

**La Imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en  
Escenarios de violencia Bogotá D.C.**

**Presentado Por:**

**Edna Marcela Vargas**

**Emma Paola Rozo**

**Jusset Liliana Rincón**

**Leidy Marcela Murcia**

**Liliana María Bustamante**

**Grupo: 442006\_6**

**Tutora:**

**Yessica Dayana Moreno**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD**

**Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH**

**Programa de psicología**

**Abril – 2020**

## Tabla de Contenido

Resumen	3
Palabras Clave	3
Abstract	4
Key words:	4
Análisis Relatos de violencia y esperanza	5
Análisis del caso Modesto Pacaya	5
<i>Formulación de preguntas (fuente propia)</i>	13
Estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Cacarica.	13
Análisis y presentación	13
a. ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?	13
b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?	15
c. Acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.	17
d. Estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.	18
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz	21
Link del blog grupo 6	25
Referencias Bibliográficas	27

## Resumen

En el siguiente trabajo se presenta la apropiación de los contenidos, vistos durante el desarrollo del diplomado “*Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia*”, por medio del análisis y reflexión en diferentes situaciones y casos de la vida real en escenarios de violencia, evidenciando los impactos sociales, psicológicos, culturales, económicos que deja esta problemática, que a lo largo de la historia Colombiana ha estado presente, es así que se desarrollan estrategias de para el abordaje y acompañamiento psicosocial, intervención en crisis, comprensión de la subjetividad mediante el uso de las narrativas, siempre en busca de la construcción de acciones transformadoras que logren mitigar las consecuencias en estos escenarios, trabajando en pro de la salud mental de las comunidades.

De acuerdo a lo visto en este ejercicio se evidencia las diferentes estrategias psicosociales desde el afrontamiento para trabajar el profesional con las víctimas de violencia tomando en cuenta que víctima son ambas partes de la violencia, es decir la víctima y el victimario.

**Palabras Clave:** Víctima, Emociones, Psicosocial, Resiliencia, afrontamiento, Acompañamiento – Intervención Psicosocial, Diagnostico Psicosocial, Eventos psicosociales traumáticos, Intervención en Crisis, Estrategias de abordaje psico social

### **Abstract**

The following report presents the appropriation of the contents, seen during the development of the diploma "Psychosocial Accompaniment in Scenarios of Violence", through analysis and reflection in different situations and real-life cases in scenarios of violence, showing the impacts social, psychological, cultural, economic that leaves this problem, which throughout Colombian history has been present, so strategies are developed for embroidery and psychosocial support, crisis intervention, understanding of subjectivity through the use of the narratives, always in search of the construction of transformative actions that manage to mitigate the consequences in these scenarios, working for the mental health of the communities.

According to what was seen in this exercise, the different psychosocial strategies from the coping to work with the professional with victims of violence are evidenced taking into account that the victim is both parts of the violence, that is, the victim and the victimizer.

**Key words:**

Victim, Emotions, Psychosocial, Resilience, coping, Accompaniment - Psychosocial Intervention, Psychosocial Diagnosis, Traumatic psychosocial events, Crisis Intervention, Psychosocial approach strategies

## **Análisis Relatos de violencia y esperanza**

### **Análisis del caso Modesto Pacaya**

Evidenciando el caso expuesto de Modesto Pacaya, demuestra la importancia de la comunicación y diálogo entre la víctima del conflicto armado y el profesional y/o interventores en el proceso de reinserción, con el fin de evitar que se repita la estigmatización e revictimización y así contribuir en la socialización y reintegración a la vida en sociedad tanto a la víctima como a sus familias. Vale la pena mencionar el afrontamiento de toda esta situación adversa de manera positiva por parte de Modesto, logrando llevar a cabo cambios cognitivos y conductuales en pro del proceso de reinserción a la vida civil y con la convicción de lograr los objetivos propuestos.

#### ***a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?***

*“Mi nombre es Modesto Pacayá, soy de Puerto Nariño, Amazonas; soy indígena Ticuna. Tengo cinco hijos y estoy casado. Soy un desmovilizado de las FARC”.* Banco Mundial (2009) p. 81-82

Sin duda alguna es claro que en estas comunidades hay un abandono total por parte del estado Colombiano como República y Nación, no han logrado garantizar el goce de los derechos fundamentales a la población y por ende deben acudir a estrategias muchas veces ilegales de sobrevivencia.

*“A los quince días llegó un comandante que se llamaba Olimpo. Me pidió la cédula y anotó mi nombre en un cuaderno. Me ofreció trabajo, me dijo: el trabajo es para que usted salga de San José del Guaviare y nos meta dos o tres camionadas de comida.* Banco Mundial (2009) p. 81-82

Sin duda algún Modesto vivía en condiciones precarias y debía cubrir sus necesidades básicas y las de su familia, por ende, tuvo que acudir al ofrecimiento de vincularse a actividades ilegales con el fin de solventarlas y evitar que su núcleo familiar siguiera pasando necesidades.

