

**IDENTIFICACIÓN DE LOS PRINCIPALES FACTORES DE RIESGO
PSICOSOCIAL QUE AFECTAN A LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS
SEXTO JORNADA LA TARDE DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JUAN
BAUTISTA LA SALLE DE LA CIUDAD DE FLORENCIA CAQUETÁ**

Autor

DIEGO HERNANDO JARA ESPAÑA

Trabajo de grado para optar a el título de Psicólogo

Asesor

Dr. Ana Ruth Motta Tapiero

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
FLORENCIA CAQUETÁ**

2014

CONTENIDO

| | |
|---|----|
| RESUMEN..... | 3 |
| INTRODUCCIÓN..... | 4 |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 6 |
| Descripción De La Situación | |
| Formulación Del Problema | |
| JUSTIFICACIÓN..... | 8 |
| OBJETIVOS..... | 10 |
| Objetivo General | |
| Objetivos Específicos | |
| MARCO REFERENCIAL..... | 11 |
| Marco Teórico – Conceptual | |
| Antecedentes Empíricos | |
| MARCO METODOLOGICO..... | 17 |
| Tipo De Investigación | |
| Diseño Metodológico | |
| Diseño De La Investigación | |
| Población Y Muestra | |
| Instrumentos Y Técnicas De Recolección De Datos | |
| Procedimiento | |
| RESULTADOS..... | 22 |
| Descripción y análisis | |
| Discusión | |
| CONCLUSIONES..... | 33 |
| RECOMENDACIONES..... | 35 |
| REFERENCIAS..... | 36 |
| ANEXOS..... | 39 |

RESUMEN

En el presente trabajo se plantea el tema factores de riesgo psicosocial; con el objetivo de identificar los principales factores de riesgos psicosociales que afectan la convivencia escolar de los estudiantes de los grados sexto jornada la tarde de las Institución Educativa Juan Bautista La Salle de la ciudad de Florencia Caquetá, durante el periodo comprendido entre Mayo a Octubre del 2014.

Para esta práctica se tiene en cuenta una metodología de investigación mixta entre lo cualitativo y lo cuantitativo, con un diseño descriptivo y un método de investigación-acción-participación, implementando como técnica de recolección de información la aplicación de encuesta abierta, entrevista no estructurada, más diagnóstico participativo. Con lo que se recolecto la mayor cantidad de información pertinente que dio cuenta que los principales factores de riesgos psicosociales que afectan la convivencia escolar de los estudiantes de los grados sexto jornada la tarde de las Institución Educativa Juan Bautista La Salle de la ciudad de Florencia-Caquetá, los cuales son: el matoneo escolar, la discriminación, la inseguridad, los conflictos en la familia y la indisciplina.

INTRODUCCIÓN

Las Instituciones Educativas son grupos secundarios, el fin por el que se constituyen se orienta hacia el cumplimiento de la función social de generar y transmitir conocimientos culturales y científicos, sus límites pueden identificarse en el espacio físico donde se encuentra, por lo que las interacciones entre sus miembros son limitadas a contenidos formales de acuerdo con su función social, por vías establecidas y reguladas. Esta condición de formalidad y definición como grupo secundario de las Instituciones Educativas no las limita a que en su interior se generen interacciones informales con una mayor carga afectiva que permita que en su interior se conformen grupos y subgrupos primarios en los cuales se presentan factores de riesgos psicosociales.

Que según la literatura especializada sobre el tema muestra distintas clasificaciones sobre los factores de riesgo psicosocial, así Castro en 1992 menciona 50 factores de riesgo divididos en subniveles como; los que tienen que ver con el ambiente sociocultural de la persona (apoyos y controles familiares, divorcio de los padres, tolerancia hacia el consumo de sustancias de los padres, insatisfacción en la calidad de vida, cultura de tolerancia en el medio social o escolar, habitación en grandes ciudades entre otros.), los que son inherentes al individuo (alto grado de inconformidad social, realización de conductas de riesgo, alta disponibilidad de dinero, presencia de fuertes

traumas infantiles, descuidos en los hábitos de salud, conductas consumistas, promiscuidad sexual, pérdida del sentido de pertenencia familiar y escolar).

Con base en lo anterior podemos resaltar la importancia de la presente investigación que tiene como propósito la realización de un estudio diagnóstico en una Institución Educativa con el fin de identificar distintos factores de riesgo que pudieran afectar a las personas que conforman la comunidad educativa, factores que pueden poner en riesgo el equilibrio psicosocial de la persona, trayendo consigo consecuencias nocivas que pueden producir; bajo rendimiento escolar o deserción escolar, consumo de sustancias psicoactivas, conductas antisociales, aislamiento, falta de adaptación etc.

Para ello se formula su principal cuestionamiento ¿Cuáles son los principales factores de riesgos psicosociales que afectan la convivencia escolar de los estudiantes de los grados sexto jornada la tarde de la Institución Educativa Juan Bautista La Salle? Teniendo en cuenta una metodología de investigación mixta entre lo cualitativo - cuantitativo, con un diseño descriptivo y un método de investigación-acción-participación, implementando como técnica de recolección de información la encuesta abierta, entrevista no estructurada, más diagnóstico participativo, con el fin de analizar la información recolectada para dar respuesta a la pregunta.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN

Los riesgos psicosociales se originan por diferentes aspectos de las condiciones materiales y sociales de una comunidad por lo cual las causas que originan los riesgos psicosociales son muchas y están mediadas por la cultura, percepciones, experiencias y personalidad de las gentes: Están dadas por factores como calidad de vida de las personas, problemas sociales, problemas familiares y todo tipo de problemática de índole social.

Los factores de riesgo pueden ser: Causales o indicadores, observables o identificables aquellos que se dan antes de la ocurrencia del hecho que predicen. Cuando los factores de riesgo son causales, es posible, mediante la metodología científica, determinar los parámetros de tal relación e identificar el factor o factores que conforman una condición necesaria en una cadena de eventos que conducen al resultado negativo. Cuando son indicadores o asociados, se consideran “señales” que generalmente aparecen ligadas a un fenómeno, pero no son condiciones necesarias para que se produzcan. Sin embargo, la exposición y acumulación de factores de riesgo en un individuo o población incrementa la probabilidad de que se presente el resultado adverso, lo cual permite alcanzar la calificación de “alto riesgo” (Ezpeleta, 2005).

