

MAYOR CAUSA DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL CURSO INGLÉS 0 DEL
PERIODO 16-04 DEL 2019 DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
- UNAD

SAMUEL H. RODRIGUEZ PINZON

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE
NEGOCIOS - ECACEN

PALMIRA, VALLE DEL CAUCA

2020

MAYOR CAUSA DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL CURSO INGLÉS 0 DEL
PERIODO 16-04 DEL 2019 DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
- UNAD

SAMUEL H. RODRIGUEZ PINZON

TRABAJO DE GRADO PRESENTADO PARA OPTAR POR EL TITULO DE ESPECIALISTA
EN GESTIÓN DE PROYECTOS

TUTOR:

GUSTAVO ADOLFO VALENCIA

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE
NEGOCIOS - ECACEN

ESPECIALIZACIÓN GESTIÓN DE PROYECTOS

ABRIL DEL 2020

Dedicatoria

En este proyecto de investigación lo dedico al principal motor de mi vida, que es el amor a Dios y a mi familia que siempre me brindó un apoyo incondicional, motivándome al cumplimiento de mis metas, impulsándome cada día a entregar lo mejor de mí mismo para el desarrollo óptimo de mis objetivos.

También esta dedicatoria está dirigida a los tutores y compañeros de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, por haber sido participes en el desarrollo de la formación de posgrado, en especial a las personas que aportaron de forma significativa en este proceso de crecimiento personal y profesional, colocando en mi camino las mejores herramientas para avanzar día a día en los módulos de formación.

Agradecimientos

Un especial agradecimiento a Dios, por acompañar cada paso que fue necesario, por colocar los insumos necesarios para lograr alcanzar este importante objetivo.

Agradecimientos infinitos a mi familia, por su permanente apoyo, consideración, ánimo y, el cual fue un componente fundamental para superar cada uno de los retos emocionales dentro de todo este proceso de especialización, a nuestros amigos por su solidaridad, comprensión, incondicionalidad, disposición, apoyo y sobre todo por su abnegación.

De mi parte agradecer especialmente al Tutor Gustavo Adolfo Valencia por brindar su apoyo con buena actitud, entregando los mejores consejos en los momentos oportunos y retroalimentando mi proceso de formación a través del tiempo.

Muchas Gracias.

Resumen

La deserción universitaria es un fenómeno complejo con múltiples impactos negativos no solo para los estudiantes y las instituciones de educación superior, sino también para las regiones y la sociedad. Los estudios sugieren diferentes niveles de deserción que afectan los procesos de formación académica en cuanto a costos financieros y el tipo de programa, las condiciones biográficas y el entorno social del estudiante. Son algunos aspectos a tener en cuenta para el análisis del presente proyecto.

Abstract

University dropout is a complex phenomenon with multiple negative impacts not only for students and higher education institutions, but also for regions and society. The studies suggest different dropout levels that affect the academic training processes in terms of financial costs and the type of program, the biographical conditions and the student's social environment. These are some aspects to consider for the analysis of this project.

Contenido

CAPITULO 1.....	8
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	8
ANTECEDENTES.....	8
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROBLEMA.....	10
FORMULACIÓN – RESUMEN DEL DIAGRAMA CAUSA-EFECTO.....	10
Este proyecto busca responder las siguientes preguntas:	10
HIPÓTESIS.....	12
OBJETIVOS	13
OBJETIVO GENERAL.....	13
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	13
JUSTIFICACIÓN	14
ALCANCE DEL PROYECTO	15
MARCO TEÓRICO.....	16
Indicadores de deserción en Latinoamérica	19
Indicadores de deserción en Colombia	20
Indicadores de deserción a nivel Departamental.....	21
CAPITULO 2.....	23
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	23
DISEÑO DE LA INVESTIGACION	24
POBLACIÓN Y MUESTRA.....	25
INSTRUMENTOS Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	27
FUENTES PRIMARIAS.....	27
FUENTES SECUNDARIAS:	27
TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	28
ANÁLISIS DE DATOS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA	28
Pregunta 1: Nombre y apellido:.....	28
Pregunta 2: Sexo.....	29
Pregunta 3: Estrato	30

Pregunta 4: Ocupación.....	31
Pregunta 5: ¿Usted abandonó sus estudios en la UNAD definitivamente?	32
Pregunta 6: ¿Cuáles cree usted que son los factores que influyeron en su decisión de retirarse de la UNAD?	33
Pregunta 7: Durante su permanencia en la UNAD solicitó alguna de las siguientes ayudas académicas:.....	34
Pregunta 8: Califique de 1 a 5 la calidad del servicio educativo ofrecido en la UNAD, siendo 1 insuficiente y 5 excelente	35
Pregunta 9: ¿Le gustaría regresar a la UNAD?.....	36
Pregunta 10: ¿Por qué tomó la decisión de matricularse en la UNAD?.....	37
Pregunta 11: ¿Recibió usted orientación vocacional previo a su ingreso a la UNAD?.....	38
Pregunta 12: ¿Antes de matricularse en la UNAD, usted tenía una idea precisa sobre la metodología de educación a distancia?	39
Pregunta 13: Califique de 1 a 5 su adaptación a la metodología virtual, siendo 1 insuficiente y 5 excelente	40
Pregunta 14: ¿Cree usted que los cursos matriculados en su primer periodo en la UNAD, incidieron en su decisión de abandonar sus estudios?	41
Pregunta 15: Mientras estuvo matriculado en la UNAD, ¿usted contaba con los requerimientos técnicos para desarrollar sus actividades académicas?.....	42
Pregunta 16: En su opinión, ¿qué le hubiese gustado que la Universidad le ofreciera durante su primer periodo para haber evitado su decisión de abandonar sus estudios?.....	43
Pregunta 17: Después de abandonar sus estudios en la UNAD, ¿Cuáles de las siguientes acciones desarrolló?.....	44
CAPITULO 3.....	48
ADMINISTRACION DEL PROYECTO	48
CRONOGRAMA.....	48
PRESUPUESTO	49
CAPITULO 4.....	50
RESULTADOS DE LA INVESTIGACION	50
BIBLIOGRAFÍA	52

CAPITULO 1

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Mayor causa de la deserción estudiantil en el curso de inglés 0 del periodo 16-04 del 2019 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - CEAD Palmira y la afectación económica para la universidad.

ANTECEDENTES

En Colombia la deserción estudiantil de las universidades es un problema muy grande, es un tema prioritario en la Educación Superior. La población estudiantil es creciente con mucha diversidad en su formación sociocultural, es un desafío avanzar hacia la equidad y la calidad en un contexto socioeconómico de creciente desigualdad. Toda organización debe tener presente el nivel global de competencia, debe tener claro las metodologías a utilizar para obtener los mejores resultados posibles.

Se presentan muchos factores que afectan a un estudiante en la toma de decisiones para sufragar una carrera, convirtiéndose en una decisión diferencial y relativa para cada individuo. De diez a veinte factores podrían influir en la escogencia: costos, currículos, localización, el gordura de docentes, importancia social y cultural, vitalidad extracurricular, vivacidad de las áreas mayores, libertad de enjuiciamiento y de cátedra, tamaño, ralea del estudiantado, reputación, estado atlético, entre otras. Por ese lado este trabajo permitirá darle vueltas a la cabeza los diferentes factores o causas que no le permite al alumno datar con expansión a culminar su formación profesional.

Por otro lado, se observa a las universidades podemos ver qué factores como el económico y el personal implican una registro de consecuencias a altura institucional, pues, afecta directamente no solo a la economía si no la renombre de la instrucción en las universidades, viéndose inmersas las empresas formadoras de entrenamiento superior, quienes encuentran inconvenientes para dar ejemplo de su razón de ser institucional, incluso de dar asomo de una disminución en los indicadores de poder y especie académica, afectando procesos de acreditación nacional e internacional, todavía de presentar repercusiones económicas exigido a la estrechamiento de bienes por matrícula y demás costos interinstitucionales.

Dicho fenómeno puede evaluarse en el informe del Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones Superiores (SPADIES), del Ministerio de Educación. En el cual, durante los últimos años Colombia ha podido avanzar en la disminución de la deserción estudiantil, pasando de un 9.7% para vigencia del 2015 a un 9,3%. Para los niveles técnicos profesionales y tecnológicos agregados (TyT), la meta de tasa de deserción por periodo proyectada fue de 18,3%, la cual se cumplió.

La anterior información puede ser expresada en la siguiente gráfica.



Fuente: SPADIES corte abril 2016

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROBLEMA

En este caso, se analizará puntualmente la mayor causa en la deserción universitaria específicamente en el curso de inglés 0 en el periodo 16-04 del año 2019 y el impacto financiero para la universidad.

Es notorio el crecimiento de deserción universitaria en el país, son estudiantes que abandonan sus carreras universitarias en diferentes etapas de sus programas académicos, este fenómeno exige una mayor atención por todos los organismos educativos y gubernamentales para determinar los factores que llevan a los estudiantes a dichos abandonos y de esta forma poder buscar estrategias que impacten la disminución de las tasas de deserción universitaria.

La investigación por parte de las universidades es parcial para poder comprender la deserción estudiantil y comprender de mejor manera este fenómeno. Según el sistema de inteligencia institucional (Edunat) la universidad nacional y a distancia UNAD presenta una tasa de deserción temprana del 37,72 % convirtiéndose en una cifra alta y que impacta considerablemente los aspectos referentes a la competitividad de la universidad e ingreso de recursos económicos. Por supuesto el impacto individual o para el estudiante, donde queda truncado un proyecto de vida, que también tiene afectaciones a nivel familiar y regional, pues se puede considerar que se está perdiendo una oportunidad de lograr un individuo profesional que aporte a la comunidad.

FORMULACIÓN – RESUMEN DEL DIAGRAMA CAUSA-EFECTO

Este proyecto busca responder las siguientes preguntas:

¿Cuál es la mayor causa de la deserción estudiantil en el curso de inglés 0 del periodo 16-04 del 2019 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - CEAD Palmira y la afectación económica para la universidad?