*“Un día llegó la orden de un comandante que yo no conocía. Me dijo que tenía que hacer un curso militar. Yo le dije que no quería ser guerrillero, pero me dijo que, si no hacía el curso, me moría”.* Banco Mundial (2009) p. 81-82

Modesto fue reclutado y debió acceder debido a la amenaza de muerte y con el fin de proteger a su familia, más sin embargo desde el primer momento su pensamiento estuvo encaminado a buscar estrategias para escapar. Sin duda no fue fácil y debió permanecer allí en la organización por un tiempo, hasta que vio la oportunidad de llevar a cabo su plan y regresar con su familia.

*“Yo operaba con el bloque séptimo en el Guaviare. Entonces, cuando se acabó la zona de distensión, aproveché y le pedí permiso a Manuel Marulanda para ver a mi familia. Me dijo que le avisara a mi comandante, pero él no me dejó. Ahí fue cuando decidí desmovilizarme. Un día estábamos pasando por la vereda por donde yo vivía y le pedí permiso al comandante para ver a mi hija, y me dijo que no había permiso para nadie. Seguimos caminando hasta que llegamos por la noche a caño Flauta, donde me tocó hacer guardia toda la mañana. Y ahí me puse a pensar: “me voy a volar pues”. Cuando se apagó la linterna salí a correr, y pensaba que a trote en media hora iba a estar lejos. Me tocó pasar por donde había culebras y caimanes. Me jugué la vida.”* Banco Mundial (2009) p. 81-82

Existe un lazo familiar y deseo de superación por parte de Modesto quien es un indígena Ticuna donde se evidencia la fuerza de los valores hacia su familia y la claridad que con el grupo que se encontraba en realidad no los tenía.

*“El ejército y la policía me ayudaron para sacar las cositas que había y eso. Y hágale para san José y de san José para Bogotá. cuando me reencontré con mi familia, entré como un desconocido. Cuando llegamos a Bogotá mi esposa me dijo que tenía un retraso y se hizo la prueba. venía la última niña. Yo le tengo mucho cariño. Nos reintegramos a la familia por intermedio de la bebé. Gracias a ella fue que realmente surgió la oportunidad de reconstruir nuevamente mi vida con mi familia”*. Banco Mundial (2009) p. 81-82

Se evidencia que el reintegro a la familia como a la sociedad para Modesto no fue difícil, gracias al apoyo de su familia y al nuevo integrante ya que ya no lo hacía sentir como el integrante nuevo, sino que lo nuevo hace parte de nuestras vidas y de esta forma iniciar una nueva etapa en su vida el cual en este momento lo hace muy feliz sin importar lo que soportó en su pasado, esto es porque la resiliencia en el ser humano es más fuerte cuando este cuenta con personas a su alrededor que lo apoyen y lo escuchen.

***b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?***

“La reintegración puede ser considerada un estresor y de cara a ella el desmovilizado pone en juego recursos personales, sociales y ambientales (Salazar,2007, pp18)”.

*Reclutamiento forzado:* Para el caso estudiado, el agente estresor para Modesto es el hecho de no poder ver a su familia de tener cuartada su libertad, comprendió que el hecho de ser guerrillero no solo las personas que se llevaban al campo obligatoriamente eran cuartadas de su libertad sino quienes lideraban las unidades de la guerrilla ya que no tenían autonomía para visitar a su familia, para realizar cualquier tipo de actividad libre como beber y tener amigos.

*Falta calidad de vida:* El abandono por parte del estado imposibilita a la población para acceder a condiciones de formalización laboral y al no contar con la misma hacen que no existan posibilidades de surgimiento social, y por ende estas comunidades vulnerables en muchos casos optan por vincularse con actividades ilegales y no alcanzan a dimensionar que con este tipo de actividades pasan a ser parte de la problemática de violencia.

*Falta de acceso a servicios de seguridad social:* Las condiciones precarias de los habitantes de estas zonas en cuanto a educación, salud y pensión, son problemáticas frecuentes en este tipo de población, que además de ser vulnerables por su condición de pobreza, el panorama se recrudece al tratarse de minorías étnicas como es el caso del personaje del relato.

***c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?***

**Como víctima:** *“Un día llegó la orden de un comandante que yo no conocía. Me dijo que tenía que hacer un curso militar. Yo le dije que no quería ser guerrillero, pero me dijo que, si no hacía el curso, me moría.”* Banco Mundial (2009) p. 81-82

Se identifican subjetividades mostrando la historia de forma tranquila normal, pero en la expresión, pero me dijo que, si no hacia el curso me moría, demuestra la angustia más



que su propia vida por la de su familia que ha demostrado que ha sido el eje principal de su vida escapándose sin importar todo lo que tendría que arriesgarse al hacerlo.

**Como sobreviviente:** *“No pude trabajar en la coca. Me puse a trabajar construyendo casas ahí. Hice como seis casitas y me compré la mía”*. Banco Mundial (2009) p. 81-82. Sin duda alguna Modesto, siempre contó con la capacidad de resiliencia y de auto gestionarse a partir de la experiencia vivida y aprendizaje adquirido. En cada uno de los momentos en los que encontró dificultades, buscó los medios (aunque no siempre fueron legales), para sobreponerse a la falta de recursos y oportunidades. Adicional a esto su familia siempre estuvo dentro de sus prioridades y cada paso que dio en su vida, lo hizo con gran sacrificio y pensando en darle a los suyos, las posibilidades de supervivencia y estabilidad que le fueron esquivas en su territorio. También encontró en su familia y en las instituciones encargadas de la reincorporación el apoyo para reintegrarse a la sociedad y la orientación necesaria para reconocerse consigo mismo y sus seres queridos.