Por lo cual día tras días se aumenta el nivel de riesgos psicosociales que afectaran negativamente a los estudiantes en las Instituciones Educativas (Sanabria y Uribe 2010), dichos riesgos entorpece las relaciones interpersonales, sociales y familiares de los estudiantes, generando malestar dentro y fuera de las Instituciones Educativas; lo que conlleva a una problemática social que va en aumento. Lo cual cimienta el objetivo del presente trabajo investigativo donde se pretende Identificar los principales factores de riesgos psicosociales que afectan la convivencia escolar de los estudiantes de los grados sexto jornada la tarde de la Institución Educativa Juan Bautista La Salle de la ciudad de Florencia Caquetá, durante el periodo comprendido entre Mayo a Octubre del 2014.

Formulación del Problema.

¿Cuáles son los principales factores de riesgos psicosociales que afectan la convivencia escolar de los estudiantes de los grados sexto jornada la tarde de la Institución Educativa Juan Bautista La Salle de Florencia – Caquetá, durante el periodo comprendido entre Mayo a Octubre del 2014?

JUSTIFICACION

Las Instituciones Educativas cumplen la importante función social de construir conocimientos, actitudes y valores con las nuevas generaciones que con el paso del tiempo serán las encargadas de preservar el adecuado funcionamiento de nuestra sociedad. Pero también las Instituciones Educativas son foco receptor de factores de riesgo psicosocial debido a la alta concentración diaria de personas que en ella concurren, los distintos tipos de personalidades y culturas familiares que en un momento dado se encuentran e interactúan por largos periodos de tiempo.

Lo que puede prestarse para la aparición y propagación de distintos factores de riesgos psicosociales como las conductas antisociales, el vandalismo, el consumo de sustancias psicoactivas, reprobación y deserción escolar lo que afecta el clima social y escolar de los estudiantes; sin que los padres o autoridades se percaten hasta que es demasiado tarde para trabajar con individuos específicos o con toda la comunidad. Ya que existen factores psicosociales que son protectores o de riesgo para los niños, niñas y adolescentes, los cuales afectan positiva o negativamente su bienestar y sus procesos de desarrollo.

Por lo cual es fundamental conocer cuáles son los principales factores de riesgo psicosocial que afectan a los estudiantes de las Instituciones

Educativas como estrategia para prevenir sus efectos negativos. Es así que el presente trabajo investigativo tiene como fin el diagnosticar los factores de riesgo a los que se ven expuestos los estudiantes de educación media vocacional específicamente los de los grados sexto jornada la tarde de las Institución Educativa Juan Bautista La Salle.

OBJETIVOS

Objetivo General.

Identificar los principales factores de riesgos psicosociales que afectan la convivencia escolar de los estudiantes de los grados sexto jornada la tarde de la Institución Educativa Juan Bautista La Salle de la ciudad de Florencia - Caquetá, durante el periodo comprendido entre Mayo a Octubre del 2014.

Objetivos Específicos.

- Aplicar instrumentos como la entrevista y la encuesta para recopilar información sobre los posibles factores de riesgos que afectan a los estudiantes de los grados sextos jornada la tarde de la Institución Educativa Juan Bautista La Salle.

- Mediante una tabulación de datos determinar cuáles son los factores de riesgos psicosociales que afectan a los estudiantes de los grados sextos jornada la tarde de la Institución Educativa Juan Bautista La Salle.

MARCO REFERENCIAL

MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL

En Colombia autores como Brenson y Sarmiento, en los inicios de la década de los ochenta, afirman que lo psicosocial es la interacción entre lo personal y lo social; a partir de esta conceptualización proponen el marco de referencia para el diagnóstico y la intervención, al punto de establecer las etapas desarrollo psicosocial junto con estrategias de atención desde la perspectiva psicosocial; en donde cada ciclo es una etapa de la evolución psicosocial y está caracterizada por una serie de "tareas existenciales", pasos de crecimiento personal, conyugal, familiar o grupal que pueden elaborarse mejor durante este "período crítico", o sea durante la etapa propicia para ellas y si no se elabora determinada etapa evolutiva durante el período crítico, o sea en la edad cronológicamente apropiada, comienza a presentar síntomas de malestar.

Sánchez Vidal (1990) apunta a dos concepciones: Primero como relación entre variables sociales y psicológicas en que la intervención sobre las primeras produce cambios deseados en las segundas; la segunda como acción centrada en variables "interjectivas", propias psicosociales, relacionales y pequeño grupales.

Sánchez y Morales (2002) señalan que en el campo de lo psicosocial, la noción de lo psicosocial se propone como un emergente en intervención, aspectos como los que coincide la Facultad de Terapia Psicosocial que realiza la intervención psicosocial a situaciones de estrés, trauma y discapacidad psicosocial, involucrando los ámbitos de socialización personal, familiar u social.

Lo psicosocial se vincula a los hechos traumáticos según los planteamientos de Freud y, posteriormente, avanza de manera explícita con la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson en la que sobresale la conexión entre lo individual y colectivo en que resulta relevante realizar ajustes de acuerdo a cada etapa del ciclo vital. Más adelante Castaño plantea que lo psicosocial históricamente ha evolucionado de las explicaciones sobrenaturales, para pasar a las explicaciones de tipo biológico y psiquiátrico; en América Latina la preocupación por las condiciones de victimización y terrorismo, han aumentado desde mediados del siglo XX. El interés por lo psicosocial, es decir por tener en cuenta lo colectivo y lo individual, se acrecienta en la Segunda Guerra Mundial, la guerra de Vietnam y otros eventos que desde entonces ha vivido la humanidad; esto sucede en parte por las condiciones de trauma personal y social que cada uno de estos hechos produce en niños, niñas, y adolescentes, hombres, mujeres, comunidades enteras, incluido el medio natural.

Martín Baró (1990) plantean que el carácter psicosocial de una experiencia está dado por la dimensión intersubjetiva e intrasubjetiva, inherentes a la naturaleza de las relaciones entre los sujetos. En otras palabras, el concepto de lo psicosocial es visto como la conjunción entre lo psicológico y lo social, permitiendo de esta forma una comprensión holística de las situaciones humanas entendidas como, un todo orientada por los principios de dialogicidad, recursividad y hologramática.

