

La importancia de la implementación de una academia de inglés en el municipio de Garzón,
departamento del Huila

Elaborado por

Jhonnatan Castro Valderrama

Especialización en Educación Superior a Distancia (EESAD)

Asesor:

Tutor asociado

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - ECEDU

ESPECIALIZACIONES – ECEDU

Garzón, enero de 2020

Resumen Analítico Especificado – RAE

| | |
|-------------------------------|--|
| Título | La importancia de la implementación de una academia de inglés en el municipio de Garzón, departamento del Huila |
| Modalidad de Trabajo | Proyecto de investigación |
| Línea de investigación | Infancias, Educación y Diversidad |
| Autores | Jhonnatan Castro Valderrama (ID: 1077863958 de Garzón – Huila) |
| Institución | Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD |
| Fecha | 31 de enero de 2019 |
| Palabras claves | Academia, Inglés, Aprendizaje, Educación, Proyecto, Licenciatura, Escuela, Investigación |
| Descripción | Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de “Proyecto de investigación”, bajo la asesoría del Profesor Jorge Enrique Borrero Avellaneda, inscrito en la línea de investigación “Infancias, Educación y Diversidad” de la ECEDU, y que hace estudio en el municipio de Garzón, departamento del Huila. |
| Fuentes | Arias. (2008) Importancia del inglés. Universidad Pedagógica Nacional. Extraído de: https://www.importancia.org/ingles.php . Rachel. (2012). La importancia del inglés: 5 modos en que la lengua puede cambiar tu vida. Recuperado el 26 de Agosto de 2012, de https://www.fluentu.com/blog/english-esp/importancia-del-ingles/ Gómez. (2017) Importancia del inglés. Extraído de: https://es.calameo.com/read/00525468741c28265f559 |
| Contenidos | Introducción, |

| | |
|---------------------|---|
| | Justificación, Definición del problema, Objetivos |
| Metodología | Primero se realizó un estudio para conocer el comportamiento de una segmentación de personas escogidas por el autor de este proyecto sobre el aprendizaje del inglés, siendo una población de jóvenes aprendices del SENA sin importar el estrato socio-económico ni la cultura. Luego, se procede hacer el análisis del nivel de inglés que según ellos poseen, la intensidad horaria que pueden tener y la razón por la que podrían estudiar la segunda lengua. Finalmente, proceder al proyecto de investigación, mostrando los resultados obtenidos por medio de la encuesta, ya que se puede apreciar la factibilidad de la implementación de la segunda lengua fuera del SENA. |
| Conclusiones | El proyecto de investigación da una breve reseña de cómo puede mejorar el aprendizaje de inglés en una persona dentro del aprendizaje de una segunda lengua, exponiendo algo muy en particular sobre las posibles necesidades que tiene la educación para un aprendizaje en niños, jóvenes y adultos, dando como principal causa el mal manejo de los diseños curriculares que tienen o han tenido en sus centros educativos. |
| Referencias | <p>Arias. (2008) Importancia del inglés. Universidad Pedagógica Nacional. Extraído de: https://www.importancia.org/ingles.php</p> <p>Barrios. & García. (2009). Las dificultades para la educación integradora desde la perspectiva de futuros maestros de inglés. RELIEVE, v. 15, n. 1 Extraído de: http://www.uv.es/RELIEVE/v15n1/RELIEVEv15n1_3.htm.</p> <p>Rachel. (2012). La importancia del inglés: 5 modos en que la lengua puede cambiar tu vida. Recuperado el 26 de Agosto de 2012, de https://www.fluentu.com/blog/english-esp/importancia-del-ingles/</p> |

Gómez. (2017) Importancia del inglés. Extraído de:
<https://es.calameo.com/read/00525468741c28265f559>

Vila. (2017) La importancia del inglés en el mundo moderno. Extraído de: <https://e3english.com/la-importancia-del-idioma-ingles/>

Siguan, (1984). El aprendizaje de una segunda lengua desde un punto de vista psicológico, en: Estudios sobre psicología del lenguaje infantil, M. Siguan (ed.), (Pirámide S.A., Madrid 1984).

Arнау. (1994) Perspectivas del Aprendiz de la educación trilingüe. Procesos de adquisición, en II Jornadas Internacionales de Educación Plurilingüe. Fundación Gaztelueta..

Etxeberria Balerdi. (1994) Educación y bilingüismo. Problemática general. El caso de Euskadi. Donostia: U.P.V (F.I.C.E.)

Garmendia. (1993) La educación plurilingüe en el País Vasco, en I Jornadas Internacionales de Educación Plurilingüe. Fundación Gaztelueta.

Laborda Nolla. (1993) “Problemas de bilingüismo en personas con problemas de aprendizaje.” Revista de Educación Especial, 15. Salamanca. Amaru

Cummins. (1983) "Interdependencia lingüística y desarrollo educativo de los jóvenes bilingües" Infancia y Aprendizaje, No.21: 39-68.

Gómez. (1992) Retraso mental y necesidades educativas especiales para el aprendizaje de una nueva lengua. Universidad de Salamanca. III Congreso “Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (INICO)”.

Laborda Nolla. (1993) “Problemas de bilingüismo en personas con problemas cognitivos.” Revista de Educación Especial, 15. Salamanca. Amaru

| | |
|--|--|
| | <p>Skliar. (1995) "El acceso de los estudiantes de básica secundaria y media al bilingüismo y al biculturalismo" <i>Infancia y Aprendizaje</i>, N° 69-70:85-100</p> <p>Gómez. (1992) <i>Necesidades educativas especiales</i>. Universidad de Salamanca. III Congreso "Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (INICO)".</p> <p>Cummins. (1983) "Interdependencia lingüística y desarrollo educativo de los niños bilingües" <i>Infancia y Aprendizaje</i>, No.21: 39-68.</p> |
|--|--|

Índice general

| | |
|--|-----------|
| Introducción..... | 7 |
| Justificación | 8 |
| Definición del problema..... | 10 |
| Planteamiento del problema..... | 10 |
| Diagnóstico..... | 10 |
| Objetivos | 14 |
| Línea de Investigación | 14 |
| Marco teórico..... | 15 |
| Marco Legal..... | 19 |
| Aspectos metodológicos..... | 21 |
| Resultados | 22 |
| Discusión | 33 |
| Conclusiones y Recomendaciones | 34 |
| Referencias Bibliográficas | 35 |
| Anexos | 37 |
| Matriz DOFA..... | 37 |
| Análisis CAME de la matriz DOFA | 39 |
| Diseño de la encuesta | 41 |

Introducción

El estudio de la lengua inglesa es un asunto de suma importancia para las personas, es por eso que al escoger una segmentación que son los aprendices del SENA implica atender una situación específica del caso. Se quiere hacer un análisis de la implementación de una posible academia de inglés. Esta academia sería proyectada para satisfacer las necesidades de diversos ciudadanos del municipio de Garzón, en especial la necesidad de comunicarse en el ámbito laboral de los aprendices del SENA o personas que quieran entrar al mundo laboral global. Se siente la necesidad de encontrar una academia que les proporcione conocimientos para la aplicabilidad de la segunda lengua dentro de diversos contextos en la vida cotidiana (En un restaurante, en una estación de policía, en una iglesia, etc.) ya que las demás academias del municipio se limitan a impartir clases de gramática sin relacionar los temas a fin.

Es, por ende, que el licenciado Jhonnatan durante su transcurso para el tecnólogo de “Gestión Empresarial” en el año 2015-16 tomó la iniciativa de crear dicho proyecto. Se tiene previsto hacer un análisis de implementar una academia.

Uno de los programas originales que puede tener una posible academia es el intercambio cultural con una academia de español a punto de ejecutarse y que se encuentra ubicada en Houston, Texas llamada “Academia Sáenz”. Donde se lograría una comunicación entre nativos de la lengua inglesa y nativos de la lengua española, haciendo intercambio de aprendizaje. Todo esto con el fin de brindar una nueva oportunidad de interactuar y hacer más práctico el aprendizaje, llevar lo que se aprende a la cotidianidad. Eso es algo que quiere lograr la academia que se quiere fundar.

