

**ANÁLISIS DE RIESGO POR EL USO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN  
LA POBLACIÓN JUVENIL COLOMBIANA**

**Mario Iles**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia  
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería  
Especialización en Seguridad Informática**

**Popayán Cauca**

**2019**

**ANÁLISIS DE RIESGO POR EL USO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN  
LA POBLACIÓN JUVENIL COLOMBIANA**

**Mario Iles**

**Monografía**

**Asesor**

**Luis Fernando Zambrano Hernandez**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia**

**Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería**

**Especialización en Seguridad Informática**

**Popayán Cauca**

**2019**

Nota de Aceptación:

---

---

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

Popayán, Agosto de 2019

## CONTENIDO

	Pág.
LISTA DE FIGURAS .....	6
LISTA DE TABLAS .....	7
INTRODUCCIÓN.....	10
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	12
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	14
2. JUSTIFICACIÓN.....	15
3. OBJETIVOS.....	18
3.1 Objetivo General.....	18
3.2 Objetivos Específicos.....	18
4. DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO.....	19
5. MARCO REFERENCIAL.....	20
5.1 MARCO TEÓRICO .....	20
5.2 MARCO CONTEXTUAL .....	22
6. DISEÑO METODOLÓGICO.....	34
6.1 Unidad de análisis.....	34
6.1.2 Población y Muestra Casos de ataques a jóvenes colombianos por el uso de Facebook, los cuales hayan sido registrados en internet.....	34
6.2 Estudio Metodológico.....	34
6.3 Etapas de la investigación .....	34
6.4 Línea de investigación .....	35
6.5 Instrumentos de recolección de datos.....	35
7 DESARROLLO DE LOS OBJETIVOS .....	36
7.1 Levantar datos estadísticos de ataques por ingeniería social.....	36
7.1.1 Ingeniería Social Estos peligros se materializan con un ataque de ingeniería social, en el cual el delincuente informático se vale de la información registrada en la red social Facebook para cometer algún tipo de crimen. ....	40
7.2 ANALISIS DE LA LEY DE DELITOS INFORMÁTICOS. ....	49
7.3 DESCRIBIR LAS NORMAS DE SEGURIDAD PARA EL USO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK, A TRAVÉS DE ENTREVISTAS A EXPERTOS EN SEGURIDAD INFORMÁTICA, PARA DISEÑAR RECOMENDACIONES DE UN BUEN USO DE LA RED SOCIAL. ....	54

7.4 PRESENTAR UNA PROPUESTA PARA EL USO ADECUADO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK, MEDIANTE UN MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS, QUE SIRVA COMO INSTRUMENTO DE CAPACITACIÓN PARA LOS JÓVENES USUARIOS DE LA RED SOCIAL.....	66
7.4.1 Protección General en Internet .....	67
CONCLUSIONES .....	72
RECOMENDACIONES.....	74
8. REFERENCIAS .....	75

## LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Internet.....	23
Figura 2. Línea de tiempo de redes sociales .....	24
Figura 3. Helen Lindes a/k/a Daniela Santacoloma .....	32
Figura 4. La ballena azul.....	46
figura 5. Encuestados Registrados en Facebook.....	56
figura 6. Porcentaje de seguridad en Facebook, Según Encuesta .....	57
figura 7. Existencia de Peligro por el uso de Facebook. ....	58
figura 8. Conocimiento de normas de seguridad de Facebook.....	60
figura 9. ¿Facebook es algo Pasajero? .....	61
figura 10. Con Facebook, los criminales pueden llegar a usted.....	62
figura 11. Principales Peligros en Facebook.....	64
figura 12. Principales Amenazas en Facebook.....	65

## LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Encuestados registrados en Facebook.....	55
Tabla 2. Porcentaje de seguridad en Facebook, según encuesta .....	57
Tabla 3. Existencia de peligro por el uso de Facebook.....	58
Tabla 4. Conocimiento de normas de seguridad en Facebook.....	59
Tabla 5. ¿Facebook es algo pasajero?.....	61
Tabla 6. Con Facebook los criminales pueden llegar a usted.....	62
Tabla 7. Principales peligros en Facebook .....	63
Tabla 8. Principales amenazas en Facebook .....	65

## RESUMEN

Se parte con el análisis de la influencia que tiene Facebook en los adolescentes colombianos y los peligros a los cuales están expuestos.

En segunda instancia se realiza el levantamiento de datos estadísticos de colombianos y población mundial registrada en Facebook, del mismo modo se levantan datos de víctimas de ingeniería social perpetrados desde Facebook.

El presente estudio monográfico consiste en estudiar medidas para que los encargados de la educación de los adolescentes entre 14 y 18 años se encarguen de impartir una serie de recomendaciones que se van a exponer en este documento, para que los adolescente objeto del estudio no caigan en los peligros que trae el publicar información personal en las redes sociales y en especial Facebook, del mismo modo se pretende que estas recomendaciones producto del estudio sean acogidas por los docentes en las áreas de tecnologías, con el objeto único de capacitar a estos adolescentes antes de crear una cuenta en la red social. De igual forma el estudio pretende recolectar datos estadísticos de los principales peligros a los que se ven expuestos los jóvenes por el uso inadecuado de las redes sociales, por ultimo este estudio permite concienciar al lector de un buen uso del internet y sobre todo de la red social Facebook.

**Palabras clave:** (Acoso, *Cyberbullying*, Ingeniería social, Ley 1273, *Sexting*, Redes sociales, Facebook, riesgos, vulnerables, víctima).



## ABSTRACT

It starts with the analysis of the influence that Facebook has on Colombian adolescents and the dangers to which they are exposed.

In the second instance, the statistical data of Colombians and the world population registered in Facebook are collected, in the same way data of victims of social engineering perpetuated from Facebook are collected.

The present monographic study consists of studying measures so that those in charge of the education of adolescents between 14 and 18 years old are in charge of imparting a series of recommendations that will be exposed in this document, so that the adolescents object of the study do not fall into the dangers of publishing personal information on social networks and especially Facebook, in the same way it is intended that these recommendations product of the study are welcomed by teachers in the areas of technology, with the sole purpose of training these adolescents before create an account in the social network. Similarly, the study aims to collect statistical data of the main dangers to which young people are exposed by the inappropriate use of social networks, finally this study allows the reader to be aware of a good use of the internet and especially the network social Facebook

**Key words:** (Harassment, Cyberbullying, Social engineering, Law 1273, Sexting, Social networks, Facebook, risks, vulnerable, victim).

## INTRODUCCIÓN

Actualmente la tecnología hace parte de la vida de la mayoría de personas en todo el mundo, es así que, para comunicarse con otra persona, solo se tiene que acceder a un dispositivo tecnológico e inmediatamente estarán interactuando entre sí, al ser el internet la red más grande del planeta, este facilita que la interacción sea más amigable para los usuarios que utilizan el internet como medio de comunicación; así que sin duda alguna la tecnología llegó para quedarse y facilitar las actividades cotidianas de todas las personas que hacen uso de las diferentes herramientas tecnológicas que existen.

El internet trajo consigo un sinnúmero de herramientas informáticas que ayudan a la interacción y comunicación entre personas que utilizan la red de internet, estas herramientas han sido acogidas y en gran manera han cambiado la vida de muchos usuarios que hacen uso de estas, del mismo modo estos instrumentos informáticos han llegado para facilitar las tareas comunes en una persona.

Las redes sociales son un ejemplo de esas herramientas informáticas que son más usadas por las personas alrededor del mundo, pues hacen parte de la vida de un poco menos de la mitad de los habitantes que tiene el planeta tierra, siendo así que a finales del mes de enero del 2019, se registraron 3.26 mil millones de usuarios que tenían una cuenta en alguna de las diferentes redes sociales existentes, este no es un dato menor pues su crecimiento sigue en aumento, se prevé que cada año el número de usuarios de redes sociales aumente en un 15% ; poniendo a la red social Facebook como la más popular entre estas.

En la actualidad Facebook es la red social que goza de más popularidad alrededor del mundo, las cifras de enero de 2018 mostraron que esta red social contaba con 2.2 mil millones de usuarios conectados en todo el mundo y en Colombia las estadísticas arrojaron que en el 2018 existían 15 millones de usuarios conectados a Facebook.

Sin duda Facebook hace parte de la vida de los colombianos, ya sea para diversión o para trabajo, lo importante es que, gracias a esta herramienta informática, la comunicación es más fácil e interactiva para todos los usuarios que hacen uso de esta.

Son muchos los beneficios que trae consigo la red social Facebook, pero de igual manera también el uso inadecuado de esta red social trae riesgos que pueden ser lamentables para los usuarios, siendo así que en Facebook se realizan conductas tan peligrosas que pueden llevar incluso a la muerte.

Los jóvenes son los más vulnerables a los riesgos que se suscitan en la red social Facebook, pues los diferentes delincuentes informáticos que utilizan esta red social para cometer su atrocidad, ven en estos jóvenes un porcentaje grande de inocencia e inexperiencia, lo que los hace una posible víctima para estos delincuentes cibernéticos.

La tecnología ha traído consigo una serie de nuevos delitos informáticos relacionados con las redes sociales, entre ellos podemos mencionar el *cyberbullying*, la suplantación de identidad, el *sexting*, el *grooming* y la pornografía infantil entre otras.

Por lo anterior los gobiernos de los países donde se hace uso de las redes sociales y el internet, han implementado en sus legislaciones leyes y normas para prevenir y castigar al delincuente que cometa delitos relacionados con la informática; en Colombia se promulgó la ley 1273 de 2009, relacionada con delitos informáticos, la cual contempla penas económicas y penas de prisión para los infractores de esta ley.

# 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

## 1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En la actualidad son muy frecuentes los hurtos, suicidios, extorciones y otros actos delincuenciales promovidos por la ingeniería social, es muy común ver como un amigo de una red social le pide información personal, para posteriormente realizar algún acto delictivo<sup>1</sup>, y es que el uso de la red social en Colombia se aumenta cada día, cifras muestran que la capital colombiana Bogotá es novena ciudad con más usuarios en Facebook<sup>2</sup>, no es ajeno para nadie que en un porcentaje muy elevado de los adolescentes entre 13 y 18 años poseen una cuenta en alguna una de las muchas redes sociales existentes, siendo Facebook la que goza de más popularidad.

Según el estudio (Redes sociales y jóvenes. Uso de Face-book en la juventud colombiana y española)<sup>3</sup>, realizado en las ciudades de Málaga y Bogotá, un 95% de los jóvenes objeto del estudio se encuentran sobre-expuestos, ya que comparten demasiada información personal tanto en su perfil como en mensajes privados, lo que los pone en el listado de una posible víctima de un ataque por ingeniería social, este estudio indica que en su gran mayoría los jóvenes no han sido capacitado para el uso correcto de la red social Facebook

Debido a lo anterior son muy altos los índices de inseguridad que se presentan por ingeniería social, puesto que al no ser capacitados para darle un uso responsable, estos adolescentes publican cualquier tipo de información ya sea una simple frase que no acarrearía ningún tipo de problema para el usuario; y

---

<sup>1</sup> El universal, Cuidado cuando un amigo le pide sus datos por redes sociales, podrían estafarlo, [en línea], [consultado el 30 de octubre de 2018], Disponible en:

<http://www.eluniversal.com.co/tecnologia/moviles/cuidado-cuando-un-amigo-le-pide-sus-datos-por-redes-sociales-podrian-estafarlo>

<sup>2</sup> MINTIC, Colombia es uno de los países con más usuarios en redes sociales en la región, [en línea], [Consultado el 29 de octubre de 2018], Disponible en: <https://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-2713.html>

<sup>3</sup> I A. Almansa, O. Fonseca y A. Castillo, Redes sociales y jóvenes. Uso de Facebook en la juventud colombiana y española, [en línea], [Consultado el 29 de octubre de 2018], Disponible: [file:///D:/Seguridad%20Inform%C3%A1tica/Seguridad%20en%20redes/Dialnet-RedesSocialesYJovenes-4148469\\_1.pdf](file:///D:/Seguridad%20Inform%C3%A1tica/Seguridad%20en%20redes/Dialnet-RedesSocialesYJovenes-4148469_1.pdf)

también publican cosas que le puede acarrear muchos peligros a ellos y a sus familiares, estas publicaciones van desde fotografías íntimas las cuales pueden ser tomadas por algún delincuente cibernético para posteriormente ser utilizadas con fines delincuenciales como la extorción, en la cual le piden dinero a cambio de no hacer nada con estas fotografías, y el usuario hostigado por esto puede tomar decisiones que van desde la depresión hasta el suicidio<sup>4</sup>, del mismo modo ha ocurrido con los juegos que se han hecho virales en Facebook, es el caso del juego de la ballena azul, el cual reta a los adolescentes cumplir 50 pruebas que deberían terminar con el suicidio, “En Colombia, la primera alarma sobre el fenómeno la encendió la muerte de un adolescente de 14 años<sup>5</sup> en Bogotá, el 30 de marzo, al parecer siguiendo los retos que propone el juego, el cual empieza con desafíos fáciles, como dibujar una ballena en un papel, hasta otros que llevan a causarse daños físicos, como tatuarse el dibujo de una ballena con una cuchilla.”<sup>6</sup>. Otra de las cosas que los adolescentes publican inconscientemente pues no ven peligro alguno en ello, son información personal como la dirección, teléfono, lugar de empleo de sus padres, siendo tan grande la inocencia de estos adolescentes que llegan al punto de publicar el salario que ganan sus padres y cuando cobraran este salario, poniéndole en la lista de los delincuentes dedicados a la ingeniería social y haciendo posibles víctimas a sus padres de un posible ataque por estos delincuentes.

Además de lo mencionado anteriormente, existen infinidad de peligros en Facebook que atentan contra la integridad física y psicológica de los jóvenes, el *ciberbullying* por mencionar solo uno, es un ataque de ingeniería social en el cual los jóvenes son molestados, amenazados, acosados y humillados, todo esto generado y perpetuado desde las redes sociales como Facebook, haciendo tan latente este fenómeno que las instituciones educativas están

---

<sup>4</sup> Revista Semana, El Matoneo Virtual, [en línea], [Consultado el 1 de noviembre de 2018], Disponible: <https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/el-matoneo-virtual/101008-3>

<sup>5</sup> El Tiempo, ‘Ballena azul’, ciberamenaza que mata, [en línea], [consultado el 1 de noviembre de 2018], Disponible: <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/el-juego-de-la-ballena-azul-la-ciberamenaza-que-mata-83058>

<sup>6</sup> El Tiempo, ‘Ballena azul’, ciberamenaza que mata. Abril de 2017.

tratando de implementar medidas<sup>7</sup>, pero estas no son suficientes; este *ciberbullying* puede llevar a un joven incluso al suicidio, “El *ciberbullying* es uno de los fenómenos que más está afectando emocionalmente a los niños y adolescentes de Colombia, señala el director de la Fundación Amigos Unido”<sup>8</sup>

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Los Jóvenes colombianos presentan algún riesgo al hacer el uso de la red social Facebook?, de ser así ¿Cómo poder reducir el riesgo al que se expone un joven al hacer uso de la red social Facebook?

---

<sup>7</sup> La Patria, Colegios sancionarán matoneo en redes, [en línea], [consultado el 1 de noviembre de 2018], disponible:

<http://www.lapatria.com/educacion/colegios-sancionaran-matoneo-en-las-redes-419087>

<sup>8</sup> Noticias Caracol. Facebook Live: bullying y ciberbullying están entre causas de suicidio infantil

## 2. JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo de investigación se realiza para analizar los problemas de inseguridad que presenta la red social Facebook, posteriormente se pretende dar a conocer los resultados del análisis de inseguridad por el uso inadecuado de la red social Facebook en jóvenes colombianos entre 14 y 18 años de edad los cuales usan indebidamente la red social Facebook, al poner en curso esta investigación se buscará estadísticas e índices de víctimas atacadas por ingeniería social, de la misma forma se buscarán una serie de buenas prácticas informáticas para llevar de manera responsable una cuenta en una red social, adicionalmente con los resultados de la investigación se formularan recomendaciones que sirvan para no exponerse en la red social.

Este trabajo de investigación tiene como finalidad buscar la existencia de herramientas que se puedan implementar principalmente en los colegios por parte del encargado del área tecnológica, para evitar que los adolescentes publiquen datos que puedan afectarlos tanto a ellos como a sus familiares; por otra parte si estas herramientas informáticas no existen, con base al estudio realizado formular prácticas responsables para que sean acogidas por los docentes como también por las personas a cargo de estos adolescentes para posteriormente inducir a las personas objeto de este estudio a que sean aprendidas y practicadas, diseñando un plan de sensibilización en la comunidad educativa.

