

**Propuesta Estratégica de Mejora en la Implementación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa ENGLISH FOREVER CORPORATION para el primer semestre del 2019.**

**Ana Elvira Tuiran Gamarra**

**Héctor Mauricio Flórez**

**Amaury de Jesús Mercado.**

**Lizeth Patricia Castro.**

**Julieta González Ruiz.**

**Munir Fernando Cure**

**Tutor**

**Curso 101007\_37 Diplomado de profundización en gerencia del talento humano**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia**

**CEAD Corozal**

**Abril 2019**

## INTRODUCCIÓN

Dentro de las empresas se deben manejar diferentes sistemas que en conjunto contribuyan a la eficacia de la misma, en producción, en mercadeo y en cualquier otro sector de las empresas se manejan diferentes sistemas; por lo tanto, en cuanto a la seguridad de los empleados, su salud mental y física también se debe manejar un sistema que ayude a prevenir o a mejorar estos aspectos; en ese orden de ideas, la implementación de estos se convierte en una de las prioridades de las empresas, por lo que es de suma importancia que los empleados se mantengan en un ambiente laboral en el cual puedan desarrollar sus actividades sin ningún tipo de accidentes o estrés laboral. Atendiendo a lo anterior, en las empresas se emplea el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), con el cual se trata de prevenir cualquier tipo de enfermedades que se puedan generar en sus espacios de trabajo, y no solo trata de prevenirlas, sino que también busca mejorar continuamente las condiciones de trabajo. Por otro lado, se hace indispensable que también se conozcan que leyes cobijan tales sistemas y los decretos o lineamientos que deben seguir las empresas en el ámbito legal para poder seguir llevando a cabo sus labores, como por ejemplo **Decreto 1443 del 31 de julio de 2014** (Implementación del SG-SST), **Decreto 1072 del 26 de marzo del 2015** (Decreto único reglamentario del sector trabajo), **Decreto 171 del 1 de febrero de 2016** (Prorroga del SGSST) y el **Decreto 052 del 12 enero de 2017** (Transición para la implementación del SG-SST), la **Resolución No. 1111 del 27 de marzo de 2017** (Estándares mínimos del SG-SST) y, **Resolución No. 0312 del 13 de febrero de 2019** (Actualización de Estándares mínimos del SG-SST)

## OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL:

- ❖ Proponer una estrategia de mejora continua en la Implementación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa ENGLISH FOREVER CORPORATION para el primer semestre del 2019.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- ❖ Diagnosticar los índices de seguridad que se están implementado en la actualidad en ENGLISH FOREVER COROPORATION de acuerdo al - Decreto 052 del 12 de enero de 2017.
- ❖ Evaluar los estándares mínimos SG-SST para ENGLISH FOREVER CORPORATION en cuanto a la implementación y desarrollo de los mismos.
- ❖ Analizar los resultados obtenidos para los valores y calificaciones de los estándares del SG-SST en ENGLISH FOREVER CORPORATION.
- ❖ Proponer posibles mejoras o soluciones definitivas al sistema SG-SST a través de r un cronograma de Actividades y diagramas de Gantt con las acciones, área, responsables y recursos de ENGLISH FOREVER CORPORATION.

## **1. CAPITULO 1: EL PROBLEMA**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

English Forever Corporation es una compañía que desarrolla un método profesional para el aprendizaje del idioma Inglés. Cuenta con 12 años de experiencia en Valledupar, Becerril, La Jagua de Ibirico, Mompo, Montería, Sincelejo y Ocaña, generando excelentes resultados con más de 3000 personas que ya hablan inglés gracias a su método ENGLISH PEOPLE; método único, comprobado, registrado y exacto el cual lleva a una persona a aprender inglés de la misma manera como aprendió el idioma español, llevándolo paso a paso para que en 12 meses Hable, Escriba, Lea y Piense en el idioma inglés, de una manera personalizada y desescolarizada (sin notas, sin exámenes, sin tareas) con un sistema opuesto al sistema tradicional que le permiten al usuario obtener resultados fácil y rápido.

