

**La imagen y la narrativa como herramienta para el abordaje psicosocial en
escenario de violencia. Departamento del Huila y Florencia Caquetá**

Presentado por:

Leidy Yurani Sepúlveda Parra

Derly Lorena Fuentes Zamora

Yeimy Alejandra Polanía

Yenifer Vargas Luna

Elías Narváez Marín

Tutor

Boris Geovanny Delgado

Grupo: 83

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Diplomado de Profundización y Acompañamiento Psicosocial en
Escenarios de Violencia

Abril de 2019

Tabla de contenido

Resumen.....	3
Abstrac	4
Key words.....	5
Análisis Relatos de violencia y esperanza del Caso “Edison Medina	6
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas	14
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso Pandurí	16
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz	29
Conclusiones.....	32
Link del Block	34
Referencias.....	35

Resumen

El Diplomado de Profundización Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia, está encaminado a la comprensión y la contextualización de las diferentes variables sociales, culturales, políticas e históricas que componen los escenarios de violencia desde los múltiples contextos y afecciones de la población, el cual nos direcciona como profesionales en el programa de Psicología con las herramientas y técnicas necesarias para la atención y reparación integral a víctimas y victimarios del conflicto armado.

Así mismo la dimensión y el alcance de la acción psicosocial y la identificación de los elementos simbólicos subjetivos en fenómenos de la violencia que se dan por medio del enfoque narrativo, el cual está basado en las historias que las personas construyen sobre su vida y su identidad para transformar aquellos hechos o experiencias victimizantes en historias de vida esperanzadoras y curativas donde la narrativa es aquella voz que es capaz a través de la memoria de crear reconstrucción y reconciliación.

A través del análisis de los relatos de violencia, estos nos brindan unos elementos esenciales para comprender la historia a través de la experiencia de vida de cada una de estas personas y como cada una de dichas experiencias moldea sus identidades para darle vida a una historia alternativa, como lo es el caso seleccionado “Edison Medina”, un joven que logro tener esa capacidad humana para construir nuevos propósitos, se forjo sueños y aprovecho las oportunidades como alternativas de sanación y superación.

Finalmente se aborda la Comindad del “Municipio de Pandurí”, unos 200 habitantes que han sido desplazados y sometidos a diferentes hechos de violencia el cual les causa múltiples emergentes psicosociales, donde nuestro rol como profesionales consiste en proponer

alternativas de recuperación física y emocional para la población, así como también unas estrategias de afrontamiento psicosociales en pro de las necesidades subyacentes.

Palabras Claves: Enfoque Narrativo, Abordaje Psicosocial, Víctimas, Afrontamiento,

Abstrac

The Diploma of Deepening Psychosocial Accompaniment in Violence Scenarios, is aimed at the comprehension and contextualization of the different social, cultural, political and historical variables that make up the scenarios of violence from the multiple contexts and affections of the population, which directs us as professionals in the Psychology program with the necessary tools and techniques for the integral attention and reparation to victims and victimizers of the armed conflict.

Likewise, the dimensión and scope of psychosocial action and the identification of subjective symbolic elements in phenomena of violence that occur through the narrative approach, which is based on the stories that people construct about their life and their identity. to transform those facts or victimizing experiences into hopeful and healing life stories where the narrative is that voice that is capable through the memory of creatina reconstruction and reconciliation.

Through the analysis of the stories of violence, these provide us with essential elements to understand the history through the life experience of each of these people and how each of

these experiences shapes their identities to give life to an alternative history, as it is the case selected "Edison Medina", a young man who managed to have that human capacity to build new purposes, who forged dreams and took opportunities as alternatives to healing and overcoming.

Finally the Comindad of the "Municipality of Pandurí" is approached, about 200 inhabitants who have been displaced and subjected to different acts of violence which causes multiple psychosocial emergencies, where our role as professionals is to propose alternatives of physical and emotional recovery for the population, as well as psychosocial coping strategies in favor of the underlying needs.

Key Words: Narrative Approach, Psychosocial Approach, Victims, Coping,

Análisis Relatos de violencia y esperanza

Caso seleccionado “Edison Medina”

Este relato de vida es muy interesante, nos ilustra sobre otra clase población víctima de esta guerra, pues nos permite conocer la historia y el sufrimiento que vivieron muchos militantes de la guerrilla de las FARC y sus familias, quienes por circunstancias adversas terminaron en las filas de la guerrilla y como actores materiales de acciones bélicas, vistos como victimarios, pero que al analizar y conocer la historia, causas y consecuencia de sus acciones, también se pueden denominar como víctimas de una guerra sin cuartel.

a. Que fragmentos de relatos le llamaron más la atención y por qué?

Los fragmentos que se destacan en el relato de vida de Edison Medina, es aquella narrativa donde se le da cabida a recordar esos elementos que vislumbran vacíos, ausencia, angustia y dolor, pero a la vez son los mismos hechos que le permitieron construir esperanza y libertad.

Banco Mundial (2009) dice, “*No estuve de acuerdo. Inmediatamente emprendí la huida por la selva, en la que estuve varios días*” (p.66). Recibir una orden “aterradora “que sobrepasa los límites de la inhumanidad, en especial de una organización que se dedica a velar por los derechos humanos, la igualdad y la equidad. Ese acontecimiento lo llevo a desprenderse de sus sueño de formase como soldado profesional en el servicio militar, emprendiendo un camino opuesto a lo anhelado.

Así mismo otras de otra de las voces a resaltar es. ***“Lo primero que hicieron fue cambiarme la identidad. Tomé cédula nueva, recibí otro nombre y comencé como guerrillero raso. Las primeras noches me pasaban muchas cosas por la cabeza porque pensaba en obtener el perdón del Ejército, pero luego comencé a conocer gente muy bacana dentro de la organización”***. (Banco Mundial 2009 p. 66). En este sentido Edison pudo experimentar un constructo multidimensional, es decir, el individuo puede experimentar cambios positivos en determinados dominios de su vida y no experimentarlos o experimentar cambios negativos en otros dominios (Calhoun, Cann, Tedeschi y McMillan, 1998 p. 23).

Todos los cambios le generaban distintos pensamientos y emociones pero era la única opción que el manifestaba tener para escapar y no tenía ninguna otra salida. Para Saakvitne et al., (1998), dice “Considerando que la exitosa lucha por la supervivencia de la especie humana ha debido seleccionar mecanismos de adaptación a circunstancias sumamente ingratas que conllevan tanto beneficios como costes” (p.67).