Con la formulación del anterior interrogante se pretende encontrar la mayor causa de deserción estudiantil en el curso de inglés 0 del periodo 16-04 del 2019 de la UNAD en el Cead Palmira, de esta forma plantear acciones de mejora y poder minimizar este fenómeno.

La deserción estudiantil es complejo con muchísimos impactos negativos para varios sectores o frentes como el de los estudiantes e instituciones de educación superior, además para la región y la sociedad. Algunos estudios sugieren diferentes niveles de abandono que afectan esta problemática, algunas situaciones como modelos académicos, costos financieros, tipo de programa, condiciones biográficas y el entorno social del alumno.

Las universidades responden al fenómeno, sin embargo, el problema trasciende a la institución y se ha convertido en un problema para el sistema educativo que requiere políticas definidas, concretas y certeras, es vital mantener estrategias para abordar las deserciones escolares. En este mismo sentido, es importante que las universidades tomen conciencia de la generación de nuevas estrategias con el fin de que los jóvenes y adultos decidan matricularse en los programas universitarios y poner freno a la deserción universitaria en Colombia.

HIPÓTESIS

La Hipótesis se puede deducir desde varios factores, como por ejemplo el desconocimiento del campus virtual por parte del estudiante y esto los lleva a que no se adapten a la metodología virtual y a distancia pese a que aconsejaría les da una inducción específica, también por una falta de comunicación constante con el tutor, teniendo como base el desconocimiento de la plataforma y del desconocimiento de los medios de comunicación sincrónico y asincrónico que se presentan para ellos.

Otro posible caso de deserción puede ser que no se identifican con el programa al que se matricularon, también se pueden presentar calamidades domésticas y de diferentes tipos que los afecten de manera psicológica y emocional.

También se podrían ver que los estudiantes adquieren compromisos de tipo laboral, los cuales los conlleva a no poder entrar a la plataforma por falta de tiempo.

La situación económica que no les permite poseer computadores propios, obligándolos a buscar por medio de terceros, también se podría ver la falta de una conexión efectiva del internet por motivos territoriales que viven en zonas rurales aislados de las ciudades o a grandes distancias de donde se encuentran los CEAD.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Identificar los factores que incidieron en la deserción estudiantil, del Periodo 16-04 del 2019 en el curso de inglés 0 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en el CEAD Palmira y demarcar su incidencia económica para la universidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar los datos suministrados por la escuela de los estudiantes matriculados en el periodo 16-04 del año 2019 en el curso de inglés 0.
- Analizar los datos suministrados e identificar el grado de deserción en encuestas realizadas a los estudiantes del periodo 16-04 del curso de inglés 0 del año 2019.
- Interpretar a través de matriz de Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas que se puedan presentar en los estudiantes con respecto a su proceso de formación y educación en la modalidad a distancia.
- Organizar los datos suministrados en proyectos estratégicos de retención.

JUSTIFICACIÓN

En Colombia La deserción estudiantil es uno de los problemas que hoy deben enfrentar las Instituciones de Educación Superior y el Gobierno. Aquí nos estamos refiriendo al abandono, voluntario o forzoso, del programa académico en el que se matriculó un estudiante, y puede obedecer a diferentes causas. Estos hechos traen consecuencias de orden económico, laboral, social entre otros afectando a las familias y al estado.

Se presentan muchos factores que afectan a un estudiante en la toma de decisiones por ese motivo este trabajo permitirá estudiar los diferentes factores o causas que no le permite al estudiante llegar con éxito a culminar sus estudios profesionales, específicamente el curso de inglés 0 del periodo 16-04 del año 2019.

La tasa de deserción universitaria ha sido analizada por las instituciones de educación superior y también por el Ministerio de Educación Nacional, mediante el SPADIES (Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior), estudios que responden a la preocupación que se tiene a todo nivel debido al número creciente de estudiantes que abandonan sus estudios superiores.

La deserción de estudiantes de educación superior es una problemática de orden social, que genera exclusión y pérdidas económicas. En primer lugar, la desvinculación de los procesos educativos superiores genera un retroceso a nivel económico del estudiante y un ambiente de fracaso frente al proyecto de vida del individuo, estancando el avance y desarrollo de una región. En segundo lugar, para las instituciones de educación superior genera serias limitaciones para el normal desarrollo de las actividades curriculares universitarias afectando los indicadores de eficiencia y calidad de la prestación de servicios académicos. En tercer lugar, a nivel de los estudiantes se generan sentimientos de frustración por no lograr cumplir con los proyectos de vida trazados a partir del sueño de ser un “profesional”.

Es aquí, donde se hace fundamental analizar la situación y encontrar aquellos aspectos que tienen una incidencia significativa en la decisión que toma un estudiante de abandonar los estudios universitarios, para así desarrollar estrategias que mitiguen la situación y que por ende, aumenten los índices de permanencia estudiantil, para lograr un equilibrio con el sistema financiero del centro regional, dado que la deserción estudiantil marca un impacto importante en los ingresos económicos de la Universidad.

ALCANCE DEL PROYECTO

En el contexto nacional e internacional existe una tradición de varias décadas en las que estudiosos del fenómeno de la deserción universitaria han detectado que se trata de un problema multicausal en el que confluyen tanto aspectos internos como externos. Entre las causas internas resaltan aquellas que apuntan a necesidades relacionadas con la formación y capacitación de docentes, el fortalecimiento de la interacción entre estudiantes, docentes, administrativos y directivos, la necesidad de identificar una clara y asequible organización administrativa y académica; con los costos y la financiación y con la mejor comprensión de la educación virtual y las exigencias que ésta demanda a todos los agentes involucrados en el proceso.

Por su parte, las causas externas más relevantes son aquellas que apuntan a las condiciones socioeconómicas de los estudiantes y las regiones, al acceso y dominio de las tecnologías, a la preparación académica previa y al sentimiento de aislamiento o poca identificación que les produce a los estudiantes la educación virtual.

Es así como se concluye que la educación virtual y a distancia debe ir gestando su propio modelo toda vez que el perfil de sus docentes y estudiantes, la ausencia de contacto físico con un campus y con los otros, la poca actividad sincrónica, los contextos sociales y culturales a los cuales responde esta metodología, ameritan la construcción de un modelo que contemple dichas especificidades. Aportar a dicha elaboración es entonces uno de los retos que se impone la investigación actual.

MARCO TEÓRICO

En las Universidades la gestión que estas realizan tienen impactos organizacionales y presentan en la actualidad un papel fundamental para su desarrollo a nivel nacional por ser las principales promotoras en el desarrollo y los recursos humanos en las diferentes organizaciones, permiten la investigación, se apoyan en las nuevas tecnologías creando emprendedores y empresarios.

En la actualidad el problema de la deserción de estudiantes universitarios se presenta por dos causas (Cabrera et al. 2006; Davis y Elías, 2006; Wintre et al., 2006) y ha sido estudiada ampliamente.

Primero, podemos definir una progresión normal cuando un estudiante se matricula cada periodo hasta el momento de su graduación, su proceso académico ha sido completado de manera exitosa, y se gradúan en cinco o seis años acorde a la modalidad de la universidad. Por otro lado, podemos definir como abandono, cuando estudiante que entra en la universidad, pero se va antes de graduarse y no vuelve nunca a esa o cualquier otra universidad.

Otro caso especial es cuando hablamos de las transferencias, es decir, los estudiantes que inicien estudios en una institución y luego se transfieren a otra. Desde la perspectiva del estudiante, la transferencia es el progreso normal, debido a sus propias inquietudes, ya que no se pierde la continuidad del programa académico; desde la perspectiva de la institución si el alumno se matriculo, entonces ha desertado. Estos datos pueden llevar a problemas en la evaluación de datos, ya que las universidades no cuentan con medios para verificar la continuidad del estudiante, por otro lado esta cifra puede inflar los valores reales de deserción en la actualidad.

Para el análisis de la deserción existen cuatro modelos como son el modelo sobre comportamiento Fishbein y Ajzen (1975), el modelo de Ethington (1990) sobre la persistencia en la universidad y el modelo Donoso y Schiefelbein (2007).

Fishbein y Ajzen en 1975 publicó su modelo de deserción educativo, el cual fue diseñado para proporcionar un modelo longitudinal que explicará todos los aspectos y procesos que influyen en la resolución del alumno de despedirse de la universidad y cómo estos procesos interactúan para provocar su abandono, diferenciando las formas de abandono universitario tales como el pérdida escolar, el apartamiento intencionado, la deserción inalterable, la deserción estacional y la transmisión entre instituciones.

Existe un efecto entre las expectativas educativas del estudiante y su probabilidad de deserción. Generalmente el estudiante analiza sus propias expectativas y las compara con la

calidad en la universidad. Lo que puede generar una visión positiva al ver la institución como pieza fundamental de su futuro profesional, o caso contrario puede que no se genere ningún tipo de expectativa.

En el nivel académico las bajas académicas tienden a ser mayores en estudiantes de bajo estrato social, menor aptitud y menor nivel de desarrollo intelectual que los persistentes, las bajas voluntarias pueden ser comparables a los que tienen una diferente clase social o una mayor aptitud académica. Es por esto que es posible afirmar que las características individuales, y la integración social y académica del individuo son determinantes para la persistencia; la interacción entre el compromiso de los estudiantes.

Como consecuencia se puede observar más pobreza por las pocas oportunidades que tienen las clases sociales bajas y su necesidad de obtener dinero de manera rápida no permite realizar la inversión educativa, *Tinto (2006-2007)*.

Un punto crítico en los procesos de deserción es la admisión de estudiantes, Según muestra la experiencia de *Bowen, Chingos y Peterson (2009)* si se quiere un menor índice de deserción deberíamos seleccionar mejor a nuestros estudiantes, cada universidad debería hacer un proceso de entrevista muy detallada para que los estudiantes se sintieran más identificados con la universidad a la cual va a ingresar.

