



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA**

**UNAD**

**ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN CULTURA Y POLÍTICA**

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ECEDU**

**Mejoramiento de la calidad de vida de los Aprendices en situación de discapacidad a través de la educación inclusiva como herramienta de transformación social y cultural en el SENA –Regional Tolima- Centro de Comercio y Servicios**

**Autor**

**Heidy Yohana Cabezas Loaiza**

**COD 28556450**

**Asesor:**

**Esp. Pedro Uriel Rojas**

**Ibagué, Mayo de 2015**

## RAE

### 1. Referencia Bibliográfica

a. **Tipo de documento:** Proyecto de investigación aplicado de la línea de Educación y Desarrollo Humano de la Escuela de Ciencias de la Educación – ECEDU. Especialización en Educación, Cultura y Política.

b. **Autor:** Heidy Yohana Cabezas Loaiza

c. **Palabras clave:** educación, aprendizaje autónomo, discapacidad, inclusión.

**2. Descripción:** la intención del proyecto es analizar si la aplicación de un plan pedagógico didáctico que incluya estrategias y técnicas de trabajo, contribuye en el fortalecimiento de los procesos de aprendizaje con estudiantes en condición de discapacidad, específicamente en los estudiantes del SENA regional Tolima, Centro de Comercio y Servicios; con la intención de procurar una mejor calidad de vida en los estudiante y su entorno familiar, así como facilitar el abordaje por parte de los docentes a este tipo de población, con la mira siempre puesta en la inclusión educativa.

**3. Fuentes:** Se está tomando como fuentes documentos de producidos en este milenio, debido a la creciente aspiración de ampliar el espectro educativo a poblaciones s consideradas como vulnerable. El tema de la educación inclusiva y de las personas en condición de discapacidad se ha vuelto recurrente, en la medida que tanto en países desarrollados como los que no los son , la brecha se amplía, y existe discriminación con múltiples manifestaciones. Se toman documentos específicos de UNESCO en su plan estratégico para la de atención a la diversidad en el marco de la formación inclusiva, También el documento prácticas lineamientos Escuelas para todos y todas Incluyendo a la niñez con discapacidad en la educación de la organización Save The Children publicado en 2003. Escudero, J.M, Martínez, Begoña, Educación inclusiva y cambio escolar, revista Iberoamericana de educación N. 55 (2011) Muntaner Guasp, J.J, Calidad de vida en la escuela inclusiva, revista Iberoamericana de educación N. 63 (2013) también son fuentes referenciales de este trabajo.

- 3. Contenido:** el trabajo de investigación expone inicialmente la justificación y la definición del problema, permitiendo que el lector comprenda con claridad el propósito de la investigación. Posteriormente, se presentan los objetivos a alcanzar, así como también el contexto teórico que sustenta la investigación, con elementos teóricos planteados por reconocidos autores permitiendo profundizar en el tema. Por otro lado, la investigación presenta los aspectos metodológicos para comprender y determinar cómo a través de la educación se puede mejorar la calidad de vida de la población en situación de discapacidad; se proyecta el cronograma para alcanzar los objetivos, la hipótesis permitirá dar respuesta a la formulación del problema de investigación y los referentes bibliográficos.
- 4. Metodología:** la investigación se enmarca en el paradigma cualitativo, el cual permite establecer una relación afín entre el investigador y los aprendices en situación de discapacidad con sus instructores y padres de familia; teniendo como base el enfoque interpretativo, se podrá interactuar activamente con los actores, con una comunicación asertiva que permita analizar y determinar si la hipótesis planteada se cumple. De igual forma, el método a implementar es la etnografía, la cual permitirá explorar el proceso de aprendizaje desde la relación docente – estudiante, y observar en el entorno familiar la interacción del joven o persona con discapacidad, con su método y costumbres de estudio. Es así que el paso a paso para desarrollar el proyecto contempla tres fases en las cuales se tendrán como instrumentos la observación, la descripción, entrevistas y actividades tendientes a evidenciar rasgos del aprendizaje.
- 5. Conclusiones:** El ejercicio investigativo realizado en el SENA, Centro de Comercio y Servicios en estudiantes en situación de discapacidad, y en general la comunidad educativa que la integra fue una experiencia enriquecedora y vivificante, en razón a que contribuyó a evidenciar los factores que inciden significativamente en el mejoramiento de la calidad de vida a través del proceso enseñanza/aprendizaje; queda claro y sin lugar a dudas, que el direccionamiento realizado por algunas familias, junto con el acompañamiento de un cuerpo docente capacitado hizo que en ellos se apreciaran cambios significativos y deseo de asistencia al centro educativo y la comunicación utilizadas por sus cuidadores y padres, siguiendo parámetros de conducta respecto a su aplicabilidad vistos como herramientas en la vida laboral.

**6. Recomendaciones:** se hace necesario que el entorno familiar incurriere activamente en estos procesos para hacerlo extensivo a otras instituciones igual a los docentes formadores, transmisores de estrategias básicas encaminadas a mejorar los procesos de aprendizaje de los estudiantes en estado de discapacidad sumándole a ello herramientas y espacios adecuados. La comunidad educativa en pleno sería un equipo donde su interrelación permitiría el compartir experiencias, discutir puntos de vista, que generen confianza y fortalezcan emocionalmente estudiante. Lo anterior se le debe dar seguimiento, llevando datos valorativos y cualitativos de los avances individuales y del grupo intervenido para correlacionarlo en el transcurso del periodo académico con el objetivo de llevar un banco de experiencias que permita el fortalecimiento de este plan a las futuras generaciones.

## Índice general

Introducción.....	7
Justificación.....	9
Planteamiento del Problema.....	11
Objetivos.....	12
Marco Teórico.....	13
Participantes.....	18
Instrumentos.....	18
Procedimiento.....	18
Resultados.....	21
Conclusiones preliminares. ....	22
Referencias.....	24

## Índice de tablas y figuras

### • Lista de Figuras

Figura 1. Estrategia aplicada .....	26
Figura 2. Funcionarios SENA.....	31
Figura 3. Coordinador de la sala Conectando Sentidos .....	34
Figura 4. Explorando material pedagógico.....	34
Figura 5. Máquina Perkins.....	35
Figura 6. Aprendiz con discapacidad auditiva.....	36
Figura 7. Intérprete en ambiente de formación.....	36
Figura 8. Aprendiz con discapacidad física.....	36

### • Lista de Tablas

Tabla N.1 Cronograma de actividades.....	18
Tabla N. 2 Discapacidad en cifras .....	32

- **Lista de Anexos**

Anexo 1 Propuesta para el abordaje a población con discapacidad.....	26
Anexo 2 Informe del desarrollo de la capacitación.....	31
Anexo 3 Formato para entrevista a instructores.....	39
Anexo 4 Formato para entrevista a familias .....	41

