

Pertinencia de las estrategias de retención y permanencia del Ministerio de Educación Nacional, consideradas para la educación superior virtual y/o a distancia.

Monografía

Elaborado por:

Roger Alberto Rabelo Flórez

Código: 77188753

Especialización en Educación Superior a Distancia

Asesor:

Jairo Alexander Bayona Sánchez

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN – ECEDU

Colombia, diciembre de 2019

Resumen analítico especializado (RAE)	
Título	Características y la pertinencia de las estrategias de retención y permanencia del Ministerio de Educación Nacional, consideradas para la educación superior virtual y/o a distancia.
Modalidad de Trabajo de grado	Monografía.
Línea de investigación	Factores asociados a la calidad de la educación a distancia.
Autores	Roger Alberto Rabelo Flórez 77188753
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Fecha	16 de diciembre de 2019
Palabras claves	Educación a distancia, deserción, permanencia, política.
Descripción.	Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de Monografía, bajo la asesoría del doctor Jairo Alexander Bayona Sánchez, inscrito en la línea de investigación Factores asociados a la calidad de la educación a distancia de la ECEDU, y que se basó en la metodología de Investigación documental, a través del análisis documental, la revisión realizada es de tipo sistemática, el nivel de investigación de este escrito es el descriptivo y la monografía es de Revisión.
Fuentes	Para el desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes fuentes principales: Ministerio de Educación Nacional (s.f) - Subdirección de desarrollo sectorial dentro. Acuerdo Nacional Para Disminuir La Deserción En La Educación Superior. Política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014. https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf Ministerio de Educación Nacional - MEN (2008). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. <i>Elementos para su diagnóstico y tratamiento.</i>

	<p>Ministerio de Educación Nacional - MEN (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Bogotá, D.C., Colombia</p> <p>Ministerio de Educación Nacional (2010). Decreto 1295 del 20 de abril de 2010. Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior.</p> <p>Ministerio de Educación Nacional (2015). Estrategias para la permanencia en educación superior: Experiencias significativas. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf</p> <p>Ministerio de Educación Nacional (2015). Guía para la implementación de educación superior del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones. Recuperado 9 diciembre, 2019, de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf</p> <p>Ministerio de Educación Nacional (2016). Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-360314_recurso.pdf</p> <p><u>Ministerio de Educación Nacional (2019), Informe de Gestión 2018.</u> https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-381276_recurso_1.docx</p>
Contenidos	<p>El documento se compone por las siguientes partes:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Introducción. b) Justificación c) Definición del problema d) Objetivos e) Marco Teórico f) Referencias bibliográficas g) Aspectos metodológicos h) Resultados y discusión i) Conclusiones y recomendaciones j) Referencias
Metodología	<p>Fuentes de información seleccionadas. De los 74 documentos recopilados con el tema de interés, se seleccionaron 37 debido a que cumplieron con los</p>

	<p>requisitos establecidos. Principalmente son fuentes de información primaria, obtenidas de Google Académico, revistas científicas como Scielo, Redalyc, etc., también de la página web del Ministerio de Educación Nacional de Colombia y del Gobierno colombiano, tesis de posgrado, documentos del MEN, leyes, decretos y acuerdos. Los documentos del MEN se seleccionaron desde el 2008, las leyes, decretos y acuerdos vigentes, los demás documentos desde el 2015, además estudios realizados en Colombia.</p> <p>Sistematización de la información. Los documentos seleccionados para la revisión sistemática fueron estudiados y la siguiente información se pasó a una matriz de Microsoft Excel: (a) Título del documento; (b) Año de publicación; (c) Autor o autores; (d) Nombre de la revista; (e) Resumen; (f) Idioma de publicación; (g) Tema de estudio; (h) Tipo de documento</p> <p>Fases de la revisión sistémica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Validar las fuentes de información. Los criterios de validación fueron: 5 años de escritos de revistas indexadas, lineamientos del MEN, estudio de permanencia y retención en educación superior a distancia, leyes y decretos de la Republica de Colombia relacionadas con la educación superior. 2. Analizar la información: A. Identificar: Se reportaron documentos inherentes a la permanencia, retención y deserción que incluyeron estrategias de retención. Se creó tablas para la descripción de los documentos. B. Establecer políticas del MEN: Se creó una tabla con los lineamientos de las políticas del MEN a fines de la educación superior. C. Verificar cumplimiento: Se analizó las directrices y lineamientos a fines a la educación superior a distancia. 3. Se utilizó el programa de Excel, para crear las tablas de revisión sistémica.
<p>Conclusiones</p>	<p>Se concluye que el MEN estableció directrices y políticas encaminadas a aumentar la retención y permanencia estudiantil universitaria, enmarcadas en los factores de riesgos de deserción estudiantil universitario, pero estas estrategias no están consideradas de manera específica para la metodología No tradicional, más bien son estrategias genéricas inclinadas más a la metodología presencial.</p>

	<p>En relación con los objetivos planteados en esta monografía, frente al primer objetivo específico, se concluye que, no se encontró políticas, estrategias o modelos de gestión que promueven la retención y permanencia en la educación superior en la modalidad virtual y/o a distancia en Colombia, sin embargo, si se encontraron de manera genérica políticas, estrategias y modelos que promuevan la retención y permanencia en la educación superior, pero más encaminada a la metodología presencial.</p> <p>Con referencia al segundo objetivo específico planteado: se puede decir que, no se pudo establecer estrategias de retención y permanencia especializadas en la naturaleza y características distintivas de la educación virtual y a distancia a partir de las políticas del MEN, debido a que las estrategias del MEN, están enfocadas en los factores de deserción estudiantil universitaria y estos factores, son resultado de investigaciones realizadas en las universidades con metodología presencial, sin embargo, se encontró investigaciones de IES con metodología no tradicional, en la que establecieron de manera independiente algunas estrategias de permanencia.</p>
<p>Referencias bibliográficas</p>	<p>Abarca Rodríguez, Allan; Sánchez Vindas, Ma. Alejandra La deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la Universidad de Costa Rica Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 5, 2005, pp. 1-22 Universidad de Costa Rica San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica</p> <p>Abdala Leiva, Sarife; Castiglione, Ana María; Infante, Leonor Amalia La deserción universitaria. Una asignatura pendiente para la gestión institucional Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - Universidad Nacional de Jujuy, núm. 34, mayo, 2008, pp. 173-191 Universidad Nacional de Jujuy Jujuy, Argentina</p> <p>Acevedo, Diofanor, Torres, José D, & Tirado, Diego F. (2015). Análisis de la Deserción Estudiantil en el Programa Ingeniería de Alimentos de la Universidad de Cartagena durante el Periodo Académico 2009 - 2013. Formación universitaria, 8(1), 35-42. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062015000100005</p> <p>Agudelo, N. E. M., & Angulo, P. J. R. (2015). Motivos de deserción estudiantil en programas virtuales de</p>

	<p>posgrado: revisión de caso y consideraciones desde el mercadeo educativo y el mercadeo relacional para los programas de retención. <i>Revista de Educación a Distancia</i>, (45).</p> <p>Ardila, L. F. L. (2013). Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista. <i>Revista virtual universidad católica del Norte</i>, 1(38), 183-194.</p> <p>Areth Estévez, J., Castro-Martínez, J., & Rodríguez Granobles, H. (2015). La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción. <i>Apertura</i>, 7(1).</p> <p>Arias, N. C. A., Guerrero, K. G., & Beltrán, J. E. P. (2010). Educación a distancia y educación virtual: una diferencia necesaria desde la perspectiva pedagógica y la formación del ser humano. <i>Revista de investigaciones UNAD</i>, 9(3), 207-221.</p> <p>Arizabaleta Domínguez, S. L., & Ochoa Cubillos, A. F. (2016). Hacia una educación superior inclusiva en Colombia. <i>Pedagogía y saberes</i>, (45), 41-52.</p> <p>Asinsten, J. C. (2013). Aulas expandidas: la potenciación de la educación presencial. <i>Revista de la Universidad de La Salle</i>, 2013(60), 97-113.</p> <p>Ávila Baray, H.L. (2006) <i>Introducción a la metodología de la investigación</i> Edición electrónica. Texto completo en www.eumed.net/libros/2006c/203/</p> <p>Báez, C. P. (2011). <i>Persistencia y graduación: Hacia un modelo de retención estudiantil para instituciones de educación superior</i>. Universidad de La Sabana.</p> <p>Barbosa Fontecha, I. L., & Pinzón Plazas, D. M. (2018). Incidencia de la financiación en la deserción Universitaria en Bogotá.</p> <p>Barón López, N. A. (2017). Estilos de aprendizaje en los estudiantes de primer semestre de Licenciatura en pedagogía infantil de la escuela ECEDU de la Universidad Nacional Abierta ya Distancia UNAD-CEAD Duitama.</p> <p>Beltran Gutierrez, A. I. (2019). Revisión de la política de educación superior en Colombia.</p> <p>Caballero, A. (2009). Innovaciones en las guías metodológicas para los planes y tesis de maestría y</p>
--	---

doctorado. *Instituto Metodológico ALEN CARO*. 2ª. Reimpresión corregida. Lima.

Caicedo Rico, R. A. (2018). Sistema de Acompañamiento a Estudiantes de la Modalidad a Distancia Virtual (SAEV).

Candamil, M., Parra, L Y Sánchez, J. (2009). Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad de Caldas 1998-2006. Universidad de Caldas. Recuperado de: http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/SII/análisis_indicadores/soporte_acredita_13_22521744-1390.pdf

Cárdenas, J. E. U., & Rodríguez, G. A. O. (2016). Abandono y permanencia en la educación superior: Una aplicación de la Teoría Fundamentada. *Sophia*, 12(1), 27-37.

Castaño Vélez, E. A., Gallón Gómez, S. A., Gómez Portilla, K., & Vásquez Velásquez, J. (2006). Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria.

Castillo, M. B., & Giraldo, A. M. (2010). Los retos de la educación superior en Colombia: una reflexión sobre el fenómeno de la deserción universitaria. *Revista Educación en Ingeniería*, 5(10), 85-98.

Centro Cochrane Iberoamericano, traductores. Manual Cochrane de Revisiones Sistemáticas de Intervenciones, versión 5.1.0 [actualizada en marzo de 2011] [Internet]. Barcelona: Centro Cochrane Iberoamericano; 2012. Disponible en <http://www.cochrane.es/?q=es/node/269>

Corona Lisboa, J. L. (2015). Uso e importancia de las monografías. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 34(1), 64–68. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=108847447&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Denis-Rodríguez, E., Barradas Alarcón, M. E., Delgadillo-Castillo, R., Denis-Rodríguez, P. B., & Melo-Santiesteban, G. (2017). Prevalencia de la ideación suicida en estudiantes de Medicina en Latinoamérica: un meta análisis. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(15), 387-418. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v8n15/2007-7467-ride-8-15-00387.pdf>

	<p>Díaz Peralta, Christian MODELO CONCEPTUAL PARA LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA CHILENA Estudios Pedagógicos, vol. XXXIV, núm. 2, 2008, pp. 65-86 Universidad Austral de Chile Valdivia, Chile.</p> <p>Díaz, Á. H. F. (2009). Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: el caso de la UNAD-Colombia. <i>Revista de Investigaciones UNAD</i>, 8(2), 117-149.</p> <p>Díaz B., H. J. & Arenales V., N. (2017). Permanencia estudiantil en la escuela nacional del deporte: indagación desde los factores asociados. (Trabajo de grado Maestría en Alta Dirección de Servicios Educativos). Universidad de San Buenaventura Colombia, Facultad de Educación, Cali.</p> <p>Donoso, S., & Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. <i>Estudios pedagógicos (Valdivia)</i>, 33(1), 7-27.</p> <p>Escanés, G. A., Herrero, V., Merlino, A., & Ayllón, S. (2014). Deserción en educación a distancia: factores asociados a la elección de modalidad como desencadenantes del abandono universitario.</p> <p>Espinosa-Castro, J. F., & Mariño-Castro, L. M. (2018). Estrategias para la permanencia estudiantil universitaria.</p> <p>Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., & Hernández Sampieri, R. (2006). Metodología de la investigación. <i>Editorial McGraw Hill</i>.</p> <p>Fonseca, G., & García, F. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. <i>Revista de la educación superior</i>, 45(179), 25-39.</p> <p>Gamarra, J. R. (2005). <i>La economía del Cesar después del algodón</i> (No. 002986). BANCO DE LA REPÚBLICA-ECONOMÍA REGIONAL.</p> <p>Garzón, L. P., & Pérez, A. M. C. (2012). Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica (Review of some studies on university student desertion in Colombia and Latin America). <i>Theoria</i>, 9-20.</p>
--	--

	<p>Godínez, V. L. M. (2013). Paradigmas de investigación. <i>Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica</i>. Recuperado de: http://manualmultimediatestis.com/sites/default/files/Paradigmas% 20de% 20investigaci% C3% B3n. pdf.</p> <p>González, A. (2003). Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales. <i>Islas</i>, 45(138), 125-135.</p> <p>González-Castro, Y., Manzano-Durán, O., Torres-Zamudio, M. (2017). Riesgos de deserción en las universidades virtuales de Colombia, frente a las estrategias de retención. <i>Revista Libre Empresa</i>, 14(2), 177-197 http://dx.doi.org/10.18041/libemp.2017.v14n2.28209</p> <p>González, P. A. V., & Rodríguez, J. H. G. (2015). Conceptos estructurantes de la educación a distancia. <i>Revista de Investigaciones UNAD</i>, 14(1), 115-149.</p> <p>Guerrero, S. C. (2018). Caracterización de la deserción en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia durante el período 2008-2015. <i>Revista Lasallista de Investigación</i>, 15(1), 16-28.</p> <p>Gutiérrez, L. M., Rubio, U. M., & Meléndez, D. R. (2014). Permanencia académica: Una preocupación de las instituciones de educación superior. <i>Escenarios</i>, 12(2), 130-137.</p> <p>Hernández, A., Rama, C., Jiminián, Y., & Cruz, M. (2009). Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe. <i>República Dominicana: Ediciones UAPA</i>.</p> <p>Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación.</p> <p>Hoyos, G. Análisis de las causas de deserción en los estudiantes del programa de inglés Bull de la Universidad de los Llanos.</p> <p>La Madriz, J. (2016). Factores que promueven la deserción del aula virtual. <i>Revista Orbis</i>, (35), 18-40.</p> <p>Lara, H. O., Silva, J. S., Galeano, M. O., Carreño, C. C., & Ariza, A. B. (2017). Estudio factores asociados a la deserción estudiantil en la universidad minuto de</p>
--	--

	<p>Dios de la sede virtual ya distancia. In Congresos CLABES.</p> <p>Linares Monroy, M. J. (2019). Diseño de estrategias de Retención y Permanencia en el programa de Licenciatura en Inglés como Lengua Extranjera-LILE de la Escuela de Ciencias de la Educación-zona occidente de la Universidad Nacional Abierta ya Distancia UNAD.</p> <p>López, A. V. D. (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria. <i>Educación y educadores</i>, 7, 177-203.</p> <p>López Jordi, M. D. C., Piovesan, S., & Patrón, C. (2016). Orientaciones para realizar una monografía.</p> <p>Meléndez, R. (2007). Estudio sobre deserción y permanencia académica en la facultad de Ingeniería en la Universidad de la Guajira desde período II de 2005 hasta el periodo II de 2007.</p> <p>Ministerio de Educación Nacional - MEN (2008). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. <i>Elementos para su diagnóstico y tratamiento</i>.</p> <p>Ministerio de Educación Nacional - MEN (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Bogotá, D.C., Colombia.</p> <p>Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2009b). ¿Qué es la Educación Superior? Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196492.html</p> <p>Ministerio de Educación Nacional (s.f) - Subdirección de desarrollo sectorial dentro. Acuerdo Nacional Para Disminuir La Deserción En La Educación Superior. Política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014. https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf</p> <p>Ministerio de Educación Nacional (2010). Decreto 1295 del 20 de abril de 2010. Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior.</p>
--	---

	<p>Ministerio de Educación Nacional (2015). Estrategias para la permanencia en educación superior: Experiencias significativas. https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf</p> <p>Ministerio de Educación Nacional (2015). Guía para la implementación de educación superior del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones. Recuperado 9 diciembre, 2019, de https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf</p> <p>Ministerio de Educación Nacional (2016). Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior. https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-360314_recurso.pdf</p> <p><u>Ministerio de Educación Nacional (2019), Informe de Gestión 2018.</u> https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-381276_recurso_1.docx</p> <p><u>Ministerio de Educación Nacional (2019). Decreto 1330 de 2019 - Por el cual se sustituye el Capítulo 2 y se suprime el Capítulo 7 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1075 de 2015 -Único Reglamentario del Sector Educación</u></p> <p>Ministerio de Salud y Protección Social (2016). Indicadores Básicos 2015: Situación de Salud en Colombia. [ebook] Bogotá, D.C., Colombia. Recuperado de: https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/.../indicadores-basicos-en-salud-2015.pdf [Accessed 25 Jun. 2019].</p> <p>Ministerio del Trabajo (2014). Programa de Asistencia Técnica para el fortalecimiento de las políticas de empleo, emprendimiento y generación de ingresos: Plan Departamental de Empleo del Cesar. [online] Recuperad de: http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/18989457/Plan+de+Empleo+de+Cesar.pdf [Accessed 25 Jun. 2019].</p> <p>Ministerio del Trabajo (2014). Programa de Asistencia Técnica para el fortalecimiento de las políticas de empleo, emprendimiento y generación de ingresos: Plan Departamental de Empleo del Bolívar. [online] Recuperad de:</p>
--	---

<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/18989457/Plan+de+Empleo+de+Bolivar.pdf>
[Accessed 25 Jun. 2019].

Monroy Sora, L. F. (2018). Marketing educativo relacional del modelo dual: una perspectiva de retención estudiantil.

Montalvo, D. R. (2012). La retención y la deserción en línea: fenómeno de un modelo educativo virtual. *HETS Online Journal*, 2(2), 50-87.

Morales, F. (2010). Tipos de investigación. *Bogotá DC*.

Morales, O. (2003). Fundamentos de la investigación documental y la monografía. *Manual para la elaboración y presentación de la monografía. Mérida, Venezuela: Universidad de Los Andes*.

Nieto Echeverry, J. R. (2017). Incidencia del factor académico en la deserción estudiantil: caso programa de Contaduría Pública, de la Facultad de Estudios a Distancia de la UMNG, periodo 2013-II a 2014-II.

Muñoz, M. A. C., & Ferrín, M. E. N. (2018). Estudio prospectivo y estratégico para la gestión de la retención y la permanencia en el programa administración de empresas de la universidad nacional abierta ya distancia-unad. *Documentos de Trabajo ECACEN*, (2).

ODES (2017). Observatorio de Educación Superior de Medellín.

OFICINA, D. A. (2018). Sistema de Acompañamiento a Estudiantes.

Olave, G., García, I. R., & Estupiñán, M. C. (2013). Deserción universitaria y alfabetización académica. *Educación y educadores*, 16(3), 4.

Páramo, G., & Correa, C. (1999). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad EAFIT*, 114, 65-78.

Parra Castrillon, Jose Eucario. (2018) "Las Fases del Proyecto de Investigación" En: Colombia. ISBN: 978-958-48-4078-3.

