

**Identificación de los Factores que influyen en la aceptación y el desempeño en las competencias de inglés por parte de los aprendices de los programas de formación titulada virtual del centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena regional Cauca**

**Presentado por**

**Liliana Solarte Navarro**

**Especialización en Educación Superior a Distancia**

**Asesor**

**Gustavo Antonio Meneses Rivas**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD**

**ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACION**

**ESPECIALIZACIONES ECEDU**

**Popayán, diciembre 2019**

<b>Resumen analítico especializado</b>	
<b>Título</b>	Identificación de los Factores que influyen en la aceptación y el desempeño en las competencias de inglés por parte de los aprendices de los programas de formación titulada virtual del centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena regional Cauca
<b>Modalidad de Trabajo de grado</b>	Proyecto de investigación
<b>Línea de investigación</b>	Funcional: Bilingüismo en la educación a distancia mediada por tecnologías
<b>Autor</b>	Liliana Solarte Navarro
<b>Institución</b>	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
<b>Fecha</b>	27 de diciembre de 2019
<b>Palabras clave</b>	Aceptación, desempeño, competencias, bilingüismo, educación virtual
<b>Descripción</b>	Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de Proyecto de investigación, bajo la asesoría del profesor Gustavo Antonio Meneses Rivas, inscrito en la línea de investigación Bilingüismo en la educación a distancia mediada por tecnologías de la ECEDU, y que se basó en la metodología señalada por el paradigma de investigación positivista, con un tipo de investigación descriptiva. El enfoque de la investigación es el cuantitativo teniendo en cuenta que se trata de un problema específico y de estudio delimitado. Esta investigación surge de una idea a raíz de un problema, el cual es planteado como una pregunta: “¿cuáles son los factores que influyen en la aceptación y el desempeño en las competencias de inglés por parte de los aprendices de los programas de formación titulada virtual del centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena regional Cauca? Finalmente, el trabajo de investigación se realizó en Popayán, pero de manera virtual con aprendices de los programas de formación titulada virtual del centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena regional Cauca que se encuentran en toda Colombia.
<b>Fuentes</b>	<p>El presente documento está sustentado en diversas fuentes bibliográficas, entre las más importantes se encuentran:</p> <p>Barrios Espinosa, E. (2015). La incidencia del sexo, del nivel de competencia en inglés y del grado de motivación en percepciones sobre aprendizaje a través de una aplicación en línea. <i>Educación XX1</i>, 18(1), 283-302. doi: 10.5944/educXX1.18.1.12333. Recuperado el 15 de octubre de 2018 en: <a href="http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/viewFile/12333/1223">http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/viewFile/12333/1223</a></p> <p>Consejo de Europa. (2002). Marco Común Europeo de Referencia Para las Lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación. Instituto Cervantes para la traducción en español. Recuperado el 7 de octubre en <a href="http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf">http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf</a></p>

	<p>Hurtado, J. (2010). Metodología de la investigación holística (3ra. Edición). Caracas: Sypal. Recuperado de:  <a href="http://dip.una.edu.ve/mpe/017metodologiaI/paginas/Hurtado,%20Guia%20para%20la%20comprension%20holistica%20de%20la%20ciencia%20Universidad%20III.pdf">http://dip.una.edu.ve/mpe/017metodologiaI/paginas/Hurtado,%20Guia%20para%20la%20comprension%20holistica%20de%20la%20ciencia%20Universidad%20III.pdf</a></p> <p>Edel Navarro, Rubén (2003) El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, REICE. vol. 1, N.2, julio diciembre, 2003, p. 0</p> <p>Morales, Sandra (2011). La construcción de competencias en ambientes virtuales de aprendizaje. Revista de Investigaciones UNAD Bogotá – Colombia N.02 Julio – Diciembre. Recuperado el 7 de octubre en:  <a href="http://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones-unad/article/viewFile/751/1423">http://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones-unad/article/viewFile/751/1423</a></p> <p>Quezada Narváez, C. (2015). La Popularidad del inglés en el siglo XXI. Recuperado de:  <a href="http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/05/cqn.htm">http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/05/cqn.htm</a></p> <p>Servicio Nacional de Aprendizaje, Sena (2017) Orientaciones para la formación en inglés en programas de formación titulada.  Adquirido vía e-mail.</p>
<b>Contenidos</b>	<p>Este documento está compuesto por las siguientes partes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Portada</li> <li>R.A.E.</li> <li>Índice general</li> <li>Índice de tablas y figuras</li> <li>Introducción</li> <li>Justificación</li> <li>Definición del problema</li> <li>Objetivos</li> <li>Marco teórico</li> <li>Aspectos metodológicos</li> <li>Resultados</li> <li>Discusión</li> <li>Conclusiones y recomendaciones</li> <li>Referencias</li> <li>Anexos</li> </ul>
<b>Metodología</b>	<p>Luego de definir la pregunta de investigación y los objetivos a conseguir, se procedió a hacer la investigación de autores y textos que reforzaron los conceptos y las teorías relacionadas con el bilingüismo, la educación virtual y las competencias. Seguidamente se planteó una hipótesis y las variables</p>

fueron definidas.

A continuación, se trabajó en la metodología para llevar a cabo la investigación, definiendo que el paradigma de investigación de este trabajo fue el positivista, el tipo de investigación fue descriptivo y el enfoque fue cualitativo. En él se describieron las características más importantes de un determinado objeto de estudio con respecto a su aparición y comportamiento. Por medio de la metodología se logró saber cuál es la aceptación o no del inglés por parte de los aprendices y las razones por las cuales sucede ese fenómeno.

En cuanto a la técnica para recolección de datos, ésta se hizo mediante una encuesta en la cual se plantearon las preguntas pertinentes para saber cuál es la percepción de los aprendices objeto de estudio sobre los contenidos de inglés que ellos deben ver en sus programas de formación y para saber de esta manera ¿cuáles son los factores que influyen en la aceptación y el desempeño en las competencias de inglés por parte de los aprendices de formación titulada virtual del Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena Regional Cauca?

La encuesta contó con 26 preguntas de opción múltiple relativas al tema de la investigación. La primera sección de la encuesta estuvo conformada por preguntas que buscaban hacer una identificación sociodemográfica de los aprendices del CTPI. La segunda sección estuvo dada por la variable del gusto que tienen los aprendices hacia el idioma inglés. La tercera sección ahondó en la percepción de los aprendices sobre el contenido de inglés que les ofrecen los programas de formación del CTPI y su uso a nivel personal y laboral.

Luego de tener los datos recogidos, se procedió a hacer el análisis de los mismos, teniendo en cuenta que al ser esta una investigación cuantitativa, se realizó un análisis estadístico de frecuencia, porcentaje de frecuencias, media aritmética y finalmente un análisis por categorías, intentando dar respuesta al objetivo general de esta investigación.

Relacionado con la población del presente trabajo de investigación ésta estuvo compuesta por los aprendices de los programas de formación titulada virtual del Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena Regional Cauca. A septiembre de 2019, la totalidad de aprendices en etapa lectiva del Centro era de 1080 aproximadamente, divididos en 25 grupos en las titulaciones tecnológicas virtuales. Con estas características, se tomó una muestra de 5 estudiantes por cada programa de formación que estuvieran en etapa lectiva durante el primer semestre de 2019, quienes ya hubieran trabajado al menos 5 evidencias de inglés, con lo cual pudieran tener una opinión sobre lo que se les preguntaría en la encuesta, es decir, las variables que se analizaron tales como los contenidos de las competencias de inglés respecto a su campo laboral y personal, la plataforma Blackboard, la metodología de los instructores, las evidencias

	<p>propuestas y en último, su gusto por el idioma inglés.</p> <p>Los programas analizados fueron: Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información, Gestión de Mercados, Gestión Logística y Producción Multimedia. El total de grupos que cumplen con las condiciones señaladas fue de 20, de los cuales se tomaron 5 aprendices por ficha para lograr una muestra que sea representativa. Así, la muestra final fue de 100 aprendices invitados a participar de la encuesta. Sin embargo, al momento de concluir la aplicación del instrumento de recolección de información 71 personas respondieron al llamado.</p>
<p><b>Conclusiones</b></p>	<p>Dentro de las principales conclusiones de este trabajo se encuentran las siguientes:</p> <p>Los aprendices de los programas de formación virtual del Sena, de acuerdo a sus características, están interesados en mejorar sus condiciones de vida por medio del estudio, pero sin dejar de lado sus trabajos, es por esta razón, puede deducirse, que optaron por la educación virtual, pues ella no exige la presencia física de las personas en un lugar específico, sino que brinda la facilidad de que el estudiante estudie y realice sus labores académicas desde su hogar o desde su lugar de trabajo, optimizando, de esta forma, el tiempo libre.</p> <p>Respecto al componente de inglés dentro de la formación de la población objeto de estudio, se puede concluir que las características de esta población indica que hay interés y deseo de aprender esta lengua extranjera, y beneficiarse de todos los beneficios que esto les generaría, sin embargo, las ocupaciones de la vida diaria y las obligaciones con las otras áreas de estudio, no les permite estar comprometidos en un alto porcentaje con el componente de bilingüismo ofrecido por el Sena como parte integral de su formación tecnológica.</p> <p>La segunda parte de la encuesta solicitaba la valoración de la importancia del inglés en los aprendices y se encontró que a la mayoría de las personas les parecía que hablar un idioma como el inglés era útil para llevar a cabo labores cotidianas y a nivel laboral. Igualmente, se concluyó que los aprendices encuestados sienten gusto por aprender esta lengua y lo demuestran escuchando música o viendo películas en inglés. Sin embargo, el tiempo que ellos le dedican a estudiar inglés es poco, con lo cual se concluyó que el gusto por el idioma no es suficiente, pues no alcanza para lograr acciones que reflejen ese gusto.</p> <p>La encuesta, que está dividida en tres categorías, abordó también el tema de los factores que afectan directamente la aceptación y el desempeño de las competencias de inglés en el contexto de sus estudios. Una primera conclusión en este aspecto tiene que ver con que la percepción de los aprendices sobre este componente dentro de sus estudios es positiva, pues la mayoría expresó que es importante que el inglés que aprenden tenga que ver con su profesión, directamente con su campo de acción.</p> <p>Ahora, limitando el análisis, al preguntar por la valoración del componente de inglés en la formación tecnológica del Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena regional Cauca, específicamente, se pudo</p>

	<p>observar que el Sena está haciendo las cosas bien, en cuanto genera que los aprendices valoren como importante y muy importante este aspecto de su capacitación.</p> <p>Otra conclusión a la que se llegó es que tanto la orientación de los instructores como las evidencias propuestas son dos puntos favorables del componente de inglés en el contexto estudiado, pues casi la mitad de los encuestados los resaltaron. Es importante entonces seguir fortaleciendo este aspecto para que la calidad de la formación entregada mejore y de esa forma mejorar el desempeño de los aprendices.</p> <p>Los aspectos que presentan mayores falencias, de acuerdo con la percepción de los aprendices objeto de estudio fueron los materiales de formación, bien sean escritos, auditivos o de video, lo cual afecta el desarrollo y la realización de las tareas que están basadas en dicho material. Siguiendo el orden del cuestionario, se concluye que de las cuatro habilidades que tiene el ser humano para comunicarse, a saber: leer, escuchar, escribir y hablar, han tenido poco avance, siendo el habla, la habilidad que se percibe con mayor negatividad en cuanto a progreso. Es necesario entonces enfocar en este aspecto tan importante de la comunicación para mejorar.</p> <p>Otra de las conclusiones del estudio señala que para que haya un mejor desempeño en las competencias de inglés en el Sena, es necesario que el aprendiz cambie su actitud frente a la formación y a la responsabilidad que requiere este tipo de educación virtual, en la cual la autonomía y la disciplina juegan un papel fundamental.</p>
<p><b>Referencias bibliográficas</b></p>	<p>Angarita, A. E. y Arias, C. A. (2010) Aproximación a los antecedentes del bilingüismo en Colombia y la formación de educadores bilingües”. Recuperado de <a href="https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4777945.pdf">https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4777945.pdf</a></p> <p>Cárdenas, Miosotis. (2016) Características del perfil del aprendiz exitoso en un curso de inglés (EFL) virtual en el contexto Sena. Santiago de Cali. Universidad del Valle. Recuperado el 7 de octubre en: <a href="http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/9580/1/CB-0541272.pdf">http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/9580/1/CB-0541272.pdf</a></p> <p>Ministerio de Educación Nacional, República de Colombia. (2010). Lineamientos para la Educación Virtual en la Educación Superior. Bogotá, 2010. Recuperado el 6 de octubre de 2018 en: <a href="http://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/Lineamientos para la educacion Virtual dic 29.pdf">http://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/Lineamientos para la educacion Virtual dic 29.pdf</a></p> <p>Sánchez Jabba, A. Bilingüismo en Colombia”. (2013). Recuperado de: <a href="http://www.banrep.gov.co/docum/Lectura_finanzas/pdf/dtser_191.pdf">www.banrep.gov.co/docum/Lectura_finanzas/pdf/dtser_191.pdf</a></p> <p>Silva, Juan (2011) Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades. RED, Revista de Educación a Distancia, Núm. 53 Art. 10. 31-03-2017. Pág. 77. Recuperado el 2 de mayo de 2019 en <a href="https://www.um.es/ead/red/53/silva.pdf">https://www.um.es/ead/red/53/silva.pdf</a></p>

## Índice general

Introducción .....	1
Justificación .....	2
Definición del problema .....	3
Descripción del problema .....	3
Pregunta de investigación .....	3
Objetivos .....	5
Objetivo General .....	5
Objetivos Específicos .....	5
Marco teórico .....	6
Aspectos metodológicos .....	21
Paradigma de Investigación .....	21
Tipo de investigación .....	21
Enfoque de investigación .....	22
Técnicas para recolección de información .....	23
Plan de análisis de datos .....	24

Población .....	24
Muestra .....	24
Resultados de la encuesta sobre Factores que influyen en la Aceptación y el Desempeño en las Competencias de Inglés por parte de los Aprendices de los Programas de Formación Titulada Virtual del Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena Regional Cauca ...	26
Discusión .....	61
Conclusiones .....	66
Recomendaciones .....	71
Referencias .....	73

### **Índice de tablas**

Tabla 1. Programa de formación .....	26
Tabla 2. Edad (años cumplidos) .....	27
Tabla 3. Género .....	28
Tabla 4. Estrato .....	29
Tabla 5. Ubicación de la residencia .....	30
Tabla 6. Último nivel de escolaridad .....	31
Tabla 7. Ocupación (diferente de aprendiz) .....	32
Tabla 8. Pregunta 1: ¿Considera que hablar inglés debe servirle para realizar actividades	

cotidianas? ..... 33

Tabla 9. Pregunta 2: ¿Considera que hablar inglés le puede servir para conseguir un mejor trabajo?..... 34

Tabla 10. Pregunta 3: ¿Usted siente gusto por aprender el idioma inglés ..... 35

Tabla 11. Pregunta 4: Si la respuesta a la pregunta 3 es “Sí”, ¿de qué manera lo demuestra? ..... 36

Tabla 12. Pregunta 5: Si la respuesta a la pregunta 3 es “No”, ¿de qué manera lo demuestra? ..... 37

Tabla 13. Pregunta 6: El tiempo que usted dedica a estudiar inglés de manera autónoma es: ..... 38

Tabla 14. Pregunta 7: ¿Tiene expectativas de visitar / vivir en un país de habla inglesa? ... 39

Tabla 15. Pregunta 8: ¿Usted considera que el contenido de inglés que se propone en su programa de formación debe estar relacionado con su campo de acción? ..... 40

Tabla 16. Pregunta 9: En el contexto laboral, ¿cuál es la valoración que le da usted al componente de inglés en sus estudios tecnológicos en el Centro de Teleinformática y Producción Industrial (Ctpi) del Sena regional Cauca? ..... 41

Tabla 17. Pregunta 10: En el contexto personal, ¿cuál es la valoración que le da usted al com-

ponente de inglés en sus estudios tecnológicos en el (Ctpi) del Sena regional Cauca? .....42

Tabla 18. Pregunta 11: ¿Qué es lo que más le gusta del componente en inglés en su programa de formación titulada virtual en el Sena? ..... 43

Tabla 19. Pregunta 12: ¿Qué es lo que menos le agrada del componente de inglés en su programa de formación titulada virtual en el Sena? ..... 44

Tabla 20. Pregunta 13: Usted considera que el tiempo estipulado para el componente de inglés en su programa de formación tecnológico es: ..... 45

Tabla 21. Pregunta 14: ¿Usted considera que el contenido de inglés que ha visto hasta el momento en su programa de formación ha estado relacionado con su campo de acción? ....46

Tabla 22. Pregunta 15: ¿Considera que el contenido de inglés que ha visto hasta el momento en su programa de formación le ha servido para realizar actividades cotidianas? ..... 47

Tabla 23. Pregunta 16: ¿Siente que desde que está estudiando en el Sena, su habilidad de leer en inglés ha mejorado? ..... 48

Tabla 24. Pregunta 17: ¿Siente que desde que está estudiando en el Sena, su habilidad de entender lo que escucha en inglés ha mejorado? ..... 49

Tabla 25. Pregunta 18: ¿Siente que desde que está estudiando en el Sena, su habilidad de escribir en inglés ha mejorado? ..... 50

Tabla 26. Pregunta 19: ¿Siente que desde que está estudiando en el Sena, su habilidad de hablar en inglés ha mejorado? .....	51
Tabla 27. Pregunta 20: ¿Qué cree que le hace falta al componente de inglés en su programa de formación? .....	52
Tabla 28. Pregunta 21: ¿Cree que mejorar su desempeño en inglés depende mayoritariamente de .....	53
Tabla 29. Pregunta 22: En el caso de que la respuesta a la pregunta anterior (21) sea "El equipo pedagógico que diseña el material de formación y las evidencias", ¿en qué aspecto se debería enfocar principalmente este equipo? .....	54
Tabla 30. Pregunta 23: En el caso de que la respuesta a la pregunta 21 sea "Los instructores de inglés de su programa de formación", ¿en qué aspecto se debe enfocar principalmente este equipo? .....	55
Tabla 31. Pregunta 24: En el caso de que la respuesta a la pregunta 21 sea "Su actitud (como aprendiz)", ¿en qué aspecto debería usted enfocarse principalmente? .....	57
Tabla 32. Pregunta 25: En el caso de que la respuesta a la pregunta 21 sea "La plataforma Blackboard", ¿en qué aspecto se debería enfocar ésta? .....	58
Tabla 33. Pregunta 26: ¿Los contenidos de las competencias de inglés hasta este momento han cumplido con sus expectativas de aprendizaje? .....	59

## Índice de gráficas

Gráfica 1. Programa de formación.....	26
Gráfica 2. Edad (años cumplidos).....	27
Gráfica 3. Género .....	28
Gráfica 4. Estrato .....	29
Gráfica 5. Ubicación de la residencia .....	30
Gráfica 6. Último nivel de escolaridad.....	31
Gráfica 7. Ocupación (diferente de aprendiz) .....	32
Gráfica 8. Pregunta 1: ¿Considera que hablar inglés debe servirle para realizar actividades cotidianas? .....	33
Gráfica 9. Pregunta 2: ¿Considera que hablar inglés le puede servir para conseguir un mejor trabajo? .....	34
Gráfica 10. Pregunta 3: ¿Usted siente gusto por aprender el idioma inglés? .....	35
Gráfica 11. Pregunta 4: Si la respuesta a la pregunta 3 es “Sí”, ¿de qué manera lo demuestra? .....	36
Gráfica 12. Pregunta 5: Si la respuesta a la pregunta 3 es “No”, ¿de qué manera lo demuestra? .....	37

Gráfica 13. Pregunta 6: El tiempo que usted dedica a estudiar inglés de manera autónoma es:.....	38
Gráfica 14. Pregunta 7: ¿Tiene expectativas de visitar / vivir en un país de habla inglesa? .	39
Gráfica 15. Pregunta 8: ¿Usted considera que el contenido de inglés que se propone en su programa de formación debe estar relacionado con su campo de acción? .....	40
Gráfica 16. Pregunta 9: En el contexto laboral, ¿cuál es la valoración que le da usted al componente de inglés en sus estudios tecnológicos en el CTPI del Sena regional Cauca?.....	41
Gráfica 17. Pregunta 10: En el contexto personal, ¿cuál es la valoración que le da usted al componente de inglés en sus estudios tecnológicos en el CTPI del Sena regional Cauca?...	42
Gráfica 18. Pregunta 11: ¿Qué es lo que más le gusta del componente en inglés en su programa de formación titulada virtual en el Sena? .....	43
Gráfica 19. Pregunta 12: ¿Qué es lo que menos le agrada del componente de inglés en su programa de formación titulada virtual en el Sena? .....	44
Gráfica 20. Pregunta 13: Usted considera que el tiempo estipulado para el componente de inglés en su programa de formación tecnológico es: .....	45
Gráfica 21. Pregunta 14: ¿Usted considera que el contenido de inglés que ha visto hasta el momento en su programa de formación ha estado relacionado con su campo de acción? .....	46

Gráfica 22. Pregunta 15: ¿Considera que el contenido de inglés que ha visto hasta el momento en su programa de formación le ha servido para realizar actividades cotidianas? .....	47
Gráfica 23. Pregunta 16: ¿Siente que desde que está estudiando en el Sena, su habilidad de leer en inglés ha mejorado? .....	48
Gráfica 24. Pregunta 17: ¿Siente que desde que está estudiando en el Sena, su habilidad de entender lo que escucha en inglés ha mejorado? .....	49
Gráfica 25. Pregunta 18: ¿Siente que desde que está estudiando en el Sena, su habilidad de escribir en inglés ha mejorado? .....	50
Gráfica 26. Pregunta 19: ¿Siente que desde que está estudiando en el Sena, su habilidad de hablar en inglés ha mejorado? .....	51
Gráfica 27. Pregunta 20: ¿Qué cree que le hace falta al componente de inglés en su programa de formación? .....	52
Gráfica 28. Pregunta 21: ¿Cree que mejorar su desempeño en inglés depende mayoritariamente de... ..	53
Gráfica 29. Pregunta 22: En el caso de que la respuesta a la pregunta anterior (21) sea "El equipo pedagógico que diseña el material de formación y las evidencias", ¿en qué aspecto se debería enfocar principalmente este equipo? .....	54

Gráfica 30. Pregunta 23: En el caso de que la respuesta a la pregunta 21 sea "Los instructores de inglés de su programa de formación", ¿en qué aspecto se debe enfocar principalmente este equipo? ..... 56

Gráfica 31. Pregunta 24: En el caso de que la respuesta a la pregunta 21 sea "Su actitud (como aprendiz)", ¿en qué aspecto debería usted enfocarse principalmente? ..... 57

Gráfica 32. Pregunta 25: En el caso de que la respuesta a la pregunta 21 sea "La plataforma Blackboard", ¿en qué aspecto se debería enfocar ésta? ..... 58

Gráfica 33. Pregunta 26: ¿Los contenidos de las competencias de inglés hasta este momento han cumplido con sus expectativas de aprendizaje? ..... 59

## **Introducción**

El presente trabajo de investigación está enmarcado en la enseñanza del inglés como lengua extranjera y la forma cómo estos aspectos se conectan no sólo de manera presencial sino virtual. Se trata de una investigación de tipo cualitativo que pretende descubrir cuáles son los factores que afectan la forma como los aprendices de formación titulada virtual del Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena Regional Cauca aceptan y se desempeñan en las competencias de inglés.