Justificación

El estudio para la implementación de una posible academia ha sido corroborado por medio de encuestas donde la segmentación de mercado que son los aprendices del SENA, quienes sienten la necesidad de aprender inglés en el ámbito laboral, son habitantes del municipio de Garzón que manifiestan que de verdad se necesita la implementación de una academia que supla la necesidad de contextualizar el inglés.

La apertura de una academia con dichos estándares, cuyo carácter formativo se hace a partir de los lineamientos que se establecen desde el ministerio de educación nacional; están contenidos en el Decreto 1075 de 2015; por ello, una academia que contextualice el inglés a la aplicabilidad se acoge a dicha reglamentación con el fin de que la secretaría de educación autorice su apertura y operación, mediante la expedición de una Licencia de Funcionamiento.

Una nueva academia con metodología didáctica tendría buena aceptación de los habitantes del municipio de Garzón, si se identifica por originalidad y dinamismo, presente en el proceso de enseñanza del inglés, Que cuente con múltiples opciones de conocer la cultura extranjera o la cultura Nacional. La academia de inglés debe dar la facilidad de interactuar en inglés en diferentes contextos, utilizando herramientas interactivas que busquen la cotidianidad y contextualización de lo que se aprende y con la interacción con nativos en tiempo real, aprender algunas costumbres y frases que utilizan los nativos de Estados Unidos.

Es necesario realizar reformas en el currículo, que posibiliten una educación adecuada a las nuevas necesidades y demandas del medio, centrada no sólo en las nuevas tecnologías que son un instrumento motivador para los estudiantes, sino también desde la

fundamentación teórica que involucra el aprendizaje de una segunda lengua o una lengua extranjera.

Para articular el trabajo de las nuevas tecnologías con la educación, es necesario tener claro los sistemas de ley propuestos por el Ministerio de Educación nacional de Colombia – MEN y el enfoque metodológico que se pretende trabajar en este proyecto.

El Enfoque Comunicativo tiene como uno de sus objetivos principales la enseñanza centrada en el estudiante, en sus necesidades comunicativas y de aprendizaje, lo cual lo ubica como un individuo con mayor autonomía y responsabilidad dentro de su propio proceso.

Definición del problema

¿Se mejoraría el nivel de inglés de los habitantes del municipio de Garzón, departamento del Huila con la implementación de una academia de inglés interactiva y con una metodología contextualizada al inglés nativo?

Planteamiento del problema

El municipio de Garzón cuenta con 3 academias cuyos precios oscilan entre \$40.000 y \$60.000, además de su precio no son suficientes para responder a la demanda requerida; por lo que se hace necesario que se abra una nueva academia que cumpla con las expectativas de las personas para relacionar la cotidianidad y el inglés como tal. Las academias de inglés que se encuentran en el municipio de Garzón, departamento del Huila se limitan solo a enseñar gramática y vocabulario, y es por ende que se quiere implementar la academia de inglés que cumpla con la expectativa mencionada.

Una de las importantes herramientas que se debe implementar es el intercambio cultural con una academia de español, donde se logre una comunicación de un nuevo aprendizaje, haciendo intercambio de aprendizaje. Es ahí donde las personas pueden interactuar en tiempo real con personas nativas. Esta es una de las herramientas que se quiere implementar para relacionar a la persona con la cotidianidad inglesa.

Diagnóstico

El Huila tiene como una de sus apuestas “el turismo”, y de ahí se genera el trabajo para personas que dominen la segunda lengua. Las academias deben ser partícipes y un

agente de suma importancia para dar a esa apuesta es la interacción con personas extranjeras cuya lengua materna sea el inglés. No obstante, la academia permitirá que las personas que laboren en un hotel o restaurante puedan llevar a cabo una mejor manera de atender a personas externas del municipio, departamento y/o país. Estos son unos de los clientes potenciales para una posible academia que no se limite a impartir formación en gramática, sino en aplicar el inglés a contextos especiales. Dicha contextualización del inglés se puede lograr un mejor aprendizaje del idioma, ya que es más cotidiano.

Se necesita una academia que, en el ámbito de la educación, capacite a las personas en las capacidades interactivas de la lengua extranjera. Es, por ende, que se quiere diseñar una malla curricular amena al estilo de aprendizaje de cada persona con un inglés más interactivo y cotidiano.

Como dice el Ministerio de Educación (2014): “Es evidente que el manejo de una sola lengua no es suficiente en un mundo interconectado. La capacidad de ser bilingüe o multilingüe es cada vez más necesaria para el estudio, el trabajo y la convivencia. Colombia ha tenido una larga tradición de incluir lenguas extranjeras, como el inglés en el currículo escolar, para que los bachilleres tengan una visión pluralista del mundo y entren en contacto con otras maneras de pensar y de expresarse, a fin de que este reconocimiento de la diversidad lleve a un reconocimiento de la tolerancia y del respeto del otro. La introducción de la enseñanza de un idioma está directamente relacionada con el desempeño académico y responde a tres necesidades: manejo de otras áreas del currículo, la exigencia de las universidades para poder realizar estudios superiores y las exigencias del mercado laboral, en lo tecnológico, lo científico y lo cultural.” y es por eso, que la academia “Saint Joseph, buscará las herramientas necesarias para dar a conocer esta importancia.

Se busca una academia que quiera marcar y ser parte de la pertinencia educativa y la competitividad, para la formación de ciudadanos más competitivos que están en capacidad de interactuar en la sociedad a nivel global. Este proyecto se ha definido teniendo en cuenta los ejes del ciclo de calidad: estándares, evaluación y mejoramiento. En el eje de estándares, se formularon los "Estándares de competencia en lengua extranjera: inglés". En evaluación, los estándares sirven como referente para alinear el componente de inglés de la Prueba de Estado, así como el de los exámenes Saber

En lo relacionado con planes de mejoramiento, el Programa se concentra en la formación de personas competitivas de inglés, en la formación de competentes del área en servicio del sector oficial y en el uso intensivo de medios que sirvan al propósito del proyecto. Adicionalmente, implementa un esquema para la acreditación de la calidad de instituciones de educación no formal, que se dedican a la enseñanza del inglés y para el fortalecimiento de los programas de licenciatura en idiomas/inglés de diferentes universidades públicas y privadas. ¿Cómo se va a lograr? Implementando la metodología didáctica e interactiva a la que se hace referencia.

El artículo 21 de La Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) dispone que los establecimientos educativos deban ofrecer a las personas, el aprendizaje de una lengua extranjera desde el nivel básico. En consecuencia, el Ministerio de Educación Nacional define en la década de los noventa los lineamientos curriculares para orientar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en la educación básica y media. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes aún continúa teniendo un bajo nivel de inglés (<A1-A1: básico), el cual se deriva de la baja competencia comunicativa en lengua extranjera de la mayoría de los docentes del área (A1 - A2: básico). Es ahí donde la academia quiere ser partícipe en el

mejoramiento de estos niveles para complementar o mejorar los conocimientos del área de inglés.

Objetivos

Objetivo General

Mejorar el nivel de inglés con la implementación de una academia de inglés innovadora que permita la generación de un ambiente didáctico e interactivo del inglés en el municipio de Garzón, departamento del Huila.

Objetivos Específicos

+ Implementar herramientas tecnológicas en la enseñanza de la segunda lengua para lograr una interacción más a fondo con personas nativas del idioma inglés.

+ Generar una metodología dinámica e innovadora para la enseñanza del inglés para buscar innovación frente a las demás academias del municipio.

+ Utilizar contextos de la cultura estadounidense para aplicarlos en el aprendizaje del idioma inglés.