Parra, C. N. C., Duarte, M. A. G., Rueda, J. S. M., Bernal, J. T. O., & Chacón, L. Y. C. (2018). Sistema de información para la generación de alertas tempranas

	<p>de estudiantes con riesgo de deserción. <i>Revista Matices Tecnológicos</i>, 10.</p> <p>Pascua-Cantarero, Paola Michelle. (2016). Factores relacionados con la deserción en el primer y segundo año de estudio en la carrera de Enseñanza de la Matemática de la Universidad Nacional de Costa Rica. <i>Revista Electrónica Educare</i>, 20(1), 96-118. https://dx.doi.org/10.15359/ree.20-1.5</p> <p>Pérez, G. J. (2005). Bolívar: industrial, agropecuario y turístico (No. 58). Banco de la Republica de Colombia.</p> <p>Quintero, I. (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de: https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/6253/1/23783211.pdf</p> <p>República de Colombia (1991), Constitución Política de Colombia, Santafé de Bogotá</p> <p>República de Colombia. (1992). Ley 30 de diciembre 28 de 1992 “Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior”</p> <p>República de Colombia (2008). Ley 1188 de abril 25 de 2008 “Por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones”</p> <p>Reyes Ruiz, L., Castañeda Carranza, E., & Pabón Castro, D. (2012). Causas psicosociales de la deserción universitaria. <i>Revista Logos, Ciencia & Tecnología</i>, 4(1).</p> <p>Riveiro, J. M. S., & Nieto, D. A. (2004). Educación a distancia y presencial: diferencias en los componentes cognitivo y motivacional de estudiantes universitarios. <i>RIED. Revista iberoamericana de educación a distancia</i>, 7(1-2), 65-75.</p> <p>Rodríguez Núñez, L. H., Londoño, L., & Javier, P. F. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. <i>Revista Virtual Universidad Católica del Norte</i>, 1(33), 328-355..</p> <p>Rodríguez Albor, G., Gómez Lorduy, V., & Ariza Dau, M. (2014). Calidad de la educación superior a distancia</p>
--	---

	<p>y virtual: un análisis de desempeño académico en Colombia. <i>Investigación & Desarrollo</i>, 22(1).</p> <p>Rojas Betancur, M., & González, D. C. (2011). Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. <i>Zona próxima</i>, (9).</p> <p>Rojas Betancur, Mauricio La deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué: la perspectiva de los "desertores" <i>Revista Virtual Universidad Católica del Norte</i>, núm. 25, septiembre-diciembre, 2008 Fundación Universitaria Católica del Norte Medellín, Colombia.</p> <p>Ruiz, O. J. I. (2012). <i>Teoría y práctica de la investigación cualitativa</i>. Retrieved from https://ebookcentral-proquest-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co</p> <p>Solidario, P. A. P. (2011). <i>VERSIÓN 3.0. Universidad Nacional Abierta ya Distancia (UNAD). Bogotá DC.</i></p> <p>Solidario, P. A. P. (2011). <i>VERSIÓN 3.0. Universidad Nacional Abierta ya Distancia (UNAD). Bogotá DC.</i></p> <p>Suárez-Montes, N., & Díaz-Subieta, L. B. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. <i>Revista de salud pública</i>, 17, 300-313</p> <p>Torres, A. N. C. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. <i>Revista Academia y Virtualidad</i>, 10(1), 1.</p> <p>Urrutia, M. X. (2005). Riqueza de especies de Odonata Zigoptera por unidades fisiográficas en el Departamento del Valle del Cauca. <i>Boletín del Museo de Entomología de la Universidad del Valle</i>, 6(2), 30-36.</p> <p>Vásquez Martínez, C. R. (2010). Deserción en Educación a Distancia en Educación Superior.</p> <p>Varón, C. A. S. (2013). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. <i>Panorama</i>, 5(9).</p> <p>Velásquez, M., Posada, M., Gómez, D. N., López, N., Vallejo, F., Ramírez, P. A., & Vallejo, A. (2011, November). Acciones para favorecer la</p>
--	---

	<p>permanencia. Universidad de Antioquía. 2011 Colombia. In <i>Congresos CLABES</i>.</p> <p>Villarreal, Y., Castillo, S., Griffin, Y., & Rodríguez Martínez, K. (2011). Aproximación al estudio de los factores que inciden en el abandono de las asignaturas virtuales en la Universidad Tecnológica de Panamá.</p> <p>Villazón Osorio, M. F. (2018). Políticas Públicas Educativas que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia: análisis comparativo entre Colombia y Brasil.</p> <p>Vries, W. D., León Arenas, P., Romero Muñoz, J. F., & Hernández Saldaña, I. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. <i>Revista de la educación superior</i>, 40(160), 29-49. Recuperado en 09 de abril de 2019, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_artt_ext&pid=S0185-27602011000400002&lng=es&tlng=es.</p> <p>Zárate, R. R., & Pinilla, E. M. (2014). La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria. <i>Zona próxima: revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación</i>, (21), 120-133.</p>
--	---

Contenido

Introducción	19
Justificación	21
Definición del Problema	23
Objetivos	27
Objetivo general	27
Objetivos específicos	27
Línea de investigación	28
Marco Teórico	29
Antecedentes – Breve estado del arte	29
Deserción en el ámbito universitario	31
Deserción en la educación superior en América Latina	32
Deserción en educación superior en Colombia	36
Dimensiones de la deserción en la educación superior en Colombia	37
Marco conceptual	40
Concepto de deserción estudiantil vista desde diversos autores.	40
Concepto de permanencia estudiantil vista desde diversos autores	44
Educación superior con modalidad virtual y a distancia	45
Permanencia Vs Deserción en la educación superior	49
Teorías de la permanencia estudiantil.	49
Teorías de la deserción estudiantil.	52
Marco contextual	57
Instituciones que apoyan el MEN en el tema de deserción estudiantil	57
Marco Jurídico	58
Normatividad y decretos que hacen alusión al tema de deserción estudiantil	58
Metodología	61
Método	63
Resultados y discusión	73
Políticas del MEN en la Educación Superior	74
Estrategias de permanencia y retención en la educación superior metodología tradicional.	79
Estrategias de permanencia y retención en la educación superior metodología No tradicional.	84

Conclusiones y Recomendaciones	89
Referencias.....	91

Índice de tablas

Tabla 1 Causas más comunes, deserción estudiantil en la educación superior	37
Tabla 2 Bibliografía general consultada	65
Tabla 3 Bibliografía seleccionada para análisis	68
Tabla 4 Bibliografía Referente a Estrategias en Educación Superior Metodología Tradicional .	70
Tabla 5 Bibliografía Referente a Estrategias en Educación Superior Metodología No Tradicional	71
Tabla 6 Bibliografía Referente a Estrategias en Educación Superior del MEN	72
Tabla 7 Políticas del MEN para retención y permanencia en la educación superior	75
Tabla 8 Estrategias en Educación Superior Metodología Tradicional	79
Tabla 9 Estrategias en Educación Superior Metodología No Tradicional	84

Introducción

Esta investigación revisa la información más reciente acerca de las estrategias de retención y permanencia del Ministerio de educación Nacional de Colombia en la educación superior a distancia y/o virtual. Tiene como objetivo general definir a partir de las políticas del MEN en la educación superior, el grado de presencia o ausencia de estrategias y/o modelos de gestión especializados, en favorecer la retención y la permanencia en la modalidad virtual y/o a distancia. Este trabajo monográfico está vinculado a la línea de investigación: Factores asociados a la calidad de la educación a distancia. Esta propuesta de investigación, brindará bases significativas para mejorar estrategias, a nivel pedagógico en la metodología No tradicional y los diversos escenarios educativos. Esta investigación es muy importante, porque brindará información discriminada entre la educación superior con metodología tradicional y la educación superior con metodología No tradicional, de las políticas del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, frente a la problemática de deserción y permanencia estudiantil en la educación superior a distancia y/o virtual.

En el marco teórico, se detalla el estado del arte de la problemática de la deserción estudiantil a nivel de América Latina y Colombia, luego se describe la deserción en el entorno universitario, posteriormente se describe el panorama de la deserción universitaria en América latina, luego se detalla la deserción universitaria en Colombia, para finalmente enunciar las causas más frecuentes de la deserción en la educación superior.

En el marco conceptual, se define los términos de deserción estudiantil según diferentes autores, luego se conceptualiza el termino de permanencia estudiantil según diferentes autores. De manera semejante, se define la educación superior con modalidad

virtual y a distancia. Luego, se compara las teorías de permanencia estudiantil con las teorías de deserción estudiantil. En el marco contextual se describen las instituciones que apoyan al MEN en la deserción estudiantil universitaria. Luego, en el marco jurídico, se enuncian los soportes legales que permiten buscar estrategias para disminuir la deserción estudiantil universitaria.

En cuanto a la metodología, se utilizó la investigación documental, la cual consiste primordialmente en la presentación selectiva de lo que expertos ya han dicho o escrito sobre un tema determinado. Luego se utilizó el análisis documental donde se hizo un proceso de apropiación de un conocimiento mediante la revisión tipo sistémica y análisis de fuentes primarias.

En resultados y discusión se detallan los aspectos más relevantes encontrados en la bibliografía analizada y se discute sobre los mismos, para después emitir las conclusiones pertinentes.

Justificación

Este documento dará lugar a futuros trabajos de investigación, en políticas de deserción y permanencia estudiantil universitaria, en profundizar las diferencias existentes entre la educación superior presencial y la educación superior a distancia y/o virtual. Esta propuesta de investigación, brindará bases significativas para mejorar estrategias, a nivel pedagógico en la metodología No tradicional y los diversos escenarios educativos. También, mejorará la manera de transmitir, emitir y recibir información y redundará en mejorar las formas en las cuales la acción racional y la acción comunicativa, son empleadas en aspectos asociados a la educación y la tecnología.

Para el programa de Especialización en Educación Superior a Distancia, este estudio brindará información discriminada entre la educación superior con metodología tradicional y la educación superior con metodología No tradicional, de las políticas del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, frente a la problemática de deserción y permanencia estudiantil en la educación superior a distancia y/o virtual. Con estos nuevos aportes, permitirá definir el grado de presencia o ausencia de estrategias en favorecer la retención y permanencia en la modalidad No tradicional.

Para el campo profesional, el docente entenderá que las políticas de deserción y permanencia del MEN en la educación superior, frente a la metodología presencial y a distancia y/o virtual, no son las mismas y eso brindará oportunidades a los tutores de asirse de nuevas herramientas tecnológicas, para orientar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, además, fortalecerá los valores académicos, tecnológicos e interpersonales, los cuales serán un apoyo para fortalecer la vida universitaria, y que en

últimas ayudaran a aumentar la permanencia estudiantil universitaria en la metodología a distancia y /o virtual.

En ese mismo orden de ideas, esta investigación se fundamenta desde lo teórico ya que se soporta en las diferentes investigaciones realizadas por los autores, que han estudiado el problema de la deserción y permanencia estudiantil en la educación a distancia (EaD) y/o virtual, como son: Agudelo y Angulo, (2015), Areth, Castro y Rodríguez, (2015), Barón López, (2017), Candamil, Parra y Sánchez, (2009), Díaz, (2009), Escanés, et al, (2014), Espinosa y Mariño, (2018), MEN (2009), Quintero, I. (2016), Suárez y Díaz, (2015), Torres, (2017), entre otros.

Desde lo social, se beneficiarán las instituciones de educación superior, en especial las que ofrecen la modalidad a distancia y/o virtual, los estudiantes y la comunidad académica en general.

Desde lo académico se beneficiará la UNAD, y desde lo institucional cumpliríamos con la carta de navegación de la UNAD, ya que en el PAP solidario versión 3.0, en el componente ACADÉMICO-CONTEXTUAL, establece en unos de sus apartes, minimizar la deserción (UNAD PAPs v. 3.0, 2011, p. 67).

Definición del Problema

Según la ODES (2017), el Espacio Europeo de Educación Superior - EEES, conformado por 47 países, la deserción se encuentra entre el 20% y el 55%. Ahora, entre los países pertenecientes a la OCDE, siendo los países con mayor deserción; Hungría (45%), Nueva Zelanda (46%) y Estados Unidos (30%); a diferencia de los anteriores, los de menor tasa de deserción son Japón (10%), Bélgica (16%), Francia (21%) y Alemania (23%). Por otro lado, en América Latina las tasas de deserción oscilan entre el 40% y el 75%, la media de la deserción en educación superior alcanza el 31%; México (68%), Brasil (49%), Uruguay (35%), Costa Rica (35%), Honduras (31%), Bolivia (25%), mientras que Colombia con un 48.8%, muestra la necesidad de reforzar sus políticas en educación superior específicamente en calidad, pertinencia y cobertura. Lo anterior sugiere que el problema de la deserción estudiantil universitaria es una situación que afecta a todos los países, la preocupación aumenta en aquellos países que tiene mayor porcentaje de deserción. En el caso de Colombia, está la necesidad inmediata de establecer y aplicar estrategias significativas para la reducción de la deserción estudiantil universitaria.

En Colombia en los últimos 20 años, el Ministerio de Educación Nacional (MEN), ha puesto su atención en el incremento de la deserción estudiantil universitaria en Colombia, debido a que según el MEN (2009), los niveles de deserción alcanzaron el 49%, ocasionando en los colombianos un nivel de preparación deficiente y su nivel de vida quizás no sea el esperado y eso redundo negativamente en la sociedad colombiana, desde el punto de vista socioeconómico e investigación científica.

Así como ha aumentado la deserción estudiantil universitaria, de la misma manera aumenta el número de estudiantes que ingresan a la educación superior, tanto en

la metodología presencial como metodología a distancia y/o virtual. De igual forma, las estrategias de permanencia se deben implementar en las dos metodologías, pero deben ser diferentes entre sí, así como está descrito en el MEN (2009), el cual establece que el estudio de la deserción estudiantil universitaria en la metodología presencial, no debe ser el mismo en la metodología a distancia y/o virtual, debido a que esta última tiene características diferentes, tales como separación geográfica entre los estudiantes y entre estudiantes y tutor, etc, de igual forma, las estrategias a implementarse en la metodología presencial no deben ser las mismas a implementarse en la metodología a distancia y/o virtual, precisamente por las características particulares de esta metodología No tradicional.

El MEN ha emitido documentos, donde estableció diferentes políticas y estrategias para la permanencia y graduación estudiantil universitaria, pero no ha establecido políticas y estrategias definidas para la metodología No tradicional, como es el caso en el documento, MEN (s.f), en el que se establecieron políticas y estrategias, para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014, pero no se evidencia claramente las políticas destinadas para tal fin, hacia la educación superior a distancia y/o virtual. A pesar de lo anterior, el MEN en el documento, Guía para la Implementación de Educación Superior del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil en Instituciones de Educación Superior, aunque igual de genéricas, estableció unas directrices un poco más orientadoras, para cumplir el objetivo de permanencia y retención, por ejemplo, el documento es fácil de entender, indicando un paso a paso de como las instituciones deben realizar el trabajo, para lograr la permanencia y retención estudiantil universitaria, en el documento respondió la pregunta: ¿Cómo implementar el modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil? y señaló una Caja de herramientas: políticas, estrategias, acciones e

Instrumentos para la gestión, que incluyen 8 componentes importantes, relacionados con las estrategias a implementar (MEN, 2015).

En otro documento del MEN (2015), recopiló experiencias significativas de las diferentes universidades privadas y públicas de Colombia, para la permanencia y graduación de los estudiantes en la educación superior, logrando consolidar un plan de mejora para promover la permanencia y graduación, sin embargo, este consolidado no recopiló experiencias de universidades con metodología exclusivamente No tradicional, al contrario, las universidades que participaron en este estudio, fueron universidades con metodología tradicional.

Al año siguiente, según el MEN (2016), este ministerio reconoce la necesidad de adaptar las estrategias existentes a las necesidades y condiciones propias de las nuevas modalidades educativas basadas en la virtualidad. Las diferentes estrategias establecidas por el MEN, hasta el momento han sido genéricas y no consideran los atributos de la metodología No tradicional, de tal forma que las directrices implementadas prácticamente han sido descritas para la metodología presencial. Como resultado, los avances para la disminución de la deserción en la educación superior No tradicional no han sido significativos. Es bien cierto que, el gobierno ha puesto en marcha programas financieros (ICETEX) y diferentes programas nacionales, que estimulan a los bachilleres recién egresados ingresen a la educación superior, pero en el momento de que estos bachilleres ingresan a las universidades en la metodología No tradicional, el modelo implementado para retener estos estudiantes y logren graduarse, ha sido la implementación de estrategias de cada institución universitaria.

Posteriormente, según el MEN (2019), en su informe de gestión 2018, describe avances significativos en la permanencia de estudiantes en la educación superior, las

estrategias implementadas, como son Generación E, el cual establece Equidad – Avance en la gratuidad en Instituciones de Educación Superior públicas, Equipo – Fortalecimiento a las Instituciones de Educación Superior Públicas y Excelencia: Reconocimiento a los mejores bachilleres del País, sin embargo en el documento no se establece una estrategia de permanencia específica para las universidades con metodología No tradicional.

Es importante definir el grado de presencia de las estrategias de retención y permanencia del MEN en universidades con metodología No tradicional, porque se necesita validar y confirmar la existencia o ausencia de políticas inherentes a la metodología a distancia y/o virtual, con lo anterior se brindará bases al MEN, para elaborar estrategias pertinentes a la metodología No tradicional y eso redundaría en el logro de los objetivos del MEN a fin de las universidades con metodología a distancia y/o virtual.

Para el docente universitario virtual, este estudio es de gran importancia, porque le permitirá conocer la presencia o ausencia en los documentos del MEN de políticas de retención y permanencia en la educación a distancia y/o virtual, esto lo llevará a reflexionar sobre las estrategias inherentes a la metodología No tradicional, conduciéndolo a la generación de ideas que propendan por el mejor desempeño de su rol como tutor.

Con base en la anterior descripción surge la siguiente interrogante:

¿Cuál es el grado de presencia o ausencia de estrategias y/o modelos de gestión especializados, en favorecer la retención y la permanencia en la modalidad virtual y/o a distancia, a partir de las políticas del MEN?

Objetivos

Objetivo general

Definir a partir de las políticas del MEN en la educación superior, el grado de presencia o ausencia de estrategias y/o modelos de gestión especializados, en favorecer la retención y la permanencia en la modalidad virtual y/o a distancia.

Objetivos específicos

- Identificar desde las distintas publicaciones del MEN, la existencia de políticas, estrategias y modelos de gestión, que promueven de manera específica la retención y permanencia en la educación superior en la modalidad virtual y/o a distancia en Colombia.
- Establecer a partir de las políticas del MEN, las estrategias de retención y permanencia especializadas en la naturaleza y características distintivas de la educación virtual y a distancia.

Línea de investigación

La presente propuesta de investigación está vinculada a la línea de investigación: Factores asociados a la calidad de la educación a distancia (Línea de Investigación Transversal) de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU).

Marco Teórico

Antecedentes – Breve estado del arte

A continuación, se presenta un recorrido histórico de la problemática de la deserción estudiantil a nivel de América Latina y Colombia, los cuales a su vez evidencian que este problema es global.

Se comprende que la educación es un activo que cualquier persona o individuo y sociedad debe tener como tal, se caracteriza por ser un mecanismo primordial para que las naciones o países alcancen un nivel de desarrollo elevado. A continuación, se abordan por separado información relevante, avances conceptuales y aproximaciones comprensivas sobre la deserción en la educación superior, categoría preliminar para este estudio. Posteriormente, se presenta un panorama general de información, el cual debela relación con apreciaciones en estudios a nivel internacional y nacional respectivamente.

Cuando la educación se ve detenida a través de la deserción, se inicia entonces, un conflicto social, si bien existen muchos factores que ocasionan la deserción, el más sobresaliente ese el abandono a la institución o universidad, esto es, en el corto plazo los estudiantes deciden desertar presumiblemente porque tienen problemas económicos; y creen que, que en algún momento puede ser cierto, el mercado laboral les compensara más que el seguir estudiando, pero esto se enfatiza cuando no se tiene una idea clara de lo que pasara en largo plazo. A largo plazo los estudiantes que abandonan sus estudios de educación superior, se reconocen que enfrentaran muchos problemas para adaptarse a un mercado trabajo calificado y conseguir un ingreso más remunerado, a su vez estas personas son menos productivas y finalmente generan un costo social que es reflejado en bajo crecimiento, trampas de pobreza o bien desigualdades de los ingresos.

La deserción en el ámbito universitario se ha constituido en una dificultad muy grande para la implantación de políticas educativas distritales, regionales y obviamente nacionales. En el lapso reciente, pues los logros en el aumento de cobertura y acceso a la educación contrastan con los de eficiencia interna del sistema educativo, entre ellos la deserción, esto significa que el aumento de la capacidad de inclusión del sistema educativo es concomitante con el aumento de su capacidad de exclusión, o más bien, su incapacidad de retención y permanencia de la población estudiantil.

La creciente proporción de jóvenes, jóvenes adultos, adultos jóvenes y adultos que abandonan el sistema universitario ha contribuido a mermar los resultados de los esfuerzos que en materia de política se han realizado para universalizar el acceso a la educación. Según la Encuesta de Calidad de Vida de 2016 (ECV-15), del total de jóvenes entre 17 años, aproximadamente el 80% asistía a una institución educativa; del 20% restante, el 22% nunca había asistido, mientras que el 78% se había retirado. Según datos del Ministerio de Educación Nacional, en 2015, aproximadamente el 24% de los jóvenes en edad escolar (entre 17 a 30 años) se encontraba por fuera del sistema.

Lo niveles de educación superior en Colombia son bajos con respecto al promedio mundial, es inminente generar planes de contingencia o programas encaminados a aumentar la asistencia y evitar la deserción escolar, principalmente en educación primaria donde se presentan las tasas más altas de abandono escolar. Por lo tanto, es necesario lograr que los jóvenes y adultos que no asisten a la universidad ingresen a un sistema educativo que además de garantizarles cupos deberá ofrecerles una educación equitativa y de calidad. Para lograr que la deserción en la educación superior no siga haciendo de las suyas, se da a conocer tres objetivos básicos en educación: cobertura con equidad, calidad y eficiencia, puntos sobre los cuales el actual gobierno se encuentra trabajando.

Deserción en el ámbito universitario

Se entiende como el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno. La tasa de deserción Intra-anual tiene en cuenta el año escolar, esta se complementa con las tasas de deserción interanual que calcula aquellos que desertan al terminar el año escolar o académico.

También es vista la deserción como un problema educativo que afecta el desarrollo de la sociedad, este problema se presenta por la falta de recursos económicos y por desintegración por parte de la familia. Este problema también es considerado como un fenómeno social que es ocasionado por diversas causas ya sean políticas, económicas, familiares, etc. Lo cual debe ser estudiado para determinar las posibles soluciones, así como su prevención.

La deserción es considerada como el hecho de que los jóvenes y adultos que asisten tanto a la institución educativa como como la universidad dejan de asistir a estos lugares para completar su desarrollo y su preparación académica, trayendo consecuencias inadecuadas en la vida las personas desertoras como también en la vida social de un país.