Hay que mencionar además, Banco Mundial (2009) dice. ***“Básicamente toda mi vida guerrillera fue en el Sur del Tolima, en donde trabajaba con el pueblo. Pero de ese contexto pasé a la guerrilla del Meta”***. (p.66). La sinergia del cambio de cultura y poblaciones, desempeñar un nuevo rol en la comunidad, logrando identificar y explicar fenómenos altamente dañinos y destructivos para la sociedad donde, cobraban extorsiones, se tomaban los pueblos, violaba mujeres y practicaba el aborto.

Para finalizar con otras palabras dentro de esta narrativa es importante mencionar. ***“Afortunadamente, llegaron las des- movilizaciones”*** (Banco Mundial 2009 p. 66). La propuesta de la liberación, la oportunidad para el cambio y la transformación, Edison se aferra a

esa esperanza como la fase que estaba necesitando de reconstrucción personal, estructura familiar y ampliación en el campo académico y laboral.

En definitiva vale la pena mencionar a Avia y Vázquez 1999, cuando nos exponen que cada fragmento de una persona que ha sido victimizada enuncia que el vivir una experiencia traumática es sin duda una situación que modifica la vida de una persona y, sin quitar gravedad y horror de estas vivencias, no se puede olvidar que en situaciones extremas el ser humano tiene la oportunidad de volver a construir su forma de entender el mundo y su sistema de valores, en el cual es habitual la presencia de ideas esquemáticas sobre la respuesta del ser humano ante la adversidad (Avia y Vázquez, 1999 p. 47).

b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

En este relato se pueden identificar subjetividades que revelan afectaciones emocionales que interfieren de manera directa en la conducta y el bienestar psicosocial entre ellas tenemos:

Desintegración familiar: en el momento en que Édison Medina deja la familia e ingresa a las fuerzas militares y luego a las filas de la guerrilla de las FARC.

Pérdida y cambio de prácticas socioculturales y comunitarias: Al emigrar de su tierra, de sus costumbres y tradiciones; tener que adaptarse a otras culturas y a otros contextos.

Cambio en el proyecto de vida: su proyecto de vida cambio al verse obligado a retirarse del ejército y hacer parte de la guerrilla de las FARC.

Cambio en la concepción de la ética en las instituciones militares y desconfianza en las mismas: Edison Medina se ve enfrentado a una situación extrema que le obliga a decidir entre la vida de un inocente y su permanencia en las fuerzas militares; sus valores éticos y morales son tan fuertes que prefirió huir; de esta forma se sintió decepcionado de la institucionalidad del ejército. De igual forma se desilusiona de las políticas e ideologías de las FARC, después de conocer su accionar y su verdadero propósito.

Miedo al rechazo familiar: Édison medina experimenta ese miedo a que su familia lo rechace por haber pertenecido a las FARC el mismo se cataloga como “la oveja negra” de la familia.

El sometimiento situacional de las personas. Cuando Edison comenzó a interactuar con las personas que conformaban los frentes y a conocer cada una de las razones por las cuales se encontraban sometidos en ese grupo armado, evidencio que todas las personas venían de diferentes vivencias situacionales que los habían llevado a este contexto. Banco Mundial (2009) ***“Encontré guerrilleros que no sabían por qué estaban ahí; algunos eran familiares de otros guerrilleros y muchas mujeres con maltrato intra - familiar que buscaban refugio. Otros sólo querían venganza personal. La relación con la comunidad era nula”.*** (p.66). De modo que las personas cuando somos más vulnerables es allí donde accedemos con mayor facilidad y sin prejuicios.

- c. **¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

Segun Kitayama y Markus, 1994, cuando una historia describe un posicionamiento subjetivo, esos procesos que se expresan subjetivamente a través de comportamientos, que se adaptan y ajustan a su entorno sociocultural y semiótico inmediato; conjunto de estados y expresiones anímicos, ubicados dentro de un continuo cuyos polos son el agrado y el desagrado, a través de los cuales el individuo se implica en una relación consigo mismo y con su ambiente. (p.52).

De acuerdo con lo anterior, habría que decir que en el relato que nos ofrece el Protagonista de esta historia, se encuentran varias situaciones que revelan un posicionamiento subjetivo en los que desde lugar de **víctima** se pueden destacar los siguientes:

“Las personas no tienen un rumbo fijo y las FARC se convierten en una organización de delincuentes”, (Banco Mundial 2009 p. 66). Las condiciones difíciles, lejos de la tranquilidad y la serenidad, donde estas personas bajo los sistemas de opresión de un grupo armado deben obedecer y acatar órdenes, en las que los contextos adversos vividos los convierten en víctimas de los actos que deben cometer.

“Es que necesitamos gente”. Es así como empieza la descomposición en la organización”. (Banco Mundial 2009 p. 66). El aprovechamiento de la vulnerabilidad de las personas los lleva a hacer víctimas fáciles de manipular, dado que, gracias a las condiciones en las cuales se ve inmerso el sujeto víctima, este es acarreador de un alto índice de vulnerabilidad, lo que le permite a este tipo de organizaciones tener un mayor posicionamiento social.

“Nos tocó replegarnos hasta el Cañón de las Hermosas y atacar militarmente desde ahí, porque nos estaban presionando mucho”. (Banco Mundial 2009 p. 66). La complejidad de los fenómenos de la guerra, que implican la centralización de un grupo que tiene a su cargo el

control, lo que lleva a la persona a proceder bajo exigencias circunstanciales de forma dominante y arbitraria.

“Fue orden de Alfonso Cano. La idea era reforzar los temas de formación política para tomarse el poder en Colombia”. (Banco Mundial 2009 p. 66). La sed de jerarquización, esa estructura de poder que se quiere adquirir a costa de lo que sea, generándole a la adversidad un valor agregado, vincularse como líderes políticos para poder gobernar dentro de la comunidad el cual les permita tener un nivel operativo directo con las personas para poder desarrollar acciones de poder influencia.

“Me llegaron tres amenazas de muerte” (Banco Mundial 2009 p. 66). La nueva historia alternativa de vida que Edison había tomado no lo liberaba de todo lo que había dejado atrás, solo debía afrontar los hechos pues era vulnerable ante todo lo que había vivido.

Así mismo, dentro de este relato de vida de Edison Medina se logran destacar también esos hechos que tuvo como **sobreviviente**, los cuales lo llevaron a la desmovilización a empezar de nuevo y a construir sueños.