A través de la realización de sesiones de grupos focales y encuestas, se busca recoger datos que permitan develar las opiniones de los aprendices respecto al inglés en sus programas de formación. Con la metodología escogida se intentará encontrar las razones más relevantes de la muestra escogida y que permitirá crear unas conclusiones alrededor de un aspecto tan importante en la educación actual como lo es el bilingüismo.

De esta forma, la teoría fundamentada se convierte en el método que ayudará a la investigación a encontrar respuestas que en un futuro ayudarán a mejorar la calidad de la formación impartida por el Sena en el Centro de Teleinformática y Producción Industrial a nivel de formación titulada virtual. Además, se espera que los resultados reviertan en una mejor calidad de vida de los aprendices, quienes se convierten en la razón primordial y última de este centro de formación.

## Justificación

La globalización del mundo actual hace que manejar el idioma inglés sea una necesidad si se quiere conseguir mejores empleos y condiciones de vida e incluso si se quiere conocer a más personas para entablar relaciones de amistad o intercambios económicos, educativos o de entretenimiento. Así, como se ha afirmado “el idioma del planeta para el comercio, la tecnología y, cada vez más, para el poder” (Quezada, párr.1 en <http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/05/cqn.htm>).

Es por esto que los formadores de personas a nivel técnico y tecnológico deben preocuparse por el desempeño que deben tener los aprendices a quienes se ayuda a formar de forma integral para que puedan incorporarse al mercado laboral que además de escaso, es competitivo. Surge así la necesidad de buscar las causas y generar las soluciones para que el bajo desempeño en inglés detectado en los aprendices se mejore. Es necesario que ellos puedan desarrollar de manera correcta las dos competencias relacionadas con el inglés y que están inmersas en sus programas de formación titulada virtual del Sena. Estas dos competencias son las siguientes: “Comprender textos en inglés en forma escrita y auditiva” y “Producir textos en inglés en forma escrita y oral” (Sena, 2017, p.7)

El presente trabajo encuentra su razón de ser en la necesidad de conocer de primera mano, cuál es la situación de los aprendices del Sena que buscan poder comunicarse en inglés, en diversos contextos, por lo tanto se requiere hacer un estudio de diagnóstico que permita analizar cuáles son los factores que influyen en la aceptación y el desempeño en las competencias de inglés por parte de los aprendices de los programas de formación titulada virtual del Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena Regional Cauca.

## **Definición del problema**

### Descripción del problema y la pregunta de investigación

El manejo correcto de una segunda lengua se ha convertido en una necesidad cada vez más imperiosa. El mundo globalizado ha obligado a que las personas busquen un idioma común, una lengua que sea conocida por todos, y que se utilice de manera unificada entre tanta multiplicidad de idiomas que existen a lo largo y ancho del planeta. Esta situación es cada vez más evidente y no solamente en contextos internacionales sino también a nivel nacional y local, pues con el tiempo se ha hecho más fácil visitar lugares nuevos y, de la misma manera, ser visitados por personas de otros países, generando así, relaciones interpersonales y de negocios con gente de todas partes del mundo. De esta forma, quien no hable una segunda lengua, está condenado a limitar sus acciones personales, económicas y culturales a su entorno local, perdiendo tal vez, grandes oportunidades de crecimiento.

El siguiente trabajo de investigación está focalizado en los aprendices de los diferentes programas de formación titulada virtual del Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena Regional Cauca, quienes requieren manejar una segunda lengua, en este caso el inglés, para llevar a cabo sus actividades laborales y académicas en espacios de competencias internacionales.

Dentro de esta perspectiva, se ha identificado que los aprendices del Centro de Comercio y Servicios no culminan su formación con el desempeño de inglés esperado y necesario para poder acceder al mercado laboral y para llevar a cabo sus labores como técnicos y tecnólogos. Esta falencia les genera problemas tales como una disminución de las posibilidades de conseguir empleo, bajo rendimiento laboral, y una disminución en los ingresos de los aprendices. A nivel interno institucional, el problema del bajo rendimiento de los aprendices en las competencias

relacionadas con el inglés, generan congestión de aprendices sin certificar con las consecuencias que conlleva este hecho.

Surge entonces la pregunta de investigación, derivada de las anteriores reflexiones: ¿cuáles son los factores que influyen en la aceptación y el desempeño en las competencias de inglés por parte de los aprendices de los programas de formación titulada virtual del Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena Regional Cauca?

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Identificar los factores que influyen en la aceptación y el desempeño en las competencias de inglés por parte de los aprendices de los programas de formación del Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena Regional Cauca.

### **Objetivos específicos**

Realizar un diagnóstico de la situación socio-económica y académica de los aprendices de formación titulada virtual del Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena Regional Cauca.

Analizar los factores que influyen en la aceptación y el desempeño en las competencias de inglés por parte de los aprendices de los programas de formación titulada virtual del Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena Regional Cauca.

## Marco teórico

Este proyecto de investigación está enmarcado en el enfoque constructivista, según el cual, en palabras de Ortiz, “el ser humano es un activo constructor de su realidad”. Las personas perciben la realidad, pero a su vez la transforman, dándole sentido, en un proceso en el cual intervienen sus capacidades físicas y mentales, sus estados emocionales, y el contexto social y cultural en el cual se encuentran inmersos. De acuerdo a este enfoque, la realidad no está creada, sino que es quien aprende, quien la va construyendo poco a poco por medio de la ciencia. Cada quien le da sentido a cada cosa que ve y en el proceso de la enseñanza-aprendizaje, cada contenido es tomado por el aprendiz y transformado para crear un contenido nuevo que tiene su marca personal. (Ortiz, 2015, p.96)

Y es precisamente en este sentido, en el que el constructivismo es fundamental, pues para este trabajo de investigación el protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje debe ser el aprendiz, no tanto los recursos ni los contenidos, ni el instructor. Es decir, se busca que la investigación esté centrada en el estudiante, pues es él quien construye su realidad, quien posee necesidades y quien, por lo tanto, debe dar los lineamientos de los encargados de su educación. También se tiene en cuenta la necesidad de los aprendices de comunicarse, en este caso en otro idioma, y vale la pena retomar a Vygotsky y su aprendizaje social, cuya “teoría sostiene que el aprendizaje es el resultado de la interacción del individuo con el medio” Ortiz, 2015, p.8).

Después de que el aprendiz toma conciencia de quién es, aprende a usar símbolos, los cuales le permiten que sus pensamientos también lo sean.

*“Para Vygotsky (Papalia, Wendkos y Duskin, 2007) es esencial lo que ha denominado como la zona de desarrollo próximo; es decir, la distancia*

*entre lo que una persona puede aprender por sí misma y lo que podría aprender con la ayuda un experto en el tema. Es, en esta zona en donde se produce el aprendizaje de nuevas habilidades, que el ser humano pone a prueba en diversos contextos” (Ortiz, 2015, p.99).*

En este apartado, esta teoría se convierte en pilar importante para la investigación pues la formación virtual ofrece un escenario relativamente nuevo en la educación y tanto los profesores como los estudiantes se enfrentan constantemente a esa “zona de desarrollo próximo” y en ocasiones, no hay unos lineamientos claros de qué esperar los unos de los otros. Es decir, los profesores ven al estudiante como un ser autónomo que, con tan sólo leer los contenidos de los programas, ya pueden comprenderlos y asimilarlos; y los estudiantes, esperan que los profesores les expliquen cada parte del contenido de los programas.

Teniendo en cuenta la definición de Jiménez (2000), citado por Rubén Edel Navarro en 2003, la cual postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (p.3), cabe resaltar que aspectos como las actitudes, aptitudes, capacidades, esfuerzo, conductas, ambiente escolar y otras que varían dependiendo de cada persona y su entorno socio económico hacen parte de la fluctuación del desempeño académico como se muestra reflejado en el artículo “El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo” de Navarro (2003, p.3).

Generalmente en el ámbito de la formación presencial se evidencian los factores de desempeño educativo mencionados anteriormente y cuando se habla de formación virtual por competencias, se deben sumar a la investigación otros factores, como el entorno o ambiente de aprendizaje virtual, puntualizando desde el punto de vista del SENA como un:

*“Escenario esencialmente formativo diseñado para que tanto instructor como aprendiz encuentren un espacio interactivo, amigable y cómodo para aprender, construir y generar nuevo conocimiento. Al crear un entorno de aprendizaje virtual, estamos creando en el espacio virtual, un ambiente para enseñar y para producir aprendizaje, un ambiente que es modelado pedagógicamente con esa finalidad, donde los diversos componentes que lo conforman como: los espacios de la plataforma, las actividades y los materiales, buscan generar aprendizaje, el cual se ve enriquecido por la interacción en la comunidad de aprendizaje, dicha interacción es mediada por herramientas informáticas. (Silva, 2011, p. 77)*

El desempeño educativo de los aprendices varía dependiendo de la calidad de dichos componentes, es decir, si las herramientas informáticas utilizadas tienen alta calidad, la persona que realiza el programa de formación virtual tendrá alto rendimiento académico. Aquí se llega a otra cuestión importante en el desempeño educativo de un aprendiz virtual, la accesibilidad, si bien se puede decir que debería ser un factor de menor impacto en esta cuestión, la accesibilidad depende en gran medida de la ubicación sociodemográfica del usuario, no es la misma cobertura de internet de un aprendiz que vive en zona urbana que de uno que vive en zona rural lo cual podría hacer variar el desempeño académico de manera negativa en unos y en otros de manera positiva, además de influir en otros aspectos como el estrato social, estado civil, raza, ingresos, composición familiar, cuestiones a analizar en el contexto virtual de aprendizaje. El desempeño, para efectos de este trabajo tiene que ver con el desarrollo de las competencias y sus habilidades, etc. que les permite aprobar el curso. Tiene que ver básicamente con la presentación de evidencias las cuales demuestran el logro de los resultados de aprendizaje, que se evidencia a través de desempeño,

producto, conocimiento. (Silva, 2011, p.77)

Otro concepto importante para el desarrollo de esta investigación es la aceptación, definida como el grado de gusto que tienen los aprendices una vez se han inscrito y están dentro de las primeras clases de sus programas que les permite terminar y aprender. También implica la importancia que los aprendices le encuentran al inglés en su vida personal, laboral y académica.

En cuanto a la educación virtual, se debe reconocer que se está viendo como una posibilidad excelente para llegar a más personas a las que los servicios educativos del gobierno no alcanzan a cubrir por cuestión de recursos e infraestructura física. Este tipo de educación es concebida por el Ministerio de Educación de la República de Colombia,

*“como desarrollo de un proceso educativo en un lugar distinto al salón de clases: en el ciberespacio; en una temporalidad que puede ser síncrona o asíncrona y sin la necesidad de que los cuerpos de maestros y estudiantes estén presentes. Para ello se usan las redes telemáticas que se constituyen en su entorno principal” (Ministerio de Educación, 2010, p.33).*

Según el Ministerio de Educación Nacional (2010) para que la educación virtual se lleve a cabo y consiga generar desarrollo humano, científico, económico y técnico en las personas, es necesario el engranaje total de cuatro elementos, a saber: la pedagogía, la comunicación, la tecnología y lo organizacional. La pedagogía no solamente en el ámbito metodológico y teórico, sino en cuanto a lo reflexivo que hace pensar en el verdadero sentido de la acción de educar. La comunicación, la cual permite que se dé un diálogo dinámico entre profesores y estudiantes. La tecnología, en este contexto, permite que las herramientas pedagógicas y comunicativas se articulen armoniosamente (p.33). Finalmente, la organización está compuesta por las instituciones

educativas, tecnológicas y otras, las cuales deben generar las condiciones propicias para que la educación virtual se lleve a cabo.

Es también importante investigar sobre la historia de la enseñanza de las lenguas en Colombia; al respecto, al hacer un breve repaso por la situación de este aspecto, se encontró la problemática del bajo nivel de los estudiantes en inglés como una preocupación del gobierno nacional y de instituciones educativas privadas. En el artículo de diagnóstico “Aproximación a los antecedentes del bilingüismo en Colombia y la formación de educadores bilingües” escrito por Angarita y Arias, se muestra que esta situación problemática se ha venido presentando desde hace mucho tiempo. De acuerdo a este texto, a pesar de que se han abierto espacios para la educación bilingüe en el país, es necesario hacer un trabajo de reflexión y de acción en el que intervengan los entes políticos y administrativos de la educación para que se vean avances reales al respecto para “contribuir a la formación de personas y ciudadanos competentes, capaces de desenvolverse asertivamente en la cultura del mundo” (Angarita y Arias, 2010, p.5).

Por otro lado, se referencia también el libro “Bilingüismo en Colombia” escrito por Andrés Sánchez Jabba (2013), según el cual es preocupante el bajo nivel de inglés de los estudiantes colombianos, lo cual se puede constatar al “cuantificar la proporción de estudiantes y docentes en niveles relacionados con un bajo dominio del idioma, y en los puntajes obtenidos por los colombianos en exámenes internacionales que miden el desarrollo de las distintas competencias lingüísticas” (Sánchez, 2013, p.3). Estos dos textos concluyen que es necesario adelantar acciones pertinentes para elevar el nivel de los estudiantes en cuanto al inglés, pues esto les permitiría aumentar sus posibilidades de mejorar su calidad de vida.

El tema de este proyecto de investigación se inscribe dentro de la educación virtual,

específicamente en el área de inglés y busca conocer la manera cómo ésta es recibida por los aprendices de los programas de formación virtual que ofrece el Centro de Teleinformática y producción Industrial CTPI del Sena Regional Cauca. Es por ello, que se hace preciso iniciar definiendo el modelo pedagógico el cual es, según el Sena (2012), “un constructo teórico-formal que, fundamentado científicamente y contextualizado en una realidad cultural concreta, identifica, caracteriza, representa y articula sistémicamente las variables más representativas del acto educativo”. Es decir, el modelo pedagógico orienta a toda la institución educativa en su práctica pedagógica, teniendo en cuenta los propósitos institucionales (Sena 2012, p.5).

En el caso del Sena, lugar donde se llevará a cabo la investigación, el modelo pedagógico está basado, entre otros, en el estatuto de la Formación Profesional Integral, según el cual, la

*“formación profesional que imparte el SENA, constituye un proceso educativo teórico-práctico de carácter integral, orientado al desarrollo de conocimientos técnicos, tecnológicos y de actitudes y valores para la convivencia social, que le permiten a la persona actuar crítica y creativamente en el mundo del trabajo y de la vida.” (Sena, 1997, p.13)*

De acuerdo al Modelo Pedagógico de la Formación Profesional Integral del Sena, la situación mencionada anteriormente ha llevado a que el modelo pedagógico del Sena esté caracterizado, principalmente por ser una educación para el desarrollo, buscando el desarrollo integral del aprendiz, que sea buen trabajador y ciudadano; por ser pertinente, atendiendo los requerimientos de los sectores sociales y productivos especialmente, buscando una mayor productividad y competitividad de una manera humana, lo cual lo hace humanista. Otra característica del modelo pedagógico del Sena es ser flexible, teniendo en cuenta que en la vida

real, los problemas con los que se enfrenta el aprendiz no se pueden solucionar siempre con el rigor sino con la capacidad de buscar diversas soluciones de acuerdo a los contextos de cada quien. Este modelo también busca que el aprendiz problematice, investigue y trabaje de manera colaborativa con sus compañeros, con la mediación del instructor y el uso de las TIC, enmarcado en la gestión de la información y el conocimiento (Sena, 2012).

Otros conceptos a tener en cuenta en este marco teórico, concernientes al lugar de la investigación, son el Desarrollo de Competencias y el Aprendizaje por Proyectos, los cuales son enfoques claves de la enseñanza impartida por esa institución. El primero es

*“una propuesta formativa de carácter humanista-cognitivo y de manera sistémica flexible y permanente, se hace presente en el proceso de Enseñanza–Aprendizaje – Evaluación”. De esta forma, el Sena espera que el aprendiz se forme de manera integral teniendo en cuenta lo tecnológico y lo social, sin dejar de lado ninguno de los dos aspectos, pues ambos son necesarios para que él o ella puedan responder en los procesos cognitivos, procedimentales y actitudinales en el mundo real. (Sena, 2012, p.67)*

Ampliando más en el tema de las competencias, se tiene que éstas “pueden entenderse como la forma en que las personas movilizan los recursos que poseen para desempeñarse de manera exitosa frente a determinadas situaciones” (Morales, 2011, p.13), por lo cual es necesario que, al plantear competencias dentro de la educación, se le brinde al estudiante tanto los recursos que necesita, como las situaciones donde pueda desarrollar esas competencias. Retomando a Cárdenas (2016), en el trabajo de grado “Características del perfil del aprendiz exitoso en un curso de inglés (EFL) virtual en el contexto Sena”, hay tres tipos de competencia para el SENA, a saber:

*"Competencia Básica o Esencial. Capacidades para interactuar idóneamente en el Mundo de la Vida; posibilitan el Desarrollo Humano Integral, la realización personal, la ciudadanía activa, la inserción en los contextos productivo y social y la transformación de la realidad personal, social, ambiental y productiva. Estas competencias, de carácter abierto, se expresan en el aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos; además posibilitan interpretar, argumentar y proponer (estatuto de la Formación Profesional Integral, 1997). Las habilidades comunicativas en español y la ética son ejemplos de ella. Competencia Específica. Directamente relacionada con el aspecto técnico de cada área del conocimiento o del programa de formación. Por ejemplo, en el Tecnólogo de Procesos Biotecnológicos aplicados a la Industria, una de las competencias específicas es la producción según los procesos biotecnológicos. Competencia Transversal. Todo profesional debe poseerlas, independiente de su área de desempeño ya que le posibilitan la movilidad y la adaptación a diversas ocupaciones y procesos productivos. Aunque estas competencias tienen vocación productiva, también pueden utilizarse en el contexto social. El uso de la tecnología y el dominio del inglés son competencias transversales." (Cárdenas, 2016, p.23)*

El Aprendizaje por Proyectos es una "estrategia educativa / formativa integral (holística), en lugar de ser un complemento" (Sena, 2012, p. 92) dentro del proceso educativo que se presenta en el Sena. Este concepto es importante para esta investigación porque dentro de éste se debe tener en cuenta el componente del bilingüismo, el cual forma parte principal del trabajo.

Zapata (2017), en el artículo "El instructor y la formación por proyectos en el Sena" retoma la definición por proyectos como

*“Una estrategia metodológica nuclear o aglutinadora de un nuevo modelo formativo, que busca dar una respuesta acertada a las nuevas demandas que emergen de los cambios socioeconómicos provocados por la globalización” (Carrera, 2007). “Esto es, una estrategia que permite el aprendizaje significativo, cuya conceptualización se enmarca en el contexto productivo, reconociendo que las competencias solo son medibles en la acción, desde una perspectiva técnica, ética y social.” (Zapata, 2017, p.62)*

De esta manera, los proyectos son excusas para que el aprendiz pueda desarrollar las competencias que debe alcanzar al finalizar su proceso formativo. Por medio de los proyectos, el instructor valora el proceso de aprendizaje y las competencias, que es finalmente el momento en que el aprendiz demuestra que tiene las capacidades para desempeñarse en determinadas labores, afrontando y respondiendo de manera positiva propositiva las diversas situaciones del mundo real.

También es necesario conocer el contexto de la enseñanza del inglés en el Sena, pues es este el espacio en donde se llevará a cabo este proceso investigativo. El Sena “El Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, es un establecimiento público del orden nacional con personería jurídica, patrimonio propio e independiente y autonomía administrativa. Adscrito al Ministerio del Trabajo de Colombia” (Sena, visitado en 2017). El Sena trabaja basado en las competencias laborales, es decir busca que los aprendices sean capaces de llevar a cabo actividades de la mejor manera posible. El inglés se convierte entonces en uno de los puntos más importantes dentro de la formación integral ofrecida por el Sena. En cuanto al inglés, actualmente en el Sena se trabajan dos competencias: “Comprender textos en inglés en forma escrita y auditiva” y “Producir textos en inglés en forma escrita y oral” (Sena, 2017). Estas competencias están basadas en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, que es el principal referente utilizado en Colombia para

adelantar todas las políticas que sobre el tema salen cada año. Este texto es un esfuerzo de unificación en cuanto a las lenguas extranjeras en un continente como Europa, pero que ha sido adoptado en Colombia, permitiendo conocer el “Saber, saber hacer, saber ser” (Consejo de Europa, 2002) en cuanto al aprendizaje de idiomas.

Las competencias previamente mencionadas están conformadas por lo que se denomina Resultados de Aprendizaje, es decir, los objetivos de la formación, los cuales sirven para verificar que el proceso formativo se esté llevando a cabo. Esta verificación, a su vez, se da por medio de todas las actividades que realiza el aprendiz en sus etapas lectiva y productiva, denominadas evidencias. En el caso de las competencias de inglés, que son transversales a todos los programas de formación titulada en el Sena, ellas están conformadas de la siguiente manera:

El Sena adoptó dos competencias de inglés para ser usadas en todos sus programas de formación titulada, las cuales están basadas en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación, un compilado de lineamientos realizado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España en 2002. Estas competencias deben ser aprobadas por los aprendices en su totalidad pues son un requisito para su certificación al final de su formación.