Se encuentra en el sector económico del comercio, dedicado a la comercialización de libros para el aprendizaje del idioma inglés. Actualmente tiene 30 empleados divididos en todas sus filiales. Su método de aprendizaje es el English People, está basado en un sistema conversacional, con herramientas que permiten una mejor comprensión del idioma haciéndolo vivencial. Utilizamos asociación auditiva y visual para enseñar a nuestros usuarios a estructurar su pensamiento en el idioma Inglés.

Después de realizar varias observaciones, análisis y visitas se evidencia que ENGLISH FOREVER CORPORATION presenta debilidades en cuanto a los estándares y reglamentos del sistema de gestión y salud en el trabajo con relación a instalaciones adecuadas, capacitación a los empleadores, los trabajadores y sus representantes con respecto a sus responsabilidades,

obligaciones y derechos en materia de seguridad y salud en el trabajo, esto hace que se requiera implementar ajustes y mejoras en el diseño del sistema de seguridad y salud que permita adoptar soluciones a partir de la identificación de los factores de riesgo que son los que ocasionan la prevalencia de los accidentes de trabajo e inclusive enfermedades profesionales.

## **1.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA**

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) históricamente ha estado evolucionando y reformándose por medio de normativas y decretos que van reglamentando obligatoriedad de su cumplimiento.

En English for Ever, inició con los programas de salud ocupacional, a medida que la empresa iba creciendo se iba haciendo más evidente la necesidad de un sistema que contribuyera a solucionar diferentes problemáticas generadas en el ambiente laboral. Se evidenciaba que algunos de los empleados presentaban estrés y no se relacionaban muy bien entre sí, adicionalmente, habían puestos de trabajo en el que muchos se sentían incómodos al momento de llevar a cabo sus labores.

Cuando se empezó una metodología diferente en la que se vendían los libros, los empleados se vieron envueltos en varias situaciones que requerían un mayor nivel de seguridad; es a partir de estos sucesos cuando se empieza a gestionar un nuevo sistema de seguridad en el que no solo se corrigieran o solucionasen las dificultades, sino que también permitiera tener una mejora continua, es decir, se tenía que implementar un sistema que cobijara a todos y que al mismo tiempo brindara a la empresa una comodidad con sus empleados.

Al cabo de un tiempo se empezó a implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), sin embargo, no se obtuvieron los resultados esperados debido a la falta de información d como implementarlo, esto se debió a que al principio de su implementación, los

índices de los estándares que se manejaban eran muy bajos y a medida que pasaba el tiempo se fueron incrementando.

Se han ido implementando mejoras continuas al sistema de seguridad de English For Ever, y a partir de estas se ha notado como los empleados aumentan su eficiencia en cada una de las tareas que se les asignan, y a raíz de esto nacen nuevos métodos para llegar a las personas, para enseñarles de una mejor manera.

### **1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**

Atendiendo al desarrollo del proyecto y a la investigación que se ha venido realizando en la empresa, es necesario implementar una técnica de investigación cualitativa en la que se puedan observar y analizar a profundidad como ocurren diferentes sucesos dentro de los procesos que se llevan a cabo al interior de la entidad, para tal fin, se toma como base la encuesta cerrada, a través de la cual podemos tener un soporte cualitativo que nos permita guiarnos en el desarrollo de la investigación y que al mismo tiempo sea una herramienta en la que se observe o se determine las posibles causas que originan la situación que presenta la empresa English Forever Corporation, y cuyo objetivo principal es poder conocer la participación de los empleados en las actividades de seguridad y salud en el trabajo realizadas en la empresa.

## **CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO**

Los sistemas de seguridad en nuestro país se rigen por diferentes normas que, en conjunto conforman lo que hoy en día conocemos como Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Este sistema no se desarrolla de un momento a otro, pues para que se pudiera implementar necesitó del desarrollo de distintas normas como la Norma técnica colombiana NTC-OHSAS 1800, esta norma, al igual que muchas otras nacen a partir de la concertación de un gran número de organismos normalizadores y certificadores del mundo como respuesta a la constante demanda de los clientes por contar con la existencia de un documento reconocido internacionalmente que incluyera los requisitos mínimos para administrar un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional (S & SO). En el año 2000, ICONTEC adoptó estas normas como Normas Técnicas Colombianas.