## Introducción

El concepto de calidad de vida presenta gran complejidad en su definición, como referencia se puede aportar la definición de Shalock y Verdugo (2007; p.22):

*«Calidad de vida» es un estado deseado de bienestar personal que es multidimensional, tiene propiedades éticas –universales– y émicas –ligadas a la cultura–, tiene componentes objetivos y subjetivos, y está influenciada por factores personales y ambientales.*

La aplicación del concepto de calidad de vida a las personas con discapacidad se rige por una serie de principios clave, como apunta Gómez Vela (2004):

1. La calidad de vida de las personas con discapacidad contempla los mismos factores y dimensiones que se consideran relevantes para las personas sin discapacidad.
2. Se experimenta calidad de vida cuando las necesidades básicas de una persona están satisfechas y dispone de las mismas oportunidades que el resto para proponerse y conseguir metas en los principales contextos vitales, es decir, el hogar, la escuela o el trabajo.
3. El concepto de calidad de vida engloba elementos objetivos y subjetivos, pero la percepción del individuo es el mejor reflejo de la calidad de vida que experimenta.
4. Aunque existen numerosas propuestas sobre el número y alcance de los dominios que componen el constructo de calidad de vida, cinco dimensiones se repiten en mayor medida en los distintos modelos teóricos: bienestar emocional, salud, relaciones con la familia y sociales, bienestar material, y empleo o cualquier otra forma de actividad productiva. Aunque las dimensiones propuestas varíen de unos autores a otros, han de cubrir todas las facetas de la vida.
5. Junto a los dominios mencionados, existe una serie de indicadores que cobran especial relevancia en el caso de las personas con discapacidad y que deben ser contemplados en

la conceptualización de su calidad de vida: el grado de participación en la toma de decisiones sobre cuestiones que les afectan, el nivel de integración y aceptación en su comunidad y la igualdad de oportunidades.

Por lo anterior, se hace necesario la implementación del proyecto investigativo, partiendo del saber que existe un concepto nuevo de educación inclusiva que de por sí es más abarcador que el de integración porque de hecho está concibiendo la esencia misma de la educación formal y de la escuela básica, esto implica que toda una población de determinada área aprendan todos en las mismas condiciones y con las mismas oportunidades.

En el SENA Regional Tolima se viene trabajando a través del empoderamiento del cuerpo docente y la comunidad en la oferta de programas y estrategias que permitan integrar más personas que se encuentren con algún tipo de discapacidad y que, por su condición no han podido acceder al servicio educativo. Contando así con un proceso de integración educativa, siendo fundamental ajustar de manera significativa, una propuesta pedagógica didáctica para dar respuesta a la demanda cada vez más evidente de estudiantes en condición de discapacidad



## Justificación

En lo que va corrido del milenio, los temas de la inclusión y de habitantes en estado de discapacidad va ganando cada vez mayor importancia en el ámbito internacional y Colombia no es la excepción, dado el caso de años de conflicto armado, deficiencia en los sistemas de salud. Así por ejemplo, instituciones como Save The Children en su documento Escuelas para todos y todas Incluyendo a la niñez con discapacidad en la educación sostienen que:

*“La discapacidad y la pobreza están estrechamente ligadas. Las personas de escasos recursos tienen menos probabilidades de recibir intervención y asistencia tempranas y tienden a sufrir impedimentos permanentes. Lo contrario también es cierto: las familias con personas con discapacidad son más proclives a quedar atrapadas en la pobreza debido al abanico de retos que tienen que enfrentar, entre ellos actitudes negativas, problemas de movilidad, bajo poder adquisitivo. Las personas y las familias que enfrentan problemas de discapacidad son sistemáticamente excluidas y, cuanto mayor sea la pobreza tanto mayor será la exclusión.”(2002 Pág. 18)*

Por lo anterior, es importante que la sociedad tome conciencia sobre el efecto que produce en la población discapacitada la falta de oportunidades o condiciones igualitarias específicamente en el sector educativo, teniendo en cuenta que acceder a servicios de carácter privado para la atención “especializada” requiere de inversiones económicas que muchas familias no poseen y por lo tanto deben resignarse a vivir en su condición con mínimas posibilidades de lograr una mejor calidad de vida.

Por su parte, la educación inclusiva exige a los profesores desarrollar enfoques de enseñanza participativos y activos, lo cual beneficia a la población mencionada, demostrándose que una enseñanza buena, clara y accesible es suficiente para incluirlos.

Así las cosas el propósito de este trabajo es, después de determinar que dentro de los profesores del SENA en el Tolima hay gran disposición para el trabajo con personas en condición de discapacidad pero a la hora de estar al frente de un grupo, se reconoce que no se tienen elementos suficientes para una óptima atención, realizar un plan de capacitación para desarrollar a los docentes una serie de competencias y herramientas pedagógicas y didácticas que les permita en mejor

desempeño con estudiantes discapacitados y de paso se cumpla la función inclusiva de la educación pública.

Es innegable que los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan el reto de la educación inclusiva, unos con mayor rigor y disposición que otros, o con mejores recursos unos que otros, pero de todas maneras un reto, hoy los gobiernos sostienen que la educación es pilar de desarrollo y que cada día se logra más cobertura y suple más necesidades, pero muchas veces se queda en discurso, este trabajo es un plan de acción para lograrlo, es un punto de inicio didáctico a través de los docentes preparados para tal fin.

En concordancia con el plan estratégico de atención a la diversidad en el marco de una educación inclusiva se encuentra que:

*“Los centros educativos son el motor del cambio, el espacio donde se producen las verdaderas transformaciones y es precisamente en este escenario donde hay que buscar medios para incluir a todo el alumnado sin exclusión alguna. Se necesitan docentes con aptitudes para detectar barreras que dificultan el aprendizaje y la participación. Se precisan equipos directivos que ejerzan un auténtico liderazgo en la tarea de impulsar los principios de la inclusión educativa: presencia, participación y logros” (2012 pág. 5).*

Basados en esta postura es que esta investigación se desarrolla en el SENA, regional Tolima, Centro de Comercio y Servicios, pues a esta institución concurre un conglomerado y dentro de ellos cierto número de aprendices en con diferentes tipos de discapacidad.

## **Planteamiento del problema**

El desafío consiste entonces, en cambiar y/o transformar el sistema para que todas las personas “limitadas” puedan acceder al servicio educativo, aprendiendo a través estrategias pedagógicas que permitan el aprovechamiento de sus capacidades, fomentando la participación y la transformación integradora de la sociedad, aproximándose así la siguiente pregunta de investigación:

¿Una capacitación especializada aplicada a los docentes que atienden población en situación de discapacidad procurara una mejora en su calidad de vida y un mejor desempeño en sus actividades académicas?