La primera competencia: “Comprender textos en inglés en forma escrita y auditiva” (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, 2002) tiene 7 resultados de aprendizaje, a saber: 1) comprender frases y vocabulario habitual sobre temas de interés personal y temas técnicos; 2) comprender la idea principal en avisos y mensajes breves, claros y sencillos en inglés técnico; 3) leer textos muy breves y sencillos en inglés general y técnico; 4) encontrar información específica y predecible en escritos sencillos y cotidianos; 5) encontrar vocabulario y expresiones

de inglés técnico en anuncios, folletos, páginas web, etc.; 6) comunicarse en tareas sencillas y habituales que requieren un intercambio simple y directo de información cotidiana y técnica; y 7) realizar intercambios sociales y prácticos muy breves, con un vocabulario suficiente para hacer una exposición o mantener una conversación sencilla sobre temas técnicos. (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, 2002 p.30-33)

Por su parte, la competencia “Producir textos en inglés en forma escrita y oral” (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, 2002) consta de 8 resultados de aprendizaje: 1) identificar formas gramaticales básicas en textos y documentos elementales escritos en inglés; 2) comprender una amplia variedad de frases y vocabulario en inglés sobre temas de interés personal y temas técnicos; 3) encontrar y utilizar sin esfuerzo vocabulario y expresiones de inglés técnico en artículos de revistas, libros especializados, páginas web, etc.; 4) comprender las ideas principales de textos complejos en inglés que tratan de temas tanto concretos como abstractos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su campo de especialización; 5) leer textos complejos y con un vocabulario más específico, en inglés general y técnico; 6) buscar de manera sistemática información específica y detallada en escritos en inglés, mas estructurados y con mayor contenido técnico; 7) reproducir en inglés frases o enunciados simples que permitan expresar de forma lenta ideas o conceptos; y 8) relacionarse con hablantes nativos en un grado suficiente de fluidez y naturalidad, de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de los interlocutores. (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, 2002 p.30-33)

En cada programa están descritas las anteriores competencias. La primera tiene siete Resultados de Aprendizaje y la segunda tiene ocho. Conocer estas competencias es importante por cuanto ellas dan una guía para saber de qué manera afrontar el proceso educativo con los aprendices, obviamente teniendo en cuenta las necesidades y el contexto de ellos.

Pasando al aspecto investigativo respecto al tema de este trabajo, se tiene que, a nivel de Europa, el estudio de la aceptación de los procesos de aprendizaje de idiomas a través de plataformas virtuales se ha presentado en países como España, en donde resalta una investigación realizada en el año 2015 sobre la incidencia en la percepción sobre una aplicación en línea llamada Tell Me More. En ella, se estudiaron tres variables que fueron el sexo, el nivel de competencia en inglés y el grado de satisfacción de los estudiantes respecto a la aplicación mencionada. De esta investigación se concluyó que

*“De las tres variables estudiadas en la investigación en cuanto a sus efectos sobre percepciones de aprendizaje de inglés a través de la plataforma Tell Me More, es el grado de motivación el que demuestra producir un impacto mayor. En esencia, a mayor motivación del usuario hacia el programa Tell Me More, mayor sensación de avance en la totalidad de habilidades comunicativas y competencias lingüísticas por las que se encuestó a los participantes, y mayor satisfacción con la contribución del conjunto de las actividades que la conforman al avance de la competencia en inglés” (Barrios, 2015, p.297).*

Por otra parte, recientes investigaciones realizadas en América Latina, también han abordado esta temática. Autores como Claudio Rama, hizo un análisis de la situación de la educación superior y su inclusión en el campo virtual, el cual, si bien no habla específicamente del aprendizaje de inglés, aporta elementos importantes a tener en cuenta en esta investigación. En el artículo “La virtualización universitaria en América Latina”, el autor aborda el paso que están dando las instituciones de educación superior (entre las que se encuentra el Sena, en Colombia) para adoptar las tecnologías digitales en sus procesos de enseñanza aprendizaje y los retos a los que se enfrentan. Todo lo cual afecta la manera cómo los estudiantes perciben este tipo de

educación, y esto se puede adaptar a la percepción que también tienen ellos sobre un contenido específico, que, en este caso, es el inglés. En su análisis, se concluye, entre otras cosas, que

*“las tecnologías digitales están cambiando el ámbito educativo, por las diversas reformas en este campo, que al mismo tiempo están expandiendo la educación a distancia sobre bases digitales dadas por plataformas digitales, recursos de aprendizaje en red y sistemas de evaluación automatizados (Rama, 2014, p.40)”.*

La enseñanza del inglés en ambientes virtuales, ha sido una preocupación para investigadores colombianos, algunos de los cuales ha analizado profundamente los aspectos pedagógicos, metodológicos, y tecnológicos de este tipo de formación. Tener en cuenta el punto de vista del estudiante de algún idioma extranjero en plataformas virtuales, es básico si se quieren determinar los factores de su aceptación hacia los contenidos ofrecidos por las instituciones educativas. En uno de los estudios, los hallazgos indican, entre otras cosas,

*“que los estudiantes adolecen de un desarrollo fortalecido de la competencia tecnológica, lo cual dificulta el desarrollo de la competencia lingüística de manera indirecta, pues muchos de los apoyos que requieren los estudiantes se relacionan no con dispositivos de tipo lingüístico sino con dispositivos tutoriales que les permitan conocer y familiarizarse con las herramientas tecnológicas que se disponen como complementarias en los diseños de los ambientes virtuales. Es de anotar que el desarrollo de las competencias digitales debería ser consecuencia de un desarrollo del pensamiento tecnológico” (Acero, 2014, p.176).*

En el marco del bilingüismo del Sena en Colombia, las investigaciones sobre los aprendices y este aspecto tan importante de su formación han sido fructíferas y han generado conclusiones que

propenden por el mejoramiento del aprendizaje del idioma inglés. Por ejemplo, Miosotis Cárdenas, en su tesis denominada “Características del perfil del aprendiz exitoso en un curso de inglés (EFL) virtual en el contexto Sena”, concluye que el perfil del aprendiz a quien le va bien en inglés en cursos complementarios virtuales en el Sena, no es homogéneo, pero “en rasgos generales se tiene que es una población adulta joven y soltera, sin empleo, y actualmente estudiando un programa de formación titulada en la institución” (Cárdenas, 2017, p.121).

El departamento del Cauca también ha sido beneficiado por la acción de la educación virtual del Sena, según uno de los hallazgos realizados en el trabajo de tesis “Diseño de un ciclo de mejoramiento para reducir el número de aprendices no aprobados en la formación virtual que ofrece el Centro de Comercio y Servicios del Sena en la regional Cauca”

*“Para el caso de la Regional Cauca, más específicamente en el Centro de Comercio y Servicios, a junio 30 de 2012 se formaban 6975 aprendices virtuales formados en aproximadamente 100 cursos y el porcentaje de aprobación de estos cursos virtuales en promedio 26.7%, o sea 5225 personas no aprueban sus cursos, desperdiciando de esta forma muchos de los recursos que el SENA invierte” (Cajas, 2013, p.17).*

Esta cifra es importante de tener en cuenta porque demuestra que a pesar del esfuerzo económico y humano que el Sena invierte en educar a los colombianos apoyándose en estrategias y recursos como la Tecnología de la Información y la Comunicación, hay una brecha que no se cierra y que no permite que todo ese esfuerzo se materialice en una educación de calidad.

De esta forma se constituye el marco teórico del presente trabajo investigativo el cual busca analizar los factores que afectan la aceptación y el desempeño de los aprendices de la formación

titulada virtual del Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena Regional Cauca en cuanto al inglés dentro de sus formaciones técnicas y tecnológicas para poder mejorar el nivel de inglés de los egresados del Sena.

## Aspectos Metodológicos

### **Paradigma de investigación.**

Teniendo en cuenta que la pregunta de investigación guía es ¿cuáles son los factores que influyen en la aceptación y el desempeño en las competencias de inglés por parte de los aprendices de los programas de formación del Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena Regional Cauca?, se analiza que esta investigación es importante puesto que sus resultados pueden resultar en un mejoramiento del nivel de inglés de las personas que formarán parte del trabajo y en una reflexión importante por parte de los instructores que están educando a esta población.

Se ha definido también que la investigación es posible realizarse puesto que la investigadora tiene acceso a la población y por lo tanto a los datos que se requieren. Y, por último, también hay un interés profesional en el sentido en el que la investigadora puede verse beneficiada a nivel laboral y académico, al conducir una investigación que busca encontrar soluciones a problemas que la afectan en el plano laboral.

En este punto, el paradigma de investigación es el positivista, el cual “sustentará a la investigación que tenga como objetivo comprobar una hipótesis por medios estadísticos o determinar los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica”, de acuerdo a Ramos (2015, p.10). En este caso, con la encuesta se busca sacar unos resultados que puedan posteriormente ser analizados para responder a la pregunta de la investigación que fue propuesta.

### **Tipo de Investigación**

En cuanto al tipo de investigación, es descriptiva, pues explica un fenómeno, que en este

caso son los factores que influyen en la aceptación y el desempeño en las competencias de inglés por parte de los aprendices de los programas de formación titulada virtual del centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena regional Cauca. De esta forma, se podrá también saber cuál es la aceptación o no del inglés por parte de los aprendices. También se dan a conocer las razones por las cuales sucede ese fenómeno. En este caso es el tipo de investigación que se requiere porque en este tipo, según Hurtado (2010), se trata de describir las características más importantes de un determinado objeto de estudio con respecto a su aparición y comportamiento, o simplemente el investigador buscará describir las maneras o formas en que éste se parece o diferencia de él mismo en otra situación o contexto dado.

Los estudios descriptivos también proporcionan información para poder hacer investigaciones posteriores, y también en palabras de Hurtado de Barrera, se acercan al diagnóstico, lo cual se busca con este trabajo investigativo. Aquí se busca entregar información sobre el fenómeno que se está estudiando, hablando de sus características, para finalmente clasificar esos datos y dar una explicación de ese fenómeno.

### **Enfoque de la investigación**

De esta manera, se decide que el enfoque de investigación será el Cuantitativo teniendo en cuenta que se trata de un problema específico y de estudio delimitado, que ya se describió en el párrafo anterior. Además, de acuerdo a Hernández Sampieri (2014), la investigación cuantitativa “refleja la necesidad de medir y estimar magnitudes de los fenómenos o problemas de investigación” y en este caso, sus preguntas de investigación versan sobre cuestiones específicas.

(p. 5)

Esta investigación surge de una idea a raíz de un problema, el cual es planteado como una pregunta: “¿cuáles son los factores que influyen en la aceptación y el desempeño en las competencias de inglés por parte de los aprendices de los programas de formación titulada virtual del centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena regional Cauca? En este sentido, se continúa con el proceso, al averiguar sobre la teoría y revisar la literatura al respecto, también se plantea una hipótesis y las variables son definidas. Este proceso demuestra que la investigación se enmarca dentro del enfoque cuantitativo, de acuerdo a los pasos que señala Hernández Sampieri para este tipo de investigación.

Este enfoque es pertinente pues el objeto de estudio es un fenómeno que se busca encontrar y es saber de qué manera los aprendices no solamente perciben el idioma inglés, sino que se puede ver la razón por la cual la perciben de esa manera, apoyados en resultados visibles y contables, de acuerdo a las variables definidas en la investigación.

También, respecto a esto, es necesario reconocer que el enfoque cuantitativo de esta investigación permite que el estudio sea conducido de manera descriptiva, permitiendo que no sólo se trate de análisis y comprobación de datos numéricos, sino de comprender las verdaderas razones por las cuales se presenta una situación.

### **Técnicas para recolección de información**

En cuanto a la técnica para recolección de datos, ésta se hará mediante una encuesta en la cual se les harán las preguntas pertinentes para saber cuál es su percepción sobre los contenidos de inglés que ellos deben ver en sus programas de formación y para saber de esta manera ¿cuáles son los factores que influyen en la aceptación y el desempeño en las competencias de inglés por parte de los aprendices de formación titulada virtual del Centro de Teleinformática y Producción

Industrial del Sena Regional Cauca?

La encuesta tendrá 26 preguntas de opción múltiple relativas al tema de la investigación. La primera sección de la encuesta está conformada por preguntas que buscan hacer una identificación sociodemográfica de los aprendices del CTPI. La segunda sección está dada por la variable del gusto que tienen los aprendices hacia el idioma inglés. La tercera sección ahonda en la percepción de los aprendices sobre el contenido de inglés que les ofrecen los programas de formación del CTPI y su uso a nivel personal y laboral.

### **Plan de Análisis de datos**

Luego de tener los datos recogidos, se procederá a hacer el análisis de los mismos. Se debe tener en cuenta que al ser esta una investigación cuantitativa, se realizará un análisis estadístico de frecuencia, porcentaje de frecuencias, media aritmética y se procederá a realizar un análisis por categorías, intentando dar respuesta al objetivo general de esta investigación

### **Población**

La población del presente trabajo de investigación está compuesta por los aprendices de los programas de formación titulada virtual del Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena Regional Cauca. A septiembre de 2019, la totalidad de aprendices en etapa lectiva del Centro es de 1080 aproximadamente, divididos en 25 grupos en las titulaciones tecnológicas virtuales.

### **Muestra**

La muestra será de 5 estudiantes por cada programa de formación titulada virtual que pertenezcan al Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena Regional Cauca que estén en etapa lectiva durante el primer semestre de 2019, que ya hayan tenido formación en el área

de inglés y que hayan trabajado al menos 5 evidencias de inglés, con lo cual pueden ya tener una opinión sobre lo que se les preguntará en la encuesta, es decir, las variables que se analizarán tales como los contenidos de las competencias de inglés respecto a su campo laboral y personal, la plataforma Blackboard, la metodología de los instructores, las evidencias propuestas y en último, su gusto por el idioma inglés.

Siendo la población de 1080 aprendices aproximadamente, pertenecientes a 4 programas de formación tecnológica, a saber: Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información, Gestión de Mercados, Gestión Logística y Producción Multimedia. El total de grupos que cumplen con las condiciones señaladas en el párrafo anterior es de 20, de los cuales se tomarán 5 aprendices por ficha para lograr una muestra que sea representativa. Así, la muestra final será de 100 aprendices que serán encuestados.

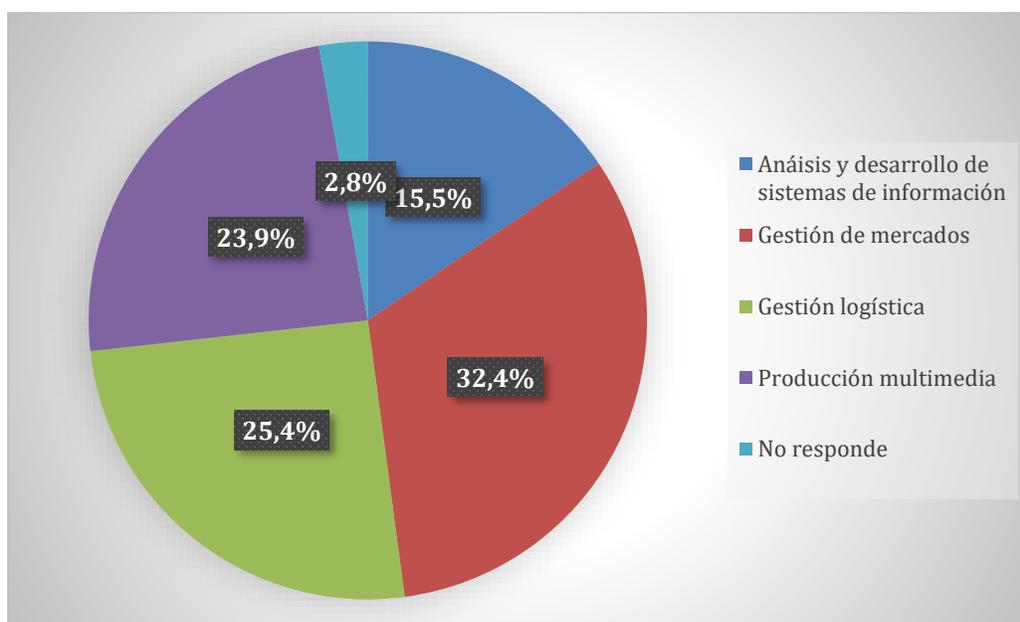
## Resultados

### Resultados de la encuesta sobre Factores que influyen en la Aceptación y el Desempeño en las Competencias de Inglés por parte de los Aprendices de los Programas de Formación Titulada Virtual del Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena Regional Cauca

Primera parte de la encuesta: Identificación Sociodemográfica de los Aprendices de los Programas de Formación Titulada Virtual del Centro de Teleinformática y Producción Industrial Centro de teleinformática y Producción Industrial (Ctpi) del Sena Regional Cauca

Tabla 1. Programa de formación

Programa de formación	Análisis y desarrollo de sistemas de información	Gestión de mercados	Gestión logística	Producción multimedia	No responde	Total
Frecuencia	11	23	18	17	2	71
Porcentaje	15,49%	32,39%	25,35%	23,94%	2,82%	100%

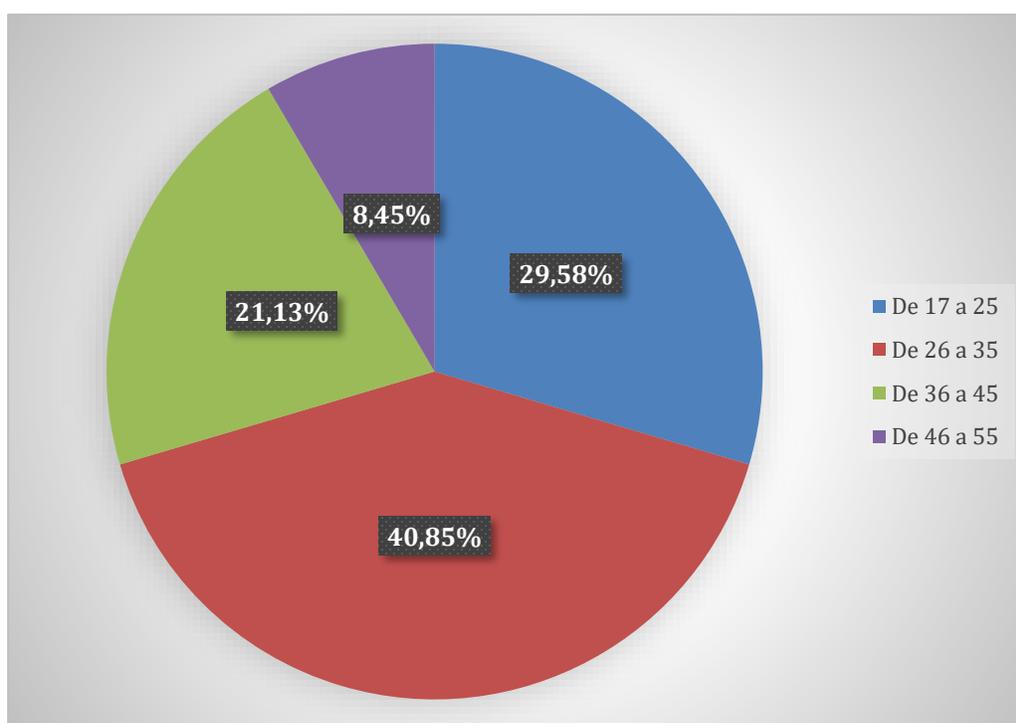


Gráfica 1. Programa de Formación

Como se observa en la tabla 1 y en la gráfica 1, de 71 aprendices que participaron en la encuesta, el 32% pertenecen al programa de formación titulada llamado Gestión de Mercados. El 25% pertenecen a Gestión Logística y el 23,9 pertenecen a Producción Multimedia. Esto significa que la cantidad más representativa de aprendices que respondieron la encuesta pertenecieron a programas relacionados con la administración de negocios y las industrias creativas.

Tabla 2. Edad (años cumplidos)

Edad (años cumplidos)	De 17 a 25	De 26 a 35	De 36 a 45	De 46 a 55	Total
Frecuencia	21	29	15	6	71
Porcentaje	29,58%	40,85%	21,13%	8,45%	100%



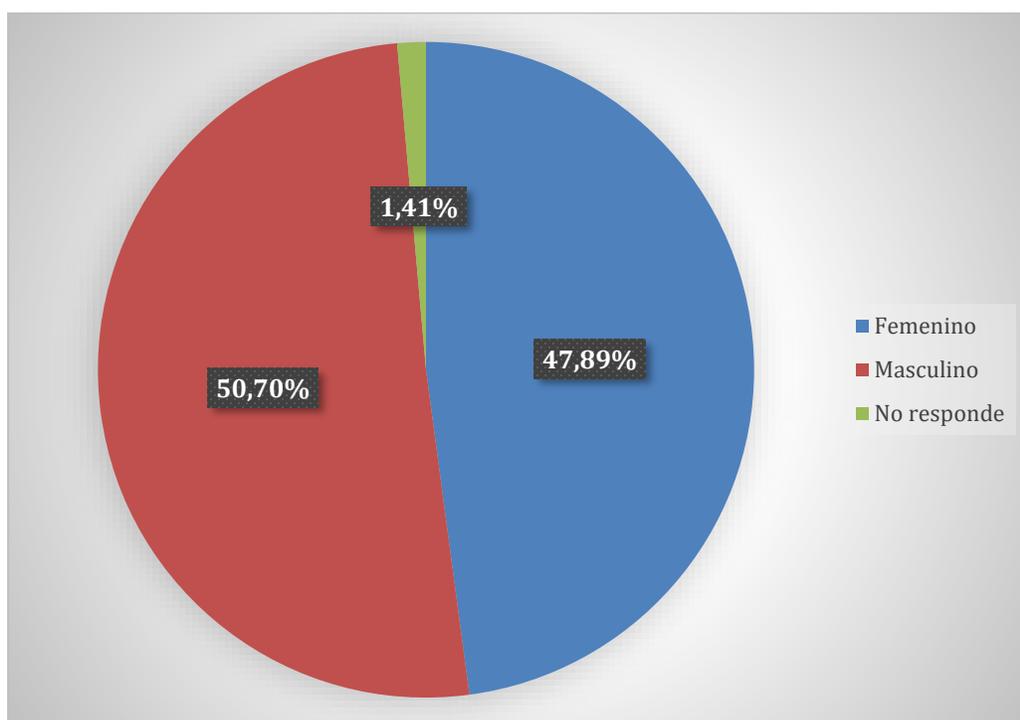
Gráfica 2. Edad (años cumplidos)

De acuerdo con la tabla 2 y gráfica 2, se muestra que el 40% de los aprendices participantes

en la encuesta se encuentran en el rango de edad de 26 a 35 años. Otro porcentaje para destacar se da en la categoría de edades entre los 17 a los 25 años, con un 29%, pudiéndose considerar, por lo tanto, que la mayoría de los aprendices del estudio son personas jóvenes.

