

ANÁLISIS DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR A TRAVÉS DE LA
IMPLEMENTACIÓN DE PRÁCTICAS DIALÓGICAS EN 11 FAMILIAS DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA LA SAGRADA FAMILIA, SEDE PRIMARIA JULIA
CALDERÓN

DIANA CAROLINA VEGA MORENO
DIANA YULIETH HUERTAS LOMBANA

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
IBAGUE
2014

ANÁLISIS DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR A TRAVÉS DE LA
IMPLEMENTACIÓN DE PRÁCTICAS DIALÓGICAS EN 11 FAMILIAS DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA LA SAGRADA FAMILIA, SEDE PRIMARIA JULIA
CALDERÓN

DIANA CAROLINA VEGA MORENO
DIANA YULIETH HUERTAS LOMBANA

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL TÍTULO DE PSICOLOGO

DIRECTOR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
VICTORIA EUGENIA HERNÁNDEZ

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
IBAGUE
2014

Tabla de Contenido

	Pág.
RESUMEN _____	07
ABSTRACT _____	08
INTRODUCCIÓN _____	09
Antecedentes _____	10
Planteamiento del problema _____	12
Marco teórico _____	13
Objetivos _____	22
General _____	22
Específicos _____	22
Justificación _____	22
METODO _____	25
Enfoque metodológico _____	25
Tipo de investigación _____	26
Participantes _____	27
Estudio sociodemográfico _____	27
Técnicas e instrumentos _____	28
Procedimiento _____	36
RESULTADOS _____	39
DISCUSION _____	57
CONCLUSIONES _____	59
RECOMENDACIONES _____	61
REFERENCIAS _____	62

Lista de cuadros

	pág
Cuadro 1. Preguntas orientadoras al inicio del proceso investigativo _____	28
Cuadro 2. Ficha técnica Test de la Familia. _____	29
Cuadro 3. Ficha técnica Test de la Figura Humana. _____	30
Cuadro 4. Talleres investigativos. _____	30
Cuadro 5. Preguntas orientadoras al final del proceso. _____	36
Cuadro 6. Información académica y disciplinaria de los estudiantes participantes. _____	39
Cuadro 7. Matriz de resultados. Test de la Familia. _____	43
Cuadro 8. Matriz de resultados. Test de la Figura Humana. _____	46
Cuadro 9. Matriz de resultados. Análisis de estrategias por actores. Talleres investigativos.	48

Lista de gráficos

	pág
Grafica 1. Pregunta 1. Preguntas orientadoras al inicio del proceso investigativo. _____	40
Gráfica 2. Pregunta 2. Preguntas orientadoras al inicio del proceso investigativo. _____	41
Gráfica 3. Pregunta 3. Preguntas orientadoras al inicio del proceso investigativo. _____	42
Gráfica 4. Pregunta 1. Preguntas orientadoras al final del proceso investigativo. _____	54
Gráfica 5. Pregunta 2. Preguntas orientadoras al final del proceso investigativo. _____	55
Gráfica 6. Pregunta 3. Preguntas orientadoras al final del proceso investigativo. _____	56

Lista de apéndices

	pág
Apéndice A. Formato del observador del alumno_____	67
Apéndice B. Formato de visita domiciliaria._____	68
Apéndice C. Genogramas._____	69
Apéndice D. Consentimientos informados._____	70
Apéndice E. Preguntas orientadoras al inicio del proceso._____	76
Apéndice F. Test de la familia._____	81
Apéndice G. Test de la Figura Humana._____	95
Apéndice H. Evidencias fotográficas de las reuniones con padres de familia y estudiantes.____	106
Apéndice I. Preguntas orientadoras al final del proceso._____	121

RESUMEN

La presente investigación titulada “Análisis de la comunicación familiar a través de la implementación de estrategias en prácticas dialógicas en 11 familias de la institución educativa técnica la sagrada familia, sede primaria julia calderón” consistió en comprobar la efectividad de las estrategias en prácticas dialógicas planteadas por la investigadora Schnitman, D. (2000), para esto, se aplicaron a 11 familias de estudiantes entre 6 y 10 años de los grados primero y segundo, busca brindar espacios a través del diálogo en los cuales los participantes reconocieran y reflexionaran sobre las practicas comunicativas en la familia y su importancia a la hora de enfrentar las crisis familiares independientemente del contexto. Para este estudio se utilizó el enfoque cualitativo, con el tipo de Investigación Acción, aplicando instrumentos entre ellos test psicológicos como el test de la familia, test de la figura humana, talleres investigativos participantes. Como uno de los pricipales resultados, se encontró que fueron las familias quienes encontraron el problema y también la forma adecuada de corregirlo, evidenciando así, una forma de cambiar el método de intervenir en este tipo de comunidades vulnerables ante los problemas comunicacionales.

Palabras Clave: Comunicación, diálogo, familia, relaciones familiares, practicas dialógicas.

ABSTRACT

This research entitled " Analysis of Family Communication Through the Implementation of Dialogical Strategies in 11 Families of the Institución Educativa Técnica La Sagrada Familia de Ibagué, sede Julia Calderón Primaria" was to test the effectiveness of dialogical Practices proposed by the researcher Dora Freed Schnitman, (2000), to this, 11 families were applied students between 6 and 10 years of the first and second grades, seeks to provide spaces through dialogue in which participants recognize and reflect on the communicative practices in the family and its importance when face family crises regardless of context. Qualitative approach was used, with the type of action research for this study, using test instruments including psychological and family test, test of the human figure, research workshops participants. As one of the principales results were found that families who found the problem and the proper way to correct it, thus showing a way to change the method involved in this type of vulnerable communities to communication problems.

keywords: Communication, dialogue, family, family relationships, dialogical Practices.

INTRODUCCIÓN

Colombia es un país que a lo largo de la historia ha presentado diferentes problemáticas sociales, como el desplazamiento, el conflicto armado interno, la violencia, los bajos niveles de escolaridad, la falta de empleo de calidad, la ausencia de acompañamiento a la familias y a las instituciones, entre otras; todo esto repercute en la familia. Por lo anterior se hace necesaria la intervención de instituciones que brinden apoyo psicosocial a estas familias buscando mitigar algunas de las consecuencias de los factores antes mencionados.

Dado que Ibagué no es ajena a esta situación, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia desde el programa de psicología en convenio con La Institución Educativa Técnica La Sagrada Familia, Sede Julia Calderón Primaria, realiza un proceso de acompañamiento a familias con alto grado de vulnerabilidad especialmente a familias de niños que presentan dificultades académicas, disciplinarias derivadas de situaciones familiares de riesgo.

En el marco de ese acompañamiento se realizó un diagnóstico por estudiantes de la UNAD el cual arrojó que en esta población se presentan varios fenómenos que afectan las relaciones familiares, entre estos los de tipo económico, afectivo y de comunicación.

Uno de las situaciones problemáticas este tipo de comunidad vulnerables es la comunicación, si se tiene en cuenta que la optimización de esta, se considera como uno de los factores protectores de la relación familiar y como uno de los aspectos que puede ayudar a alcanzar los objetivos de superación tanto personal como familiar, y que la ausencia de esta se ve reflejada en el ámbito educativo a través de mal comportamiento, bajo rendimiento académico y problemas para relacionarse, por lo anterior se propone realizar una investigación de tipo

Investigación Acción, a través de la cual se busca un aprendizaje colectivo de la realidad, basado en un análisis crítico con la participación activa de las familias implicadas, que se oriente a estimular el cambio en la forma de comunicarse al interior de estas; se investigará si es posible que las practicas dialógicas planteadas por la Psicóloga Dora Fried Schnitman, pueden contribuir o no en el mejoramiento de la comunicación de estas personas. Para ello se utilizaran técnicas e instrumentos sociales, que tiendan a evaluar y transformar las prácticas dialógicas que hasta el momento han sostenido estas familias y que es necesario modificar para mejorar las relaciones y la dinámica del grupo.

Antecedentes

Con la finalidad de ofrecer una visión panorámica de las investigaciones que se han realizado sobre este tema, se revisaron en primer lugar, investigaciones a nivel internacional y en segundo lugar, algunos estudios hechos a nivel nacional y regional, encontrándose así estos antecedentes

En España se realizó un estudio denominado “Una Experiencia de Mejora de las Habilidades para la Parentalidad y el Desarrollo Socio personal de los Menores en Contextos de Desprotección Social”, realizado por Bartau, I., de la Caba, M., (2009), como resultado se evidenció que en algunas familias progreso el desarrollo de habilidades como: cuidar y atender las necesidades básicas de los hijos e hijas, comprender sus necesidades, conocer el rol educativo parental de tipo democrático, compartir actividades con ellos y ellas y centrarse en lo positivo y estimularles.

Igualmente, en México, se llevó a cabo una investigación realizada por Martínez, L (2003), denominado “Interacción madre-hijo-padre, estimulación en el hogar y desarrollo del niño en una zona rural en pobreza extrema del estado de Sonora en México”, se obtuvo que los padres de familia reportaron poca interacción con sus hijos, así mismo, que en algunos casos se dedican a ser proveedores más que a relacionarse con sus hijos. La comunicación entre madres e hijos era muy pobre ya que estas no tienen cubiertas sus necesidades básicas, también se encontró una marcada diferencia en el tipo de relación entre madre e hijo y madre e hija. Las madres de esta zona le restaban tiempo a la convivencia con sus hijos porque estaban más preocupadas en cumplir con sus labores como amas de casa.

En el Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud, una alianza de la Universidad de Manizales y el CINDE. Flórez, E. (2008), realizó un proyecto de investigación como tesis de grado, el cual se titula “Construcción de acuerdos a partir de las prácticas dialógicas en el aula”, en este proyecto se buscaba Comprender como se construyen los acuerdos a partir de las prácticas dialógicas entre profesores y estudiantes del programa de VI semestre de ciencias sociales de la Universidad de Córdoba, el resultado fue que los estudiantes participantes en la problematización de las temáticas propuestas, utilizaron las prácticas dialógicas para construir acuerdos a partir de las afirmaciones, opiniones y argumentos.

Por lo anterior se determina que esta temática a investigar es relevante y pertinente porque no se ha estudiado en la región y aportaría al nuevo conocimiento en este campo.

Planteamiento del problema

El grupo familiar base fundamental de la sociedad se fundamenta en un contexto del desarrollo psicológico humano. Este análisis se efectúa desde las referencias científicas ofrecidas por el área de conocimiento Psicología Evolutiva y de la Educación, referentes a la crianza infantil y al trato recibido por los niños en el ámbito familiar a lo largo de la historia de la humanidad. Por otra parte, se analiza la posición de la familia en el amplio marco del entramado social y se comprueba la evolución de la estructura familiar desde las civilizaciones antiguas, donde la familia tiene una importante presencia en el poder político, hasta la familia de las sociedades occidentales actuales, centrada en el ámbito de lo privado y de lo emocional, es así como se evidencia en las familias el complejo del contexto familiar que obliga a recurrir a diferentes disciplinas científicas. El análisis de la influencia del contexto familiar en el proceso de desarrollo psicológico supone apelar a disciplinas como la Antropología Cultural o la Sociología y a teorías de carácter supra o inter disciplinar, como la Teoría de Sistemas o la Teoría Ecológica. Al igual que se acaba construyendo un modelo ecológico, sistémico, interactivo y bidireccional, que se encuentra muy lejano de aquel modelo unidireccional que pretendía identificar influencias directas del comportamiento de los padres en el desarrollo de rasgos psicológicos en sus hijos. La propuesta teórica que se presenta consiste en la definición del contexto familiar como un *espacio interactivo multiinfluido*, donde las variables relativas a los padres tienen importancia, pero en el marco de la influencia de otras variables entre las que destacan los ambientes socioculturales.

Teniendo en cuenta que los niños y niñas remitidos por la Institución Educativa presentan problemáticas como mal comportamiento, bajo rendimiento académico, y algunos han sido remitidos a psicología en varias ocasiones, se ha podido observar a partir de las entrevistas y diagnósticos realizados, que estos comportamientos están directamente relacionados con las variadas problemáticas familiares como la falta de comunicación y diálogo, la ausencia de uno de los padres, asignación del cuidado de los niños a terceros, el maltrato, la falta de supervisión, los bajos recursos económicos, el hacinamiento, entre otros. En este contexto se puede afirmar que tanto los niños y niñas remitidos como sus familias se encuentran en una situación de vulnerabilidad ya que si estas situaciones persisten se podrá ver afectado el proyecto de vida familiar y personal.

Por lo anterior, se hace necesario implementar estrategias que conlleven a lograr un cambio en la forma como se comunican y así mitigar los riesgos asociados a la ausencia o a la mala comunicación y que a su vez sirve como ingrediente para potenciar otras estrategias que estén siendo utilizadas en la Institución educativa para el apoyo de estas familias.

Lo anterior nos lleva a la siguiente pregunta de investigación:

¿Se puede analizar la comunicación familiar a través de la implementación de las practicas dialógicas en 11 familias de la Institución Educativa Técnica la Sagrada familia, sede Julia Calderón primaria”?

Marco teórico

Teniendo en cuenta que la investigación descrita involucra la psicología desde perspectiva comunitaria y por ende al psicólogo desde este rol, Castro, F. (2010) señala tres

líneas de intervención comunitaria: investigación aplicada, utilización del conocimiento psicológico en la práctica, intervención psicosocial. Rothman y Thomas (1994) proponen un modelo de intervención unido a la investigación, el cual está estructurado en tres áreas: desarrollo y aplicación del conocimiento producido a través de la investigación social y de la investigación del comportamiento, implementación del conocimiento en intervenciones prácticas; una de las comunidades que apoya el psicólogo comunitario es la familia, en este caso tratando problemáticas como: la comunicación y la vulnerabilidad.

Es así como Martínez, L. (2003), define la familia como un grupo de personas que conviven y comparten vínculos de sangre y apellidos. Es también algo más que una organización de individuos que coopera entre sí. La familia debe ser entendida como una comunidad, como un grupo donde las relaciones entre miembros tienen un profundo carácter afectivo y son las que marcan la diferencia respecto de otro tipo de grupos. Bajo esta perspectiva, las reacciones emocionales en el contexto familiar son una fuente constante de retroalimentación de las conductas esperadas entre los miembros de la unidad familiar.

Según Maganto Mateo, C. (1998) el crecimiento de la familia supone sucesivas readaptaciones y cambios personales, sociales, de pareja, en los hijos, que implican el ejercicio de nuevos roles muy significativos que, al cambiar, cambian elementos de la identidad de la persona. La persona pasa por sucesivas identidades y roles, ejerciéndose más de uno en determinados momentos del ciclo vital: hija, esposa, madre joven, madre madura, abuela, amiga, profesora, compañera. De igual modo, los niños a lo largo de su desarrollo van asumiendo progresivamente nuevos roles diferenciales.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, afirma que las familias en situación de vulnerabilidad enfrentan numerosos factores de riesgo que son entendidos como todos los elementos ambientales, sociales y familiares que suscitan una alta probabilidad de interferir en el estado de salud individual o colectiva y casi siempre está relacionado con la pobreza. En este contexto, la vulnerabilidad puede definirse como la capacidad disminuida de una persona o un grupo de personas para anticiparse, hacer frente y resistir a los efectos de un peligro natural o causado por la actividad humana, y para recuperarse de los mismos. La vulnerabilidad varía en función del grupo social, sexo, origen étnico u otra identidad, edad y otros factores; entre estos la comunicación la cual es según Satir, V. (1997), el principal mecanismo de interacción para los seres humanos. A través de ella se conocen y negocian los espacios en la vida cotidiana, al igual que se entregan o vivencian las creencias, las costumbres y los estilos de vida propios de cada familia, comunidad o espacio social al que se pertenece. La misma autora señala que es muy útil el trabajar las habilidades de comunicación con los padres, ya que éstos generalmente vivieron su adolescencia con conflictos, situación que les obstaculiza la comunicación con los hijos. Además de esto, se ha encontrado evidencia que sugiere que las madres están más implicadas en el cuidado y supervisión de los niños.

Por lo anterior se considera que el diálogo es una parte importante de la comunicación, Según el profesor Crespo Comesaña, J. (2000) Dialogar es un proceso de carácter horizontal en el que los actores intercambian permanentemente sus papeles, de forma que el emisor se convierte en receptor y viceversa durante el transcurso del diálogo. El mensaje viaja a través de una doble vía ya que los participantes tienen el mismo acceso a la palabra. El fin del proceso es el conocimiento mutuo y la creación de un espacio común de comprensión. Este espacio común

facilita las relaciones de auténtica comunicación en la medida en que se amplía el conocimiento de las esferas personales de los sujetos participantes.

De esta forma se debe tener en cuenta que la buena comunicación y el diálogo son factores protectores y su ausencia incrementa la vulnerabilidad y afecta principalmente a los niños, es por esto que Satir. V. (1991) afirma que cuando un niño llega al mundo, la comunicación se presenta como el factor determinante en las relaciones que establecerá con los demás, y lo que sucederá con cada una de ellas a lo largo de su vida. En este sentido, la comunicación familiar será para el niño el primero y más importante espacio para el aprendizaje de estrategias de relación con su entorno.

Además, las relaciones familiares positivas son al mismo tiempo una importante fuente de recursos psicosociales que facilitan, a su vez, procesos adaptativos en el niño y en el adolescente. En este sentido, se ha constatado que las relaciones positivas entre padres e hijos contribuyen al desarrollo de una autopercepción y de una autoestima positiva, tanto en los dominios familiar como social o académico. Todo este aprendizaje se produce desde la familia ya que es la primera instancia y la institución que globalmente tiene más influencia en la formación y desarrollo de niños y adolescentes.

Ballenato, G. (2007), en el libro “Educar sin Gritar”, explica que hay varios estilos de comunicación en la familia: primero *El estilo Inhibido o Pasivo*, que se caracteriza por una escasa o nula verbalización de lo que se piensa, de lo que se siente o de los comportamientos que nos molestan de los demás, evitando actuar por miedo a las consecuencias. Es común la utilización de estrategias poco claras e inseguras acompañadas de un lenguaje dubitativo,

emitido con un volumen de voz extremadamente bajo, para abordar o resolver situaciones. La postura corporal asociada es tensa, retraída, y el espacio interpersonal Desmesurado. *Segundo, el estilo agresivo*, el afrontamiento de las situaciones es directo, brusco y poco respetuoso, provocando malestar emocional en los interlocutores y deteriorando la relación con ellos. El lenguaje suele ser impositivo, cargado de órdenes e interrupciones en el discurso de los demás, con elevado volumen de voz, gestos amenazantes y postura corporal tendente a invadir el espacio de la otra persona. La comunicación es unidireccional padres-hijos, y la ausencia de diálogo es la práctica habitual. *Y finalmente, el estilo asertivo*, que implica expresar lo que se quiere, lo que se desea, y lo que se espera del otro, de modo directo, claro y respetuoso; la comunicación es abierta y bidireccional padres/hijos, con frecuentes negociaciones y consecución de acuerdos.

Igualmente Ballenato, G. (2007), menciona que existen también elementos facilitadores de la comunicación en el contexto familiar que se extienden al contexto social, entre ellos: *La escucha activa*: consiste en escuchar con comprensión lo que el otro está diciendo, sin pasar por alto el estado emocional de quien esta hablando; *saber decir no*: esto no es sencillo, ya que a veces no se tienen las habilidades para defender una postura; *Saber hacer críticas*: o decir que no se está de acuerdo con algo de alguien produce unos sentimientos y sensaciones que van desde la vergüenza hasta el temor o la inseguridad; *Recibir críticas*: lejos de parecer molesto, debe considerarse como un proceso en el aprendizaje de la comunicación eficaz, sobre todo cuando se realizan adecuadamente.

Así como existen elementos facilitadores de la comunicación, también hay barreras que la dificultan, por ejemplo:

Ordenar y mandar: estos mensajes comunican al niño que sus sentimientos o necesidades no son importantes; debe acatar lo que siente o necesita el padre. Provocan miedo ante el poder del padre. *Amenazar:* estos mensajes pueden hacer que el niño se sienta atemorizado o sumiso. Pueden despertar resentimiento y hostilidad, del mismo modo que lo hacen los mensajes que ordenan o mandan.

Aleccionar, sermonear: estos mensajes intentan hacer ver al hijo el poder de la autoridad, deber u obligación externos. *Dar soluciones para todo:* Estos mensajes a menudo llegan al niño como una prueba de que el padre no confía en su criterio o capacidad para encontrar su propia solución.

Instruir: La acción de intentar enseñar a otra persona a veces hace que el “alumno” sienta que se le haga parecer inferior, subordinado, inepto.

Juzgar, criticar, culpar: Estos mensajes, probablemente más que ningún otro tipo, hacen que los niños se sientan inferiores. El concepto que un niño tiene de sí mismo se forma a partir de juicios y las valoraciones que hacen de él los padres. Los niños, como los adultos, detestan que se les juzgue negativamente, responden poniéndose a la defensiva, para proteger la imagen que tienen de ellos mismos.

Alabar: Los elogios a menudo se entienden por parte de los padres como un intento de manipulación, una forma sutil de influir en el hijo para que haga lo que los padres quieren que haga.