En algunas instituciones el ingreso de alumnos no incluye estos procesos, a veces se implementan pruebas únicas de ingreso donde no se evalúa la percepción del estudiante frente a la institución. En contraposición existen entidades que no solo implementan estos procesos sino aplican evaluaciones de autoestima y seguridad del estudiante, con el fin de disminuir la deserción a través de la identificación de perfiles óptimos, *Cross y Vick (2001)*.

Dicha deserción puede ser confundida por algunos como mortalidad académica, ya que, la salida de un estudiante representa una pérdida para el modelo de educación, donde el cupo pudo ser utilizado por otro alumno. Este rompimiento en la continuidad académica causa serios problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos, *Tinto (1989)*.

Según el Ministerio de Educación Nacional (MEN), la tasa nacional de deserción es del 48 por ciento, lo cual implica que de cada 100 estudiantes que se matriculan en un programa de educación superior, sólo 52 se gradúan en los tiempos académicos previstos para ello. Según el MEN, el riesgo de deserción en los estudiantes que asisten a instituciones públicas es de un 54 por ciento menor que en los que asisten a instituciones privadas.

En las investigaciones a nivel nacional podemos ver el caso de un trabajo de grado que presentó fray Jorge Botero Pineda, secretario General de la Universidad San Buenaventura, titulado "Causas de deserción de los estudiantes de pregrado en los programas académicos de psicología, derecho, bacteriología y fisioterapia de la Universidad de San Buenaventura Seccional Cartagena en los años 2005 y 2006", encontró que durante este rango de tiempo se presentaron 134 casos de deserción (28 por ciento) distribuidos de la siguiente manera: en Psicología 66 estudiantes desertados, Derecho 46, Fisioterapia 10, Bacteriología 12. Las carreras mencionadas cuentan con un promedio de 80 estudiantes cada una en primer semestre entre los años en que se hizo el estudio. De los 134 alumnos el 69 por ciento fueron hombres y el porcentaje restante mujeres.

Según el Ministerio de Educación la tasa de graduación según el área del conocimiento, se encuentra que para el nivel TyT el área de ciencias sociales y humanas presenta la tasa de graduación más alta con un 63,97%, mientras que para el nivel universitario la mayor tasa se presenta en los programas de ciencias de la salud con un 44,32%. Las tasas de graduación más bajas para TyT es 18,49% en el área de ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines, y para el universitario el área de Agronomía, veterinaria y afines tiene la menor tasa con un 24,20%.

En la siguiente grafica se muestra que los programas más populares y presentan menores valores de deserción son los de ciencia de la salud, bellas artes y ciencias de la educación. Caso contrario encontramos a los programas de matemáticas y ciencias naturales.

Tabla Tasa de graduación 2015 por área de conocimiento para los niveles TyT agregada y Universitario

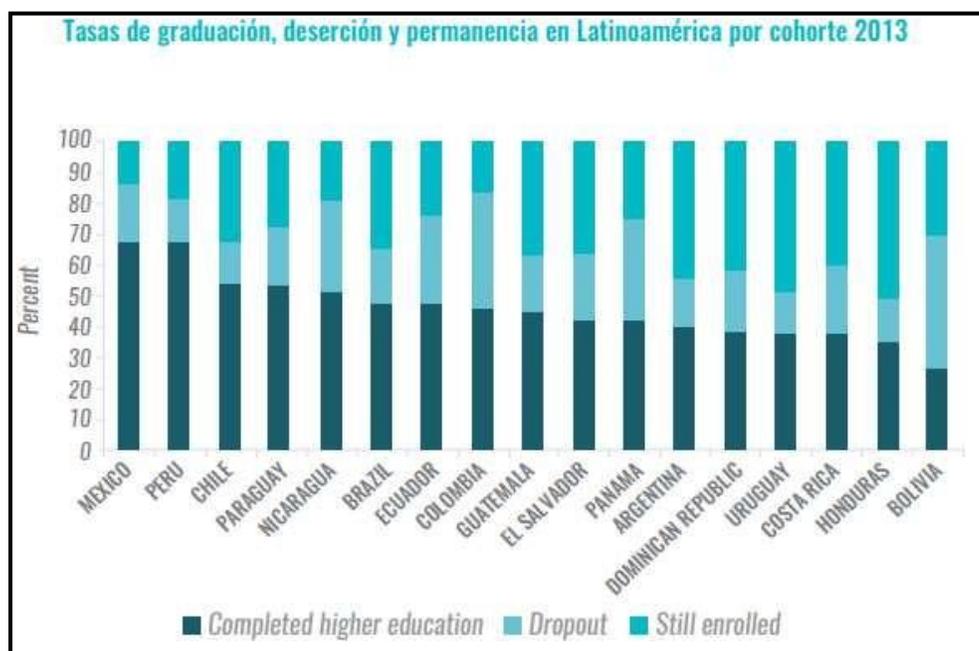
Área de conocimiento	TyT agregada	Universitaria
Agronomía, veterinaria y afines	23,23%	24,20%
Bellas artes	21,65%	37,82%
Ciencias de la educación	19,08%	37,97%
Ciencias de la salud	38,17%	44,32%
Ciencias sociales y humanas	63,97%	33,71%
Economía, administración, contaduría y afines	25,41%	36,43%
Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines	18,49%	29,18%
Matemáticas y ciencias naturales	35,60%	26,25%

Es importante recalcar el impacto personal ya que se puede ver que se afecta emocionalmente al estudiante por la sensación de fracaso al no culminar con los proyectos y aspiraciones. Para las instituciones representa una disminución en el rendimiento académico. Socialmente genera inequidad por la diferencia con los que logran culminar sus estudios. Y en lo económico por el costo que implica para el sistema educativo.

Indicadores de deserción en Latinoamérica

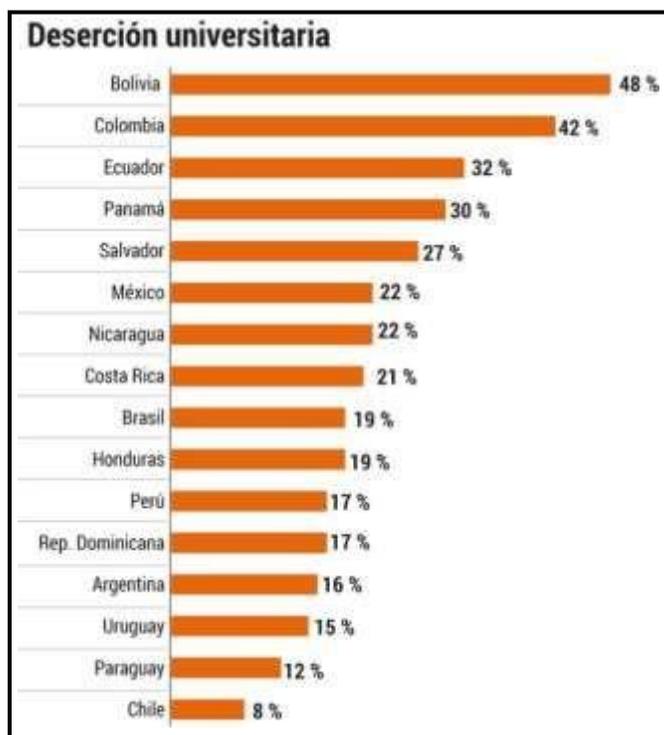
Es notorio como en la última década se ha visto como tendencia creciente la matrícula de estudiantes latinoamericanos en programas académicos de educación superior, esto se nota mayormente en los estudiantes de escasos recursos, pero esta situación se debe a que los gobiernos han intensificado sus políticas para que más alumnos se gradúen de la escuela secundaria y así ha aumentado paulatinamente la realización de estudios a nivel de educación superior.

Según el Observatorio de Educación Superior de Medellín (ODES), las tasas de deserción a nivel latinoamericano se encuentran entre el 40% y el 75%, según el referente los países con mayores tasas de deserción a nivel de Latinoamérica son Bolivia, Nicaragua y Colombia, éste último con un 36% de alumnos que desertan en el primer año de matrícula.



Tasas de graduación, deserción y permanencia en Latinoamérica por cohorte 2013. SEDLAC (citado por

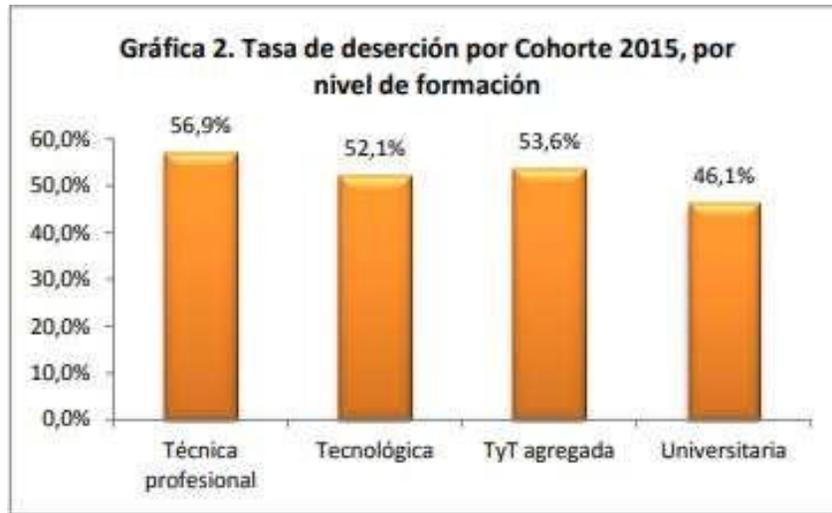
En un comparativo más claro que ofrece el diario El Espectador en su edición del 06 de diciembre de 2018, muestra claramente que el país que tiene la más baja tasa de deserción es Chile con un 8%, mientras que Bolivia maneja una tasa de deserción del 48%, mientras tanto Colombia tiene un penoso segundo lugar con un 42% de deserción.



