



DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO

PROPUESTA ESTRATÉGICA DE MEJORA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS ESTÁNDARES MÍNIMOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) EN LA EMPRESA ALMACENES ÉXITO PARA EL PRIMER SEMESTRE DEL 2019.

PRESENTADO POR:

KEIDY FABIAN VARGAS COD: 1064720683

NATHALY ADRIANA QUITO COD:1049611643

CLAUDIA PATRICIA ROCHA VARGAS COD: 10123329872

PAULA ANDREA RODRIGUEZ COD:1113593329

CARMEN ENITH REGINO RICARDO COD:34942235

TUTORA:

LAURA GAMARRA

GRUPO: 101007_64

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD

ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS

MAYO DE 2019





Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVOS	4
GENERAL	4
ESPECÍFICOS	4
CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA	5
1.1 Planteamiento del Problema	5
1.2 Antecedentes del Problema	6
1.3 Justificación de la Investigación Cualitativa	8
CAPÍTULO DOS: MARCO TEORICO	8
2.1 Revisión de la Literatura	9
CAPITULO 3: METODOLOGÍA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA	10
3.1 Análisis de la implementación del SG-SST	10
3.2 Implementación de la Evaluación inicial del Sistema SG-SST	11
3.3 Implementación de la tabla de valores y calificación de los estándares mínimos SG-SST	14
3.4 Descripción de la transición de la empresa al SG-SST- Decreto 052 del 12 de enero de 2017 .	15
4.1 Presentación y Análisis de los resultados obtenidos en la tabla de valores y calificaciones del SG-SST	18
CAPITULO 5: PLAN DE MEJORA	19
5.1 Propuesta de mejora en la implementación del SG-SST en la empresa	19
5.2 Cronograma de Actividades. Diagrama de Grant con las acciones, área, responsables y recursos	21
RECOMENDACIONES	22
CONCLUSIONES	24
BIBLIOGRAFÍA	25
ANEXOS	27





INTRODUCCIÓN

El presente documento, sintetiza el proyecto de grado correspondiente al grupo colaborativo 64 del Diplomado de profundización en Gerencia del Talento Humano, aplicado a la empresa Grupo Éxito S.A. a través de una evaluación inicial del desempeño de los estándares de SG-SST, por medio del accionamiento de la matriz de estándares mínimas y con base en el resultado obtenido de 80.25%, se presentan propuestas de planes y mejoras para pasar de cumplimiento moderado a aceptable.

Lo anterior, se trabajó enmarcado en la reglamentación vigente para Colombia, según lo contemplado en el decreto 1072 de 2015 y la labor de investigación cualitativa realizado al dentro de la empresa seleccionada, para lo cual se investigó la forma como se ha realizado la implementación en dicha empresa a nivel general, se recopiló información sobre sus empleados, estructura organizacional, Gerencia en su área Humana, accidentes de trabajo, SST, y otros semblantes tratados en la matriz de estimación.

El documento, se estructura mediante la siguiente pregunta: ¿Qué propuestas se deben generar para llevar a cabo un método de mejora continua en los Estándares Mínimos del SG-SST de la Empresa Éxito S.A. y de esta manera poder pasar de un puntaje Moderado a Aceptable?





GENERAL

Analizar, verificar y evaluar, la ejecución y la transición del sistema SG-SST de los Almacenes ÉXITO

ESPECÍFICOS

- ❖ Analizar e identificar las actividades referentes al SG-SST en los Almacenes Éxito.
 - ❖ Verificar el % de cumplimiento del SG-SST de la empresa estudiada.
 - ❖ Evaluar el desempeño de los Almacenes Éxito con referencia a las actividades de SG-SST.
- 



CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA

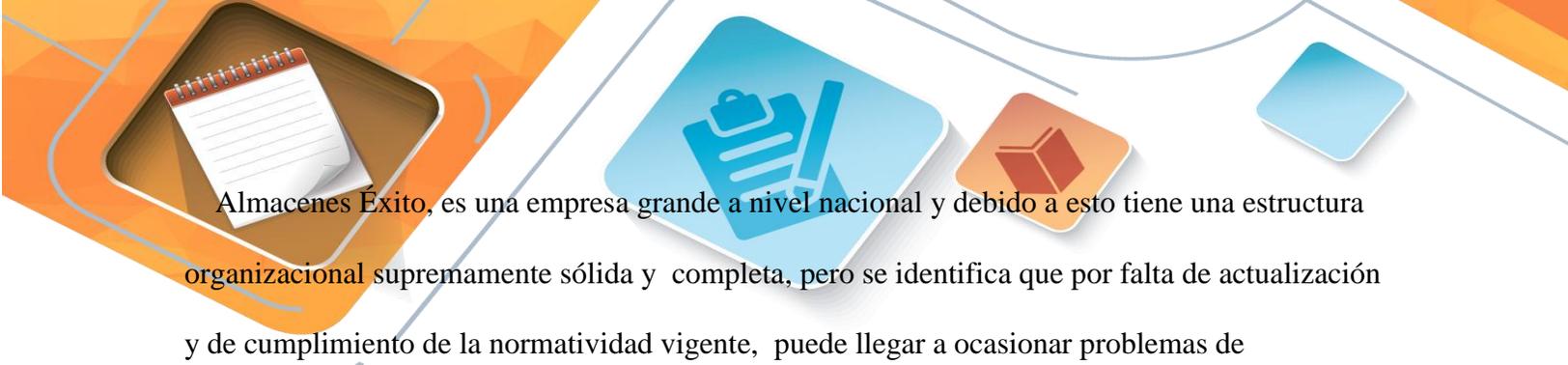
1.1 Planteamiento del Problema

La sociedad Almacenes Grupo Éxito, se encuentra realizando el análisis, estudio y evaluación de sus instalaciones y personal a nivel general, para lograr la activación y la ejecución del SG-SST en la organización, para así obtener los puntos donde se presentan falencias y llevar a cabo el cumplimiento de los designios y esquemas que estén relacionados con esos temas débiles y fortalecerlos al interior de la compañía.

Esta es una actividad investigativa en la cual se abordarán aspectos importantes sobre los Almacenes Grupo Éxito, por lo que se llevará a cabo una indagación sobre la problemática que se establezca en cuanto al sistema en estudio (SG-SST). Lo anterior se realizará teniendo en cuenta el conocimiento adquirido por parte de los integrantes del grupo colaborativo, a través de los temas vistos a lo largo del Diplomado en Gestión del Talento Humano de la UNAD, con las lecturas sugeridas en el entorno de conocimiento, la normatividad vigente para Colombia sobre el SG-SST y las diferentes fuentes de información que sean necesarias para identificar plenamente la problemática dentro de la empresa.

También, se identifica la importancia de renovar y el cumplir minuciosamente el SG-SST en los Almacenes Grupo Éxito, dado que estas rigurosas normas permiten que esta organización poder orientarse o centrarse en los riesgos más críticos y con esto se pueda lograr establecer un tipo de estrategias de control para que se pueda tener en la empresa un ambiente o escenario de trabajo seguro.