Este problema educativo afecta el desarrollo del individuo que está dejando de asistir a la institución de educación superior o a la universidad y también de la sociedad en la que aquel, está conviviendo, lo que normalmente se entiende que es el motivo por el cual se da la deserción es básicamente estos dos ítems: - Problemas Económicos. - Asuntos de desintegración familiar.

El contexto social y familiar están ligados con la escasez de recursos ofrecidos y la pertinencia de la educación impartida, que por lo general estos conducen a la repitencia

de espacios académicos, asignaturas o semestres y a la desmotivación por la educación. El contexto individual y del entorno va aplicado a las condiciones de pobreza y marginalidad, inserción laboral temprana, violencia y anomalías familiares, entre otros.

En conclusión, la deserción puede asociarse relativamente con los problemas de ofertas son relacionados al sistema educativo y problemas de demanda que son relacionados con el individuo y el entorno donde vive.

Deserción en la educación superior en América Latina

En los países de Latinoamérica se registraron avances en el pasado decenio en cuanto a la educación superior, y en menor medida, respecto de la cobertura. En efecto, las tasas de asistencia a la educación en el ámbito universitario en los 90's se elevaron hasta niveles superiores al 80% en gran parte de los países. Pese a esto, subsisten deficiencias y retrasos en materia educacional, ya que una proporción de niños y niñas sigue abandonando el sistema escolar tempranamente y un alto porcentaje de los adolescentes que transitan del ciclo básico al medio desertan antes de completarlo, sin haber alcanzado el capital educacional mínimo y las destrezas requeridas para mantenerse fuera de la pobreza durante la vida activa.

Los sistemas educacionales de buena parte de los países de Latinoamérica comparten en mayor o menor medida los siguientes rasgos: insuficiente cobertura de la educación superior, elevado acceso a los primeros semestres o créditos básicos, y escasa capacidad de retención. De manera que la repetición y el retraso escolar (fenómenos que con alta frecuencia anteceden a la deserción) unidos a un bajo nivel de aprendizaje de los contenidos básicos de la educación superior, actúan contra el aprovechamiento del potencial de los jóvenes y adultos. Los efectos negativos se acumulan a lo largo del ciclo educativo, incidiendo de manera desigual en las oportunidades que generan bienestar,

sobre todo en sectores donde existe pobreza. Los factores que han contribuido a reducir la deserción son: El aumento de la cobertura, iniciación, ampliación y mayores programas como becas y materiales educativos gratuitos o con apoyo de subsidios o becas asignadas.

A continuación, se da a conocer la magnitud de la deserción antes de completar o culminar exitosamente el proceso de formación en 18 países de Latinoamérica. Se elaboró una clasificación de los jóvenes y jóvenes adultos entre 17 y 30 años. Los datos obtenidos indican grandes diferencias entre países, así como entre los contextos urbano y rural. - Datos Generales: En promedio cerca del 37% (15 millones) de los adolescentes en Latinoamérica entre 17 y 22 años abandonan la institución de educación superior a lo largo del ciclo educativo, y casi la mitad de los que desertan lo hacen tempranamente, antes de completar o culminar la educación superior. Sin embargo, en varios países la mayor parte de deserción se produce una vez completado ese ciclo y frecuentemente durante el transcurso del primer año y segundo año de educación superior.

A lo que se dio a conocer anteriormente hay que añadir 1.4 millones de jóvenes y jóvenes adultos que nunca asistieron a la educación superior o abandonaron antes de completar el primer año de formación - Diferencias según el nivel institucional del país: En países donde se ha logrado niveles educacionales relativamente más altos, la tasa global de deserción en las zonas urbanas fluctúa entre 18% y el 27%; en otro grupo el abandono educativo oscila en torno de un promedio de 42%, mientras que, en un reducido número de países, con nivel más bajo de cobertura de la educación superior, la deserción afecta entre el 40% y el 50% de los jóvenes y jóvenes adultos.

Así en zonas urbanas de Argentina, Chile, y Panamá la tasa de deserción durante los primeros, segundos y terceros semestres afecta a uno de cada cinco jóvenes o jóvenes adultos, elevándose a uno de cada tres en las zonas urbanas del El Salvador, Guatemala y

Nicaragua. En las zonas rurales, en Brasil, Colombia y Perú dos de cada cinco jóvenes y jóvenes adultos entre 17 y 25 años abandonan la universidad antes de completar o culminar exitosamente su proceso de formación, mientras que en Bolivia, Honduras y México lo hacen dos de cada tres, y en ambos grupos de países alrededor del 80% de la deserción se concentra durante o al finalizar la educación superior. - Diferencias por sexo: En las zonas urbanas, las jóvenes mujeres abandonan la educación superior con menor frecuencia que los jóvenes – hombres; progresan a lo largo del ciclo educativo con menor repetición y una mayor proporción de los jóvenes que de los varones entre 17 y 25 años egresan de la educación superior sin ningún retraso.

En las zonas rurales, en cambio, las mujeres tienden a dejar las instituciones de educación superior más tempranamente que los hombres, particularmente durante los primeros semestres y en algunos países como: Bolivia, Guatemala, Paraguay, Perú y República Dominicana, un porcentaje mayor de mujeres que de hombres no ingresan al sistema o lo abandonan sin completar el primer y segundo año - Las tasas de deserción, siguen siendo muy altas, pese a la elevada cobertura de la educación superior (casi 85%), al incremento de la matrícula en educación superior (alrededor 70%) y a la reducción del abandono universitario en casi todos los países durante la década pasada.

Hoy uno de los desafíos de los sistemas educacionales de América Latina. Por otro lado, el abandono es mucho más frecuentemente entre los jóvenes de los hogares de menores ingresos, y esta es una de las principales vías a través de las cuales se reproducen las desigualdades sociales. En 11 de 17 países, más de la mitad del total de jóvenes pertenecen a dichos hogares. En la salida influyen otros factores, como el trabajo, la falta de recursos y el embarazo precoz.

Mientras en las zonas urbanas el 53% de los jóvenes que están trabajando no acaban o culminan la formación en la educación superior, en las zonas rurales el porcentaje asciende al 65%. La baja educación de la madre (cinco o menos años de estudio) incrementa el riesgo de deserción en más de un 170%. A pesar de que la gran mayoría de los jóvenes completan la educación secundaria y media vocacional, su deficiencia radica en la baja calidad y falta de educación enfocada a los requerimientos que surgen en el medio de trabajo. A pesar de los avances logrados a fines de la década pasada el rezago de las zonas rurales en comparación con las urbanas seguía siendo elevada.

En Latinoamérica, el acceso universal a la educación superior, más o menos está garantizado, sin embargo, la generalización del acceso a la educación superior ha traigo consigo el surgimiento de nuevas dificultades. Por una parte, la eficiencia interna del sistema ha decrecido, aumentando las tasas de reprobación y deserción de los estudiantes; en ese sentido, los esfuerzos deben concentrarse no solo en la cobertura y el acceso, sino también en la progresión y conclusión de ciclo educativo – terciario-, especialmente para la población más pobre. Pero el verdadero problema del sistema educativo en el ámbito superior latinoamericano no es su insuficiente cobertura, sino la escasa capacidad de retención de los jóvenes y jóvenes adultos. Todos entran, pocos terminan.

La deserción en la educación superior tiene varias causas: económicas, que incluyen tanto a la falta de recursos para enfrentar los gastos que demanda la asistencia a la universidad, como el abandono que se produce para trabajar o buscar empleo; falta de interés de los educandos, debido a que los estudiantes sienten que las enseñanzas de los maestros no vale la pena, o que la educación no les garantiza un empleo bien retribuido; el bajo rendimiento escolar; y , en caso de los jóvenes, una razón de deserción prematuramente es el embarazo y la subsiguiente maternidad.

Deserción en educación superior en Colombia

Según el Ministerio de Educación Nacional MEN, (2017) la deserción en la educación superior puede observarse como el abandono del sistema escolar por parte de estudiantes, provocado por factores que se generan en contextos de tipo social, entorno, familiar e individual. Un estudio realizado da a conocer que este fenómeno no perjudica a los mismos estudiantes y a sus familias sino también al mismo País, en este caso Colombia.

La deserción produce que se restrinjan las posibilidades de desarrollo social y las que están en directa relación con el capital humano. Según las estadísticas del MEN la tasa de deserción escolar en Colombia fue del 4% en el año 2018.

De las deserciones que se presentaron en el año 2015, la tasa global en el sector urbano oscilo entre el 20 y el 25%. Las tasas más altas de deserción en la educación superior en Colombia se presentan con el 8.7% en las zonas urbanas y 30.5% en las rurales; 18.8% en la educación pública y 12.7% en la educación privada. En las aéreas rurales del 50% de los jóvenes y jóvenes adultos abandonan el sistema escolar educativo al finalizar su formación profesional.

En Colombia para entender el fenómeno de deserción basta tomar la población total de matriculados en educación superior en el 2018 (19.524.547 estudiantes), la tasa de deserción promedio fue de 8.05% anual, con estas cifras se estableció que terminarían la formación completa de educación un 47.31% de los estudiantes que iniciaron, que de cada 100 jóvenes que ingresan al sistema de educación superior, solo terminarían 53 el ciclo educativo, lo cual es preocupante.

La situación educativa en Colombia, en educación superior, según datos reportados por SPADIES en abril de 2016, se refleja las siguientes estadísticas relevantes a la deserción, de un total de 2 millones de jóvenes entre 17 y 22 años, apenas el 38% están matriculados en educación superior.

Hay 8'700.000 entre jóvenes y jóvenes adultos entre 17 y 35 años. Hay más de 5 millones de jóvenes entre 17 y 22 años, y la matrícula de educación superior esta alrededor de 6'200.000; la cobertura neta de educación superior en zonas urbanas es el 66% y en zonas rurales era del 24%.

Dimensiones de la deserción en la educación superior en Colombia

Según informes de instituciones de educación superior, consolidados en SPADIES, (2018) como también investigaciones relevantes muestran las dimensiones más sobresalientes que inciden en la deserción de educación superior, los cuales son las siguientes:

Tabla 1 Causas más comunes, deserción estudiantil en la educación superior

CAUSAS MAS COMUNES
Problemas financieros
Pobre preparación escolar
La carrera no convence al estudiante
Conflicto entre el estudio, la familia y el trabajo
Cuando se reprueban las asignaturas constantemente
Falta de interacción de calidad con profesiones y orientadores

CAUSAS MAS COMUNES

Ambiente poco motivante
Falta de apoyo estudiantil

El aumento en la cantidad de personas – jóvenes y jóvenes adultos que ingresan a la educación superior ha significado un desafío para las universidades, no solo para atraer a los mejores estudiantes, sino que también para que se mantengan.

Los problemas financieros es una causa transversal tanto en la metodología tradicional como No tradicional. Este problema va muy ligado al nivel de escolaridad de los padres, lo cual induce a que sus padres no consigan un buen trabajo para poder mantener a sus hijos en la universidad.

En cuanto a la preparación escolar, es un problema de base, que está relacionado con problemas de alimentación en su desarrollo físico-motor. También está directamente relacionado a las bajas calificaciones que tuvo el estudiante en su bachillerato. También relacionado, con el nivel de estudio de sus familiares, el cual no ayuda a generar un buen ambiente de aprendizaje en el hogar.

El conflicto entre el estudio, la familia y el trabajo, va muy relacionado a los problemas económicos tanto del estudiante como de sus padres y su entorno familiar. En el caso de los padres, en el que un solo padre trabaje y son varios hijos que tiene en la universidad, por lo general optan por apoyar a un solo hijo, para que después ese hijo ayude a sus hermanos y esta situación podría causar rivalidad entre hermanos, generando situaciones de inconformidad en el estudiante universitario.

Cuando se reprueban las asignaturas constantemente, esta es una causal de igual manera, está en red con otras situaciones que se han enunciado anteriormente, conflicto en la familia, el dinero no alcanza, problemas en el entorno social del estudiante, etc, esto genera mucha distracción en el estudiante, generando desconcentración en sus actividades académicas, ocasionado malas calificaciones.

Marco conceptual

Concepto de deserción estudiantil vista desde diversos autores.

“La palabra deserción proviene del latín “desertio”, que significa abandono-abandonado, pero para Hidalgo Hernández no podría hablarse de deserción, si no se relaciona al desertor con el grupo del cual desertó, así se establece el ligamen con una situación social concreta de la cual parte el estudiante” (Hidalgo, 1975, citado por Abarca, 2005, p. 4). Por otro lado, “el concepto deserción simboliza y conlleva la idea de error, de falla y la consecuente noción de sanción, castigo, reprimenda institucionalizada, social y familiar, en ese contexto naturalmente así, el desertor es alguien que ha defraudado a la sociedad” (Álvarez, 1997, citado por Candamil, 2009, p. 2).

La UNESCO, define al abandono estudiantil como “la proporción de estudiantes que suspenden, cambian de carrera, o la abandonan antes de obtener el título” (UNESCO – Ieselac, 2010, citado por Agudelo, 2015, p. 5).

En efecto, “a nivel internacional se define como el proceso de abandono, voluntario o forzoso, de la carrera en la que se matricula un estudiante, bien por causas académicas o por razones económicas” (Restrepo, 2011, citado por Reyes, Castañeda y Pabón, 2012, p. 165).

El MEN, (2009), define a la deserción estudiantil, “cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose desertor cuando el individuo que, siendo estudiante de una universidad, no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica” (p. 22).

Villarreal, et al, (2011), definieron a la deserción, “como el abandono que hace el estudiante de una o varias asignaturas a los que se han inscrito, sin conseguir el grado académico correspondiente” (p. 2). “La deserción es el resultado de la falta de integración en el entorno y el medio familiar expone a los estudiantes a influencias, que afectan su nivel de integración” (Spady, 1970, citado por Suarez y Diaz, 2015, p. 303).

Asimismo, Patiño y Cardona, (2012), “refieren que la deserción es un fenómeno complejo y de múltiples impactos negativos, tanto para el estudiante como para la propia universidad y, por extensión, para la región y la sociedad” (p. 10). Además, según Zárate y Mantilla, (2014), “es el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él” (p. 126).

(Díaz, 2008; Espinoza et al., 2012; Gibbs y Heaton, 2014, citados por Acevedo, 2015) la define como “el hecho de que un número de estudiantes matriculados no siga la trayectoria normal en un determinado programa académico, lo que puede ser atribuido a diversas causas, tanto de tipo internas como externas de los mismos estudiantes” p. 36.

“La deserción, se puede entender como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo en el tiempo planeado” (Giovagnoli, 2002, citado por Agudelo, 2015, p. 5).

“La deserción, es una interrupción en la trayectoria académica individual, la cual genera un distanciamiento entre las expectativas del estudiante frente a su proyecto educativo y las posibilidades objetivas de llevarlo a cabo” (Universidad Nacional de Colombia, 2005, citado por Agudelo, 2015, p. 5).

Existen cuatro tipos de deserción estudiantil: deserción o mortalidad estudiantil absoluta, como el número de estudiantes que por motivos

académicos o de otra índole se retiran de la Universidad; deserción o mortalidad estudiantil relativa, como la proporción entre los estudiantes que se retiran y el total de matriculados; deserción académica absoluta, como el número de estudiantes que no pasan el semestre académico siguiente a aquel en el cual están matriculados, ya sea porque se retiraron de la universidad o porque perdieron cursos y no alcanzaron a acumular el total de créditos requeridos para avanzar al siguiente semestre, y deserción académica relativa, la relación entre el número de estudiantes que no pasen al semestre académico siguiente, respecto del total de matriculados en cualquier semestre académico. (Rodríguez, 1974, citado por López, 2004, pp. 182, 183)

Desde un punto de vista más concreto, “la deserción es una manifestación de conducta que podría ser el resultado de la interacción de una serie de características o variables, pero que reviste una implicación fundamental: refleja la decisión por parte de un individuo, y en este caso específico de un estudiante universitario, por interrumpir sus actividades académicas”. (Otero, s.f., citado por Abarca, 2005, p. 4).

“El MEN identifica como desertor, desde el punto de vista de las IES (Institución de Educación Superior) cualquier estudiante que abandona la institución. A su vez, clasifica la deserción en: precoz cuando es admitido y no se matricula; temprana, cuando se retira en los primeros semestres y tardía cuando abandona en los últimos semestres la carrera escogida” (MEN, 2009, citado por Agudelo, 2015, p.5).

El concepto de deserción también puede variar según la IES, por ejemplo, en el caso de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, “por tratarse de un sistema de educación abierta, los estudiantes pueden reintegrarse y continuar sus estudios

después, el concepto de deserción para este caso se define, como la diferencia entre el número de estudiantes que ingresaron en un determinado período académico, menos la sumatoria de los graduados y quienes aún permanecen en la institución” (Hernández, Rama, Jiminián y Cruz 2009, p. 32).

Sin embargo, “definir el concepto de deserción en forma puntual, presenta dificultades, debido a que no existen parámetros teóricos claros que lo delimiten, más allá del indicador con el que se refiere al ausentismo o abandono de un joven de la institución donde se matriculó para cursar el grado de escolaridad específico” (Eicheret al., 2014, citado por Acevedo, 2015, p. 36).

“Definir la deserción estudiantil ha sido objeto de debates y discusiones en el sector educativo, tanto así que al presente no existe una definición consensuada sobre el fenómeno” (Areth, et al, 2015, p. 4).

“En este orden de ideas, no hay un enunciado que logre enmarcar los factores y las acciones que parecen incidir en el abandono del sistema educativo” (Tinto,1989, citado por Areth, et al, 2015, p. 4).

En coherencia con lo anterior, “la definición de deserción estudiantil continúa en discusión, sin embargo, la forma de operacionalizarlas depende del punto de vista desde el cual se haga el análisis, esto es, individual, institucional, estatal o nacional” (Espinoza, 2018, p. 22). De igual manera, según Espinoza y Mariño (2018), “actualmente la definición de deserción estudiantil continúa en discusión por diferentes instituciones, investigadores y comunidad académica; existe consenso en precisar como un abandono que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas” (p. 22).

Concepto de permanencia estudiantil vista desde diversos autores

El estudiante que se matricula en una IES, por lo menos es consciente que va a estudiar para forjarse un buen futuro, sin embargo, se le presentan dificultades en ese proceso de aprendizaje, que, con la ayuda de sus docentes, familiares, bienestar universitario, consejería y demás oficinas, logra permanecer activo durante toda su carrera universitaria, hasta que se logra graduar, a este proceso se le llama permanencia estudiantil.

Algo similar describe Espinosa y Mariño (2018), “es la condición por la cual el estudiante se mantiene reglamentariamente como miembro activo de la universidad, sin abandonar sus estudios, durante el transcurso de los períodos académicos del programa, en que espera graduarse como profesional o como tecnólogo” (p. 92).

En cambio, otros autores, definen a la permanencia estudiantil de manera muy general, por ejemplo, Fonseca y García, (2016), establece “que el concepto de «permanencia» en los estudios universitarios posee un significado compartido por la literatura, asociándolo a la acción de finalizar un programa formativo, lo que en algunas naciones se conoce como retención” (p. 26). De igual manera Meléndez, (2007), la define como “la cantidad de tiempo que tarda el estudiante en terminar su programa académico y obtener el título que lo acredita como profesional” (p. 12).

En cambio, otros investigadores lo definen desde una estrategia institucional, como, por ejemplo, Gutiérrez, Rubio y Meléndez, (2014), “programa de permanencia, son todas las acciones que implementa la universidad con la participación activa de los estudiantes, desde el momento que se matriculan hasta la culminación de sus estudios, con el propósito de graduarlos en el tiempo previsto para ello y tras haber cumplido los requisitos establecidos” (p. 133).

De igual manera, Báez, (2011) dice que “es la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los estudiantes en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes” (p. 25)

Y para finalizar, Velásquez, Posada, Gómez, López, Vallejo F., Ramírez y Vallejo A., (2011) afirman que “La permanencia estudiantil, es entendida entonces, como el escenario que evidencia la decisión del universitario de realizar el programa ofrecido por la institución educativa, y que es favorecida por condiciones institucionales, académicas y socio-ambientales” (p. 2)

Educación superior con modalidad virtual y a distancia

La educación presencial o tradicional, es aquella que se limita a un espacio físico, y a un determinado número de alumnos, en la que el profesor establece unas rutas a seguir para la enseñanza, seguido de clases magistrales cumpliendo el derrotero establecido por el docente y el estudiante se limita a aprender lo que el profesor esta explicando. De esa manera lo estableció en su momento, Riveiro y Nieto (2004), “el profesor era el agente que prescribía y dirigía lo que los estudiantes debían hacer para alcanzar los objetivos, los cuales también eran marcados por el profesor” (p. 66).

Esta educación presencial se caracteriza, porque se da un espacio físico llamado aula o salón de clase, en donde los estudiantes y el profesor son los protagonistas, así como lo dijo, Asinsten, (2013), “el aula es un lugar para aprender de segunda mano acerca del mundo a través de palabras, números, imágenes y diagramas de diversos tipos”. p. 99.

Pero esta educación presencial, no ha sido suficiente para abastecer la necesidad de una gran población que necesitan prepararse, pero por diferentes circunstancias, la educación presencial no les sirve, por eso muchos han optado por la educación virtual y a distancia, la cual le brindará la oportunidad tanto de formarse profesionalmente como también trabajar para poder pagar sus estudios y también ayudar a su entorno familiar.