Luego del nacimiento de esta norma surge la norma NTC-OHSAS 18002 la cual contiene las directrices para la implementación del documento NTC-OHSAS 18001, que específicamente suministra la información general sobre la aplicación de esta.

Debemos tener en cuenta que la norma OSHAS 18001 son estándares voluntarios que buscan asegurar el mejoramiento de la salud y la seguridad en los lugares de trabajo, a través de una gestión sistemática y estructurada, la cual es compatible y complementaria con los sistemas de gestión de calidad y medio ambiente.

De igual modo, las normas antes mencionadas son, al igual que la serie ISO, genéricas, y por lo tanto se pueden aplicar a cualquier tipo de empresa siempre y cuando desee, ya sea establecer un sistema de administración de S&SO con objeto de eliminar o minimizar los riesgos para los empleados y otras partes interesadas que pueden verse expuestas o también si desea implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de S&SO; asegurar su conformidad con la política declarada en S&SO; demostrar a otros, dicha conformidad o simplemente buscar certificación/registro de su sistema de S&SO por una organización externa.

Por otro lado, recordemos que el sistema de gestión es parte del sistema de gestión total y que facilita la administración de los riesgos de S & SO asociados con el negocio de la organización, de acuerdo con la norma NTC OSHAS 18001. Así mismo, atendiendo a las generalidades de la salud ocupacional, cuando se habla de salud laboral se hace referencia al “estado de bienestar físico, mental y social del trabajador, que puede resultar afectada por las diferentes variables o factores de riesgo existentes en el ambiente laboral, bien sea de tipo orgánico, psíquico o social”. (CORTEZ DIAZ, 2002, P 26)

Por tal razón realiza actividades encaminadas a la prevención y control de los factores de riesgo.

Otro concepto que debemos tener presente es el de factor de riesgo, el cual es definido como cualquier elemento material, situación física o comportamiento humano que tiene la probabilidad de causar daño: accidentes de trabajo y/o enfermedades profesionales o también la reintegración y rehabilitación de las personas que fueron expuestas a este.

En cuanto a lo legal, en Colombia desde el año 1979 se comenzó a implementar el reglamento en materia de SG-SST, el cual ha estado regulado por muchas normas entre las cuales cabe recalcar la resolución 2400 de 1979. En la que se crea el estatuto de seguridad industrial; la ley 9 de 1979 que es el código sanitario nacional, la **Resolución 2013 de 1986 que es la creación y funcionamiento de comités paritarios de SG-SST** la cual está regida por el **Decreto 614 de 1984; la resolución 2013 de 1986, la resolución 1016 de 1989 que establece el funcionamiento de los programas de SG-SST en las empresas y está regida por los decretos 1295 de 1994 y el Decreto 1530 de 1996.**

Por otro lado, hay leyes que lo regulan como lo son la **Ley 776 de 200, bajo las resoluciones 1401 de 2007, 2346 de 2007, 1918 de 2009, 1956 de 2008, 2646 de 2008 bajo el decreto 2566 de 2009.** Así mismo bajo la **Resolución 652 de 2012, Circular 0038 de 2010 y la Resolución 1356**

**de 2012.** Bajo la **Ley 1562 de 2012.** Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.

Hay muchas leyes y decretos que regulan este sistema de seguridad, pero uno de los más importantes es el último, el **decreto 1072 de 2015** pues es con este que se implementa el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y por lo cual se debe instaurar en todas las organizaciones, por quienes contratan personal por prestación de servicios, empresas de servicios temporales, empresas de economía solidaria y el sector cooperativo.

### **CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**

#### **3.1. ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA.**

De acuerdo a la encuesta realizada en English Forever Corporation, podemos observar el estado y las condiciones en las que los empleados realizan sus actividades, en esta también se evidencia las necesidades que deben ser abordadas en el Sistema de gestión SST, debido a que existen probabilidades de que los empleados puedan sufrir alguna enfermedad laboral, por tal motivo es importante que la empresa priorice actividades encaminadas a la prevención de dichas enfermedades, en especial a los trabajadores del área comercial y administrativa, quienes presentan posturas prolongadas, tareas repetitivas y desplazamientos por largos periodos de tiempo, donde en el área comercial presentan la población más longeva de la empresa, quienes además se exponen al ruido y fatiga física debido a las constantes salidas de la oficina.