Comparativa deserción universitaria en Latinoamérica. Diario El Espectador (06/12/2018)

Indicadores de deserción en Colombia

Según las estadísticas de deserción y graduación para el año 2015 medidas por el Ministerio de Educación Nacional, mediante la utilización del Sistema de Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior – SPADIES, la deserción por cohorte a nivel profesional se encontraba en un 46,1% y a nivel tecnológico en un 52,1%, dentro de esta medición se contabiliza la deserción acumulada en cada semestre para un grupo de estudiantes que ingresaron a primer curso en un mismo periodo académico (cohorte).

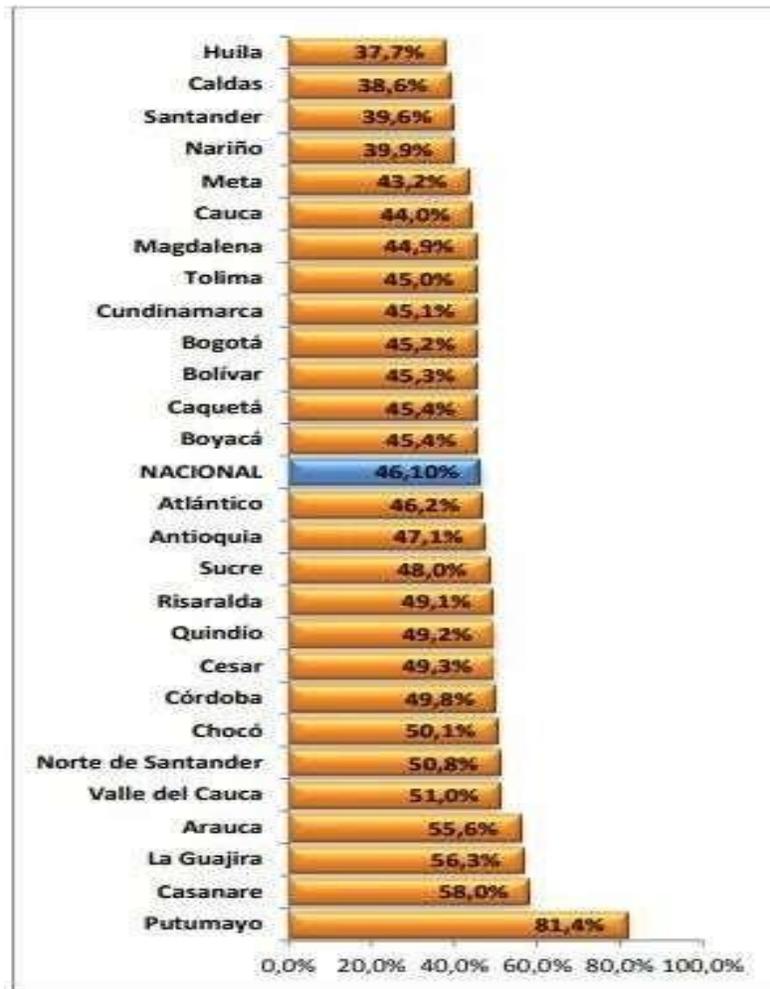


Fuente: SPADIES corte abril 2016

Tasa de deserción por cohorte 2015 por nivel de formación. SPADIES (2016)

Indicadores de deserción a nivel Departamental

Al comparar el nivel de deserción a nivel departamental, se logra evidenciar según los datos del SPADIES de corte de abril de 2016, a nivel de formación universitario la deserción nacional promedio se encuentra en el 46,1%, mientras que el Valle del Cauca tiene un 51,0%, es decir que se sobrepasa en 5 puntos porcentuales la media nacional.



Índice de deserción departamental 2016. SPADIES (2016)

El tema de la deserción estudiantil ha sido un fenómeno altamente investigado a nivel nacional e internacional, los estudios demuestran que en la decisión del abandono de los estudios universitarios inciden factores personales, a nivel de la institución y académicos.

CAPITULO 2

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Se centrara un una metodología participativa por medio de entrevistas que permita movilizar el ambiente de aprendizaje del estudiante desde la metodología de la UNAD , ampliando el circulo que permite cohesionar su vida personal, la académica y la familiar de tal forma que favorezca su objetivo y logro de llegar a ser un profesional, aquí, los participantes son el estudiante mismo, sus familiares y/o red de apoyo primario, cuerpo académico y administrativo de la universidad, cada uno desde su rol y función se convierte en un agente en la construcción del sueño del estudiante, de ahí que se genere una sinergia donde el estudiante no contemple la posibilidad de salir (desertar) de su objetivo.

A través de entrevistas abiertas, integraciones, mesas de debate, entre otras técnicas participativas que se puedan generar en la realidad de la intervención, se desarrollará esta estrategia.

En complemento a la estrategia principal psicosocial por medio de entrevistas, se deben plantear acciones que desde la institución generen mayor confianza y acercamiento con el estudiante para evitar que tome la decisión de desertar. Como generar convenios con entidades financieras con tasas favorables, Capacitaciones que ayuden al estudiante a cumplir sus compromisos académicos sin poner a un lado su trabajo ni su familia.

DISEÑO DE LA INVESTIGACION

La investigación a desarrollar se enmarca en primera medida en un análisis de las cifras registradas en la UNAD del curso de inglés 0 del periodo 16-04 del 2019, se extraerán los datos estadísticos relacionados a la matrícula y deserción del periodo a analizar y se tendrá la posibilidad de indagar sobre dicha información que refleja la deserción y sus causas en la UNAD UDR Palmira para dicho curso, reflejando un comportamiento que se podría aplicar en gran medida a todo el conglomerado estudiantil de la UNAD y de esta manera realizar un análisis histórico que permita visualizar la tendencia de la deserción estudiantil.

Dicho proceso se realizará desde un enfoque cualitativo donde se evaluarán unos datos estadísticos confrontándolos con la información en detalle sobre deserción. Se desarrollará bajo el diseño de investigación descriptiva donde se observará el comportamiento de matrícula de los estudiantes del curso de inglés 0 del periodo 16-04 del 2019 y de esta manera definir las causas más comunes de deserción en dicho curso de la UDR Palmira, con esta información se analizará además la incidencia de la deserción en los aspectos financieros de dicha sede de la UNAD.

Con base en la información extraída para el periodo 16-04 del 2019 existen 3081 estudiantes que se matricularon en este curso, por lo tanto, se planteará una encuesta aplicable a los dichos alumnos y con los datos recopilados se analizarán las causas más comunes para plantear de forma posterior la estrategia para enfrentar la situación de deserción en la UDR Cali.

POBLACIÓN Y MUESTRA

Se tomarán como base 3081 estudiantes que se matricularon en el curso de inglés 0 del periodo 16-04 del 2019. De este total de estudiantes identificar el número de pruebas presentadas a lo largo del curso dividiéndose en 6 pruebas que componen el curso de inglés 0.

Identificar cuantos estudiantes llegaron a feliz término, cuantos estudiantes decretaron en el transcurso del curso, en qué cantidades y en qué momento, también cuantos no realizaron ninguna actividad dejando el registro en cero, de los cuales se hace la respectiva investigación calculado un tamaño de muestra con 157 estudiantes, donde se podrá establecer un mejor grado de confiabilidad en los resultados obtenidos de la investigación. La fórmula que se utilizó fue la siguiente:

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

Fuente: http://www.corporacionaem.com/tools/calc_muestras.php

n= es el tamaño de la muestra (número de encuestas a aplicar) z=

nivel de confianza deseado

p= proporción de la población con la característica deseada (éxito) q=

proporción de la población sin la característica deseada (fracaso) e= nivel

de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

Por lo tanto:



Asesoría Económica & Marketing
Copyright 2009

Calculadora de Muestras

Margen de error:
10% ▾
Nivel de confianza:
99% ▾
Tamaño de Poblacion:
3081
Calcular

Margen: 10%
Nivel de confianza: 99%
Poblacion: 3081

Tamaño de muestra: 157

Ecuacion Estadística para Proporciones poblacionales

n= Tamaño de la muestra
Z= Nivel de confianza deseado
p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)
q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)
e= Nivel de error dispuesto a cometer
N= Tamaño de la población

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + (z^2(p \cdot q)) / N}$$

Cálculo de muestra. Recuperado de

http://www.corporacionaem.com/tools/calc_muestras.php

La duración aproximada de la presente investigación es de 5 meses, donde se indagará sobre las causas de deserción en la población estudiantil de la UNAD UDR Palmira curso de inglés 0 del periodo 16-04 del 2019. La finalidad de este proyecto es analizar la información frente a las causas que determinan la decisión del abandono estudiantil para enfocar estrategias que permitan impactar en la disminución de la tasa de deserción y que a su vez impacten favorablemente en la retención de los estudiantes, lo que significa encontrar un sostenimiento positivo para las finanzas del centro regional.

INSTRUMENTOS Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La investigación que se pretende llevar a cabo se encuentra dentro de un marco de una metodología cualitativa, se ha tenido en cuenta las características de la problemática y lo que se busca indagar a través de ella, con este tipo de investigación no se parte de una hipótesis, dado que no se pretende demostrar una teoría ya existente, a donde se quiere llegar es a construir una teoría a partir de los resultados obtenidos.

FUENTES PRIMARIAS

- Estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de la UDR Palmira para curso de inglés 0 del periodo 16-04 del 2019

FUENTES SECUNDARIAS:

Se utilizará la información del sistema de inteligencia institucional Edunat para la cohorte curso de inglés 0 del periodo 16-04 del 2019.

Se utilizará información suministrada por la Universidad como Informe de matriculados en inglés 0 del periodo 16-04 del 2019, estadísticos, informes de Consejería Académica CEAD Palmira.

Información que aporta al cumplimiento de metas del plan operativo zonal del CEAD Palmira.

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Encuesta aplicada a estudiantes desertores de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de la UDR Palmira para de inglés 0 del periodo 16-04 del 2019.