“La educación a distancia es una educación formal, orientada por una institución en la que el grupo de estudiantes se encuentran distantes y mediante un sistema de comunicación interactivo, se relacionan estudiantes, profesores y recursos educativos” (Simonson, et al, 2009, citado por González y Rodríguez, 2015, p. 118). “También, la educación a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente y cooperativo” (Aretio, 2002, citado por Torres, 2017, p. 26).

Simonson, et al. (2006), citado por Solidario, P. A. P. (2011), “plantearon que la EaD es un proceso que se caracteriza por la concurrencia de los tres criterios siguientes: La mayor parte de la comunicación entre docentes y estudiantes ocurre de manera no contigua; debe existir comunicación de dos vías entre docente y estudiantes para facilitar y dar soporte al proceso educativo; se usa tecnología para mediar la necesaria comunicación de dos vías” (p. 44).

En otra investigación, la define como “una experiencia de aprendizaje planeada, caracterizada por la separación entre el estudiante y el docente, cuya separación es compensada por el intercambio de información y comunicación a través de medios impresos y electrónicos” (Burns, 2002, citado por Torres, 2017, p. 26).

“La educación a distancia se puede entender entonces como aquella educación que, al trascender las fronteras, es capaz de llegar a lugares nunca antes explorados en materia de educación” (Rodríguez, et al, 2014, p. 65).

Sin embargo, “otros autores consideran que la educación a distancia implica un tipo de instrucción en el cual profesor y estudiante se ubican en diferentes momentos y lugares y utilizan diferentes formas de comunicación y de materiales de instrucción” (Moore, et al, 2011, citado por Torres, 2017, p. 26).

La educación a distancia es un sistema educativo que ha rebasado los límites de la educación presencial, ya que el estudiante no es encasillado en un espacio físico por determinadas horas y permite en el individuo el autoaprendizaje y la autodisciplina.

“El concepto educación a distancia denota formas de aprendizaje, que no son guiadas por un profesor en un aula de clases, sino que son planificadas por la institución educativa y se sustentan en materiales didácticos y atención tutorial, a través de diferentes medios que facilitan al estudiante acceder a la información y al conocimiento” (Contreras, et al, 2001, citado por Torres, 2017, p. 26).

Rodríguez, et al, (2014), afirma:

En Colombia, la educación a distancia nace en 1982 (oficialmente) y surge como una alternativa frente a la imposibilidad del sistema de educación nacional de satisfacer la demanda existente en materia educativa. Este mismo autor refiere que la educación a distancia ha sufrido varios cambios en la historia y las clasifica en tres generaciones, la primera se caracteriza por el uso del correo físico, por medio del cual se comunicaban el docente y el estudiante, la segunda generación surgió en los años sesenta se caracteriza, por el uso de texto impreso, radio y

televisión, por último, la tercera generación inició en el avance de las telecomunicaciones y en la difusión de los computadores, se le conoce como educación online. (pp. 66, 67)

En ese mismo orden de ideas, la educación virtual o educación en línea, surgió de las diferentes adaptaciones (TIC) que ha sufrido la educación a distancia, de acuerdo a las actualizaciones tecnológicas y las necesidades de la sociedad. Así como lo refiere Rincón y Romero, (2006), citado por Varón (2013), “las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), están produciendo unos cambios que probablemente hace algunos años ni siquiera se sospechaban” (p. 77).

Entonces, “se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio. En otras palabras, la educación virtual hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, el espacio y el tiempo se conjugan, para establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo” (MEN, 2009b, Párr. 3, 4).

. Concomitantemente, Serrano y Narváez, (2010), citado por Varón (2013) “este rápido avance de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, han permeado los múltiples escenarios y formas de abordar los procesos de enseñanza–aprendizaje en educación superior” (p. 77).

En la era actual, el conocimiento es factor fundamental de competitividad y desarrollo. Sin embargo, “para poder ingresar a la sociedad del conocimiento se requiere que la población general pueda acceder no sólo a la educación, sino alcanzar los más elevados niveles posibles, tanto en materia de calidad como de una educación superior pertinente” (Díaz, 2009, p. 119). Pero para que esto suceda, se necesita que el estudiante una vez ingresado a la universidad, permanezca y sea un estudiante activo y proactivo,

para que no deserte de la universidad, de tal manera que logre amoldarse a la metodología de estudio, para así lograr la gestión del conocimiento y pueda graduarse.

Para complementar, Imbernón, et al, (2011), citado por Varón (2013), refieren que “una de las características que más se resaltan dentro del proceso de la virtualización del proceso de enseñanza-aprendizaje es el uso de equipos informáticos mediante la herramienta de Internet, siendo ésta una forma emergente de proporcionar conocimientos y educación a amplios sectores de la población” (p. 77).

Entonces, “para desarrollar la virtualidad en los programas de educación superior presenciales y a distancia es necesario: Que cada uno de los miembros participantes en el proceso educativo tenga formación y actualización permanente en los avances de las tecnologías de la información y la comunicación, para que éstas puedan emplearse en el proceso pedagógico para suministrar información, comunicación, simulación o entrenamiento en el área profesional propia de cada disciplina” (Arias, Guerrero y Beltrán, 2010, pp. 219, 220).

Sin embargo, tanto la educación a distancia y/o virtual, como la presencial, comparten un mismo problema, el cual siempre estará presente, debido a su complejidad superlativa y reticularidad de causas que lo originan y este problema es la deserción estudiantil universitaria.

Permanencia Vs Deserción en la educación superior

Teorías de la permanencia estudiantil.

La permanencia estudiantil universitaria, es un compromiso de todas las instituciones de educación superior, en cabeza del estamento máximo como es el Ministerio de Educación Superior (MEN), el cual ha realizado una serie de ejercicios con algunas universidades de Colombia, uno de esos ejercicios es detallar las

experiencias significativas en el tema de la permanencia estudiantil, como resultado dio información muy relevante, como es el caso de (MEN, 2015), “Las experiencias plantean un cambio de paradigma fundamental a la hora de proponer de concebir el tema. La permanencia es un reto asociado a la calidad educativa y a la equidad en las oportunidades. Es también un desafío en términos organizacionales, en tanto exige acciones sistémicas y articuladas entre áreas y actores para ofrecer una atención integral” (p. 247).

Anteriormente en el año 2013, el MEN implementó otros ejercicios que estimularon la permanencia estudiantil, (MEN, s.f.), “promover procesos de transferencia en fortalecimiento de la capacidad institucional para reducir la deserción en las IES. Lo anterior se traduce en aumentar la permanencia estudiantil, a través de lineamientos, estrategias, metodologías y recursos” (p. 5).

Para resaltar algunas de esas estrategias, MEN (s.f):

- Aunar esfuerzos entre las instituciones de educación superior y el Ministerio de Educación Nacional para establecer y ejecutar conjuntamente estrategias que permitan disminuir la tasa de deserción estudiantil de la educación superior colombiana.
- Facilitar la cooperación y la convergencia de responsabilidades, recursos y saberes de diferentes actores relacionados con la educación superior en torno del propósito antes mencionado.
- Continuar con la labor de fortalecimiento de la capacidad de las instituciones de educación superior para diseñar, ejecutar y evaluar acciones dirigidas al fomento de la permanencia y graduación estudiantiles.

- Gestionar la transferencia de conocimientos, experiencia, instrumentos, metodologías y recursos entre instituciones de educación superior.

Por otro lado, la ODES (2017), estableció unas estrategias para aumentar la permanencia estudiantil:

Estrategias Académicas:

- Acompañamiento individual al estudiante a través de tutorías para potenciar las condiciones académicas.
- Asesorías de carácter complementario para aclarar, afirmar o ampliar los conocimientos derivados del proceso de aprendizaje (monitorias).
- Actividades académicas encaminadas al refuerzo de los conocimientos, habilidades y competencias.
- Cursos remediales, especiales o de nivelación orientados hacia aquellos estudiantes que reprueban materias o créditos académicos con el fin de nivelarlos para el siguiente semestre.
- Cursos de nivelación orientados hacia aquellos estudiantes que deseen adelantar materias o créditos académicos del siguiente semestre.

Estrategias Financieras:

- Becas y descuentos en el valor de la matrícula por méritos académicos, deportivos o artísticos.
- Descuentos en el valor de la matrícula por convenios interinstitucionales o por cooperación extranjera.

- Descuentos en el valor de la matrícula por acuerdos sindicales o con los empleados.
- Estímulos económicos por participación en actividades curriculares.
- Financiación directa del valor de la matrícula.

Estrategias Psicológicas:

- Programas de identificación y seguimiento a estudiantes en conductas de riesgo, como consumo de sustancias psicoactivas, embarazos no planeados y violencia, entre otras.
- Programas de detección y manejo de las principales características de la salud mental de los estudiantes.
- Programas para el fortalecimiento de las capacidades y recursos del estudiante en su proceso de formación humana

Estrategia Gestión Universitaria:

- Programas de movilidad estudiantil en pregrado y posgrado.
- Diversificación de ofertas curriculares educativas.
- Ampliación de las oportunidades de acceso.
- Diferenciación de las instituciones educativas.
- Consolidación de la formación por competencias.
- Promoción de la pertinencia y de la vinculación laboral.

Teorías de la deserción estudiantil.

Según Montalvo, (2012), “el alto índice de deserción en los cursos a distancia es un fenómeno que afecta al estudiante y a la institución que los ofrece, esto de manera

negativa desde el punto de vista académico y económico” (párr. 1). Además, “las creencias, conductas previas, las actitudes sobre la deserción y/o persistencia y las normas subjetivas inciden en la deserción” (Fishbein y Ajzen, 1975, citado por Suarez y Diaz, 2015, p. 302).

Adicionalmente, “el rendimiento académico previo influye en el desempeño, auto-concepto, percepción de la dificultad, metas, valores y expectativa de éxito, influyen en la deserción” (Ethington, 1990, citado por Suarez y Diaz, 2015, p. 302). Ahora, “la deserción es un fenómeno social relacionado con la educación y la cultura, son los estudiantes quienes construyen su propia realidad a partir de referentes éticos, de creencias, valores, saberes, entre otros, dados a partir de la comunicación” (Nieto, 2017, p. 9). Según, Giovagnoli (2002), citado por Agudelo y Ángulo (2015), “se puede entender la deserción, como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo en el tiempo planeado” (p. 5). Para Barrero, (2015), citado por Nieto (2017), “la deserción estudiantil corresponde a un fenómeno social de características e identidades propias, profundizar en ella permite reflexiones en torno a la sociedad, a la estigmatización, la exclusión y estudio en profundidad de entramados culturales asociados a sus significados” (p. 9).

Abdala, Castiglione e Infante, (2008), afirman:

La multiplicidad de variables que interactúan como factores causales de deserción, deja más en evidencia la necesidad de adoptar la perspectiva de la complejidad para abordar esta problemática y advertir que, este posicionamiento, nos va a enfrentar con problemas socio-culturales, problemas de enseñanza, problemas de aprendizaje, problemas de gestión institucional, a su vez que, todos ellos, nos remiten a preocuparnos por definir y/o desentrañar la política del conocimiento, en tanto condición

esencial para que la universidad asuma responsablemente su perfil de institución autónoma. (p. 175)

De igual forma Olave, García, y Estupiñán, (2013), refiere que, “en el análisis de la deserción en el ámbito universitario, ya sea parcial o total, se presenta la necesidad de involucrar factores tanto de orden interno como externo al estudiante, los cuales se mueven en dimensiones psicológicas, económicas, sociológicas, organizacionales e interaccionales entre estudiante-institución” (p. 457).

De la misma manera, afirman que el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono, adicionalmente, sostiene que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando en manos de los investigadores la elección de la aproximación que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema por investigar. (Tinto, 1989, citado por el MEN, 2009, p. 20)

Estévez, Castro, & Rodríguez, (2014), citado por González, et al, (2017), nos dicen:

Por otro lado, el estudio de la deserción se puede abordar desde dos frentes, el tiempo y el espacio. Con respecto al tiempo se define la deserción como precoz (antes que el estudiante se matricule), temprana (abandono de estudios en los primeros periodos académicos) y tardía (abandono de estudios en los últimos semestres), ahora, con respecto al espacio se divide en institucional o del programa académico y se produce

cuando el estudiante no se siente cómodo, ya sea con la institución o con la carrera seleccionada. (p. 180).

“La deserción estudiantil dentro de las universidades se ha convertido en los últimos años en una problemática que ha afectado el funcionamiento óptimo de las mismas, las instituciones de educación superior (IES) deberían conservar un equilibrio racionalizado entre la cantidad de estudiantes que ingresan y los que desertan, la proporción de deserciones debería ser baja en relación a los ingresos” (Castillo, 2010, p. 86).

Concomitantemente, “la deserción tiene consecuencias sociales en términos de las expectativas de los estudiantes y sus familias; emocionales por la disonancia entre las aspiraciones de los jóvenes y sus logros y, también, importantes consecuencias económicas tanto para las personas como para el sistema en su conjunto” (González, 2005, citado por Díaz, 2008, p. 67).

Adicionalmente, “la deserción estudiantil es uno de los problemas que aborda la mayoría de las instituciones de educación superior de toda Latinoamérica” (Díaz, 2008, p. 66). Ahora, “si la deserción estudiantil universitaria tiene condicionamientos estructurales, ya que se reproduce a grandes escalas en las IES latinoamericanas y colombianas, es preciso preguntarse por la forma como las IES se muestran a sí mismas ante la sociedad y los diferentes entornos” (Castillo, 2010, p. 87).

“A través de distintas investigaciones, se da cuenta de un número importante de estudiantes que no logran culminar sus estudios universitarios, con el consecuente costo social asociado a este fenómeno” (Díaz, 2008, p. 66).

Asimismo, Vries, et al, (2011) refiere en su investigación que, “casi la mitad de los desertores indica haberse trasladado a otra carrera o universidad, es decir, abandonaron la carrera inicial, pero no el sistema” p. 46.

“La educación en general, y en especial la superior, aporta al ser humano elementos y posibilidades indispensables para su desarrollo personal, familiar y social; pero este propósito se ve afectado por fenómenos como la deserción académica” (Bjerk, 2012, citado por Acevedo, 2015, p. 36).

En coherencia con lo anterior, “la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono. Adicionalmente, ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando en manos de los investigadores la elección de la aproximación que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema por investigar” (Tinto, 1989, citado por Espinosa, 2018, p. 22).

En consecuencia, “éstas tienen un enfoque práctico y queda a criterio de los investigadores, aquella que mejor se ajuste a los objetivos y al problema que se quiere investigar” (Areth, et al, 2015, p. 4).

“La deserción estudiantil tiene serias consecuencias tales como: sentimientos de frustración, limitaciones en el cumplimiento de la función social de la educación de ser una herramienta de equidad social que permite ampliar posibilidades para acceder a programas y servicios que elevan los niveles de calidad de vida, y el alto costo social, institucional, familiar y Estatal que acarrea” (MEN, 2006, citado por Candamil, 2009, p. 2).

Marco contextual

Instituciones que apoyan el MEN en el tema de deserción estudiantil

El Ministerio de Educación Nacional – MEN, es una institución de carácter público, fue creado mediante la ley séptima del 25 de agosto de 1886, cuya misión y función en pocas palabras es la de propender, gestionar y fomentar por la calidad educativa en todos sus niveles en el territorio de Colombia. Además del MEN, posteriormente fueron creadas otras instituciones que la apoyan en sus obligaciones, como son: Consejo Nacional de Educación Superior – CESU, Sistema Nacional de Acreditación, Consejo Nacional de Acreditación- CNA, Sistema Nacional de Información de la Educación Superior – SNIES, Fondo de Desarrollo de la Educación Superior – FODESEP, Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad – CONACES, Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior – ICFES, Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior – ICETEX, Asociación Colombiana de Universidades – ASCUN y el Instituto Colombiano para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología, Francisco Jose de Caldas – COLCIENCIAS.

Marco Jurídico

Normatividad y decretos que hacen alusión al tema de deserción estudiantil

Lo que sigue a continuación es el soporte legal, en cuanto a la educación superior y sus diferentes instrumentos, que le permiten organizarse y desarrollar las diferentes actividades administrativas, que conlleven a un mejoramiento en las actividades académicas y eso seguramente redundará en la retención y permanencia estudiantil universitaria, de la siguiente forma:

El Ministerio de Educación Nacional fue creado mediante la ley 7ª de agosto 25 de 1886.

Posteriormente, según la Constitución Política de Colombia de 1991, establece en el Artículo 69. "...El Estado facilitará mecanismos financieros que hagan posible el acceso de todas las personas aptas a la educación superior", luego en la Ley 30 de 1992, establece en su Artículo 2º, "La Educación Superior es un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado", seguidamente en esta misma ley en el Artículo 34, "Créase el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), de carácter permanente, como organismo del Gobierno Nacional vinculado al Ministerio de Educación Nacional, con funciones de coordinación, planificación, recomendación y asesoría", también en el Artículo 53, "Créase el Sistema Nacional de Acreditación para las instituciones de Educación Superior cuyo objetivo fundamental es garantizar a la sociedad que las instituciones que hacen parte del Sistema cumplen los más altos requisitos de calidad y que realizan sus propósitos

y objetivos”, seguidamente en el Artículo 81, “Créase el Sistema de Universidades del Estado, integrado por todas las universidades estatales u oficiales”, luego en el Artículo 112, “Para proveer y mantener un adecuado financiamiento de las matrículas y sostenimiento de los estudiantes, se fortalece el fondo de crédito educativo del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (Icetex)” y finalmente en esta misma ley 30 de 1992 se crea el bienestar universitario, así lo establece el Artículo 117, “Las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo”.

Posteriormente, en la Ley 1188 de 2008, “por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones”.

Luego con el Decreto No. 1295 de abril 20 de 2010, “por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior”.

Según el MEN (2016), en este decreto se señala que “se debe organizar un bienestar universitario, para el aprovechamiento del tiempo libre, la prevención en salud, la cultura, aptitudes artísticas, la apreciación del arte, desarrollo humano, promoción socioeconómica, recreación, deporte y acciones de intermediación laboral para los egresados” (p. 15).

Se estableció un acuerdo nacional para bajar la deserción estudiantil en la educación superior, una de las estrategias de este acuerdo es la de, “Aunar esfuerzos entre las instituciones de educación superior y el Ministerio de Educación Nacional para

establecer y ejecutar estrategias que disminuyan la deserción estudiantil de la educación superior colombiana, el bienestar coopera en la permanencia estudiantil, pero se debe diferenciar de acciones como el refuerzo académico y los apoyos financieros” (MEN, s.f., p. 6).

Más tarde, se publicó las Estrategias para la permanencia en educación superior: Experiencias significativas, tal vez una de las conclusiones más relevantes de este documento es el siguiente: El apoyo de la instancia directiva a la hora de poner en marcha las estrategias es fundamental. La voluntad política es tal vez uno de los valores intangibles de las prácticas, pero que sin éste, no sería posible ningún proceso de cambio dirigido al fomento a la permanencia. Cuando la apuesta se convierte en una directriz se facilita la institucionalización de políticas dirigidas a promover la permanencia y se incorpora paulatinamente en la dinámica institucional. Una vez se cuenta con una asignación de resultados esperados, con recursos y responsables, planes de acción e implementación las instituciones empiezan a recorrer una ruta de mejoramiento continuo en el tema (MEN, 2015, p. 247).

Metodología

La metodología utilizada en este documento monográfico, permitió garantizar la búsqueda bibliográfica más idónea, se utilizó filtros pertinentes y se garantizó una información actualizada, relevante y relacionada. Se logró realizar un análisis exhaustivo de la información recopilada, se organizó y gestionó en cuadros la información, para luego analizarla por segmentos, según los criterios utilizados.

Investigación documental. Consiste primordialmente en la presentación selectiva de lo que expertos ya han dicho o escrito sobre un tema determinado. Además, puede presentar la posible conexión de ideas entre varios autores y las ideas del investigador (Denis, Barradas, Delgadillo, Denis y Melo. 2017).

Por otro lado, el nivel de investigación se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio (Morales, 2010). Según Caballero Romero (2009:83 al 85), los niveles de investigación son: Nivel Exploratorio; Nivel Descriptivo; Nivel Correlacional; Nivel Explicativo y Nivel Predictivo o Experimental.

Sin embargo, Fernández (2006), establece los siguientes niveles o alcances de investigación: Exploratorio; Descriptivo; Correlacional y Explicativo. De manera similar, Morales (2010), establece los siguientes niveles de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa.

El nivel de investigación de este escrito es el descriptivo, debido a que se describe fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar como son y se manifiestan, el cual busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice, describe tendencias de un grupo o población (Fernández, 2006).

Además, Caballero (2009), el nivel descriptivo nos dice y refiere sobre las características, cualidades internas y externas, propiedades y rasgos esenciales de los hechos y fenómenos de la realidad, en un momento y tiempo histórico y determinado. (Caballero, 2009), este mismo autor, refiere que cuando una investigación es descriptiva, también es una monografía.