En el área administrativa y académica podrían presentarse problemas a nivel visual debido al brillo de las pantallas de los computadores y la iluminación del lugar de trabajo, por tal motivo es importante la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, que

permita prevenir enfermedades a causa del ruido, iluminación y cambios de temperatura; mejorando el servicio, ayudando al cumplimiento de los objetivos de la empresa y a la satisfacción del servicio ofrecido a los clientes.

Por lo anterior es importante ejecutar las acciones de mejora de SST siguiendo los lineamientos y realizando el Comité Paritario del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), donde se realicen actividades como:

- Proponer y participar en actividades de SST dirigidas a trabajadores y directivos.
- Vigilar el desarrollo de las actividades dirigidas al ambiente y al trabajador que debe realizar la empresa de acuerdo con los factores de riesgo prioritarios.
- Visitar periódicamente los lugares de trabajo, e inspeccionar los ambientes, máquinas, equipos y operaciones realizadas por los trabajadores en cada área o sección, e informar al empleador sobre la existencia de factores de riesgo y sugerir las medidas correctivas y de control.
- Servir como organismo de coordinación entre el empleador y los trabajadores en la solución de los problemas relativos a la SST.
- Participar en el análisis de las causas de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales y proponer al empleador las medidas correctivas a que haya lugar para evitar su ocurrencia.
- Estar en continua comunicación con la dirección del Sistema de Gestión en SST, con el fin de informar los hallazgos y necesidades de los trabajadores de la entidad para que con ello sean programadas las actividades adecuadas.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en las encuestas podemos evidenciar que NO se realizan exámenes periódicamente los cuales son fundamentales y se deben implementar para

cuidar el bienestar de los miembros de la empresa, considerando que su salud se puede ver afectada al no tratar a tiempo cualquier novedad por ejemplo en las personas que dedican largas horas en el computador.

### **3.2. Implementación de la Evaluación inicial del sistema SG-SST**

La transición de un sistema a otro tiene muchas ventajas, sin embargo al principio puede haber algún tipo de confusión, pero, todo es cuestión de saber qué es lo que se está haciendo y con qué fin se hace.

Al inicio de la investigación se evidenció como el sistema de seguridad en el trabajo mostraba algunas deficiencias en diferentes ámbitos y en diferentes sectores de la empresa, a medida que se ha avanzado se ha observado como los índices de calidad en cuanto a la seguridad en el trabajo no son los más adecuados, por tal razón se debe cambiar o hacer una mejora en el sistema actual para lo cual:

- Se debe capacitar al personal de la empresa acerca de Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con lo establecido en el decreto 1072 de 2015.
- Planificar de manera organizada el orden y secuencia de las actividades a desarrollar para obtener los resultados esperados.
- Hacer en la organización, supervisión, y acompañamiento a los miembros de la empresa.
- Verificar la información y que el plan inicial se lleve a cabo de la manera correcta y sea seguido por el personal.
- Actuar en base a los resultados obtenidos y de esta manera tomar decisiones que mejoren los resultados.

### 3.3. Implementación de la tabla de valores y calificación de los estándares mínimos SG-SST

ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST									
TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN									
Nombre de la Entidad: ENGLISH FOREVER CORPORATION							Número de trabajadores directos: 27		
NIT de la Entidad:							Número de trabajadores directos:		
Realizada por: Comité evaluador UNAD							Fecha de realización: 29/03/2019		
CICLO	ESTÁNDAR	ÍTEM DEL ESTÁNDAR	VALOR	PESO PORCENTUAL	PUNTAJE POSIBLE				CALIFICACION DE LA EMPRESA O CONTRATANTE
					CUMPLIMIENTO TOTAL	NO CUMPLE	NO APLICA		
		JUSTIFICA	NO JUSTIFICA						
I. PLANEAR	RECURSOS (10%)	1.1.1. Responsables del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	0,5	4	X				4
		1.1.2 Responsabilidades en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST	0,5		X				
		1.1.3 Asignación de recursos para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST	0,5		X				
		1.1.4 Afiliación	0,5		X				