Ridiculizar, avergonzar: Estos mensajes pueden producir un efecto devastador en la imagen que el niño tiene de sí mismo. Pueden hacer que se sienta indigno, malo, poco querido.

Interpretar, diagnosticar: Estos mensajes comunican al niño que el padre lo conoce muy bien, que conoce sus motivaciones o la razón por la cual se porta como lo hace. Este

análisis parental puede resultar amenazador y frustrante para el niño. Si el análisis o interpretación del padre resulta ser acertado, el niño puede sentirse avergonzado por quedar al descubierto, cuando este análisis o interpretación son erróneos, como suelen ser, el niño se enfada porque le acusan injustamente.

Consolar, quitar importancia: Tranquilizar a un niño que está inquieto por algo puede servir sólo para convencerle de que no se le comprende.

Sonsacar, interrogar: Hacer preguntas puede transmitir al niño falta de confianza, sospecha o duda. Los niños también interpretan algunas preguntas como intentos de ponerles en una posición peligrosa para poder atacarlos.

Distraer, ironizar: Estos mensajes pueden comunicar al niño que no se está interesado en él, que no se respetan sus sentimientos o que, directamente, se le está rechazando. Los niños suelen ser bastante serios cuando necesitan hablar de algo. Cuando se les responde bromeando, se pueden herir sus sentimientos y hacer que se sientan rechazados. Los niños, como los adultos, quieren que se les escuche y se les comprenda con respeto. Si los padres se deshacen de ellos, pronto aprenderán a ir a otro sitio con sus problemas y sentimientos importantes.

Por lo anterior se han desarrollado diferentes metodologías que conducen al desarrollo de habilidades comunicativas en la familia, una de estas metodologías es la que se conoce como estrategias dialógicas, las cuales según López, H., (2005) consisten en construir desde la comunicación, desde el diálogo, una buena práctica comunicativa y así procurar las condiciones más favorables para que se produzca la transmisión efectiva de valores. Estos actuarán como elemento de cohesión creando cultura de grupo y espacios comunes de pertenencia. Mediante las prácticas dialógicas se aprende con autenticidad, a expresar y compartir sentimientos.

Según Shnitman, D., (2000), Las Prácticas dialógicas se valen de herramientas tales como el diálogo generativo, este es uno de los abordajes desarrollados en los últimos años que utilizan los recursos y valores de los consultantes para afrontar diversas situaciones difíciles, conflictos y crisis en diferentes contextos. Ofrece un modelo y herramientas para crear alternativas y posibilidades en la gestión de conflictos transitando el pasaje hacia la creatividad social. La perspectiva generativa se basa en principios epistemológicos de los nuevos paradigmas y se centra en las oportunidades que surgen de los eventos únicos, el diálogo, el aprendizaje y la innovación en colaboración con los participantes. Presenta e ilustra preguntas generativas, una de las herramientas desarrolladas por el modelo.

A través de esta estrategia se produce algo llamada Creación dialógica, la cual según Rodríguez Fernández, G., (2008) es la construcción gradual en el tiempo de algo nuevo mediante el diálogo reflexivo y el aprendizaje conversacional en grupos humanos. En el desarrollo del proceso las personas o grupos llegan a ver, experimentar, describir, vincularse y posicionarse de una manera diferente. Este enfoque centrado en los diálogos generativos considera a la creación de significado, la experiencia y el conocimiento como procesos constructivos en los que los acontecimientos específicos, los actos y episodios tienen la capacidad potencial de transformar las pautas de relación social desde su interior.

Teniendo en cuenta los temas aquí tratados, en los cuales se destaca la importancia de la comunicación, el diálogo, las relaciones familiares, las etapas evolutivas en la infancia, y su relevancia a la hora de trabajar con familias en situación de vulnerabilidad, las cuales necesitan apoyo a través de acciones estratégicas como las que plantea la UNAD, utilizando herramientas investigativas que promuevan el mejoramiento de la calidad de vida de los participantes. Se

debe aclarar que la calidad de vida significa tener buenas condiciones de vida y un alto grado de bienestar, también incluye la satisfacción colectiva de necesidades a través de políticas sociales y la satisfacción individual de necesidades, esta se ve determinada por varios factores, entre ellos: los factores materiales (ingresos, trabajo Salud, Nivel de educación, etc.), factores ambientales (vecindario/comunidad, presencia y acceso a servicios, grado de seguridad y criminalidad, transporte y movilización, habilidad para servirse de las nuevas tecnologías, características del hogar); factores de relacionamiento, (relaciones con la familia, los amigos y las redes sociales, integración a organizaciones sociales y religiosas, el tiempo libre y el rol social después del retiro de la actividad económica).

Por lo tanto, para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones más vulnerables, en este caso las familias de los niños remitidos por la Institución Educativa Técnica La Sagrada Familia, sede Primaria Julia Calderón, se hace necesario trabajar con metodologías de investigación que además de estudiar los fenómenos que se suceden en dicha comunidad, también aporten de una manera práctica a este objetivo, por ello se considera que el método más indicado a utilizar es el de la Investigación Acción, ya que este es un método de estudio y acción de tipo cualitativo que busca obtener resultados fiables y útiles para mejorar situaciones colectivas, basando la investigación en la participación de los propios colectivos a investigar. Así, se trata de que los grupos de población o colectivos a investigar pasen de ser “objeto” de estudio a “sujeto” protagonista de la investigación, controlando e interactuando a lo largo del proceso investigador (diseño, fases, evolución, acciones, propuestas), se necesita una implicación y convivencia del personal investigador en la comunidad objetivo.

Objetivos.

General

Analizar la comunicación familiar a través de la implementación de prácticas dialógicas en 11 familias de la Institución Educativa Técnica La Sagrada Familia, sede Primaria Julia Calderón”

Específicos

Identificar factores de riesgo psicosocial y protectores existentes en las familias objeto de investigación.

Construir estrategias desde las practicas dialógicas para brindar apoyo psicosocial en el entorno familiar de 11 familias de la Institución Educativa Técnica La Sagrada Familia, sede Primaria Julia Calderón.

Contribuir al mejoramiento de los hábitos de comunicación al interior de las familias de esta comunidad.

Justificación

Estas estrategias desde las practicas dialógicas, se aplicarán teniendo en cuenta que en Colombia, existe un gran número de familias en condición de vulnerabilidad Psicosocial, y es un compromiso de las instituciones de educación superior como la UNAD, trabajar por el bienestar y la recuperación de la familia como el núcleo básico de la sociedad, es por esto que la implementación de las prácticas y estrategias dialógicas en este tipo de familias contribuye al

logro de este objetivo y por tanto enseñar a las comunidades una nueva forma de relacionarse por medio del diálogo lo cual será beneficioso para toda la sociedad.

En el caso del departamento del Tolima, este no se encuentra exento de este tipo de problemática, ya que presenta fenómenos como el desplazamiento, el desempleo, la violencia intra familiar, el maltrato infantil, entre otras, que colocan en peligro la unidad familiar. Se cree conveniente la utilización de las estrategias desde las practicas dialógicas para minimizar el impacto negativo de estos factores de riesgo trabajando en este caso con una pequeña comunidad, pero que de demostrarse su efectividad, bien podrían implementarse como proyectos de mayor alcance a nivel regional y por qué no nacional.

Una muestra de lo mencionado anteriormente es el grupo de 11 familias que de la Institución Educativa Técnica La Sagrada Familia, sede Primaria Julia Calderón quienes se caracterizan por estar en condición de vulnerabilidad psicosocial debido a que las condiciones en que se relacionan implica riesgos para la estructura familiar, y por tanto se ve afectado el proyecto de vida de sus integrantes, uno de los factores de riesgo es la falta de comunicación entre padres e hijos, hermanos y hermanos, por tanto este proyecto de investigación se centra en la recuperación o adquisición del diálogo y la comunicación como factor determinante de las buenas relaciones entre padres e hijos, para disminuir el distanciamiento y el resentimiento y contribuir a desarrollar una buena dinámica familiar.

Teniendo en cuenta que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, imparte amplios conocimientos sobre la psicología social comunitaria y que propende por el bienestar de la comunidad en general y que parte de esta labor la realiza a través de la investigación que en

este caso se articula a través del eje denominado: *Prevención de la vulnerabilidad psicológica y la promoción de la salud mental comunitaria*; busca contribuir a reducir los riesgos psicosociales de las personas que se encuentran en situaciones difíciles; en este caso a través de las estrategias y técnicas de las prácticas dialógicas desarrolladas por la psicóloga Dora Fried Schnitman, lo cual le permitirá a la universidad cumplir con su misión comunitaria y realizar estudios piloto que si se demuestra que son útiles, pueden extenderse a otras comunidades.

Así pues, Para la Psicología como una ciencia que entre otras estudia las relaciones humanas y la forma en que estas se construyen, es importante este tipo de investigación ya que permite poner en práctica las diferentes teorías sobre la comunicación familiar y comprobar su validez en poblaciones con altos riesgos psicosociales y/o vulnerabilidad.

Por último, para las estudiantes investigadoras es de suma importancia realizar este trabajo de campo en comunidades vulnerables ya que permite un acercamiento a las problemáticas que afectan a la población objetivo y de esta forma poner en práctica los conocimientos previos sobre metodologías como la I. A., brindando la oportunidad a 11 familias de la Institución Educativa Técnica La Sagrada Familia, sede Primaria Julia Calderón, para que sean ellas quienes realicen un análisis crítico de sus prácticas comunicativas y de esta manera puedan ellas mismas a través de estas estrategias producir iniciativas que conlleven a la auto transformación y a un cambio personal y familiar, cumpliendo así la misión como profesionales por parte de las investigadoras para contribuir al mejoramiento de la sociedad.

MÉTODO

Enfoque cualitativo

El enfoque cualitativo según Pérez, G. (1990), se refiere a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. El planteamiento naturalista insiste en la relevancia del fenómeno frente al rigor del enfoque racionalista. Se rechaza el monismo metodológico, ya que no se puede conocer el mundo social del mismo modo que el mundo físico - natural. Así, se aboga por la pluralidad de métodos y la adopción de estrategias de investigación específicas, singulares y propias de la acción humana.

En consonancia con lo anterior, se opta por tomar instrumentos de investigación fiables, diseños abiertos y emergentes de las múltiples realidades interaccionantes. Así, se apoya en la observación participativa, el estudio de casos y la investigación acción.

Como señala Pérez Serrano, G. (1990), la investigación cualitativa no busca la generalización, sino que es ideográfica y se caracteriza por estudiar en profundidad una situación concreta. Desarrolla hipótesis individuales que se dan en casos individuales. No busca la explicación o la causalidad, sino la comprensión, y puede establecer inferencias plausibles entre los patrones de configuración en cada caso.

Tipo de Investigación

Investigación Acción

Según Kurt, L. (1946), el término investigación–acción es una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que éstas tienen lugar, Se trata de una forma de investigación para enlazar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondan a los problemas sociales principales. Dado que los problemas sociales emergen de lo habitual, la investigación-acción inicia el cuestionamiento del fenómeno desde allí, transitando sistemáticamente, hasta lo filosófico. Mediante la investigación–acción se pretende tratar de forma simultánea conocimientos y cambios sociales, de manera que se unan la teoría y la práctica.

El concepto tradicional de investigación-acción proviene del modelo de Lewin de las tres etapas del cambio social: descongelamiento, movimiento, recongelamiento. El proceso consiste en:

1. Insatisfacción con el actual estado de cosas.
2. Identificación de un área problemática;
3. Identificación de un problema específico a ser resuelto mediante la acción;
4. Formulación de varias hipótesis;
5. Selección de una hipótesis;

6. Ejecución de la acción para comprobar la hipótesis
7. Evaluación de los efectos de la acción
8. Generalizaciones.

Lewin esencialmente sugería que las tres características más importantes de la investigación acción moderna eran: su carácter participativo, su impulso democrático y su contribución simultánea al conocimiento en las ciencias sociales.

Participantes

Los participantes son 11 familias en situación de vulnerabilidad de la Institución Educativa Técnica La Sagrada Familia, sede Primaria Julia Calderón. Distribuidas así:

3 familias del grado 2-2

2 familias del grado 2-1

6 familias del grado 1-1

En el estudio sociodemográfico se encontró la siguiente información sobre las familias participantes:

9 de las 11 familias pertenecen al estrato socioeconómico 3; 1 pertenece al estrato 2 y 1 al estrato 1.

7 de las 11 familias son extensas, 3 son nucleares, 1 es monoparental.

8 de las once madres de familia son madres solteras, 3 conviven en unión libre.

5 de las 11 madres son amas de casa, mientras 6 salen a trabajar.

3 de los padres de familia son empleados, 1 es trabajador independiente. (Los 6 restantes son ausentes y no se conoce su ocupación actual).

2 de los 11 estudiantes participantes son repitentes.

Técnicas e instrumentos

Para la investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

Observador del alumno. Este se compone de un formato electrónico donde se registran datos como: nombres y apellidos del estudiante, grado, dirección, teléfono, remisiones a psicología, compromisos realizados por los padres o acudientes y anotaciones de los docentes sobre temas disciplinarios y académicos. Ver apéndice 1.

Se inició el proceso con las preguntas orientadoras: Estas preguntas tienen como objetivo, conocer si los investigados están dispuestos a participar en el proceso, además de saber más sobre sus relaciones familiares actuales y si desean modificar algunos aspectos de la comunicación familiar por medio de las actividades que se plantean en el proyecto. Ver cuadro 1 de preguntas orientadoras.

Cuadro 1 preguntas orientadoras al inicio del proceso

PREGUNTAS	
1.	Participaría de actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar? Si___ No___ por qué?_____
2.	Cómo considera usted que son las relaciones en su grupo familiar? Buenas ___ Regulares__ malas___ por qué? _____
3.	Piensa que usted y su familia están dispuestos al cambio? Si___ No___ Por qué?_____

Seguidamente, se aplicó el Test de la familia, que es una prueba para niños que tiene un gran valor diagnóstico. Con ella se pueden conocer las dificultades de adaptación al medio familiar, los conflictos edípicos y de rivalidad fraterna. Además, refleja el desarrollo intelectual del niño. En la prueba de la familia se ponen en juego, de manera más marcada, los aspectos emocionales. Ver cuadro 2

Cuadro 2. Ficha técnica Test de la Familia.

FICHA TECNICA	
Nombre	Test del dibujo de la Familia.
Autor:	J. M. Lluís
Administración:	Individual.
Duración:	Variable
Aplicación:	a partir de los 5 años
Significación:	De la afectividad infantil que facilita la exploración de las vivencias conflictivas del niño.
Material:	Papel, lápiz.

Además se aplicó el Test de la figura humana, en el que se indica que el sujeto haga un dibujo de la figura humana, así se vehiculiza especialmente aspectos de la personalidad del sujeto en relación a su auto concepto y a su imagen corporal.

De esta forma el dibujo de una persona al envolver la proyección de la imagen de un cuerpo, ofrece un medio natural de expresión de las necesidades y conflictos del cuerpo de uno. Cada vez que un sujeto gráfica una persona en esta proyección de su propio Yo que realiza confluyen en sus experiencias personales y sus representaciones psíquicas, Imágenes de estereotipo sociales y culturales que tienen un mayor o menor peso para el sujeto. Aceptación o no de su etapa vital, Identificación y asunción del propio sexo y El grado de estabilidad y dominio de sí mismo. Ver cuadro 3

Cuadro 3. Ficha técnica Prueba de la figura humana.

FICHA TECNICA	
Nombre:	Test de la Figura humana de Karen
Autor:	Karen Machover
Administración:	Individual.
Duración:	Sin prefijar
Aplicación:	Jóvenes y adultos.
Significación:	Proyectan toda una gama de rasgos significativos y útiles.
Material:	Papel, lápiz.

Y finalmente se realizaron talleres investigativos; estos se desarrollaron en cinco momentos en los cuales se aplicaron diferentes estrategias desde las practicas dialógicas con el fin de conocer las principales falencias en cuanto a la comunicación familiar, además de interactuar tanto con los padres de familia como con sus hijos, dialogando y reflexionando sobre las prácticas comunicativas y su importancia para una buena relación familiar. Por medio de estos talleres investigativos, se busca que sean los participantes los que propongan las posibles soluciones a las problemáticas halladas. Ver Cuadro 4

Cuadro 4. Estrategias en prácticas dialógicas (Talleres investigativos).

Nombre de la estrategia	Actividad	Descripción de la actividad	Objetivo	Recursos
Acercamiento a la comunidad	Presentación	Se realizó el primer acercamiento ante el coordinador de la Institución Educativa y las directoras de grupo de los grados primero y segundo.	Conocer un poco más el contexto de la población con la cual se trabajó.	
	Análisis de fuentes de datos secundario	Se analizaron los observadores del alumno de cada uno de los estudiantes que participan	Identificar cuáles son las problemáticas que presenta cada uno de	Material facilitado por la Institución Educativa.

	s (observador del alumno)	en el proyecto para conocer su historial disciplinario.	los niños remitidos por la intuición y el compromiso que tienen sus padres con los llamados de atención del colegio.	
	Presentación de cada uno de los participantes y de las investigadoras	Se realizó la presentación ante los acudientes de los niños remitidos por la Institución Educativa.	Conocer a los participantes del proyecto y a su vez que se presenten ante las estudiantes que realizarán las diferentes estrategias propuestas.	
	Preguntas orientadoras	Se realizó un pequeño cuestionario a cada uno de las participantes.	Indagar a cerca de la disponibilidad para participar en las actividades, como son las relaciones familiares actuales y si existe disposición para alcanzar el cambio	Cuestionario individual. Lápiz.
Cómo podemos cambiar en el grupo familiar	Grupo focal:	Reunidas en grupo, las investigadoras plantearon preguntas generativas para conocer algunas de las características de la infancia y la vida actual de los participantes.	Conocer las prácticas comunicativas de los participantes durante su infancia. - Identificar las practicas comunicativas que tienen con sus familias en la actualidad - Comparar las prácticas comunicativas de su infancia con las actuales para	Video vean, computador, papel, lápiz.

			<p>establecer posibles similitudes y diferencias.</p> <p>- Brindar un espacio para que las madres y padres reflexionen sobre la posibilidad de estar repitiendo los patrones de comunicación o de conducta negativos que afectan la relación familiar</p>	
	<p>Campaña de expectativa:</p>	<p>Carteles en los cuales se muestren imágenes comparativas de épocas anteriores (20-30 años atrás) y actuales donde se muestre gráficamente como ha cambiado la comunicación en la familia.</p>	<p>Crear expectativa con respecto a la próxima actividad.</p>	<p>Cartulina, Recortes de revistas, Marcadores Cinta pegante.</p>
<p>Actuando como tú.</p>	<p>Estrategia Dialógica</p>	<p>Se orientó una charla sobre las etapas evolutivas en la infancia, orientada a los padres. Se les pidió que representen el rol de un niño y su comportamiento y forma de comunicarse de acuerdo a etapas evolutivas diferentes.</p>	<p>- Aplicar una estrategia dialógica que permita a los padres comprender que los niños tienen un comportamiento y una forma de comunicarse diferente según la etapa de su desarrollo.</p> <p>- Ayudar a que los padres recuerden que ellos también fueron</p>	<p>Video vean, Computador, Sonido. Fichas de cartulina con un rol en cada una, para que actúen según el caso.</p>

			niñas y que su comportamiento fue similar al de sus hijos para que se pongan en el lugar de ellos y les sea más fácil comprenderlos y tolerarlos.	
	Juego de roles	Se realizó con los niños, un juego de roles sobre las etapas evolutivas relacionadas con la infancia y la comunicación.	Conocer la forma en que ellos interpretan la forma de comunicarse de sus padres.	Fichas de cartulina con un rol en cada una, para que actúen según el caso.
	Campaña de expectativa	Un camino de carteles (cómo línea del tiempo en la pared) en los cuales se contaba la historia de una persona como era, lo que le gustaba y lo que hacía de acuerdo a una época en particular de su vida. Finalizando con la época actual, esto a manera de recordatorio de las épocas pasadas y los cambios de la vida.	Crear un ambiente preparatorio para la próxima actividad.	Cartulina, Recortes, Cinta, Pegante, Tijeras.
Buscando la felicidad familiar	Película: En busca de la felicidad	Se le obsequió a cada familia una copia de la película: En busca de la felicidad. Para que la vieran en casa reunidos en familia y luego discutirla en grupo en la siguiente sesión. (esto porque los padres afirmaron no tener	Reflexionar sobre el mensaje de la película: es decir como la falta de comunicación puede contribuir a los problemas de pareja y también como el buen manejo de las	Televisor DVD Película.

		disponibilidad de tiempo para ver la película en la institución ya que muchos tenían que trabajar y la película dura casi dos horas.	situaciones difíciles procurando no afectar a los hijos permite que estos sean más felices, así mismo la importancia de tener objetivos claros en la vida para poder utilizar las circunstancias actuales que aunque difíciles pueden ser una plataforma para surgir y lograr los propósitos personales.	
	Campaña de expectativa:	Tarjeta de invitación a cine (diseñada creativamente) donde se les invitó a la proyección de la película, sin indicar el título, insinuando un poco la temática.	Invitar a las participantes para que asistan a la proyección de la película.	Tarjetas de invitación, especialmente diseñadas.
Comunicación afectiva	Lúdica con la familia (Visita domiciliar)	Mediante estrategia dialógica (títeres) tanto los padres como las investigadoras y los niños dialogaron sobre la forma correcta e incorrecta de afrontar los conflictos con los hijos y también el respeto hacia los padres y hermanos.	<ul style="list-style-type: none"> - Mostrar de una manera participativa la forma como se afrontan los conflictos familiares y como se resuelven. - Mostrar como las buenas estrategias de comunicación permiten corregir los comportamientos inadecuados de los niños. - Lograr una integración familiar 	Títeres

Logramos el cambio?	Preguntas orientadoras al final del proceso	Mediante una reunión con los acudientes de los niños participantes, se realizó un pequeño cuestionario escrito con el cual se evaluó el impacto que tuvo el proceso investigativo en el entorno familiar; además se dieron algunas recomendaciones sobre casos especiales.	-Evaluar el impacto de las estrategias en prácticas dialógicas en el entorno familiar de las familias participantes. - Conocer la percepción que tenían los padres de familia a cerca del proceso realizado. -Indagar si se logró o no un cambio significativo a nivel familiar.	Fotocopias, Cuestionario. Lapicero.
---------------------	---	--	--	-------------------------------------

Otro Instrumento importante en el proceso fue la aplicación de un formato de visita domiciliaria. Es un formato diseñado especialmente, se compone de preguntas para conocer la conformación familiar, las características socioeconómicas, escolaridad, relaciones familiares. Ver apéndice 2. Otro instrumento utilizado es el genograma que hizo parte del proceso de la visita domiciliaria. Ver apéndice 3

Terminado el proceso se aplicaron preguntas orientadoras: Las preguntas orientadoras al final del proceso, permiten conocer el nivel de participación en las actividades propuestas y saber si se logró algún cambio en la comunicación y las relaciones familiares y por tanto conocer la efectividad del proceso. Ver cuadro 5.

