la Unad por su oportuna guía durante el desarrollo de la carrera de Administración de Empresas.

Gracias.



### **Resumen del Proyecto Aplicado.**

Por naturaleza los colombianos somos pujantes con sentido de lucha para el progreso para la búsqueda de una mejor calidad de vida y Organización social; la actual coyuntura económica del país muestra la falta de oportunidades de empleo que afecta el ingreso económico en gran parte de la ciudadanía obligando a trabajar de manera informal para el sostenimiento diario.

El proyecto de grado aplicado que presento para desarrollar se encamina a brindar asesoría a ciudadanos en edad Productiva del municipio de Lebrija Santander que día a día buscan una oportunidad laboral, tomando como punto de partida la labor que ejecuta la Secretaria de Desarrollo Social del Municipio de Lebrija Santander, que es el ente encargado de realizar el enlace con las comunidades, en cada uno de los procesos que se desarrollan en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos del municipio. Este es un proyecto que se plantea desarrollar un trabajo social productivo, por medio de un proceso de orientación que focaliza una necesidad, caracteriza las habilidades, capacidades y estudios de los ciudadanos y así determinar cuál es el tipo de asesoría requerida por cada participante, un valor agregado en el proceso a ejecutar son los ciclos de talleres de capacitación donde fomenta elevar el autoestima a los participantes, de esta forma su trabajo sea organizado y estructurado, aplicando los elementos de administración que requiere dentro de un enfoque de planeación, organización, dirección, control y retroalimentación.



**Palabras Claves:**

Trabajo formal, Incursión Laboral, Trabajo informal, Organigrama, Calidad de Vida.

**Abstrac:**

By nature, we Colombians are strong with a sense of struggle for progress in the search for a better quality of life and social organization; The current economic situation of the country shows the lack of employment opportunities that affect the economic income in a large part of the citizens, obliging them to work informally for daily support.

The project of applied degree that I present to develop is aimed at providing advice to citizens of the Productive age of the municipality of Lebrija Santander who every day seek a job opportunity, taking as a starting point the work carried out by the Secretary of Social Development of the Municipality of Lebrija Santander, which is the entity in charge of carrying out the link with the communities, in each of the processes that are developed in favor of the improvement of the quality of life of the citizens of the municipality. This is a project that aims to develop a productive social work, through an orientation process that focuses on a need, characterizes the skills, capacities and studies of citizens and thus determine what type of advice is required by each participant, a added value in the process to be executed are the cycles of

training workshops where it encourages the self-esteem of the participants, in this way their work is organized and structured, applying the elements of administration required within a planning, organization, management approach , control and feedback.

### **Keywords**

Formal work, Labor incursion, Informal work, Organization chart, Quality of life

<b>Tabla de Contenido.</b>	<b>Pág.</b>
Agradecimientos.....	3
Resumen.....	4
Palabras Claves.....	5
Abstract.....	5
Keywords.....	6
Lista de Figuras y Tablas.....	9
Lista de Anexo.....	10
Introducción.....	11
1.- Planteamiento del Problema.....	13
2.- Justificación.....	15
3.- Objetivos.....	17
3.1.- Objetivo General.....	17
3.2.- Objetivos Específicos.....	17
4.- Marco Referencial.....	18
4.1.- Marco Teórico.....	18
4.2.- La Economía Informal.....	19
4.3.- La Formación.....	19
4.4.- Generación de Empleo.....	21
4.5.- Desarrollo de Competencias.....	22
4.6.- Organigrama.....	22
5.- Marco Legal.....	23
5.1.- Marco Normativo.....	23
5.2.- Instituciones de Formación para el Trabajo.....	24
5.3.- Políticas Públicas en beneficio de las Familias.....	25
6.- Marco Espacial.....	27
7.- Marco Metodológico.....	30
7.1.- Investigación Descriptiva.....	30
7.2.- Investigación Explicativa.....	30
7.3 Metodología Activa Participativa Aplicada.....	31
8.- Resultados.....	32
8.1.- Propuesta Aplicada.....	32
8.2.- Estructura orgánica para asesorar a ciudadanos mayores de 18 años en el Municipio de Lebrija Santander para la incursión laboral.....	32
8.2.1. Organigrama.....	35
8.3.- Proceso de Orientación.....	35
8.3.1.- Formación en Área Informal.....	36

8.3.2.- Formación en el Área Formal.....	36
8.3.3.- Ejemplo del ciclo de desarrollo del Proyecto Aplicado.....	38
8.4.- Resultado de las Encuestas.....	38
8.5.-Presupuesto.....	40
Conclusiones.....	41
Recomendaciones.....	43
Bibliografía.....	45

<b>Lista de Figuras y Tablas</b>	<b>Pág.</b>
<b>Figura No 1.-</b> Organigrama.....	35
Tabla No 1. Presupuesto.....	40
Tabla No 2. Resumen Analítico Especializado RAE.....	56

**Lista de Anexos.**

**Pág.**

Anexo No 1 Análisis Cuantitativo y Cualitativo de las Encuestas aplicadas..... 49

## **Introducción.**

En Colombia, el Departamento Administrativo Nacional de Planeación ha diseñado las políticas de empleo para el desarrollo sostenible, los objetivos de desarrollo sostenible del milenio, específicamente el Objetivo número Ocho en el que indica el Trabajo Decente y Crecimiento económico, logrando niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrando la atención en sectores de mayor valor añadido y uso intensivo de mano de obra, para promover políticas que orienten el desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de empleo decente, el emprendimiento, la creatividad, la innovación, alentar la oficialización, el crecimiento de las microempresas, las pequeñas y medianas empresas, entre otras cosas mediante el acceso a servicios financieros, que permita lograr el empleo pleno y productivo y garantizar un trabajo decente para todos los hombres y mujeres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, y la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor; promoviendo un entorno de trabajo seguro y protegido para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

Como estudiantes de Administración de empresas, durante el desarrollo de la carrera, en los diferentes niveles; adquirí conocimientos conceptuales que dan formación

teórica y práctica para dar aplicabilidad a la realización de este proyecto aplicado, la realización del trabajo de grado es el momento de mostrar la capacidad de ejercitar cada uno de los conocimientos aprendidos, es el primer reto en la formulación de un Proyecto que aporte en el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidades que requieren orientación para incursionar en la productividad de la vida laboral.



## **1.- Planteamiento del Problema**

Colombia atraviesa en la reducción de la economía, afectando notablemente el sector productivo en las diferentes regiones del territorio, los factores internos y externos han influido directa e indirectamente en las finanzas de los hogares colombianos, motivo por el cual se requiere contar con una estructura organizada que permita mejorar las condiciones laborales a los ciudadanos mayores de dieciocho años para ingresar a la vida laboral, así la productiva se encausa a valorar las capacidades, habilidades y conocimientos de los ciudadanos permitiendo mejorar los ingresos económicos y calidad de vida en general.

En la actualidad Colombia está afrontando por un sin número de dificultades que ha generado el crecimiento del trabajo informal, los prestadores del servicio no se han detenido a pensar en organizar y estructurar la labor que desarrollan, se han limitado a conseguir el diario vivir y sostenimiento diario, la dificultad existente para conseguir un trabajo estable los ha encauzado a realizar actividades que no van acorde con su perfil, ni a sus capacidades, habilidades y formación académica por que se trabaja en lo que salga pues la necesidad de recibir ingresos obliga al ciudadano a torear en la lucha diaria y en ocasiones a realizar trabajos que solo traen decepción, desilusión, que no dan buenos resultados personales, igualmente algunos ciudadanos invierten sus ahorros en actividades de poca productividad ocasionando en grandes pérdidas porque no se desarrollan con organización y estructuralmente.

¿Los altibajos de la economía del país ha afectado la población en todo el territorio nacional en el desarrollo del trabajo, siendo necesario guiar a los ciudadanos mayores de dieciocho años del municipio de Lebrija Santander a organizarse y formarse para el ingreso al mundo laboral productivo de manera formal y/o informal con estructura?

## **2.- Justificación.**

La propuesta del proyecto aplicado está encaminado a brindar asesorías a los ciudadanos mayores de dieciocho años en el Municipio de Lebrija Santander para estar preparados en la incursión laboral, planteando a través de la Secretaria de Desarrollo Social del Municipio una estructura que les oriente en la organización y la realización del esquema que canalice esfuerzos, unos conocimientos en pro del mejoramiento de la calidad de vida e ingresos financieros de los participantes.

Como miembros de la sociedad debemos ser productivo, estar preparados para los cambios sociales, políticos, culturales y económicos que se presentan en el país; por medio del aprendizaje obtenido durante el desarrollo de la carrera de administración de empresa, mediante el estudio y análisis de casos permite poner en práctica los elementos básicos de la administración en el planteamiento del proyecto aplicado para el trabajo de grado.

El gobierno nacional crea las políticas públicas y sociales en beneficio y protección de los ciudadanos y las comunidades que deben apropiaren de estas herramientas que brinda el estado para comenzar el camino del emprendimiento y construcción de un futuro visionario.

Como estudiante de administración de empresas de la universidad nacional abierta y a distancia es importante interpretar el aprendizaje adquirido para dar soluciones a la problemática del país y más en estos momentos cuando las circunstancias del país lo requieren. Uno de los grandes problemas que existen hoy día en nuestra sociedad es la falta de oportunidades en el

ámbito laboral, sea esta la oportunidad para presentar unas propuestas que se desarrolle dentro de un esquema que extienda modelos en el mejoramiento de la calidad de vida del sector focalizado.

### **3.- Objetivos:**

#### **3.1.- Objetivo General:**

Planear la estructura organizacional a través de la Secretaria de Desarrollo Social del Municipio de Lebrija Santander para asesorar a los ciudadanos mayores de dieciocho años en la incursión para la vida laboral de manera formal e informal que les permita estructurar el desarrollo productivo, de esta forma favorecer las condiciones de vida que estimule su desarrollo económico, social y cultural en el mejoramiento en la calidad de vida.