“Afortunadamente, llegaron las des- movilizaciones. De la compañía nos desmovilizamos 70 guerrilleros en el 2006”, (Banco Mundial 2009 p. 66). Una oportunidad esperanzadora que le se le presento a Edison y no dudo en tomarla quería cambiar el rumbo equivocado que había tomado su vida.

“Ahora vivo con mi compañera, con la que tuve dos años de relación estando en la guerrilla. Vivimos con sus tres niños en una casa en un barrio donde viven sólo ex combatientes, por seguridad”, (Banco Mundial 2009 p. 66). Asumió con valentía el cambio, se

comprometió, se dedicó, logrando conformar una familia y brindándoles estabilidad, dotó su vida de un nuevo significado e incluso desarrollo emociones positivas.

“decidí dedicarme a estudiar. Llevábamos tres meses estudiando duro cuando la Fundación Proyectos Tecnovo nos llamó para capacitarnos en sistemas y nos dio un curso empresarial en planes de negocios. (Banco Mundial 2009 p. 66). Se involucró en el emprendimiento profesional y formativo.

Edison Medina en su relato de transformación después de sobrevivir esta comenzado a vivir, afronta y toma las alternativas de cambio, tiene nuevas proyecciones que le permiten adaptarse frente cualquier dificultad adicional, posee claridad en sus ideales.

d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Cuando se habla de la naturalización de la violencia se hace referencia al proceso de acostumbrarse a aquellas acciones caracterizadas por la agresión, en sus diversas formas de expresión; esto permite que la violencia gane terreno en la cultura y se propague de manera silenciosa, es decir, que no solo nadie proteste, sino que se termine por justificar. (López, 2015 p. 33).

Desde la mirada de este autor se puede resaltar que Edison Mediana, cuando nos relata *“Llegué al Meta para realizar un proyecto político desde el comando conjunto. Los frentes se estaban moviendo sólo por la plata y había que parar eso. Fue orden de Alfonso Cano. La idea era reforzar los temas de formación política para tomarse el poder en Colombia. (Banco Mundial 2009 p. 66). Este accionar está ligado a las diversas formas de expresión que toma la violencia*

dentro de un contexto, menciona la diversificación de una obsesión político cultural, donde los sujetos son inmersos en estas situaciones y deben afrontarlas, asumirlas y resignarse, “*El pueblo no sabía qué partido tomar y terminó sufriendo las consecuencias de la guerra, como siempre*”. (Banco Mundial 2009 p. 66).

Es decir, la población se acostumbra de una manera u otra a que su contexto social se creen sistemas dinámicos que narren violencia desde distintas perspectivas, aquella que es visible y la invisible pero que logra de forma directa victimizar un grupo de individuos y controlar los escenarios de los hechos.

- e. En el relato, **¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

Hablar de emancipación es hablar de liberación, en esta historia esperanzadora que nos narra Edison Medina, se logra contemplar como decide tomar una oportunidad que se le presenta para cambiar su vida. Banco Mundial (2009) “*Afortunadamente, llegaron las des- movilizaciones. De la compañía nos desmovilizamos 70 guerrilleros en el 2006. Muchos se dieron cuenta de que la organización no iba para ninguna parte y decidieron irse. Yo fui uno de los tres primeros en hacerlo*”, (p.66). Así mismo menciona los diferentes mecanismos que utilizo de supervivencia los cuales lo llevaron a tomar mejores decisiones, mostrando capacidad para crear su propia realidad introduciendo cambios positivos y estables para su futuro como un miembro activo de la sociedad, como miembro de un grupo familiar y como ser individual empoderado de sus proyectos formativos y laborales.

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	Cree usted que la decisión de la alejarse del servicio militar, le sirvió para comprender las problemáticas a las que se enfrenta la población civil?	Resaltar en la persona, los dominios a los que se expone la comunidad, desde los diferentes contextos de victimización, permite que tenga una centralización en esos ideales de servicio y bienestar que le brindara al entorno social el que se desenvuelve.
	Qué tipo de impacto cree usted que generaran sus ideales de trabajar con la comunidad de su pueblo en un proceso de convivencia, perdón y conciliación.	Blindarle al entrevistado la posibilidad de que sus proyectos vayan direccionados con fuerza, emprendimiento y transformación, crea seguridad en cada una de las metas que se proponga, además de ello podrá analizar el impacto que generara con cada una de las acciones que lleve a cabo.
	Que podría usted recomendarle a la población, desde su experiencia como sobreviviente para el afrontamiento de situaciones adversas?	Es necesario que el entrevistado logre relacionar su pasado con la vida cotidiana, describir como le hace frente a esa situación vivida a través de re-narrar para brindar estabilidad emocional a otros basado en su propia historia alternativa.
Circulares	Teniendo en cuenta que su hermano mayor es militar, ¿Cuál cree usted que es la imagen que su hermano tiene de usted?	Con esta pregunta el terapeuta explora las conexiones del sistema familiar y descubre cómo son las relaciones e interacción familiar y de qué manera afecta en el aspecto emocional de Edison.
	¿Quién de su familia lo apoyo incondicionalmente durante este largo proceso de cambio y reintegración?	Es importante explorar en la victima sus relaciones personales en especial con núcleo familiar como red más importante dentro de su proceso de reincorporación.
	Edison, Ante este suceso traumático como ha logrado que su mamá y sus hermanos puedan mantener un equilibrio estable sin que afecte su rendimiento y su vida cotidiana.	Esta pregunta permite que el entrevistado pueda mirar sistemáticamente como está llevando a cabo el proceso de afrontamiento sus seres queridos y le dé un significado considerable a l hecho de que la unión juega un papel importante en los individuos resilientes dentro los niveles funcionales, para conseguir encajar y seguir desenvolviéndose con eficacia en su entorno.