## **Objetivo General**

Implementar un plan pedagógico y didáctico con el grupo de profesores que atienden a las personas en situación de discapacidad para Contribuir al mejoramiento de su calidad de vida de forma inclusiva e incluyente en el Centro de Comercio y Servicios del SENA – Regional Tolima.

### Objetivos específicos

1. Capacitar al cuerpo docente en la implementación de estrategias pedagógicas que faciliten el proceso enseñanza/aprendizaje de los discapacitados.
2. Vincular a la población discapacitada en la dinámica escolar regular para favorecer su desarrollo integral.

## Marco Teórico

### ¿Por qué hablamos de educación inclusiva?

Todos los textos consultados en el pasado reciente coinciden en que la inclusión en educación es una necesidad inaplazable tanto en países desarrollados como los que no lo son, es creciente la situación de discriminación, maltrato, bullying, y otras manifestaciones excluyentes en el sistema educativo, al respecto la UNESCO nos dice:

*“La exclusión educativa y social son fenómenos crecientes tanto en los países desarrollados como en desarrollo. Una de las tendencias más fuertes de la nueva economía es el aumento de las desigualdades, la segmentación espacial y la fragmentación cultural de la población. La exclusión social va más allá de la pobreza ya que tiene que ver con la ausencia de participación en la sociedad y con la falta de acceso a bienes básicos y redes de bienestar social, lo cual conduce a un número cada vez mayor de personas a “quedar fuera de la sociedad” y a vivir por debajo de los niveles de dignidad e igualdad a los que todos tenemos derecho.”*  
(2008)

En el mundo de hoy existen una serie de factores que reflejan una crisis aguda del vínculo social; las inequidades al interior de las naciones, el desarraigo producido por el éxodo, sea forzado o no, la diáspora de las familias rurales, el crecimiento desordenado de los centros urbanos.

*“Estos riegos otorgan una nueva importancia al tema de la cohesión y la justicia social y a la resignificación de las instituciones que, como la escuela, apuntan a la constitución de lo social”* (UNESCO 2008)

El acceso a empleos requiere cada vez más preparación y manejo de competencias especiales, pero esta preparación se concentra en estratos más altos de la sociedad,

excluyendo a muchas personas de las bondades que suscita tener una vinculación laboral estable, por ello se necesita incrementar cada vez más el nivel de formación de las nuevas generaciones,

La inclusión social pasa necesariamente, aunque no sólo, por una mayor inclusión en la educación, es decir por el desarrollo de escuelas o contextos educativos que acojan a todas las personas de la comunidad, independientemente de su procedencia social, cultural o características individuales, y den respuesta a la diversidad de necesidades de aprendizaje. Una escuela inclusiva es aquella que no tiene mecanismos de selección ni discriminación de ningún tipo, y que transforma su funcionamiento y propuesta pedagógica para integrar la diversidad del alumnado favoreciendo así la cohesión social que es una de las finalidades de la educación. Sin embargo cabe preguntarse si la educación está contribuyendo al desarrollo de sociedades más inclusivas, o, por el contrario, está reproduciendo la exclusión social y generando diferentes formas de discriminación al interior de los sistemas educativos.

Aunque naciones y organizaciones hablan de inclusión y cobertura, de atención a poblaciones vulnerables, vemos como ni siquiera los conceptos son claros, unificados y por el contrario se encuentra aún amplio panorama conceptual disímil. Siguiendo a Blanco Guijarro se encuentra que:

*La mayoría de los países adoptan en sus políticas y leyes los principios de la Declaración de Educación para Todos (EPT), pero en la práctica es posible constatar que la educación es para “casi todos” o “para la mayoría” y que los excluidos son precisamente quienes más necesitan de ella para compensar su situación de desventaja educativa y social. La calidad y equidad de la educación son asignaturas pendientes incluso en países con altas tasas de escolarización. (Blanco 2006)*

De otro lado persiste aun en algunos países la costumbre de crear asociaciones o centros donde se aíslan a las poblaciones consideradas diferentes, sin darse cuenta que de una u otra forma esto resulta excluyente. Una de las razones es que los

docentes que están en la educación regular no tienen la preparación para el trato con personas en condición de discapacidad. “La exclusión también afecta a quienes estando escolarizados son segregados o discriminados por su etnia, género, su procedencia social, sus capacidades o características personales y a quienes no logran aprender porque reciben una educación de baja calidad” (Blanco, 2006).

Colombia no es ajena a esta situación, por tanto es imprescindible generar un cambio social y cultural para que la población en situación de discapacidad tenga las mejores posibilidades educativas que le permitan una mejor calidad de vida a nivel personal y familiar. Los cambios conceptuales deben darse entonces para que se reflejen en una cultura de educación inclusiva, El docente debe tener claro su concepto de inclusión y de calidad de vida

Así que alcanzar esta meta es un anhelo compartido por muchas instituciones del mundo y el SENA regional Tolima no escapa esto. Este objetivo constituye una preocupación universal y común para todos los procesos de reforma educativa, tanto en las regiones y países desarrollados como en los que están en vías de desarrollo.

Este movimiento está decididamente apoyado por la UNESCO dentro del programa de Escuelas Para todos (EPT), que a nivel pedagógico y educativo se sitúa en torno al marco aglutinador conocido como inclusión educativa o educación inclusiva, que pretende acabar con la exclusión de cualquier alumno, tanto de los que no tienen posibilidad de acceder a la educación reglada como de aquellos que tienen situaciones de clara desventaja dentro del propio sistema educativo, sea por la razón que fuera; recordando que La educación inclusiva ha tenido sus orígenes en la educación especial de hace unos años, hoy conceptualmente superada de manera amplia (Verdugo, 2005). Tiene relaciones explícitas con otras tradiciones pedagógicas en las que se lucha por la defensa de la escuela y la educación estatal como servicio público; la crítica al neoliberalismo en educación; el currículo y la enseñanza inclusiva democrática, justa y equitativa; así como el reconocimiento de la educación como un derecho esencial que ha de garantizarse a todas las personas, sin ningún género de discriminación o exclusión, es un valor y un principio fundamental, abiertamente ideológico, no de hecho.

Escudero y Martínez (2011) citando a Tomazet (2009) sostiene La educación inclusiva pertenece al universo de la ética, la justicia social, la democracia profunda y la equidad, que es lo contrario a la lógica de los méritos, la rentabilidad y la eficiencia.