Tabla 3. Género

Género	Femenino	Masculino	No responde	Total
Frecuencia	34	36	1	71
Porcentaje	47,89%	50,70%	1,41%	100%



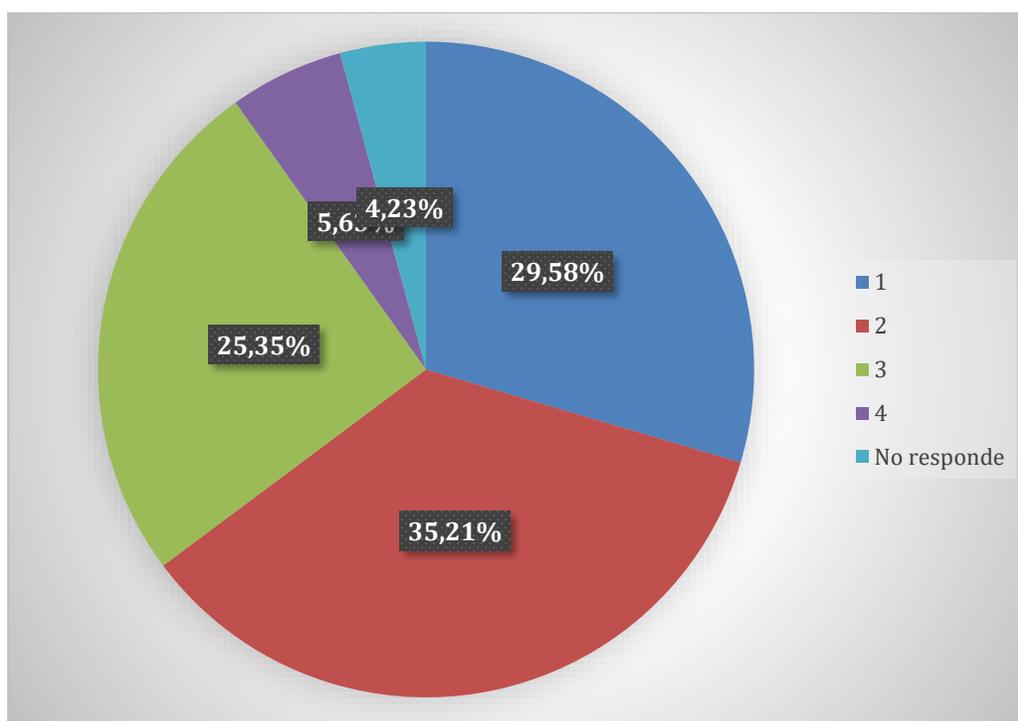
Gráfica 3. Género

De acuerdo con la tabla 3 y a la gráfica 3, un 57% de los aprendices son hombres y el 47%, mujeres. Esta información muestra que hay una igualdad en cuando al género de las personas que estudian en los programas de formación titulada virtual del Centro de Teleinformática y Producción

Industrial (Ctpi) y que participaron en este estudio.

Tabla 4. Estrato

Estrato	1	2	3	4	No responde	Total
Frecuencia	21	25	18	4	3	71
Porcentaje	29,58%	35,21%	25,35%	5,63%	4,23%	100%

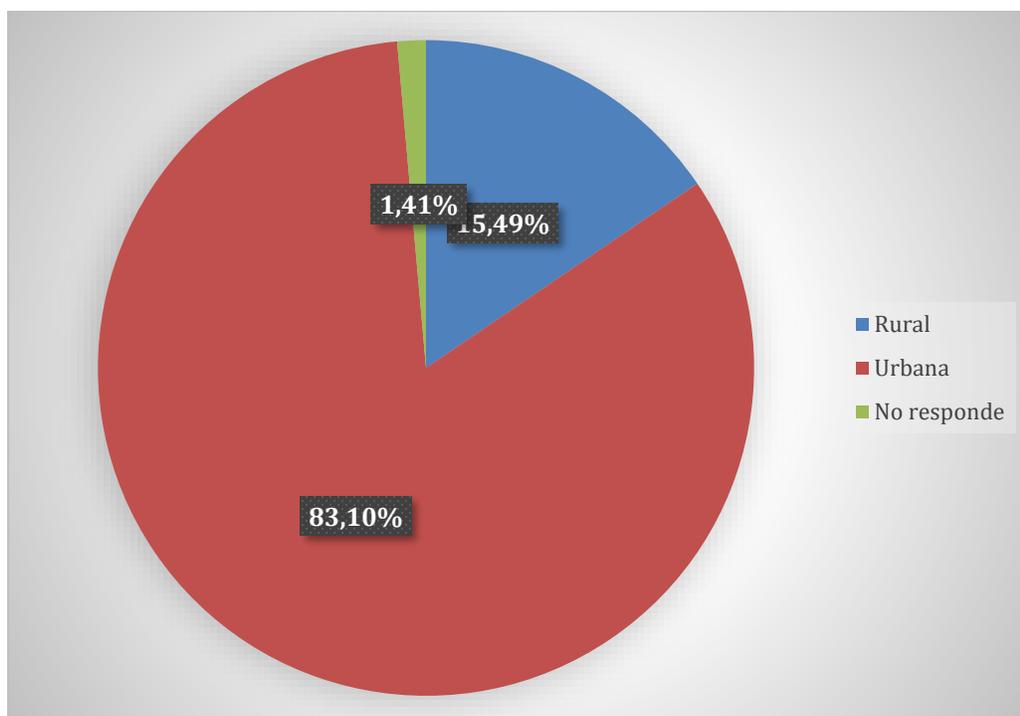


Gráfica 4. Estrato.

Según la información brindada por la tabla y gráfica 5, los estratos más comunes de los aprendices son el estrato 2 con 35%, seguido del 1, con 29% y en tercer lugar el estrato 3 con 25%. De esta manera se deduce que las personas que estudian en el Ctpi y que accedieron a responder la encuesta, están en los estratos bajos y medios de la sociedad.

Tabla 5. Ubicación de la residencia

Ubicación de residencia	Rural	Urbana	No responde	Total
Frecuencia	11	59	1	71
Porcentaje	15,49%	83,10%	1,41%	100%

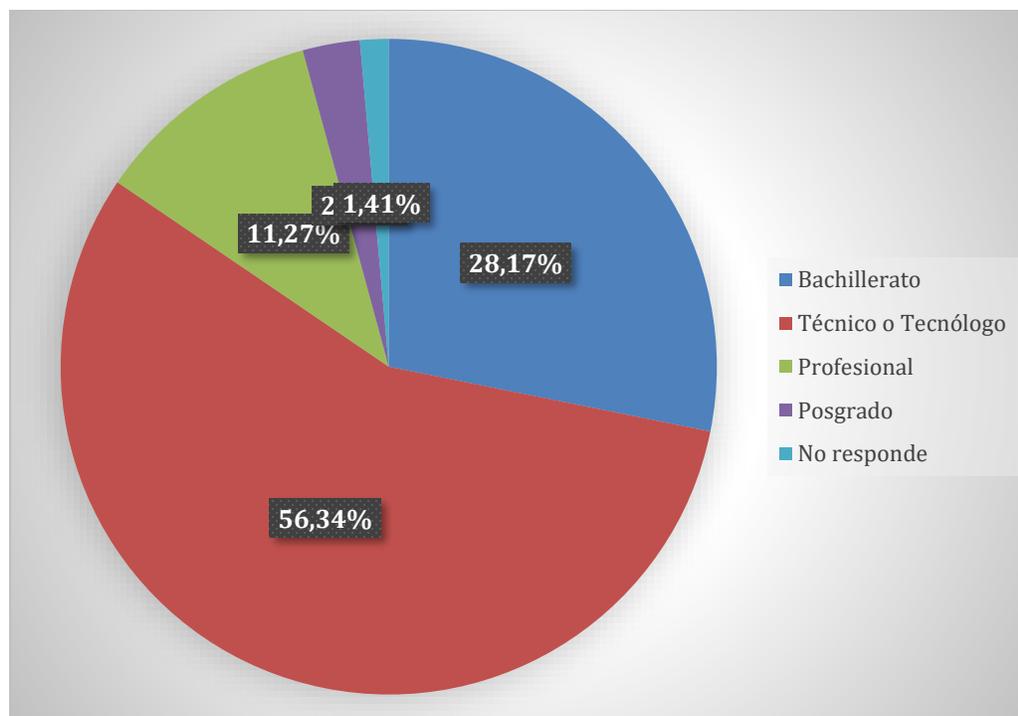


Gráfica 5. Ubicación de la residencia

La tabla 5 y la gráfica 5 muestran cómo la mayoría de los aprendices del estudio tienen ubicada su residencia en las zonas urbanas. Este elemento es importante para destacar puesto que quienes estudian en los programas de formación titulada virtual del Ctpi necesitan una buena conectividad a internet, y debido a la mala señal que hay en las zonas rurales, muchas personas que habitan estas zonas no escogen esta opción de estudio.

Tabla 6. Último nivel de escolaridad

Último nivel de escolaridad	Bachillerato	Técnico o Tecnólogo	Profesional	Posgrado	No responde	Total
Frecuencia	20	40	8	2	1	71
Porcentaje	28,17%	56,34%	11,27%	2,82%	1,41%	100%



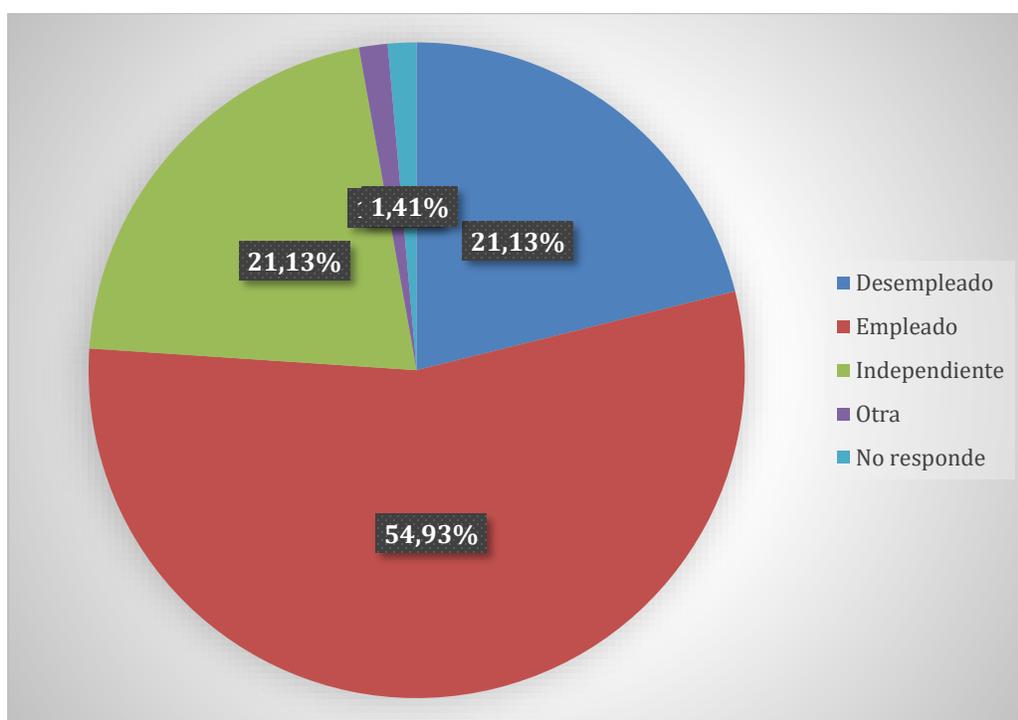
Gráfica 6. Último nivel de escolaridad

En cuanto a la educación de los participantes de la encuesta, la tabla y la gráfica 6 muestran que el 56% tienen estudios técnicos o tecnológicos y un 28% son bachilleres. En esta pregunta hay que aclarar que todos los aprendices de las tecnologías del Servicio Nacional de Aprendizaje, Sena, deben tener su título de bachiller. En este caso, es posible que los encuestados hayan entendido mal la pregunta y hayan escogido la opción de Técnico o Tecnólogo debido a que están cursando sus programas en este momento. Si es así, entonces el porcentaje de la opción Bachillerato, sería la que

prevalecería de manera mucho más importante.

Tabla 7. Ocupación (diferente de aprendiz)

Ocupación (diferente de aprendiz)	Desempleado	Empleado	Independiente	Otra	No responde	Total
Frecuencia	15	39	15	1	1	71
Porcentaje	21,13%	54,93%	21,13%	1,41%	1,41%	100%



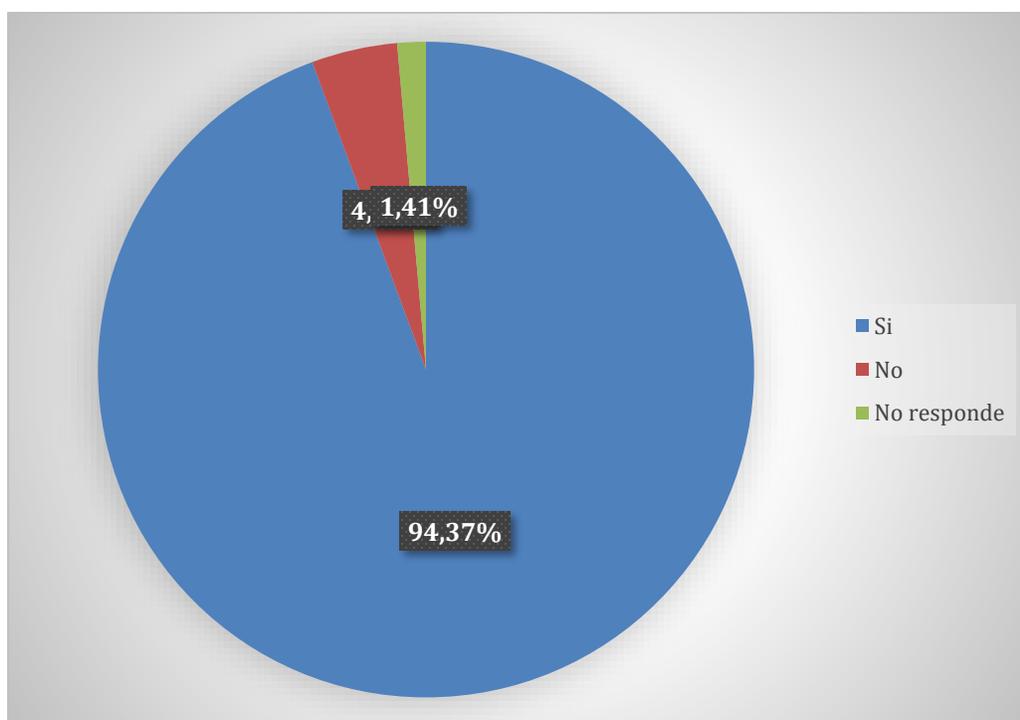
Gráfica 7. Ocupación (diferente de aprendiz)

En esta gráfica, así como en la tabla 7 se puede observar que el porcentaje de las ocupaciones de los aprendices del estudio que más aparece es el de Empleado, con 54%. Las siguientes opciones que se repiten con más frecuencia son la de Desempleado e Independiente, con un 21% cada una. Esto es un indicador de que la mayoría de los aprendices realizan otras actividades a la par que se capacitan en competencias laborales en el Sena.

Segunda parte de la encuesta: Percepción a nivel personal sobre la importancia del inglés

Tabla 8. Pregunta 1: ¿Considera que hablar inglés debe servirle para realizar actividades cotidianas?

Alternativa	Si	No	No responde	Total
Frecuencia	67	3	1	71
Porcentaje	94,37%	4,23%	1,41%	100%



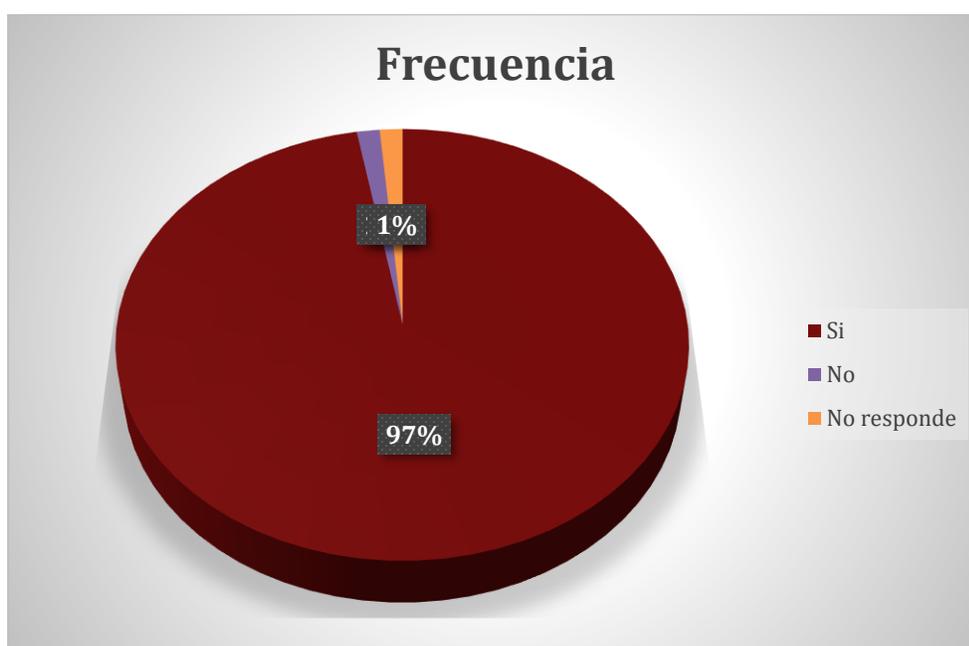
Gráfica 8. Pregunta 1: ¿Considera que hablar inglés debe servirle para realizar actividades cotidianas?

Esta gráfica muestra que, del total de 71 participantes, 67 aprendices consideran que hablar inglés debe servirle para realizar actividades cotidianas. Esto representa un 94% de la muestra total y significa un alto porcentaje de conciencia sobre la importancia que tiene hablar inglés en la vida

de las personas.

Tabla 9. Pregunta 2: ¿Considera que hablar inglés le puede servir para conseguir un mejor trabajo?

Alternativa	Si	No	No responde	Total
Frecuencia	69	1	1	71
Porcentaje	1,41%	97,18%	1,41%	100%

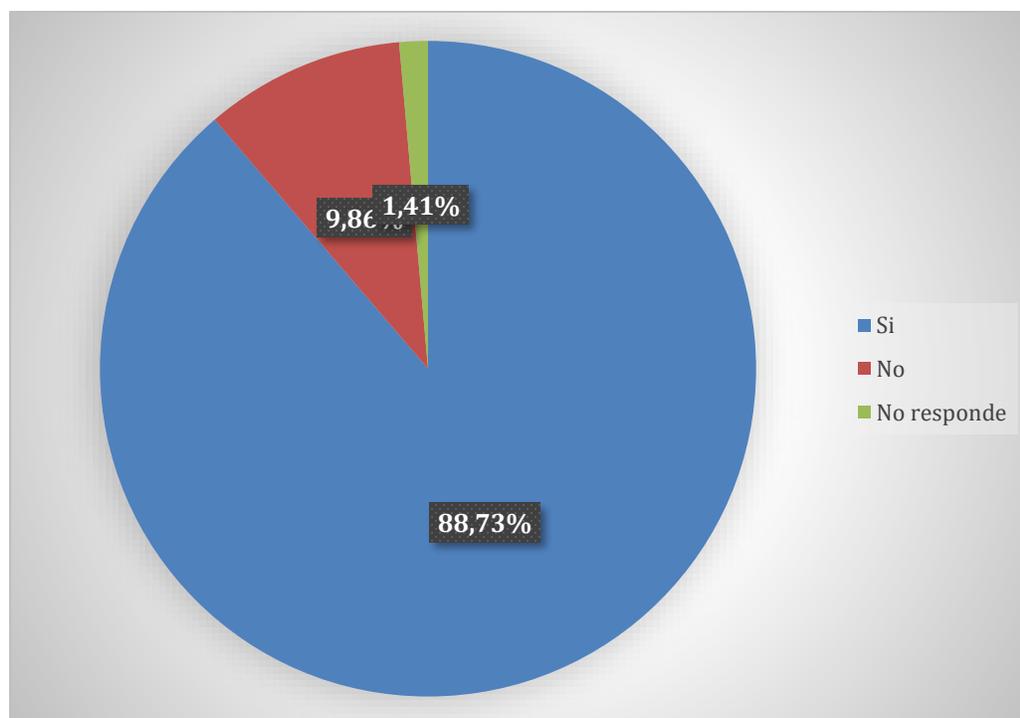


Gráfica 9. Pregunta 2: ¿Considera que hablar inglés le puede servir para conseguir un mejor trabajo?

Analizando la información arrojada por la tabla y la gráfica 9, los aprendices creen que manejar un segundo idioma, en este caso el inglés, puede abrirles las puertas a mejores oportunidades laborales. Este análisis se hace teniendo en cuenta que el 97% de los encuestados respondió afirmativamente a la pregunta mencionada.

Tabla 10. Pregunta 3: ¿Usted siente gusto por aprender el idioma inglés?

Alternativa	Si	No	No responde	Total
Frecuencia	63	7	1	71
Porcentaje	88,73%	9,86%	1,41%	100%



Gráfica 10. Pregunta 3: ¿Usted siente gusto por aprender el idioma inglés?

En la gráfica 10, se observa que un 88% de los encuestados respondió afirmativamente a la pregunta sobre el gusto por aprender el idioma inglés. Esto significa que la mayoría de los aprendices de formación titulada del Ctpi que participaron en la encuesta ven de manera positiva y sienten interés personal en este tipo de aprendizaje.

Tabla 11. Pregunta 4: Si la respuesta a la pregunta 3 es “Sí”, ¿de qué manera lo demuestra?

Alternativa	Busca material escrito, auditivo, visual, audiovisual donde enseñan a hablar en inglés	Escucha música en inglés	Intenta conocer personas que hablen este idioma para poder aprender y practicar	Lee el material propuesto en su programa de formación y solicita explicaciones cuando no comprende algo de dicho material	Ve películas en inglés	Todas las anteriores	No aplica	No responde	Total
Frecuencia	11	19	8	4	3	19	3	4	71
Porcentaje	15,49%	26,76%	11,27%	5,63%	4,23%	26,76%	4,23%	5,63%	100%



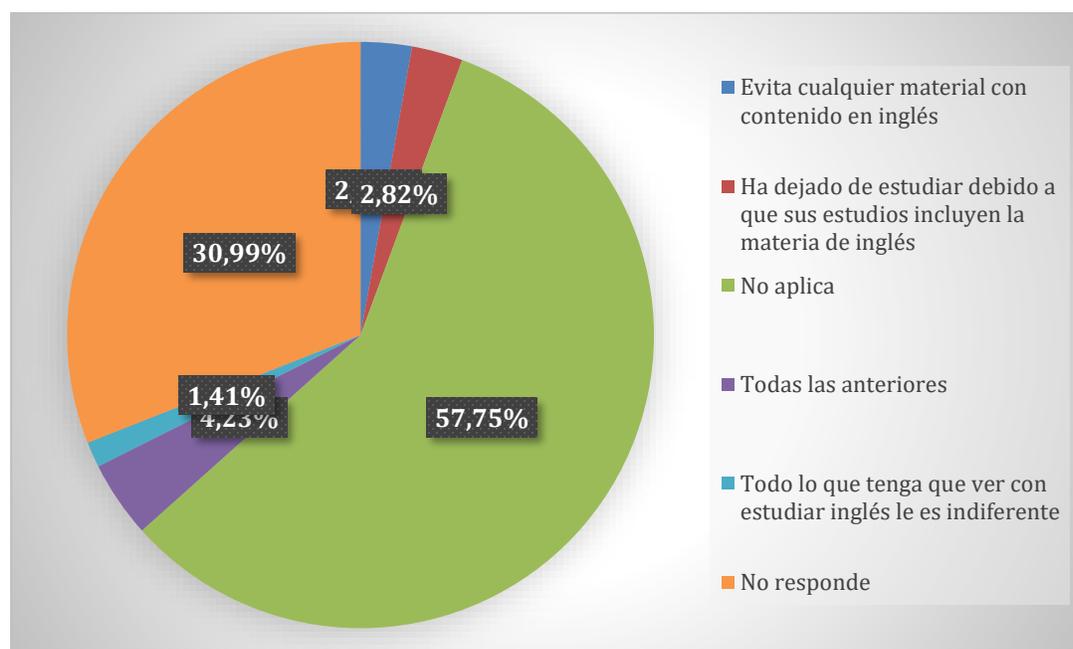
Gráfica 11. Pregunta 4: Si la respuesta a la pregunta 3 es “Sí”, ¿de qué manera lo demuestra?