Almacenes Éxito, es una empresa grande a nivel nacional y debido a esto tiene una estructura organizacional supremamente sólida y completa, pero se identifica que por falta de actualización y de cumplimiento de la normatividad vigente, puede llegar a ocasionar problemas de condiciones laborales en el trabajo de las personas dentro de la empresa, que afectan la comodidad y el estado de salud de los empleados.

Por lo anteriormente mencionado, es indispensable identificar las falencias dentro del SG-SST de la empresa que pueden ocasionar algún tipo de daño a la salud, afectando el estado de emocional y de bienestar de una forma negativa (incidentes de trabajo, padecimientos profesionales), esto puede acrecentar problemas de salud, ya que se tenían.

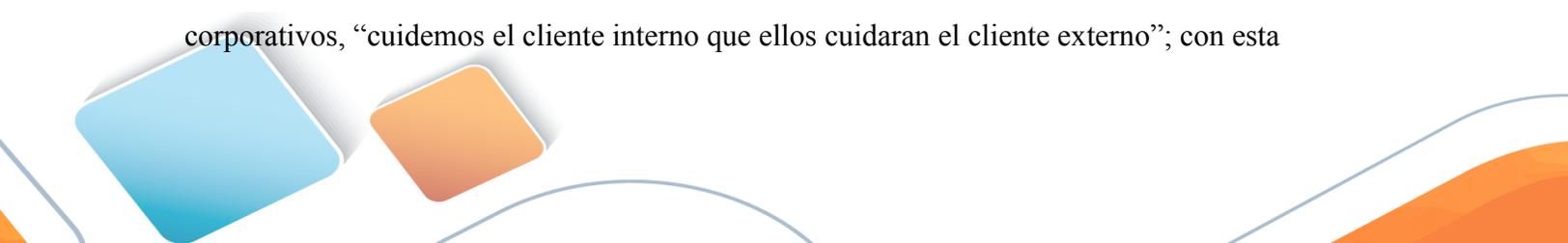
Pregunta de Investigación

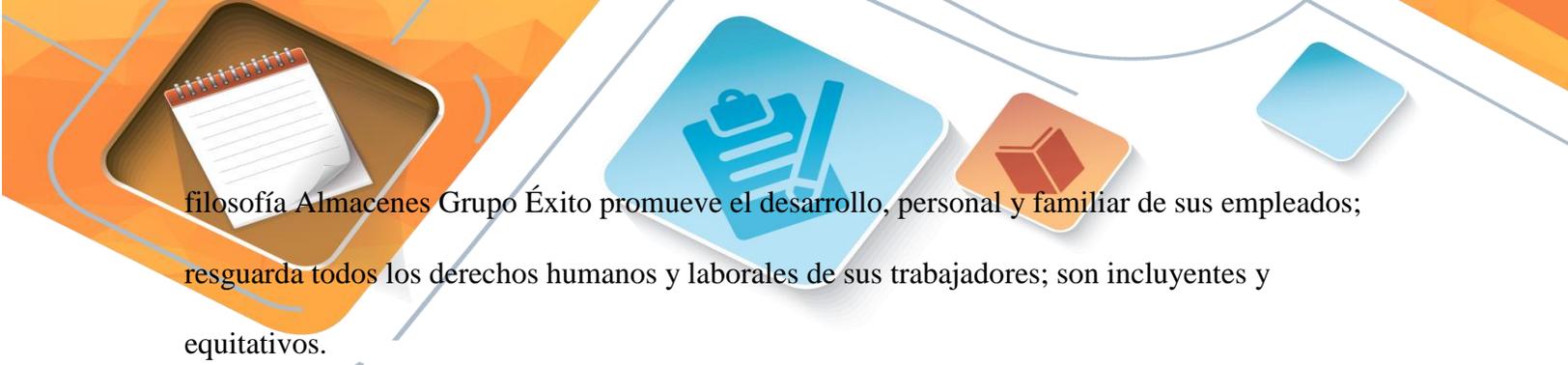
¿Qué propuestas se deben plantear para realizar el accionamiento de una técnica de mejora seguida del SG-SST para la Empresa Grupo Éxito S.A. y de esta manera poder pasar de un puntaje Moderado a Aceptable?

1.2 Antecedentes del Problema

Almacenes Grupo Éxito es una organización multinacional de gran escala en Colombia, dedicada a actividades comerciales que esta cimenta en la ideología de satisfacción al cliente, con precios cómodos y propicios en el mercado colombiano, así mismo brinda servicios evolucionados junto a infraestructuras agradables con ambientes propicios.

Para Almacenes Éxito, el capital humano es básico y fundamental para lograr sus metas y objetivos, ya que a través de ellos logra el trabajo en equipo que es uno de los pilares corporativos, “cuidemos el cliente interno que ellos cuidaran el cliente externo”; con esta





filosofía Almacenes Grupo Éxito promueve el desarrollo, personal y familiar de sus empleados; resguarda todos los derechos humanos y laborales de sus trabajadores; son incluyentes y equitativos.

Almacenes Grupo Éxito se ha caracterizado por ser una organización con estabilidad laboral, y uno de los mayores empleadores privados de Colombia, con una cultura organizacional basada en incentivos, compensaciones y crecimiento dentro de la organización

ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Nacionales:

El ministerio de trabajo del país, expidió el decreto 1443 de 2014 donde sale la norma de la implementación del SG-SST.

Acuerdo a Sánchez (2016), el sistema de gestión ha evolucionado por medio de normativas y decretos que han normalizado la obligatoriedad de su cumplimiento. Este dio inicio con programas de salud ocupacional, que consistían en la planeación y ejecución de actividades de medicina seguridad e higiene industrial con el objetivo de mantener y mejorar la salud de los trabajadores.

Internacionales:

- Acuerdo a Sandoval (2016), la gestión organizacional está cobrando cada día más importancia en un mundo globalizado, en dónde la estandarización, los procesos documentados, la producción en masa y términos de la industria han invadido casi todos los aspectos de la vida.
- 



1.3 Justificación de la Investigación Cualitativa

El SG-SST, se ha convertido en un requisito necesario e indispensable para todas las empresas de todos los tamaños y formatos, en donde se focaliza la estabilidad de toda la clase obrera, con la intención de evitar a grande escala incidentes y malestares laborales.

Según resolución 0312 del 13 de febrero de 2019, en la que se definen todo sobre SG-SST, se precisa que la constitución establece el trabajo como un derecho y obligación en el cual el estado los favorece, toda persona tiene derecho a trabajar en entornos justos, a prever riesgos laborales, evitando las condiciones no aptas.

Es importante resaltar que esta normatividad aplica para las entidades pública y privadas ya que estos procedimientos son para advertir y resguardar a los trabajadores de alguna situación que puedan ocurrir como derivación del trabajo que hacen, y que las disposiciones vigentes de SST, procuran la preocupación de accidentes, enfermedades y el mejoramiento de las circunstancias para desarrollar sus funciones.