La encuesta tiene un total de 17 preguntas donde se indagará sobre los diferentes factores o circunstancias que llevaron al estudiante a abandonar sus estudios superiores. Se enviará el formulario mediante correo electrónico utilizando la aplicación Google Forms.

La encuesta será aplicada a 157 estudiantes que no terminaron el curso de inglés 0 del periodo 16-04 del 2019.

ANÁLISIS DE DATOS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Con el objetivo de recopilar la información con relación al tema del presente proyecto, la encuesta será aplicada a 157 estudiantes que no terminaron el curso de inglés 0 del periodo 16-04 del 2019.

Las encuestas se realizaron por medio de formulario de Google, se enviaron a los correos electrónicos y a partir de las respuestas obtenidas se realiza el análisis de los datos con respecto a los objetivos planteados. El formulario tipo encuesta es un instrumento de investigación, en el cual se realizaron 17 preguntas.

Pregunta 1: Nombre y apellido:

No es contestado por la totalidad de los encuestados, pero para efectos de tratamiento de datos personales, no serán expuestos en este documento.

PREGUNTAS RESPUESTAS: 127

Análisis factores de deserción Estudiantes

Descripción del formulario

Dirección de correo electrónico *

Dirección de correo electrónico válida

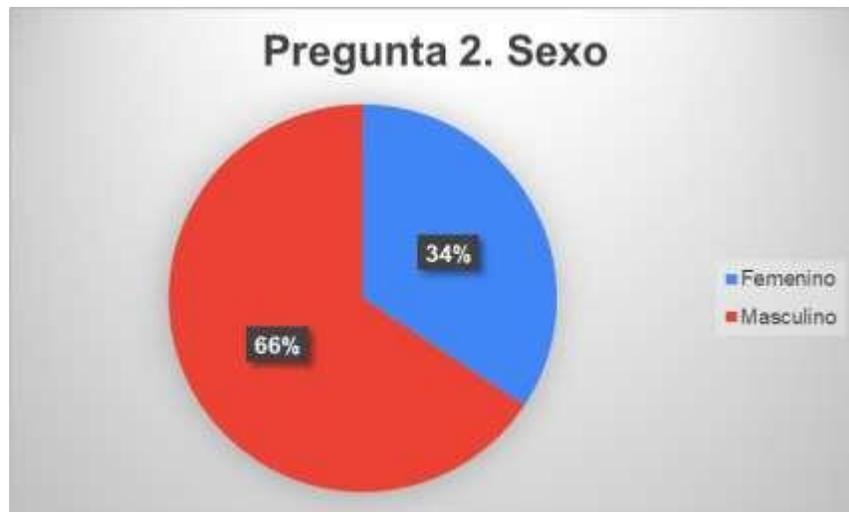
Este formulario recopila las direcciones de correo electrónico. [Cambiar configuración](#)

Nombre y apellido *

Texto de respuesta corta

Resultados pregunta 1 - Nombre y Apellido

Pregunta 2: Sexo



Resultados pregunta 2 - Sexo

De acuerdo con la muestra, se puede determinar que los estudiantes de sexo masculino (66%) muestran mayoría en el análisis, mientras que de los encuestados se registra que un 34% corresponde a mujeres, es necesario verificar las razones por las cuales desertan más los hombres que las mujeres.

Pregunta 3: Estrato



Resultados pregunta 3 - Estrato

Los estudiantes de la UNAD en un porcentaje significativo, 87% pertenecen a los estratos 1, 2 y 3. Lo que determina que la UNAD es una universidad de fácil acceso en el aspecto económico. Factor fundamental para analizar en los casos de deserción. En el presente proyecto de investigación se podrá establecer con respecto a las respuestas de los encuestados, si el factor económico tiene relevancia frente a la toma de decisión de abandonar los estudios superiores.

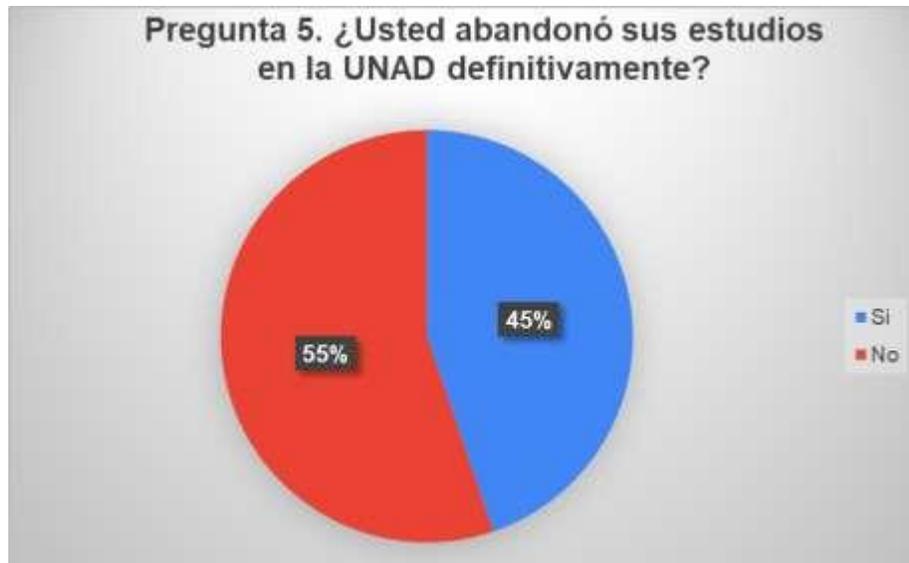
Pregunta 4: Ocupación



Resultados pregunta 4 - Ocupación

Se determinó que el 60% de los estudiantes de la UNAD son empleados dependientes y por lo regular son personas que no pueden asumir la responsabilidad de estudiar de manera presencial. En este sentido, este es otro aspecto importante para el análisis de las causas de deserción. Un porcentaje importante a tener en cuenta corresponde al 21% de empleados independientes, que ven en la UNAD la posibilidad para lograr ser profesional y aplicar sus conocimientos a sus emprendimientos. El 15% de los encuestados se encuentra desempleado, este si es un factor determinante en la deserción universitaria, ya que la consecución de los recursos económicos para solventar los estudios superiores no se tiene disponible.

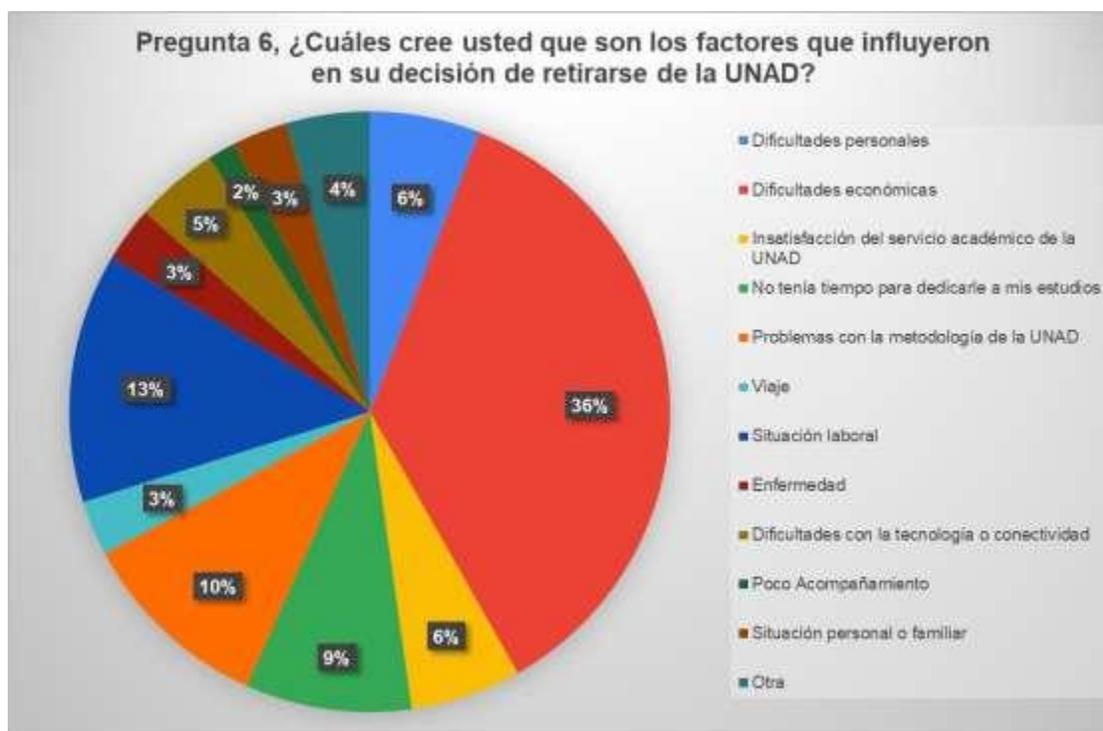
Pregunta 5: ¿Usted abandonó sus estudios en la UNAD definitivamente?



Resultados pregunta 5 - ¿Usted abandonó sus estudios en la UNAD definitivamente?

En la ilustración 12 se identifica que el 55% de los encuestados podrían regresar a la universidad en determinado momento, pues ellos consideran que no abandonaron sus estudios definitivamente. Esto, puede ser común en muchas universidades de Colombia donde los estudiantes deciden detener sus estudios por un periodo académico o más dependiendo de sus objetivos o situaciones personales. El 45% de los encuestados manifiesta no tener interés en retomar sus estudios en la UNAD, es un número considerable, por ello las estrategias definidas en esta investigación deben incidir en la disminución de este porcentaje que afecta considerablemente los recursos económicos de la institución.