Para Hornstein (1975) el conocimiento psicosocial tiene una función de transformación e incluye tres formas de intervención psicosocial: ingeniería social que crea instrumentos técnicos de cambio como terapia, consulta, mediación o de acuerdo con este autor lo psicosocial está mediado por el componente práctico, más que conceptual. Posteriormente, en Latinoamérica dada la situación de conflicto que viven varios países, sobresale la vinculación entre trauma individual y colectivo; resulta insuficiente la comprensión aislada entre lo psicológico y lo social.

Flórez-Alarcón (1999) afirman que la escuela como promotora de salud surge de la necesidad de conformar ambientes de estudio y convivencia saludables, e incentivar en niños, maestros y directivos, estilos de vida adecuados que fomenten la calidad de vida y el bienestar percibido en la comunidad educativa. Para lo cual citan a (Rodríguez-Marín, 1995) que

propende por la modificación del ambiente con el fin de hacerlo más apto para la convivencia.

Según Francescano (2006), citado por Quijano (2010) la psicología, “en el ámbito escolar hace referencia a la parte del proceso educativo que se ocupa de actitudes, sentimientos, creencias y emociones de los estudiantes. Implica una atención al desarrollo personal y social de los alumnos y la promoción de su autoestima”. Así mismo subraya la importancia de ofrecer apoyo y guía a los estudiantes y reconocer la relación de interdependencia entre los componentes afectivos y cognitivos de la educación, se tiende a mejorar el conocimiento de sí mismo y del grupo-clase, a facilitar la comunicación entre los miembros, a promover comportamientos de colaboración, solidaridad, respeto mutuo, reconocimientos y aceptación de la diferencias.

En la violencia en el contexto escolar existe trasgresión brutal del orden escolar, de las reglas y costumbres de la vida en sociedad. (Dupaquier 1997) citado por Caicedo (2014) otro aspecto relevante que debemos tener en cuenta es que es fomentada por la desigualdad social y proviene de factores psicológicos y familiar que completan un aspecto sociocultural; a la vez que en el ámbito escolar se puede generar por docentes y alumnos, por lo tanto para disminuir este tipo de violencia implementar estrategias sujetas a la disminución del factor y la buena convivencia.

ANTECEDENTES EMPÍRICOS

Bonilla Moreno M. (2014) en su trabajo de grado para optar al título de Psicóloga, afirma que aunque muchas familias contengan algún tipo de violencia sea económica, física, psicológica, sexual o patrimonial por lo general no saben que este tipo de violencia afecta a los estudiantes dentro de sus relación entre sus iguales, esto significa que muchos de los problemas y agresiones físicas o de cualquier índole dentro del plantel educativo es el resultado de una insana convivencia y relación dentro del núcleo familiar por ende cuando un estudiante es receptor de violencia en su núcleo familiar lleva consigo un mal o factor de riesgo con el que puede afectar física, psicológica, verbal, y académicamente a sus compañeros de clase.

Giraldo, Morales y Ruiz (2002) en su trabajo de grado para optar al título de Psicóloga, infieren que la escuela tiene un papel fundamental en el desarrollo de los niños, adolescentes y jóvenes en formación, la naturalización de los conflictos escolares, rompe la dinámica formal de las funciones principales de la escuela, ya que conlleva a una pérdida del sentido y de la interiorización de significados para la superación y transformación sin importar los propios límites, ya que el rol escolar es ser socializador, promotor de valores, de habilidades para la vida, generando factores protectores en la creación de resiliencia, en la superación de

obstáculos, y no factores de vulnerabilidad o de riesgos psicosociales en donde el adolescente se encuentra ante situaciones que pueden afectarle nocivamente y cambiar su comportamiento lo que puede posibilitar que se convierta en un agresor o una víctima del fenómeno del Bullying.

Segura y Silgado (2013) en su trabajo de grado para optar al título de Psicóloga infieren que existe en los colegios violencia escolar caracterizada por intimidación por miedo al rechazo de los compañeros de clase, victimización, falta de autoestima, falta de autonomía, agresiones de tipo verbal y físico; factores de riesgos que sus consecuencias aluden al maltrato psicológico y afectivo dentro del contexto familiar, social y educativo que enmarcan estas situaciones, por otra parte otro factor de riesgo es que a la salida del colegio es mayor el grado de incidencia en discusiones y peleas entre niños y niñas; siendo este sitio el punto clave para generar violencia de cualquier tipo lo que posibilita que se generen afectaciones de tipo conductual en los estudiantes tornándose violentos o violentados.

MARCO METODOLOGICO

TIPO DE INVESTIGACION

La propuesta que aquí se presenta se fundamenta bajo un enfoque mixto ente de investigación cualitativa-cuantitativa con la metodología de la Investigación-Acción-Participación.

Lo **cualitativo** que permitirá hacer una comprensión e interpretación de la realidad social, las acciones y los contextos en los que los seres humanos se implican e interesan (Dewey). Buscando captar la realidad social a través de la observación, en este caso de los estudiantes de sexto grado, quienes interpretan el mundo en el que se desenvuelven según sus experiencias.

Lo **cuantitativo** que permitirá cuantificar la información recogida en pro de presentar balances gráficos que nos permitirán identificar cuáles son los principales factores de riesgo psicosocial que afectan a la población estudio.

La **investigación-acción-participación** que permitirá obtener resultados fiables y útiles para mejorar situaciones colectivas promoviendo un mayor acercamiento he interacción entre sujeto y objeto de estudio he intervención. Además dinamiza procesos o transforma la realidad, lo que implica una participación activa y decisoria de los sujetos involucrados.

DISEÑO METODOLÓGICO

Para este trabajo investigativo se tiene en cuenta el diseño ***Descriptivo*** debido a que la información es recolectada sin cambiar el entorno, centrándose en recolectar datos que describan la situación tal y como es. Lo que consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin establecer su estructura o comportamiento.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Se centró bajo una investigación de **campo** lo cual consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna. Lo que es pertinente para esta investigación ya que permite recolectar la mayor cantidad de información directa de los objetos de estudio, en este caso los estudiantes de la Institución Educativa Juan Bautista La Salle de Florencia - Caquetá.