Cuadro 5 preguntas orientadoras al final del proceso

PREGUNTAS
1. Participó de las actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar. Sí, no, por qué?
2. Cómo considera usted que son las relaciones en su grupo familiar después de las estrategias implementadas por las estudiantes de la UNAD? Buenas, regulares, malas, por qué?
3. Piensa que usted y su familia estuvieron dispuestos al cambio? Sí, no, porque?

Procedimiento

Primera fase: acercamiento a la comunidad

En esta etapa del proyecto, se realizó una reunión con el coordinador y las docentes de los grados primero y segundo, en la cual se presentó el proyecto y se recibieron las recomendaciones de parte de la institución.

Segunda fase: Diseño y formulación de instrumentos

En esta fase se formularon y diseñaron instrumentos que permitieron hacer un diagnóstico inicial de la comunidad y evaluar las relaciones y la comunicación familiar, así como aspectos emocionales y socio afectivos de los participantes; los instrumentos mencionados fueron: observador del alumno, preguntas orientadoras al inicio del proceso y al final del proceso, test de la familia, test de la figura humana, talleres investigativos desarrollando estrategias desde las practicas dialógicas, y formato de visita domiciliaria.

Tercera fase: Análisis de fuentes de datos

Se analizaron los observadores de cada uno de los alumnos seleccionados para conocer sus antecedentes académicos y disciplinarios.

Cuarta fase: Diseño de Talleres investigativos a través de estrategias desde las prácticas dialógicas.

Se diseñaron los talleres investigativos implementando en ellos estrategias dialógicas de acuerdo a la problemática encontrada en las fuentes de datos.

Quinta fase: Aplicación de las estrategias e instrumentos

Se aplicaron las estrategias e instrumentos planteados anteriormente para la búsqueda de la solución a las necesidades específicas que se encontraron.

Sexta fase: Sistematización y análisis de la información

Se reunió toda la información hallada y se sistematizó, de acuerdo a los parámetros establecidos en el proyecto de investigación.

Séptima fase: Análisis de los resultados

Se tomó la información y se sistematizó a través de matrices de información, posteriormente se analizó detalladamente para obtener un resultado confiable.

Octava fase: Discusión y conclusiones.

Se discutieron los resultados de la investigación y se determinó si este tipo de investigación es el indicado para la población y si las estrategias aplicadas son las adecuadas.

Novena fase: Socialización ante la comunidad.

Se presentaron los resultados ante la comunidad y se dieron recomendaciones frente a futuras investigaciones.

RESULTADOS

Teniendo en cuenta los resultados de los diferentes instrumentos aplicados en las categorías de caracterización de familia, escolaridad, practicas dialógicas, y comunicación; se encontraron los siguientes hallazgos.

Análisis del observador del alumno

Luego de analizados los seguimientos disciplinarios se encontró la siguiente información académica y disciplinaria: Ver cuadro 6

Cuadro 6. Información académica y disciplinaria de los estudiantes participantes

Información académica	Algunos de los estudiantes presentan reportes de los docentes por deficiencias lectoescritoras, algunos estudiantes están repitiendo el año escolar, presentan bajo rendimiento académico, inmadurez para la edad que tienen (según los docentes), se encuentran numerosas citaciones a los acudientes por motivos académicos. La mayoría no presentaba algún tipo de información académica.
Información disciplinaria	Algunos de los estudiantes presentan reportes de los docentes por dificultad para acatar normas, indisciplina, agresividad, desorden, conflictos con los compañeros, no prestan atención a la clase. A la mayoría se les remitió a psicología. La mayoría de los acudientes realizaron compromisos para hacer que sus acudidos mejoren su comportamiento ante la institución.

Análisis de las preguntas orientadoras al inicio del proceso investigativo

Ante las preguntas orientadoras iniciales se encontró:

Grafica 1. Pregunta 1 ¿Participaría de actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar?.



Análisis de la gráfica

El 78% de los participantes afirmaron tener voluntad de participar en actividades que mejoren la calidad de vida del grupo familiar ya que la mayoría afirman que es muy importante para mejorar la comunicación y la relación familiar, también reconocieron tener muchas falencias que les gustaría corregir. El 22% de los participantes afirmaron no tener deseo de participar en las actividades propuestas por falta de tiempo y porque consideraban tener una buena relación familiar que no necesita cambios.

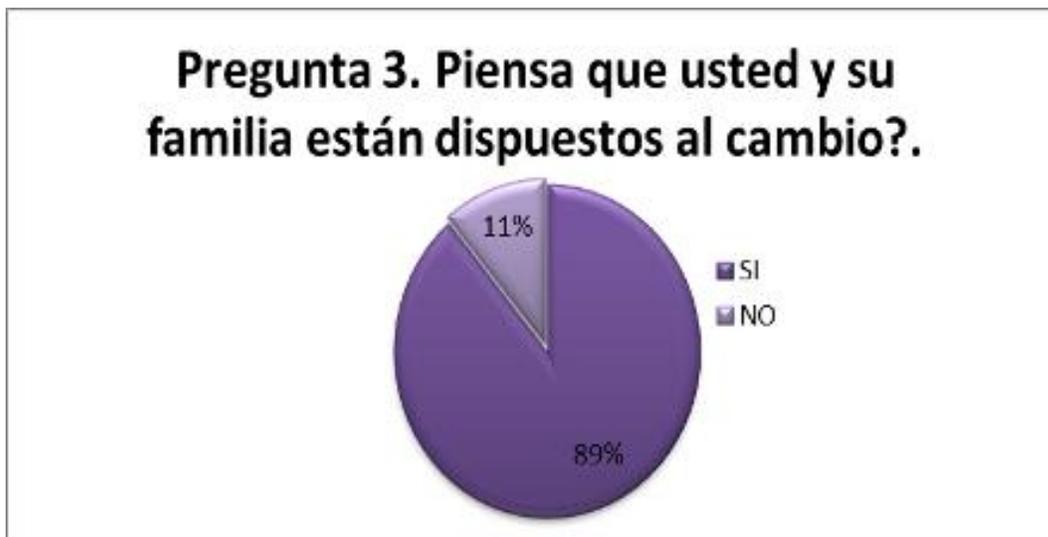
Gráfica 2. Pregunta 2. Como considera usted que son las relaciones en su grupo familiar?



Análisis de la gráfica

El 67% de los participantes afirmaron tener buenas relaciones familiares, porque afirman que logran solucionar los conflictos y las dificultades de una forma adecuada, el 22% consideran que la relación familiar es regular, porque tienen poco tiempo para dedicar a sus hijos por factores laborales; el 11% afirma que la relación es mala debido a las condiciones socioeconómicas y a los problemas de comunicación.

Gráfica 3. Pregunta 3. Piensa que usted y su familia están dispuestos al cambio?



Análisis de la gráfica

El 89% de los participantes afirma que la familia se encuentra dispuesta al cambio, ya afirman que es necesario para mejorar las condiciones y las relaciones familiares, siendo una prioridad crecer a nivel familiar; El 11% afirmó no estar dispuesta al cambio ya que considera que sus relaciones familiares están bien y no lo necesita.

Análisis test de la familia de la familia

A continuación se presenta el análisis de los resultados obtenidos de la aplicación del test de la familia. Para este caso se realizó el análisis del plano del contenido a nivel individual debido a las particularidades de cada niño, Ver cuadro 7.

Cuadro 7. Matriz de resultados. Test de la familia. Aplicado a 11 niños y niñas con edades entre 6 y 10 años de 1° y 2° grado de la I. E. T. La Sagrada Familia sede Julia Calderón Primaria.

Participantes: 11 niños y niñas con edades entre 6 y 10 años de 1° y 2° grado de la I. E. T. La Sagrada Familia sede Julia Calderón Primaria		
PLANO	RESULTADO DE LA PRUEBA	ANALISIS
Plano gráfico	La gran mayoría de los estudiantes realizaron trazos fuertes en los dibujos.	Se puede inferir que son niños con tendencias agresivas y audaces, con inhibición de su expansión vital, y una fuerte tendencia a replegarse en sí mismos.
Plano de las estructuras formales	Algunos de los estudiantes realizaron figuras con estructuras de tipo racional, mientras la gran mayoría realizaron figuras con estructuras de tipo sensorial.	Se infiere que algunos de los estudiantes muestran signos de ser inhibidos y guiados por las reglas; mientras la gran mayoría muestra signos de espontaneidad y sensibilidad al ambiente.
Plano del contenido	<p>Estudiante 1</p> <p>El estudiante, ha suprimido en el dibujo a la figura paterna y manifiesta no querer dibujarlo, esto es un indicador de la ausencia paterna que el niño percibe y que puede ser fuente de algún conflicto emocional, se percibe que tiene una relación más cercana con su madre y su hermano mayor, siendo el más distante el hermano del medio; además el estudiante presenta indicadores de conflictos emocionales.</p> <p>Estudiante 2</p> <p>A pesar de que el niño solo convive con su bisabuela, dibuja una familia extensa con 7 integrantes muy felices, esto podría ser un signo de su deseo de</p>	

tener una familia más grande y de vivir con sus padres y hermanos. La figura del tío es desproporcionada en tamaño con respecto a las demás, indicando que es una figura que el estudiante percibe como muy importante para él. La figura considera más cercana es la de la bisabuela, lo cual se entiende porque es la única que lo acompaña y quien tiene la custodia del menor.

Estudiante 3

El estudiante omitió la figura materna, esto indica que siente temor hacia ella o el deseo de alejarla emocionalmente. La figura más cercana para el estudiante, al parecer es el abuelo y la más distante, el padre. Para el niño es muy importante uno de sus tíos quien dibuja en la familia pero que no vive en su caso, lo mismo sucede con el abuelo quien ha sido incluido en la familia pero quien no vive en la misma casa; además el estudiante presenta indicadores de conflictos emocionales.

Estudiante 4

El estudiante percibe a su hermano como mayor como una figura amenazante, en cambio percibe a su hermana de 9 años como una figura muy cercana, por otro lado percibe a la madre como una figura alejada pero cariñosa y al padre como una persona castigadora, ha omitido a un tío que vive en su casa lo cual puede indicar que no se siente identificado con él o que lo percibe como una persona distante.

Estudiante 5

La estudiante aunque no vive con la hermana y el padre los ha incluido en el dibujo, esto puede indicar su deseo de convivir con ellos, así como el afecto que siente hacia estos. Para ella las figuras más cercanas son su madre y su hermana y percibe a la hermana menor como una persona muy feliz, percibe al padre como la persona más alejada de la familia.

Estudiante 6

Aunque la estudiante convive solo con la madre, ha dibujado una familia extensa de 8 integrantes, en la cual incluye a un amigo, un tío, una tía, dos hermanos, y al padre, que en este caso es percibido como la persona más distante emocionalmente, el más cercano para la estudiante son un hermano y la madre; el hecho de dibujar una familia tan extensa puede indicar su deseo de que la familia este unida; además el estudiante presenta indicadores de conflictos emocionales.

Estudiante 7

Teniendo en cuenta el tipo de dibujo realizado en todas sus características no se muestra acorde a la edad cronológica del estudiante, puede ser un indicador de déficit cognitivo.

Estudiante 8

El estudiante, ha dibujado primero a la madre, lo cual indica que tiene un buen vínculo afectivo con ella, luego procedió a dibujar al padre y lo hizo más grande que al resto, seguido se dibujó él mismo y a el hermano, omite a la abuela materna quien convive con él, esto puede ser indicador de un deseo inconsciente de suprimirla, percibe a la madre como a la persona más feliz y al padre como a la persona más distante.

Estudiante 9

El estudiante percibe a la abuela como la persona más sobresaliente de la familia, y a su hermano muy cercano a la madre, por otro lado se ha omitido al mismo dentro del dibujo, esto es un indicador de desvalorización de sí mismo y baja autoestima, percibe a su hermano como una persona muy feliz.

Estudiante 10

El estudiante dibuja primero al padre, luego se dibuja a si mismo, y después a la mascota, por último dibuja a la madre y omite a los hermanos, lo anterior es indicador de que la relación con sus hermanos no es muy buena y por el

	<p>contrario es muy buena con el padre a quien percibe como la persona más feliz.</p> <p>Estudiante 11</p> <p>El estudiante dibujó primero al padre, después a la madre y seguido se dibujó él mismo, además dibujó a la abuela y al abuelo maternos, también percibe al padre como la persona más feliz, lo anterior se puede interpretar como que el niño se tiene un vínculo afectivo fuerte con el padre y sus abuelos son parte importante de su vida.</p>
--	---

Análisis del test de la figura humana

El test de la figura humana se aplicó a los estudiantes participantes con el fin de conocer algunos indicadores del desarrollo y también emocionales para determinar el nivel de maduración y las actitudes y preocupaciones de los niños. Como resultado encontraron los siguientes hallazgos. Ver cuadro 8.

Cuadro 8. Matriz de resultados. Test de la figura humana aplicada a 11 niños y niñas con edades entre 6 y 10 años de 1° y 2° grado de la I. E. T. La Sagrada Familia sede Julia Calderón Primaria

Participantes: 11 niños y niñas con edades entre 6 y 10 años de 1° y 2° grado de la I. E. T. La Sagrada Familia sede Julia Calderón Primaria		
INDICADOR	RESULTADO DE LA PRUEBA	ANÁLISIS
Indicadores del desarrollo (edad y nivel de maduración)	El desarrollo cognitivo según la edad y el nivel de maduración de los niños es en la mayoría (5) normal alto a superior, algunos (3) normal bajo, algunos (2) superior, y solo uno limite-borderline.	Según el resultado de la prueba, se puede afirmar que el nivel de maduración y desarrollo para la edad que tienen los niños participantes es adecuado o normal.

Indicadores emocionales (actitudes y preocupaciones)	En los dibujos de la figura humana, realizados por los niños participantes, se encontraron los siguientes indicadores,	
	Algunos pocos realizaron sombreado en alguna parte de la figura.	Esto es un indicador de ansiedad y baja autoestima
	La mayoría realizó trazos asimétricos.	Esto indica dificultad en la coordinación visomotora.
	La gran mayoría realizaron figuras pequeñas.	Es un indicador de timidez, inseguridad, retraimiento, depresión.
	Algunos pocos dibujaron la cabeza pequeña	Indica sentimiento de inadecuación intelectual.
	Algunos realizaron brazos muy cortos para la figura	Esto es un indicador de dificultad para conectarse con el mundo exterior y los que le rodean, también retraimiento.
	Algunos realizaron brazos largos.	Esto es un indicador de expansividad y en ocasiones agresividad.
	Pocos realizaron la figura con las piernas unidas.	Esto indica rigidez, dificultad para controlar los impulsos.
	La mayoría omitieron la nariz en el dibujo de la figura humana.	Indica timidez, retraimiento y ausencia de agresividad manifiesta.
	Solo uno omitió los brazos.	Esto indica ansiedad, culpa por una conducta socialmente inaceptable.
Algunos omitieron los pies en la figura.	Indica sentimientos de poca valía e inseguridad, que no	

		tienen en donde apoyarse.
	La mayoría de los participantes omitieron el cuello	Indica inmadurez, impulsividad y poco control interno.
	La mayoría de los niños ubicaron la figura arriba de la hoja.	Es un indicador de inseguridad, retraimiento y tendencia a la fantasía.
	Algunos pocos ubicaron la figura en la parte inferior de la hoja.	Esto es un indicador de pesimismo, inseguridad y depresión.
	Pocos ubicaron el dibujo en la parte central de la hoja.	Esto es un indicador de equilibrio emocional y toma de decisiones positivas.
	La gran mayoría se identificaron con su propio sexo y realizaron una figura correspondiente a su mismo género.	Esto indica que se identifican y estereotipan la conducta de su sexo.
	Pocos estudiantes realizaron borraduras sobre la figura.	Esto es un indicador de ansiedad.

Análisis de las estrategias desde las prácticas dialógicas aplicadas en los talleres investigativos.

En los talleres investigativos aplicados tanto a padres de familia como a estudiantes se encontraron los siguientes resultados. Ver cuadro 9.

Cuadro 9. Matriz de resultados. Análisis de estrategias por actores. Talleres investigativos

Estrategia	Actores	Análisis
Estrategia 1		
Presentación ante los participantes	La gran mayoría de los participantes que fueron invitados mediante citación Institucional	Se pudo evidenciar que las familias participantes presentan problemáticas como:

	<p>afirmaron estar dispuestos a participar de las estrategias planteadas en el proyecto para mejorar la comunicación a través de las prácticas dialógicas, la gran mayoría afirmaron tener una buena relación familiar, pero también consideraban que tenían falencias en la comunicación y dificultades en el momento de resolver problemas con sus hijos.</p> <p>La gran mayoría se mostraron dispuestos al cambio y afirmaron que para ellos, todo lo que ayude a mejorar la relación familiar es importante.</p>	<p>Desintegración familiar, ausencia paterna, niños sin supervisión de adultos responsables, hacinamiento, pobreza extrema, entre otros.</p> <p>Todo esto permitió tener una visión más cercana de la situación de vulnerabilidad que viven estas familias y que según la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja los lleva a enfrentar numerosos factores de riesgo que suscitan una alta probabilidad de interferir en el estado de salud individual o colectiva de la familia.</p>
--	--	--

Estrategia 2

<p>Cómo podemos cambiar en el grupo familiar (grupo focal)</p>	<p>La gran mayoría de los asistentes participaron activamente y reflexionaron sobre las prácticas comunicativas familiares en su infancia, y las compararon con las que hoy cada uno utiliza en su grupo familiar, hallando las diferencias y también las similitudes.</p> <p>La gran mayoría manifestó tener un buen recuerdo del colegio y de su infancia a pesar de que también</p>	<p>Se debe tener en cuenta que la buena comunicación y el diálogo son factores protectores y su ausencia incrementa la vulnerabilidad y afecta principalmente a los niños, es por esto que V. Satir, (1991) afirma que cuando un niño llega al mundo, la comunicación se presenta como el factor determinante en las relaciones que establecerá con los demás, y lo que sucederá con cada una de ellas a lo largo de su vida. En este sentido, la</p>
--	--	---

	<p>la gran mayoría dijo que las relaciones familiares eran menos favorables que las que tienen sus hijos actualmente.</p> <p>La gran mayoría afirmó que era mejor el estilo de crianza de épocas antiguas y que sería bueno que hoy en día se pudiera aplicar.</p> <p>La gran mayoría afirmó que dentro de su familia se imponen pocas normas y que el cuidado de los hijos está a cargo de otras personas e incluso se quedan solos, según ellos por situaciones laborales.</p> <p>La gran mayoría consideró que sus hijos no son lo suficientemente comunicativos, ya que solo algunas veces o pocas veces les cuentan lo que les sucede.</p>	<p>comunicación familiar será para el niño el primero y más importante espacio para el aprendizaje de estrategias de relación con su entorno.</p> <p>Además, las relaciones familiares positivas son al mismo tiempo una importante fuente de recursos psicosociales que facilitan, a su vez, procesos adaptativos en el niño y en el adolescente.</p> <p>En este sentido, se ha constatado que las relaciones positivas entre padres e hijos contribuyen al desarrollo de una autopercepción y de una autoestima positiva, tanto en los dominios familiar como social o académico. Todo este aprendizaje se produce desde la familia ya que es la primera instancia y la institución que globalmente tiene más influencia en la formación y desarrollo de niños y adolescentes.</p>
Estrategia 3		
Actuando como tú.	<p>Algunos de los participantes llevaron a cabo la actividad hasta el final.</p> <p>La mayoría no accedió a participar porque afirmaban sentir pena de actuar como niños, preferían hablar en lugar de actuar.</p>	<p>Maganto Mateo, C. (1998), el crecimiento de la familia supone sucesivas readaptaciones y cambios personales, sociales, de pareja, en los hijos, que implican el ejercicio de nuevos roles muy significativos que, al cambiar, cambian elementos de la</p>