*“Yo estuve estudiando y estuve validando el bachillerato. Obtuve mi proyecto productivo, con el apoyo de la alta consejería, que da su ayuda cuando hay un proyecto para empezar a trabajar.”* Banco Mundial (2009) p. 81-82.

Esta frase demuestra el deseo de superación sin importar el impacto psicosocial que modesto podía tener ya que los superó gracias a ese hecho de sobreviviente al no ser capturado durante su escape y arriesgando todo por su familia para estar de nuevo con ella.

De acuerdo a la lectura Memoria, Olvido, Silencio “la fuerza de los diferentes puntos de referencia que estructuran nuestra memoria y la insertan en la memoria de la colectividad a la que pertenecemos.” Michael Pollak (1986). Tenemos varios tipos de memoria la “la prohibida” y la “clandestina” las cuales hacen que generen silencio en el caso de Modesto es importante resaltar su manifestación de alegría de estar nuevamente

libre pero también el dolor del tiempo perdido junto con su familia. Por lo anterior la voz que aparece de su interior que otros escuchen su historia y que de alguna forma genere una voz de apoyo, una voz de ayuda y que vean en él el ejemplo de la perseverancia y la fe antes las circunstancias más adversas de la vida. La vida en la violencia no es vida y todos somos seres humanos quienes tenemos sentimientos, memoria y voz en donde es necesario sacar a flote esos sentimientos y no irrumpirlos tampoco acumularlos en el tiempo dejando una voz interna llena de resentimiento y odio que a la final no deja de ser feliz y continuar la vida desde la cotidianidad y tranquila.

*d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?*

Un significado es la realidad que el Estado Colombiano es importante como apoyo definitivo en la desmovilización e integración social ya que va más allá de formulación de políticas, crear acuerdos, realizar negociaciones o generar programas como estrategias es ser agente de apoyo y cambio en la sociedad como en una comunidad específica porque la violencia se generan de vacíos políticos que tenemos en el país.

La reintegración es el comienzo de un proceso de restauración del reinsertado con su familia y redes sociales, adicional al apoyo que requiere para volver a la sociedad como miembro de ella, con derechos y deberes. Su reintegración dependerá de las competencias y habilidades propias, para hacerse participe en los sistemas de relación que caracterizan a la sociedad.

La aceptación de la familia es la más importante para este relato ya que gracias a ella se da inicio a la integración social, la insensibilidad que se enseña y aprende el guerrillero como rutina a pesar de los valores propios. Debido a los conflictos vividos en

Colombia referente al conflicto Armado ha hecho que sea considerado necesario hacer avances significativos para reducir los índices de muertes, secuestros, pérdidas morales y económicas, por esta razón los últimos gobiernos han creado políticas dirigidas a la paz, ya que ha sido de gran interés en la población Colombiana y tener objetivos de disminución de actos violentos de los cuales incluye la reintegración de los desmovilizados a la vida civil. De acuerdo a lo anterior es necesario reconocer que gracias a estas políticas de reintegración la víctima de este relato pudo hacer realidad su sueño de volver estar en familia, tener un trabajo y una vida tranquila sin obligaciones que van en contra sus valores y sueños.

***En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?***

Emancipación se refiere a la liberación, desprendimiento de poder o autoridad y para este relato se evidencia que la víctima tuvo que emanciparse de un grupo armado para acogerse de la autoridad del Estado. Para este relato se retoma la articulación entre la política y el sentido de lo propio de la comunidad (identidad).

En este caso se pueden realizar varias alternativas positivas de afrontamiento que van dirigidas a la solución de esta situación, una de ellas es el optimismo disposicional interpretado en que los resultados deseados son fácilmente alcanzables desde la disposición de la víctima en exteriorizar el dolor y generar un cambio, en el caso seleccionado lo fue el hecho en que la víctima vuelve a reintegrarse a la sociedad con el apoyo del Estado Colombiano abriendo un minimercado propio de barrio y de esta forma se siente útil para su familia y comunidad.