La monografía es un texto de información científica, expositivo, de trama argumentativa, de función predominantemente informativa, en el que se estructura en forma analítica y crítica la información recogida en distintas fuentes acerca de un tema determinado, además exige una selección rigurosa y una organización coherente de los datos recogidos, por lo tanto, la selección y organización de los datos sirve como indicador del propósito que orientó la escritura (Morales, 2003).

Cuando se realiza una monografía de un tema, requiere de esclarecimiento y explicación para dicho tema (López, Piovesan, y Patrón, 2016), porque hay dudas sobre su aplicabilidad. Este mismo autor refiere que una monografía, debe decir sobre cosas que no han sido dichas. Además, según Ávila, (2006), en esta investigación documental, además de la monografía como producto, también la de generar crítica valorativa, la cual tiene como característica esencial el señalar cualidades y defectos de obras de tipo artístico, científico o filosófico.

Según López, (2016), existen tres tipos de monografías: 1. Revisión, compilación o actualización; 2. Investigación; 3. Análisis de experiencias. La de revisión, el autor analiza lo expuesto por otros autores sobre el tema, expone los distintos puntos de vista y luego de una exhaustiva revisión presenta su visión personal sobre el tema. La de investigación, es la que se realiza sobre un tema nuevo o poco estudiado, para hacer nuevos aportes. La de análisis de experiencias, estudios de

investigaciones prácticas o experimentales, se describe una experiencia realizada, se compara con otras similares, se extraen conclusiones y se brinda la opinión personal, en ese mismo orden de ideas, esta monografía es de Revisión, debido a que se realizó una exhaustiva revisión de la literatura referente al tema, se revisó y analizó lo escrito por otros autores y se expuso los puntos de vista de cada uno de ellos, para posteriormente se escribió el punto de vista personal.

Método

La metodología de la presente monografía se basa en el análisis documental donde se hizo un proceso de apropiación de un conocimiento mediante la revisión y análisis de fuentes primarias.

La revisión realizada es de tipo sistemática: Una revisión sistemática tiene como objetivo reunir toda la evidencia empírica que cumple unos criterios de elegibilidad previamente establecidos, con el fin de responder una pregunta específica de investigación (Higgins y Green, 2011).

En su elaboración se consultaron las bases de datos de Google Académico, Educational Source, Science Direct, Scopus, Scielo y Redalyc, a través de la opción avanzada en los campos título, resumen o palabras clave; o por título o palabra clave, usando el operador booleano OR. Adicionalmente, se configuró la búsqueda de artículos publicados entre 2015 y 2019 en revistas académicas arbitradas en español. también trabajos de grados de posgrado. La exploración de las bases de datos implicó el uso de palabras clave, se utilizaron las expresiones «retención estudiantil universitaria en la educación superior», «permanencia estudiantil universitaria en la educación superior» y

«Políticas del Ministerio de Educación Nacional de Colombia». Se revisó los resúmenes y se escogió los documentos referentes a la educación superior a distancia y/o virtual.

En cuanto al objetivo de la revisión sistemática, se seleccionaron los artículos que cumplieran en conjunto con los siguientes requerimientos: (a) Título del documento; (b) Autor o autores; (c) El artículo reportaba hallazgos investigativos del tema Si o No; (d) Estudio realizado en Colombia Si o No; (e) Estudios de permanencia y retención en universidades a distancia y/o virtual Si o No; (f) Documento lineamientos del MEN o relacionado al tema Si o No; (g) Año de publicación; (h) Revista indexada, Trabajo de Posgrado, documento del gobierno colombiano o Libro Si o No. Los artículos con estudios de educación secundaria fueron excluidos.

Fuentes de información seleccionadas. De los 74 documentos recopilados con el tema de interés, se seleccionaron 37 debido a que cumplieron con los requisitos establecidos. Principalmente son fuentes de información primaria, obtenidas de Google Académico, revistas científicas como Scielo, Redalyc, etc., también de la página web del Ministerio de Educación Nacional de Colombia y del Gobierno colombiano, tesis de posgrado, documentos del MEN, leyes, decretos y acuerdos. Los documentos del MEN se seleccionaron desde el 2008, las leyes, decretos y acuerdos vigentes, los demás documentos desde el 2015, además estudios realizados en Colombia.

Sistematización de la información. Los documentos seleccionados para la revisión sistemática fueron estudiados y la siguiente información se pasó a una matriz de Microsoft Excel: (a) Título del documento; (b) Año de publicación; (c) Autor o autores; (d) Nombre de la revista; (e) Resumen; (f) Idioma de publicación; (g) Tema de estudio; (h) Tipo de documento

Fases de la revisión sistémica:

1. Validar las fuentes de información. Los criterios de validación fueron: 5 años de escritos de revistas indexadas, lineamientos del MEN, estudio de permanencia y retención en educación superior a distancia, leyes y decretos de la Republica de Colombia relacionadas con la educación superior.
2. Analizar la información: A. Identificar: Se reportaron documentos inherentes a la permanencia, retención y deserción que incluyeron estrategias de retención. Se creó tablas para la descripción de los documentos. B. Establecer políticas del MEN: Se creó una tabla con los lineamientos de las políticas del MEN a fines de la educación superior. C. Verificar cumplimiento: Se analizó las directrices y lineamientos a fines a la educación superior a distancia.
3. Se utilizó el programa de Excel, para crear las tablas de revisión sistémica.

Tabla 2 Bibliografía general consultada

Ítem	Título del documento	Autor(es)	Año de publicación
1	La deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la Universidad de Costa Rica Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"	Abarca Rodríguez, Allan; Sánchez Vindas, Ma. Alejandra	2005
2	La deserción universitaria. Una asignatura pendiente para la gestión institucional.	Abdala Leiva, Sarife, et al	2008
3	Análisis de la Deserción Estudiantil en el Programa Ingeniería de Alimentos de la Universidad de Cartagena durante el Periodo Académico 2009 - 2013.	Acevedo, Diofanor, Torres, José D, & Tirado, Diego F.	2015
4	Motivos de deserción estudiantil en programas virtuales de posgrado: revisión de caso y consideraciones desde el mercadeo educativo y el mercadeo relacional para los programas de retención.	Agudelo, N. E. M., & Angulo, P. J. R.	2015
5	Educación a distancia y educación virtual: una diferencia necesaria desde la perspectiva pedagógica y la formación del ser humano.	Arias, N. C. A., et al	2010
6	La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción.	Areth Estévez, J., et al	2015
7	Aulas expandidas: la potenciación de la educación presencial. Revista de la Universidad de La Salle	Asinsten, J. C.	2013
8	Persistencia y graduación: Hacia un modelo de retención estudiantil para instituciones de educación superior.	Báez, C. P.	2011
9	Estilos de aprendizaje en los estudiantes de primer semestre de Licenciatura en pedagogía infantil de la escuela ECEDU	Barón López, N. A.	2017

Ítem	Título del documento	Autor(es)	Año de publicación
	de la Universidad Nacional Abierta ya Distancia UNAD–CEAD Duitama.		
10	Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad de Caldas 1998-2006.	Candamil, M., Parra, L Y Sánchez, J.	2009
11	Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria.	Castaño Vélez, E. A., et al	2006
12	Los retos de la educación superior en Colombia: una reflexión sobre el fenómeno de la deserción universitaria.	Castillo, M. B., & Giraldo, A. M.	2010
13	MODELO CONCEPTUAL PARA LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA CHILENA	Díaz Peralta, Christian	2008
14	Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: el caso de la UNAD-Colombia	Díaz, Á. H. F.	2009
15	Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social.	Donoso, S., & Schiefelbein, E.	2007
16	Deserción en educación a distancia: factores asociados a la elección de modalidad como desencadenantes del abandono universitario.	Escanés, G. A., et al	2014
17	Estrategias para la permanencia estudiantil universitaria.	Espinosa-Castro, J. F., & Mariño-Castro, L. M.	2018
18	Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. Revista de la educación superior	Fonseca, G., & García, F.	2016
19	Riesgos de deserción en las universidades virtuales de Colombia, frente a las estrategias de retención.	González-Castro, Y., et al	2017
20	Conceptos estructurantes de la educación a distancia.	González, P. A. V., & Rodríguez, J. H. G.	2015
21	Permanencia académica: Una preocupación de las instituciones de educación superior.	Gutiérrez, L. M., et al	2014
22	Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe	Hernández, A., et al	2009
23	Factores que promueven la deserción del aula virtual	La Madriz, J.	2016
24	Estudio factores asociados a la deserción estudiantil en la universidad minuto de Dios de la sede virtual ya distancia.	Lara, H. O., et al	2017
25	Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista.	Ardila, L. F. L.	2013
26	Estrategias para vencer la deserción universitaria	López, A. V. D.	2004
27	Estudio sobre deserción y permanencia académica en la facultad de Ingeniería en la Universidad de la Guajira desde período II de 2005 hasta el periodo II de 2007	Meléndez, R.	2007
28	Política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014	MEN	Sin fecha
29	Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. <i>Elementos para su diagnóstico y tratamiento</i>	MEN	2008
30	Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención	MEN	2009
31	Decreto 1295 del 20 de abril de 2010. Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior.	MEN	210
32	Estrategias para la permanencia en educación superior: Experiencias significativas.	MEN	2015
33	Guía para la implementación de educación superior del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones.	MEN	2015
34	Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior	MEN	2016
35	Informe de Gestión 2018	MEN	2019
36	Decreto 1330 de 2019 - Por el cual se sustituye el Capítulo 2 y se suprime el Capítulo 7 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1075 de 2015 -Único Reglamentario del Sector Educación	MEN	2019
37	La retención y la deserción en línea: fenómeno de un modelo educativo virtual.	Montalvo, D. R.	2012

Ítem	Título del documento	Autor(es)	Año de publicación
38	Incidencia del factor académico en la deserción estudiantil: caso programa de Contaduría Pública, de la Facultad de Estudios a Distancia de la UMNG, periodo 2013-II a 2014-II.	Nieto Echeverry, J. R.	2017
39	Observatorio de Educación Superior de Medellín	ODES	2017
40	Deserción universitaria y alfabetización académica	Olave, G., et al.	2013
41	Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización	Páramo, G., & Correa, C.	1999
42	Factores relacionados con la deserción en el primer y segundo año de estudio en la carrera de Enseñanza de la Matemática de la Universidad Nacional de Costa Rica	Pascua-Cantarero, Paola Michelle.	2016
43	Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica	Garzón, L. P., & Pérez, A. M. C.	2012
44	Análisis de las causas de deserción universitaria. Universidad Nacional Abierta y a Distancia	Quintero, I.	2016
45	Constitución Política de Colombia	República de Colombia	1991
46	Ley 30 de diciembre 28 de 1992 "Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior"	República de Colombia	1992
47	Ley 1188 de abril 25 de 2008 "Por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones"	República de Colombia	2008
48	Causas psicosociales de la deserción universitaria	Reyes Ruiz, L., et al	2012
49	Educación a distancia y presencial: diferencias en los componentes cognitivo y motivacional de estudiantes universitarios.	Riveiro, J. M. S., & Nieto, D. A.	2004
50	Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. Revista Virtual Universidad Católica del Norte	Rodríguez Núñez, L. H., et al	2011
51	Calidad de la educación superior a distancia y virtual: un análisis de desempeño académico en Colombia. Investigación & Desarrollo,	Rodríguez Albor, G., et al. (2014).	2014
52	Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa	Rojas Betancur, M., & González, D. C.	2011
53	Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior	Suárez-Montes, N., & Díaz-Subieta, L. B.	2015
54	La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI	Torres, A. N. C.	2017
55	Deserción en Educación a Distancia en Educación Superior. La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo.	Vásquez Martínez, C. R.	2010
56	Acciones para favorecer la permanencia. Universidad de Antioquia.	Varón, C. A. S.	2013
57	Aproximación al estudio de los factores que inciden en el abandono de las asignaturas virtuales en la Universidad Tecnológica de Panamá.	Velásquez, M., et al	2011
58	¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios	Villarreal, Y., et al	2011
59	La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria.	Vries, W. D., et al	2011
60	Caracterización de la deserción en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia durante el período 2008-2015. Revista Lasallista de Investigación, 15(1), 16-28.	Zárate, R. R., & Pinilla, E. M	2014
61	Sistema de Acompañamiento a Estudiantes.	Guerrero, S. C.	2018
62	Estudio prospectivo y estratégico para la gestión de la retención y la permanencia en el programa administración de empresas de la universidad nacional abierta ya distancia-UNAD.	OFICINA, D. A.	2018
63	Sistema de Acompañamiento a Estudiantes de la Modalidad a Distancia Virtual (SAEV).	Muñoz, M. A. C., & Ferrín, M. E. N.	2018
64	Permanencia estudiantil en la Escuela Nacional del Deporte: indagación desde los factores asociados.	Caicedo Rico, R. A.	2018
65	Sistema de información para la generación de alertas tempranas de estudiantes con riesgo de deserción.	Díaz Bolaños, H. J., & Arenales Vivas, N.	2018
66	Políticas Públicas Educativas que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia: análisis comparativo entre Colombia y Brasil.	Parra, C. N. C., et al	2018
67		Villazón Osorio, M. F.	2018

Ítem	Título del documento	Autor(es)	Año de publicación
68	Incidencia de la financiación en la deserción Universitaria en Bogotá.	Barbosa Fontecha, I. L., & Pinzón Plazas, D. M.	2018
69	Marketing educativo relacional del modelo dual: una perspectiva de retención estudiantil.	Monroy Sora, L. F.	2018
70	Revisión de la política de educación superior en Colombia.	Beltran Gutierrez, A. I.	2019
71	Análisis de las causas de deserción en los estudiantes del programa de inglés Bull de la Universidad de los Llanos.	Hoyos, G.	2019
72	Diseño de estrategias de Retención y Permanencia en el programa de Licenciatura en Inglés como Lengua Extranjera-LILE de la Escuela de Ciencias de la Educación-zona occidente de la Universidad Nacional Abierta ya Distancia UNAD.	Linares Monroy, M. J.	2019
73	Abandono y permanencia en la educación superior: Una aplicación de la Teoría Fundamentada.	Cárdenas, J. E. U., & Rodríguez, G. A. O	2016
74	Hacia una educación superior inclusiva en Colombia	Arizabaleta Domínguez, S. L., & Ochoa Cubillos, A. F.	2016

Fuente: Rabelo Florez R. (2019)

Tabla 3 Bibliografía seleccionada para análisis

Ítem	Título del documento	Autor(es)	Año de publicación	Nombre de la revista
1	Análisis de la Deserción Estudiantil en el Programa Ingeniería de Alimentos de la Universidad de Cartagena durante el Periodo Académico 2009 - 2013.	Acevedo, Diofanor, Torres, José D, & Tirado, Diego F.	2015	Scielo
2	Motivos de deserción estudiantil en programas virtuales de posgrado: revisión de caso y consideraciones desde el mercadeo educativo y el mercadeo relacional para los programas de retención.	Agudelo, N. E. M., & Angulo, P. J. R.	2015	Revista de Educación a Distancia
3	La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción.	Areth Estévez, J., et al	2015	Redalyc
4	Estrategias para la permanencia estudiantil universitaria.	Espinosa-Castro, J. F., & Mariño-Castro, L. M.	2018	Google Académico
5	Riesgos de deserción en las universidades virtuales de Colombia, frente a las estrategias de retención.	González-Castro, Y., et al	2017	revistas.unilibre.edu.co
6	Conceptos estructurantes de la educación a distancia.	González, P. A. V., & Rodríguez, J. H. G.	2015	Revista de Investigaciones UNAD
7	Estudio factores asociados a la deserción estudiantil en la universidad minuto de Dios de la sede virtual ya distancia.	Lara, H. O., et al	2017	revistas.utp.ac.pa
8	Política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014	MEN	Sin fecha	https://www.mineduacion.gov.co/
9	Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. <i>Elementos para su diagnóstico y tratamiento</i>	MEN	2008	https://www.mineduacion.gov.co/
10	Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención	MEN	2009	https://www.mineduacion.gov.co/

Ítem	Título del documento	Autor(es)	Año de publicación	Nombre de la revista
11	Decreto 1295 del 20 de abril de 2010. Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior.	MEN	2010	https://www.mineduccion.gov.co/
12	Estrategias para la permanencia en educación superior: Experiencias significativas.	MEN	2015	https://www.mineduccion.gov.co/
13	Guía para la implementación de educación superior del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones.	MEN	2015	https://www.mineduccion.gov.co/
14	Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior	MEN	2016	https://www.mineduccion.gov.co/
15	Informe de Gestión 2018	MEN	2019	https://www.mineduccion.gov.co/
16	Decreto 1330 de 2019 - Por el cual se sustituye el Capítulo 2 y se suprime el Capítulo 7 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1075 de 2015 -Único Reglamentario del Sector Educación	MEN	2019	https://www.mineduccion.gov.co/
17	Incidencia del factor académico en la deserción estudiantil: caso programa de Contaduría Pública, de la Facultad de Estudios a Distancia de la UMNG, periodo 2013-II a 2014–II.	Nieto Echeverry, J. R.	2017	https://repository.unimilitar.edu.co/
18	Observatorio de Educación Superior de Medellín	ODES	2017	http://www.sapiencia.gov.co/
19	Análisis de las causas de deserción universitaria. Universidad Nacional Abierta y a Distancia	Quintero, I.	2016	Google Académico
20	Constitución Política de Colombia	República de Colombia	1991	https://www.corteconstitucional.gov.co/
21	Ley 30 de diciembre 28 de 1992 “Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior”	República de Colombia	1992	https://www.cna.gov.co/
22	Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior	Suárez-Montes, N., & Díaz-Subieta, L. B.	2015	Revista Scielo
23	La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI	Torres, A. N. C.	2017	Revista Academia y Virtualidad
24	Caracterización de la deserción en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia durante el período 2008-2015.	Guerrero, S. C.	2018	Revista Lasallista de Investigación
25	Sistema de Acompañamiento a Estudiantes.	OFICINA, D. A.	2016	Google Académico
26	Estudio prospectivo y estratégico para la gestión de la retención y la permanencia en el programa administración de empresas de la universidad nacional abierta ya distancia–UNAD.	Muñoz, M. A. C., & Ferrín, M. E. N.	2018	Google Académico
27	Sistema de Acompañamiento a Estudiantes de la Modalidad a Distancia Virtual (SAEV).	Caicedo Rico, R. A.	2018	Google Académico
28	Permanencia estudiantil en la Escuela Nacional del Deporte: indagación desde los factores asociados.	Díaz Bolaños, H. J., & Arenales Vivas, N.	2018	Google Académico

Ítem	Título del documento	Autor(es)	Año de publicación	Nombre de la revista
29	Sistema de información para la generación de alertas tempranas de estudiantes con riesgo de deserción.	Parra, C. N. C., et al	2018	Revista Matices Tecnológicos
30	Políticas Públicas Educativas que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia: análisis comparativo entre Colombia y Brasil.	Villazón Osorio, M. F.	2018	Google Académico
31	Incidencia de la financiación en la deserción Universitaria en Bogotá.	Barbosa Fontecha, I. L., & Pinzón Plazas, D. M.	2018	Google Académico
32	Marketing educativo relacional del modelo dual: una perspectiva de retención estudiantil.	Monroy Sora, L. F.	2018	Google Académico
33	Revisión de la política de educación superior en Colombia.	Beltran Gutierrez, A. I.	2019	Google Académico
34	Análisis de las causas de deserción en los estudiantes del programa de inglés Bull de la Universidad de los Llanos.	Hoyos, G.	2019	Google Académico
35	Diseño de estrategias de Retención y Permanencia en el programa de Licenciatura en Inglés como Lengua Extranjera-LILE de la Escuela de Ciencias de la Educación-zona occidente de la Universidad Nacional Abierta ya Distancia UNAD.	Linares Monroy, M. J.	2019	Google Académico
36	Abandono y permanencia en la educación superior: Una aplicación de la Teoría Fundamentada.	Cárdenas, J. E. U., & Rodríguez, G. A. O	2016	Sophia
37	Hacia una educación superior inclusiva en Colombia	Arizabaleta Domínguez, S. L., & Ochoa Cubillos, A. F.	2016	Pedagogía y saberes

Fuente: Rabelo Florez R. (2019)

Tabla 4 Bibliografía Referente a Estrategias en Educación Superior Metodología Tradicional

Ítem	Título del documento	Autor(es)	Año de publicación
1	Análisis de la Deserción Estudiantil en el Programa Ingeniería de Alimentos de la Universidad de Cartagena durante el Periodo Académico 2009 - 2013.	Acevedo, Diofanor, Torres, José D, & Tirado, Diego F.	2015
2	Estrategias para la permanencia estudiantil universitaria.	Espinosa-Castro, J. F., & Mariño-Castro, L. M.	2018
3	Observatorio de Educación Superior de Medellín	ODES	2017
4	Análisis de las causas de deserción universitaria. Universidad Nacional Abierta y a Distancia	Quintero, I.	2016
5	Constitución Política de Colombia	República de Colombia	1991
6	Ley 30 de diciembre 28 de 1992 "Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior"	República de Colombia	1992
7	Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior	Suárez-Montes, N., & Díaz-Subieta, L. B.	2015