	<p>Los padres manifestaron algunos problemas que tienen actualmente con sus hijos, entre ellos, no son obedientes, que tienen muchos conflictos con sus hermanos, que van mal académicamente, no son ordenados, no les gusta hacer tarea, pero reconocen que muchas de estas conductas son originadas en la falta de tiempo y dedicación de los padres hacia sus hijos.</p> <p>La mayoría de los niños representaron a la figura materna e ignoraron la figura paterna ya que en la mayoría de los casos esta se encuentra ausente; por otro lado representaron conflictos con sus hermanos, algunos tenían expresiones agresivas y otros demasiado pasivas.</p>	<p>identidad de la persona. La persona pasa por sucesivas identidades y roles, ejerciéndose más de uno en determinados momentos del ciclo vital: hija, esposa, madre joven, madre madura, abuela, amiga, profesora, compañera. De igual modo, los niños a lo largo de su desarrollo van asumiendo progresivamente nuevos roles diferenciales.</p>
Estrategia 4		
<p>Buscando la felicidad familiar</p>	<p>La gran mayoría de los participantes estuvieron de acuerdo en ver la película “En Busca de la Felicidad” y afirmaron que el mensaje de la misma es positivo y deja una gran enseñanza sobre la necesidad de afrontar las dificultades de una forma diferente, procurando favorecer a la familia, en este caso</p>	<p>La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, afirma que las familias en situación de vulnerabilidad enfrentan numerosos factores de riesgo que son entendidos como todos los elementos ambientales, sociales y familiares que suscitan una alta probabilidad de interferir en el estado de salud</p>

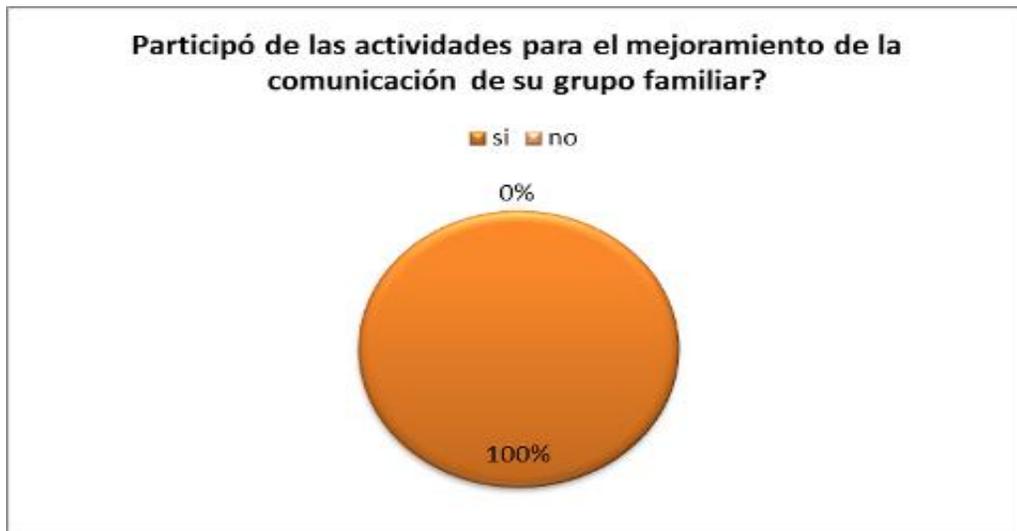
	<p>protegiendo a los hijos de las secuelas negativas.</p> <p>Los participantes relataron algunas historias de personas que hicieron frente a sus dificultades de tal manera que sus hijos no se vieron afectados y que por el contrario lograron superarlas y hoy en día son personas que viven en condiciones muy diferentes, todo gracias al esfuerzo y a no darse por vencido ante las dificultades, pensando siempre en un futuro mejor.</p>	<p>individual o colectiva y casi siempre está relacionado con la pobreza.</p> <p>Por lo anterior, la estrategia planteada favorece a las familias para que adquieran herramientas que les permita afrontar las situaciones familiares difíciles sin afectar a los niños.</p>
Estrategia 5		
<p>Comunicándonos afectivamente (visita domiciliaria)</p>	<p>La gran mayoría de los participantes aceptaron realizar la estrategia dialógica planteada en sus casas y con la participación de sus familias.</p> <p>En la actividad lo participantes realizaron un diálogo sobre las formas correctas e incorrectas de resolver los conflictos familiares, dando participación tanto a los niños como a los adultos, en algunas no se pudo realizar el diálogo familiar porque solo había un miembro de la familia y otros afirmaron no tener tiempo</p>	<p>Las estrategias dialógicas, según López, H., (2005) permiten construir desde la comunicación, desde el diálogo, una buena práctica comunicativa y así procurar las condiciones más favorables para que se produzca la transmisión efectiva de valores. Estos actuarán como elemento de cohesión creando cultura de grupo y espacios comunes de pertenencia. Mediante las prácticas dialógicas se aprende con autenticidad, a expresar y compartir sentimientos.</p>

	<p>disponible en el momento más que para una corta visita.</p> <p>Adicional a la visita, se realizó una actividad con títeres dirigida a los niños, en la cual se caracterizó un día cotidiano en sus casas y en el colegio para reconocer la forma en que los niños se relacionan y se comunican. Esta actividad fue de gran impacto para los niños, ya que se identificaron con los personajes y participaron activamente y al final reconocieron con claridad el sentido de la actividad y la enseñanza que se quería dejar sobre la importancia de seguir ciertas pautas y cambiar otras, se encontró que el uso de títeres es una herramienta que permite a los niños vencer muchas de las barreras que suelen existir a la hora de comunicarse con los adultos, a través de esta actividad se obtuvo gran cantidad de información sobre las rutinas de los estudiantes participantes, información que difícilmente los niños aportan debido a la timidez, el miedo y la inseguridad.</p>	
--	--	--

Análisis de Preguntas orientadoras al final del proceso investigativo

Ante las preguntas orientadoras se encontró

Grafica 4. Pregunta 1. Participó de las actividades para el mejoramiento de la comunicación de su grupo familiar?



Análisis de la gráfica

Según los datos encontrados, el 100% de los investigados participaron en las actividades y estrategias propuestas para el mejoramiento de la comunicación en el grupo familiar, ya que refieren que les interesa mejorar la comunicación y es bueno para mejorar.

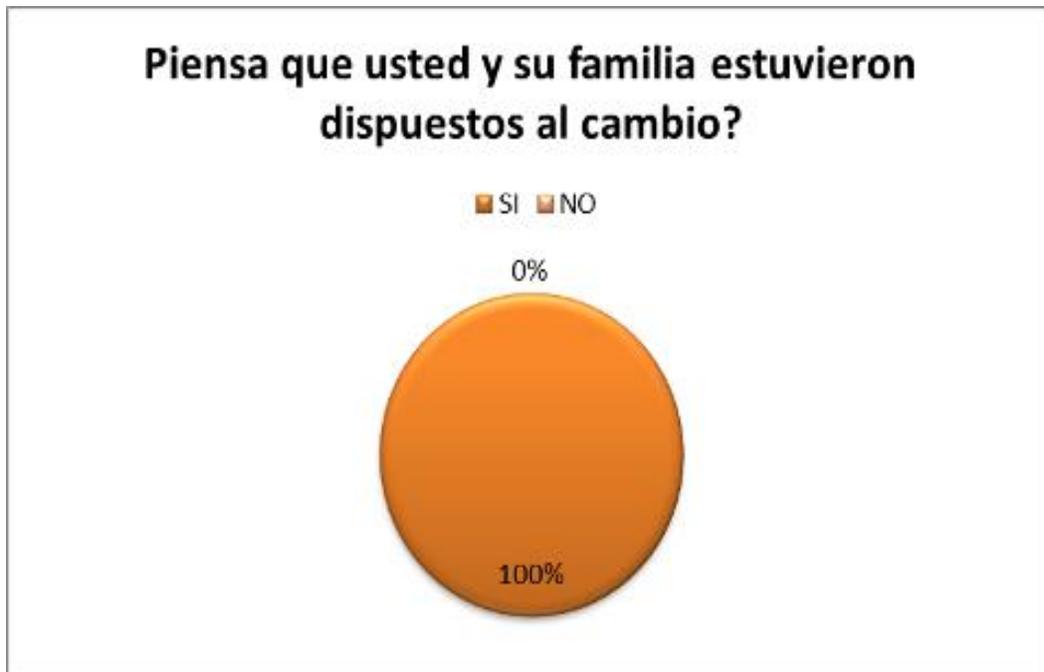
Grafica 5. Pregunta 2. Cómo considera que son las relaciones en su grupo familiar después de las estrategias implementadas por las estudiantes de la UNAD?



Análisis de la gráfica

El 100% de los participantes considera que después de las estrategias implementadas las relaciones de su grupo familiar son buenas, refieren que algunos estudiantes mejoraron su comportamiento e implementaron más el diálogo que la violencia, también porque tienen más herramientas para afrontar los problemas familiares.

Grafica 6. Pregunta 3. Piensa que usted y su familia estuvieron dispuestos al cambio?



Análisis de la gráfica

El 100% de los participantes piensa que el grupo familiar estuvo dispuesto al cambio, refieren que fue interesante, que hicieron el esfuerzo por la familia, porque es necesario mejorar muchos aspectos de las relaciones familiares, porque deseaban mejorar. Este tipo de actividades fueron percibidas como un gran apoyo para los niños y las familias.

DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta los planteamientos de Maganto Mateo, C. (1998) quien afirma que los cambios en la familia suponen sucesivas readaptaciones y cambios personales y sociales, en los hijos, que implican cambios en elementos de la identidad de la persona. En el caso de los estudiantes participantes se evidenció que a raíz de los cambios familiares, como ausencia de alguno de los padres o de ambos, los niños empezaron a mostrar mal comportamiento y bajo rendimiento escolar, se podría afirmar que la falta de comunicación de los padres hacia los hijos en los momentos de crisis contribuyó al cambio que presentaron los menores. Ya que los padres de las familias participantes vivieron su infancia en un ambiente generalmente restrictivo sin espacios de comunicación les es difícil expresar sus sentimientos de forma verbal a sus hijos y tampoco se lo han enseñado a estos, lo cual coincide con la afirmación de la autora Satir, V. (1991), quien dice que es importante trabajar con los padres de familia las habilidades comunicativas, esto permitiría que se creen espacios para que en la familia se expresen los sentimientos sin temor y disminuiría la aparición de síntomas conductuales como agresividad, depresión, rebeldía entre otros, ya que la buena comunicación y el diálogo son factores protectores y su ausencia incrementa la vulnerabilidad y afecta principalmente a los niños.

Por otro lado, las relaciones familiares positivas son al mismo tiempo una importante fuente de recursos psicosociales que facilitan, a su vez, procesos adaptativos en el niño. Ya que las familias de los niños participantes no manejaban una buena comunicación familiar, esto impidió que estos se adaptaran a las nuevas situaciones y que ante los conflictos con sus pares

académicos no tuvieran herramientas para resolverlos y por tanto dificultar la convivencia escolar.

En el proyecto de investigación se encontraron diferentes estilos comunicativos en las familias participantes, estos estilos han sido descritos por Ballenato, G. (2007), en el libro “Educar sin Gritar”, entre ellos, el estilo inhibido o pasivo y el estilo agresivo fueron los predominantes en las familias investigadas.

Teniendo en cuenta los problemas de comunicación presentes en estas familias se implementó la metodología de las practicas dialógicas para desarrollar habilidades comunicativas en la familia, tales prácticas dialógicas permitieron construir desde el diálogo, una buena práctica comunicativa y así procurar las condiciones más favorables para que se de un mejor manejo de las crisis familiares, y se aprende con autenticidad, a expresar y compartir sentimientos, así como lo expresa Shnitman, D., (2000), quien propone herramientas como el diálogo generativo, el cual utiliza los recursos y valores de los participantes para afrontar diversas situaciones difíciles, conflictos y crisis en diferentes contextos, otra de las herramientas desarrolladas por el modelo son las preguntas generativas, las cuales fueron de gran utilidad en el desarrollo del proyecto y evaluación del mismo.

Por último, una de las finalidades de este proyecto fue contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones más vulnerables, en este caso las familias de los niños remitidos por la Institución Educativa las metodologías de investigación que se utilizaron además de estudiar los fenómenos que se suceden en dicha comunidad, también aportaron de una manera práctica al mejoramiento de la comunicación y la relación familiar.

CONCLUSIONES

En el desarrollo del proyecto de investigación que se llevó a cabo en la Institución Educativa Técnica La Sagrada Familia, sede Julia Calderón Primaria, con la participación de 11 familias de estudiantes de los grados primero y segundo que fueron asignadas por los docentes teniendo en cuenta su bajo rendimiento académico y disciplinario. En el proceso se identificaron factores de riesgos psicosociales existentes dentro de las familias, tales como: Falta de comunicación, ausencia de uno o ambos padres, falta de supervisión de adultos responsables durante el tiempo en que algunos de los menores se encuentran en sus casas, poco o inexistente acompañamiento en la realización de las tareas escolares, vulnerabilidad socioeconómica, falta de interés en cuanto a los problemas de salud física y mental de los padres o cuidadores hacia los niños. También se identificaron algunos factores protectores como: La disponibilidad de algunos de los padres para modificar los aspectos negativos de la convivencia familiar, el afecto que afirman tener los padres y cuidadores hacia los menores, el apoyo de los docentes y del coordinador quienes se preocupan por el bienestar de los estudiantes y están dispuestos a recibir el apoyo de instituciones que puedan prestar servicios sociales a estos niños vulnerables.

Al identificar los anteriores factores de riesgo y protectores se construyeron algunas estrategias dialógicas para brindar apoyo psicosocial a las 11 familias seleccionadas de la institución Educativa, por medio de estas estrategias se crearon espacios de diálogo para implementar herramientas que permitieran mejorar la comunicación en el entorno familiar y con ello reducir los factores de riesgo y aumentar los factores protectores, ya que se considera que una familia que tiene una buena comunicación está mejor preparada para hacer frente a las problemáticas que se pueden presentar tanto fuera como dentro del hogar.

Gracias a las prácticas dialógicas aplicadas se logró conocer a fondo la situación y las problemáticas familiares de cada uno de los participantes y a la vez que cada uno logrará reflexionar sobre la situación actual y encontrar por sí mismo una posible solución o estrategia para modificar la dinámica familiar que consideraba necesario cambiar.

Se puede concluir que con el proceso realizado en esta comunidad se contribuyó al mejoramiento de los hábitos de comunicación y por tanto a mejorar la relación familiar de las familias participantes lo cual se verá reflejado en el comportamiento disciplinario y en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que se considera que muchos de sus problemas son producto de las practicas dialógicas incorrectas.

RECOMENDACIONES

Para la Institución Educativa

Realizar seguimiento a las familias de los estudiantes para detectar los casos especiales de niños en situación de vulnerabilidad psicosocial.

Asignar a los estudiantes practicantes de pedagogía y de licenciatura de instituciones universitarias con las que tienen convenio, para que trabajen con los casos especiales de refuerzo escolar y contribuir de esta manera a que estos niños se iguales académicamente con respecto a sus compañeros y disminuir así los problemas académicos que son fuente de conflictos con los docentes y los padres de los niños.

Para los padres participantes

Asistir a la totalidad de las citaciones realizadas por la institución, ya que su asistencia es el paso inicial para lograr concretar estrategias que pueden ser benéficas a los estudiantes y modificar las situaciones problemáticas que se puedan presentar.

Colocar en práctica las herramientas adquiridas durante el proceso que se realizó con las familias en el proyecto de investigación.

Supervisar las actividades académicas de los niños y reforzar lo aprendido en casa.

REFERENCIAS

- Aigner M. (2006). *“La técnica de recolección de información mediante los grupos focales”*. Universidad de Antioquia Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Centro de estudios de opinión. Extraído el 4 de abril de 2014. Tomado de:
<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/viewFile/1611/1264>.
- Ballenato G. (2007). *Educación sin gritar. Padres e hijos convivencia o supervivencia*. Editorial La Esfera de los Libros.
- Bartau Rojas I. y de la Caba Collado M. (2009). *“Una experiencia de Mejora de las Habilidades para la Parentalidad y el Desarrollo Socio personal de los Menores en Contextos de Desprotección Social”*. Universidad del País Vasco. Extraído el 10 de marzo de 2014. Tomado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-05592009000200005&script=sci_arttext. /37.pdf
- Castro Jiménez, F. (2010). *Módulo del curso de Intervención Psicosocial en la Comunidad*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades. Bogotá.
- Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitaria (Cisc). *“Carta de Navegación Zona Sur Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades”*. Extraído el 10 de marzo de 2014. Tomado de:
<http://www.unadzurlab.com/ciapsoc/images/CARTA%20DE%20NAVEGACION.pdf> (pág. 46)

Costa, R. y Costa, G. (1996). *El arte de comunicarse en familia*. Madrid: CCS. Citado por Julia María Crespo Comesaña. (2011) Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de investigación en educación*.

Crespo Comesaña, J. (2000). *Bases para construir una comunicación Positiva en la familia*.

Extraído el 4 de abril de 2014. Tomado de:

<http://www.webs.uvigo.es/reined/ojs/index.php/reined/article/viewFile/292/148>

Davis, F. Alianza Editorial - *Guía para la salud emocional del niño Rafael Nicolás, Núria Fillat y Irene Oromí. Ediciones Médici*

Fernández Millán, J.M. y Buela-Casal G. (2002). *Padres desesperados con hijos adolescentes*.

Madrid: Pirámide. Citado por Julia María Crespo Comesaña. (2011) Bases para construir una comunicación positiva en la familia. Revista de investigación en educación.

Flórez Llorente, E. (2008). *Tesis de grado. Construcción de acuerdos a partir de las prácticas dialógicas en el aula. Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud alianza de la Universidad de Manizales y el CINDE. Extraído el 4 de abril de 2014. Tomado de:*

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/subida/Colombia/alianza-cinde-umz/20130403113407/TEdinsonflores.pdf>

Folleto Madrid más salud Guía para familias. (2012). *Comunicación. Instituto de adicciones. Madrid España.*

Fried Schnitman, D. (2000): *La resolución alternativa de conflictos: un enfoque generativo*, en D. Fried Schnitman edtr. *Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos. Perspectivas y prácticas*, Buenos Aires-Barcelona-México-Santiago-Montevideo: Granica, 133-158.

González Ramírez, J.F. (2000). *Cómo hablar con mis hijos: comunicación familiar*. Madrid Edimat Libros, S. A. Citado por Julia María Crespo Comesaña. (2011) Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de investigación en educación*.

Jaime Lagos B., Uriza Vargas G., Nieto Herrera M. (2005). *“Proceso de reconciliación con el entorno social mediante recuperación socio afectiva en hijos-as de mujeres en contexto de prostitución que asisten al “Centro Madre Antonia””*. Tesis de grado. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Unad.

Kurt, L. 1946: "Action research and minority problems"; *Journal of Social Issues* 2 (4): 34-46. Extraído el 10 de marzo de 2014. Tomado de:
http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/lnv_accion_trabajo.pdf.

López Cózar, P. (2010). *Las Dinámicas De Grupo*. Extraído el 4 de abril de 2014. Tomado de:
<http://www.eduinnova.es/ene2010/DINAMICAS.pdf>

López Lorca, H., (2005). *Estrategias de transmisión del valor de responsabilidad en el ámbito familiar*. *Revista de ciencias y orientación familiar*, 31, 73-97. Citado por Julia María Crespo Comesaña,. (2011) Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de investigación en educación*.

Maganto Mateo, C. (1994). *La familia desde el punto de vista sistémico y evolutivo*. Extraído el 4 de abril de 2014. Tomado de: http://www.sc.ehu.es/ptwmamac/Capi_libro/39c.pdf

Martínez Ortega, L. (2003). “*Interacción madre-hijo-padre, estimulación en el hogar y desarrollo del niño en una zona rural en pobreza extrema del Estado de Sonora*”. Departamento De Psicología Y Ciencias De La Comunicación Universidad De Sonora. División De Ciencias Sociales Hermosillo, Sonora. Extraído el 10 de marzo de 2014. Tomado de: <http://www.ciad.mx/archivos/desarrollo/publicaciones/Tesis%20asesoradas/Licenciatura>

Palencia Avendaño, M. (2009). *Módulo del curso de Metodología de la Investigación*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Palomba, R. (2002). *Calidad de Vida: Conceptos y medidas Institute of Population Research and Social Policies Roma, Italia*. Extraído el 4 de abril de 2014. Tomado de: http://www.eclac.cl/celade/agenda/2/10592/envejecimientoRPI_ppt.pdf

Pérez, C. (2011). *Comunicación en la familia como fundamento que permite la conciliación*. La Revue du REDIF. Barcelona. Vol. 4, pp. 41-46.