Con el instrumento producto del estudio se pretende que los encargados de la educación de jóvenes entre 14 y 18 años se sensibilicen y brinden la debida capacitación en el uso correcto de la red social Facebook, pues al acoger las recomendaciones producto de la investigación los educadores tendrán más herramientas para enseñar cómo se debe usar correctamente la red social, en ese orden de ideas los delincuentes informáticos dedicados a realizar ataques de ingeniería social, Tendrán menos posibilidades de usar información personal de los jóvenes para cometer delitos pues si estos son capacitados en el uso correcto de la red, solo realizaran publicaciones que no tienen

repercusiones peligrosas que puedan atentar con la integridad tanto de las personas objeto de la investigación como la de sus familiares.

Al entrar a fondo en el tema planteado en este documento, también se identificarán los delitos por ingeniería social, pues este estudio basará su investigación en la ley 1273 DE 2009, para identificar cuáles son delitos y cuáles no, posteriormente presentar una propuesta con un manual de recomendaciones que ayuden a los adolescentes colombianos entre 14 y 18 años a utilizar la red social de manera responsable, y mitigar en gran forma los peligros a los que se exponen desde el momento en que estos jóvenes registran sus nombres en la red social Facebook.

Todas las anteriores justificaciones tienen fundamentos de peso para que se realice la investigación, una de ellas está en la recomendación de Brian Acton co-fundador de whatsapp el cual alerta sobre los peligros de Facebook e invita a todos los usuarios a eliminar la red social<sup>9</sup>, dicho personaje co-fundador de whatsapp el cual vendió esta aplicación a Mark Zuckerberg, no es la primera vez que ha realizado declaraciones de este tipo, ya anteriormente ha mencionado los peligros latentes que se originan por el uso de la red social.

De la misma forma, el puesto que ocupa Colombia en cuanto ciberseguridad, es otro fundamento para realizar el estudio, el cual según la revista semana en su edición del 13 de Febrero de 2019, publicó el estudio realizado por una plataforma especializada en servicios tecnológicos<sup>10</sup>, el cual evaluó la seguridad informática y la legislación de 60 países poniendo a Colombia en el puesto 39 en cuanto a seguridad informática, siendo la ingeniería social una de las técnicas de ataque más utilizadas por los delincuentes informáticos y haciendo de Facebook la principal herramienta para acceder a las posibles víctimas

Además de lo anterior se pretende que el estudio demuestre los riesgos a los

---

<sup>9</sup> Caracol radio Peligros de Facebook, [en línea], [consultado el 22 de mar. de 19]. Disponible: [http://caracol.com.co/radio/2019/03/18/tecnologia/1552943147\\_671532.html](http://caracol.com.co/radio/2019/03/18/tecnologia/1552943147_671532.html)

<sup>10</sup> Semana. Así está Colombia en el ranking de ciberseguridad mundial, [en línea], [consultado el 22 de marzo de 2019]. Disponible: <https://www.semana.com/nacion/articulo/asi-esta-colombia-en-el-ranking-de-ciberseguridad-mundial/601118>



que están expuestos jóvenes en Colombia al usar la red social Facebook, pues existen estudios similares realizados en otros países como Bolivia<sup>11</sup>, del mismo modo el estudio permite utilizar lo aprendido en la especialización de seguridad informática de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) y dar cumplimiento a uno de los temas propuestos en la línea de investigación Infraestructura tecnológica y seguridad en redes de la escuela de Ciencias Básicas , Tecnología e Ingeniería, de la UNAD.

---

<sup>11</sup> Fabiola Gina Paco, La Red Social Facebook y su Incidencia con la Trata y Tráfico, [en línea], [consultado el 1 de nov. de 18], Disponible:  
<http://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/11741/TG-3936.pdf?sequence=1>

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 Objetivo General**

Realizar un estudio monográfico de los riesgos a los que se exponen los adolescentes colombianos de 14 a 18 años por el uso de la red social Facebook.

#### **3.2 Objetivos Específicos**

- Buscar datos de ataques a jóvenes colombianos en Facebook, los cuales hayan sido registrados en internet
- Describir las normas de seguridad para el uso de la red social Facebook, a través de entrevistas a expertos en seguridad informática, para diseñar recomendaciones de un buen uso de la red social.
- Analizar la ley 1273 del 2009 de la legislación colombiana, como fuente de información para describir los delitos informáticos que se pueden presentar en las redes sociales.
- Presentar una propuesta para el uso adecuado de la red social Facebook, mediante un manual de buenas prácticas, que sirva como instrumento de capacitación para los jóvenes usuarios de la red social.

#### **4. DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO**

Para dar un resultado satisfactorio al estudio, este va tener una serie de limitaciones tanto en la parte investigativa como en la compilación del estudio, los cuales se van a determinar por diferentes factores.

La parte metodológica será un factor determinante en la limitación del proyecto pues la investigación se va a realizar con datos estadísticos registrados en internet en sitios web confiables, como son los medios públicos, las cadenas de noticias entre otras.

El factor económico también será otra delimitación, pues no se contará con entrevista a víctimas del estudio, pues no se cuenta con recursos para trasladarse al sitio donde ocurrió el caso, del mismo modo el tiempo también será un factor determinante, pues se debe distribuir bien el tiempo para cumplir con horas laborales, horas de estudio y desde luego horas para la investigación.

Por otra parte, la investigación se centrará en cuales son los usos que le dan los jóvenes colombianos a la red social Facebook y que consecuencia trae esos usos, del mismo modo se buscará identificar cuáles son los principales peligros a los que se ven enfrentados los jóvenes colombianos entre 13 y 18 años por el uso inadecuado de esta red, así mismo este estudio centrará la recolección de información en sucesos registrados en Colombia de jóvenes que hayan sido víctimas por el uso de la red.

## 5. MARCO REFERENCIAL

### 5.1 MARCO TEÓRICO

Sin lugar a dudas el internet es un gran aporte a los sistemas informáticos, pues gracias a este es posible comunicarse a lugares muy distantes por medios de aparatos informáticos sin tener que viajar hasta ese lugar, son muchas las cosas que se pueden hacer gracias a esta gran invención, pues cosas que parecían imposibles hoy son una realidad; es el caso de Facebook el cual por medio de un dispositivo electrónico conectado a una red de internet se puede interactuar con familiares y amigos desde un continente a otro, pero pese a que es un paso gigantesco para la información y las comunicaciones, el uso del internet también ha traído consigo peligros muy evidentes; según el ingeniero estadounidense Leonard Kleinrock, el internet tiene un lado muy peligroso<sup>12</sup> en un artículo publicado por la revista Semana el cual se titula “Con el internet estamos entre la espada y la pared” el reconocido ingeniero advierte de cuan peligroso es el internet si no usa de forma responsable. Lo que lleva a realizar un profundo análisis, pues si alguien quien seguramente es muy atento en el uso del internet ve peligros cuanto peligroso en realidad para un adolescente Colombiano el cual no toma ni una sola medida para protegerse en la red; según el propietario de Microsoft, Bill Gates; el internet no salvara al mundo<sup>13</sup>, en un artículo escrito por el diario el país Gates ha dicho que ama la tecnología, pero si se quiere mejorar la calidad de vida el mundo se debe centrar en cosas más elementales.

Como se menciona anteriormente el internet ha llevado a la informática y telecomunicaciones a lugares muy distantes a los que era imposible llegar con

---

<sup>12</sup> Revista Semana, Con la internet estamos entre la espada y la pared 2018.

<sup>13</sup> Diario el País, El internet no salvará al mundo.

facilidad, gracias a la informática y el internet han nacido las redes sociales para poder interactuar con familiares y amigos con tan solo una conexión a internet. Las redes sociales en Internet han ganado su lugar de una manera vertiginosa, convirtiéndose en promisorios negocios para empresas y sobretodo en lugares para encuentros humanos.

Estas redes sociales han hecho que todas las personas sin distinguir credo ni raza tengan acceso a ellas, de esta manera hasta las personas más tímidas a las que se les dificulta hacer amigos han encontrado en las redes sociales y el internet la mejor forma de interactuar con otras personas, para entender un poco más sobre este fenómeno en el cual a muchas personas les es más fácil hacer amigos por internet, cabe citar una ponencia realizada en Argentina.

“Una sociedad fragmentada en minorías aisladas, discriminadas, que ha desvitalizado sus redes vinculares, con ciudadanos carentes de protagonismo en procesos transformadores, se condena a una democracia restringida. La intervención en red es un intento reflexivo y organizador de esas interacciones e intercambios, donde el sujeto se funda a sí mismo diferenciándose de otros.”<sup>14</sup>

Sin duda alguna las redes sociales ya hacen parte de la vida cotidiana de muchas personas en Colombia y en todo el mundo, por tal razón se debe concienciar a estas personas de los riesgos existentes en el uso desmesurado de estas redes. Los gobiernos de los países donde se hace uso de las redes sociales, están al tanto de los peligros existentes por el uso de dichas redes, y han implementado en sus legislaciones leyes que permitan proteger a las personas de los delincuentes informáticos, protegiendo así los pilares básicos de la seguridad informática.

## Pilares Básicos de la Seguridad Informática

---

<sup>14</sup> Ponencia en las Jornadas sobre Gestión en Organizaciones del Tercer Sector en la Universidad Di Tella de Buenos Aires, Argentina, en noviembre de 2001.

## INTEGRIDAD

La cual garantiza que la información no sufra ningún cambio o modificación sin previamente haber sido autorizado; lo que quiere decir que debe mantenerse igual desde su origen hasta su escritura

## DISPONIBILIDAD

En la actualidad las herramientas tecnológicas han hecho que sea fácil y rápido el acceso a la información, la ley 1273 en su primer capítulo establece medidas para que la información este siempre disponible y pueda ser accedida desde cualquier lugar por personal autorizado.

## CONFIDENCIALIDAD

La ley establece medidas para proteger la confidencialidad de la información, impartiendo penas de prisión a personas que accedan ilegalmente a sistemas de información.

## 5.2 MARCO CONTEXTUAL

¿Pero que es el internet?

Es un sistema de enlace con el que un dispositivo informático se conecta a una red mundial denominada internet, la figura 1 muestra como es el proceso de enlace a la red.

Figura 1. Internet



Fuente. Peru Rec. Internet. Disponible en internet a través de: <https://perurec.com/el-gobierno-ruso-vigilara-internet-a-traves-de-nuevo-organo/>

El internet no es más que una Red mundial de comunicación compuesta por miles de redes telefónicas e informáticas que se encuentran conectadas entre sí para transmitir información.

Internet: Es una red de dispositivos electrónicos (computadoras, celulares, tabletas etc.), alrededor de todo el mundo, que comparten información unas con otras por medio de un sitio que contienen páginas. El termino técnico es "sitio web" o "*websites*" y más conocido popularmente como páginas web. La mayor parte de las empresas importantes tienen sitios en el Internet, en donde se muestra información de la empresa, se describen los productos y servicios que ofrecen, y se realiza una mejor comunicación entre la empresa y sus clientes.

## HISTORIA DE LAS REDES SOCIALES.

Alrededor de 2001 y 2002 surgen los primeros sitios que fomentan redes de amigos.

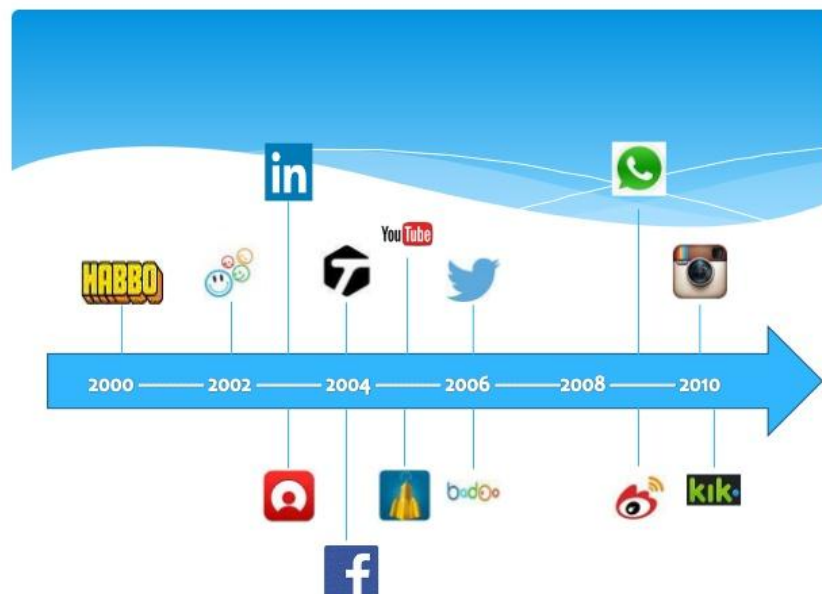
Hacia 2003 se hacen populares con la aparición de sitios tales como Friendster, Tribe y *Myspace*. Rápidamente algunas empresas ingresan a las redes sociales. Google lanza en enero de 2004 Orkut apoyando un

experimento que uno de sus empleados realizaba en su tiempo libre. En 2005 ingresan Yahoo 360° y otros. Básicamente el funcionamiento comienza cuando una vez montado el soporte técnico, un grupo de iniciadores invitan a amigos y conocidos a formar parte de la red social, cada miembro nuevo puede traer consigo muchos nuevos miembros y el crecimiento de esa red social puede ser geométrico Y he aquí que se transforma en un interesante negocio. Un buen ejemplo de esto es Facebook, una red social enfocada a estudiantes<sup>15</sup>.

## LINEA DE TIEMPO DE LAS REDES SOCIALES

Las redes sociales han tenido diferentes periodos dentro de los cuales se han creado nuevas redes y otras se ha posicionado, la figura 2 muestra la línea de tiempo de estas redes sociales.

Figura 2. Línea de tiempo de redes sociales



<sup>15</sup> GONZÁLEZ Rogel, MARTÍNEZ Abad y ARRIETA Bello: "Las redes sociales en ayuda de las Pequeñas y Medianas Empresas (PyMES)" en Observatorio de la Economía Latinoamericana, N° 120, 2009.



Fuente. <https://www.slideshare.net/AlmaOlvera6/linea-de-tiempo-redes-sociales-67226613>

## IMPACTO EN LA FORMA DE COMUNICACIÓN

Con las redes sociales se tiene la posibilidad de interactuar con otras personas, aunque estas no sean conocidas, el sistema es abierto y se va construyendo obviamente con lo que cada suscripto a la red aporta, cada nuevo miembro que ingresa transforma al grupo en otro nuevo, la red no es lo mismo si uno de sus miembros deja de ser parte. Las redes cuentan con una serie de herramientas tecnológicas muy sencillas de utilizar y permiten la creación de comunidades de personas en que se establece un intercambio dinámico y comunicativo.

Las redes sociales han producido gran impacto como forma de comunicación, debido a que las ciencias tecnológicas, buscan siempre innovar e ir a la par de las exigencias del colectivo. La comunicación por medio de las redes sociales, es más amplia dado que la utilizan como hobbies por ser muy sencilla creando un espacio convergente en el cual se expresan diferentes saberes, sentimientos, emociones, entre otros.

Las redes sociales de contactos de amigos, intentan potenciar la comunicación y mantener contacto entre usuarios. Este tipo de redes sociales está desplazando en gran medida la comunicación por telefonía fija ya que antes para organizar una fiesta o cena se tenían que estar llamando por teléfono y ahora gracias a este tipo de redes sociales se ahorra tiempo y dinero con tan solo ingresando a internet desde su propia casa o establecimiento cercano. Además, debido a las redes sociales se ha disminuido la utilización de otros medios de comunicación como el uso del correo y la mensajería instantánea.

En la actualidad las redes sociales hacen parte de las vidas de muchas personas en todo el mundo, encontrando en la red social Facebook el porcentaje más elevado de usuarios registrados en estas; el 20 de febrero de 2018 CNN, realiza informe de estudio estadístico de usuarios en Facebook y encuentra

que esta red social cuenta con 2170 millones de usuarios activos cada mes<sup>16</sup>, el diario el Tiempo en Enero de 2018 publico que en el mundo 3028 millones de personas son usuarios activos de redes sociales, según lo revela el estudio *Global Digital Statshot* realizado por *Hootsuite* y *We Are Social* que señala que se ha presentado un incremento del 4 por ciento en el total de usuarios globales (lo que equivale a 121 millones de personas)<sup>17</sup>, lo que hace que Facebook sea la más popular en todo el mundo.

Colombia no es ajena al resto del mundo, puesto que Facebook supera los 20 millones de usuarios en Colombia<sup>18</sup>, esto hace que un poco más de la tercera parte de los colombianos usen o hayan usado esta red social.