Cuando se aplican todos estos conceptos a la educación, tratándose de personas en situación de discapacidad se considera necesario establecer ciertos parámetros para identificar los niveles de calidad y adecuación en los sistemas de atención a la diversidad, para ello se puede tomar como referencia los indicadores y características planteados por Arnaiz y otros (2008):

- *Relevancia y significación.* Los indicadores deben aportar información significativa sobre aspectos relevantes de la atención a la diversidad.
- *Inmediatez.* Los indicadores deben aportar una información global y actual del estado de la atención a la diversidad, definiendo su situación de forma sintética.
- *Viabilidad.* Los indicadores deben ser viables en cuanto a la obtención de información.
- *Perdurabilidad.* Supone la estabilidad temporal de los indicadores, de forma que exista la posibilidad de su aplicación a través de estudios longitudinales.

Así mismo, teniendo en cuenta los aspectos anteriores Schalock y otros (2007) apuntan algunas propuestas interesantes a implementar:

- Transformar la visión que tenemos de las posibilidades de vida de las personas con discapacidad.
- Desarrollar alternativas que suponen la presencia en la comunidad del sistema de apoyo.
- Asumir una concepción ecológica de la discapacidad que focaliza la persona y el entorno.

Retomando el ámbito local, la Constitución política de Colombia se reconoce a las personas con discapacidad como ciudadanos sujetos de derechos y se establece que el estado debe brindarles una atención diferencial para asegurar su inclusión en la



educación, cultura y trabajo; así como en este y otros tantos documentos se promulgue la educación inclusiva en todas las instituciones del territorio Nacional, tan solo en el año 2014 oficialmente se adopta la política Institucional para atención a personas con discapacidad desde la dirección general del SENA mediante la resolución 1726 de 2014.

Por consiguiente, esta política ha venido tomando fuerza a través del programa SENA incluyente, que consiste en atención, orientación y acompañamiento en todos los procesos relacionados con los servicios que se promueven en la entidad, tales como formación, empleo y emprendimiento, aspectos que sin duda permiten que mejore la calidad de vida de la población en situación de discapacidad al acceder a un servicio público, gratuito e indiscriminado.

En este sentido, El SENA adquirió cerca de 6000 (seis mil) licencias del software Jaws para que la población con discapacidad visual pueda tener un proceso de formación favorable. A través de alianzas estratégicas con entidades como el Instituto Nacional para Ciegos INCI se ha adquirido material pedagógico para el abordaje a la población con discapacidad visual; actualmente está vigente un programa con AGORA (Aulas de gestión ocupacional para América Latina en Colombia) con el objetivo de mejorar la empleabilidad y productividad de la población ciega y de baja visión.

Para cualificar el talento humano, específicamente dirigido a instructores para que puedan responder a las necesidades a la población con discapacidad, se diseñaron cursos virtuales como Interacción con Personas con Discapacidad y Orientación de procesos formativos a personas con discapacidad.

## Participantes

Se trabajó con 30 integrantes de la comunidad educativa SENA y cinco personas en situación de discapacidad, siendo ellos, 4 (cuatro) sordos y uno (1) con discapacidad física.

## Instrumentos

Los instrumentos utilizado en la propuesta de investigación son la observación y la entrevista estructurada, puesto que ofrecen ventajas como la condición oral y verbal, teniendo en cuenta que la comunicación directa posibilita comprobar la información suministrada, controlar la validez de las respuestas y ayuda al entrevistado a resolver problemas relacionadas con las respuestas. Cerda (2002; 275).

## Procedimiento

### Cronograma

ACTIVIDAD	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
Presentación de la propuesta en la Coordinación de la APE-SENA				
Aprobación por parte del coordinador de la APE-SENA				
Planeación de la entrevista (diseño de formatos)				
Revisión de los avances por parte del asesor				
Observación analítica, recolección de información y entrevista a padres de familia e instructores				
Análisis e interpretación de la información				
Capacitación de abordaje a población con Discapacidad				

Tabla N. 1 Cronograma de actividades

Establecidos los criterios para la aplicación del método investigativo de esta propuesta se centra en la etapa de aplicación la cual se divide en cinco fases, en la primera fase se elaborara un proceso del planeación de la entrevista, la segunda fase iniciara con la redacción de las preguntas. La tercera fase será la revisión por parte del asesor de la entrevista a aplicarse.

Una vez revisadas y aprobadas por el asesor sigue la cuarta fase que fue la aplicación de las entrevistas que se realizó de manera individual a cinco (5) personas clasificadas según el tipo de discapacidad.

Para finalizar se realizara la fase cinco que será el análisis y clasificación de los resultados obtenidos.

Se aplicó una estrategia de capacitación a docentes consistente en talleres encaminados a mejorar su enseñanza con personas en estado de discapacidad con las siguientes expectativas:

- El proyecto contempla, una revisión teórica alrededor del tema.
- El proyecto procura el mejoramiento de la calidad de vida de las personas en situación de discapacidad, en lo correspondiente a educación.
- Los estudiantes con necesidades “especiales” cuentan con una serie de capacidades y potencialidades que han de ser valoradas en los claustros educativos bajo los principios de respeto, justicia y equidad.
- Avances en el trabajo de colaboración entre docentes y entre éstos y los profesionales de apoyo, pero todavía queda mucho por hacer en este aspecto.
- Para el SENA significa asumir nuevos retos, pues implica reorientación de sus servicios, replantear sus objetivos, políticas y funciones que debe cumplir en el marco del proceso de integración.
- Los profesionales y maestros son más sensibles a la problemática de la discapacidad y se sienten más responsables frente a la atención a la diversidad.
- Se percibe la necesidad de mayor divulgación y difusión del tema de Inclusión Educativa.

- La revisión de los conceptos y el lenguaje expresado hacia las personas con discapacidad, puesto que se ha advertido expresiones peyorativas, las que son reflejo de prejuicios y estereotipos.
- Incrementar la sensibilización de la comunidad. Esta no debería limitarse a los padres de familia de las escuelas, sino involucrar a las organizaciones comunitarias, al propio gobierno municipal y a la población en general.

Para iniciar, se efectuó un análisis reflexivo del tema con el objeto de direccionar la investigación y registrar información relevante que aportara a la elaboración de los guiones de entrevista a ser aplicados a la población en estudio. Luego se realizó un primer acercamiento con la comunidad educativa objeto de la intervención con la finalidad de socializar la propuesta y contar con la aprobación y colaboración de la institución.