Pérez Serrano, G. (1990). “*Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes*” Extraído el 10 de marzo de 2014. Tomado de: http://psicologiaysociologia.files.wordpress.com/2013/03/gloria-perez-serrano_-cap-1-2.pdf

Rivero L. (2008). *Enfoques teóricos que explican el desarrollo del individuo*

(desde el nacimiento hasta la madurez) Extraído el 4 de abril de 2014. Tomado de:

<http://www.monografias.com/trabajos64/psicologia-evolutiva/psicologia-evolutiva.shtml>

Rodríguez Fernández, G. (2008), *Diálogos Apreciativos: el socioconstruccionismo en acción.*

Citado por Fried Schnitman Dora en: “La resolución alternativa de conflictos: un enfoque generativo”.

Satir, V. (1991). *Nuevas relaciones Humanas en el núcleo familiar. Pág 51. Editorial Pax.*

Mexico.

Test de la familia. Extraído el 4 de abril de 2014. Tomado de:

<http://cognicionpsicologica.com/el-test-de-la-familia-ficha-tecnica/>

Vulnerabilidad, Federación Internacional de las sociedades de la cruz roja y la media luna roja.

Extraído el 4 de abril de 2014. Tomado de: <http://www.ifrc.org/es/introduccion/disaster-management/sobre-desastres/que-es-un-desastre/que-es-la-vulnerabilidad/>

Apéndice A

Formato del observador del alumno

OBSERVADOR DEL ALUMNO

DATOS DEL ESTUDIANTE				
Documento	Estudiante	Grupo	Código	
1105612052	ANGEL ROMERO MIGUEL	01-01 M	010103M	

Institucion Educativa Tecnica La Sagrada Familia.

OBSERVADOR DEL ALUMNO

ESTUDIANTE:

CODIGO: 010103M

GRADO: 01-01 Mañana

AÑO: 2014

ACUDIENTE:

DIRECCIÓN:

E-MAIL:

TELÉFONOS:

CELULAR:

OBSERVACIONES Y FELICITACIONES

Estado de Matricula

Datos del Estudiante

Editar Matricula

Control de Asistencia

Observador

Generar Boletines

Imprimir

Pagaduria

ESTADO DE LA MATRICULA

MATRICULADO

DATOS DEL ESTUDIANTE

Documento	Estudiante
1105612052	<input type="text"/>

Grado	Grupo	Jornada	Sede
Primero	01-01 M	Mañana	JULIA CALDERON MAÑANA

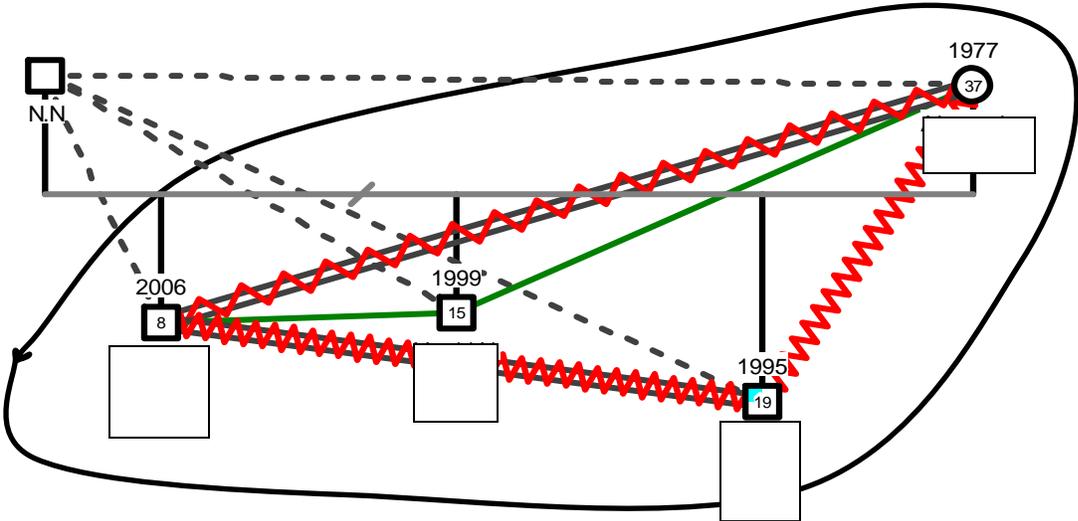
COMPROMISO

Me comprometo con la Institución a, asistir a clases cumplidamente atendiendo los horarios de la institucion, portando los uniformes correspondientes, de manera adecuada; a demostrar un comportamiento respetuoso con compañeros profesores y demas personal, a cumplir con el manual de convivencia y las normas que adopte la Institucion, a responder por tareas, lecciones, evaluaciones y toda actividad de indole academica; a no propiciar ni participar en actos o actividades que afecten el normal desarrollo de la institucion. Como padre de familia y/o Acudiente del estudiante, me comprometo a cumplir con todas y cada una de las convocatorias que la institucion educativa haga a mi nombre; a proveer a mi acudido de los elementos necesarios para cumplir con su labor academica: uniformes, utiles escolares, libros, materiales, etc; a responder por las acciones de mi acudido dentro y fuera de la Institucion, a dar ejemplo en mi vida en los aspectos moral, etico y en mi comportamiento personal; a orientar a mi hijo(a) en su desarrollo moral y en su vocacion profesional.

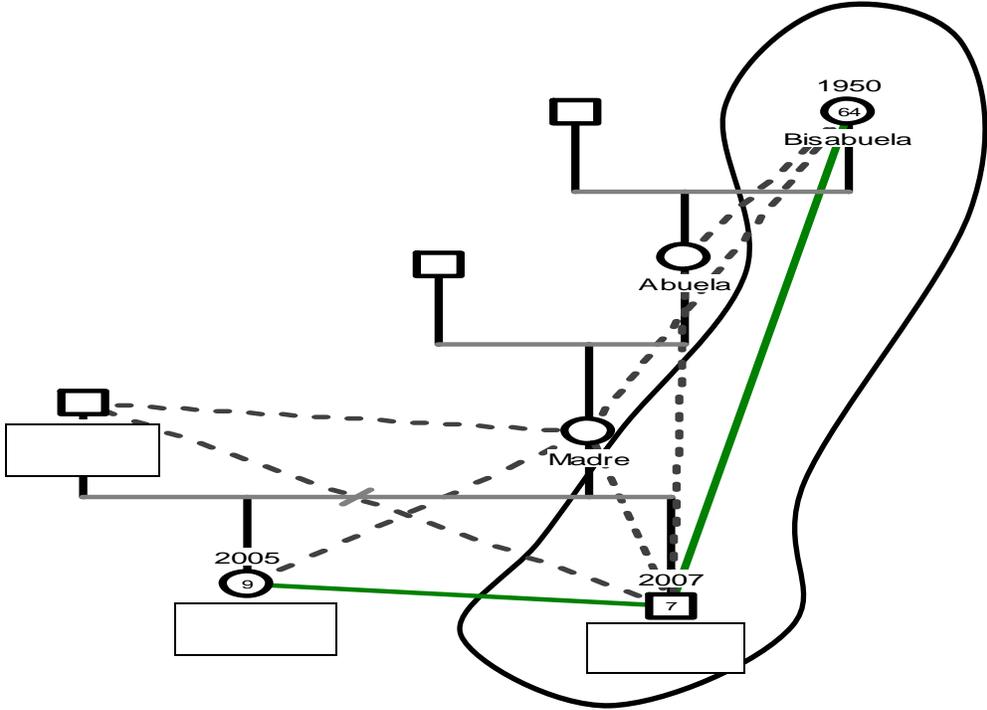
Apéndice C

Genogramas

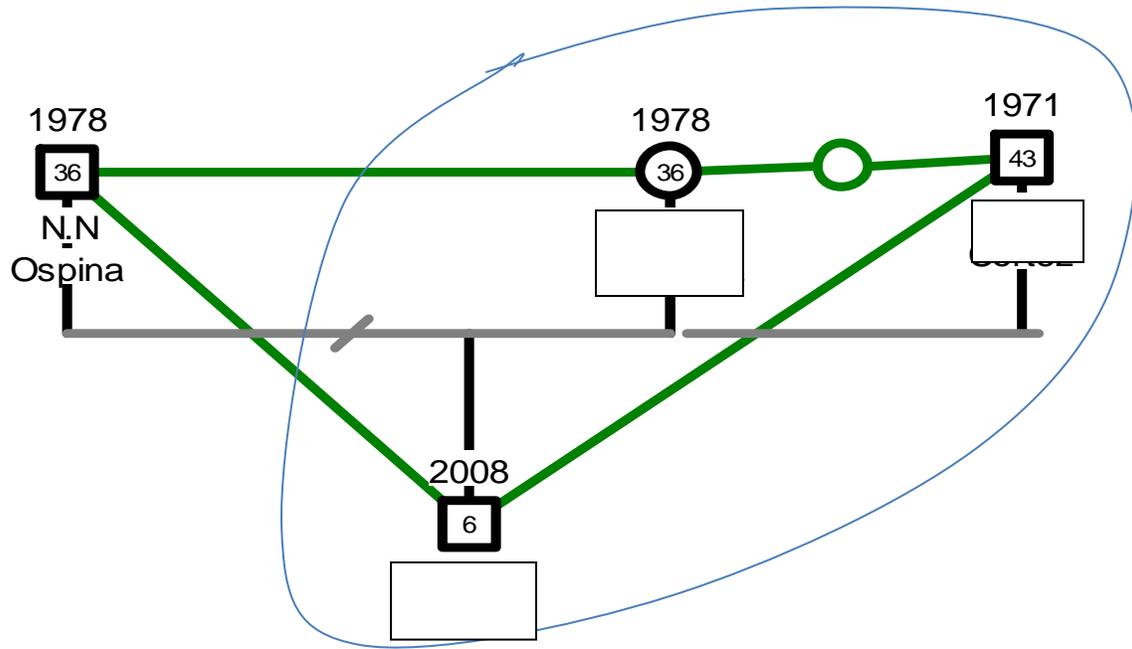
Estudiante 1.



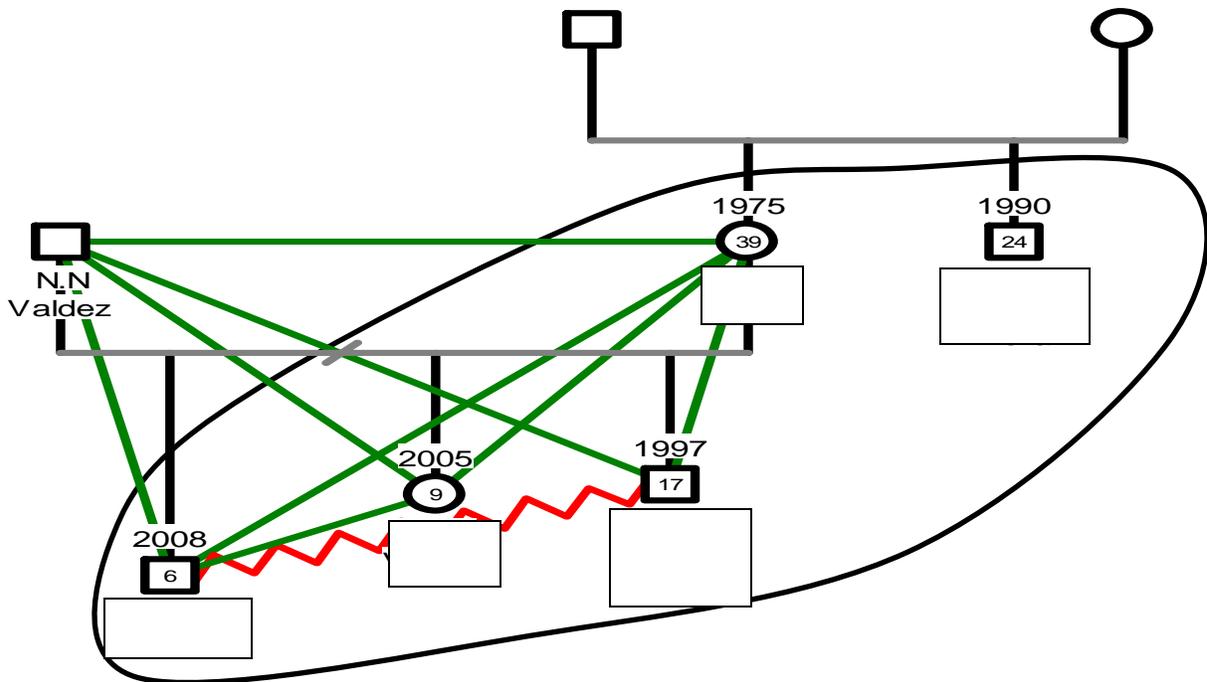
Estudiante 2.



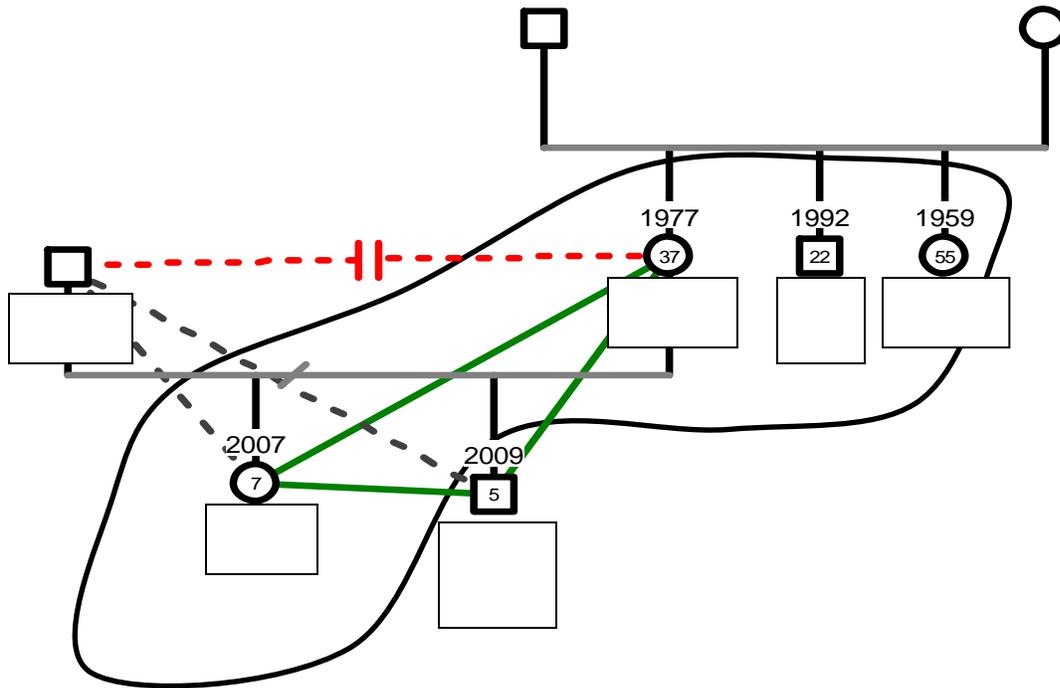
Estudiante 3.



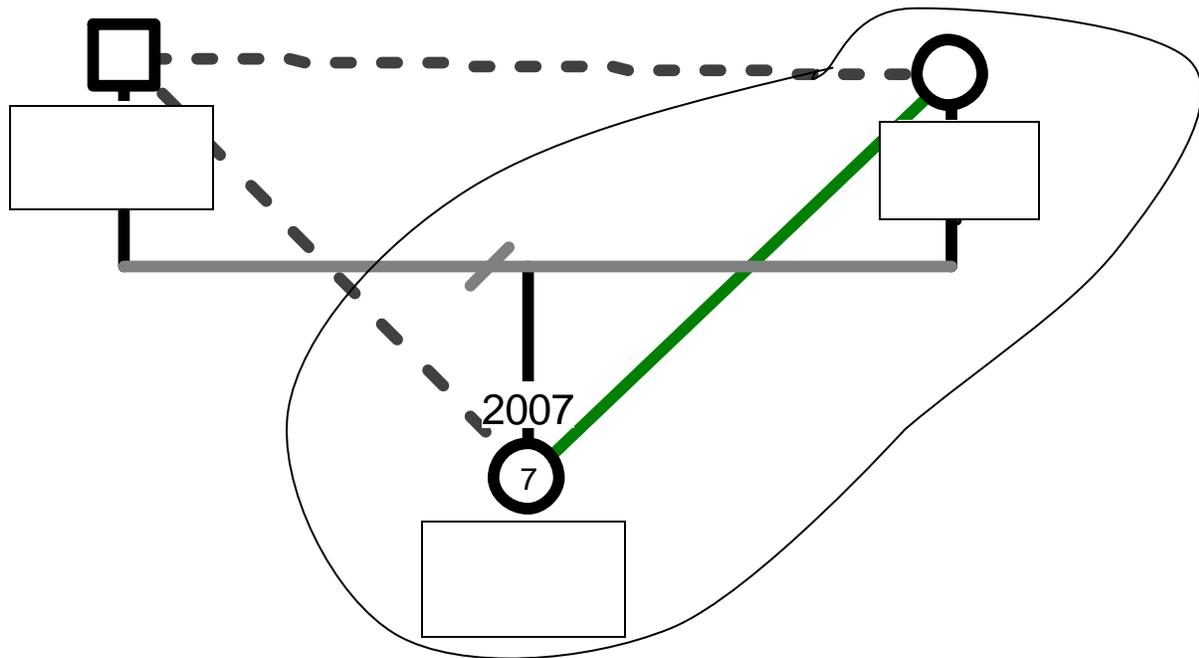
Estudiante 4



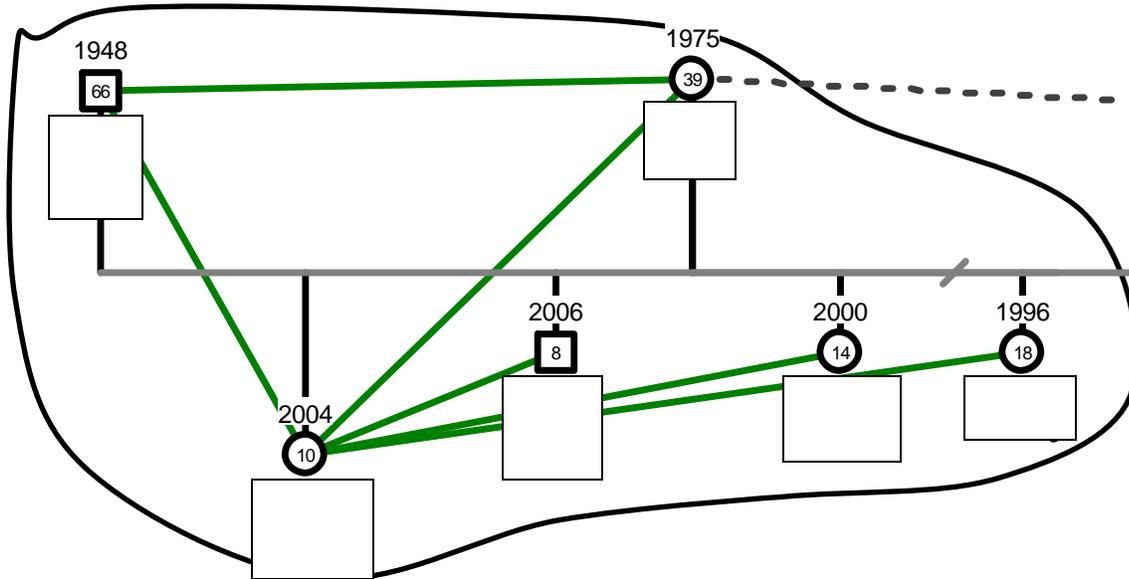
Estudiante 5.