Reflexivas	Desde su experiencia como reinsertado ¿Qué mensaje puede dar a las familias víctimas de la guerra para ayudarlas a proyectar su futuro?	Este interrogante busca que Edison sea un promotor de alternativas de cambio, ejemplo de superación y desde su experiencia promueva el perdón y la reconciliación.
	Cuales han sido esas emociones personales que le permitieron re- direccionar su vida y tomar la oportunidad de desmovilizarse?	Esta pregunta permite que el entrevistado, narre un recuerdo ponga hincapié en su memoria, ya que es importante recordar revivir momentos, esos elementos significativos hacen referencia al crecimiento, al cambio que experimenta una persona como resultado del proceso de lucha que emprende a partir de un suceso vulnerable donde logra encontrar beneficios y crecimiento personal en ella.
	Cree usted que su experiencia podrá servir de ejemplo de lucha y supervivencia en las personas que han sido afectas por el conflicto armado?	Este interrogante permite que el entrevistado comparta los escenarios de transformación, de formación profesional y académico que ha tenido en el proceso de reparación integral a víctimas, donde la atención psicosocial lo ha llevado un contexto de práctica y empoderamiento físico, mental, emocional y comportamental.

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso Pandurí

Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

A lo largo de la historia se ha experimentado los efectos devastadores de la violencia en nuestro país y no solo materiales, también personales, familiares y comunitarios. El caso Pandurí no ha sido la excepción, pues en el relato de los hechos vividos, deja ver diferentes emergentes psicosociales que se enmarcan en la población. Sobre estos se sitúan el desarraigo, ansiedad, angustia, dolor, rabia, tristeza profunda, desesperación desplazamiento forzado, lo que provocó afectaciones físicas según la narración, como deshidratación e insolación por las largas caminatas. Todo lo anterior deja en evidencia una vez más, los riesgos psicosociales que son derivados de estas situaciones violentas y crímenes atroces.

Además de lo anterior también se sitúan en estas personas la pérdida de su identidad cultural, de su subjetividad, un desarraigo de su cultura, donde sus creencias son estigmatizadas por ellos mismos creando un sentimiento de rabia y auto juzgamiento de las mismas, sustituyéndolas por un nuevo pensamiento construido por la experiencia violenta vivida. Así como lo dice Mollica, F. (1999) en su artículo cuando plasma que *“Las costumbres culturales y las creencias son destruidas y sustituidas por nuevas ideas alrededor de un mundo cotidiano destruido por la tortura y la violencia”* (Pág.4)

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). También puntualizan que *“La etapa se caracteriza por una gran desorganización de la vida familiar y comunitaria; predominan las pérdidas y la sensación de confusión; se producen las primeras reacciones*

emocionales y conductuales ante la nueva situación. (Pág.6). Esto precisamente lo que se presenta en el caso Pandurí, un cambio drástico de vida familiar y comunitaria, donde de la noche a la mañana tienen que dejar todo lo conocido de manera violentada y salir a afrontar una nueva realidad, con un estado emocional en punto de quiebre.

Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Estos impactos debilitan las intersubjetividades, afectando la articulación de las relaciones comunitarias. Además de esto genera en la persona un sentimiento de impotencia al sentirse juzgados de manera injusta y errada ante una situación donde su palabra parece no tener ninguna credibilidad.

Todo acto de violencia, causan un impacto psicosocial en las víctimas afectando su dignidad y su integridad física y mental, causando factores como la desaparición y tortura lo que pone a la víctima en una situación de desespero, tristeza y alteración que causa una inestabilidad emocional e incertidumbre acerca de un futuro incierto. Además de esto, como se decía anteriormente todos estos aspectos debilitan el tejido social de la población afectando sus relaciones y su desarrollo como comunidad. Así lo plasma Mollica, F. (1999) cuando dice que *“es evidente que aquellos que han sido expuestos a la violencia colectiva y a la tortura pueden experimentar problemas en todas sus relaciones sociales”*. (Pág.7).

Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Debido a que los habitantes del Municipio Pandurí, ha sido sometidos a hechos victimizantes con eventos completamente traumatizantes, es necesario que el apoyo inmediato

sea una reconstrucción de su situación emocional y restablecimiento colectivo, a través los Primeros auxilios Psicológicos e Intervención en crisis.

De acuerdo con Silvia Bleichmar (1983). Se entiende por crisis “la repercusión psicológica de complejas situaciones vitales, la forma en que estas son vividas por la persona, a partir de múltiples y muy variados factores histórico-coyunturales: su inscripción económico-social, familiar, su propia historicidad, sus vicisitudes como sujeto psíquico (fundamentalmente inconscientes), etcétera”. (pág. 17).

Ahora bien Según Figueroa et al. (2010), aunque no necesariamente todas las víctimas que han sido sometidas a diferentes situaciones o hechos de violencia sufrirán psicopatologías, la atención en primeros auxilios psicológicos y la intervención con terapias centradas en el trauma son una tarea indispensable para disminuir el impacto causado tal acontecimiento, facilitando que la persona se sienta escuchada y comprendida, minimizando la expresión de sentimientos y la ventilación de emociones negativas como el miedo, la tristeza, la angustia o el enfado. (pág. 28).

Por lo cual Erikson Etal, (1976). Dice, que el impacto del evento sobre las personas y las comunidad se establece en dos dimensiones traumáticas, lo individual y lo social, refiriéndose así que un trauma individual, es un golpe a la psiquis que rompe las defensas de las personas de manera tan repentina y tan fuerte que no es posible responder a el de manera eficaz y el trauma colectivo por su parte, es un golpe a la trama de la vida social que lesionan los vínculos que unen al gente y daña el sentido prevaleciente de la comunidad, proponiendo así intervenciones primarias para la perturbación emocional y social tales como: *Atención en Situación Emocionales Complejas*: las acciones se dirigen fundamentalmente a atender la crisis, apoyar

elaboración colectiva del duelo, afrontar el miedo y generar condiciones de cuidado y protección y el *Fortalecimiento Colectivo*: Las cuales son inmediatas y de corta duración y se proporcionan principalmente en el lugar del suceso y están encaminadas a ayudar a la persona a aceptar lo sucedido, expresar sentimientos, facilitar que busque soluciones y apoyo social, ayudar a que recupere el nivel de funcionamiento que tenía antes del incidente y prevenir la aparición de consecuencias negativas para su salud física y mental. (pág. 21).

Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

El conflicto armado que ha estado presente en nuestro País Colombia desde hace tanto tiempo presenta diferentes situaciones desestabilizantes e las comunidades, de esta manera los miembros de esta Comunidad Pandurí, has sido sometidos a la tortura y asesinato que experimentaron los miembros de esta comunidad, desplegaron ciertas consecuencias tanto en la vida y estabilidad de las personas como daños en su salud mental, afectándose su dignidad y estabilidad emocional.