+ Fortalecer la interacción de las personas con base del turismo que es una de las apuestas que tiene el departamento del Huila.

Línea de Investigación

La línea de investigación de este proyecto de investigación es: Infancias, Educación y Diversidad

Marco teórico

En la actualidad, la búsqueda de una mejora del nivel de inglés. En este caso, se habla de la adquisición en un entorno donde el nivel de la segunda lengua es bajo. Se hace mucho énfasis en la importancia de la adquisición de una segunda lengua.

Manifiesta Arias (2008) “los idiomas locales y nativos de otras partes del mundo son más complejos que el inglés mismo y que esto habla de culturas mucho más elaboradas que la anglosajona”. Es por eso que se ha convertido un gran desafío dar a entender a las personas que el idioma inglés no es un arma de doble filo, donde los profesores no tienen una metodología clara y contundente. Por eso los estudiantes huyen del idioma inglés, como lo indican Barrios y García (2009) “Las personas juzgan como inadecuadas y/o inefectivas algunas actitudes y estrategias metodológicas desplegadas por el profesorado con respecto a alumnos; llama poderosamente la atención la situación de aislamiento físico en el que comentan que se sientan en algunos casos estos alumnos en la clase de inglés y la percepción que se desprende de los comentarios de que éstos carecen de una atención y una dedicación docente apropiadas”. Es por eso que se debe buscar ante todo que el estudiante sienta la necesidad de aprender inglés pero que se convierta en una consecuencia de hacer que los licenciados en inglés tengan una metodología amena y cercana a los estudiantes.

Dice Etxeberria Balerdi (1994) “La metodología empleada con un programa de aprendizaje precoz de la lengua inglesa se apoya en la lectura de cuentos en inglés y en actividades de tipo lúdico” y es ahí donde se puede inferir que la metodología lúdica puede ser la llave para que las personas que quieren aprender inglés”. Es por ende que el estudiante debe sentir la necesidad de aprender inglés y que se contextualice a lo que el estudiante quiere

aprender. Un ejemplo exacto es un estudiante que estudie sistemas, donde se da cuenta que en esta área es importante conocer cierto vocabulario en el área de la tecnología, como dice Rachel. (2012) “El inglés es la lengua más usada en línea, con casi mil millones de usuarios chateando en la lengua. Si puedes entender y leer el inglés, podrás acceder a y disfrutar de muchas fuentes en línea.”

Hay una contraparte del aprendizaje de inglés y es que como dice Gómez. (2017) “La posesión del idioma inglés no se trata de un lujo, sino de una necesidad evidente”, convirtiéndose un punto negativo de vanidad cuando en realidad el aprendizaje del idioma es totalmente necesario y en ocasiones, en su propia casa es donde el estudiante puede ir interactuando para mejorar la práctica y sea un entrenamiento para que su mente empiece a ver partes de la casa o elementos de la casa y las llame en inglés. Así como lo subraya Laborda Nolla. (1993) “Los padres y madres deben ser asesorados por los profesionales para que en el ambiente familiar no se transforme la lengua habitual, ya que es innecesario hacerlo” y así lo dice lo dice Siguan (1984) “la segunda lengua se beneficia del logro creciente de competencias en la lengua materna y además podría tener efectos cognitivos y emocionales no deseados, al producirse un descenso en la cantidad y la calidad de la interacción entre los padres y las madres con sus hijos e hijas”, ya que así como aprendió español, puede aprender el inglés enseñando palabras básicas para bebés, pero en este caso en inglés.

Si analizamos el sector que es el municipio de Garzón, el nivel de inglés es bajo. Pero el turismo y la mejora de empleo son gran motivo para aprender la segunda lengua y hacer una mejora en las condiciones laborales, pero como dice Cummins (1983) "se propone que el desarrollo de la competencia en una segunda lengua, depende, en parte, del tipo de competencia desarrollada ya en la Lengua materna en el momento en que empieza una

exposición intensiva a la L2”. Señala Skliar. (1995) " Serán probablemente falsas las explicaciones de los diferentes resultados que ofrece la educación bilingüe teniendo en cuenta de forma aislada los factores lingüísticos, cognitivos, educativos o sociológicos, pero, por lo que tiene de acceso a una biculturización el aprendizaje de una segunda lengua, en nuestro entorno, se justifica el análisis de unos factores con una clara influencia sobre todo en las actitudes de la persona que aprende”. Y pueden ser falsas porque no se tiene en cuenta que pueden haber estudiantes con problemas cognitivos como lo dice Gómez (1992) “En el caso de las personas con retraso mental, sea éste del grado que sea, la respuesta considerada también más conveniente por los profesionales ha sido la de no escolarizarles en un modelo bilingüe, para no aumentar los problemas de aprendizaje que ya tienen, en algunos casos, en su primera lengua”.

Son tantos los problemas que carrea el aprendizaje del inglés que se ven como la principal causa del bajo nivel de inglés. Y es donde se radica en una de las hipótesis dadas por Arnau (1994) “cuando se detecta algún problema en el proceso de adquisición o desarrollo de la lengua debemos referirnos a él como a un término subjetivo, no porque no existan personas con trastornos reales de lenguaje sino porque en el campo del bilingüismo existe una gran variedad de oferta de negociación del significado que no se encuentra tan asegurada” Todo puede pertenecer a problemas subjetivos del estudiante y que a la vez, no le deja la paz necesaria para adquirir conocimientos del segundo idioma.

En el ámbito escolar, los profesores diseñan un esquema de temas que pueden ser estudiados y a la vez, implementados en un año escolar y esto, puede ser un objeto de estudio para conocer si se está implementando un buen plan de área en inglés, así como lo señala Garmendia. (1993) “debemos ser prudentes antes de poner nuevos programas educativos en

circulación, a pesar de las ventajas de aprender inglés”. Cuando se halla un estudio de adquisición, es donde señala el analista Gómez. (1992) “El aprendizaje de una lengua requiere no sólo exposición a la misma, sino interacción con los usuarios. Los procedimientos implicados en el uso del lenguaje sólo se aprenden si alguien que ya los posee los enseña a través de situaciones comunicativas en contextos formales y/o informales y en interacción con los usuarios con los que se negocia la comprensión. La interacción entre el que aprende y el usuario del lenguaje objeto de estudio es la mejor variable en la adquisición.”. este principio rige genéricamente también el proceso de enseñanza aprendizaje de una lengua en el alumnado con necesidades educativas especiales, que como el resto de sus compañeros/as se beneficia siempre de un modelo interactivo”.

Un último punto es la integración de las TIC para el aprendizaje de inglés con interacción con nativos de la lengua inglesa. Es una idea innovadora ya que esta puede hacer pretender buscar una herramienta que facilite la interacción. Cummins. (1983) " En todas las herramientas TIC subyace una capacidad más general, con una función comunicativa. Se hace hipotético sobre que existen unas reglas que son independientes de la lengua concreta, que se desarrollan a través de cualquier lengua y que se generalizan a cualquier otra lengua que se aprenda en el contexto escolar, social o familiar”. Porque independientemente la herramienta TIC que se tome, debe haber acople entre la aptitud y la actitud como lo señala Laborda Nolla (1993) “La aptitud para hablar y entender una lengua distinta a la materna es una capacidad específica, relativamente independiente de la inteligencia general.”

Marco Legal

Para la implementación de una academia de inglés en el municipio de Garzón, departamento del Huila, se debe tener en cuenta las siguientes políticas.

A través de la resolución número 5179 del 04 de agosto de 2009, el Ministerio de Educación Nacional podría certificar en Educación a la academia de inglés, facultando la posibilidad de organizar, ejecutar, vigilar y evaluar el servicio educativo dentro de su jurisdicción.