El análisis para gráfica 11 muestra que la opción “escucha música en inglés” es la que más sobresale entre las demás con un 26%, mientras que las otras opciones tienen una relativamente baja acogida por parte de los aprendices. También cabe destacar que la opción “todas las anteriores” tuvo un 26%, con lo que se corrobora que, primero, escuchar música es el método preferido para acercarse al inglés entre quienes gustan del idioma y, segundo, la falta de unanimidad en cuanto a

los demás métodos propuestos.

Tabla 12. Pregunta 5: Si la respuesta a la pregunta 3 es “No”, ¿de qué manera lo demuestra?

Alternativa	Evita cualquier material con contenido en inglés	Ha dejado de estudiar debido a que sus estudios incluyen la materia de inglés	Todo lo que tenga que ver con estudiar inglés le es indiferente	Todas las anteriores	No aplica	No responde	Total
Frecuencia	2	2	1	3	41	22	71
Porcentaje	2,82%	2,82%	1,41%	4,23%	57,75%	30,99%	100%



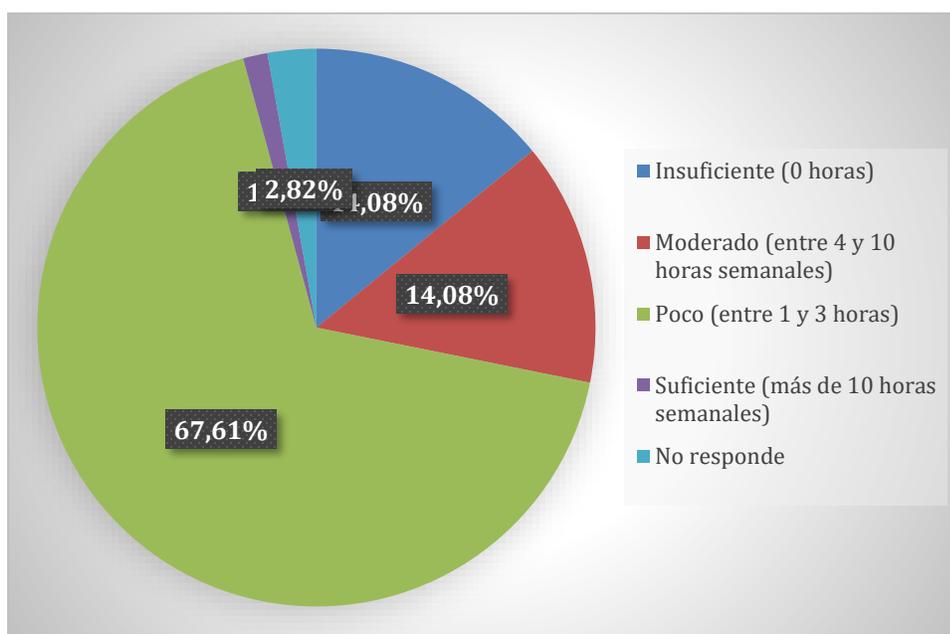
Gráfica 12. Pregunta 5: Si la respuesta a la pregunta 3 es “No”, ¿de qué manera lo demuestra?

La tabla y la gráfica 12 son una continuación de la tercera y cuarta pregunta de esta parte del cuestionario y en ella, quienes no gustan del idioma inglés escogieron su forma de demostrar su respuesta. Los resultados indican que 2 personas evitan cualquier material con contenido en inglés, que 2 aprendices han dejado de estudiar debido a que sus estudios incluyen la materia de

inglés, y solamente para 1 encuestado el inglés le es indiferente. La mayoría de las personas optó por no responder o por la opción “no aplica”

Tabla 13. Pregunta 6: El tiempo que usted dedica a estudiar inglés de manera autónoma es:

Alternativa	Insuficiente (0 horas)	Poco (entre 1 y 3 horas)	Moderado (entre 4 y 10 horas semanales)	Suficiente (más de 10 horas semanales)	No responde	Total
Frecuencia	10	48	10	1	2	71
Porcentaje	14,08%	67,61%	14,08%	1,41%	2,82%	100%



Alternativa	Insuficiente (0 horas)	Poco (entre 1 y 3 horas)	Moderado (entre 4 y 10 horas semanales)	Suficiente (más de 10 horas semanales)	No responde	Total
Frecuencia	10	48	10	1	2	71
Porcentaje	14,08%	67,61%	14,08%	1,41%	2,82%	100%

Gráfica 13. Pregunta 6: El tiempo que usted dedica a estudiar inglés de manera autónoma es:

La tabla y la gráfica 13 muestra que la mayoría de los aprendices encuestados considera que el tiempo que ellos le dedican a estudiar inglés es poco, pues solamente utilizan entre 1 y 3 horas semanales. Esto contradice la respuesta de la pregunta 3, según la cual, la mayoría de ellos dijeron que sentían gusto por aprender inglés.

Tabla 14. Pregunta 7: ¿Tiene expectativas de visitar / vivir en un país de habla inglesa?

Alternativa	Si	No	No responde	Total
Frecuencia	53	17	1	71
Porcentaje	74,65%	23,94%	1,41%	100%

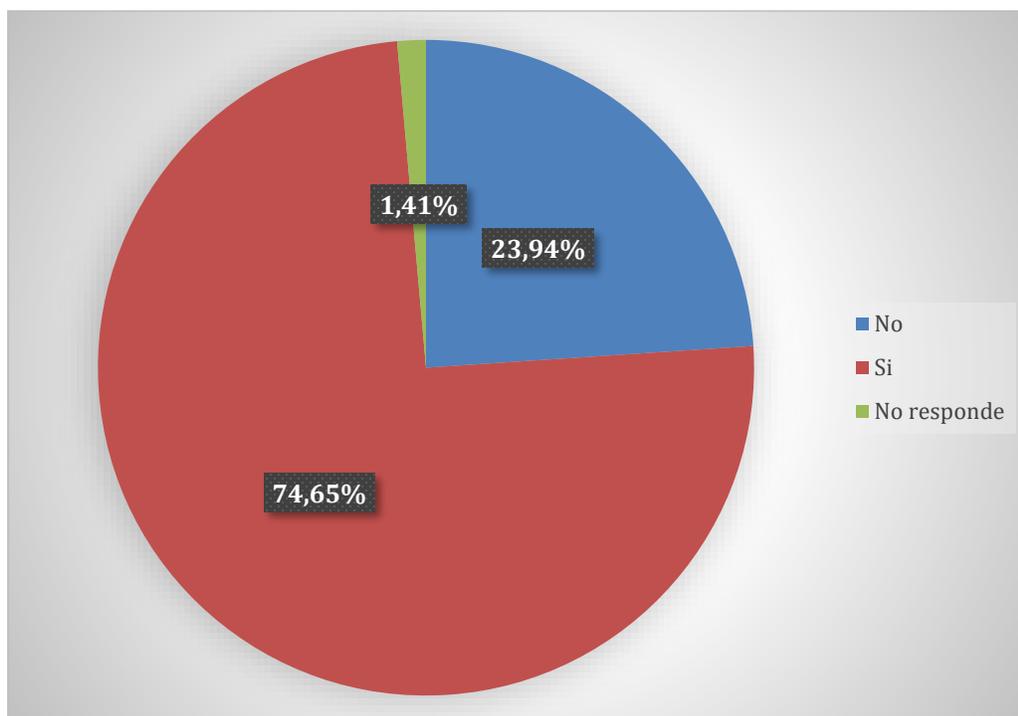


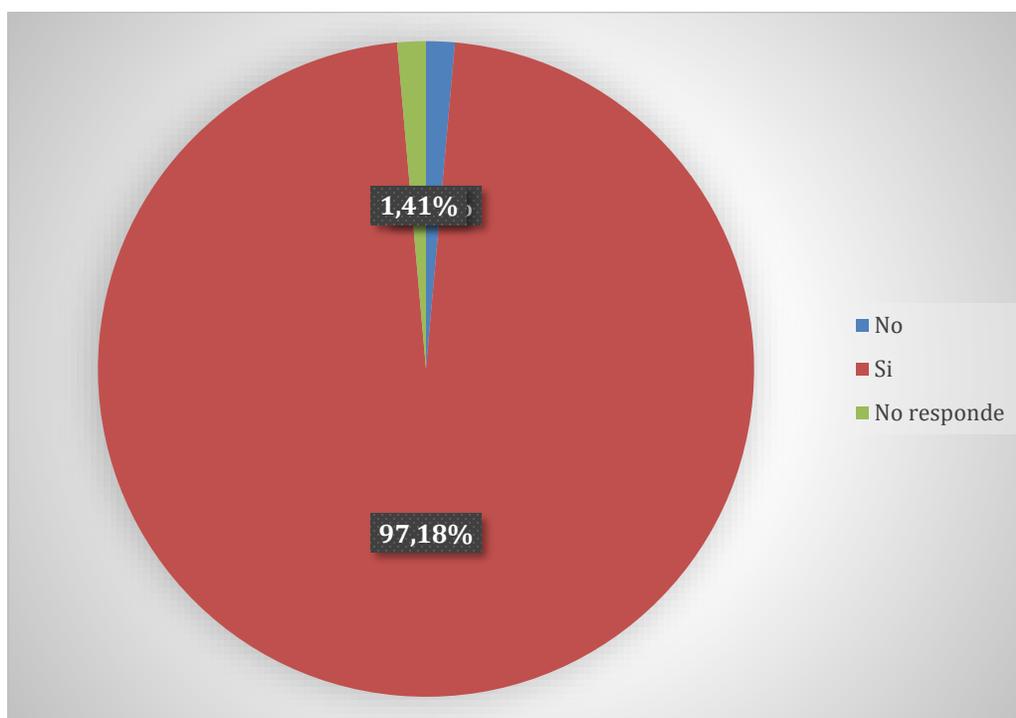
Gráfico 14. Pregunta 7: ¿Tiene expectativas de visitar / vivir en un país de habla inglesa?

La pregunta 7, última de la segunda parte de la encuesta, indaga sobre la intención de los encuestados de visitar o vivir un país donde se hable inglés. Así, la gráfica y la tabla 14, muestra que un 74% desearía tener la experiencia de ir al exterior y encontrarse en países de habla inglesa.

Tercera parte de la encuesta: Percepción del inglés en contexto en la formación tecnológica del Centro de Teleinformática y Producción Industrial

Tabla 15. Pregunta 8: ¿Usted considera que el contenido de inglés que se propone en su programa de formación debe estar relacionado con su campo de acción?

Alternativa	Si	No	No responde	Total
Frecuencia	69	1	1	71
Porcentaje	97,18%	1,41%	1,41%	100%



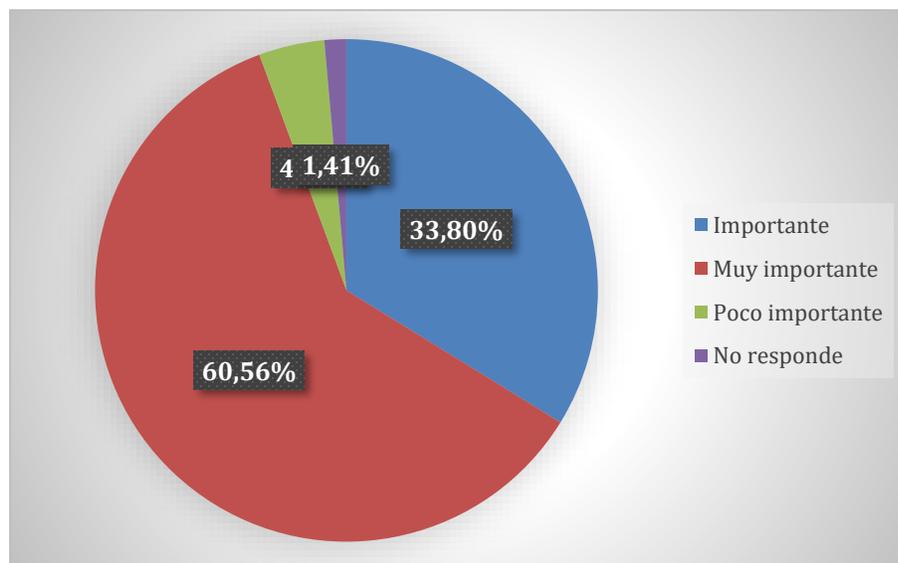
Gráfica 15. Pregunta 8: ¿Usted considera que el contenido de inglés que se propone en su programa de formación debe estar relacionado con su campo de acción?

La pregunta 8 del cuestionario, que se convierte en la primera de la tercera parte, que a su

vez indaga sobre la percepción del inglés en contexto en la formación tecnológica del Centro de Teleinformática y Producción Industrial, arroja, de acuerdo con la gráfica 8, que el 97% de los aprendices consideran que el contenido de inglés de su formación virtual debe estar relacionado con su campo de acción. Esto significa que el inglés es importante dentro de su ambiente laboral.

Tabla 16. Pregunta 9: En el contexto laboral, ¿cuál es la valoración que le da usted al componente de inglés en sus estudios tecnológicos en el Centro de Teleinformática y Producción Industrial (Ctpi) del Sena regional Cauca?

Alternativa	Poco importante	Importante	Muy importante	No responde	Total
Frecuencia	3	24	43	1	71
Porcentaje	4,23%	33,80%	60,56%	1,41%	100%



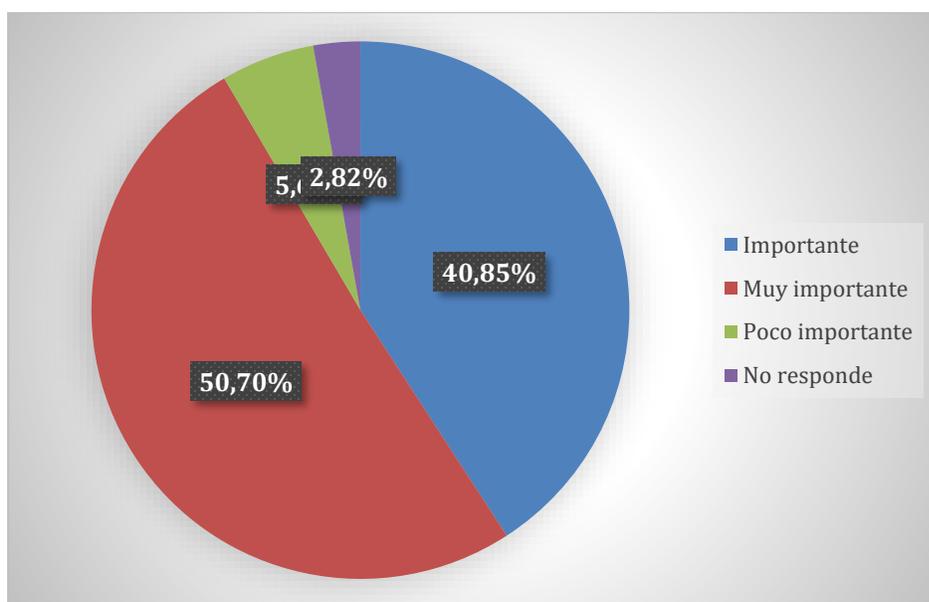
Gráfica 16. Pregunta 9: En el contexto laboral, ¿cuál es la valoración que le da usted al componente de inglés en sus estudios tecnológicos en el Centro de Teleinformática y Producción Industrial (Ctpi) del Sena regional Cauca?

La tabla y la gráfica 16 permiten ver que, para un 60% y para un 33% de los aprendices del

estudio, saber hablar inglés es muy importante e importante, respectivamente. Esto significa que los aprendices entienden el peso de una segunda lengua para poder desempeñarse mejor en su vida laboral o para poder acceder a mejores oportunidades de trabajo tanto en el país como fuera de él.

Tabla 17. Pregunta 10: En el contexto personal, ¿cuál es la valoración que le da usted al componente de inglés en sus estudios tecnológicos en el Centro de Teleinformática y Producción Industrial (Ctpi) del Sena regional Cauca?

Alternativa	Poco importante	Importante	Muy importante	No responde	Total
Frecuencia	4	29	36	2	71
Porcentaje	5,63%	40,85%	50,70%	2,82%	100%

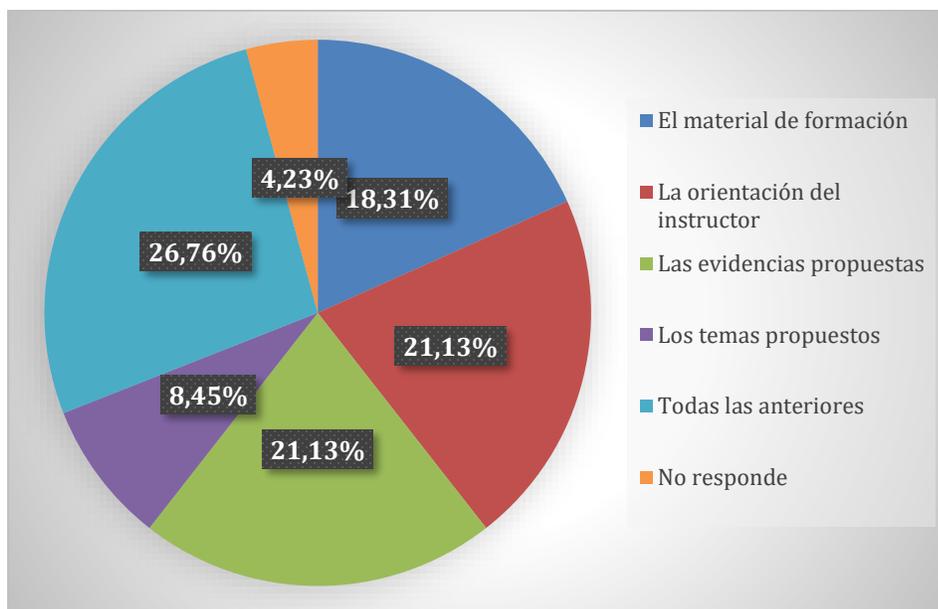


Gráfica 17. Pregunta 10: En el contexto personal, ¿cuál es la valoración que le da usted al componente de inglés en sus estudios tecnológicos en el Centro de Teleinformática y Producción Industrial (Ctpi) del Sena regional Cauca?

La pregunta 10, que es mostrada en la tabla y en la gráfica 17, señala que para un 50% de los encuestados es muy importante, a nivel personal, el componente de inglés trabajado en el Sena. Y para un 40% es importante, lo que implica que un 90% de las aprendices tienen en un alto nivel de jerarquía el conocimiento y manejo de una lengua extranjera como el inglés para tener una mejor calidad de vida no solo en lo laboral sino en lo cotidiano.

Tabla 18. Pregunta 11: ¿Qué es lo que más le gusta del componente en inglés en su programa de formación titulada virtual en el Sena?

Alternativa	El material de formación	La orientación del instructor	Las evidencias propuestas	Los temas propuestos	Todas las anteriores	No responde	Total
Frecuencia	13	15	15	6	19	3	71
Porcentaje	18,31%	21,13%	21,13%	8,45%	26,76%	4,23%	100%

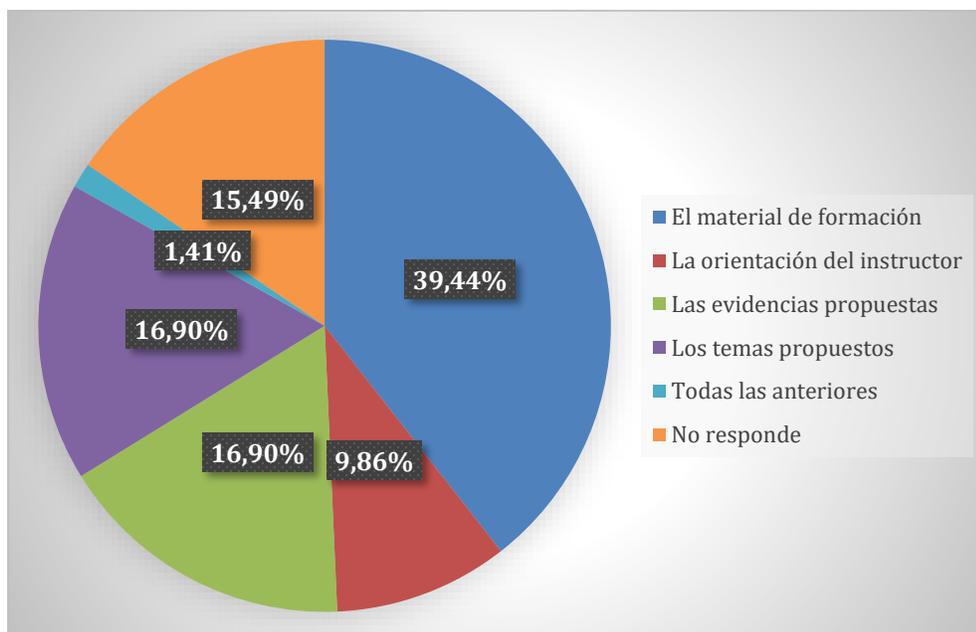


Gráfica 18. Pregunta 11: ¿Qué es lo que más le gusta del componente en inglés en su programa de formación titulada virtual en el Sena?

La tabla y la gráfica 18 muestran que al 26% de los aprendices encuestados les gustan todos los componentes de inglés de su programa de formación, y a su vez los dos componentes que más destacan son La orientación del instructor con un 21% y las evidencias propuestas, con el mismo puntaje. Esto demuestra que los dos aspectos donde hay una mayor aceptación y que son percibidos de manera positiva, son los mencionados anteriormente.