Es por ello que se debe trabajar en las potencialidades mismas de la comunidad, ofreciendo herramientas que permitan que ellos identifiquen recursos que mitiguen el daño provocado por la experiencia vivida. Así como lo expresa De la Torre, A.; Miranda, C. (2002), cuando dice que “deben desarrollarse sistemáticamente actividades educativas sobre temas psicosociales dirigidas a grupos comunitarios” (Pág.8). Esto respalda lo anteriormente dicho, ya que por medio de esta acción, la comunidad misma es capaz de transformar su propia realidad, desde su contexto sociocultural y la identificación de herramientas de cambio.

De esta manera se logran plantar unas estrategias psicosociales encaminadas a la recuperación integral de las víctimas:

<p>Estrategia psicosocial 1</p> <p>Resiliencia ante el proceso de Duelo</p>
<p>Población objeto: Familias de la comunidad “Panduri” que han sufrido el trauma de la pérdida.</p>
<p>Objetivo: Brindar acompañamiento a las personas y familias del Municipio Pandurí, en su proceso de duelo, examinando las defensas y estilos de afrontamiento con el fin de reducir la intensidad del sufrimiento asociado a la pérdida.</p>
<p>Justificación: Las situaciones complejas por las que atraviesa el ser humano demandan atenciones y acciones inmediatas en especial cuando se trata de necesidades de carácter emocional, aquellos estados silenciosos que pueden causar un daño irremediable.</p> <p>Al hablar del proceso de duelo.</p> <p>Ahora bien, se conoce como proceso de duelo a un conjunto de cambios psicológicos y psicosociales, fundamentalmente emocionales, por lo que implica que la pérdida se elabora internamente. Son un conjunto de emociones, representaciones mentales y conductas vinculadas con la pérdida afectiva, la frustración o el dolor. Como características más relevantes podemos resaltar (Poch y Herrero, 2003. P.31).</p> <p>Considerando entonces que los habitantes del Municipio Pandurí, han sentido el desarraigo de la perdida, les ha sido arrebatada su tranquilidad y estabilidad emocional, la población se encuentra en desesperación y dolor, es allí donde la elaboración del duelo debe comenzar con un impacto afectivo y cognitivo donde cada una de estas personas logre interiorizar una nueva realidad interna y externa.</p>
<p>Enfoque: Diferencial</p> <p>La estrategia psicosocial se desarrollara bajo el enfoque diferencial el cual nos brinda herramientas en el proceso de asistencia y reparación integral a las situaciones de victimización que ha sufrido la población del Municipio Pandurí.</p>

De acuerdo con Ministerio de Salud y Protección Social, 2013. El enfoque diferencial es un método de análisis que permite comprender la situación de derechos y de vulnerabilidad de la población.

En ese sentido, las diferentes percepciones sobre las afectaciones, así como las necesidades de atención y reparación de la población víctima. Es decir que posean la capacidad de transmitir las diferentes formas como afrontan situaciones específicas desde la protecciones de sus derechos humanos, vista desde un enfoque diferencial (González & Macías, 2015 p. 21).

Postulado teórico:

El duelo es considerado por la mayoría de los autores como un proceso por el que la persona ha de pasar tras la muerte de un ser querido, sin embargo, la intensidad de las emociones, la duración del proceso y la resolución normal o no del mismo va a depender de múltiples factores. En opinión de Ramón Bayés "en función de la importancia de la valoración que haga el individuo de las amenazas y privaciones que le supongan la pérdida, y de los recursos -propios, ambientales y de apoyo psicosocial- que posea para afrontarla, así será la evolución del proceso, el cual aun cuando pueda seguir, en muchos casos, unas pautas más o menos previsibles, será siempre idiosincrático y personal"(1). A pesar de ser un proceso que entra dentro de la normalidad, éste resulta casi siempre muy doloroso y a veces realmente incapacitante, al menos temporalmente. Según Horowitz el duelo puede suponer una regresión intensa en la que las personas se perciben a sí mismas como inútiles, inadecuadas, incapaces, infantiles o personalmente en quiebra (Horowitz y otros, 1980 p.54).

Instrumentos

Entrevista, abiertas y semiestructuradas son de utilidad máxima, porque se erigen como un vehículo para explorar la realidad y la experiencia personal del individuo demarcando ciertos campos en profundidad tales como su estado de ánimo, sus afecciones y apegos.

Actividades

Fase 1 Aceptar la realidad de la Perdida

	<p>Esta fase se desarrollara a través de la actividad denominada “JUEGO SIMBOLICO”, consiste en que la familias o personas afectadas traigan fotos, o algún elemento que le recuerden esa pérdida o plasmen un dibujo. De esta manera podrá hablar de ello, podrá compartir esos momentos los buenos los no tan buenos, las anécdotas, se trasladara a una conversación imaginaria con su perdida.</p> <p>Fase 2 Trabajar las Emociones</p> <p>Esta fase se desarrollara a través de la actividad denominada “NARRATIVA ESCRITA”, la persona o familias podrán comenzar a escribir su propio libro de recuerdo, en el plasmaran todo aquello que vivieron junto a ese alguien o algo que perdieron, lo que no alcanzaron a vivir, expresan lo que se dijeron y lo que no alcanzaron a decirse, habrán paginas llenas de momentos, felices, también tristes, de desacuerdos y reconciliación, pero se convertirá en la forma de liberar esa emociones reprimidas.</p> <p>Fase 3 Adaptarse al medio y al entorno</p> <p>Esta fase se desarrollara a través de la actividad denominada “ESTRUCTURANDO METAS”, por medio de un conversatorio la persona podrá formular las cosas positivas que encuentra en su lugar actual y en su vida actual, comenzara a estructurar los sueños y proyectos que tiene para su vida presente y futura. Lo que permitirá ayudar a identificar metas personales y discusión de planes concretos para conseguirlas.</p>
Recursos	Formato de entrevista, Hojas de papel, lápiz de colores.
Duración:	Cada fase debe tener como mínimo 3 sesiones de 30 minutos cada una.
Impacto esperado	Proporcionar en la persona equilibrio emocional, ayudándola a que asuma el control sobre la pérdida y en lo posible la superación y el

	mejoramiento continuo, previniendo síntomas y psicopatologías que alteren su estabilidad física y emocional.
Responsables	Profesionales de psicología, Trabajadores sociales y áreas a fines.