El SG-SST, es importante en los últimos años en Colombia, por ese motivo todas las empresas colombianas deben iniciar un análisis interno de sus productos, procesos, talento humano, entre otros y con ellos presentar propuestas para desarrollar el sistema al interior de su empresa y no estar en desventaja frente a otras empresas de su mismo sector que si cuentan con el sistema implementado.





CAPÍTULO DOS: MARCO TEORICO

2.1 Revisión de la Literatura

La seguridad en el lugar de trabajo es un tema de suma importancia en cualquier organización a nivel nacional, ya que, mediante la implementación de esta normatividad y políticas organizacionales, se infiere en el bien de los coautores en todos los procedimientos y en cualquier tipo de empresa.

Dado a todas las investigaciones tanto nacionales como internacionales sobre la implementación de la seguridad en el lugar de trabajo, pero sobre todo a las que se confieren según la C.P. de Colombia, donde indica en el numeral 11 del enumerado 189, el cual demuestra que con una óptima implementación del SG-SST se garantiza el beneficio de los empleados y la disminución de accidentes y riesgos en el lugar donde desempeñen su labor para el que fueron contratados.

De igual modo este precepto precisa que tiene como objeto el definir las directrices, posibles sanciones, pero también la forma de implementación del SG-SST en las organizaciones, donde resalta que deba ser de manera ineludible su cumplimiento en cualquier empresa

Estas directrices deben ser aplicadas al total de los empleados o colaboradores sin excepción alguna, tanto para los colaboradores del sector público como privado, y también incluye a los contratantes bajo cualquier modalidad legal de prestación de sus servicios.





CAPITULO 3: METODOLOGÍA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

3.1 Análisis de la implementación del SG-SST

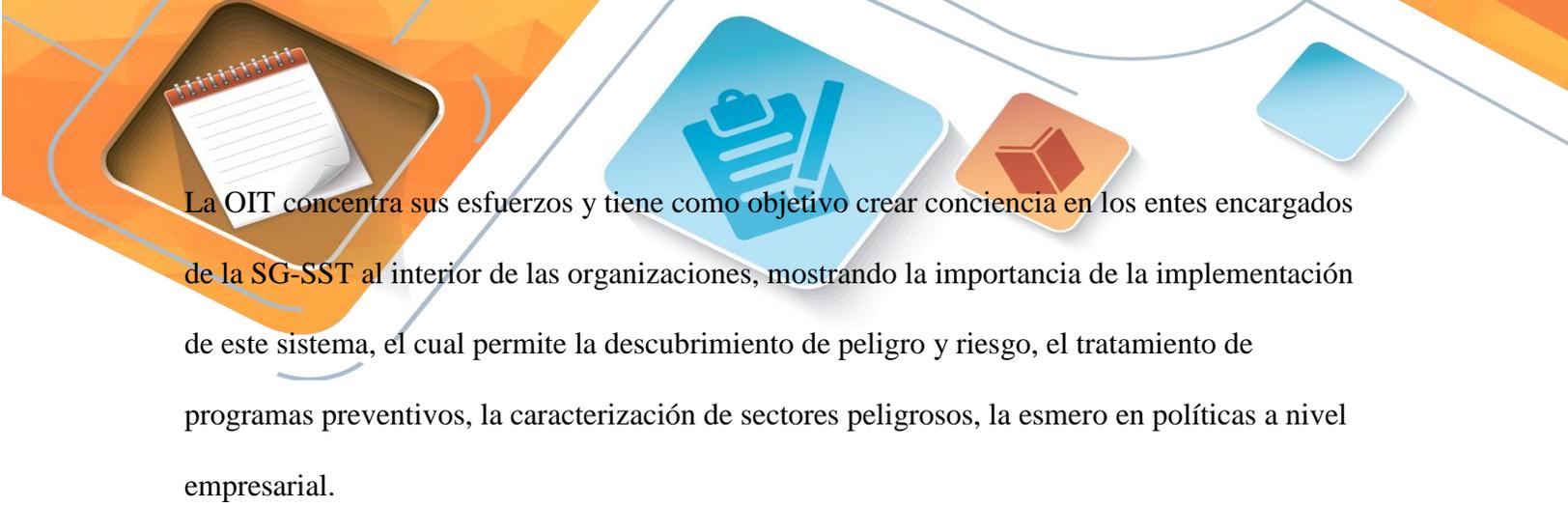
La seguridad y salud en el trabajo son temas fundamentales en todas las organizaciones por ser de carácter obligatorio el proteger la seguridad y salud de los trabajadores que hacen parte de sus entidades, de ahí que sea una preocupación a nivel mundial liderada por la OIT, que busca que todas las empresas tengan entre sus planes de trabajo la ejecución del SG-SST.

Los estudios muestran que cada 15 seg un colaborador muere a nivel mundial a causa de incidentes o malestares dependidas de su actividad o su entorno laboral y que cada 15 segundos 153 colaboradores tiene un accidente en el lugar que laboran.

Estas estadísticas nos demuestran la importancia que tiene la implementación del SG_SST en las empresas, y la responsabilidad que tiene la Gerencia de Talento Humano para modificar y cambiar estas cifras al interior de sus organizaciones, ya que esta responsabilidad se encuentra en manos de la Gerencia, al proporcionar un ambiente seguro para que su recurso humano desarrolle sus actividades con disminución de riesgos, lesiones y padecimientos laborales.

Además, velar por la seguridad y salud del recurso humano trae beneficios económicos, mediante la disminución de la carga laboral generada por incapacidades, ausentismos e indemnizaciones. Las estadísticas muestran que el coste de estas malas prácticas equivale al 4% del PIB global de cada año.





La OIT concentra sus esfuerzos y tiene como objetivo crear conciencia en los entes encargados de la SG-SST al interior de las organizaciones, mostrando la importancia de la implementación de este sistema, el cual permite la descubrimiento de peligro y riesgo, el tratamiento de programas preventivos, la caracterización de sectores peligrosos, la esmero en políticas a nivel empresarial.

3.2 Implementación de la Evaluación inicial del Sistema SG-SST

Para logra implementar el SG SST a los Almacenes Éxito, se hace teniendo como fundamento lo que exige la normatividad del 1072 del 2015, y que exige una evaluación inicial del Sistema de Salud y Seguridad y que esta debe mostrar en qué grado o condiciones se encuentra la compañía en cuanto al tema de seguridad y salud en el trabajo, historial e indicadores de accidentes laborales y enfermedades laborales.

El l estado solicita a la empresa que anualmente debe hacer su evaluación inicial para poder hacer énfasis en las prioridades en SG SST de la organización y poder corregir y plasmar esto en el plan de trabajo de los almacenes para poder cumplir al 100% lo exigido por el sistema, por esto cada novedad, cada falencia son mejoradas, atacadas o corregidas con planes de acción implementados y supervisados etapa por etapa logrando corregir las falencias encontradas a través del tiempo.