## HISTORIA DE FACEBOOK

Facebook nació en el año 2004 como un proyecto de su creador Mark Zuckerberg, estudiante en ese momento de la Universidad de Harvard. En ese entonces, Facebook era un servicio para los estudiantes de su misma Universidad, pero en tan solo un mes de su funcionamiento ya tenía más de la mitad de los estudiantes de Harvard suscritos a su web. Poco a poco fue creciendo a tal grado de expandirse a otras instituciones académicas de los Estados Unidos.

Ya en el 2006 la red social se incorporó para ser utilizado en Firefox, pero en el año 2007 Facebook dio un gran paso a lo que hoy es la red social, pues se inauguró su función de enviar mensajes a través de teléfono celular, además en ese mismo año se implementaron los módulos de perfiles y de mensajes privados, en el año 2008 la red social lanzo su versión en otros idiomas incluidos el español, ya para el 2009 implemento el botón me gusta e implemento el número de fotografías para cada perfil pasando de 60 a 200 fotografías por usuario, en ese año ya los usuarios registrados en esa red social superaba los 250 millones de usuarios.

---

<sup>16</sup> CNN, usuarios conectados a Facebook en todo el mundo 2018.

<sup>17</sup> Diario el Tiempo, Ya hay más de 3.000 millones de usuarios de redes sociales en el mundo.

<sup>18</sup> El Espectador (2018) colombianos en Facebook.

En el año 2010 el creador de la red social Facebook Mark Zuckerberg, fue galardonado con el hombre del año pues su red social ya contaba con algo más de 500 millones de usuarios, para el 2011 los desarrolladores de Facebook implementaron la biografía como una forma para que el perfil del usuario tuviera una interfaz más amigable. Desde entonces la red social ha crecido a pasos agigantados, siendo así que en enero de 2019 la red social cuenta con 2271 millones de usuarios en el mundo<sup>19</sup>

Fue tan grande su éxito que, en solo un año de su lanzamiento, en el 2005, ya contaba con más de medio millón de usuarios, además de una oficina en Palo Alto California, y había recibido un financiamiento por parte del fundador de Pay-Pal, Peter Thiel. (500 mil dólares) Posteriormente recibió otro apoyo por parte de Accel Partners (12.7 millones de dólares) gracias a lo cual logró incorporar ese mismo año a más de 25 mil escuelas secundarias y 2 mil universidades de los Estados Unidos y el Extranjero, logrando en ese entonces la cantidad de 11 millones de usuarios en todo el mundo.

## PELIGROS DE LAS REDES SOCIALES PARA LOS JÓVENES

Sin duda alguna el crecer el número de personas registradas en las redes sociales, también crece significativamente los peligros, pues desde el mismo momento en que se entregan los datos en al registrarse a estas, empiezan los peligros, ya que las personas son muy confiadas y no le importa llenar todos los formularios, sin siquiera percatarse de que se está en la página correcta o si es suplantación de sitios web, la Vanguardia publicó un listado de páginas donde se ha pretendido capturar datos de usuarios al momento del registro<sup>20</sup>, los responsables le cambian alguna letra a la dirección web y los jóvenes principalmente no se percatan de ello y llenar cualquier formulario con todo tipo

---

<sup>19</sup> Juan Carlos Mejía Llanos, [en línea], [Consultado el 22 de mar. de 19]. Disponible: <https://www.juanmejia.com/marketing-digital/estadisticas-de-redes-sociales-usuarios-de-facebook-instagram-linkedin-twitter-whatsapp-y-otros-infografia/>

<sup>20</sup> La Vanguardia, Suplantación de Facebook, enero de 2015

de información, este es el peligro inicial; pero al igual que el anterior son muchísimos más los peligros a los que se ven expuestos los jóvenes por falta de responsabilidad en el uso las redes sociales.

## PELIGROS CONSTANTES DE JÓVENES EN FACEBOOK

El fácil acceso a la red social Facebook y el constante contacto con internet ha convertido a los jóvenes en un blanco fácil de violadores, asesinos, estafadores<sup>21</sup>; muchos de los diarios y noticieros radiales y televisivos de Colombia aumentaron sus investigaciones y reportajes sobre el tema, y solo por mencionar alguno de estos reportajes; el prestigioso sitio de noticias en la web La Vanguardia realizo un estudio en el 2015, donde en los primeros ocho meses de ese año en la ciudad de Pereira se presentaron 15 violaciones y dos homicidios, producto de amistades en facebook<sup>22</sup>, según el reportaje los victimarios se valieron de perfiles falsos en Facebook para cometer estos delitos.

Por ley se considera joven en Colombia a las personas entre los 14 y 28 años de edad<sup>23</sup>. En el 2015 la sala penal de la corte suprema de justicia determinó que los padres si pueden ver las cuentas de correos y redes sociales de sus hijos menores de edad sin que estén incurriendo en una violación a la intimidad<sup>24</sup>, como esta son muchas las medidas que la legislación colombiana ha implementado para proteger a los jóvenes de los peligros constantes en Facebook, pero parece que no fuera suficiente pues a diario en el mundo entero crean nuevas formas para atentar contra los jóvenes desde Facebook, y lamentablemente cuando algo no es adecuado se convierte en moda para

---

<sup>21</sup> CNN, peligro de jóvenes en Facebook, Marzo de 2018

<sup>22</sup> La Vanguardia, amistades peligrosas en Facebook, Agosto de 2015

<sup>23</sup> Caracol Radio, rango de edad de jóvenes en Colombia

<sup>24</sup> Caracol Radio, ya no es delito ver que hacen los menores de edad en internet Octubre de 2015

llegar a todas partes de mundo en tan solo horas; el juego de la ballena azul es un ejemplo de ello, llevando a los jóvenes a ser internados en hospitales y a otros causándoles la muerte<sup>25</sup>, como este existen un sin número de juegos propagados en las redes sociales, y son los jóvenes principalmente los que se han visto expuesto a estos peligros.

Lo anterior indica que es latente en peligro al que se ven expuestos lo jóvenes por la manera inadecuada del uso de la red social Facebook, y existen muchos estudios sobre el tema, pero dichos estudios no presentan soluciones claras que neutralicen los ataques de los delincuentes a esta población colombiana; en algunos países como argentina han querido ir más allá de promulgar leyes con respecto al tema, así que el ministerio de educación nacional ha implementado en su pensum material que permita usar correctamente las redes sociales<sup>26</sup>, de este modo se ha logrado bajar el índice de afectación en los jóvenes pero no ha sido suficiente, pues la influencia de otras personas en Facebook ha pesado más que lo que pueden aprender en sus aulas, pues cabe citar la tesis de la psicóloga Gabriela Lorena Molina aspirante a especialista en psicología clínica, donde menciona que “en los jóvenes influye más la opinión del amigo de lo verdaderamente correcto”<sup>27</sup>.

## LA WEB 2.0 Y SU UTILIZACIÓN

Con la aparición de la web 2.0 se avanzó mucho en cuanto a comunicación entre personas que habitan o trabajan en lugares distantes, pues gracias a esto en la actualidad es muy fácil hablar o interactuar de manera sincrónica o asincrónica con familiares o amigos de norte a sur y de oriente a occidente, es decir que “vivimos un momento particular en la historia de la humanidad, en el que la sociedad está siendo transformada en su totalidad gracias a el avance y

---

<sup>25</sup> Noticias RCN, 'Ballena azul', un peligroso juego en internet que induce al suicidio

<sup>26</sup> MINISTRO DE EDUCACIÓN DE ARGENTINA Prof. Alberto Estanislao SILEONI

<sup>27</sup> Tesis para optar por el título de especialista en psicología clínica Gabriela Lorena Molina.

desarrollo Tecnológico”<sup>28</sup>, lo que lleva a concluir que son muchos los beneficios que trae consigo la tecnología y que gracias a estos la vida en la actualidad es un poco más fácil de lo que fue antes de la aparición de la web 2.0 por ejemplo; pero como todo no es completamente perfecto, la tecnología también ha hecho que los jóvenes sufran atentados en contra de sí mismos, ya sea porque se pasan mucho tiempo en el internet o porque otras personas los agreden desde cualquier red social.

## EXPOSICIÓN DE VIDA PRIVADA EN FACEBOOK

Sin duda el internet ha mejorado mucho la calidad de vida en los jóvenes colombianos pues ya no tienen que trasladarse de un lugar a otro en búsqueda de una biblioteca para realizar actividades escolares, pues con tan solo un click en internet pueden realizar todo tipo de investigación en muchos sitios web, del mismo modo el internet con complemento de las redes sociales ha hecho que los jóvenes ya no tengan que ir lejos de sus casas para interactuar con sus amigos pues basta con acceder a un dispositivo electrónico con acceso a internet para interactuar con sus amigos y esto no estaría del mal si no fuera porque estos jóvenes no solo chatean y juegan, si no que exponen sus vidas privadas en estas redes sociales, “Cualquier persona que haga parte de alguna red social habrá visto o habrá compartido comentarios y fotografías que hace una década hacían parte de la vida privada, y que gracias a las redes sociales pasan a ser de conocimiento público.”<sup>29</sup>, y en muchas ocasiones esas publicaciones no traen peligros, pero, ¿qué pasa cuando esas publicaciones pasan de una foto con toga el día de su graduación a una foto íntima la cual se publica y puede ser accedida por todos los usuarios de Facebook?.

## JÓVENES COLOMBIANOS EN FACEBOOK

---

<sup>28</sup> Óscar Sarmiento, Herramientas web 2.0: efecto en los aprendizajes de los jóvenes colombianos (2016)

<sup>29</sup> Revista Semana ¿Por qué nos exhibimos en redes sociales?

Facebook, es sin duda la red social más popular en la actualidad con más de 2167 millones de personas registrados, en Colombia según MINTIC Facebook cuenta con más de 15 millones de usuarios en línea, poniendo a Bogotá como la novena ciudad del mundo con usuarios que hacen uso de esta red social con 6,5 millones de usuarios registrados<sup>30</sup>, estos colombianos en su mayoría son jóvenes, los cuales realizan infinidad de actividades en este sitio, algunas de ellas son:

- Chatear con amigos y familiares
- Compartir fotografías y videos
- Conocer nuevos amigos
- Realizar comentarios de publicaciones
- Comprar y vender

¿Pero qué tan seguras son estas actividades?

En una primera percepción se puede decir que estas actividades son algo muy normal y si ningún peligro; pero el no tener claridad de que lo que se comparte en internet puede traer peligros irreparables; el abuso sexual es un ejemplo de ello, pues a los criminales le puede bastar solo una fotografía para poner su ojos en la próxima víctima, poniendo a los jóvenes como el blanco principal de estos ataques; y es que los criminales se valen de muchas estrategias para cometer el delito, es el caso de una estudiante de cocina de 16 años la cual acordó por Facebook un encuentro con un adolescente de 14 años para intercambiar recetas, pero este intercambio nunca ocurrió pues era tan solo un engaño del criminal para abusar libremente de la menor<sup>31</sup>

## INGENIERIA SOCIAL

---

<sup>30</sup> MINTIC, Colombia es uno de los países con más usuarios en redes sociales en la región

<sup>31</sup> Diario el Clarín, Contacto a una chica en Facebook y la violó, Clarín 2018

Sin duda los peligros más latentes que se evidencian en la actualidad se han perpetuado por ataques de ingeniería social, en el cual el atacante crea un perfil falso en las redes sociales como Facebook y buscan entre muchos usuarios al que será su próxima víctima, aprovechando de la inocencia de cualquier adolescente que caiga en las manos del delincuente. “Hace pocos días Facebook me sugirió hacerme amigo de una niña muy linda llamada Daniela Santacoloma. Daniela nació en Bucaramanga, en donde estudió en el Colegio Agustiniano y luego se fue a vivir a Bogotá. Actualmente estudia en la Javeriana.

LO MEJOR DE DANIELA ES QUE NO EXISTE”<sup>32</sup>, la imagen del perfil de Daniela se muestra en la figura 2

Figura 3. Helen Lindes a/k/a Daniela Santacoloma



Fuente: Eltiempo.com

---

<sup>32</sup> El Tiempo, De caras lindas y perfiles falsos en Facebook. El Tiempo 2018



Quien aparece en sus fotos es la modelo española Helen Lindes, quien fuera Miss España en el año 2000. Daniela es una herramienta que alguien decidió crear con fines probablemente maliciosos.

Este es tan solo uno de los ejemplos de ingeniería social pues el perfil de Daniela pudo haber sido utilizado para muchos propósitos en los cuales se pudieron haber puesto en peligro muchos jóvenes quienes atraídos por la belleza de esta mujer pudieran haber sido víctimas de un ataque de ingeniería social.

## 6. DISEÑO METODOLÓGICO

### 6.1 Unidad de análisis

Información veraz de casos de ataques a jóvenes en Colombia por el uso de la red social Facebook que hayan sido registrados en sitios confiables de internet-

Encuesta a expertos en seguridad informática sobre los peligros de la red social Facebook.

6.1.2 **Población y Muestra** Casos de ataques a jóvenes colombianos por el uso de Facebook, los cuales hayan sido registrados en internet.

20 Profesionales con conocimientos en seguridad informática

La muestra llevara a cabo el análisis de los ataques de:

- Ingeniería social
- *Cyberbullying*
- *Suplantación*
- *Sexting*
- *Grooming*

### 6.2 Estudio Metodológico

El tipo de estudio que se utilizara en el desarrollo de proyecto será documental; pues este se basará en otros estudios y otras investigaciones que ya hayan sido realizadas. De la misma forma este estudio realizara una serie de encuesta a profesionales en seguridad informática y el resultado de esas encuestas realizar una serie de recomendaciones que le sirvan al lector, en el momento de dar apertura a un registro en Facebook.

### 6.3 Etapas de la investigación

Planteamiento, formulación y justificación de la propuesta.

Procedimiento metodológico.

Herramientas necesarias para la ejecución del estudio.

Análisis y conclusiones

#### **6.4 Línea de investigación**

se toma como referencia las líneas de investigación de la escuela de ciencias básicas, tecnología e ingeniería de la Universidad nacional Abierta y a Distancia (UNAD), así que se trabajará con la línea de investigación Infraestructura tecnológica y seguridad en redes.

#### **6.5 Instrumentos de recolección de datos**

Para un desarrollo óptimo de la investigación, se utilizarán los siguientes instrumentos de recolección de datos que ayuden a un mejor desarrollo del proyecto:

- Registros de casos de ataques informáticos a jóvenes colombianos.
- Encuestas
- Estudios relacionados con el tema
- Legislación colombiana (ley 1273 del 2009)
- Recomendaciones hechas en internet por parte de la fuerza pública y el ministerio de las tecnologías de la información y las comunicaciones de Colombia.

## 7 DESARROLLO DE LOS OBJETIVOS

### 7.1 Levantar datos estadísticos de ataques por ingeniería social.

En algunos países como España la edad mínima para tener acceso a las redes sociales está regulada en el artículo 13 de la ley orgánica 1/1982 de 5 de mayo, sobre protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, esta ley es clara al indicar que se debe de tener una edad mínima de 14 años para poder registrarse a cualquiera de las redes sociales existente. En Colombia no existe una ley que regule este tipo de conductas, así que todos los menores tienen acceso libre para registrarse a una red social.

Actualmente todas las redes sociales cuentan con cláusulas de edad mínima para que los usuarios puedan registrarse, dependiendo la legislación de cada país estas edades pueden aumentar; a continuación, se muestran a que edad es legal tener acceso a algunas redes sociales:

- Twitter: 13 años
- Tumblr: 13 años
- Snapchat: 13 años
- Instagram: 14 años
- Facebook: 14 años
- Whatsapp: 13 años; sin embargo, los usuarios europeos deberán confirmar que tienen un mínimo de 16 años de edad para poder dar apertura a una cuenta en esta red social.

Dichas cláusulas también determinan que se puede tener acceso a un perfil en estas redes sociales un año antes a las edades anteriormente mencionadas con autorización de padres o tutores.

Según un estudio realizado por la universidad Eafit y Tigo-Une “El 84% de los niños y jóvenes colombianos de entre 9 y 16 años ya tiene perfiles en las

principales redes sociales”<sup>33</sup>, dicho estudio fue realizado en instituciones educativas de Medellín, Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Cartagena, Cali, Pereira y Manizales. Estas cifras indican que no hay un uso responsable de las redes sociales por parte de los jóvenes en Colombia, el estudio también muestra que los niños gastan tres horas y media en las redes sociales y que esta cifra aumenta a cinco horas con respecto a los adolescentes, del mismo modo la investigación da cuenta de algunos riesgos a los que se ven expuestos los menores por el uso sin control de estas redes sociales.