Tabla 19. Pregunta 12: ¿Qué es lo que menos le agrada del componente de inglés en su programa de formación titulada virtual en el Sena?

Alternativa	El material de formación	La orientación del instructor	Las evidencias propuestas	Los temas propuestos	Todas las anteriores	No responde	Total
Frecuencia	28	7	12	12	1	11	71
Porcentaje	39,44%	9,86%	16,90%	16,90%	1,41%	15,49%	100%

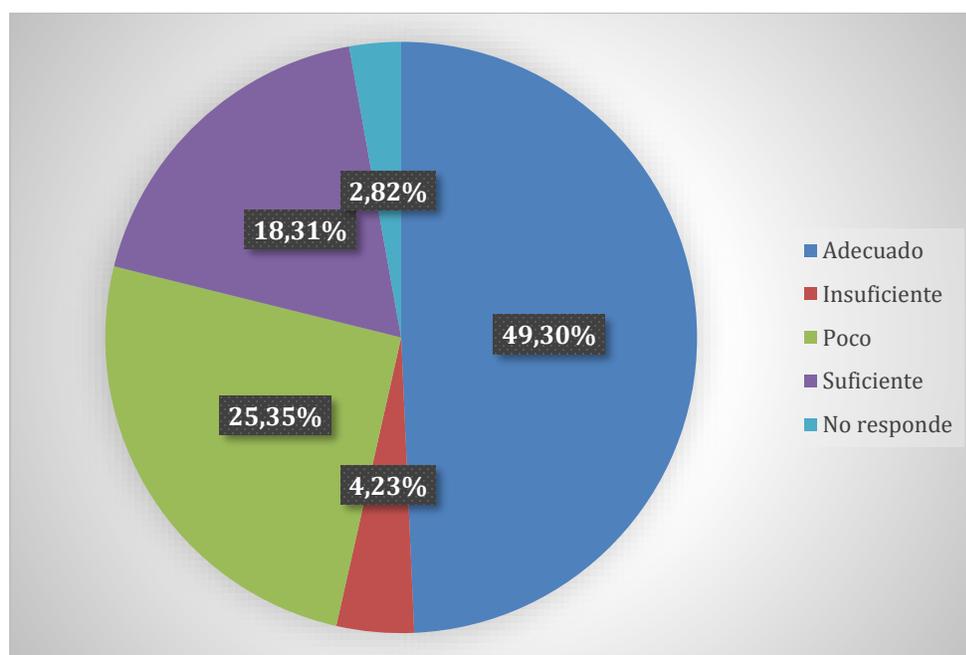


Gráfica 19. Pregunta 12: ¿Qué es lo que menos le agrada del componente de inglés en su programa de formación titulada virtual en el Sena?

Relacionada con la pregunta anterior, se encuentra la pregunta ¿Qué es lo que menos le agrada del componente de inglés en su programa de formación titulada virtual en el Sena? En este punto, se observa que la opción “El material de formación” ocupa el primer lugar con un 39%. Esto significa que los materiales que se les está ofreciendo a los aprendices requieren de una revisión.

Tabla 20. Pregunta 13: Usted considera que el tiempo estipulado para el componente de inglés en su programa de formación tecnológico es:

Alternativa	Insuficiente	Poco	Suficiente	Adecuado	No responde	Total
Frecuencia	3	18	13	35	2	71
Porcentaje	4,23%	25,35%	18,31%	49,30%	2,82%	100%



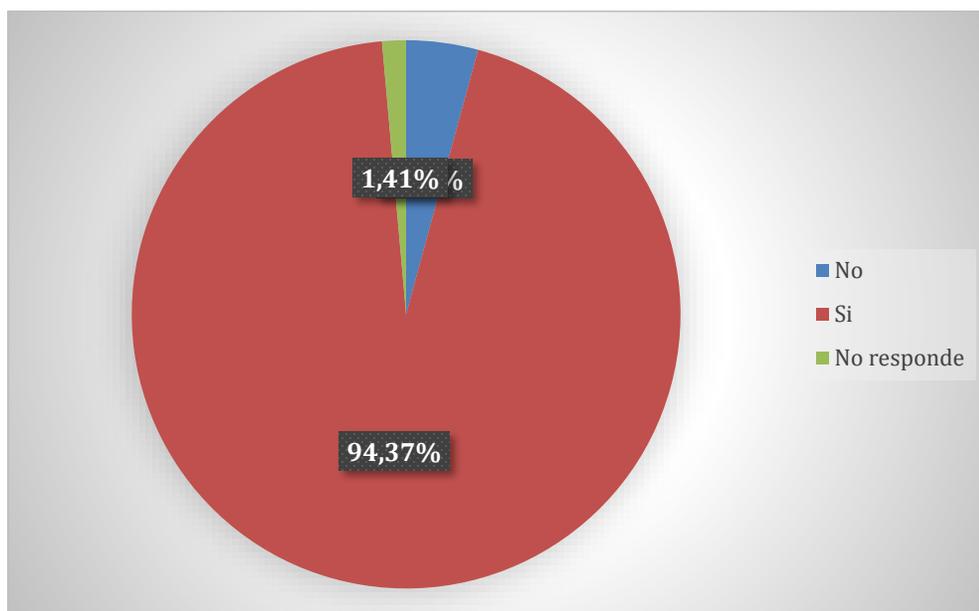
Gráfica 20. Pregunta 13: Usted considera que el tiempo estipulado para el componente de inglés en su programa de formación tecnológico es:

En cuanto al tiempo estipulado para el componente de inglés en los programas de

formación, la tabla y la gráfica 20 permiten observar que, para el 49% de los aprendices incluidos en este estudio, el tiempo es adecuado; así como para el 13% que consideran que el tiempo es suficiente. Esta información permite deducir que hay una percepción positiva sobre la cantidad de tiempo dedicado a las competencias de inglés en sus programas.

Tabla 21. Pregunta 14: ¿Usted considera que el contenido de inglés que ha visto hasta el momento en su programa de formación ha estado relacionado con su campo de acción?

Alternativa	No	Si	No responde	Total
Frecuencia	3	67	1	71
Porcentaje	4,23%	94,37%	1,41%	100%



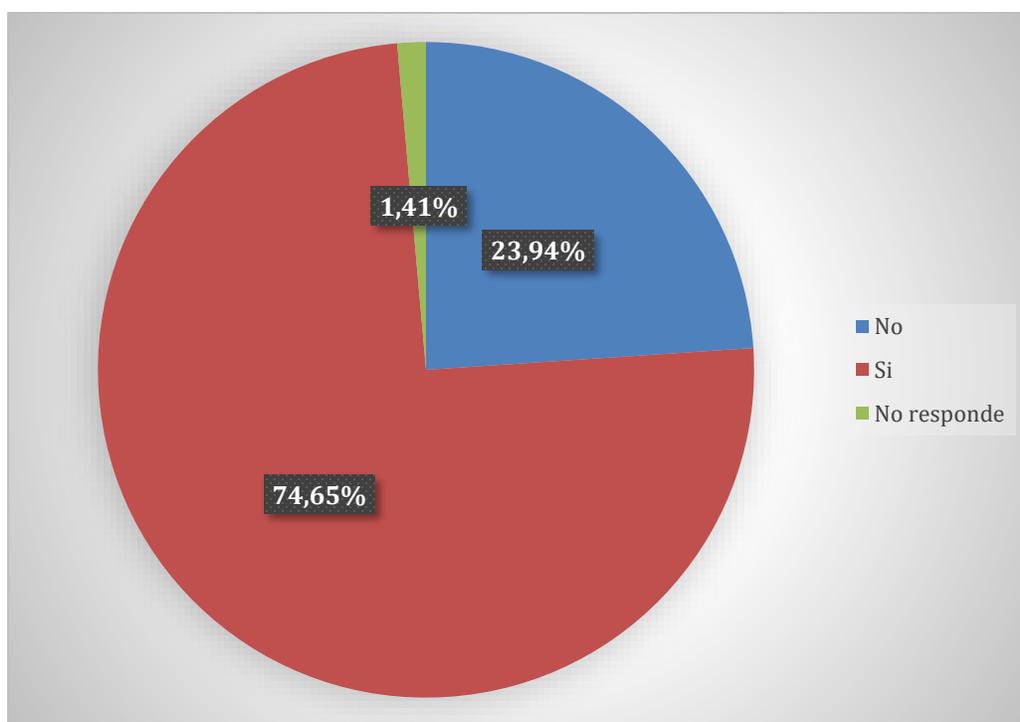
Gráfica 21. Pregunta 14: ¿Usted considera que el contenido de inglés que ha visto hasta el momento en su programa de formación ha estado relacionado con su campo de acción?

La tabla y la gráfica 14 evidencian que el 94% de los aprendices objeto del presente estudio

consideran que el contenido de inglés que han visto hasta el momento en su programa de formación ha estado relacionado con su campo de acción. Este dato indica que las temáticas propuestas para el componente de inglés y tratadas en la formación son consideradas útiles para su aspecto laboral.

Tabla 22. Pregunta 15: ¿Considera que el contenido de inglés que ha visto hasta el momento en su programa de formación le ha servido para realizar actividades cotidianas?

Alternativa	No	Si	No responde	Total
Frecuencia	17	53	1	71
Porcentaje	23,94%	74,65%	1,41%	100%



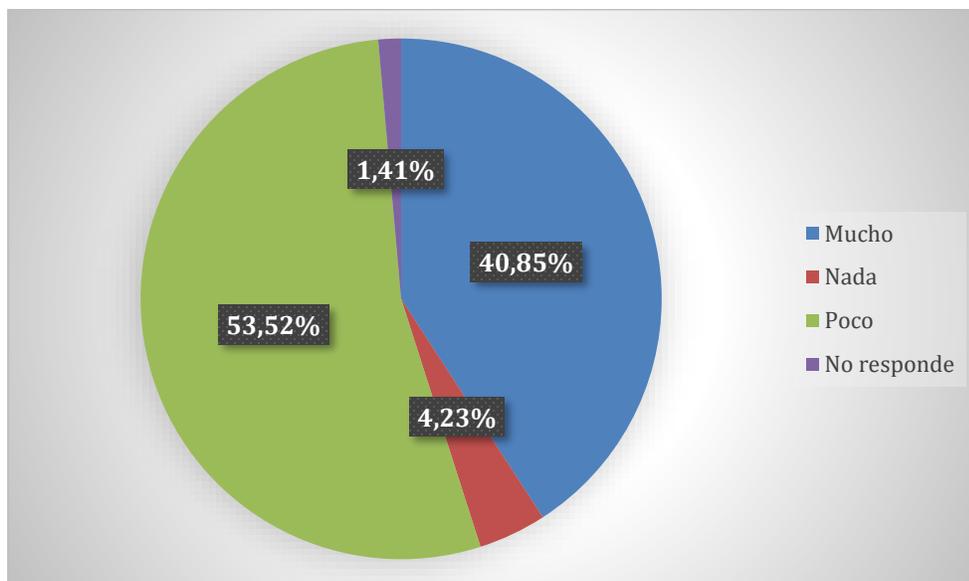
Gráfica 22. Pregunta 15: ¿Considera que el contenido de inglés que ha visto hasta el momento en su programa de formación le ha servido para realizar actividades cotidianas?

En esta oportunidad, la tabla y la gráfica 22 muestran los resultados de la pregunta

“¿Considera que el contenido de inglés que ha visto hasta el momento en su programa de formación le ha servido para realizar actividades cotidianas?” Según estos, para el 74% de los participantes de la encuesta, el inglés les ha sido útil en su vida diaria, lo que significa un 20% menos respecto a la pregunta 14, en donde se cuestionaba sobre la utilidad del inglés visto en formación, pero a nivel laboral. Con esta información se puede colegir que los aprendices encuestados, el inglés les ha servido más a nivel laboral que cotidiano.

Tabla 23. Pregunta 16: ¿Siente que desde que está estudiando en el Sena, su habilidad de leer en inglés ha mejorado?

Alternativa	Nada	Poco	Mucho	No responde	Total
Frecuencia	3	38	29	1	71
Porcentaje	4,23%	53,52%	40,85%	1,41%	100%



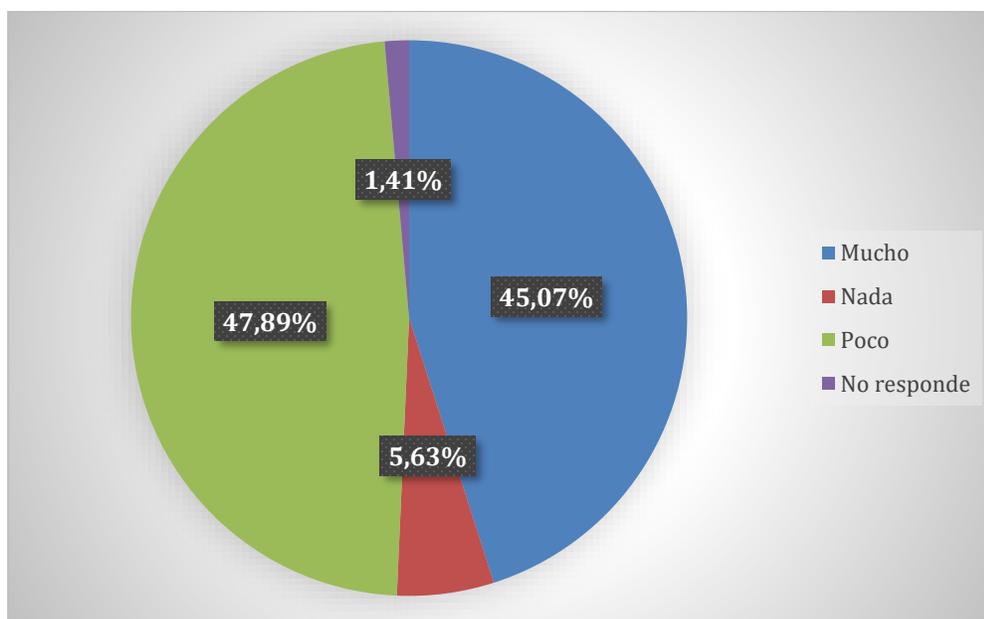
Gráfica 23. Pregunta 16: ¿Siente que desde que está estudiando en el Sena, su habilidad de leer en inglés ha mejorado?

La tabla y la gráfica 23 muestran que el 53% de los aprendices, que formaron parte del

estudio, consideran que su habilidad de leer en inglés ha mejorado poco, mientras que el 40% considera que ha mejorado mucho. En este aspecto no hay unanimidad en cuanto a la percepción de los aprendices respecto a la competencia lectora en inglés, aunque con una inclinación negativa, pues la mayoría considera que su avance ha sido poco.

Tabla 24. Pregunta 17: ¿Siente que desde que está estudiando en el Sena, su habilidad de entender lo que escucha en inglés ha mejorado?

Alternativa	Nada	Poco	Mucho	No responde	Total
Frecuencia	4	34	32	1	71
Porcentaje	5,63%	47,89%	45,07%	1,41%	100%



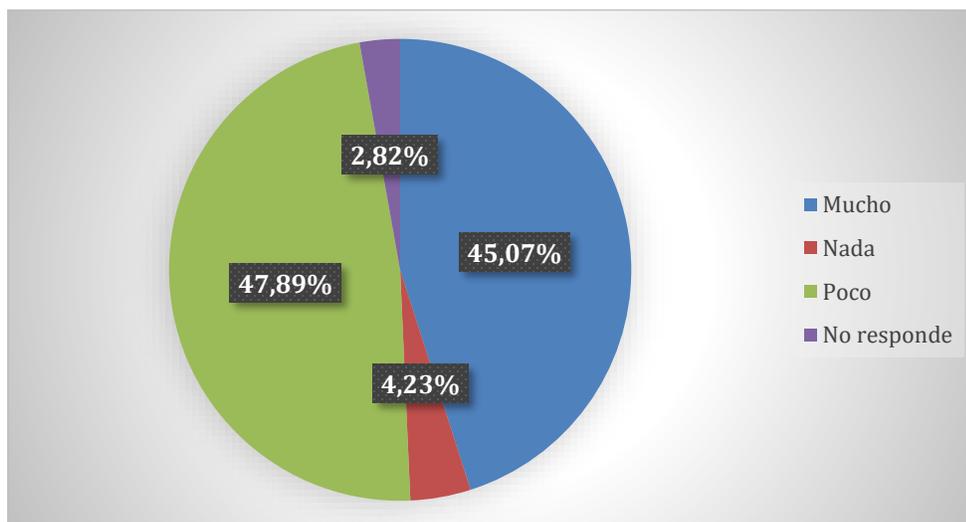
Gráfica 24. Pregunta 17: ¿Siente que desde que está estudiando en el Sena, su habilidad de entender lo que escucha en inglés ha mejorado?

Las respuestas a la pregunta 17 “¿Siente que desde que está estudiando en el Sena, su habilidad de entender lo que escucha en inglés ha mejorado?” son representadas en la tabla y en la

gráfica 24. En ellas se muestra que 47% de las personas encuestadas consideran que es poco su avance en la capacidad de escucha de textos en inglés; mientras que para el 45%, ha sido mucho el avance. El análisis que puede hacerse de estos resultados es que prácticamente la mitad de las personas tienen una idea positiva de lo que han aprendido, pero la otra mitad siente que ha sido poco el avance en cuanto a la competencia de lectura en inglés.

Tabla 25. Pregunta 18: ¿Siente que desde que está estudiando en el Sena, su habilidad de escribir en inglés ha mejorado?

Alternativa	Nada	Poco	Mucho	No responde	Total
Frecuencia	3	34	32	2	71
Porcentaje	4,23%	47,89%	45,07%	2,82%	100%



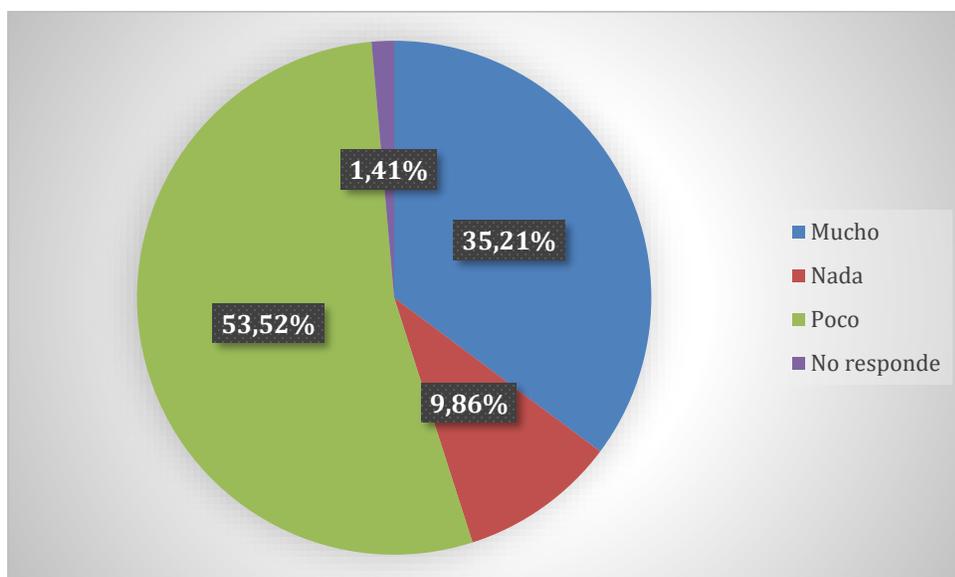
Gráfica 25. Pregunta 18: ¿Siente que desde que está estudiando en el Sena, su habilidad de escribir en inglés ha mejorado?

La tabla y la gráfica 15 muestran el mismo modelo de las dos preguntas anteriores, arrojando que el 47% de los aprendices han visto poca mejora en su habilidad de escribir en inglés

desde que está estudiando en el Sena. Por otra parte, un cercano 45% asegura que su habilidad escritora en inglés ha mejorado mucho. De acuerdo con las respuestas, se puede deducir que los aprendices han visto un avance en su habilidad de escribir textos en inglés, que puede ser mucho o poco.

Tabla 26. Pregunta 19: ¿Siente que desde que está estudiando en el Sena, su habilidad de hablar en inglés ha mejorado?

Alternativa	Nada	Poco	Mucho	No responde	Total
Frecuencia	7	38	25	1	71
Porcentaje	9,86%	53,52%	35,21%	1,41%	100%



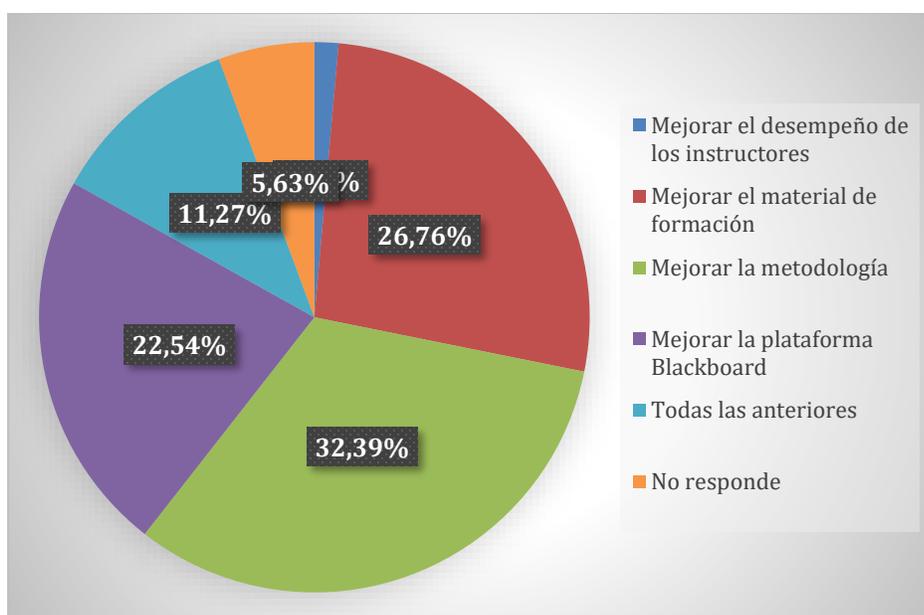
Gráfica 26. Pregunta 19: ¿Siente que desde que está estudiando en el Sena, su habilidad de hablar en inglés ha mejorado?

En la tabla y en la gráfica 26, se muestran los resultados de la pregunta ¿Siente que desde que está estudiando en el Sena, su habilidad de hablar en inglés ha mejorado?, a la cual el 53% de los aprendices respondió que “poco”. Esto significa que la percepción que ellos tienen sobre la

parte oral es de algo más complicado, y que a través de los materiales y de la orientación de los instructores, no están avanzando de una manera significativa en este aspecto.

Tabla 27. Pregunta 20: ¿Qué cree que le hace falta al componente de inglés en su programa de formación?