De conformidad al artículo 43 de la ley 115 de 1994, Se podría considerar a una academia innovadora y contextualizada al ámbito laboral dentro de una educación informal, promoviendo todo conocimiento libre y espontáneamente adquirido, proveniente de personas, entidades, medios masivos de comunicación, medios impresos, tradiciones, costumbres, comportamientos sociales y otros no estructurados.

El numeral 1.1 del artículo 1 del decreto 4904 de 2009, por el cual se reglamenta la organización, oferta y funcionamiento de la prestación del servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano, ofreciendo un servicio para el aprendizaje de una segunda lengua. La academia contribuirá a la educación para el trabajo y el desarrollo humano que hace parte del servicio público educativo y responde a los fines de la educación consagrados en el artículo 5° de la Ley 115 de 1994. Se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar, en aspectos académicos o laborales y conduce a la obtención de certificados de aptitud ocupacional.

Acorde con el numeral 2.1. del artículo 1 del primer capítulo del decreto 4904 de 2009 donde se tendrá en cuenta que la institución de educación para el trabajo y el desarrollo

humano podrá ofrecer el servicio educativo y que podrá cumplir los siguientes requisitos:
Tener licencia de funcionamiento o reconocimiento de carácter oficial; y obtener el registro de los programas y temáticas que se tendrán en cuenta para la impartición de las clases.

Aspectos metodológicos

El tipo de investigación que se utilizó fue la implementación de una encuesta, cuyo modelo se encuentra en los anexos (**Ver anexo 3**), ya que es un proceso claro que permite a la persona recolectora de información, encontrar datos más específicos de cómo está la población respecto a una temática con una serie de preguntas bastante específicas.

El proceso fue bastante minucioso, ya que se tomó cada encuesta, se organizó y se manejó un pequeño margen de error para toda la población del municipio de Garzón.

Se tomó como enfoque diferentes temas como el grado de conocimiento por parte del aprendiz sobre el inglés y su uso a nivel de herramientas para su aprendizaje, la percepción del uso de las nuevas tecnologías y en la clase de inglés, su veracidad sobre la motivación y su carácter de aprendizaje dentro de la academia en la que haya asistido. El cuestionario se ha realizado entre 100 alumnos (55 Hombres y 45 Mujeres) de diversos estratos sociales y edades pero que estudian en el SENA, teniendo en cuenta que han sido estudiantes de colegios que han tenido clases de inglés en colegios y que manifiestan que no tuvieron unas clases.

Resultados

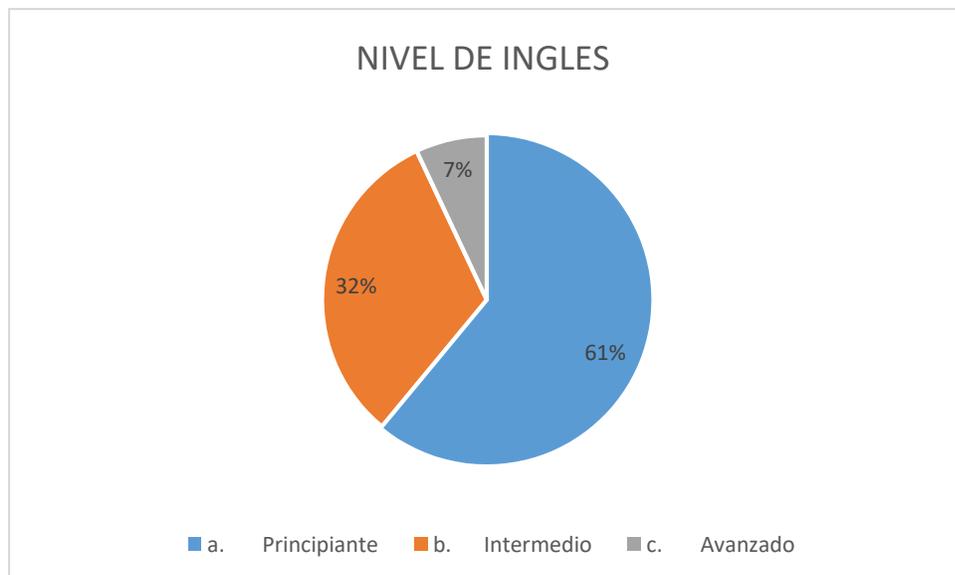
A continuación, se va hacer la socialización de los resultados obtenidos después de la aplicación de una serie de encuestas, y se puede partir que la mayoría de personas encuestadas son principiantes. Partiendo de que hay personas que nunca han pagado unas clases de inglés en una academia, pero se debe tener en cuenta que, en el municipio de Garzón, las academias no duran mucho tiempo, porque los aprendices consideran que no conocían una academia de inglés.

Los aprendices encuestados saben que el inglés es de suma importancia y consideran que es necesario el aprendizaje. Pero en ellos no hay afán, debido a que en las empresas donde algunos de ellos laboran, no exigen el dominio del inglés.

La intensidad horaria es de suma importancia ya que como se mencionó previamente, hay aprendices que laboran en una empresa. Ellos sienten la necesidad d estudiar este idioma para buscar un mejor empleo o una mejor oportunidad para salir del país. Es por eso que en la encuesta se pregunta qué modalidad de estudio prefieren tener, si virtual, semi-presencial o presencial.

1. ¿Qué nivel de inglés considera que usted tiene?

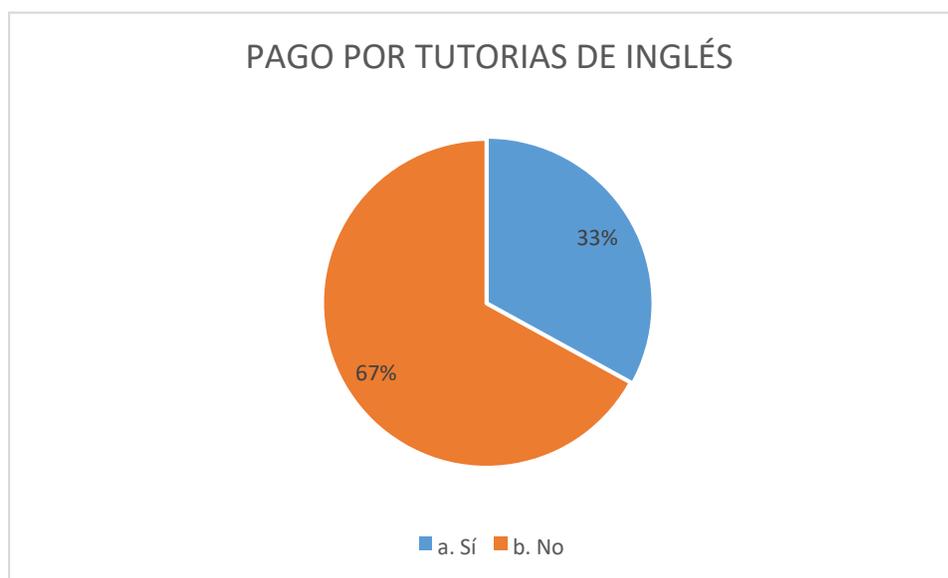
| RESPUESTA | FRECUENCIA ABSOLUTA | PORCENTAJE |
|-----------------|---------------------|------------|
| a. Principiante | 232 | 61% |
| b. Intermedio | 122 | 32% |
| c. Avanzado | 27 | 7% |
| TOTAL | 381 | 100% |



+ Interpretación: Según las encuestas, el 63% de las personas encuestadas son principiantes, el 32% corresponde a personas que tienen un nivel intermedio del idioma y tan solo el 7% son personas que tienen un nivel avanzado en el idioma. Esto indica que la necesidad de aumentar el nivel de inglés en las personas es inminente; buscando estrategias para que se cumpla con las expectativas de pasar a un nivel mayor y poder tener por lo menos un nivel aceptable del idioma en sus 4 habilidades.

2. ¿Alguna vez usted ha pagado por recibir tutorías de inglés?