Esta evaluación inicial les ha permitido a almacenes Éxito dar prioridad y crear planes de acciones para la corrección de las falencias más representativas, entre ellas podemos enumerar.



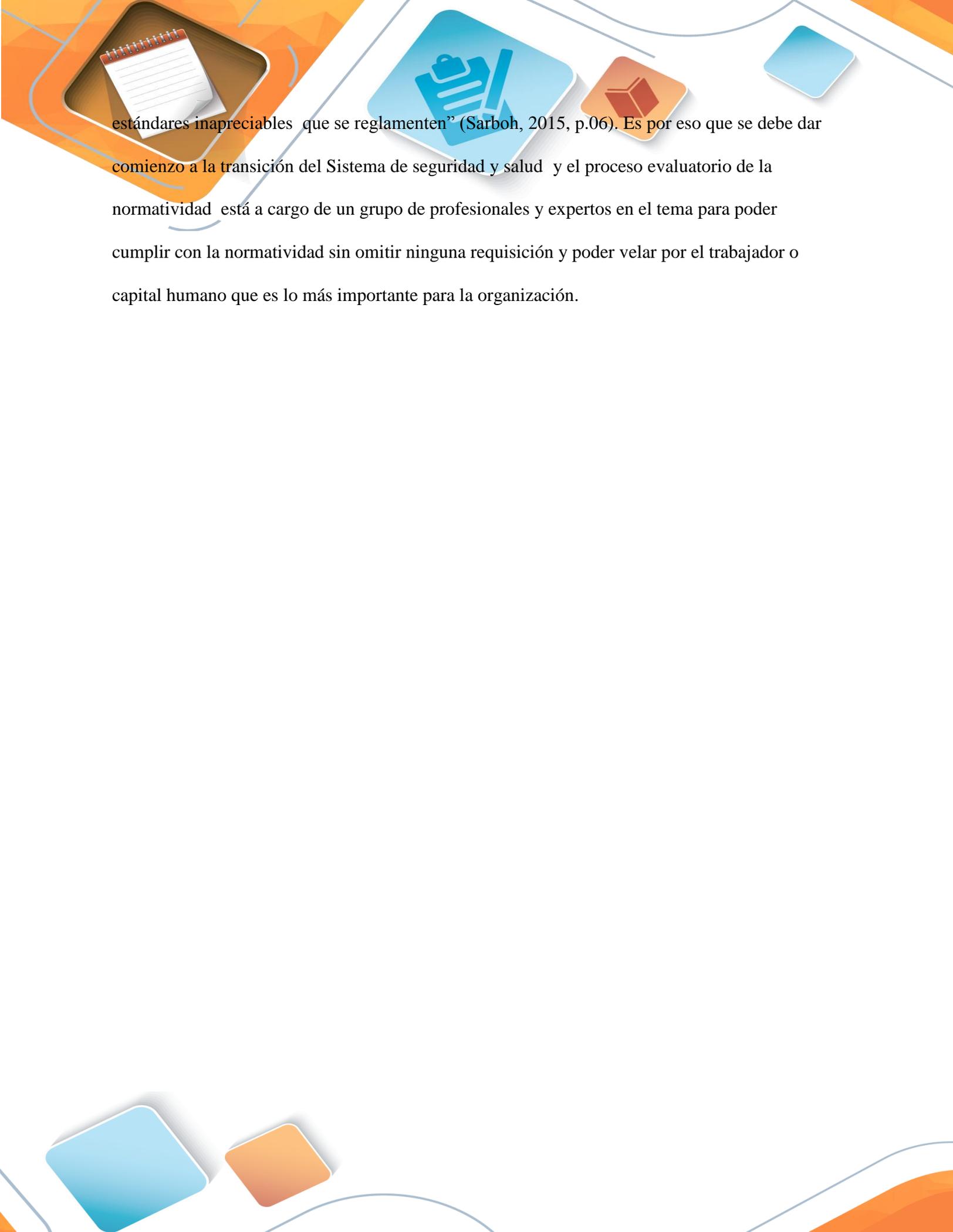


✓ Implementar y aumentar la cultura de la organización en cuanto al reporte de los accidentes e incidentes que suceden, esto con el fin de evitar a futuro que se vuelva a repetir, ya que si cada incidente o accidente de trabajo se reporta y se hacen las respectivas capacitaciones y retroalimentación del motivo circunstancia que lo generó podemos evitar que se vuelva a repetir o por lo menos disminuimos su frecuencia.

- ✓ Continúo seguimiento de los reportes de accidentes e incidentes laborales, para verificar que se está implementando la corrección.
- ✓ Capacitación de la normatividad, inducción y reinducción con proveedores y contratistas en cuanto a documentación y requisitos necesarios para poder ejercer sus labores dentro de las instalaciones de Almacenes Éxito.
- ✓ Inducción sobre SG SST a cada personal contratado por Almacenes Éxito en su periodo de prueba y después de 6 meses se hace reinducción sobre los estándares mínimos de seguridad para reforzar su conocimiento y obligaciones como empleado.
- ✓ Los exámenes médicos de ingreso y examen anual, le va a permitir a la organización llevar un mejor control del estado físico de cada uno de sus empleados y de igual forma le va a permitir dar tratamiento o corrección a los hallazgos encontrados, y de esa forma puede controlar las posibles enfermedades laborales, ya que con el diagnostico que se obtiene de los exámenes médicos se pueden hacer planes de acción y atacar la falencia encontrada.

Almacenes Éxito hace uso de la norma y la cumple tal cual se lo exigen como nos dice el artículo 2.2.4.6.16 del decreto 1072 del 2015. Donde afirma que “La evaluación debe ser realizada por personal idóneo de conformidad con la normatividad vigente, incluyendo los





estándares inapreciables que se reglamenten” (Sarboh, 2015, p.06). Es por eso que se debe dar comienzo a la transición del Sistema de seguridad y salud y el proceso evaluatorio de la normatividad está a cargo de un grupo de profesionales y expertos en el tema para poder cumplir con la normatividad sin omitir ninguna requisición y poder velar por el trabajador o capital humano que es lo más importante para la organización.

3.3 Implementación de la tabla de valores y calificación de los estándares mínimos SG-SST

Para poder Acceder a esta información puedes dar clic en el siguiente link

LINK:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ujYLCE4QZD3WX7isV8E4wPo74bjHNLISiXJxe56_feQ/edit#gid=0



3.4 Descripción de la transición de la empresa al SG-SST- Decreto 052 del 12 de enero de 2017

El Decreto 052 del 12 de 2017 llega a modificar al decreto 1072 de 2015 el cual era el decreto único que reglamentaba el sector de trabajo, este señala que todos los empleadores públicos y privados, contratantes de personal en cualquier modalidad de contrato, deberán sustituir el programa de salud ocupacional por el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) a partir del 01-06- 2017 y que en esta fecha se debe dar inicio a la implementación de forma progresiva y sistemática.