Alternativa	Mejorar el desempeño de los instructores	Mejorar el material de formación	Mejorar la metodología	Mejorar la plataforma Blackboard	Todas las anteriores	No responde	Total
Frecuencia	1	19	23	16	8	4	71
Porcentaje	1,41%	26,76%	32,39%	22,54%	11,27%	5,63%	100%



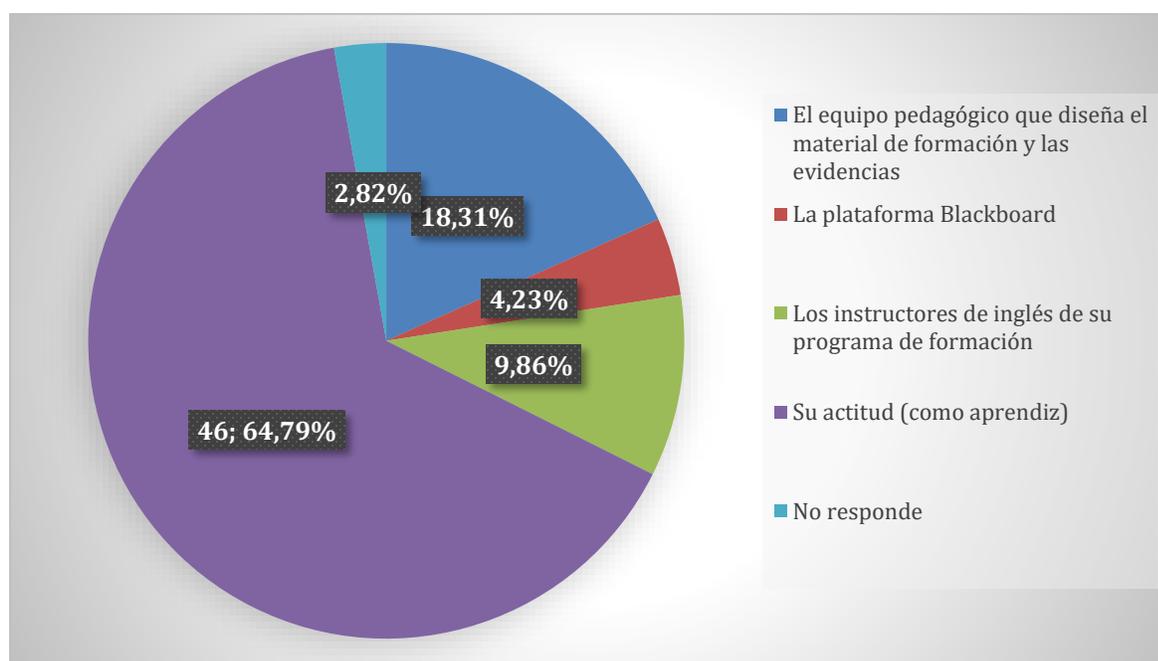
Gráfica 27. Pregunta 20: ¿Qué cree que le hace falta al componente de inglés en su programa de formación?

La tabla y la gráfica 27 muestran que el 32% de los aprendices encuestados consideran que se debe mejorar la metodología, seguidos de un 26% que consideran que lo que se debe mejorar es el material de formación. De acuerdo con los resultados, los aspectos en donde hay falencias en el

componente de inglés de los programas de titulada virtual del Sena, son la metodología y los materiales de formación.

Tabla 28. Pregunta 21: ¿Cree que mejorar su desempeño en inglés depende mayoritariamente de...

Alternativa	El equipo pedagógico que diseña el material de formación y las evidencias	La plataforma Blackboard	Los instructores de inglés de su programa de formación	Su actitud (como aprendiz)	No responde	Total
Frecuencia	13	3	7	46	2	71
Porcentaje	18,31%	4,23%	9,86%	64,79%	2,82%	100%



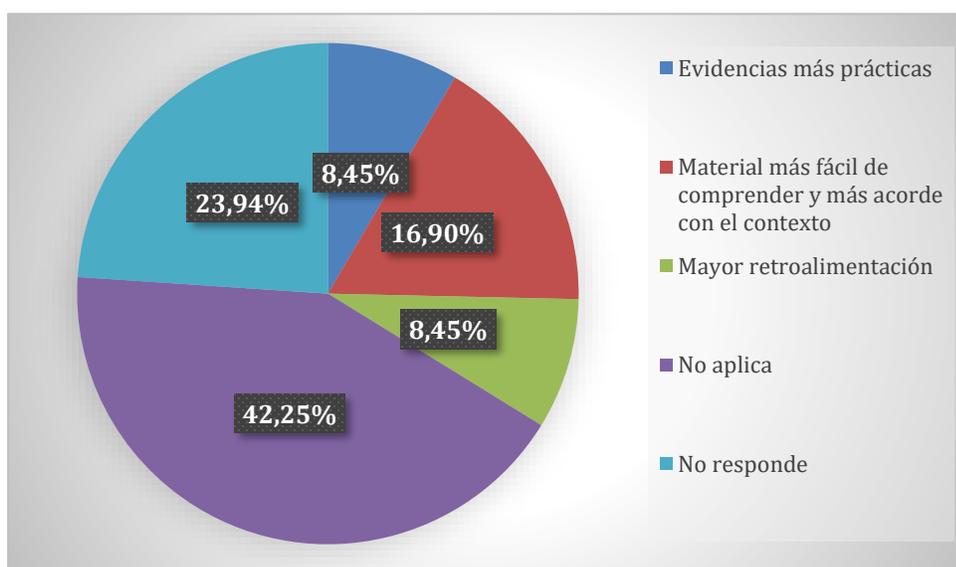
Gráfica 28. Pregunta 21: ¿Cree que mejorar su desempeño en inglés depende mayoritariamente de...

La pregunta 21 se enfoca en cuestionar de quién o de qué depende el mejoramiento del desempeño en inglés de los encuestados. Así, la tabla y la gráfica 28 arrojan que el 64% de quienes

respondieron la encuesta considera que esto depende de sí mismos, de su actitud como aprendices, de lo cual se puede deducir que existe un elemento consciente por parte de los aprendices, quienes saben que hay factores externos que deben ser mejorados, pero que, en gran medida, es un trabajo individual que se debe realizar, si se desea alcanzar un avance en el manejo de una segunda lengua como el inglés.

Tabla 29. Pregunta 22: En el caso de que la respuesta a la pregunta anterior (21) sea "El equipo pedagógico que diseña el material de formación y las evidencias", ¿en qué aspecto se debería enfocar principalmente este equipo?

Alternativa	Evidencias más prácticas	Material más fácil de comprender y más acorde con el contexto	Mayor retroalimentación	No aplica	No responde	Total
Frecuencia	6	12	6	30	17	71
Porcentaje	8,45%	16,90%	8,45%	42,25%	23,94%	100%

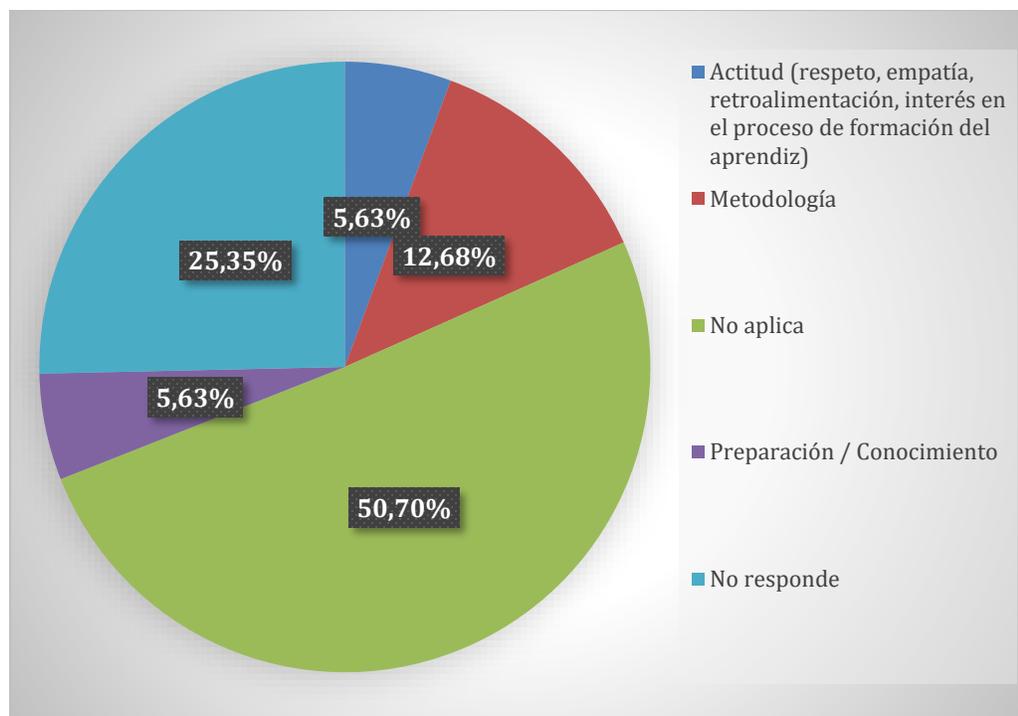


Gráfica 29. Pregunta 22: En el caso de que la respuesta a la pregunta anterior (21) sea "El equipo pedagógico que diseña el material de formación y las evidencias", ¿en qué aspecto se debería enfocar principalmente este equipo?

La tabla y la gráfica 29 muestran que, entre quienes respondieron la opción "El equipo pedagógico que diseña el material de formación y las evidencias" en la pregunta 21 (18%), un 16% piensa que el aspecto en el que se debería enfocar dicho equipo es un "material más fácil de comprender y más acorde con el contexto". Se demuestra así, que el material es uno de los factores más importantes a tener en cuenta en el presente estudio.

Tabla 30. Pregunta 23: En el caso de que la respuesta a la pregunta 21 sea "Los instructores de inglés de su programa de formación", ¿en qué aspecto se debe enfocar principalmente este equipo?

Alternativa	Actitud (respeto, empatía, retroalimentación, interés en el proceso de formación del aprendiz)	Metodología	Preparación / Conocimiento	No aplica	No responde	Total
Frecuencia	4	9	4	36	18	71
Porcentaje	5,63%	12,68%	5,63%	50,70%	25,35%	100%

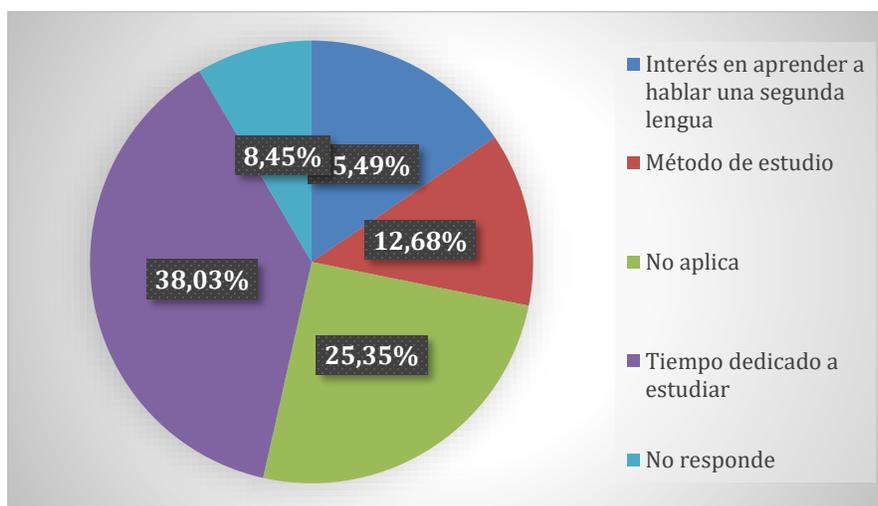


Gráfica 30. Pregunta 23: En el caso de que la respuesta a la pregunta 21 sea "Los instructores de inglés de su programa de formación", ¿en qué aspecto se debe enfocar principalmente este equipo?

La tabla y la gráfica 30 muestran que un 12% de los encuestados consideran que los instructores de inglés de su programa de formación deben enfocarse en la metodología la impartir formación en inglés de manera virtual. En este caso, se puede decir que hay un interés de los aprendices en que los instructores mejoren su aspecto metodológico para poder avanzar en su aprendizaje del inglés. Sin embargo, hay que mencionar que en la pregunta 21, "¿Cree que mejorar su desempeño en inglés depende mayoritariamente de..." solamente el 7% de los encuestados escogió la opción de "Los instructores de inglés de su programa de formación".

Tabla 31. Pregunta 24: En el caso de que la respuesta a la pregunta 21 sea "Su actitud (como aprendiz)", ¿en qué aspecto debería usted enfocarse principalmente?

Alternativa	Interés en aprender a hablar una segunda lengua	Método de estudio	Tiempo dedicado a estudiar	No aplica	No responde	Total
Frecuencia	11	9	27	18	6	71
Porcentaje	15,49%	12,68%	38,03%	25,35%	8,45%	100%

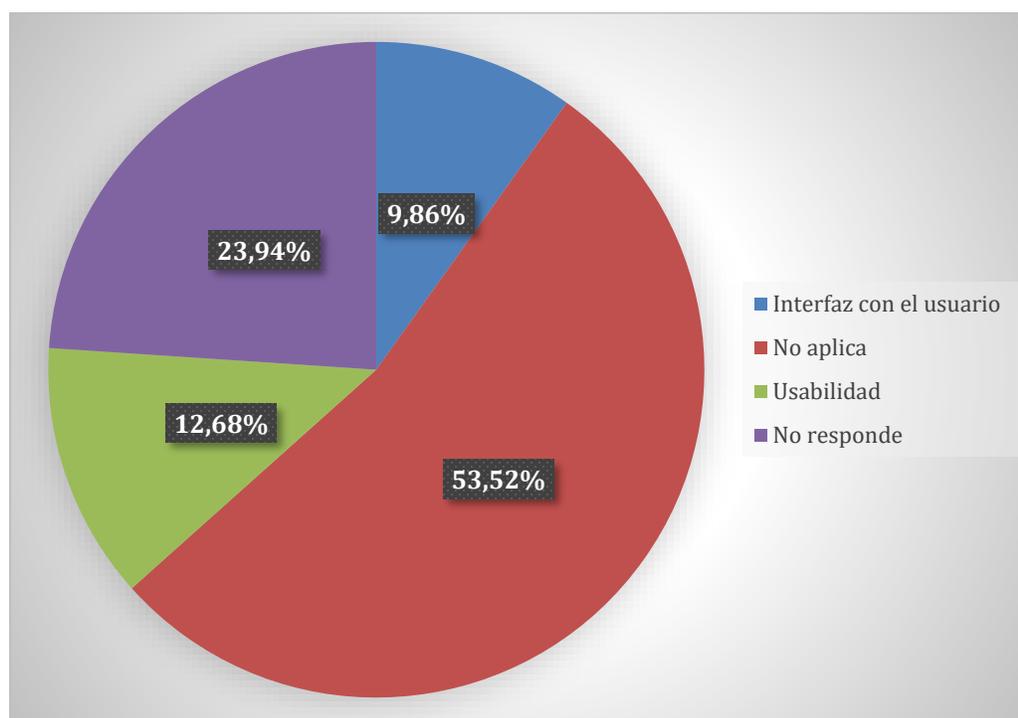


Gráfica 31. Pregunta 24: En el caso de que la respuesta a la pregunta 21 sea “Su actitud”, ¿en qué aspecto debería usted enfocarse principalmente?

La tabla y la gráfica 31 muestran las respuestas dadas a la pregunta 24, la cual dice “En el caso de que la respuesta a la pregunta 21 sea “Su actitud (como aprendiz)”, ¿en qué aspecto debería usted enfocarse principalmente?”. De acuerdo con estas respuestas, el 38% de los aprendices opina que el “Tiempo dedicado a estudiar” es el aspecto en el que más debe trabajar para mejorar su desempeño en el componente de inglés dentro de su programa de formación. La opción “Su actitud (como aprendiz)”, obtuvo el porcentaje más alto en la pregunta 21, ¿Cree que mejorar su desempeño en inglés depende mayoritariamente de... Este aspecto es importante de resaltar porque los aprendices son conscientes de que hace falta más tiempo de su parte para avanzar en su aprendizaje del idioma inglés.

Tabla 32. Pregunta 25: En el caso de que la respuesta a la pregunta 21 sea "La plataforma Blackboard", ¿en qué aspecto se debería enfocar ésta?

Alternativa	Interfaz con el usuario (agradable a la vista)	Usabilidad (que sea fácil de usar)	No aplica	No responde	Total
Frecuencia	7	9	38	17	71
Porcentaje	9,86%	12,68%	53,52%	23,94%	100%



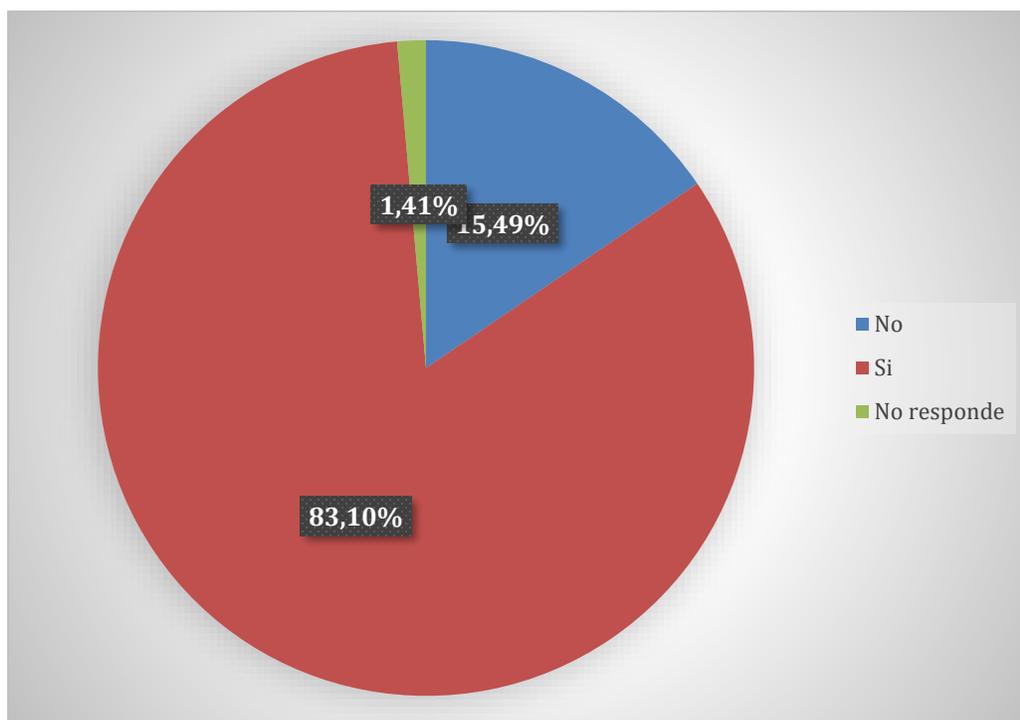
Gráfica 32. Pregunta 25: En el caso de que la respuesta a la pregunta 21 sea "La plataforma Blackboard", ¿en qué aspecto se debería enfocar ésta?

En cuanto a la pregunta 25, “En el caso de que la respuesta a la pregunta 21 sea "La plataforma Blackboard", ¿en qué aspecto se debería enfocar ésta?”, un 12% de los participantes opinó que la “usabilidad” es el aspecto en el que se debería centrar la plataforma Blackboard, que es la que se utiliza para la formación titulada virtual en el Sena. Así mismo, el 9% dijo que es la

“interfaz con el usuario”, el punto que debe mejorarse. Cabe anotar que en la pregunta 21, “¿Cree que mejorar su desempeño en inglés depende mayoritariamente de...”, la opción "La plataforma Blackboard" solamente obtuvo un 4%, el porcentaje más bajo entre todas las opciones propuestas. Es decir, que los aprendices están conformes con la plataforma.

Tabla 33. Pregunta 26: ¿Los contenidos de las competencias de inglés hasta este momento han cumplido con sus expectativas de aprendizaje?

Alternativa	No	Si	No responde	Total
Frecuencia	11	59	1	71
Porcentaje	15,49%	83,10%	1,41%	100%



Gráfica 33. Pregunta 26: ¿Los contenidos de las competencias de inglés hasta este momento han cumplido con sus expectativas de aprendizaje?

La tabla y la gráfica 26 muestran que el 83% de los aprendices, que formaron parte de este estudio, consideran que hasta este momento las competencias de inglés han cumplido con sus expectativas de aprendizaje. Esto significa que hay una percepción positiva acerca del componente de bilingüismo que se está llevando a cabo en los programas de formación titulada virtual del Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena Regional Cauca.

## Discusión

En este trabajo, enmarcado en el enfoque constructivista, es muy importante conocer las características de los aprendices que forman parte de la muestra que se tomó para responder a la pregunta planteada inicialmente y que fue ¿cuáles son los factores que influyen en la aceptación y el desempeño en las competencias de inglés por parte de los aprendices de los programas de formación titulada virtual del Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena Regional Cauca? Por esta razón, la primera parte de la encuesta realizada buscaba realizar un diagnóstico socioeconómico y académico de los aprendices del mencionado centro de formación.

De esta forma, y apoyados en Vigotsky, cuya “teoría sostiene que el aprendizaje es el resultado de la interacción del individuo con el medio” (Ortiz, 2015, p.8), se hizo un análisis de las características de los estudiantes estudiados, con resultados tales como el estrato, la edad, el género, la ubicación de la residencia, el último nivel de escolaridad y la ocupación. Todo esto para saber cuáles son las realidades de las personas que se encuentran detrás de las pantallas, y que son llamados aprendices virtuales, pero que tienen una vida, un contexto, unas situaciones que las hace tener percepciones diferentes sobre la educación; y cuyo desempeño puede variar dependiendo de esas circunstancias que los rodean.

Este diagnóstico reveló que la mayoría de los aprendices son jóvenes, trabajadores, pertenecientes a los estratos 1 al 3, y quienes viven en las zonas urbanas. Otra de las características que se hallaron es que son bachilleres, puesto que, para ingresar a los estudios tecnológicos en el Sena, este es un requisito. Las últimas dos particularidades, vivir en zonas urbanas y haber cursado y aprobado el bachillerato, lleva a pensar en que los aprendices de formación virtual que se analizaron son personas que tienen acceso al manejo de herramientas informáticas, bien sea por el

contexto social (vivir en las ciudades) como por el contexto académico (actualmente dentro del p nsium de educación secundaria en Colombia, se le da una gran importancia a la nueva tecnología de la comunicación y de la información.