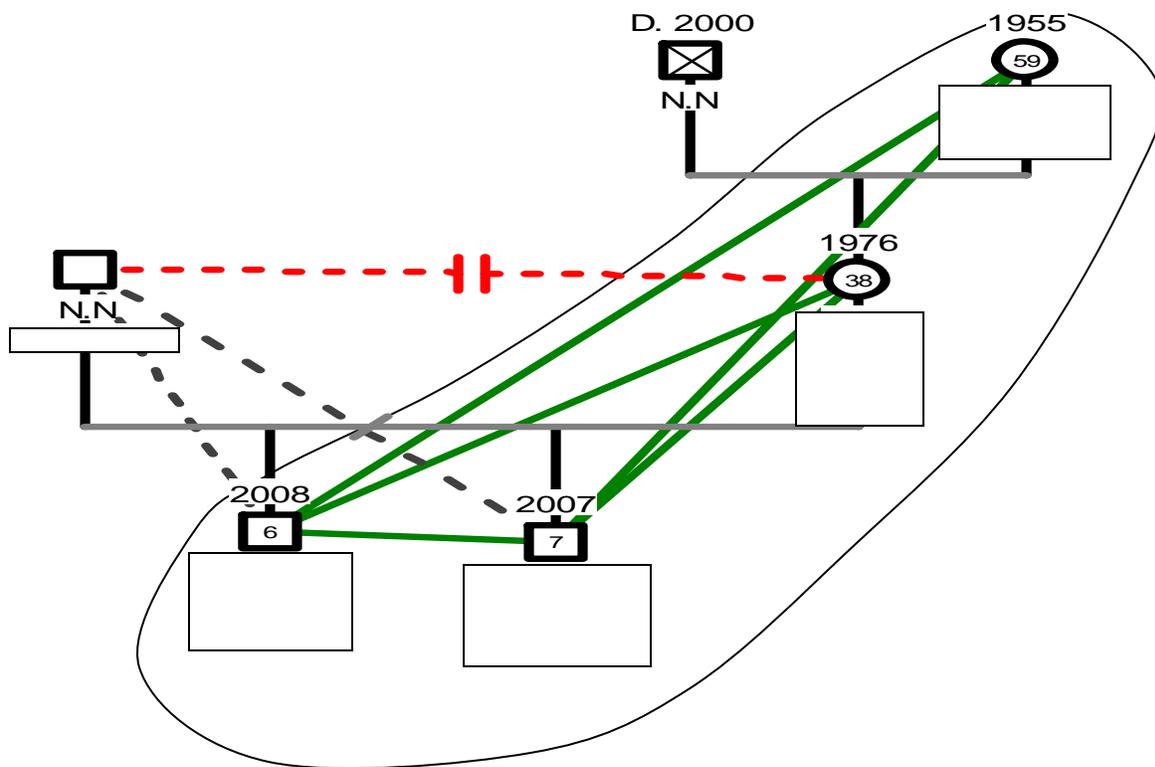
Estudiante 6.



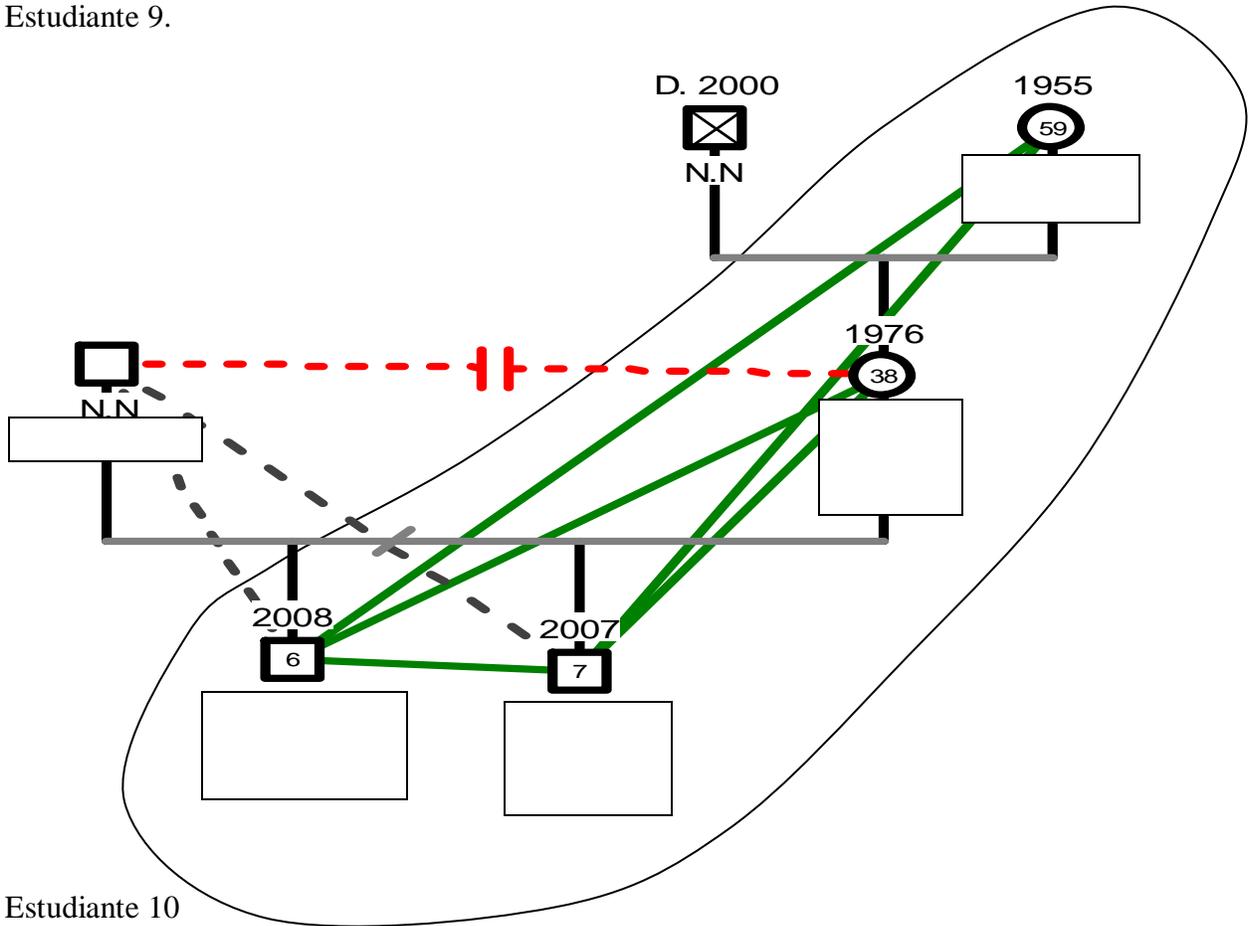
Estudiante 7.



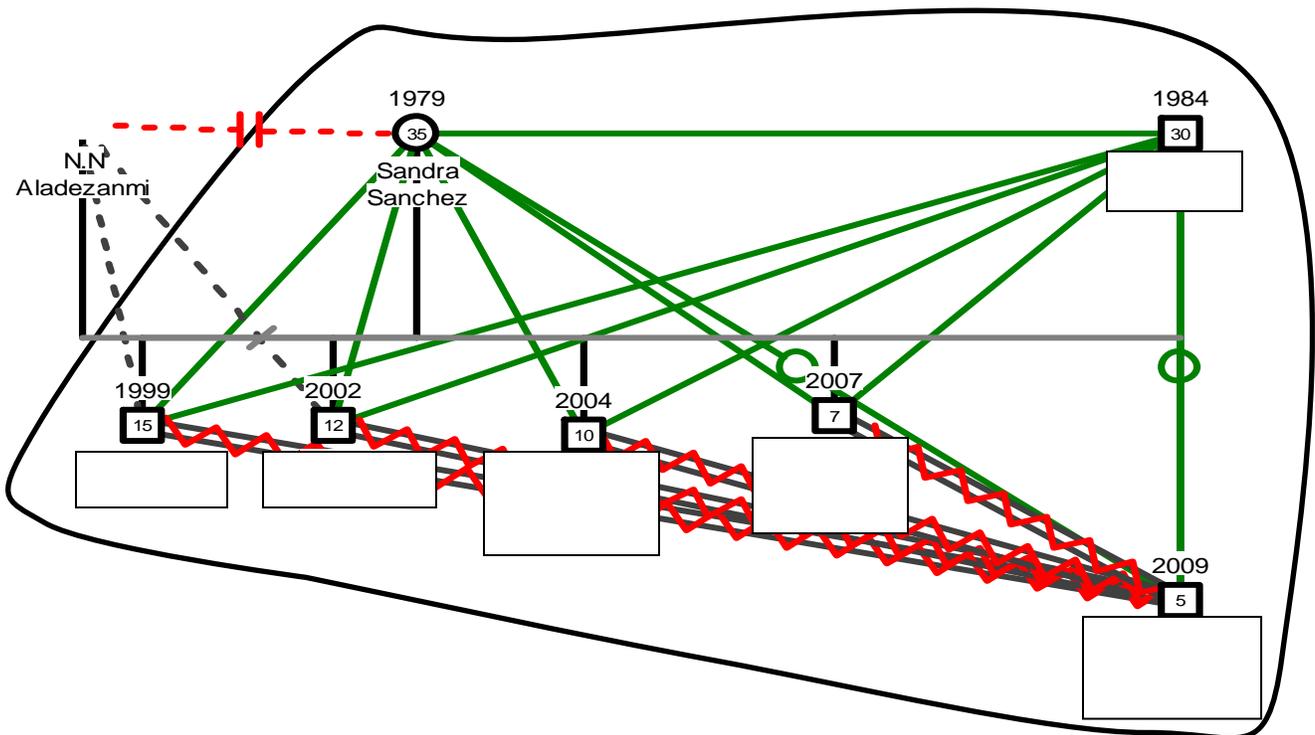
Estudiante 8.



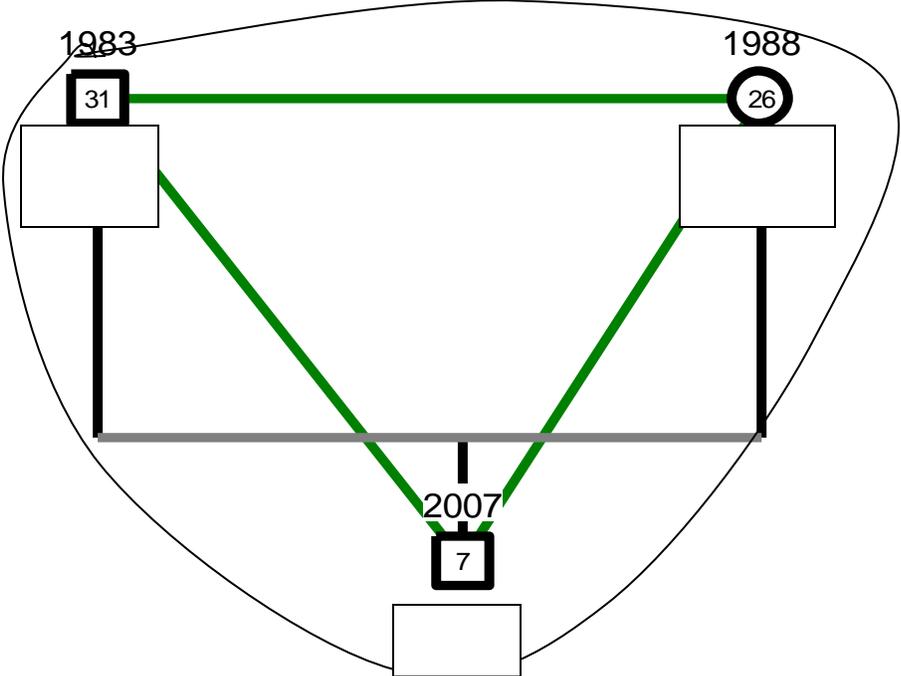
Estudiante 9.



Estudiante 10



Estudiante 11



**Apéndice D. Consentimientos
informados.**

Ibagué, 4 de agosto de 2014

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____

Identificado con cédula _____

He sido informado por el o los estudiantes, investigadores, de la universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD Cead Ibagué:

Diana Carolina Vega Moreno y Diana Yulieth Huertas Lombana.

Del proyecto de investigación titulado "ESTRATEGIAS DIALÓGICAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA LA SAGRADA FAMILIA, SEDE JULIA CALDERON PRIMARIA", sobre el interés de desarrollar un proceso de investigación en la institución donde se encuentra su hijo matriculado, proyecto en el cual se realizarán entrevistas, talleres investigativos, diálogos, toma de fotografías, apuntes en diarios de campo, realización de valoraciones, y pruebas psicológicas para encontrar posibles situaciones problema y las fortalezas, que como persona y colectividad queremos compartir, para completar entre todos, un conocimiento de la realidad, así como brindar unas recomendaciones para gestionar los cambios; autorizando a los psicólogos en formación investigadores, que sean recopiladas las informaciones, registradas, ordenadas y analizadas, para utilizarlas en la reflexión y acciones posteriores de solución y fortalecimiento en el proyecto de investigación, con el compromiso de que la información devuelta, sea verídica y que permita el reconocimiento y cambios en el entorno familiar, para fines académicos, sin identificación de nombres, y, que la comunidad educativa se beneficie de este investigación. Los niños y adolescentes que tengan autorización de sus padres, para los mismos fines de desarrollo personal y comunitario o educativo, saldrán en las evidencias de forma que no se comprometa su identificación.

En función de lo expuesto y previa valoración de la información recibida, por escrito y, me considero informado, confirmo que he entendido lo expuesto y anteriormente explicado, ratifico el consentimiento, acepto estos procedimientos y metodologías y participo en las finalidades anunciadas por (el) la) o los psicólogos en formación investigadores en comunidad y firmo a continuación.

Firma del participante _____

Datos del participante: cel. _____

edad 91 autorización p. _____

Firma del, la o los investigadores con cédula _____

Diana Carolina Vega 41963872
Diana Yulieth Huertas Lombana 38070402

Apéndice E. Preguntas orientadoras al inicio del proceso.

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
PROGRAMA: Psicología
Fecha: 05 de Junio de 2014

PREGUNTAS ORIENTADORAS.

1. Participaría de actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar. Sí, no, por qué? R/= Sí, porque como padre de familia me ocupa de que las personas que amo estén cada vez mejor.
2. Cómo considera usted que son las relaciones en su grupo familiar? Buena, regular, mala, por qué? R/= Considero que son buenas, pues aunque en ocasiones se presentan situaciones adversas, con la ayuda de Dios encontramos soluciones.
3. Piensa que usted y su familia están dispuestos al cambio? Sí, no, porque? R/= Sí; porque nuestra prioridad es crecer como familia y prosperar en todas las áreas de la vida, en equipo familiar.

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
PROGRAMA: Psicología
Fecha: 05 de Junio de 2014

PREGUNTAS ORIENTADORAS.

1. Participaría de actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar. Sí, no, por qué? Sí ^{1º}
Todo lo que sea para mejorar, siempre es bienvenido y si es para ellos mejor.
2. Cómo considera usted que son las relaciones en su grupo familiar? Buena, regular, mala, por qué? Buena
Porque tenemos comunicación a diario, directa o indirectamente entre todos.
3. Piensa que usted y su familia están dispuestos al cambio? Sí, no, porque?
Sí, por qué los cambios son buenos para mejorar algunas o muchas aspectos actitudes o aptitudes que se presentan en el entorno familiar.

1 2-2

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
PROGRAMA: Psicología
Fecha: 05 de Junio de 2014

PREGUNTAS ORIENTADORAS.

1. Participaría de actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar. Si, no, por qué? *Si*
2. Cómo considera usted que son las relaciones en su grupo familiar? Buena, regular, mala, por qué? *Buena porque siempre ha habido dialogo cuando se presenta dificultades*
3. Piensa que usted y su familia están dispuestos al cambio? Si, no, porque? *Si por que todos los dias uno aprende mas*

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
PROGRAMA: Psicología
Fecha: 05 de Junio de 2014

PREGUNTAS ORIENTADORAS.

1. Participaría de actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar. Si, no, por qué? *Si: Si me fuese igual con un terapeuta flexible y no costoso Si ya q esto me acercaría mas a ellos.*
2. Cómo considera usted que son las relaciones en su grupo familiar? Buena, regular, mala, por qué? *Tengo el apoyo en casa de mi mamá y esto me genera confianza por q hay una persona quien se encarga de su cuidado y los dirige mientras yo no estoy.*
3. Piensa que usted y su familia están dispuestos al cambio? Si, no, porque? *Si*
Todo sea para mejorar el entorno la creatividad, el empeño, entusiasmo de ellos por un mejor mañana.

Grado I.

PREGUNTAS ORIENTADORAS.

1. Participaría de actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar. Sí, no, por qué?

Sí, porque tengo un hijo con autismo y me gustaría aprender un arte para facilitar mi condición Actual.

2. Cómo considera usted que son las relaciones en su grupo familiar? Buena, regular, mala, por qué?

mala, porque no hay buena comunicación por la discapacidad de mi hijo autista, por su agresividad, no quieren estar si no en la calle.

3. Piensa que usted y su familia están dispuestos al cambio? Sí, no, porque?

Sí, necesito aprender. y que mis hijos 15 y 7 años puedan convivir con su hermano y que se mejore todo, porque esto está afectando mi salud mental y estabilidad emocional, financiera.

PREGUNTAS ORIENTADORAS.

1. Participaría de actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar. ~~Sí~~ no, por qué?

cuces necesitamos de la ayuda de otras personas para entender en que estamos fallando al educar a nuestros hijos

2. Cómo considera usted que son las relaciones en su grupo familiar? Buena, regular, mala, por qué?

tengo un hogar que es muy unidos entre padres y hermanos siempre con partimos juntos los problemas

3. Piensa que usted y su familia están dispuestos al cambio? ~~Sí~~ no, porque?

si es necesario para el bien de tu familia

2 - 1

PREGUNTAS ORIENTADORAS.

1. Participaría de actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar. Sí, no, por qué? *es bueno tener orientación*

2. Cómo considera usted que son las relaciones en su grupo familiar? Buena, regular, mala, por qué? Buena, *por la falta de comunicación que se tiene*

3. Piensa que usted y su familia están dispuestos al cambio? Sí, no, porque? *Porque los cambios son buenos para la armonía familiar*

PREGUNTAS ORIENTADORAS.

1. Participaría de actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar. Sí, no, por qué? *por falta de información*

2. Cómo considera usted que son las relaciones en su grupo familiar? Buena, regular, mala, por qué? Buena, *porque poca atención se le presta por falta de tiempo por el trabajo de la mamá*

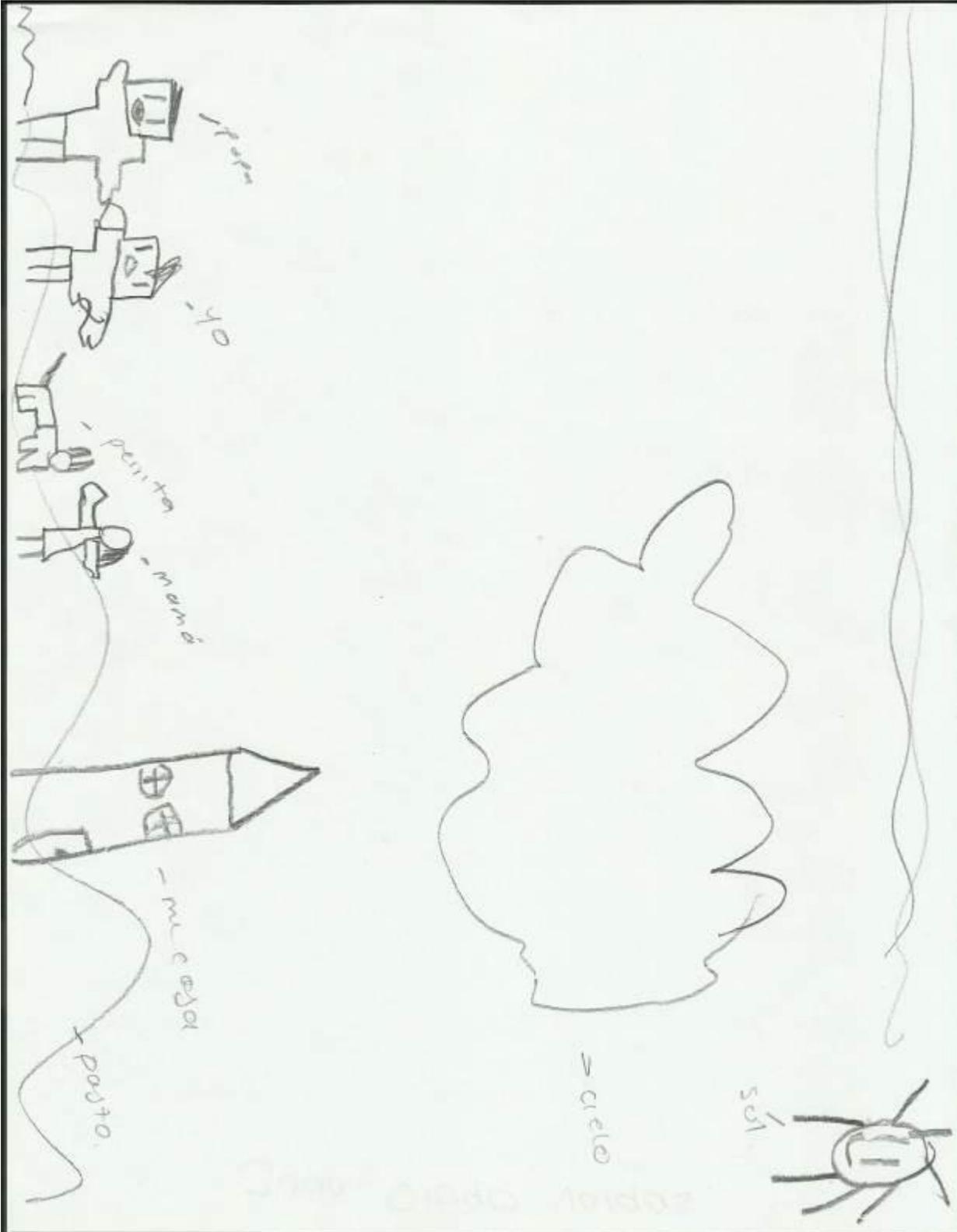
3. Piensa que usted y su familia están dispuestos al cambio? Sí, no, porque? *si se vamos a poner más atención al niño para que haya más comunicación con él.*