Estrategia psicosocial 1	
Fortalecimiento de las dinámicas familiares	
Población objeto: Familias de la Comunidad Pandurí Costa Caribe Colombia	
Objetivo: Fortalecer las dinámicas familiares, brindando herramientas que le permitan enfrentar las pérdidas, reestructuración de roles, desde la implementación de cambios en las relaciones y comunicación intrafamiliar, transformando así su realidad actual, mediante la proyección de vida familiar.	
Justificación: El fenómeno del desplazamiento, asesinato y tortura, se han convertido en nuestro país en factores determinantes de las comunidades. <i>“En una misma familia, cada miembro puede sufrir diversos impactos: secuestro, viudez, desplazamiento, muerte, amenazas, extorsión, lo que, en conjunto, erosiona la vida familiar y obliga al grupo a recomponerse por desmembramiento y por cambios en la estructura de relaciones, en las funciones, en los roles y en el manejo de la autoridad.”</i> (Cifuentes M, 2009, pág. 89) Esto a su paso a causado, desintegración familiar, el reestructuración de roles dentro de la familia y la pérdida o disfunción en las relaciones y la comunicación dentro del núcleo familiar. Todos estos aspectos desencadenados por la experiencia traumática, afectan el sostenimiento de la familia, generan ansiedad, miedo y culpabilidad y a su vez deteriora la capacidad de afrontamiento que poseen, afectando a todos los miembros de la familia.	
Enfoque: Se trabajara desde un <i>enfoque diferencial</i> , que nos permita reconocer las características propias de cada familia y su estructuración, teniendo en cuenta la conformación de estos núcleos y las dinámicas dentro de estos. Según el Sistema Nacional de Atención Integral a la Población en Desplazamiento – SNAIPD, señala que el enfoque diferencial es un <i>“método de análisis, actuación y evaluación, que toma en cuenta las diversidades e inequidades de la población en situación o en riesgo de desplazamiento, para brindar una atención integral, protección</i>	

y garantía de derechos, que cualifique la respuesta institucional y comunitaria.” (Marco conceptual para la atención psicosocial individual, familiar, comunitaria y colectiva étnica, 2016, Pág.19)

Ahora bien, como base que permita desarrollar esta estrategia, se sitúa el **enfoque sistémico**, el cual es primordial en proceso de intervención ya que determina el *“sistema familiar como un todo, como un organismo estructurado e interdependiente que se comunica con unas pautas de interacción, y en las que el individuo sólo es uno de sus componentes, su valor tiene que ver con la función y posición en el sistema.”* (Feixas G, Viaplana 2016, Pág. 3.)

Esto quiere decir que este tipo de terapia se hace necesario trabajar como equipo, sumando todas las partes que conforman la estructura familiar, esto quiere decir que cada uno de los miembros de la hacen parte del proceso de superación de la experiencia traumática vivida. *“La terapia sistémica se basa en la idea de que todos formamos parte de un sistema, una familia, pero cada sistema es parte de otro sistema mayor cuyos elementos determinan su estabilidad en el marco de una coevolución recíproca.”* (Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado, 2016. Pág.113)

Actividades

- Entrevista Diagnostica con cada familia con el fin de identificar la estructuración de los roles dentro de la familia, la asertividad en la comunicación familiar y la necesidades y factores emocionales existentes frente al suceso violento experimentado.
- Aplicación del genograma como instrumento de identificación de las relaciones entre los miembros de la familia.
- Estructuración de un plan de vida familiar con cada familia

	<ul style="list-style-type: none"> • Taller sobre estructura y roles familiares. • Taller de fortalecimiento de la comunicación asertiva intrafamiliar.
Procedimiento	<ul style="list-style-type: none"> • En un primer momento se hace un acercamiento a cada familia con el fin de aplicar una entrevista que nos brinde información sobre la dinámica familiar existente y aspectos emocionales que estén presentes. Esto en base al enfoque diferencial con el que va centrada esta estrategia. Reconociendo así características de cada familia. Aquí mismo se realiza la aplicación del genograma como herramienta que nos permita identificar las relaciones en el sistema. • En un segundo momento se brinda una conceptualización sobre la comunicación asertiva en las familias y se realiza una actividad práctica participativa con los miembros que la componen con el fin de fortalecer la comunicación intrafamiliar con herramienta de superación colectiva. • Implementación de un taller que conceptualice a las familias sobre la estructuración de los roles dentro de la familias, su importancia e identificación. • Por último se realiza un taller con cada familia, con el fin de estructurar un plan de vida familiar, para esto se hace una introducción al tema y se completa con actividades donde la familia como equipo identificara recursos y amenazas por medio de la DOFA, para luego en un papel periódico plasmar por medio de un dibujo como se

	proyectan en un tiempo determinado por ellos mismos. Esto con el fin de reconocer sus capacidades, recursos de afrontamiento y planeación de metas.
Recursos	Material audio visual y diapositivas, papel periódico, fotocopias, marcadores y el espacio dispuesto para la realización de cada sesión.
Duración:	4 sesiones de 1 aproximadamente
Impacto esperado	Se espera que por medio de esta estrategia, las familias de la comunidad Pandurí, fortalezcan sus dinámicas familiares, en aspectos como reestructuración de roles, comunicación asertiva, mejoramiento de las relaciones y proyección de metas familiares, esto con el fin de reconocer características propias de la familia, sus recursos de afrontamiento y la planeación de metas en conjunto, que le permitan hacer frente a la experiencia traumática experimentada por el desplazamiento.
Responsables	Profesionales de psicología, Trabajadores sociales y áreas a fines.

Estrategia psicosocial 3 Fortalecimiento, reinención social y comunitaria mediante COALICION.
Población objeto: Comunidad Pandurí Costa Caribe Colombia
Objetivo General: Promover el cambio social en la comunidad de Pandurí victimizada por el conflicto político, mediante la constitución de una coalición comunitaria que motive el trabajo cooperativo, la reinención de la realidad, el fortalecimiento psicosocial, la comunicación y la resiliencia.
Justificación: El fenómeno del conflicto político, producen un gran impacto a la salud física y psicológica de los individuos y las comunidades victimizadas, las consecuencias de la violencia secuestro, extorción, desplazamiento forzado, tortura, asesinato, entre muchos más ataques contra los derechos y la dignidad humana dejan experiencias traumáticas a nivel individual y comunitario. La comunidad de Pandurí fue golpeada por el conflicto armado y la población civil fue la más afectada, pues no solo sufrió

destrucción, desplazamiento y pérdida de vidas, sino que callaron la voz de los líderes y organizadores comunitarios, con esta estrategia psicosocial se pretende fortalecer a la comunidad de Pandurí, proponiendo estrategias que permitan el resurgimiento de la vida comunitaria, mantenerla unida, fomentar el trabajo en equipo, la participación, potenciar sus capacidades y habilidades, buscar el desarrollo, el empoderamiento, solucionar problemáticas, el alcance de sus metas y el restablecimiento de la identidad colectiva.