***Tabla No.1***

**Formulación de preguntas**

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación desde el campo psicosocial</b>
<b>Estratégicas</b>	¿Si tuviera la oportunidad de ayudar a otras personas a desmovilizarse desde su experiencia en el conflicto de qué manera piensa que podría hacerlo?	Se busca que logre salir de su papel de víctima y busque mecanismos de defensa para salir adelante y poder ayudar a otros.
	¿Cómo va a llevar a cabo la interacción de sus labores diarias con el compartir en familia?	Es fundamental que el protagonista se dé cuenta que la familia es fundamental y por ende debe dedicar más tiempo en compartir con ellos, que no todo puede ser trabajo y conseguir dinero.
	Sr Modesto, ¿cómo se puede trabajar conjuntamente entre las entidades y los desmovilizados, para que se dé una reinserción positiva en la comunidad?	Es fundamental, conocer de primera mano que estrategias se pueden implementar, para que los desmovilizados participen activamente en su proceso de reinserción y contribuyan positivamente a la comunidad donde se establezcan
<b>Circulares</b>	¿Cómo expresaría a su familia lo que siente?	Es fundamental explorar para entender las relaciones que el protagonista tiene en su familia, comunidad y sistema, como lo ven actualmente cada uno de ellos.
	¿Cómo se sintió al saber que su hija, se había integrado a la guerrilla, y que se encontraba en el mismo frente en cual usted estaba?	Es de vital importancia el conocer cómo piensa y como se siente, y si aún le afecta lo sucedido, igualmente nos permite identificar su fortaleza ante esta clase de situaciones
	¿Algún integrante de su familia se ha visto afectado emocionalmente por la situación vivida?	Se busca conocer a fondo las conexiones y sentimientos vividos dentro de sus seres más cercanos
<b>Reflexivas</b>	Modesto Pocaya ¿al pensar en la situación vivida cree usted que podría luchar para ser ejemplo y poder inspirar a personas que han vivido en esta situación de conflicto y logren salir adelante a pesar de la situación de nuestro país?	Con esta pregunta se busca que reflexione acerca de lo vivido y que sienta que ha sido una persona resiliente que ha salido adelante a pesar de la historia de vida y de la situación de conflicto.
	¿Considera que su vida ha mejorado después de la experiencia por la que tuvo que pasar?	Es importante que el evalúe su estado actual, teniendo en cuenta las experiencias tanto negativas como positivas por las que tuvo que pasar, el objetivo de esta pregunta es analizar

		desde su experiencia el contexto personal y familiar
	¿Qué le gustaría que le dijera su familia en 5 años?	Profundizar generar apertura con la otra persona.  Preguntas que informan al facilitador.  Preguntas para que sea observador de sí mismo.

*Formulación de preguntan (fuente propia)*

Estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Cacarica.

### **Análisis y presentación**

#### **a. ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

*“Desde los aviones iban bombardeando el territorio y cuando evaluaban que habían limpiado la zona, los helicópteros aterrizaban y de ellos...de ser cómplices de ciertos grupos armados”*. Tomado de Guía Acompañamiento psicosocial y atención humanitaria en el contexto armado. 2005 Corporación AVRE y Guía evaluación y seguimiento pág.7

*“Luego de asesinar a algunos pobladores delante de la comunidad, dieron la orden a toda la población de salir para los parques de los municipios y especialmente para Turbo, en donde estarían esperándolos y los reubicarían”*. Tomado de Guía Acompañamiento psicosocial y atención humanitaria en el contexto armado. 2005 Corporación AVRE y Guía evaluación y seguimiento pág.7

*“El hecho de ser desplazados los ha privado de la libertad de expresión, pues sienten miedo de denunciar cualquier atropello, se encuentran sumidos en el silencio”*. Tomado de Guía Acompañamiento psicosocial y atención humanitaria en el contexto armado. 2005 Corporación AVRE y Guía evaluación y seguimiento pág.7.

Sin duda alguna y con base en estos fragmentos, vale la pena mencionar las remembranzas de las desapariciones, asesinatos, amenaza, bombas, los constantes enfrentamientos y en últimas el desplazamiento forzado, que son aspectos relevantes y perturbadores en las dinámicas culturales y sociales de la población civil, la usurpación y fragmentación de su territorio al igual que el drama ocasionado por las desapariciones, los asesinatos y las amenazas contra mencionada población, son factores de riesgo que inciden en cada uno de los individuos generando problemáticas en aspectos psicológicos tales como desconfianza, inseguridad, incertidumbre, pensamientos negativos, lo cual irrumpe y deteriora la calidad de vida y deja a futuro secuelas psicosociales difíciles de reparar, teniendo en cuenta que es una población totalmente desprotegida al no tener la opción de confiar por lo menos en la fuerza pública.

Lo anterior hace que haya una desestructuración de los proyectos de vida en las personas y les deja en una situación de incertidumbre, vulnerabilidad y crisis; también, los hechos descritos proporcionan la percepción de desconfianza en la fuerza pública, puesto que de una u otra forma junto con los grupos al margen de la ley, la población los ha percibido como los protagonistas de ocasionar la alteración de sus costumbres y equilibrio social.

Los emergentes psicosociales marcan un antes y un después en la memoria social y condicionan el desarrollo de los acontecimientos futuros. Los emergentes que estarán presentes después de cada hostigamiento son el miedo, el temor la desconfianza, estos hacen que las personas sientan la sensación de inseguridad, también provocan problemas en las relaciones interpersonales y estos son algunos emergentes predominantes.

De igual manera encontramos emergentes psicosociales de gran relevancia como lo son el atropello contra la dignidad y la vulnerabilidad de sus derechos y libre expresión, el

seguir siendo estigmatizado por la sociedad cuando se da un desplazamiento por acciones de los grupos al margen de la ley.

El abandono de sus tierras, costumbres, creencias y el afrontar nuevas situaciones de supervivencia puede ocasionar cuadros de estrés, ansiedad o depresión alterando incluso su autoestima e identidad, lo cual mengua la capacidad de reponerse fácilmente y buscar elementos protectores que permitan la resiliencia ante la crisis, para Penagos M., Martínez E. y Arévalo L (2009) “Ser víctima de un hecho de violencia es una de las situaciones que desconcierta de una forma extrema a las personas, dado que el hecho mismo irrumpe en las creencias que tiene el ser humano sobre quiénes son, cómo los ven los demás y qué pueden esperar de su entorno social.”.