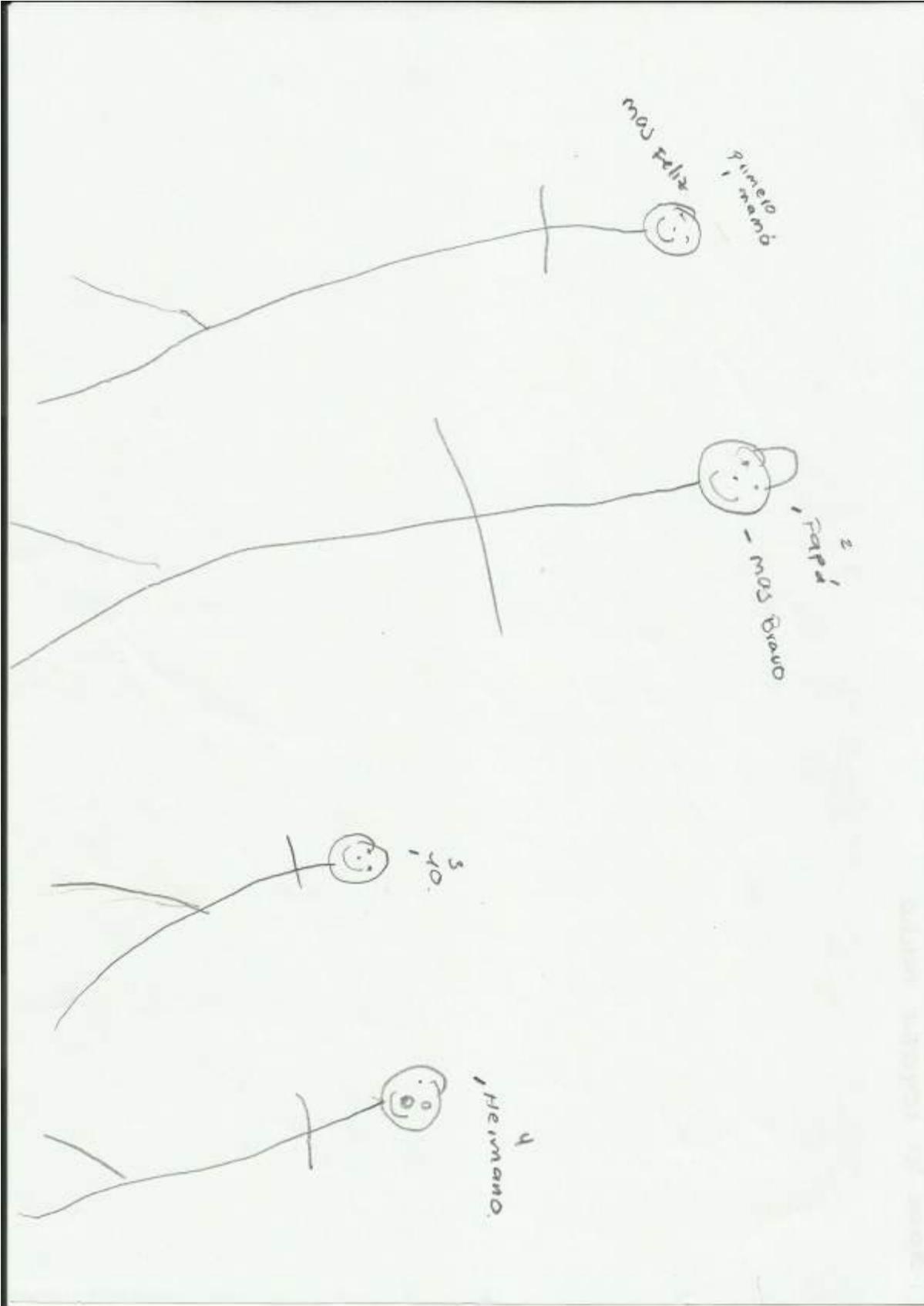
20

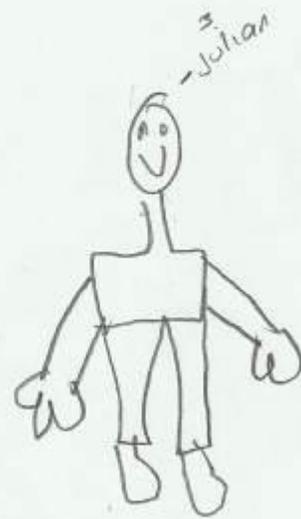
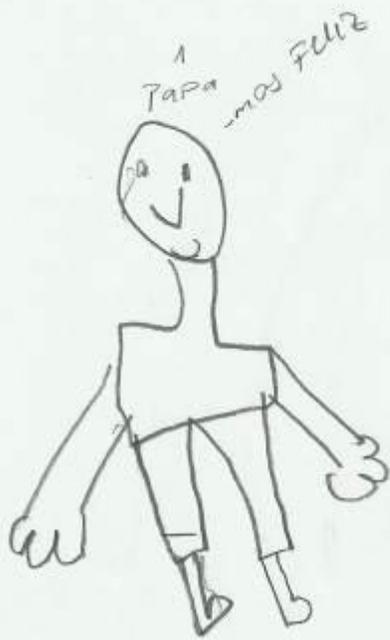
PREGUNTAS ORIENTADORAS.

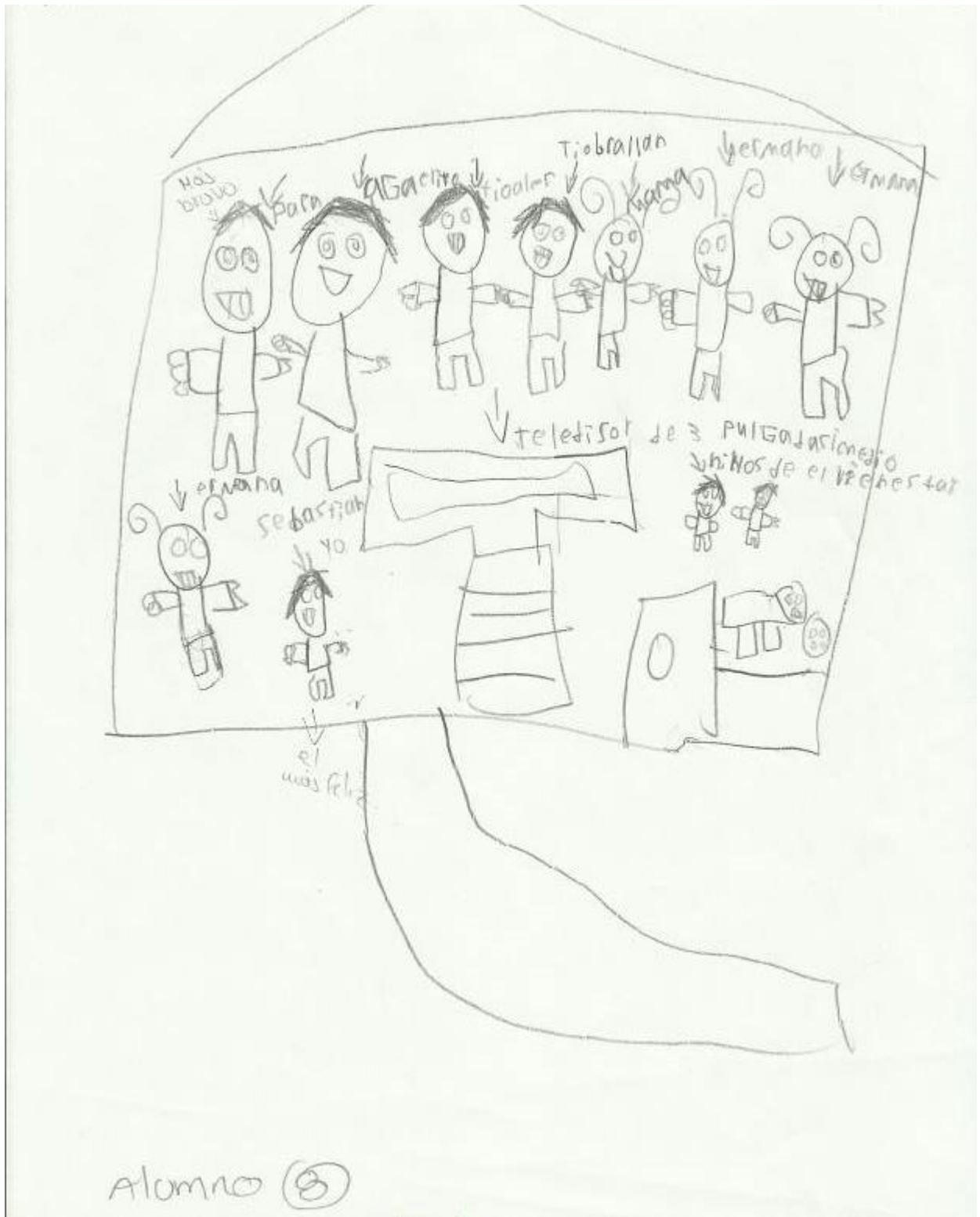
1. Participaría de actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar. Sí, no, por qué? Sí, porque es buena.
2. Cómo considera usted que son las relaciones en su grupo familiar? Buena, regular, mala, por qué? Buena, es buena.
3. Piensa que usted y su familia están dispuestos al cambio? Sí, no, porque? Sí, no lo necesitamos.

Apéndice F. Test de la familia









Alumno (8)

mas Feliz
nana



Luis

→ hermano
bravo



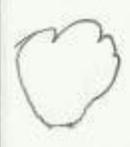
- carro



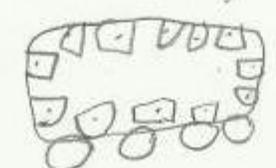
→ hermana



Luis



→ carro



Ang Vassed

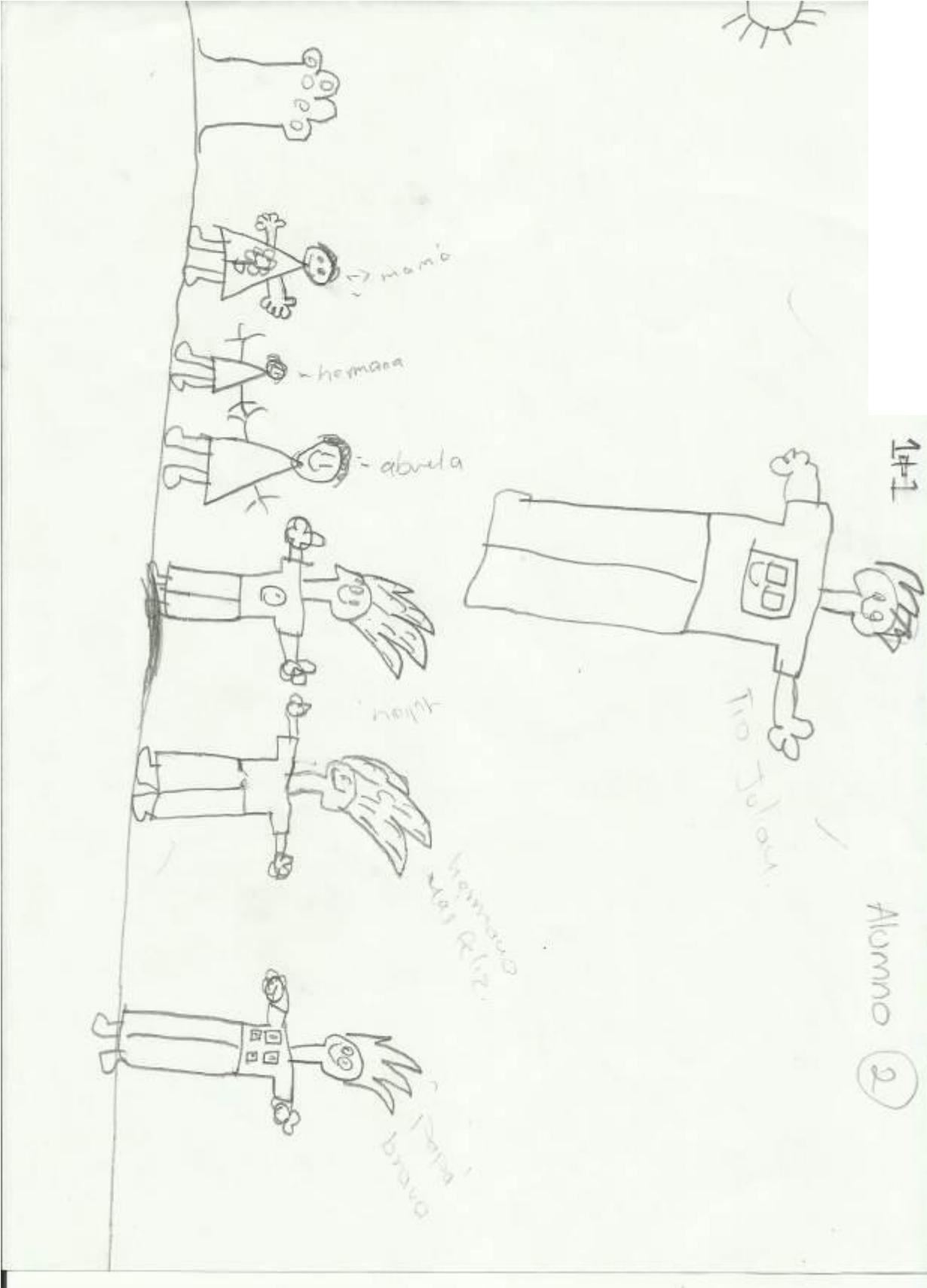


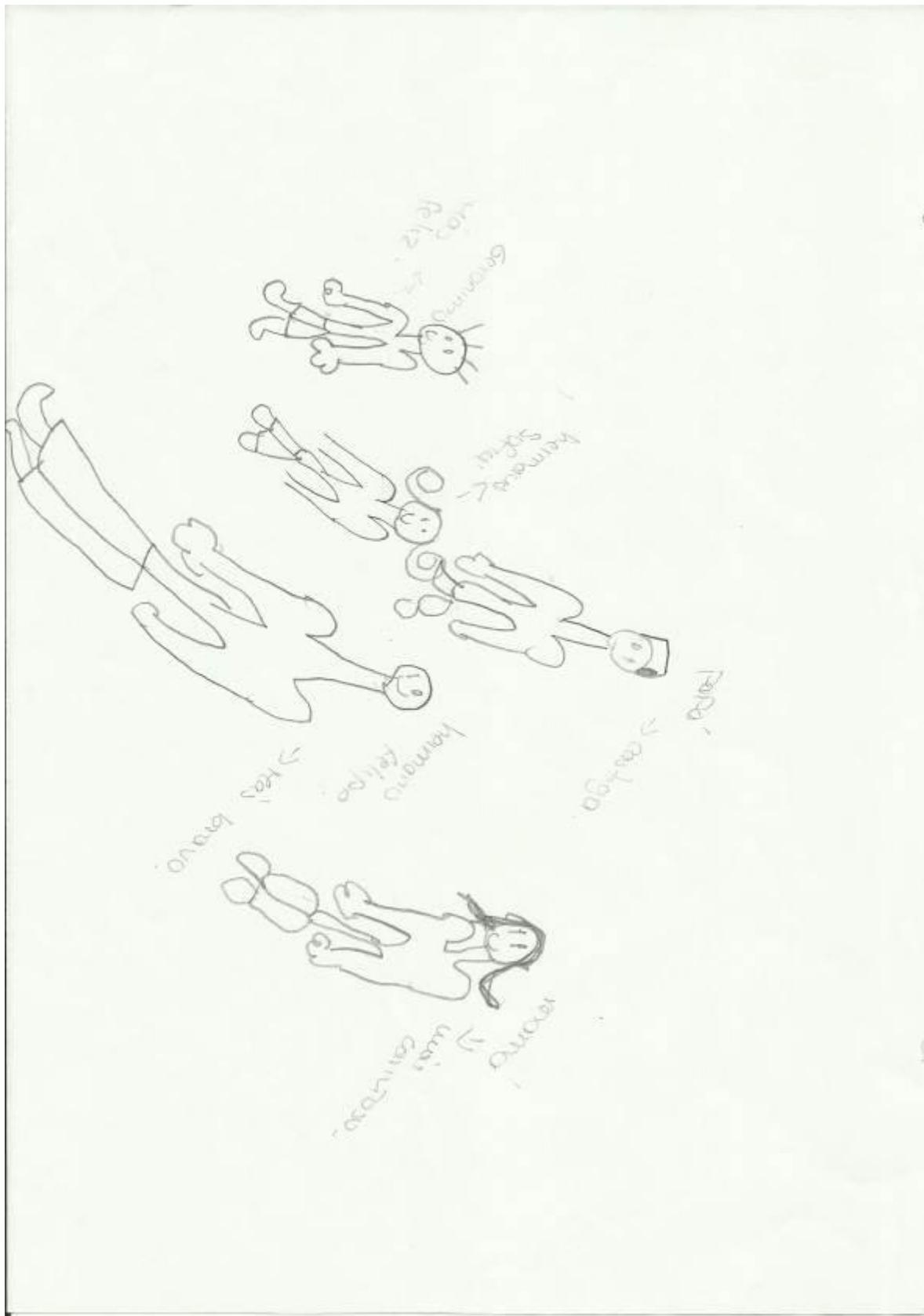
→ plato



Alomno (7)

							
soy la ma feliz ♥	errnane ♥ Fcliz ♥	mama ♥ feliz ♥	hermo ♥ Fcliz ♥	tia ♥ feliz ♥	tio ♥ Feliz ♥	papa ♥ fcliz ♥	amigo feliz ♥ Fcliz ♥





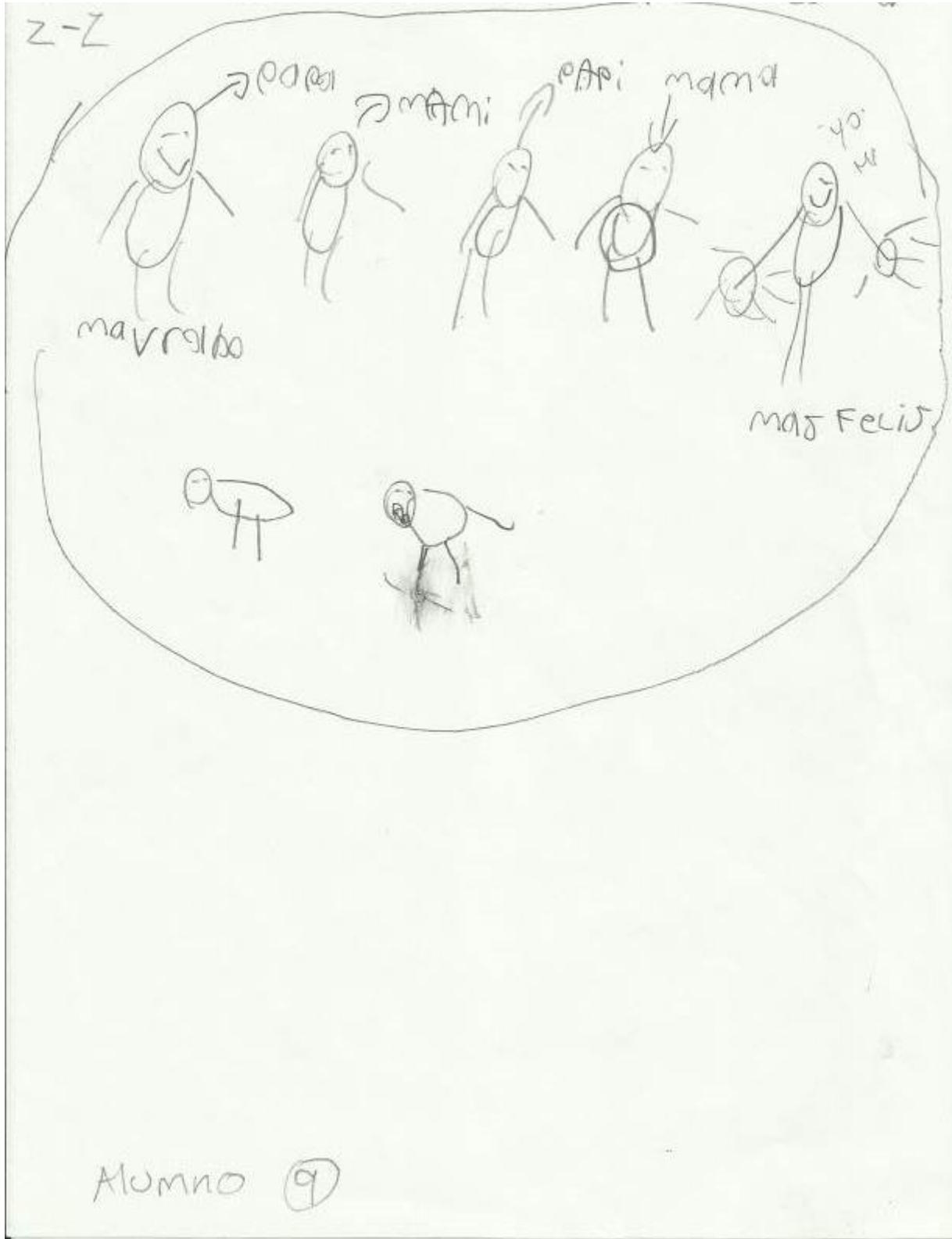




Alumno 10







Jara



Miguel es bravo.
No sabe quien es + feliz.
"Todos son normales"
mamá costoso
y un poco papá
No x debajo o si así que
y cuando lo preguntas
x debajo

Apéndice G. Test de la Figura Humana.