Enfoque: Diferencial

Postulado teórico:

Este trabajo se guiará bajo el **enfoque diferencial**, entendiéndose el enfoque diferencial como la identificación de circunstancias y situaciones de los distintos actores sociales como sujetos de derecho desde una mirada diferencial de estado socioeconómico, género, cultura, raza, etnia, discapacidad, edad, sexo; bajo los principios de igualdad, diversidad, participación, interculturalidad, integralidad, sostenibilidad y adaptabilidad, resulta sumamente necesario en la intervención psicosocial que se realiza con las víctimas del conflicto armado, ya que todas las comunidades gozan de unos principios, cualidades, fortalezas, potencialidades y necesidades diferentes.

En consecuencia se hace necesario crear espacios que permitan a las víctimas volver al ambiente del cual provienen, recuperar su identidad, sus costumbres y sus creencias (Meertens, 2006; Grupo de Jóvenes Afrocolombianos Taller Vida, 2002). Por ello no se puede aplicar la misma intervención a todas las víctimas, se deben clasificar por grupo reconociendo lo que a ellos los identifican para poder dar soluciones, de esta forma el enfoque diferencial hace más efectiva la solución a todas las necesidades puesto que no se generaliza un único modelo para todas las regiones de nuestro país ya que el conflicto armado no tiene las mismas características en cada región y la forma en que lo asumen sus habitantes también se encuentra atravesada por sus características culturales.

Instrumentos

Técnicas de recolección de datos:

- Revisión de archivos.
- Observación
- Entrevistas

	<ul style="list-style-type: none"> • Reportes anecdóticos • Análisis de narrativas. • Árbol de problemas
Actividades	<p>Fase 1 Diagnóstico: en esta fase se realizara un diagnóstico de la comunidad para identificar habilidades, capacidades, potencialidades y recursos de afrontamiento, problemáticas y necesidades con el fin de conocer y sumergirnos en su realidad.</p> <p>Fase 2 Sensibilización y capacitación: Acompañamiento mediante la aplicación de técnicas y estrategias de participación comunitaria.</p> <p>Fortalecimiento de la unidad comunitaria y su importancia en el desarrollo y cambio social.(empoderamiento y resiliencia)</p> <p>Formulación de proyecto de vida.</p> <p>Gestión, diseño y proyección comunitaria y social.</p> <p>Aprovechamiento de políticas públicas y desarrollo comunitario.</p> <p>Fase 3 Constitución de coalición comunitaria: se conformara una coalición comunitaria, grupos y redes de apoyo.</p>
Recursos	Entidades del estado, ONG
Duración:	5 años
Impacto esperado	Que la comunidad de Pandurí reestablezca su identidad, se identifique como una comunidad organizada, que con la conformación de coaliciones comunitarias se trabaje en equipo, en la solución de sus problemáticas y en la búsqueda y desarrollo de potencialidades en pro del cambio social, promover el liderazgo y el empoderamiento comunitario y recuperar la salud física y psicológica de la comunidad.
Responsables	Profesionales de psicología, Trabajadores sociales y áreas a fines.

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia de la Foto Voz

La herramienta de la foto voz como proceso investigativo muy importante para la exploración inicial en contextos determinados, que permite identificar subjetividades e intersubjetividades tendientes a favorecer la acción psicosocial, como psicólogos e investigadores de las realidades sociales, es importante aplicar diferentes técnicas de recolección de información que nos conduzcan a un diagnóstico verídico y real del contexto, entorno o dinámica social a intervenir; esta técnica nos permite tener un acercamiento a la historia, al recuerdo, a la memoria, una reconstrucción a esa lucha continua de superación que aún existe en nuestra tierra colombiana.

Según Cantera L, (2009), la foto intervención es un “medio de visibilización de realidades sociales problemáticas con los principios de investigación e intervención de la psicología social comunitaria comprometida con el cambio de estas realidades”. Es decir, que la imagen como herramienta nos permite utilizar el arte para la transformación de las realidades sociales, habilitando la posibilidad de encontrarnos con otros, generando nuevas respuestas a problemáticas existentes en nuestro entorno sumergido por la violencia. (p. 59).

Considerando lo anterior la foto voz realizada por cada uno de los participantes permite contemplar valores simbólicos, como las costumbres, las tradiciones, los valores culturales, la identidad, las vivencias y los relatos de vida, una interpretación de realidades por medio de una serie de imágenes que hacen relación a una voz detrás de un contenido, de experiencias comunes pero en contextos diferentes.

En efecto en estos procesos narrativos existe la particularidad que cada uno tuvo en cuenta para transcribir y plasmar un momento, una situación, una circunstancia que expresa consecuencias de un legado de victimización de violencia donde al narrarla y metaforizarla resulta subjetivo pues cada persona concibe la realidad de forma distinta, cada comunidad particulariza la realidad según su historia y su cultura; es por ello que las formas de desarrollo, vivencia y afrontamiento del fenómeno de la guerra, es distinto según el entorno social en el cual lo analicemos; desde esta perspectiva y aunque la guerra afecta a todos en general, es necesario analizar de manera individual cada contexto, la guerra en el contexto de la ciudad, pueblo y zona rural, cada uno de estos escenarios crean narrativas y metaforizan de forma particular el fenómeno de la guerra. De igual forma la guerra afecta e impacta de manera distinta a la ciudadanía según su estrato socio económico; a la familia de pocos recursos de pueblos y veredas que les reclutaron sus hijos para la guerra; al hacendado y ganadero que extorsionaban, al empresario que secuestraban para exigir “vacunas” o “impuesto de guerra” todos cuentan su historia y afloran subjetividades, según su propia particularidad y según el impacto y consecuencias vividas.

De igual manera este ejercicio permite darse cuenta de la importancia que tiene la actuación del sujeto en los espacios sociales en los que está presente, que además de apostar al reconocimiento de su condición de vida y la dignificación desde los derechos humanos, se puntualiza en el empoderamiento de los sujetos víctimas de estos hechos. La relación del sujeto y el contexto se hace importante, se evidencia en el ejercicio de manera clara, donde se plasma la

capacidad de construir, edifica sueños, metas, de hacer frente a estas situaciones a partir de sus propios recursos, que permitan la transformación de su propia realidad social.