El estudio que conto con un muestreo estadístico de 485 menores entre hombres y mujeres arrojó los siguientes datos estadísticos en cuanto a los riesgos a los que se ven expuestos los jóvenes en Colombia:

- Uso excesivo de internet: 41%
- *Cyberbullying*: 12%
- Visualización de imágenes sexuales por internet: 35%
- Recepción de imágenes sexuales por internet: 20%
- Envío de mensajes sexuales por internet: 3%
- Contacto en internet con personas desconocidas: 30%
- Contacto cara a cara con personas conocidas por internet: 17%
- Visualización de contenido potencialmente dañino generado por el usuario: 31%
- Uso indebido de datos personales y pérdida de información: 11%

La investigación encuentra que el 35% de los encuestados han sido víctimas del uso irresponsable de las redes sociales, siendo la red social Facebook la más utilizada y el *grooming* o acoso sexual el riesgo principal al que se ven expuestos; los datos completos del informe se pueden evidenciar en la plataforma de Tigo-Une<sup>34</sup>.

---

<sup>33</sup> MinTic. Así usan redes sociales los niños y jóvenes en Colombia. [en línea]. Disponible: <https://www.enticconfio.gov.co/Asi-usan-redes-sociales-los-ninos-y-jovenes-en-colombia>

<sup>34</sup> Tigo-Une. Responsabilidad social empresarial. [en línea]. Disponible: <https://www.contigoconectados.com/wp-content/uploads/2018/08/descargables/pdf/presentaciones/nacional.pdf>

Los datos que se muestran anteriormente son preocupantes, pues son muchas las exposiciones de los jóvenes en las redes sociales, por tal motivo es urgente que se tomen medidas para prevenir la exposición de estos jóvenes en las redes sociales, siendo los educadores de las instituciones educativas los principales llamados a impartir las instrucciones para un uso correcto de estas redes sociales.

Las redes sociales concentran la mayoría de los potenciales riesgos que tienen los jóvenes en Internet, por tal motivo la Organización de Estados Americanos (OEA), ha hecho un llamado a los gobiernos para que desarrollen leyes que protejan a los jóvenes de los peligros que se encuentran en internet; en el informe de la OEA, (Los peligros de internet para los niños), se muestra la preocupación que existe por el uso de las redes sociales por parte de los niños y jóvenes, el informe da cuenta de las amenazas que trae el uso del internet y las redes sociales; los delincuentes informáticos diariamente encuentran nuevas formas para cometer delitos en internet, la OEA en su informe ha señalado 3 de los principales peligros para los niños y jóvenes en internet:

*Sexting*: Comunicación por texto con contenido sexual.

*Grooming*: Estrategias que lleva a cabo un adulto para ganarse la confianza de un niño

*Cyberbullying*: Acoso a través de internet

Dentro de los principales peligros a los que se exponen los jóvenes por el uso de la red social Facebook se encuentran los siguientes:

Según el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC), Colombia es uno de los países con más uso de redes sociales de la región<sup>35</sup>, haciendo de la red social Twitter y de la red social Facebook las más apetecidas por la población colombiana, es tanto el auge por las redes sociales

---

<sup>35</sup> MINTIC. Colombia es uno de los países con más usuarios en redes sociales en la región. MINTIC 2018. [Consultado 15 de septiembre de 2018]. Disponible en internet: <https://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-2713.html>

que Colombia ocupa el lugar número 14 a nivel mundial en el uso de la red social Facebook con un poco más de 15 millones de usuarios, en tanto que la capital colombiana Bogotá se ubica en el puesto número 9 con una cifra de 6.5 millones de usuarios registrados en la red social Facebook, estos son datos estadísticos solamente de una de las muchas redes sociales que usan los colombianos.

Los anteriores son datos alarmantes, dado que existe muy poca capacitación en el uso correcto de las redes sociales y empezando porque el registro a las redes sociales se hace de manera muy rápida y sencilla, en el cual los usuarios no se percatan del tipo de información que registran y van subiendo la información que el formulario le exija.

Crear una cuenta en la red social Facebook es tan fácil que un niño de siete años lo puede hacer, solo le basta con saber leer y escribir, pues este niño nunca se va a detener a leer el contrato de los términos de servicio al momento de registrarse, en el cual especifica que el usuario debe tener trece (13) o más años de edad para poder registrarse en esta red social, con esto se quiere dar a entender que la red social no verifica si en verdad el registrante tiene la edad apta para prestarle el servicio, lo único que le interesa a Facebook es que haya un usuario más en su millones de registros.

Las políticas de Facebook dicen que si un usuario tiene una edad igual o mayor a 13 años puede registrarse y obtener los beneficios de este sitio, y es en el momento del registro donde empiezan los riesgos para los jóvenes, pues el formulario de registro le va a pedir datos personales como nombre, edad, sexo, fotografía y a medida que se va interactuando con esta red social, esta le va ir pidiendo lugar de trabajo, estudios, centro educativo donde realiza o realizo sus estudios, también si tiene una relación, que familiares tiene que posean una cuenta en Facebook, y muchos más detalles sobre el usuarios, esto hace que prácticamente todo el mundo sepa la vida pública y privada de un joven que lo único que le interesa es obtener popularidad en dicho sitio.

Al divulgar la vida privada en un sitio donde aproximadamente la tercera parte de la población colombiana tiene su propia cuenta, los jóvenes se exponen a

que personas de todo tipo accedan a esta información y posteriormente la utilicen para cosas que van desde un simple vistazo pero también para cosas como homicidios, secuestros, hurtos y muchas más cosas los delincuentes pueden hacer con este tipo de información; es por ello que personajes expertos en informática no permiten que sus familiares jóvenes accedan a estos sitios, es el caso de Tim Cook, director ejecutivo de Apple quien declaró recientemente que le prohíbe a su sobrino de 12 años usar las redes sociales, son tantos los riesgos que existen para los jóvenes en estas redes sociales, que el señor Sean Parker primer presidente que tuvo Facebook también se refirió al tema con este comentario “Solo Dios sabe lo que Facebook está haciendo con el cerebro de los niños”<sup>36</sup>, el dueño de la compañía Microsoft no es ajeno al referirse a los peligros de las redes sociales, el cual afirmo que sus hijos no tuvieron teléfonos inteligentes hasta completar los 14 años “No le di teléfonos inteligentes a mis hijos hasta los 14 años, aunque se quejaron de que muchos lo tenían”, con esto el multimillonario creador de Windows y Office se refiere a que es muy peligroso el uso de los teléfonos inteligentes pues desde uno de estos se puede acceder a todo tipo de sitios en internet y entre ellos las redes sociales, donde existen peligros latentes para los jóvenes.

**7.1.1 Ingeniería Social** Estos peligros se materializan con un ataque de ingeniería social, en el cual el delincuente informático se vale de la información registrada en la red social Facebook para cometer algún tipo de crimen.

¿Qué es Ingeniería social?

La ingeniería social es la práctica que usa un delincuente informático para persuadir a una persona de que comparta algún tipo de información confidencial, que solo compete a esa persona y con la cual se puede beneficiar el delincuente.

La ingeniería es una técnica tan usada por el delincuente cibernético que según el portal Digital Guardián, el 97% de los ataques informáticos no aprovechan

---

<sup>36</sup> Revista Semana. Qué hacer con los jóvenes en Facebook. Semana.com 2018. [Consultado 10 de Septiembre de 2018]. Disponible en internet: <https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/que-hacer-con-los-jovenes-en-facebook/554923>



una falla del sistema, sino que usan técnicas de ingeniería social para obtener las credenciales necesarias con las cuales puedan vulnerar la seguridad de un sistema informático, estas técnicas por lo general utilizan engaños psicológicos con los cuales se pueden hacer de información confidencial tanto de empresas como de personas del común, y mucho más si estas personas son jóvenes y no tienen conocimiento de los peligros a los que se pueden enfrentar si comparten información privada con personajes desconocidos.

En un sistema informático el elemento más débil del sistema es el usuario, es decir el ser humano, por lo tanto, es el activo más fácil de atacar y obtener la información que el atacante requiera, utilizando el arte de manipular a las personas para obtener lo que se quiere. La red social Facebook facilita el trabajo de un ataque por ingeniería social, pues basta solo con acceder al perfil de la víctima, revisar la información y si entre esta no existe lo que el atacante requiere solo se envía la solicitud de amistad y si la víctima es un joven a este solo le interesara tener un amigo más en su lista de amigos, así que sin duda aceptara la solicitud, posteriormente el delincuente empezara a interactuar con la víctima y así conseguir la información que desea.

“La Ingeniería Social basa su fundamento en la tendencia del ser humano a confiar y consiste en un conjunto de técnicas psicológicas y habilidades sociales utilizadas de forma consciente, y muchas veces premeditada, para la obtención de información de terceros.» Díaz, Y. (2011)<sup>37</sup>, con esto según el autor, cualquier ser humano puede caer en un ataque de ingeniería social.

Sin duda alguna el uso de la red social Facebook trae consigo muchos peligros para los jóvenes a los cuales no se les ha dado la correcta capacitación en el manejo correcto de esta red social, algunos de los peligros más mínimos son:

Hablar con extraños: En su forma más común Facebook está diseñada para que los usuarios interactúen con personas que conforman su vínculo familiar, educativo, laboral, afectivo y de amigos cercanos, pero para los jóvenes esto

---

<sup>37</sup> Revista Joven club. Ataque en Facebook mediante Ingeniería Social. Revista.Jovenclub.com 2018. [consultado 16 de Septiembre de 2018]. Disponible en internet: <https://revista.jovenclub.cu/ataque-en-facebook-mediante-ingenieria-social/>

va más allá así que empiezan a aceptar la solicitud de amistad de un extraño el cual puede ser un delincuente de 50 años que se hace pasar por un joven de 15 años de edad.

Ver Cosas Inapropiadas: Es fácil encontrarse en Facebook contenido de páginas para adultos, las cuales pueden ser accedida por un joven de 14 años que no tiene idea de lo que encontrara al seguir un link publicado en una biografía de esta red social.

Encontrar la Ubicación de un Joven: muchos de los juegos que utilizan los jóvenes en Facebook utilizan GPS, lo que facilita la ubicación de una posible víctima, pero también una foto de perfil o de portada puede mostrar la ubicación de la persona.

#### Técnicas de ingeniería social

Pretexting: Un atacante crea un escenario creíble para lograr que su víctima le brinde acceso a su ordenador o espacio de trabajo con el fin de robar información o instalar malware.

Tailgaiting: Aprovechando la solidaridad o inconciencia de un empleado, un atacante puede evadir controles de acceso físico como puertas electrónicas e ingresar a una organización si autorización.

Dumpster Diving: muchas organizaciones desechan documentos con información sensible de forma insegura. Los cuales podrían ser encontrados por atacantes que buscan en estos desechos

Shoulder Surfing: Literalmente mirar por encima del hombro a un usuario descuidado mientras ingresa el patrón de desbloqueo. PIN o alguna otra contraseña.

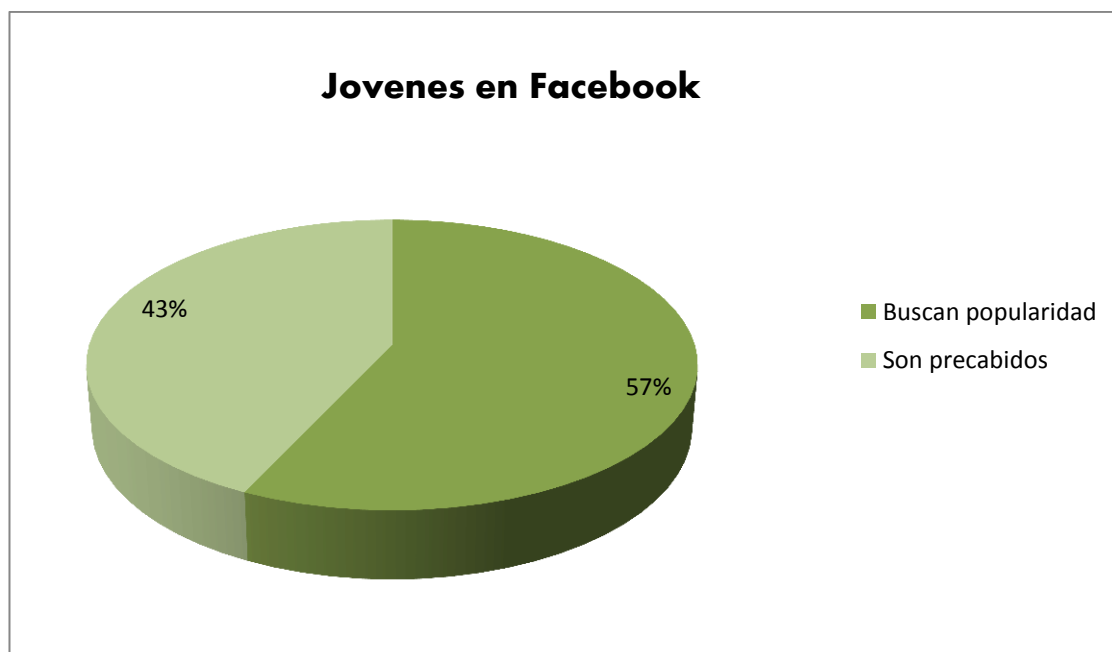
Baiting: Técnica que consiste en colocar memoria externas con malware instalado en lugares donde personas escogidas específicamente puedan encontrarlo e infectar sus computadores.

Phishing: Consiste en engañar a un grupo masivo de personas mediante correos electrónicos, paginas web, perfiles sociales o SMS falsos con el fin de robar información confidencial.

### 7.1.2 Casos de Ataques de Ingeniería Social por el uso de la Red Social Facebook

Los mayores riesgos a los que se ven enfrentados los jóvenes por el uso de la red social Facebook, son los perfiles falsos y los pedófilos, en un estudio realizado recientemente por Intel Security, se encontró que es muy común que los jóvenes formen un vínculo de amistad con personas que conocieron en Facebook, todo esto con el fin de interactuar más con esta red social, lo que los expone a un peligro inminente, el estudio realizado en todo el mundo por Intel Security, revelo que para el 57% de los jóvenes les es importante la cantidad de "me gusta" y que el 26% de las fotos personales son las que más me gusta obtienen; estas fotos personales son las que hacen a estos jóvenes blanco de un posible ataque por parte de pedófilos o de personas que se dedican a la trata de blancas.

Figura 4. Todo por un "me gusta"



Fuente: El autor.

Según el estudio realizado por Intel Security, los jóvenes que buscan popularidad en la red social Facebook, supera la mitad de los encuestados, lo

que indica que es muy poca la capacitación que se está dando por parte de los educadores a los jóvenes que van a dar apertura a un registro o cuenta en una de las muchas redes sociales existentes, por otro lado el grafico muestra en porcentaje menor a los jóvenes que no les importa un *like*, estos están en Facebook por otros motivos.

Los adolescentes hacen lo que sea por conseguir una cantidad elevada de “me gusta”, en el caso de las señoritas, estas han optado por subir fotografías con un mínimo de ropa para obtener el preciado *like*, y es que efectivamente, las chicas con menos ropa son las que gozan de más popularidad en Facebook pues alcanzan un número muy grande de seguidores; en cuanto a los hombres, estos han optado por subir fotografías en motocicletas, otros publicar fotografías en fiestas e ingiriendo alcohol y en algunos casos publicaciones de fotografías con armas de fuego, sin importar los peligros a los que estos se ven expuestos, lo único que les interesa a estos adolescentes es lograr la popularidad en las redes sociales.

En la búsqueda de los preciados *like* y la popularidad en las redes sociales, los jóvenes se ven expuestos a innumerables peligros, pues los delincuentes cibernéticos aprovechándose de la ingenuidad de estos, toman todo lo que necesitan para cometer el delito, pues es mucha la información que le pueden sacar a un joven que lo único que le importa es ganar popularidad.