		al Sistema General de Riesgos Laborales						
		1.1.5 Pago de pensión trabajadores alto riesgo	0,5		X			
		1.1.6 Conformación COPASST / Vigía	0,5		X			
		1.1.7 Capacitación COPASST / Vigía	0,5		X			
	1.1.8 Conformación Comité de Convivencia	0,5		X				
	Capacitación en el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (6%)	1.2.1 Programa Capacitación promoción y prevención PYP	2	6	X			6
		1.2.2 Capacitación, Inducción y Reinducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST,	2		X			



	del SG-SST (1%)	identificación de prioridades					
	Plan Anual de Trabajo (2%)	2.4.1 Plan que identifica objetivos, metas, responsabilidad, recursos con cronograma y firmado	2		X		
	Conservación de la documentación (2%)	2.5.1 Archivo o retención documental del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	2		X		
	Rendición de cuentas (1%)	2.6.1 Rendición sobre el desempeño	1		X		
	Normatividad nacional vigente y aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo (2%)	2.7.1 Matriz legal	2		X		
	Comunicación (1%)	2.8.1 Mecanismos de comunicación, auto reporte en Sistema de	1		X		

			Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST						
		Adquisiciones (1%)	2.9.1 Identificación, evaluación, para adquisición de productos y servicios en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1		X			
		Contratación (2%)	2.10.1 Evaluación y selección de proveedores y contratistas	2		X			
		Gestión del cambio (1%)	2.11.1 Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1		X			
<b>II. HACE R</b>	<b>GESTIÓN DE LA SALUD (20%)</b>	Condiciones de salud en el trabajo (9%)	3.1.1 Evaluación Médica Ocupacional	1	<b>9</b>	<b>X</b>			<b>9</b>

		3.1.2 Actividades de Promoción y Prevención en Salud	1		X				
		3.1.3 Información al médico de los perfiles de cargo	1		X				
		3.1.4 Realización de los exámenes médicos ocupacionales: pre ingreso, periódicos	1		X				
		3.1.5 Custodia de Historias Clínicas	1		X				
		3.1.6 Restricciones y recomendaciones médico laborales	1		X				
		3.1.7 Estilos de vida y entornos saludables (controles tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros)	1		X				

		3.1.8 Agua potable, servicios sanitarios y disposición de basuras	1		X				
		3.1.9 Eliminación adecuada de residuos sólidos, líquidos o gaseosos	1		X				
	Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes del trabajo (5%)	3.2.1 Reporte de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral a la ARL, EPS y Dirección Territorial del Ministerio de Trabajo	2	5	X				5
		3.2.2 Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral	2		X				
		3.2.3 Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y	1		X				

		Enfermedad Laboral							
	Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores (6%)	3.3.1 Medición de la severidad de los Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1	6	X				6
		3.3.2 Medición de la frecuencia de los Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		X				
		3.3.3 Medición de la mortalidad de Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		X				
		3.3.4 Medición de la prevalencia de incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		X				
		3.3.5 Medición de la	1		X				

		incidencia de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral							
		3.3.6 Medición del ausentismo por incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		X				
	GESTIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS (30%)	Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos (15%)	4.1.1 Metodología para la identificación, evaluación y valoración de peligros	4	15	X			15
			4.1.2 Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa	4		X			
			4.1.3 Identificación y priorización de la naturaleza de los peligros (Metodolo	3		X			



			máquinas, herramientas						
			4.2.6 Entrega de Elementos de Protección Persona EPP, se verifica con contratistas y subcontratistas	2, 5		X			
			GESTION DE AMENAZAS (10%)	Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias (10%)	5.1.1 Se cuenta con el Plan de Prevención y Preparación ante emergencias	5	10	X	
5.1.2 Brigada de prevención conformada, capacitada y dotada	5	X							
III. VERIFICAR	VERIFICACIÓN DEL SG-SST (5%)	Gestión y resultados del SG-SST (5%)	6.1.1 Indicadores estructura, proceso y resultado	1, 2, 5	5	X			5
			6.1.2 Las empresa adelanta auditoría por lo menos una vez al año	1, 2, 5		X			

			6.1.3 Revisión anual por la alta dirección, resultados y alcance de la auditoría	1, 2 5										
			6.1.4 Planificar auditoría con el COPASST	1, 2 5										
<b>IV. ACTU AR</b>	<b>MEJORA MIENTO (10%)</b>	Accion es preventiva s y correctiva s con base en los resultados del SG- SST (10%)	7.1.1 Definir acciones de Promoción y Prevención con base en resultados del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	2, 5	<b>10</b>									
			7.1.2 Toma de medidas correctivas, preventivas y de mejora	2, 5										
			7.1.3 Ejecución de acciones preventivas , correctivas y de mejora de la investigaci ón de	2, 5										

		incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral						
		7.1.4 Implementar medidas y acciones correctivas de autoridades y de ARL	2, 5		X			
<b>TOTALES</b>			<b>100</b>					<b>100</b>
<p>Cuando se cumple con el ítem del estándar la calificación será la máxima del respectivo ítem, de lo contrario su calificación será igual a cero (0).</p> <p>Si el estándar No Aplica, se deberá justificar la situación y se calificará con el porcentaje máximo del ítem indicado para cada estándar. En caso de no justificarse, la calificación el estándar será igual a cero (0)</p> <p>El presente formulario es documento público, no se debe consignar hecho o manifestaciones falsas y está sujeto a las sanciones establecidas en los artículos 288 y 294 de la Ley 599 de 2000 (Código Penal Colombiano)</p>								
<p><b>FIRMA DEL EMPLEADOR O CONTRATANTE</b> <b>FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN SG-SST</b></p>								

### **3.4. Descripción de la transición de la empresa al SG-SST- Decreto 052 del 12 de enero de 2017.**

Al principio la empresa de English For Ever, no implementaba sistemas de seguridad y gestión en el trabajo debido a que no contaba con tanto personal como lo tiene hoy en día, mientras pasaban los meses, la empresa fue creciendo y creciendo hasta que el personal o los empleados crecieron en número, lo que conllevó a la empresa a implementar un nuevo sistema de seguridad, el cual, pese a que era práctico en su momento, se veía muy limitado en cuanto al seguimiento de las actividades que tenían que ver con la salud de sus empleados.

Pasado un tiempo la empresa se vio en la necesidad de implementar un nuevo sistema de seguridad, y es en ese momento (2017) cuando se empieza a implementar el sistema de seguridad y gestión de salud en el trabajo, con el fin de no solo resolver o evitar cualquier tipo de incidente en el ambiente laboral sino también a mejorarlo, por lo cual se empieza a implementar el SG-SST en English For Ever Corporation

## **CAPÍTULO 4: RESULTADOS**

### **4.1. Presentación y análisis de los resultados obtenidos en la tabla de valores y calificaciones del SG-SST.**

Los riesgos detectados en la matriz muestran un resultado aceptable, lo cual indica que no se detecta un peligro alto de ocurrencia en English Forever Corporation, sin embargo es importante trabajar en la prevención por lo cual se recomienda desarrollar las siguientes actividades para controlar los riesgos detectados:

Recomendaciones para el riesgo biomecánico. Teniendo en cuenta que el personal del fondo de empleados ejecuta principalmente actividades administrativas con esfuerzos repetitivos, originados por el uso de continuo de computadores, se recomienda hacer un plan de pausas activas encaminadas a prevenir enfermedades relacionadas con lesiones en tendones, músculos, articulaciones o nervios situados especialmente en las manos, codos, hombros manos.