Martínez y García (2000), citado por Martínez, M.; Martínez, J. (2003), nos hablan de la importancia que tiene las coaliciones comunitarias, ya que estas “promueven comunidades con empowerment, orientando sus esfuerzos hacia la mejora de los factores que ponen en juego la calidad de vida y aportan a sus ciudadanos oportunidades de participación social, tratando de dirigir y caracterizar las estructuras comunitarias en términos de oportunidades para la toma de decisiones”. (p.47)

Es por ello que las acciones que se establecen, la reparación integral y por tanto la atención psicosocial desde la normatividad, las políticas públicas y el desarrollo humano, entre otros hacen posible el conocimiento de las realidades y permiten la reflexión, concientización y transformación y renovación de la conciencia colectiva, donde se logre garantizar la no repetición impulsando al cambio psicosocial, encontrándole un sentido a lo sucedido y adaptarse a la estructura de afrontamiento de manera positiva.

Finalmente desde la atención centrada en la narrativa o la forma del relato de darle un significado expresivo a una imagen incorpora una práctica que le permite al narrador darle una descripción estructuralista desde la experiencia humana, partiendo de que no solo podemos observar esas manifestaciones externas de una fotografía o imagen, que se puede describir una historia llena de detalles que se conecta con otras personas pero sobre todo proviene de hechos y

realidades de los contextos sociales y cada una de las complejidades que emite la captura de un momento, una situación o una circunstancia.

Conclusiones

Con el trabajo de la foto voz se adquiere una comprensión clara sobre la fotografía como narrativa, siendo la fotografía un instrumento sumamente importante, ya que nos permite contar una historia, conectarnos con lugares desconocidos, hacer visible una problemática y del mismo modo el desenlace de una situación traumática, la imagen nos permite visualizar todos aquellos detalles silenciosos que no se pueden expresar solo con palabras, es un ejercicio que nos lleva a concebir los procesos de transformación social y rehabilitación en las víctimas del conflicto armado y la superación de las comunidades.

La foto voz realizada por cada profesional en formación, son relatos que cada uno plasma una vivencia, una historia; ofrecen ideas y perspectivas de lo que significa el abordaje de la atención psicosocial, esa iniciativa de mitigar el sufrimiento por la violencia, una de las múltiples formas a través del cual se va teniendo el hilo conductor para contribuir, superar y comprender el sufrimiento de las regiones.

Las manifestaciones resilientes que podemos ver a través de las imágenes muestran claramente la triste realidad por la que han tenido que pasar muchas de las personas, que a su vez han tratado querer salir adelante consiguiendo una segunda oportunidad para sus familias, consiguiendo ayudas de segundas personas y de ellos mismos, superando la adversidad.

Cada uno de los acontecimientos, situaciones y vivencias narradas nos permiten comprender que el apoyo psicológico que brinda el profesional a las víctimas de la violencia debe ser permanente, ya que en sus memorias están gravados las situaciones de horror y desolación que tuvieron que vivir, vieron morir a sus familiares y dejar todo su patrimonio para salvaguardar su vida, se logra reconocer la lucha individual y colectiva, donde cada comunidad busco la mejor forma de salir delante de sobreponerse idealizando proyectos de vida, dejando atrás preocupaciones, miedos, temores e inseguridades.

Link del Blog

Creado en Pagina WIX. <https://leidysepulvedaparr.wixsite.com/diplomado>

Referencias

- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>.
- American Psychiatric Association. (2014). *DSM-5. Diagnostic and statistical manual of mental disorders (5th Edition)*. Washington, DC: Author.
- Banco Mundial (2009) *Voces: Relatos de violencia y esperanza en Colombia*. Recuperado de: <http://documentos.bancomundial.org/curated/es/228981468243580381/Voces-relatos-de-violencia-y-esperanza-en-Colombia>
- Dirección para la acción integral contra minas antipersonal (2018). *Víctimas de minas antipersonal y municiones sin explotar “Descontamina Colombia”*. Disponible en: <http://www.accioncontraminas.gov.co/estadisticas/Paginas/victimas-minas-antipersonal.aspx>.
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. *Revista Hologramática* Número 15 Volumen 1 pp. 23 - 42. Recuperado de http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf
- Gantiva, C. (2010). *Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia*. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

Charry-Lozano L. Impactos psicológicos y psicosociales en víctimas sobrevivientes de masacre selectiva en el marco del conflicto en el suroccidente colombiano en el año 2011. *Colomb Forense*. 2016;3(2):51-60. Recuperado de:

<https://docs.google.com/viewerng/viewerurl=https://revistas.ucc.edu.co/index.php/ml/articulo/viewFile/1756/2041>

Hewitt Ramírez, N., Juárez, F., Parada Baños, A. J., Guerrero Luzardo, J., Romero Chávez, Y. M., Salgado Castilla, A. M., & Vargas Amaya, M. V. (2016). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 125-140. :
RECUPERADO DE: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v25n1/v25n1a09.pdf>.

Ley 387 de 1997. Congreso de la República de Colombia, Ibagué 18 de julio de 1997. Disponible en: <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-387-de-1997.pdf>

Ministerio De Salud (2016). Estrategia De Atención Psicosocial A Víctimas Del Conflicto Armado En El Marco Del Programa De Atención Psicosocial Y Salud Integral - PAPSIVI. págs. 89-90. Recuperado de <http://www.iets.org.co/victimas/publishingimages/paginas/papsivi/v1.%20marco%20conceptual%20atenc%20psicosocial%20070516.pdf>

Organización Mundial de la Salud (2002). Informe Mundial sobre la violencia y la salud.

Sinopsis. Disponible en:

http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67411/a77102_spa.pdf;jsessionid=FE6EA064A9C35E00CA3826961B1F0E46?sequence=1

Pollak Michael (2006) Memoria, Olvido, Silencio. La Producción Social De Identidades Frente

A Situaciones Límite. Recuperado de:

https://eva.fcs.edu.uy/pluginfile.php/84987/mod_folder/content/0/POLLAK.pdf?forcedownload=1

UNICEF (2000). Sembrando minas cosechando muerte. Colombia y las minas antipersonal.

Recuperado de: <https://www.unicef.org/colombia/pdf/minas.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple:

Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75.

Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de

http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf