

CAUSAS DEL AUSENTISMO Y DESERCIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN  
ANTONIO RICAURTE

MENA MORENO YUSLAINE

C.C 38.290.937

FLÓREZ PARRA ÁNGELA PATRICIA

C.C 24.651.577

GUTIÉRREZ RAIGOZA FRANCILET

C.C 30.390.180

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
LA DORADA, CALDAS - 2015

CAUSAS DEL AUSENTISMO Y DESERCIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN  
ANTONIO RICAURTE

MENA MORENO YUSLAINE

C.C 38.290.937

FLÓREZ PARRA ÁNGELA PATRICIA

C.C 24.651.577

GUTIÉRREZ RAIGOZA FRANCILET

C.C 30.390.180

Trabajo de grado para obtener el título de Psicólogo

Asesor: MARBY YINETH TRIANA VARGAS

Psicólogo (a)

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
LA DORADA, CALDAS - 2015

Notas de aceptación

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Presidente del jurado

---

Jurado

---

Jurado

## **Dedicatoria**

Quiero comenzar dándole gracias a Dios por todas las bendiciones dadas a lo largo de mi vida, a mis padre por apoyarme siempre y estar ahí cuando más los necesitaba, a mi madre por acompañarme en este proceso y estar ahí para mi hija cuando ella me necesitaba y yo no podía estar, también a mi hermana y cuñado por colabórame en las dificultades académicas que tuve, a mi abuela por acompañarme en muchas ocasiones hasta entradas horas de la noche mientras que yo estaba haciendo trabajos.

Y especialmente a mi hija por la paciencia y comprensión que tuvo, en estos años cuando no pase tiempo con ella o le cancelaba los planes a último minuto por estar haciendo un trabajo o llegaba tarde de la universidad.

Muchas gracias a todos los compañeros que tuve durante mi proceso educativo, a todas aquellas personas que me colaboraron a lo largo de mi preparación universitaria muchísimas gracias y que de una u otra manera influyeron en mí para que no decayera y siguiera en mi proceso educativo.

**Mena Moreno Yuslaine**

**Dedicatoria**

Primeramente a Dios por bendecirme para llegar a este punto y por hacer realidad este sueño tan  
anhelado.

A mi madre por la confianza y el apoyo brindado, que sin duda alguna me ha demostrado su  
amor corrigiendo mis faltas, celebrando mis triunfos y sobre todo por enseñarme a no desfallecer  
ni rendirme ante nada

A mi compañero Cristian y a mi hija María Camila que tuvieron que soportar largas horas sin mi  
compañía y sobre todo porque sin ellos este sacrificio no hubiera tenido sentido.

**Flórez Parra Ángela Patricia**

**Dedicatoria**

Doy gracias a Dios por bendecir cada paso que doy en este camino, hacia un nuevo proyecto de vida.

A mi familia que siempre me ha apoyado de manera incondicional y quienes, a pesar de la distancia han estado presentes.

Ellos me enseñaron que el amor no tiene límites!

**Gutiérrez Raigoza Francilet**

## **Agradecimientos**

A la Universidad, por ofrecernos una educación acorde a nuestras necesidades, basada en el respeto, compromiso y responsabilidad de toda el alma mater.

Nuestra inmensa gratitud a los tutores que desde el inicio de nuestra carrera profesional, nos han enseñado y demostrado que el apoyo mutuo conlleva a obtener grandes resultados, sin su ayuda no sería posible este sueño.

A la Institución educativa Antonio Ricaurte de Puerto Salgar, Cundinamarca; por haber creído en nosotros y en el proyecto.

## Tabla de Contenido

Resumen Ejecutivo.....	14
Abstract .....	16
INTRODUCCIÓN.....	17
1. Descripción del proyecto.....	19
2. Planteamiento del problema.....	21
2.1 Formulación del problema.....	22
3. Justificación.....	23
4. Objetivos Generales	
4.1 Objetivos generales.....	24
4.2 Objetivos específicos.....	24
5. MARCO REFERENCIAL	
5.1 Marco teórico.....	26
5.2 Marco conceptual.....	36
5.3 Marco Legal.....	39
6. Alcances y limitaciones de la investigación.....	42
7. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
7.1 Diseño de investigación.....	43
7.2 Tipo de investigación.....	43
7.3 Población y muestra.....	43
7.4 Delimitación geográfica.....	44
7.5 Institución Educativa Departamental Mixta Antonio Ricaurte.....	46
7.6 Instrumentos.....	47