Posteriormente, se dio inicio a la recolección de información, visualizando la interacción de los las personas en estado de discapacidad del SENA regional Tolima, sus conductas y cómo son realizados los procesos de aprendizaje. Una vez observados aspectos concretos en los estudiantes, se procedió a aplicar la entrevista semiestructurada a cada participante, seguidamente a los padres de familia y por último a la docente que atienden este tipo de población, identificando factores del aprendizaje, los cuales fueron clasificados por categorías, obteniendo los siguientes resultados:

## Resultados

- **Categoría 1. Motivación**

El análisis cualitativo del compendio de interrogantes nos lleva a dilucidar que aquellos estudiantes que no presentaban una motivación de las áreas asignadas para su grado no registraban características básicas para el aprendizaje al encontrarse que los talleres y demás actividades eran impartidos por igual. Caso contrario, a los discapacitados que en alguna áreas se muestran motivados al encontrar docentes capacitados en su tratamiento y no los excluyen de los grupos de trabajo

Es importante resaltar, que estos mismos niños que no muestran motivación para el estudio no tienen hábitos en casa de lectura básica o investigativa y que aquellos cuyos padres incentivan la lectura la asumen con agrado.

- **Categoría 2. Habilidades estratégicas.** Se observó que los docentes capacitados con estrategias para población especial, muestran agrado porque se les facilita el desempeño, además que en este caso el entorno familiar ha sido de gran apoyo debido a que por ser sus cuidadores desde temprano, ya tienen competencias desarrolladas.

- **Categoría 3. Aprender a aprender**

Se evidencia que los participantes son muy dados a aprender por sus propios medios y estar a la par de la población considerada como normal. Sus avances son sorprendentes, el hecho de no percibirse excluidos ayuda a su autorrealización.

- **Categoría 4. Autocontrol / Autonomía,** Los aprendices tienden a ser autónomos ya autosuficientes, en algunas ocasiones ayudan a sus compañeros. Por su parte los docentes ganan autonomía de trabajo y se manifiesta en creatividad en sus clases.

## **Categoría 5. Procesos cognitivos**

Se refleja tanto en las entrevistas como en la observación que los participantes tanto docentes como estudiantes en condición de discapacidad asumen mejor los temas tratados. Los aprendices reflejan un mayor rendimiento en su desempeño académico

### **Conclusiones preliminares**

Superar el estigma y la discriminación a personas con discapacidad es el punto de partida para que esta población goce plenamente sus derechos, incluso el derecho a la educación, desde una perspectiva inclusiva. Para tal propósito, el reconocimiento de que las personas con discapacidad no son sujetos de caridad, sino titulares de derechos, y que no son seres incapaces, sino personas que disponen de un conjunto de capacidades para, mediante medios apropiados, desarrollarse plenamente, permite valorar a la población con discapacidad como parte integrante del mundo, con posibilidades de aportar a su propio desarrollo y el de su comunidad.

Preparar docentes y personal de apoyo en las escuelas regulares es otro reto central para garantizar el derecho a la educación de personas con discapacidad. La preparación de estos profesionales debe contar con instancias de formación y capacitación, tanto en las etapas de la formación inicial, como en los cursos de especialización y capacitación en servicio. La formación debe ser destinada también a administradores escolares, planificadores educativos y encargados de formular políticas. Estos profesionales deben estar habilitados para la enseñanza del lenguaje de señas y Braille, con profunda conciencia sobre las distintas deficiencias, y estar preparados para el uso de medios y formatos de comunicación aumentativa y alternativa, así como de técnicas y materiales pedagógicos de apoyo para las personas con discapacidad.

A pesar de existir una normatividad clara, coherente y pertinente frente al tema de la educación inclusiva. Las instituciones educativas no perciben un acompañamiento formativo y financiero. La falta de claridad conceptual frente a la educación inclusiva y

el desconocimiento de las políticas públicas por parte de los agentes educativos, es un reto frente a la claridad de funciones, acciones y seguimientos en la gestión de las mismas.

Uno de los aspectos que genera una brecha entre el discurso legal y el discurso real, es la barrera actitudinal de los docentes de aula y directivos. Así mismo, la mayoría de docentes no cuentan con la formación frente al tema de discapacidad y diversidad, por ende este es un factor que aumenta el rechazo hacia esta población.

Pensar la educación inclusiva como una obligación legal, hace que esta se vuelva un formalismo, más que un derecho. Por lo cual es importante contar con una caracterización óptima de los estudiantes, mediante la articulación educación/salud, que permita definir con claridad los apoyos y recursos necesarios para el estudiante y su “viabilidad” en el contexto educativo. A pesar que la legislación plantea una constante retroalimentación y evaluación, no se estipula el papel directo de los actores: Quien evalúa y coordina, no está estipulada la periodicidad de la evaluación, no hay claridad de quienes deben participar en esta.

## Referencias

Arnaiz, P. y otros (2008). «Indicadores de calidad para la atención a la diversidad del alumnado en la educación secundaria obligatoria». *Educación y diversidad* (2), pp. 35-59.

Blanco Guijarro, Ginebra, 11 de agosto de 2008, conferencia internacional de educación, p.p. 5-6

Escudero, J.M, Martínez, Begoña, Educación inclusiva y cambio escolar, revista Iberoamericana de educación N. 55 (2011) p.p 85-105

Muntaner Guasp, J.J, Calidad de vida en la escuela inclusiva, revista Iberoamericana de educación N. 63 (2013) p.p 35-49

Ortiz González, M<sup>a</sup>. C. y Lobato Quesada, X. (2003). Escuela inclusiva y cultura escolar: algunas evidencias empíricas. *Bordón: Revista de orientación pedagógica*, 55 (1), 27-40

Pérez Herrero, M<sup>a</sup> H. y Martínez González, R. (2006). Propuestas metodológicas para una educación de calidad a través de las relaciones entre centros docentes, familias y entidades comunitarias. *C & E: Cultura y educación*, 18 (3-4), 231-246

Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura, conferencia internacional de la educación, ginebra 2008. Recuperado de

[http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Policy\\_Dialogue/48th\\_ICE/CONFINTE D\\_48\\_Inf\\_2\\_Spanishpdf2-3-2015](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/CONFINTE D_48_Inf_2_Spanishpdf2-3-2015)



Revista Iberoamericana Sobre Calidad Eficacia y cambio en educación en

[http://www.rinace.net/arts/vol4num3/art1\\_hm.htm](http://www.rinace.net/arts/vol4num3/art1_hm.htm) 3-3-2015

Schalock, R. L. (1997). «Evaluación de programas sociales». *Siglo Cero*, 28 (2), pp. 13-36. Madrid. (2006). «Prólogo al libro *Cómo mejorar la calidad de vida*». *Siglo Cero*, 218, pp. 5-8. Madrid.

