

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD



ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN – ECEDU

**DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES A TRAVÉS DE LOS
AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE:
HUMANIZACIÓN DE LAS AULAS VIRTUALES**

Presentado por:

Hector Fabio Rivas Martínez

Código 6.135.786 CCAV Neiva – Zona Sur

Asesor de proyecto:

Esp. Jhon Alber Marín Conde

Neiva, Septiembre de 2014

DEDICATORIA

A mis padres, **Benedicto Rivas Rivas** y **Rubiela Martínez Moreno**, quienes han sido mi mayor fuente de inspiración, los recuerdo a mi lado en los momentos más felices de mi vida celebrando mis logros y en los momentos difíciles siempre con sus palabras de apoyo y aliento para darme la fortaleza para vencerlos y seguir luchando por mis sueños.

A mi hermano **Hernán Rivas Martínez**, por su inmenso cariño, amistad, compañía, fortaleza y apoyo incondicional.

A mi esposa **Carmen Piedad Rivas Torres**, por todo su amor, comprensión, compañía y apoyo incondicional.

A mi gran amigo y compañero **Víctor Hugo Peña Yunda**, por su confianza, amistad, apoyo y aprecio incondicional.

AGRADECIMIENTOS

Al personal Directivo, Administrativo y en especial a los Docentes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, por guiar y orientar el proceso académico y formativo con dedicación y entrega absoluta, a **Fabio Andrés Beleño**, **Jhon Alber Marín Conde** y **Pedro Uriel Rojas Gualteros**, por sus enseñanzas, reflexiones y consejos durante todo el proceso de formación en el desarrollo de los cursos del programa de especialización y desarrollo del presente trabajo de grado.

RESUMEN ANALÍTICO DEL ESCRITO

Tipo de documento	Proyecto de investigación
Autor	Hector Fabio Rivas Martínez
Palabras Claves	Ambientes virtuales de aprendizaje. Comunicación asincrónica. Comunicación sincrónica. Foro virtual. Habilidades Sociales. Interacciones sociales. Enseñanza-aprendizaje. TIC.
Descripción	El presente trabajo de investigación pretende reconocer el desarrollo de las habilidades sociales a través de los ambientes virtuales de aprendizaje que promueven la humanización de las Aulas Virtuales, dando respuesta a la pregunta de investigación ¿Cómo se desarrollan las habilidades sociales través de los Ambientes Virtuales de aprendizaje?
Fuentes	Entre las fuentes de consulta se exploraron diferentes documentos obtenidos en red, tales como proyectos de investigación, monografías, estudios reflexivos, artículos, ponencias, entre otros; en torno a la temática investigada en el desarrollo de habilidades sociales.
Contenido	El presente documento en primer lugar ubicará al lector en la identificación y definición del problema a investigar, luego se mostrará a través del marco teórico la descripción y el estudio que han desarrollado diferentes autores con relación a la temática abordada; Se mostrará la metodología bajo la cual se desarrolló la presente investigación, las fases de implementación del proceso de investigación con el fin analizar y dar respuesta a la pregunta de investigación; Para finalizar se generan los resultados y su interpretación fruto de la aplicación de los instrumentos de recolección de información, para que finalmente se concluya y se conciban algunas recomendaciones que fomenten el desarrollo de habilidades sociales a través de los ambientes virtuales de aprendizaje promoviendo la humanización de las Aulas Virtuales.

Metodología	<p>Se propone una metodología cuantitativa a través de un estudio exploratorio, desarrollada en cuatro (4) fases. Fase 1. Diseño de la investigación y Selección de población; Fase 2. Estudio preliminar de la población en estudio; Fase 3. Programación y ejecución plan de trabajo; Fase 4. Sistematización y Análisis de los resultados. Fase 5. Socialización de los resultados de la Investigación.</p>
Conclusiones	<p>En términos generales, el análisis del presente estudio ha permitido reconocer la relación que existe entre el uso, el manejo y el dominio de las herramientas TIC, con el desarrollo de las habilidades sociales a través de los espacios destinados para la interacción y construcción colaborativa de conocimientos al interior de los cursos ofertados en modalidad virtual y cómo influye la participación de los actores (Tutores y Compañeros) en los espacios diseñados para el desarrollo de aprendizajes colaborativa (foros de trabajo y portafolios wikis) con el desarrollo de las tareas propuestas.</p>
Recomendaciones	<p>Se hace necesario seguir investigando acerca del presente tema desde el enfoque cualitativo, incluyendo a los Tutores de los cursos académicos ofertados en modalidad virtual, logrando así poder describir el Desarrollo de habilidades sociales a través de los ambientes virtuales de aprendizaje desde las perspectivas de la didáctica y pedagogía digital implementadas al interior de los espacios diseñados para el desarrollo de trabajos colaborativos (foros de trabajo colaborativo y portafolios wiki).</p> <p>Implementar herramientas web que faciliten y fortalezcan la comunicación de manera sincrónica al interior de los cursos ofertados en modalidad virtual.</p>

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN, 8

JUSTIFICACIÓN, 10

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA, 12

Identificación el problema, 12

Formulación del problema, 13

OBJETIVOS, 14

Objetivo General, 14

Objetivos Específicos, 14

MARCO TEÓRICO, 15

MARCO CONCEPTUAL, 19

ASPECTOS METODOLÓGICOS, 21

Enfoque de la investigación, 21

Tipo de Estudio, 21

Línea de investigación, 21

Universo y Muestra, 22

Delimitación del Universo, 22

Delimitación Geográfica, 22

Técnicas de recolección y Diseño de instrumentos, 22

Recolección de datos, 22

Diseño de instrumentos, 23

Fases y tiempo del proceso de investigación, 23

Cronograma de Actividades, 24

Recursos de apoyo a la investigación, 25

Recursos Institucionales, 25

Recursos Materiales, 25

Recurso Humanos, 25

Recursos financieros, 25

RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS, 26

CONCLUSIONES, 42

RECOMENDACIONES, 43

REFERENCIAS, 44

ANEXOS, 47

Anexo 1. Encuesta de medición del desarrollo de habilidades sociales a través de los ambientes virtuales de aprendizaje, 47

Anexo 2. Imagen del sitio web donde se encuentra alojada la encuesta, 52

Anexo 3. Imagen del instrumento de recolección de información, 52

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

LISTA DE TABLAS

- Tabla 1. *Cronograma de actividades*, 24
Tabla 2. *Recursos Financieros*, 25
Tabla 3. *Encuestados por ubicación de centro*, 53

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1. *Encuestados por ubicación de Zonas UNAD de las regiones del país*, 26
Figura 2. *Encuestados por género*, 27
Figura 3. *Dominio en el manejo de las TIC*, 28
Figura 4. *Formación académica en el uso de las TIC*, 28
Figura 5. *Acceso a las herramientas telemáticas de trabajo colaborativo*, 29
Figura 6. *Herramientas y/o aplicaciones web para interactuar con otras personas*, 29
Figura 7. *Manejo de redes sociales*, 30
Figura 8. *TIC para comunicarse interpersonalmente*, 31
Figura 9. *Herramientas y/o aplicaciones web para trabajar tareas colaborativamente*, 32
Figura 10. *Presentación ante el tutor y demás miembros del grupo colaborativo*, 33
Figura 11. *Participación activa en el desarrollo de los trabajos colaborativos*, 33
Figura 12. *Manifiesta sus opiniones en el foro de trabajo colaborativo*, 34
Figura 13. *Expresión en los foros de trabajo colaborativo*, 35
Figura 14. *Presenta preguntas a través de algún medio de interacción*, 35
Figura 15. *Presenta su punto de vista a través de los foros de trabajo colaborativo*, 36
Figura 16. *Pide ayuda al Tutor y/o compañeros del grupo colaborativo*, 37
Figura 17. *Participación y aportes en los foros de trabajo colaborativo*, 37
Figura 18. *Intervención del Tutor*, 38
Figura 19. *No intervención del Tutor*, 39
Figura 20. *Participación de los integrantes del grupo colaborativo*, 40
Figura 21. *No participación de los integrantes del grupo colaborativo*, 40
Figura 22. *Uso de las didáctica y pedagogía digital utilizadas por los Tutores*, 41

INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene el desarrollo del proyecto de investigación denominado “*Desarrollo de habilidades sociales a través de los ambientes virtuales de aprendizaje: Humanización de las Aulas Virtuales*”, partiendo de la necesidad conocer cómo se pueden fortalecer y potenciar el desarrollo de las habilidades sociales al interior de los ambientes virtuales de aprendizaje, basados en la interacción Tutor-Estudiante y Estudiante-Estudiante.

Con el desarrollo y evolución de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC, han evolucionado los medios de interacción, comunicación y adquisición de nuevos aprendizajes a través de entornos virtuales, lo que ha generado un cambio significativo en el concepto y la vivencia de la “*realidad*” de los sujetos, los cuales se han sentidos expuestos a la necesidad de desarrollar nuevas habilidades que le faciliten convertirse en inmigrantes digitales y así poder hacer parte de la nueva cibercultura.

Los procesos educativos y formativos han evolucionado en torno al desarrollo de las herramientas y/o aplicativos en la web, los cuales han permitido que el Docente y los estudiantes desarrollen y potencien nuevas competencias (interpretativas, argumentativas, entre otras) en torno a los nuevos desafíos que propone la globalización del conocimiento, la cibercultura y la educación virtual.

La pertinencia del proyecto está dada en el pretender conocer la relación que existe entre el dominio de las TIC para la interacción, el desarrollo de habilidades sociales a través de las herramientas y/o aplicativos web para el desarrollo de nuevos conocimientos y la influencia que tienen los actores en el perfeccionamiento de aprendizajes colaborativos.

El proyecto se desarrolla bajo la metodología del enfoque cuantitativo a través de un estudio de tipo exploratorio llevado a cabo durante cuatro fases, con estudiantes

matriculados en el Curso Epistemología de la Psicología ofertado por la UNAD en modalidad virtual durante el primer período intersemestral del año 2014.

Por último, es importante aclarar, que se trata de un trabajo de investigación pensado y desarrollado con el fin reconocer cómo se desarrollan las habilidades sociales y poder dar las bases a futuras investigaciones que permitan implementar estrategias que fomenten el desarrollo de éstas a través de los ambientes virtuales de aprendizaje promoviendo así la humanización de los entornos virtuales.

JUSTIFICACIÓN

Esta investigación se desarrolla con el fin de conocer la relación que existen entre el dominio de las TIC para la interacción, el desarrollo de habilidades sociales a través de las herramientas y/o aplicativos web para el desarrollo de nuevos conocimientos y la influencia que tienen los actores en el perfeccionamiento de aprendizajes colaborativos.

En la realidad en que vivimos, la interacción y comunicación con otras personas ha trascendido las fronteras de la territorialidad y la manifestación de la realidad ha evolucionado, generando la aparición de nuevas culturas a través del ciberespacio, obligado al hombre a convertirse en un ciudadano digital al interior de una nueva sociedad del conocimiento global.

“El espacio del nuevo nomadismo no es el territorio geográfico ni el de las instituciones o de los Estados, sino un espacio invisible de conocimiento, de saber, de potencias de pensamiento en cuyo seno nacen y se transforman cualidades de ser, maneras de actuar en la sociedad” (Lévy, 2009, p.10).

Los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados a través del ciberespacio han facilitado la globalización, la interconectividad, la interactividad, el intercambio de conocimientos y aprendizajes, entre otras ventajas. Sin embargo, esta evolución ha generado una brecha digital entre los inmigrantes y nativos digitales.

“Los miembros de la Generación Net procesan la información y aprenden de una manera diferente. Es importante resaltar que la interactividad que proporcionan las TIC genera nuevos modelos comunicativos y que estos, a su vez, generan nuevos modelos educativos y de aprendizaje.” (Gutiérrez, 2003, s.p)

En este sentido, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, a través de sus procesos formativos ha innovado por la oferta de cursos en modalidad virtual en apoyo de las herramientas y aplicaciones web en Colombia, facilitando la inclusión educativa,

generando en los estudiantes procesos metacognitivos posibilitando el desarrollo de las habilidades sociales desde los ambientes virtuales de aprendizaje, en los espacios de interrelación con los actores participantes en el proceso formativo generando una conducta social al interior de los cursos ofertados bajo estas características.

De lo anterior, se puede denotar la importancia de llevar a cabo procesos investigativos que conlleven a la generación de nuevos conocimientos que permitan poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación en la Especialización en educación superior a distancia en especial en la línea de investigación Factores asociados a la calidad de la educación a distancia.

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Identificación el problema

La evolución de las TIC, ha generado una transformación significativa en todos ámbitos de la vida del ser humano, la globalización del conocimiento, el reducir las fronteras geográficas, el acceso a la información, la interacción, los medios de comunicación globalizados en tiempo real, entre otros, han generado el surgimiento de nuevas culturas entorno a éste nuevo mundo globalizado y digital que está en constante cambio y actualización por el avance que ha alcanzado el desarrollo tecnológico en los últimos años.

Los medios de comunicación y los procesos de interacción han evolucionado a la par de las TIC, las fronteras geográficas, ya no son un limitante para la adquisición y construcción de nuevos conocimientos, el ciberespacio se ha convertido en un canal fluido y constante de comunicación verbal y no verbal, de manera sincrónica y/o asincrónica facilitando el acceso a la información en tiempo real, superando las barreras geográficas, venciendo la necesidad de desplazarse de un lugar a otro, minimizando el tiempo de acceso, favoreciendo el intercambio y la construcción de nuevos aprendizaje a partir de la conectividad a internet.

Los procesos de enseñanza-aprendizaje han evoluciono entorno al desarrollo de las TIC, incluyendo en sus metodologías nuevas mediaciones pedagógicas y estrategias didácticas apoyadas en los recursos y/o aplicativos web disponibles en la Red, facilitando así la interacción y construcción de nuevos aprendizajes significativos. De igual manera, la globalización del conocimiento ha facilitado el acceso y la inclusión a la educación, permitiendo que los usuarios de la Red puedan interactuar con los Recursos Educativos Abiertos (REA) que se encuentran disponibles y al alcance de todos.

La construcción de nuevos conocimientos de forma colaborativa a través de los ambientes virtuales de aprendizaje, permiten que Tutores y Estudiantes puedan compartir e intercambiar conocimientos, opiniones, argumentaciones, entre otros, sin embargo, se hace necesario reconocer y comprender cómo se desarrollan las habilidades sociales al interior de los espacios diseñados para el desarrollo del aprendizaje colaborativo.

Formulación del problema

Con el presente proyecto se pretende responder al siguiente interrogante:

¿Cómo se desarrollan las habilidades sociales través de los Ambientes Virtuales de aprendizaje?

OBJETIVOS

Objetivo General

Conocer cómo se desarrollan las habilidades sociales a través de los Ambientes Virtuales de aprendizaje.

Objetivos específicos

1. Determinar el dominio de las TIC por parte de los estudiantes con relación a la interacción al interior de los espacios diseñados para el desarrollo del trabajo colaborativo.
2. Identificar cómo se desarrollan las habilidades sociales a través de los ambientes virtuales de aprendizaje.
3. Reconocer la importancia de la interacción en los procesos de aprendizaje-enseñanza a través de los ambientes virtuales de aprendizaje.

MARCO TEÓRICO

Orígenes de la comunicación

Con la evolución del ser humano apareció la comunicación, Luhmann (1999) la define como el “*proceso de transmisión y recepción de ideas, información y mensajes*” (p.3), en sus orígenes ésta se convirtió en un medio para generalizar las relaciones comunicativas entre las primitivas tribus y sociedades que se enfrentaban a la necesidad de establecer mecanismos para comunicarse e interactuar, en sus inicios los gestos, las expresiones faciales, los movimientos corporales, los gruñidos, entre otras manifestaciones permitieron el desarrollo de la palabra, la primer forma estructurada de comunicación que permitió darle significado a los fenómenos y al mundo que los rodeaba, permitiendo el surgimiento del lenguaje oral y lenguaje escrito (no verbal). Bianchi (1979) afirma “*La comunicación actual entre dos personas es el resultado de múltiples métodos de expresión desarrollados durante siglos. Los gestos, el desarrollo del lenguaje y la necesidad de realizar acciones conjuntas tienen aquí un papel importante*” (s.p).

El desarrollo de las nuevas civilizaciones trajo consigo la evolución del lenguaje escrito, la invención de la escrita, la aparición del papel y el surgimiento de la imprenta posibilitaron la transmisión de información de manera masiva trascendiendo las barreras geográficas, permitiendo el acceder a esta desde diferentes sitios del mundo.

“Las primeras civilizaciones urbanas en las que se había desarrollado la escritura plasmaban por escrito la transmisión de noticias y avisos, la primera publicación periodística conocida fue Acta diurna, una hoja de noticias que, por orden de Julio César, se colocaba diariamente en el Foro de la antigua ciudad de Roma a partir del siglo I A.C” (Castañeda, 2006, p.6)

La comunicación y la evolución de las Tecnologías de la Información y
Comunicación TIC

Páez (1992) define información “*acción y efecto de informar o informarse*” (p.205). Con la rápida expansión de los medios de comunicación impresos, la necesidad acreciente de transmitir información y disminuir las barreras geográficas surgen nuevas invenciones que facilitan el comunicarse a través de la distancia, es así como nace el correo impreso, el telégrafo, el teléfono, la radio, la televisión, los computadores y por último internet.

Con la evolución de las nuevas Tecnologías de la información y comunicación TIC, la comunicación se ha convertido en un fenómeno de masas, por su fácil y rápido acceso para todos los usuarios de la Red, como lo afirma Sánchez (2000):

“las nuevas tecnologías de la Información y Comunicación son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma. Constituyen nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales”. (s.p)

Las TIC han permitido que los cibernautas de la gran aldea global (Internet), puedan estar conectados e interrelacionados con otros usuarios de manera sincrónica a través de las redes de comunicación global (Redes sociales, aplicaciones en línea, chats, foros, entre otros) desde los dispositivos móviles y/o dispositivos locales, “*Lo más significativo de las nuevas tecnologías, y lo que ha supuesto la verdadera revolución comunicativa, es la creación de redes de comunicación globales*” (García, citado por Pérez y Fernández, 2005, s.p).

La comunicación, El desarrollo de las habilidades sociales
y los procesos de aprendizaje colaborativo

El ser humano desde sus orígenes se ha destacado por ser un ser social, que ha buscado vivir en comunidad. Con la aparición de la comunicación surge la necesidad de interactuar, encajar y de relacionarse de una manera asertiva con sus semejantes; a esta capacidad se le ha llamado habilidades sociales, Monjas (2000) las ha definido como “*Las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria*” (p.29)

El desarrollo de las habilidades sociales, se han convertido en un elemento indispensable para el desarrollo de aprendizaje colaborativos, estas se deben potenciar desde la estrategia de aprendizaje propuesta para el desarrollo de la tarea, Vicente Caballo (1999) ha definido las habilidades sociales como:

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”. (s.p)

A través de la interacción y desarrollo de las tareas de manera colaborativa, se desarrolla la habilidad social para Blanco (1982) es “*la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente a aquellos que provienen del comportamiento de los demás*”. (p.568)

Al interactuar y desarrollar trabajos de manera colaborativa, las habilidades sociales se encaminan entonces al alcance de los objetivos propuestos en el proceso la tarea, para Kelly (1992) son “*aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente*”

Los Procesos de aprendizaje mediados por las TIC

Los procesos de aprendizaje mediados a través de las herramientas y/o aplicaciones TIC, deben actuar en sincronía desde sus actores, herramientas metodológicas y tecnológicas para así lograr cumplir con el objetivo propuesto desde la tarea colaborativa a desarrollar, Colás y Jiménez (2008) afirman que *“La integración de las TIC debe entenderse como un proceso interactivo entre los sujetos, las herramientas tecnológicas y los contextos educativos y no de forma independiente o aislada”* (s.p).

Así mismo, es importante resaltar que los actores involucrados: Tutor y Estudiantes deben reconocer la importancia que posee el incluir las herramientas y/o aplicativos web para el desarrollo de procesos de aprendizaje a través del desarrollo de tareas colaborativas. Sin embargo, es el Tutor el principal mediador en la implementación y uso de las TIC en este proceso de aprendizaje, para Colás y Jiménez (2008) *“La incorporación de las TIC a los contextos educativos del aula, exige por parte del profesorado la adquisición y/o logro de competencias de índole instrumental, sistémica y aplicada”* (s.p).

MARCO CONCEPTUAL

Ambientes virtuales de aprendizaje. La UNESCO (1998), señala que:

“los entornos de aprendizaje virtuales constituyen una forma totalmente nueva de Tecnología Educativa y ofrece una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo, el entorno de aprendizaje virtual lo define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a Nuevas Tecnologías” (s.p)

Comunicación asincrónica. Es aquella comunicación que se establece entre dos o más personas de manera diferida en el tiempo, sería aquella que permite la comunicación por Internet entre personas de forma no simultánea, es decir, cuando no existe coincidencia temporal.

Comunicación sincrónica. Es el intercambio de información por Internet en tiempo real, es aquel tipo de comunicación que se da entre personas y que está mediatizada por ordenadores.

Foro de trabajo colaborativo. Según Johnson, Johnson & Holubec (1993), *“El aprendizaje colaborativo (cooperativo) es el uso instruccional de pequeños grupos de tal forma que los estudiantes trabajen juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás”* (s.p)

Foro virtual. Markel (2001) y Arango (2004), reconocen que:

“Los foros, sobre todo los virtuales, como excelentes estrategias para el desarrollo del pensamiento crítico y suelen llamarlos “filigranas mentales”, debido a que ellos involucran múltiples aspectos cognitivos y socioafectivos, como seguir el hilo de los diálogos, pensar y entender las intervenciones, descubrir gemas ocultas, confeccionar mensajes para impulsar el diálogo hacia delante, dejar volar la

expresión de los demás, respetando autonomía de los participantes y salir de lo evidente para explorar varias alternativas, entre otras muchas posibilidades”. (s.p)

Habilidades Sociales. Las habilidades sociales son un conjunto de hábitos o estilos (que incluyen comportamientos, pensamientos y emociones), que nos llevan a resolver situaciones sociales de manera efectiva, nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos.

Interacciones sociales. La interacción social es el fenómeno básico mediante el cual se establece la posterior influencia social que recibe todo individuo. La conducta social depende de la influencia de otros individuos y la interacción social es una de las claves de este proceso. Si la conducta social es una respuesta al estímulo social producido por otros, incluidos los símbolos que ellos transmiten, la interacción social puede ser concebida como una secuencia de relaciones estímulo-respuesta.

Proceso de enseñanza-aprendizaje. Se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor. En este espacio, se pretende que el alumno disfrute el aprendizaje y se comprometa con un aprendizaje de por vida.

Tecnologías de la Información y Comunicación. Según Tello (2008):

“Las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) es un término que contempla toda forma de tecnología usada para crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras formas, incluyendo aquéllas aún no concebidas”. (s.p)

ASPECTOS METODOLÓGICOS

Enfoque de la investigación

La presente investigación se tomará desde el Enfoque cuantitativo, definido según Fernández y Díaz (2002)

“La investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de la asociación o correlación entre variables, la generación y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede. Tras el estudio de la asociación o correlación pretende, a su vez, hacer inferencia causal que explique por qué las cosas suceden o no de una forma determinada.” (s.p)

Tipo De Estudio:

Este será un estudio de tipo exploratorio, ya que se requiere centrarse en la recolección de datos que representen el desarrollo de habilidades sociales a través de los ambientes virtuales de aprendizaje en las dinámicas de interacción que se da al interior de los espacios diseñados para el desarrollo de los trabajos colaborativos (foros de trabajo colaborativo y portafolios wiki).

Línea de Investigación:

La presente investigación se ubica dentro de la Línea de Investigación Escuela de Ciencias de la Educación – ECEDU, Factores asociados a la calidad de la educación a distancia.

Universo y Muestra:

Para entender el sentido del desarrollo de habilidades sociales a través de los ambientes virtuales de aprendizaje al interior de los cursos académicos ofertados en modalidad virtual por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, se trabajará con los estudiantes matriculados en el programa de psicología perteneciente a la Escuela de Ciencias, Sociales, Artes y Humanidades.

Delimitación del Universo:

La población objeto del presente estudio está conformada por treinta (30) estudiantes matriculados al curso Epistemología de la psicología ofertado de manera virtual durante el primer período intersemestral (Inter_2014-1) por el programa de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, elegidos aleatoriamente.

Delimitación Geográfica.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, con sede en la ciudad de Bogotá D.C., hace presencia en 8 Zonas de Colombia, con 53 centros (CCAV, CEAD, CERES y UDR) los cuales hacen parte de su distribución geográfica a lo largo del territorio nacional.

Técnicas de recolección y Diseño de instrumentos

Técnicas de Recolección de datos.

La técnica de recolección de datos aplicada en la presente investigación que permita la recolección de información será:

La Encuesta. Es una técnica de tipo cuantitativo que consta de preguntas estandarizadas que se aplican a una muestra representativa, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de cualidades de tipo objetivo y subjetivo de la población de estudio.

Diseño de Instrumentos.

Para obtener la información requerida para el proyecto objeto de la investigación se elaborará como instrumento:

Encuesta descriptiva. Este tipo de encuestas pretende reflejar o documentar las actitudes o condiciones presentes en una determinada población en momento en que se realiza la encuesta. Para el desarrollo de la presente investigación se diseñó una encuesta la cual integra ítems de respuesta cerrada y esta agrupada en **tres (3) categorías de análisis:** Dominio de las TIC, Desarrollo de habilidades sociales e Importancia de la interacción en los procesos de aprendizaje-enseñanza.

Fases y tiempo del proceso de investigación.

El diseño metodológico para la presente investigación se desarrollará a través de las siguientes fases:

Fase 1. Diseño de la investigación y Selección de población. En esta primera fase se establecerá el objeto de estudio, se seleccionará previamente la población y el curso académico ofertado en modalidad virtual en el cual se llevará a cabo la investigación.

Fase 2. Estudio preliminar de la población en estudio. Se aplicará el muestreo no probabilístico con el fin de seleccionar la población objeto de estudio y establecer un primer contacto para informarles acerca de la investigación.

Fase 3. Programación y ejecución plan de trabajo. En esta etapa se diseñaran y se ejecutaran los instrumentos de recolección de información para obtener los datos e información necesaria para la investigación.

Fase 4. Sistematización y Análisis de los resultados. En esta fase se sistematizaran y se analizaran los resultados a través de categorías de análisis para establecer el desarrollo de habilidades sociales al interior de los cursos académicos ofertados en ambientes virtuales de aprendizaje por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

Fase 5. Socialización de los resultados. En esta fase se socializaran los resultados hallados en el proyecto de investigación ante la comunidad Unadista.

Cronograma de Actividades

El presente proyecto de investigación se desarrolló durante el segundo periodo académico del año 2014.

Tabla 1. *Cronograma de actividades.*

ETAPAS	ACTIVIDADES DEL PROYECTO	TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN			
		Junio	Julio	Agosto	Septiembre
Fase 1	Diseño de la investigación y Selección de población				
Fase 2	Estudio preliminar de la población en estudio				
Fase 3	Programación y ejecución plan de trabajo				
Fase 4	Sistematización y Análisis de los resultados				
Fase 5	Socialización de los resultados de la Investigación				

Recursos de apoyo a la investigación

Recursos Institucionales. Dentro de los recursos institucionales se hacen mención las aulas virtuales de los cursos ofertados por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Recursos Materiales. Equipo de cómputo con conexión a internet, dispositivo USB, lápiz y libreta de apuntes.

Recurso Humanos. Estudiante/Investigador del programa de especialización UNAD y Tutor/Asesor (Director del trabajo de investigación).

Recursos financieros. La inversión real para la ejecución de este proyecto fue de un millón quinientos sesenta mil pesos (\$1'560.000M/Cte.)

Tabla 2. *Recursos Financieros*

CANT	DETALLE	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Equipo de cómputo e impresora	\$1'500.000	\$1'500.000
1	Comunicación (vía teléfono móvil y acceso a Internet)	\$60.000	\$60.000
TOTAL			\$1'560.000

RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Luego de aplicar el instrumento para la recolección de información a estudiar: *Encuesta de medición del desarrollo de habilidades sociales a través de los ambientes virtuales de aprendizaje* a través de la herramienta web **Google Docs.**, se procede a realizar el respectivo análisis de los datos obtenidos así:

Encuestados por ubicación de Zonas UNAD De las regiones del país

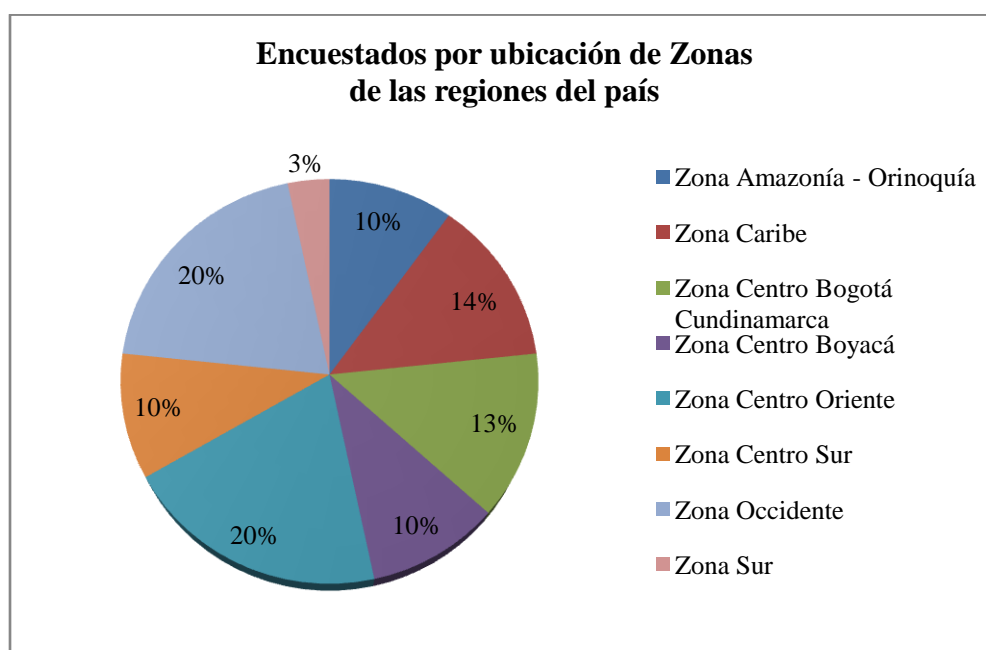


Figura 1. Encuestados por ubicación de Zonas UNAD de las regiones del país

Análisis interpretativo. De acuerdo a la gráfica anterior, se puede evidenciar que las Zona Centro Oriente y Zona Occidente participaron con el 20% de los Estudiantes; La Zona Caribe con el 14%, la Zona Centro Bogotá Cundinamarca con el 13%; la Zona Centro Boyacá, Zona Centro Sur y Zona Amazonía–Orinoquía con el 10% y la Zona Sur con el 3%, lo que evidencia un alto nivel de participación a nivel nacional.

Encuestados por Género

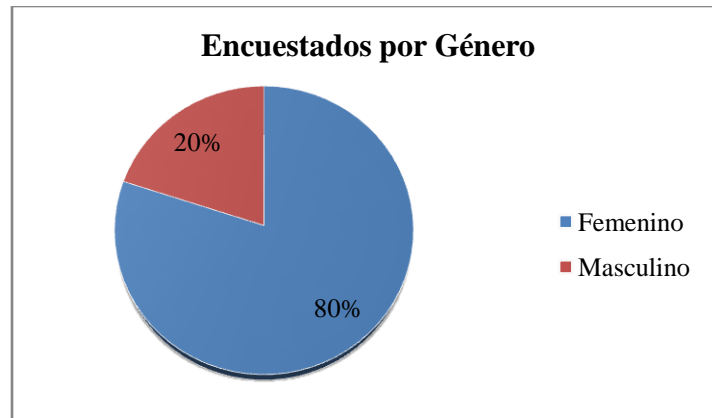


Figura 2. *Encuestados por Género*

Análisis interpretativo. De acuerdo a la gráfica anterior se puede evidenciar que el 80% de los encuestados pertenecen al género femenino y el 20% de los encuestados pertenecen al género masculino, con lo que se puede evidenciar que la mayoría de los estudiantes participantes en la investigación son de género femenino.

Análisis de Preguntas por Categorías

Categoría 1. Dominio de las TIC

Con estas preguntas se pretende analizar y comprender el dominio que poseen los estudiantes encuestados con relación al uso de las Tecnologías de la información y comunicación TIC.

Pregunta No 1. Considera que el dominio que tiene en el manejo de las TIC es:

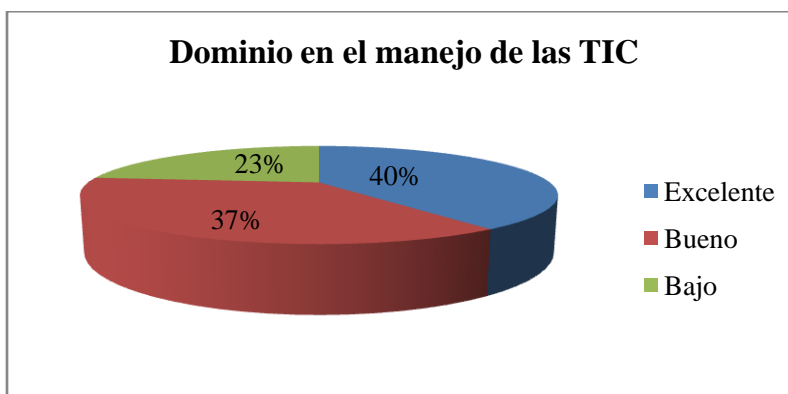


Figura 3. Dominio en el manejo de las TIC

Análisis interpretativo. Con relación a la gráfica anterior, se puede evidenciar que el 40% de los estudiantes manifiestan tener un excelente empleo, el 37% un buena utilización y el 23% un bajo manejo de las TIC.

Pregunta No 2. Cree que la formación que ha recibido a lo largo de su formación académica en el uso de las TIC (Colegio, Universidad, Otros) ha sido:

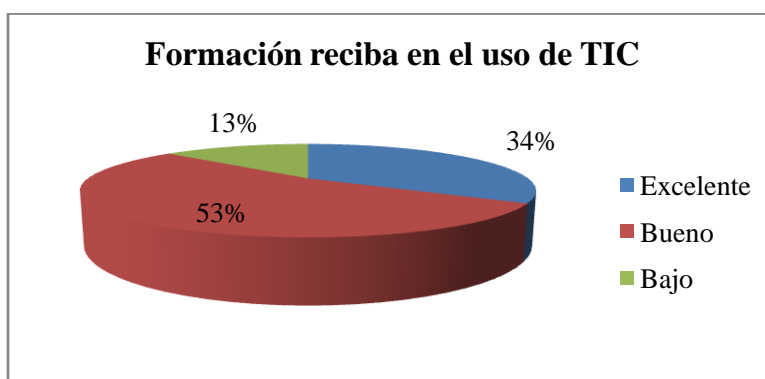


Figura 4. Formación académica en el uso de las TIC

Análisis interpretativo. De acuerdo a la gráfica, 53% de estudiantes declaran tener una buena instrucción, 34% haber recibido una excelente enseñanza y el 13% una baja formación académica en el uso de las TIC.

Pregunta No 3. Considera que el conocimiento que tiene para acceder a las herramientas telemáticas de trabajo colaborativo es:

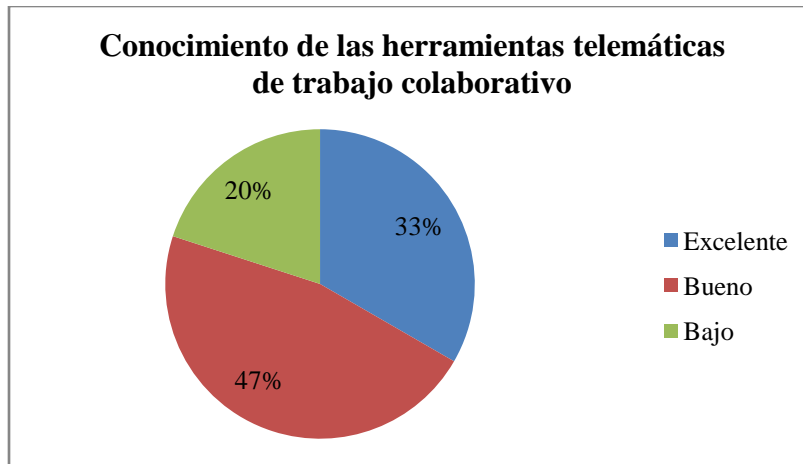


Figura 5. Acceso a las herramientas telemáticas de trabajo colaborativo

Análisis interpretativo. De acuerdo a la gráfica anterior, 47% de los estudiantes un buen manejo para acceder a las herramientas telemáticas de trabajo colaborativo, 33% manifiestan tener un excelente conocimiento y 20% un escaso acceso.

Pregunta No 4. Piensa que el uso que da a las herramientas de comunicación, redes sociales y/o aplicaciones web para interactuar con otras personas es:

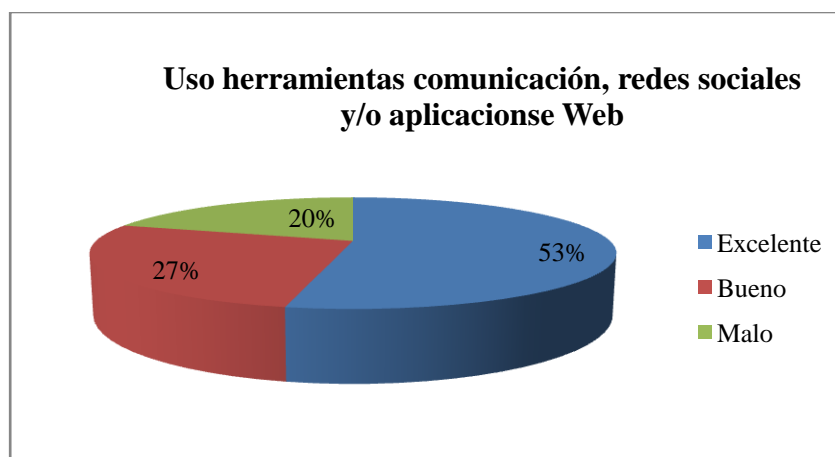


Figura 6. Herramientas y/o aplicaciones web para interactuar con otras personas

Análisis interpretativo. Con relación a la gráfica anterior, el 53% de los estudiantes manifiestan que interactúa con otras personas a través de las herramientas de comunicación, redes sociales y/o aplicaciones web, el 27% proporcionan un buen uso y el 20% le dan una mala funcionalidad.

Pregunta No 5. Maneja algún tipo de red social para interactuar con otras personas:

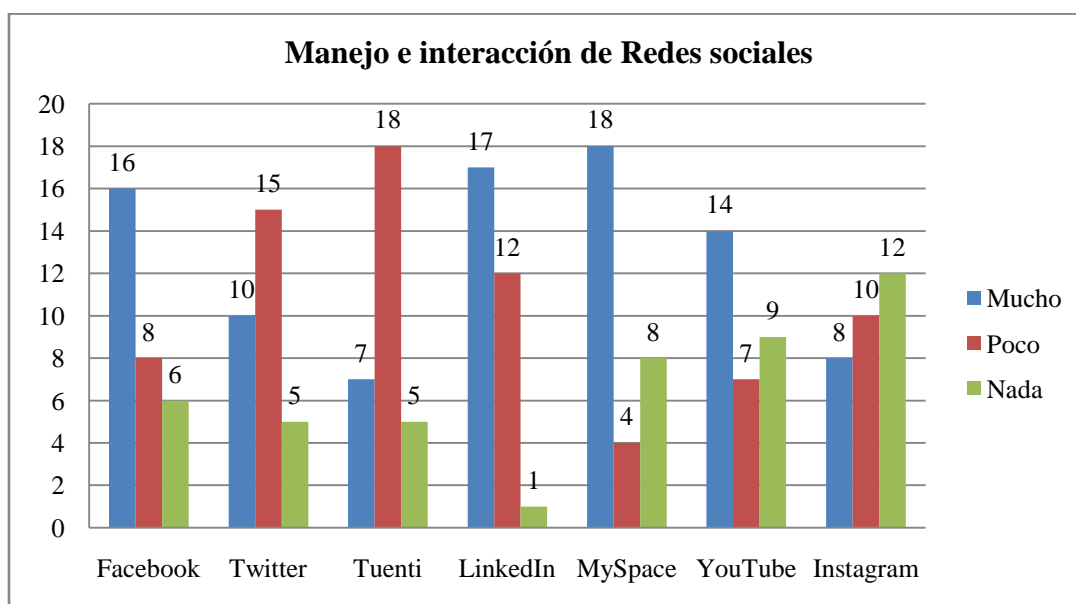


Figura 7. Manejo de redes sociales

Análisis interpretativo. En la anterior gráfica, se pueden destacar entre las Redes Sociales que tienen un alto nivel de manejo e interacción con otras personas a MySpace con 18 estudiantes y Facebook con 16 estudiantes. Entre las redes sociales que tienen un poco de manejo se encuentran Twitter con 04 estudiantes y Tuenti con 18 estudiantes. Y las redes sociales que tienen un escaso manejo se pueden destacar Instagram con 12 estudiantes y YouTube con 09 estudiantes.

Pregunta No 6. Utiliza las TIC como medio para comunicarse de manera interpersonal

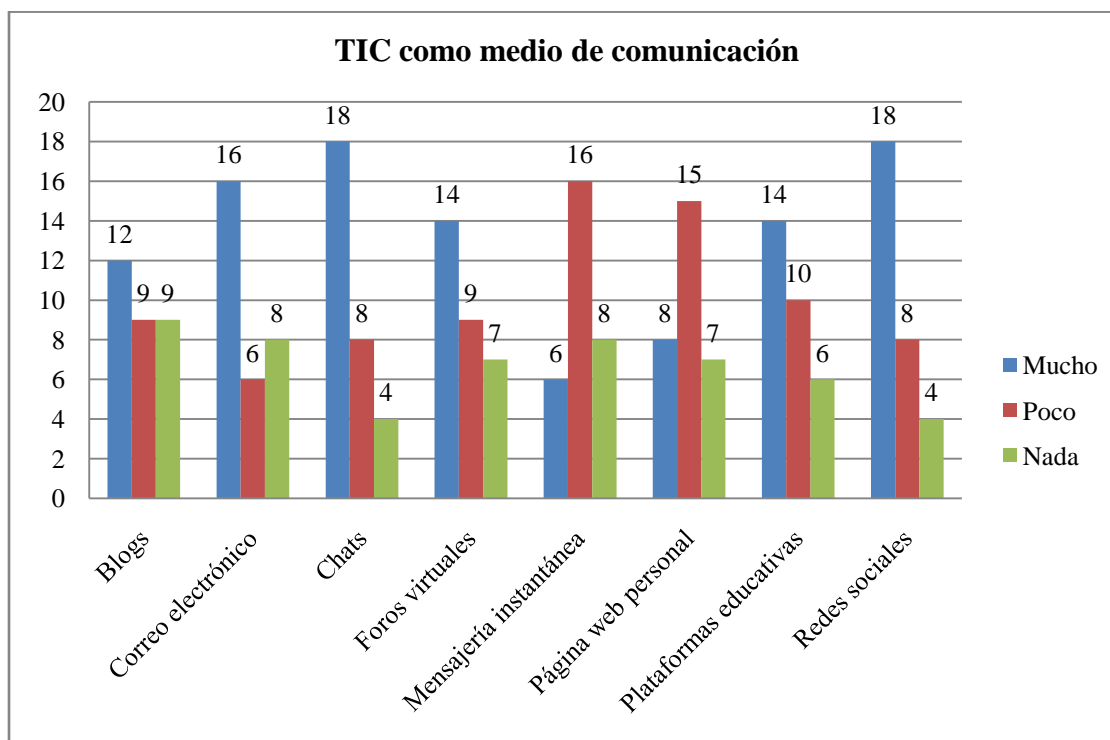


Figura 8. TIC para comunicarse interpersonalmente

Análisis interpretativo. En la anterior gráfica, se puede destacar herramientas y/o aplicaciones TIC para comunicarse interpersonalmente con un alto nivel de manejo e interacción las Redes sociales y Chats con 18 estudiantes, el Correo electrónico con 16 estudiantes y las Plataformas educativas con 14 estudiantes. Entre las herramientas y/o aplicaciones TIC que tienen un poco manejo se encuentran la Mensajería instantánea con 16 estudiantes y la Pagina web personal con 15 estudiantes. Y las herramientas y/o aplicaciones TIC que tienen un insuficiente manejo se pueden destacar el Blog con 09 estudiantes y loa Chats con 04 estudiantes.

Pregunta No 7. Hace uso de herramientas y/o aplicaciones web para trabajar tareas colaborativamente:

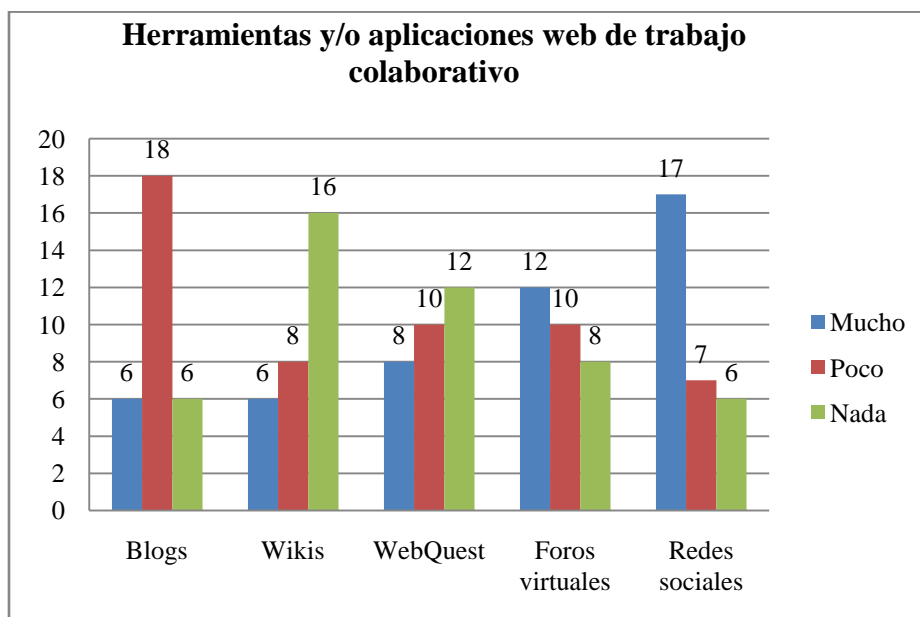


Figura 9. Herramientas y/o aplicaciones web para trabajar tareas colaborativamente

Análisis interpretativo. En la anterior gráfica, se pueden destacar las herramientas y/o aplicaciones web de trabajo colaborativo con un alto nivel de manejo son las Redes sociales con 17 estudiantes y los foros virtuales con 12 estudiantes. Entre las herramientas y/o aplicaciones web de trabajo colaborativo que tienen un poco manejo se encuentran los blogs con 18 estudiantes. Las herramientas y/o aplicaciones web de trabajo colaborativo que tienen un escaso uso son los Wikis con 16 estudiantes.

Categoría 2. Desarrollo de habilidades sociales

Con estas preguntas se pretende analizar y comprender el desarrollo de las habilidades sociales al interior de los espacios diseñados para la interacción y construcción del aprendizaje colaborativo a través de la interacción.

Pregunta No 8. Se presenta y se da a conocer ante el tutor y demás miembros del grupo colaborativo en los espacios de interacción al interior del curso:

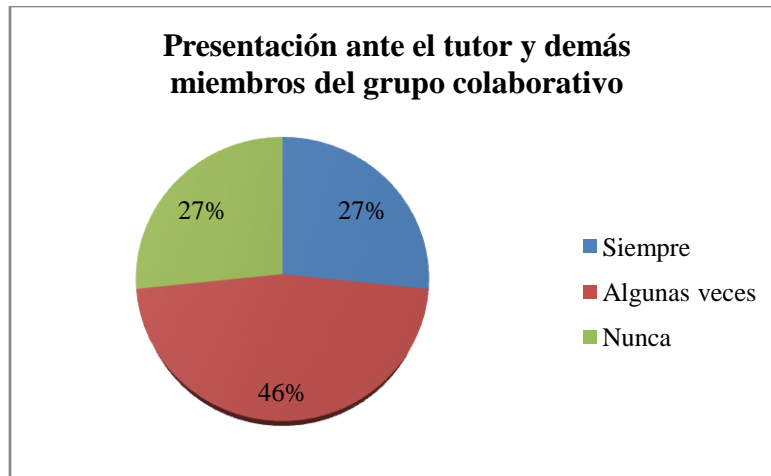


Figura 10. *Presentación ante el tutor y demás miembros del grupo colaborativo*

Análisis interpretativo. Con relación a la gráfica y los datos obtenidos, se puede comprender cómo el 46% estudiantes en algunas ocasiones realizan esta interacción, el 27% acostumbran siempre saludar, darse a conocer e interactuar en al interior del trabajo colaborativo del curso y el 27% no cumplen con lo solicitado en la pregunta.

Pregunta No 9. Participa activamente en el desarrollo de los trabajos colaborativos al interior de los foros y wiki del curso:

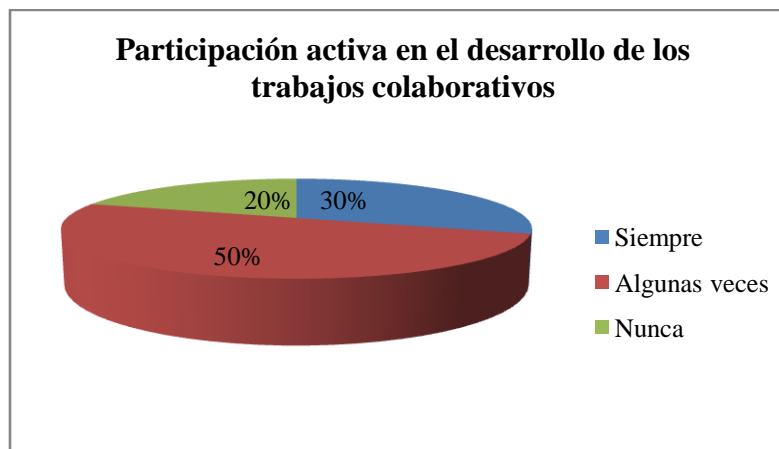


Figura 11. *Participación activa en el desarrollo de los trabajos colaborativos*

Análisis interpretativo. Teniendo en cuenta la gráfica anterior, se puede evidenciar cómo el 50% de los estudiantes indican que algunas veces ingresan con más frecuencia a participar en el desarrollo de los trabajos, foros y/o wikis, el 30% siempre participan activamente en el desarrollo de los trabajos colaborativos al igual que en los wiki y el 20% nunca ingresan o no tienen una participación constante o activa.

Pregunta No 10. Manifiesta sus opiniones en el foro de trabajo colaborativo ante el Tutor y compañeros, aunque presenta que pueden existir desacuerdos por sus participaciones:

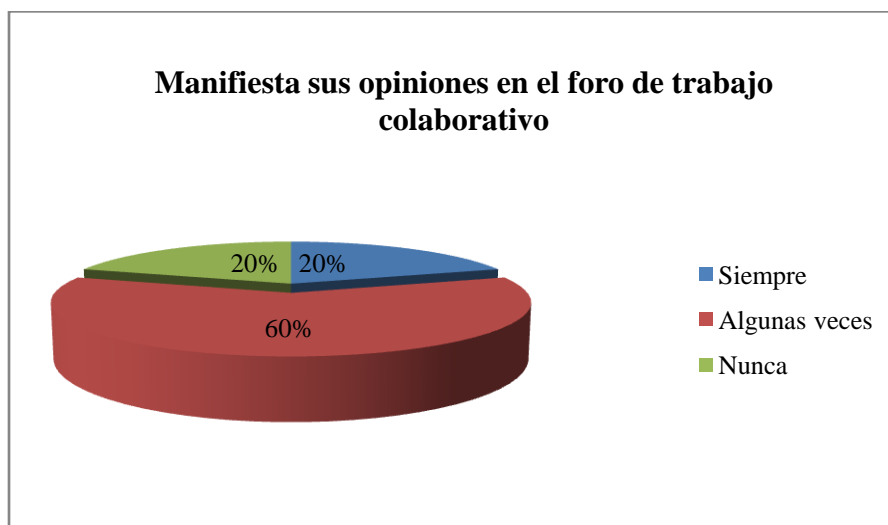


Figura 12. *Manifiesta sus opiniones en el foro de trabajo colaborativo*

Análisis interpretativo. Teniendo en cuenta la gráfica, se puede verificar cómo el 60% de los estudiantes manifiestan que algunas veces dan a conocer sus puntos de vista sean acertados o equivocados, el 20% siempre hace notable sus opiniones e ideas al tutor y compañeros sin temor a que pueda existir un desacuerdo y el 20% revelan que nunca expresan sus argumentos u opiniones en los foros de trabajo colaborativo.

Pregunta No 11. Expresa en los foros de trabajo colaborativo, si observa que algún integrante del grupo interactúa de forma inadecuada en el desarrollo de la actividad propuesta:

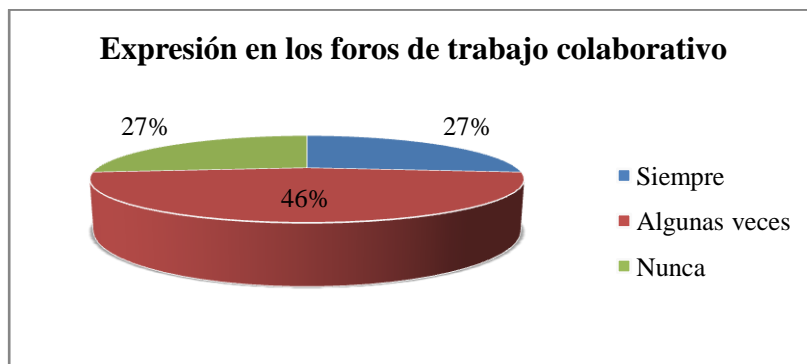


Figura 13. Expresión en los foros de trabajo colaborativo

Análisis interpretativo. En la gráfica anterior se muestra cómo el 46% de los estudiantes algunas veces u ocasiones analizan la interacción de sus compañeros, el 27% siempre están observando la forma de interactuar de sus compañeros y evalúa si es inadecuada para la realización de la actividad y el 27% nunca están pendientes de los mensajes de sus compañeros dentro de los foros de trabajo colaborativo.

Pregunta No 12. Pregunta a través de algún medio de interacción (foros, mensajería del curso, correo electrónico, mensajería instantánea, entre otros) cuando no entiendo algo al interior del aula virtual:

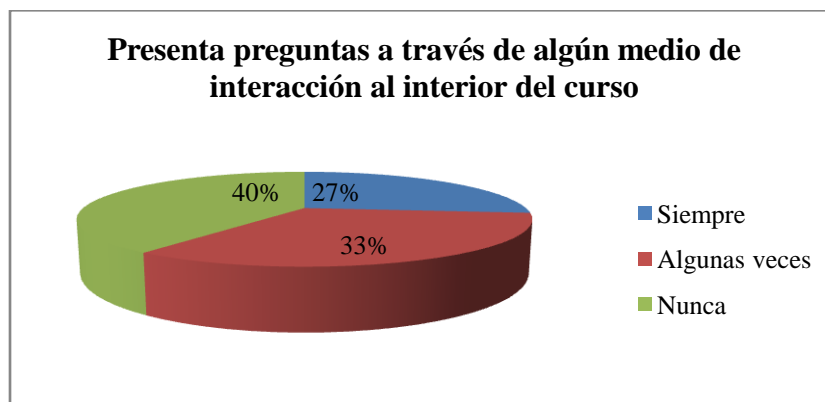


Figura 14. Presenta preguntas a través de algún medio de interacción al interior del curso

Análisis interpretativo. En la anterior gráfica se evidencia cómo 27% de los estudiantes siempre hace buen uso del foro, mensajería interna, correo electrónico, entre otras herramientas para tener una mejor comprensión de una temática o pregunta propuesta al interior del curso, el 33% manifiestan que en Algunas veces hace uso adecuado de instrumentos que le permiten interactuar con el Tutor, Directores del curso o Compañeros con el fin de entender mejor o salir de alguna duda del curso y el 40% revelan que Nunca utilizan herramientas para interactuar y entender una temática o trabajo.

Pregunta No 13. Presenta su punto de vista si el Tutor o alguno de los compañeros del grupo colaborativo a través de los foros afirman algo que considera equivocado:

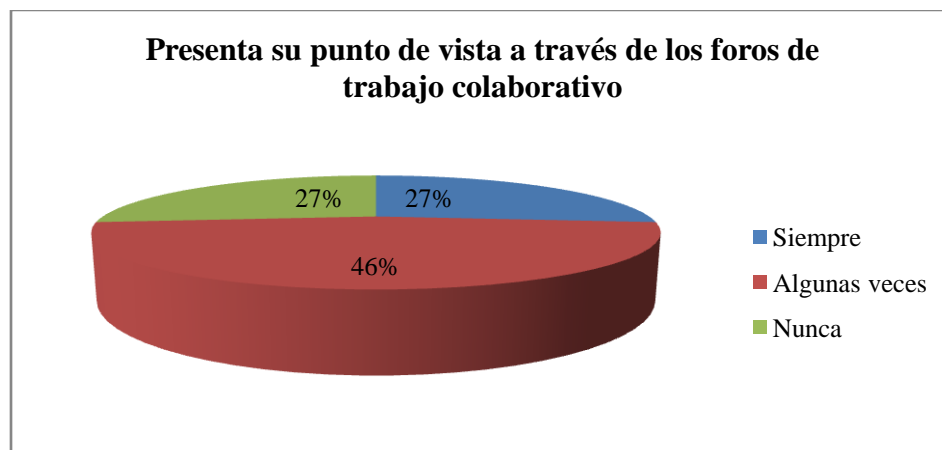


Figura 15. Presenta su punto de vista a través de los foros de trabajo colaborativo

Análisis interpretativo. En la gráfica, se evidencia cómo el 27% de los estudiantes siempre dan su punto de vista a través de los foros de trabajo colaborativo si algún compañero afirma algo que considera equivocado; el 46% algunas veces presentan sus posturas al tutor o compañeros de grupo sobre los aportes ya sean apropiados o no apropiados para lo que se solicita en el foro colaborativo y 27% nunca demuestran interés en decir si el comentario o aporte es acorde o no con lo que se está trabajando.

Pregunta No 14. Pide ayuda al Tutor y/o compañeros del grupo colaborativo cuando no comprende las instrucciones de la guía de la actividad colaborativa:

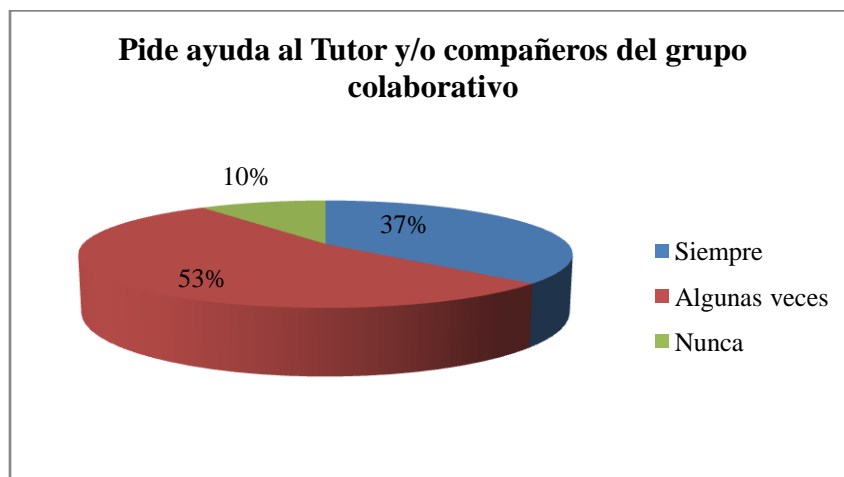


Figura 16. *Pide ayuda al Tutor y/o compañeros del grupo colaborativo*

Análisis interpretativo. En la figura 16, se puede analizar cómo 37% de los estudiantes siempre al Tutor y/o compañeros del grupo colaborativo cuando no comprende las instrucciones de la guía de la actividad; el 53% de los estudiantes algunas veces piden ayuda a los actores participantes del grupo; y el 10% de los estudiantes nunca a pesar de sus inquietudes las dan a conocer o piden colaboración.

Pregunta No 15. Participa en los foros de trabajo colaborativo y portafolios wiki cuando cree que tiene algo que aportar y compartir:

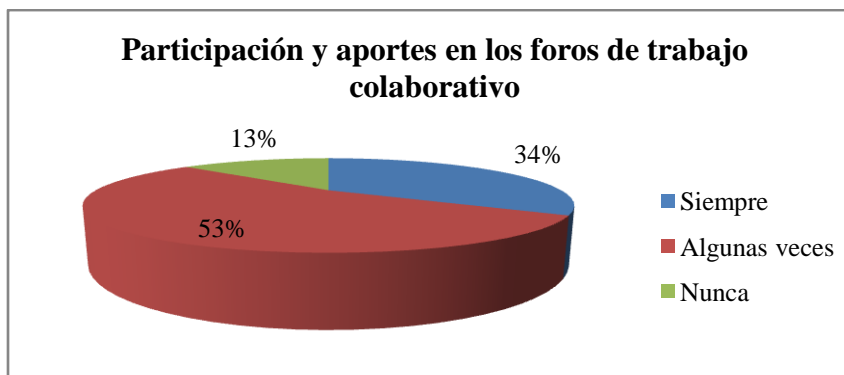


Figura 17. *Participación y aportes en los foros de trabajo colaborativo*

Análisis interpretativo. En la gráfica anterior, se evidencian cómo 34% de los estudiantes siempre participan en los foros de trabajo colaborativo y portafolios wiki cuando cree que tiene algo que aportar y compartir a la actividad; el 53% algunas veces participan en las herramientas que se ofrecen para la realización de las actividades y el 13% nunca dan sus aportes por a la actividad.

Categoría 3. Importancia de la interacción en los procesos de aprendizaje-enseñanza

Con estas preguntas se pretende analizar y comprender la importancia de la interacción en los procesos de aprendizaje-enseñanza al interior de los espacios de construcción del aprendizaje colaborativo.

Pregunta No 16. Considera que la intervención del tutor al interior de los espacios de interacción y aprendizaje colaborativo motiva su participación y desempeño en el avance de las actividades académicas propuesta en el curso:

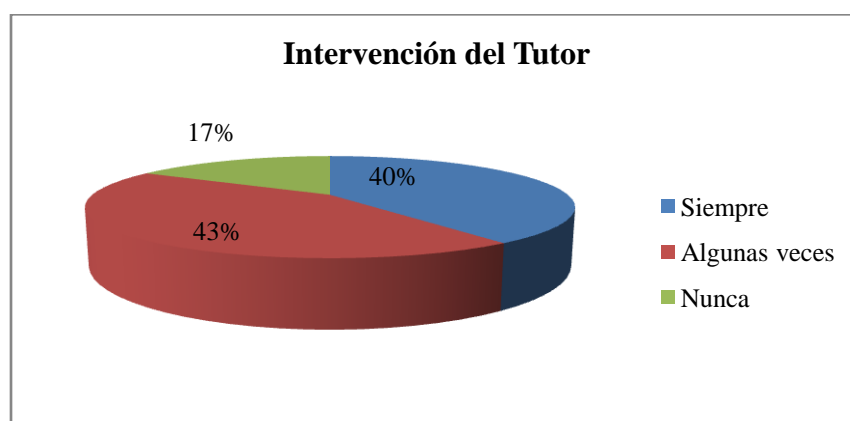


Figura 18. *Intervención del Tutor*

Análisis interpretativo. En la gráfica, se puede observar cómo el 40% de los estudiantes siempre consideran que la intervención del tutor al interior de los espacios de interacción y aprendizaje colaborativo motiva su participación y desempeño en el avance de las actividades académicas; el 43% que algunas veces se da cuenta del anterior proceso y produce un ejercicio en el curso y el 17% indican que nunca esto les ha interesado o no ha sido de su interés.

Pregunta No 17. Considera que la no intervención del tutor al interior de los espacios de interacción y aprendizaje colaborativo desmotiva su participación y desempeño en el avance de las actividades académicas propuesta en el curso:

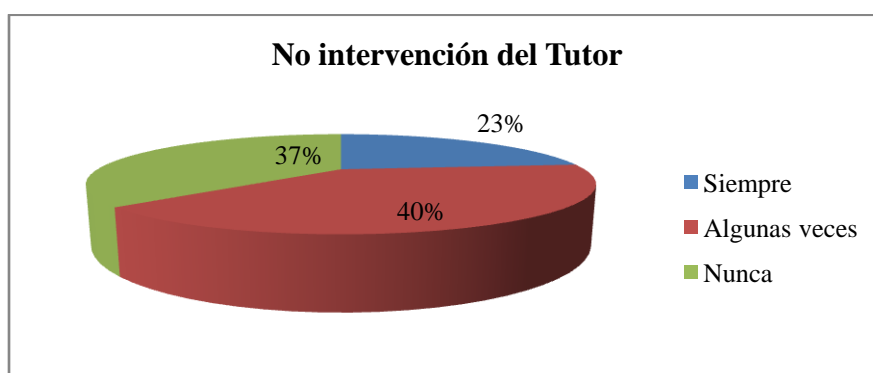


Figura 19. *No intervención del Tutor*

Análisis interpretativo. En la gráfica, se evidencia cómo el 23% de los estudiantes consideran siempre que la no intervención del tutor al interior de los espacios de interacción y aprendizaje colaborativo desmotiva su participación y desempeño en el avance de las actividades académicas; el 40% manifiestan que algunas veces la participación del tutor es poca y esto produce poco interés; el 37% declaran que nunca les ha interesado la intervención o no del Tutor.

