

PROYECTO DE INVESTIGACION COMO OPCION DE GRADO

“FACTORES PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN LA CONDUCTA

AGRESIVA DE LOS JÓVENES DEL BARRIO LA PAILA DE LA CIUDAD DE

POPAYÁN”

Autora

Edith Sterlin Castro T.

C.C. 34538899

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA



Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Popayán 6 de Noviembre de 2014

Presentación

La agresividad en los jóvenes es un tema que en tiempos modernos ha generado gran controversia; ya que en esta etapa del desarrollo del sujeto los jóvenes adolescentes están tomando una posición en la que son capaces de agredir a cualquier persona llegando a causar daños físicos y psicológicos. Es por estos que en los últimos años se ha profundizado en las características del adolescente que agrede, realizando estudios acerca de cómo se llega a tener un comportamiento agresivo y como se desarrollan diferentes maneras de agresión en esta etapa de la vida.

Teniendo en cuenta que en la familia se cultivan una serie de valores y conductas y es ahí donde se satisfacen importantes necesidades afectivas y materiales, y se contribuye a la formación de cierta manera en la personalidad de los individuos que viven en una sociedad. Además la juventud es una etapa en la que los sujetos empiezan a tener consciencia del mundo que los rodea y al mismo tiempo empiezan a expresar tanto sus puntos de vista y opiniones acerca del mundo, como lo aprendido a lo largo de las anteriores etapas; así mismo es importante tener en cuenta que la sociedad en general de la que se rodea el sujeto tiene una gran influencia sobre su conducta.

Es por esto que surge la necesidad de saber por qué los adolescentes presentan estos comportamientos tan agresivos. Y cuáles son las causas de la agresividad especialmente en los adolescentes del barrio la paila de Popayán.

Por tanto para esta investigación desarrollada en un periodo de cinco meses, se tomó como muestra un total de 35 personas, pertenecientes a 8 familias del barrio La Paila de la comuna 7 de la ciudad de Popayán.

Lo que se pretende con esta investigación es determinar cuáles son los factores psicosociales y las posibles causas de las conductas agresivas de los jóvenes que viven en el barrio la paila además se busca que los resultados de esta investigación puedan conformar un documento de consulta para futuros planes de acción social que mediante estrategias efectivas y relevantes relacionados con el tema de la agresividad, busquen mitigar esta agresividad en el comportamiento de los jóvenes de esta comunidad.

Descripción del problema

La agresividad es una palabra de aparición reciente, a mediados de este siglo, proviene de la palabra latina “ad gradi”, que significa: ir hacia, ir contra; emprender, interpelar.

Podemos decir, que la agresividad es un tema tan antiguo como el hombre mismo; así pues el ataque de seres humanos por seres humanos, no es nada nuevo, podemos encontrar evidencias de violencia tan antiguas como queramos, pues la realización humana siempre va acompañada de violencia.

La agresividad constituye una cuestión ética y política a la que la ciencia no puede dar explicación por sí misma.

Además la agresividad es una de las formas más negativas y destructivas que tiene el ser humano para comunicarse con otros, con aquellos que lo rodean; por lo general, la agresividad es relacionada en el campo de las ciencias de la psicología, la sociología y la biología con aquellos instintos y composiciones internas que no pueden delimitarse del todo bien y que nos remiten a nuestras formas más salvajes y compulsivas. La agresividad es por supuesto la consecuencia de un sinnúmero de causas que pueden pasar por cuestiones biológicas, personales, familiares, sociales, laborales o económicas entre miles de posibilidades.

La postura psicoanalítica de Freud concibe la agresividad como un componente innato asociado a los instintos propios del Yo, formando parte de los instintos de conservación, así el sujeto en su búsqueda por el placer, odia todo aquello que de una forma u otra le impida conseguirlo; de esta manera, la agresión se convierte en el medio para superar los obstáculos a la satisfacción libidinal.

De acuerdo con Marsellach (2006), se habla de agresividad cuando se provoca daño a una persona u objeto, la conducta agresiva puede ser física o psíquica. La agresividad en los niños se presenta generalmente de forma directa ya sea en forma de acto (por ejemplo: patadas y empujones), verbalmente (insultos o malas palabras), o de forma indirecta o desplazada, según la cual el niño agrede las pertenencias de la persona que dio origen al conflicto.

Por su parte Achenbach (1993 c.p. Borges de Moura, 2006), propone una clasificación de los problemas de conducta, del comportamiento agresivo y del comportamiento delincuente. La primera clasificación tiene que ver con discusiones

frecuentes, actitudes maliciosas hacia los demás, destrucción de objetos, peleas, exhibicionismo, alteraciones del estado de ánimo y ataques de ira. El comportamiento delincente se distingue del agresivo porque implica necesariamente una trasgresión de la ley, como prender fuego, robar, mentir, huir de casa, consumo de alcohol y drogas.

Con el objetivo de profundizar en el término agresividad, se puede retomar a Berkowits (1996), para quien la agresión se concibe como cada una de las conductas generadas por una persona que pretende herir tanto física como psicológicamente a otra, por otra parte está la agresión emocional cuyo objetivo es dañar a otros, estas personas desean causar daño en momentos en que están afligidas y sienten gratificación cuando logran agredir, frente a estas tendencias violentas es importante mencionar que en ellas influyen factores genéticos, sociales y familiares, quienes de una u otra manera se encargan de mantener estas conductas por medio del mal manejo de las recompensas, estos agentes hacen referencia no sólo los padres, si no a otros familiares, amigos, compañeros y conocidos que les enseñan a actuar en ciertas situaciones sirviendo de modelos o recompensándolos con aceptación y aprobación cuando se comportan de la manera que ellos creen, es la correcta, es así como el adolescente puede sentirse incentivado a pelear cuando otro también lo agrede, o a seguir el modelo de sus padres.

En una investigación realizada por McCord, y Howard mencionaba que el rechazo o maltrato por parte de los progenitores era obviamente doloroso para el niño, motivo por el cual no era de sorprender que muchos niños con índices altos de agresividad, hubieran tenido progenitores fríos e indiferentes, concluyendo que la educación de los hijos tiene una influencia significativa a futuro, sobre el desarrollo de la agresividad antisocial (McCord, 1986. citado en Berkowits, 1996).

Es pertinente al hablar de esta problemática, profundizar más acerca del papel que cumple el ámbito familiar, en el comportamiento de uno de sus miembros, en tanto que éste es el actor responsable del desarrollo y la protección de ellos, es allí donde se constituyen vínculos que sobrepasan el nivel de consanguinidad, entendiendo por vínculo aquello que une y relaciona a un individuo con otras personas, consigo mismo o con los objetos.

El estímulo generado en el fortalecimiento de los vínculos afectivos, es un factor importante para mejorar las condiciones en cuanto a la calidad de vida de las personas. (Berkowits, 1996).

El incremento de casos de agresividad en adolescentes podría obedecer al desconocimiento que existe de las implicaciones legales que se tiene para este tipo de conducta; en la mayoría de los casos los agresores son hijos, hermanos quienes agreden física o verbalmente a los demás integrantes de la familia.

Teniendo en cuenta lo anterior, como también las estadísticas de la Fiscalía General de la Nación del año 2012 en relación con el año 2013 entre los meses de enero a julio se presentaron 94 denuncias de víctimas por agresiones de parte de adolescentes dentro del núcleo familiar, en el municipio de Popayán.

De acuerdo a estudios de UNICEF (Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia) en América Latina millones de niños y adolescentes son agredidos severamente por sus padres o familiares y muchos miles mueren cada año como consecuencia de estos castigos.

El 56.00% de los niños y jóvenes reciben castigos físicos y un 24.00 % violencia Psicológica relacionada con agresiones verbales. Tan solo un 20,00 % de niños y adolescentes nunca ha vivido situaciones de violencia por parte de sus padres.

A nivel nacional, de acuerdo con las cifras citadas en el libro Forenses, en el 2012 fueron agredidas 53.220 mujeres, y el principal agresor fue su compañero sentimental.

En la ciudad de Popayán, en los últimos años (2012), se ha evidenciado un aumento en la tasa de Violencia Intrafamiliar, la cual fue de 569 casos y según la Fiscalía General de la Nación establece que se están presentando 120 casos de Violencia Intrafamiliar mensualmente. Esta cifra va en aumento, por otro lado ya no hay procesos de conciliación para esta clase de delitos.

Planteamiento del problema

Es importante resaltar que en los primeros años de la infancia, es normal que se presenten situaciones de agresividad, pero ya entrando a la adolescencia algunos jóvenes persisten en su conducta agresiva y en su incapacidad para dominar su temperamento, presentado dificultades para el manejo asertivo de sus estados de ánimo.

Sin embargo son muchos los motivos por los que un adolescente puede tener comportamientos agresivos, es decir comportamientos mediante los cuales demuestra una cierta hostilidad hacia los demás a través de conductas físicas agresivas o bien mediante un lenguaje vulgar y atrevido.

El incremento de casos de agresividad en adolescentes podría obedecer al desconocimiento que existe de las implicaciones legales que se tiene para este tipo de conducta; así como de la falta de una educación adecuada tanto de los padres de familia o cuidadores, como de los adolescentes y la falta de unas adecuadas pautas de crianza; en la mayoría de los casos los agresores son hijos, hermanos quienes agreden física o verbalmente a los demás integrantes de la familia.

En el Barrio La Paila de Popayán, está concentrado un gran número de adolescentes con problemas de agresividad hacia sus familias y la sociedad en general, no obedecen, no estudian, no respetan, no permanecen en casa, agreden a los miembros de la familia, y sus padres solicitan apoyo a la Fiscalía con el fin de que estos jóvenes sean intervenidos a causa de este problema que está afectando de forma continua la convivencia normal, adoptando una conducta que puede constituir peligro para sí mismo y para la sociedad. La agresividad que presentan estos adolescentes es de manera directa mediante actos físicos violentos, insultos, discusiones y palabras inadecuadas.

El Centro de Atención Integral a víctimas, a lo largo de seis años ha venido prestando un servicio integral a la comunidad del municipio de Popayán, sin embargo la situación que se presenta puede revelar que pese a las políticas que se han desarrollado sobre el tema, la agresividad en jóvenes sigue en aumento, donde los padres y hermanos son los más afectados.

Por tanto con el presente proyecto se propuso indagar acerca de la problemática que viven estos adolescentes con respecto a las conductas agresivas que se ejercen hacia su familia, además examinar la relación existente entre las normas impuestas en

casa o patrones de crianza desde la niñez y su relación con la agresividad en la etapa de la adolescencia, con el fin de brindar a los usuarios la orientación profesional e integral para el fortalecimiento de su salud mental, a partir del conocimiento de los factores de riesgo y de protección como herramientas de prevención, y de esta manera contribuir a desarrollar al máximo el potencial humano del usuario y a su vez el de su núcleo familiar, buscando mejorar la convivencia a nivel familiar al interior del hogar, así como la convivencia entre los habitantes del barrio.

A partir de lo anterior se establece como eje central de esta investigación la descripción de problemáticas familiares asociadas a la conducta agresiva de los adolescentes del barrio la Paila de la ciudad de Popayán evaluando de que manera los factores psicosociales influyen en la agresividad de estos jóvenes.

Justificación

La presente investigación es necesaria dado que es preciso conocer mejor los índices de agresividad de los jóvenes dentro del núcleo familiar, ya que el desarrollo social y emocional se da fundamentalmente en el contexto del hogar y la escuela, como también en el barrio y los amigos, pero se pronuncian al interior del hogar.