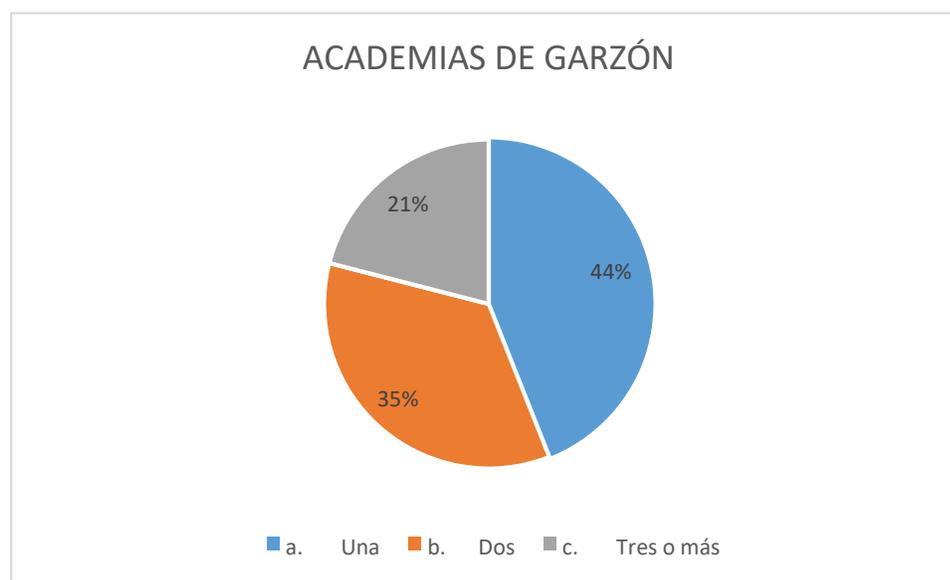
| RESPUESTA | FRECUENCIA ABSOLUTA | PORCENTAJE |
|-----------|---------------------|------------|
| a. Sí | 126 | 33% |
| b. No | 255 | 67% |
| TOTAL | 381 | 100% |



+ Interpretación: El 67% de las personas encuestadas no han pagado por una tutoría de inglés, mientras el 33% sí han pagado por una tutoría o sesión de inglés. Lo que cabe destacar es que el porcentaje mayor no ha pagado por una academia de inglés por dos causas primordiales, la primera porque cobran un valor alto por la mensualidad de los cursos y segundo, porque no confían en aprender de las pocas academias que hay en el municipio. La última causa es manifestada también por las personas que han pagado y no les ha gustado, a pesar de que se les ha dado facilidad de pago.

3. ¿Cuántas academias de inglés conoce usted en Garzón?

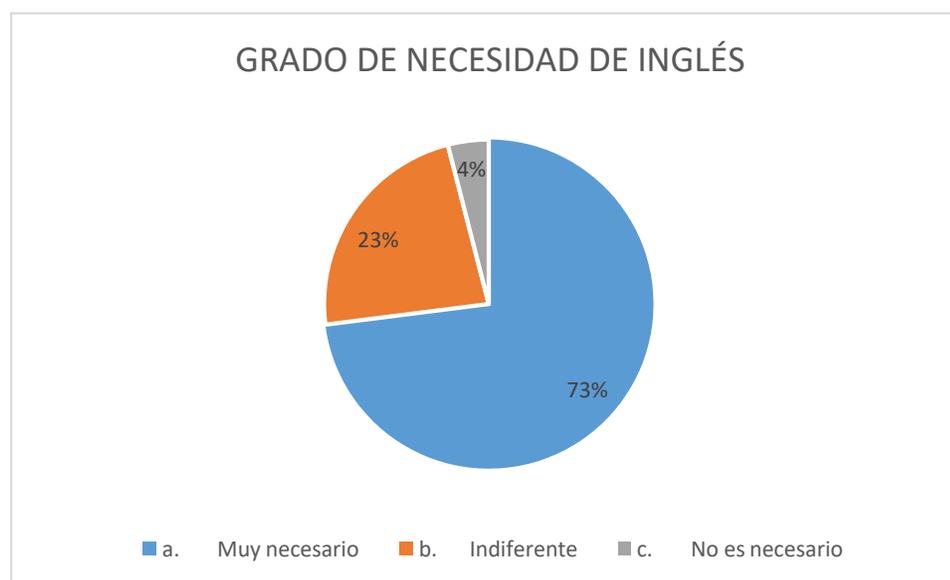
| RESPUESTA | FRECUENCIA ABSOLUTA | PORCENTAJE |
|---------------|---------------------|------------|
| a. Una | 168 | 44% |
| b. Dos | 133 | 35% |
| c. Tres o más | 80 | 21% |
| TOTAL | 381 | 100% |



+ Interpretación: Según las personas encuestadas, el 44% conoce una academia de inglés en Garzón, el 35% conoce dos personas conoce dos academias de inglés en el municipio y el 21% conoce tres o más academias en el municipio. Los números son escasos de academias que no son sólidas y no presentan calidad por el aprendizaje del inglés. Con mayor razón, se necesita de más academias y con buena calidad.

4. Según su experiencia, ¿Qué grado de necesidad tiene el idioma inglés en el mundo laboral?

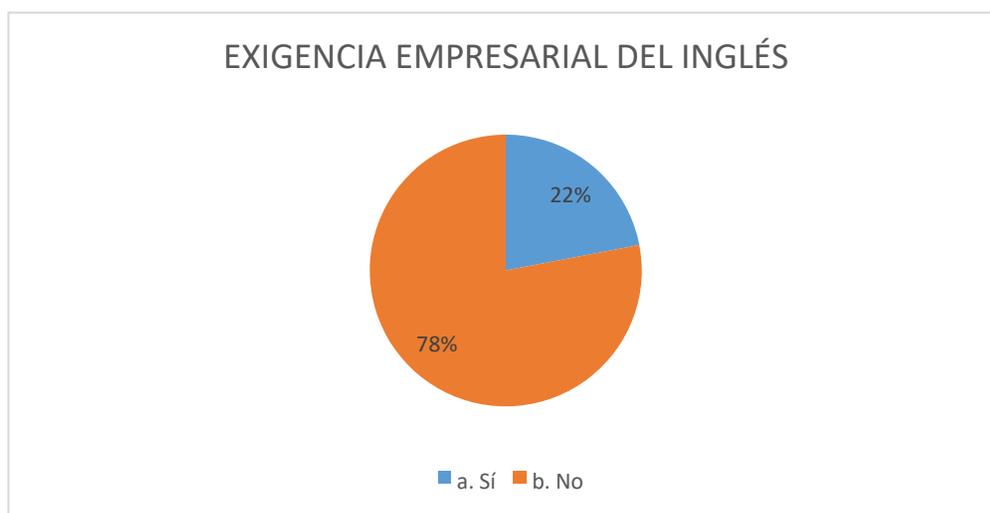
| RESPUESTA | FRECUENCIA ABSOLUTA | PORCENTAJE |
|--------------------|---------------------|------------|
| a. Muy necesario | 278 | 73% |
| b. Indiferente | 88 | 23% |
| c. No es necesario | 15 | 4% |
| TOTAL | 381 | 100% |



+ Interpretación: Según las personas encuestadas, el 73% considera que el inglés es muy necesario en el mundo laboral, el 23% se siente indiferente respecto a la importancia del idioma y el 4% no considera importante el idioma. Es bastante preocupante que aún haya personas que consideren que no vean importante el inglés o sean indiferentes a su aprendizaje. Si existen personas que sí creen importantes el idioma pero no han podido aprenderlo de buena manera, se toma como consecuencia de la mala enseñanza del idioma.