Con todo lo anterior es fundamental concluir, el desplazamiento deja a las personas en un estado de vulnerabilidad que le desencadena afectaciones en su intersubjetividad llevándolos a problemas de salud mental y de auto recriminación sobre los hechos ocurridos.

**b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Son muchos los impactos que se generan para la población al ser estigmatizados como cómplices de un actor armado, y en realidad la mayoría son negativos ya que son culpados y rechazados por motivos que no tiene nada que ver con ellos, no deberían tratarlos como delincuentes ya que se puede evidenciar que esta comunidad ha sido víctima de estos grupos armados ya sean legales o ilegales, quienes entraron a sus tierras para apropiarse y disputarse estos territorios, ocasionando enfrentamientos y hostigamientos entre los militares y estos grupos, cometiendo atropellos, delitos, desapariciones forzadas,

homicidios entre otras. Todos estos eventos causados hicieron que la comunidad se refugiara en el miedo, el temor a ser intimidados y a la desintegración de su comunidad, y entrar en un estado de crisis tanto a nivel emocional, como comportamental y fisiológico.

Goffman (1963, citado por Smith et al., 2010) definía el estigma como un atributo que menoscaba a la persona, desprestigiando ante la sociedad. De este modo, la estigmatización ocurre cuando a un individuo se le atribuye alguna característica que la marca como diferente del resto, produciendo una desaprobación social pues se cree que dicho sujeto va en contra de las creencias o normas ya establecidas moral y socialmente. Por esta razón, las personas que han sido estigmatizadas experimentan discriminación, insultos, aislamiento, desprecio y rechazo, sin contar los efectos psicológicos que acarrearán esta clase de situaciones en la comunidad, ya que a la mayoría se les puede evidenciar diferentes trastornos emocionales

Entre los impactos generados en la población, están la violación a los derechos fundamentales, el destierro de sus lugares de origen, la separación, la pobreza, la estigmatización de la comunidad Cacarica, esto puede ocasionar depresión, pérdida de habilidades sociales, estrés, exclusión, afectación de su bienestar, y lo más importante afecta su participación como ciudadano, debido a que tiene que vivir a la sombra del estigma social, para cuidar a su vida y la de su familia.

Ibáñez & Velásquez, 2009, citados en Mollica, F. (1999). “Nos dan a conocer que el complejo estigma-discriminación es un concepto multidimensional, que tiene implicaciones en la salud de las víctimas, representa un estresor psicosocial que afecta la salud física y mental y se configura como una barrera de acceso a servicios de salud, esto quiere decir que al estigmatizar a una población como cómplice de un actor armado, como resultado de esto



sufren el rechazo, aumentan la exclusión social, desmejora su calidad de vida ya que no pueden contar con los recursos necesarios para poder garantizar sus necesidades básicas”.

Según White (2016), “a la muerte o desaparición de un miembro de la familia sigue una larga historia de marginalidad. Las familias son discriminadas en sus posibilidades de trabajo, los niños en el acceso a colegios, universidades e instituciones del Estado. El estigma es tan fuerte que las familias al sentir el rechazo del mundo externo se van sumiendo en un ostracismo, en un aislamiento muy grande. Sólo se sienten a gusto con aquellos que comparten su experiencia” (p.146).

**c. Acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

En el caso de las comunidades de Cacarica, es importante definir las acciones de apoyo en crisis, dada la desesperación y dolor que se presenta a nivel general por las personas que se quedaron en el camino y el sentimiento de miedo que impide denunciar los atropellos de los cuales han sido víctimas, primero quiero precisar que, “La Intervención en Crisis abarca no solo ese primer momento, el cual es denominado primeros auxilios psicológicos (PAP), sino también la terapia que se realiza posteriormente, la cual es conocida como terapia de crisis”. (Gantiva, C. 2010, p.143)

***Acción 1.***

Esta primer acción se centra en las emociones, es importante trabajar en colectivo, las emociones que son generalizadas, como se expresan y cómo están siendo interiorizadas por la comunidad, se realiza una evaluación del daño y se procede a la activación de redes de apoyo, es importante dar el espacio indicado y seguro para que los miembros de la

comunidad expresen sin temor su sentir, previo a su consentimiento, esto para que se realice un procesamiento adecuado de las emociones.

Es así que: “las víctimas de un trauma pueden beneficiarse de la actuación conjunta de un tratamiento individual orientado a las necesidades específicas de cada una de ellas y de una terapia grupal generadora de una cohesión social y de unas estrategias adecuadas de solución de problemas (Echeburúa, 2004; Wainrib y Bloch, 2001 citado por Echeburúa, E. 2007, p.381).

### ***Acción 2.***

Incorporación de las víctimas a la sociedad, estimulando un crecimiento personal, ayudando a recuperar el valor propio y el sentimiento del ser, brindando oportunidades y autogestión de sus habilidades, para ello, se requiere un trabajo interdisciplinario, necesario en la reparación de las víctimas del conflicto, asegurando así el surgimiento de nuevos líderes, que brinden esperanza a nuevas generaciones.