Así mismo es relevante esta investigación ya que permite comprender mas a profundidad cual es y cómo se desarrolla la agresividad en los jóvenes lo cual es un problema que está aquejando a muchas familias; porque al ser al interior del hogar, donde se dan las primeras relaciones y son las que aportan al adolescente, bases necesarias para enfrentarse al mundo en el que permanentemente debe interactuar con

otros, el no poder solucionar estos conflictos puede llegar a traer problemas a nivel general en la vida del sujeto.

Por otro lado la situación desfavorable presentada en la comunidad del Barrio La Paila, afecta no solo el barrio sino que también incide en los índices de violencia e inseguridad de los sectores aledaños, la conducta agresiva es uno de los principales problemas de estos jóvenes que viven en este barrio. Por ende esta investigación pretende encontrar soluciones que mitiguen los altos índices de agresividad y la toma de conciencia ante este flagelo como planes de actividades que mejoren estos trastornos agresivos y el estudio de los casos que requieren de atención prioritaria para el mejoramiento de la calidad de vida de las familias.

Además esta investigación es importante en la medida que contribuye a la ampliación en el conocimiento de este fenómeno, debido a que en el barrio la paila, no se ha llevado a cabo una investigación que cuente con características de esta índole.

Por lo anterior se considera necesario identificar cuales factores psicosociales se relacionan con la conducta agresiva de los adolescentes del Barrio la paila de la ciudad de Popayán.

Objetivos

Objetivo general

Describir las problemáticas familiares asociadas a la conducta agresiva de los adolescentes del barrio la Paila de la ciudad de Popayán

Objetivos específicos

- 1.- Describir las conductas agresivas que son objeto de atención por parte de la Fiscalía, en la Unidad de Infancia y Adolescencia, tomando como referencia el año 2013.
- 2.- Identificar algunos factores psicosociales que se relacionan con la conducta agresiva de jóvenes del barrio la paila de la ciudad de Popayán.
- 3.- Establecer la relación entre conductas agresivas y factores psicosociales que se evidencian en el Barrio La Paila de la ciudad de Popayán.

Marco teórico

Este proyecto se aborda desde el enfoque conductual el cual según Trull y Phares (1997) estudia tanto el comportamiento de las personas como los procesos internos o mentales. Más específicamente el cognitivismo se dedica al estudio de los procesos mentales implicados en el conocimiento, en especial los mecanismos básicos y profundos por los cuales se elabora el conocimiento, pasando por el estudio de la percepción, memoria y conocimientos hasta la forma como se generan los conceptos. En tanto el conductismo se dedica al estudio del comportamiento del individuo con relación al ambiente físico, biológico y social. En este proyecto se trabaja bajo la premisa que los sujetos son influenciados por el entorno social en el que viven, así como la perspectiva de que la conducta del individuo puede ser modelada por el seguimiento que el sujeto hace de una persona que tiene un mayor estatus y sirve de modelo para el joven como posteriormente se explicara mas a profundidad.

Por otro lado hay que tener en cuenta que entre las grandes dificultades de padres y adolescentes surgen los inconvenientes de cómo tratar la conducta agresiva que

expresan sus hijos ya que a diario ellos desobedecen y son rebeldes. Además si la agresividad no es tratada a tiempo esta generará problemas en un futuro, estos jóvenes tendrán problemas de fracaso estudiantil, adaptación y la falta de socialización, etc.(Silvia. F, 2005).Al hablar de este tema se entiende que es cuando se hace un daño físico o psicológico a una persona, al actuar de manera intencionada negativamente, a través de puños, gritos, agresiones verbales y cualquier otro mal hábito de conducta.

Este comportamiento es común y a menudo aparece desde la niñez, desde que nace y empieza a adquirir vínculos amorosos y agresivos y a través del tiempo y el cuidado de sus padres, empieza la construcción de vínculos afectivos y el desarrollo de relaciones personales que son muy importantes, porque a partir de aquí su personalidad se construye con base en el conocimiento del mundo que lo rodea. Por eso es importante que un adolescente desde que nace se sienta protegido y cuidado es su entorno familiar.(Barrantes, 2003)

También es necesario tener claro que la juventud según Morch (2002) es un periodo en el que se manifiestan cambios tanto psicológicos como biológicos los cuales incluyen agresividad y una búsqueda de autoimagen que se adapte a su referente cultural, por tanto en la psicología se trata al joven como a un ser individual en búsqueda de su personalidad, teniendo en cuenta la etapa biológica por la que está pasando, además es el joven quien reproduce a una sociedad y la transforma al reflexionar desde sus propias experiencias y niveles y lo hace evidente con actitudes como el rechazo, la crítica, el desinterés por aprender lo tradicional rechazándolo de manera simbólica. Además la etapa de la juventud es la transición entre el niño y el adulto; dicha etapa está atravesada por una inserción en la sociedad para reproducirla

como anteriormente se había dicho y es el proceso de adaptación a la sociedad por tanto se convierte en una etapa algo difícil donde hay mucha vulnerabilidad con respecto a las problemáticas que se evidencian en el entorno del joven.

Al estudiar la agresividad en los jóvenes, es necesario estudiar el comportamiento en general de la familia y la influencia que esta ejerce sobre los niños y adolescentes, teniendo en cuenta que la familia según Extremero y Gacia (2004) se define como un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan, con el fin de generar nuevos individuos a la sociedad. Donde se brindan al sujeto la mayoría de pautas para la vida, y hay que tener en cuenta que los sujetos en su edad infantil están predispuestos a aprender lo que el medio que los circunda les brinde.

Como es bien sabido, este es un elemento de relevancia dentro del factor sociocultural del adolescente. Dentro de esa familia es que se modela el tipo de actitud de disciplina y comportamiento y es uno de los factores que más influyen en la aparición de la conducta agresiva en los jóvenes y que de acuerdo a la disciplina que se aplique a un niño es responsable de su conducta agresiva.

Padres poco exigentes y que tienen actitudes hostiles y que siempre desapruueban y castigan con agresiones físicas y amenazantes constantemente siempre van a estar fomentando agresividad en sus hijos. Cuando la relación entre padres es tensa y perturbada, esto influye de manera significativa en la conducta posterior del niño, también influye el barrio donde vive como las expresiones que fomentan la agresividad

en el joven por ejemplo alguien que le dice cobarde a otro induciéndolo a actuar de manera que lo puede perjudicar, claramente está incitando a la violencia y por ende a una actitud agresiva (Marsellach, 2005).

Hay también factores de tipo hormonal, mala nutrición, problemas de salud, etc. que también influyen a que las personas actúen agresivamente. Y en el factor social un joven que no tenga un temperamento y un carácter firme para afrontar situaciones difíciles, cae fácilmente en la agresión.

Es común ver como los adolescentes se sublevan ante las ordenes o requerimientos de sus padres, ellos siempre estarán cuestionando el por qué debe hacer lo que se le ordene, renegando por todo y encontrando argumentos para justificar su actitud y evadir la responsabilidad.

A veces se encuentra coincidencias en el comportamiento de algunos adolescentes, desde niños y en ciertas edades. Esto se puede llegar a convertir en un futuro, en un trastorno de la conducta.

En psicología y conductas humanas lo llaman conducta negativa o desafiante, esta es una etapa normal en niños entre 18 y 36 meses y durante la adolescencia. En la cual es normal que los niños tiendan a ser algo agresivos, situación que con el tiempo irá cambiando porque ya empieza madurar y a entender que lo que lo rodea no siempre es como el lo espera. Una cuestión similar se da en la adolescencia donde se presenta una especie de necesidad de separación de los padres y de establecer una identidad de autonomía.(Riga, García & Artigas).

También suele ocurrir cuando se vive una situación de estrés como cuando los padres de niños o adolescentes se separan o hay conflictos en el hogar. Todos estos factores desencadenantes de agresión en ellos.

Metodología

La presente es una investigación con enfoque cualitativo de tipo descriptivo ya que busca entender y explicar los comportamientos agresivos de los adolescentes y estudia la realidad en el contexto natural, o sea tal como sucede, intentando obtener el verdadero sentido o interpretar los fenómenos relacionados con los significados que tienen para cada una de las personas involucradas, para lo cual utilizan los siguientes instrumentos para recolección de información: entrevista semi estructurada, relatos de vida y visita domiciliaria, donde se obtiene información acerca de las rutinas y las situaciones problemáticas con sus significados en la vida de estos adolescentes.

En la investigación se consideró la situación desde el punto de vista de los participantes; en el presente caso los adolescentes del Barrio La Paila, quienes describieron y relataron lo que realmente sucede, en su propio lenguaje, el cual es llamado también el lenguaje del sentido común que las personas utilizan para describir y explicar acciones humanas y las situaciones sociales en su vida diaria.

Esta investigación ubicó a la investigadora en el mundo empírico y determinó las actividades que se tendrían que realizar para así alcanzar los objetivos propuestos y se realizó por medio de la revisión de 8 estudios de caso con jóvenes que corresponden a 8 familias que habitan en el Barrio La Paila, ubicado al sur oriente de Popayán.

Factores psicosociales que influyen en esta conducta:

- Condiciones socio demográficas (nivel educativo, empleo, estrato socio económico)
- Pautas de crianza (autoridad, castigo, recompensas, sanciones)
- Tiempo en familia
- Formas de comunicación (manifestaciones de afecto, actitud defensiva, actitud ofensiva)
- Relación entre los padres (conflictiva, pasividad, sumisión o inhibición de uno de los padres con relación al otro).

Condiciones socio demográficas:

Se refiere a todos los factores que caracterizan a una población o una sociedad, donde se encuentran la edad, sexo, estado civil, tasa de natalidad, tasa de fertilidad, la esperanza de vida al nacer, el contexto con relación a la ubicación en espacio físico, condición socioeconómica. Dichas medidas resumen en gran parte la situación en la que se encuadra una población. Dependiendo la situación socio demográfica en la que se encuentre una población se verá reflejado en la actitud general de la población, ya que si es un terreno agresivo, donde hay demasiados jóvenes y una condición socioeconómica baja, esto puede causar problemas de convivencia un alto nivel de violencia debido a las posibles necesidades por las que los mismos estén pasando. (Del Popolo, 2001)

Pautas de crianza:

Son un medio para la preparación y el desarrollo de los sujetos dentro de la sociedad, donde la familia, los docentes, los cuidadores y los pares son los encargados de

transmitir y consolidar estas pautas de crianza. Las pautas de crianza son entonces todos los conocimientos, valores y el ejemplo que se le dan a un niño con el fin de que él aprenda a relacionarse con el mundo que lo rodea y de cierta manera aprenda a sobrevivir en el mismo. Las pautas de crianza que se le enseñan al niño van en relación a la función biosocial que comprende la realización de procrear hijos y vivir con ellos en familia. La función cultural, que comprende aquella parte de los procesos de reproducción cultural y espiritual de la sociedad que transcurren dentro de la familia, particularmente los relacionados con los valores sociales que transmite la familia y las actividades de tiempo libre que transcurren en el hogar. La función socializadora que surge del conjunto de las actividades y relaciones propias de todas las funciones distinguidas y de los efectos en relación a la formación de la personalidad de niños y jóvenes. Y la función económica, la cual se da por la convivencia en el hogar y la administración de la economía doméstica la cual se logra por la dinámica del mantenimiento de la familia.