Como medida de prevención se recomienda realizar pausas activas dos veces al día, una en la mañana y la otra en la tarde, con una intensidad de 15 minutos cada una y no semanalmente como se hace actualmente. Las pausas pueden ser dirigidas por 43 un empleado del fondo de empleados

Recomendaciones para el riesgo físico. El riesgo físico identificado corresponde a ruido y la poca iluminación en algunos espacios y el ruido proveniente de la calle donde hay establecimientos que originan mucho ruido, también los carros debido a que la infraestructura está en una avenida principal.

Para prevenir los efectos del ruido en la salud se recomienda sensibilizar a los trabajadores sobre la importancia del uso de los elementos de protección personal (EPP), y exigir para este riesgo

específico el uso de protección auditiva adecuada, al igual que adecuar los espacios que no poseen buena iluminación y evitar problemas visuales.

## **CAPÍTULO 5: PLAN DE MEJORA**

### 5.1. Propuesta de mejora en la implementación del SG-SST en la empresa.

De acuerdo a las observaciones dadas en el análisis planteado anteriormente es importante que:

English Forever Corporation realice inspecciones periódicamente en presencia de los trabajadores en base a los estándares y reglamentos pertinentes que garanticen unas instalaciones adecuadas.

English forever corporation preste asistencia a los empleadores, los trabajadores y sus representantes con respecto a sus responsabilidades, obligaciones y derechos en materia de seguridad y salud en el trabajo.

English forever corporation controle los requisitos en cuanto a la seguridad y salud en el trabajo contribuyendo a mejorar las medidas de seguridad

English forever corporation debe estar actualizada en cuanto a las normas y medidas de seguridad que se deben adoptar tanto a escalas nacional y empresarial.

English forever Corporation debe informar a los inspectores de seguridad y salud en el trabajo cualquier eventualidad que se presente que trate de poner en riesgo a los trabajadores en su persona.

English Forever corporation debe proteger y promover la seguridad y salud de sus trabajadores aplicando las medidas adoptadas para prevenir situaciones de peligro y riesgos que pueden sufrir estos

English Forever corporation debe evaluar cuales situaciones de peligro se puedan presentar dentro de sus instalaciones, siguiendo las instrucciones consignadas en la matriz de evaluación del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

## 5.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt con las acciones, área, responsables y recursos.

Actividades	Inicio	Fin	Duración	MAYO			
				S.1	S.2	S.3	S.4
Mejoras en el sistema general de riesgos laborales	8/04/2019	23/04/2019	3 semanas	■			
Capacitaciones constantes	24/04/2019	31/05/2019	1 semana	■			
Circulares internas en la empresa donde se busca establecer los objetivos y metas de cada empleado y que estas sean firmadas.	23/04/2019	24/04/2019	1 día	■			
Evaluación y selección de proveedores y contratistas	24/04/2019	30/04/2019	1 semana	■			
Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	25/05/2019	31/05/2019	1 semana				■
Realización de los exámenes médicos ocupacionales: pre ingreso, periódicos	8/04/2019	9/04/2019	1 día	■			
Medición de la frecuencia de los Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	31/05/2019	31/05/2019	1 día				■

## Recomendaciones

Después de los resultados arrojados por la investigación se recomienda:

- English Forever Corporation organice un comité o equipo de trabajo que se encargue del adecuado funcionamiento de los programas de SG-SST en la empresa, la cual debe realizar inspecciones periódicas que controlen posibles irregularidades.
- Se recomienda que la empresa English forever corporation se mantenga actualizada en cuanto a las normas y medidas que controlan los programas de SG-SST en Colombia.
- Se sugiere tomar medidas en los inconvenientes encontrados en la matriz, la cual arroja que se encuentra en un nivel aceptable, pero tiene algunas mejoras que debe hacer para mantener este resultado.
- Debe mejorar las instalaciones que garanticen la seguridad de sus trabajadores y prestar la adecuada asistencia a todos sus colaboradores en cuanto a la seguridad y salud en el trabajo.
- Se debe tener un mayor control y coordinación respecto a la afiliación que se hace a los empleados de la empresa al sistema de seguridad.
- Se hace necesario establecer nuevos lineamientos que contribuyan a escoger de una manera más eficaz e idónea a los proveedores de la empresa.
- Realizar con mayor frecuencia actividades que incentiven la promoción y prevención en salud, preferiblemente 1 actividad cada mes.
- De igual modo se recomienda diagnosticar y evaluar a los empleados en cuanto a su salud se refiere dependiendo de las labores que desempeñe.