POBLACIÓN Y MUESTRA

La población objeto son 92 estudiantes de los grados sexto de básica secundaria de las Instituciones Educativas Juan Bautista La Salle jornada tarde de la ciudad de Florencia – Caquetá, divididos así;

Sexto 04. Que está integrado por 14 mujeres, 20 hombres para un total de 34 estudiantes en un rango de edad de 10 a 15 años.

Sexto 05. Que está integrado por 14 mujeres, 21 hombres para un total de 34 estudiantes, en un rango de edad de 10 a 14 años.

Sexto 06. Que está integrado por 12 mujeres, 12 hombres para un total de 24 estudiantes, en un rango de edad de 10 a 15 años.

Estudiantes que en su mayoría pertenecen al estrato social 1 y 2.

INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas que se implementaran durante las sesiones, consisten básicamente en espacios de encuentro y diálogo en donde se aplicaron los instrumentos de recolección de información, lo que posibilita a la población objeto de estudio, expresar abiertamente muchas de las problemática que se han presentado en su núcleo familiar, social, personas y educativo.

Instrumentos

Entre las técnicas de recolección de datos se utilizaron:

Entrevista no estructurada o libre: Debido a que las entrevistas son relevantes para la investigación social y cultural porque permiten obtener información provista por los propios sujetos, y con ello se obtiene un acceso más directo a los significados que éstos le otorgan a su realidad. La

entrevista como técnica de recolección permitirá al investigador obtener descripciones e informaciones que proveen las mismas personas que actúan en una realidad social dada.

Diagnóstico Participativo: Ya que es un proceso que permite identificar y explicar los problemas que afectan a la población, de una realidad social que se requiere intervenir, en un momento determinado, con la participación de los ciudadanos y ciudadanas. Permite observar más claramente cuáles son los problemas que se necesitan solucionar priorizándolos con un criterio racional.

Encuesta abierta: Que permite al interrogado responder con sus propias palabras la pregunta formulada, otorgando mayor libertad al encuestado y al mismo tiempo posibilitan adquirir respuestas más profundas obteniendo descripciones e informaciones que proveen las mismas personas que actúan en una realidad social dada.

PROCEDIMIENTO

El procedimiento consta de tres fases, estructuradas así:

Fase 1: Sensibilizar a los estudiantes de los grados sextos de la Institución Educativa Juan Bautista La Salle, sobre que son los factores de riesgos

psicosociales, por medio de la técnica “ejemplificación” en la cual se les aclara que es un factor de riesgo psicosocial utilizando ejemplo de la cotidianidad, para posteriormente aplicar los instrumentos de recolección de información con el fin de reunir datos relevantes para la investigación.

Fase 2: en esta fase se cuantificarán los datos recolectados en la fase 1 por medio de los instrumentos de recolección de información aplicados, con el fin de establecer por medio de gráficas y porcentajes cuales son los principales factores de riesgos psicosociales que afectan la convivencia escolar de los estudiantes de los grados sextos de la Institución Educativa Juan Bautista La Salle.

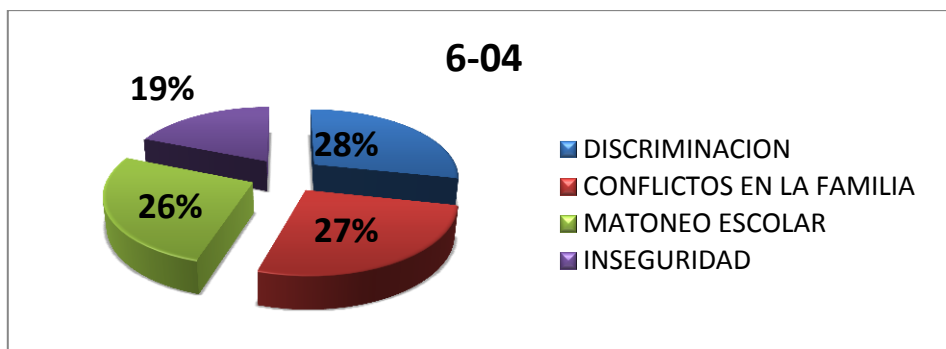
Fase 3: Examinar cualitativamente los resultados obtenidos en la fase 1 y 2 para realizar un análisis por categorías y subcategorías que permita establecer cómo se siente los estudiantes de los grados sextos de la Institución Educativa Juan Bautista La Salle, frente a los factores de riesgos encontrados, lo que permitirá establecer unas conclusiones y posibles recomendaciones, cumpliendo así con el objetivo de la investigación.

RESULTADOS

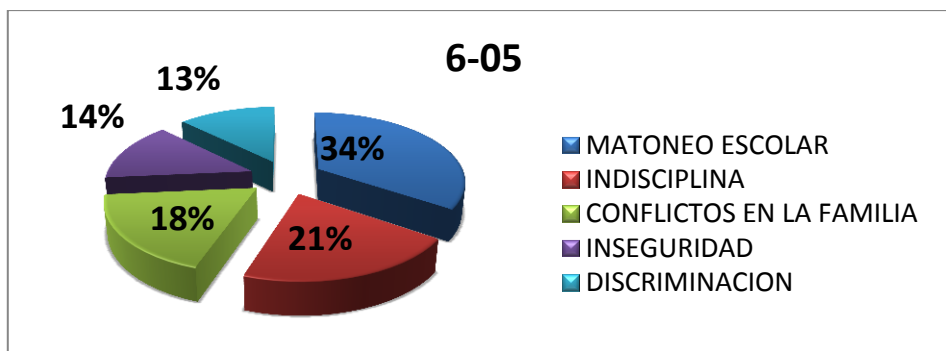
Descripción Y Análisis

Desde lo observado he interpretado de la información obtenida en la Institución Educativa Juna Bautista La Salle se logran establecer los principales factores de riesgos psicosociales que afectan la convivencia escolar los estudiantes de los grados sextos (6) jornada tarde los cuales son:

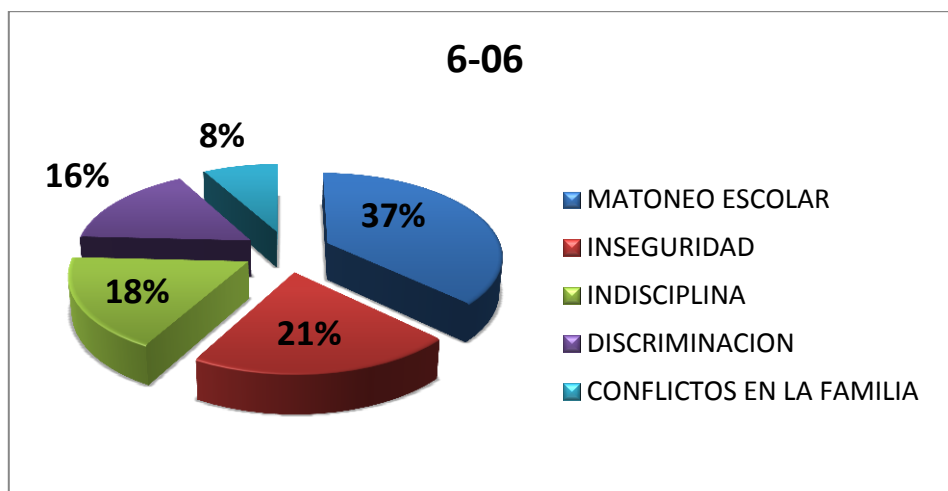
Sexto 6-04



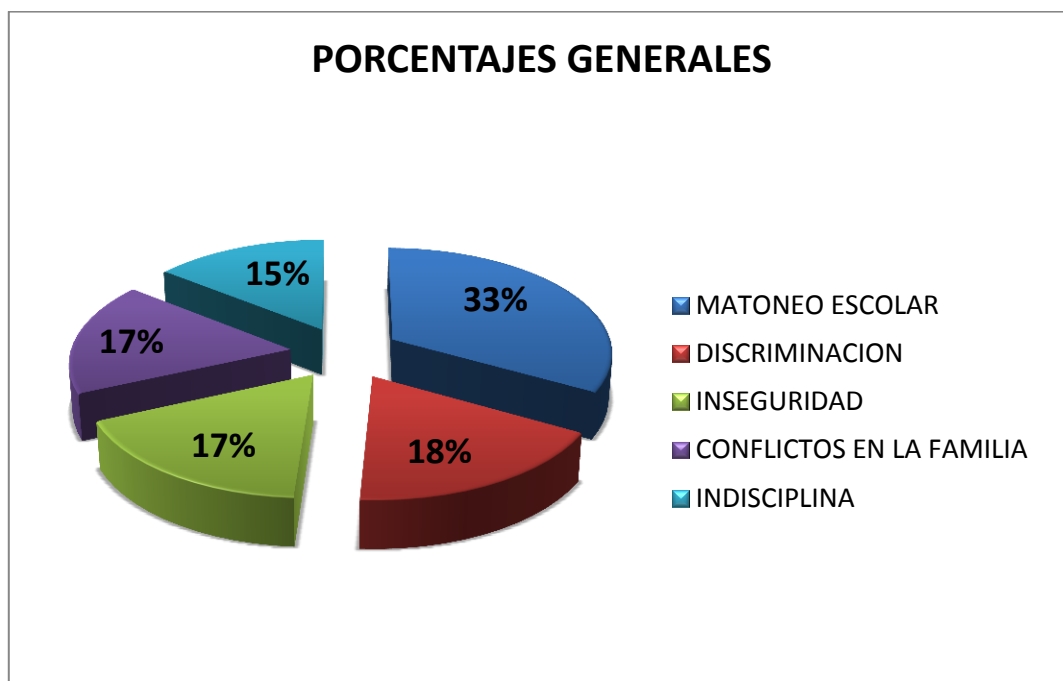
Sexto 6-05



Sexto 6-06



PRINCIPALES FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES DE LOS GRADOS SEXTOS



Generalizando y agrupando los resultados podemos destacar categorías y coincidencias muy notables en cada uno de los sextos (6) categorizando:

Que el matoneo escolar es el principal factor de riesgos psicosocial que afecta el clima escolar de los estudiantes con un porcentaje del 33%, seguido de la discriminación con el 18%, la inseguridad con 17%, los conflictos en la familia con 17% y la indisciplina con un 15%.

Matoneo escolar: Se refiere a las actitudes tiránicas e intimidatorias de uno o más alumnos contra un estudiante este puede ser de manera física o mental, en el cual de manera constante y deliberada se hace que otra persona se sienta mal, incómoda, asustada o amenazada, este abuso es de carácter constante, haciendo que aquellos alumnos se sientan intimidados e impotentes, sin poder llegar a defenderse. Esta práctica puede presentarse a través de cualquier ámbito social como lo es la red. Por lo cual se trata de una situación que si no se detiene a tiempo puede provocar severos daños emocionales a la víctima entorpeciendo su sano desarrollo escolar, personal, familiar y social. (Olweus, 1973b; Berkowitz, 1993).

Este abuso constante trae consigo causas y consecuencias funestas en los distintos entornos socializadores (familiar, escolar, el barrio) de los jóvenes agredidos y agresores (García Herrera) ya que:

Los Agresores pueden convertirse posteriormente en delincuentes, la persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros.

Los agredidos evidente baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas y finalmente el suicidio para no tener que soportar más esa situación.

Que en vos de los estudiantes de los grados sextos jornada tarde de la Institución Educativa Juna Bautista La Salle *“Los hace sentir muy mal ver como sus compañeros son atacados y acosados por ellos y otros compañeros y que creen que esto no debería de pasar en el colegio que se debería de hacer la paz ya que los que están siendo atacados podrían no volver al colegio por temor a que los lastimen, alejándose de su familia y compañeros, bajando su rendimiento académico, hiriendo sus sentimientos, sintiéndose tristes, aburridos, decepcionados y con ganas de quitarse la vida,”*.