Tiempo en familia:

El tiempo en familia hace referencia al tiempo que pasa el joven en compañía de sus padres o cuidadores donde le permiten afianzar el vínculo con la familia. Es un tiempo en el cual el joven observa las dinámicas y las pautas que eventualmente seguirá tanto al interior de la familia como en la sociedad. Donde es de vital importancia que los padres o cuidadores estén en gran medida con el joven y pendientes de él, además es importante que el tiempo que pasen con el joven sea un tiempo de calidad. Porque es conocido que los niños y jóvenes que pasan poco tiempo con su familia experimentan un sentimiento de vacío que tratan de rellenar con personas en la calle, además cuando no pasan el

tiempo suficiente con sus familias tienden a crear sus propios parámetros de convivencia tanto en familia como en sociedad, lo que los puede llevar a ser demasiado pasivos o por el contrario demasiado agresivos además los jóvenes que no pasan tiempo suficiente con su familia tienden a tener problemas de conducta y aprendizaje en la escuela, tienden a tener mayor actividad criminal, abuso de alcohol y drogas y baja autoestima, todas estas tienden a manifestarse a partir del conductas violentas.

Formas de comunicación:

Tiene que ver con las formas como la familia manifiesta su afecto, y el modo como expresan sus pensamientos y creencias, este es un factor muy importante porque de la manera en que los padres o cuidadores expresen sus pensamientos dependerá en gran medida el comportamiento del joven. En este caso la comunicación juega un rol protagónico, ya que si logra ser asertivo el padre al explicarle a joven porque no es tomada en cuenta su opinión generara que la reconsidere y piense en otras ideas; pero si no es asertivamente explicado el porqué de excluir la opinión del joven, generara que hayan grandes diferencias entre el joven y el padre. Por tanto la comunicación es indispensable en todo tipo de situaciones, en especial donde hay maltrato o conductas agresivas, siendo así que es de vital importancia tener una comunicación asertiva para poder llegar a una solución de los problemas y disminuir la agresividad. Por otro lado hay hogares donde no hay muchas expresiones de amor y afecto sino que por el contrario en su mayoría son reprimendas y peleas por algún disgusto, lo cual es desmotivante para el joven, además en muchas ocasiones la forma de comunicarse entre los padres es bastante agreste, y esto por moldeamiento lo terminan repitiendo los hijos. Es importante tener en cuenta que en un gran número de casos se presentan actitudes

ofensivas, en las cuales se trata de imponer las normas de la casa a la fuerza, y donde no se da la posibilidad al joven de expresar sus ideas y sus opiniones abiertamente, lo cual lleva a que haya agresividad por parte del mismo. Y en otros casos hay actitudes defensivas las cuales también son desadaptativas ya que por lo general los padres en estos casos tienden a asumir una actitud de defensa en la que toman como ataque todo lo que los jóvenes dicen y tienden a mostrarse como víctimas, lo cual causa rechazo por parte de los jóvenes hacia sus padres generando en muchas ocasiones conductas agresivas hacia los mismos.

Relación entre los padres:

En cuanto a este tema es importante recordar que la relación entre los padres y los familiares es la primera dinámica que observan los jóvenes desde su infancia, y de igual manera esa relación será el ejemplo a seguir que tendrán los jóvenes, por tanto si es una relación donde hay mucha desigualdad, maltrato por parte de uno padre hacia el otro, el joven lo tomara como algo normal y deseable, y lo replicara, no solo en la familia sino en los demás entornos en los que se encuentre. Siendo así donde hayan relaciones asimétricas y/o agresivas entre padres lo más seguro es que el joven se comporte de manera similar y haya un comportamiento agresivo.

Maltrato e intolerancia:

El maltrato es una forma de agresión que se manifiesta de dos formas principales, el maltrato físico y el maltrato psicológico, que en este caso se da al interior de la familia. Hay que resaltar que en este proyecto se toma el maltrato como un modelo de conductas aprendidas, coercitivas que involucran abuso físico o la amenaza de abuso físico.

También puede incluir abuso psicológico repetido, aislamiento social progresivo, castigo e intimidación. Más específicamente el maltrato físico se da cuando se ejercen conductas del abuso físico como golpes, puños, patadas, entre otros; la característica fundamental del maltrato físico es el uso de la violencia, propositiva, repetitiva y cuya finalidad es causar dolor, generalmente producida como consecuencia de una conducta negativa, real o imaginaria. En cuanto al maltrato psicológico se da cuando son frecuentes las desvalorizaciones, posturas y gestos de amenaza conductas de restricción y conductas destructivas. Es más sutil pero no es menos doloroso, provoca dolor y malestar emocional. Por otro lado la intolerancia hay que tener en cuenta que es la actitud de una persona que no respeta las opiniones, ideas o actitudes de los demás si no coinciden con las propias, lo cual se presenta en muchas familias en donde la opinión de los hijos no es tenida en cuenta o se rechazan de manera tal que genera incomodidad, sentimiento de vacío y baja autoestima lo cual conlleva en muchas ocasiones que se presenten conductas de agresividad.

Población y muestra

Para la realización de esta proyecto se tomó como universo 80 familias del Barrio La Paila que fueron atendidas por la Unidad de Infancia y Adolescencia de la Fiscalía, como muestra poblacional se tomó a 8 familias del Barrio La Paila de la ciudad de Popayán, que equivalen al 10% del universo, lo que es una muestra representativa para la adquisición de datos. Las familias están formadas por sujetos de edades entre 14 y 16 años, los padres con edades entre 29 y 35 años.

Se buscó determinar el número de personas adultas y adolescentes que conforman sus familias y el papel que cada uno desempeña en ellas. Esta composición se estableció a través del examen socio demográfico, donde se clasificó en un tipo de familia dentro de las categorías posibles para estos casos: Nuclear, Extensa y Reestructurada.

Los adolescentes residen en el Barrio La Paila de Popayán, ubicado al sur oriente de la ciudad. Sitio de alta vulnerabilidad delincuencia. La participación fue voluntaria como representantes del grupo familiar al que pertenecen. El estrato socio económico uno, escolarizados y no escolarizados, tanto padres como madres y los adolescentes en cuestión.

Se evidenció que los adolescentes están en una etapa oportuna en la cual la influencia de tipo familiar puede ser más fácil de percibir, además constituyen un elemento ilustrativo de posibles relaciones entre ellas.

La información obtenida deberá ser analizada de forma cualitativa, de acuerdo con los aspectos familiares que se consideren intervienen en el desarrollo y sostenimiento de conductas agresivas de los adolescentes.

Para este tipo de análisis se desarrollan conceptos, interpretativos y comprensivos según los datos obtenidos.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se realizó -entrevista semi estructurada para la recolección de datos a padres y adolescentes, con el fin de delimitar la información acerca de la problemática de interés,

convirtiéndose en excelente medio del que dispusimos para recolección de datos, es importante conocer la posición que se tiene frente a las dificultades a nivel familiar que han tenido que afrontar y se les invitó a todos a participar, creándose un espacio con libertad de expresar sus pensamientos y donde se tuvo la oportunidad de realizar una - visita domiciliaria- que consiste en ir a las propias casas de las familias, para supervisar el contexto en el que viven las mismas y poder hacer una aproximación más detallada al modo de vida de cada familia y cada integrante de la misma, donde se permite detectar y valorar las dinámicas al interior del grupo familiar. En estas visitas domiciliarias lo que se busca es que cada sujeto realice un relato de vida, el cual se refiere a una breve reseña de lo que ha sido la vida para el sujeto que expone su caso, donde lo que se busca es indagar acerca de varios aspectos que marquen su vida y lo lleven a desarrollar algún tipo de conducta, permitiendo articular significados subjetivos de experiencias y prácticas sociales. Por consiguiente se indagaron aspectos en la entrevista como:

¿Con quién vive en la casa?

¿Cuál es su situación económica actual?

¿Estudia actualmente?

¿Nivel de estudio de sus padres?

¿Sus padres trabajan en caso positivo donde?

¿Cuánto ganan sus padres?

¿Alcanza el dinero que ganan sus padres para vivir bien?

¿Cuál es el tipo de trato que recibe de parte de sus padres?

¿Tiene una buena relación con sus padres o padrastros?

¿Qué clases de castigos reciben?

¿Cuáles son las normas en la casa?

¿Quién otorga los permisos?

La entrevista consistente en que se reúnen los jóvenes con el fin de respondan cada una de las preguntas y que realicen anexo a ellas , los respectivos relatos de vida, donde se les indaga por sus nombres completos, edades , lugar de nacimientos , personas con las que viven , estado civil, cuantos años tienen, grado de escolaridad, igualmente se les hace la pregunta relacionada con los motivos por los cuales están rindiendo la diligencia, a lo cual manifiestan el asunto que los lleva a realizarla. Dentro de esta misma diligencia se realiza el relato de cada una de las personas entrevistadas quienes manifiestan todas las circunstancias que han rodeado su vida desde temprana edad hasta la presente. Estas entrevistas y relatos se realizan en presencia de sus padres o del Defensor de familia. En el caso de los jóvenes del Barrio La Paila se realizó con la presencia de sus madres.

Instrumentos para la recolección de la información

Para recopilar información y poder tener resultados, se realizaron entrevistas semi estructuradas, y se recolectaron los relatos de cada una de las madres, los padres y demás miembros de la familia que han sido afectados por la agresividad de los adolescentes, relatos de vida realizados por los adolescentes que oscilan entre edades

de 14 a los 16 años. Todo esto se llevó a cabo en el domicilio de las familias el día de la visita domiciliaria.

Se llevó a cabo las -visitas domiciliarias- a cada una de las familias investigadas en el Barrio La Paila de Popayán en un periodo de tiempo que comprende desde 1 del mes Junio hasta el 2 del mes Julio del año 2014 en las horas de la tarde. Con esta visita se pudo recolectar los datos suficientes tales como (edad, sexo, relaciones al interior de la familia, para de esta manera realizar un diagnóstico con los datos suministrados por cada miembro de la familia.

Se realizó una entrevista a padres, madres, padrastros, donde se puede observar la precaria situación económica por la que atraviesan todas las familias, se puede observar que las casas tienen pisos en tierra, camas hechas en madera sencilla y guadua, algunas paredes en esterilla y otras en material, casas en obra negra, hay luz eléctrica, agua, cada casa tiene su cocina de forma artesanal, limpias y bien arregladas, algunas casas tienen divisiones para los sitios donde duermen, con esterilla o simplemente con cortinas, una de ellas tiene divisiones en material, aunque se aprecia la humildad y la pobreza, las casas son ordenadas y limpias, tienen sus respectivos sanitarios, baños y patio de ropas. En cinco de las visitas está presente el adolescente agresor, quienes intervienen en la entrevista y manifiesta el porqué de su conducta.

Se lleva a cabo la entrevista; se aborda a cada miembro con el fin de que se clarifique la situación que está pasando en su familia y para que hablen sobre la situación por la que están pasando y de manera serena y respetuosa proceden a suministrar datos relacionados con sus orígenes y composición familiar, en algunos

casos el esquema de papá se encuentra ausente , porque son los padrastros u otro miembro de la familia quienes se hicieron cargo de este, hablan sobre la convivencia , sobre la conducta de sus hijos , especialmente los adolescentes, sus actividades, su comportamiento, y del por qué solicitan a la Fiscalía les ayude con terapia psicológica para un tratamiento adecuado a los adolescentes y poder sacarlos de ese mundo hostil y agresivo que han desarrollado. Igualmente se habla de valores y principios inculcados a los hijos dentro del seno familiar. La entrevista se da en los mejores términos toda vez que se cuenta con un espacio no controlado, informal, poco estructurado y cotidiano, en este caso la propia vivienda, lo que les proporciona a los habitantes de la misma, tranquilidad y seguridad para expresarse, además porque proporcionan información valiosa que se convierte en insumo perfecto para detectar situaciones que puedan incidir en el desempeño familiar y social. Como son el comportamiento cuando se les solicita algún favor o se los reprende, su manera de responder, las ausencias sin justificación, las solicitudes de los jóvenes, en general las pautas de crianza establecidas en la familia, quien ejerce la autoridad, quien impone sanciones y si se cumplen o no, y en la mayoría de los casos la disfuncionalidad es muy notoria, mal carácter, falta de respeto, respuestas inapropiadas, tanto en el contenido como en la manera de expresarlas.

Al realizar esta visita cabe resaltar que se observó que la situación del barrio es bastante difícil, es un sitio de alta vulnerabilidad delincuencia, la mayor parte de las personas son desplazadas, es un lugar con estrato socioeconómico 1, los arrendamientos son económicos, los servicios igualmente y queda distante diez cuadras del centro de la ciudad, sitio donde salen las madres y padres a trabajar en el rebusque, ya que este es el medio de sustento que poseen.

Análisis de información

La información es analizada de forma cualitativa, de acuerdo con los aspectos familiares que se consideren intervienen en el desarrollo de las conductas agresivas de los adolescentes. Para este tipo de análisis se desarrollan conceptos, interpretativos y comprensivos según los datos obtenidos.

La información se organizó en función de los factores psicosociales que se propusieron para poder analizar la información recolectada. Dichos factores fueron: Condiciones socio demográficas, pautas de crianza (autoridad, castigo, recompensas, nivel de escolaridad, sanciones maltrato e intolerancia), tiempo en familia, formas de comunicación,

La relación entre padres e hijos no es la mejor, los padres permanecen mucho tiempo fuera de la casa, algunos ni siquiera se relacionan, el trabajo del rebusque les ocupa demasiado tiempo fuera de casa y no se ven con sus hijos diariamente, la carencia de la parte emocional y filial, la de compartir en familia, no viven la vida a plenitud, los padres no pueden controlar las amistades inadecuadas de sus hijos, ni siquiera saben donde se encuentran ellos, la presión de los grupos, la precaria situación económica, la falta de una comunicación serena, tranquila, respetuosa y en términos generales adecuada, en algunos casos la disolución de los hogares, cuando los padres no comprenden el comportamiento de sus hijos los regañones excesivos, insultos, amenazas y en general castigos sin razón y lo más importante de todos estos aspectos es el mal ejemplo de los padres, son las causas de la agresividad y la difícil relación entre padres e hijos.

Se presenta a continuación las características socio demográficas de la población objeto de estudio como insumo para el siguiente análisis e interpretación de resultados.

Informe de resultados

Para dar respuesta al primer objetivo relacionado la descripción de las conductas agresivas que son objeto de atención por parte de la Fiscalía, en la Unidad de Infancia y Adolescencia encontramos que en esta institución, en el año 2013 se recepcionan diariamente un promedio de 12 denuncias por violencia y agresión por parte de los jóvenes en contra de sus padres, en especial de la madre; las víctimas de dicha violencia se acercan al unidad en búsqueda de un apoyo que les permita mejorar dicha situación. En algunos casos son situaciones que no son competencia de la fiscalía, pero en otros casos donde la violencia y las conductas agresivas son muy fuertes y problemáticas para el seno familiar se interviene y se lleva un proceso apropiado para dicho problema. Entre las conductas agresivas que son objeto de competencia de la fiscalía y de la Unidad de Infancia y Adolescencia se encuentran la agresión física, que se manifiesta por medio de golpes que le propinan los jóvenes a sus padres o cuidadores, empujones, los escupen, en muchos casos el joven lanza objetos contundentes hacia los miembros de la familia. Y la agresión psicológica que se manifiesta con conductas oposicionistas y desafiantes en contra de los padres o tutores, en otros casos los jóvenes ignoran las órdenes, consejos y reglas del hogar.

Los casos más comunes que se atienden en la fiscalía son quejas por parte de la madre que menciona haber sido agredida verbalmente por su hijos por reclamos al llegar tarde a casa, por no estudiar , las tratan con palabras soeces , no tienen disciplina , mencionan haber perdido el control y que no saben qué hacer con sus hijos . Se presentan altercados con los padrastros y hasta han acudido a los golpes.

Factores psicosociales

1. Análisis de resultados Desde el punto de vista de las condiciones sociodemográficas:

De acuerdo con la siguiente información podemos apreciar que las ocho familias investigadas pertenecen al estrato socioeconómico más bajo que es el 1. Se puede presentar este flagelo por cuanto son familias desplazadas y llegan a asentarse en las ciudades huyendo de la violencia en otros departamentos o poblaciones cercanas. Estas familias llegaron al Barrio La Paila de Popayán, lugar donde encontraron un lugar para vivir y estacionarse ya que el lugar les permite vivir con lo que poseen en este momento, relacionado con la parte económica.

Estas familias están conformadas por tres familias nucleares, cuatro reestructuradas y una extensa, con baja escolaridad, con madres de edades entre 29 y 37 años, dedicadas especialmente a los oficios domésticos y a los oficios varios y de eso derivan su sustento. Las edades de los padres oscilan entre 35 y 37 años y quienes no son el ejemplo a seguir para sus hijos, como vemos son personas desplazadas y de baja estratificación y de bajos recursos económicos para sostener a sus familias y dificultando de esta manera el proceso educativo y la enseñanza hacia sus hijos. Además son personas en su mayoría campesinas que han vivido en fincas y han trabajado especialmente en el campo.

TABLA N° 1 Nivel de escolaridad y Labor realizada por las madres

| | NIVEL DE ESCOLARIDAD | ESTRATO | EDAD | OCUPACION |
|---------------|-----------------------------|----------------|-------------|-----------------------|
| MADRES | | | | |
| 1 | Primaria | 1 | 30 | Oficios varios |
| 2 | No estudió | 1 | 32 | Ama de casa |

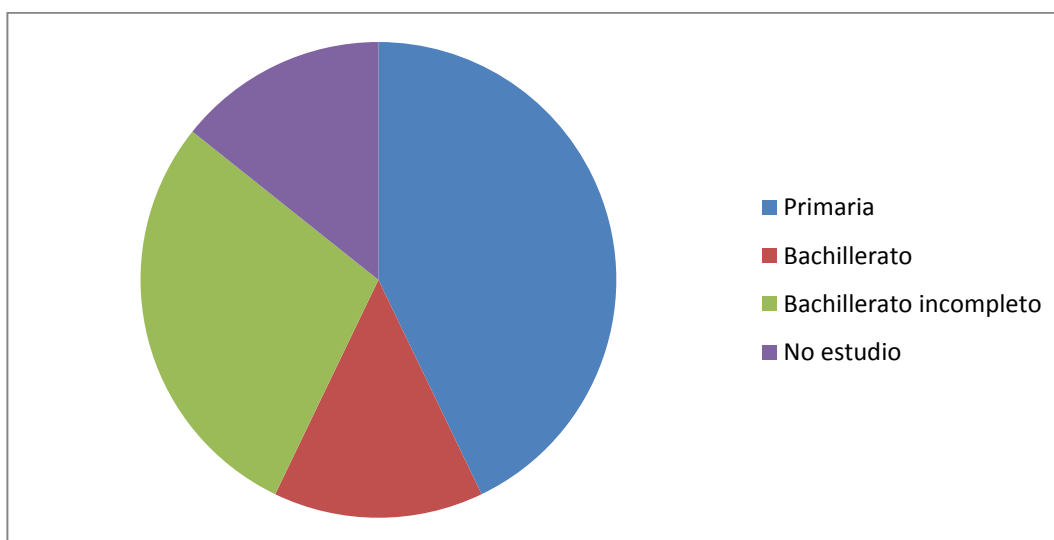
| | | | | |
|----------|-----------------------------|----------|-----------|-----------------------|
| 3 | Primaria | 1 | 35 | Oficios varios |
| 4 | Primaria | 1 | 37 | Oficios varios |
| 5 | Bachiller | 1 | 29 | Oficios varios |
| 6 | Primaria | 1 | 32 | Ama de casa |
| 7 | Bachiller incompleto | 1 | 35 | Oficios varios |
| 8 | Bachiller incompleto | 1 | 31 | Oficios varios |

Apreciamos: ocho familias investigadas pertenecientes al estrato socioeconómico 1.

Cuatro madres tienen estudios de primaria, una no estudió, dos tienen el bachillerato incompleto y una es Bachiller académico.

Las edades de las Madres oscilan entre 29 y 37 años, donde seis de ellas se dedican a oficios varios: ventas callejeras, al mal llamado rebusque, trabajo que resulte al día y 2 son amas de casa.

FIGURA N° 1 Escolaridad en las madres



El nivel de escolaridad, también es fundamental en la crianza de los niños y adolescentes, pues su agresividad es un problema que está afectando de forma continua la convivencia normal de las familias y las escuelas y colegios adoptando conductas que pueden constituir peligro para sí mismo y para la sociedad.

Los adolescentes del Barrio la paila no tienen el nivel de escolaridad adecuado para su correcto desarrollo, pues sus padres tampoco, entonces es la conducta aprendida de sus padres la que están llevando a la práctica, ya que tampoco muestran ninguna clase de interés por reanudar sus estudios.

TABLA N° 2 Nivel de escolaridad de padres y madres

| | PRIMARIA | BACHILLERATO INCOMPLETO | NINGUN 0 | BACHILLER |
|---------------|-----------------|------------------------------------|---------------------|------------------|
| MADRES | 4 | 2 | 1 | 1 |
| PADRES | 3 | 0 | 0 | |

En cuanto a los padres tres de ellos han tenido estudios primarios unicamente.

TABLA N° 3 Edad de madres y padres de la investigación

| EDADES | MADRES | PADRES |
|--------------------|---------------|---------------|
| Entre 29 y 31 años | 4 | 0 |
| Entre 32 y 34 años | 2 | 0 |
| Entre 35 y 37 años | 2 | 3 |

Apreciamos que las madres oscilan entre 29 y 31 años de edad, y los padres entre 35 y 37 años.

FIGURA N° 2 Edad de padres y madres

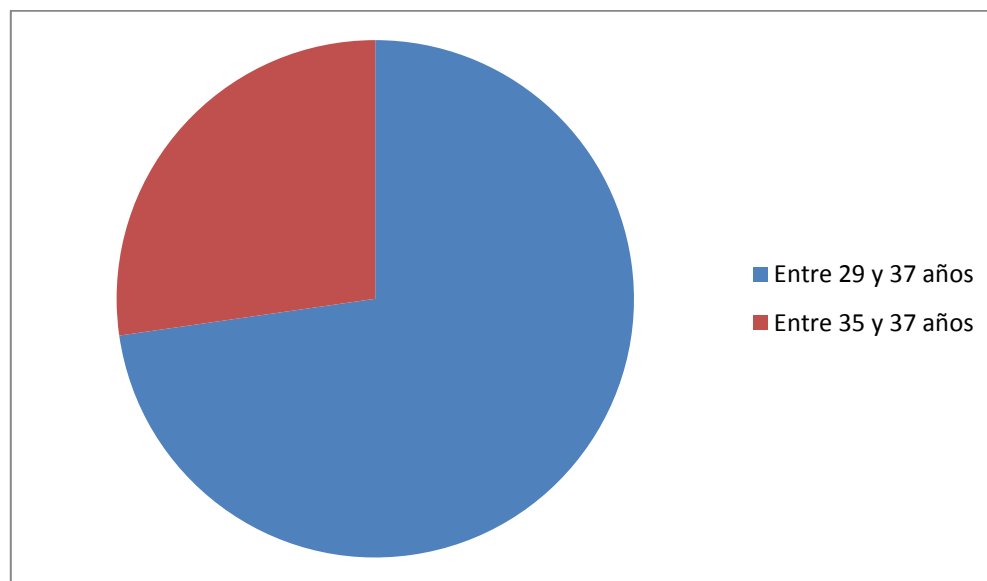


TABLA N° 4 Ocupación de padres y madres intervinientes en la investigación

| OCUPACIÓN | MADRES | PADRES |
|------------------|---------------|---------------|
| | | |

| | | |
|-----------------------|----------|----------|
| OFICIOS VARIOS | 6 | 3 |
| AMAS DE CASA | 2 | 0 |
| OTROS | 0 | 5 |

En esta tabla apreciamos que seis de las madres se dedican a oficios varios, dos de ellas son amas de casa.

Con respecto a tres de los padres, se dedican a oficios varios, y cinco a otras actividades.

FIGURA N° 3 Ocupación de las madres.

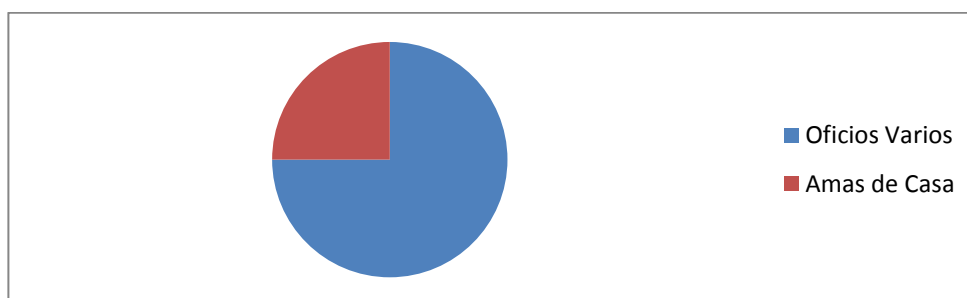
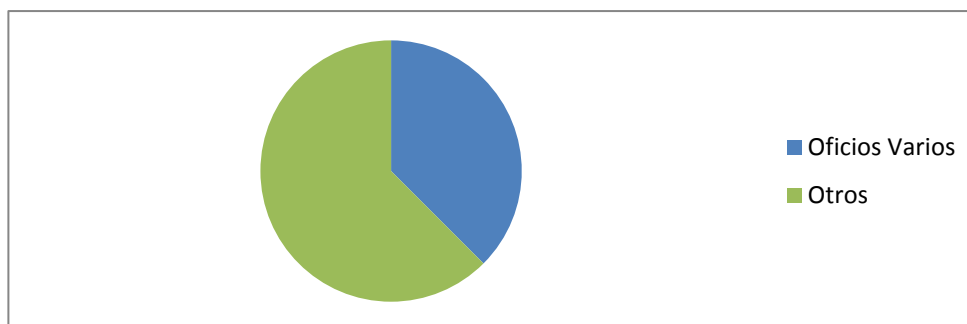


FIGURA N° 4 Ocupación de los padres



2.- Análisis de resultados Desde el punto de vista de pautas de crianza:

Las pautas de crianza son fundamentales en el desarrollo adecuado de los jóvenes, debido a que es a partir de ellas que empiezan a construir un esquema

normativo el cual va a seguir a lo largo de su desarrollo, y le permitirá ir asumiendo otras normas externas a las familiares. Sin embargo es necesario tener presente que el tipo de normas, castigos, sanciones y permisos, deben ser consecuentes con la acción que realice el joven y de igual modo debe sostenerse con el tiempo para que este sea efectivo. En cuanto a lo que se pudo evidenciar en el Barrio La Paila se ve que en su mayoría son las madres quienes se encargan de los premios y castigos.

Respecto de la toma de decisiones en el hogar la realizan los padres y padrastos en su mayoría. Se observa que en muchas ocasiones no es sostenido el castigo y en otras ocasiones los premios no son otorgados. Es primordial también la generación de normas durante la etapa de la infancia y en la posterior adolescencia, la relación que los padres asumen con sus hijos, influye de manera significativa en la forma como son educados, cuando no es la más adecuada, nace lo que llamamos autoritarismo, y estos jóvenes serán dependientes y carentes de autonomía en su vida. Como apreciamos en las tablas estos jóvenes siempre han carecido de unas buenas normas y la figura paterna ha estado ausente, dejándole a la madre esta tarea tan difícil y complicada con los adolescentes de esta generación.

TABLA N° 5 Permisos otorgados

| MADRES | PADRES |
|---------------|---------------|
| 5 | 3 |

Los permisos son otorgados por las madres en su mayoría, solo en tres casos son los padres.

FIGURA N° 5 Permisos otorgados

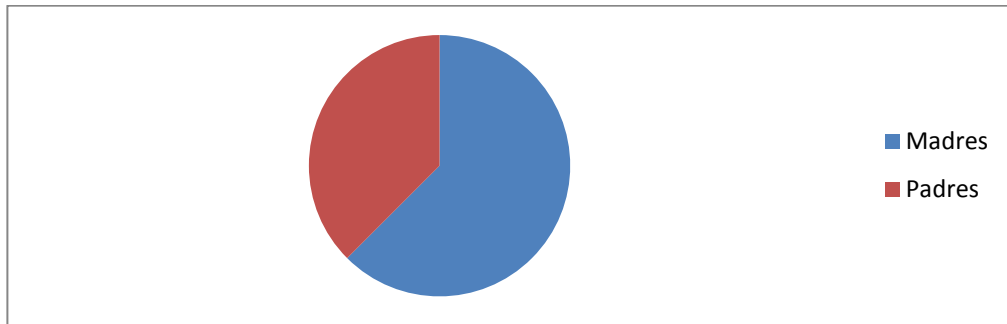


TABLA N° 6 Premios y Castigos

| PEMIOS | MADRES | PADRES |
|-----------------|---------------|---------------|
| | 6 | 2 |
| CASTIGOS | MADRES | PADRES |
| | 6 | 2 |

La mayoría de castigos son impuestos por las madres, en pocos casos los realizan sus padres.

FIGURA N° 6 Premios y castigos

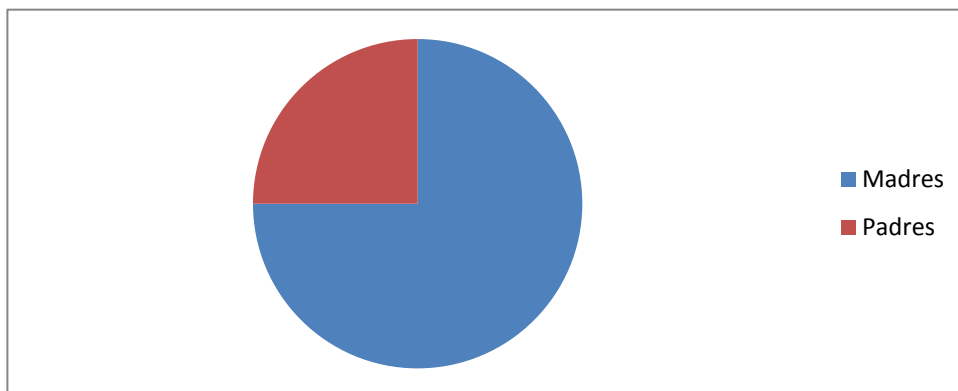


TABLA N° 7 Autoridad

| FAMILIAS | Toma de Decisiones | Normas | Sanciones | Recompensas | |
|----------|--------------------|------------|------------|-------------|----|
| | | | | si | no |
| 1 | La madre | La madre | La madre | x | |
| 2 | La madre | La madre | La madre | x | |
| 3 | El padre | El padre | El padre | | x |
| 4 | Padraastro | Padraastro | Padraastro | | x |
| 5 | El Padre | El padre | El padre | X | |
| 6 | El padre | El padre | El padre | | x |
| 7 | Padraastro | Padraastro | Padraastro | | x |
| 8 | Padraastro | Padraastro | Padraastro | | x |

Se logra concluir que **la toma de decisiones** en mayor parte la tienen los padres (3) y los padrastros (3) y las madres son las que menos toman decisiones (2).

FIGURA N° 7 Toma de decisiones

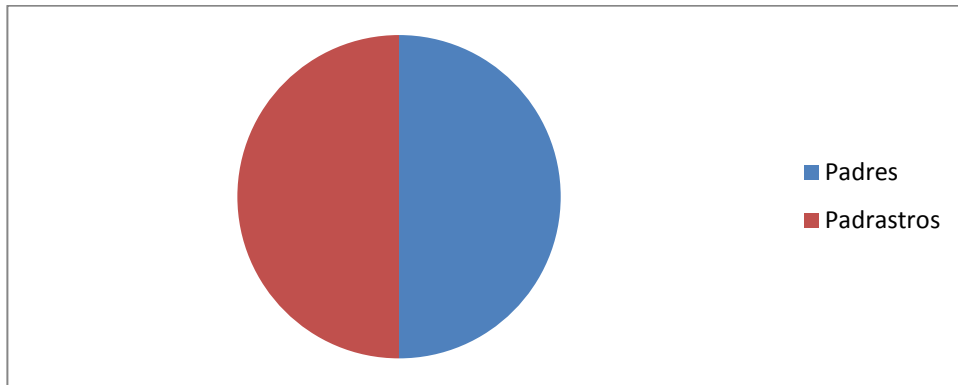
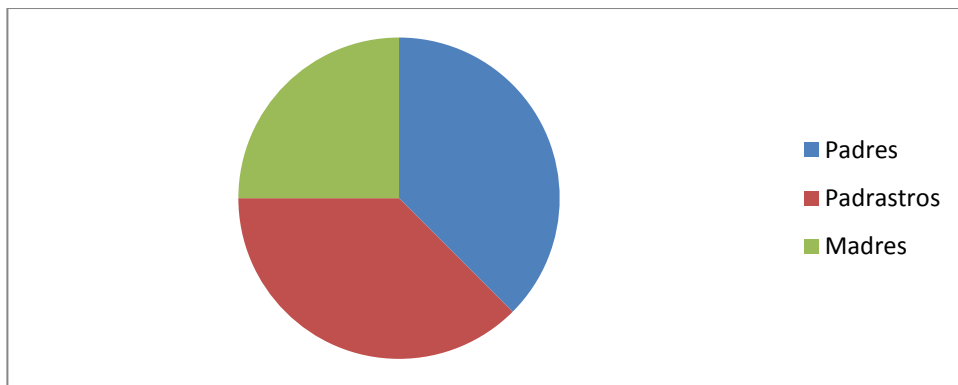
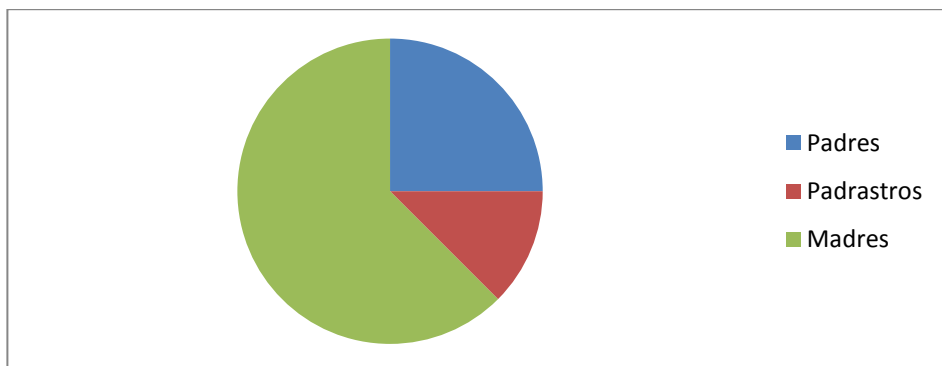


FIGURA N° 8 Normas



Normas: Las normas la tienen los padres (3) y los padrastros (3) y las madres con dos (2).

FIGURA N° 9 Sanciones



Sanciones: La mayoría de las madres (5) casos imparten sanciones, padrastros (1) y padres dos (2).

Las madres son las que dan las recompensas por labores de méritos de sus hijos. Los padres y padrastros no dan recompensas.

3.- *Análisis de resultados Desde el punto de vista de Tiempo en familia*

El tiempo que pasa el joven en compañía de sus padres o cuidadores es fundamental para un desarrollo adecuado del mismo y para que haya un buen lazo familiar, que permita mantener la empatía de los jóvenes hacia sus familiares. Esto es algo que en muchos casos no se cumple, ya que la mayoría del tiempo el joven permanece solo debido a que sus padres se encuentran trabajando. Y pasan muy poco tiempo en la casa.

TABLA N° 8 Tiempo de los padres con sus familia

| | MADRES | PADRES |
|-------------------------|------------------------|---------------|
| | NUMERO DE HORAS | |
| DURANTE EL DIA | 2 | 3 |
| DURANTE LA NOCHE | 8 | 3 |
| FINES DE SEMANA | 8 | 4 |
| CADA MES | 8 | 1 |

Las madres permanecen más tiempo en el hogar, con un total de 8 horas diarias.

Los padres solamente en tres casos día y noche, 4 los fines de semana y 1 padre cada mes. Por lo tanto son las madres quienes permanecen más tiempo junto a sus hijos en relación al tiempo en que lo hacen los padres.

FIGURA N° 10 Permanencia de las madres

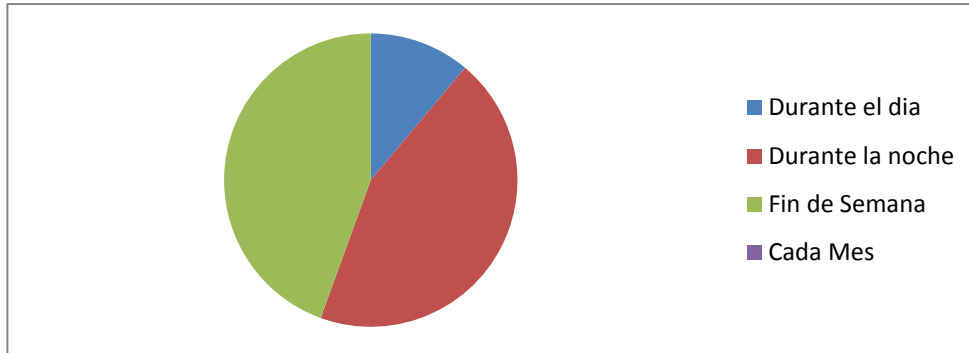
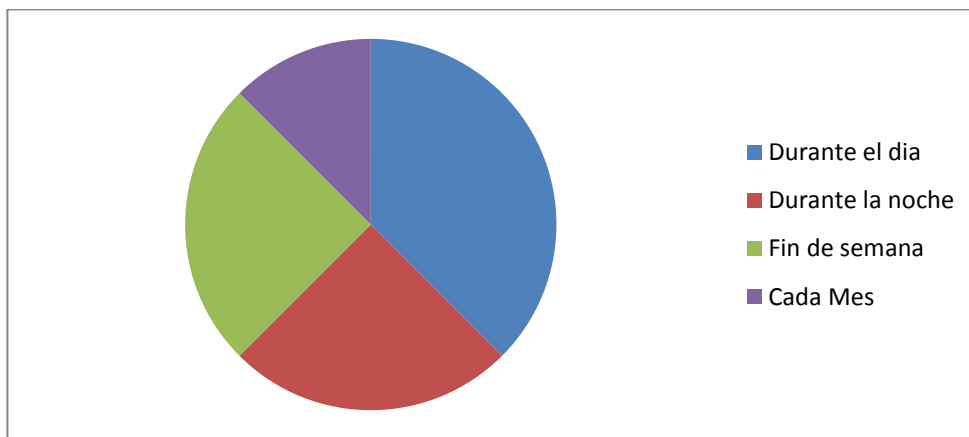


FIGURA N° 11 Permanencia de los padres



4.- Análisis de resultados Desde el punto de vista de las formas de comunicación

Es conocido que la forma en que se expresan los padres hacia los hijos es contundente en el desarrollo de una buena relación entre los mismos, ya que si se expresan los sentimientos, las ordenes y los deseos de forma asertiva habrá un mayor acatamiento de los mismos, pero si no hay buena comunicación tal vez sean mal interpretadas las ordenes lo cual generara agresión por parte de los jóvenes. Esto se hace

evidente en cuanto se observa que en las familias del Barrio La Paila hay carencia de dialogo y poca socialización de los deseos de los padres hacia los hijos. Los adolescentes del Barrio La Paila se quejan del maltrato que sus padres les dan a diario y resaltan la poca comprensión para analizar ciertas situaciones en las que los jóvenes deben ser tenidos en cuenta. No siempre sus padres tienen razón en todo y es aquí donde se les debe prestar atención para que no sucedan los conflictos familiares sin razón justificada.

TABLA N° 9 Diálogos en familia

| DIALOGOS | MADRE | PADRE | OTRO MIEMBRO DE LA FAMILIA |
|---|--------------|--------------|-----------------------------------|
| CARENCIA DE DIALOGO | 2 | 6 | 0 |
| DISFRUTAN LA PRESENCIA DE LOS PADRES | 5 | 2 | 1 |
| HABLA DE EXPERIENCIAS Y SENTIMIENTOS | 1 | 2 | 5 |

En la tabla apreciamos que 2 de los adolescentes no se comunican con sus madres, 6 no lo hacen con el padre y ninguno de ellos lo hace con algún otro miembro de su familia, 5 adolescentes disfrutan de la presencia de sus madres en casa, 2 con el padre, y 1 con otro miembro de la familia, y hablan de experiencias y sentimientos 1 con la madre, 2 con el padre y cinco con otro miembro de la familia. Indicando esto que aunque cinco de ellos disfrutan más de la presencia de su madre en casa, en asuntos de

confianza cinco de ellos, tienen más confianza con otros miembros de su familia que con sus propios padres, sobre todo para hablar de experiencias y sentimientos.

FIGURA N° 12 Entendimiento y comunicación adolescentes con sus madres.

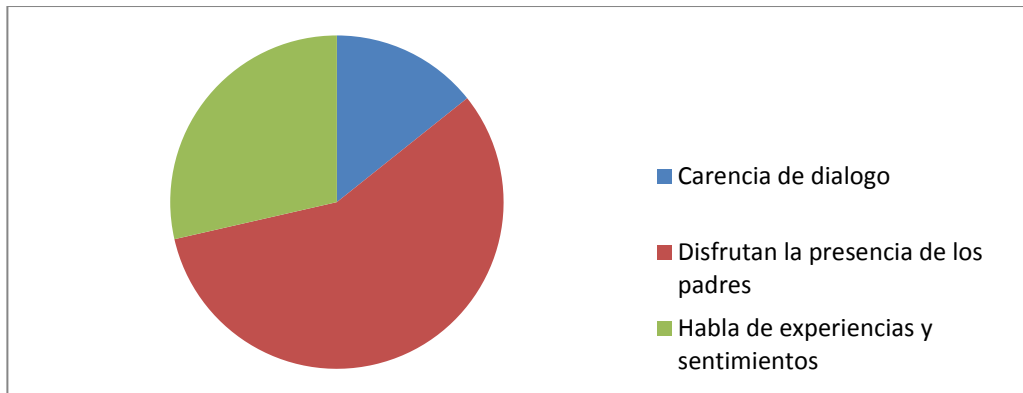
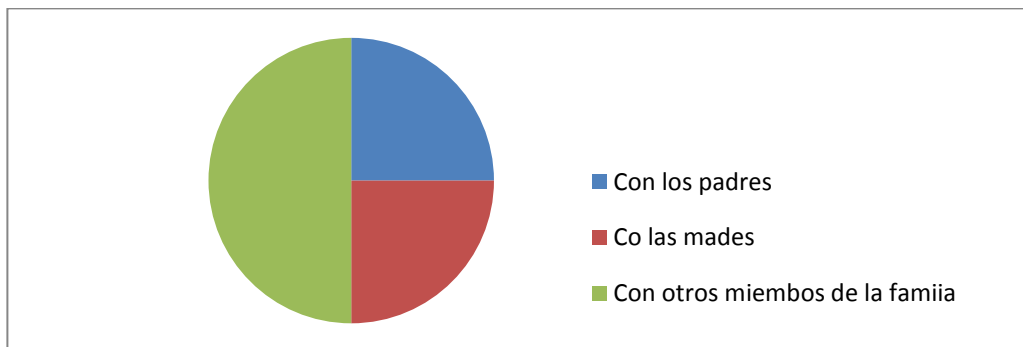


FIGURA N° 13 Entendimiento y comunicación adolescentes con sus Padres.

FIGURA N° 14 Entendimiento y comunicación de adolescentes con otros miembros de la familia.



La gráfica demuestra que los adolescentes tienen más comunicación y entendimiento con otros miembros de sus familia (4) que con sus propios padres.

- *5.-Análisis desde el punto de vista de la relación entre los padres*

Se observa un gran malestar que genera rechazo por parte de los jóvenes en contra de sus padres, debido a que en unos casos el trato del padre hacia el hijo fue cercano pero agresivo, y en otros casos fue distante e indiferente, siendo al padre a quien le adjudican los jóvenes la mayoría de sus malos comportamientos y actitudes agresivas. De igual modo la ausencia del padre puede explicar las conductas agresivas de la madre en contra de sus hijos. Lo que más se resalta entre los jóvenes del Barrio la Paila es que son jóvenes rebeldes y agresivos, que en muchos de los casos acusan a la madre por la ausencia de sus padres, y la presencia de un padrastro, con quienes tienen mayor conflicto, tomando una actitud agresiva en contra de ellas, donde no colaboran, y no toman en serio ni las recomendaciones ni las ordenes de las madres. Además en los casos donde la madre vive sola con sus hijos, tiene que hacer las veces de padre y madre, cuestión que los jóvenes ven como un problema de ellas y las culpan por la ausencia del padre, no las toman en serio y se aprovechan al creer que ellos por ser más jóvenes y varones tienen mayor poder que la madre.

Análisis de resultados cualitativos

Después de realizar las respectivas entrevistas mediante visitas domiciliarias a los jóvenes del Barrio La Paila y relacionar toda la información obtenida en función de los factores psicosociales se obtienen el siguiente análisis: Mediante las entrevistas realizadas a los jóvenes se logran ver las condiciones socio demográficas difíciles en las que viven, ellos manifiestan que sus padres no tienen trabajo y viven de lo que hagan al

día, que sienten la necesidad de ayudar a sus padres para mejorar su situación y la de su familia.

Se refleja en el bajo nivel de estudios realizados por los padres e hijos. En las entrevistas realizadas se logra concluir que la autoridad que ejercen la mayoría de los padres y padrastros no es la ejemplar, los hijos están inconformes porque la forma en que los tratan es inadecuada e irrespetuosa, a la mayoría de hijos no les gusta que sus padrastros los manden, ellos expresan que no tienen ningún derecho de tratarlos mal o de reprenderlos ya que no son nada para ellos.

En cuanto a Los castigos que reciben los jóvenes ellos dicen que muchas veces es injustamente que sus padres los castigan por cosas que no tienen sentido e inconformidad por cosas que hacen, también reciben amenazas y gritos.

Se percibe dentro de los jóvenes las situaciones que hacen que ellos sientan impotencia y frustración, no poseen una buena capacidad para resolver estos problemas, manifiestan que no sabe a quién acudir, puesto que se trata de sus madres, y de todas maneras ella es la más importante” agregan”.

Existe poca tolerancia en muchos de los casos, los adolescentes no quieren llegar a la casa prefieren permanecer en la calle, algunos no soportan ver a sus padrastros en la casa, otros porque la situación es complicada en la casa y prefieren andar haciendo otras cosas, no estudian porque no quieren, a veces obedecen pero a la mamá, no aceptan otra autoridad y no les parece justo que el papá no esté en la casa, desearían tener una familia común y corriente pero con los dos padres juntos.

Análisis punto de vista de las madres frente a la agresividad de sus hijos

Por su parte las madres se quejan de sus hijos por su mal comportamiento, no obedecen, no cumplen las normas, se la pasan peleando con los padrastros, dos de ellas dicen que con lo poco que ganan les dan gusto a sus hijos en lo que pueden, algunos tienen padres irresponsables y ellas no tienen la suficiente educación para tener un mejor salario y poderles dar todo cuanto piden, por otro lado la situación en la casa no es la mejor debido a las peleas, los alegatos, enfrentamientos con los padres y padrastros donde ellas son el árbitro para evitar que las cosas pasen a mayores. Es por este motivo que solicitan a la Fiscalía se les colabore con terapia para sus hijos y si es necesario a todo el entorno familiar para mejorar las relaciones entre todos y poder vivir en paz.

Análisis general comportamiento de los padres

Por su parte los padres, como se aprecia en los indicadores, tienen poco compromiso frente a las necesidades económicas, cariño y afecto hacia sus hijos, algunos de ellos solo se ven en la casa algunos días en la semana, otros solo un día a la semana y otros solo una vez al mes o duran varios meses sin entrevistarse con los adolescentes, y que decir de la irresponsabilidad que asumen frente a estos chicos, no responden económicamente como es debido, solo cuando se acuerdan cada semana o cada mes, ese es el mal ejemplo que les están dando, aun así ellos los defienden como autoridad en la casa.

Es importante mencionar en este análisis que durante las entrevistas relatos de vida, realizadas los ocho jóvenes; hacen manifestaciones que no estudian y por ahora no puede pensar en esto por cuanto no hay como y agregan “paila, por ahora lo que tengo que hacer es trabajar en lo que sea”.

Otro de los adolescentes manifiesta refiriéndose a su padre con el cual no tiene una buena relación. Que en ocasiones la forma de corregirlo no es la adecuada, ya que el vocabulario que usa su padre es soez y siempre lo hace sentir culpable y agrega “mi papá siempre se descarga conmigo”.

Otro de los jóvenes entrevistado dice que su padrastro es una mala influencia para la mamá por cuanto se la pasa recriminándole porque no hace nada, pero él tampoco ayuda, que intenta corregirlo de mala manera, gritándolo o amenazándolo, pero él no se deja y por eso hay problemas y para evitarle dolores de cabeza a su mamá decide salir de la casa y se va a la calle desde temprano a reunirse con sus amigos. Agrega “el tal, le jode la vida a mi mamá por mi culpa y por eso no quiero estar en la casa, un día de estos me saca la piedra y lo enciendo”

Es común escuchar en el vocabulario de estos jóvenes la expresión: “yo quiero mucho a mi mamá, pero un día de estos me abro del parche”. Manifiestan que no aguantan la vida que llevan y es por ella que están en la casa.

Es común también escucharlos manifestar: el ambiente en la casa es “jarto” y “para oír cantaleta mejor me voy pa la calle” Igual uno con los amigos se entiende, en cambio en la casa nadie lo entiende y en la calle uno la pasa bueno”

Por su parte los padres, como se aprecia en los indicadores, tienen poco compromiso frente a las necesidades económicas, cariño y afecto hacia sus hijos, algunos de ellos solo se ven en la casa algunos días en la semana, otros solo un día a la semana y otros solo una vez al mes o duran varios meses sin entrevistarse con los adolescentes, y qué decir de la irresponsabilidad que asumen frente a estos chicos, no

responden económicamente como es debido, solo cuando se acuerdan cada semana o cada mes, ese es el mal ejemplo que les están dando, aun así ellos los defienden como autoridad en la casa .

Esta situación hace que los adolescentes sientan impotencia y frustración, no poseen una buena capacidad para resolver estos problemas, manifiestan que no sabe a quién acudir, puesto que se trata de sus madres, y de todas maneras “la cucha es lo más importante”, agregan.

Existe poca tolerancia en muchos de los casos, los adolescentes no quieren llegar a la casa prefieren permanecer en la calle, es por este motivo que solicitan a la Fiscalía se les colabore con terapia para sus hijos y si es necesario a todo el entorno familiar para mejorar las relaciones entre todos y poder vivir en paz.

Por su parte las madres también manifiestan “Yo soy la única que trabaja en esta casa, nadie más lo hace, mi marido solo sabe impartir regaños hacia mis hijos”

“Si mi marido estuviera vivo el me estaría ayudando, pero a mí me toca sola y me toca joderme lavando ropa y haciendo cualquier cosa para conseguir plata”

“El solo se la pasa jodiendo en la casa, pero yo estoy tranquila con mi hijo cuando él se va a trabajar”

“Ese zángano no sirve para nada solo le gusta exigir y no le gusta que le digan las cosas”

“A mí no me gusta venir a esta casa mis padres lo que hacen es regañarme y preguntarme cosas que no quiero contestar”, por eso me quedo en la calle con mis amigos.

“Mi padrastro me cae mal, él no tiene ningún derecho de estar mandándome y regañándome a cada rato, estoy aburrido que haga eso”

“Me voy a ir de esta casa y los voy a dejar solos a ver si así aprenden a trabajar y defenderse solos”

“Como mis padres nunca han recibido educación ellos no me saben ni tratar, ni siquiera pedirme un favor de buena manera”

En estas frases se logra ver la problemática por la que atraviesan estas familias, se revela la falta de tolerancia, valores perdidos, agresividad de los hijos, padrastros con roles ajenos, madres inconformes, falta de recursos económicos, falta de educación, entre otras.

Se ha podido evidenciar que un factor fundamental en la incidencia de la conducta problemática de los adolescentes, es la falta de normatividad en la infancia. Por consiguiente no respetan ni obedecen la autoridad que se quiera imponer en la adolescencia ya que no hubo un aprendizaje anterior.

Son los estilos de vida saludable los que podría dar fin a esta problemática, siempre y cuando todos los integrantes de la familia se comprometan a realizar cambios de tipo comporta mental en sus vidas.

Análisis de resultados a la Luz de la Psicología

Como se expresó anteriormente, y abordando específicamente la influencia de la familia hay que considerar que este es un elemento de relevancia dentro del factor sociocultural de los niños y adolescentes. Como ya se mencionó anteriormente, es dentro de la familia donde se modela el tipo de actitud de disciplina y comportamiento, y es lo que más influencia tiene sobre la conducta agresiva en los jóvenes, y de acuerdo a la disciplina que se aplique a un niño, ella es la responsable de su conducta agresiva.- Esto es lo que se denomina modelamiento la cual pertenece a la corriente cognitivo-con el condicionamiento operante.

Teniendo en cuenta lo anterior expuesto, es importante entender que desde la perspectiva cognitivo conductual el aprendizaje se da según la –imitación-de un modelo que realiza una conducta específica, más detalladamente es un proceso de adquisición de conductas por medio de la observación, lo que se conoce como aprendizaje vicario o social. (Puramente perspectiva cognitivo conductual).

Donde el aprendizaje de una conducta se da por la observación de un modelo que la realiza; este es uno de los motivos por los cuales se aprende una conducta agresiva, además ya es conocido que en hogares donde hay violencia, esta se reproduce, de tal modo que, en hogares donde el padre del joven agrede a la madre, el joven tiende a imitar este tipo de patrones de formas de trato porque lo está tomando como algo natural. Es más los jóvenes en muchas ocasiones rechazan este comportamiento pero aun así lo repiten.

Por otro lado es necesario tener en cuenta que el entorno donde viven los jóvenes generan gran influencia en el mismo, siendo así que si el líder del grupo en la calle o algún sujeto de mayor estatus que sea un modelo para el joven es agresivo, lo más seguro es que este lo siga para tratar de alcanzar el mismo estatus, lo cual genera que se reproduzca la conducta. Entonces en contextos como el de “La Paila” donde el entorno como tal tiene un tono agreste, genera que los jóvenes para adaptarse al lugar continúen con dinámicas agresivas, que se reflejan en entornos familiares, educativos y sociales. Es en este punto que se une la -perspectiva cognitivo conductual- desde un enfoque de condicionamiento vicario y trabaja desde la parte social, como es afectado el niño y adolescente.

Hay que tener en cuenta que no siempre la agresividad en los jóvenes implica violencia; la agresividad se puede expresar de dos maneras; en primer lugar la agresividad adaptativa entendida como una respuesta fisiológica esperable en determinados contextos donde los jóvenes son agresivos por el afán a adaptarse a un contexto ya sea familiar o social donde se presenta un alto índice de agresividad. Y en segundo lugar la agresividad mal adaptativa que se trata de una agresividad desinhibida o no regulable. La respuesta del sujeto no es proporcional al estímulo que la causa, donde los padres también tienen influencia en la misma porque son ellos los encargados de modelar la conducta del joven y si no es correctamente castigado por la conducta agresiva, esto puede reforzar las mismas, y puede mantenerla con el tiempo.

Los adolescentes del Barrio La Paila son jóvenes que han demostrado haber generado una agresividad mal adaptativa y no regulada, puesto que han generado

violencia sin freno hacia sus familias no importando que la afectación recaiga incluso en las personas con las que más afecto se ha desarrollado durante su vida.

Estos jóvenes del Barrio La Paila han aprendido recurriendo a conceptos como aprendizaje por observación, imitación y modelado, de sus padres sus entornos familiares y del medio que los ha rodeado siempre. (Aprendizaje Vicario).

La conducta, las estructuras cognitivas internas y el ambiente han interactuado constantemente en los jóvenes de este barrio tan vulnerables de la ciudad, el cual alberga un sin número de personas desplazadas y la cognición ha desempeñado un papel importante en el aprendizaje de estos jóvenes a lo largo de su vida.

Los teóricos sociales sostienen que “el conocimiento que tiene una persona sobre la relación entre la respuesta y el reforzamiento o el castigo, es un componente esencial en nuestro proceso de aprendizaje”.

Las posibilidades sobre futuros reforzamientos y castigos conseguirán un impacto decisivo sobre la conducta.

De tal manera es importante resaltar que en el aprendizaje de un sujeto las conductas que conllevan consecuencias positivas tienen más probabilidades de repetirse que las que conllevan consecuencias negativas. A esto se le llama condicionamiento operante, ya que es un tipo de aprendizaje asociativo, siendo así en situaciones donde el sujeto que tiene una conducta agresiva se le presenta una consecuencia negativa este tendera a minimizarla, a esto se le llama moldeamiento, por ende si los padres de los jóvenes que tienen conductas agresivas les proporcionan un castigo adecuado a la conducta, esta desaparecerá. Pero es importante tener en cuenta que un castigo mal

suministrado tiende a reforzar la conducta que se quiere eliminar. Es por esto que es recomendable tratar de eliminar la conducta agresiva reforzando conductas que sean más adecuadas y que se espera que el joven tenga. (Condicionamiento operante para el control de la conducta).

De igual modo es importante tener en cuenta que la conducta agresiva que manifiestan los jóvenes, especialmente los del Barrio La Pila, y en la mayoría de los casos y como ya se ha expuesto anteriormente, es la respuesta a los estímulos de tonos agresivos, de desprecio, falta de afecto o desinterés por parte de los padres o la comunidad que los rodea. Lo cual los lleva a tratar de llamar la atención o expresar sus ideas, pensamientos y sentimientos a partir de una conducta agresiva.

(Condicionamiento clásico)

Por último hay que tener en cuenta que hoy la educación es un factor que influye mucho en el comportamiento del joven, debido a que los sujetos que no reciben la educación y las pautas adecuadas de convivencia, tienden a ser más agresivos, porque es en el colegio o lugares de aprendizaje donde el sujeto logra establecer con su entorno no solo un nuevo tipo de relaciones afectivas sino también nuevas formas de relaciones intelectuales, donde puede desahogar de manera más adaptativa sus pensamientos, sentimientos e ideales, dándole una comprensión distinta a los fenómenos físicos y sociales y una mayor autonomía y rigor en su reflexión.

Es importante resaltar también que el comportamiento agresivo identifica regiones cerebrales, por este tipo de comportamiento agresivo, sin embargo retomando los casos anteriores no podemos afirmar que estos ocho adolescentes integrantes de las

familias del Barrio La Paila, puedan tener alteraciones a nivel cerebral , por tanto se abordaron las condiciones y calidad de vida de ellos, y el contexto en el que se han venido desarrollando y en donde se encuentran inmersos en estos momentos , por consiguiente se han analizado patrones de crianza , quien ha sido el modelo y si ha sido adecuado o no, como ha sido el rol de padres hacia hijos y como se ha desarrollado la comunicación entre ellos, como ha sido su comportamiento al momento de enfrentar dificultades al interior de ese núcleo familiar, si han recibido una educación formal o por el contrario los bajos recursos económicos han generado que se ausenten de las aulas de clase, recibiendo así una educación informal en las calle y cuyos modelos son en muchas ocasiones , sus amigos , esto ha venido generando un aprendizaje en pro, pero también en contra del desarrollo de su personalidad.

Conclusiones

Los factores psicosociales que influyen en la conducta de los jóvenes agresivos son la educación, pautas de crianza, maltrato e intolerancia, entre otros y fueron tenidos en cuenta en el análisis de datos de la información

Se pudo establecer que efectivamente las pautas de crianza inciden en la agresividad de los adolescentes del Barrio La Paila de la ciudad de Popayán. Estos patrones de crianza han creado un escenario propicio para el comportamiento agresivo de niños y adolescentes en este sitio vulnerable de la ciudad.

Son personas de bajos recursos económicos, baja escolaridad, residentes en este lugar de alta vulnerabilidad con un alto índice delincencial, el entorno que se maneja no es el más adecuado para el crecimiento y desarrollo de niños y adolescentes.

Generar cambios en la educación especialmente en la estructura familiar, las pautas de crianza deben fomentar la construcción de alternativas preventivas que conlleven al grupo familiar a un proceso de reflexión y cambio de hábitos para una vida saludable.

La disolución de los hogares ha sido un factor decisivo en la agresividad adolescente. Señalando para esta investigación como responsable directo, al padre.

Se presentaron relaciones deterioradas, indiferencia excesiva de padres hacia sus hijos, que desataron en estos jóvenes conductas agresivas, como modelo que tomaron los hijos, de sus padres.

Para la recolección de los datos de la investigación se realizaron entrevistas semi estructuradas , y así recolectar la información necesaria.

Según los datos estadísticos obtenidos se concluyó que la mayoría de los padres carecen de estudios y viven en malas condiciones.

En las tablas referidas a los adolescentes, pueden verse claramente las diferencias significativas entre los patrones de crianza relacionados con la madre y los relacionados con el padre. Como se observa, las madres obtienen mayores puntuaciones en todos y cada uno de los factores, tanto positivos como negativos, y estas diferencias son estadísticamente significativas.

Se puede observar que el tiempo que las familias del Barrio La Paila le están dedicando no es el adecuado, y que los padres no pasan el suficiente tiempo con sus hijos en casa, les falta más atención y dedicación y los jóvenes son claros en afirmarlo, esto

ha dado pie para que los jóvenes no sigan las normas de convivencia y decidan permanecer más tiempo en las calles y no en los Colegios que es donde deben permanecer entre tanto sus madres trabajan para sostenerlos. Además la calidad del tiempo de permanencia de sus padres junto a los adolescentes no ha sido la mejor, de allí los resultados para que sus hijos no tenga una figura de autoridad en la familia.

Por último la inestabilidad dentro de la familia, la falta de una adecuada comunicación entre los miembros de la familia, especialmente entre padres e hijos, el trato sin ninguna clase de pautas claras, genera carencia de respeto de los adolescentes hacia la conducta cometida y por ende, lo incita a seguir cometiendo más errores a lo largo de la vida. Porque esta es la conducta aprendida. Lo cual se hace más evidente cuando los adolescentes del Barrio La Paila se quejan de la manera como los abordan sus padres, como les dan las señales, rechazan el vocabulario inadecuado que utilizan y es esta actitud la que en muchas ocasiones los vuelve agresivos e irrespetuosos hacia ellos.

Recomendaciones

Sensibilización a padres y madres de familia sobre los roles, cuidados, responsabilidades habilidades emocionales en la niñez y la adolescencia, lo cual es fundamental para facilitar la autorregulación emocional y conductas pro sociales en estas etapas fundamentales de la vida.

Realizar plan de actividades como terapias cognitivas conductuales acordes a cada caso.

Realizar una serie de jornadas de concientización dirigidas a madres, padres y cuidadores en las que se trabajen los el tema del maltrato en el hogar y se manejen pautas adecuadas de crianza.

Brindar pautas de comunicación a los habitantes del barrio La Paila para que se les posibilite la manifestación asertiva de emociones.

Llevar practicantes de psicología social que realicen una serie de proyectos que den continuidad a la investigación realizada en el barrio La Paila

Referencias bibliográficas

Alberte Bandura. Teoría de la personalidad. Pagina extraída el 28 de abril de 2014 de <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/bandura.htm>

Barrantes, (2003). Dimensiones Del Desarrollo Infantil. Fundación Universitaria Luis Amigó Facultad De Educación Medellín

Castiblanco & Valbuena (2012). Pautas De Crianza, Implicación Directa En La Construcción De Tejido Social. Uniminuto.

De la Iglesia & Di Iorio (2004). Abordaje del binomio violencia-infancia. Reflexiones críticas. Facultad de Psicología - UBA / Secretaría de Investigaciones / XII Anuario de Investigaciones.

Definición ABC, agresividad. Pagina extraida el 15 de abril de 2014 de www.definicionabc.com/social/agresividad

Del Popolo, (2001). Características sociodemográficas y socioeconómicas de las personas de edad en América Latina. División de Población, Santiago de Chile.

Elichiry, Aizencang & colaboradores (2004). Sistemas de aprendizaje e inclusión educativa. Procesos cognitivos e interactividad. Facultad de Psicología - UBA / Secretaría de Investigaciones / XII Anuario de Investigaciones.

Extremero & Gacia (2004). Familia y ciclo vital de la familia. Pagina extraida el 2 de febrero del 2013 de <http://www.foroaps.org/files/4%20familia%20y%20ciclo%20vital.pdf>

Factores socio demográficos. Observatorio Nacional de Salud Mental y Drogas. Pagina extraída el 12 de abril de 2014 de <http://www.onsm.gov.co/index.php?Itemid=200>

Instituto interamericano del niño, la niña y el adolescente. Niñez y adolescente construyendo ambiente de paz. Pagina extraída el 20 de mayo de 2014 de www.iin.oea.org

La Importancia de Pasar Tiempo con tus Hijos. Vida y Familia. Pagina extraída el 28 de abril de 2014 de <http://vidayfamilia.univision.com/compartiendo-entre-amigas/lo-ultimo/article/2010-02-09/la-importancia-de-pasar-mas>

Marin (1990). El Pape del Psicólogo. Copyright 1990 © ISSN 0214 - 7823

Marsellach, G (2005). Agresividad infantil, Pagina extraída el 12 de febrero de 2013 de <http://www.psicoactiva.com/arti/articulo.asp?>

Mørch, Matilde et al. (2002): «Sistemas educativos en sociedades segmentadas: trayectorias fallidas en Dinamarca, Alemania Oriental y España». Revista de Estudios de Juventud N°56. Madrid: Injuve.

Quiroga & Cryan (2004). Adolescentes Con Conducta Antisocial Y Autodestructiva: Estudio Epidemiológico Y Nuevas Técnicas Terapéuticas. Facultad de Psicología - UBA / Secretaría de Investigaciones / XII Anuario de Investigaciones.

Raznoszczyk de Schejtman, Lapidus, Vardy, & colaboradores (2004) Estudio De La Expresividad Emocional Y La Regulación Afectiva En Díadas Madre-Bebé Durante El Primer Año De Vida Y Su Relación Con La Autoestima Materna. Facultad de Psicología - UBA / Secretaría de Investigaciones / XII Anuario de Investigaciones.

Riga, Garcia & Artigas (2006). Tratamiento de Trastorno de Oposicion Desafiante. Publicado en: REV NEUROL 2006; 42 (Supl 2)

Seidmann, Azzollini & colaboradores (2004). Crisis Sociales Y Psicosociales En Hombres Jóvenes: Un Abordaje Cualitativo. Facultad de Psicología - UBA / Secretaría de Investigaciones / XII Anuario de Investigaciones.

Silvia F, Psicología online (2012). Pagina extraida el 12 de febrero de 2013 de <http://www.psicologia-online.com/colaboradores/paola/violencia/index.htm>

Trull, & Phares. (1997). Psicología clínica; conceptos, métodos y aspectos prácticos de la profesión.

Marsellach (2006), Achenbach (1993 c.p. Borges de Moura, 2006), Berkowits (1996)

McCord, y Howard , (McCord, 1986. citado en Berkowits, 1996).