El apartado anterior se logra sincronizar con lo propuesto por Silva (2011), quien expone que al crear un entorno de aprendizaje virtual, estamos creando en el espacio virtual, un ambiente para enseñar y para producir aprendizaje, un ambiente que es modelado pedagógicamente con esa finalidad, donde los diversos componentes que lo conforman como: los espacios de la plataforma, las actividades y los materiales, buscan generar aprendizaje, el cual se ve enriquecido por la interacción en la comunidad de aprendizaje, dicha interacción es mediada por herramientas informáticas (p. 77). De ahí la importancia de que los aprendices sean aptos para manejar de manera correcta y pertinente todas las herramientas informáticas que requiere la educación virtual.

Este diagnóstico arrojó también que los aprendices del Sena, de acuerdo a sus características, est n interesados en mejorar sus condiciones de vida por medio del estudio y el trabajo al mismo tiempo, convirtiéndose la educación virtual, en una posibilidad excelente para llegar a más personas a las que los servicios educativos del gobierno no alcanzan a cubrir por cuestión de recursos e infraestructura física. Este tipo de educación es concebida por el Ministerio de Educación de la República de Colombia (2010), “como desarrollo de un proceso educativo en un lugar distinto al salón de clases: en el ciberespacio; en una temporalidad que puede ser síncrona o asíncrona y sin la necesidad de que los cuerpos de maestros y estudiantes est n presentes. Para ello se usan las redes telemáticas que se constituyen en su entorno principal” (p.33). Así, los aprendices que formaron parte de este estudio optaron por la educación virtual, pues ella no exige la presencia física de las personas en un lugar específico, sino que brinda la facilidad de que el estudiante estudie y realice sus labores académicas desde su hogar o desde su lugar de trabajo,

optimizando, de esta forma, el tiempo libre.

En la segunda parte del estudio, se ahondó en la valoración que los aprendices le daban al aprendizaje de una segunda lengua, en este caso, el inglés. Y los resultados arrojaron que a la mayoría les interesaba aprender a hablar inglés, debido a su utilidad tanto en el campo de su vida diaria como en sus labores de trabajo. Así mismo, se descubrió que estas personas sentían gusto de poder ser competentes al manejar el idioma a nivel de las cuatro habilidades planteadas como son: poder leer, poder escuchar, poder escribir y poder hablar en inglés de una manera correcta. Este interés era, según ellos, demostrado por medio de actividades como escuchar música o ver películas en inglés. De esta forma, el trabajo se apoya en Andrés Sánchez Jabba (2013), quien afirma que “precisamente, una de las expresiones más importantes de capital humano es el bilingüismo, razón por la cual cada vez adquiere una mayor importancia el dominio de una lengua extranjera (Sánchez, 2013, p.3)

Ligada a la valoración que los aprendices le dan al idioma inglés, la cual es alta de acuerdo con los resultados, se encuentra un aspecto que viene en contravía a dicha valoración. Y es que los aprendices expresan dedicar poco tiempo al estudio de este idioma. Como consecuencia de esta situación se puede decir que, si bien existe un gusto e interés por aprender a hablar inglés, esto no es suficiente, pues no hay una voluntad de esfuerzo, y por lo tanto esto se verá reflejado en los resultados de las evidencias presentadas o incluso en la omisión al presentarlas.

En este punto, se retoma a Angarita y Arias (2010), quienes en el artículo de diagnóstico “Aproximación a los antecedentes del bilingüismo en Colombia y la formación de educadores bilingües” muestran que esta situación problemática se ha venido presentando desde hace mucho tiempo. De acuerdo con este texto, a pesar de que se han abierto espacios para la educación bilingüe

en el país, es necesario hacer un trabajo de reflexión y de acción en el que intervengan los entes políticos y administrativos de la educación para que se vean avances reales al respecto para “contribuir a la formación de personas y ciudadanos competentes, capaces de desenvolverse asertivamente en la cultura del mundo” (Angarita y Arias, 2010, p.5).

En cuanto a los factores que afectan directamente la aceptación y el desempeño de las competencias de inglés en el contexto de sus estudios, se encuentra la percepción de los aprendices la cual es positiva, pues la mayoría expresó que es importante que el inglés que aprenden tenga que ver con su profesión, directamente con su campo de acción. Como lo dice Cárdenas (2016), este aspecto es importante dentro de la formación por competencias ofrecida por el Sena, puesto que el inglés es una competencia transversal, la cual deben poseer todos los profesionales, independiente de su área de desempeño, pues estas le permiten movilizarse y adaptarse a nuevas ocupaciones y procesos productivos. Así, “aunque estas competencias tienen vocación productiva, también pueden utilizarse en el contexto social. El uso de la tecnología y el dominio del inglés son competencias transversales” (Cárdenas, 2016, p.23). En el Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena regional Cauca, específicamente, se puede observar que el Sena está haciendo las cosas bien, en cuanto genera que los aprendices valoren como importante y muy importante este aspecto de su capacitación.

Entre los aspectos que se deben mejorar, de acuerdo con los resultados brindados por el instrumento de recolección de información utilizado en este trabajo, están los materiales de estudio. En este sentido, es importante que haya un proceso de concientización por parte de las personas e instituciones encargadas, pues según el Ministerio de Educación Nacional (2010) para que la educación virtual se lleve a cabo y consiga generar desarrollo humano, científico, económico y técnico en las personas, es necesario el engranaje total de cuatro elementos, a saber: la pedagogía,

la comunicación, la tecnología y lo organizacional. La pedagogía no solamente en el ámbito metodológico y teórico, sino en cuanto a lo reflexivo que hace pensar en el verdadero sentido de la acción de educar. La comunicación, la cual permite que se dé un diálogo dinámico entre profesores y estudiantes. La tecnología, en este contexto, permite que las herramientas pedagógicas y comunicativas se articulen armoniosamente (Ministerio de Educación Nacional, 2010, p.33).

Finalmente, es necesario que el Sena brinde las condiciones propicias para que la educación virtual se lleve a cabo, tanto a nivel tecnológico, ofreciendo programas que sean pertinentes con las necesidades de la sociedad, pero que también tengan un diseño cercano a los ciudadanos que decidan convertirse en aprendices, en este caso, los materiales de inglés deben cumplir con el cometido de educar en un proceso de diálogo entre instructores y aprendices. Sólo de esta manera, los estudiantes se sentirán más atraídos y generarán, no sólo un gusto, sino las ganas y la responsabilidad necesarias para poder ser competentes en las competencias, que, a nivel de bilingüismo, está exigiendo la sociedad actualmente.

## Conclusiones

De acuerdo con el objetivo general que orienta esta investigación, y que busca Identificar los factores que influyen en la aceptación y el desempeño en las competencias de inglés por parte de los aprendices de los programas de formación del Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena Regional Cauca, se encontraron los factores que están influyendo en el desempeño en la aceptación y el desempeño en las competencias de inglés, para lo cual se hizo un diagnóstico socio-económico y académico, tal como se proponía en el primer objetivo específico y se puede sacar las siguientes conclusiones:

La mayoría de los aprendices son personas jóvenes, principalmente entre los 26 a los 35 años, que trabajan como empleados o independientes, a la vez que llevan a cabo sus estudios y que pertenecen a los estratos 1, 2 y 3. Esta caracterización también permitió identificar que la mayor parte de los aprendices viven en las zonas urbanas.

En cuanto a la parte académica, se identificó que los aprendices, en su mayoría son bachilleres, quienes actualmente cursan sus estudios de tipo tecnológico en cuatro programas, a saber, Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información, Gestión de Mercados, Gestión Logística, Producción Multimedia. El Sena ofrece otras titulaciones, sin embargo, la muestra solamente cubrió el departamento del Cauca, razón por la cual, los participantes de la encuesta pertenecen únicamente a estos programas de formación titulada virtual.

Respecto a la edad, al tratarse de adultos jóvenes, se puede concluir que son personas que ya tienen definidos varios factores de su vida y que en su deseo de superación buscan una opción educativa que les permita realizar diversas actividades, a la vez que estudiar. En el rango de edad en el que se encuentra la mayoría de las personas encuestadas, hay un mayor grado de consciencia

sobre la importancia de hablar un idioma extranjero.

Este diagnóstico permite concluir que los aprendices del Sena, de acuerdo a sus características, están interesados en mejorar sus condiciones de vida por medio del estudio, pero sin dejar de lado sus trabajos, es por esta razón, puede deducirse, que optaron por la educación virtual, pues ella no exige la presencia física de las personas en un lugar específico, sino que brinda la facilidad de que el estudiante estudie y realice sus labores académicas desde su hogar o desde su lugar de trabajo, optimizando, de esta forma, el tiempo libre.

Respecto al componente de inglés dentro de la formación de la población objeto de estudio, se puede concluir que las características de esta población indica que hay interés y deseo de aprender esta lengua extranjera, y beneficiarse de todos los beneficios que esto les generaría, sin embargo, las ocupaciones de la vida diaria y las obligaciones con las otras áreas de estudio, no les permite estar comprometidos en un alto porcentaje con el componente de bilingüismo ofrecido por el Sena como parte integral de su formación tecnológica.

Atendiendo al segundo objetivo específico, se analizaron los factores que influyen en la aceptación y el desempeño en las competencias de inglés por parte de los aprendices de los programas de formación titulada virtual del Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena Regional Cauca y los resultados arrojaron información que permite generar algunas conclusiones al respecto.

La segunda parte de la encuesta solicitaba la valoración de la importancia del inglés en los aprendices y se encontró que a la mayoría de las personas les parecía que hablar un idioma como el inglés era útil para llevar a cabo labores cotidianas y a nivel laboral. Igualmente, se concluye que los aprendices encuestados sienten gusto por aprender esta lengua y lo demuestran escuchando

música o viendo películas en inglés. Sin embargo, vale la pena detenerse en este punto para retomar la información recolectada según la cual el tiempo que ellos le dedican a estudiar inglés es poco, con lo cual se puede concluir que el gusto por algo no es suficiente, pues para ello, se requiere de la decisión, la responsabilidad, el sacrificio, y desafortunadamente esto no se ve reflejado en la actitud mostrada.

Otra de las conclusiones a las que se llegó en la segunda parte de la encuesta es que, a nivel personal, existe la expectativa de visitar un país extranjero donde se hable inglés, lo cual sigue demostrando, pese a las difíciles condiciones de vida de los aprendices (como ya se mencionó la mayoría pertenecen a los estratos 1, 2 y 3), y a que se supondría que las expectativas son solamente de sobrevivencia, hay ilusiones de conseguir mejorar la calidad de vida de los estudiantes y de sus familias a través de la capacitación gratuita ofrecida por el Sena.

La encuesta, que está dividida en tres categorías, arroja las conclusiones más relevantes cuando se aborda en la tercera parte, el tema de los factores que afectan directamente la aceptación y el desempeño de las competencias de inglés en el contexto de sus estudios. Una primera conclusión en este aspecto tiene que ver con que la percepción de los aprendices sobre este componente dentro de sus estudios, es positiva, pues la mayoría expresó que es importante que el inglés que aprenden tenga que ver con su profesión, directamente con su campo de acción. Este punto de partida es relevante por cuanto esta segunda lengua se ve como algo necesario y de utilidad.

Ahora, limitando el análisis, al preguntar por la valoración del componente de inglés en la formación tecnológica del Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena regional Cauca, específicamente, se puede observar que el Sena está haciendo las cosas bien, en cuanto

genera que los aprendices valoren como importante y muy importante este aspecto de su capacitación.

Otra conclusión a la que se llega con los resultados obtenidos luego de la aplicación de la encuesta es que tanto la orientación de los instructores como las evidencias propuestas son dos puntos favorables del componente de inglés en el contexto estudiado, pues casi la mitad de los encuestados los resaltaron. Es importante entonces seguir fortaleciendo este aspecto para que la calidad de la formación entregada mejore y de esa forma mejorar el desempeño de los aprendices.

Los aspectos que presentan mayores falencias, de acuerdo a la percepción de los aprendices objeto de estudio son los materiales de formación, bien sean escritos, auditivos o de video. En ocasiones el material es demasiado pesado y las personas no tienen el tiempo suficiente para leerlo, escucharlo o verlo completo, lo cual afecta el desarrollo y la realización de las evidencias que en su mayor parte están basadas en dicho material.

Siguiendo el orden del cuestionario, se concluye que de las cuatro habilidades que tiene el ser humano para comunicarse, a saber: leer, escuchar, escribir y hablar, han tenido poco avance, siendo el habla, la habilidad que se percibe con mayor negatividad en cuanto a progreso. Esto es debido a que los materiales de la plataforma en algunos programas son solamente escritos, y a que para hacer un seguimiento de esta habilidad se necesitaría de mucho tiempo por parte del instructor, lo cual desafortunadamente no se presenta, por la cantidad de aprendices que hay en cada grupo. Es necesario entonces enfocar en este aspecto tan importante de la comunicación para mejorar.

Otra de las conclusiones del estudio señala que para que haya un mejor desempeño en las competencias de inglés en el Sena, es necesario que el aprendiz cambie su actitud frente a la formación y a la responsabilidad que requiere este tipo de educación virtual, en la cual la autonomía

y la disciplina juegan un papel fundamental. Esta conclusión nace de las respuestas dadas, según las cuales el mejoramiento del desempeño en este componente depende mayoritariamente de la actitud como aprendiz. Y siguiendo este hilo, el aspecto en el que el aprendiz debería enfocarse es a través de la dedicación de más tiempo para estudiar.

A pesar de las falencias que son percibidas por parte de los aprendices de los programas de formación titulada virtual del Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena Regional Cauca, y que deben ser tomadas en cuenta por los equipos ejecutores de los mismos, así como por los equipos pedagógicos a nivel nacional, se puede concluir que las competencias de inglés hasta este momento han cumplido con las expectativas que los estudiantes tienen sobre ellas. Esto significa que se deben reforzar los aspectos positivos y buscar estrategias para mejorar los aspectos negativos, en búsqueda siempre de la excelencia académica en la formación profesional integral que ofrece el Sena.

Finamente se puede concluir que la investigación responde a la pregunta planteada y que es ¿cuáles son los factores que influyen en la aceptación y el desempeño en las competencias de inglés por parte de los aprendices de los programas de formación titulada virtual del Centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena Regional Cauca?, señalando que hay una falencia en los materiales de formación, así como un problema actitudinal de parte de los aprendices, lo cual influye de manera negativa en la aceptación y el desempeño en cuanto a las competencias anteriormente mencionadas; con aspectos positivos como las evidencias o actividades que se proponen, así como la orientación de los instructores, lo cual influye de manera positiva en este importante aspecto del proceso formativo en inglés de los aprendices.

## **Recomendaciones**

A la luz del análisis de los resultados arrojados y de las conclusiones sobre la investigación denominada “Factores que influyen en la aceptación y el desempeño en las competencias de inglés por parte de los aprendices de los programas de formación titulada virtual del centro de Teleinformática y Producción Industrial del Sena regional Cauca”, se realizan las siguientes recomendaciones en aras de mejorar la calidad del proceso formativo brindado por la entidad en el componente de inglés:

Se recomienda que se haga una revisión del material de formación que se propone a los aprendices para que estudien el aspecto técnico en inglés de sus programas. En ocasiones el contenido del mismo es muy largo y de un nivel muy alto, lo que ocasiona que el aprendiz no se sienta identificado con él. Una posibilidad de mejora podría estar en hacer materiales más cortos y sencillos que permitan una mejor asimilación del contenido por parte de los aprendices.

También es necesario reforzar el papel de los instructores de inglés, el cual es visto como algo positivo, para que sigan siendo ellos y ellas quienes obtengan de primera mano las impresiones que los aprendices tienen, no solo sobre el aspecto bilingüe sino de todo el proceso de formación profesional integral que ofrece el Sena. Más y mejor capacitación para los instructores, y un más cercano seguimiento de parte de las coordinaciones, harían que labor de aquellos mejorara, generando así una situación de ganancia conjunta de aprendices, instructores e institución.

Igualmente, se recomienda que las evidencias que se solicitan, el cual fue otro punto evaluado positivamente en el presente estudio, sigan manteniendo la fuerza y la dinámica que ya poseen, y que sigan reflejando los contenidos y el conocimiento que se busca entregar a los

aprendices, en el idioma inglés.

Finalmente, es necesario que haya consenso en los equipos pedagógicos, los equipos ejecutores y las áreas administrativas de todos los centros de formación del Sena a nivel nacional, para que las políticas sobre bilingüismo que se generen, busquen unanimidad de conceptos y de lenguaje, pues sólo de esa manera, los aprendices Sena, podrán ser competentes, tanto a nivel personal como laboral, en el manejo del inglés.

## Referencias

Angarita, A. E. y Arias, C. A. (2010) Aproximación a los antecedentes del bilingüismo en Colombia y la formación de educadores bilingües”. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/4777945.pdf>

Barrios Espinosa, E. (2015). La incidencia del sexo, del nivel de competencia en inglés y del grado de motivación en percepciones sobre aprendizaje a través de una aplicación en línea. Educación XX1, 18(1), 283-302. doi: 10.5944/educXX1.18.1.12333. Recuperado el 15 de octubre de 2018 en:

<http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/viewFile/12333/12223>

Brown, H. Douglas. (2000) Principles of Language Learning and Teaching (4ta. Edición). New York: Longman

Cárdenas, Miosotis. (2016) Características del perfil del aprendiz exitoso en un curso de inglés (EFL) virtual en el contexto Sena. Santiago de Cali. Universidad del Valle. Recuperado el 7 de octubre en: <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/9580/1/CB-0541272.pdf>

Cajas Ruíz, Gerardo. (2013). Diseño de un ciclo de mejoramiento para reducir el número de aprendices no aprobados en la formación virtual que ofrece el Centro de Comercio y Servicios del Sena en la regional Cauca. Popayán. Universidad del Valle. Recuperado el 13 de octubre en: <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/9711/1/CB-0516232-MA-ADM.pdf>

Consejo de Europa. (2002). Marco Común Europeo de Referencia Para las Lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación. Instituto Cervantes para la traducción en español. Recuperado el 7 de octubre en [http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/marco/cvc\\_mer.pdf](http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf)

Creswell, J. W. (1994): Research Design. Qualitative & Quantitative Approaches, Thousand Oaks: Sage. Recuperado de: [http://www.catedras.fsoc.uba.ar/masseroni/Creswell\\_caps1\\_5\\_6\\_8.pdf](http://www.catedras.fsoc.uba.ar/masseroni/Creswell_caps1_5_6_8.pdf)

Hernández, R., Fernández, C., y Batista, P. (2010). Metodología de la investigación. (5ta. Edición). México CV: Editorial Mc Graw Hill. Recuperado de [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%205ta%20Edición.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%205ta%20Edición.pdf)

Hurtado, J. (2010). Metodología de la investigación holística (3ra. Edición). Caracas: Sypal.

Recuperado de:

<http://dip.una.edu.ve/mpe/017metodologiaI/paginas/Hurtado,%20Guia%20para%20la%20comprension%20holistica%20de%20la%20ciencia%20Unidad%20III.pdf>

Edel Navarro, Rubén (2003) El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, REICE. vol. 1, N.2, julio diciembre, 2003, p. 0

Ministerio de Educación Nacional, República de Colombia. (2010). Lineamientos para la Educación Virtual en la Educación Superior. Bogotá, 2010. Recuperado el 6 de octubre de 2018 en: [http://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/Lineamientos\\_para\\_la\\_educac](http://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/Lineamientos_para_la_educac)

[ion Virtual dic 29.pdf](#)

Ministerio de educación, Cultura y Deporte, Subdirección General de Cooperación Internacional.

(2002) Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación. Madrid. Recuperado de:

[http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/marco/cvc\\_mer.pdf](http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf)

Monje, C. A. (2011). Metodología de la Investigación cuantitativa y cualitativa. Neiva:

Universidad Surcolombiana. Recuperado de:

<https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>

Morales, Sandra (2011). La construcción de competencias en ambientes virtuales de aprendizaje.

Revista de Investigaciones UNAD Bogotá – Colombia N.02 Julio – Diciembre. Recuperado el 7 de octubre en: <http://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones-unad/article/viewFile/751/1423>

Quezada Narváez, C. (2015). La Popularidad del inglés en el siglo XXI. Recuperado de:

<http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/05/cqn.htm>

Rama, C. (2014). La virtualización universitaria en América Latina. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 11(3). págs. 33-43. Recuperado el 15 de octubre de 2018 en:

<http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v11i3.1729>

Ramos, Carlos Alberto (2015). Los Paradigmas de la investigación científica. Recuperado de:

[https://www.researchgate.net/publication/282731622\\_LOS\\_PARADIGMAS\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_CIENTIFICA\\_Scientific\\_research\\_paradigms](https://www.researchgate.net/publication/282731622_LOS_PARADIGMAS_DE_LA_INVESTIGACION_CIENTIFICA_Scientific_research_paradigms)

Sánchez Jabba, A. Bilingüismo en Colombia?. (2013). Recuperado de:

[www.banrep.gov.co/docum/Lectura\\_finanzas/pdf/dtser\\_191.pdf](http://www.banrep.gov.co/docum/Lectura_finanzas/pdf/dtser_191.pdf)

Servicio Nacional de Aprendizaje, Sena (2016). Misión y visión. Consultado el 15 de octubre de 2016 en

<http://www.sena.edu.co/acerca-del-sena/quienes-somos/Paginas/Historia-Vision-Mision-Valores-y-Simbolos.aspx>

Servicio Nacional de Aprendizaje, Sena (2017) Orientaciones para la formación en inglés en programas de formación titulada.

Adquirido vía e-mail.

Servicio Nacional de Aprendizaje Sena (2012) Modelo Pedagógico de la Formación Profesional Integral del Sena. Autores: Dirección General, Sistema de Gestión de la Calidad, Dirección de Formación Profesional.

Servicio Nacional de Aprendizaje, Sena (1997) Estatuto de la Formación Profesional del Sena. Documento asesorado y presentado por el Comité Nacional de Formación Profesional Integral

Servicio Nacional de Aprendizaje, Sena (2015) Formación Tecnopedagógica en Ambientes Virtuales de Aprendizaje, Blackboard 9.1, I. Interpretar el Sustento Pedagógico SENA para la Formación Virtual Teniendo como Base el Marco Conceptual Institucional, Pág. 8.

Silva, Juan (2011) Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades. RED, Revista de Educación a Distancia, Núm. 53 Art. 10. 31-03-2017. Pág. 77. Recuperado el 2 de mayo de 2019 en <https://www.um.es/ead/red/53/silva.pdf>

Zapata, Liliam (2017) El instructor y la formación por proyectos en el Sena. Revista Rutas de Formación N.5 Julio – diciembre de 2017 PP 60.67. Recuperado el 7 de octubre en [www.revistas.sena.edu.co/index.php/rform/article/download/1308/pdf](http://www.revistas.sena.edu.co/index.php/rform/article/download/1308/pdf)