Shalock y Verdugo. (2007) Modelo de Calidad de vida aplicado a la atención residencial de personas con necesidades complejas

Recuperado de

[http://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/doc\\_tec\\_21020.pdf](http://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/doc_tec_21020.pdf)  
[12-2-2014](#)

Gómez Vela (2004) La calidad de Vida en los adolescentes

Recuperado de [https://jalvaro.files.wordpress.com/2009/02/cv\\_adolescentes-gomez\\_vela\\_2006.pdf](https://jalvaro.files.wordpress.com/2009/02/cv_adolescentes-gomez_vela_2006.pdf) 3.3-2015

## PROPUESTA DE CAPACITACION

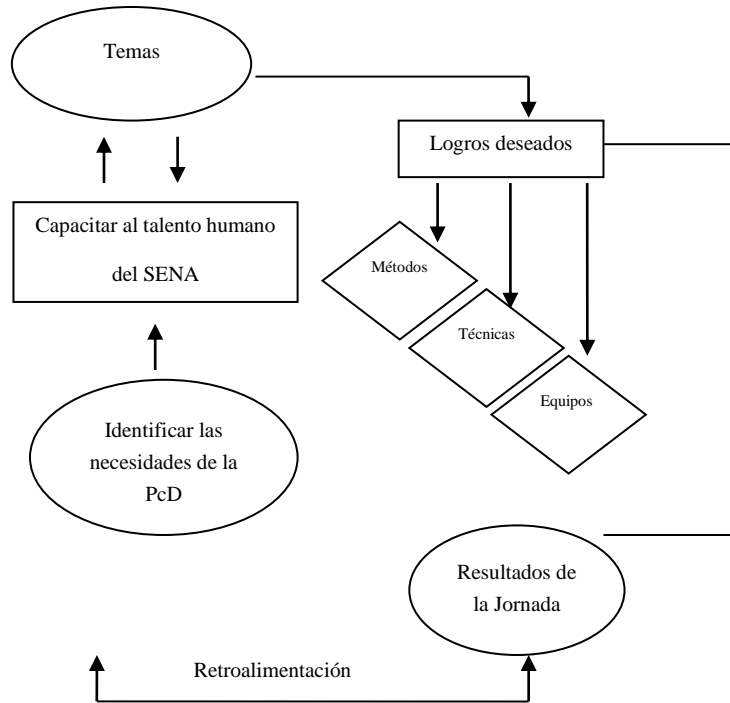


Figura N. 1 Estrategia aplicada

### TALLER TEÓRICO-PRÁCTICO DE ABORDAJE PARA LA ATENCION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

#### Objetivo:

Cualificar al personal administrativo e instructores del SENA Regional Tolima, para que obtengan herramientas y técnicas para el empoderamiento en el abordaje y atención de los derechos de personas con discapacidad (PcD), usuarias de los diferentes servicios ofrecidos en la entidad en concordancia con la Política Institucional para la Atención de PcD y la normatividad vigente.

### **Fundamento Legal:**

- Numeral 2 del artículo 5° de la Resolución 1726 del 12 de agosto de 2014.
- Numeral 3 del artículo 13° de la Ley Estatutaria 1618 del 27 de febrero de 2013. Entre otros importantes preceptos rectores del tema.

### **Alcance:**

- Afianzar el desarrollo de una cultura que propenda por la inclusión en la atención a personas con discapacidad en la Regional Tolima.
- Aprehensión de conceptos y técnicas para el abordaje de los usuarios en situación de discapacidad.
- Sensibilizar a los participantes en la atención adecuada a PcD, eliminando barreras por temor a enfrentar un aprendizaje con discapacidad, por desconocimiento sobre el abordaje y normatividad existente sobre PcD.
- Reforzar el compromiso de la regional respecto a la Responsabilidad Social Corporativa, generando conocimientos apropiados en los funcionarios sobre el abordaje adecuado de PcD.
- Garantizar procesos de formación inclusivos, mediante la adición de ajustes razonables a los diseños metodológicos de las acciones de formación impartidas en la Regional Tolima.

### **Beneficiarios:**

Funcionarios del SENA Regional Tolima de las siguientes áreas:

- Relacionamento Corporativo
- APE.
- Apoyo Administrativo.

- Apoyo a la Formación, se incluyen representantes equipos de bienestar
- Coordinadores Académicos y misionales
- Instructores designados por cada Centro de Formación

### **Compromiso de los funcionarios:**

Realizar réplicas de los conocimientos adquiridos a los demás funcionarios de la Regional.

### **Contenidos:**

#### **Nombre del Evento de Formación:**

*“ABORDAJE PEDAGÓGICO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD”*

**Duración del Taller:** 16 horas – 2 días

**Fechas:** 29 y 30 de abril

**Proyección número de Participantes:** 30 personas

#### **Contenidos:**

1. Acercamiento al concepto de discapacidad
2. Marco legal en Colombia y el mundo
3. La discapacidad en el SENA, ENFOQUE PEDAGÓGICO
  - Política Institucional frente a la Discapacidad
  - Estrategias de abordaje y atención a PcD
  - Alianzas y hechos
  - Conocimiento de las herramientas tiflotécnicas de la Regional Tolima
  - Adaptaciones (ajustes razonables) y Diseños Curriculares
  - Proyectos Educativos Personalizados. (Proyectos educativos en aula)
  -
4. **Discapacidad Física:** Concepto, características y estrategias de abordaje (45 minutos). Para esta actividad se contará con egresados SENA discapacitados. Se

contará con el apoyo del Instructor de Carpintería Metálica del Centro de Industria y la Construcción.

5. **Discapacidad Visual:** Concepto, características y estrategias de abordaje (45 minutos). Para esta actividad se contará con egresados SENA discapacitados. Se contará con el apoyo de la Instructora Experta en formación de personas con discapacidad visual, Ludy Ramírez, del Centro de Comercio y Servicios.
6. **Discapacidad Auditiva:** Concepto, características y estrategias de abordaje (45 minutos). Para esta actividad se contará con egresados SENA discapacitados. Se contará con el apoyo de los Instructores Expertos en la Interpretación de la Lengua de Señas Colombiana en ambientes de formación y educación, Abogado, Heriberto Moreno y el Psicólogo Diego Castiblanco de los Centros de Industria y Comercio.
7. **Discapacidad Cognitiva:** Concepto, características y estrategias de abordaje (45 minutos). Para esta actividad se contará con egresados SENA discapacitados. Se contará con el apoyo de la Directora de la Fundación Unámonos, Clara Vallejo.
8. **Sordo – Ceguera:** Concepto, características y estrategias de abordaje (45 minutos) Se intentará contactar a través de La Normal Nacional, una persona con esta discapacidad.
9. **Práctica e interacción con personas con discapacidad**
  - Visita Fundación Unámonos
  - Visita Colegio Simón Bolívar
  - Visita Normal Nacional
  - Visita ASORTOL

### **Metodología:**

Dado que existe literatura suficiente sobre el tema, se van trabajando los materiales consignados en CD que se entregará al inicio de la formación. Se llevarán a cabo actividades de tipo grupal y lo más importante acciones que en todo su contenido sensibilicen de manera alta a los aprendices sobre el concepto y sus alcances; Igualmente dejar abierto el escenario de discusión y apertura a la Inclusión Educativa y Laboral desde el SENA. La propuesta es que cada aprendiz formado en

este proceso se convierta en un replicador de la misión del SENA como entidad de Formación Incluyente.