Según la cadena televisiva Caracol tv, el Ciberacoso, la pornográfica infantil, hacen parte de los mayores ataques perpetuados a los jóvenes por el uso de Facebook, según esta cadena televisiva estos ataques son llevados a cabo por personajes con perfiles falsos en donde engañan a los jóvenes y roban fotografías comprometedoras para luego extorsionar a la víctima y pedirle algún tipo de fotografía con contenido pornográfico <sup>38</sup>

Sin duda el *Cyberbullying* en Facebook, es uno de los mayores riesgos que llevan a un joven a sufrir problemas psicológicos e incluso la muerte, el ataque

---

<sup>38</sup> Caracol. Conozca cuáles son los abusos contra menores de edad en Internet y cómo denunciarlos. Caracol.com 2018 [Consultado el 18 de septiembre de 2018]. Disponible en internet: [http://caracol.com.co/radio/2016/04/16/tecnologia/1460762079\\_360733.html](http://caracol.com.co/radio/2016/04/16/tecnologia/1460762079_360733.html)

sucede cuando un usuario de la red social comparte fotos ajenas e invitan a otros a ofender al propietario de las fotos<sup>39</sup>

Pero es que el *Cyberbullying* no es ajeno a las prestigiosas entidades educativas en todo el mundo, por ejemplo, la prestigiosa universidad de Harvard anuncio que le retiro la admisión a diez estudiantes que compartieron imágenes ofensivas dentro de una conversación grupal en Facebook, “Los estudiantes publicaron memes e imágenes en las que se mofaban de las minorías, de ataques sexuales y del Holocausto, entre otras cosas.”<sup>40</sup>

En el mundo entero ocurren miles de casos de *cyberbullying* en Facebook, y Colombia no es ajena a estos sucesos, en julio de 2012 el joven Yhon Rodríguez fue tendencia nacional, pues fue agredido en la red a través de comentarios ofensivos e incluso alusivos al suicidio, los cuales inundaron las diferentes redes sociales en Colombia, todo esto porque el menor compartió en conversaciones privadas fotografías con contenido sexual.<sup>41</sup> Casos como el de Yhon Rodríguez son muy común verlos en Colombia, pues los pedófilos están atentos a estas fotos con contenido sexual, para luego extorsionar al joven y si el joven no accede a lo que el delincuente quiere, este realiza ataque de *cyberbullying*, creando en el joven problemas psicológicos que lo pueden llevar a un posible suicidio. Son tantos los peligros a los que se ven expuestos los jóvenes por el uso de la red social Facebook, que incluso el agresor por obtener un momento de fama o unos cuantos me gusta, hacen cosas denigrantes en los cuales afectan la integridad física de otro joven.

Según estudios realizados por la universidad de Boyacá el 15,38 % de los jóvenes han sido en algún momento víctimas de acoso cibernético especialmente por el uso de la red social Facebook. “La investigación cobijó a

---

<sup>39</sup>La Nación. Cyberbullying en Facebook: fuente de acoso e insultos contra adolescentes. La nación.com 2018. [Consultado el 18 de septiembre de 2018]. Disponible en internet: <https://www.nacion.com/el-pais/servicios/cyberbullying-en-facebook-fuente-de-acoso-e-insultos-contra-adolescentes/QUVX7WXUKFFHFK5FFGECQFU6E4/story/>

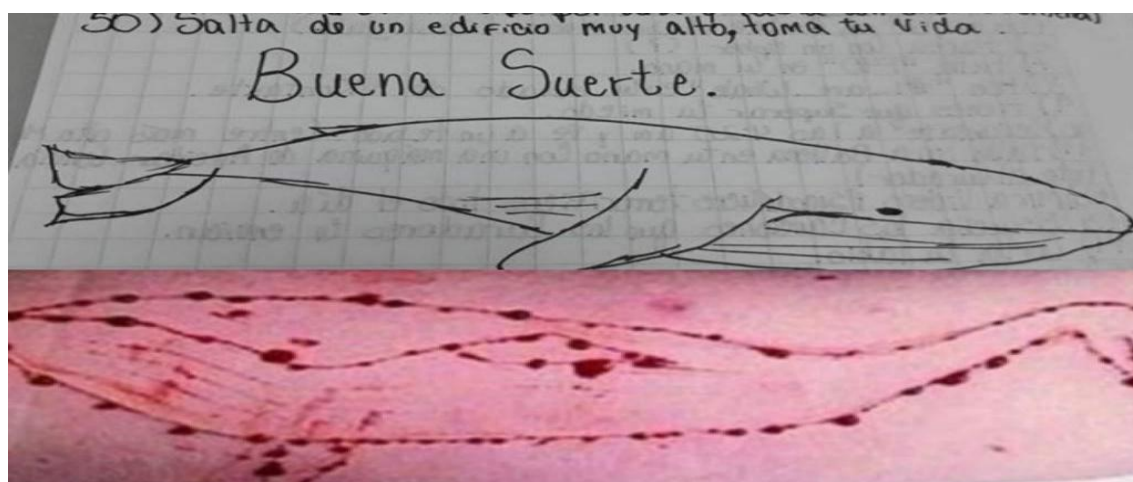
<sup>40</sup> The New York Time. La vida secreta de los adolescentes en las redes sociales. Nytimes.com 2018. [Consultado el 18 de septiembre de 2018]. Disponible en internet: <https://www.nytimes.com/es/2017/06/14/redes-adolescentes-precauciones/>

<sup>41</sup> El Tiempo. Yhon, un nuevo caso de 'Cyberbullying' en Colombia. El Tiempo 2018. [Consultado el 18 de septiembre de 2018]. Disponible en internet: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12003683>

2.400 jóvenes colombianos entre los 15 y 23 años de edad, de los cuales el 15.38% de los encuestados aseguraron haber sido acosados por este medio. Las situaciones de abuso de corta duración se hacen a través de Internet, mientras que, si son más duraderas, se privilegian los teléfonos celulares.”<sup>42</sup>

Los riesgos en las redes sociales atienden a la moda del momento y se hacen más populares en los jóvenes que en adultos, juegos que no solo son populares y adictivos si no también extremadamente peligrosos los cuales pueden causar actos irreparables e incluso la muerte. El antes mencionado juego de la ballena azul es uno de estos, la figura 4 muestra cómo se hacen daño los jóvenes.

Figura 5. La ballena azul



Fuente: <https://www.ultimahora.es/sucesos/ultimas/2017/05/08/265838/primer-caso-del-reto-suicida-ballena-azul-cause-heridas-menor-palma.html>

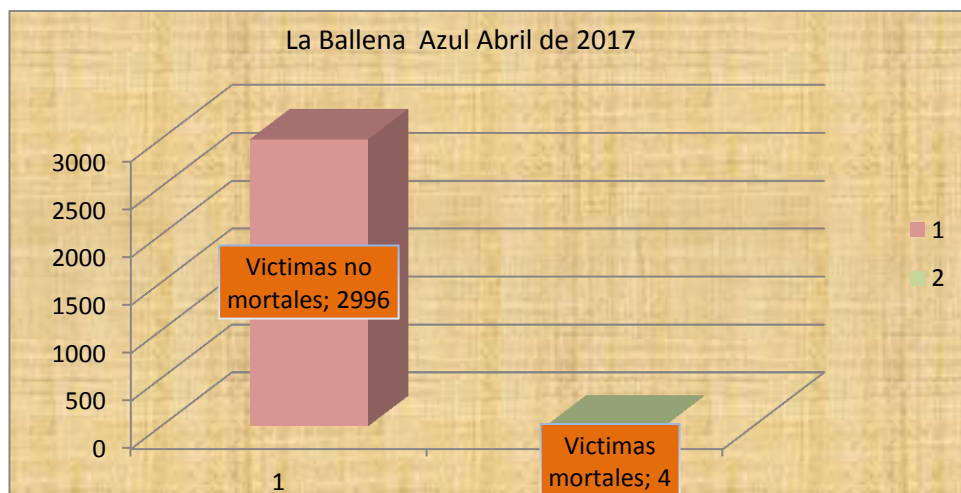
El juego de la ballena azul fue creado en Rusia por Philipp Budeikin, este juego consistía en persuadir a los jóvenes a través de las redes sociales para que cumplieran 50 retos, en los cuales el ultimo reto era quitarse la vida, además de este juego existen varios más en los cuales los jóvenes están al filo de la espada por parte de los creadores de estos juegos, pues utilizan medios

---

<sup>42</sup> Caracol Radio. El ciberbullying es una realidad en Colombia. Caracol 2017. [Consultado el 18 de septiembre de 2018]. Disponible en internet: [http://caracol.com.co/radio/2017/07/10/regional/1499686270\\_201237.html](http://caracol.com.co/radio/2017/07/10/regional/1499686270_201237.html)

psicológicos para llegar a la víctima con engaños y hacer lo que el atacante pide; en el mes de noviembre del año 2016 las autoridades capturaron al creador del juego de la ballena azul, pero esto no detuvo la creación de nuevos juegos en los que se ven expuestos los jóvenes en las redes sociales, el juego del “abecedario del diablo y el reto de las 48 horas”, son solo unos de los sustitutos del juego de la ballena azul, en Colombia en abril de 2017 se registraron 3000 ingresos de jóvenes al juego de la ballena azul, en los cuales muchos de estos llegaron al último reto.<sup>43</sup>, en este mismo año muestra que de los 3000 casos de jóvenes participantes en este peligroso juego, dos adolescentes perdieron la vida en abril del 2017, y dos meses antes en marzo de 2018 dos jóvenes también perdieron la vida una de las localidades de Bogotá, en Bosa para ser más exacto, muchos de estos indicios apuntan a que fue por el macabro juego de la ballena azul<sup>44</sup>, lo que quiere decir que de los 3000 caso registrados entre finales de marzo y principios de abril de 2017, cuatro casos terminaron en sucesos de muerte.

Figura 6. Víctimas por la ballena Azul en Abril de 2017 en Colombia



Fuente: El autor.

<sup>43</sup> El Espectador. En Colombia se han registrado 3.000 ingresos al juego de la Ballena Azul. El Espectador 2017. [Consultado el 18 de septiembre de 2018]. Disponible en internet: <https://www.elespectador.com/noticias/judicial/en-colombia-se-han-registrado-3000-ingresos-al-juego-de-la-ballena-azul-articulo-691063>

<sup>44</sup> Semana. Muerte por la Ballena azul. Semana.com 2017.[Consultado el 18 de septiembre de 2018]. Disponible en internet: <https://www.semana.com/nacion/articulo/descartan-que-suicidios-de-adolescentes-en-bosa-tengan-relacion-con-el-juego-de-la-ballena-azul/524095>

El anterior grafico indica que solo en abril del 2017 de 3000 casos que se registraron del macabro juego de la ballena azul, cuatro de estos casos terminaron en muertes, y en su mayoría los casos fueron suscitados desde la red social Facebook, lo que indica que es el momento de que en Colombia se tomen decisiones para castigar a los líderes que propagan estos juegos en las redes sociales e internet.

Muchos de los indicios apuntan a que este juego proviene de Rusia y lo que más llama la atención del juego, es que los atacantes son jóvenes que utilizan perfiles falsos en las redes sociales, los cuales optan por compartir su juego principalmente en Facebook, por ser la red social que cuenta con más adeptos tanto en Colombia como en el mundo entero.

Pero no solo los juegos y el *cyberbullying* son los riesgos a los que se ven enfrentados los jóvenes colombianos; el abuso sexual también forma parte de los tantos riesgos que existen en Facebook, es el caso de una menor que aseguro que fue objeto de abuso sexual por un joven que la sedujo por internet. el caso ocurrió cuando los padres de la niña menor de edad residentes en Fusagasugá salieron de la casa para el trabajo y dejaron que su hija se fuera sola para el colegio en el cual cursaba octavo grado. Lo que los padres de la menor no imaginaron fue que la niña tenía una cita en la ciudad de Bogotá con un hombre que la había contactado en Facebook algunos meses anteriores. El delincuente de 25 años y experto en el arte del engaño condujo a la menor a un apartamento donde junto a cinco personas más abusaron sexualmente de la niña<sup>45</sup>

## Conclusión

Aunque todas las redes sociales cuentan con una cláusula de edad mínima para que se puedan registrar en una red social, esta no es acatada por muchos usuarios, ya que acceden a un registro con menos de la edad estipulada en los términos de los contratos con que cuentan las redes sociales.

---

<sup>45</sup> El Tiempo. Aumentan casos de mujeres víctimas de las redes sociales. El Tiempo 2010. [Consultado el 18 de septiembre de 2018]. Disponible en internet: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-7491648>



Para la red social Facebook la edad mínima para obtener un registro es de 14 años, y un año antes es decir 13 años con la autorización de sus padres o tutores.

Las estadísticas muestran que en Colombia existe un porcentaje alto de ataques por *cyberbullying*, siendo los jóvenes los que más sufren estos ataques de matoneo en las redes sociales, estos ataques han llevado a los jóvenes a cambiarse de colegio, de barrio en algunos casos hasta de ciudad, el *cyberbullying* es tan peligroso que ha llevado a jóvenes a quitarse la vida.

También se concluye que los delincuentes han optado por utilizar las redes sociales como medio para realizar ataques de ingeniería social, esto con el fin de obtener información de un usuario para posteriormente cometer el ilícito.

En conclusión, las redes sociales si no se usan de manera responsable y adecuada, puede traer actos lamentables para los jóvenes en Colombia, siendo la pornografía infantil y el *ciberbullying* los mayores peligros a los que se ven expuestos los jóvenes en Colombia.

## **7.2 ANALISIS DE LA LEY DE DELITOS INFORMÁTICOS.**

La ley 1273 del 2009 del código penal colombiano creo una serie artículos con nuevos tipos penales, relacionado con delitos informáticos y la protección de la información y los datos, dicha ley castiga a los infractores con penas de prisión que van hasta los 120 meses y con penas económicas que llegan hasta los 1500 salarios mínimos vigentes.

En sala plena el 5 de enero de 2009, el congreso de la república de Colombia promulgo la ley 1273, "por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado "de la protección de la información y de los datos" y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones".

Esta ley tipifica diferentes conductas relacionadas con el manejo de datos e información personal, la cual entre otras trata de proteger a las empresas y personas del común de los diferentes tipos de delitos informáticos que existen en la actualidad. Dicha ley está dividida en dos capítulos en los cuales el primero trata todo lo relacionado con las normas de protección de los pilares básicos de la seguridad informática, los cuales son:

- Confidencialidad: La información puede ser accedida únicamente por usuarios autorizados
- Integridad: La información no debe ser alterada de ninguna forma por usuarios no autorizados
- Disponibilidad: La información debe estar disponible en cualquier momento para todos los usuarios autorizados.

Con La creación de la ley 1273 de 2009, Colombia ha ingresado a un selecto grupo de países que han implementado en su legislación, normas para la protección de la información y con esto proteger a las personas y organizaciones de los diferentes delincuentes informáticos que existen.

El auge de las redes sociales ha traído consigo la aparición de nuevos delitos informáticos, delitos que en Colombia hasta ahora se están conociendo y los cuales no se encuentran tipificados en la ley vigente de delitos informáticos, algunos de esos delitos, se mencionan a continuación:

**7.2.1 Sexting** El termino *Sexting* originalmente hace referencia a la combinación en ingles de sexo (sex) y enviar mensajes por teléfono celular (*texting*), sin embargo, con el avance de la tecnología ya no es posible delimitarlo al uso de teléfonos móviles, sino que se ha permeado en aquellos mensajes con imágenes como fotografías o videos sexualmente sugestivas enviados a través de algún espacio virtual. Es decir que *Sexting* consiste en el envío de contenidos de tipo sexual (principalmente fotografías y/o vídeos) producidos generalmente por el propio remitente, a otras personas por medio de teléfonos móviles.

**7.2.2 Grooming** El *Grooming* es una de las prácticas de acoso y abuso sexual que en su mayor parte es efectuado por adultos en contra de niños y jóvenes el cual es perpetuado a través de las redes sociales, como Facebook

**7.2.3 Perfiles Falsos** Este es un delito de suplantación de identidad, en el cual se utilizan las redes sociales para suplantar a un individuo con el fin único de denigrar la dignidad y moral de la víctima a la que se suplanta, este delito consiste en la creación de perfiles falsos en alguna red social y posteriormente realizar publicaciones que atenten contra el buen nombre de la víctima.

### **CIBERBULLYING**

El *ciberbullying* es la conducta de acoso que generalmente se realiza a través de las redes sociales o servicios de comunicación instalados en un dispositivo móvil. Es decir que el *ciberbullyin* es el uso del internet o las redes sociales para ejercer el hostigamiento psicológico entre iguales.

Muchos de los actos de acoso en las redes sociales son similares a lo que sería en una situación de la vida real, solo que en forma digital.

### **PORNOGRAFÍA INFANTIL EN REDES SOCIALES**

En la actualidad las redes sociales, son las herramientas de comunicación donde más se distribuye material con contenido pornográfico, este es uno de los delitos más preocupantes pues en las redes sociales abundan los pedófilos, los cuales están atentos a la inocencia de los niños y jóvenes para cometer el delito

Los anteriores son un nuevo tipo de delitos que apenas se están dando a conocer en Colombia y por tal razón la cantidad de ataques de estos tipos es muy elevada, pues no existen las suficientes herramientas que ayuden a prevenir ataque de este tipo.