Almacenes Éxito acatando la normatividad empezó en el mes de agosto de 2017 la implementación del decreto, hasta la fecha ha conseguido implementar un 80,25% de los estándares, teniendo como meta cumplir en diciembre de 2019 el 100% con la normatividad; y para ello ha diseñado desde entonces un plan de trabajo anual (anexo 1) que le va a permitir cumplir con la meta propuesta.

El plan de trabajo fue diseñado para obtener la meta propuesta del SG-SST, el cual va a permitir identificar las responsabilidades, la asignación de recursos y el cronograma de actividades orientadas a la implementación y cumplimiento de la normatividad del decreto 052 del 12 de enero de 2017.

Para implementar un SG SST es necesario tener en cuenta los siguientes pasos:

- Evaluación inicial, que es la que va a mostrarnos la situación real en la que esta la empresa en cuanto al SG SST para poder hacer un plan de trabajo que incluya todas las correcciones encontradas en la evaluación inicial y seguir incrementando las fortalezas.





- Ya hecha la evaluación inicial, nos va a mostrar los actos y situaciones de riesgo, peligros y condiciones inseguras, se identifican para incluirlas en los planes de acción del Plan de trabajo

- Elaboración del Plan de Trabajo anual que es el que nos va a permitir hacer los diferentes correctivos, y debe incluir programas de capacitación, entrenamiento, prevención de enfermedades laborales, inducción al SG SST, capacitaciones para actuar en situaciones de emergencias, las cuales se hacen a través Vigías de la salud y Brigadistas

- Reporte e Investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

- Hacer continuo monitoreo de los puntos propuestos propuestos en el Plan de Trabajo para hacer la respectiva medición de los avances.

El Plan de trabajo debe contener los requerimientos de la norma y todas las actividades pendientes para cumplir al 100% la implementación, desde ya Almacenes Éxito está preparado para la primera inspección, para recibir un diagnóstico del ente regulador lo cual le va a permitir obtener una certificación. El plan de trabajo es elaborado por el Copass nacional, departamental, regional y zonal y que a través del Gestor del Riesgo, Seguridad y Salud en el Trabajo se ejecuta el respectivo control de las tareas y actividades pendientes y de las actividades que ya están implementadas en la organización y se hace a través de un documento que abarca los procesos básicos que deben tener todas las dependencias que hacen parte de la organización, este documento es el Acta Corema (anexo3).

En el Plan de trabajo debe ir plasmado y estipulado :

- Actualización de la política del SG SST y su divulgación
- 



- Actualización del Plan de Emergencia y su respectiva divulgación ante todo el personal de la organización.

- Inspecciones a Botiquín, accesorios o equipos de emergencia, camilla, silla de rueda, equipos de reanimación, elementos básicos para atender una emergencia.

Hacer los exámenes médicos que solicita la norma y que deben ser cada año , capacitaciones sobre hábitos saludables, charlas preventivas sobre drogadicción

- Divulgación de los estándares de seguridad
- Capacitaciones sobre el buen uso de las EPP que van a ayudar al empleado a minimizar los riesgos
- Actos inseguros (a través de un buzón los empleados depositan sus sugerencias y análisis de actos y condiciones inseguras, la organización hace las respectivas correcciones.
- Cronograma de actividades y capacitaciones a realizar
- Inducción a contratistas ya que ellos ejecutan sus trabajos dentro de las instalaciones de la organización y por tanto deben acogerse a las normas y estándares de seguridad

Para Almacenes éxito la ejecución del plan de trabajo anual es básico y fundamental para lograr conseguir la meta propuesta y es lograr la implementación del SG SST en diciembre del 2019





CAPITULO 4: RESULTADOS

4.1 Presentación y Análisis de los resultados obtenidos en la tabla de valores y calificaciones del SG-SST

Debido a la implementación de la matriz de (E.M:), el almacén Éxito alcanzó un porcentaje de cumplimiento de 80.25%, lo que corresponde a una calificación de MODERADAMENTE ACEPTABLE.

En cuanto se empleó con el indicador de la matriz, la nota asignada será la máxima, en su defecto, ésta será igual a cero. El 19,75% de los ítem evaluados obtuvieron una calificación igual a cero (0), los cuales se relacionan a continuación:

1. Mecanismos de comunicación, auto reporte en (SG-SST)
 2. Evaluación y selección de proveedores y contratistas
 3. Custodia de Historias Clínicas.
 4. Reporte de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral a la ARL, EPS y Dirección Territorial del Ministerio de Trabajo.
 5. Medición del ausentismo por incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral
 6. Identificación y priorización de la naturaleza de los peligros (Metodología adicional, cancerígenos y otros)
 7. Inspección con el COPASST o Vigía
 8. Brigada de prevención conformada, capacitada y dotada
 9. Planificar auditoría con el COPASST
- 



CAPITULO 5: PLAN DE MEJORA

5.1 Propuesta de mejora en la implementación del SG-SST en la empresa

En siguiente tabla se muestran específicamente los hallazgos encontrados como debilidades en la aplicación del (SG-SST) al Almacén Éxito S.A

Link Tabla:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1HRzwpDq1anTovQdT0mhMbbLOgmzqTUSZok1G0mYsgo/edit#gid=0>

Teniendo en cuenta estos resultados, se presenta la propuesta de mejora en la implementación del SG-SST al Almacén Éxito, la cual se describe a continuación:

Ítem de Estándar 2.8.1. Este estándar es preciso implementarlo a través de la elaboración a través de formatos establecidos, procesos de auto evaluación coordinados por la oficina de SST del almacén, la cual es responsable de realizar la pedagogía correspondiente sobre las medidas de seguridad sobre los riesgos por cada centro de labor y de los preceptos establecidos para minimizarlos o controlarlos.

Ítem de Estándar 2.10.1 En este estándar es necesario que las personas que tengan esta función bajo su responsabilidad, tengan un perfil profesional y unas competencias acuerdo a los parámetros y condiciones exigidos, con la intención de poder llevar a la realidad y supervisar el correcto cumplimiento de los planes y programa a implementar.

Ítem de Estándar 3.1.5 En este estándar la empresa debe implementar un proceso de gestión documental donde archiven las incapacidades médicas con su correspondiente inventario documental para facilitar la consulta y bajo la custodia de la oficina de recursos humanos.





Ítem de Estándar 3.2.1 En este estándar la empresa debe implementar la gestión documental donde repose las notificaciones al ente competente referente a los accidentes laborales, de acuerdo y lo estipulado en el apartado 2.2.4.1.6 del Decreto 1072 de 2015, en donde establece que se debe informar a la Dirección Territorial o centros correspondientes, indistintamente del reporte a las ARL y EPS.

Ítem de Estándar 3.3.6: En este estándar es necesario la aplicación de indicadores medibles y observables, con los cuales se pueda obtener información necesaria para prevenir o corregir las actividades que realizan los trabajadores de la empresa y que potencialmente puedan generar incapacidades.

Ítem de Estándar 4.2.4 En este estándar la organización debe proyectar prevenidamente cada año las auditorías de la intervención del Copasst y el vigía del SST, con el fin de mantener un control en el cumplimiento de los ítems del programa.

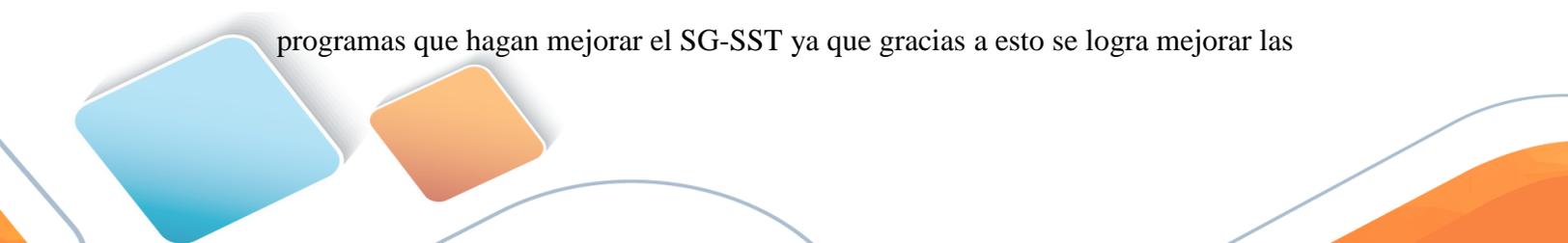
Ítem de Estándar 5.1.2 En este estándar la empresa debe implementar una brigada de prevención compuesta por trabajadores de las distintas dependencias de la empresa, organizados con funciones y responsabilidades, con conocimientos en primeros auxilios y apoyo en casos de emergencia dentro de la empresa. Así mismo la empresa debe asignar los recursos indispensables para la adquisición de los elementos requeridos para ejercer esta actividad.

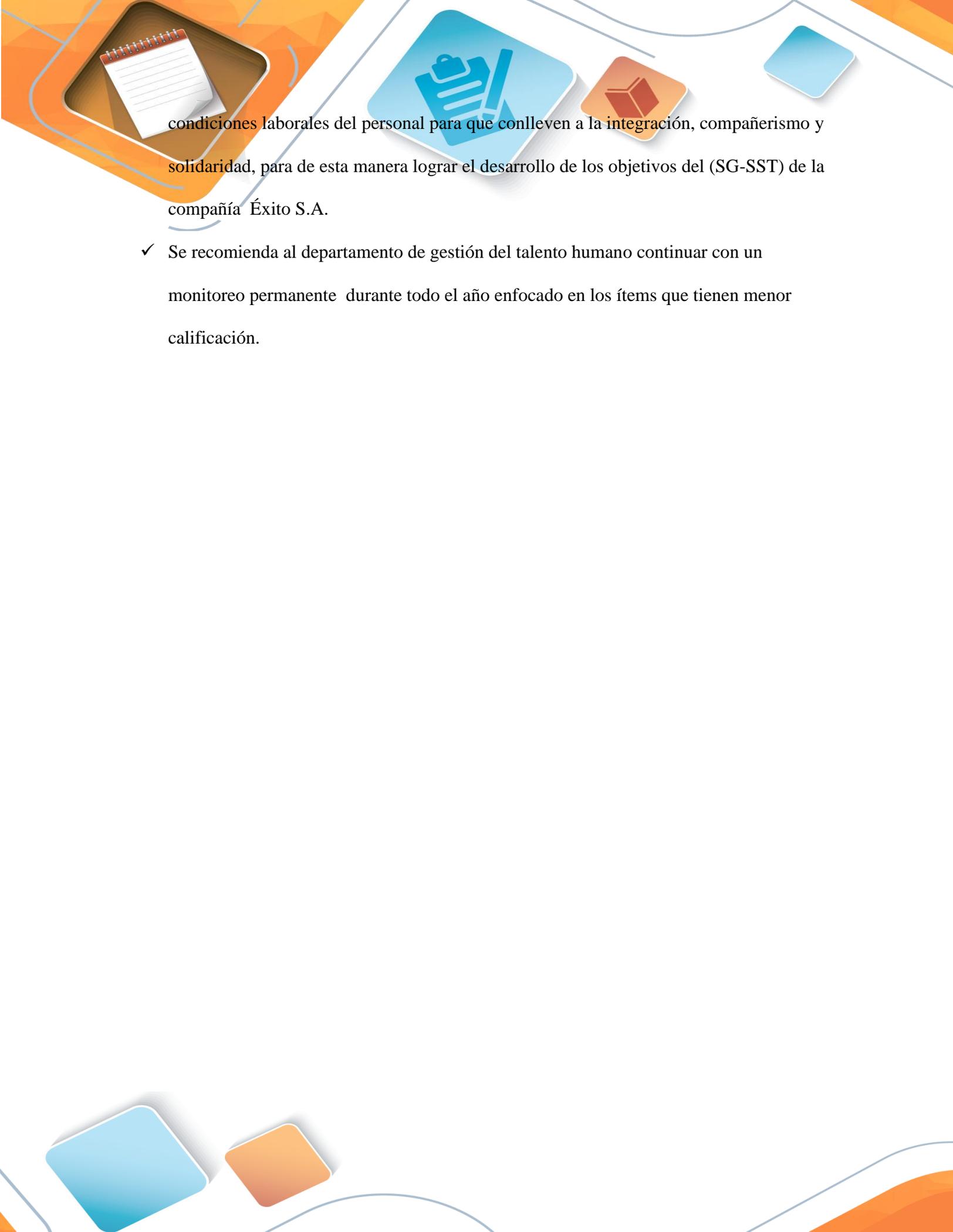
Ítem de Estándar 6.1.4 En este estándar la empresa debe elaborar un cronograma de auditorías por año, ya que estas contribuyen al proceso de mejoras continuas de la organización; deben elegir personal capacitado que realizará estas auditorías con el fin de obtener resultados objetivos con respecto al cumplimiento de la diplomacia de SST dentro de la organización





RECOMENDACIONES

- ✓ Con el propósito de poder dar cumplimiento a la norma existente, referente al SG-SST, se recomienda a la gerencia de la organización ALMACENES ÉXITO S.A., el implementar y acatar el plan de acción de mejora planteado, donde se debe poner en marcha los mecanismos argumentales para forjar un entorno laboral seguro, con base en el (SG-SST) de la compañía, esto con la intención de mejorar el puntaje obtenido en la matriz de evaluación del SST y de esta manera poder cumplir con la mayoría de los ítems propuestos. Para lograr esto es indispensable y necesario que esta información sea socializada o compartida adecuadamente a todos y cada uno de los empleados de la empresa, localizandolo a la vista de los empleados para que este sea un trabajo exitoso.
 - ✓ Es necesario que la entidad tenga un control del ausentismo, incapacidades laborales de sus empleados, para determinar riesgos existentes que pueden generar actividades riesgosas para los empleados.
 - ✓ Entre las acciones propuestas para lograr dar cumplimiento totalmente a la norma vigente se recomienda a la empresa la contratación de un profesional en SST, para que se encargue de analizar, evaluar y verificar el cumplimiento de los ítems que se encuentran en la (M.E.M), y la implementación de los planes de mejora al SG-SST de la empresa Almacenes Éxito S.A.
 - ✓ Es necesario que la empresa analice muy bien los resultados de la planilla de valores y calificación de los E.M, con el fin de que les sirva como apoyo para que logre impactar programas que hagan mejorar el SG-SST ya que gracias a esto se logra mejorar las
- 



condiciones laborales del personal para que conlleven a la integración, compañerismo y solidaridad, para de esta manera lograr el desarrollo de los objetivos del (SG-SST) de la compañía Éxito S.A.