Ítem	Título del documento	Autor(es)	Año de publicación
8	Caracterización de la deserción en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia durante el período 2008-2015.	Guerrero, S. C.	2018
9	Sistema de Acompañamiento a Estudiantes.	OFICINA, D. A.	2016
10	Permanencia estudiantil en la Escuela Nacional del Deporte: indagación desde los factores asociados.	Díaz Bolaños, H. J., & Arenales Vivas, N.	2018
11	Sistema de información para la generación de alertas tempranas de estudiantes con riesgo de deserción.	Parra, C. N. C., et al	2018
12	Incidencia de la financiación en la deserción Universitaria en Bogotá.	Barbosa Fontecha, I. L., & Pinzón Plazas, D. M.	2018
13	Marketing educativo relacional del modelo dual: una perspectiva de retención estudiantil.	Monroy Sora, L. F.	2018
14	Revisión de la política de educación superior en Colombia.	Beltran Gutierrez, A. I.	2019
15	Análisis de las causas de deserción en los estudiantes del programa de inglés Bull de la Universidad de los Llanos.	Hoyos, G.	2019
16	Abandono y permanencia en la educación superior: Una aplicación de la Teoría Fundamentada.	Cárdenas, J. E. U., & Rodríguez, G. A. O	2016
17	Hacia una educación superior inclusiva en Colombia	Arizabaleta Domínguez, S. L., & Ochoa Cubillos, A. F.	2016

Fuente: Rabelo Florez R. (2019)

Tabla 5 Bibliografía Referente a Estrategias en Educación Superior Metodología No Tradicional

Ítem	Título del documento	Autor(es)	Año de publicación
1	Motivos de deserción estudiantil en programas virtuales de posgrado: revisión de caso y consideraciones desde el mercadeo educativo y el mercadeo relacional para los programas de retención.	Agudelo, N. E. M., & Angulo, P. J. R.	2015
2	La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción.	Areth Estévez, J., et al	2015
3	Riesgos de deserción en las universidades virtuales de Colombia, frente a las estrategias de retención.	González-Castro, Y., et al	2017
4	Conceptos estructurantes de la educación a distancia.	González, P. A. V., & Rodríguez, J. H. G.	2015
5	Estudio factores asociados a la deserción estudiantil en la universidad minuto de Dios de la sede virtual ya distancia.	Lara, H. O., et al	2017
6	Incidencia del factor académico en la deserción estudiantil: caso programa de Contaduría Pública, de la Facultad de Estudios a Distancia de la UMNG, periodo 2013-II a 2014-II.	Nieto Echeverry, J. R.	2017
7	La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI	Torres, A. N. C.	2017
8	Estudio prospectivo y estratégico para la gestión de la retención y la permanencia en el programa administración de empresas de la universidad nacional abierta ya distancia-UNAD.	Muñoz, M. A. C., & Ferrín, M. E. N.	2018
9	Sistema de Acompañamiento a Estudiantes de la Modalidad a Distancia Virtual (SAEV).	Caicedo Rico, R. A.	2018
10	Políticas Públicas Educativas que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia: análisis comparativo entre Colombia y Brasil.	Villazón Osorio, M. F.	2018
11	Diseño de estrategias de Retención y Permanencia en el programa de Licenciatura en inglés como Lengua Extranjera-LILE de la Escuela de Ciencias de la Educación-zona occidente de la Universidad Nacional Abierta ya Distancia UNAD.	Linares Monroy, M. J.	2019

Fuente: Rabelo Florez R. (2019)

Tabla 6 Bibliografía Referente a Estrategias en Educación Superior del MEN

Ítem	Título del documento	Autor(es)	Año de publicación
1	Política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014	MEN	Sin fecha
2	Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. <i>Elementos para su diagnóstico y tratamiento</i>	MEN	2008
3	Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención	MEN	2009
4	Decreto 1295 del 20 de abril de 2010. Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior.	MEN	2010
5	Estrategias para la permanencia en educación superior: Experiencias significativas.	MEN	2015
6	Guía para la implementación de educación superior del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones.	MEN	2015
7	Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior	MEN	2016
8	Informe de Gestión 2018	MEN	2019
9	Decreto 1330 de 2019 - Por el cual se sustituye el Capítulo 2 y se suprime el Capítulo 7 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1075 de 2015 -Único Reglamentario del Sector Educación	MEN	2019

Fuente: Rabelo Florez R. (2019)

Resultados y discusión

La deserción estudiantil universitaria, posee unos factores asociados a esta problemática, estos factores son: el económico, social, académico, administrativo, afectivo y demás asociaciones entre las mismas. Estos factores están presentes tanto en la metodología tradicional como en la no tradicional, sin embargo, lo que varía es la dinámica del comportamiento de estos factores en cada metodología, por ejemplo: el factor económico es muy significativo en la metodología tradicional, por la obligatoriedad de asistir presencialmente a las clases universitarias, de tal forma que no le brinda al estudiante la oportunidad de trabajar y estudiar al mismo tiempo, para poder pagar sus estudios universitarios, por lo tanto, un estudiante en la que su familia los ingresos son por debajo del mínimo, lo obligaría a desertar de la universidad presencial para trabajar y lograr su manutención.

La dinámica en la metodología No tradicional, en la que al estudiante se le brinda la oportunidad de trabajar y estudiar al mismo tiempo, pero surge una posible problemática a partir de lo económico y se convierte en un problema académico, y es la de lograr organizar su horario para poder cumplir con las actividades virtuales o semipresenciales.

Así como el factor económico antes descrito, así son las dinámicas de los demás factores en cada metodología. De la misma manera, sucede con las estrategias de permanencia, tienen una dinámica muy distinta en cada metodología. La manera como el estudiante se relaciona con su entorno, es distinta tanto en la metodología tradicional como en la metodología No tradicional. La metodología No tradicional, tiene características diferentes, tales como separación geográfica entre los estudiantes y entre estudiantes y tutor, etc, de igual forma, las estrategias a implementarse en la

metodología presencial no deben ser las mismas a implementarse en la metodología a distancia y/o virtual, precisamente por las características particulares de cada metodología.

En ese mismo orden de ideas, las estrategias del MEN analizadas en este documento, presentan la manera como las diferentes universidades implementan estas directrices en su modelo académico. Lo mejor sería es que estas estrategias, sean acordes al modelo universitario de cada institución de educación superior, para así lograr los objetivos no solo del gobierno nacional de reducir la deserción estudiantil universitaria, si no de la misma universidad.

Las estrategias de permanencia implementadas en cada universidad, deben ser acordes a la metodología utilizada de cada IES, para que sea más efectiva la actividad. No es recomendable utilizar estrategias de permanencia de una institución universitaria con modalidad presencial, en una institución de educación superior con modalidad virtual y/o a distancia, porque primero la dinámica del estudiante-universidad, estudiante-docente, estudiante-estudiante, es muy distinta en cada modelo académico y segundo los niveles de deserción no bajarían sustancialmente.

Políticas del MEN en la Educación Superior

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN), (2008), dictó unas directrices para disminuir la deserción estudiantil universitaria y aumentar la permanencia estudiantil en la educación superior, como se muestra en la tabla 7.

Tabla 7 Políticas del MEN para retención y permanencia en la educación superior

Documento	Autor	Año	Breve descripción
Política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014	MEN	s.f.	Aunar esfuerzos entre las instituciones de educación superior y el Ministerio de Educación Nacional para disminuir la tasa de deserción estudiantil de la educación superior colombiana. Sistemas de alertas tempranas para identificar el riesgo de deserción por estudiante. Contenidos, metodologías y recursos virtuales para mejorar los procesos de desarrollo docente. Contenidos, metodologías y recursos virtuales para mejorar los procesos de nivelación/refuerzo, acompañamiento académico y comunicación con los estudiantes. Estrategias, recursos, metodologías educativas dirigidas a la inclusión de poblaciones diversas en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica. Contenidos, estrategias, metodologías y aplicativos para fortalecer la labor conjunta con instituciones de educación media. Canales, estrategias y contenidos para potenciar el rol del núcleo familiar en el acompañamiento, la motivación y la construcción de proyecto académico del estudiante.
Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Elementos para su diagnóstico y tratamiento	MEN	2008	Programas de créditos educativos. Apoyo a la gestión de las instituciones de educación superior. Centros comunitarios y uso de nuevas tecnologías. Estrategias para el control de la deserción precoz. Estrategias para el control de la deserción temprana y tardía (apoyo financiero, apoyo académico, apoyo psicológico, gestión universitaria). Estrategias de retención estudiantil en el ámbito nacional. Recomendaciones para la retención estudiantil.
Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención	MEN	2009	Política de ampliación de cobertura en educación superior a través del ICETEX. El estudiante como sujeto central, es imprescindible conocer sus condiciones de ingreso, particularmente las académicas, las psicológicas y las socioeconómicas, lo cual posibilita intervenir de manera oportuna y pertinente, para garantizar su graduación y éxito. Sistema de Prevención de la Deserción en Educación Superior –SPADIES–, metodología de medición y seguimiento de la deserción estudiantil estándar y sistemática para el sector, aumenta la capacidad de las instituciones de educación superior de monitorear la problemática e implementar y fortalecer estrategias para disminuir la deserción, a través de alertas tempranas sobre los factores que los hacen vulnerables. Implementación de cuatro tipos de estrategias para aumentar la retención: las académicas, las financieras, las psicológicas y las de gestión universitaria.
Decreto 1295 del 20 de abril de 2010. Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior.	MEN	210	Se brinda directrices encaminadas a disminuir la deserción estudiantil universitaria, a través del Bienestar universitario y del Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior –SPADIES.
Estrategias para la permanencia en educación superior: Experiencias significativas.	MEN	2015	Documento que recopila la gestión realizada por 15 universidades con metodología tradicional seleccionadas, donde presentan casos de éxitos de retención y permanencia estudiantil universitaria, algunas de esas estrategias significativas son: Uso del SPADIES, permitiendo la consolidación de un sistema de alertas tempranas y la institucionalización de la política de fomento a la permanencia como elementos inherentes al componente de sensibilización y posicionamiento. Los ejercicios de visibilidad de la experiencia, la comprensión del fenómeno del abandono estudiantil más allá de una estadística, como un asunto que corresponde a todos. Programa de Acompañamiento y Tutoría Académica Estudiantil y demás programas o estrategias de

Documento	Autor	Año	Breve descripción
			cada universidad que ayudaron a aumentar la retención y permanencia estudiantil universitaria.
Guía para la implementación de educación superior del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones.	MEN	2015	Se presenta el modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil, a partir de las experiencias exitosas de las IES que han implementado el modelo, consta de los siguientes pasos: 1. Posicionamiento y formalización; 2. Cultura de la información; 3. Mejoramiento de la calidad; 4. Trabajo conjunto con Instituciones de la Educación Media; 5. Programas de apoyo a estudiantes; 6. Compromiso del núcleo familiar; 7. Gestión de recursos; 8. Trabajo colaborativo.
Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior	MEN	2016	Documento que consolida una política de bienestar para las instituciones de educación superior, para generar oportunidades que les permitan cumplir con su misión, funciones y disposiciones emanadas de la legislación nacional. Se compone de dos partes: la primera incluye la política de bienestar para las instituciones de educación superior y la segunda contiene elementos que servirán de guía orientadora para que las instituciones definan sus propias políticas, configuren o fortalezcan sus sistemas de bienestar y desarrollen estrategias en el marco de la autonomía institucional otorgada por la Constitución Nacional y la Ley 30.
Informe de Gestión 2018	MEN	2019	Acceso con calidad a la educación superior, ampliando la cobertura y acceso a la educación superior de los bachilleres, a través del programa de gobierno Generación E. Además, la aplicación de la herramienta INES - Índice de Inclusión para Educación Superior, para el acceso, permanencia y condiciones de calidad de las IES en el País de las poblaciones de especial protección constitucional (Población Víctima, Población con discapacidad, Grupos étnicos – indígenas, comunidades negras, Rrom, Población de Frontera).

Fuente: Rabelo Florez R. (2019)

En la tabla 7, describe que el MEN para lograr aumentar la retención y permanencia estudiantil universitaria, requiere que cada IES establezca políticas para disminuir la deserción estudiantil, a través de sistemas de alerta temprana, para poder identificar el riesgo de deserción por estudiante, sugiere la utilización del SPADIES del MEN, además, la utilización de recursos virtuales para mejorar el desempeño del docente, también para la utilización nivelación o refuerzo, acompañamiento académico, utilización del núcleo familiar con los estudiantes.

También la utilización del bienestar universitario, como mecanismo socio afectivo, familiar y personal, para lograr identificar los problemas en cada una de esas

áreas y definir estrategias específicas, para solucionar los inconvenientes de cada estudiante y este pueda cumplir con sus responsabilidades académicas.

En la tabla 7, describe que el MEN (2008), implementó el programa Acceso con Calidad a la Educación Superior – ACCES, administrado por el ICETEX, el objetivo de este programa fue el de brindar crédito educativo, para aumentar la cobertura del sistema de educación superior en la población de escasos recursos.

En esta misma tabla 7, se describe que, la Asociación Colombiana de Universidades – ASCUN y el MEN, proponen lineamientos básicos para aumentar la cobertura de la educación superior con calidad, pertinencia y equidad, para ello en el marco de Consejo Nacional de Rectores en 2004, se conformaron mesas de trabajo, en la cual se buscó, garantizar un aumento creciente en el acceso de los estudiantes a la educación superior. También, lograr disminuir la deserción y garantizar la permanencia con equidad desde lo académico y lo socioeconómico, mediante la orientación vocacional, el desarrollo de competencias y el acompañamiento psicoafectivo. Además, mejorar la oferta académica diversa con calidad y pertinencia, a través de la promoción de la formación técnica y tecnológica, combinarlas con estrategias pedagógicas, tanto presencial como a distancia y virtual.

También, se creó el programa de Centros Regionales de Educación Superior – CERES, como estrategia para ampliar la cobertura en la educación superior y la oferta académica, se establece de acuerdo con la actividad productiva de la zona. Estos CERES, promueven programas a distancia y virtuales y alianzas interinstitucionales, que posibilitan el uso compartido de recursos humanos, de infraestructura y conectividad.

Según la tabla 7, se implementó las estrategias para el control de la deserción precoz (retirarse de la universidad sin haberse matriculado, es decir, fueron admitidos, pero no se matricularon), a través de identificar los cupos disponibles dejados por aspirantes que fueron admitidos, pero no se matricularon, una vez cuantificado los cupos disponibles, se procede a llamar a los que pasaron el examen de admisión, para que apliquen a esos cupos disponibles.

Además, se implementó la estrategia para el control de la deserción temprana y tardía, del servicio de bienestar universitario, el cual se asocia con la calidad de vida, formación integral del alumno y con la concepción de comunidad educativa, por lo tanto, el bienestar universitario cubre aspectos diversos como son: la salud, el deporte, el fomento de actividades culturales, artísticas, la relación con la familia y el entorno.

Los programas de apoyo del MEN (2008), para disminuir la deserción y aumentar la permanencia estudiantil universitaria son:

Financieras: Cubre becas y descuentos en el valor de la matrícula por méritos académicos, deportivos o artísticos, por convenios interinstitucionales, por acuerdos sindicales o empleados, por participación en actividades curriculares y financiación directa del valor de la matrícula. Académicas: Acompañamiento de estudiantes a través de tutorías, asesorías complementarias, cursos remediales o nivelatorios. Psicológicas: Seguimiento a estudiantes en conductas de riesgo como consumo de sustancias psicoactivas, programas de salud mental en los estudiantes, programas de fortalecimiento de las capacidades y recursos del estudiante en su proceso de formación humana. Gestión universitaria: Programa de movilidad estudiantil en pregrado y posgrado, diversificación de ofertas curriculares educativas, ampliación de las oportunidades de acceso.

De igual manera el MEN, ha destinado significativos recursos, para aumentar la cobertura para que estudiantes puedan ingresar a la educación superior, algunas de esas estrategias son: crédito educativo con el ICETEX del programa ACCES, créditos condonables con el programa “Ser Pilo Paga”, Generación E.

Las políticas del MEN con relación al aumento de la permanencia y retención estudiantil universitaria, se han establecido según los factores de riesgos asociados a la deserción. Las estrategias fueron implementadas para disminuir la deserción estudiantil, pero estas estrategias son genéricas, destinadas a todas las instituciones de educación superior. Se encontró que todas las estrategias de permanencia y retención estudiantil universitaria, están destinadas a las universidades con metodología tradicional, en consecuencia no se halló estrategias específicas para las universidades con metodología No tradicional, sin embargo el MEN anotó en sus documentos, que debido a la acogida significativa de las personas por estudiar con la metodología No tradicional, es necesario establecer estrategias específicas para las universidades con metodología no presencial.

Estrategias de permanencia y retención en la educación superior metodología tradicional.

Las instituciones de educación superior con metodología tradicional, han implementado estrategias de retención y permanencia estudiantil universitaria, siguiendo las directrices del MEN, como lo demuestra la tabla 8.

Tabla 8 Estrategias en Educación Superior Metodología Tradicional

Documento	Autor	Año	Breve descripción
Análisis de la Deserción Estudiantil en el Programa Ingeniería de Alimentos de la Universidad de Cartagena durante el Periodo Académico 2009 - 2013.	Acevedo, Diofanor, Torres, José D, & Tirado, Diego F.	2015	Sugiere la implementación de tutorías académicas, acompañamiento psicológico y ayudas económicas a los estudiantes en riesgo, que posibilite mayor retención al interior del programa.

Documento	Autor	Año	Breve descripción
Estrategias para la permanencia estudiantil universitaria.	Espinosa-Castro, J. F., & Mariño-Castro, L. M.	2018	<p>Sugiere la implementación de estrategias según factores de deserción: 1. Institucional: -Fortalecer la conexión de internet. -Fomentar la construcción de espacios abiertos para estudiar. -Fomentar la accesibilidad de parqueaderos y disminución de la contaminación auditiva. -Crear ayudas económicas. 2. Académico: -Organizar y ejecutar eventos académicos. -Evaluar los procesos de acompañamiento a los estudiantes (antiguos): consejerías, mentorías y asesorías académicas. - Seguimiento al comportamiento académico de los estudiantes, sobre todo aquellos en condiciones de vulnerabilidad. 3. Personal: -Fortalecer el uso de medios digitales, para facilitar la atención y respuesta a preguntas, quejas y reclamos. - Fortalecer campañas por medio de los programas académicos, en función de la autoestima, motivación, desarrollo integral y desempeño profesional. - Realizar programas de atención psicológica, individual o grupal. -Diseñar programas de orientación socio ocupacional. - Crear una Red que fortalezca el contacto con los padres de familia o acudientes. -Generar confianza entre el estudiante, maestros y directivos. 4. Económico: -Proponer becas del 50 % en la matrícula, por la participación en semilleros y grupos de investigación. -Desarrollar en conjunto becas o beneficios en estudiantes de bajos recursos. -Crear un fondo económico institucional, con el objetivo de obtener recursos que puedan ser dirigidos a la financiación de la matrícula y el sostenimiento, con condiciones económicas especiales.</p>
Observatorio de Educación Superior de Medellín	ODES	2017	<p>Sugiere la implementación de diferentes estrategias según los factores de deserción: 1. Académicas: - Acompañamiento individual al estudiante a través de tutorías para potenciar las condiciones académicas. - Asesorías de carácter complementario para aclarar, afirmar o ampliar los conocimientos derivados del proceso de aprendizaje (monitorias). - Actividades académicas encaminadas al refuerzo de los conocimientos, habilidades y competencias. - Cursos remediales, especiales o de nivelación orientados hacia aquellos estudiantes que reprueban materias o créditos académicos con el fin de nivelarlos para el siguiente semestre. - Cursos de nivelación orientados hacia aquellos estudiantes que deseen adelantar materias o créditos académicos del siguiente semestre. 2. Financieras: - Becas y descuentos en el valor de la matrícula por méritos académicos, deportivos o artísticos. - Descuentos en el valor de la matrícula por convenios interinstitucionales o por cooperación extranjera. - Descuentos en el valor de la matrícula por acuerdos sindicales o con los empleados. - Estímulos económicos por participación en actividades curriculares. - Financiación directa del valor de la matrícula. 3. Psicológicas: - Programas de identificación y seguimiento a estudiantes en conductas de riesgo, como consumo de sustancias psicoactivas, embarazos no planeados y violencia, entre otras. - Programas de detección y manejo de las principales características de la salud mental de los estudiantes. - Programas para el fortalecimiento de las capacidades y recursos del estudiante en su proceso de formación humana. 4. Gestión Universitaria: - Programas de movilidad estudiantil en pregrado y posgrado. - Diversificación de ofertas curriculares educativas. - Ampliación de las oportunidades de acceso. - Diferenciación de las instituciones educativas. - Consolidación de la formación por competencias. - Promoción de la pertinencia y de la vinculación laboral.</p>

Documento	Autor	Año	Breve descripción
Análisis de las causas de deserción universitaria. Universidad Nacional Abierta y a Distancia	Quintero, I.	2016	Sugiere la implementación de diferentes estrategias según los factores de deserción: 1. Estrategias ámbito económico-social: - Los directivos de la universidad deben fortalecer los programas de apoyo económico y social. - Otro tipo de ayudas económicas y/o sociales como financiamiento para movilización, becas de alimentación, o contratación de alumnos para trabajos temporales. 2. Estrategias en el ámbito institucional: - La universidad debe fortalecer las condiciones académicas, psicológicas, entre otras de los estudiantes potenciales antes de su ingreso a la universidad. -Estrategias de promoción institucional con fines de retención estudiantil - Desarrollar estrategias de mercadeo dirigida a los estudiantes de último año de colegio -Ofrecer en los colegios o escuelas cursos de orientación vocacional a los estudiantes potenciales. -Utilizar SPADIES como mecanismo de consulta permanente para predecir estudiantes en riesgo de deserción y realizar mediciones sobre deserción. 3. Estrategias en el ámbito académico: - Dictar cursos de nivelación para corregir debilidades académicas de los estudiantes de primeros años y diseñar estrategias de acompañamiento académico. - Clases extraordinarias, cursos previos de nivelación, tutorías especiales efectuadas por alumnos de cursos superiores, charlas sobre métodos de estudios y uso del tiempo, entre otras. 4. Estrategias en el ámbito afectivo-personal: - Las universidades diseñen programas de integración y motivación. - Para fortalecer la integración del estudiante a la universidad se debe redefinir la inducción como un proceso que debe incluir actividades para la adaptación académica y la integración. - Fortalecer el programa de apoyo psicológico (bienestar estudiantil), es decir, que la asesoría psicológica debería indagar por la historia de alteraciones en la esfera mental, para saber si hay estudiantes que ingresan a la universidad con la necesidad de control y seguimiento a su <u>tratamiento psicológico o psiquiátrico.</u>
Constitución Política de Colombia	República de Colombia	1991	En el artículo 69, establece que: El Estado facilitara mecanismos financieros que hagan posible el acceso de todas las personas aptas a la educación superior.
Ley 30 de diciembre 28 de 1992 “Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior”	República de Colombia	1992	En el capítulo 3, se crea y se dictan las directrices del bienestar universitario.
Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior	Suárez-Montes, N., & Díaz-Subieta, L. B.	2015	Sugiere la implementación de diferentes estrategias según los factores de deserción: 1. Académicas: - Acompañamiento y tutorías. -Asesorías, monitorías y reforzamiento en el proceso de aprendizaje. - Cursos de nivelación (niveles previos y posteriores) y remediales. 2. Financieras: - Becas y descuentos según méritos, programas de cooperación y participación en procesos académicos. - Financiación de la matrícula de manera directa o por crédito económico. 3. Psicológicas: - Identificación y seguimiento en riesgo de deserción. - Detección y manejo de problemas de salud mental. - Programas para fortalecer capacidades y recursos de formación de los estudiantes. 4. Gestión universitaria: Movilidad de estudiantes; diversificación de ofertas curriculares educativas. - Ampliación de oportunidades de accesos. - Consolidación de formación por competencias. - Promoción de la pertinencia y de la vinculación laboral.
			La experiencia de las universidades colombianas en las estrategias y actividades de retención es diversa y desigual. No se cuenta con un modelo que sirva de ejemplo a las demás en términos de un acompañamiento integral.