5. ¿Usted labora en una empresa donde se exige el inglés?

| RESPUESTA | FRECUENCIA ABSOLUTA | PORCENTAJE |
|-----------|---------------------|------------|
| a. Sí | 84 | 32% |
| b. No | 297 | 78% |
| TOTAL | 381 | 100% |



+ Interpretación: El 78% de las personas encuestadas no laboran o nunca han laborado en una empresa donde se exige el inglés, mientras el 22% de las personas encuestadas sí laboran en una empresa donde se exige este idioma. Es aquí donde existe otra de las causas del bajo nivel de inglés. No hay proyección frente a una posible eventualidad de encontrar a un nativo de habla inglesa que se dirija al municipio. La mayoría de personas tienen empleos donde no se utiliza la interacción de la lengua inglesa y es ahí donde se busca incentivar a las personas quitando ese paradigma de “Odio el inglés y soy malísimo para ese idioma”. La importancia del inglés se ve cuando se contextualiza el idioma a las necesidades de la persona.

6. ¿Alguna vez ha tenido problemas en la adquisición de un trabajo por el nivel de inglés que posee?

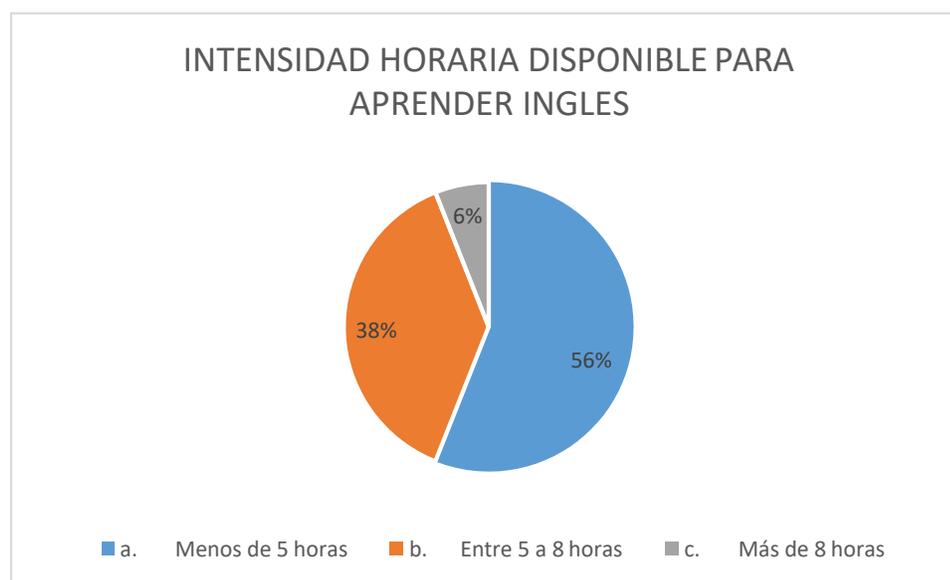
| RESPUESTA | FRECUENCIA ABSOLUTA | PORCENTAJE |
|-----------|---------------------|------------|
| a. Sí | 160 | 42% |
| b. No | 221 | 58% |
| TOTAL | 381 | 100% |



+ Interpretación: El 58% de las personas encuestadas no han tenido problema en la adquisición de un empleo, ya sea porque no se lo exigen o porque sí tienen el nivel. Mientras el 42% de las personas encuestadas sí han tenido problemas para adquirir trabajo en una empresa por no tener buen nivel de inglés. Como se manifestó en el inciso anterior, se ha perdido la importancia de aprender inglés porque las personas no se han contextualizado a un aprendizaje necesario. Las empresas del municipio de Garzón no han hecho una proyección de la posible eventualidad de poder interactuar con una persona nativa del inglés.

7. ¿Qué intensidad horaria tendría usted para estudiar inglés si deseara aprender este idioma?

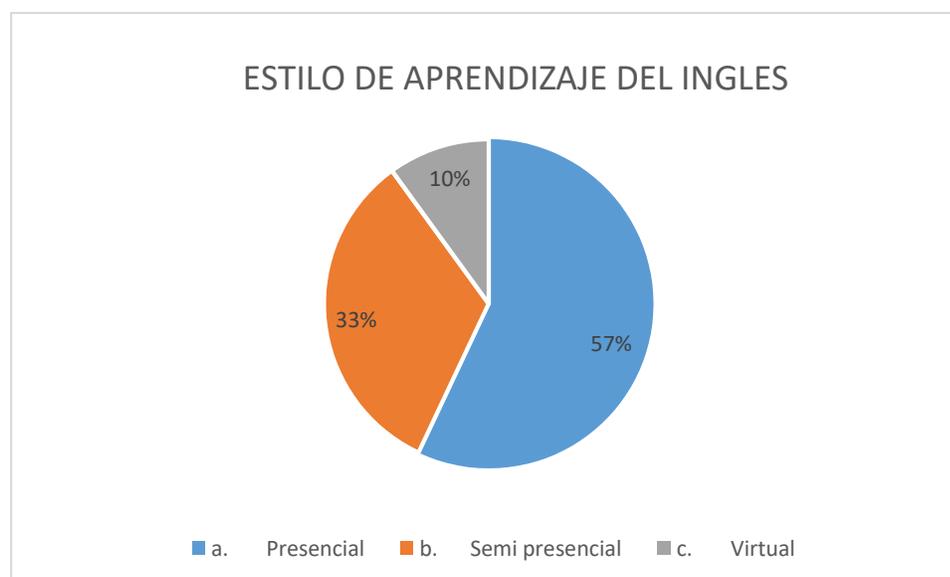
| RESPUESTA | FRECUENCIA ABSOLUTA | PORCENTAJE |
|----------------------|---------------------|------------|
| a. Menos de 5 horas | 213 | 56% |
| b. Entre 5 a 8 horas | 145 | 38% |
| c. Más de 8 horas | 23 | 6% |
| TOTAL | 381 | 100% |



+ Interpretación: El 56% de las personas tendrían una intensidad horaria de menos de 5 horas, el 38% de las personas encuestadas tienen entre 5 a 8 horas de intensidad horaria semanal para las tutorías y el 6% de las personas encuestadas tienen más de 8 horas como intensidad horaria semanal. Bastante preocupante esta interpretación, no hay espacios de tiempo semanal para que la persona pueda de verdad, estudiar el inglés. Todo esto se convierte a excusas de no sacar tiempo para poder estudiar el idioma.

8. ¿Cómo le gustaría usted recibir clases de inglés si deseara estudiar este idioma?

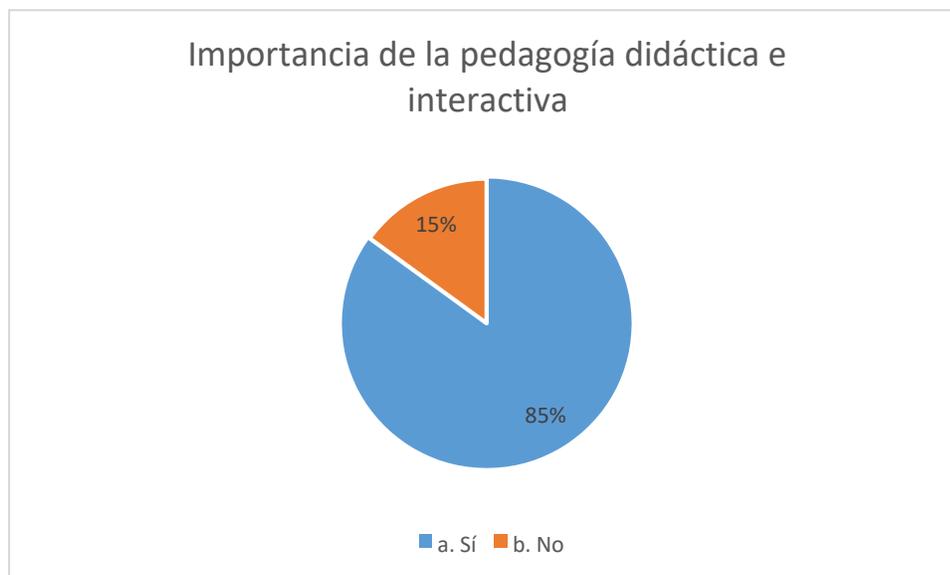
| RESPUESTA | FRECUENCIA ABSOLUTA | PORCENTAJE |
|--------------------|---------------------|------------|
| a. Presencial | 217 | 57% |
| b. Semi presencial | 126 | 33% |
| c. Virtual | 38 | 10% |
| TOTAL | 381 | 100% |



+ Interpretación: El 57% de las personas encuestadas preferirían estudiar de manera presencial en una Academia de Inglés, el 33% de las personas encuestadas preferirían estudiar en la modalidad semi-presencial, mientras el 10% preferiría estudiar de manera virtual. Por supuesto se debe aprender el inglés de manera presencial, aunque existan herramientas online para aprender el idioma. No obstante, es justo y necesario aclarar dudas de manera presencial ya que hay personas que no saben utilizar herramientas software para aprender inglés.