Discriminación: Por esta se entiende cualquier forma de exclusión de alumnos de la cultura escolar. Diversos son las causas que la provocan, desde factores psicomotrices, físicos, socioculturales, socioeconómicos, étnicos, o sociolingüísticos. Este problema que se da a conocer de diferentes formas, causando terribles consecuencias en las personas que lamentablemente han sido afectadas. La discriminación, cualesquiera que sea su manifestación social, produce inevitablemente retrasos en los aprendizajes de los alumnos que son objeto de discriminación. (Vera 2005).

En las Instituciones Educativas es muy frecuente la discriminación entre estudiantes, y docentes y alumnos, por el alto grado de concentración cultural que se encuentra en los planteles, del mismo modo el rechazo por las preferencias sexuales es otro fuerte desencadenante de esta y la influencia socioeconómica.

La discriminación tiene una fuerte influencia en el rendimiento escolar, la autoestima, la personalidad y el desarrollo social de las personas, por lo cual torna a los estudiantes discriminados inseguros, tristes, temerosos, haciéndoles sentir poco aprecio por sí mismos y causando un serio daño a su personalidad, provocando la deserción escolar, la auto discriminación y hasta pensamientos suicidas.

Que en vos de los estudiantes *“Hace que ellos se sientan ofendidos, se vuelvan temerosos, insociables, que se pierdan el respeto entre ellos, se humillen en público, que baje su rendimiento académico y se alejen de sus compañeros por sentirse rechazados.”*

Inseguridad: Es uno de los factores que se desencadena dentro de la Institución por la pérdida de sus útiles escolares, objetos personales, y bienes económicos.

De igual forma a la entrada y salida por no haber un CAÍ de policía o vigilancia por parte de estos, hace que los estudiantes, se sientan inseguros, por la alta concentración de grupos “pandillas” e indigentes que se hacen en los alrededores de la institución a consumir y expender psicoactivos (incitando a los estudiantes a consumir), lanzando atropellos y palabras soeces a los estudiantes, así como hostigando y acechando a las niñas, lo cual hace que el clima social de la institución sea de alta peligrosidad y zozobra para los estudiantes.

Que en palabras de ellos *“Viven atemorizados a que algo malo les pase por las constantes peleas a la salida o que los roben o los maten por quitarles las cosas, ya que se hacen muchos chirris (drogadictos) y pandilleros a consumir detrás de las cacetitas”*

Violencia intrafamiliar: Que en este caso llamaremos **conflictos en la familia** es un patrón de comportamientos abusivos, incluyendo un gran parámetro de maltrato físico, sexual y psicológico usado por una persona en una relación íntima contra otra para ganar poder injustamente o mantener el mal uso del poder, control y autoridad.

Aunque en 1996 en Colombia, la ley 294 decretó que la violencia en la familia sería prevenida, corregida y sancionada por las autoridades públicas y se le daría una “oportuna y eficaz protección especial a aquellas personas que en el contexto de una familia sean o puedan llegar a ser víctimas, en cualquier forma, de daño físico o psíquico, amenaza, maltrato, agravio, ofensa, tortura o ultraje, por causa del comportamiento de otro integrante de la unidad familiar”.

Aún hay niños, niñas y adolescentes víctimas de este flagelo que día a día concurren en una institución educativa, golpeados amenazados sin alimento, abusados sexualmente, sin que nadie se percate del daño sufrido por los jóvenes estudiantes en su hogar.

Pareciera que sus padres están poco comprometidos con el sano desarrollo integral de estos jóvenes, ya que los catalogan como distraídos, pocos sociables o muy agresivos, pero como no si estos estudiantes maltratados disminuyen parcial o totalmente su interacción social por

vergüenza a que sus compañeros se puedan enterar que están siendo abusados por sus padres o se tornan agresivos por el contexto familiar en el que se encuentra inmersos, de allí que este factor de riesgos torne a los estudiantes poco receptivos e interesados, disminuyendo su desempeño académico, social y personal sin mencionar el daño físico y psicológico al que están siendo expuestos.

Los estudiantes en sus palabras refieren que *“Viven muy tristes al ver como sus padres hermanos, padrastros y familiares cercanos discuten contantemente golpeándose e insultándose, agredíéndolos a ellos y ellos agrediendo a sus hermanos y familiares, enuncian igualmente algunos que se sienten muy mal porque sus padres se han separado y otros que tienen mucho miedo de que sus padres se hagan daño y se separen”*.

Indisciplina: Esta tiene múltiples factores desencadenantes como; el núcleo familiar, los jóvenes estudiantes que propician la indisciplina pueden ser niños que en sus hogares no reciben el afecto y atención necesaria por lo cual expresan esta falta de atención en las aulas por medio de la indisciplina para obtener un poco de atención de la que no reciben en casa.

Por la relación docente alumno, en la cual el aprendiz no comprende la metodología implementada por el educador y este no se replantea su metodología, para hacerla dinámica en pro de atraer la atención de sus

estudiantes, convirtiendo la clase en una agotadora y aburridora jornada en la cual los estudiantes buscaran cualquier estrategia para entretenerse.

También se puede mencionar como factor desencadenante de la indisciplina el hacinamiento excesivo de estudiantes en espacios reducidos, provocando la desesperación e inquietud en los estudiantes.

Y aunque algunos estudiantes no perciben la indisciplina como un factor que les afecte negativamente a ellos lo que se refleja en los resultados cuantitativos, otros sí son muy conscientes que es una problemática muy grave por lo cual refieren que a causa de esta indisciplina se presentan *“Pelears, malos entendidos, daños de los pupitres, groserías y ofensas entre ellos, bajos niveles de atención y que no pueden estudiar tranquilos a causa del desorden de algunos compañeros”*.

DISCUSIÓN

Las Instituciones Educativas son unos de los lugares donde los NNA desarrollan su intelecto y su capacidad socializadora por lo cual todo lo relacionado con las Instituciones Educativas resulta primordial para el sano desarrollo de los estudiantes, pero que ocurre cuando existen factores de riesgos que afectan la convivencia escolar y el sano desarrollo social de los alumnos.