#### **d. Estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

Las estrategias se realizarán en 4 fases por trimestres, con dos sesiones de 4 horas semanales con la evaluación mensual de seguimiento.

#### ***Estrategia 1. Reflexión***

Una estrategia es el afrontamiento ya que es efectiva de acuerdo al artículo en Psychologia. Avances de la disciplina, vol. 1, núm. 2, julio-diciembre, 2007, pp. 131-156 Universidad de San Buenaventura, ya que implica esfuerzo, compromiso, motivación, además de habilidades de apoyo y social para el manejo del estrés postraumático. De

acuerdo a lo anterior este afrontamiento se puede manejar con el enfoque narrativo, por medio de este enfoque el cual Karl Tom terapeuta canadiense se dedicó a estudiar clasificación de preguntas observando a los mejores terapeutas y efectos, se busca profundizar generar apertura con la otra persona preguntas que informan al facilitador sobre sus sentimientos, pensar y cómo se encuentra las víctimas del conflicto, por medio de las preguntas Reflexivas para que sea la víctima observadora de sí misma. Un ejemplo de estas preguntas es ¿cómo puedo honrar ...qué puedo hacer por las personas que amo en honor a mi esposo, si por el territorio puedo hacer algo ya que la persona lo hace.

Fecha: Esta estrategia se realizará en el primer trimestre durante dos sesiones semanales de 4 horas.

### ***Estrategia 2. Recobrar mi vida***

Esta estrategia se basa en el modelo ABCX de Hill 1949; 1958 citado por McCubbin et al. (1982 p 123-145). Este modelo se basa en trabajar de acuerdo al enfoque sistémico los efectos del dolor, angustia, miedos, enfrentando el evento estreso por medio de la familia con el poder regenerativo que aporta la misma, así se da capacidad de restaurarse, recobrar las energías de afrontamiento o salir de la crisis, capacidad de reorganización. De esta forma el profesional podrá realizar la formulación de preguntas de acuerdo al enfoque narrativo y sistémico desde el afrontamiento para que las familias sean referentes y grupos de apoyo, ya que entre ellas mismas son la principal estrategia de afrontamiento, familia primaria, secundaria, amigos y vecinos. De acuerdo a la lectura en Contextos Sociales, Afrontamiento y Bienestar: Lo que Sabemos y lo que Necesitamos Saber Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1, junio, 2005. “Las habilidades de afrontamiento influyen sobre la continuidad y los cambios individuales” de acuerdo a lo

anterior es importante mantener o incrementar el cambio individual ya que todos conforman la comunidad, el profesional en este caso se enfoca del sentir individual al grupal ya que al trabajar la familia de forma individual se ven los resultados de los aportes a la comunidad.

Fecha: Esta estrategia se realizará en el primer y segundo trimestre durante dos sesiones semanales de 4 horas.

### ***Estrategia 3. Empoderamiento***

De acuerdo a Arnoso, M; Arnoso, A; Pérez, P (2015) Argentina (1976-1983) pp.833-842: impacto y afrontamiento psicosocial. Un estilo de afrontamiento de evitación es la común en la comunidad estudiada esto generando mayor estrés postraumático generando violencia al no comprender el comportamiento político. De acuerdo al resultado de la investigación, por tanto para este tipo de casos es conveniente realizar estrategias de afrontamiento el facilitador debe realizar un mapa político donde tenga en claro el listado de instituciones de ayudas del Estado, centros de apoyo a la mujer, al desplazado, realización de proyectos de vida, estudios de efectos psicológicos, estrategias para interactuar como profesionales en formación en Psicología en forma directa con las Víctimas de la confrontación armada, es a través de las Mesas de Trabajo conformadas por víctimas y personas que defienden a las víctimas para la identificación de las necesidades reales de estas personas y para así orientarlos hacia un cambio de vida, bienestar social y logrando alternativas de mejorar sus ingresos para una convivencia digna sin que se les vulnere sus derechos. De esta forma el trabajo con la víctima o reinsertado junto con la comunidad se fomenta la participación, ayuda a encontrar sentido a los hechos traumáticos para iniciar y colaborar en la recuperación en conjunto con la comunidad.

Fecha: Esta estrategia se realizará del primer al cuarto trimestre durante una sesión mensual de 8 horas.

### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz**

De acuerdo a los trabajos realizados, se puede evidenciar la relación entre el contexto y el territorio como una construcción social, que le otorga un significado subjetivo dependiendo la mirada del espectador, es así que el trabajo de foto voz, es una técnica en la que se utiliza como base la fotografía, que sirve como medio de identificación de problemáticas sociales, en los cuales autores como Rodríguez R.; Cantera, L. (2016) aportaron y desarrollaron esta técnica para investigar y para poder cuestionar la realidad social y la forma de tomar conciencia sobre estas mismas realidades, teniendo en cuenta que esta es una herramienta valiosa para la intervención con la comunidad, dado que en ella se pueden evocar sucesos que han marcado historia y han dejado huella, su utilización asocia momentos con sentimientos, logra evidenciar la apropiación de un territorio por parte de una comunidad, que le da forma y sentido en un contexto que puede ser hostil, las imágenes van más allá, cuentan historias y nos hacen mantener la memoria, para no caer en el olvido y que no se repitan los mismo errores, recalando la importancia de la imagen, como recurso para evocar todas estas características y para apropiar a la comunidad y afianzarse en su territorio, cada quien tiene una historia que contar desde su punto de vista, posicionando a la subjetividad en la construcción de la memoria, encontrando puntos que pueden discernir, pero que hacen parte de esta construcción