9. ¿Cree usted que la “pedagogía didáctica e interactiva” es importante para aprender inglés?

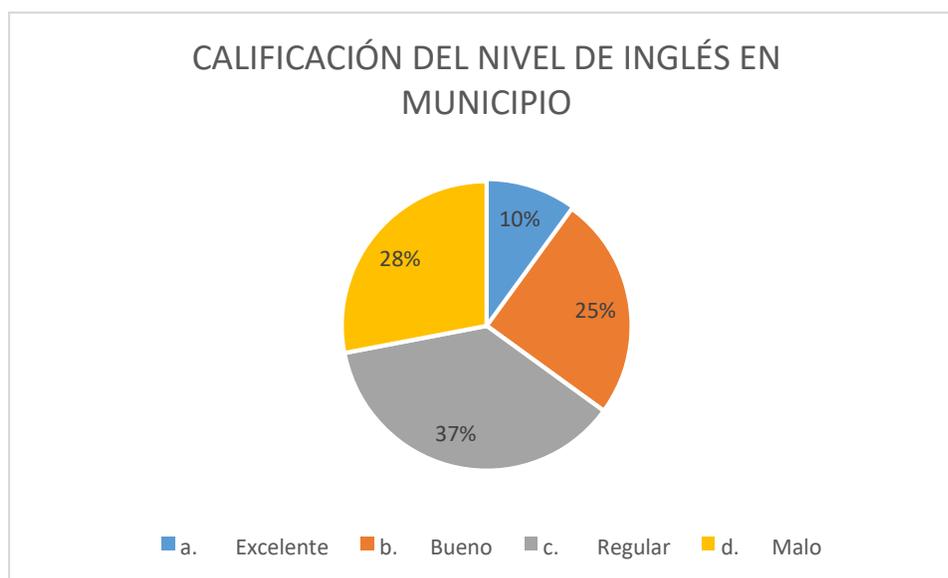
| RESPUESTA | FRECUENCIA ABSOLUTA | PORCENTAJE |
|-----------|---------------------|------------|
| a. Sí | 324 | 85% |
| b. No | 57 | 15% |
| TOTAL | 381 | 100% |



+ Interpretación: El 85% de las personas encuestadas sienten la importancia de la pedagogía didáctica e interactiva, mientras el 15% de las personas encuestadas no creen importante este tipo de metodología. La didáctica promueve el ocio de aprender un idioma, que las personas cuyo estilo de aprendizaje pueda ser diferente a la de los demás, pero que los juegos y la interacción promuevan un modo de aprendizaje libre del idioma.

10. ¿Qué calificación le da usted al nivel de inglés de todo el municipio?

| RESPUESTA | FRECUENCIA ABSOLUTA | PORCENTAJE |
|--------------|---------------------|------------|
| a. Excelente | 38 | 10% |
| b. Bueno | 95 | 25% |
| c. Regular | 141 | 37% |
| d. Malo | 107 | 28% |
| TOTAL | 381 | 100% |



+ Interpretación: El 10% de las personas encuestadas creen que el nivel de inglés en Garzón es excelente, el 25% de las personas encuestadas creen que el nivel es bueno, el 37% de las personas encuestadas sienten que el nivel de inglés en Garzón es regular y el 28% de las personas encuestadas creen que el nivel de inglés en Garzón es malo. Todos califican de manera insatisfactoria el nivel de inglés del municipio. Todos culpan a sus profesores y a sus escuelas de que usaron una metodología mala para la enseñanza del inglés.

Discusión

Según las encuestas, es viable la implementación de una nueva academia de inglés que sea innovadora y que sea contextualizada en el ámbito laboral, ya que presentaría una viabilidad favorable según la matriz DOFA realizada para la importancia de la implementación de la academia y que fue analizada a partir de la interpretación de cada resultado (**ver anexo 1**), se analiza de manera oportuna que la academia puede dar constancia permanente que el idioma inglés es fundamental en el mundo laboral, aunque haya personas que tengan poca disponibilidad de tiempo, la academia puede ser flexible en los tiempos para aquellos que quieran recibir las tutorías en el área de inglés. Evidentemente el inglés no ha sido una barrera para la adquisición de empleo en algunas personas, es por ende que eso no impide el querer interactuar el inglés para mejor oportunidad de trabajo. Y es ahí donde la academia puede facilitar el aprendizaje de la segunda lengua con interacción constante en ámbitos laborales, utilizando una metodología contextualizada al área de trabajo que quiere la persona.

Aunque una nueva academia no tendría mucha competencia, es de mucha favorabilidad ya que los encuestados comentan que las existentes no cumplen con sus expectativas, debido a la poca interactividad o metodología que ellos utilizan, presentando niveles beginner, intermediate y advanced. Además, los encuestados se inclinan por obtener clases presenciales mediante métodos didácticos e interactivos ya que comentan que dicha metodología les ayuda a adquirir un mejor aprendizaje donde se relacionan con más personas y donde la enseñanza es divertida. La nueva academia podría ser lo más didáctica posible para el estudio de la segunda lengua.

Conclusiones y Recomendaciones

Una academia innovadora y contextualizada al ámbito laboral tendría un excelente futuro cuando todo lo estipulado en este trabajo llegue a su cabalidad. Es, por ende, que es bastante importante una nueva academia que pueda llegar a diversos espacios que conciernen en el aprendizaje didáctico del idioma inglés.

Con profesionalismo e innovación, una academia didáctica tendría un buen futuro. La academia debería llegar a espacios más amplios con buen trabajo, llegando al gusto de los clientes que lo rodean. Este idioma necesita mecanismos didácticos que lo lleven a espacios más grandes que concuerden a la necesidad de aprender dinámicamente el idioma. Si se implementa buenas metodologías, se logrará un buen trabajo con la academia.

Una nueva academia buscaría alternativas para vender su futuro servicio. Hay que hacer la tarea, Antes de tomar el auricular y llamar al azar a un número, primero se debe investigar quién es la persona a la que va a centrar a la academia, por eso se hace la prueba diagnóstica. Mostrando un buen profesionalismo.

La buena noticia es que hoy se dispone de más recursos para saber más acerca de los clientes potenciales gracias al Internet. De esta manera, se obtendrá datos importantes, por ejemplo, quién es la persona, a qué se dedica, en qué sector se desarrolla y en qué zonas geográficas opera su empresa. Incluso, puedes darte una idea sobre cuáles son sus necesidades u áreas de oportunidad en donde te puedes convertir en su nuevo socio de negocios.