Pues como lo indica Giraldo, Morales y Ruiz (2002) “se rompe la dinámica formal de las funciones principales de la escuela, ya que conlleva a una pérdida del sentido y de la interiorización de significados para la superación y transformación sin importar los propios límites, ya que el rol escolar es ser socializador, promotor de valores, de habilidades para la vida, generando factores protectores en la creación de resiliencia, en la superación de obstáculos, y no factores de vulnerabilidad o de riesgos psicosociales en donde el adolescente se encuentra ante situaciones que pueden afectarle nocivamente y cambiar su comportamiento” Como en el caso de esta investigación en el que los estudiantes enuncian que sé que se ven afectados por múltiples factores de riesgos que afectan su convivencia escolar modificando sus conductas y sentimientos.

Lo cual hace inherente enuncias que en las Instituciones Educativas los focos de factores de riesgos son múltiples afectando a los estudiantes directamente y el principal de estos es el matoneo escolar lo que coincide con lo planteado por Segura y Silgado (2013) en donde enuncia que; “existe en los colegios violencia escolar caracterizada por intimidación por miedo al rechazo de los compañeros de clase, victimización, falta de autoestima, falta de autonomía, agresiones de tipo verbal y físico”.

Por otra parte en coincidentica con los hallazgos de esta investigación donde se enuncia que la violencia intrafamiliar es un factor de riesgo determinante que afecta directamente el ambiente escolar de los estudiantes, están los hallazgos de Bonilla Moreno M. (2014) en los cuales afirma que; “aunque muchas familias contengan algún tipo de violencia sea económica, física, psicológica, sexual o patrimonial por lo general no saben que este tipo de violencia afecta a los estudiantes dentro de sus relación entre sus iguales, esto significa que muchos de los problemas y agresiones físicas o de cualquier índole dentro del plantel educativo es el resultado de una insana convivencia y relación dentro del núcleo familiar por ende cuando un estudiante es receptor de violencia en su núcleo familiar lleva consigo un mal o factor de riesgo con el que puede afectar física, psicológica, verbal, y académicamente a sus compañeros de clase”.

CONCLUSIONES

A partir del análisis descriptivo de los datos antes presentados podemos concluir:

Que en las Institución Educativa Juan Bautista La Salle existen múltiples factores de riesgos psicosociales que están afectando nocivamente el clima escolar de los estudiantes y que los principales factores de riesgos que afectan la convivencia escolar de los estudiantes son; el matoneo escolar, la discriminación, la inseguridad, los conflictos en la familia y la indisciplina

Que existe correlación entre los factores de riesgos encontrados lo que hace que unos sean desencadenantes de otros como; la indisciplina que tiene múltiples factores que pueden hacer que esta ocurra uno de ellos el núcleo familiar ya que los jóvenes que propician la indisciplina pueden ser niños que en sus hogares no reciben el afecto y atención necesaria por lo cual expresan esta falta de atención en las aulas por medio de su mal comportamiento para obtener un poco de atención de la que no reciben en sus casas.

Para finalizar podemos enunciar que los factores de riesgos identificados en la Institución Educativa Juna Bautista La Salle no solo

afectan la convivencia escolar de los jóvenes sino su rendimiento académico, su integridad física psicología y social, desestructurando un adecuado aprendizaje y un adecuado desarrollo de la personalidad, ya que como lo enuncian los mismos estudiantes cada uno de estos factores de riesgos les hace sentir inseguros, temerosos a ser lastimados, tristes, aburridos, decepcionados, rechazados y con ganas de quitarse la vida.

RECOMENDACIONES

Las Instituciones Educativas tienen la misión fundamental de formar a los hombres y mujeres del mañana; sin embargo, el clima psicosocial es tan fundamental como la formación académica, por lo cual se recomienda que:

Que cada actor educativo se apropie de las problemáticas que están afectando a los estudiantes de la Institución Educativa y realice gestiones de solución inmediata, tomando un carácter consciente de que todos somos culpables de que estas problemáticas, se hayan extendido de forma exagerada. Por lo cual se sugiere que los docentes no solo se preocupen por impartir su cátedra sino por el bienestar psicosocial los estudiantes.

Desarrollará actividades y programas que beneficien el desarrollo psicosocial de los estudiantes, aportando el conocimiento por mejorar y apoyar sus procesos de desarrollo para que tengan una mejor calidad de vida, con oportunidades de formación integral y social en el cual se tenga en cuenta a los padres de familia, docentes y estudiantes.

Todo esto con el fin de sensibilizar, concientizar mitigar y prevenir factores de riesgos psicosociales que afecten la convivencia escolar, que como efecto colateral mejorara el desempeño académico, y el desarrollo de integral de los estudiantes de la Institución Educativa.

REFERENCIAS

Sanabria, A. M., & Uribe, A. F. (2010). Factores psicosociales de riesgo asociados a conductas problemáticas en jóvenes infractores y no infractores. *Perspectiva Psicológica*, 6(2); disponible en: http://www.usta.edu.co/otraspaginas/diversitas/doc_pdf/diversitas_10/vol.6no.2/articulo_4.pdf

Alarcón, L. F., & Sarmiento, D. M. (2004). Programa "TIPICA" para la promoción de factores psicosociales de protección, mediante la educación para la salud en la escuela. *Revista Colombiana de Psicología*, (13), 113-128. Disponible en: <http://201.234.78.173:8084/publindex/docs/articulos/0121-5469/1/35.pdf>

Montañez, M. V. M., Bernal, B. L., Heredia, M. D. P. G., & Puerto, C. L. (2007). Lo; psicosocial desde una perspectiva holística. *Tendencias & Retos*, (12), 177-189. Disponible en: <http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/te/article/view/1867>

Bezanilla, J. M., Carreon, A., Bedolla, E., & Carrillo, G. Estudio Diagnostico De Factores De Riesgo Psicosocial En Una Institución Educativa. Disponible en:

http://www.academia.edu/1353855/ESTUDIO_DIAGNOSTICO_DE_FACTORES_DE_RIESGO_PSICOSOCIAL_EN_UNA_INSTITUCION_EDUCATIVA

Quijano huertas A, M, (2010) Intervención Psicosocial En Los Factores Emocionales Incidentes En Comportamientos Agresivos De Los Estudiantes Del Programa Volver A La Escuela Del Colegio Estados Unidos De América. Disponible en: <https://docs.google.com/viewer?url=http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/2331/1/2010-43P-10.pdf&chrome=true>