- ✓ Se recomienda al departamento de gestión del talento humano continuar con un monitoreo permanente durante todo el año enfocado en los ítems que tienen menor calificación.



CONCLUSIONES

Con la realizació de esta actividad se logró conocer a profundidad como esta compuesto el SG SST en el país, así mismo se logró entender que este sistema, es de gran ayuda para que las empresas puedan mejorar el ambiente laboral de los empleados, ya que este sistema siempre busca lo mejor para sus colaboradores sin que sus vidas o su integridad corran riesgo alguno.

Así mismo en esta actividad se implementó la matriz SG-SST a la empresa estudio, en donde se logró evidenciar o identificar los puntos débiles que tiene la empresa, ahorrando unos resultados bueno pero no excelente, ya con estos resultados se propuso diseñar y ejecutar acciones de mejora sobre dichas fallas.

De igual manera se identificó que el recurso más preciado, importante y potenciador de las organizaciones u empresas es el humano y el desarrollo del mismo estará profundamente ligado al modelo administrativo, direccionamiento estratégico, motivacional y jurídico que lo regule.

La identificación de las inseguridades laborales a las que se exponen los empleados de Almacenes Éxito nos permite analizar, proponer y justificar acciones de mejora en el SG SST y así proponerlos como una acción de mejora, con el propósito de reducir los accidentes laborales, apoyando al cumplimiento de las normas legales vigentes, generando ambientes seguros de trabajo y así aumentar la competitividad de la organización en el sector que se encuentra ubicado.





BIBLIOGRAFÍA

Sanchez pinilla Ricardo. (2016). Los SG-SST en Colombia. Recuperado de:

((<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14379/SanchezPinillaManuelRicardo2016.pdf;jsessionid=C170871EDA33B4CEDC2E63646105443B?sequence=1>))

Ardila Colmenares Angela. (2016). Mejora al sistema de gestión de la seguridad y salud en la empresa Presto sucursal Bucaramanga. Recuperado de:

((<http://repository.ucc.edu.co/bitstream/ucc/292/1/SG%20-SST%20PRESTO.pdf>))

Murcia Jonathan. (2017). Diseño y aplicación de un sg-sst bajo el decreto 1072 en la empresa gamac Colombia s.a.s. Recuperado de:

((<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/4691/MurciaAmorochoJonathanSanmiguelAmayaHernnyJhoan2017.pdf?sequence=2&isAllowed=y>))

Lagos Sandoval José Arturo, García Monsalve Luz Estella. (2016). Capital del conocimiento para el desarrollo sostenible. Recuperado de

((https://www.ecci.edu.co/sites/default/files/2017-07/LA-INVESTIGACION-EN-GESTION-ORGANIZACIONAL_1.pdf))

Organización internacional del trabajo. (2011). Sistema de gestión de Sst Una herramienta para la mejora continua. Recuperado de ((https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_154127.pdf))

(Isotools (2017). La historia de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia. Recuperado de: <https://www.isotools.org/2017/01/17/historia-sistemas-gestion-seguridad-salud-trabajo-colombia/>)

Ministerio de trabajo. (2015). Recuerado de: https://www.arlsura.com/files/res2851_15.pdf



(2017). Guía para comunicación del sg-sst con otras dependencias. Recuperado de:

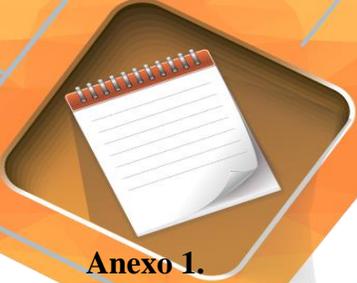
<http://unilibrepereira.edu.co/portal/images/pdf/sg-sst/guia-comunicaciones-comite.pdf>

(2015). Decreto 1072 de 2015 reglamento interno de trabajo. Recuperado de:

<https://repositorio.escuelaing.edu.co/bitstream/001/451/3/Anexo%201.%20Libro%20%20Parte%20%20T%C3%ADtulo%204%20Capitulo%206.pdf>

[20%20Parte%20%20T%C3%ADtulo%204%20Capitulo%206.pdf](https://repositorio.escuelaing.edu.co/bitstream/001/451/3/Anexo%201.%20Libro%20%20Parte%20%20T%C3%ADtulo%204%20Capitulo%206.pdf)





Anexo 1.