Documento	Autor	Año	Breve descripción
Caracterización de la deserción en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia durante el período 2008-2015.	Guerrero, S. C.	2018	Este estudio sugiere una relación directa con los estudiantes que sacaron bajas notas en el examen de estado ICFES con el aumento de la deserción estudiantil universitaria, por lo tanto, se infiere que los estudiantes que mejores notas son los que disminuirán la deserción estudiantil universitaria. De todas formas sugiere, el compromiso fundamental de las IES y el Estado es generar políticas y estrategias para mitigar las altas tasas de abandono y aumentar la permanencia, pero, a su vez, deben implementarse acciones que contribuyan a aumentar la tasa de graduación.
Sistema de Acompañamiento a Estudiantes.	OFICINA, D. A.	2016	Sugiere la implementación de estrategias según factores de deserción: 1. Académico: - Procesos de Inducción, tutorías Dirigidas, tutorías abiertas y cursos de nivelación, virtual, Acompañamiento a Docente y auxiliares académicos. 2. Financiero: Becas por convenio con alcaldías, becas por excelencia académica, auxilios académicos y administrativas y subsidios. 3. Psicosocial: Bienestar Institucional: Consulta medicina General, consulta Medicina del deporte, consulta Odontológica, servicio de enfermería, consulta y acompañamiento psicológico (Programas) Lúdicas. 4. Formativos: Procesos formativos, talleres, seminarios, conferencia en temáticas relacionadas con permanencia de los estudiantes.
Permanencia estudiantil en la Escuela Nacional del Deporte: indagación desde los factores asociados.	Díaz Bolaños, H. J., & Arenales Vivas, N.	2018	Sugiere la implementación de estrategias según factores de deserción: 1. Adaptación Institucional: - Políticas de inducción a los nuevos estudiantes que ayudan a la comprensión de la vida académica en la educación superior. 2. Sistemas de información académica: - Sistema donde se caracterizan a los estudiantes para establecer normas efectivas para la mitigación de la deserción estudiantil. 3. Calidad de vida en la universidad: - El programa de bienestar estudiantil brinda al estudiante un apoyo académico y económico, además de la ayuda psicosocial.
Sistema de información para la generación de alertas tempranas de estudiantes con riesgo de deserción.	Parra, C. N. C., et al	2018	Esta investigación sugiere que, cada universidad debe contar con una herramienta software que genere las estadísticas propias para obtener un mayor conocimiento de la población estudiantil, a partir de la caracterización en cada uno de los diferentes factores definidos como determinantes del abandono de las aulas de clase, para poder tomar acciones concretas que ayuden a disminuir el índice de deserción, basado en el conocimiento del sistema particular.
Incidencia de la financiación en la deserción Universitaria en Bogotá.	Barbosa Fontecha, I. L., & Pinzón Plazas, D. M.	2018	Este escrito, sugiere que, los apoyos financieros como créditos educativos de corto, mediano y largo plazo que otorga el ICETEX y el programa de “ser pilo paga” contribuyen para que la población de menores recursos puedan acceder a la educación superior, permitiendo el aumento de la cobertura.
Marketing educativo relacional del modelo dual: una perspectiva de retención estudiantil.	Monroy Sora, L. F.	2018	En esta investigación, establece algunos factores de retención que permiten aumentar la permanencia estudiantil universitaria: La preparación académica que el estudiante tenga antes de ingresar a la institución, ambiente institucional, el compromiso con los objetivos institucionales, la integración social y académica, la ayuda financiera, orientación vocacional, bienestar universitario, reglamentos estudiantiles, cursos de nivelación principalmente en lectura, escritura y matemáticas
Análisis de las causas de deserción en los estudiantes del programa de inglés Bull de la Universidad de los Llanos.	Hoyos, G.	2019	El gobierno nacional ha invertido en el aumento de créditos, mejorar infraestructura, apoyar investigación, aumentar tecnología, entre otras, sin embargo, se requiere de una política de estado de intervención psicosocial que incluya, no solamente a los estudiantes, sino al contexto sociocultural y académico en el cual están inmersos, pero para esto se debe entender la deserción universitaria como realmente lo que es, una problemática económica y social de grandes proporciones y no una estadística más que le cuesta al gobierno millones de pesos.

Documento	Autor	Año	Breve descripción
Abandono y permanencia en la educación superior: Una aplicación de la Teoría Fundamentada.	Cárdenas, J. E. U., & Rodríguez, G. A. O	2016	Esta investigación, permitió entender que los procesos de motivación y superación del estudiante reciben la influencia directa de las acciones pedagógicas desarrolladas por los profesores, el programa y la universidad. Las prácticas pedagógicas de los profesores ejercen un efecto considerable en la motivación de los estudiantes de Ingeniería Industrial. Factores pedagógicos como los contenidos significativos de aprendizaje, la metodología adoptada en las clases, la claridad en la exposición, las relaciones que se establecen con el estudiante, el fomento del aprendizaje colaborativo y la metacognición, la naturaleza de las tareas y trabajos asignados, la orientación y acompañamiento del trabajo del estudiante, entre otros; ejercen una profunda influencia en el proceso de adaptación académica del estudiante a la vida universitaria. Las metodologías utilizadas por los docentes pueden ser muy valiosas para la creación de ambientes y experiencias significativas en la medida en que se fomente la participación, la interacción, el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de procesos de pensamiento superior.
Hacia una educación superior inclusiva en Colombia	Arizabaleta Domínguez, S. L., & Ochoa Cubillos, A. F.	2016	Este escrito, detalla la importancia de la educación inclusiva, permitiendo el acceso a la educación superior en las mismas aulas de clase a personas con discapacidad, esto fomenta en los compañeros sensibilización en la responsabilidad académica e institucional, sirviendo como estrategia de retención estudiantil universitaria.

Fuente: Rabelo Florez R. (2019)

En la tabla 8, se observó que las políticas o estrategias de las diferentes instituciones de educación superior con metodología tradicional, están enmarcadas en los factores asociados a la deserción estudiantil universitaria, como son: Factor institucional; Factor académico; Factor personal; Factor económico. Factor psicológico; Factor gestión universitaria; Factor socioafectivo, etc. Se resalta el factor económico o financiero, ya que es la limitante más importante para continuar estudiando en la universidad, y esto es coherente con las políticas del MEN, esta institución ha aumentado los recursos económicos, para ampliar la cobertura para el acceso a la educación superior, eso se evidencia en la actualidad, el gobierno colombiano a través del MEN implementó el programa de Generación E, el cual brinda créditos condonables del 100% de los créditos académicos, a la población bachiller joven más vulnerable, para que puedan acceder a la educación superior. A pesar de lo anterior, el otro factor más significativo en la deserción estudiantil, es el socioafectivo junto con el factor

académico, aquí las universidades, tienen que asirse de las estrategias del Bienestar universitario con acompañamiento de las estrategias académicas.

Por otro lado, se encontró que las estrategias utilizadas por las IES con metodología tradicional, son desiguales y diversas, a pesar de que el MEN estipuló un modelo a seguir para aumentar la permanencia y retención estudiantil universitaria. Además, el gobierno colombiano ha emitido directrices generales para la educación superior en Colombia, partiendo con el decreto 80 de 1980, el cual se crea el bienestar universitario, luego la Constitución Política de 1991, en el artículo 69, establece que: El Estado facilitara mecanismos financieros que hagan posible el acceso de todas las personas aptas a la educación superior, luego, la Ley 30 de diciembre 28 de 1992, emiten directrices del bienestar universitario, posteriormente se emitió la resolución 2755 de 2006, se exhorta a la aplicación de políticas y estrategias de acompañamiento a los estudiantes, posteriormente, emiten el Decreto 1075 de 2015, el cual condona deudas de préstamos del ICETEX y “Ser Pilo Paga”.

Estrategias de permanencia y retención en la educación superior metodología No tradicional.

Las instituciones de educación superior con metodología No tradicional, han implementado estrategias de retención y permanencia estudiantil universitaria, siguiendo las directrices del MEN, como lo demuestra la tabla 9.

Tabla 9 Estrategias en Educación Superior Metodología No Tradicional

Estrategias en Educación Superior Metodología No Tradicional			
Documento	Autor	Año	Breve descripción
Motivos de deserción estudiantil en programas virtuales de posgrado: revisión de caso y consideraciones desde el mercadeo educativo y el mercadeo relacional para los programas de retención.	Agudelo, N. E. M., & Angulo, P. J. R.	2015	Esta investigación sugiere las siguientes estrategias para aumentar la permanencia estudiantil: 1. Mejoras relacionados con el currículo y la instrucción: - Monitoreo de plataforma indicando a las instancias competentes las novedades que se están presentando en cada materia (ausencia de respuestas a los estudiantes por parte de docentes, calificaciones tardías, no ingreso a la plataforma luego de 48 horas de cualquier docente, quejas planteadas en los espacios interactivos comunes como foros de participación, entre otras). -

Estrategias en Educación Superior Metodología No Tradicional			
Documento	Autor	Año	Breve descripción
			<p>Promocionar las capacitaciones extra-curriculares, sesiones de chat y foros que se ofrecen a los estudiantes, incentivando incluso con notas extra por la participación (no solo asistencia), a los estudiantes que generen preguntas y aprendizaje. 2. Servicio académicos: - Estar atentas a la suspensión de actividades de los estudiantes a lo largo de los módulos y buscar contactarlos para identificar si por parte de la universidad se puede apoyar al estudiante o si desea pedir aplazamiento y retomar sus estudios más adelante; atender las dudas, inquietudes o solicitudes que el estudiante realice a nivel administrativo o tecnológico, como son: problemas de plataforma, trámites de pago, generación de certificaciones, aplazamientos entre otras. 3 Apoyo financiero: - Generar espacios de comunicación y verificación de estudiantes activos entre las áreas académica, financiera y de mercadeo y ventas en donde se crucen las bases de datos de los estudiantes, corroborando su estado actual (vigente, retirado o suspendido) de forma anticipada al final de los cortes, con lo cual se pueda generar el envío de recibos con antelación y disponer de personas direccionadas a reincorporar aquellas personas interesadas en volver a estudiar.</p>
La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción.	Areth Estévez, J., et al	2015	<p>El país de Colombia no cuenta con un modelo consensuado sobre la delimitación de los factores asociados a la deserción en modalidad a distancia tradicional y distancia virtual, por lo que ha retomado modelos teóricos para establecer variables detonantes del abandono (Castaño et al., 2004), en ese orden de ideas, tampoco en ese momento no existen estrategias de retención y permanencia en la educación superior para la metodología no tradicional.</p>
Riesgos de deserción en las universidades virtuales de Colombia, frente a las estrategias de retención.	González-Castro, Y., et al	2017	<p>Sugiere la implementación de estrategias según categorías de deserción: 1. La categoría desconocimiento, es necesario que docentes y directivas estén muy atentos para encontrar situaciones de bajo rendimiento de los estudiantes y presentar planes de nivelación. 2. La categoría insatisfacción, se requiere revisar los procesos de inducción que se están desarrollando, la metodología y el acompañamiento. 3. La categoría carencia de tiempo y recursos financieros, es importante aclararle al aspirante a entrar a una universidad virtual, las exigencias de esta modalidad, de tal forma que el estudiante conozca a qué se va a enfrentar y pueda planear su agenda, tanto educativa como profesional y familiar. Ante esta situación, los apoyos financieros que se presten a los estudiantes son causales de retención. 4. La categoría comunicación deficiente entre los actores pedagógicos y con los actores administrativos en muchos casos pasa desapercibida, se requiere la comunicación, tanto sincrónica como asincrónica basada en la confianza y que permita dar soluciones rápidas y una mayor motivación al estudiante en interrelacionarse con los diferentes actores. 5. La categoría ausencia se evidencia cuando el estudiante poco a poco va abandonando la entrega de tareas, la participación en foros o en la descarga de materiales. El docente debe estar preparado para identificar estas alertas y las causas que hacen que el estudiante se esté desmotivando con la modalidad o con el programa, y por ende crear estrategias que permitan su retención.</p> <p>Es importante señalar que en la metodología No tradicional, para evitar la deserción no se han propuesto hasta el momento estrategias específicas que aborden las herramientas tecnológicas y las redes sociales.</p>

Estrategias en Educación Superior Metodología No Tradicional			
Documento	Autor	Año	Breve descripción
Conceptos estructurantes de la educación a distancia.	González, P. A. V., & Rodríguez, J. H. G.	2015	En este documento se resalta la importancia de aprender métodos, lenguajes y la cultura para hacer parte de la comunidad de aprendizaje, debido a que en la educación a distancia es esencial el desarrollo de esta interactividad por razones sociales que ayudan a cohesionar los grupos de aprendizaje y el intercambio de información para la construcción del conocimiento reduciendo la deserción y eso redundo en el aumento de la permanencia estudiantil universitaria.
Estudio factores asociados a la deserción estudiantil en la universidad minuto de Dios de la sede virtual ya distancia.	Lara, H. O., et al	2017	En este estudio se resalta dentro de las acciones de apoyo para prevenir la deserción en la sede, se identificó la persistencia en las acciones y estrategias institucionales, para la realización de estudios que permiten el seguimiento continuo a los datos, periodo a periodo del comportamiento de la misma, en los estudiantes. También se identificó la necesidad de desarrollar procesos de selección y formación a estudiantes que se caractericen por su alta motivación, habilidades autodidactas, así como en el manejo de las tecnologías de la información; además brindar a los estudiantes procesos de inducción y capacitación para que puedan adaptarse exitosamente a la metodología. Para lograr la permanencia estudiantil, es necesario desde el aspecto institucional, contar con un software, que sirva como herramienta de gestión de alertas tempranas, permita hacer seguimiento a los datos, acciones e intervenciones realizadas a los estudiantes, reducir y optimizar así, los tiempos y favorezca el acompañamiento a las situaciones de los estudiantes.
Incidencia del factor académico en la deserción estudiantil: caso programa de Contaduría Pública, de la Facultad de Estudios a Distancia de la UMNG, periodo 2013-II a 2014-II.	Nieto Echeverry, J. R.	2017	Se describe algunas estrategias para disminuir la deserción estudiantil universitaria, para la mejor elección posible de la carrera, se recomienda fortalecer a través de dinámicas, test, charlas, conferencias, entre otros. A través de talleres y conferencias realizar un acompañamiento más asiduo y personalizado del proceso académico de los estudiantes, entendiendo la diferencia individual que cada uno de ellos representa. El factor académico el principal motivo de deserción deben fortalecerse a través de charlas, conferencias, entre otros aspectos, que incluya un seguimiento por parte de las Direcciones de Programa, de los conceptos asociados al desempeño docente, la didáctica, su respuesta oportuna a las inquietudes de los estudiantes, el acompañamiento en el proceso a los estudiantes. Actualizar de manera permanente los contenidos temáticos de las asignaturas, de tal manera que sean un garante propositivo en la formación teórica y práctica del estudiantado acorde con las exigencias normativas y del mercado laboral.
Estudio prospectivo y estratégico para la gestión de la retención y la permanencia en el programa administración de empresas de la universidad nacional abierta ya distancia- UNAD.	Muñoz, M. A. C., & Ferrín, M. E. N.	2018	Entre el año 2002 y 2004 se implementó el Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior –SPADIES- permite hacer seguimiento a las condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes que han ingresado a la educación superior en Colombia. Como estrategias desde el Ministerio de Educación Nacional se plantea el modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD- acorde con esta política, en el año 2018 estableció su Política Nacional de Retención y Permanencia estudiantil con la que pretende incrementar significativamente la retención y la permanencia estudiantil mediante el trabajo colaborativo de todos los actores y académicos en pro de la mejora continua en la gestión académica, pedagógica, administrativa y financiera que permita la satisfacción y motivación de los estudiantes de primera matricula.

Estrategias en Educación Superior Metodología No Tradicional			
Documento	Autor	Año	Breve descripción
Sistema de Acompañamiento a Estudiantes de la Modalidad a Distancia Virtual (SAEV).	Caicedo Rico, R. A.	2018	Esta investigación, resalta varias estrategias para aumentar la permanencia estudiantil universitaria como son: Estrategia No.1 APRENDER EN UTS_VIRTUAL, a través de prueba diagnóstica, inducción virtual. Estrategia No. 2 LA CAJA DE HERRAMIENTAS, a través de A. Servicios de Apoyo Académico, está constituido por apoyo cognitivo, apoyo para el aprendizaje, apoyo personal. B. Servicios de Apoyo Institucional, a través de ayuda técnica, Información sobre los programas y cursos, Prueba de orientación socio ocupacional, Secretaria Virtual, Apoyo financiero. Estrategia No. 3. EVALUAR PARA MEJORAR, a través de evaluación del módulo virtual, evaluación de los servicios de apoyo académico e institucional, evaluación del tutor virtual.
Políticas Públicas Educativas que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia: análisis comparativo entre Colombia y Brasil.	Villazón Osorio, M. F.	2018	Este documento, enumera las políticas del gobierno colombiano para aumentar la permanencia estudiantil universitarias, según las principales estrategias: 1. Estrategia académica: - Decreto 1820 de 1983, reglamenta la educación abierta y a distancia. – Ley 30 de 1992, garantiza la calidad de la educación superior. – Resolución 2755 de 2006, Exige política y estrategias de acompañamiento académico a los estudiantes. 2. Estrategias Financieras: Decreto 1075 de 2015, condona deudas de préstamos del ICETEX y “Ser Pilo Paga”. 3. Estrategias Psicológicas: - Decreto 80 de 1980, programa de bienestar universitario, .- Ley 30 de 1992, se crea el fondo de bienestar universitario. – Plan decenal de educación 2006-2016 programa buscando carrera. 4. Estrategia Gestión Universitaria: Decreto 1820 de 1983, organiza la educación abierta y a distancia. - Resolución 2755 de 2006, exige políticas y estrategias de tutorías a las IES.
Diseño de estrategias de Retención y Permanencia en el programa de Licenciatura en inglés como Lengua Extranjera-LILE de la Escuela de Ciencias de la Educación-zona occidente de la Universidad Nacional Abierta ya Distancia UNAD.	Linares Monroy, M. J.	2019	Sugiere la implementación de estrategias según factores de deserción: 1. Aspectos personales: - Compromiso de concientización acerca de la importancia de la educación en el desarrollo y crecimiento personal, profesional y económico de sus estudiantes. 2. Aspecto económico: fortalecer y ampliar el sistema de descuentos y becas incluyendo actividades como deportivas o representativas de la Universidad, así como generar beneficios económicos extra. 3. Aspecto académico: - Implementar un programa de preparación y fortalecer sus conocimientos y tener mayores probabilidades de alcanzar sus objetivos, logrando contrarrestar la deserción asociada a este temor, mediante el ofrecimiento de “Acompañamiento y tutorías; asesorías, monitorias y reforzamiento en el proceso de aprendizaje; cursos de nivelación. 4. Aspecto Institucional: - Presentar innovaciones curriculares, metodologías de enseñanza, aprendizaje, y gestión docente centrada en alumnos en aquellas unidades académicas más expuestas a la deserción.