El segundo capítulo involucra todo lo relacionado con los atentados informáticos; con los artículos del capítulo 2 de la ley 1273, se trata de proteger a las empresas y personas del común de los diferentes métodos que utilizan los delincuentes informáticos para adueñarse ilícitamente de la información,

este capítulo incorpora, entre otros los delitos de hurto por medios informáticos y semejantes.

### Conclusión

En muchos de los países donde se hace uso de las redes sociales, existen leyes en su legislación para enfrentar delitos relacionados con el uso de estas redes; en Colombia el congreso de la republica promulgo la ley 1273 de 2009 dicha ley se creó para castigar penalmente delitos relacionados con la informática

Aunque dicha ley no estipula directamente delitos como el *cyberbullying*, el *sexting* entre otros delitos relacionados con las redes sociales, si castiga penalmente delitos informáticos relacionados con el uso indebido y abusivo de un sistema informático, lo que se puede interpretar que la ley 1273 si castiga a los delincuentes que abusen de estas redes.

**7.2.4 Proyecto de ley de 2017** (Ley contra crímenes cibernéticos) En la búsqueda por proteger a los niños, niñas y adolescentes de los diferentes riesgos que se corren por el uso indebido de medios informáticos o electrónicos en Colombia, los representantes a la cámara, la doctora Ana Paola Agudelo, la doctora Guillermina Bravo Montaña y el doctor Carlos Guevara Villabón, el 28 de julio de 2017 radicaron ante la cámara de representantes el proyecto de ley contra crímenes cibernéticos (No. de proyecto: 050/2017C), ““Por la cual se formulan los lineamientos de política pública para la prevención de delitos realizados a través de medios informáticos o electrónicos, en contra de niñas, niños y adolescentes; se modifica el código penal y se dictan otras disposiciones”<sup>46</sup>

Este proyecto de ley en su primer artículo llama a la prevención, sensibilización y protección de niños, niñas y adolescentes frente a los crímenes realizados a través de la red informática más grande que existe (internet), dichos delitos se manifiestan en el uso irresponsable de las redes sociales como lo es Facebook.

---

<sup>46</sup> COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Proyecto de ley 050/2017C (28 de julio de 2017). Ley contra Crímenes Cibernéticos. Cámara de Representantes.

En su segundo artículo el proyecto de ley tiene en cuenta las definiciones de los delitos contra los cuales se aplicará el proyecto de ley, entre ellos se tienen los siguientes delitos:

- SEXTING
- GROOMING
- SEXTORSIÓN
- MORPHING
- CIBERBULLYING
- PORNOGRAFIA INFANTIL

El artículo 7 del proyecto de ley habla sobre la importancia de las campañas pedagógicas que permitan tener una sana convivencia en un espacio virtual, de ahí que radica la importancia de estudios como monografías acerca de los riesgos que se corren en las redes sociales, pues sabiendo a que se enfrentan los niños y adolescentes en las redes sociales le será más fácil a los ponentes de las leyes contra los delitos informáticos crear políticas públicas que protejan a la población juvenil de los diferentes riesgos suscitados a través de las redes sociales como Facebook.

Este proyecto de ley incorpora en su artículo 8 acciones para que el Ministerio de Educación Nacional formule normas para que se implementen en las instituciones educativas con el fin de:

- Incorporar proyectos para uso responsable de las TIC
- Fomentar la identificación de casos de delitos cibernéticos
- Detectar modalidades delictivas
- Vincular a las entidades públicas colombianas en la protección de los niños, niñas y adolescentes contra los delitos cibernéticos

En su segundo capítulo del proyecto de ley menciona el tratamiento de los datos de los jóvenes frente a la información de delitos sexuales.

- Derechos de niños, niñas y adolescentes
- Sistema de información contra delitos sexuales contra menores

- Bloqueo de contenido y control parental de los servicios de internet, televisión y telefonía

En su tercer capítulo el proyecto de ley habla sobre las penas de prisión a la que se ven expuestas los delincuentes que incumplan la ley y atenten contra otros a hacer algo indebido entre ello encontramos:

Inducción o ayuda al suicidio: el que induzca o ayude a una acción que lleve al suicidio incurrirá en penas de prisión que van desde los dos años y hasta seis años

Inducción a autolesiones personales: el que participe en la autolesión de un menor de 18 años tendrá penas de prisión que van desde los dos años y hasta los ocho años

Divulgación y empleo de documentos, imágenes o videos íntimos o sensibles: la persona que divulgue, reproduzca, comparta o modifique información sin consentimiento de su dueño incurrirá en penas de prisión que van desde 1 a 5 años y adicional a esto tendrá una multa que oscila entre uno y diez salarios mínimos legales vigentes.

Lo anterior son solo algunas de las penas a las que se ven expuestas las personas que atenten contra los delitos plasmados en el artículo dos del proyecto de ley.

Este proyecto de ley se radico con el fin de proteger la integridad física y emocional de los niños, niñas y adolescentes en Colombia, los cuales se ven materializados en su gran mayoría en el uso inadecuado de las redes sociales.

### **7.3 DESCRIBIR LAS NORMAS DE SEGURIDAD PARA EL USO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK, A TRAVÉS DE ENTREVISTAS A EXPERTOS EN SEGURIDAD INFORMÁTICA, PARA DISEÑAR RECOMENDACIONES DE UN BUEN USO DE LA RED SOCIAL.**

Los datos fueron obtenidos a través de una encuesta de 8 preguntas de selección múltiple y 2 preguntas abiertas; el formato de encuesta fue enviado a

diferentes partes de Colombia a profesionales afines a la informática, los cuales tienen conocimiento en seguridad informática.

Una vez obtenidos los datos de la encuesta se procede a analizar dichos datos y tabular la información recogida.

El análisis de los datos se muestra a continuación:

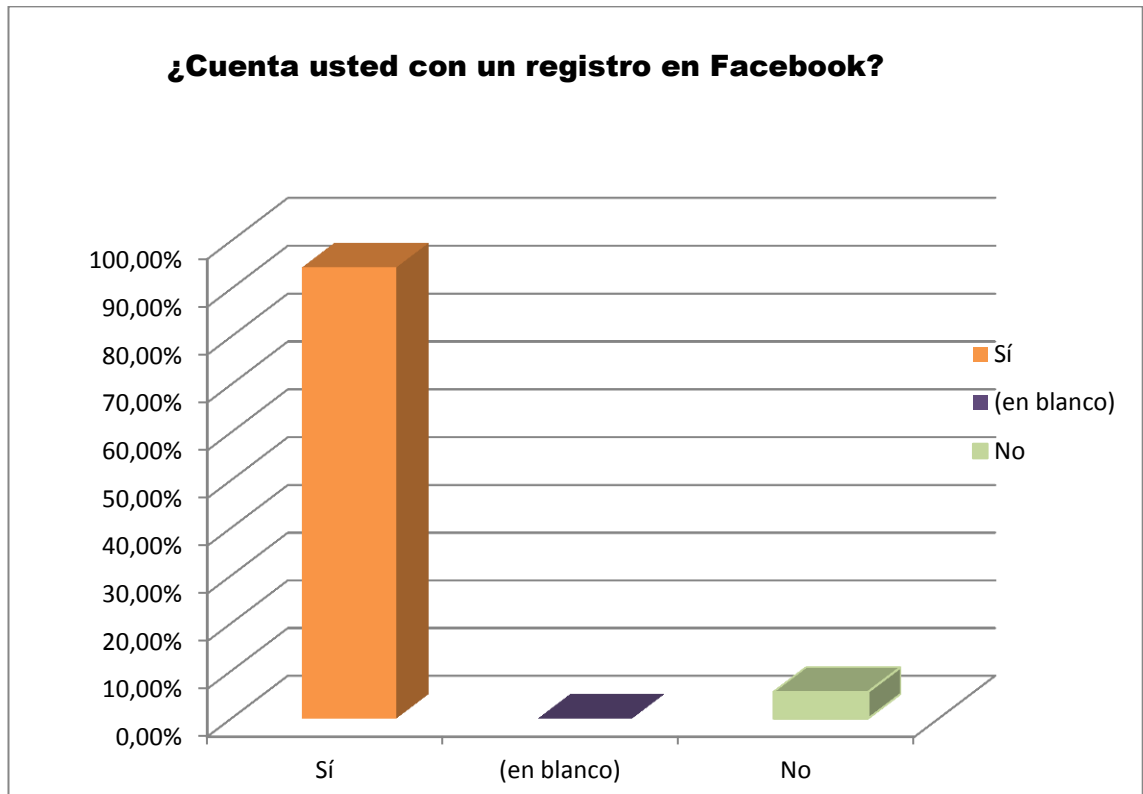
¿Cuenta usted con un registro en la red social Facebook?

Tabla 1. Encuestados registrados en Facebook

Sí	94,44%
(en blanco)	0,0%
No	5,56%
<b>Total general</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: El autor

figura 7. Encuestados Registrados en Facebook



Fuente. El autor

Como se puede observar en el gráfico el 94,44 % de los encuestado, respondieron que sí cuentan con un registro en la red social Facebook, solo el 5,56% de los encuestados respondieron que no.

Lo cual significa que en su mayoría los profesionales objeto de la muestra utilizan Facebook, lo que quiere decir que la red social es muy acogida no solo por los jóvenes colombianos sino también por otro tipo de usuarios.

¿Cuál considera usted que es el porcentaje de seguridad que tienen los jóvenes en la red social Facebook?

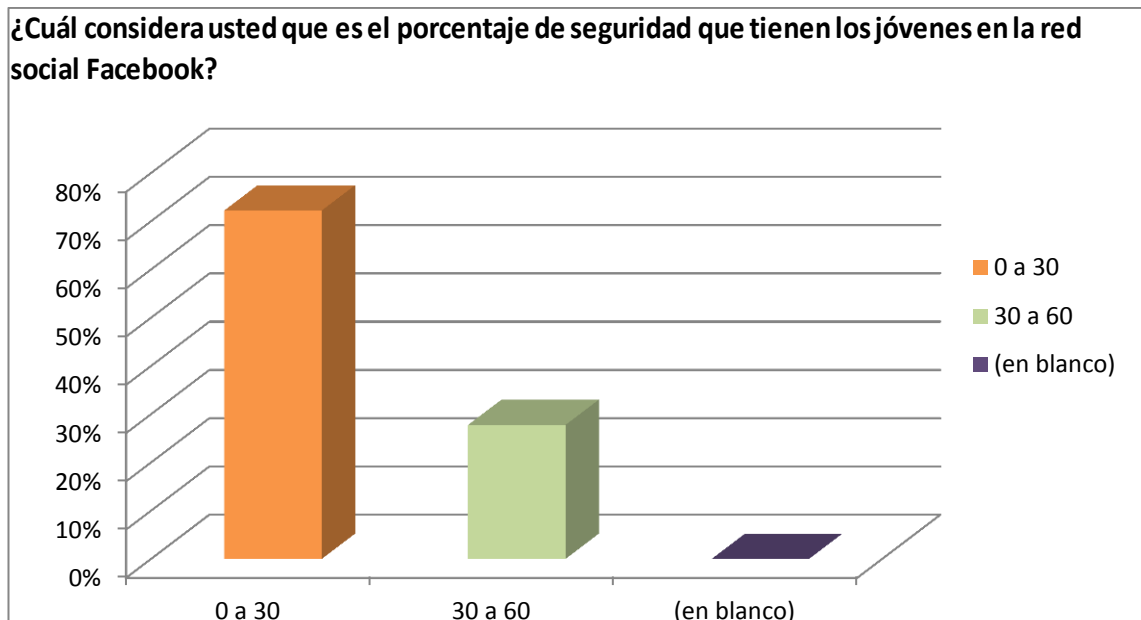


Tabla 2. Porcentaje de seguridad en Facebook, según encuesta

0 a 30	72%
30 a 60	28%
(en blanco)	0%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

Fuente: El autor

figura 8. Porcentaje de seguridad en Facebook, Según Encuesta



Fuente: el autor

Para los profesionales encuestados, el porcentaje de seguridad que Facebook ofrece a los jóvenes es muy bajo, el 72% de los encuestados respondieron que la seguridad de un joven en Facebook oscila entre 0 y 30%, el otro 28% de los encuestados respondieron que la seguridad en Facebook va de 30 a 60%.

El análisis de la pregunta arroja datos alarmantes pues en su mayoría los encuestados respondieron es muy bajo el porcentaje que ofrece la red social

Facebook, lo que pone a los jóvenes en altos índices de riesgo, al utilizar de manera inadecuada la red social.

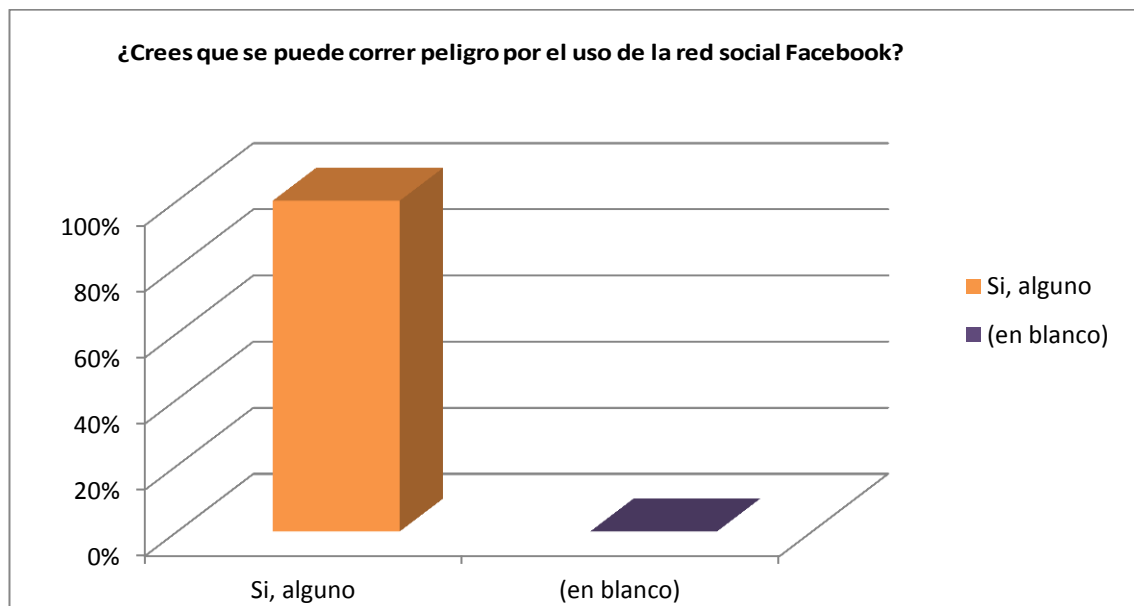
¿Crees que se puede correr peligro por el uso de la red social Facebook?

Tabla 3. Existencia de peligro por el uso de Facebook

Si, alguno	100%
(en blanco)	0%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

Fuente: El autor

figura 9. Existencia de Peligro por el uso de Facebook.



Fuente: el autor

El total de los profesionales encuestados coincidieron que con el uso de la red social Facebook se puede correr algún peligro, Si los profesionales en informática tienen esta opinión, ellos que toman toda clase de medidas para no

ir a caer en estos peligros, que se puede esperar de unos jóvenes que lo único que quieren es tener un poco de popularidad en la red social Facebook.

La respuesta a la pregunta afirma que existen riesgos inminentes cuando se usa la red social. En la actualidad son muchos los riesgos a los que se expone un usuario cuando navega en internet y mucho más cuando usa de manera inadecuada esta red que es la más grande del mundo y en donde todo tipo de personajes pueden acceder a un usuario en específico a través de las redes sociales, como lo es Facebook.

Sí para profesionales con conocimientos en seguridad informática existe algún riesgo ¿Cuán vulnerables pueden estar los jóvenes que usan esta red social?