### **Recursos:**

- Ambiente de formación con capacidad para 30 personas
- Video Beam
- Portátil
- Sonido
- 40 CD's
- Visita a la Biblioteca Regional para conocer herramientas tiflotécnicas
- Tablero
- Marcadores (10)
- Papel para para papelógrafo (50)
- Cartulinas (20)
- Protectores auditivos de capsula (30)

### **Formadores:**

- Guillermo Enrique García Bendek, Profesional regional Distrito Capital
- Diego Castiblanco, profesional intérprete LSC
- Heriberto Moreno G., profesional intérprete LSC
- Norma C. Salazar Torres, Coordinadora Misional Regional
- Ludy Ramírez, instructora Centro Comercio y Servicios

### **Apoyos:**

- Secretaría de Salud del Departamento
- Egresados SENA con discapacidad
- Entidades de atención PcD

## INFORME

### Capacitación en Abordaje para la atención de PcD

LUGAR: Auditorio APE

FECHA: Abril 29 y 30 de 2015

INICIO: 08:00 a.m.



Figura 2. Funcionarios del SENA

**Asistentes:** Funcionarios de la Regional Tolima de las áreas: Relacionamento Corporativo, APE, Apoyo Administrativo, Apoyo a la formación, Coordinadores académicos y misionales, Instructores designados por cada centro de formación, Secretaria de salud Dpto., Fundación Unámonos, PcD Egresados Sena, Intérpretes de Lengua de señas, Coordinador de Sala Conectando Sentidos ENSI.

#### Agenda:

1. Acercamiento al concepto de discapacidad
2. Marco legal en Colombia y el mundo
3. La discapacidad en el SENA, ENFOQUE PEDAGÓGICO
  - Política Institucional frente a la Discapacidad
  - Estrategias de abordaje y atención a PcD

- Alianzas y hechos
- Conocimiento de las herramientas tiflotécnicas de la Regional Tolima
- Adaptaciones (ajustes razonables) y Diseños Curriculares
- Proyectos Educativos Personalizados. (Proyectos educativos en aula)

**Desarrollo**

- Se da inicio con la presentación de cada uno de los asistentes y se realiza un sondeo de conceptos de la temática a través de los siguientes interrogantes:

¿Qué es discapacidad?

¿Quiénes son discapacitados?

- Se realiza una breve presentación de los modelos para conceptualizar la discapacidad, referenciando los tipos de discapacidad a saber: Física, Cognitiva, Auditiva, Visual y Psicosocial.
- El Referente Dptal de Discapacidad, el señor Henry Guarnizo, expone su experiencia como aprendiz y egresado Sena, su trayectoria laboral y presenta la discapacidad en cifras:

PcD en Tolima	PcD Física	PcD Cognitiva	PcD Auditiva	PcD Visual
33892	14460	8009	4667	6756

Tabla N. 2 Cifras de discapacidad

También hace referencia a 1249 personas con Discapacidad sistémica (Afectaciones al sistema nervioso y la piel).



- Concluye su intervención con el siguiente reflexión:

*“Mientras 1 se suicida, 100 con enfermedad terminal y/o discapacidad quieren gozar la vida”*

- Realiza su intervención la señora Yesenia Muñoz (Egresada), presenta discapacidad Visual (Ceguera) desde hace aproximadamente cuatro (4) años, relata su experiencia en el proceso de rehabilitación y cómo el SENA ha sido un apoyo importante en el mismo, trabajó en el Comité Dptal de discapacidad, actualmente es estudiante de la Universidad del Tolima y practica natación como deporte.
- Se realiza un desplazamiento hacia la biblioteca del centro de comercio y servicios para conocer las ayudas tiflotécnicas existentes así como su función y/o utilidad.
- Interviene la señora Brillitte Rubio, presentando la labor que desarrolla como directora de la Fundación Unámonos, en la cual atiende personas con diversas discapacidades. También comparte la historia de vida de su hijo el cual presenta discapacidad cognitiva.

## Día 2- VISITA A LA SALA CONECTANDO SENTIDOS Y AULA DE APOYO DE LIMITADOS VISUALES DE LA ENSI

El recibimiento a los participantes lo realiza el señor José Daniel y Luisa Fernanda Espinosa quienes son los encargados de la sala, iniciando con una breve presentación de la normatividad de discapacidad.



Fig. N.3 Coordinador de la sala conectando sentidos



Figura N. 4 Explorando material pedagógico

Conectando sentidos es un proyecto que consiste en mejorar, asesorar y acompañar los procesos de inclusión de estudiantes y personas de la comunidad con limitación visual (Ciegos, Sordo ciegos y Baja Visión) a través de ayudas técnicas gestionadas en convenio con la escuela normal Superior de Ibagué, la asociación Colombiana de sordo ciegos SURCOE, el ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones y, la Alcaldía de Ibagué.

Dentro de los servicios que presta la sala encontramos:

- Programas pedagógicos a través de [www.conectandoestereo.tk](http://www.conectandoestereo.tk).
- Apoyo psicológico a los usuarios
- Curso de inglés
- Transcripción de textos de tinta a braille

La sala está dotada con los siguientes equipos, su uso es demostrado hábilmente por José Daniel, estos elementos se encuentran a disposición de la ciudadanía:

- Telelupas
- Línea Braille
- Impresora Braille
- Impresora multifuncional (caracteres en macro tipo)
- All Reader (máquina inteligente que transcribe todo texto de tinta a audio)
- Loop: Alta tecnología para mejor audición
- Víctor Reader: Obras grabadas en formato Daisy
- Máquina Perkins: Aparato de escritura braille



Figura N5. Máquina Perkins

- Se realiza un ejercicio práctico “el lazarillo” para el abordaje y acompañamiento a personas con discapacidad visual.

- En la jornada de la tarde Intervienen los intérpretes de lengua de señas Diego Castiblanco del centro de Comercio y Heriberto Moreno del centro de Industria:
  - Socialización de normatividad (Ley 982/2005)
  - Ejercicio práctico de casos
- Participan 3 aprendices con discapacidad auditiva invitados por los expositores, los cuales socializan la experiencia que han tenido en el transcurso de la formación y la importancia de los intérpretes en los centros.