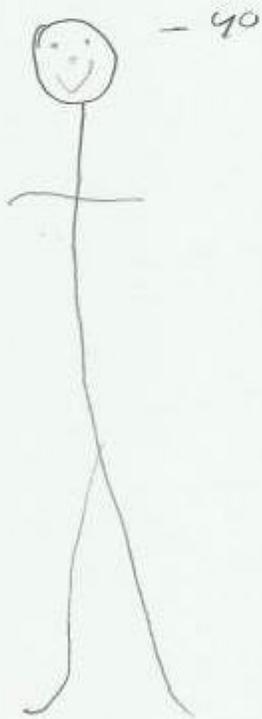
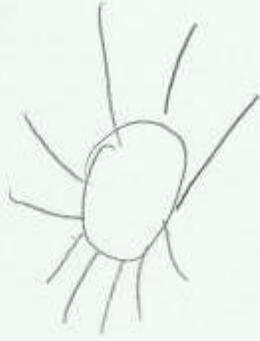








mama

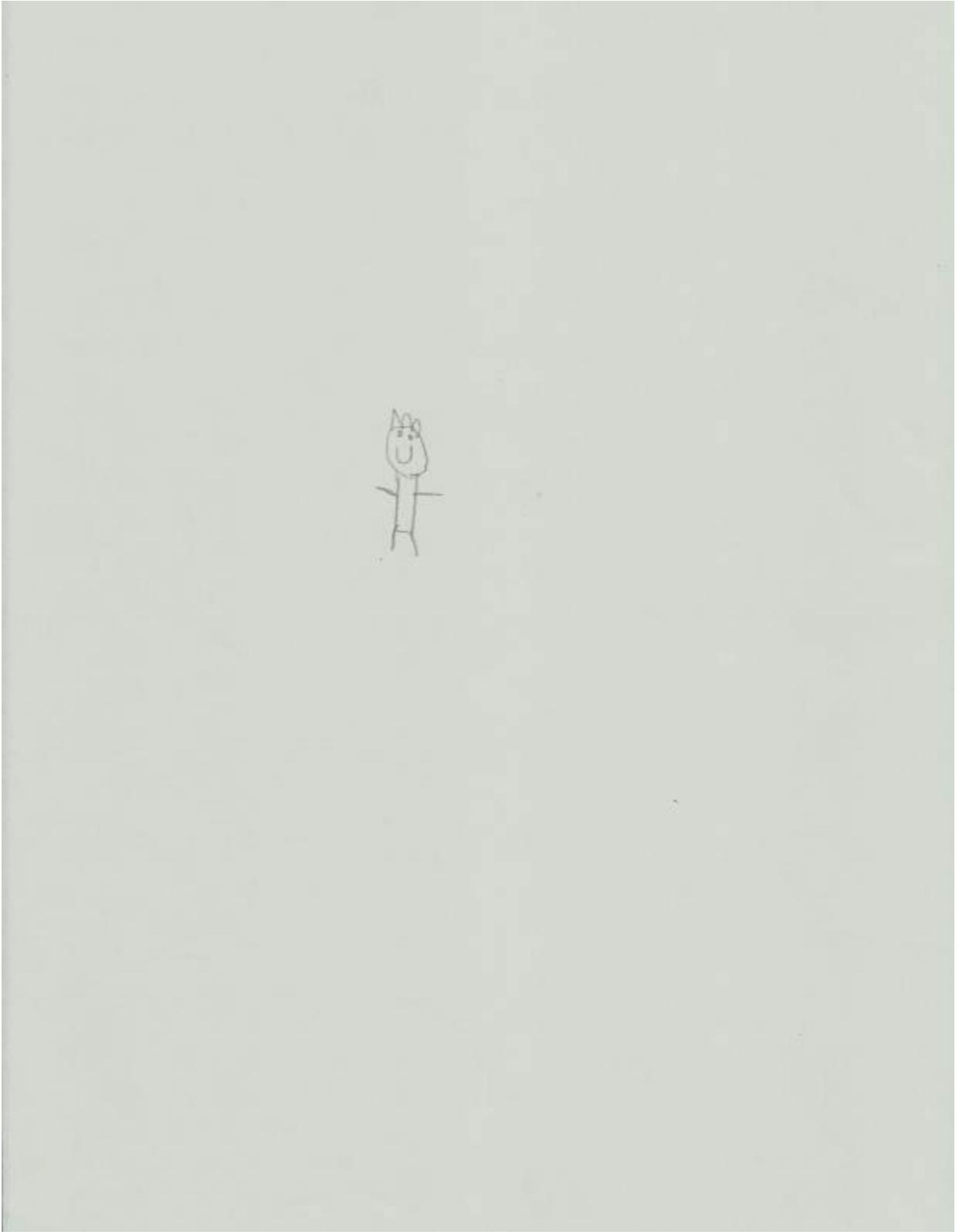


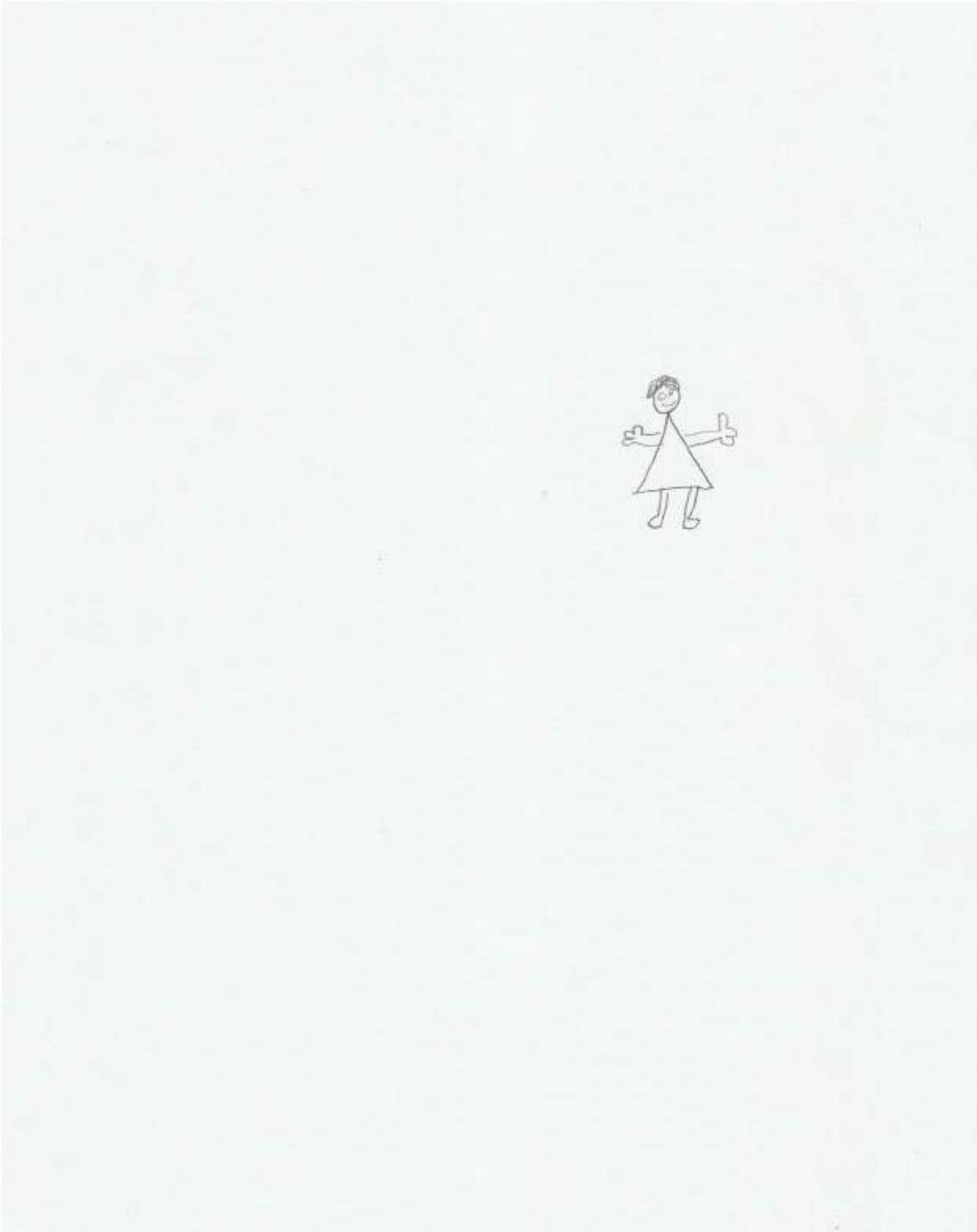


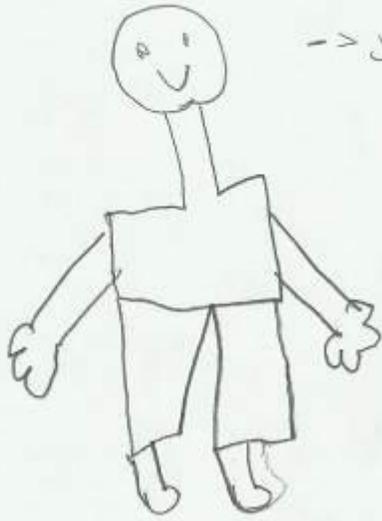
→ Amqic

Z prvého

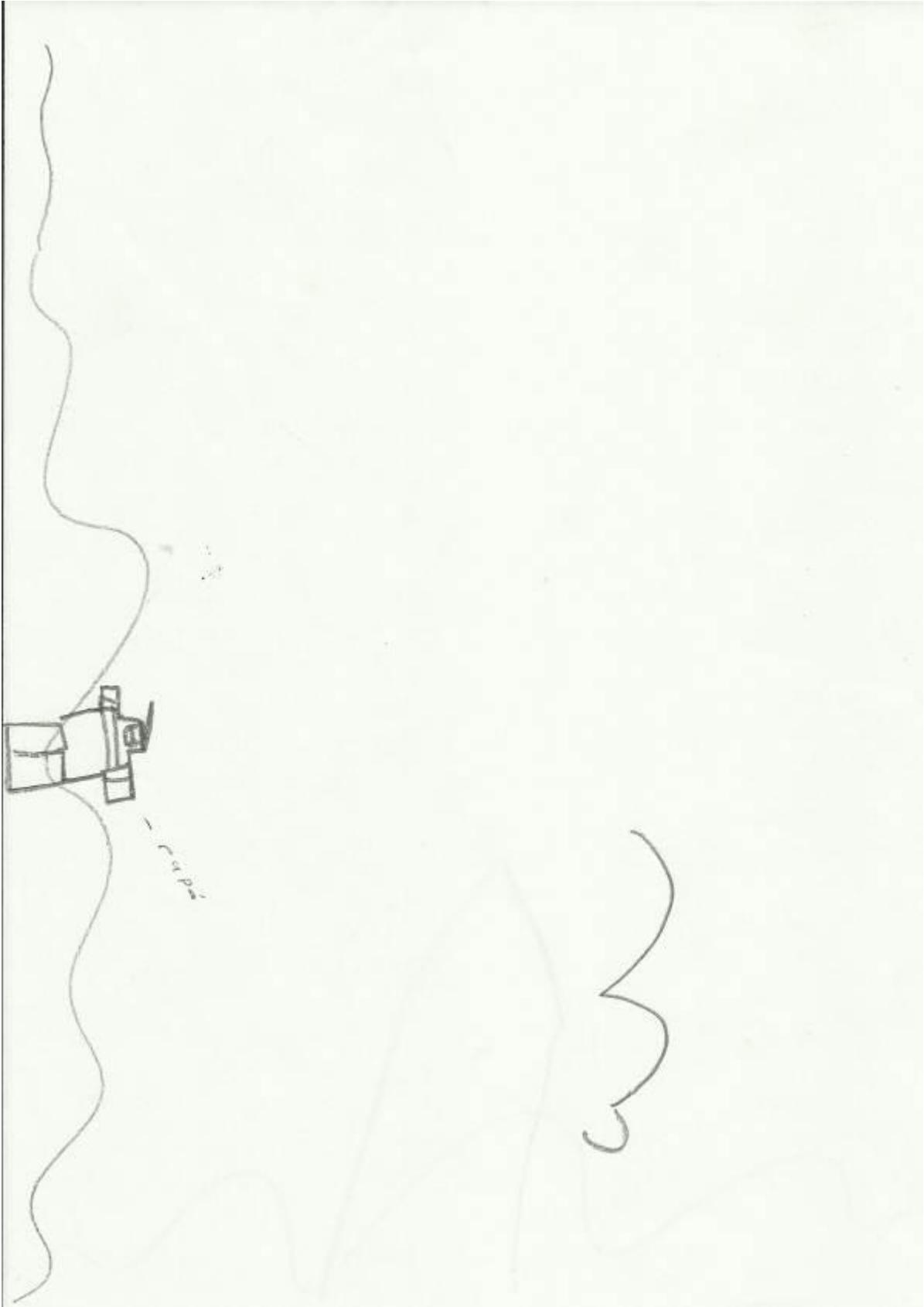




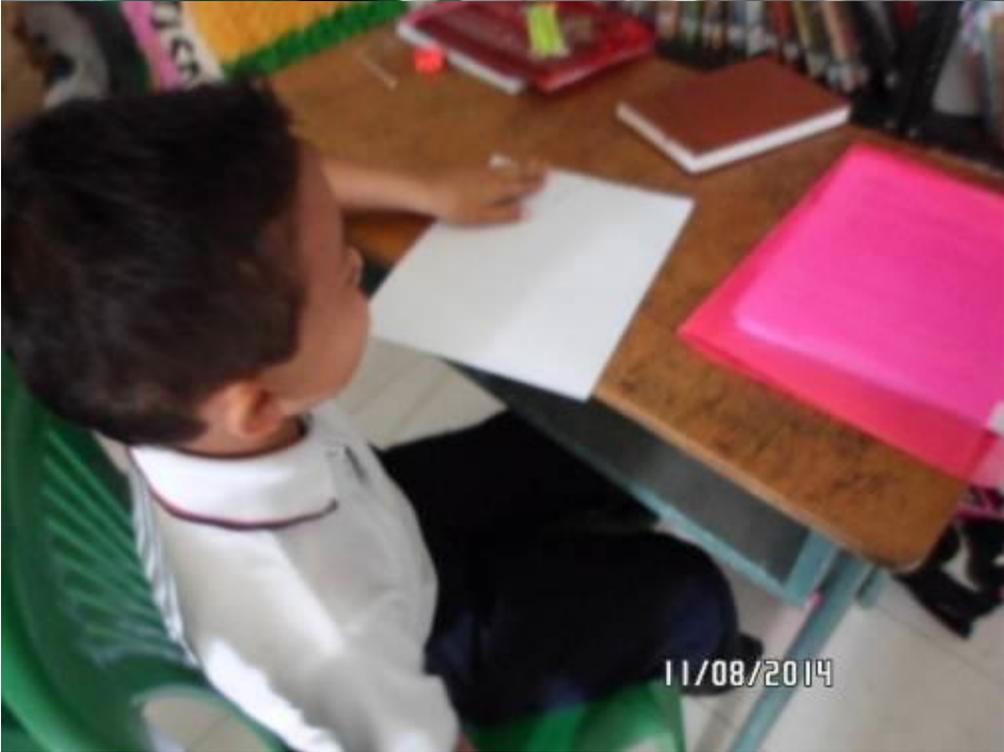




-> Julian



Apéndice H. Evidencias fotográficas de las reuniones con padres y estudiantes.































I. Preguntas orientadoras al final del proceso.

4. Participó de las actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar. Sí, no, por qué? <i>Sí, porque ellos mantienen en seguimiento de bienestar familiar.</i>
5. Cómo considera usted que son las relaciones en su grupo familiar después de las estrategias implementadas por las estudiantes de la UNAD? Buenas, regulares, malas, por qué? <i>Buenas, porque se busca el dialogo y no la violencia</i>
6. Piensa que usted y su familia estuvieron dispuestos al cambio? Sí, no, porque? <i>Sí, porque estamos dispuestos a aprender.</i>

4. Participó de las actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar. Sí, no, por qué? <i>Sí nos damos cuentas de los niños como van y si si han avanzado durante el proceso</i>
5. Cómo considera usted que son las relaciones en su grupo familiar después de las estrategias implementadas por las estudiantes de la UNAD? Buenas, regulares, malas, por qué? <i>Ellas han sabido conducir a los alumnos por mejorar su comportamiento</i>
6. Piensa que usted y su familia estuvieron dispuestos al cambio? Sí, no, porque? <i>Porque fué de un gran apoyo para los niños y las familias</i>

1. Participó de las actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar. Sí, no, por qué? *Sí, porque me interesa mejorar la comunicación en mi familia*

2. Cómo considera usted que son las relaciones en su grupo familiar después de las estrategias implementadas por las estudiantes de la UNAD? Buenas, regulares, malas, por qué? *Buenas, porque nos han dado herramientas para cambiar.*

3. Piensa que usted y su familia estuvieron dispuestos al cambio? Sí, no, porque? *Sí, porque queremos mejorar*

1. Participó de las actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar. Sí, no, por qué? *Sí, porque es importante recibir apoyo ya q' uno no sabe muchas veces como mejorar.*

2. Cómo considera usted que son las relaciones en su grupo familiar después de las estrategias implementadas por las estudiantes de la UNAD? Buenas, regulares, malas, por qué? *Buenas, porque ahora hablamos más y peleamos menos.*

3. Piensa que usted y su familia estuvieron dispuestos al cambio? Sí, no, porque? *Sí, porque participamos de la mayoría de las actividades a las q' nos citaron.*

1. Participó de las actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar. ~~Sí~~, no, por qué?

2. Cómo considera usted que son las relaciones en su grupo familiar después de las estrategias implementadas por las estudiantes de la UNAD? ~~Bu~~enas, regulares, malas, por qué?

3. Piensa que usted y su familia estuvieron dispuestos al cambio? ~~Sí~~, no, porque?

1. Participó de las actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar. Sí, no, por qué? **SI, PORQUE ME INTERESA CAMBIAR Y MEJORAR LA RELACION CON MIS HIJOS**

2. Cómo considera usted que son las relaciones en su grupo familiar después de las estrategias implementadas por las estudiantes de la UNAD? Buenas, regulares, malas, por qué? **BUENAS, PORQUE HAN MEJORADO.**

3. Piensa que usted y su familia estuvieron dispuestos al cambio? Sí, no, porque? **SI, PORQUE soy consciente de que hay que mejorar muchas cosas en la relación familiar.**

1. Participó de las actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar. ~~Si~~, no, por qué? *es un buen trabajo*

2. Cómo considera usted que son las relaciones en su grupo familiar después de las estrategias implementadas por las estudiantes de la UNAD? ~~Buenas~~, regulares, malas, por qué? *el cambio fue para bien.*

3. Piensa que usted y su familia estuvieron dispuestos al cambio? ~~Si~~, no, porque? *por la familia hay que hacerlo.*

4. Participó de las actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar. ~~Si~~, no, por qué? *por el bienestar de mi familia y la buena comunicación*

5. Cómo considera usted que son las relaciones en su grupo familiar después de las estrategias implementadas por las estudiantes de la UNAD? ~~Buenas~~, regulares, malas, por qué? *los niños aprenden a comunicar lo que sienten y a tener mejor comportamiento*

6. Piensa que usted y su familia estuvieron dispuestos al cambio? ~~Si~~, no, porque? *fue muy interesante.*

<p>4. Participó de las actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar. Sí, no, por qué? <i>Si</i></p>
<p>5. Cómo considera usted que son las relaciones en su grupo familiar después de las estrategias implementadas por las estudiantes de la UNAD? Buenas, regulares, malas, por qué? <i>buenas</i></p>
<p>6. Piensa que usted y su familia estuvieron dispuestos al cambio? Sí, no, porque? <i>• Si</i></p>

<p>4. Participó de las actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar. <input checked="" type="checkbox"/> no, por qué? <i>para que mi hijo tenga mas información que le ayude en su vida</i></p>
<p>5. Cómo considera usted que son las relaciones en su grupo familiar después de las estrategias implementadas por las estudiantes de la UNAD? <input checked="" type="checkbox"/> Buenas, regulares, malas, por qué? <i>el comportamiento cambio ya que hablamos mas</i></p>
<p>6. Piensa que usted y su familia estuvieron dispuestos al cambio? <input checked="" type="checkbox"/> no, porque? <i>• por que no esta de mas saber mas de como orientar a las hijas.</i></p>

4. Participó de las actividades para el mejoramiento de la calidad de vida de su grupo familiar. no, por qué? Para el niño me interesa para mejorar.

5. Cómo considera usted que son las relaciones en su grupo familiar después de las estrategias implementadas por las estudiantes de la UNAD? Buenas, regulares, malas, por qué?

6. Piensa que usted y su familia estuvieron dispuestos al cambio? Sí, no, porque?