201905011918.pdf



ANEXOS



CONTROL DE ENTREGAS NACIONALES GESTION DEL RIESGO

Área	Actividad	Recursos	Meses												Observaciones			
			ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic				
Seguridad Industrial	Asesoría a gestores y coordinadores en el diligenciamiento de la caracterización de la accidentalidad	ARL SURA	PI	PI														
Transversal	Entrega de planes de trabajo	DGR	PI	PI														Plazo: Enero-Febrero 15 en la tarde. Evidencia: Montar p dependencia" en PDF en la carpeta de cada regional de Solicitar espacio en los comités de gerentes
Transversal	Aplicar la autoevaluación inicial del SG-SST en los centro de trabajo, con la participación del gerente o administrador y demás partes interesadas	DGR, ARL SURA			PI	PI	PI	Cada regional envía consolidado, según plantilla que se la carpeta de cada regional. Ruta: Z/Especiales/Docume										
Transversal	Actualizar plan de trabajo de acuerdo a los hallazgos derivados de la autoevaluación inicial del SG-SST	DGR																Se hace seguimiento 6 meses después de ejecutada la
Transversal	Comunicación de roles y responsabilidades en SST, generalidades en el desarrollo del SG-SST y responsabilidad legal, a gerentes y líderes.	DGR	PI	PI														Se ejecuta con la entrega de planes de trabajo
Seguridad Industrial	Documentar/actualizar "Identificación y evaluación de riesgos para trabajo en alturas", si aplica	ARL SURA		PI	PI	PI	Identificación y evaluación de riesgos para trabajo en altu											
Seguridad Industrial	Inspección general de seguridad e inspección de EPP (Pareto e Intervenible), con seguimiento	ARL SURA	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	3 veces al año 1° Enero- Marzo: Inspección inicial 2° Abril- Junio: Seguimiento inspección inicial + consoli 3° Julio - Septiembre: Seguimiento + consolidación nuev Entregables: 3 listas de chequeo y un consolidado de pla
Seguridad Industrial	Inspección general de seguridad e inspección de EPP (Estándar), con seguimiento	ARL SURA			PI	PI	PI	2 veces al año 1° Abril Julio: Inspección inicial 2° Julio Septiembre: Seguimiento inspección inicial + co										
Transversal	Documentar/actualizar matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración del riesgo, y definición de controles prioritarios; incluyendo soporte de participación de los trabajadores en el proceso	DGR	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	Confirmar plan de migración
Seguridad Industrial	Documentar inventario de sustancias químicas	ARL SURA				PI	PI	PI	Abril-Junio: CT Prioritarios Julio-Diciembre: CT faltantes									
Seguridad Industrial	Inspección de malacates (Aesores habituales)	ARL SURA	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	Junio: Entregar consolidado regional, en el formato defin
Seguridad Industrial	Seguimiento Inspección de malacates	ARL SURA							PI	PI	PI	Octubre: Entregar consolidado regional, en el formato de						
Seguridad Industrial	Capacitación a los líderes y jefes de área o proceso en estándares de seguridad	ARL SURA	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	Homologar método
Seguridad Industrial	Capacitación en riesgos prioritarios: prevención de accidentes en manos y manejo máquinas y herramientas (Cuchillo, sierra sin fin, molino, tajadora)	ARL SURA				PI	PI	PI										
Transversal	Inducción y reinducción en SST para todo el personal	Virtual	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	Se hará a través del área de aprendizaje organizacional
Seguridad Industrial	Capacitación de estándares de seguridad a todos los niveles del centro de trabajo	ARL SURA	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	Homologar método
Seguridad Industrial	Capacitación de las guías de tareas de alto riesgo a personal de mantenimiento, auxiliares comunicación precios y activaciones, personal de seguridad externo, líderes de seguridad, APR, personal de abastecimiento y ventas.	ARL SURA	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	Se deberán citar grupos de empleados que tengan el mi según les aplique
Seguridad Industrial	Capacitación en riesgos prioritarios: almacenamiento y manejo de sustancias químicas	ARL SURA								PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	Se homologará formación con ayuda de Ingeniero Quím
Seguridad Industrial	Capacitación en reporte e investigación de incidentes, accidentes de trabajo para gerentes, administradores, jefes de área o proceso	DGR	PI	PI														Hacerlo con la entrega del plan de trabajo
Seguridad Industrial	Capacitación en riesgos prioritarios: prevención de accidentes por quemaduras	ARL SURA				PI	PI	PI	Formación in situ									
Seguridad Industrial	Capacitación en riesgos prioritarios: prevención de accidentes por caídas a nivel	ARL SURA		PI	PI	PI												
Seguridad Industrial	Capacitación en riesgos prioritarios: manipulación adecuada de cargas, higiene postural y tiempos de recuperación	ARL SURA							PI	PI	PI	Homologar método						
Seguridad Industrial	Capacitación en riesgos prioritarios: seguridad en almacenamiento y bodega. Instrucciones de seguridad para uso del malacate.	DGR			PI	PI	PI											
Transversal	Capacitación a los facilitadores del centro de trabajo en: generalidades del SG-SST, inducción y reinducción, estándares de seguridad, inspecciones de seguridad, reporte e investigación de incidentes y AT y seguimiento a los planes de acción de los eventos presentados, carpeta SG-SST	DGR, ARL SURA							PI	PI	PI							
Seguridad Industrial	Apoyar el diligenciamiento de las hojas de vida e inspecciones de los equipos de protección contra caídas. Verificar inspección anual de los sistemas de protección contra caídas, si aplica .	DGR																Acompañamiento asesor TAR nacional ubicado en Bog
Seguridad Industrial	Analizar la caracterización de accidentalidad, para definir las acciones de intervención en el centro de trabajo	DGR, ARL SURA					PI			PI								Se hace trimestral Abril: Análisis Enero-Marzo Julio: Análisis Abril-Junio Octubre: Análisis Julio-Septiembre Enero 2020: Análisis Octubre-Diciembre
Transversal	Comité de Gestión de Riesgos "COREMA"		PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	Entregar consolidado a Leonardo Avila. El almacén lo en regional lo consolida y envía a LEONARDO hasta el 10, con primeros 15 días de cada mes.
Transversal	Cuadro de mando (Pareto)					PI	PI											Distribución: *Antioquia, Costa y Occidente (Super Inter): SURA hace e *Centro: SURA hace estándar. Los gestores hacen Pareto *Oriente: Lo hace la regional *Industria: Lo hace Industria
Transversal	Cuadro de mando (Intervenible)	Ver distribución por regional				PI	PI											
Transversal	Cuadro de mando (Estándar)																	
Transversal	Seguimiento a la implementación del plan de trabajo y plan de capacitación	DGR	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	Mensual. Se entrega al gerente el avance en el plan de t
Seguridad Industrial	Seguimiento a la ejecución de planes de acción derivados de accidente de trabajo severos y graves, si aplica	ARL SURA	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	Mensual. Siempre que ocurra un AT grave se debe actu
Transversal	Seguimiento a la ejecución de acciones correctivas, preventivas y de mejora derivadas de la auditoría anual al SG-SST, si aplica	DGR	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	CT donde se ejecutó la auditoría anual al SG-SST. Ident dependencias
Seguridad Industrial	Asesoría en la investigación de accidentes graves, cuando la empresa lo requiera	ARL SURA	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	PI	A demanda. ARL SURA brinda asesoría técnica, no está
Seguridad Industrial	Inspección anual de los sistemas de protección contra caídas, si aplica	Proveedor				PI												Se programa a necesidad.
Transversal	Boletín trimestral	DGR				PI												Se entrega experiencia exitosa para socializar en el bole de entrega: Los primeros 5 días de cada mes programad
Salud en el Trabajo	Definición cronograma de actividades de PyP	ARL SURA Equipo regionales					PI											Cronograma anual actividades y BD pyp
Salud en el Trabajo	Base de datos PYP	Auxiliar de salud					PI	PI	PI	Herramienta actualizada mensualmente y publicada en								
Salud en el Trabajo	Matriz de mejoras EDS, DME, Voz, Ruido e Investigación de EL	ARL SURA Equipos regionales								PI								Matriz de mejoras, debe estar lista y entregarse en junio
Salud en el Trabajo	Indicadores avances del programa DME, BTX, Voz, Ruido Y Programa SPA	Coordinador SST									PI							Informe de avances del programa
Salud en el Trabajo	Estadísticas programa 4R	Coordinador SST					PI											Informe de avances del programa

GR-AC-1.2_Acta-CO
REMA_Con-Instructiv