Sin duda alguna se puede evidenciar, que muchas veces los sitios y/o espacios socioculturales esconden historias que son desconocidas para la ciudadanía que los frecuenta, así que cada individuo acude al lugar de acuerdo a las vivencias que ha tenido en

el mismo y lo que le inspira el visitarlo, o por el contrario no lo frecuenta porque ha tenido que experimentar vivencias traumáticas que le impiden recordarlo y/o visitarlo, ya que cada individuo ve desde un contexto y ángulo diferente cada lugar y se hace una visión del mismo de acuerdo a las investigaciones que hace o las historias que se cuentan.

La construcción de la subjetividad, depende de las funciones que permiten dicho proceso y la realidad social impacta en la construcción de dicha subjetividad. Para el caso por ejemplo del Parque Nacional, a pesar de tener su lado oscuro debido al acontecimiento que sacudió al género femenino en su época, sigue siendo un lugar visitado por muchas personas en el cual ocurrieron hechos lamentable sí que a pesar de esto, el parque sigue siendo un lugar emblemático en Bogotá, en el cual se realizan eventos ya sean culturales o deportivos

En algunos lugares se reconocen acontecimientos que dejaron huella en cada una de las personas, por medio de lapidas o fotos se tienen presentes, ya sea para sus familias o para las personas que frecuentan estos lugares.

La desesperanza es uno de los valores simbólicos que se pueden visualizar, el trabajo en la calle, las casas improvisadas de colores, que para muchos representan un comienzo, el sueño que tienen muchos de un hogar que desean construir o reconstruir, estas fotos representan una realidad que están viviendo muchas personas en nuestro país y en muchos otros países, muchas veces hay acontecimientos que de una u otra forma se representan dando a conocer el valor ya sea histórico, social o personal para las personas, y estos de igual manera nos permiten encontrar o nos brindan una enseñanza como lo quisimos plasmar cada una de nosotras en esta actividad

Los relatos y la imagen tiene gran importancia ya que nos ayuda a reparar una calidad de vida, de igual manera estas personas han sido víctimas de algunas instituciones o

profesionales, que por medio de sus actos no los ayudan, si no se convierten en un problema diario causándoles sufrimiento y desigualdad ya que por difícil y/o traumática que sea la experiencia los individuos siempre buscan hacer parte de la solución a la misma, enfrentan la realidad y viven en pro de la reconstrucción individual y social que les deja cada acontecimiento, la resiliencia pasa a ser un factor fundamental en el individuo y depende de él el afrontamiento y aceptación de toda una sociedad

De igual manera teniendo en cuenta que el afrontamiento es un proceso continuo puesto que constantemente está cambiando, depende que la persona desarrolle acciones para enfrentar esta situación apoyadas en aspectos internos y variables psicológicas diferentes en cada individuo, convirtiéndolo en un ente activo y participativo dentro de todo el proceso de afrontamiento como en las comunidades que se hacen participes, las madres de familias, los vecinos que se empoderan en encontrar soluciones para salir adelante día a día apoyando con su mano de obra en mejoras de la comunidad y apoyando a sus hijos o los nuevos núcleos familiares.

Carbelo B.; Vecina, M. (2006). “a las personas que han sufrido algún evento traumático, a estos supone una oportunidad para tomar conciencia y reestructurar la forma de entender el mundo, que se traduce en un momento idóneo para construir nuevos sistemas de valores, como han demostrado gran cantidad de estudios científicos en los últimos años” (p. 40).

Las manifestaciones que pudimos contemplar son el empoderamiento, el deseo de superación y el deseo de ver sus hijos que no se involucren en la violencia de la cual escaparon de sus poblaciones, relevando la importancia del Estado en el manejo del conflicto y cualquier tipo de violencia en los casos de la población desplaza estrategias con acompañamientos de profesionales los cuales en algunas comunidades se ve el vacío y la

falta de apoyo adicional las comunidades creadas de forma individual sin conocimiento de sus derechos hace que estas personas no conozcan donde a que entidades acercarse a solicitar ayuda.

El profesional es clave en las comunidades ya que es quién hace que las comunidades se empoderen que se den iniciativas de liderazgo, el acompañamiento psicosocial, la intervención psicosocial y el seguimiento de cumplimiento de las políticas regionales y apoyo gubernamental.