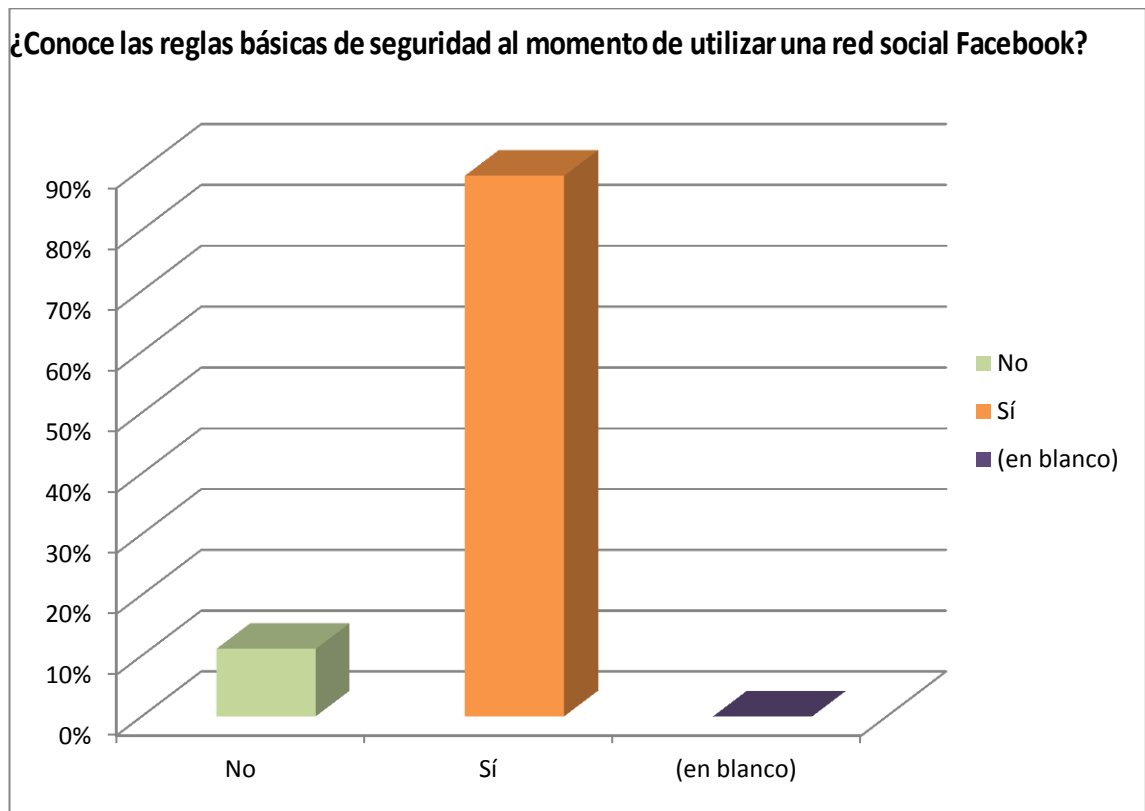
¿Conoce las reglas básicas de seguridad al momento de utilizar una red social Facebook?

Tabla 4. Conocimiento de normas de seguridad en Facebook.

No	11%
Sí	89%
(en blanco)	0%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

Fuente: El autor

figura 10. Conocimiento de normas de seguridad de Facebook



Fuente: el autor

El 89% de los encuestados, expreso que conocen las normas básicas de seguridad al momento de utilizar la red social; solo el 11% dijo que no conocía las normas básicas de seguridad.

La encuesta cuenta con 2 preguntas abiertas lo que hace que el 89% de los encuestados brinde normas de seguridad en esas dos preguntas, para el uso adecuado de la red social

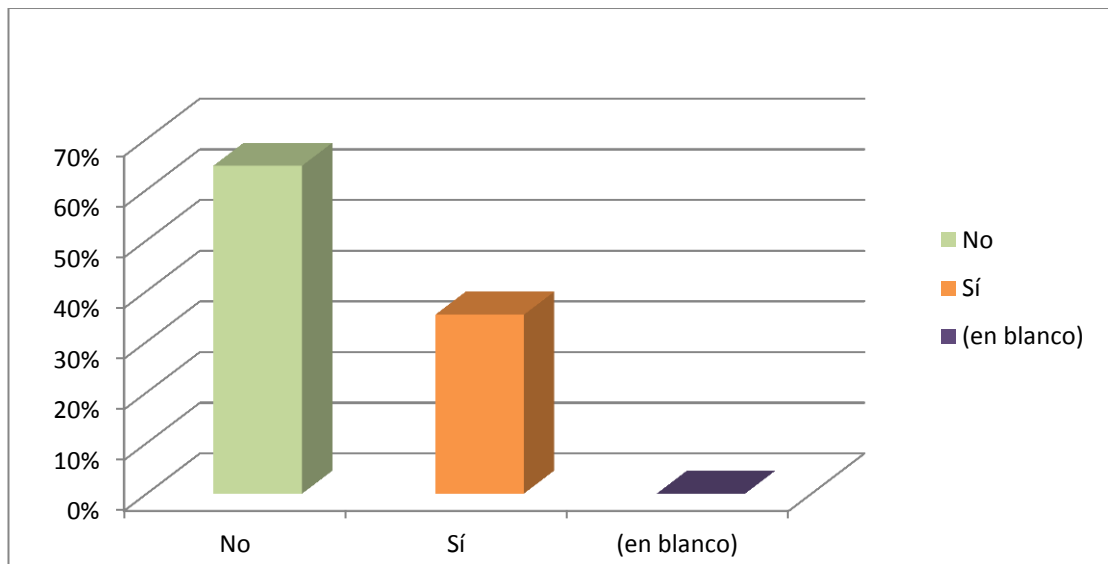
¿Cree usted que la red social Facebook es algo pasajero?

Tabla 5. ¿Facebook es algo pasajero?

No	65%
Sí	35%
(en blanco)	0,0%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

Fuente: El autor

figura 11. ¿Facebook es algo Pasajero?



Fuente: el autor

Según la opinión de los encuestados la red social Facebook llegó para quedarse, por lo menos esa fue la opinión del 65% de los profesionales encuestados.

Los datos obtenidos en la pregunta hacen un llamado urgente a los educadores, a que capaciten en buenas a los jóvenes en buenas prácticas de uso de la red social Facebook, pues según el análisis de los datos obtenidos, a la red social Facebook le quedan muchísimos años de uso.

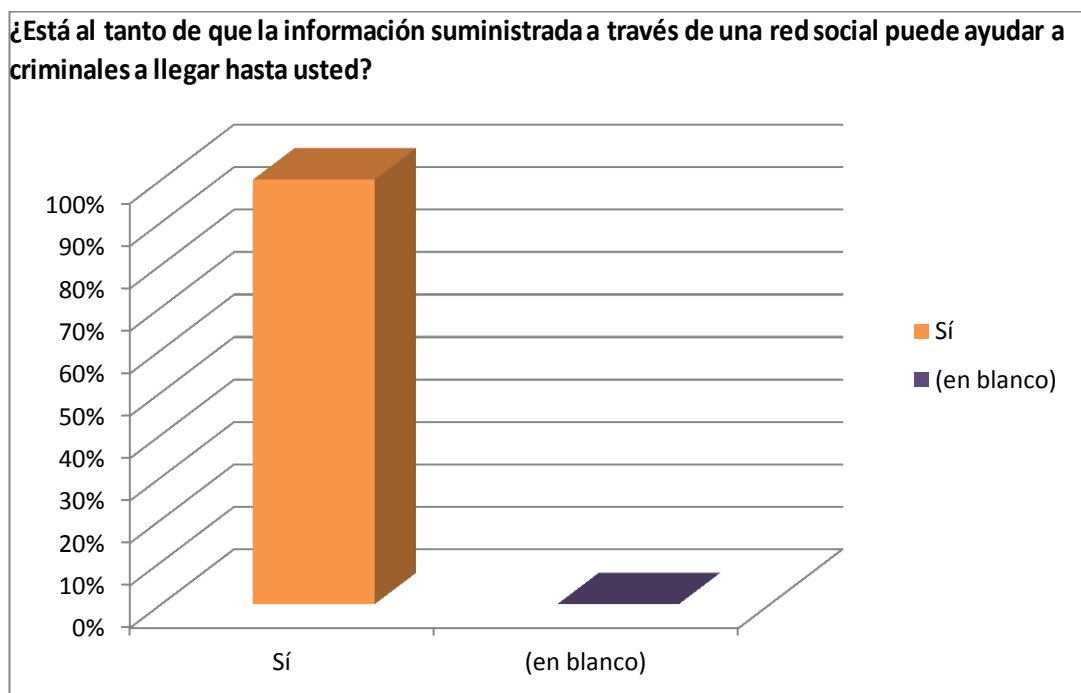
¿Está al tanto de que la información suministrada a través de una red social puede ayudar a criminales a llegar hasta usted?

Tabla 6. Con Facebook los criminales pueden llegar a usted

Sí	100%
(en blanco)	0%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

Fuente: El autor

figura 12. Con Facebook, los criminales pueden llegar a usted



Fuente: El autor.

Las redes sociales son el escaparate para que los delincuentes informáticos lleguen a su víctima, así lo afirma el análisis de los datos obtenidos en la anterior pregunta, pues el 100% de los encuestados respondieron que con la información suministrada en las redes sociales, los criminales pueden llegar la víctima.

Según informes policiales, las redes sociales se han convertido en el medio estratégico para que los grupos delincuenciales utilicen la información suministrada en las diferentes redes sociales para poder llegar a un usuario el cual según sus datos puede convertirse en una nueva víctima.

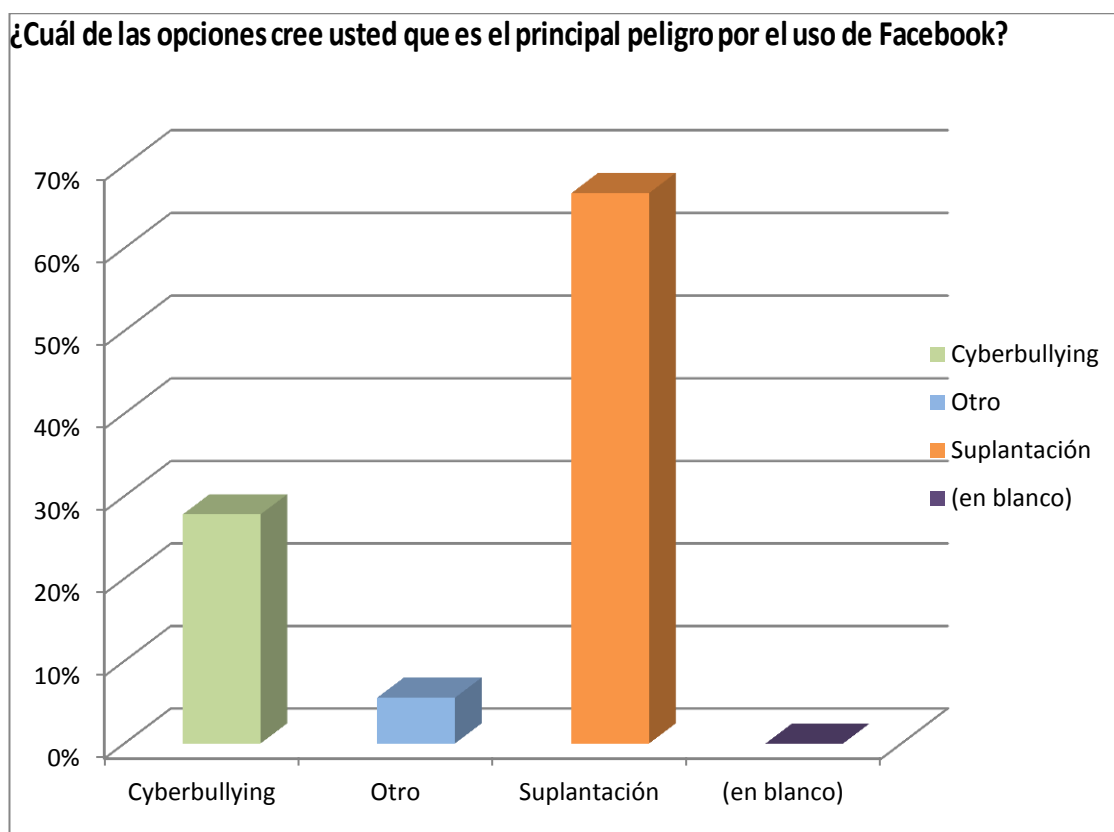
¿Cuál de las opciones cree usted que es el principal peligro por el uso de Facebook?

Tabla 7. Principales peligros en Facebook

<i>Cyberbullying</i>	27%
Otro	6%
Suplantación	67%
(en blanco)	0%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

Fuente: El autor

figura 13. Principales Peligros en Facebook



Fuente: El autor.

Aunque la red social Facebook cuenta con una herramienta para detectar que otra persona se está haciendo pasar por el titular de una cuenta, es deber del usuario estar al tanto de los mensajes de alerta que envía la red, este tipo de delito se le denomina suplantación de identidad.

Para el 27% de los encuestados este es el principal peligro al que se exponen los jóvenes cuando acceden a un registro en la red social Facebook.

¿Para usted cual es la principal amenaza a la que se expone un joven en Facebook?

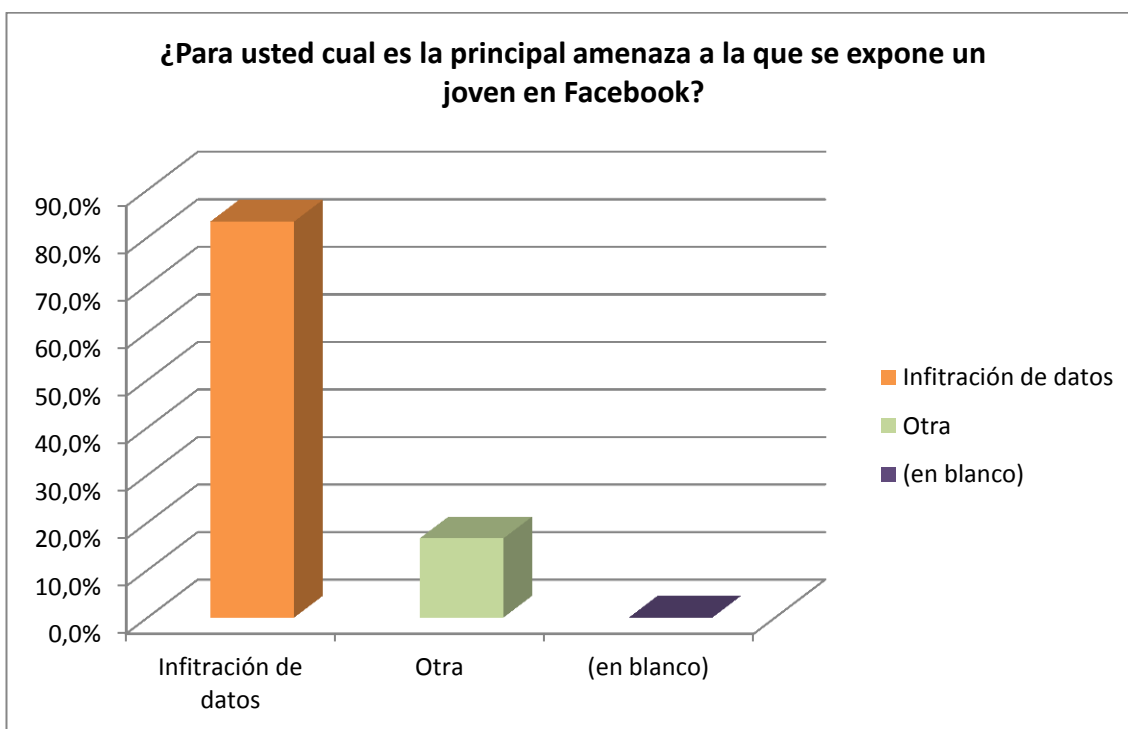


Tabla 8. Principales amenazas en Facebook

Infiltración de datos	83,3%
Otra	16,7%
(en blanco)	0,0%
<b>Total general</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: El autor

figura 14. Principales Amenazas en Facebook



Fuente: el autor.

La infiltración de datos es la principal amenaza a la que se exponen los jóvenes por el uso de la red social Facebook, así lo afirma el análisis de los datos de la anterior pregunta, y es que no solo son los jóvenes los que se exponen a esta amenaza, los adultos también han sido víctimas de estos ataques

En marzo del 2018 en tan solo 24 horas las acciones de Facebook cayeron US\$37.000 millones, por un escándalo que comenzó con un aparentemente inocente test de personalidad en la red social y derivó en acusaciones de robo de datos<sup>47</sup>

### Conclusión

Los expertos en seguridad informática coinciden que existe un porcentaje elevado de riesgos en el uso de la red social Facebook, de igual forma se evidencia que en su gran mayoría los encuestados cuentan con un registro en esta red social y el 100% de estos coinciden que Facebook llegó para quedarse o por lo menos su fin no será pronto.

Los encuestados concluyeron que la seguridad para los jóvenes es muy mínima, pues el 72% de los que respondieron la encuesta dijeron que la seguridad para un joven en Facebook oscila entre el 0 y 30%, siendo la suplantación de identidad el delito más común para los encuestados.