#### **3.2. - Objetivos Específicos:**

1. Planear la estructura organizacional para la ejecución del proyecto por medio con la Secretaria de Desarrollo Social del Municipio de Lebrija.
2. Identificar las capacidades y habilidades de los participantes que desean incursionar en la vida laboral para mejorar su economía.
3. Identificar los apoyo que brindan las entidades gubernamentales y no gubernamentales para la realización y desarrollo del proceso de capacitación, que permita determinar las ocupaciones en que desean profesionalizacen.

#### **4.- Marco Referencial**

**4.1.- Marco Teórico:** El tema del empleo ocupa especial interés de la opinión pública por la gravedad que reviste en el actual periodo, más cuando un país afronta problemas, culturales, financieros y sociales de tiempo atrás, como es el caso de Colombia, dicha cuestión se constituye en un asunto crucial. Si bien es cierto que las tendencias generales que se observan a nivel mundial hacia la flexibilización de las relaciones laborales y hacia una creciente precarización de las formas de trabajo, también ocurren en Colombia, los fenómenos específicos de este país, como el desplazamiento interno de millones de personas a lo largo de la última década, ocasionan desajustes en mercado de trabajo, más grave de los que ocurren en otros países. Esta es una de las razones en la búsqueda de políticas que alivien la problemática del desempleo existente, esto ha concentrado la atención de las autoridades gubernamentales, los gremios empresariales y las organizaciones sindicales.

En la Comisión Constitucional de políticas sociales y laborales el tema ha sido motivo de especial preocupación, y en ese como en otros escenarios, las organizaciones de los trabajadores han expresado sus puntos de vista frente a las causas que explican el deterioro en años recientes, existen ya análisis diversos, y algunas veces contradictorios sobre los impactos que las recientes reformas al régimen laboral colombiano han tenido en la situación del empleo.

La gobernanza de la globalización En un escenario en el que las naciones son cada vez más interdependientes es preciso crear reglas, políticas e instituciones globales más eficientes y justas. La globalización conduce al ajuste económico en todos los países, tanto industrializados

como en desarrollo, y los gobiernos necesitan gestionar estos cambios en coordinación con los actores sociales capacitando, a la gente mediante la participación y la cualificación, y protegiendo a los ciudadanos de la inseguridad. El pilar de una buena gobernanza es el correcto funcionamiento de un sistema político democrático; para ello se debería buscar la eliminación de los obstáculos al crecimiento de trabajadores emprendedores, de forma tal que se garantice un diálogo social provechoso, para esto se requiere que existan organizaciones que representen los intereses de los pobres y de los grupos socialmente marginados para lograr la globalización justa y así crear oportunidades reales para todos.

**4.2.- La Economía Informal:** Ha sido una forma de trabajo que dio sus inicios en épocas históricas con el trueque, esta forma incipiente de intercambio es lo que da origen a la comercialización, la economía informal ha existido desde antes de la globalización y en países subdesarrollados como Colombia es la que incluye a la mayoría de los trabajadores con una destacada participación de la mujer, el primordial objetivo es lograr que las actividades informales hagan parte del sector formal proporcionando empleos de calidad así como ingresos y protección en un sistema de seguridad social.

**4.3.-La Formación:** Como pilar Central de instrucción a los trabajadores: Los cuatro grandes problemas de la educación en Colombia que son:

El nivel de escolaridad ha subido más lentamente que en otras regiones en los últimos decenios debido a deficiencias en la cobertura de la educación secundaria, ya que los niños y niñas abandonan la escuela tempranamente antes de completar la enseñanza secundaria.

Las diferencias de logro educativo son grandes, porque, aunque las nuevas generaciones reciben más enseñanza que las anteriores, dentro de cada generación hay grandes disparidades en el nivel educativo alcanzado, según el ingreso, la clase social y la ubicación geográfica.

La rentabilidad de la educación es baja para quienes han cursado sólo los primeros años de la enseñanza y para quienes tienen educación postsecundaria no universitaria, pero es alta para quienes tienen educación universitaria; también es considerablemente menor para las zonas rurales que para las urbanas.

La calidad de la educación es muy inferior para los estudiantes de familias de bajos ingresos, la mayoría de los cuales asisten a las escuelas públicas y no pueden acceder a una educación superior de mejor calidad. En suma, la enseñanza está profundamente estratificada en Colombia, situación que no corrige, sino que perpetúa las desigualdades de ingreso.

Este desajuste del mercado laboral se viene abordado hace mucho tiempo. El primer paso para asegurar que se adquieran competencias requeridas para aprovechar las oportunidades que brinda la región, es elaborar programas educativos que respondan a mejorar las necesidades del mercado, esto es particularmente importante en la capacitación en áreas técnicas.

El desajuste educativo, es entendido como la diferencia entre los requerimientos educativos exigidos en las distintas ocupaciones y el nivel educativo de la fuerza de trabajo que las desarrolla, se están formando perfiles que el mercado no pareciera demandar.

La mayor parte de los estudios referentes al tema de la educación en Colombia, se refieren a los retornos de la formación educativa, pero no abordan el problema de la sobre educación, el



cual debe ser considerado como uno de los aspectos que afecta la calidad del empleo producido. De la misma manera, se pretende corroborar que en Colombia se compite tanto por puestos de trabajo como por salarios –según el contexto– y que el fenómeno de la sobre educación aparece –en cada caso–, como transitorio o permanente de acuerdo con las características del individuo que se enfrenta a dicha situación.

**4.4.- Generación de Empleo:** El empleo es un elemento clave en las sociedades para la superación de la pobreza, para lograr el desarrollo y la inclusión social, que determina en parte significativa las relaciones entre las personas, mejorando el nivel y la calidad de vida del ser humano.

Es importante educar para el trabajo y el desarrollo humano, con la finalidad de canalizar competencias laborales, actitudes y capacidades emprendedoras que permitan al ciudadano ingresar en el mercado laboral como trabajadores dependientes o autónomos generando su propio puesto de trabajo en un marco de cultura emprendedora y explotadora.

Fijar la formación en la Práctica del trabajo por medio del desarrollo de conocimientos técnicos y habilidades, así como la capacitación para el desempeño artesanal, artístico, recreacional, ocupacional y aprovechamiento de los recursos naturales, con la participación ciudadana y comunitaria para el desarrollo de competencias laborales específicas contribuyendo al proceso de formación integral.

**4.5.- Desarrollo de Competencias:** La constante y permanente actualización de los conocimientos y habilidades a los ciudadanos mayores de dieciocho años que anhelan ingresar al mercado laboral, les permite ser competitivos ya que desarrollan con más facilidad y agilidad sus capacidades y conocimientos capacitándose acorde a las necesidades de la región mejorando expectativas como personas, las características de la cultura y su entorno.

**4.6. Organigrama:** Un organigrama es un esquema de la organización de una empresa, entidad o de una actividad. El término también se utiliza para nombrar a la representación gráfica de las operaciones que se realizan en el marco de un proceso industrial o informático.

## **5.- Marco Legal.**

El Departamento Nacional de Planeación dentro de sus políticas sociales ha fijado la capacitación del capital humano, por esto dentro de sus Objetivos tienen el enfoque de las competencias laborales, donde ha desarrollado las mesas técnicas para la consolidación del sistema de evaluación de los programas e instituciones de educación superior y del desarrollo de la estrategia de gestión del recurso humano en Colombia. Dentro de este desarrollo se implementan acciones como:

1. Diseño e implementación de un marco nacional de cualificaciones, fomento de la gestión del recurso humano a través de un modelo de competencias laborales en el sector productivo.
2. El diálogo con el sector de formación, fomento de la pertinencia de la formación de capital humano bajo el enfoque de competencias.
3. Creación del sistema nacional de certificación de competencias laborales.

### **5.1- Marco Normativo:**

1. Decreto 2852 de 2013 por el cual se definen las competencias laborales, las competencias básicas y las competencias transversales, entre otras.
2. Decreto 4904 de 2009 se reglamenta la organización, oferta y funcionamiento de la prestación del servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano.

3. Ley 1064 de 2006 establece el apoyo y fortalecimiento de la educación para el trabajo y el desarrollo humano.
4. Decreto 2020 de 2006 organiza el Sistema de Calidad de Formación para el Trabajo,
5. Decreto 249 de 2004 el Artículo 12, establece la Dirección del SNFT.
6. Ley 749 de 2002 organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica.
7. Decreto 641 de 1998 crea la misión de Educación técnica, tecnológica y formación profesional,
8. Documentos de Política:
  - a) [Conpes 3674 de 2010](#). Lineamientos de política para el fortalecimiento del Sistema de Formación de Capital Humano SFCH.
  - b) [Conpes 81 de 2004](#), se consolida el sistema nacional de formación para el trabajo.
  - c) [Conpes 2945 de 1997](#), el gobierno nacional le encomienda al Sena liderar la construcción de un sistema que articule toda la oferta educativa técnica, pública y privada, para regularla y potenciarla, se da inicio al proceso de conformación de un sistema nacional de formación para el trabajo

## **5.2.- Instituciones de la formación para el trabajo:**

- 1. Servicio Nacional de Aprendizaje Sena que ofrece:**
  - a) Formación titulada
  - b) Educación superior

c) Tecnólogos

**2. Técnicos profesionales: Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (FTDH)**

a) Técnicos laborales

b) Especialización técnica

c) Especialización tecnológica

d) Auxiliares, operarios y ocupaciones

**3. Formación complementaria** (Cursos específicos de 400 horas): Existe en Colombia instituciones de Educación continuada y permanente y otras instituciones de formación para el trabajo y el desarrollo humano de carácter Privado y reguladas por el Ministerio de Educación Nacional que ofrecen:

a) Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (del mismo tipo de la que ofrece el SENA) El MEN ofrece asistencia técnica. Inicia calidad.

b) Formación laboral (Programas de 600 a 1800 horas)

c) Formación académica (Programas mínimo de 160 horas)

**5.3.- Políticas Públicas en beneficio de los Ciudadanos:** Son entendidas en correspondencia con la Constitución que rige cada Nación, en la regulación jurídica y reglamentaria que les da vida a los preceptos consignados en la Carta Magna y en el

cumplimiento de los mandatos universales, plasmados en los convenios y tratados internacionales que recogen la esencia de los Derechos humanos y se convierten en una directriz para las naciones. La ejecución de estas disposiciones constitucionales y legales, están contempladas en las Políticas Públicas, están concebidas como el conjunto de acciones que el gobierno nacional realiza para proveer de bienes y servicios orientadas a las que no tienen capacidad económica para acceder a ellos en el mercado, entre los cuales son el grupo mayoritario. Los Elementos esenciales de las políticas públicas para el fortalecimiento del empleo son: la prevención, la promoción, la protección y la atención integral, no solamente a un grupo determinado sino a cada uno de los miembros de la sociedad.