Sin duda alguna los entes gubernamentales y los profesionales en áreas específicas de trabajo social comunitario son fundamentales, puesto que a través de las orientaciones y ayudas que ellos puedan brindar orientarán a la comunidad hacia un nuevo conocimiento y reconocimiento de las necesidades que se tienen dentro de cada territorio y/o la reconstrucción de acontecimientos pasados que pueden aportar a la solución actual del problema, se debe apuntar a la utilización de elementos como la foto voz, los cuáles se pueden convertir en un componente de materialización de la memoria colectiva en la sociedad y que de una u otra forma contribuyan a solución del conflicto social y/o de violencia que se padecen en cada uno de los territorios, de igual manera nos permite evidenciar la realidad social de estas personas, ya que son el resultado de la percepción e interacción de cada uno de los sujetos y visibilizar fenómenos de violencia tanto individuales como colectivas, dando a conocer que estas personas han pasado por situaciones que muchas veces son resultado de los conflictos por los que han tenido que pasar, ya que nos sirve como un punto de partida, para identificar aquellas situaciones positivas, la unión comunitaria, las acciones solidarias, se pueden descubrir talentos, la utilización del Grafiti, como forma de expresar el inconformismo social y político, puede



ser direccionado y apropiado, como una manifestación artística que en lugar de dañar puede embellecer y expresar con más fuerza los sentimientos colectivos.

**Link del blog grupo 6**

<https://esayosvisuales.blogspot.com/>

## Conclusiones

Se evidencia por medio del presente informe, la importancia de análisis reflexivo por medio de la estrategia de foto voz como hacernos ver la realidad social que vive el país que se ve enmarcada desde distintos contextos de violencia en diversos escenarios de nuestro territorio, los cuales nos permiten comprender a trasfondo de cada situación cotidiana de la descomposición del tejido social y comunitario con una mirada más crítica y reflexiva.

Al realizar esta actividad de acción psicosocial en los diferentes contextos, es importante resaltar que las comunidades deben entrar en un procesos de resiliencia, para que logren recibir la ayuda necesaria de los profesionales a cargo, quienes puedan apoyarlos en procesos tan importantes ya que por su condición de vulnerabilidad, deben buscar la forma de arreglar sus condiciones y esto solo se logra por medio de un acompañamiento constante y la implementación de estrategias que sirvan para mejorar la calidad de cada uno de los integrantes de las comunidades

El rol del psicólogo es fundamental en todo el proceso de reconstrucción social en los escenarios de violencia, articulando procesos, aplicando técnicas en atención en crisis, atendiendo las necesidades de la comunidad, permitiendo la expresión de los sentimientos, reconocer en ellos su ser, su sentir, su historia, para que desde sus vivencias puedan construir su futuro, sin olvidar su pasado, sino transformando su realidad.

## Referencias Bibliográficas

- Arnosó, M; Arnosó, A; Pérez, P (2015) Argentina (1976-1983): impacto y afrontamiento psicosocial. Contextos Sociales, Afrontamiento y Bienestar: Lo que Sabemos y lo que Necesitamos Saber Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1, junio, 2005 pp 833-842.
- Díaz, H. R., Kullenberg, L., In Samper, L., & Villegas, . (2009). Voces relatos de violencia y esperanza en Colombia. Bogotá (Colombia: Banco Mundial recuperado de <http://documentos.bancomundial.org/curated/es/228981468243580381/pdf/504610WP0Spani10Box341995B01PUBLIC1.pdf>
- Díaz, H. R., Kullenberg, L., In Samper, L., & Villegas, 2009, pp 81-82
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/228655473\\_INTERVENCION\\_EN\\_CRISIS\\_EN\\_VICTIMAS\\_DE\\_SUCESOS\\_TRAUMATICOS\\_CUANDO\\_COMO\\_Y\\_PARA\\_QUE](https://www.researchgate.net/publication/228655473_INTERVENCION_EN_CRISIS_EN_VICTIMAS_DE_SUCESOS_TRAUMATICOS_CUANDO_COMO_Y_PARA_QUE)
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Guía Acompañamiento psicosocial y atención humanitaria en el contexto armado. 2005 Corporación AVRE.

McCubbin et al. (1982), los componentes básicos de la teoría de estrés familiar se remontan a Hill (1949; 1958)

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid. Recuperado de: <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>

Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de <http://corporacionvinculos.org/files/psicosocial%20final.pdf>

Pollak, M. (1989). Memoria, olvido y silencio. En Revista Estudios Históricos. Río de Janeiro, Vol. 2, N° 3. pp. 3-15. Recuperado de <http://comisionporlamemoria.net/bibliografia2012/memorias/Pollak.pdf>

Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte. Vol. 30 (1): 123-145, 2013 ISSN 0123-417X (impreso) ISSN 2011-7485 (on line)  
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>

Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En Temas en Psicología, Vol. 24, n° 3, pp. 927 - 945. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>

Salazar, J. (2007). La percepción, el conflicto y el estrés. Monografía. Recuperado junio 15 de 2007, de <http://www.monografias.com/trabajos5/percon/percon.shtml>

Smith et al. (2010). Discriminación social, consecuencias psicológicas y estrategias de afrontamiento en miembros de grupos sociales estigmatizados. Dominación,

compromiso y transformación social. pp. 83-104. Recuperado de:

<http://iip.ucr.ac.cr/sites/default/files/contenido/Discriminacion%20Social%20%282010%29.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de: [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psi\\_co-sociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psi_co-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)

Psychologia. Avances de la disciplina, vol. 1, núm. 2, julio-diciembre, 2007, pp. 125-156  
Universidad de San Buenaventura.

<https://www.redalyc.org/pdf/2972/297224996002.pdf>