Bonilla Moreno M. (2014) Experiencia Profesional Dirigida En Prevención Del Bullying, Violencia Y Acoso Escolar En Estudiantes De La I.E Tulio Arbeláez Zuluaga Garzón Huila disponible en: <https://docs.google.com/viewer?url=http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/2599/1/26430090.pdf&chrome=true>

Segura y Silgado (2013) Representaciones Sociales de la Violencia Escolar en Estudiantes de la Institución Educativa 20 de Julio de Acacias – Meta. Disponible en: <http://repository.unad.edu.co/handle/10596/2273>

ACOSO ESCOLAR, “BULLYING”, EN LAS ESCUELAS: HECHOS E INTERVENCIONES Dan Olweus, Centro de investigación para la Promoción

de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega. Disponible en
<http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>

Fondo de bienestar social, contraloría general de la república; que es el
matoneo escolar o bullying miércoles, 18 de noviembre de 2009,
disponible en: <http://www.fbscgr.gov.co/?idcategoria=2251>

Herrera, M. G. EL BULLING: ALTERACION DEL SISTEMA EDUCATIVO
DEL MENOR. Disponible en:
http://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5203/el_bullingmg.pdf

Nuevos rumbos, violencia intrafamiliar, disponible en;
<http://www.nuevosrumbos.org/violencia-intrafamiliar/>

Vera Fernando, Noviembre 03, 2005, Estudio de Caso Único sobre
Discriminación Escolar por Problemas de Tartamudez. Disponible en:
<http://trabajosfernandovera.blogspot.com/2005/11/estudio-de-caso-nico-sobre.html>

The free dictionary, vandalismo, recuperado el 15 de mayo de;
<http://es.thefreedictionary.com/vandalismo>

ANEXOS



Carta de solicitud de permiso para la ejecución del proyecto.

METODOLOGÍA: PREGUNTA DE REFLEXION INDIVIDUAL

IDENTIFICAR LOS PRINCIPALES FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS SEXTO JORNADA LA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN BAUTISTA LA SALLE DE LA CIUDAD DE FLORENCIA - CAQUETÁ, DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE MAYO A OCTUBRE DEL 2014.

Grado: _____ Jornada: tarde Género: M: _____ F: _____ Edad: _____

Cuáles son los principales problemas o dificultades que usted actualmente tiene en:

| NIVEL | DIFICULTADES | CONSECUENCIAS |
|--------------------------|--------------|---------------|
| PERSONAL Y/O FAMILIAR | | |
| EN EL COLEGIO | | |
| EL BARRIO Y/O CON AMIGOS | | |
| OTROS | | |

Instrumento de recolección de información encuesta abierta.

METODOLOGÍA: PREGUNTA DE REFLEXIÓN INDIVIDUAL

IDENTIFICAR LOS PRINCIPALES FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTAN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS/LAS ESTUDIANTES DE SEXTO Y SÉPTIMO (6 / 7) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA; JUAN BAUTISTA LA SALLE DEL MUNICIPIO DE FLORENCIA CAQUETÁ, COMO PUNTO DE PARTIDA PARA LA FORMULACIÓN DE PROGRAMAS Y PLANES DE INTERVENCIÓN ORIENTADOS AL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ESCOLAR.

Grado: 606 Jornada: tarde Género: M: F: Edad: 73

Cuáles son los principales problemas o dificultades que usted actualmente tiene en:

| NIVEL | DIFICULTADES | CONSECUENCIAS |
|--------------------------|---|---|
| PERSONAL Y/O FAMILIAR | mis papas se agreden y a la vez que estan peleando se ponen a discutir. | Yo me siento triste y aburrido de verlos como discuten y se pelean. |
| EN EL COLEGIO | roban, se ponen a todos molestan a los estudiantes que se encuentran haciendo sus trabajos. | Yo me siento culpable porque yo hay veces tambien participo. |
| EL BARRIO Y/O CON AMIGOS | mis amigos son alzados, y tambien peliones pero aveces son buenas personas. | Yo me siento por un lado mal y por otro lado bien. |
| OTROS | ladrones, viciosos y invitan a los estudiantes a hacer cosas. | Yo me siento mal porque aveces los obligan y eso no me gusta. |

METODOLOGÍA: DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

IDENTIFICAR LOS PRINCIPALES FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS SEXTO JORNADA LA TARDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN BAUTISTA LA SALLE DE LA CIUDAD DE FLORENCIA - CAQUETÁ, DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE MAYO A OCTUBRE DEL 2014.

Grado: ____ Jornada: tarde Género: M: ____ F: ____ Edades: __ a __ años

| <i>PROBLEMA</i> | <i>POR QUÉ – CONSECUENCIAS NEGATIVAS</i> |
|-----------------|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Instrumento de recolección de información diagnóstico participativo

METODOLOGÍA: DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

IDENTIFICAR LOS PRINCIPALES FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTAN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS/LAS ESTUDIANTES DE SEXTO Y SÉPTIMO (6 / 7) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA; JUAN BAUTISTA LA SALLE DEL MUNICIPIO DE FLORENCIA CAQUETÁ, COMO PUNTO DE PARTIDA PARA LA FORMULACIÓN DE PROGRAMAS Y PLANES DE INTERVENCIÓN ORIENTADOS AL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ESCOLAR.

Grado: 605 Jornada: tarde Género: M: 2 F: 4 Edades: 11 a 12 años

| PROBLEMA | POR QUÉ - CONSECUENCIAS NEGATIVAS |
|---------------|--|
| Maloneo.... | Se siente \heartsuit mal, obligado, triste, aburrido, desecionado, Solo. |
| Apedos.... | Uno se siente: Solitario, Ira, cobardía, triste. |
| Violencia.... | Uno puede cambiar ya no es el mismo de antes, puede ser más grosero, malo, irresponsable. |
| Peleas.... | Uno se siente con: Enojamiento como con ganas de quitarse la vida. |
| Robar.... | Cuando le roban a uno que le dan ganas a uno de pegarle a los que se atraviesan por el camino. |



Estudiantes ejemplificando que es un factor de riesgo psicosocial



Estudiantes diligenciando el instrumento de encuesta abierta



Los estudiantes diligenciando el instrumento diagnostico participativo