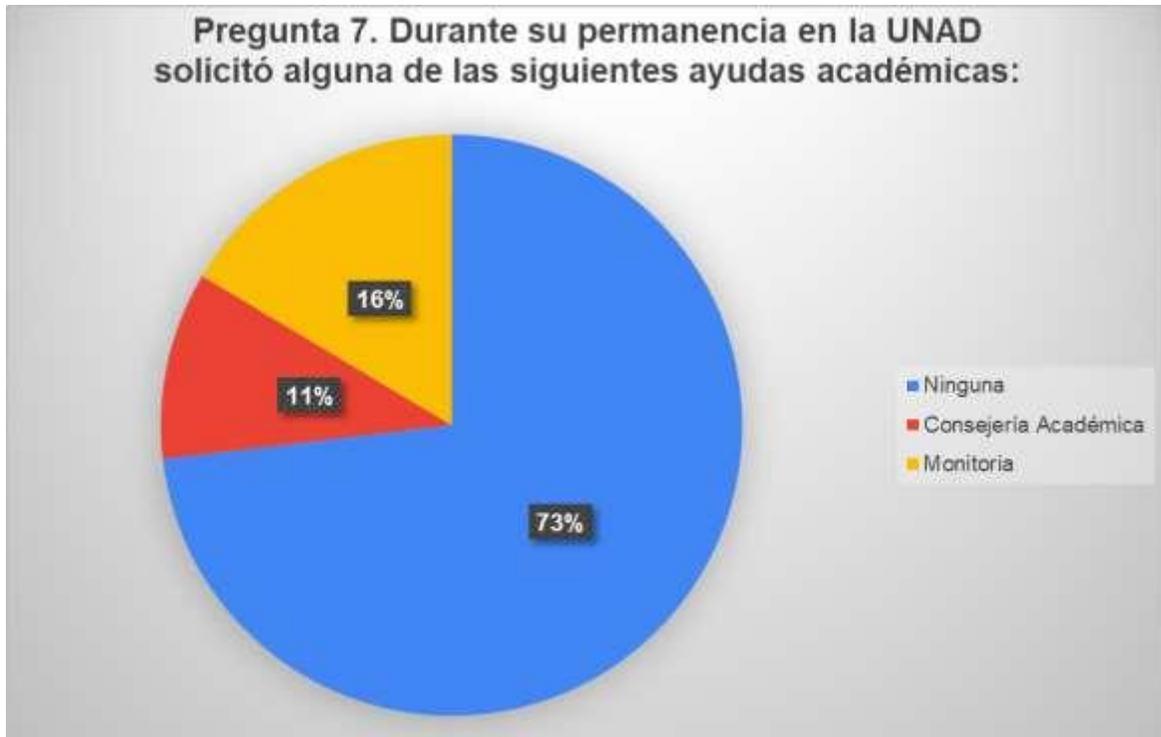
Pregunta 6: ¿Cuáles cree usted que son los factores que influyeron en su decisión de retirarse de la UNAD?



Resultados pregunta 6 - ¿Cuáles cree usted que son los factores que influyeron en su decisión de retirarse de la UNAD?

Al preguntar a los estudiantes que desertaron sobre los factores que influyeron en su decisión de abandonar sus estudios, en un porcentaje importante la respuesta fue dificultades económicas con un 36% y en un segundo lugar la situación laboral con un 13%. Estas razones han sido ampliamente analizadas en las diversas investigaciones realizadas a nivel nacional para investigar la deserción universitaria. A partir de los resultados de esta pregunta se deben establecer algunas estrategias de retención y permanencia. Un 10% no lograron adaptarse a la metodología de la UNAD, un 9% no contaba con el tiempo suficiente para dedicarle a sus estudios y otras razones en un menor porcentaje fueron algunas de las respuestas de los encuestados.

Pregunta 7: Durante su permanencia en la UNAD solicitó alguna de las siguientes ayudas académicas:

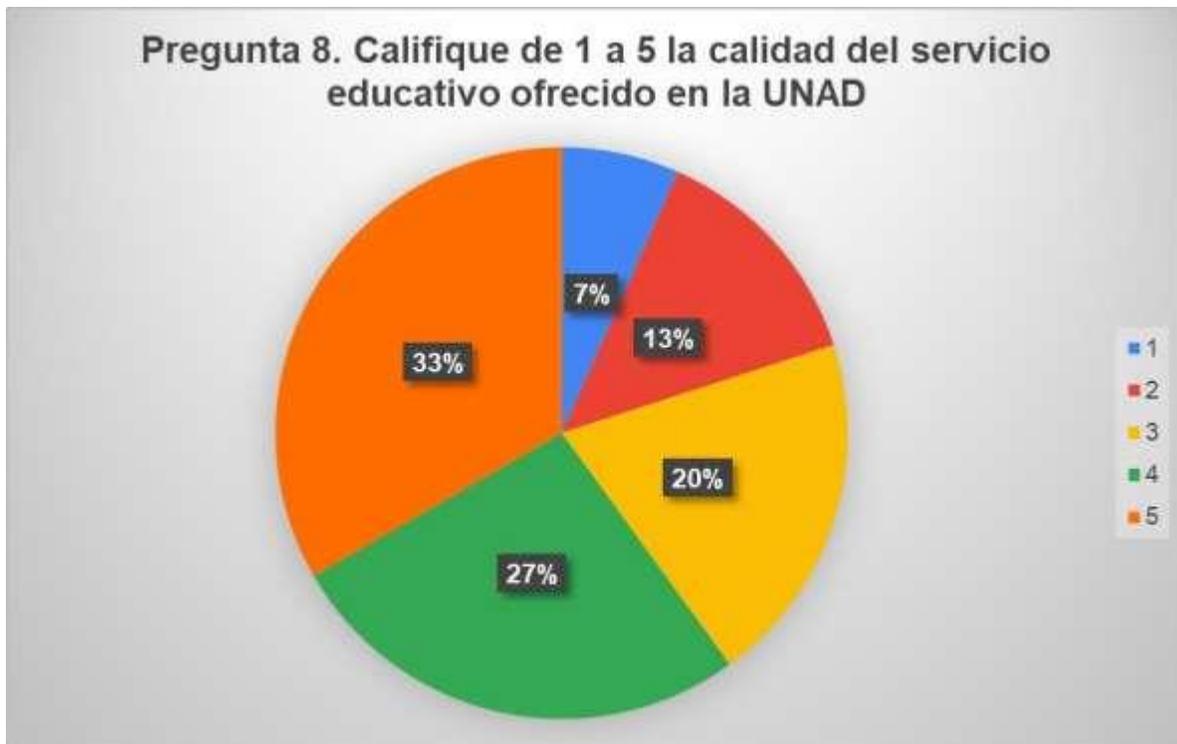


Resultados pregunta 7 - Durante su permanencia en la UNAD solicitó alguna de las siguientes ayudas académicas:

Se logra evidenciar que el 73% de los encuestados, manifiestan no haber solicitado ninguna ayuda académica, se define que posiblemente esta sea una de las causas más graves por las cuales los estudiantes desertaron o abandonaron sus estudios.

Pues, al presentarse algún inconveniente y no recibir apoyo, es un hecho que el estudiante puede decidir retirarse antes de continuar con su proceso de aprendizaje en educación a distancia bajo la modalidad virtual. El 16% de los estudiantes recurrió a la monitoría y aquí reciben apoyo por parte de otros estudiantes mientras que el 11% recibió apoyo de las consejerías académicas, estos porcentajes deben aumentarse con las estrategias a plantear.

Pregunta 8: Califique de 1 a 5 la calidad del servicio educativo ofrecido en la UNAD, siendo 1 insuficiente y 5 excelente



Resultados pregunta 8 - Califique de 1 a 5 la calidad del servicio educativo ofrecido en la

UNAD

Muestra que el 33% de los estudiantes califica el servicio educativo en el máximo nivel y el 27% lo califica con un 4 es un factor muy importante para considerar que los estudiantes no se retiran por un mal servicio, sino que hay otras causas más significativas. Un 20% tiene un nivel medio satisfacción frente a la calidad del servicio de la UNAD, mientras que otro 20% lo califica en los niveles 2 y 1. Las estrategias deben impactar favorablemente la percepción de la calidad del servicio, para que los estudiantes encuentren cumplimiento de sus expectativas frente a la institución.

Pregunta 9: ¿Le gustaría regresar a la UNAD?



Resultados pregunta 9 - ¿Le gustaría regresar a la UNAD?

Un 81% de los estudiantes encuestados manifestaron que sí les gustaría regresar a la UNAD, razón fundamental para realizar el análisis de las causas por las cuales decidieron abandonar sus estudios y establecer estrategias de retención y permanencia para evitar que los estudiantes tomen una decisión definitiva de retirarse. El 19% de los encuestados no quisiera regresar a la UNAD, se encuentran las personas que no tienen una buena percepción de calidad de la institución.

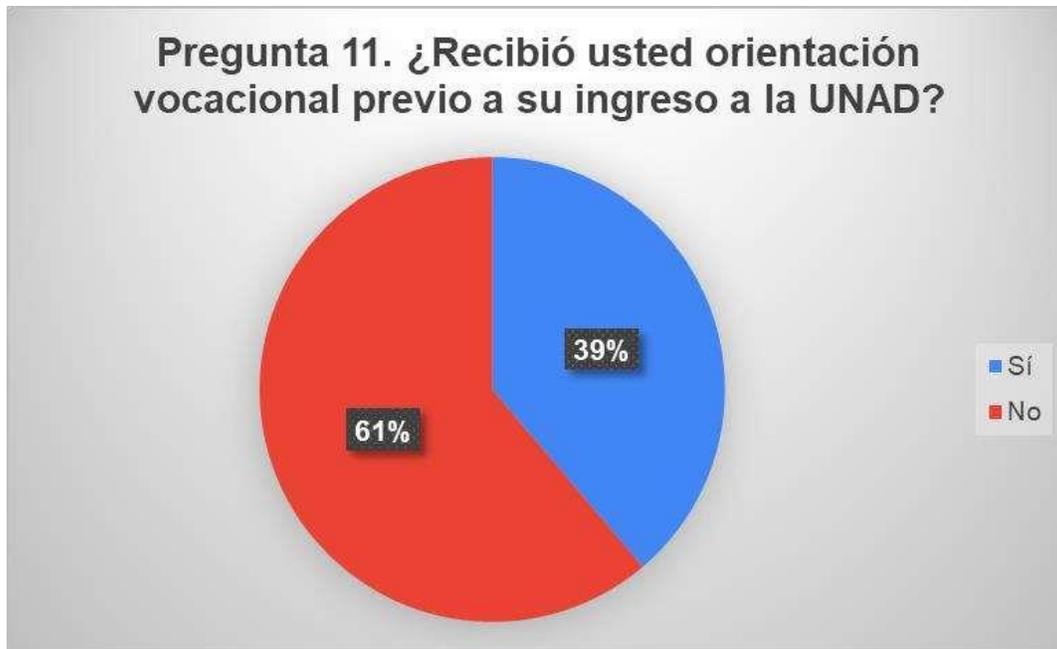
Pregunta 10: ¿Por qué tomó la decisión de matricularse en la UNAD?