Figura N. 6

Aprendiz con discapacidad auditiva

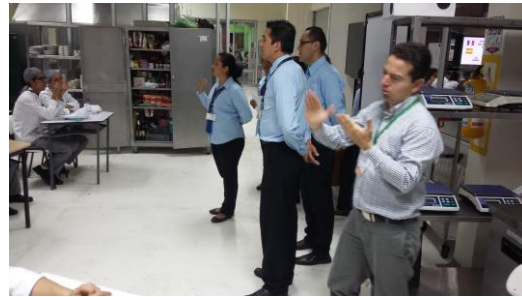


Figura N. 7 Intérprete de lengua de señas en el ambiente de formación



Figura N 8 Aprendiz con discapacidad física

## VARIOS

- Se requiere sensibilizar a la comunidad educativa (aprendices e instructores) para promover la inclusión, teniendo en cuenta que al inicio de la formación la PcD no es plenamente aceptada por el grupo.
- Se sugiere flexibilidad en la Metodología pedagógica, es decir que el diseño curricular se ajuste teniendo en cuenta las necesidades que se presentan en el aula para la PcD, así como la metodología para evaluación.
- Tiflotecnología: Que la comunidad educativa conozca y haga uso de las herramientas con las que cuenta el SENA para mejorar el proceso enseñanza/aprendizaje en los aprendices en situación de discapacidad.
- Entender la discapacidad como sinónimo de capacidades diferentes.
- Analizar la posibilidad de conformar red de discapacidad de la Regional.
- Es importante que los instructores informen a la APE sobre aprendices en situación de discapacidad.
- Se sugiere que Sofía Plus sea más incluyente, siendo necesario evaluar la posibilidad de ampliar los tiempos para la presentación de pruebas de ingreso para la PcD.
- Es importante la asignación de un intérprete de lengua de señas para el centro Agropecuario la Granja.
- Plantear el castellano como segunda lengua para los aprendices con discapacidad auditiva. Pasando el Inglés a tercera lengua.
- Es importante que los instructores procuren no dejar actividades extra-curriculares en el caso de los aprendices con discapacidad visual o auditiva, teniendo en cuenta que en los centros pueden encontrar el apoyo para realizarlas durante la jornada.
- Es importante capacitar a los instructores en el programa Jaws con el fin de prepararlos para la atención a PcDV.
- Se sugiere mayor compromiso institucional en la participación capacitación en temáticas de discapacidad, teniendo en cuenta que no hubo participantes por el Centro de Comercio y Servicios.



Siendo las 05:30 p.m. del 30 de abril se dio por terminado el encuentro.

Cordialmente,

**Heidy Yohana Cabezas Loaiza**

**Psicóloga**

Anexo 3

FORMATO DE ENTREVISTA PARA INSTRUCTORES

Categoría	Indicador
Categoría 1	<p style="text-align: center;"><b>Motivación</b></p> <p>¿Cree que está capacitado para atender las necesidades de los aprendices en situación de discapacidad?</p> <p>¿Cuál o cuáles estrategias pedagógicas utiliza para que los aprendices en situación de discapacidad obtengan el mayor provecho de la formación que imparte?</p> <p>¿El aprendiz participa en clase?</p>
Categoría 2	<p style="text-align: center;"><b>Habilidades Estratégicas / Autoevaluación</b></p> <p>¿Ha realizado adaptaciones al diseño curricular en la formación que imparte para atender las necesidades de los aprendices en situación de discapacidad?</p> <p>¿Ha realizado adaptaciones en cuánto a la evaluación?</p> <p style="margin-left: 40px;">a. Si</p> <p style="margin-left: 40px;">b. No</p> <p>En caso afirmativo ¿Cuál ha sido? Valore de 0 a 5 estos ítems</p> <p style="margin-left: 40px;">c. Medios materiales</p> <p style="margin-left: 40px;">d. Instrumentos</p> <p style="margin-left: 40px;">e. Adecuación de criterios</p> <p style="margin-left: 40px;">f. Tiempo</p> <p style="margin-left: 40px;">g. Utilización de otro código</p> <p style="margin-left: 40px;">h. Otros (Especificar)</p> <p style="margin-left: 40px;">.....</p> <p style="margin-left: 40px;">.....</p>
Categoría 3	<p style="text-align: center;"><b>Aprender a aprender</b></p> <p>¿El aprendiz hace uso de las ayudas tiflotécnicas para favorecer su proceso de aprendizaje en el aula?</p> <p>¿Se motiva a los aprendices a realizar investigaciones extracurriculares?</p> <p style="text-align: center;"><b>Autocontrol / Autonomía</b></p>

<b>Categoría 4</b>	<p>¿El aprendiz es autónomo para sus desplazamientos en la institución?</p> <p>¿El aprendiz se muestra más interesado en el trabajo individual o grupal?</p>
<b>Procesos Cognitivos</b>	
<b>Categoría 5</b>	<p>¿El aprendiz expresa libremente su opinión y punto de vista?</p> <p>¿El aprendiz plantea soluciones a situaciones cotidianas?</p> <p>¿Se han identificado las fortalezas y debilidades del aprendiz?</p>



**ANEXO N.4**  
**FORMATO DE ENTREVISTA FAMILIAR**

Categoría	Indicador
Categoría 1	<b>Motivación</b>
	<p>¿Considera que su familiar por ser discapacitado (a) está en desventaja frente a otros jóvenes?</p> <p>¿Cree usted que su hijo (a) al estudiar en el SENA mejorará su autoestima?</p>
Categoría 2	<b>Habilidades Estratégicas / Autoevaluación</b>
	<p>¿Cuál fue la motivación para que si hijo (a) se matriculara en el SENA?</p> <p>¿Realiza acompañamiento al proceso de formación de su familiar?</p>
Categoría 3	<b>Aprender a aprender</b>
	<p>¿Su familiar gusta de la investigación extra curricular?</p> <p>¿Su familiar requiere de alguna ayuda tiflotécnica para mejorar en el proceso de aprendizaje?</p>
Categoría 4	<b>Autocontrol / Autonomía</b>
	<p>¿Su familiar presenta algún tipo de comportamiento que afecte el desempeño de las labores diarias en casa?</p> <p>¿Su familiar requiere de acompañante para el desplazamiento hasta y desde el SENA?</p>
Categoría 5	<b>Procesos Cognitivos</b>
	<p>¿Su familiar es autónomo en la toma de decisiones?</p> <p>¿Se han identificado las fortalezas y debilidades de su familiar?</p>