Referencias Bibliográficas

- Bembibre, C. (2011). Importancia del inglés. Importancia. Extraído de:
<https://www.importancia.org/ingles.php>
- Barrios, E., García, J. (2009). Las dificultades para la educación integradora desde la perspectiva de futuros maestros de inglés. *Relieve*, 15(1) Extraído de:
http://www.uv.es/RELIEVE/v15n1/RELIEVEv15n1_3.htm.
- Kelly, R., Muzzachiodi, M. (2012). La importancia del inglés: 5 modos en que la lengua puede cambiar tu vida. Recuperado el 26 de Agosto de 2012, de
<https://www.fluentu.com/blog/english-esp/importancia-del-ingles/>
- Alvarez, A. (2017) Importancia del inglés. ISAE Universidad Informática. Las Cumbres
Extraído de: <https://es.calameo.com/read/00525468741c28265f559>
- La importancia del inglés en el mundo moderno. (s.f.) E3 English. Extraído de:
<https://e3english.com/la-importancia-del-idioma-ingles/>
- Siguan, M. (1982). El aprendizaje de una segunda lengua desde un punto de vista psicológico. *Anuario de Psicología* (26), 25-40. Extraído de:
<https://www.raco.cat/index.php/AnuarioPsicologia/article/download/64497/88275>
- Arnau. (1994) Perspectivas del Aprendiz de la educación trilingüe. Procesos de adquisición, en II Jornadas Internacionales de Educación Plurilingüe. Fundación Gaztelueta..
- Etxeberria Balerdi. (1994) Educación y bilingüismo. Problemática general. El caso de Euskadi. Donostia: U.P.V (F.I.C.E.)
- Garmendía. (1993) La educación plurilingüe en el País Vasco, en I Jornadas Internacionales de Educación Plurilingüe. Fundación Gaztelueta.
- Laborda Nolla. (1993) "Problemas de bilingüismo en personas con problemas de aprendizaje." *Revista de Educación Especial*, 15. Salamanca. Amaru
- Cummins. (1983) "Interdependencia lingüística y desarrollo educativo de los jóvenes bilingües" *Infancia y Aprendizaje*, No.21: 39-68
- Gómez. (1992) Retraso mental y necesidades educativas especiales para el aprendizaje de una nueva lengua. Universidad de Salamanca. III Congreso "Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (INICO)".
- Laborda Nolla. (1993) "Problemas de bilingüismo en personas con problemas cognitivos."

- Revista de Educación Especial, 15. Salamanca. Amaru
- Skliar. (1995) "El acceso de los estudiantes de básica secundaria y media al bilingüismo y al biculturalismo" *Infancia y Aprendizaje*, N° 69-70:85-100
- Gómez. (1992) *Necesidades educativas especiales*. Universidad de Salamanca. III Congreso "Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (INICO)".
- Cummins. (1983) "Interdependencia lingüística y desarrollo educativo de los niños bilingües" *Infancia y Aprendizaje*, No.21: 39-68

Anexos

Matriz DOFA

| | FACTORES EXTERNOS | OPORTUNIDADES | AMENAZAS |
|-------------------|-------------------|--|---|
| FACTORES INTERNOS | | <ul style="list-style-type: none"> + Expandir la academia a nivel Regional. + Ganar buen capital + Dar buenas enseñanzas a todos los que necesiten del aprendizaje del idioma inglés + Ser la academia número uno del municipio de Garzón + Hacer que el Huila sea un departamento bilingüe | <ul style="list-style-type: none"> + Que otra academia aparezca y dé buenos resultados + Que los clientes ya no se interesen del área de inglés o alguna lengua que se ofrezca para la enseñanza + Los cambios climáticos ordinarios |

| FORTALEZAS | ESTRATEGIAS F.O. | ESTRATEGIAS F.A. |
|--|--|---|
| <p>+ Existe la parte primordial del proyecto que es el estudio de mercado</p> <p>+ La responsabilidad que se posee ante el proyecto</p> <p>+ Se está en el Centro Sena de Garzón que es el mayor apoyo que se puede tener.</p> | <p>+ Seguir con el proyecto para dar inicio a la academia</p> <p>+ Con la responsabilidad, se puede llegar a dar inicio a la academia</p> <p>+ Con la ayuda de nuestro centro, se puede dar fama a la nueva academia</p> | <p>+ Con la parte primordial del proyecto, se evita la falta de conocimiento de cómo va estar posicionada nuestra academia</p> <p>+ Con la responsabilidad, se evita los perjuicios de que algo se nos olvide o se nos dañe</p> <p>+ Estar en el SENA GARZÓN, se da mucho privilegio y se evita mala fama</p> |
| DEBILIDADES | ESTRATEGIAS D.O. | ESTRATEGIAS D.A. |
| <p>+ No puede ser profesionales en el área de administración</p> <p>+ No se ha comenzado las convocatorias para iniciar la academia</p> | <p>+ Estudiar administración que vamos a ofrecer, se quita este peso de encima</p> <p>+ Visitando algunos lugares de nuestro municipio, se puede lograr la</p> | <p>+ Se estudiará administración para que la gente se dé cuenta del profesionalismo y que seremos capaces de enseñar las lenguas ofrecidas</p> |

| | | |
|--|------------------------------------|--|
| | convocatoria e iniciar la academia | + Se comenzará la convocatoria para que la academia inicie con pie derecho |
|--|------------------------------------|--|

Análisis CAME de la matriz DOFA

| Estrategia | Responsable | Tiempo | Costo | Total anual |
|--|----------------|--------------|-----------|-------------|
| + F1-O1: La constante innovación en el servicio de la enseñanza de inglés, puede generar mayores ingresos. | Administración | Cada 2 meses | \$230.000 | \$1'380.000 |
| + D4-A2: Adquirir conocimientos en el control de la academia, evitará | Administración | Cada 3 meses | \$60.000 | \$240.000 |

| | | | | |
|--|----------------|--------------|----------|-----------|
| la caída económica de la academia. | | | | |
| + D4-O1: Adquirir conocimientos en el control administrativo de la academia, ya que se puede obtener muchos ingresos. | Administración | Cada 6 meses | \$80.000 | \$160.000 |
| + F3-O3: Ofrecer precios cómodos y hacer promociones, darán crecimiento a la academia | Administración | Cada mes | \$10.000 | \$120.000 |

Diseño de la encuesta



ENGLISH ACADEMY SAINT JOSEPH
"Buscando cambios de la perspectiva inglesa"
NIT: 995445622



ENCUESTA PARA LA ACADEMIA DE INGLÉS "SAINT JOSEPH"

NOMBRE: _____ EDAD: _____

Buen día estimado lector.

Le agradecemos su disposición para la realización de la siguiente encuesta. Tenga en cuenta que para nosotros es muy importante conocer su respuesta debido a que es una academia de inglés que llegará pronto a nuestro municipio.

1. ¿Qué nivel de inglés considera que usted tiene?
a. Principiante b. Intermedio c. Avanzado
2. ¿Alguna vez usted ha pagado por recibir tutorías de inglés?
a. Sí b. c. No
3. ¿Cuántas academias de inglés conoce usted en Garzón?
a. Una b. Dos c. Tres o más
4. Según su experiencia, ¿Qué grado de necesidad tiene el idioma inglés en el mundo laboral?
a. Muy necesario b. Indiferente c. No es necesario
5. ¿Usted labora en una empresa donde se exige el inglés?
a. Sí b. No
6. ¿Alguna vez ha tenido problemas en la adquisición de un trabajo por el nivel de inglés que posee?
a. Sí b. No
7. ¿Qué intensidad horaria tendría usted para estudiar inglés si deseara aprender este idioma?
a. Menos de 5 horas b. Entre 5 y 8 horas c. Más de 8 horas
8. ¿Cómo le gustaría usted recibir clases de inglés si deseara estudiar este idioma?
a. Presencial b. ~~Semi~~ presencial c. Virtual
9. ¿Cree usted que la "pedagogía didáctica e interactiva" es importante para aprender inglés?
a. Sí b. No
10. ¿Qué calificación le da usted al nivel de inglés de todo el municipio?
a. Excelente b. Bueno c. Regular d. Malo

Calle 10A # 4E – 71 Barrio Los Andes
Teléfonos: 314 327 8601
E-Mail: jocava.1992@hotmail.com