Pregunta No 18. Considera que la participación de los integrantes del grupo colaborativo al interior de los espacios de interacción y desarrollo aprendizaje colaborativo motiva su participación y desempeño en el avance de las actividades académicas propuesta en el curso:

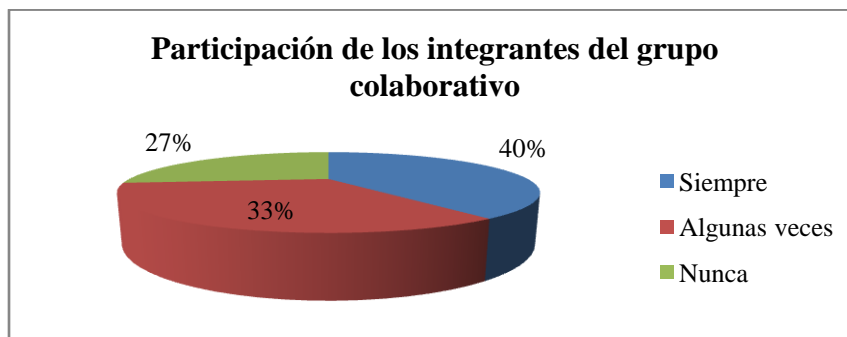


Figura 20. Participación de los integrantes del grupo colaborativo

Análisis interpretativo. La anterior gráfica, muestra cómo 40% de los estudiantes consideran siempre que la participación de los integrantes del grupo colaborativo motiva su participación y desempeño; el 34% manifiestan que algunas veces la intervención de los compañeros en los foros hace que se pueda hacer un trabajo en equipo y colaborativo; y 27% nunca les interesa o no tienen en cuenta la participación para dar sus aportes.

Pregunta No 19. Considera que la No participación de los integrantes del grupo colaborativo al interior de los espacios de interacción y desarrollo aprendizaje colaborativo desmotiva su participación y desempeño en el avance de las actividades académicas propuesta en el curso:

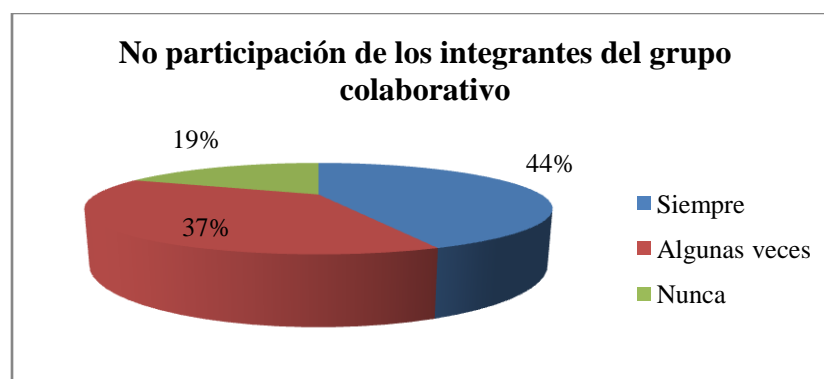


Figura 21. No participación de los integrantes del grupo colaborativo

Análisis interpretativo. La figura anterior, muestra cómo el 44% de los estudiantes piensan y creen que siempre la no participación de los integrantes del grupo colaborativo en los espacios de interacción y desarrollo del aprendizaje colaborativo desmotiva su participación y desempeño dentro del curso; el 37% expresan que algunas veces sienten estos sentimientos de desinterés al ver la no participación de sus compañeros y el 19% sienten que se han desmotivado por la no participación de los otros compañeros.

Pregunta No 20: Piensa que el uso de la didáctica y pedagogía digital utilizadas por los Tutores en los espacios de interacción y desarrollo aprendizaje colaborativo fomentan los procesos de aprendizaje al interior del curso:

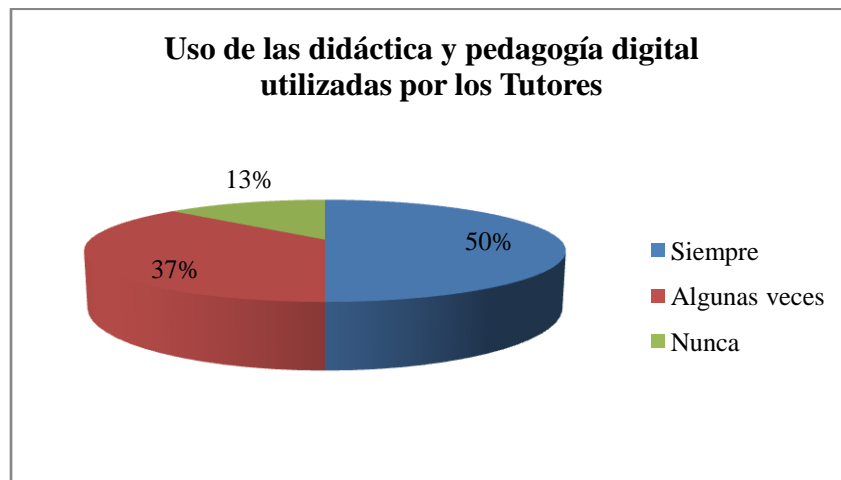


Figura 22. *Uso de las didáctica y pedagogía digital utilizadas por los Tutores*

Análisis interpretativo. En la gráfica anterior, se puede evidenciar cómo el 50% de los estudiantes piensan siempre que la didáctica y pedagogía digital utilizadas por los Tutores fomentan y fortalecen los procesos de aprendizaje al interior del curso; el 37% creen que esto sucede algunas veces u en ocasiones y el 13% expresan que nunca se han fijado.

CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos durante la fase sistematización y análisis de los resultados de la investigación, se concluyen los siguientes aspectos:

- La relación que existe entre el uso y el dominio de las herramientas TIC, está directamente ligada con la participación activa y el desarrollo de las habilidades sociales a través de los espacios destinados para la interacción y construcción colaborativa de conocimientos al interior de los cursos ofertados en modalidad virtual.
- La formación académica que se ha recibido para el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC, se relaciona fuertemente con la aplicación de estos conocimientos en los procesos formativos a través de las tareas colaborativas y el desarrollo de habilidades sociales en las interacciones y participaciones de las mismas.
- La participación de los actores (Tutores y Compañeros) en los espacios diseñados para el desarrollo de aprendizajes colaborativa (foros de trabajo y portafolios wikis) influye de manera positiva y constructiva con el desarrollo de las tareas propuestas colaborativamente.
- El implementar las adecuadas estrategias pedagógicas mediadas y didácticas digitales por parte del Tutor favorecen significativamente el desarrollo de las habilidades sociales y la construcción de nuevos aprendizajes de manera colaborativa.

RECOMENDACIONES

1. Adelantar nuevas investigaciones de tipo cualitativo que permitan describir de una manera más profunda en lo referente a cómo se desarrollan las habilidades sociales a través de los Ambientes Virtuales de aprendizaje. De igual manera se sugiere que se incluyan a los Tutores para
2. abordar de una forma más amplia, cómo la interacción y participación de estos actores influyen en el desempeño y el avance de las actividades académicas propuestas al interior de un curso académico ofertado en modalidad virtual.
3. Implementar al interior de los cursos académicos ofertados en modalidad virtual el uso de recursos web, que permitan la comunicación sincrónica entre Tutor-Estudiante y Estudiante-Estudiante facilitando la interacción y construcción de nuevos conocimientos, el desarrollo de habilidades sociales, dinamizando y fortaleciendo las estrategias de aprendizaje colaborativo a través de redes de aprendizajes on-line al interior del aula virtual.
4. Dinamizar al interior de las aulas virtuales espacios de interacción y comunicación asincrónica, es decir, implementar aplicativos Web 3.0 (Avatar, animaciones, entre otros) que faciliten y posibiliten la interactividad y la comunicación de estos espacios generando en los estudiantes un entorno interactivo.

REFERENCIAS

- Arango, M. (2004). Foros virtuales como estrategia de aprendizaje. Revista Debates Latinoamericanos, N° 2. Recuperado el 28 de marzo de 2014 de <http://www.rlcu.org.ar/revista/numeros/02-02-Abril-2004/documentos/Arango.pdf>
- Bianchi de Cortina, Edith. (1979). *Enciclopedia de la lengua*, cuarto tomo. México. p.3
- Blanco, A. (1982). *Evaluación de las habilidades sociales*. En R. Fernández
- Caballo, V. (1999). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. España: Siglo XXI.
- Castañeda, Carmen. (2006). “La travesía de la escritura. De la cultura oral a la cultura escrita”. México, Taurus. p.6
- Colás, P.; Jiménez, R. (2008). *Evaluación del impacto de la formación (online) en TIC en el profesorado: Una perspectiva sociocultural*. Revista de Educación.
- Gutiérrez Martín, Alfonso (2003): *Alfabetización digital: Algo más que ratones y teclas*. Gedisa, Barcelona
- Johnson, D. W., Johnson, R., & Holubec (1993). *E. Circles of learning* (4th ed.). Edina, MN: Interaction Book Company.
- Kelly, Jeffrey A. (1992). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. (Susana del Viso, Trad.). Tercera Edición Biblioteca de Psicología. Bilbao.
- Luhmann, N. (1999). Estudio de la Comunicación. Revista Sociológica. Universidad Metropolitana. México.

Markel, S. (2001). Technology and Education Online Discussion Forums: It's in the Response. *Online Journal of Distance Learning Administration*, Volume IV, Number II.

Monjas, Casares M. (2000). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: CEPE.

Páez, I. (1992). *Gestión de la inteligencia, aprendizaje tecnológico y modernización del trabajo informacional. Retos y Oportunidades*. Universidad Simón Bolívar. Venezuela. p.205

Pérez, V.; Fernández J. (2005). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la formación permanente del profesorado de Educación Física. *Revista electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Vol.1 (8), pág. 1-5

Pier, Levy, 2009. *Inteligencia colectiva por una antropología del ciberespacio*. Biblioteca virtual en Saúde. Estados Unidos

Pita Fernández, S., Pértegas Díaz, S. (2002). *“Investigación cuantitativa y cualitativa”*. *Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística. Complejo Hospitalario Juan Canalejo*. A Coruña (España)

Proceso de Enseñanza Aprendizaje. Universidad Marista de Mérida. Recuperado el 12 de julio de 2014 de <http://www.marista.edu.mx/p/6/proceso-de-ensenanza-aprendizaje>

Psicología Dharma. Definición habilidades sociales. Recuperado el 12 de julio de 2014 de <http://psicologiadharm.com/index.php?menu=2-7>

Sánchez Ilabaca, J. (2000). *Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación para la Construcción del Aprender*. Universidad de Chile, Santiago de Chile.

Tello, E. (2008). Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Recuperado el 28 de julio de 2014 de <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v4n2-velasquez/v4n2-velasquez>

UNESCO (1998). *La Educación Superior en el Siglo XXI. Visión y Acción*. Documento de trabajo de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. (2014). Lineamientos para trabajo de grado –Escuela Ciencias de la Educación – ECEDU. Bogotá D.C.

Wikipedia. Comunicación asincrónica. Recuperado el 12 de julio de 2014 de:http://es.wikipedia.org/wiki/Comunicacion_asincronica

Wikipedia. Comunicación sincrónica. Recuperado el 12 de julio de 2014 de:
http://es.wikipedia.org/wiki/Comunicacion_sincronica

Wikipedia. Definición Interacciones sociales. Recuperado el 12 de julio de 2014 de:http://es.wikipedia.org/wiki/Interacci%C3%B3n_social

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta de medición del desarrollo de habilidades sociales a través de los ambientes virtuales de aprendizaje

Estimado(a) Estudiante Unadista,

Estamos interesados en conocer su opinión con relación al desarrollo de las habilidades sociales a través de los ambientes virtuales de aprendizaje - Humanización de las aulas virtuales.