Fuente: Rabelo Florez R. (2019)

Según la tabla 9, las instituciones de educación superior con metodología No tradicional, implementaron diferentes estrategias inherentes a su metodología, de igual manera estas estrategias, están enmarcadas según los factores asociados a la deserción estudiantil universitaria, por ejemplo: el aspecto académico, el aspecto financiero, el aspecto institucional, el aspecto personal, por consiguiente, en la metodología No

tradicional, la gran mayoría de las estrategias son las mismas que la metodología tradicional, además, fueron implementadas según las directrices genéricas del MEN, sin embargo, algunas IES han modificado las diferentes políticas de permanencia y retención, teniendo en cuenta las situaciones propias de la metodología virtual o a distancia, sin embargo, no se puede afirmar que estas estrategias son específicas del MEN para la metodología a distancia y/o virtual.

Al comparar, las políticas del MEN para la permanencia y retención estudiantil universitaria para las IES con metodología No tradicional, son muy similares a la metodología tradicional, su fundamento son los factores asociados a la deserción universitaria, y estos factores de deserción se obtuvieron de investigaciones de larga data, según datos de universidades con metodología tradicional, es de suponer que las estrategias a aplicar no deben ser las mismas para la metodología No tradicional, debido a que las universidades a distancia y/o virtuales, las características de sus estudiantes son muy diferentes a las características de estudiantes de la metodología presencial, además, el uso de las tecnologías de la información tienen una dinámica de aprendizaje muy distinta a la metodología presencial.

Conclusiones y Recomendaciones

Adelantada la presente monografía, y presentados sus resultados; es posible concluir lo siguiente: respecto con la pregunta problema planteada: ¿Cuál es el grado de presencia o ausencia de estrategias y/o modelos de gestión especializados, en favorecer la retención y la permanencia en la modalidad virtual y/o a distancia, a partir de las políticas del MEN?, es posible concluir que el MEN estableció directrices y políticas encaminadas a aumentar la retención y permanencia estudiantil universitaria, enmarcadas en los factores de riesgos de deserción estudiantil universitario, pero estas estrategias no están consideradas de manera específica para la metodología no tradicional, más bien son estrategias genéricas inclinadas más a la metodología presencial, en ese orden de ideas el grado de presencia de estrategias y/o modelos de gestión especializados, en favorecer la retención y la permanencia en la modalidad virtual y/o a distancia, a partir de las políticas de MEN, no son significativamente pertinente para la metodología No tradicional.

En relación con los objetivos planteados en esta monografía, frente al primer objetivo específico, que consistió en identificar desde las distintas publicaciones del MEN, la existencia de políticas, estrategias y modelos de gestión, que promueven de manera específica la retención y permanencia en la educación superior en la modalidad virtual y/o a distancia en Colombia, se concluye que, no se encontró políticas, estrategias o modelos de gestión que promueven de manera específica la retención y permanencia en la educación superior en la modalidad virtual y/o a distancia en Colombia, sin embargo, si se encontraron de manera genérica políticas, estrategias y modelos que promuevan la retención y permanencia en la educación superior, pero más encaminada a la metodología presencial.

Con referencia al segundo objetivo específico planteado: establecer a partir de las políticas del MEN, las estrategias de retención y permanencia especializadas en la naturaleza y características distintivas de la educación virtual y a distancia, se puede decir que, no se pudo establecer estrategias de retención y permanencia especializadas en la naturaleza y características distintivas de la educación virtual y a distancia a partir de las políticas del MEN, debido a que las estrategias del MEN, están enfocadas en los factores de deserción estudiantil universitaria y estos factores, son resultado de investigaciones realizadas en las universidades con metodología presencial, sin embargo, se encontró investigaciones de IES con metodología No tradicional, en la que establecieron de manera independiente algunas estrategias de permanencia.

Se recomienda seguir con esta investigación, para diferenciar de manera más específica y profunda las estrategias de permanencia del MEN en la educación superior no tradicional, adicional, se sugiere realizar una investigación de los factores de deserción estudiantil universitaria, pero con énfasis en la educación superior No tradicional, se infiere que esta metodología, tiene características propias en cuanto a la deserción estudiantil universitaria.

Referencias

- Abarca Rodríguez, Allan; Sánchez Vindas, Ma. Alejandra La deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la Universidad de Costa Rica Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 5, 2005, pp. 1-22 Universidad de Costa Rica San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica
- Abdala Leiva, Sarife; Castiglione, Ana María; Infante, Leonor Amalia La deserción universitaria. Una asignatura pendiente para la gestión institucional Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - Universidad Nacional de Jujuy, núm. 34, mayo, 2008, pp. 173-191 Universidad Nacional de Jujuy Jujuy, Argentina
- Acevedo, Diofanor, Torres, José D, & Tirado, Diego F. (2015). Análisis de la Deserción Estudiantil en el Programa Ingeniería de Alimentos de la Universidad de Cartagena durante el Periodo Académico 2009 - 2013. Formación universitaria, 8(1), 35-42. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062015000100005>
- Agudelo, N. E. M., & Angulo, P. J. R. (2015). Motivos de deserción estudiantil en programas virtuales de posgrado: revisión de caso y consideraciones desde el mercadeo educativo y el mercadeo relacional para los programas de retención. Revista de Educación a Distancia, (45).
- Ardila, L. F. L. (2013). Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista. *Revista virtual universidad católica del Norte*, 1(38), 183-194.
- Areth Estévez, J., Castro-Martínez, J., & Rodríguez Granobles, H. (2015). La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción. *Apertura*, 7(1).
- Arias, N. C. A., Guerrero, K. G., & Beltrán, J. E. P. (2010). Educación a distancia y educación virtual: una diferencia necesaria desde la perspectiva pedagógica y la formación del ser humano. *Revista de investigaciones UNAD*, 9(3), 207-221.
- Arizabaleta Domínguez, S. L., & Ochoa Cubillos, A. F. (2016). Hacia una educación superior inclusiva en Colombia. *Pedagogía y saberes*, (45), 41-52.
- Asinsten, J. C. (2013). Aulas expandidas: la potenciación de la educación presencial. *Revista de la Universidad de La Salle*, 2013(60), 97-113.
- Ávila Baray, H.L. (2006) *Introducción a la metodología de la investigación* Edición electrónica. Texto completo en www.eumed.net/libros/2006c/203/
- Báez, C. P. (2011). *Persistencia y graduación: Hacia un modelo de retención estudiantil para instituciones de educación superior*. Universidad de La Sabana.
- Barbosa Fontecha, I. L., & Pinzón Plazas, D. M. (2018). Incidencia de la financiación en la deserción Universitaria en Bogotá.
- Barón López, N. A. (2017). Estilos de aprendizaje en los estudiantes de primer semestre de Licenciatura en pedagogía infantil de la escuela ECEDU de la Universidad Nacional Abierta ya Distancia UNAD–CEAD Duitama.

- Beltran Gutierrez, A. I. (2019). Revisión de la política de educación superior en Colombia.
- Caballero, A. (2009). Innovaciones en las guías metodológicas para los planes y tesis de maestría y doctorado. *Instituto Metodológico ALEN CARO. 2ª. Reimpresión corregida. Lima.*
- Caicedo Rico, R. A. (2018). Sistema de Acompañamiento a Estudiantes de la Modalidad a Distancia Virtual (SAEV).
- Candamil, M., Parra, L Y Sánchez, J. (2009). Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad de Caldas 1998-2006. Universidad de Caldas. Recuperado de: http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/SII/análisis_indicadores/soporte_acredita_13_22521744-1390.pdf
- Cárdenas, J. E. U., & Rodríguez, G. A. O. (2016). Abandono y permanencia en la educación superior: Una aplicación de la Teoría Fundamentada. *Sophia*, 12(1), 27-37.
- Castaño Vélez, E. A., Gallón Gómez, S. A., Gómez Portilla, K., & Vásquez Velásquez, J. (2006). Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria.
- Castillo, M. B., & Giraldo, A. M. (2010). Los retos de la educación superior en Colombia: una reflexión sobre el fenómeno de la deserción universitaria. *Revista Educación en Ingeniería*, 5(10), 85-98.
- Centro Cochrane Iberoamericano, traductores. Manual Cochrane de Revisiones Sistemáticas de Intervenciones, versión 5.1.0 [actualizada en marzo de 2011] [Internet]. Barcelona: Centro Cochrane Iberoamericano; 2012. Disponible en <http://www.cochrane.es/?q=es/node/269>
- Corona Lisboa, J. L. (2015). Uso e importancia de las monografías. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 34(1), 64–68. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=108847447&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Denis-Rodríguez, E., Barradas Alarcón, M. E., Delgadillo-Castillo, R., Denis-Rodríguez, P. B., & Melo-Santiesteban, G. (2017). Prevalencia de la ideación suicida en estudiantes de Medicina en Latinoamérica: un meta análisis. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(15), 387-418. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v8n15/2007-7467-ride-8-15-00387.pdf>
- Díaz Peralta, Christian MODELO CONCEPTUAL PARA LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA CHILENA Estudios Pedagógicos, vol. XXXIV, núm. 2, 2008, pp. 65-86 Universidad Austral de Chile Valdivia, Chile.
- Díaz, Á. H. F. (2009). Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: el caso de la UNAD-Colombia. *Revista de Investigaciones UNAD*, 8(2), 117-149.
- Díaz B., H. J. & Arenales V., N. (2017). Permanencia estudiantil en la escuela nacional del deporte: indagación desde los factores asociados. (Trabajo de grado Maestría

en Alta Dirección de Servicios Educativos). Universidad de San Buenaventura Colombia, Facultad de Educación, Cali.

- Donoso, S., & Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 33(1), 7-27.
- Escanés, G. A., Herrero, V., Merlino, A., & Ayllón, S. (2014). Deserción en educación a distancia: factores asociados a la elección de modalidad como desencadenantes del abandono universitario.
- Espinosa-Castro, J. F., & Mariño-Castro, L. M. (2018). Estrategias para la permanencia estudiantil universitaria.
- Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., & Hernández Sampieri, R. (2006). Metodología de la investigación. *Editorial McGraw Hill*.
- Fonseca, G., & García, F. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de la educación superior*, 45(179), 25-39.
- Gamarra, J. R. (2005). *La economía del Cesar después del algodón* (No. 002986). BANCO DE LA REPÚBLICA-ECONOMÍA REGIONAL.
- Garzón, L. P., & Pérez, A. M. C. (2012). Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica (Review of some studies on university student desertion in Colombia and Latin America). *Theoria*, 9-20.
- Godínez, V. L. M. (2013). Paradigmas de investigación. *Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctica crítica*. Recuperado de: <http://manualmultimediatestis.com/sites/default/files/Paradigmas%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf>.
- González, A. (2003). Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales. *Islas*, 45(138), 125-135.
- González-Castro, Y., Manzano-Durán, O., Torres-Zamudio, M. (2017). Riesgos de deserción en las universidades virtuales de Colombia, frente a las estrategias de retención. *Revista Libre Empresa*, 14(2), 177-197
<http://dx.doi.org/10.18041/libemp.2017.v14n2.28209>
- González, P. A. V., & Rodríguez, J. H. G. (2015). Conceptos estructurantes de la educación a distancia. *Revista de Investigaciones UNAD*, 14(1), 115-149.
- Guerrero, S. C. (2018). Caracterización de la deserción en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia durante el período 2008-2015. *Revista Lasallista de Investigación*, 15(1), 16-28.
- Gutiérrez, L. M., Rubio, U. M., & Meléndez, D. R. (2014). Permanencia académica: Una preocupación de las instituciones de educación superior. *Escenarios*, 12(2), 130-137.

- Hernández, A., Rama, C., Jiminián, Y., & Cruz, M. (2009). Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe. *República Dominicana: Ediciones UAPA*.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación.
- Hoyos, G. Análisis de las causas de deserción en los estudiantes del programa de inglés Bull de la Universidad de los Llanos.
- La Madriz, J. (2016). Factores que promueven la deserción del aula virtual. *Revista Orbis*, (35), 18-40.
- Lara, H. O., Silva, J. S., Galeano, M. O., Carreño, C. C., & Ariza, A. B. (2017). Estudio factores asociados a la deserción estudiantil en la universidad minuto de Dios de la sede virtual ya distancia. In *Congresos CLABES*.
- Linares Monroy, M. J. (2019). Diseño de estrategias de Retención y Permanencia en el programa de Licenciatura en Inglés como Lengua Extranjera-LILE de la Escuela de Ciencias de la Educación-zona occidente de la Universidad Nacional Abierta ya Distancia UNAD.
- López, A. V. D. (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria. *Educación y educadores*, 7, 177-203.
- López Jordi, M. D. C., Piovesan, S., & Patrón, C. (2016). Orientaciones para realizar una monografía.
- Meléndez, R. (2007). Estudio sobre deserción y permanencia académica en la facultad de Ingeniería en la Universidad de la Guajira desde período II de 2005 hasta el periodo II de 2007.
- Ministerio de Educación Nacional - MEN (2008). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. *Elementos para su diagnóstico y tratamiento*.
- Ministerio de Educación Nacional - MEN (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Bogotá, D.C., Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2009b). ¿Qué es la Educación Superior? Recuperado de <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-196492.html>
- Ministerio de Educación Nacional (s.f) - Subdirección de desarrollo sectorial dentro. Acuerdo Nacional Para Disminuir La Deserción En La Educación Superior. Política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014. https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (2010). Decreto 1295 del 20 de abril de 2010. Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior.

- Ministerio de Educación Nacional (2015). Estrategias para la permanencia en educación superior: Experiencias significativas.
https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (2015). Guía para la implementación de educación superior del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones. Recuperado 9 diciembre, 2019, de
https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (2016). Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior.
https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-360314_recurso.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (2019). Informe de Gestión 2018.
https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-381276_recurso_1.docx
- Ministerio de Educación Nacional (2019). Decreto 1330 de 2019 - Por el cual se sustituye el Capítulo 2 y se suprime el Capítulo 7 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1075 de 2015 -Único Reglamentario del Sector Educación
- Ministerio de Salud y Protección Social (2016). Indicadores Básicos 2015: Situación de Salud en Colombia. [ebook] Bogotá, D.C., Colombia. Recuperado de:
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/.../indicadores-basicos-en-salud-2015.pdf> [Accessed 25 Jun. 2019].
- Ministerio del Trabajo (2014). Programa de Asistencia Técnica para el fortalecimiento de las políticas de empleo, emprendimiento y generación de ingresos: Plan Departamental de Empleo del Cesar. [online] Recuperad de:
<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/18989457/Plan+de+Empleo+d e+Cesar.pdf> [Accessed 25 Jun. 2019].
- Ministerio del Trabajo (2014). Programa de Asistencia Técnica para el fortalecimiento de las políticas de empleo, emprendimiento y generación de ingresos: Plan Departamental de Empleo del Bolívar. [online] Recuperad de:
<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/18989457/Plan+de+Empleo+d e+Bolivar.pdf> [Accessed 25 Jun. 2019].
- Monroy Sora, L. F. (2018). Marketing educativo relacional del modelo dual: una perspectiva de retención estudiantil.
- Montalvo, D. R. (2012). La retención y la deserción en línea: fenómeno de un modelo educativo virtual. *HETS Online Journal*, 2(2), 50-87.
- Morales, F. (2010). Tipos de investigación. *Bogotá DC*.
- Morales, O. (2003). Fundamentos de la investigación documental y la monografía. *Manual para la elaboración y presentación de la monografía. Mérida, Venezuela: Universidad de Los Andes*.
- Nieto Echeverry, J. R. (2017). Incidencia del factor académico en la deserción estudiantil: caso programa de Contaduría Pública, de la Facultad de Estudios a Distancia de la UMNG, periodo 2013-II a 2014-II.

- Muñoz, M. A. C., & Ferrín, M. E. N. (2018). Estudio prospectivo y estratégico para la gestión de la retención y la permanencia en el programa administración de empresas de la universidad nacional abierta ya distancia–unad. *Documentos de Trabajo ECACEN*, (2).
- ODES (2017). Observatorio de Educación Superior de Medellín.
- OFICINA, D. A. (2018). Sistema de Acompañamiento a Estudiantes.
- Olave, G., García, I. R., & Estupiñán, M. C. (2013). Deserción universitaria y alfabetización académica. *Educación y educadores*, 16(3), 4.
- Páramo, G., & Correa, C. (1999). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad EAFIT*, 114, 65-78.
- Parra Castrillon, Jose Eucario. (2018) "Las Fases del Proyecto de Investigación" En: Colombia. ISBN: 978-958-48-4078-3.
- Parra, C. N. C., Duarte, M. A. G., Rueda, J. S. M., Bernal, J. T. O., & Chacón, L. Y. C. (2018). Sistema de información para la generación de alertas tempranas de estudiantes con riesgo de deserción. *Revista Matices Tecnológicos*, 10.
- Pascua-Cantarero, Paola Michelle. (2016). Factores relacionados con la deserción en el primer y segundo año de estudio en la carrera de Enseñanza de la Matemática de la Universidad Nacional de Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 20(1), 96-118. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.20-1.5>
- Pérez, G. J. (2005). Bolívar: industrial, agropecuario y turístico (No. 58). Banco de la Republica de Colombia.
- Quintero, I. (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/6253/1/23783211.pdf>
- República de Colombia (1991), Constitución Política de Colombia, Santafé de Bogotá
- República de Colombia. (1992). Ley 30 de diciembre 28 de 1992 “Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior”
- República de Colombia (2008). Ley 1188 de abril 25 de 2008 “Por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones”
- Reyes Ruiz, L., Castañeda Carranza, E., & Pabón Castro, D. (2012). Causas psicosociales de la deserción universitaria. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 4(1).
- Riveiro, J. M. S., & Nieto, D. A. (2004). Educación a distancia y presencial: diferencias en los componentes cognitivo y motivacional de estudiantes universitarios. *RIED. Revista iberoamericana de educación a distancia*, 7(1-2), 65-75.

- Rodríguez Núñez, L. H., Londoño, L., & Javier, P. F. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(33), 328-355..
- Rodríguez Albor, G., Gómez Lorduy, V., & Ariza Dau, M. (2014). Calidad de la educación superior a distancia y virtual: un análisis de desempeño académico en Colombia. *Investigación & Desarrollo*, 22(1).
- Rojas Betancur, M., & González, D. C. (2011). Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. *Zona próxima*, (9).
- Rojas Betancur, Mauricio La deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué: la perspectiva de los "desertores" *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, núm. 25, septiembre-diciembre, 2008 Fundación Universitaria Católica del Norte Medellín, Colombia.
- Ruiz, O. J. I. (2012). *Teoría y práctica de la investigación cualitativa*. Retrieved from <https://ebookcentral-proquest-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co>
- Solidario, P. A. P. (2011). VERSIÓN 3.0. *Universidad Nacional Abierta ya Distancia (UNAD)*. Bogotá DC.
- Solidario, P. A. P. (2011). VERSIÓN 3.0. *Universidad Nacional Abierta ya Distancia (UNAD)*. Bogotá DC.
- Suárez-Montes, N., & Díaz-Subieta, L. B. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de salud pública*, 17, 300-313
- Torres, A. N. C. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Revista Academia y Virtualidad*, 10(1), 1.
- Urrutia, M. X. (2005). Riqueza de especies de Odonata Zigoptera por unidades fisiográficas en el Departamento del Valle del Cauca. *Boletín del Museo de Entomología de la Universidad del Valle*, 6(2), 30-36.
- Vásquez Martínez, C. R. (2010). Deserción en Educación a Distancia en Educación Superior.
- Varón, C. A. S. (2013). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. *Panorama*, 5(9).
- Velásquez, M., Posada, M., Gómez, D. N., López, N., Vallejo, F., Ramírez, P. A., & Vallejo, A. (2011, November). Acciones para favorecer la permanencia. Universidad de Antioquía. 2011 Colombia. In *Congresos CLABES*.
- Villarreal, Y., Castillo, S., Griffin, Y., & Rodríguez Martínez, K. (2011). Aproximación al estudio de los factores que inciden en el abandono de las asignaturas virtuales en la Universidad Tecnológica de Panamá.
- Villazón Osorio, M. F. (2018). Políticas Públicas Educativas que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia: análisis comparativo entre Colombia y Brasil.

- Vries, W. D., León Arenas, P., Romero Muñoz, J. F., & Hernández Saldaña, I. (2011). ¿ Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la educación superior*, 40(160), 29-49. Recuperado en 09 de abril de 2019, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000400002&lng=es&tlng=es.
- Zárate, R. R., & Pinilla, E. M. (2014). La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria. *Zona próxima: revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación*, (21), 120-133.