**6.- Marco Espacial:** El municipio se halla ubicado en la región noroccidental del departamento de Santander a 17 Km de la ciudad de Bucaramanga, sobre la vía que de esta capital comunica al occidente con Barrancabermeja, se encuentra dentro del núcleo metropolitano, su capital Bucaramanga. Este núcleo está conformado por los municipios de Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Lebrija Piedecuesta, Los Santos, Santa Bárbara y Rionegro.

El municipio de Lebrija ha tenido un incremento de población del 36.60%, con respecto a la proyección del DANE que ha sido de 34.590 habitantes.

El municipio cuenta con una actividad económica muy intensa, que ha sufrido profundas transformaciones en pocas décadas. Si bien sigue siendo muy importante en la actividad agrícola, sus componentes han cambiado de importancia en forma sensible, una fuente de generación de empleo es la Alcaldía Municipal y la empresa de transporte del municipio, por estar cerca de la capital ha llegado población desplazada por la violencia generando caos en la generación de empleo, la falta de agua potable para el suministro de sus habitantes ha hecho que alguna de las empresas que se encontraban en territorio Lebrijense se trasladen a otras poblaciones ocasionando generando desempleo en la población e inestabilidad en la economía familiar por este motivo la mayoría de los habitantes se desplazan a la capital Bucaramanga, a poblaciones como Girón y Floridablanca en búsqueda de un empleo que les brinde el sustento para sus familias, muy pocos lo realizan de forma técnica y profesional, por falta de orientación adecuada. Ha llegado a la población empresas mineras en búsqueda de exploración de terrenos con posibles pozos que han incrementado los costos de vida. como no existe una red de orientación laboral los

habitantes en edad productiva con el afán de tener ingresos se han empleado sin analizar capacidades y conocimientos.

Es por esto que el trabajo denominado Estructura orgánica para asesorar a ciudadanos mayores de 18 años en el municipio de Lebrija Santander para la incursión laboral, quiere proporcionar a través de la Secretaria de Desarrollo Social de Municipio un espacio para canalizar el desarrollo de habilidades, capacidades y conocimiento enfocándolos en la preparación académica en forma teórica y práctica para el mejoramiento de sus ingresos financieros y de la calidad de vida, que les permita a los participantes estructurar su desarrollo productivo, para favorecer sus condiciones de vida en el contexto económico, social y cultural.

Para lograr el cumplimiento de los objetivos del proyecto aplicado es necesario enfatizar que la entidad encargada de la ejecución es la Secretaria de Desarrollo Social del Municipio que entidad encargada de realizar el enlace social con las comunidades y sus dirigentes, por medio de la aplicabilidad de los elementos de la administración se desarrolla la planeación estructural para orientar a los participantes en la toma de decisiones acorde a la caracterización de la información que suministren al iniciar el proceso; de esta forma se podrá seleccionar el campo de acción en el que encaja cada individuo, el perfil de cada participante permitirá orientarlo hacia el campo laboral requeridos en la región así poder incursionar en el mercado laboral, poder contando con todos los beneficios sociales.

Cuando se habla de asesorar un modelo de desarrollo de trabajo que mejore la economía se da inicio a la exploración de las capacidades y habilidades laborales de los participantes para desarrollar la actividad económica ya sea en el medio formal y/o informal, la instrucción debe ser dinámica, práctico, didáctico para motivar a los futuros aspirantes a dar cumplimiento al



proceso dando la real importancia de trabajo tanto individual como el desarrollo del trabajo en equipo, dado que al enfocar las habilidades de las familias se puede centrar la fuerza laboral y productiva, obteniendo así mejores beneficios en cuanto a tiempo, productividad y calidad de vida.

**7.- Marco Metodológico:** La propuesta tiene en cuenta desarrollar las actividades un proyecto aplicado que brinde soluciones a la comunidad en el Municipio de Lebrija. El marco referencia, el marco legal permiten construir la columna vertebral del trabajo, la constitución política y las normas legales vigentes son quienes plantean los puntos de partida.

La metodología empleada en el diseño y del presente proyecto es la combinación de dos tipos de investigación como lo son la investigación descriptiva, investigación Explicativa para tener la ejecución en una metodología participativa activa.

**7.1.- La investigación descriptiva:** Se que se utiliza, tal como el nombre lo dice, para describir la realidad de situaciones, eventos, personas, grupos o comunidades que se estén abordando y que se pretenda analizar y aquí como investigador se define el análisis y los procesos que involucrará el mismo, aquí se examina las características del tema a investigar, se define y se formular hipótesis, seleccionar la técnica para la recolección de datos y las fuentes a consultar.

**7.2.- Investigación Explicativa:** La investigación de tipo explicativa ya no solo describe el problema o fenómeno observado sino que se acerca y busca explicar las causas que originaron la situación analizada, es la interpretación de una realidad o la explicación del por qué y para qué del objeto de estudio; a fin de ampliar el “¿Qué?” de la investigación exploratoria y el “¿cómo?” de la investigación descriptiva; que busca establecer las causas en distintos tipos de estudio, estableciendo conclusiones y explicaciones para enriquecer o esclarecer las teorías, confirmando o no el planteamiento inicial.

**7.3.- Metodología activa y participativa aplicada:** Cuyo principal objetivo se basa en brindar herramientas para la solución de problemas prácticos, con un margen de generalización limitado, la naturaleza de la información que se adquiere es en un primer momento con la colaboración del agente primario que es la comunidad quien participa activamente ya que el estudio surge a partir de un problema que se origina en la misma comunidad, cuyo objeto es la búsqueda de la solución que brinde mejoramiento en el nivel y la calidad de vida de las personas involucradas.

Para lograr el objetivo propuesto en el proyecto se requiere motivar de forma activa y dinámica a los participantes porque de la actitud de ellos depende el éxito; Es indispensable inyectar, enseñar de forma práctica y activa enfatizando que el ser humano es el eje central en el desarrollo social, la actitud con que se asume los retos permite explotar al máximo las habilidades y capacidades laborales, el compromiso que se brinde como agentes de cambio social, el que adquieran y muestren en el proceso se lograrán y se reflejan en los frutos que les otorga el mejoramiento de la calidad de vida.

En desarrollo de las actividades se realiza la aplicación de una encuesta tomando como muestra 100 personas mayores de dieciocho años para realizar un análisis cualitativo y cuantitativo de las fuentes primarias de la información, también se toma como fuente secundaria la opinión de varios miembros de diferentes JAL (juntas de acción comunal) del municipio quienes expresaron sus opiniones en charlas informales con líderes sociales, concejales, estudiantes que expresaron con gran preocupación la falta de fuentes de empleo en el municipio.

## **8. – Resultados:**

**8.1. Propuesta aplicada:** Todo trabajo práctico busca dar una solución rápida y efectiva a una situación, actualmente la falta de oportunidades laborales ha conlleva a generar un sin número de problemas en la sociedad ya que el contexto actual presenta un desequilibrio en la economía que ha hecho que muchas empresas hallan que tenido que recurrir al recorte de personal, de hecho se ha bajado en la producción de servicios; el proyecto aplicado que se plantea es una propuesta encaminada a generar un cambio al orientar a los ciudadanos mayores de diesiocho años de edad en el municipio de Lebrija Santander para incursionar en la vida laboral, organizando una estructura que gestione soluciones acorde a las capacidades y conocimientos, por esto es importante y necesario diseñar primero la estructura organizacional del proyecto.

**8.2.- Estructura orgánica para asesorar a ciudadanos mayores de 18 años en el municipio de Lebrija Santander para la incursión laboral:** La estructura que se presenta es sencilla y básica con una explicación para la comprensión de cada uno de los integrantes y participantes de cada eje donde en la ejecución cada miembro del equipo tiene su función específica así:

1. **Equipo Interinstitucional:** Grupo de profesionales que se constituyen para oficializar el proyecto de orientación a Ciudadanos mayores de diesiocho años para incursionar en la vida laboral, a quienes se les asigna funciones específicas acorde al cargo que ocupen. Estos delegados son designados por el Señor alcalde y la Secretaria de Desarrollo, son funcionarios de la administración Municipal, con

autonomía para la toma. Se propone que sea un número impar para que las decisiones no se empantanen. El número indicado máximo sería cinco (5)

2. **Líder:** Persona del equipo interdisciplinario para estar al frente y en representación de ellos, encargado de ser el enlace entre las diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales con quienes la administración municipal tiene para el apoyo de los proyectos sociales, además de ser el socializador y motivador ante la comunidad.
3. **Información:** Persona encargada de atender al público y brindar la información sobre el objetivo del proyecto.
4. **Gestión De Emprendimiento:** Es la oficina encargada de realizar la gestión, hacer el enlace de las personas que ingresen a proceso de orientación y las entidades que proporcionan empleo o capital semilla para laborar ya sea en fase formal empleándose acorde a su perfil o desde sus hogares, tiene comunicación directa con el líder y la oficina de información.
5. **Instituciones De Apoyo:** Instituciones gubernamentales y no gubernamentales sin ánimo de lucro con las que se tiene convenio para la ejecución de los diferentes proyectos sociales, la Secretaría de Desarrollo Social del Municipio de Lebrija tiene convenio con reconocidas universidades que desarrollan sus prácticas y labores sociales.