Resultados pregunta 10 - ¿Por qué tomó la decisión de matricularse en la UNAD?

En la ilustración 17 se observa que el 57% de los estudiantes encuestados manifestó que se matricularon en la UNAD por la modalidad virtual y el 31% por la flexibilidad. Pues como ya se determinó más arriba, la mayoría de los alumnos de la UNAD son empleados dependientes, con poca disponibilidad de tiempo y la modalidad virtual a distancia favorable para lograr un proyecto profesional. El 7% considera que el aspecto económico (valor de matrícula) es un factor importante para elegir a la UNAD como opción para ser profesional. Un bajo porcentaje 3% tiene otras consideraciones para haber elegido la UNAD.

Pregunta 11: ¿Recibió usted orientación vocacional previo a su ingreso a la UNAD?



Resultados pregunta 11- ¿Recibió usted orientación vocacional previo a su ingreso a la UNAD?

Se evidencia que sólo el 61% de los encuestados manifestó no haber recibido orientación vocacional, pues este puede considerarse un factor fundamental para la deserción, puesto que, al iniciar un proyecto de vida enmarcado en la elección de una carrera profesional, es fundamental contar con orientación en aspectos personales, motivacionales que lleven a la persona a elegir un programa que cumpla con sus expectativas para su futuro.

Pregunta 12: ¿Antes de matricularse en la UNAD, usted tenía una idea precisa sobre la metodología de educación a distancia?



Resultados pregunta 12 - ¿Antes de matricularse en la UNAD, usted tenía una idea precisa sobre la metodología de educación a distancia?

Según la ilustración 19 el 81% de los encuestados manifestó tener una idea precisa de la educación a distancia. En este sentido se debe tener en cuenta que esta metodología de estudio cada vez es más frecuente y de percepción favorable para las personas que no lograron construir su proyecto de formación superior en una modalidad presencial. La educación virtual y a distancia sigue ganando terreno por la flexibilidad, economía y calidad de sus programas académicos. El 19% manifestó no tener una idea precisa de la modalidad a distancia, esto puede afectar en la adaptación a este tipo de educación.

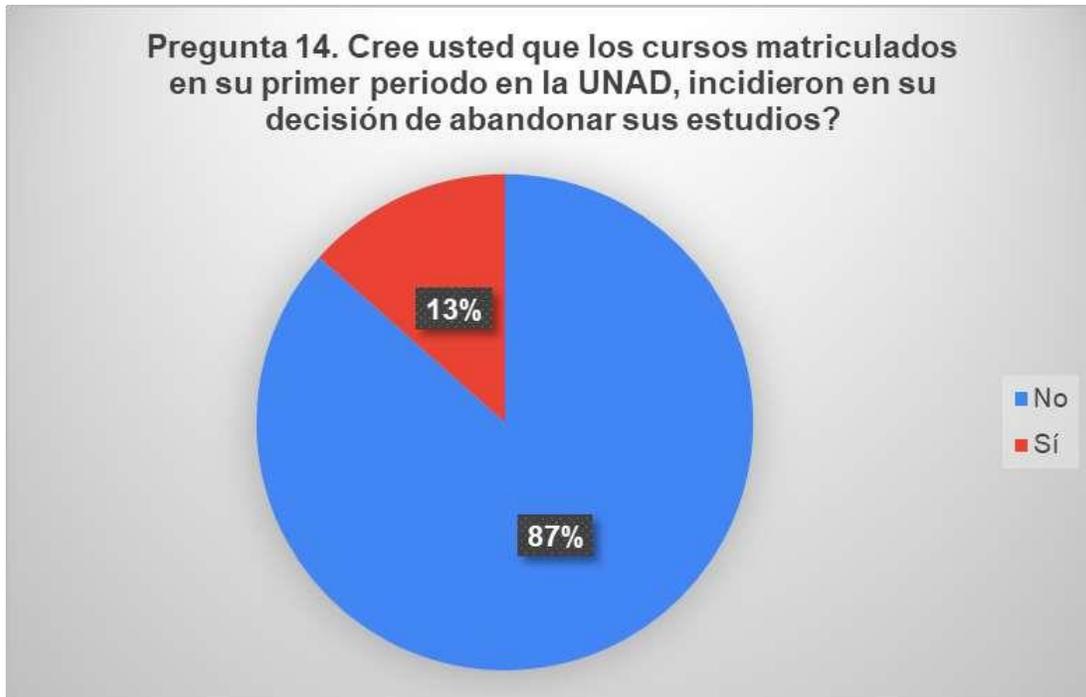
Pregunta 13: Califíquese de 1 a 5 su adaptación a la metodología virtual, siendo 1 insuficiente y 5 excelente



Resultados pregunta 13 - Califíquese de 1 a 5 su adaptación a la metodología virtual

Un porcentaje significativo manifestó que se adaptaron de manera positiva a la metodología de la Universidad. Pues el 33% calificó en 5 y el 27% otorgó una calificación de 4. De esta manera, se puede determinar que la adaptación al modelo de estudio de la UNAD es posible y que no se convierte en un aspecto negativo que pueda conllevar a la deserción. Un 20% considera un nivel medio de adaptación y otro 20% no logró adaptarse a la metodología virtual, entendiendo que esta debe contar con aspectos personales como la autorregulación y el autoaprendizaje.

Pregunta 14: ¿Cree usted que los cursos matriculados en su primer periodo en la UNAD, incidieron en su decisión de abandonar sus estudios?



Resultados pregunta 14 - ¿Cree usted que los cursos matriculados en su primer periodo en la UNAD, incidieron en su decisión de abandonar sus estudios?

Según la ilustración 21, el 87% de los encuestados manifestaron que los cursos de primera matrícula no incidieron en la decisión de abandonar sus estudios. Es una respuesta importante ya que en algunos casos se ha considerado que el ciclo básico de la formación profesional incide en la toma de decisión de abandonar los estudios. El 13% de los encuestados manifiesta que, si hubo una incidencia de los cursos del primer periodo, es importante considerar la cantidad total de créditos matriculados en cada caso particular, ya que siempre será recomendable que el nuevo estudiante matricule un nivel bajo de créditos mientras se adapta a la modalidad y a la plataforma.

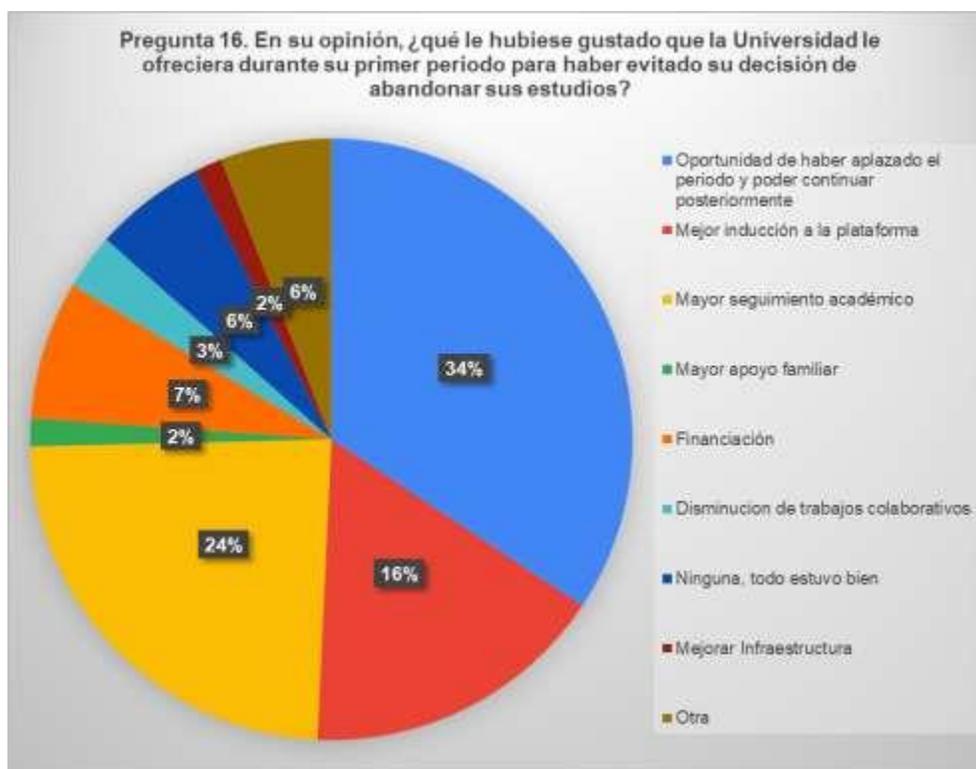
Pregunta 15: Mientras estuvo matriculado en la UNAD, ¿usted contaba con los requerimientos técnicos para desarrollar sus actividades académicas?



Resultados pregunta 15 - Mientras estuvo matriculado en la UNAD, ¿usted contaba con los requerimientos técnicos para desarrollar sus actividades académicas?