Para diligenciar la Encuesta seleccione la respuesta en casilla correspondiente. Sus respuestas son totalmente confidenciales y para uso institucional. Por favor, contestar TODOS los apartados de la encuesta.

Agradezco su valiosa participación y sinceridad en sus respuestas.

Datos Generales Del Encuestado

Nombres y Apellidos: _____ **Código:** _____

Edad: _____ **Género:** _____

Ubicación Zona: _____ **Centro:** _____

Categoría 1. Domino de las TIC

1. Considera que el dominio que tiene en el manejo de las TIC es:
 - a. Excelente ()
 - b. Bueno ()
 - c. Bajo ()

2. Cree que la formación que ha recibido a lo largo de su formación académica en el uso de las TIC (Colegio, Universidad, Otros) ha sido:
 - a. Excelente ()
 - b. Bueno ()
 - c. Bajo ()

3. Cree que el conocimiento que tiene para acceder a las herramientas telemáticas de trabajo colaborativo::
 - a. Excelente ()
 - b. Bueno ()
 - c. Bajo ()

4. Piensa que el uso que da a las herramientas de comunicación, redes sociales y/o aplicaciones web para interactuar con otras personas:
 - a. Excelente ()
 - b. Bueno ()
 - c. Malo ()

5. Maneja algún tipo de red social para interactuar con otras personas:
 - a. Facebook Mucho () Poco () Nada ()
 - b. Twitter Mucho () Poco () Nada ()
 - c. Tuenti Mucho () Poco () Nada ()
 - d. LinkedIn Mucho () Poco () Nada ()
 - e. MySpace Mucho () Poco () Nada ()
 - f. YouTube Mucho () Poco () Nada ()
 - g. Instagram Mucho () Poco () Nada ()

6. Utiliza las TIC como medio para comunicarse de manera interpersonal:
 - a. Blogs Mucho () Poco () Nada ()
 - b. Correo electrónico Mucho () Poco () Nada ()
 - c. Chats Mucho () Poco () Nada ()
 - d. Foros Mucho () Poco () Nada ()
 - e. Mensajería instantánea Mucho () Poco () Nada ()
 - f. Página web personal Mucho () Poco () Nada ()
 - g. Plataformas educativas Mucho () Poco () Nada ()
 - h. Redes sociales Mucho () Poco () Nada ()

7. Hace uso de herramientas y/o aplicaciones web para trabajar tareas colaborativamente:
- a. Blogs Mucho () Poco () Nada ()
 - b. Wikis Mucho () Poco () Nada ()
 - c. Foros Mucho () Poco () Nada ()
 - d. Redes sociales Mucho () Poco () Nada ()
 - e. Plataformas educativas Mucho () Poco () Nada ()

Categoría 2. Desarrollo de habilidades sociales

8. Se presenta y se da a conocer ante el tutor y demás miembros del grupo colaborativo en los espacios de interacción al interior del curso:
- a. Siempre ()
 - b. Algunas veces ()
 - c. Nunca ()
9. Participa activamente en el desarrollo de los trabajos colaborativos al interior de los foros del curso:
- a. Siempre ()
 - b. Algunas veces ()
 - c. Nunca ()
10. Manifiesta sus opiniones en el foro de trabajo colaborativo ante el Tutor y compañeros, aunque presenta que pueden existir desacuerdos por sus participaciones:
- a. Siempre ()
 - b. Algunas veces ()
 - c. Nunca ()
11. Expresa en los foros de trabajo colaborativo y portafolios wiki, si observa que algún integrante del grupo interactúa de forma inadecuada en el desarrollo de la actividad propuesta:
- a. Siempre ()
 - b. Algunas veces ()
 - c. Nunca ()

12. Pregunta a través de algún medio de interacción (foros, mensajería del curso, correo electrónico, mensajería instantánea, entre otros) cuando no entiendo algo al interior del aula virtual:
 - a. Siempre ()
 - b. Algunas veces ()
 - c. Nunca ()

13. Presenta su punto de vista si el Tutor o alguno de los compañeros del grupo colaborativo a través de los foros afirman algo que considera equivocado:
 - a. Siempre ()
 - b. Algunas veces ()
 - c. Nunca ()

14. Pide ayuda al Tutor y/o compañeros del grupo colaborativo cuando no comprende las instrucciones de la guía de la actividad colaborativa:
 - a. Siempre ()
 - b. Algunas veces ()
 - c. Nunca ()

15. Participa en los foros de trabajo colaborativo y portafolios wiki cuando cree que tiene algo que aportar y compartir:
 - a. Siempre ()
 - b. Algunas veces ()
 - c. Nunca ()

Categoría 3. Importancia de la interacción en los procesos de aprendizaje-enseñanza

16. Considera que la intervención del tutor al interior de los espacios de interacción y aprendizaje colaborativo motiva su participación y desempeño en el avance de las actividades académicas propuesta en el curso:
 - a. Siempre ()
 - b. Algunas veces ()
 - c. Nunca ()

17. Considera que la no intervención del tutor al interior de los espacios de interacción y aprendizaje colaborativo desmotiva su participación y desempeño en el avance de las actividades académicas propuesta en el curso:
 - a. Siempre ()
 - b. Algunas veces ()
 - c. Nunca ()

18. Considera que la participación de los integrantes del grupo colaborativo al interior de los espacios de interacción y desarrollo aprendizaje colaborativo motiva su participación y desempeño en el avance de las actividades académicas propuesta en el curso:
 - a. Siempre ()
 - b. Algunas veces ()
 - c. Nunca ()

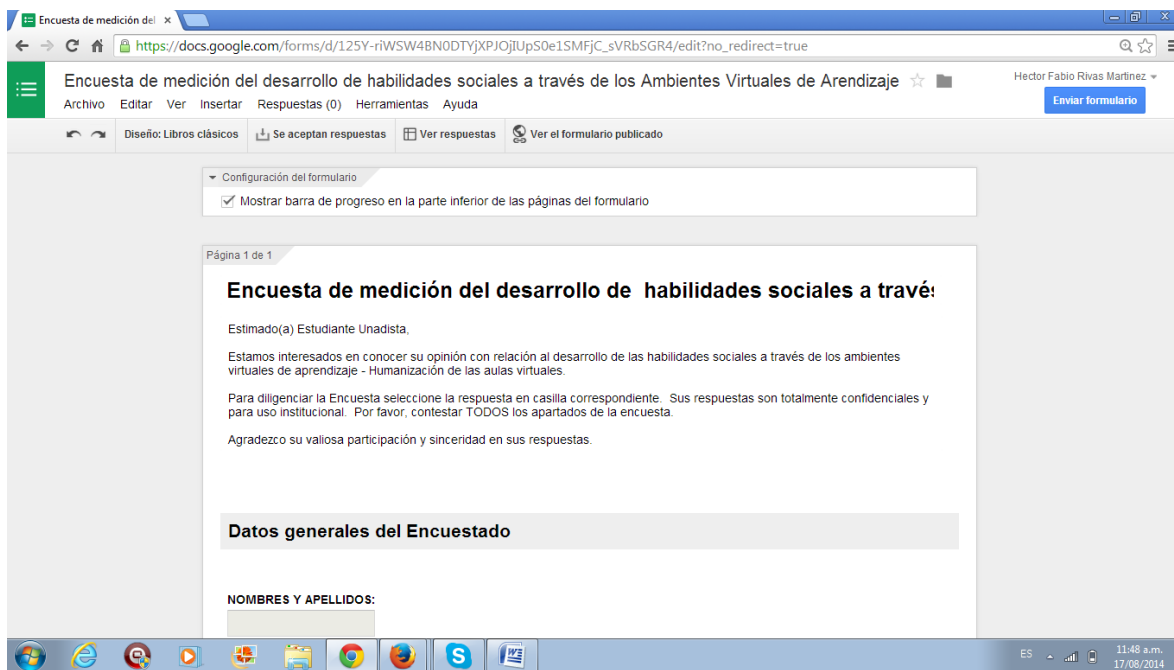
19. Considera que la no participación de los integrantes del grupo colaborativo al interior de los espacios de interacción y desarrollo aprendizaje colaborativo desmotiva su participación y desempeño en el avance de las actividades académicas propuesta en el curso:
 - a. Siempre ()
 - b. Algunas veces ()
 - c. Nunca ()

20. Piensa que el uso de las didáctica y pedagogía digital utilizadas por los Tutores en los espacios de interacción y desarrollo aprendizaje colaborativo fomentan los procesos de aprendizaje al interior del curso
 - a. Siempre ()
 - b. Algunas veces ()
 - c. Nunca ()

Recurso disponible en: https://docs.google.com/forms/d/125Y-riWSW4BN0DTYjXPJOjIUps0e1SMFjC_sVRbSGR4/viewform

Anexo 2. Imagen del sitio web donde se encuentra alojada la encuesta:

<https://docs.google.com/?hl=es>



Anexo 3. Imagen del instrumento de recolección de información



Tabla 3. Encuestados por ubicación de centro

No.	NOMBRESY APELLIDOS	ZONA	TIPOMEDIACIÓN
1	H.R.O.P	Zona Centro Oriente	Campus Virtual
2	R.A.C.C.	Zona Centro Oriente	Campus Virtual
3	W.A.E.M.	Zona Centro Oriente	Campus Virtual
4	G.O.V.R.	Zona Centro Oriente	Campus Virtual
5	S.J.R.G.	Zona Centro Oriente	Campus Virtual
6	L.B.C.R.	Zona Centro Oriente	Campus Virtual
7	I.G.F.	Zona Occidente	Campus Virtual
8	L.M.P.C.	Zona Occidente	Campus Virtual
9	C.L.M.	Zona Occidente	Campus Virtual
10	A.D.C	Zona Occidente	Campus Virtual
11	R.C.	Zona Occidente	Campus Virtual
12	D.J.D.C.	Zona Occidente	Campus Virtual
13	S.M.H.A.	Zona Caribe	Campus Virtual
14	M.A.J.C.	Zona Caribe	Campus Virtual
15	S.L.C.O.	Zona Caribe	Campus Virtual
16	D.M.S.C.	Zona Caribe	Campus Virtual
17	C.O.N.	Zona Centro Bogotá Cundinamarca	Campus Virtual
18	J.E.B.D.	Zona Centro Bogotá Cundinamarca	Campus Virtual
19	Y.S.T.S.	Zona Centro Bogotá Cundinamarca	Campus Virtual
20	G.E.S.M.	Zona Centro Bogotá Cundinamarca	Campus Virtual
21	M.M.A.T.	Zona Centro Boyacá	Campus Virtual
22	P.A.P.H.	Zona Centro Boyacá	Campus Virtual
23	D.E.B.E.	Zona Centro Boyacá	Campus Virtual

24	V.C.R.	Zona Centro Sur	Campus Virtual
25	F.M.H.O.	Zona Centro Sur	Campus Virtual
26	N.M.L.A.	Zona Centro Sur	Campus Virtual
27	B.S.C.R.	Zona Amazonía – Orinoquía	Campus Virtual
28	M.P.S.M.	Zona Amazonía – Orinoquía	Campus Virtual
29	J.Q.C.	Zona Amazonía – Orinoquía	Campus Virtual
30	Y.A.P.R.	Zona Sur	Campus Virtual