6. **Psicología y Talento Humano:** Profesional del Área de Psicología y Desarrollo humano encargada de caracterizar los participantes en el proceso de Orientación del Proyecto. Para la vinculación en el campo laboral formal e informal.
7. **Profesionales Orientadores:** Grupo de Profesionales encargados de trabajar el proceso de orientación de los participantes en los tres grupos que se establezcan como lo son: Trabajo No Calificado como lo son: Servicios varios y Domésticos, servicios técnicos y Trabajo Tecnológico y Profesional.
8. **Grupos No. 1, 2 y 3:** Usuarios del proceso de Formación, se trabajará con grupos pequeños entre 6 a 10 personas.
9. **Secretaria de Desarrollo Social del Municipio de Lebrija:** Esta es una dependencia con línea Social que tiene convenios con Universidades de la Región, donde los estudiantes de Último Semestre desarrollan sus Prácticas en los diferentes proyectos del municipio. Por este motivo la Secretaría es un ente asesor para la planeación de diversas actividades a desarrollar. La Secretaria de Desarrollo Social será el ente asesor encargado de hacer el enlace entre las universidades para el diseño de los talleres y la capacitación de las comunidades participantes en el proceso. La secretaria de Desarrollo social fue creada mediante acuerdo municipal<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Alcaldía de Lebrija Santander: Acuerdo Municipal 018de 20 de Noviembre de 2001. Restructuración administrativa y creación de la Secretaria de Desarrollo Municipal

### 8.2.1.- ORGANIGRAMA:

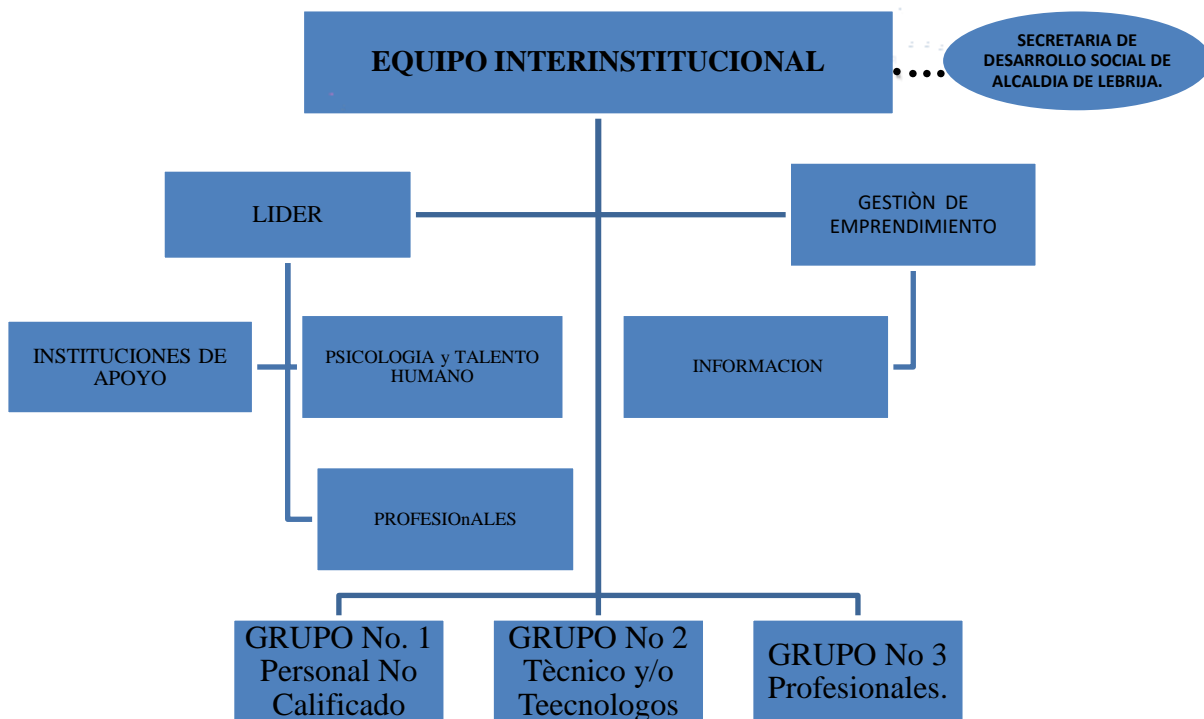


Figura No 1.

**8.3.- Proceso de Orientación** Esta propuesta parte del hecho que la educación y la capacitación como pilar central de formación a los trabajadores donde el desarrollo de competencias para la inserción de los ciudadanos mayores de dieciocho años del municipio de Lebrija Santander se involucren en un proceso que les permita determinar su perfil acorde a la caracterización permitiéndoles crear espacios en el mercado laboral de manera formal o informal, siendo ágiles, competitivos, ya que se capaciten acorde a sus conocimientos y expectativas como personas, las características de la cultura y su entorno.

Durante el proceso se desarrolla la caracterización de los participantes para orientarlos en su la formación en las diferentes áreas en las que demuestres las habilidades a explotar, esto se determina por medio de la entrevista que realiza la profesional de Psicología y talento humano.

Como áreas tentativas de capacitación presentan:

**8.3.1. Formación en Área Informal:** Como hay ciudadanos mayores de dieciocho años que por falta de formación no pueden tener un trabajo calificado formal, y se ha visto que se inclinan por desarrollar trabajo desde sus hogares para minimizar costos además de ser quienes responden por el cuidado de sus hijos, para esto plantea dar orientación para que se capaciten por medio de las entidades del estado como el SENA en:

1. Panadería y Pastelería.
2. Modistería, Sastrería y Patronaje: “Corte y confección de ropa”
3. Ciclos de formación en Belleza: Peluquería, arreglo de Unas Manos y Pies.
4. Ebanistería.
5. Bordado a mano y en máquina industrial
6. Curso de conducción de automotriz
7. Curso de construcción y edificación.

**8.3.2.- Formación en el área Formal:** Técnico, tecnológico y profesional La gran mayoría de jóvenes cuando salen obtienen su título de bachiller buscan la forma de ingresar al mercado laboral, por la falta de recursos no continúan su formación, el gran problema que se manifiesta es que todos quieren trabajar en las grandes ciudades y oficina, ignorando que pueden



capacitarse y ser emprendedores de sus propios negocios; es aquí donde el trabajo a desarrollar es orientar y guiar la forma adecuada para organizar las capacidades de los ciudadanos desde los espacios educativos en los entes gubernamentales, ya que existe la formación Virtual que es de fácil acceso con grandes beneficios porque permite la flexibilidad acorde a cada situación dentro del contexto.

La gran labor que se plantea desarrollar como asesoría para que los ciudadanos mayores de dieciocho años apliquen a los diferentes subsidios y patrocinios que presentan las instituciones gubernamentales y no gubernamentales dando continuidad al proceso de formación, además de guiarles en la organización laboral, compromisos y deberes de cada ciudadano, el desarrollo productivo y social, enfocando a los participantes para que acudan a las entidades que otorgan capital semilla a quienes cumplen los requisitos y así puedan generar ingresos desde sus hogares.

La Secretaria de Desarrollo Social del Municipio de Lebrija es un ente gubernamental que cuenta con convenio de las universidades, que realizan su labor social los practicantes de las universidades Públicas y Privadas en las diferentes áreas con el acompañamiento de la Oficinas de gestión social municipal que realizan seguimiento y enlace con el gobierno nacional en manejo de política pública y generación de empleo.

Durante la realización de todo el proceso de orientación en los diferentes niveles, está inmerso el desarrollo de actividades que concienticen a los participantes hay actividades que realizan en forma individual, en determinado momento se reúnen en grupos pequeños (mínimo cinco, máximo diez) donde el trabajo en equipo es vital para el cumplimiento de las metas

propuestas, igualmente se dará toda la información requerida y necesaria para conocer todos los beneficios de ley laboral, en referencia a sus afiliaciones y prestaciones sociales, sean contratados por empresas o lo hagan como trabajadores independientes, es importante conocer los beneficios, las responsabilidades y compromisos que tienen como trabajadores en las diferentes modalidades en Colombia.

**8.3.3.- Ejemplo del ciclo de desarrollo del Proyecto Aplicado:** A la secretaria de Desarrollo Social llega un comunal (**miembro de junta de acción comunal JAC**) a solicitar apoyo para una persona de una vereda, el actuar del funcionario de la secretaria es direccionar a este (**joven, madre cabeza de familia, padre desempleado, etc., etc. mayor de dieciocho años del municipio de Lebrija**) a la organización que se crea para darle información del proceso que se va a desarrollar, y así poder contactar al interesado, motivarlo y darle toda la información para que llene el formulario y así psicología y talento humano realicen la focalización y caracterización e incluirlo en el grupo indicado, así orientarle acorde a sus capacidades, estudios y necesidades.

**8.4.- Resultado de las encuestas:** La muestra tomada para la aplicación de las encuestas en el municipio de Lebrija fue de cien usuarios, indicando que la mayoría de la población participante son nacidos en el municipio, el restante son pobladores foráneos que han llegado al municipio por diversas razones; de igual forma, la población masculina es la mayoría con un 45% de los de participantes en la encuesta, el 40% son de género femenino y el 15% pertenecen a otro tipo de género, se observa que la mayoría de los participantes en la encuesta son personas que tienen responsabilidad en el hogar el 55% casados, el 25% en unión libre, los participantes solteros son solo el porcentaje 20%.. Es de anotar que los participantes en la

encuesta han realizado estudios en sus diferentes modalidades Bachilleres 40%, Profesionales: 30%, No termino Estudios de Bachillerato: 20% y Profesional Especializado: 10%. La gran mayoría de los participantes no recibieron orientación durante el desarrollo de sus actividades académicas que les permitiera conocer y encaminar sus habilidades y destrezas para el desarrollo de su vida laboral, lo refleja el 90% no han recibido orientación profesional, solo un 10% adquirieron orientación., por este motivo recurren a vincularse a partidos políticos para poder conseguir un trabajo ya que las fuentes de empleo existente en el municipio son la Alcaldía, el Colegio y la empresa de transporte intermunicipal, como en la actualidad el municipio no cuenta con una oficina que les brinden orientación para poder capacitarse acorde a sus capacidades. Los habitantes y participantes de la encuesta ven necesario que el municipio cuente con una entidad que brinde asesoría para poder orientar sus capacidades y habilidades. Lamentablemente las instituciones educativas del municipio de Lebrija, para la época en que los participantes desarrollaron sus estudios no brindaron ningún tipo de orientación Profesional que les permitiera capacitarse. No: 70% y Si: 30% . Las respuestas evidencian los participantes y que requieren con urgencia capacitarse para poder obtener recursos económicos. Realizar carrera técnica y/o Tecnológica práctica Rápida: 50%, Escoger una carrera universitaria. 10%, Conseguir un trabajo acorde a mis capacidades: 10%, Aprender un arte para conseguir trabajo rápido: 20% y Como puedo tener mi propio negocio: 10%, igualmente los participantes requieren y desena capacitarse con profesionalismo en corte y confección de Sastrería y Modistería: 15%, Conducción de Automóvil: 10% Pastelería y Panadería: 10%, Zapatería:5%, Secretariado y contabilidad: 10%, Estética, belleza y cosmetología: 20% y Estudiar y Profesionalizarme: 30%

**8.5.- Presupuesto:** Durante la explicación del desarrollo del trabajo aplicado, se ha referenciado que este es un proyecto para poner en marcha junto con la Secretaria de Desarrollo Social quien es el ente encargado de realizar el enlace de todos los programas sociales con las diferentes comunidades del municipio. Para esto el presupuesto gubernamental y será el destinado por ellos en los rubros donde se requiere.

<b>PRESUPUESTO</b>		
<b>Ítem</b>	<b>Rubro</b>	<b>Valor</b>
Salario de equipo interinstitucional y funcionarios	Salarios designados por la Alcaldía para sus funcionarios.	
Salario de personal de apoyo y/o profesionales	N/A	
Convenio instituciones de apoyo	N/A	
Papelería	Presupuesto Alcaldía para proyectos sociales	\$ 5.000.000,00
Transporte de participantes	Presupuesto Alcaldía para proyectos sociales	\$ 15.000.000,00
Medios tecnológicos.	Presupuesto Alcaldía para proyectos sociales	\$ 10.000.000,00
<b>Total</b>		<b>\$ 30.000.000,00</b>

Tabla No. 1

Es de anotar que Salarios a personal de apoyo y/o profesionales y convenio con instituciones de apoyo no tienen costo ya que servicios prestados por universidades en convenios interinstitucionales en contraprestación sin ánimo de Lucro.

## Conclusiones

1. El desempleo es marco económico que denota la desigualdad social existente en Colombia, aunque el gobierno ha creado políticas públicas para contrarrestar la desigualdad aún no se han focalizado acorde a la situación.
2. Es la educación el pilar principal para poder avanzar hacia un futuro con igualdad social, para ello debemos tomar conciencia todos como colombianos que no todos los puestos de trabajo están centrados en las grandes capitales.
3. Si se trabaja estructuradamente se llega a tener una organización del trabajo informal, ya que existe mano de obra que se puede tecnificar para cubrir los diferentes puestos de empleo del mundo laboral. La educación a distancia beneficia a la comunidad en general.
4. Con educación de ealidad y desarrollado acorde a las capacidades y habilidades de las familias e individuales, donde se aprovechen todos los beneficios que el estado brinda so podrá avanzar en crear puestos de empleo desde la informalidad, pero de forma estructurada y organizada.

5. Es de vital importancia capacitar a los participantes en temas sobre beneficios, compromisos y responsabilidades que tienen como trabajadores en las diferentes modalidades, en la ley laboral colombiana.
  
6. En la actualidad las universidades y centros de formación profesional, tecnológico y técnico desde sus prácticas preparan a sus estudiantes en la prestación de un servicio social que orienta el desarrollo de las habilidades laborales, este es un factor que se debe aprovechar al máximo.

**Recomendaciones:**

Este es un proyecto aplicado que se puede poner en práctica en cualquier región del territorio colombiano, en aras a prestar un eficiente servicio en cada uno de los entes gubernamentales, desde lo local hasta lo nacional, (municipios, departamentos y nación).

Para dar inicio a la aplicabilidad se plantea desarrollar este trabajo aplicado en el municipio de Lebrija Santander que cuya administración municipal cuenta con la Secretaria de Desarrollo Social que es la entidad encargada de ser el enlace con las comunidades y brindar todo el apoyo a los ciudadanos para mejorar la calidad de vida.

Este proyecto aplicado nace de la idea que desarrolle debido a la situación que viví, por el recorte de personal en la entidad donde laboraba, me quede sin empleo fijo; con los conocimientos adquiridos en la universidad en la carrera de Administración de Empresa pude organizar una pequeña estructura que me permitió ejecutar la actividad informal de manera formal, facilitándome obtener ingresos cumplir con mis compromisos familiares y económicos al mismo tiempo estructurar la propuesta viable para la asesoría a los ciudadanos mayores de dieciocho años en el municipio de Lebrija, en busca de mejorar las condiciones laborales donde vi la viabilidad de desarrollar esta propuesta poniendo en práctica el desarrollo de mis

habilidades, capacidades y los conocimientos adquiridos en mi proceso de formación en la universidad nacional abierta y a distancia Unad para el beneficio de comunidades.



## Bibliografía

Alcaldía de Lebrija, (2001) Acuerdo Municipal 018 de 20 de noviembre de 2011

Albarracín, C. (2013). *Política Pública de Trabajo Decente y Digno*. Bogotá: Observatorio.desarrolloeconomixogov.co/.

American Psychological Association. (2010). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association* (6 ed.). (M. G. Frías, Trad.) México, México: El Manual Moderno.

Calson, B. (2002). *Educación y Mercado en América Latina*. Cepal 77.

Colombia, P. d. (1982). *Decreto 3466*. Bogotá Colombia: Diario Oficial.

Colombia, P. d. (2013). *Conpes 3875 Programa Nacional de Servicio al Ciudadano*. Bogotá: Gobierno de Colombia.

Colombia, P. d. (Decreto 2852 de 2013 Competencias Laborales básicas y transversales, Decreto 4904 de 2009 se reglamenta la Organización, oferta y funcionamiento de la Prestación del servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano). *Marco Normativo*. Bogotá: Gaceta.

Colombia, P. d. (Ley 1064 de 2006 Establece el Apoyo de Fortalecimiento de la Educación para el trabajo y el desarrollo Humano, Ley 749 de 2002 Organización del Servicio Público de la Educación Superior en las Modalidades técnica, Tecnológica y Profesional; ). *Marco Normativo y Reglamentario*. Bogotá: Gaceta.

Comunicaciones, M. d. (2011). *Gobierno en Línea. Guía para la caracterización de los usuarios de las entidades Públicas*. Bogotá- Colombia: Diario-Oficial.

Concha, F. S. (2014). *Guía Para entidades Públicas Servicio y Atención Incluyente*. Bogotá- Colombia.

Constitución Política de Colombia Artículos 2, 7. y. (1.991). *Artículos 2, 78 y 365*. Bogotá: Presidencia de La República.

DNP, P. d. (s.f.). *Documentos Conpes: 3674 de 2010, Lineamientos de Políticas para el fortalecimiento del Sistema de Formación de Capital Humano SFCH, Conpes81 de 2004*

*se consolida el Sistema Nacional de Formación para el Trabajo; conpes 2945 de 1997* gobierno y Sena. Bogotá: Gaceta.

ESAP, E. S. (2016). *Guía de Servicio al Ciudadano*. Bogotá- Colombia: ESAP – ESAP Escuela Superior de Administración Pública.

Estadística, D. A. (2017). *Informe: Empleo Informal y Seguridad Social*. Bogotá: Dane.

Maslow, A. (1943). *Teoría de las Necesidades*. teoría-necesidades-humanas-abraham-maslow.htm..

Nacional, M. d. (s.f.). *Educación Para el Trabajo y el Desarrollo Humano*. Bogotá: [www.mineduc.gov.co](http://www.mineduc.gov.co).

Planeación, D. N. (2013). *Informe Política eficiencia Administrativa al servicio del ciudadano*. Bogotá-Colombia: [www.servicioalciudadano.gov.co](http://www.servicioalciudadano.gov.co).

Pública, D. A. (2014). *Servicio al Ciudadano*. Bogotá: [www.servicioalciudadano.gov.co](http://www.servicioalciudadano.gov.co).

Pública, D. A. (2017). *Protocolo de Servicio al Ciudadano*. Bogotá: [www.portalafp.gov.co](http://www.portalafp.gov.co).

República, P. d. (2000). *Ley General de Archivos - Gestión Documental*. Bogotá: Diario Oficial.

República, P. d. (Decreto 2020 de 2006 Organiza el Sistema de Calidad de Formación para el Trabajo; Decreto 249 de 2004 Artículo 12, Establece la Dirección de SNFT; Decreto 641 de 1998 Crea la Misión Técnica Tecnológica y Profesional.). *Marco Normativo Decreto*. Bogotá: Gaceta.

Santander, G. d. (2016). *Plan de desarrollo Santander Nos Une*. Bucaramanga- Santander.: <http://www.santander.gov.co>.

SENA, S. N. (2016). *Plan Nacional de Capacitaciones* . Bogotá.

Velázquez, A. M. (2009). *Contingencia de las Estructuras Familiares del Milenio*. Universidad de Buenaventura. Medellín.

Velazquez, A. M. (2009). Contingencia de las Estructuras Familiares del Milenio. *Revista de Ciencias Sociales*.

Albarracín, C. (2013). *Política Pública de Trabajo Decente y Digno*. Bogotá: [Observatorio.desarrolloeconomixogov.co/](http://observatorio.desarrolloeconomixogov.co/).

American Psychological Association. (2010). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association* (6 ed.). (M. G. Frías, Trad.) México, México: El Manual Moderno.

- Calson, B. (2002). *Educación y Mercado en América Latina*. Cepal 77.
- Colombia, P. d. (1982). *Decreto 3466*. Bogotá Colombia: Diario Oficial.
- Colombia, P. d. (2013). *Conpes 3875 Programa Nacional de Servicio al Ciudadano*. Bogotá: Gobierno de Colombia.
- Colombia, P. d. (Decreto 2852 de 2013 Competencias Laborales básicas y transversales, Decreto 4904 de 2009 se reglamenta la Organización, oferta y funcionamiento de la Prestación del servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano). *Marco Normativo*. Bogotá: Gaceta.
- Colombia, P. d. (Ley 1064 de 2006 Establece el Apoyo de Fortalecimiento de la Educación para el trabajo y el desarrollo Humano, Ley 749 de 2002 Organización del Servicio Público de la Educación Superior en las Modalidades técnica, Tecnológica y Profesional; ). *Marco Normativo y Reglamentario*. Bogotá: Gaceta.
- Comunicaciones, M. d. (2011). *Gobierno en Línea. Guía para la caracterización de los usuarios de las entidades Públicas* . Bogotá- Colombia: Diario-Oficial.
- Concha, F. S. (2014). *Guía Para entidades Públicas Servicio y Atención Incluyente*. Bogotá-Colombia.
- Constitución Política de Colombia Artículos 2, 7. y. (1.991). *Artículos 2, 78 y 365*. Bogotá: Presidencia de La Republica.
- DNP, P. d. (s.f.). *Documentos Conpes: 3674 de 2010, Lineamientos de Políticas para el fortalecimiento del Sistema de Formación de Capital Humano SFCH, Conpes81 de 2004 se consolida el Sistema Nacional de Formación para el Trabajo; conpes 2945 de 1997 gobierno y Sena*. Bogotá: Gaceta.
- ESAP, E. S. (2016). *Guía de Servicio al Ciudadano*. Bogotá- Colombia: ESAP – ESAP Escuela Superior de Administración Pública.
- Estadística, D. A. (2017). *Informe: Empleo Informal y Seguridad Social*. Bogotá: Dane.
- Maslow, A. (1943). *Teoría de las Necesidades*. [teoria-necesidades-humanas-abraham-maslow.htm](http://teoria-necesidades-humanas-abraham-maslow.htm)..
- Nacional, M. d. (s.f.). *Educación Para el Trabajo y el Desarrollo Humano*. Bogotá: [www.mineduc.gov.co](http://www.mineduc.gov.co).
- Planeación, D. N. (2013). *Informe Política eficiencia Administrativa al servicio del ciudadano*. Bogotá-Colombia: [www.servicioalciudadano.gov.co](http://www.servicioalciudadano.gov.co).

Pública, D. A. (2014). *Servicio al Ciudadano*. Bogotá:  
[www.servicioalciudadano.gov.co](http://www.servicioalciudadano.gov.co).

Pública, D. A. (2017). *Protocolo de Servicio al Ciudadano*. Bogota: [www.portalafp.gov.co](http://www.portalafp.gov.co).

Republica, P. d. (2000). *Ley General de Archivos - Gestión Documental*. Bogota: Diario Oficial.

República, P. d. (Decreto 2020 de 2006 Organiza el Sistema de Calidad de Formación para el Trabajo; Decreto 249 de 2004 Artículo 12, Establece la Dirección de SNFT; Decreto 641 de 1998 Crea la Misión Técnica Tecnológica y Profesional.). *Marco Normativo Decreto*. Bogotá: Gaceta.

Santander, G. d. (2016). *Plan de desarrollo Santander Nos Une*. Bucaramanga- Santander.:  
<http://www.santander.gov.co>.

SENA, S. N. (2016). *Plan Nacional de Capacitaciones* . Bogotá.

Velázquez, A. M. (2009). *Contingencia de las Estructuras Familiares del Milenio*. Universidad de Buenaventura. Medellín.

Velazquez, A. M. (2009). Contingencia de las Estructuras Familiares del Milenio. *Revista de Ciencias Sociales*.

## Anexo No. 1

### ANALISIS CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DE LA ENCUESTA APLICADA A CIUDADANOS MAYORES DE DIECIOCHO AÑOS DEL MUNICIPIO DE LEBRIJA SANTANDER.

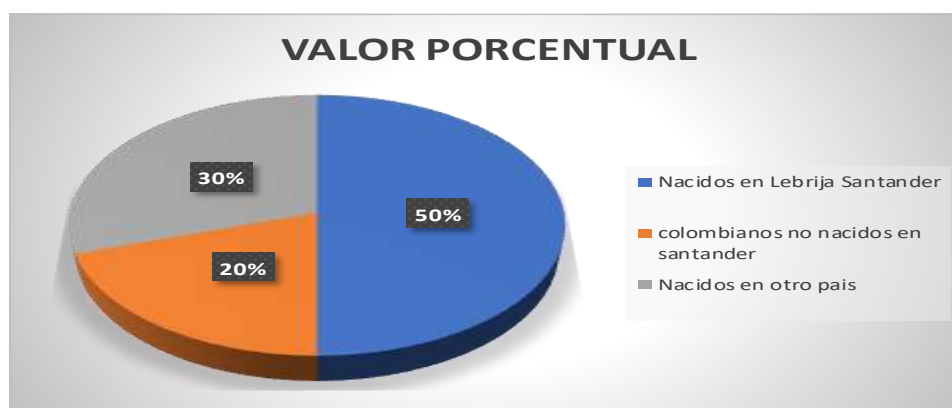
**Objetivo:** Aplicar una encuesta a 100 ciudadanos mayores de 18 Años que determine si se requiere o no Diseñar un Plan para asesorar a los ciudadanos mayores de dieciocho años del Municipio de Lebrija Santander para la incursión en la vida laboral a través de la Secretaria de Desarrollo Social del Municipio organizando el desarrollo productivo, que estimule el mejoramiento económico, social y cultural en la calidad de vida de los participantes.

Como estudiante de Administración de Empresa de la universidad nacional Abierta y a distancia de la Unad, requiero de su valiosa colaboración en el desarrollo de la siguiente encuesta.

Solo debe seleccionar una respuesta en cada pregunta marcando con una **X**.

#### 1.- Lugar de Nacimiento:

- Nacidos en Lebrija Santander: Cincuenta por ciento.
- Colombianos no nacidos en Lebrija Santander: Veinte por ciento.
- Nacidos en otro país: Treinta por ciento nacidos.

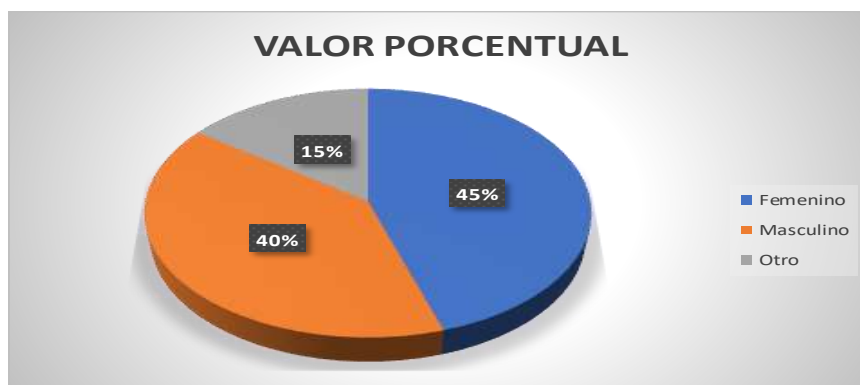


Como lo muestra la Encuesta la mayoría de la población participante son nacidos en el municipio, igualmente la mitad de la población con pobladores foráneos que han llegado

al municipio en por diversas razones.

## 2.- Genero al que pertenece:

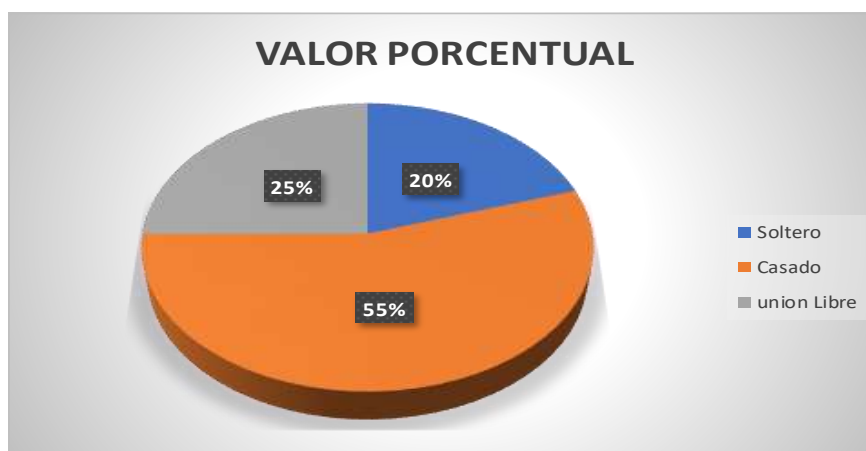
- a) Masculino: Cuarenta por ciento.
- b) Femenino: Cuarenta y cinco por ciento.
- c) Otro: Quince por ciento.



Con un cuarenta y cinco por ciento la población femenina es la mayoría en los de participantes en la encuesta.

## 3.- Estado Civil:

- a) Soltero (a): Veinte por ciento
- b) Casado (a): Cincuenta y cinco por ciento.
- c) Unión libre: Veinticinco por ciento.

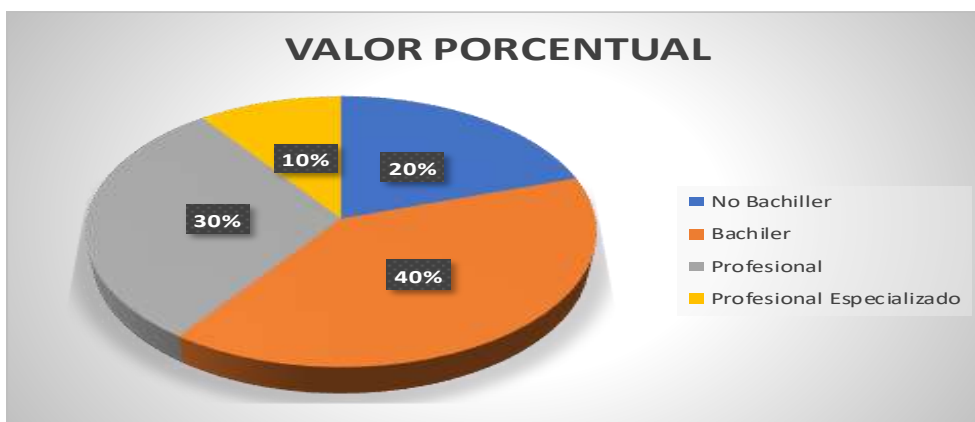


La mayoría de los participantes en la encuesta son personas que tienen responsabilidad en un hogar ya sean casados o en unión libre, pero quienes son solteros también está en un alto

porcentaje.

#### 4.- Grado de Escolaridad:

- a) No termino Estudios de Bachillerato: Veinte por ciento por ciento.
- b) Bachilleres: Cuarenta Por ciento
- c) Profesionales: Treinta Por ciento
- d) Profesional Especializado: Diez por ciento.



Los participantes en la encuesta han realizado estudios en sus diferentes modalidades.

#### 5.- Ha tenido en algún momento de su vida escolar orientación para la consecución de empleo en el Municipio de Lebrija?

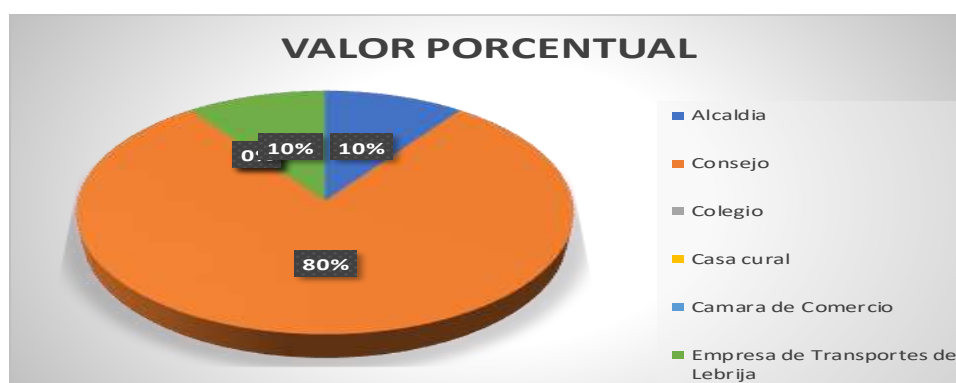
- a) No recibe: Noventa por ciento.
- b) Si recibe: Diez por ciento.



La gran mayoría de los participantes no han recibido orientación profesional para encaminar sus habilidades para el desarrollo de un empeño laboral.

**6.- De las siguientes entidades a cuál acuden para recibir orientación y/o asesoría frente a cómo conseguir un empleo estable:**

- a) Alcaldía Municipal: Diez por ciento
- a) Consejo Municipal: Ochenta por ciento
- b) Colegio Departamental: Cero por cientos
- c) Casa Cural: Cero por ciento.
- d) Cámara de Comercio: Cero Porciento
- e) Empresa de Transportes Lebrija: Diez por ciento.



En un alto porcentaje los habitantes recurren a medios y sectores políticos para poder conseguir trabajo.

**7.- Existe en el municipio de Lebrija una entidad pública y/o privada que brinde asesoría referente a la formación, capacitación para conseguir un empleo de calidad?:**

- a) No existe: Cien por ciento
- b) Si: Cero por ciento.



Los participantes manifiestan que el municipio en la actualidad no cuenta con una oficina que les brinden orientación para poder capacitarse acorde a sus capacidades.



**8.- Ve necesario que en el municipio exista una entidad que oriente y capacite a los ciudadanos mayores de dieciocho años que les permita identificar sus habilidades, destrezas y capacidades para poder tener un empleo de calidad?**

- a) SI: cien Por ciento.
- b) No: cero Por ciento.



Los habitantes y participantes de la encuesta ven necesario que el municipio cuente con una entidad que brinde asesoría para poder orientar sus capacidades y habilidades.

**9.- Durante el tiempo de estudio recibió ud orientación para el desarrollo de habilidades y destrezas?**

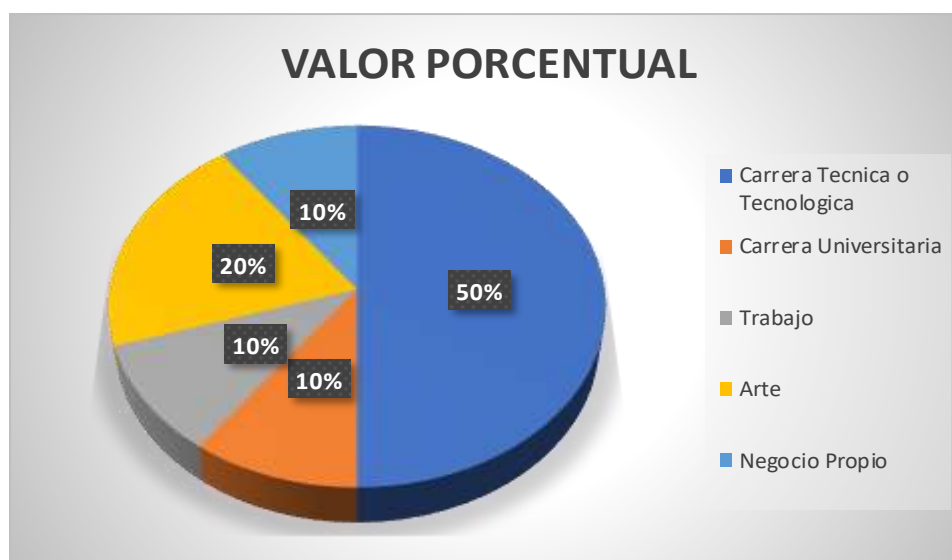
- a) No: Setenta por ciento.
- b) Si: Treinta por ciento.



Lamentablemente las instituciones educativas del municipio de Lebrija, para la época en que los participantes desarrollaron sus estudios no brindaron ningún tipo de orientación Profesional que les permitiera capacitarse.

**10.- De los siguientes temas cual le gustaría se le brindara Orientación.**

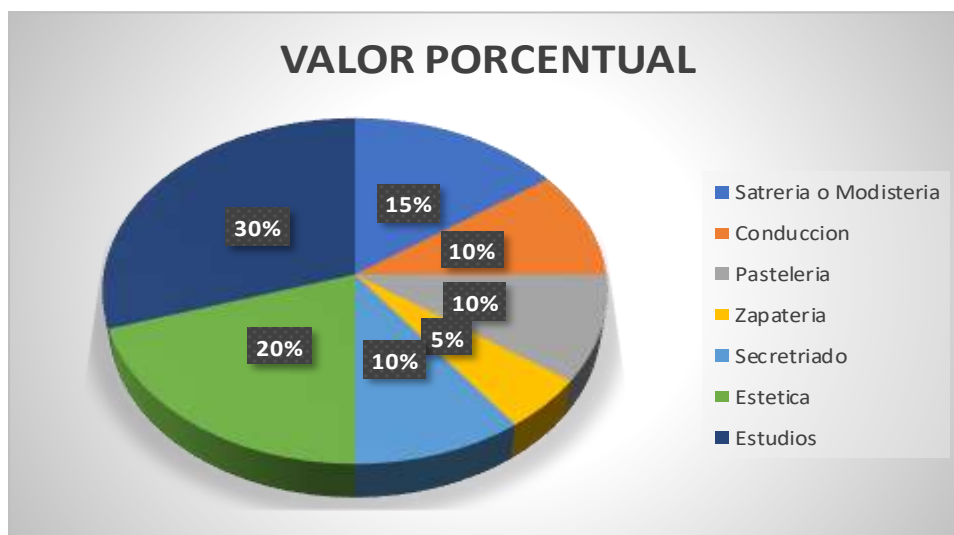
- a) Realizar carrera técnica y/o Tecnológica práctica Rápida: 50%
- b) Escoger una carrera universitaria. 10%
- c) Como conseguir un trabajo acorde a mis capacidades: 10%
- d) Aprender un arte para conseguir trabajo rápido: 20%
- e) Como puedo tener mi propio negocio: 10%



En las respuestas se ve que los participantes requieren con urgencia capacitarse para poder obtener recursos económicos.

**11.- De las siguientes actividades cual es de tu preferencia para mejorar las condiciones económicas?**

- a) Corte y confección de Sastrería y Modistería: 15%
- b) Conducción de Automóvil: 10%
- c) Pastelería y Panadería: 10%
- d) Zapatería: 5%
- e) Secretariado y contabilidad: 10%
- f) Estética, belleza y cosmetología: 20%
- g) Estudiar y Profesionalizarme: 30%



Los participantes quieren en su gran mayoría capacitarse, con profesionalismo.

**Tabla No 2: Resumen Analítico Especializado RAE.**

<b>RESUMEN ANALITICO ESPECIALIZADO – RAE</b>	
1.- Título	<b>DISEÑO DE UN PLAN DE ASESORAMIENTO PARA CIUDADANOS MAYORES DE 18 AÑOS DEL MUNICIPIO DE LEBRIJA SANTANDER, PARA LA INCURSIÓN A LA VIDA LABORAL.</b>
2.- Autor	<b>ROJAS DURÁN</b> , Olga Lucia.
3.-Fuentes Bibliográficas	Para la realización del presente trabajo he tenido como referencia todo el Marco legal emanado por la ley colombiana y las políticas Públicas, así como la documentación emanada por los organismos internacionales que vigilan y regulan las normas en cuanto a generación de empleo para la calidad de vida de los ciudadanos.
4.- Fecha:	06 de Mayo de 2019
5.- Resumen	<p>Por naturaleza los colombianos somos pujantes con sentido de lucha para el progreso para la búsqueda de una mejor calidad de vida y Organización social; la actual coyuntura económica del país muestra la falta de oportunidades de empleo que afecta el ingreso económico en gran parte de la ciudadanía obligando a trabajar de manera informal para el sostenimiento diario.</p> <p>El proyecto de grado aplicado que presento para desarrollar se encamina a brindar asesoría a ciudadanos en edad Productiva del municipio de Lebrija Santander que día a día buscan una oportunidad laboral, tomando como punto de partida la labor que ejecuta la Secretaria de Desarrollo Social del Municipio de Lebrija Santander, que es el ente encargado de realizar el enlace con las comunidades, en cada uno de los procesos que se desarrollan en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos del municipio. Este es un proyecto que se plantea desarrollar un trabajo social productivo, por medio de un proceso de orientación que focaliza una necesidad, caracteriza las habilidades, capacidades y estudios de los ciudadanos y así determinar cuál es el tipo de asesoría requerida por cada participante, un valor agregado en el proceso a ejecutar son los ciclos de talleres de capacitación donde fomenta elevar el autoestima a los participantes, de esta forma su trabajo sea organizado y estructurado , aplicando los elementos de administración que requiere dentro de un enfoque de planeación, organización, dirección, control y retroalimentación.</p>
6.- Palabras Claves	Trabajo formal, Incursión Laboral, Trabajo informal, Organigrama, Calidad de Vida.
7.- Contenidos	El tema del empleo ocupa especial interés de la opinión pública por la gravedad que reviste en la actualidad, más cuando el país afronta problemas, culturales, financieros y sociales de tiempo atrás y con la llegada de los hermanos venezolanos se ha acrecentado el desempleo,. Si bien es cierto que las tendencias generales que se observan a nivel mundial hacia la

	<p>flexibilización de las relaciones laborales y hacia una creciente precarización de las formas de trabajo que también ocurren en Colombia.</p> <p>Los fenómenos específicos de este país, como el desplazamiento interno de millones de personas a lo largo de la última década, ocasionan desajustes en mercado de trabajo, más grave de los que ocurren en otros países; esta es una de las razones en la búsqueda de políticas que alivien la problemática del desempleo existente, esto ha concentrado la atención de las autoridades gubernamentales, los gremios empresariales y las organizaciones sindicales.</p> <p>La gobernanza de la globalización En un escenario en el que las naciones son cada vez más interdependientes es preciso crear reglas, políticas e instituciones globales más eficientes y justas. La globalización conduce al ajuste económico en todos los países, tanto industrializados como en desarrollo, y los gobiernos necesitan gestionar estos cambios en coordinación con los actores sociales capacitando, a la gente mediante la participación y la cualificación, y protegiendo a los ciudadanos de la inseguridad.</p> <p>El pilar de una buena gobernanza es el correcto funcionamiento de un sistema político democrático; para ello se debería buscar la eliminación de los obstáculos al crecimiento de trabajadores emprendedores, de forma tal que se garantice un diálogo social provechoso, para esto se requiere que existan organizaciones que representen los intereses de los pobres y de los grupos socialmente marginados para lograr la globalización justa y así crear oportunidades reales para todos.</p>
8.- Descripción del Problema de Investigación	<p>Colombia atraviesa en la reducción de la economía, afectando notablemente el sector productivo en las diferentes regiones del territorio, los factores internos y externos han influido directa e indirectamente en las finanzas de los hogares colombianos, motivo por el cual se requiere contar con una estructurar organizada que permita mejorar las condiciones laborales a los ciudadanos mayores de diesiocho años para ingresar a la vida laboral, así la productiva se encausa a valorar las capacidades, habilidades y conocimientos de los ciudadanos permitiendo mejorar los ingresos económicos y calidad de vida en general.</p> <p>Los altibajos de la economía del país han afectado la población en todo el territorio nacional en el desarrollo del trabajo, siendo necesario guiar a los ciudadanos mayores de dieciocho años del municipio de Lebrija Santander a organizarse y formarse para el ingreso al mundo laboral productivo de manera formal y/o informal con estructura.</p>

9.- Objetivo General	Planear la estructura organizacional a través de la Secretaria de Desarrollo Social del Municipio de Lebrija Santander para asesorar a los ciudadanos mayores de dieciocho años en la incursión para la vida laboral de manera formal e informal que les permita estructurar el desarrollo productivo, de esta forma favorecer las condiciones de vida que estimule su desarrollo económico, social y cultural en el mejoramiento en la calidad de vida.
10.-Objetivos Específicos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planear la estructura organizacional para la ejecución del proyecto por medio con la Secretaria de Desarrollo Social del Municipio de Lebrija.</li> <li>2. Identificar las capacidades y habilidades de los participantes que desean incursionar en la vida laboral para mejorar su economía.</li> <li>3. Identificar los apoyo que brindan las entidades gubernamentales y no gubernamentales para la realización y desarrollo del proceso de capacitación, que permita determinar las ocupaciones en que desean profesionalizacen</li> </ol>
11. - Metodología.	<p>La propuesta tiene en cuenta desarrollar las actividades un proyecto aplicado que brinde soluciones a la comunidad en el Municipio de Lebrija. El Marco referencia, el marco legal permiten construir la columna vertebral del trabajo, la constitución política y las normas legales vigentes son quienes plantean los puntos de partida.</p> <p>La metodología empleada en el diseño y del Proyecto es la combinación de dos tipos de investigación como lo son la investigación descriptiva, Investigación Explicativa para tener la ejecución en una metodología Participativa Activa.</p>
12.- Principales Referentes Teóricos y conceptuales.	El contenido del Proyecto aplicado se desarrolla en base a la normatividad vigente en cuanto a los derechos que tienen los ciudadanos en los diferentes servicios que ofrece el Estado a través del Departamento Nacional de Planeación, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA y el Ministerio de Educación Nacional donde se fijan leyes, políticas, lineamientos y estrategias que permiten cada día generar avances sustantivos en la formación y capacitación de los colombianos que no cuentan con recursos suficientes para ingresar a profesionalizarse; En la modernización de la Administración Pública se desarrolla una arquitectura institucional que tiene en cuenta las capacidades técnicas, humanas, de infraestructura física y tecnológica para el logro de la equidad social, es por esto que desde las Secretarías de Desarrollo Social se busca tener un enlace con las comunidades que oriente a los ciudadanos en los diferentes servicios que presta el estado de esta forma se realiza el enfoque social con eficiencia, transparencia, equidad, orientando las acciones al destinatario principal de sus bienes y servicios: el Ciudadano.

13.- Resultados.	Este trabajo práctico busca dar una solución rápida y efectiva a una situación, el proyecto aplicado que se plantea es una propuesta encaminada a generar un cambio al orientar a los ciudadanos mayores de dieciocho años de edad en el municipio de Lebrija Santander para incursionar en la vida laboral, organizando una estructura que gestione soluciones acordes a las capacidades y conocimientos, por esto es importante y necesario diseñar primero la estructura organizacional del proyecto.
14.- Conclusiones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El desempleo es marco económico que denota la desigualdad social existente en Colombia, aunque el gobierno ha creado políticas públicas para contrarrestar la desigualdad aún no se han focalizado acorde a la situación.</li> <li>2. Es la Educación el pilar principal para poder avanzar hacia un futuro con igualdad social, para ello debemos tomar conciencia todos como colombianos que no todos los puestos de trabajo están centrados en las grandes capitales.</li> <li>3. Si se trabaja estructuradamente se llega a tener una organización del trabajo informal, ya que existe mano de obra que se puede tecnificar para cubrir los diferentes puestos de empleo del mundo laboral. La educación A distancia beneficia a la comunidad en general.</li> <li>4. Con Educación de Calidad y desarrollado acorde a las capacidades y habilidades de las familias e individuales, donde se aprovechen todos los beneficios que el Estado brinda so podrá avanzar en crear puestos de empleo desde la informalidad, pero de forma estructurada y organizada.</li> <li>5. Es de vital importancia capacitar a los participantes en temas sobre beneficios, compromisos y responsabilidades que tienen como trabajadores en las diferentes modalidades, en la ley laboral colombiana.</li> <li>6. En la actualidad las Universidades y centros de formación Profesional, Tecnológico y Técnico desde sus prácticas preparan a sus estudiantes en la prestación de un servicio social que orienta el desarrollo de las habilidades laborales, este es un factor que se debe aprovechar al máximo.</li> </ol>