### **7.4 PRESENTAR UNA PROPUESTA PARA EL USO ADECUADO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK, MEDIANTE UN MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS, QUE SIRVA COMO INSTRUMENTO DE CAPACITACIÓN PARA LOS JÓVENES USUARIOS DE LA RED SOCIAL.**

El uso del internet ha mejorado notablemente la comunicación, con el internet ha aparecido nuevas herramientas de comunicación, tales como las redes sociales, por tal razón se debe estar preparado para que estas nuevas

---

<sup>47</sup> Dinero. 5 claves para entender el escándalo que hizo a Facebook perder US\$37.000 millones. [disponible en internet] <https://www.dinero.com/empresas/articulo/facebook-pierde-en-escandalo-por-filtracion-masiva-de-datos/256580>

herramientas informáticas sean usadas de manera responsable, respetuosa y éticas en el momento de usar el Internet y las nuevas tecnologías en general.

La familia y los educadores son los primeros llamados a entender que se debe dar un uso adecuado al internet y las herramientas informáticas, con el objetivo de brindar capacitación a los jóvenes que apenas empiezan a descubrir los beneficios del internet.

Los líderes mundiales ven con preocupación las amenazas a las que se exponen los jóvenes por el uso inadecuado del internet, así que han optado por crear el día del internet seguro, “*Safer Internet Day*”.

El día de internet segura es un evento promovido por la red *INSAFE/INHOPE* con el apoyo de la Comisión Europea, que se celebra cada mes de febrero con el objetivo de promover un uso seguro y positivo de las tecnologías digitales, especialmente entre niños y jóvenes. El SID se celebra el segundo día de la segunda semana del segundo mes del año y reúne a millones de personas de todo el mundo para impulsar cambios positivos y concienciar acerca de la seguridad en Internet, organizando distintos eventos y actividades.

El auge de las redes sociales por parte de los niños y jóvenes es el principal tema cada que se celebra el “*Safer Internet Day*”, por tal razón se pide que se implementen medidas que permitan la protección de jóvenes y niños cuando acceden a las redes sociales como Facebook.

Al ser Facebook la red social que goza de mayor popularidad entre las redes sociales, es también la elegida por los delincuentes informáticos para acceder a las víctimas, por esta razón se debe hacer énfasis en crear medidas que permita proteger a los jóvenes cuando hacen uso de esta red social.

#### **7.4.1 Protección General en Internet**

Al ser internet la red más grande del mundo y en la actualidad más de la mitad de los colombianos tienen acceso a esta red, los delincuentes cibernéticos hacen de esta una herramienta muy útil para preparar y cometer sus ilícitos,

pues no importa lo alejado de la región o lo custodiada que este la casa de habitación de una persona, desde internet se puede acceder fácilmente a una persona, es por esto que se debe tomar una serie de protecciones antes de empezar a usar esta red tan grande como lo es el internet.

#### Recomendaciones para un Buen uso de Internet

- Los padres y educadores deben conocer los intereses que tienen los jóvenes cuando acceden a sitios en internet.
- Se deben propiciar espacios de confianza, para que los jóvenes comenten las dudas que tienen sobre sitios específicos en los que suelen navegar
- Se debe ubicar los dispositivos informáticos, tales como el computador, en lugares visibles de la casa e instituciones educativas
- Analizar de manera exhaustiva las herramientas que suelen utilizar los jóvenes, esto con el fin de que el tutor o educador se capacite en como el joven le puede dar un uso provechoso a esta herramienta.
- Se debe evitar que los jóvenes utilicen los dispositivos electrónicos durante la noche o periodos de tiempo muy prolongados.
- Se debe hablar sin tabúes de los contenidos inadecuados que se muestran a diario en internet.
- Elegir un sitio adecuado como página de inicio o buscador de internet, con el fin de que este sitio no lleve al joven a otros sitios de dudosa reputación.
- Restringir sitios web a los que los jóvenes suelen ingresar

**7.4.2 Buenas Prácticas en el Manejo de Facebook.** En la actualidad Facebook hace parte de la vida de muchas personas en el mundo así que se deben crear estrategias para sacarle el máximo provecho a esta red social, sin que esta se convierta en el dolor de cabeza de estas personas; así que en el presente documento se realiza un listado de buenas prácticas de manejo, para evitar al máximo los peligros a los que se exponen las personas que hacen uso de la red social Facebook.

Edad adecuada para tener Facebook: Los padres y educadores no deben permitir que jóvenes y niños menores de 13 años accedan a una cuenta en Facebook, puesto que esta es la edad límite para el uso de la red social.

Antes de Registro: En primera instancia se debe recibir capacitación de lo que es Facebook, para que sirva, para que lo va a utilizar; de igual forma se debe documentar del pro y los contras de esta red social.

Al momento del Registro: Se debe ser cauteloso en el instante que se está llenando el formulario de registro, sin ir a brindar información que comprometa la seguridad del registrante.

Posterior al Registro: se debe realizar la debida configuración de seguridad y privacidad antes de empezar a vivir la experiencia en Facebook.

Contraseña: la contraseña debe tener una mezcla de números, letras y caracteres especiales, se debe evitar utilizar el nombre y apellido como contraseña, esta se debe estar cambiando a menudo.

Publicaciones fuera de la vista pública: posterior al registro se debe hacer la configuración de privacidad, tanto de publicaciones, fotografías como de información personal, ya que esa información puede ser usada por los delincuentes.

Elige quien te puede enviar solicitudes de amistad: en Facebook se encuentran diferentes tipos de personas las cuales acceden con diferentes propósitos, así que se debe configurar la privacidad para que no sea tan fácil de encontrarte, para esto es importante solo agregar a personas conocidas y configurar Facebook para que solo te puedan enviar solicitudes los amigos de tus amigos.

No aceptar solicitud de desconocidos: Este punto es muy importante, los padres y educadores deben dar una charla exhaustiva de los peligros que se corren cuando se acepta solicitudes de personas a las que no se conocen.

Activar alertas de inicio de sesión: habilitar la aprobación de inicio de sesión es importante, pues Facebook enviara una notificación cuando se inicie sesión desde otro dispositivo electrónico diferente al que se suele utilizar.

Manejo del Sitio por parte de los padres y tutores: Es importante que tanto los padres como tutores se familiaricen con las diferentes opciones que brinda la red social Facebook; esto puede ayudar a proporcionar conocimiento para luego impartirlo a los jóvenes.

Configuración de seguridad: se debe hacer un análisis de la configuración de seguridad para elegir la manera más adecuada de protección.

Manejar listas de bloqueo: se debe tener conocimiento sobre las herramientas que proporciona Facebook; tales como listas de bloqueo, esta herramienta es importante en el momento que veamos que un usuario amigo te está faltando al respeto o crees que puede ser un usuario no deseado.

Herramientas para denunciar conductas abusivas: se debe estar al tanto que Facebook cuenta con herramientas (botones), propias para denunciar alguna conducta que te pueda parecer abusiva o malintencionada

## Conclusión

Para poder hacer uso de las redes sociales como Facebook y disfrutar de los beneficios que esta red trae consigo se deben seguir unas recomendaciones básicas, tanto antes del registro como después.

Entre las normas más elementales están las de no publicar información que contenga riesgos tanto para el usuario como para su vínculo familiar, es decir que no se debe publicar dirección de la casa, placa del vehículo, cuentas bancarias; además se debe ser cauteloso den las imágenes que se comparten, no se debe compartir fotografías comprometedoras o con algún porcentaje de contenido sexual.

Además de lo anterior se debe de configurar la privacidad para que solo los amigos puedan enviar solicitudes de amistad y ver las publicaciones que se hacen en la red social Facebook.

Se debe tener claro por parte de los padres y educadores que los adolescentes en su mayoría hacen cualquier cosa por obtener el preciado “me gusta”, así que se debe de concienciar a los jóvenes que la red social Facebook esta para compartir con los amigos y que no se debe de exponer su intimidad en las redes sociales e internet, pues los delincuentes están expectantes al momento de que esto ocurra para cometer diversos crímenes suscitados desde las redes sociales como Facebook.

## CONCLUSIONES

Terminada la investigación se puede concluir que son muy altos los índices de inseguridad que a los que se ven expuestos los jóvenes en Colombia por el uso de la red social Facebook, del mismo modo el estudio demuestra que en la actualidad cada vez más se crean nuevos tipos de delitos relacionados con el uso desproporcionado de las redes sociales.

La ingeniería social es uno de los delitos informáticos más usados por los delincuentes, pues con este tipo de prácticas se les facilita el obtener todo tipo de información de un usuario cualquiera y luego de un análisis ver si pueden utilizar las informaciones obtenidas para cometer algún tipo de ataque al usuario que suministro la información, como a sus vínculos más cercanos.

Las estadísticas demuestran que son muchos los riesgos que se corren en la red social Facebook, pues no solo es protegerse de solicitudes de amistad de desconocidos o de perfiles falsos; también se corre peligro con los amigos, pues esta red social se presta para que los jóvenes cometan actos de matoneo en línea (cyberbullying), este comportamiento se presenta con mayor frecuencia en los jóvenes tanto en Colombia como en el mundo entero, las agresiones en las redes sociales son tan grandes, que en algunos casos han llegado a terminar con la destrucción de familias enteras y en ocasiones en la muerte.

El auge de Facebook ha facilitado a los pedófilos y violadores herramientas para cometer sus actos ilícitos, pues es en este espacio donde se generan las estrategias para atacar a las víctimas; cada vez son mayores los encuentros con desconocidos, unos con fines de amistad, pero otros con la firme intención de cometer actos ilegales, que en la mayoría de casos los más perjudicados son los niños y jóvenes.

Los gobiernos de los países donde se utiliza la red social Facebook, son conscientes de los peligros que corren los jóvenes en esta red social, así que



han implementados en sus legislaciones leyes que permitan contrarrestar los delitos mencionados anteriormente.

En Colombia existe la ley 1273 de 2009, aunque esta ley no tiene artículos que específicamente traten los delitos que se ejecutan en las redes sociales, si existen otros artículos que castigan con cárcel delitos relacionados con abuso en estas redes sociales.

Facebook hace parte del presente tanto en jóvenes como en adultos, así que, si se quiere usar esta herramienta informática, se le debe dar un uso adecuado, para ello se han estipulado una serie de buenas prácticas que le permitan al usuario gozar de los beneficios que ofrece la red social, sin llegar a sufrir consecuencias lamentables.

Los padres y educadores son los principalmente llamados a concienciar a los jóvenes en utilizar buenas prácticas en las redes sociales, pues solo con un uso adecuado se disfrutará de todas las herramientas que trae consigo Facebook.

## RECOMENDACIONES

Es importante documentarse del pro y contra que trae consigo el internet, ya que con esto se puede impartir una enseñanza adecuada a los futuros usuarios de esta gran red llamada internet.

Los jóvenes deben estar al tanto de los peligros que se corren cuando se hace uso de la red social Facebook, pues conociendo los peligros se puede evitar llegar a caer en ellos o ser víctimas de estos.

Se sugiere a los educadores que tengan una capacitación constante de buenas prácticas de usos de las redes sociales, pues diariamente los delincuentes informáticos crean estrategias para cometer nuevos delitos, con esto se evitará en gran forma que los jóvenes sean víctimas de esas estrategias.

Es menester de educadores y adultos en general impartir charlas que ayuden a concienciar a los jóvenes de los peligros que se corren en las redes sociales, pues es poco probable estar en todo momento con el joven mientras este utiliza una determinada red social.

Es importante establecer una comunicación abierta con los jóvenes, pues pueden estar pasando por un problema generado en Facebook y así se sabrá cómo se le puede ayudar.

El acompañamiento es importante en los primeros momentos en que un joven se registra en Facebook.

## 8. REFERENCIAS

Caracol Radio. Rango de edad de jóvenes. Caracol 2018. [en línea]. [Consultado 01 de mayo de 2018]. Disponible en internet: [http://caracol.com.co/radio/2012/10/31/nacional/1351677000\\_788427.html](http://caracol.com.co/radio/2012/10/31/nacional/1351677000_788427.html)

CNN en español. Peligro de Jóvenes en Facebook. CNN 2018. [en línea]. [Consultado 01 de mayo de 2018]. Disponible en internet: <http://cnnespanol.cnn.com/2015/10/05/tener-13-anos-el-peligro-de-merodear-en-redes-sociales/>

-----, Usuarios den Facebook. CNN 2018. [en línea]. [Consultado 08 de abril de 2018]. Disponible en internet: <http://cnnespanol.cnn.com/2018/04/11/que-debes-hacer-si-toda-tu-informacion-de-facebook-fue-expuesta-en-el-escandalo-de-cambridge-analytica/>

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Proyecto de ley 050/2017C (28 de julio de 2017). Ley contra Crímenes Cibernéticos. Cámara de Representantes.

El Espectador. Colombianos en Facebook. El Espectador 2018. [en línea]. [Consultado 08 de abril de 2018]. Disponible en internet: <https://www.elespectador.com/noticias/colombianos/Usuarios-facebook-articulo-753040>

-----, Padres pueden revisar cuentas de redes sociales. El Espectador 2018. [en línea]. [Consultado 01 de mayo de 2018]. Disponible en internet: <https://www.elespectador.com/noticias/judicial/padres-pueden-revisar-cuentas-de-redes-sociales-y-corre-articulo-576846>

El país. Internet no salvara al mundo. El País 2018. [en línea]. [Consultado 01 de abril de 2018]. Disponible en internet: [https://elpais.com/tecnologia/2013/11/04/actualidad/1383563820\\_084036.html](https://elpais.com/tecnologia/2013/11/04/actualidad/1383563820_084036.html)

El Tiempo. De caras lindas y perfiles falsos en Facebook. El Tiempo 2018. [en línea]. [Consultado 23 de mayo de 2018]. Disponible en internet: <http://blogs.eltiempo.com/el-lado-oscuro-de-internet/2014/04/28/de-caras-lindas-y-perfiles-falsos-en-facebook/>

------. Más de 3000 millones de usuarios en Facebook. El Tiempo 2018. [en línea]. [Consultado 08 de abril de 2018]. Disponible en internet:  
<http://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/tipos-de-usuarios-de-facebook-segun-investigacion-118442>

La vanguardia. Amistades peligrosas. La Vanguardia 2018. [en línea]. [Consultado 01 de mayo de 2018]. Disponible en internet:  
<http://www.lavanguardia.com/cultura/20150311/54428050094/amistades-peligrosas-asaltan-goya.html>

------. Peligro en las redes Sociales. La Vanguardia 2018. [en línea]. [Consultado 01 de abril de 2018]. Disponible en internet:  
<http://www.vanguardia.com/mundo/tecnologia/323781-los-peligros-de-las-redes-sociales-para-ninos-y-jovenes>

------.----- Suplantación de Facebook. La Vanguardia 2018. [en línea]. [Consultado 01 de mayo de 2018]. Disponible en internet:  
<http://www.vanguardia.com/entretenimiento/farandula/244662-cristina-hurtado-denuncia-suplantacion-en-facebook>

MINTIC. Colombia es uno de los países con más usuarios en redes sociales en la región. MINTIC 2018. [en línea]. [Consultado 15 de mayo de 2018]. Disponible en internet:  
<http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-2713.html>

Monografías. Pasos para realizar una Monografía. Monografías 2018 [en línea]. [Consultado 01 de abril de 2018]. Disponible en internet:  
<http://www.monografias.com/trabajos7/mono/mono.shtml>

Óscar Sarmiento. Herramientas web 2.0: efecto en los aprendizajes de los jóvenes colombianos. Oscar Sarmiento 2016. [en línea]. [Consultado 15 de mayo de 2018]. Disponible en internet:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31048902010>

RCN TV. El juego de la ballena azul. RCN 2018. [en línea]. [Consultado 15 de mayo de 2018]. Disponible en internet:  
<https://www.noticiarscn.com/internacional-mundo/ballena-azul-no-un-juego-ninos-cinco-datos-demuestran-su-peligrosidad>

Revista Semana. ¿Por qué nos exhibimos en redes sociales? Semana 2018. [en línea]. [Consultado 15 de mayo de 2018]. Disponible en internet: <https://www.semana.com/cultura/articulo/por-que-nos-exhibimos-en-redes-sociales/489607>

------. Cibercrimen en Colombia. Semana 2018. [en línea]. [Consultado 01 de abril de 2018]. Disponible en internet: <https://www.semana.com/nacion/articulo/cibercrimen-en-colombia-balance-de-2017/551979>

Semana. Con la internet estamos entre la espada y la pared. Semana 2018. [en línea]. [Consultado 01 de abril de 2018]. Disponible en internet: <https://www.semana.com/tecnologia/articulo/leonard-kleinrock-experto-en-internet-habla-sobre-el-futuro-de-la-red/432212-3>