El 75% de los estudiantes encuestados manifestaron que tenían los recursos necesarios para desarrollar sus actividades académicas. Pero, se encontró que el 13% tuvieron dificultades con equipo de cómputo o internet, razón muy válida para revisar una posible causa de deserción. Un 9% de los encuestados manifestaron no contar con computador ni conexión a internet, esta es una situación que incide considerablemente en la decisión de desertar, puesto que no se cuenta con los insumos principales para el desarrollo de las actividades académicas.

Pregunta 16: En su opinión, ¿qué le hubiese gustado que la Universidad le ofreciera durante su primer periodo para haber evitado su decisión de abandonar sus estudios?



Resultados pregunta 16 - ¿qué le hubiese gustado que la Universidad le ofreciera durante su primer periodo para haber evitado su decisión de abandonar sus estudios?

El 34% manifestó que la falta de opciones de cancelación o aplazamiento se consideraron como un factor negativo que posiblemente desencadenó en su decisión de abandonar los estudios y de igual manera, otros manifestaron que debe recibirse un mayor seguimiento académico con un 24% y un 16% determinó que es importante revisar la inducción a la plataforma. Al identificar estas respuestas es posible establecer estrategias que permitan disminuir estos sentimientos frente a situaciones netamente de manejo de la institución.

Pregunta 17: Después de abandonar sus estudios en la UNAD, ¿Cuáles de las siguientes acciones desarrolló?



Resultados pregunta 17 - Después de abandonar sus estudios en la UNAD, ¿Cuáles de las siguientes acciones desarrolló?

El 52% de los estudiantes encuestados manifestó que después de abandonar sus estudios se dedicó totalmente a su trabajo, lo que posiblemente determine que existió un conflicto entre sus estudios y sus obligaciones laborales. Pero, de igual manera se tendrían que revisar otras variables para realizar esta aseveración. El 19% se matriculó en otra institución, aquí tiene una incidencia la percepción de la calidad y la poca adaptación a la modalidad. El 13% considera el retiro definitivo de la educación superior. El 4% espera la posibilidad de poder matricular nuevamente.

En la UNAD, se debe establecer una política institucional que permita disminuir la cifra, con estrategias agresivas que garanticen la permanencia y retención del aspirante y del ciclo de vida del estudiante. Entre otras cosas, si la institución quiere impactar de forma considerable el índice de deserción estudiantil y que sus recursos no se vean comprometidos, se debe:

- La implementación de políticas que garanticen y aumenten la gratuidad.
- Buscar apoyos económicos, con el Estado, Organizaciones Gubernamentales nacionales e internacionales,
- Diseñar sistemas de financiación alternativos.

Según Duque, el siguiente es el listado de las causas más frecuentes por las que los estudiantes toman la decisión de desertar de los programas académicos universitarios:

- Situación económica por falta de recursos económicos para financiar un programa académico.
- Bajo rendimiento académico previo a la vinculación universitaria.
- Larga duración de los programas académicos.
- Falta de innovación en la oferta educativa.
- Mala calidad de la atención al estudiante en la prestación del servicio educativo.
- La repetición de temas y la falta de motivación por parte de los profesores causa deserción en aulas y en las bibliotecas, miedo e inseguridad personal, pues el educando no encuentra el sentido, la verdad y la razón de ser de la ciencia misma.

- Deficiencias vinculadas con la lectura comprensiva y la escritura.
- Sistema de evaluación con medidas estandarizados y y criterios memorísticos.
- Problemas vocacionales por la falta de información con respecto la universidad al programa elegido.
- Las características socioculturales de los estudiantes que provienen de sitios con altos niveles de pobreza y de desplazamiento.

Bajo un punto de vista muy personal, las Instituciones de Educación Superior deben considerar los siguientes aspectos para que la lucha contra el abandono estudiantil logre frutos a corto, mediano y largo plazo:

- Formular un sistema educativo pertinente para la formación en educación superior.
- Generar una política pública que garantice alto porcentaje de gratuidad para la educación superior.
- Incrementar la inversión en educación superior y definir mecanismos de mejora de la calidad de la misma, de tal manera que el aumento de los índices de cobertura, sea directamente proporcional al mejoramiento de los indicadores de la calidad y la competitividad de los profesionales.

Las Universidades deben:

- Brindar condiciones de infraestructura física o tecnológica adecuada por su importancia en el desarrollo pedagógico y en el marco de entornos académicos adecuados y suficientemente dotados.

- Brindar apoyo académico con la oferta gratuita de cursos nivelatorios y con programas de adaptación a la vida universitaria al aspirante y al estudiante admitido.
- Apoyar a los estudiantes en la inserción al mundo laboral.
- Garantizar un acompañamiento permanente y de calidad al proceso formativo del estudiante.
- Mejorar la calidad del servicio educativo.
- Brindar servicios de bienestar universitario que favorezcan el desarrollo humano, generen calidad de vida, formación integral y sentido de comunidad.
- Establecer sistemas de estímulos académicos.
- Diseño y aplicación de estrategias tendientes a favorecer la calidad de relaciones, la comunicación efectiva y las habilidades de liderazgo.
- Flexibilizar el currículo de tal manera que facilite la movilidad y la pronta graduación
- Ofertar programas de doble titulación.
- Realizar periódicamente el proceso de caracterización estudiantil que permita identificar las causas de riesgo y la toma de decisiones frente a la deserción.

CAPITULO 3
ADMINISTRACION DEL PROYECTO

CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6
Realizar Encuestas	X					
Realizar análisis de percepción y evaluación de resultados		X	X			
Argumentar la información recopilada			X	X		
Proyectar el desarrollo investigativo en un proyecto aplicado					X	X

PRESUPUESTO

RECURSO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO (\$)
Equipo Humano	Samuel H. Rodriguez – Ingeniero Industrial	\$2.000.000
Equipos y Software	Computador, Lenovo c340	\$2.990.000
Viajes y Salidas de Campo	Visita a instalaciones del CEAD Palmira	\$160.000
Materiales y suministros	Entrevistas, encuestas	\$400.000
Bibliografía	Bases de datos de Universidad UNAD Palmira	\$0
TOTAL		\$5.550.000

CAPITULO 4

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

El desarrollo de este trabajo nos muestra las características necesarias para poder determinar los factores de deserción, los perfiles estudiantiles, así como algo de la metodología de aprendizaje autónomo, característico de la educación a distancia, la preocupación por la retención estudiantil y por el rendimiento académico. Desde el inicio de los programas de educación a distancia presentan una preocupación institucional por la deserción estudiantil.

En Primer lugar la metodología a distancia y virtual exige una extremadamente cuidadosa planificación y programación académicas. Cualquier falencia o debilidad al respecto, por pequeña que parezca, incide negativamente no sólo sobre los aprendizajes, sino sobre la deserción. En segundo lugar, aunque hayan pasado algunas décadas de introducción de esta metodología, siempre será indispensable, con cada cohorte, una muy profunda y práctica inducción, hasta garantizarse que se ha interiorizado y se domina plenamente la metodología. No lograrlo incide igualmente de forma directa sobre el rendimiento académico y, finalmente, sobre el abandono de los estudios. En tercer lugar, pero quizás es el aspecto más sentido por quienes vivieron la dolorosa experiencia de abandonar sus estudios, la metodología a distancia y virtual exige una preparación y dedicación especial de ellos mismos y del personal docente (directores, tutores y consejeros) y sobre todo una intensa intercomunicación con los estudiantes. Si bien es cierto que estas metodologías exigen una mayor actividad y esfuerzo en el aprendizaje autónomo por parte del estudiante, eso no significa que ellos deban estar, y menos aún, sentirse solos, ni que deje de requerirse la presencia permanentemente de alguien atento y capaz de resolver las dudas e inquietudes de los estudiantes, máxime cuando éstos presentan debilidades propias de quien ha dejado un tiempo de estudiar, no ha tenido los mejores rendimientos académicos o no tiene las mejores competencias académicas.

Esa disponibilidad permanente de asistencia es, sin lugar a dudas, la función central de directores, tutores y consejeros.

La necesidad de investigación cada vez más específica y profunda sobre la práctica pedagógica en esta modalidad es uno de los primeros pasos en el amplio camino de alcanzar los desarrollos requeridos y deseables. Con este trabajo ponemos un granito para alcanzar los objetivos que encontraremos en el desarrollo de esta investigación. La UNAD desde hace mucho tiempo ha recorrido este camino pero creo que es urgente contar con la información estadística y análisis a nivel del país. Al respecto, una gran ayuda sería que el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior –SPADIES- del Ministerio de Educación Nacional, afinara y acelerara sus esfuerzos también en la modalidad a distancia y virtual.

BIBLIOGRAFÍA

Sistema Nacional de la Educación Superior SNIES.(s.f.). SPADIES Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior. Recuperado de:
https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-212299.html?_noredirect=1

MINEDUCACION. (2020) Sistema para la prevención de la deserción en la educación superior SPADIES 3.0. Recuperado de:
<https://spadies3.mineduacion.gov.co/spadiesWeb/#/page/publico>

Laverde, M., Triana, H. (2018). Deserción y retención en los programas de la corporación universitaria de Colombia, (Tesis de especialización, Unilibre) Recuperado de:
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11569/Proyecto%20y%20Articulo%20deserci%C3%B3nestudiantil.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Borda, M. (2013). *El proceso de investigación: visión general de su desarrollo.* Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte. Recuperado de
<http://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2969/login.aspx?direct=true&db=e000xww&AN=710213&lang=es&site=ehost-live>

Lester, A. (2014). *Project Management, Planning and Control: Managing Engineering, Construction and Manufacturing Projects to PMI, APM and BSI Standards* (Vol. Sixth edition). Oxford: Butterworth-Heinemann. Recuperado de
<http://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2969/login.aspx?direct=true&db=e000xww&AN=486496&lang=es&site=ehost-live>

Ferreiro, A., & Longhi, A. L. D. (2014). *Metodología de la investigación*. Córdoba, Argentina: Encuentro Grupo Editor. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2969/login.aspx?direct=true&db=e000xww&AN=847673&lang=es&site=ehost-live>