## Conclusiones

Luego de realizar una exhaustiva y minuciosa investigación en cuanto al **Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa ENGLISH FOREVER CORPORATION** se puede concluir que:

1. Sus índices de calidad reflejan la situación de seguridad y salud en el trabajo que la empresa tiene para con los empleados.
2. English For ever es una empresa que está en constante crecimiento, por lo que debe implementar mejores continuas en sus sistemas de seguridad salud en el trabajo.
3. El uso de herramientas tecnológicas como la matriz empleada en esta investigación, permite complementar la información obtenida por medio de la observación directa o indirecta realizada en la empresa.
4. Las mejoras que se proponen pueden lograr que se establezca un nuevo sistema de seguridad y salud en el trabajo, haciendo que sus niveles de calidad suban y por ende los empleados trabajen en una forma más eficaz.
5. Establecer cronogramas para realizar las actividades es de vital importancia ya que gracias a estos se pueden distribuir mejor los tiempos, haciendo que el nivel de producción sea mejor. Se establece un cronograma de actividades como se indica en Diagrama de Gantt con las actividades plasmadas en este y de manera específica y de manera concreta estipulando el tiempo en cada una de ellas con fecha de inicio y final.

## **Bibliografía**

Sánchez, M (2016), Los sg sst en Colombia. Universidad militar nueva granada facultad de relaciones internacionales, estrategia y seguridad especialización en administración de la seguridad Bogotá. Recuperado de:

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14379/SanchezPinillaManuelRicardo2016.pdf;jsessionid=0130DA911C2B89DEB563C829C5D96A81?sequence=1>

Investigación Cualitativa (S.F), Metodología de la Investigación: Características Cualitativa – Cuantitativa. Recuperado de: <https://sites.google.com/site/51300008metodologia/caracteristicas-cualitativa-cuantitativa>

La historia de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia (2017), Plataforma tecnológica para la gestión de la excelencia: Blog Calidad y excelencia. Recuperado de: <https://www.isotools.org/2017/01/17/historia-sistemas-gestion-seguridad-salud-trabajo-colombia/>

## Anexos



### ENCUESTA A LOS EMPLEADOS DE ENGLISH FOREVER CORPORATION

**OBJETIVO:** Conocer la participación de los empleados en las actividades de seguridad y salud en el trabajo realizadas en la empresa.

<b>Nombres y Apellidos:</b> <hr/> <hr/>	<b>Edad:</b> <hr/> <hr/>
<b>Cargo:</b> <hr/> <hr/>	<b>Antigüedad en la empresa:</b> <hr/> <hr/>
<b>Nivel Educativo:</b> <hr/> <hr/>	

**1. ¿Usted conoce el programa de seguridad y salud en el trabajo de su empresa?**

Sí \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

**2. ¿En caso de alguna accidente de trabajo, sabe usted a quien dirigirse?**

Sí \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_



b. \_\_\_De brazos y muñecas

c. \_\_\_De espalda

d. \_\_\_De miembros inferiores

e. \_\_\_De cintura

**8. ¿La empresa le exige realizarse exámenes periódicos?**

Sí \_\_\_

No \_\_\_

**9. ¿Bajo cuáles de las siguientes condiciones cree usted que está laborando?**

<b>Marque con una X las condiciones en las que usted considera que está laborando</b>			
<b>Escasa iluminación</b>		<b>Humedad</b>	
<b>Excesiva iluminación</b>		<b>Posturas incómodas</b>	
<b>Fatiga visual</b>		<b>Fatiga física</b>	
<b>Cambios de temperatura</b>		<b>Ritmo de trabajo excesivo</b>	
<b>Fatiga mental</b>		<b>Ruido excesivo</b>	

**10. ¿Su puesto de trabajo cuenta con el espacio adecuado para realizar las tareas requeridas?**

Sí \_\_\_

No \_\_\_

English For Ever Corporation:





