

Caracterización y efectos psicosomáticos del matoneo escolar en la institución educativa  
los Uvos, del municipio de Popayán

Lili Inês Mera Ortiz Código: 25287227

Tutores

Dr. Mario Rodríguez

Dra. Nancy Muñoz



**Universidad nacional abierta y a distancia**  
**Escuela ciencias sociales artes y humanidades**

**Psicología**

**Popayán-cauca**

**2014**

## Tabla de contenido

Resumen.....	1
Abstract .....	2
Introducción .....	4
1. Descripción del problema de investigación .....	5
2. Planteamiento del problema de investigación .....	6
3. Formulación de la pregunta .....	8
4. Justificación .....	8
5. Objetivos .....	9
5.1. Objetivo General .....	9
5.2. Objetivos específicos.....	9
6. Fundamentación Teórica.....	10
6.1. Marco contextual .....	10
6.2. Marco referencial.....	10
6.3. Marco teórico.....	12
6.4. Marco conceptual .....	15
6.5. Línea de Investigación.....	16
7. Metodología .....	18
7.1. Enfoque mixto .....	19
7.2. Instrumentos a utilizar .....	20
7.2.1. Encuesta .....	20
7.2.2. Entrevista y Genograma.....	21
7.3. Categorías de análisis.....	21
7.4. Actividades .....	21
7.5. Productos o impactos esperados.....	22
8. RESULTADOS .....	22
8.1. Formas de matoneo detectadas en los estudiantes de básica primaria de la jornada de la mañana de la Institución educativa Los Uvos. ....	22
Descripción de las escalas de acoso y violencia escolar.....	23
8.1.1. Escala de hostigamiento.....	23
8.1.2. Escala de amenaza a la integridad física .....	26
8.1.3. Escala de coacciones .....	30

8.1.4. Escala de bloqueo social.....	32
8.1.5. Escala de exclusión social.....	35
8.1.6. Escala de manipulación social.....	38
8.1.7. Escala de agresiones Físicas.....	40
8.1.8. Porcentaje general de acoso y violencia escolar registrada en los niños y niñas de básica primaria de la Institución educativa Los Uvos.....	43
8.2. Identificación de algunos efectos psicossomáticos generados por el matoneo en los estudiantes de básica primaria de la jornada de la mañana de la Institución educativa Los Uvos	45
Descripción de las escalas de daños – clínicos.....	46
8.2.1. Escala de ansiedad.....	46
8.2.2. Escala de estrés pos-traumático.....	49
8.2.3. Escala de disminución de la autoestima.....	52
8.2.4. Escala de autoimagen negativa.....	55
8.2.5. Escala de somatización.....	58
8.2.6. Escala de Auto-desprecio.....	60
8.2.7. Porcentaje General de daños Clínicos.....	62
9. Conclusiones.....	78
10. Recomendaciones.....	79

**Resumen**

Este trabajo fue realizado teniendo en cuenta la situación coyuntural que implica el matoneo, no solo en nuestra ciudad Popayán, también se da en Colombia, y el mundo. Son miles los niños, niñas y jóvenes en general los que se ven expuestos al flagelo del Matoneo, la problemática se hizo más recurrente y se ha vuelto casi que imparable ya que en sus inicios los directivos y docentes de las instituciones públicas y privadas no le dieron la relevancia que realmente el problema ameritaba.

Estos factores ayudaron a poner los ojos en el matoneo y poder llevarlo a un tema de investigación, para así profundizar y conocer más sobre los Efectos Psicosomáticos que este genera en los estudiantes víctimas del matoneo y saber si sus familias podrían ser generadoras de algún tipo de conducta violenta en los estudiantes más conflictivos de la Institución Educativa Los Uvos de la Ciudad De Popayán lugar donde se desarrolló el estudio.

Para ello se realizó un proceso de investigación descriptiva acompañada de método Etnográfico el cual le permite al investigador adentrarse en el campo realizar procesos de observación además de tener contacto directo con las personas objeto de estudio, asimismo de llevar los diarios de campo, todo esto apoyado en los enfoques cualitativos y cuantitativos fue necesario la utilización de los dos enfoques dado que se realizaron procesos cualitativos y cuantitativos

**Palabra claves:** Acoso, Conflicto, Matoneo, Violencia.

**Abstract**

This work was carried out taking into account the economic situation involving bullying, not only in our city Popayán, also occurs in Colombia and the world. Thousands of children and young people in general who are exposed to the scourge of bullying, the problem became more recurrent and become almost unstoppable since its inception principals and teachers of public institutions and private not you was given the relevance given that the problem really warranted.

These factors helped to lay eyes on bullying and to take it to a research topic in order to deepen and learn more about the psychosomatic effects it generates in victims students of bullying and whether their families could be generating some kind of violent behavior in the most troubled students of School Los Uvos of Ciudad De Popayán where the study was performed.

This requires a process of Descriptive research accompanied by Ethnographic method which allows the researcher to enter the field making processes of observation as well as having direct contact with persons under study, also to bring the field diaries was conducted, all supported on qualitative and quantitative approaches using the two approaches was necessary since they were conducted qualitative and quantitative processes.

Key word: Harassment, conflict, Bullying, violence.

*Información general para la identificación del proyecto*

Fecha de presentación del proyecto	Primer semestre de 2014
Nombre del proyecto	Ccaracterización y Efectos Psicosomáticos del Matoneo Escolar en la Institución Educativa los Uvos, del Municipio de Popayán.
Nombre de los responsables del proyecto	Lili Inés Mera Ortiz
Datos de contacto	Lili Inés Mera Ortiz
Dirección	Calle 53 Nro. 11-104
Teléfono	3163669348
Email	Lilimeraj@hotmail.com
Ciudad	Popayán
Departamento	Cauca
Lugar de realización del proyecto	Institución Educativa Los Uvos
Beneficiarios del proyecto	Estudiantes de básica primaria, jornada de la mañana de la Institución Educativa Los Uvos
Línea de investigación	Dimensión 2 (problemáticas sociales y psicosociales en el medio).
Breve resumen del proyecto	Este proyecto de investigación estudiará las posibles manifestaciones de matoneo que se presentan en los estudiantes de básica primaria de la Jornada de la mañana en la Institución educativa Los Uvos de la ciudad de Popayán, Departamento del Cauca. Así mismo se identifican algunos efectos psicosomáticos generados por esta problemática y se realiza seguimiento a algunos núcleos familiares de niños identificados como agresores en el contexto escolar con el fin de identificar si existen algunas relaciones entre estos contextos y las conductas conflictivas de los menores en la escuela.

## Introducción

La sociedad Colombiana atraviesa por una situación muy compleja con relación al tema del matoneo escolar, teniendo en cuenta que es un tipo de violencia que se está constituyendo en un problema social y de coexistencia en el aula de clase, generando efectos psicológicos graves en niños y adolescentes, como patologías depresivas, deserción escolar, aislamiento social e intento de suicidio. En las instituciones educativas, tanto a nivel Nacional como municipal, se han visto diversas manifestaciones de matoneo, entre las cuales podemos mencionar el acoso psicológico, el maltrato físico, verbal, gestual. El gobierno colombiano preocupado por tal situación aprueba la “Ley 1620 de 2013” que crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y la mitigación de la violencia escolar. En el Artículo 39 cita: Definiciones para efectos del presente Decreto. Se entiende por: Agresión verbal, toda acción que busque con palabras degradar, humillar, atemorizar, descalificar a otros. Incluye insultos, apodosos ofensivos, burlas y amenazas. Atacar en grupo a alguien, retándose en pandillas y esperándose en las afueras, enviando mensajes de texto por internet, llamadas insultantes, chistes de mal gusto sobre la religión, el color o algún defecto físico (Mineducación 2013).

La promulgación de esta ley pretende poner freno a todas aquellas formas de violencia escolar que en los últimos años han tomado fuerza en el país. Por lo tanto, este proyecto tuvo como objetivo analizar la problemática del matoneo y sus efectos sobre la convivencia escolar y familiar en los estudiantes de básica primaria de la jornada diurna de la Institución Educativa Los Uvos. Se planteó como metodología la investigación cualitativa centrada en la etnografía, método básico que permite caracterizar grupos en su propio contexto, y analizar con una mirada sistemática, los distintos comportamientos y manifestaciones de los niños y niñas en el aula, y en la interacción con sus compañeros. Además, se utilizaron técnicas confiables y validas como la entrevista a profundidad, diario de campo, Genograma y encuestas con preguntas basadas en el test AVE del matoneo (Piñuel & Oñate, 2005). Con el desarrollo de esta investigación se detectó la presencia de formas y

expresiones enmarcadas en el tema del matoneo, buscando mejorar el clima humanista de convivencia en el ámbito escolar.

### **1. Descripción del problema de investigación**

En la sociedad Colombiana, se vive constantemente el flagelo de la violencia y de la indiferencia, es una sociedad del terror y esta problemática se hace extensiva en todos los ámbitos culturales y en especial en las Instituciones Educativas, en donde el matoneo desestabiliza la vida emocional de estudiantes, docentes, directivos y padres de familia. Esta realidad se hace evidente a través de la discriminación, la intimidación, las agresiones físicas y verbales con intencionalidad y en repetidas ocasiones.

Dentro de las diversas manifestaciones de matoneo en los colegios, está la de exigir dinero a cambio de no golpear al compañero, o dar a conocer algo que le puede causar problemas; otra forma es la del maltrato físico, con golpes, patadas, empujones; una manifestación más del matoneo es la burla, las amenazas, el colocar apodosos crueles e insultantes, hacer bromas de mal gusto, atacar en grupo a alguien, retándose en pandillas y esperándose en las afueras, enviando mensajes de texto por internet, llamadas insultantes y chistes de mal gusto sobre la religión, color o defectos físicos.

En algunos casos se ha considerado que el sufrir este tipo de agresiones fortalece a las personas, y se maneja el mito de que la vida en general es muy dura y que se tiene que aprender a enfrentar estas situaciones desde muy temprano. Sin embargo, los reportes informativos y estudios realizados acerca de este tema, consideran lo contrario, las personas que sufren intimidación pierden seguridad en sí mismas, se vuelven más ansiosas, tienen mayor riesgo de sufrir depresión, su grado de autoestima decae, y se vuelven más vulnerables a que cualquier situación difícil que se les presente en la vida (Chaux, 2013).

El interés de trabajar en el tema del matoneo se basa en los argumentos que los especialistas plantean sobre la necesidad que las instituciones educativas tienen de encarar con seriedad las agresiones entre los estudiantes. “El matoneo no puede ser visto como un juego de niños. La búsqueda de la solución o la prevención incluye reunir a todos: equipo pedagógico, padres, y estudiantes que están involucrados directamente o indirectamente”, y garantizar que tomen conciencia de que existe un problema y no puede ser minimizado.



## **2. Planteamiento del problema de investigación**

La escuela es una de las instituciones más importante de la sociedad, en donde se asiste no solo para recibir formación académica, sino que además es un espacio donde los niños y niñas reciben formación en valores y en normas de comportamiento social, convirtiéndose así en un espacio de socialización para que los individuos puedan insertarse en la sociedad de la cual hacen parte, considerada una forma de asociación involuntaria donde confluyen diversas, culturas y formas de pensamiento, que con el transcurrir de los días puede generar múltiples disputas, que la definen como un espacio complejo. Cada actor, como los profesores y estudiantes, contribuyen a un clima determinado, y la escuela por ser una institución de encierro genera en los sujetos una serie de sensaciones y circunstancias, que configuran el ambiente escolar y que en muchas ocasiones se vuelven violentas.

Actualmente algunas Instituciones educativas, presentan dificultades para llevar un clima armonioso en el ámbito escolar dentro de las aulas, afectando con esto el desempeño académico y personal de los estudiantes. Es de anotar que una de esas causas que inciden en ese ambiente no acorde en la escuela puede estar relacionado con el matoneo o Bullying. “El Bullying término acuñado por el Psicólogo Dan Olweus, entendido como una acción violenta física, verbal o psicológica entre pares y que se presente a lo largo de un tiempo determinado, viene de la palabra ‘Bully’ que significa agresor-matón (del cual se deriva matoneo). Sin embargo, se aclara que esta agresión debe ser permanente y repetida de forma sistemática” (Lozano & Del Río, 2013).

El matoneo es hoy en día un gran problema social que afecta de una u otra manera la población estudiantil, con implicaciones tanto psicológicas como sociales evidenciadas en la baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicósomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, entre otros. También se suman a eso, la pérdida de interés por las cuestiones relativas a los estudios, lo cual puede desencadenar una situación de fracaso escolar, así como la aparición de trastornos fóbicos de difícil resolución (Real, 2013).

De acuerdo con lo anterior, se llevo a cabo una propuesta de investigación en la Institución Educativa Los Uvos, comuna dos del municipio de Popayán, motivada en la necesidad de analizar la problemática del matoneo desde el contexto nacional a partir del ámbito educativo, teniendo en cuenta la realidad cultural a nivel nacional y local. Colombia, es un país en conflicto desde hace algunas décadas, los niños y jóvenes son conscientes y de una u otra manera el conflicto los ha tocado. Las comunidades coexisten con la violencia, y esta problemática se refleja a nivel intrafamiliar, por eso la importancia de investigar sobre el matoneo en las instituciones escolares.

Según investigaciones realizadas por estudiantes de la UNAD, en esa institución no hay un psicólogo de planta y no se cuenta con un proyecto de escuelas saludables. Por otro lado, según entrevistas con el coordinador y acercamientos con los profesores de la Institución, no hay participación activa de los padres de familia en actividades relacionadas con el desarrollo educativo de sus hijos. Otro factor importante a tener en cuenta es el alto porcentaje de padres de familia y estudiantes que vienen de estratos sociales humildes, uno y dos, y que en su mayoría son personas muy ocupadas dedicadas a oficios informales. Bajo este contexto, no se está afirmando que este tipo de variables y conductas sea causal de que haya o no matoneo en la Institución Educativa Los Uvos, pero son variables que se tendrán presentes para esta investigación. Según el programa de proyección social de la UNAD y dentro de los servicios que se han prestado en la Institución Educativa Gabriela Mistral, sede Los Uvos, comuna dos, jornada de la mañana, no se han realizado investigaciones sobre el tema de matoneo.

### **3. Formulación de la pregunta**

Existe la práctica del matoneo entre los estudiantes de básica primaria de la institución educativa Los Uvos?, Qué tipo de prácticas de matoneo son las utilizadas?, De qué manera estas prácticas de matoneo están afectando las relaciones de convivencia escolar y familiar?

### **4. Justificación**

Uno de los aspectos fundamentales del matoneo es la violencia y el debate sigue abierto. Para muchos científicos entre los que se destaca Charles Darwin, considerado el padre de la evolución, quien postuló en su obra “El origen de las especies por medio de la selección natural” que la naturaleza, en su constante lucha por la vida, no sólo refrenaba la expansión genética de las especies, sino que, a través de esa lucha, sobrevivían los mejores y sucumbían los menos aptos. Solamente así puede explicarse el enfrentamiento entre especies y grupos sociales, apenas el hombre entra en la historia, salvaje, impotente ante la naturaleza y en medio de una cierta desigualdad social, que con el transcurso del tiempo, deriva en la lucha de clases, la violencia es propia del ser humano, el hombre es violento por naturaleza (Montoya, 2006).

Desde entonces el hombre vive en la búsqueda de una mejor sociedad, donde pueda ver crecer los hijos libres y lejos de cualquier sometimiento por parte de otro. Se hace necesario abordar desde la escuela esta problemática, para visualizar, de primera mano, las acciones a realizar. En la actualidad, en la mayor parte de las Instituciones educativas, se presentan dificultades para la vida armónica dentro de sus aulas, afectando con esto el desempeño académico, psicológico, familiar y personal de los estudiantes. Muchas conductas violentas como agresiones verbales (burlas, chismes, sobrenombres, etc.), físicas (empujones, golpes, etc.) y psicológicas (amenazas, intimidación, entre otras) que suceden en la escuela están relacionadas con el matoneo.

Es interesante descubrir que en la cotidianeidad cuando se habla de matoneo muy pocas personas conocen el término, pero sí identifican fácilmente el problema al instante que se les explica de qué se trata. Por lo tanto, el desarrollo de la propuesta de investigación en la Institución Educativa Los Uvos, busca un cambio positivo de conciencia en los niños

y niñas víctimas, victimarios y observadores del matoneo, generando y transformando en los estudiantes conductas que beneficien las relaciones interpersonales entre ellos y los docentes. Además, se aportará con un granito de arena en el cambio social, frente al reconocimiento y prevención de la violencia en sus distintas modalidades, verbal, psicológica y física en las aulas de clase.

Este estudio aportará de manera significativa, un análisis concienzudo en la Institución Educativa Los Uvos, en la ciudad de Popayán, de tal manera que se plantearan programas preventivos y correctivos, según el caso. Tanto el estudiante como el educador y padre de familia, deben hacer conciencia de la importancia de entender el matoneo como un problema social que se hace más evidente cada día.

## **5. Objetivos**

### **5.1. Objetivo General**

Analizar la problemática del matoneo y sus efectos sobre la convivencia escolar en los estudiantes de básica primaria de la jornada de la mañana de la Institución Educativa Los Uvos, Popayán, de tal manera que permita mejorar el clima de convivencia y relaciones interpersonales, generando mejor bienestar en el área académica y familiar de esta comunidad.

### **5.2. Objetivos específicos**

- Identificar las diversas formas de matoneo que presentan entre los estudiantes de básica primaria en la Institución jornada de la mañana de la Institución educativa Los Uvos.
- Iniciar la exploración de algunos efectos psicosomáticos asociados a los problemas de matoneo escolar, en la institución educativa los Uvos, con el fin de brindarle a la institución educativas alertas tempranas para la prevención y atención de problemáticas asociadas al matoneo escolar

- Describir algunos contextos socio familiares de niños que presentan relaciones de conflicto en el entorno escolar

## **6. Fundamentación Teórica**

### **6.1. Marco contextual**

Partiendo de la realidad actual, Colombia es un país que ha vivido inmerso en el conflicto armado hace más de 60 años, la violencia hace parte de la cotidianidad, quiera o no el conflicto es parte de nuestro imaginario y de este los niños no pueden escapar. Desde esta perspectiva pasamos a nuestro contexto más cercano, la ciudad de Popayán capital del departamento del Cauca, para ubicarse directamente en el colegio los Uvos desde donde se realizara la investigación propuesta para comprobar si existe o no matoneo en el plantel educativo Los Uvos ubicado en Carrera 17ª # 58n-90 teléfono: 832 6442 comuna dos de la ciudad de Popayán, con estudiantes de la jornada de la mañana, el sector donde se ubica el plantel es una zona donde la población es de estrato social uno y dos, en donde existe invasión en unos barrios como es en Zuldemaida, Santiago de Cali, Gran Bretaña, entre otros, en donde existen diversas culturas, conformados por personas de los pueblos del cauca y otras ciudades víctimas de desplazamiento forzado, generando contraste de culturas y por lo tanto incomprensión y problemas de convivencia entre comunidades y familias del sector. El colegio por lo tanto no es ajeno a esta situación dado que a él llegan niños y niñas de estas zonas, los cuales llegan marcados por estas formas de convivencia, por consiguiente si hay conflicto en el sector es probable que este se traslade al colegio.

### **6.2. Marco referencial**

Conociendo las clases de matoneo al cual pueden estar siendo sometidos los niños y jóvenes, es importante estar pendiente de los síntomas de alarma que se puedan detectar: comportamiento aislado, agresividad con los padres, temor de volver al colegio. La última encuesta Nacional de deserción realizada por el Ministerio de Educación, reveló que el 13% de los niños y jóvenes que abandonaron el colegio habían sido víctimas de matoneo por parte de sus compañeros. Así mismo, el último estudio del Dane, sobre Convivencia

Escolar y Circunstancias que la Afectan, revela que en el país, el 45%, de los estudiantes han sido intimidados por sus compañeros. Yolanda Delgado, sicóloga infantil de la Universidad de los Andes y Nidia Carreño, psicopedagoga de la Universidad del Externado, advierten que la mayoría de los niños y jóvenes agresores presentan este comportamiento violento como reflejo de sus conductas agresivas en el hogar (Velásquez, 2013).

Una encuesta de Convivencia Escolar a 100 mil estudiantes, registro para la ciudad de Bogotá, que en 2006 la problemática se encontraba en un 21 por ciento y para el 2011, se realizó el mismo estudio, siendo del 17 por ciento. “La disminución del 4 por ciento en Bogotá es importante, sin embargo, sigue siendo un dígito muy alto. En Colombia 1 de cada 5 estudiantes es víctima del matoneo en todas sus formas. El problema presenta cifras relevantes en las regiones con mayor presencia del conflicto armado. El fenómeno en el país mantiene un promedio cercano al de Latinoamérica, región con los índices más elevados de abuso escolar en el mundo”, complementa Chaux, quien además es líder del proyecto ‘Aulas en Paz’, que trabaja la problemática en varios colegios del país, en tres entornos: el aula de clase; con la familia del agresor y la víctima; y clubes en los que se fusionan estos dos factores (Real, 2013).

Por consiguiente, según Chaux “detectar a tiempo la problemática del matoneo en el país, se hace cada vez más relevante. Tanto el Ministerio de Educación como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), están haciendo campañas para prevenir y atacar de raíz el problema. Asegura que existe la intimidación tanto en estratos altos como en los bajos, pero hasta en los colegios de alto nivel, los estudiantes que cuentan con más recursos socioeconómicos o son hijos de alguien poderoso, tienen un mayor riesgo de ser los agresores. En últimas, el asunto es de abuso de poder y de condición forzosa en los episodios de maltrato escolar, adultos que se hacen los ciegos y los sordos. Rectores, profesores y padres que evaden la responsabilidad de tener violencia en sus aulas o en su casa y un gobierno que hasta diciembre del año pasado aprobó la primera ley de Convivencia Escolar en el Congreso. Solo falta que sea sancionada por el Presidente para empezar a tratar el tema bajo la mira de varias entidades: los ministerios de Salud y de Protección social, la Procuraduría y la Defensoría del Pueblo, quienes serán garantes de esa ruta de atención integral para la convivencia escolar y para enfrentar la problemática, denominada por muchos especialistas como una epidemia silenciosa” (Real, 2013).

### 6.3. Marco teórico

Para realizar esta investigación, que será de forma individual y se desarrollará en el área escolar, se tendrá como referente a algunos teóricos, los cuales a través del tiempo han estudiado las dinámicas e interacción social que se dan entre los estudiantes, los cuales generan violencia escolar y provocan matoneo, generando altos niveles de conflicto en el ámbito escolar entre ellos mismos a su vez produciendo víctimas y victimarios. Entre los teóricos encontramos:

Desde el mismo momento en que el ser humano pone el grito en este planeta llamado tierra, se enfrenta a un mundo desconocido, donde el conflicto existencial apenas comienza.

Paulo Freire (1921-1997), educador y filólogo Brasileño, fue marcado desde su infancia, vivida al Noreste del Brasil, donde evidencio como las personas eran sometidas al esclavismo, y pensó que la forma en que el hombre puede romper barreras, superarse y ser tenido en cuenta, es mediante la educación, pues en aquella época de su infancia los más esclavizados eran las personas iletradas. (<http://www.paulofreire.org/centro-de-referencia>)

Sin desconocer el importante rol que Freire le otorga a la educación, y que la función social de la educación, como derecho público es asegurar a todos los niños, niñas y jóvenes tengan la oportunidad de adquirir conocimientos y desarrollar capacidades, destrezas y actitudes para la vida adulta, hoy como nunca antes, es de todos conocido, que en el contexto educativo se presentan problemáticas como el matoneo que muy posiblemente son reflejo de las problemáticas que se presentan en el entorno familiar y social. A partir de este planeamiento se hace necesario indagar por esta realidad en el contexto escolar, de tal manera que se puedan transformar a tiempo prácticas cotidianas que pueden impedir o afectar procesos saludables de relación social.

Dan Osweus, psicólogo nacido en Suecia, fue el primero en realizar investigaciones sobre la intimidación escolar o matoneo. En la década de 1970, inició la primera investigación mundial sobre intimidación sistemática. Los resultados de sus estudios fueron publicados en su libro la agresión en las escuelas, el cual sale al mercado en 1978 en los EE, UU. A este autor se debe el término Bullying, con el significado de acoso escolar. Sus investigaciones mostraron que la violencia escolar genera en los estudiantes dificultades

psicológicas, emocionales, académicas, familiares y también en la capacidad de relacionarse con el otro (Lozano & Del Río, 2013).

Montero, Psicóloga comunitaria Su objeto de estudio son “los factores de la psique de los individuos que integran a grupos de la sociedad, específicamente esos factores que pueden darle el poder a los individuos sobre el medio ambiente individual y social, un poder que debe ser desarrollado, fomentado, permanente, para así solucionar problemas comunes, Además de cambiar la realidad en los ambientes y en la estructura social”. De acuerdo con la autora, se infiere que los grupos tienen tanta capacidad de influencia que llegan a cambiar la estructura mental de un individuo, de esta forma la escuela entra a formar parte de los grandes grupos sociales, moldeadores de conducta, en los cuales los individuos se transforman para mejorar, no para desarrollar conductas de matoneo como está sucediendo en la actualidad.

Debra Pepler, psicóloga canadiense, en sus estudios “demostró que los observadores juegan un papel importante cuando intervienen positivamente para detener la agresión, de tal manera que el matoneo se logra disminuir hasta en un 60% con la intervención positiva de los observadores, que es diferente a la intervención de los profesores que logra disminuir en un 19 a 25%.

El Dr. Enrique Chaux, psicólogo autor del libro “Educación, convivencia y agresión escolar”, en el cual propone tres competencias ciudadanas para poner freno a la intimidación escolar: empatía, asertividad y pensamiento crítico. El autor asegura que la empatía actúa como un sensibilizador del dolor de las víctimas y promueve en los observadores actitudes movilizadoras hacia su defensa. Además, menciona que es importante involucrar otros actores del conflicto como son los observadores, que en la mayoría de los casos resultan ser actores pasivos en el desarrollo de la problemática. (Velásquez, 2013).

Según Joaquín Rocha, Psicólogo especialista en Educación para la Comunicación, afirma que los niños que crecen en familias psicológicamente disfuncionales, no se sienten valiosos ni queridos, asimilan que sus sentimientos y necesidades no son importantes y se ven impedidos de expresarlos. Como consecuencia, cuando son adultos, no logran formar relaciones saludables y abiertas “en la medida en que una persona se sienta a gusto con sus



vínculos puede alimentar una autoestima positiva y tener seguridad, sin olvidar que, a través de esto, se afianzan elementos de comunicación, formas de expresión o creación, así como la capacidad de compartir (...). Cuando vamos al fondo, es común descubrir que una familia disfuncional afecta a todos y también puede ser una fuente de frustración para los padres”.

Estos aspectos conducen de una u otra forma a comportamientos asociados a hijos de hogares disfuncionales, reconocidos como hogares con múltiples problemas donde crecen niños que son agresivos, irrespetados, desconocidos, no son valorados, les falta mucha atención, hay carencia de afectividad y en muchas ocasiones abandonados; las personas sometidas a esta situación tratan de reproducir lo que experimentan en el hogar por lo que se tornan intolerantes, agresivos, propensos a la violencia, con poco sentido de la compasión y en la mayoría de los casos, presentan bajo nivel académico, frecuentes problemas al relacionarse y hasta problemas de consumo de drogas.

Investigaciones relacionadas con el tema de la agresividad escolar, afirman que la presencia de ambos padres o el crecer en hogares funcionales es definitivo, debido a que los niños se sienten atendidos, apreciados, estimados, esto se debe a que los padres establecen buenas relaciones y manejan lenguaje de afecto cariñoso y respeto; generalmente en el colegio su desempeño académico es bueno; por esta razón, es muy probable que el niño que nace y se desarrolla en un hogar funcional tengan actitudes positivas, habilidades sociales como respeto, empatía, solidaridad, entre otros; pero no es un factor determinante porque hay niños de hogares funcionales que en el colegio presentan actitudes de agresividad (Lozano & Del Río 2013).

Bandura A. & Walters, R. (1974). Se han asociado actitudes emocionales negativas, como la falta de afecto familiar al hecho de no sentirse amado en el hogar, estar faltos de atención, de ocupación del tiempo libre en actividades productivas. Estas razones hacen que los niños se sienten solos, lo cual genera en algunos de ellos comportamientos inadecuados como decir mentiras frecuentes e innecesarias, agresión hacia los compañeros y los docentes, manifestaciones sexuales inapropiadas para la edad, todo esto aparentemente con el propósito de llamar la atención. Bajo este contexto, la escuela es el escenario donde se pone de

manifiesto toda la problemática existente en nuestra sociedad, la cual no se reduce a la falta de recursos económicos, o de educación en los padres y/o acudientes, sino al ritmo vida vertiginoso que impide que se ponga la mirada en lo verdaderamente importante, como es la apropiada formación de los niños.

Por otro lado, Foucault (1963) **historiador, psicólogo**, filósofo, teórico Francés quien planteó que “Las relaciones de poder en el ámbito escolar suelen ser tan poderosas que pasan por encima de la dignificación del ser humano lo plantea de este modo. “El poder actúa sobre el individuo, la familia, su sexualidad y la naturaleza del aprendizaje mismo sirve para recordarnos que las relaciones de poder pesan más que sólo en la mente la dominación como una instancia objetiva concreta no se puede ignorar en ninguna discusión sobre la escolarización.” El autor quiere indicar que las instituciones públicas más que actuar como entes formadores de valores culturales y sociales se rigen a criterios institucionales establecidos los cuales es prioridad cumplir con la norma.

Domenach, & Joxe, (1981). “La televisión es, por lo menos en el mundo capitalista, creadora de esa representación unificada, la "violencia”, que se convierte en instrumento de hegemonía política. “La televisión como potenciadora de la violencia y sentimientos de terror generados por un medio y un lenguaje colectivo de temor al que nadie puede escapar pues está en todas partes.

#### **6.4. Marco conceptual**

El matoneo se define como acoso escolar, también conocido como hostigamiento escolar, matoneo escolar o, incluso, por su término inglés Bullying. Es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es la emocional y se da mayoritariamente en el aula y/o patio de los centros escolares. En esta medida el acoso escolar es una especie de tortura metódica y sistemática, en la que el victimario intimida a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros. Este tipo de violencia escolar se caracteriza por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un

agresor en la cual el sujeto maltratado queda expuesto física y emocionalmente, ante el sujeto mal-tratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas. Es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana, es por eso que en algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización (Lozano & Del Río, 2013).

Glosario

**Maltrato psicológico:** Utiliza frases degradantes que baja la autoestima del afectado.

**Acoso sexual:** La víctima sufre de abusos, es chantajeada con fotos vergonzosas, o es tocada en sus partes íntimas.

**Exclusión social:** La víctima es ignorada y excluida de determinado grupo.

**Maltrato verbal:** La víctima es sometida a insultos y menosprecios.

**Acoso psicológico:** Persecución, intimidación, chantaje, este tipo de acoso destruye a la víctima moralmente.

**Maltrato físico:** golpes, empujones.

**Acoso virtual:** Se da por las redes sociales, se ha convertido en uno de los más dañinos, ya que se convierte en una bola de nieve que crece y se expande muy rápidamente sin que nadie la pueda controlar, además por motivos de la tecnología es uno de los utilizados por el fácil acceso que los niños y jóvenes tiene a este medio.

## 6.5. Línea de Investigación

Dimensión 2 (problemáticas sociales y psicosociales en el medio).

De acuerdo con la población elegida para este estudio, la línea de investigación es la Construcción de subjetividades a partir de los procesos de socialización dados en multi-contextos de la misma manera que han construido y consolidado su identidad individual y social y los lazos imprescindibles para el desarrollo del tejido social. La dimensión 2 pretende indagar la forma cómo los seres humanos han adquirido e interiorizado un conjunto de conocimientos y un saber hacer.

Desde el contexto a partir del cual se desarrollo la investigación se pudo determinar que los estudiantes del sector se están viendo afectados por una serie de situaciones de orden social que de una u otra forma han influido en el comportamiento de los niños y niñas del sector. Teniendo en cuenta que la línea de investigación dos se puede observar que elementos del medio ambiente causan algún tipo de modificación negativa en la estructura comportamental de los niños y niñas del sector ya que copian ciertos patrones o referentes los incorporan y replican desde su subjetividad, los estudiantes de la institución conviven en un sector en el cual convergen varias problemáticas, como pandillismo, problemática de microtrafico, recepción de desplazados por ser zona de invasiones sumado ala pobreza por el desempleo que se vive en la ciudad.

A través de la historia, el ser humano ha interactuado con otro seres, y juntos han construido sociedades que culturalmente se han hecho diferentes unas de otras, bien sea por su lengua, religión, costumbres, visión de mundo, etc. Las Sociedades más desarrolladas son las humanas las cuales son conformadas por grupos de individuos que comparten una causa, una identificación ideológica, política, económica y social y adquieren una calidad de vida según su grado de desarrollo.

El proceso cultural y social del ser humano, lo ha llevado a enfrentar una problemática que afecta a la comunidad como por ejemplo los desequilibrios emocionales, la miseria, inseguridad, las adicciones, entre otras. A la vez permite que todos los miembros se asemejen entre sí y presenten diferencias individuales en relación con determinadas características. Las causas de esas diferencias y semejanzas se deben a factores como el hereditario, el cual permite la transmisión de la información genética de los progenitores a sus descendientes.

Otro factor es el ambiente que rodea al individuo que abarca todas las influencias no-genéticas que actúan antes, durante y después de su formación, como las condiciones sociales y psicológicas. Sin embargo, ningún rasgo fenotípico es independiente de sus factores hereditarios, ni de sus factores ambientales. Todo individuo es producto de la interrelación de estos dos factores; teniendo en cuenta que el ser humano es ante todo sociable y que el entorno en que se desarrolla ha sido históricamente dinámico, ha generado una diversidad de comportamientos acordes a las circunstancias de su contexto. Para el caso del contexto educativo el individuo en su proceso de interacción desarrolla

comportamientos que de una u otra forma influyen en sus relaciones Psicosociales y que en muchas ocasiones afectan al otro, a su semejante.

Estos aspectos conducen de una u otra forma a comportamientos asociados a hijos de hogares disfuncionales, reconocidos como hogares con múltiples problemas donde crecen niños que son agresivos, irrespetados, desconocidos, no son valorados, les falta mucha atención, hay carencia de afectividad y en muchas ocasiones abandonados; las personas sometidas a esta situación tratan de reproducir lo que experimentan en el hogar por lo que se tornan intolerantes, agresivos, propensos a la violencia, con poco sentido de la compasión y en la mayoría de los casos, presentan bajo nivel académico, frecuentes problemas al relacionarse y hasta problemas de consumo de drogas.

Investigaciones relacionadas con el tema de la agresividad escolar, afirman que la presencia de ambos padres o el crecer en hogares funcionales es definitivo, debido a que los niños se sienten atendidos, apreciados, estimados, esto se debe a que los padres establecen buenas relaciones y manejan lenguaje de afecto cariñoso y respeto; generalmente en el colegio su desempeño académico es bueno; por esta razón, es muy probable que el niño que nace y se desarrolla en un hogar funcional tengan actitudes positivas, habilidades sociales como respeto, empatía, solidaridad, entre otros; pero no es un factor determinante porque hay niños de hogares funcionales que en el colegio presentan actitudes de agresividad (Lozano & Del Río, 2013).

## **7. Metodología**

El desarrollo de este estudio, se enmarca en el método etnográfico, el cual de acuerdo a lo expresado por “Woods (1987) propone descubrir en qué creen las personas, cuáles son sus valores, qué perspectivas tienen de sus vidas, cuáles son sus reglas de conducta, qué define sus formas de organización, qué roles cumplen los integrantes del grupo, cuáles son sus problemas, qué los motiva, la forma como se desarrollan y cambian cada uno de los aspectos que caracterizan el día a día de la gente” Teniendo en cuenta la argumentación del autor, se entiende que dicho método, le permite al investigador incursionar en los grupos, leer su realidad a través de su mismo lenguaje teniendo en cuenta sus costumbres y creencias.

El proyecto se desarrollo en la institución educativa Los Uvos, ubicado en la Carrera 17ª # 58n-90, teléfono 832 6442 comuna dos, de la ciudad de Popayán. La población objeto de estudio fueron alumnos de básica primaria de la jornada de la mañana (Tabla 2). Durante año y medio se analizó el comportamiento y las formas de interacción entre los niños y niñas. La observación etnográfica nos permitirá determinar qué tipos de matoneo se presentan.

**Tabla 1.** Población objeto de estudio y beneficiarios

<b>Población</b>	<b>Características</b>	<b>Cantidad</b>
Beneficiaria directa	Estudiantes de primaria de la institución educativa Los Uvos de estratos 0 y 1 de barrios periféricos de la ciudad de Popayán.	248 niños y niñas estudiantes de primaria de la comunidad educativa Los Uvos jornada de la mañana.
Beneficiaria indirecta	Directivos, profesores, niños, niñas y padres de familia de la misma institución.	Directivos 3 Docentes 12 Estudiantes 248
Población excluida	Estudiantes de primaria de la jornada de la tarde del colegio los Uvos que no hace parte de la muestra de investigación en este caso está representada en los grados 1 a 5 grado	Alumnos 230 niños y niñas de la jornada de la tarde Aproximadamente
Población afectada	La población estudiantil identificada como victimarios.	La que logre detectar la investigación, si es que existen victimarios

### **7.1. Enfoque mixto**

Se tomó como base el enfoque cualitativo para el desarrollo del trabajo de campo y recolección de la información, apoyado en el enfoque cuantitativo para el análisis de resultados y tabulación de los datos. Teniendo en cuenta investigaciones realizadas durante los años 1960 a 1970, sin otorgarles el nombre de diseños mixtos, se propusieron una serie de estudios e investigaciones en los cuales se procedió a mezclar los enfoques cualitativos y

cuantitativos, en áreas del conocimiento como la medicina criminalística. Ruiz (s. f.) menciona que fue quien sugirió, también, la mezcla de estudios de caso con encuestas, creando así un nuevo estilo de investigación. Agrega el autor que, por otra parte, Jick en 1979 introdujo los términos básicos de los diseños mixtos. Se entiende entonces que el enfoque no solo es la unión de lo cuantitativo y lo cualitativo los investigadores en esta fusión lo que pretendían lograr es hacer menos complejo el ejercicio de la investigación la cual se desarrolla en varios momentos a los cuales hacen alusión los siguientes.

- Es inductiva.
- El investigador ve al escenario y las personas desde una perspectiva holística.
- Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son el objeto de estudio.
- Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
- Para el investigador cualitativo todos los escenarios o personas son dignos de estudio

Bajo este enfoque, el método cualitativo permitió realizar una evaluación de la interacción social directa con el entorno en el cual se desarrolla la investigación y dar lectura de los contextos inmediatos para poder describir la realidad, como se comportan, que hacen, donde, cuando, y en qué medida. De esta forma se podrá identificar si en la población objeto de estudio, estudiantes de básica primaria de la institución educativa Los Uvos, de la jornada de la mañana, se encuentran índices de matoneo escolar y obtener datos descriptivos que aporten elementos valiosos en el proceso de investigación.

## **7.2. Instrumentos a utilizar**

### **7.2.1. Encuesta**

Se tomó como referente el test AVE del matoneo, a partir del cual se seleccionaron algunas preguntas que permiten identificar en la escuela de los Uvos las distintas formas de matoneo, maltrato verbal, físico y psicológico, así como la frecuencia de estas problemáticas permitiendo al mismo tiempo explorar algunos efectos psicossomáticos en la población estudiantil y la comprensión de algunos contextos socio familiares de algunos

niños que han sido identificados por la institución educativa como conflictivos y generadores de conductas agresivas que se pueden identificar como matoneo (Anexo 1).

### **7.2.2. Entrevista y Genograma**

La entrevista fue aplicada a los padres y acudientes de los niños y niñas que presentaron comportamientos conflictivos en el aula escolar (Anexo 3). A partir de la información consignada en la entrevista se elaboraron los genogramas.

### **7.3. Categorías de análisis**

Con los datos obtenidos de la encuesta, se realizó el análisis de escala de daños físicos y escala de daños clínicos para detectar si existe matoneo y que tipos de matoneo se presenta entre los niños y niñas. Con las entrevistas se analizó si las dinámicas familiares influyen el comportamiento de los niños y niñas en el ámbito escolar y se elaboraron los genogramas para detectar si existe disfunción familiar.

#### **Palabra claves**

- \*Matoneo
- \*Violencia escolar
- \*Acoso sistemático
- \*Conflicto entre pares

#### **Conductas que lo caracterizan**

Violencia física, psicológica, verbal, gestual, relacional y el ciber bullying, además saber cuál es la conducta más relevante utilizada por los niños en el colegio para agredir a sus víctimas.

### **7.4. Actividades**

- Caracterización de la dinámicas de los niños del grado cuarto de la Institución Educativa Los Uvos, para determinar las posibles relaciones con el matoneo.



- Aplicar la encuesta referente al matoneo a estudiantes del grado cuarto de la mañana de la institución educativa Los Uvos, que permita un acercamiento al problema planteado.
- Realizar observaciones y registrarlas en el diario de campo
- Aplicar entrevista.
- Elaborar genogramas
- Proponer una estrategia que sirva en la prevención del matoneo en la institución
- Sistematización de la información y entrega de resultados
- Evaluación de impactos

### **7.5. Productos o impactos esperados**

Con el desarrollo de esta propuesta de investigación, se pretende generar un impacto positivo en la comunidad educativa Los Uvos que comprendan sobre el matoneo y los efectos que causa en la convivencia escolar y familiar en los estudiantes, identificar las diversas formas de matoneo que presentan entre los estudiantes de básica primaria en la Institución jornada de la mañana de la Institución educativa Los Uvos Iniciar la exploración de algunos efectos psicosomáticos asociados a los problemas de matoneo escolar , en la institución educativa los Uvos , con el fin de brindarle a la institución educativas alertas tempranas para la prevención y atención de problemáticas asociadas al matoneo escolar

## **8. RESULTADOS**

### **8.1. Formas de matoneo detectadas en los estudiantes de básica primaria de la jornada de la mañana de la Institución educativa Los Uvos.**

Para detectar las formas de matoneo que podrían estarse presentando en la institución, se utilizaron varias herramientas, siendo una de las más importantes la aplicación de un encuesta basada en el test AVE del matoneo el cual es de origen Español (Piñuel y Oñate, 2005). La selección de esta herramienta se hizo por la fiabilidad, cantidad y profundidad de las preguntas, las cuales han sido pensadas para obtener resultados que se acerquen de forma importante al objetivo que se busca, para ello se utilizaran los diferentes referentes teóricos que han estudiado el tema y así descubrir en qué aspectos los estudiantes están siendo afectados y se convierten en víctimas de algún tipo de maltrato. Se debe mencionar

la importancia de las edades de los estudiantes, en el sentido de que si fueran más pequeños es probable que las agresiones no fueran tan fuertes, ni se presentarían con la misma intensidad. En los grados objeto de estudio 4-01 y 4-02, las edades de los niños y niñas, estudiantes oscilan entre los 8 y 15 años. Es importante resaltar que la diferencia en edad en esta etapa evolutiva de la vida existe más factibilidad de conflicto escolar, dado que los niños y niñas entran en su despertar, buscando reafirmar su personalidad, entran a analizar y comprender de forma más detallada el mundo que los rodea, buscando identificarse a sí mismos y con los demás, buscan aceptación para formar parte de determinados grupos. Otro aspecto importante son los cambios hormonales que inician a esta edad desde los 8 y 9 años y pueden durar hasta los 13, es la etapa de la pre-adolescencia durante la cual los niños empiezan a experimentar los primeros cambios corporales sin siquiera tener la capacidad de razonar sobre lo que está sucediendo, con su cuerpo y sus emociones, esto los asusta, y en muchas ocasiones logra desestabilizarlos, se tornan más susceptibles y de mal humor, en esta etapa de la vida todo les afecta notablemente, si no vienen desde su infancia más temprana con bases sólidas, entonces la escuela pasa a ser el lugar donde pueden producirse roces constantes pues aquí confluyen diversidad de grupos culturales y sociales. Por esta razón se convierten en factores determinantes los aprendizajes y relaciones que se establecen en las etapas iniciales, de tal manera que fortalecen y empoderan al niño en valores y habilidades sociales que les permiten establecer relaciones de interacción con sus iguales y adaptarse a los diferentes cambios de su entorno.

Las 83 preguntas seleccionadas se dividen en dos escalas. La primera mide “acoso y violencia escolar” y permite detectar el índice del acoso, la intensidad y las conductas que lo generan, las cuales se describen a continuación Hostigamiento, intimidación, amenazas, coacciones, bloqueo social, exclusión social, manipulación social y agresiones. La segunda la “escala de daños clínicos” mide los posibles daños psicológicos.

## **Descripción de las escalas de acoso y violencia escolar**

### **8.1.1. Escala de hostigamiento**

Con base en el test AVE, fueron seleccionadas nueve preguntas que permiten determinar la escala de hostigamiento, dicha escala es una de las más importantes por la cantidad de

preguntas que posee y lo que representan, ya que permiten analizar comportamientos de matoneo como burlas, discriminación y bloqueo social a las víctimas (Tabla 5). Evaluando el promedio de respuesta, se puede observar que solo 4,7 de los 62 estudiantes respondió nunca haber sido hostigado, lo cual indica que en los grados 4-01 y 4-02, un número muy bajo de estudiantes no ha sido víctima de de las conductas expuestas en la tabla de hostigamiento.

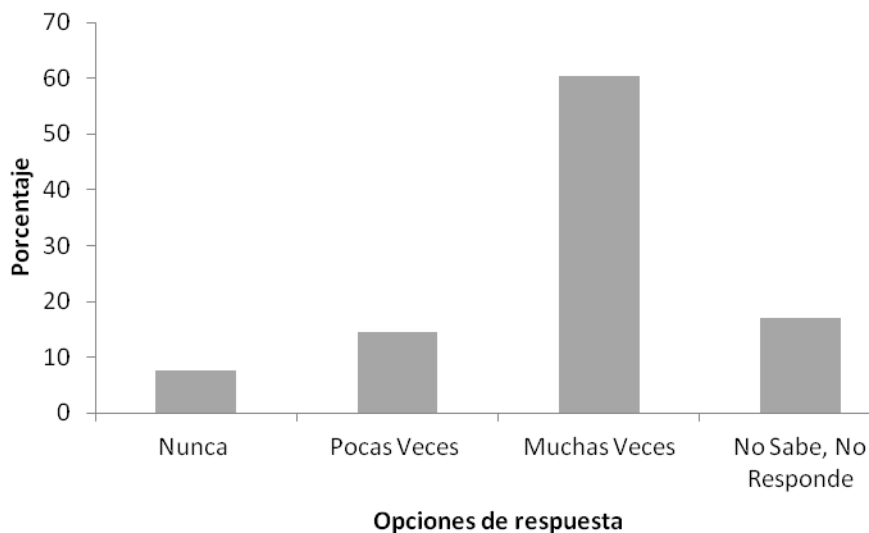
La pregunta sería ¿Por qué un grupo tan reducido de estudiantes no está siendo hostigado cuando el nivel del mismo se evidencia tan alto?, puede ser probable que en este grupo se encuentren los más grandes y ellos sean los que generen conductas inapropiadas, entonces se podría pensar que de este mismo grupo salgan los victimarios, los que generen estos comportamientos y sometan a sus víctimas. Mientras que un promedio de 37,5 estudiantes respondió muchas veces ( M/V), es decir manifiestan que de muchas formas han sido hostigados. Así mismo, el último estudio de convivencia escolar y circunstancias que la afectan, realizado por el Dane, revela que “en el país el 45% de los estudiantes han sido intimidados por sus compañeros. Según Yolanda Delgado, sicóloga infantil de la Universidad de los Andes y Nidia Carreño, psicopedagoga de la Universidad del Externado, la mayoría de los niños y jóvenes agresores presentan este comportamiento violento como reflejo de sus conductas agresivas en el hogar” (Velásquez, 2013). La problemática es a nivel nacional y mundial, pero para efectos de la investigación, se eligió la Institución Educativa Los Uvos, por lo complejo del contexto que la rodea, de acuerdo con los resultados obtenidos, este factor es determinante en el nivel de conflicto que se maneja en la Institución. De acuerdo a lo planteado por las doctoras Carreño y Delgado, los niveles de agresión de los estudiantes victimarios demuestran que ellos también han sido víctimas de agresiones, los estudiantes de la Institución Los Uvos no son ajenos a la problemática. De la misma forma, se puede observar que la pregunta número tres “me ponen en ridículo ante los demás”, es la forma de hostigamiento más utilizada entre los estudiantes. Esto se puede corroborar en observaciones realizadas en los salones de clase y a la hora de los descansos, donde los niños se acercan a la psicóloga a comentarle cosas como “profe ese niño se estaba burlando de mí porque no traje la tarea” estos son algunos de los comentarios hechos por los estudiantes, los constantes roces y quejas observados en la institución dejan entrever el nivel de tensión que día a día enfrentan tanto estudiantes como docentes, los

cuales mas allá del regaño y anotación en la hoja del observador no pueden hacer nada (Tabla 5).

**Tabla 5.** Respuestas en la escala de hostigamiento dadas por los niños y niñas de básica primaria en la Institución Educativa Los Uvos (n: 62 niños)

Pregunta	Descripción	Opciones de respuesta			
		Nunca (A)	Pocas Veces (B)	Muchas Veces (C)	No Sabe, No Responde (D)
3	Me ponen en ridículo ante los demás	2	12	45	3
6	Me llaman por sobrenombres	13	8	34	7
15	Me esconden las cosas	2	10	36	14
16	Dicen a otros que no estén conmigo o que no me hablen	5	11	39	7
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia a mi	2	10	35	15
27	Se ríen de mi cuando me equivoco	4	12	34	12
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	7	5	40	10
32	Me imitan para burlarse de mi	5	6	39	12
35	Se meten conmigo por ser diferente	3	7	36	16
<b>Número de respuestas</b>		<b>43</b>	<b>81</b>	<b>338</b>	<b>96</b>
<b>Promedio de niños que respondieron</b>		<b>4,7</b>	<b>9</b>	<b>37,5</b>	<b>10,6</b>
<b>Número total de respuestas</b>					<b>558</b>
<b>% por tipo de respuesta</b>		<b>7.7%</b>	<b>14.5%</b>	<b>60.6%</b>	<b>17.2%</b>

Se evidencia que hay un nivel de hostigamiento del 60.6%, este tipo de conducta es más representativa en el género femenino, preguntas como la 16 “Dicen a otros que no estén conmigo o que no me hablen” fueron en mayor porcentaje respondidas por las niñas, además de acuerdo con observaciones anotadas en el diario de campo y los seguimientos realizados a la hora de los descansos y dentro del aula, se aprecia que en diversas oportunidades se están haciendo muecas, mirando feo y queriendo separarse unas de otras. Por otro lado, este porcentaje resulta ser bastante elevado teniendo en cuenta el número de estudiantes de la jornada de la mañana, 280 estudiantes, niveles tan altos de agresión han sido motivo de discordia entre padres de familia y docentes y entre las familias de los niños, ya que nadie se quiere dejar de nadie pero algunos padres atemorizados por el nivel de violencia, deciden retirar a sus hijos de la institución, este hecho se constató en conversaciones con los docentes y el coordinador, ellos han referido que este hecho es preocupante pues lo que el gobierno realmente busca es la inclusión escolar, pero la violencia lo que finalmente produce es exclusión social (Fig. 1).



**Figura 1.** Porcentaje de niños y niñas de básica primaria afectados por hostigamiento en la Institución educativa Los Uvos.

### 8.1.2. Escala de amenaza a la integridad física

Para esta escala fueron utilizadas 4 preguntas del test AVE (Tabla 6). Los datos obtenidos en la escala de “amenaza a la integridad” puntuaron un “bajo nivel”, este podría ser un indicador preocupante y sería motivo de un análisis más profundo, pues respuestas a las preguntas número 47 “me amenazan con armas” a la cual 37 de niños respondieron nunca haber sido amenazados y a la pregunta número 48 “amenazan con dañar a mi familia” 48 de los niños respondió nunca haber sufrido amenazas de esta clase, así lo sugieren. De acuerdo a lo anterior, la información del test indica unos promedios y la información que se tiene en la institución a raíz de quejas dadas por estudiantes y padres a los docentes en general, expresando que algunos estudiantes llevan armas y en ocasiones han intimidado a sus compañeros o estudiantes de grados más pequeños, demuestran lo contrario. Las evidencias son contundentes pues los profesores lo exponen y así lo han consignado en los libros de “registro de seguimiento a los estudiantes”. En ese sentido la pregunta podría ser ¿acaso los estudiantes afectados tienen miedo y por ello evaden la pregunta?. En cuanto a la pregunta 48, la duda a sus respuestas está dada por que los estudiantes en psicoorientación, han informado de amenazas para ellos y para su familia, de igual manera varios factores que podrían determinar un alto riesgo para que se den ciertas conductas o actos podrían ser las características del sector es de estrato socioeconómico 1 y 2, por lo tanto las

problemáticas sociales son variadas, la pobreza e inseguridad a la que se encuentran expuestos los niños y niñas es notoria, además de pandillismo, consumo y venta de estupefacientes, atracos, entre otras.

La dinámica social del contexto que rodea a los estudiantes, evidencia diversidad de problemáticas a las cuales se enfrentan en su cotidianidad, sumado a los conflictos intrafamiliares como carencias económicas, o falta de uno o de ambos padres. De acuerdo con Lozano & Del Río (2013) “se ha asociado actitudes emocionales negativas, como la falta de afecto familiar, carencia de uno de los padres, el hecho de no sentirse amado en el hogar, faltos de atención, falta de ocupación del tiempo libre en actividades productivas, razón por la cual ciertos niños se sienten solos, lo cual genera en algunos de ellos comportamientos inadecuados como decir mentiras frecuentes e innecesarias y agresión hacia los compañeros”. El autor sugiere que los conflictos y carencias de cualquier orden producen cambios emocionales negativos en los niños, esta podría ser una característica presente en los niños de la Institución Educativa Los Uvos, quienes frecuentemente agreden de forma verbal a sus compañeros afectándolos emocionalmente (Tabla 6).

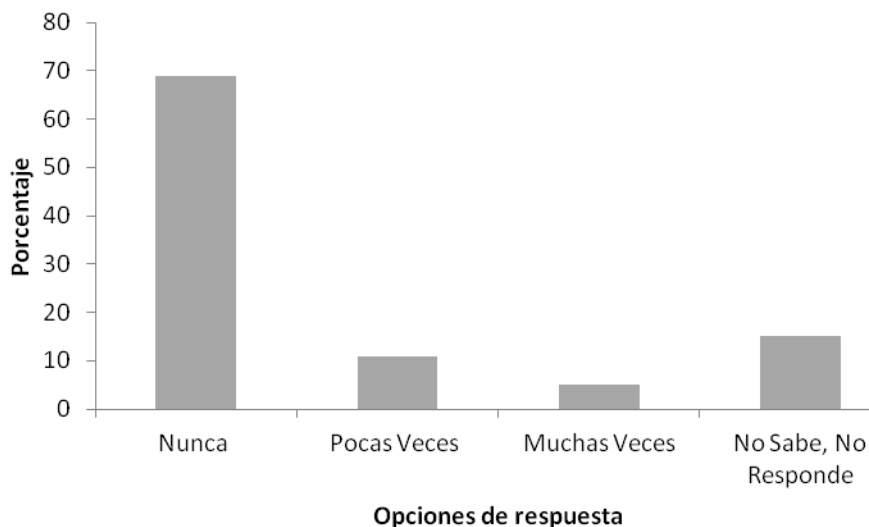
**Tabla 6.** Respuestas en la escala de amenaza a la integridad física dadas por los niños y niñas de básica primaria de la Institución Educativa Los Uvos (n: 62 niños)

Pregunta	Descripción	Opciones de respuesta			
		Nunca (A)	Pocas Veces (B)	Muchas Veces (C)	No Sabe, No Responde (D)
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal	47	8	3	4
44	Se portan cruelmente conmigo	37	9	1	15
47	Me amenazan con armas	37	7	2	16
48	Amenazan con dañar a mi familia	48	3	2	9
<b>Número de respuestas</b>		<b>169</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>44</b>
<b>Promedio de niños que respondieron</b>		<b>42,3</b>	<b>6,8</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
<b>Número total de respuestas</b>					<b>248</b>
<b>% por tipo de respuesta</b>		<b>68.1%</b>	<b>10.9%</b>	<b>3.2%</b>	<b>17.8%</b>

Se debe destacar que la amenaza a la integridad física es una de las formas de matoneo más significativas que existe, ya que puede comprometer la vida de las personas, en este caso de los estudiantes. Esta clase de intimidación puede presentar en la víctima y sus victimarios una serie de sensaciones de dominio y de sometimiento que pueden llegar a cambiar la

situación inicial y generar cambios drásticos en la vida de los involucrados como deserción escolar, intentos de suicidio por parte de las víctimas, y por el lado de los victimarios, pasar de la amenaza a la ejecución del hecho provocando graves consecuencias para ambas partes. En esta medida la institución educativa se convierte en el espacio ideal para que este tipo de conductas se desplieguen, dado que es el sitio donde los estudiantes tienen tiempos definidos de los cuales se apropian como son la hora de descansos, entradas y salidas de la institución, espacios oportunos para que los victimarios actúen, las observaciones de campo así lo evidencian, sería de gran importancia que en estos espacios los docentes pudieran turnarse y realizar algún tipo de control para mitigar en parte el problema.

Para entender el bajo porcentaje de “amenaza a la integridad” (Fig. 2), obtenido en la encuesta a los estudiantes, sabiendo que en el colegio existen evidencias de la problemática y que además, la observación realizada al contexto geográfico y poblacional, así lo evidencian, se debe tener en cuenta que el sector es difícil, de ahí se parte para creer que los estudiantes tienen miedo y prefieren negar que han sido víctimas de amenazas a su integridad, quizá por posibles represalias hacia ellos y sus familiares, el sector es receptor de desplazados de muchos pueblos del mismo departamento y de algunos otros. Algunos de ellos, han pertenecido a uno u otro grupo al margen de la ley, esto se puede confirmar en el intercambio de información con padres de familia y habitantes de los barrios del sector. Dentro del mismo colegio, en psicoorientación, los docentes han manifestado que por temor a represalias deciden siempre conciliar con los estudiantes y padres, antes que tomar medidas drásticas. Así mismo, los más afectados de esta escala suelen ser los niños, ya que son ellos los que han llevado al colegio algún tipo de arma como navajas, chuzos, entre otros, las niñas, pocas veces se ven involucradas en este tipo de conductas, pero si conocen de la problemática.



**Figura 2.** Porcentaje de niños y niñas afectados por amenaza a la integridad física de básica primaria de la Institución educativa Los Uvos.

Frente a lo expuesto anteriormente, se evidencia que 17% N/S o N/R o daña la pregunta (Fig. 2), es posible que los estudiantes decidan simplemente dejar la pregunta sin responder por el temor que les genera involucrarse, el temor que puedan estar sintiendo los estudiantes a denunciar, es posible que la carga emocional que están experimentando les haya hecho perder confianza en sí mismos y en los demás, por ello su incapacidad de reacción en defensa de su propia integridad. Por otro lado, analizando el origen de la población estudiantil, es probable que las víctimas más recurrentes sean los estudiantes que vienen desplazados de las zonas rurales como son pueblos y veredas del departamento, como por ejemplo el caso de un estudiante de siete años de edad del grado primero acosado por sus compañeros por su forma de hablar y porque tiene sus mejillas y nariz quemadas por el frío, el estudiante proviene de una vereda del municipio de Totoró y ha sido constantemente acosado por algunos de sus compañeros de clase. Por su origen campesino es algo tímido y los demás estudiantes perciben esto como una debilidad y lo acosan con mayor frecuencia. Por ello es fundamental educar en el respeto por la diversidad, tanto en casa como en la institución, esta es una labor de todos padres y docentes.



### 8.1.3. Escala de coacciones

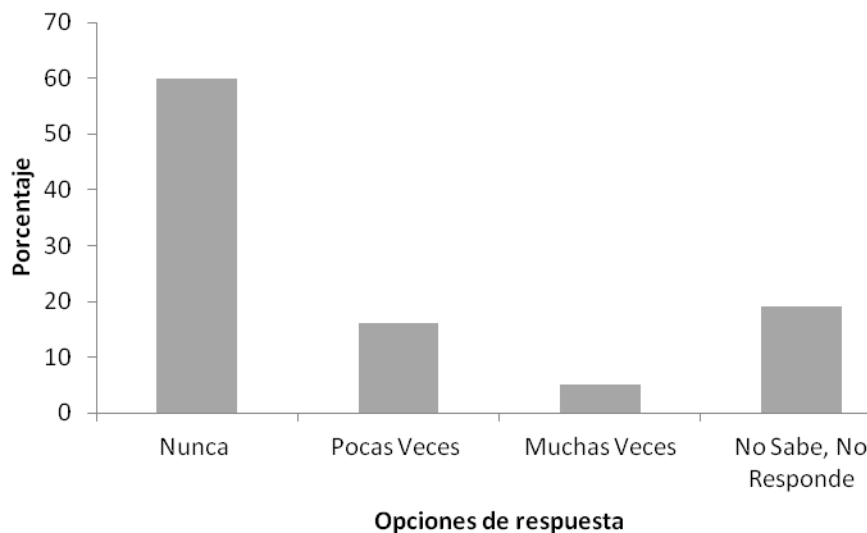
En esta escala fueron empleadas tres preguntas del test AVE (Tabla 7). Los resultados muestran un nivel bajo de respuesta a la coacción, en la cual las conductas más relevantes son obligar al estudiante a que no se junte o hable con otro, o que diga o invente cosas que no son, acerca de su compañero, o viceversa inventar que él está hablando mal del otro. El tema no es hacer un simple análisis de la población objeto de estudio, es más bien introspectar sobre los actos de cada individuo y de la realidad sociocultural que cada persona vive. Colombia es un país que ha estado en conflicto hace más de 60 años, entonces que se le puede pedir a los niños, adolescentes y jóvenes de hoy, lo que los ellos reflejan es la propia realidad social de su cotidiano vivir, el matoneo no es más que una forma de expresión de la violencia actual no solo de Popayán y Colombia, esta abarca a casi todo el mundo y tenía que de una u otra forma tocar a los niños, adolescentes y jóvenes, el matoneo no es un concepto escolar se da en lo laboral, social, cultural. Según Montero (2004), “su objeto es el estudio de factores de la psique de los individuos que integran a grupos de la sociedad, específicamente esos factores que pueden darle el poder a los individuos sobre el medio ambiente individual y social, un poder que debe ser desarrollado y fomentado permanentemente para lograr cambios”. Bajo este contexto, los grupos tienen tanta capacidad de influencia que llegan a cambiar la estructura mental de un individuo, de esta forma la escuela entra a formar parte de los grandes grupos sociales modeladores de conductas, en los cuales los individuos se transforman para mejorar, no para desarrollar conductas de matoneo como está sucediendo en la actualidad.

**Tabla 7.** Respuestas en la escala de coacciones dadas por los niños y niñas de básica primaria de la Institución Educativa Los Uvos (n: 62 niños)

Pregunta	Descripción	Opciones de respuesta			
		Nunca (A)	Pocas Veces (B)	Muchas Veces (C)	No Sabe, No Responde (D)
30	Cambian el significado de lo que digo	41	7	3	11
38	Procuran que les caiga mal a otros	32	16	2	12
45	Intentan que me castiguen	40	6	3	13
<b>Número de respuestas</b>		<b>113</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>36</b>
<b>Promedio de niños que respondieron</b>		<b>37,7</b>	<b>9,7</b>	<b>2,7</b>	<b>12</b>
<b>Número total de respuestas</b>					<b>186</b>
<b>% por tipo de respuesta</b>		<b>60.7%</b>	<b>15.6%</b>	<b>4.3%</b>	<b>19.4%</b>

De acuerdo con la escala de respuestas, se puede evidenciar que la pregunta número 30 “cambian el significado de lo que digo” a la cual 41 de los estudiantes respondió nunca haberle sucedido, se consigue refutar la respuesta, ya que las observaciones de campo demuestran lo contrario. A la hora del descanso o recreo las quejas de los estudiantes se dan con gran frecuencia, la sala de descanso de los docentes es invadida por los estudiantes pues ellos entran a dar quejas de todo tipo. Lo mismo sucede en la sala de psicoorientación, los estudiantes llegan con quejas algunas de ellas como por ejemplo “mentirosa, yo no dije eso. Si, usted dijo que yo le dije a ella idiota”, esta hora termina siendo la de mayor complejidad, los estudiantes se gritan y utilizan términos no adecuados para tratarse. Teniendo en cuenta lo anterior podría pensarse en replantear el tema de convivencia y disciplina escolar, pues aunque las normas existen en el papel, el director y los docentes terminan por hacer compromisos o acuerdos con los estudiantes para no perjudicarlos con sanciones, como suspensión o expulsión, ya que estas terminan agravando el comportamiento de los estudiantes, quienes al no asistir al colegio quedarían expuestos a la calle aumentando su mal comportamiento. A sí mismo, se podría pensar que la falta de valores y respeto por el otro, del cual carecen algunos estudiantes, vienen desde la infancia muy temprana y por lo general se aprenden al interior de la familia, se puede evidenciar que hay falencias en este aspecto fundamental para el buen desarrollo de la personalidad y de la convivencia, la pertinencia de orientar a las familias en el tema, será un aspecto a tener en cuenta dada la complejidad de la convivencia escolar observada en la institución.

Solo el 15% de los estudiantes respondieron haber sido coaccionados muchas veces (Fig. 3), coincidiendo con la Tabla 7 de la misma escala, puede ser posible que los estudiantes al vivir constantemente enfrentados, terminen por pensar y creer que es normal sentirse presionados de una u otra forma, quizá para ellos el conflicto pase desapercibido hasta el punto de familiarizarse con él. Puede suceder que el ser humano se habitúe a algún tipo de conducta que aunque es inapropiada, de tanto repetirse, termina volviéndose parte “normal” del individuo.



**Figura 3.** Porcentaje de niños y niñas afectados por coacciones en básica primaria de la Institución educativa Los Uvos.

De otro lado, se puede observar que el 60% de los estudiantes respondió que nunca ha sido coaccionado, valor importante a tener en cuenta para nuevos análisis y poder profundizar porque extraña razón la variable de coacción, resulto ser tan elevada en el sentido de negar que este tipo de intimidación se presenta. Puede ser posible que los estudiantes víctimas, asuman el rol de negación como forma de protegerse, quizá piensen que si se niegan a denunciar o a pronunciarse acerca de la existencia de esta forma de matoneo, estarán más seguros, por no haber puesto a su victimario al peligro de ser descubierto.

#### **8.1.4. Escala de bloqueo social**

En la Tabla 8, la pregunta “Me tienen manía (rabia)” obtuvo el más alto nivel de respuesta, ya que 42 estudiantes respondieron haber sentido que les tienen rabia. La causa de sentir rabia unos contra otros, podría darse, además de la carga emocional y escolar que manejan los estudiantes, por motivos como el sobrecupo de estudiantes que se maneja en cada grado, los grupos oscilan entre 30 a 38 estudiantes, lo que es normal en las instituciones públicas. A esto se suma el deseo de cada estudiante por hacerse notar de una u otra forma, lo cual hace que la circulación de sentimientos sea de forma negativa, generando discordia entre ellos, es de tener en cuenta que además de compartir el espacio escolar, muchos de los estudiantes conviven en el mismo barrio de donde surgen los conflictos y estos son llevados al colegio, donde afloran mas los sentimientos de rabia por la misma carga que se vive en el

ámbito escolar como problemas con otros compañeros y en ocasiones con los mismos docentes.

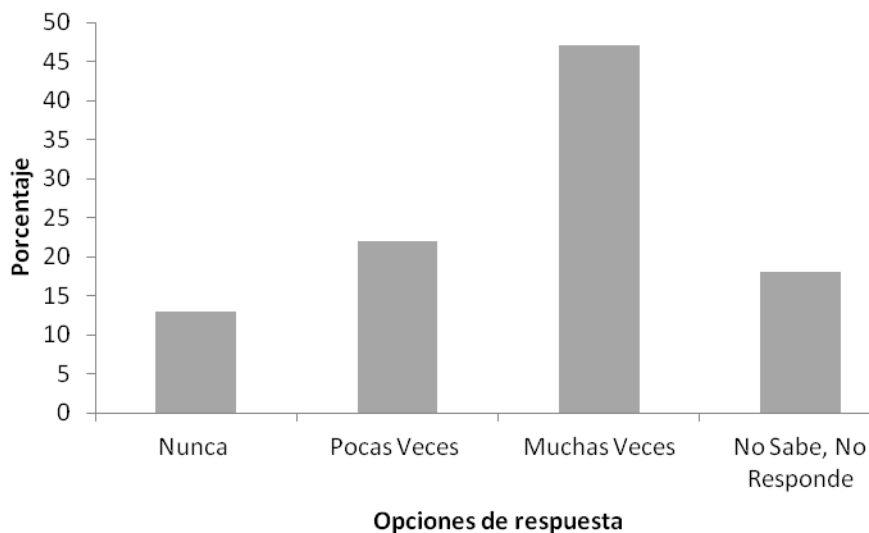
**Tabla 8.** Respuestas en la escala de bloqueo social dadas por los niños y niñas de básica primaria de la Institución Educativa Los Uvos (n: 62 niños)

Pregunta	Descripción	Opciones de respuesta			
		Nunca (A)	Pocas Veces (B)	Muchas Veces (C)	No Sabe, No Responde (D)
1	No me habla	7	12	17	26
2	Me ignora, me hace el vacío	20	14	25	3
4	No me dejan hablar	4	19	24	15
9	Me tiene manía (rabia)	4	12	42	4
17	Prohíben a otros que no estén conmigo o que no me hablen	5	13	35	9
<b>Número de respuestas</b>		<b>40</b>	<b>70</b>	<b>143</b>	<b>57</b>
<b>Promedio de niños que respondieron</b>		<b>8</b>	<b>14</b>	<b>28,6</b>	<b>11,4</b>
<b>Número total de respuestas</b>					<b>310</b>
<b>% por tipo de respuesta</b>		<b>12.9%</b>	<b>22.6%</b>	<b>46.1%</b>	<b>18.4%</b>

De forma general, para la escala de hostigamiento, se puede identificar la escuela, como un centro de lucha de poderes, en el cual predomina o sobresalen los más fuertes. Esto no es secreto para ningún padre de familia, cuando se lleva a los hijos al colegio por primera vez y más preocupante aún cuando están en edades muy tempranas. De acuerdo a lo anterior, una de las características que se puede rescatar de la Institución los Uvos, es que solo funciona para el nivel de básica primaria, comprende desde preescolar hasta quinto grado. La problemática esta en las edades de los estudiantes, que oscilan entre los 5 y 15 años, por eso el nivel de conflicto escolar es elevado y muchas veces terminan implicados los más pequeños, ya que los estudiantes de los grados más altos, muchas veces a la hora de la confrontación, no respetan a los pequeños y en ocasiones los han lastimado, además de convertirse en referente negativo para los pequeños, así lo describe la teoría del aprendizaje por observación de (Bandura, 1974) “adquirimos destrezas y conductas de modo operante e instrumental, mediante refuerzo y observación de modelos sociales que se convierten en referentes del que aprende” desde este contexto los pequeños terminan copiando patrones de comportamiento negativos para sus vidas y la historia se repetirá una y otra vez, es imprescindible tomar medidas más que correctivas, están deben ser de convivencia y

disciplina para que los estudiantes asuman responsabilidades comportamentales y así, bajar el nivel de conflicto escolar, estos logros serán posibles con un trabajo continuo a largo plazo, pues cambiar patrones de comportamiento arraigados en los individuos requiere de trabajo, disciplina y tiempo.

El porcentaje de bloqueo social existente en el colegio es elevado (Fig. 4), resulta ser una de las prácticas de comportamiento negativo. Al convivir con algunas personas se termina odiando a otros, sin saber por qué. Muchas veces detrás de esto se esconde la envidia que se siente por el otro, se conoce lo que implica este tipo de conducta desde que se tiene uso de razón, ya que cada sociedad produce un tipo de individuo con una estructura de personalidad esencial en el medio: El bloqueo social es común desde la casa, el primer referente de valores son los adultos que cuando el padre o madre se molestaban por algo que para ellos estaba mal, la forma de castigo más frecuente, además del correazo, era no dirigirle la palabra por uno o varios días. Lo mismo sucede con el docente, además de fichar al estudiante lo ignora. Entonces ¿qué se le pide a los niños de hoy? copiaron e interiorizaron, esos tipos de comportamiento, lo asumen como una forma de sanción o castigo contra otros. Esta forma de matoneo ha existido desde hace mucho tiempo, pero ahora se hace más evidente unos deciden bloquear socialmente a otros, simplemente porque le cayó mal y punto, sin ninguna razón ni explicación. Desde el área educativa los estudiantes llamados víctimas, terminan metidos en problemas que ni siquiera se han imaginado, simplemente porque otro no gusta de su presencia, y ese ya es motivo para atacarlo.



**Figura 4.** Porcentaje de niños y niñas afectados por bloqueo social en básica primaria de la Institución educativa Los Uvos.

Un 46% de los estudiantes respondió M/V (Fig. 4) haber sido bloqueado socialmente, lo que ellos indican es que sienten que algún o algunos compañeros les tienen rabia pero no saben porque, en la mayoría de los casos los afectados se hacen los que no les importa, quieren pasar como si fueran invisibles para evitarse problemas, pero esto no es posible, son buscados, ofendidos y rechazados, su postura de pacificadores o evasores de problemas, lo único que les tare son más problemas, ya que los victimarios los buscan y los presionan todo el tiempo no les gusta la actitud y quieren verlos reaccionar, por eso la presión cada vez es mayor.

#### **8.1.5. Escala de exclusión social**

El nivel de exclusión social (Tabla 9) muestra un comportamiento similar a los resultados obtenidos en coacciones y bloqueo social (Tabla 7 y 8), con la diferencia de que en el bloqueo solo se ejerce al individuo, en este caso al estudiante, pero este puede seguir haciendo parte del grupo de estudiantes, salón, jornada, etc. En la exclusión social, la acción realizada contra la víctima es más radical. Por ejemplo, en el bloqueo social el estudiante tiene problemas pero continua en el salón y puede tolerar hasta cierto punto este tipo de matoneo, caso contrario en la exclusión social donde termina por sacarlo del entorno, en este caso del salón o jornada, y si la situación se torna demasiado preocupante, que es lo que sucede en estos casos, el cambio de colegio termina siendo lo más saludable

tanto para el afectado como para su familia. La Institución Los Uvos no es ajena a esta problemática, cuando el problema es muy complejo los docentes terminan cambiando a los estudiantes de salón o de jornada, mientras que a otros los padres deciden sacarlos del colegio y además irse del sector para evitar circunstancias más difíciles.

**Tabla 9.** Respuestas en la escala de exclusión social dadas por los niños y niñas de básica primaria de la Institución Educativa Los Uvos (n: 62 niños)

Pregunta	Descripción	Opciones de respuesta			
		Nunca (A)	Pocas Veces (B)	Muchas Veces (C)	No Sabe, No Responde (D)
5	No me dejan jugar con ellos	10	16	26	10
10	No me dejan participar, me excluyen	2	8	40	12
18	Prohíben a otros que jueguen conmigo	4	10	38	10
39	Me amenazan con pegarme	2	7	39	14
50	Me odian sin razón	4	9	24	25
<b>Número de respuestas</b>		<b>22</b>	<b>50</b>	<b>167</b>	<b>71</b>
<b>Promedio de niños que respondieron</b>		<b>4,4</b>	<b>10</b>	<b>33,4</b>	<b>14,2</b>
<b>Número total de respuestas</b>					<b>310</b>
<b>% por tipo de respuesta</b>		<b>7.1%</b>	<b>16.1%</b>	<b>53.9%</b>	<b>22.9%</b>

La pregunta con más alto nivel de respuesta fue la número 10 “No me dejan participar me excluyen” (Tabla 9), la cual 40 estudiantes respondió haber sido excluido, lo que hace pensar que la situación es general en toda la institución si la encuesta se aplico a 62 estudiantes los cuales se dividen en dos grupos y en cada salón el promedio es de 31estudiantes, y de esos 31, 20 responde ser víctima de algún tipo de acoso, esto indica que en la Institución la problemática del matoneo es difícil, es un síntoma de alerta al cual se le debe prestar atención, teniendo en cuenta que el problema de matoneo ha avanzado porque los docentes lo han minimizado y en ocasiones invisibilizado, porque la mayoría de las veces lo confunden con conflicto escolar aislado y no se le da la importancia, ni el manejo requerido hasta que suceden tragedias como el suicidio, que es el extremo al que llegan las victimas cuando no son escuchados y no encuentran otra salida. Popayán y el departamento del Cauca no son ajenos a este tema, varios han sido los casos de los que se ha tenido conocimiento que han ocurrido, el gobierno nacional está buscando la forma de encontrar una solución al problema, creando leyes más drásticas para aquellos estudiantes y funcionarios de las instituciones implicados en el tema (Ley 16-20 de 2013).

El porcentaje general de exclusión social fue del 57% (Fig. 5), este valor elevado mas la experiencia de campo y las entrevistas realizadas a los estudiantes implicados, permiten centrarse en las víctimas, ya que ellos son los más afectados. El perfil de estos estudiantes hacen que sean presa fácil de los victimarios, ellos se describen como sujetos pasivos, conciliadores, muchas veces tímidos que les agrada ir al colegio y cumplir las normas que ella les imparte, además de ser responsables con sus actividades académicas, lo que termina causándoles demasiados problemas, ya que los victimarios como saben de la capacidad académica y responsabilidad de sus víctimas, terminan por obligarlos a que les hagan las tareas, les colaboren en los exámenes, siempre bajo la intimidación, lo que hace que la victima comience a sentirse desmotivado y baje su nivel académico, pues la presión lo afecta tanto que termina generándole baja autoestima, apatía por las labores escolares, mas perdida del deseo de ir al colegio, aunque en la Institución los Uvos casos como este no son tan frecuentes, si se presentan, durante el tiempo de la investigación se logró conocer de tres situaciones de esta naturaleza.



**Figura 5.** Porcentaje de niños y niñas afectados por exclusión social en básica primaria de la Institución educativa Los Uvos.

El 54% de los estudiantes respondió M/V haber sido excluido socialmente (Fig. 5), esto ha sucedido de manera involuntaria y se torna muy incomodo, pues ser la víctima y enfrentar día a día la situación, ya que ir a la escuela es una imposición de los padres y de la



sociedad. En la institución Los Uvos se han presentados varios casos de deserción, uno de ellos plasmado en una de las entrevistas en la cual un niño de 8 años, decide que luego de salir del colegio no volverá a su casa, ya que su madre lo encontró peleándose con otro estudiante en el descanso, el miedo al castigo lo hizo tomar la decisión de escribirle una carta a su docente en la que le exponía, porque no volvería a su casa, el escrito del niño es muy doloroso y expone que el estudio no le sirve de nada y que se va a buscar a su papa al campo y trabajar con él, que su madre no lo quiere porque le pega mucho y que en el colegio le decían “muñeco” y se burlaban de él, por su frente tan grande, que el mejor se iba a recorrer las calles hasta llegar donde su papá. La madre del niño es relativamente joven, el panorama donde viven no es muy agradable, comparten un espacio muy pequeño el estudiante, tres hermanas, su madre y el padrastro. La madre presenta un comportamiento reacio e inconforme con su hijo, lo agrede verbalmente y constantemente lo tilda de perezoso y grosero.

#### **8.1.6. Escala de manipulación social**

En esta escala se evidencia que el nivel de respuesta es de “negación por temor o intimidación” (Tabla 10, Fig. 6). Se observa que la conducta menos frecuente es la de la pregunta 22 “me impiden que juegue con otro”, este tipo de resultados no debe sorprender al investigador, ya que al trabajar en instituciones con un alto referente de matoneo, se puede encontrar con resultados que no coincidan con la realidad, lo importante es entender el porqué del fenómeno. Cuando se ha realizado un trabajo de campo en el cual se ha tenido contacto directo con la población objeto de estudio, como en este caso donde víctimas y victimarios han tenido la posibilidad de expresarse y saber con certeza de existencia de la problemática, entonces se puede asegurar que las víctimas están atemorizadas por las posibles represalias que prefieren callar. Sobre los factores que desde lo social y contextual del medio generan estrés en los padres y demás personas encargadas del cuidado y crianza de los menores, revelan que los factores sociales, económicos y culturales están directamente relacionados con el maltrato en los menores. El hecho de no tener dinero para suplir las necesidades de sus hijos provoca en los padres y demás cuidadores, altos niveles de insatisfacción, sumado a las condiciones del medio ambiente, como vivir en zonas conflictivas, lo que genera que se vuelvan agresivos frente a sus hijos. Por lo tanto, se podría sugerir que el grupo de víctimas de esta escala presenten baja autoestima debido a la

presión que viven, en el hogar y en el entorno que los rodea, debido a ello ven a los victimarios fuertes, pues intimidan más que por su físico o estatura, por lo que expresan, pues en entrevistas con algunos victimarios “dicen pertenecer a pandillas” o que su hermano o tío es “atractor” que acabo de salir de la cárcel o que trabaja con algún “grupo al margen de la ley”, en general ese es el tipo de lenguaje que utilizan para amedrentar a sus víctimas, o podría ser que utilizan este método para hacerse respetar, pero que en realidad lo dicen no sea cierto, si no fuera por la complejidad del sector se pensaría que son solo charlatanes y que lo hacen para ganarse el respeto de otros.

Tabla.10 Respuestas en la escala de manipulación social dadas por los niños y niñas de básica primaria de la Institución Educativa Los Uvos (n: 62 niños)

Pregunta	Descripción	Opciones de respuesta			
		Nunca (A)	Pocas Veces (B)	Muchas Veces (C)	No Sabe, No Responde (D)
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	34	13	4	11
22	Me impiden que jueguen con otros	41	10	1	10
<b>Número de respuestas</b>		<b>75</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>21</b>
<b>Promedio de niños que respondieron</b>		<b>37,5</b>	<b>11,5</b>	<b>2,5</b>	<b>10,5</b>
<b>Número total de respuestas</b>					<b>124</b>
<b>% por tipo de respuesta</b>		<b>60.5%</b>	<b>18.5%</b>	<b>4%</b>	<b>17%</b>

Al analizar las consecuencias de las conductas de victimas tan pasivas, se puede sugerir que su reacción puede darse por sentirse totalmente desamparados por los docentes, padres o cuidadores y por eso mejor callan. Quizá los docentes están demasiado cargados de escuchar tantas quejas al mismo tiempo, en su día a día, que no le dan la importancia requerida, esto solo se logra comprender realizando trabajo de campo y presenciando los momentos más dramáticos encada jornada y en descanso. Es como si todo se convulsionara, los estudiantes salen de los salones desaforados todo el tiempo corren, gritan, se pegan, se empujan y comienza la cadena de quejas. Es de entender que los docentes también necesitan descansar de su dura labor, así sea media hora, pero es poco lo que dura su descanso, pues en cuestión de minutos todo es un caos. Pero la costumbre de batallar todos los días con lo mismo, ha hecho que tomen las cosas con menos afán, total las peleas son “el pan de cada día”, como lo expresan ellos mismos. Es por esto que las victimas no sienten el apoyo, prefieren callar hasta que no aguantan más y deciden tomar

sus propias formas de represión, en una forma de acción vengativa, por todo el dolor acumulado atentando contra su propia vida o contra la vida del victimario, es de anotar que cuando toman esta decisión están muy seguros de hacerlo y es la única salida que encuentran.

El 60% de los estudiantes respondió nunca haber sido manipulado socialmente, la figura 6, hace pensar en un juego de alti bajos, a unos mucho a otros poco y a otros nada, pero como todo juego tiene sus reglas, en este caso la regla sería el que las victimas se cambien de posición y respondan lo contrario para que no haya sanciones, pues la seriedad del juego así lo amerita, los objetivos son claros y la diversión continua sin ningún problema. Como es juego, aunque la realidad sea otra, debe esconderse. Se siente impotencia desesperanza ante la realidad que se esconde detrás de todo esto.



**Figura 6.** Porcentaje de niños y niñas afectados por manipulación social en básica primaria de la Institución educativa Los Uvos.

### 8.1.7. Escala de agresiones Físicas

Esta escala consta de 10 preguntas (Tabla 11, Fig. 7). Al observar los resultados, se aprecia que todas las preguntas tuvieron alto nivel de respuesta, siendo las más elevadas la pregunta 23 “Me pegan puñetazos, patadas”, a la cual 50 estudiantes respondieron haber sido víctimas de golpes y la pregunta 43 “Me zarandean o empujan para intimidarme”, a la

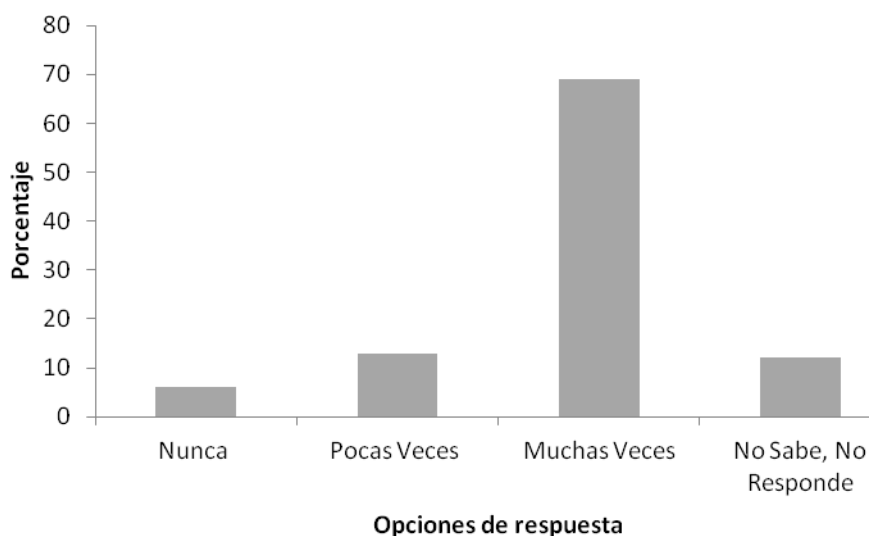
cual 46 estudiantes respondieron haber sido zarandeados o empujados. Los resultados dejan ver que el nivel de violencia física, supera las escalas anteriores. La forma más frecuente de solucionar problemas por los alumnos de la Institución Educativa Los Uvos es la de intimidación por contacto físico. La reflexión sería, por qué tanto nivel de agresión física?, será que los estudiantes están siendo agredidos en sus casas y por eso vienen a reflejar ese tipo de conductas al entono escolar? o será que sus cuidadores, padres y demás personas del entorno familiar se agreden físicamente delante de ellos y aprenden que esta es una forma “normal” de solucionar problemas?. Así, la situación en el colegio se complica, puesto que los más pequeños van copiando los comportamientos de los más grandes y continua así la cadena viciosa y dolorosa del maltrato físico. Este comportamiento refleja la teoría del aprendizaje social planteada por Bandura (1987), que explica “la violencia familiar centra su atención en el modo violento en que los progenitores se relacionan entre sí o con sus hijos, aprendizaje por modelado que se produce en las relaciones interpersonales, en nuestro caso, familiares”

**Tabla 11.** Respuestas en la escala de agresiones físicas dadas por los niños y niñas de básica primaria de la Institución Educativa Los Uvos (n: 62 niños)

Pregunta	Descripción	Opciones de respuesta			
		Nunca (A)	Pocas Veces (B)	Muchas Veces (C)	No Sabe, No Responde (D)
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	2	6	42	12
14	Rompen mis cosas a propósito	2	8	44	8
19	Me insultan	2	14	36	10
23	Me pegan puñetazos, patadas	2	5	50	5
24	Me gritan	1	6	39	16
29	Me pegan con objetos	3	10	46	3
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	3	1	40	18
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	7	7	44	4
36	Se burlan de mi apariencia física	4	11	39	8
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	2	11	46	3
<b>Número de respuestas</b>		<b>28</b>	<b>79</b>	<b>426</b>	<b>87</b>
<b>Promedio de niños que respondieron</b>		<b>2.8</b>	<b>7.9</b>	<b>42,6</b>	<b>8.7</b>
<b>Número total de respuestas</b>					<b>620</b>
<b>% por tipo de respuesta</b>		<b>4.5%</b>	<b>12.8%</b>	<b>68.7%</b>	<b>14%</b>

Por otro lado, de acuerdo con las observaciones de campo, se puede asegurar que este tipo de conductas es representativa de los niños, generalmente, más grandes, ellos son quienes

siempre resultan involucrados en esta clase de confrontación, cuya dinámica es varios atacando a uno. En la Institución hay identificados tres estudiantes que son el terror de los demás, los cuales están dentro de la investigación, son bien reconocidos por el resto de estudiantes de la jornada, aunque hacen presencia en toda la institución, les gusta frecuentar, el segundo patio donde están los juegos para los niños más pequeños, columpios, pasamanos y deslizador, desafortunadamente este patio queda en la parte de atrás donde los docentes poco circulan. En este patio los victimarios asisten todos los días a jugar fútbol y a generar conflicto, no respetan las reglas y por lo general, todos los días atacan. Al ser confrontados por los docentes, luego de los hechos, niegan todo, y tienen un comportamiento grosero. El procedimiento en la Institución es citar a los padres y exponerles lo que está pasando con sus hijos, quienes además en el libro de anotaciones están con matrícula condicional. El estudiante y sus padres, adquieren compromisos y con el pasar el tiempo y no evidenciar cambios, se solicita a la coordinación cambio de salón. Desafortunadamente, lo pactado con los padres solo queda en el papel, no paso nada y todo sigue igual.



**Figura 7.** Porcentaje de niños y niñas afectados por agresiones físicas en básica primaria de la Institución educativa Los Uvos.

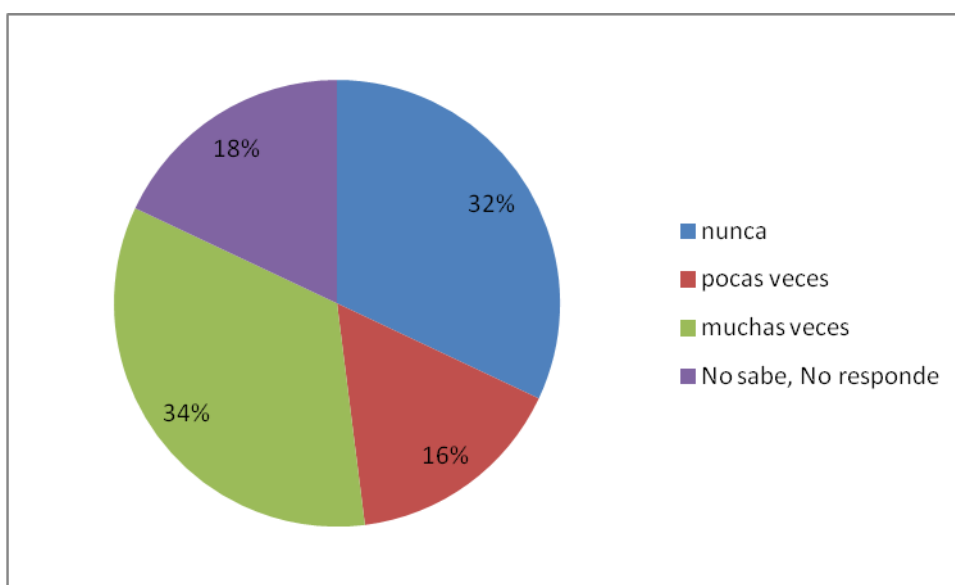
El promedio de la figura muestran que solo el 5% de los estudiantes encuestados, admite nunca haber sido víctima de agresiones físicas, sugiriendo que este porcentaje pertenece a

los victimarios, mientras que 68.7% de los estudiantes respondió haber sido víctima de puños y patadas, empujones, todo con el ánimo de intimidar a las víctimas. Se observa un desequilibrio en el manejo de poder entre los estudiantes, de forma irónica permanentemente se está hablando de confrontación entre “pares”, si los conflictos escolares fueran entre pares, no existiría matoneo como se ha evidenciado durante toda la investigación. Otro punto importante a tener en cuenta es que cuando hay noticias sobre casos de matoneo que los canales nacionales registran porque son de colegios de Elite, cuando se entrevista a uno de los directivos, lo primero que hacen es afirmar que todo está bajo control, que lo sucedido se debe a otras causas, pero no admiten problemas de matoneo. Además, afirman que la confrontación existente en su institución solo se da entre pares, y es cuando el televidente en medio de su impotencia piensa que algo anda muy mal. Las personas que están inmersas en este ambiente, saben que la confrontación entre pares se da de forma esporádica, cómo es posible que las instituciones invisibilicen la problemática del matoneo a sabiendas de que en el país, ya se han registrado varios suicidios por este hecho.

#### **8.1.8. Porcentaje general de acoso y violencia escolar registrada en los niños y niñas de básica primaria de la Institución educativa Los Uvos**

De acuerdo con la evolución sobre escala general de acoso y violencia escolar, además de las observaciones de campo y entrevistas, se puede diagnosticar que en la Institución Educativa Los Uvos existe un porcentaje general de **50%** sumadas las subescalas de M/V y P/V en la escala de acoso y violencia escolar. Se puede decir que los resultados generales son preocupantes (Fig. 8), dado que casi la mitad de la población escolar está siendo víctima de algún tipo de matoneo. ¿Qué hacer? Cuando las instituciones educativas lo único que buscan es masificar la educación, ya que en la época actual todo niño debe ser obligatoriamente escolarizado, pues son los sujetos de producción y consumo del mañana, son directrices del gobierno y que además no haya deserción escolar, olvidándose de la problemática de fondo que ronda a las instituciones escolares. Como es el caso de la Institución Los Uvos es complejo por la misma naturaleza de su entorno.

Al revisar la ley 1620 del 2013, solo se puede afirmar que en buena hora el gobierno pone sus ojos en el tema del matoneo y compromete a varias instituciones, en el control de la problemática, además reta a los docentes a asumir responsabilidades en el tema, la convivencia escolar es cuestión de todos, al docente se le recuerda el buen trato y respeto hacia los estudiantes y la solución de problemáticas intra-institucionales apoyadas por la policía de infancia y adolescencia, bienestar familiar, fiscalía, entidades de salud, entre otras.



**Figura 8.** Porcentaje general de acoso y violencia escolar registrada en los niños y niñas de básica primaria de la Institución educativa Los Uvos.

Foucault (1986) plantea que las “relaciones de poder en el ámbito escolar suelen ser tan poderosas que pasan por encima de la dignificación del ser humano”. De esta manera, el autor quiere indicar que las instituciones públicas más que actuar como entes formadores de valores culturales y sociales, se rigen por criterios institucionales establecidos, los cuales son prioridad cumplir. Más que mirar al estudiante en su esencia individual deben hacer generalización de la población, sin pensar en los antecedentes familiares, sociales, y culturales, de cada estudiante, pues las políticas públicas presionan para que la escuela sea formadora de conocimiento rudimentario y servil, ya que si la población estudiantil es de

extracto socioeconómico carente de recursos económicos, los niños y jóvenes se verán obligados a distribuir su tiempo entre la institución educativa y la búsqueda de recursos para suplir sus necesidades, esto podrá llegar a cansarlos y la decisión será dejar la escuela y ubicarse laboralmente, y como hay pocas oportunidades laborales es probable que los desertores de las instituciones educativas, pasen a formar parte de ese grupo de la sociedad que atemoriza y calla a la población con sus acciones delictivas, mientras los que deciden quedarse en el ámbito escolar, deben desarrollar estrategias de poder y dominación, pues lo han aprendido ya desde la casa con sus padres, y luego lo refuerzan en la institución educativa con sus docentes. Órdenes como “cállese”, “no toque”, “no coma”, “no mire” van haciendo eco en la mentalidad de los estudiantes, quienes lo único que quieren a la hora del descanso es aplicar las mismas estrategias con aquellos a quienes miran más débiles, es indudable que el matoneo nace también de la dominación y opresión que se vive cotidianamente en el juego de poderes. La reflexión debe darse pensando en que la escuela debería ser un espacio en el cual se construya individuos capaces de respetar la diferencia, donde más que educar para la producción y el capitalismo y el consumismo, se forme en valores donde lo más importante sean los procesos de socialización y no las dinámicas de subordinación a la que la mayoría de estudiantes se ven sometidos.

## **8.2. Identificación de algunos efectos psicosomáticos generados por el matoneo en los estudiantes de básica primaria de la jornada de la mañana de la Institución educativa Los Uvos**

Para continuar con el análisis de resultados y luego de haber encontrado las formas de matoneo que se presentan en la Institución Educativa Los Uvos, pasamos a averiguar los efectos que originan la práctica del matoneo dentro de la Institución, para ello se analiza la escala de daños clínicos a través de la segunda parte de la encuesta, la cual consta de seis sub-escalas, que se describen a continuación en su orden reglamentario son: escala de ansiedad, escala de estrés pos-traumático, escala de disminución de la autoestima, escala de somatización, escala de autoimagen negativa y escala de auto-desprecio. Aunque no se puede afirmar que con la aplicación de este instrumento se pueda dar un diagnóstico completo, si se permite acercamientos a un posible diagnóstico de daños clínicos, para ello



se tomara como referente a los diferentes teóricos expertos en el tema. Bajo este contexto, se pretende saber si los estudiantes están siendo afectados por vivir en un medio complejo o venir muchos de ellos desplazados de zonas de conflicto, donde han tenido que abandonar su territorio por problemas de orden público y en ocasiones algunos de ellos se han visto afectados, puesto que integrantes de sus familias como padres, abuelos o tíos, se han visto involucrados en el conflicto y han terminado amenazados y hasta muertos por la misma situación de violencia que afecta al departamento. No se puede ser ajeno a una realidad que a muchos de los niños y niñas les toca vivir y que de una u otra forma termina marcándolos a ellos y a sus familias. Si se analiza la situación dentro de la ciudad, aunque el contexto y las circunstancias son diferentes dado que se vive otro tipo de violencia, podría decirse que la realidad no cambia mucho, el sector donde se ubica el colegio en su componente social es complejo, en el sector existe problema de pandillismo, venta de estupefacientes y es “normal” escuchar que hay atracos. Aunque este tema se trato anteriormente vale la pena retomarlo para hacer el análisis de las escalas de daño clínico, ya que podría ser que los estudiantes se hayan visto afectados en su parte psicológica y a raíz de ello hayan podido desarrollar un posible estrés postraumático o casos de ansiedad, entre otros.

## **Descripción de las escalas de daños – clínicos**

### **8.2.1. Escala de ansiedad**

Como se puede apreciar en la Tabla 12, las 2 preguntas de más alto nivel de respuesta fueron la número 69 “me suelen sudar las manos sin saber porque”, a la cual 50 de los estudiantes encuestados respondió haber tenido esta reacción corporal, el promedio de respuesta es elevado, es de tener en cuenta algunas situaciones que podrían provocar que esta reacción se presente, por ello no se puede aseverar que el hecho de que a unos estudiantes les suden las manos, sea un síntoma de algún tipo de daño clínico. Es probable que a la mayoría de estudiantes les suden las manos como una reacción biológica normal, primero porque no desaprovechan momentos de descuido del docente para salirse del salón y esta acción la realizan corriendo, como reacción biológica natural el cuerpo reacciona primero porque el sistema nervioso se pone en alerta como reacción al hecho de hacer algo indebido, y por la acción misma de la actividad física, hay que aclarar que los 50 estudiantes no realizan la acción al tiempo y no todos se salen del salón, además de no ser todas las veces, podría ser también que las manos les suden porque sienten algún tipo de

reacción nerviosa frente al docente o porque les da fatiga estar en grupo o simplemente como reacción ambiental. Otro aspecto a tener en cuenta es que algunos de los estudiantes podrían tener algún tipo de desorden en las glándulas sudoríparas y por ello tengan esta reacción, tampoco se puede asegurar que así sea pues esto sucedería en todo su cuerpo y el nivel de sudor sería excesivo, más preocupante aún, pero es importante hacer la anotación dado que se deben analizar todas las posibilidades. Descartando esta serie de eventos otra cosa que podría estar afectando a los estudiantes, es una reacción sintomática a los conflictos presentados en la institución educativa los Uvos ya que el ambiente escolar es bastante conflictivo puede ser que algunos de ellos estén siendo afectados por algún tipo de intimidación y no se atreven a expresarlo por temor y su cuerpo exprese esta reacción por la alteración que su sistema nervioso está presentando. Además, podría ser que algunos estudiantes presenten este tipo de reacción corporal, luego de verse afectados por algún suceso violento y doloroso sucedido al interior de su familia, como suele suceder principalmente con las personas víctimas de desplazamiento, no se puede dejar de recordar que en la institución hay varios estudiantes víctima de este hecho. De otro lado, en entrevistas con madres de algunos estudiantes, refieren que durante su embarazo sufrieron por la situación económica, además del abandono o pérdida de sus parejas, teniendo que cargar ellas solas con la responsabilidad de traer un hijo al mundo. Como se puede analizar diversos factores pueden estar produciendo esta reacción corporal en los estudiantes.

**Tabla 12.** Respuestas en la escala de ansiedad dadas por los niños y niñas de básica primaria de la Institución Educativa Los Uvos (n: 62 niños)

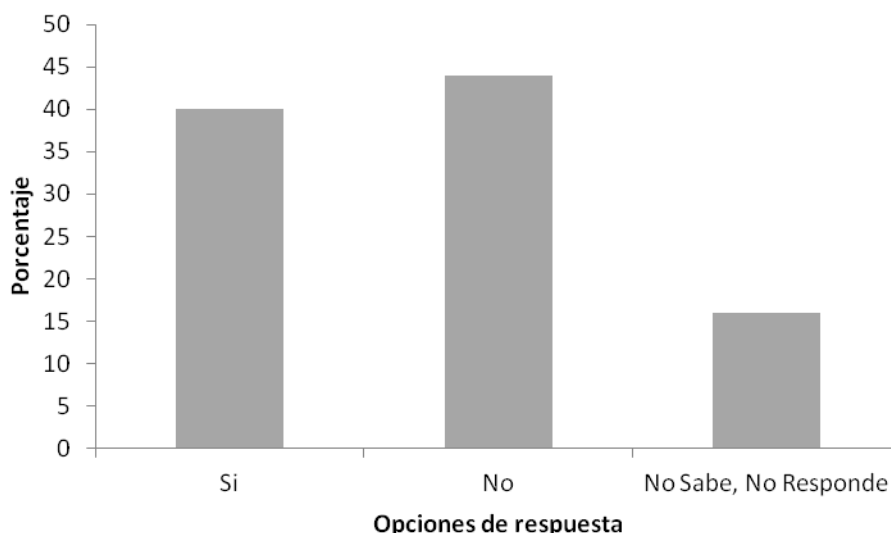
Pregunta	Descripción	Opciones de respuesta		
		Si (1)	No (2)	No Sabe, No Responde (3)
69	Me suelen sudar las manos sin saber por que	50	5	7
71	Al pensar en el futuro me entra angustia	40	7	15
74	A l venir a el colegio siento miedo o angustia	8	46	8
89	suelo estar intranquilo casi todo el tiempo	12	28	22
93	Me viene nervios, ansiedad o angustia sin saber por que	11	45	6
<b>Número de respuestas</b>		<b>121</b>	<b>131</b>	<b>58</b>
<b>Promedio de niños que respondieron</b>		<b>24,2</b>	<b>26,2</b>	<b>9,6</b>
<b>Número total de respuestas</b>				<b>310</b>
<b>% por tipo de respuesta</b>		<b>39.1%</b>	<b>42.2%</b>	<b>18.7%</b>

De acuerdo con el estudio sobre la violencia desde el ámbito escolar realizado por Foucault (1986), se puede sugerir que entre los factores que causan alteraciones psicológicas en los estudiantes está el ambiente escolar, de acuerdo con la pregunta 71 “al pensar en el futuro me entra angustia” en la que 40 de los estudiantes respondió positivamente, se sugiere que los estudiantes pueden estar sintiendo angustia porque no se sienten seguros del mundo que los rodea, tanto en la Institución como en el barrio, sienten temor por hechos violentos que pueden haber evidenciado o quizá hayan pasado por abuso físico, psicológico o sexual que marcaron su desarrollo natural.

La diferencia entre las respuestas positivas y las negativas, es solo del 3% (Tabla 12). Al tener en cuenta el porcentaje de respuestas positivas, es innegable que los niños y niñas están siendo afectados, la forma como conciben el mundo es preocupante, esto también se da por factores tan comunes como la televisión, a la cual ellos están expuestos muchas veces sin ningún tipo de control ni orientación. Según Domenach *et al.* (1981) “La televisión es por lo menos en el mundo capitalista, creadora de esa representación unificada, la “violencia”, que se convierte en instrumento de hegemonía política”. En Colombia cada niño debe aprender a vivir en la situación de conflicto que se tiene desde hace más de 60 años, y los medios como la televisión masifican cada día, va dirigiéndose a las zonas asociativas más elevadas de la estructura cerebral de los niños y niñas, produciendo cambios comportamentales en su estructura biológica, esto origina en ellos represión, miedos y angustia, además de comportamientos violentos, los cuales confluyen en las instituciones escolares, punto de encuentro de diversas personalidades y culturas, donde las conductas que expresan las han aprendido del medio en el que les tocó vivir, en el cual cada quien lucha por sus deseos sin importar lo que pase con el otro.

En la escala de ansiedad 39.1% de los estudiantes (Fig. 8), evidencian posible ansiedad, no es normal que dicha cantidad de estudiantes presenten este tipo de reacciones, vemos como muchos de los factores desencadenantes, de alteraciones biológicas y psicológicas, son las condiciones sociales, cada individuo responde positiva o negativamente al ambiente que lo rodea, es importante revisar que está pasando en el ambiente familiar, afectivo, social y escolar de los niños y niñas, no solo de la Institución los Uvos, sino a nivel general, si ellos

crecen en ambientes más seguros y con oportunidades, nuestra sociedad sería otra, menos conflictiva y más humana.



**Figura 8.** Porcentaje de niños y niñas afectados por ansiedad en básica primaria de la Institución educativa Los Uvos.

### 8.2.2. Escala de estrés pos-traumático

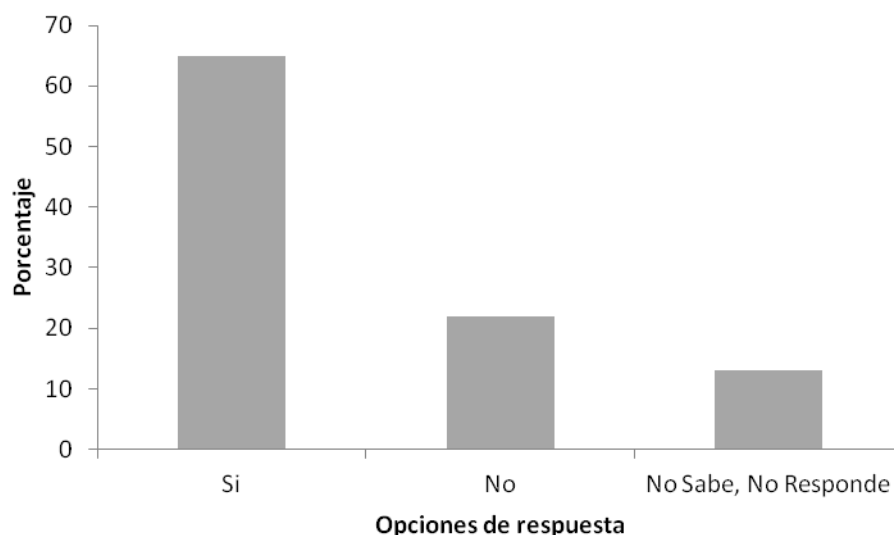
Esta escala consta de 8 preguntas (Tabla 13, Fig. 9), aunque todas son importantes, se resalta la pregunta 68 “tengo sueños y pesadillas horribles”, es de tener en cuenta que todo ser humano es un sistema receptor del medio que lo rodea, si la información que recibe es apropiada su desarrollo será saludable, pero si lo que recibe es información negativa, su sistema se alterará causando traumatismos, puesto que cada célula, cada órgano del cuerpo tiene una función, que sirve para el buen funcionamiento del sistema, si hay alguna variación, el sistema se desequilibra. Es una forma de comprender lo que puede estar pasando en el organismo de aquellos estudiantes que dicen tener pesadillas horribles, ya que hechos dolorosos o traumáticos, pueden ser causantes de alguna modificación en su estructura mental y ser la raíz de perturbaciones dolorosas. Se podría sugerir que los estudiantes víctimas de desplazamiento violento, estén presentando este tipo de síntoma por causas como esta. Para contextualizar, se describe un hecho que hasta el momento es motivo de estudio clínico. Un niño describe un hecho doloroso, sucedido en su edad

temprana, donde el manifiesta ya no sentir miedo de nada desde que unos hombres iban a matar a sus mamá, él se metió debajo de la cama por orden de su madre, cuando vio que le dieron un machetazo, salió a defenderla y cuando los hombres lo vieron se marcharon. El niño cuenta que su madre se salvo de milagro, era ya casi de noche y le toco ir lejos a buscar ayuda donde unos vecinos que vivían un poco lejos. El estudiante, fue remitido por problemas comportamentales y académicos, al profundizar en el porqué de su comportamiento primero académico, el estudiante responde que se cansa en clase y para descansar se imagina que escapa como a una especie de sueño, en el cual se imagina jugando y luego el juego se vuelve aburrido, pues se siente perseguido por ramas de árboles que lo quieren atrapar y que esto también suele sucederle en las noches mientras duerme, en este caso se evidencia huida. El estudiante entra a un mundo paralelo para escapar de su realidad, pero ahí tampoco encuentra la seguridad que anda buscando y que quizá perdió en el momento de aquel hecho traumático del cual no ha logrado recuperarse. Al llamar a su madre y dialogar con ella sobre el tema ella, describe a su hijo como un niño al que no le importa nada y que se la pasa ensimismado.

No hay un diagnostico concreto, se debe tener en cuenta que el DSM- IV describe que entre los indicios de estrés postraumático se encuentran “los síntomas de experimentación (B), incluyen pesadillas y Flashbacks, lo cual significa volver a experimentar hechos pasados que llegan a la mente de la persona en forma de imágenes, generalmente son episodios traumáticos que han sido considerados como los mas patogénicos del TEP” (Foa *et al.*, 1989). Muchos factores pueden ser causales del comportamiento del estudiante, pues además de los llamados de atención por su comportamiento retraído, se han presentado hechos de intimidación hacia sus compañeros, con herramientas construidas por las que llama lanzas, en realidad parecen pequeños cuchillos, el estudiante ha sido remitido a varios psicólogos y se han practicado exámenes, a los cuales el orientador no ha tenido acceso, la madre manifiesta que todo le salió bien, sería importante realizar un seguimiento estricto al comportamiento del estudiante para hacer una remisión adecuada, esto se dificulta ya que en los procesos de psicoorientación lo máximo que se puede tener son tres citas con el paciente. Sumado al hecho de que el estudiante ya ha sido remitido.

**Tabla 13.** Respuestas en la escala de estrés pos-traumático dadas por los niños y niñas de básica primaria de la Institución Educativa Los Uvos (n: 62 niños)

Pregunta	Descripción	Opciones de respuesta		
		Si (1)	No (2)	No Sabe, No Responde (3)
67	A veces me da miedo al ir a dormir	45	2	15
68	Tengo sueños y pesadillas horribles	51	5	6
70	A veces tengo una sensación de peligro o miedo sin saber por que	6	55	1
88	A veces me vienen recuerdos horribles mientras estoy despierto	44	9	9
90	A veces me entra enfados fuertes o ataques de rabia sin saber por que	46	13	3
52	Me aburre estar sola	49	8	5
92	Me cuesta mucho concentrarme o recordar cosas	50	10	2
93	Me viene nervios, ansiedad o angustia sin saber por que	35	11	16
<b>Número de respuestas</b>		<b>326</b>	<b>113</b>	<b>57</b>
<b>Promedio de niños que respondieron</b>		<b>40,1</b>	<b>14,1</b>	<b>7,2</b>
<b>Número total de respuestas</b>				<b>496</b>
<b>% según tipo de respuesta</b>		<b>65.7%</b>	<b>22.8%</b>	<b>11.5%</b>



**Figura 9.** Porcentaje de niños y niñas afectados por estrés pos-traumático en básica primaria de la Institución educativa Los Uvos.

En cuanto a la pregunta número 92 “Me cuesta mucho concentrarme o recordar cosas”, a la cual 50 de los estudiantes respondieron haber experimentado uno o los dos comportamientos, se podría sugerir que su falta de concentración es debido a la situación de estrés que permanentemente muchos de ellos experimentan, como separación de los

padres o el hecho de no conocer a su progenitor, ya que muchos de ellos nunca han tenido contacto con la figura paterna o como se ha indicado anteriormente, por tener que habituarse a un mundo totalmente desconocido y diferente, como pasa con los estudiantes provenientes de las zonas rurales que estudian en la Institución. Algunos autores afirman que “en procesos de adaptación al entorno que nos rodea, pueden surgir problemas de estrés, estos casos pueden comenzar a producir algunos síntomas, tales como olvidos problemas de concentración, pérdida de rendimiento” (Cano-Vindel & Serrano-Beltrán, 2006; De Paul Ochotorena, 1995; Echeburúa & De Corral, 1997). No se está aseverando con esto, que todos los estudiantes que respondieron positivamente a las preguntas, sobre si tienen pesadillas o si son faltos de concentración, tengan algún tipo de estrés postraumático, ya que además de las razones expuestas en el DSM-IV, otros factores importantes como exámenes neuropsicológicos y aplicación de otras pruebas de alta fiabilidad, serán las que determinen el hecho, pero si es importante referir que una posible causal de estrés postraumático en los estudiantes de la Institución los Uvos sean alguna de las mencionadas.

### **8.2.3. Escala de disminución de la autoestima**

Esta escala consta de 8 preguntas (Tabla 14, Fig. 10), las cuales sugieren de acuerdo a su nivel de respuesta si los estudiantes están siendo afectados en su autoestima, se pueden analizar al tiempo tres respuestas, las cuales se relacionan pues se refieren a la capacidad que tienen los estudiantes de interactuar con los demás y al hecho de tener sentimientos de tristeza. Las preguntas 78 “Me cuesta relacionarme con la gente” y 75 “Me cuesta hablar cuando estoy con otras personas”, es probable que la falta de habilidades sociales dado quizá por baja autoestima este impidiendo que los estudiantes puedan relacionarse y expresarse sin temor. Percibal (2007), realizó estudios acerca de la genética de la conducta y describió que “algunas regiones del cerebro cumplen funciones específicas, integran los resultados procedentes de sus redes neuronales. Así pues, las emociones, pensamientos y conductas humanas son el resultado de una coordinación intrincada de muchas áreas de éste, observaciones clínicas revelaron que el hemisferio cerebral izquierdo es crucial para el lenguaje. Debido a que el hemisferio izquierdo es el más verbal y el derecho está especializado en la percepción visual y en el reconocimiento de la emoción, estudios de

personas sanas con cerebros intactos confirman que cada hemisferio contribuye de forma única al funcionamiento integrado del cerebro. Es lógico que cuando las personas tienen un problema en alguna de estas áreas, resulta ser demasiado traumático y casi nunca se acepta dicha condición. Los estudiantes son implacables a la hora de hacer una crítica, no tienen la dimensión mental del daño que sus palabras pueden generar en el compañero afectado. Otra pregunta que también está asociada a la escala de baja autoestima es la 57 “Los demás son más listos que yo”, como se puede apreciar todas guardan algún tipo de relación. Lo más importante las tres proyectaron nivel alto de respuesta, en cada una 50 de los estudiantes respondió tener este tipo de pensamiento o temor al socializar con el otro, y en la otra pregunta 48 de los estudiantes respondió creer que los demás son mejores personas o estudiantes que él. Esto evidencia la falta de seguridad de los estudiantes hacia sí mismos, el miedo a relacionarse con el otro es generado por una fuerte fobia social y temor a hacer el ridículo y ser motivo de burlas, en el ámbito escolar es más fuerte este sentir por parte los estudiantes, ya que se sienten expuestos a la crítica y al rechazo.

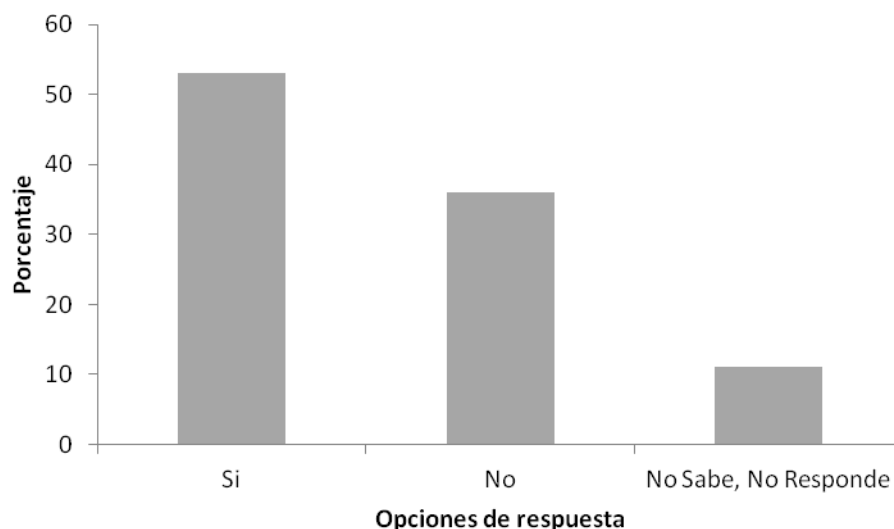
De acuerdo a las teorías de las habilidades sociales, según Clark, Cledes & Bean (1993) y Cledes & Bean (1996) “La autoestima tiene que ver con la competencia social, ya que influye sobre la persona en cómo se siente, cómo piensa, cómo aprende, cómo se valora, cómo se relaciona con los demás y, en definitiva, cómo se comporta”. Según los autores, las personas actúan de acuerdo a como se sienten, podría pensarse que los estudiantes que tienen problemas al relacionarse con sus compañeros, sienten que algo en ellos está mal, que no son lo suficientemente importantes y que por eso mejor es aislarse para evitar el rechazo. Muchas son las teorías psicológicas que hablan acerca de la autoestima como la teoría del campo cognitivo de la personalidad de Lewin (1926 citado por Álvarez 2012), la cual plantea que “las fuerzas del ambiente social llevan al individuo a reaccionar a algunos estímulos y no a otros, y llevan a individuos diferentes a reaccionar de manera diferente al mismo estímulo”. Esta argumentación teórica es bastante importante y hace reflexionar al investigador acerca de por qué unos estudiantes resultan más afectados que otros en situaciones como las que plantea la escala, relacionarse con los demás debería ser un hecho natural, como seres sociables del universo, además se debe tener en cuenta factores de



crianza, quizá los estudiantes de hoy fueron en su infancia muy temprana reprimidos por sus padres o cuidadores.

**Tabla 14.** Respuestas en la escala de disminución de la autoestima dadas por los niños y niñas de básica primaria de la Institución Educativa Los Uvos (n: 62 niños)

Pregunta	Descripción	Opciones de respuesta		
		Si (1)	No (2)	No Sabe, No Responde (3)
57	Los demás son más listos que yo	48	4	10
66	Suelo tener ganas de llorar	50	3	9
75	Me cuesta hablar cuando estoy con otras personas	50	10	2
81	A veces me encuentro sin esperanzas	8	42	12
77	Me encuentro mejor solo que con la gente	8	40	14
78	Me cuesta relacionarme con la gente	50	10	2
79	Tengo muy pocos amigos	5	55	2
80	Prefiero jugar solo que con otros	38	12	12
<b>Número de respuestas</b>		<b>257</b>	<b>176</b>	<b>63</b>
<b>Promedio de niños que respondieron</b>		<b>32,1</b>	<b>22,0</b>	<b>7,8</b>
<b>Número total de respuestas</b>				<b>496</b>
<b>% según tipo de respuesta</b>		<b>51.8%</b>	<b>35.5%</b>	<b>12.7%</b>



**Figura 10.** Porcentaje de niños y niñas afectados por disminución del autoestima en básica primaria de la Institución educativa Los Uvos.

La mezcla de inseguridad, soledad y angustia, que algunos estudiantes experimentan, puede ser causal de bajo rendimiento académico, los promedios indicarían que el 53% de los estudiantes probablemente estén afectados por baja autoestima, los datos obtenidos son

importantes en la medida que pueden ser tenidos en cuenta para próximas investigaciones en las que se pueda hacer un cruce de información y así acercarse más al objetivo. Por otro lado, es importante tener en cuenta el punto de vista genético, ya que muchos rasgos de personalidad, en este caso de conducta de los individuos son de origen genético, la timidez podría ser uno de ellos. Según Galtón (1875), quien realizó estudios sobre la conducta humana y su influencia en los individuos, demostró que “ciertos rasgos de familia se transmiten de padres a hijos, estudios con gemelos así lo demostraron”- Como se puede apreciar la complejidad es evidente, muchos factores intervienen en el desarrollo de baja autoestima, aunque no se analizó el componente ambiental y social, pues este se analizó en la escala de violencia física, este hecho también tiene su implicación en algunos aprendizajes de los individuos, podría darse el caso que los estudiantes tengan algún tipo de afectación por sus mismas historias de vida, pues muchos de ellos tienen una carga emocional, familiar y ambiental bastante compleja.

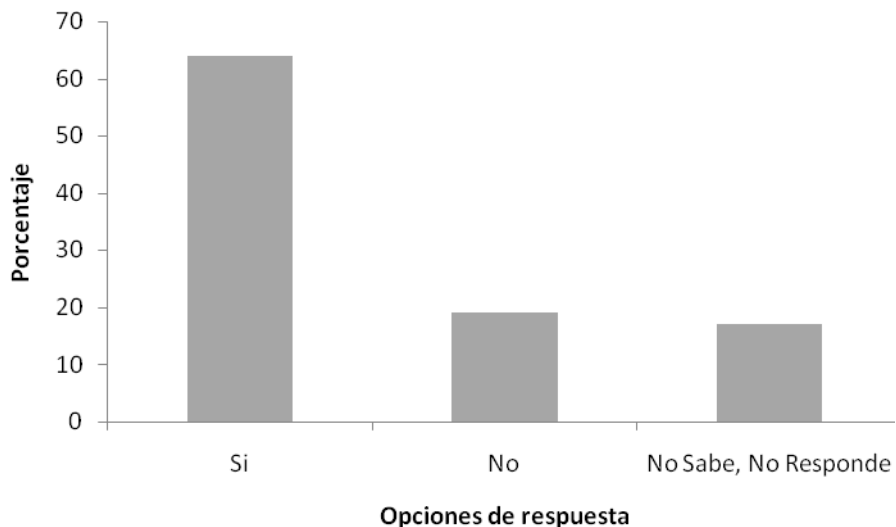
#### **8.2.4. Escala de autoimagen negativa**

La autoimagen negativa (Tabla 15, Fig. 11), es un factor que perjudica a niños y jóvenes de hoy, la inconformidad con su aspecto personal se ha vuelto común en ellos, a tan corta edad, son capaces de percibir defectos que por lo general son construcción de su imaginario, un agente importante en el análisis de esta situación es la misma sociedad, los niños son receptores de lo que el ambiente les ofrece, la belleza y la perfección, se han convertido en determinantes de vida en nuestra sociedad, dentro de ellos está la vanidad y la sociedad del consumo, queriendo acorralar a todo aquel que tenga poca personalidad. Resulta indignante encontrar que niños entre 8 y 12 años estén pensando que son un desastre como personas, pues así lo manifiestan en respuesta dada a la pregunta 55, o que si volvieran a nacer serían diferentes a como son, respuesta que dieron a la pregunta 58, a la cual más de la mitad de los estudiantes respondieron afirmativamente. Será entonces que los niños y niñas de ahora tienen personalidades muy débiles y es por ello que se están evidenciando tantos casos de suicidios?, o será que todo por causa de una sociedad que se ha vuelto inhumana y superficial?, hasta en las familias de más bajos recursos las mamás o jovencitas ahorran y hasta se endeudan para hacerse la lipoescultura, igual sucede en el ámbito académico si los estudiantes no sacan los promedios más elevados se rotulan como

malos, pésimos, pero ¿Quién dijo que para ser feliz o amarse a sí mismo se necesita cumplir con estándares creados por la sociedad de consumo?, hay personas que no son talentosas académicamente, pero son grandes seres humanos valiosos para la sociedad, pues han desarrollado habilidades extraordinarias en el arte, deporte y hasta en la culinaria. Lo mismo sucede con la belleza, los niños de ahora a partir de los 7 y 8 años se aplican polvos faciales para que el rostro no les brille y para tapar las imperfecciones, la pregunta es ¿qué imperfecciones puede tener un niño a esa edad? y qué decir de las niñas que andan con sus tacones de 15 y 20 centímetros para lucir más altas y poder llamar la atención, los labios pintados de rojo fuerte y al minifalda cuando tan solo cuentan con 12 o 13 años?, esto es lo que les ha ofrecido la sociedad y los medios de comunicación, lo ven todos los días, ellos observan, copian y reproducen, así lo expresa Piaget (1967) en su teoría psicogenética o del desarrollo cognitivo, en la cual “considera que el aprendizaje surge por conflicto cognitivo con base a nuevas informaciones que la persona compara con esquemas mentales anteriores, para procesar la información y construir los nuevos conocimientos, estos están fuertemente influenciados por la situación o contexto en que tienen lugar”. El aprendizaje vicario habla de la fuerte influencia que el medio tiene sobre los individuos ya que a través de procesos de observación, se pueden ver identificados con diversas conductas, que las aprenden y las imitan.

**Tabla 15.** Respuestas en la escala de autoimagen negativa dadas por los niños y niñas de básica primaria de la Institución Educativa Los Uvos (n: 62 niños).

Pregunta	Descripción	Opciones de respuesta		
		Si (1)	No (2)	No Sabe, No Responde (3)
55	Creo que soy un desastre como persona	48	4	10
56	Creo que soy un poco tonto	41	6	15
57	Los demás son más listos que yo	45	4	13
58	Si volviera a nacer pediría ser diferente a como soy	40	5	17
59	Poca gente quiere estar conmigo	39	4	19
61	Creo que soy muy torpe	5	57	0
62	Creo que nadie me aprecia	50	7	5
76	Soy una personas bastante cerrada	49	7	6
<b>Número de respuestas</b>		<b>317</b>	<b>94</b>	<b>85</b>
<b>Promedio de niños que respondieron</b>		<b>39,6</b>	<b>11,8</b>	<b>10,6</b>
<b>Número total de respuestas</b>				<b>496</b>
<b>% según tipo de respuesta</b>		<b>63.9%</b>	<b>19%</b>	<b>17.1%</b>



**Figura 11.** Porcentaje de niños y niñas afectados por autoimagen negativa en básica primaria de la Institución educativa Los Uvos.

La escala de Autoimagen Negativa, proyecta un 63.9 % y como se ha expresado en todas las escalas clínicas, nada se debe dar como un hecho, ya que está sujeto a análisis complementario, la investigación es valiosa, ya que aporta datos importantes que indican que algo en el estado emocional y psicológico de los estudiantes encuestados, no está bien. Varios factores son determinantes para reflexionar, si vale la pena la idea de mundo que se le está ofreciendo a los niños y niñas, acaso en el ámbito escolar y familiar no se discute sobre el valor que tiene cada individuo en su esencia misma?, toda persona que vive en concordancia con el otro, es digna de respeto y aprecio, sin importar su riqueza o pobreza, raza o cultura, esa es la idea de sociedad que se le debe ofrecer a los niños y niñas, las bases de una vida sana están en los valores y seguridad que se aprenden desde la familia. Otros factores determinantes en la autoimagen negativa podrían darse desde los mismos docentes, cuando ellos muestran preferencias, o se la pasan repitiendo todo el tiempo quienes son los malos estudiantes, los perezosos y buenos para nada, es doloroso plantear el tema, pero pasa, hay categorías de estudiantes y hasta los separan por filas, la de los buenos, la de los regulares y la de malos, los lectores se podrán imaginar cómo se siente un estudiante que ha sido rotulado en la fila de los malos?, lo que esto puede generar es un problema de discriminación y así parezca duro, eso puede ser matoneo, los docentes quizá en la búsqueda de mejores resultados y con las mejores intenciones, lo que pueden estar haciendo

es un daño grande en sus alumnos, pues son personas que están en pleno desarrollo de su personalidad y hechos como este los puede marcar de forma negativa.

### **8.2.5. Escala de somatización**

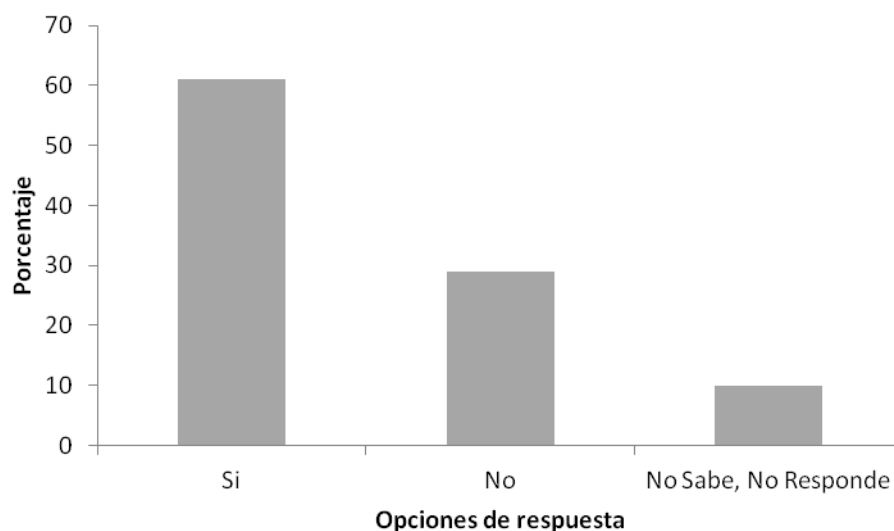
Esta escala consta de cuatro preguntas (Tabla 16, Fig. 12). Los resultados muestran un elevado índice de respuesta positiva para la somatización. La pregunta de mayor impacto fue la número 73 “A veces siento náuseas o ganas de vomitar”, por su alto nivel de respuesta, sería un indicativo importante de somatización, si no fuera por las evidencias recolectadas en el trabajo de campo, donde se logró descubrir que muchos estudiantes llegan a la Institución Educativa Los Uvos sin desayunar y con la esperanza de poder hacerlo hasta las 9 de la mañana cuando abren el restaurante escolar. Es de suponer que en el espacio de 7 a 9 am, mientras se les llama, los estudiantes pueden sufrir una baja de azúcar por no haber ingerido nada desde que se despertaron, lo que les puede llevar a experimentar varios de los síntomas referidos en las preguntas de la escala, como son sudoración de las manos, sentirse mareados y con dolor de cabeza, si el hecho de no desayunar se vuelve repetitivo, es factor importante para que se sientan constantemente enfermos. Este podría ser un factor determinante en el estado de salud de los estudiantes, es sabido que muchos de ellos lo máximo que pueden desayunar es un tinto y un pan, esto sucede por la situación económica que viven sus padres o cuidadores. Se da certeza del hecho ya que se habló con docentes y estudiantes sobre el tema.

Otro factor a analizar es saber si estas conductas se están presentando como reacción psicológica a situaciones estresantes, o si se trata de una enfermedad orgánica, para ello se debe separar lo orgánico de lo psicológico, por eso de acuerdo al DSM-III-R “Todas las definiciones convergen en el hecho que la somatización es un fenómeno que ocurre cuando un paciente repetidamente busca cuidado médico, se queja de algún problema somático y no siempre existe una evidencia biológica de alguna enfermedad orgánica o patológica. La naturaleza de las causas parecen ser básicamente emocional, social o psiquiátrica”. Otras investigaciones con base en lo psicológico, sugieren que las personas somatizan por encontrarse en situaciones estresantes, se podría pensar que los estudiantes de la Institución por verse sometidos a situaciones estresantes en el ámbito escolar, familiar y/o social, pues el estudio seguimiento y observaciones de campo así lo determinan, podrían estar

generando algún tipo de somatización como sentirse constantemente enfermos, algo que también se pudo confirmar en el trabajo de campo, ya que en interacción con los estudiantes a la hora de los descansos varios de ellos comentan sentirse enfermos o bien sea con dolor de cabeza o de estómago, más complejo es que esto sucede recurrentemente, lo que da a pensar en la posibilidad de que factores de nutrición y de salud, acompañados de las situaciones de estrés a la que los estudiantes se ven sometidos cotidianamente, estén generando el problema.

**Tabla 16.** Respuestas en la escala de somatización dadas por los niños y niñas de básica primaria de la Institución Educativa Los Uvos (n: 62 niños).

Pregunta	Descripción	Opciones de respuesta		
		Si (1)	No (2)	No Sabe, No Responde (3)
73	A veces siento nauseas o ganas de vomitar	55	7	0
87	Por la mañana me levanto con malestar	39	9	14
72	Me tiemblan a menudo las manos	8	45	9
91	Suelo estar más veces enfermo que los demás	50	10	2
<b>Número de respuestas</b>		<b>152</b>	<b>71</b>	<b>25</b>
<b>Promedio de niños que respondieron</b>		<b>38,0</b>	<b>17,8</b>	<b>6,3</b>
<b>Número total de respuestas</b>		<b>248</b>		
<b>% según tipo de respuesta</b>		<b>61.3%</b>	<b>28.6%</b>	<b>10.1%</b>



**Figura 12.** Porcentaje de niños y niñas con posibles rasgos somáticos en básica primaria de la Institución educativa Los Uvos.

El porcentaje de somatización determina que 61% de los estudiantes probablemente presentan algún problema de los mencionados, es un promedio elevado bajo el contexto en que se desarrollo la investigación, podría estar sucediendo que los estudiantes somaticen como una reacción de defensa o de escape a las situaciones complejas, podría ser que la “enfermedad” de algunos de ellos, sea la manera de evadir el colegio, si los estudiantes manifiestan sentirse enfermos lo más probable es que sus padres o cuidadores decidan no enviarlos a estudiar, entonces esta sería otra forma de escapar de un lugar que les causa molestia y perturbación.

#### **8.2.6. Escala de Auto-desprecio**

Para iniciar el análisis de esta escala, se debe aclarar que aunque las escalas de autoimagen negativa y auto-desprecio parecen similares, presentan diferencias. La primera describe cómo se ve el sujeto, mientras la segunda lo que siente el sujeto hacia sí mismo. Lo que se pretende comprender es, cuáles son las posibles causas de estos sentimientos?.La respuesta es compleja, las causas se pueden generar por sentimientos de culpa y fuerte agresividad, el hecho de ver la vida sin valor positivo, quizá por lo difícil que esta les ha sido, los hace pensar que sería mejor morir, para qué vivir si no se es feliz?, esto refleja que quizá los estudiantes están presentando un alto nivel de depresión de acuerdo al DMS-IV “los niños deprimidos expresan a menudo pensamientos suicidas, ya sea de manera consciente (verbal) o de manera inconsciente (pruebas proyectivas). Aunque se informan a menudo pensamientos suicidas, sobre todo en niños hospitalizados, la conducta suicida en niños menores de 12 años de edad es extremadamente rara. Es más común después de esta edad y el suicidio es una de las causas principales de muerte en adolescentes. Las niñas efectúan más a menudo gestos suicidas (intentos suicidas) que los varones, en tanto que son ellos los que efectúan más a menudo intentos suicidas verdaderos. Aunque la mayor parte de los adolescentes suicidas están deprimidos, sólo cerca del 25% de ellos satisfacen los criterios diagnósticos del DSM-IV para la enfermedad depresiva; por lo tanto, es de utilidad el diagnóstico de depresión enmascarada en este grupo de edad”. Bajo este argumento, los estudiantes posiblemente están enmascarando una grave enfermedad detrás de sentimientos como el auto-desprecio. Estos pueden ser pasados por alto por los padres de familia y

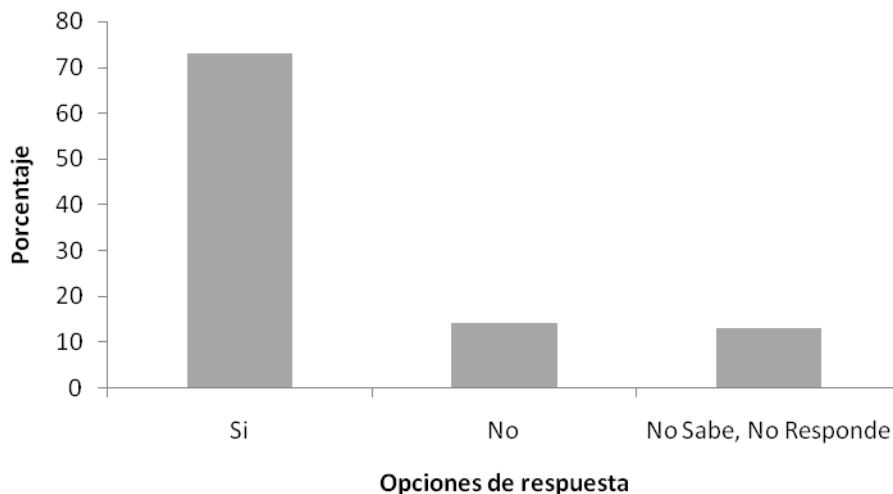
docentes, ya que en el momento en que un estudiante expresa a su docente o padre, que él cree que la vida es una porquería, los adultos generalmente piensan que el niño es un mal agradecido, flojo y que debería ser más fuerte, que a pesar de la vida ser difícil tiene cosas. Estos comentarios los hacen constantemente los padres cuando son llamados a psicoorientación, sin saber lo que se esconde detrás de las palabras del niño, ellos pueden estar sintiendo agobiados interiormente, la principal es la carga familiar con la que tienen que lidiar más la presión del ambiente escolar que es complejo. Puede ser que estén siendo víctimas de algún tipo de matoneo y por temor no lo expresen, saben que sus padres y docentes piensan que es algo sin importancia, que son problemas de niños, no dándole la importancia que merecen y minimizando la problemática.

De acuerdo con los resultados las escalas clínicas son de difícil diagnóstico y complejas. La manifestación real de conductas suicidas en los estudiantes, está latente, asusta pensar que un hecho así, pueda suceder en la Institución, muchos factores podrían ser los causantes. Los estudiantes son víctimas de maltrato físico por parte de sus padres o cuidadores, aunado a esta situación, el medio los presiona a no estudiar porque afuera hay trabajo vendiendo droga, robando o metiéndose a alguna pandilla de las del sector y ellos con sus carencias afectivas y económicas se convierten en presa fácil para cualquiera.

**Tabla 18.** Respuestas en la escala de auto-desprecio dadas por los niños y niñas de básica primaria de la Institución Educativa Los Uvos (n: 62 niños).

Pregunta	Descripción	Opciones de respuesta		
		Si (1)	No (2)	No Sabe, No Responde (3)
60	Creo que soy malo	14	42	6
82	Alguna vez me tengo rabia a mi mismo	46	10	6
83	A veces creo que no tengo remedio	39	10	13
84	Algunas veces tengo ganas de morirme	40	5	17
85	Algunas veces me odio a mi mismo	45	12	5
94	La vida en general es una porquería	50	10	2
<b>Número de respuestas</b>		<b>224</b>	<b>99</b>	<b>49</b>
<b>Promedio de niños que respondieron</b>		<b>37.3</b>	<b>16.5</b>	<b>8,2</b>
<b>Número total de respuestas</b>				<b>372</b>
<b>% según tipo de respuesta</b>		<b>60.2%</b>	<b>26.6%</b>	<b>13.2%</b>





**Figura14.** Porcentaje de niños y niñas afectados por auto-desprecio en básica primaria de la Institución educativa Los Uvos.

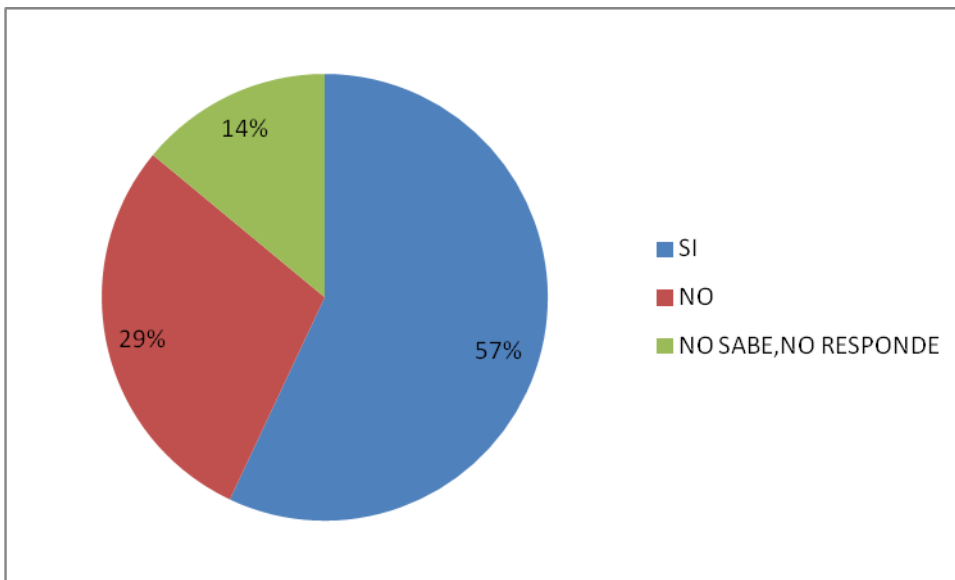
En la escala de auto desprecio, se observa que el 60.2 % de los estudiantes (Fig. 13), han presentado algún síntoma de auto-desprecio. Analizando la situación por la que Colombia pasa, se diría que la situación de conflicto altera el equilibrio social en todas las áreas, pero desde otra perspectiva y dando una mirada a la situación general sobre lo que está pasando con los niños y jóvenes a nivel mundial, la respuesta es desconcertante. En países como Japón y Norte América, los porcentajes de matoneo y suicidio son elevados, posiblemente la sociedad este siendo invadida por patrones comportamentales externos que estén influenciando a los niños y jóvenes no solo en el ámbito escolar, sino también en lo social, la modernización acompañada de todo su despliegue tecnológico este transformando seres humanos en ciberhumanos, los individuos se distancian, la comunicación y acercamiento real, se está extinguiendo, ahora todo pasa a través de las redes tecnológicas, quizá esa pueda ser otra causa de que los niños y jóvenes se sientan tan vacíos y solos, la falta de afecto y comunicación real los está afectando en gran medida.

### **8.2.7. Porcentaje General de daños Clínicos**

La escala de daños clínicos (Fig. 15), presentó un porcentaje a nivel general de daños de 46%, sin embargo estos datos no pueden ser tomados en cuenta como diagnóstico clínico en la Institución Educativa Los Uvos, ni en ninguna otra institución, lo que se puede hacer a partir de las dos escalas “acoso y violencia escolar” y “daños clínicos”, es establecer cuáles son los patrones comportamentales de agresión que más se presentan. Como ya se sabe

quiénes son las víctimas y quienes los victimarios, se debe comenzar un trabajo de prevención y control del problema. Analizar el porcentaje de daño o reacciones secundarias reales existentes en la Institución, ya que algunas instituciones cuando hay víctimas tienden a rotularlos de niños problema, neuróticos, introvertidos o faltos de habilidades sociales para integrarse con sus compañeros, el trabajo debe ser a largo plazo, ya que las secuelas pueden demorar meses o hasta años en aparecer, manifestaciones como bajo rendimiento académico, estabilidad emocional y la salud del niño, se van viendo alteradas, lo que hace que la víctima se vuelva débil, frágil, agresiva e insociable. Se debe hacer un acercamiento al perfil del acosador, como actúan, quienes son, aunque la encuesta no determina a este grupo es importante caracterizarlos.

¿Cuál es el perfil del agresor?. Le hace bromas a sus compañeros reiteradamente, inventa apodos, imita comportamientos y rasgos físicos de sus “víctimas” para burlarse de ellas; cualquier malentendido termina en un acto de desafío, es un “líder negativo” que da órdenes de manera agresiva y que logra la sumisión de sus compañeros por el temor o el miedo que genera, en los juegos siempre impone las reglas, consigue lo que se propone utilizando la fuerza física o las amenazas” Por lo general, el victimario ha sido una víctima más, generalmente de sus padres, ha recibido maltrato físico y psicológico, guarda todo ese rencor, por eso es una persona explosiva y dominante. En cuanto a los observadores, que la encuesta tampoco menciona, ellos son casi siempre neutrales, no manifiestan rechazo por el victimario ni compasión por la víctima (Redacción vivir, 2012). Según Pepler (2007), en sus estudios sobre el tema “demostró que los observadores juegan un papel importante cuando intervienen positivamente para detener la agresión, de tal manera que el matoneo se logra disminuir hasta en un 60% con su intervención, que es diferente a la intervención de los profesores que logra disminuir en un 19 a 25%. Es importante desarrollar acciones donde se involucre a víctimas, victimarios, observadores, padres de familia, cuidadores y docentes, para generar cambios verdaderos”. En esa medida son varios los factores de estudio que implican la problemática del matoneo, en la Institución Educativa Los Uvos, y muchas las herramientas de investigación con las cuales guiarse para abordar el problema.



**Figura 15.** Porcentaje General de daños Clínicos registrados en los niños y niñas de básica primaria de la Institución educativa Los Uvos.

### **Descripción de algunos contextos socio familiares de niños que presentan relaciones de conflicto en el entorno escolar en la institución educativa los Uvos, ciudad de Popayán,**

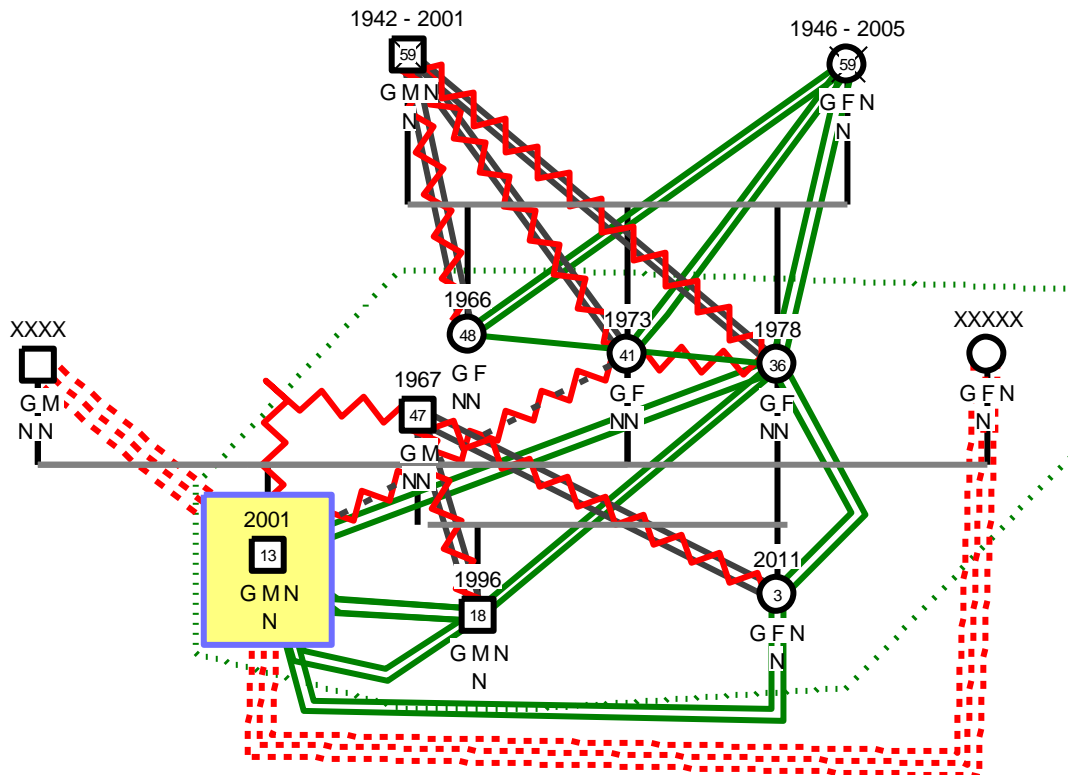
Para el desarrollo de este objetivo, se realizaron seis entrevistas familiares en las que se elaboró Genograma, con el fin de hacer seguimiento a estudiantes reportados por conflicto escolar. La entrevista, aplicada a padres o cuidadores de niños y niñas de la Institución Educativa Los Uvos, indagó sobre sus vivencias y comportamientos fuera del aula y sobre el entorno que los rodea, fueron amenas, donde hubo un proceso de interacción investigador – entrevistado de tal manera no se sintiera ningún tipo de presión o desconfianza para que pudiera expresar libremente sus sentimientos. El abordaje de la entrevista es informal, con preguntas como quienes componen la familia, el lugar de residencia, si es propio o arrendado, si vienen de zonas rurales, si son población desplazada y por qué, el tipo de etnia o grupo cultural al que pertenecen, se aborda sobre la situación económica, social y de salud de las familias. Se indaga desde que el niño o niña estaba en el vientre, como transcurrió el parto, si sus parejas estuvieron apoyándolas durante el tiempo de gestación, ya que estos datos son claves para realizar un análisis correcto de las

diferentes familias. Posteriormente, se realizan preguntas más concretas y referentes al estudiante motivo de seguimiento. Preguntas como ¿Cuál es la rutina diaria del estudiante?, ¿Qué hace durante su tiempo libre?, ¿Cree usted que las relaciones familiares del estudiante influyen en su comportamiento escolar?, ponen a pensar a los padres sobre su grado de responsabilidad en la formación escolar y personal de sus hijos (Anexo 3).

Por otro lado, la realización de las entrevistas demanda un buen tiempo de espera, las citaciones a los padres van y vienen, pero la mayoría de ellos nunca aparecen, la disculpa siempre es el trabajo; después de un buen tiempo y de insistir en los llamados, se logra concretar seis padres o acudientes con los que se logra recolectar información valiosa para el proceso de investigación.

### 8.3.1. Genogramas Caso No. 1

A continuación se exponen los Genogramas de las familias referidas y se realiza un análisis de la situación intrafamiliar de las mismas.



## RELACIONES FAMILIARES ANÁLISIS FUNCIONAL

Tipo de familia extensa, el estudiante convive con dos tías y sus primos, desde pequeño ellas son como sus madres, manejan una relación de afecto y respeto, como lo muestra el Genograma. De su madre dice una de sus tías y acudiente no ha estado pendiente de él desde el embarazo, ya que fue traumático ella era muy joven y la relación con el padre del niño inexistente además a la situación económica la obligo a dejarlo bajo mi cuidado, para ella trabajar y suplir sus necesidades básicas, el estudiante se ha sentido abandonado por el padre a quien no conoce y la madre, con quien se ve una vez al año quizás por eso es retraído y a veces agresivo. Manifiesta que en el colegio la situación es compleja. el estudiante se aísla y no habla con nadie. Y en ocasiones se torna agresivo.

## ÁREA COGNITIVA COMPORTAMENTAL

De acuerdo al aprendizaje social según Bandura & Walters (1974) “se ha asociado actitudes emocionales negativas, como la falta de afecto familiar el hecho de no sentirse amado en el hogar, faltos de atención genera en algunos de ellos los niños comportamientos inadecuados como, decir mentiras frecuentes e innecesarias, agresión hacia los compañeros y a docentes” en esta medida a lo que los autores se refieren es que los niños que han padecido algún tipo de abandono en el hogar serán propensos a desarrollar conflictos interpersonales que se extenderán más allá del área familiar de acuerdo a esto el carácter fuerte del estudiante quien a pesar de ser buen estudiante y compañero desarrolla episodios de tristeza, aislamiento en los cuales su carácter cambia notoriamente produciéndole agresiones a su profesor y a sus compañeros de clase. Podría ser que esto se deba al resentimiento que tiene hacia su madre por su constante abandono y a la falta de su padre a quien nunca ha visto.

## OBSERVACIÓN GENERAL, ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

Recomendaciones después de cuatro secciones de psicoorientación se logra que el estudiante haga una serie de compromisos, para no agredir a sus compañeros se le sugiere que cuando entre en crisis por la profunda tristeza que ha desarrollado no se aislé busque apoyo bien sea de las tías o en colegio hablando con su docente o con la psicóloga, se le explica que en esta situación nadie es culpable son hechos circunstanciales de la vida y hay

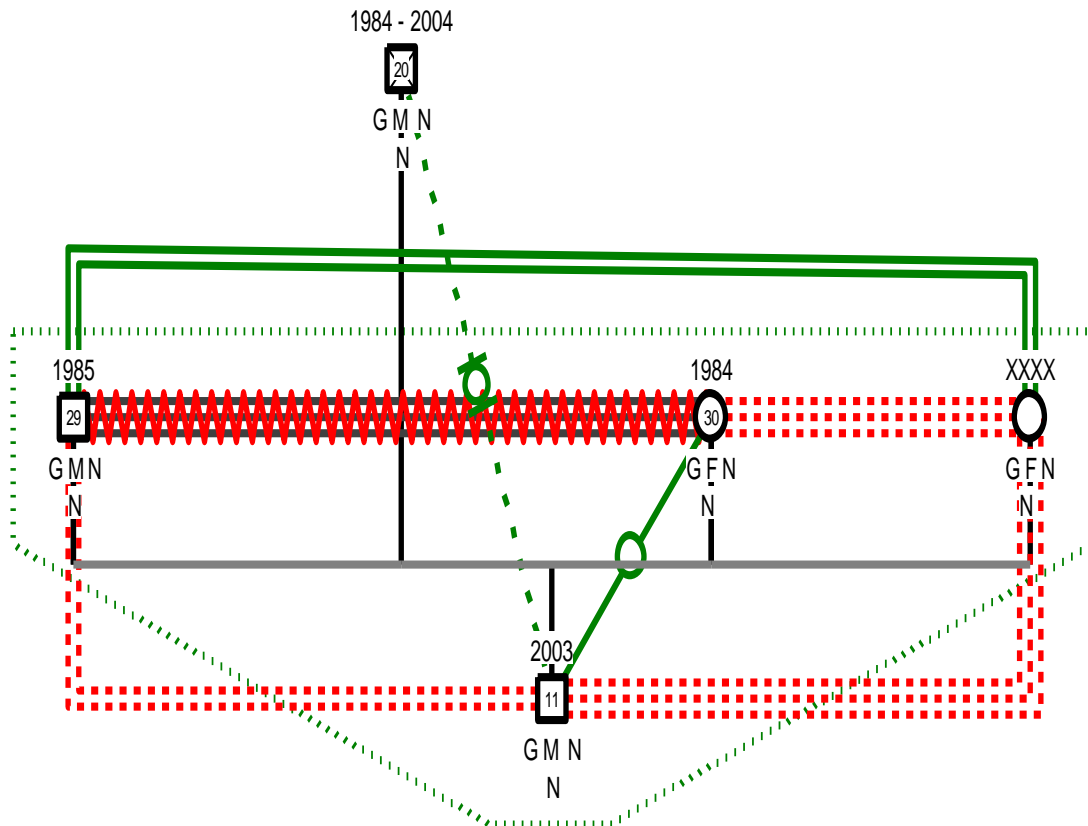


crianza, este hecho generó fracturas en el esquema familiar los hijos le cogen resentimiento a la madre y no la quieren volver a ver por su parte ella arrepentida decide volver después de un tiempo, el hijo menor adolescente y estudiante de la institución no perdona a su mamá a raíz de esta situación el estudiante desarrolla conflictos interpersonales, lo que lo hace ser un chico hostil con poca capacidad de relacionarse con el otro y menos con las figuras de autoridad

#### OBSERVACIÓN GENERAL ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.

Según Bandura & Walters (1974) “se ha asociado actitudes emocionales negativas, como la falta de afecto familiar el hecho de no sentirse amado en el hogar, faltos de atención, falta de ocupación”. El autor manifiesta con ello que los problemas familiares y abandono afectivo que sufren algunos niños en el hogar podrían generar baja autoestima y problemas emocionales en los niños es probable que las conductas inapropiadas del estudiante en ámbito escolar sean motivadas en parte por los conflictos que ha tenido que enfrentar en el hogar,

Como primera medida realizar procesos de duelo y reconciliación, se debe trabajar sobre la pareja para generar un cierre y reconciliación y mejor equilibrio emocional, luego se llama a terapia al grupo familiar los aspectos más relevantes a trabajar deben ser el perdón y la reconciliación, manejo de la escucha por medio de comunicación asertiva y las pautas de crianza como manejo del tiempo libre debe practicar algún deporte y acostarse temprano para que su cuerpo y mente puedan descansar y bajar el nivel de ansiedad y agresividad que evidencia, para esto es importante, poner límites fijos ya que se evidencia la carencia de estos. Debe reafirmar sus valores en cuanto al respeto por el otro especialmente hacia sus padres y figuras de autoridad como los docentes.



Tipo de vivienda arriendo

## RELACIONES FAMILIARES ANÁLISIS FUNCIONAL

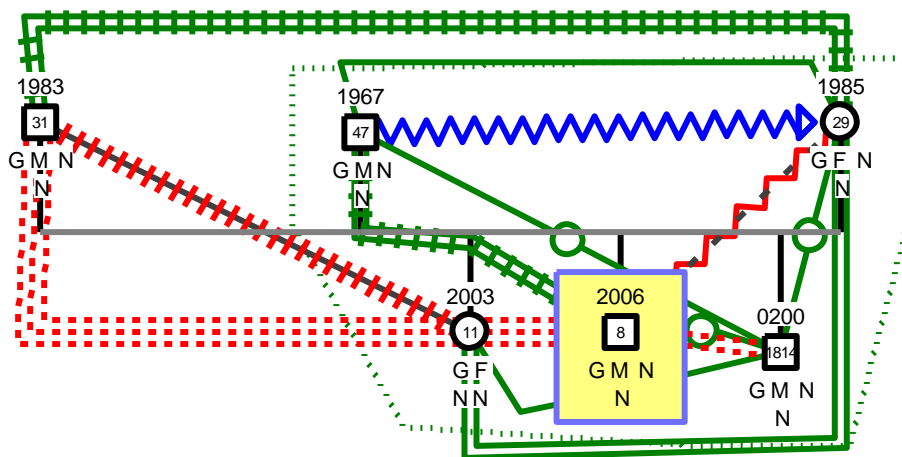
Familia nuclear conformada por madre viuda, a la cual le queda un hijo de esa relación quien es el estudiante en seguimiento por comportamientos violentos en el colegio como amenazar a sus compañeros y llevar armas convive con su nueva pareja y el niño. La madre comenta que la vida le cambio de forma drástica tras la muerte de su esposo en ese tiempo se habían desplazado a otra ciudad y una madrugada llega la trágica noticia ella estaba en dieta de su hijo después del hecho se la pasa repitiéndole al niño la forma en que murió su padre que además fue muy fuerte pues lo habían torturado, el estudiante en etapa de desarrollo cognitivo y comportamental ha sido fuertemente marcado por el hecho. Mientras con su pareja actual también hay conflicto cuando se emborracha la maltrata, ella por su parte lo dañó una vez con cuchillo por haberle pegado este es el contexto de la



familia NN, el estudiante asume que esta es una forma natural de vivir no conoce otro mundo que el familiar convive en un sistema familiar que no ha sido capaz de suplir de manera satisfactoria sus necesidades el apoyo en lo académico, económico, comportamental y formación en valores son nulos dificultando el buen desarrollo de su personalidad lo dice, Erickson (1956)“etapa del Desarrollo afectivo y social, Erickson el cual va a suponer un proceso de interacción entre el propio niño y su entorno, por tanto dependerá de las características personales del niño y de la actuación de los agentes de socialización”, los contextos de los estudiantes son traumáticos en este caso lo más doloroso para el estudiante es recordar todo el tiempo el hecho trágico de su padre.

### Observación General Alternativas de Solución.

Se debe establecer una forma de trabajo con madre, que les permita identificar sus debilidades, y a partir de estas construir de manera conjunta nuevos criterios, normas y manejo de autoridad para con su hijo se debe trabajar directamente sobre madre he e hijo tratando de generar cambios sobre sus personalidades. El hecho de que su padrastro s emborrache y agrede a su madre es un factor de riesgo para la vida tanto de la madre como la del niño, los tiempos libres del estudiante deben ser utilizados en la práctica de un deporte deben aprender a desarrollar fortalezas, especialmente en lo afectivo y espiritual Su madre quien se quedo en la etapa de tristeza en el proceso de duelo por la muerte del esposo debe hacer una elaboración total de duelo y liberación solo así podrá ayudar a su u hijo.



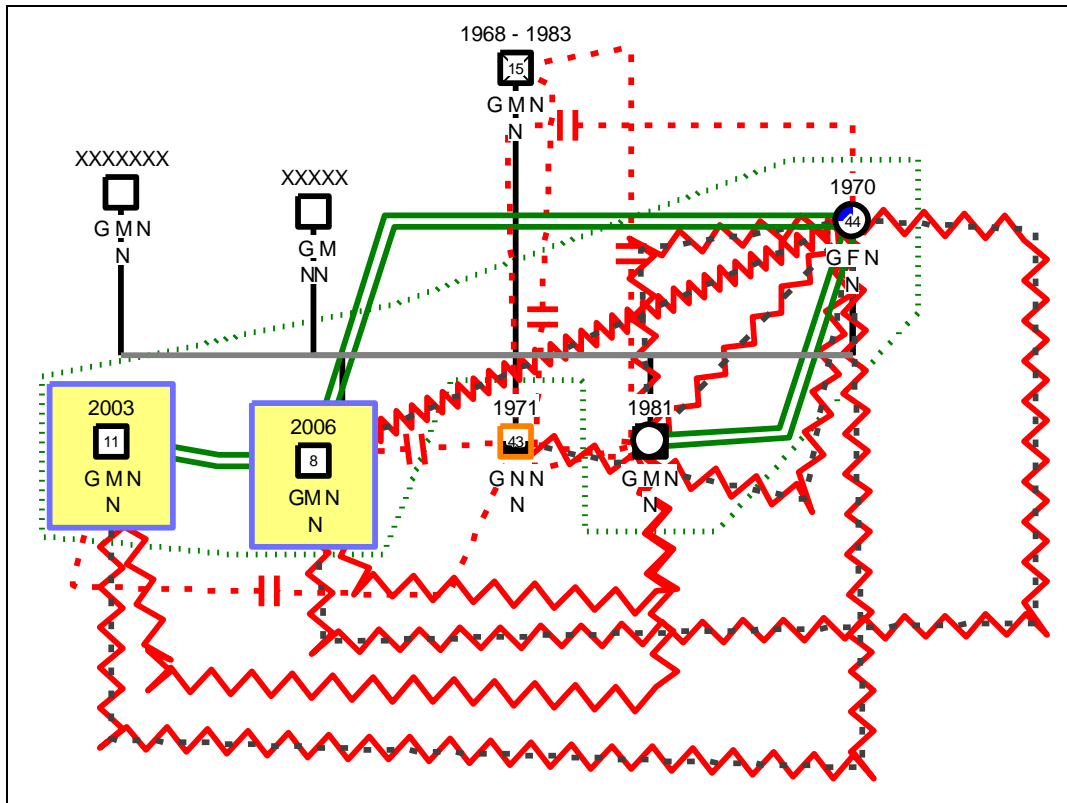
## RELACIONES FAMILIARES ANÁLISIS FUNCIONAL

Tipo de familia nuclear, conformada por la madre el esposo y tres hijos, la situación familiar es compleja de acuerdo a lo expresado por la madre, quien manifiesta estar en un tipo de relación machista por los constantes celos de su esposo quien es 17 años mayor que ella en ocasiones ha llegado a agredirla físicamente, además de no permitirle trabajar, que ella debe dedicarse al cuidado de los hijos, pues él suplente las necesidades económicas de la familia. La situación se pone más tensa por los problemas que están presentando sus hijos principalmente el niño, no obedece a su madre, el papá lo deja hacer lo que quiera se acuesta tarde pelea con sus hermanas y compañeros se sale del salón a la hora de clase, no asume reglas le pega a las niñas lo que evidencia repetición de patrones comportamiento según aprendizaje vicario de (Bandura 1974) “se basa en procesos imitativos cognitivos del sujeto que aprende con el modelo. En los primeros años, los padres y educadores serán los modelos básicos a imitar.” Desde este contexto la situación les ha generado más tensión intrafamiliar, ya que la docente ha amenazado con no recibir más al estudiante, el padre evadiendo la situación culpa a la docente de no saber orientar al niño

### **Observación General Alternativas de Solución**

La pareja debe replantear su situación afectiva si no hay cariño solo compromiso infundado en el temor del uno por el otro, se debe tomar la decisión de separarse, ya que la situación no solo afecta a la pareja sino también a los hijos el maltrato físico es intolerante la madre debe desarrollar fortalezas en el área de autoestima podría ser que el maltrato de su esposo la haya llevado a la posición de víctima, lo que le impide repensar las cosas y exigir respeto, los hijos copian patrones de comportamiento que luego repiten aunque su hija mayor no ha reflejado estos tipos de conducta, si se están viendo reflejados en el niño, lo que podría más adelante ser determinante para el éxito o fracaso de sus vidas. En esa medida se recomienda a los padres ser más estrictos con la disciplina del alumno exigirle que cumpla con sus deberes, que pueda relacionarse con el género femenino de forma afectuosa y respetuosa hacerle reconocer la importancia del estudio y los beneficios que este trae a su vida. Por eso la importancia de tener buenas relaciones con sus compañeros de colegio, sobre los deberes que se le asignan debe cumplirlos en un tiempo prudencial y no dejarlo pasar mucho tiempo en la ejecución de los mismos, enseñarle la importancia de la

buena presentación personal y de los cuadernos, debe acostarse temprano para que así pueda madrugar y no sentir cansancio o mal humor por tener que asistir al colegio.



## RELACIONES FAMILIARES

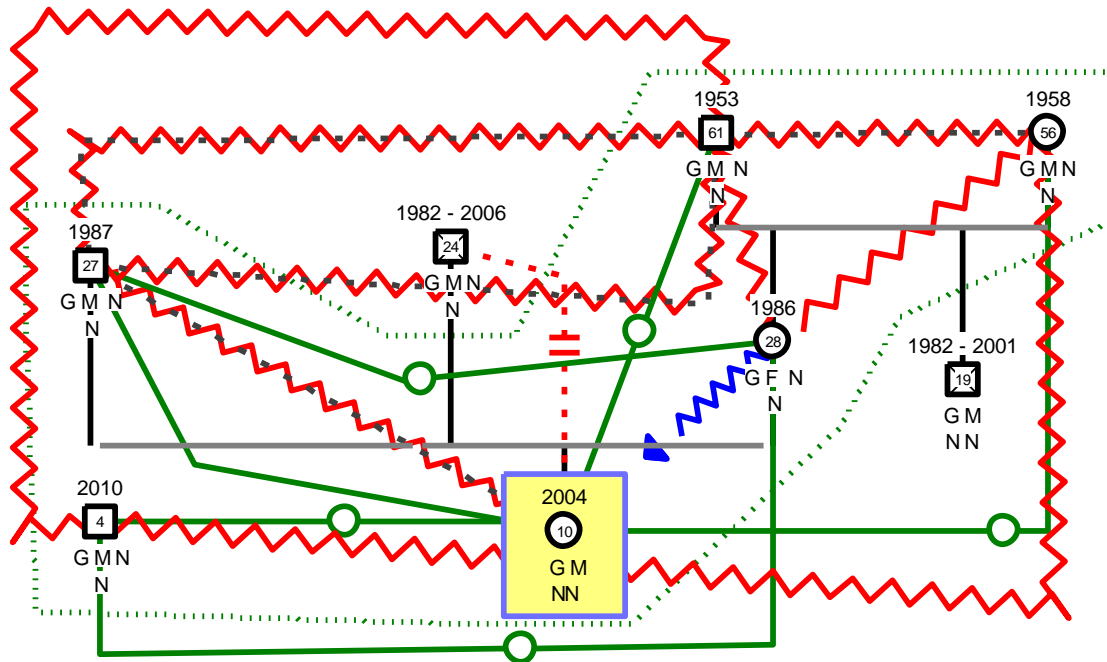
Familia mono parental, en etapa de ciclo vital, con cuatro hijos los cuales se encuentran los dos mayores en edad adulta y los menores en etapa de desarrollo escolar, “estadio de las operaciones concretas “según Erickson compuesta por la madre la familia no practica ningún tipo de filosofía religiosa, ella describe a sus hijos de la siguiente forma “el mayor joven de 21 años se volvió travestí yo no sé porque se volvió así, pero es muy juicioso me colabora con los oficios de la casa cocina y está pendiente de los hermanos pequeños, el segundo joven de 19 años se volvió vicioso lo pillaron robando y se lo llevaron para la cárcel y los dos últimos, NN, y NN los que están aquí esos no me hacen caso a cada rato me mandan a llamar que los van a echar que le pegan a los compañeros yo los cojo y les doy correa son muy rebeldes quieren estar en la calle todo el tiempo y como sus papas no

responden ni les ponen cuidado”. Es la descripción que la madre hace del sistema familiar, la madre quien se encuentra ubicada en la etapa de la “edad adulta” según Erickson y sus etapas del desarrollo psicosocial” es la etapa en la cual se busca estabilizarse en el trabajo, y construir la felicidad con la pareja, además de relaciones sexuales satisfactorias” estos son factores que no se han realizado en la vida de la madre la señora se encuentra en una profunda desesperanza, el hecho de no contar con un trabajo fijo que le represente aportes monetario estable para suplir las necesidades básicas de sus hijos de sus hijos, los fracasos como madre al sentirse culpable de lo que pasa con sus hijos mayores además de los fracasos afectivos con los padres de sus hijos le han hecho perder el amor por la vida y descuidar aun mas a sus hijos por lo que se presume que estas situaciones han desencadenado gran parte del comportamiento Según Gil y Pealton en (1971)ellos han estudiado los factores que “desde lo social y contextual del medio generan estrés en los padres y demás personas encargadas del cuidado y crianza de los menores como son los factores sociales económicos” de acuerdo a este autor el problema de la madre repercute directamente en los niños ya que ellos al quiere llamar la atención de la madre mediante el mal comporta miento y sus constantes actos de indisciplina en colegio.

#### **OBSERVACIÓN GENERAL ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.**

Se debe desarrollar una estrategia de orientación a la familia, que le permita buscar la orientación psicológica permanente ya que se deben fortalecer aspectos como el respeto por sí mismos y por el otro de así la situación de tensión en el era escolar y familiar mejorara además de fortalecer la solidaridad, disciplina y amor por la familia, a los niños se les debe enseñar que la familia es el único agente de su propio desarrollo, de sus propios cambios, que se desarrollan a través de estrategias, normas, recursos y procedimientos, que permitan que el vinculo afectivo madre e hijos se restablezca y fortalezca y se solidifique como tal.

La interacción es otro elemento primordial de la vida en familia que tendrá que rescatarse con el fin de estar en contacto expresando ideas y sentimientos que fortalecerán el vínculo familiar , todo esto basándose en el respeto y compromiso que madre e hijos deben desarrollar para que vuelva a florecer ese sentimiento de afecto y respeto que está perdido.



## RELACIONES FAMILIARES ANÁLISIS FUNCIONAL

Familia nuclear en etapa de ciclo vital proactivo, conformada por madre de la estudiante referida la cual se encuentra en etapa de ciclo vital de las “operaciones concretas” y persona referida en este seguimiento. La madre tiene una nueva relación de pareja de cual hay un hijo de cinco años ubicado en la etapa de ciclo vital “pre operacional” hermanastro de la estudiante. La familia se sostiene con una tienda, la cual monto la madre de NN, después de haber trabajado algunos años lejos de la casa teniendo que dejar a su hija al cuidado de sus padres, mientras conseguía una base para el sustento de su hija. Dado que el padre era muy joven la familia de tradición espiritual pertenece a una iglesia cristiana, el problema “la niña me saca el dinero hace tiempo por eso hemos tenido muchos problemas, le he pegado muy duro la e castigo sin dejarla salir a la calle pero ella sigue en las mismas lo que si se es que ella no le coge nada a nadie el problema es en la casa”. La estudiante dice que lo hace para gastarles a sus amigas de la escuela. Pero se siente triste en el colegio, pues la tildan de ladrona y la critican, la situación se ha vuelto difícil es uno de los casos en los que podría pensarse que hay “una víctima y unos victimarios los compañeros incluido el docente “la niña constantemente atacada por ser rotulada como ladrona, confiesa en sus secciones de psicoorientación sentirse triste extraña a su padre “estuviera

con nosotros nada de esto pasaba pues mi padrastro me cae mal aunque es bueno conmigo.”  
 ¿Que auto concepto está construyendo la estudiante a partir de la representación social de su “problema.”? ¿Será que ella busca castigar a su madre por haberla dejado un tiempo al cuidado de sus abuelos y por la pérdida de su padre.

#### OBSERVACIÓN GENERAL ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

La situación es compleja varios factores, son determinantes en el comportamiento de la niña entre las posibles soluciones, lo que primero se debe analizar, es el hecho del hurto y el daño que se puede generar en la personalidad de la estudiante por sentirse culpable y a la vez atacada en clase y en casa por el “problema”. La estudiante está en la pre- adolescencia donde comienzan los procesos de búsqueda y reconocimiento de sí mismo como lo refiere el autor Salvarezza (1999, pág. 98.) “Auto- concepto Este término suele definirse, en sentido genérico, como el conjunto de imágenes, pensamientos y sentimientos que el individuo tiene de sí mismo” El cual se trabaja en cuatro niveles definidos así. Nivel uno “me conozco.” En el caso de la estudiante terminara por reconocerse como elemento socialmente negativo por la crítica y el rechazo constante. “Me acepto” a partir de este concepto desarrollara la no aceptación, rechazo y vergüenza por ser quien es, no potencia sus cualidades.

La madre debe criticar menos y formar más en valores y respeto. Es de gran relevancia el rol que la maestra asuma, este debe ser de orientación, e implementación de estrategias Psicosociales que le permitan un adecuado desarrollo y fortalecimiento del Yo, teniendo en cuenta que desde que los niños o niñas, asisten a la escuela, se inicia una relación que va a influir de manera importante, en el desarrollo de su personalidad.

De acuerdo con los resultados de las entrevistas y a la elaboración de los Genogramas, se puede determinar que la situación de las familias de los estudiantes a quienes se les realizó el seguimiento es compleja, el 100% de las familias tiene conflictos, en sus áreas afectiva, emocional, en sus relaciones de pareja y con sus hijos. Los padres y cuidadores de los estudiantes expresan haber sido víctimas de maltrato por parte de sus padres en la infancia y luego por parte de sus parejas en la edad adulta. Según el aprendizaje Bicarrio de Bandura (1974) “los procesos imitativos cognitivos del sujeto se aprenden con el modelo. En los primeros años, los padres y educadores serán los modelos básicos a imitar”. Los padres y cuidadores fueron maltratados en su infancia, lo que hace que siempre se relacionen con

personas conflictivas, mientras no se rompa la cadena a través de tratamiento psicológico. En este caso consiguieron parejas maltratadoras, quienes además maltratan a sus hijos de manera física y psicológica, estos patrones de comportamiento adquiridos desde la infancia les hace creer que esto es normal, no encuentran otra forma para relacionarse con sus hijos, esta circunstancia desencadena mayores conflictos, los conflictos entre los padres delante de los hijos provoca comportamientos inadecuados en ellos haciendo que no asuman reglas, pues pierden el amor y respeto por sus padres, se vuelven agresivos no solo en casa con sus hermanos y padres, sino en el ámbito escolar.

Bajo el mismo contexto del 100% de las familias, el 20% convive con el padre de sus hijos aunque en situación de conflicto, dada por infidelidad o por agresiones físicas y psicológicas. Los hijos de estas parejas muestran actitudes agresivas en sus comportamientos y expresan resentimiento por uno de los padres, o en ocasiones por ambos; los padres por su lado, manifiestan que dan lo mejor de sí para suplir las necesidades de sus hijos que ellos deben aprender a vivir con lo que hay y aceptar la vida que les toca. Según Salvarezza (1999) el “auto-concepto es un término que suele definirse, en sentido genérico, como el conjunto de imágenes, pensamientos y sentimientos que el individuo tiene de sí mismo”, lo cual indica que los padres de estos estudiantes se perciben así mismos capaces de asimilar la situación y aprender a vivir de dicha forma, expresan que la situación económica es difícil y que apenas se consigue para sobrevivir. Cabe destacar que en general los padres o cuidadores entrevistados no tiene estudios profesionales, y tan solo el 10% de ellos tiene un nivel técnico, los empleos que más les brindan estabilidad económica fueron los de vigilante, conductor de taxi para los hombres y en el caso de las mujeres la profesión de manicurista o corte de cabello, mientras que el 85% de ellos se dedica a los oficios varios como construcción o trabajo en el campo, y para ellas labores domesticas o aseadoras. Bajo este contexto los padres, madres y cuidadores de los estudiantes de la Institución deben dejar a sus hijos solos o con un cuidador para ellos poder trabajar, tanto en los casos donde los dos padres trabajan como en los hogares monoparentales o los de familias extensas, quedan igualmente solos mientras sus padres regresan a casa luego del trabajo. En el colegio existen evidencias de que algunos estudiantes o se salen de la institución antes de terminar la jornada o simplemente no ingresan y se quedan

en la calle, por eso los docentes tomaron la alternativa de mantener la puerta principal con llave solo se abre a la hora de ingreso y salida de los estudiantes.

De otro lado, el 30% de las madres de los estudiantes perdió a su pareja en hechos violentos, de estos el 20% de ellos estaba implicado en actos ilícitos, los hijos de estos padres terminan sintiéndose desprotegidos y manifiestan algún tipo de resentimiento social porque alguien les quito a sus padres, estos niños son los más conflictivos de todo el grupo, los problemas que estos niños presentan dentro de la Institución son graves: irrespeto a sus docentes, amenazas con armas blancas y amenazan con dañar a la víctima o su familia. De acuerdo con el aprendizaje social de Bandura & Walters (1974) “se han asociado actitudes emocionales negativas como la falta de afecto familiar, al hecho de no sentirse amado en el hogar, la falta de atención por parte de los padres genera en algunos de los niños comportamientos inadecuados como decir mentiras frecuentes e innecesarias, agresión hacia los compañeros y los docentes”, el hecho de carecer del amor, apoyo y ejemplo del padre hace que las madres deban trabajar más y ser más drástica con la crianza de los hijos, esto genera en los niños tensión al notar que su madre por más que desee no logra suplir sus necesidades por esta razón un porcentaje aproximado del 30% está de acuerdo que los niños trabajen para que colaboren en el aspecto económico de las familias.

El 40% de las madres de los estudiantes ha reanudado vínculos afectivos, con una nueva pareja, sin éxito alguno. Las relaciones son conflictivas, en el 30% de estas ha habido maltrato físico, este es un factor de influencia negativo para sus hijos, quienes ven a la nueva pareja de su madre como un intruso que además termina siendo un abusador, ya que le pega a su madre y en ocasiones a ellos mismos, generando resentimiento temor e inseguridad en los niños. De acuerdo con los resultados muchos de los hijos que crecen sin la figura paterna o con un padrastro, evidenciaron mayor índice de agresividad en el colegio y en las relaciones con sus padres o cuidadores, quizá el hecho de no contar con la figura de autoridad en la casa los hace sentirse en libertad de hacer lo que quieran, peor es la situación si se analiza la vulnerabilidad de los estudiantes de la Institución Los Uvos, ya que el contexto está cargado de elementos negativos como drogas y pandillas.

El 20% de las familias ha sido víctima de desplazamiento forzado por conflicto armado, en estos casos los niños se han visto afectados por el hecho de querer regresar a sus



territorios y no poder hacerlo, la adaptación a la cultura de la ciudad es difícil, lo mismo sucede en el contexto escolar, donde además se han evidenciado falencias académicas y dificultades para integrarse al grupo. En este contexto la situación de los estudiantes no es fácil pues deben lidiar con sus propias cargas y con los problemas de sus padres. Desde la teoría del aprendizaje social de Bandura (1974) “se puede aseverar que además de factores genéticos hay evidencias que los padres como primeros formadores de valores son determinantes en la formación de los hijos, familias en conflicto formaran hijos inseguros y conflictivos, en la misma medida el estudio dice que la influencia de los docentes es un factor relevante en la formación de la personalidad de los niños”.

En el ámbito de lo social teóricos como Piaget (1967), Montero (2004) y el mismo Bandura (1974), coinciden en afirmar que el medio en el cual el individuo se desarrolle es modelador de su comportamiento, el estudio evidencia que los padres que han dejado a sus hijos con cuidadores, así sean familiares, tienen algún tipo de resentimiento, así el abandono haya sido por suplir sus propias necesidades económicas los niños lo único que entienden es que los abandonaron.

## **9. Conclusiones**

Los resultados obtenidos en la investigación realizada en la Institución Educativa Los Uvos de Popayán sobre la problemática del matoneo y sus efectos sobre la convivencia escolar y familiar en los estudiantes de básica primaria de la jornada de la mañana, son una herramienta importante que de ser aprovechada en beneficio de la comunidad educativa, permitirá mejorar el clima de convivencia y las relaciones interpersonales, generando bienestar en el área académica y familiar de esta comunidad.

Se encontró que la problemática familiar y social son parte desencadenante del matoneo en la Institución Educativa Los Uvos, existen más víctimas que victimarios, varios de ellos no denuncian por temor a represalias hacia ellos y a sus familiares. En cuanto al ámbito familiar puede estar sucediendo que los estudiantes estén interiorizando sus problemáticas familiares contextuales y luego llevando gran parte de su carga intrapersonal al contexto escolar, donde desfogon su dolor con los más débiles.

Ya que los resultados permiten observar un alto porcentaje de agresiones físicas acompañadas de indicadores de daños clínicos, no puede ser coincidencia que el 47% de los estudiantes este presentando algún tipo de acoso físico o reacción psicológica al mismo, las variables analizadas sustentan el hecho y dejan ver una situación de matoneo latente, pero más allá de eso es preocupante saber que este proviene de los hogares de los estudiantes, y de la misma situación social que los rodea. Colombia es un país en conflicto donde a diario se escucha de uno o varios actos violentos, los niños y jóvenes se están viendo influenciados por este tipo de comportamientos. La investigación deja herramientas importantes sobre las cuales se puede trabajar en la Institución Educativa Los Uvos, se espera que sean aprovechadas y que se les dé la importancia requerida, dado que de no ser así, el matoneo terminará por acabar con muchas vidas de niños y jóvenes, cuyo único error fue haberle caído mal a otro.

A veces pareciera que al gobierno lo único que le interesa es la masificación de la educación, no importa la cultura o identidad de los sujetos, cada cual debe amoldarse a un entorno muchas veces brusco e inapropiado y sobresalir en él, a como dé lugar, esto genera una aumento, cada vez mayor, de la desigualdad y lucha de poderes, convirtiendo las instituciones educativas en centros de batalla. Lo más importante ahora es volver visible lo invisible en las instituciones educativas, no es pensar solo en el entorno donde se desarrollo la investigación, es ir más allá de la problemática del matoneo, que no distingue clases sociales, es general en todo el entorno educativo.

## **10. Recomendaciones**

La investigación realizada en la Institución Educativa Los Uvos sobre la problemática del matoneo y su incidencia en la vida familiar y escolar de los estudiantes, encontró que existe matoneo en su expresión física y psicológica, la evaluación de las familias y niños objeto de estudio así lo determinó, por ello es importante recomendar a las familias, estudiantes, docentes y directivos realizar un trabajo integral que comprometa al total de la población en prevención y erradicación del matoneo. La participación de la policía de infancia y adolescencia, bienestar familiar y fiscalía serán de gran apoyo en procesos de sensibilización y orientación a niños, padres y docentes para saber qué hacer en los casos de

mayor trascendencia. El fortalecimiento de las escuelas de padres con el apoyo de las psicólogas practicantes en la Institución y el compromiso de los padres quienes deben formar parte activa de las escuelas, al igual que del comité para prevención del matoneo, es fundamental. Los padres deben recibir formación a través de las mismas escuelas en pautas de crianza y resolución de conflictos, promoviendo en ellos el desarrollo de habilidades sociales y de comunicación asertiva que serán de gran ayuda para mejorar la convivencia en casa, en la Institución y se reflejara en el ámbito social.

## 11. Referencias

- Álvarez, M. (2012). *Teorías psicológicas*. Red tercer milenio S.C. México.
- Bandura, A. (1987). Tratamiento educativo y terapéutico por maltrato familiar  
 Disponible en: <https://www.ucm.es/.../39-2014-02-10-Programa%20de%20tratamiento:Recuperado> Octubre, 2013.
- Bandura A. & Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Barcelona: Alianza Editorial.
- Cano-Vindel, A. & Serrano-Beltrán, M. (2006). *Para no enfermar de estrés. Cómo combatir la ansiedad laboral*. Madrid: Recoletos Grupo de Comunicación
- Clark. R., Cledes, H. & Bean, R. (1993). *Cómo desarrollar la autoestima en los adolescentes*. Madrid: Debate.
- Cledes, H. & Bean, R. (1996). *Cómo desarrollar la autoestima en los niños*. Madrid: Debate.
- Chaux, E. (2013). *Violencia escolar en Bogotá: Avances y retrocesos*: Disponible en: [www.academia.edu/.../Violencia\\_escolar\\_en\\_Bogotá\\_Avances\\_y\\_retrocesos](http://www.academia.edu/.../Violencia_escolar_en_Bogotá_Avances_y_retrocesos): Recuperado: Octubre de 2013
- De Paul Ochotorena, J. (1995). *Trastorno por Estrés Postraumático*. En Caballo, V. E., Buela-Casal, G. y Carrobbles, J. A. *Manual de psicopatología y trastornos psiquiátricos*. 441-469. Madrid: Siglo XXI.
- Domenach, J.M., Laborit, H., Joxe, A. *et al.* (1981). *La violencia y sus causas*. Editorial Unesco. Paris.
- Echeburúa, E. & De Corral, P. (1997). *Avances en el tratamiento cognitivo-conductual del trastorno de Estrés Postraumático*. *Ansiedad y Estrés*, 3, 249-264.
- Foa, E.B., Steketee, G. & Rothbaum, B.O. (1989). *Behavioral/cognitive conceptualizations of post-traumatic stress disorder*. *Behavior Therapy*, 20, 155-176.
- Foucault, M. (1986): «Por qué hay que estudiar el poder: La cuestión del sujeto», en Wright Nuls y otros: *Materiales de sociología crítica*. Madrid. La Piqueta
- Foucault, M. (1963) *El Poder*. [www.um.edu.ar/catedras/claroline/backends/download.php?url](http://www.um.edu.ar/catedras/claroline/backends/download.php?url). Accesado Octubre 2014.
- Galton, F (1985) *on twins, heredity and social class*. [psychclassics.yorku.ca/Galton/twins.htm](http://psychclassics.yorku.ca/Galton/twins.htm): Accesado. Septiembre

<http://www.paulofreire.org/centro-de-referencia/> Instituto Paulo Freire.

Lozano, L. & Del Río, O. (2013). *Intimidación escolar “bullying”*: una mirada para el crecimiento personal. En: Revista Cultura, p. 9. Accesado Agosto 2014

MINEDUCACION. (2013). *De la Ruta de la Atención Integral Para la Convivencia Escolar*.

Montero, M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, Conceptos y Procesos*. Buenos Aires: Editorial Paidós.

Montoya, V. (2006). *Teorías de la violencia humana*. Revista Razón y Palabra. Vol. 53.

Percibal, J. (2007). *Neurociencias, Genética y Conducta*. Revista Biosophia. Número 4. Disponible en: [http://www.revistabiosofia.com/index.php?option=com\\_content&task=view&id=108&Itemid=39](http://www.revistabiosofia.com/index.php?option=com_content&task=view&id=108&Itemid=39). Accesado septiembre 2014

Pepler, D (2007), escolar: Disponible en

[us.reachout.com](http://us.reachout.com) > Busca Apoyo > Infórmate: Accesado Agosto, 20013

Piaget, J. (1967). El Aprendizaje como Construcción del Conocimiento, Teorías Constructivistas. Disponible en: <http://www.iue.edu.co/sec/pub/psicoespacios/estudiantes/piaget.htm>. Accesado Marzo 2013.

Piñuel, & Oñate, (2005). *Test Del AVE Del Matoneo Español*: TEA Ediciones 2006

Real, S. (2013). *Las Cifras del Matoneo en Colombia*. En: Revista Aló, Portal de mujeres. <http://alo.co/salud-y-bienestar/matoneo-en-colombia>. Accesado junio 2014.

Redacción vivir. (2012). *Violencia escolar: perfil psicológico de los protagonistas*. El Espectador. Disponible en: <http://www.elespectador.com/noticias/actualidad/violencia-escolar-perfil-psicologico-de-los-protagonist-articulo-322784> Recuperado Octubre 2012

Rocha, J. (2013). *Familias disfuncionales*. Disponible en: <http://www.san-pablo.com.ar/rol/?seccion=articulos&id=3075>. Accesado Octubre 2014.

Salvarezza, L. (1999). *Psicogeriatría*, Paidós, Buenos Aires, pág. 98.

Velásquez, L.M. (2013). *Desnaturalización de la agresión escolar (Bullying)*. En: Revista Cultural.

Woods (1987) Método Etnográfico y Trabajo Social: [www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798](http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798). Accesado. Septiembre



**Anexo 2. Formato de encuesta aplicada a los niños y niñas basado en el test AVE de matoneo de la Institución Educativa Los Uvos.**

ESCALA DE ACOSO Y VIOLENCIA ESCOLAR					
	PREGUNTAS	NUNCA	P/V	M/v	N/S- N/R-D
1	No me habla				
2	Me ignora, me hace el vacío (feo)				
3	Me ponen en ridículo ante los demás				
4	No me dejan hablar				
5	No me dejan jugar con ellos				
6	Me llaman por mote (apodos)				
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero				
8	Me obligan a hacer cosas que están mal				
9	Me tiene manía				
10	No me dejan participar, me excluyen				
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí				
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen malo				
14	Rompen mis cosas a propósito				
15	Me esconden las cosas				
16	Dicen a otros que no estén conmigo o que no me hablen				
17	Prohíben a otros que no estén conmigo o que no me hablen				
18	Prohíben a otros que jueguen conmigo				
19	Me insultan				
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia a mí				
21	No me dejan que hable o me relacione con otros				
22	Me impiden que jueguen con otros				
23	Me pegan collejas, puñetazos, patadas				
24	Me chillan ( gritan )				
27	Se ríen de mí cuando me equivoco				
29	Me pegan con objetos				
30	Cambian el significado de lo que digo				
31	Se meten conmigo para hacerme llorar				
32	Me imitan para burlarse de mí				
33	Se meten conmigo por mi forma de ser				
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar				
35	Se meten conmigo por ser diferente				
36	Se burlan de mi apariencia física				
38	Procuran que les caiga mal a otros				
39	Me amenazan con pegarme				
43	Me zarandean o empujan para intimidarme				

44	Se portan cruelmente conmigo				
45	Intentan que me castiguen				
47	Me amenazan con armas				
48	Amenazan con dañar a mi familia				
50	Me odian sin razón				

**Anexo 2. Formato de encuesta aplicada a los niños y niñas basado en el test AVE de matoneo de la Institución Educativa Los Uvos.**

ESCALA DE DAÑOS CLÍNICOS				
PREGUNTAS		SI	NO	NS/NR/D
51	Tengo muchos amigos			
52	Me aburre estar sola			
53	Enseguida suelo ser amigos			
54	o me cuesta nada conocer gente nueva			
55	Creo que soy un desastre como persona			
56	Creo que soy un poco tonto			
57	Los demás son más listos que yo			
59	Poca gente quiere estar conmigo			
60	Creo que soy malo			
61	Creo que soy muy torpe			
62	Creo que nadie me aprecia			
63	Soy muy alegre y feliz			
64	Mi vida está llena de buenas cosas			
65	Casi siempre duermo bien			
66	Suelo tener ganas de llorar			
67	A veces me da miedo al ir a dormir			
68	Tengo sueños y pesadillas horribles			
69	Me suelen sudar las manos sin saber por que			
70	A veces tengo una sensación de peligro o miedo sin saber por que			
71	Al pensar en el futuro me entra angustia			
72	Me tiemblan a menudo las manos			
73	A veces siento nauseas o ganas de vomitar			
74	A l venir a el colegio siento miedo o angustia			
75	Me cuesta hablar cuando estoy con otras personas			
76	Soy una personas bastante cerrada			
77	Me encuentro mejor solo que con la gente			
78	Me cuesta relacionarme con la gente			
79	Tengo muy pocos amigos			



80	Prefiero jugar solo que con otros			
81	A veces me encuentro sin esperanzas			
82	Alguna vez me tengo rabia a mi mismo			
83	A veces creo que no tengo remedio			
84	Algunas veces tengo ganas de morirme			
85	Algunas veces me odio a mi mismo			
86	Todo el mundo me quiere			
87	Por la mañana me levanto con malestar			
88	A veces me vienen recuerdos horribles mientras estoy despierto			
89	suelo estar intranquilo casi todo el tiempo			
90	A veces me entra enfados fuertes o ataques de rabia sin saber por que			
91	Suelo estas más veces enfermo que los demás			
92	Me cuesta mucho concentrarme o recordar cosas			
93	Me viene nervios, ansiedad o angustia sin saber por que			
94	La vida en general es una porquería			

**Anexo 3. Formato de entrevista familiar con Genograma sobre seguimiento de estudiantes por conflicto escolar aplicado a los padres o cuidadores de niños y niñas de la Institución Educativa Los Uvos.**

INFORME FAMILIAR SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE POR CONFLICTO ESCOLAR	
FECHA	22 -03-2014
ACUDIENTE	NN
IDENTIFICACION	
EDAD Y EPS	45 años -Sisben nivel 1
GRADO DE ESCOLARIDAD	Quinto primaria
OCUPACIÓN	Servicio domestico
ESTADO CIVIL	Unión libre
DOMICILIO Y TELÉFONO	B/ San Bernardino
ESTRATO SOCIO-ECONÓMICO	Uno
ESTUDIANTE:	NN
EDAD	13 años
SEXO	Masculino
EDAD Y EPS	Sisben -nivel 1
GRADO DE ESCOLARIDAD	Cuarto de primaria
OCUPACIÓN	Estudiantes

NOMBRE DEL DOCENTE QUE REMITE: Profesora Cristina, 401

CAUSA DE REMISIÓN: el estudiante se remite a psicorientación por mal hablado y grosero con los compañeros y la docente.

CITACIÓN PADRE DE FAMILIA: motivo de consulta: la madre es citada luego del primer acercamiento con el estudiante. En el cual se evidencia lo conflictivo familiar.

ASPECTOS SOCIO-FAMILIARES NOMBRE	EDAD	NIVEL EDUCATIVO	OCUPACIÓN	PARENTESCO
NN Padre	44	Primaria	agricultor	Padre
NN Madre	26	Cuarto bachiller	agricultor	Hermano
NN Hermano	21	Bachiller	vigilante	Hermano

### **RELACIONES FAMILIARES: ANÁLISIS POR FAMILIA**

Familia nuclear en etapa de ciclo vital compuesta por Padre y Madre con un hijo adolescente y dos en edad adulta, en una estructura familiar matriarcal de dominio y poder, lo cual le dificulta al padre asumir su rol de formador, constructor y facilitador de procesos sociales desde el hogar para la sana formación de la personalidad de sus hijos. En la familia prima el autoritarismo y la pérdida de roles donde la comunicación es lineal pero de silencios prolongados, en la cual padre y madre trabajan para suplir las necesidades del hogar. El problema la familia se desestructura en el momento que la madre decide abandonar el hogar para realizarse con una nueva pareja, quedando el padre al cuidado de los hijos y con la responsabilidad de la crianza, el padre trabaja juiciosamente y es apoyado por sus hijos mayores al contrario el menor sufrió más por el abandono de su madre, al padre le toco dejarlo más tiempo solo, el hecho genero fracturas en el esquema familiar los hijos le cogen resentimiento a la madre y no la quieren volver a ver por su parte ella arrepentida decide volver después de un tiempo, el padre la perdona lo que provoca la furia de los hijos especialmente de menor quien no perdona a su mamá lo que hizo, esta situación ha generado en el estudiante muchos conflictos interpersonales, lo que lo hace ser un chico hostil con poca capacidad de relacionarse con el otro y menos con las figuras de autoridad como lo es su profesora. Por otro lado el padre dice que perdono a la mamá por el bienestar de los hijos pero se evidencia la fractura hay resentimientos y del lado del padre e hijos además la madre no colabora a ella le parece normal lo que paso dice que eso le pasa a cualquier pareja.

ÁREA ESCOLAR	ÁREA SOCIAL	ÁREA CONDUCTUAL
Estudiante en etapa de ciclo vital de las operaciones concretas, recibido en el colegio con matrícula condicional, por irrespetuoso con los docentes, aunque es inteligente no logra buen desempeño académico por su mal comportamiento, no copia ni hace tareas.	Su área interpersonal es compleja no maneja buenas relaciones con el género femenino maltrata a las niñas. Se burla de ellas y la grita.	Se evidencia pérdida de valores por ausencia de normas en casa. No se establecen patrones de respeto hacia las figuras de autoridad. Falla en la comunicación su forma de hacerlo es bajo imposición.

#### OBSERVACIÓN GENERAL: ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN POR FAMILIA

Según Bandura y Walters (1974), “se ha asociado actitudes emocionales negativas, como la falta de afecto familiar, el hecho de no sentirse amado en el hogar, faltos de atención, falta de ocupación” con ello se evidencia que el problema de niño proviene de la familia, ya que esta es una familia en crisis por circunstancias del pasado, no han realizado procesos de duelo y reconciliación, como primera medida se debe trabajar sobre la pareja para generar un cierre y reconciliación real, luego se llama a terapia al grupo familiar los aspectos más importantes a trabajar deben ser el perdón y la reconciliación, el manejo de la escucha por medio de comunicación asertiva. En cuanto al estudiante, se debe trabajar en el hábito del perdón y las pautas de crianza no violentas, basadas en las mismas técnicas de comunicación asertiva para restablecerla la confianza en sí mismo, en su familia y en los demás, el logro se evidenciara en mejores relaciones a nivel escolar y familiar.