## 8. ANÁLISIS CUANTITATIVO

8.1	Análisis cuantitativo de estudiantes.....	48
8.2	Resultado encuesta a padres de familia.....	60
8.3	Análisis cuantitativo a directivos.....	72
8.4	Análisis cuantitativo a docentes.....	75
8.5	Análisis cualitativo factor dinámica familiar.....	79
8.6	Análisis cualitativo factor relación profesores – estudiantes.....	82
8.7	Análisis cualitativo factor personales relacionado con proyecto de vida.....	84
8.8	Análisis cualitativo factor relaciones interpersonales compañeros-docentes.....	86
9.	CONCLUSIONES .....	87
	Recomendaciones.....	90
	REFERENCIAS.....	98
	Cibergrafía.....	99

## Lista de gráficos

Gráfico 1 ¿Se siente a gusto en su proceso académico actual?.....	49
Gráfico 2 ¿Viene al Colegio solo porque sus padres lo obligan?.....	50
Gráfico 3 ¿Se siente bien preparado escolarmente?.....	50
Gráfico 4 ¿Si la vida le diera la oportunidad de realizar una carrera universitaria la haría?.....	51
Gráfico 5 ¿Contaría con el apoyo de sus padres para realizar una carrera profesional? .....	51
Gráfico 6 ¿Cree usted que el estudio es importante para obtener logros valiosos en la vida?.....	52
Gráfico 7 ¿Ha pensado en algún momento no estudiar más por falta de interés en el estudio o porque no se siente motivado en este colegio? .....	52
Gráfico 8 ¿En su colegio de ha visto algún caso de matoneo o bullying?.....	53
Gráfico 9 ¿Ha tenido en su experiencia en el colegio situaciones de acoso por parte de compañeros o profesores? .....	53
Gráfico 10 ¿Cree que los recursos económicos influyen en el ausentismo o deserción escolar? .....	54
Gráfico 11 ¿Cree usted que la educación superior es inalcanzable para las personas de escasos recursos economicos?.....	54
Gráfico 12 ¿Si sus padres no tuvieran recursos económicos para proporcionarle la oportunidad de cursar una carrera universitaria, buscaría la forma de financiarla por si mismo? .....	55
Gráfico 13 ¿En ocasiones la falta de recursos económicos le ha impedido asistir normalmente a clases? .....	55
Gráfico 14 ¿Considera que la comunicación al interior de su grupo familiar es la más adecuada?.....	56
Gráfico 15 ¿Los conflictos que pueden existir dentro de su núcleo familiar afectan su rendimiento académico?.....	56

Gráfico 16 ¿Algunas veces ha inventado excusas con el objeto de no asistir al colegio?.....	57
Gráfico 17 ¿Considera que para el éxito de la vida es más importante el dinero y en segundo lugar los estudios?.....	57
Gráfico 18 ¿La forma de impartir las clases no es la más adecuada y motivada en el colegio?.....	58
Gráfico 19 ¿Las directivas y profesores son muy amigables y permiten la comunicación con los estudiantes?.....	58
Gráfico 20 ¿La única forma de evadir responsabilidades y tareas impuestas en el colegio es salir y hacer otras actividades?.....	59
Gráfico 21 ¿Usted está de acuerdo con los padres que obligan a sus hijos a ir al colegio?.....	61
Gráfico 22 ¿Comparte usted el interés que tiene su hijo por prepararse para la vida?.....	62
Gráfico 23 ¿Cree usted que los amigos influyen en el comportamiento de los jóvenes en los colegios?.....	63
Gráfico 24 ¿El matoneo o bullying puede tener influencia en algunos jóvenes que deciden no volver al colegio?.....	63
Gráfico 25 ¿Considera que los docentes cumplen un papel pasivo dentro de la problemática del ausentismo escolar?.....	64
Gráfico 26 ¿Los programas que tiene el gobierno para la prevención de ausentismo escolar son adecuados para el país?.....	64
Gráfico 27 ¿Estaría de acuerdo para que su hijo cursara una carrera profesional?.....	65
Gráfico 28 ¿Le facilita a su hijo todas las herramientas necesarias para que su rendimiento académico sea el mejor?.....	65
Gráfico 29 ¿Esta de acuerdo con que su hijo abandone el estudio a temprana edad y buque trabajo?.....	66
Gráfico 30 ¿Considera que el estudio en Colombia es óptimo para evitar el ausentismo escolar?.....	66

- Gráfico 31 ¿Estableciendo un paralelo entre el sistema educativo de antes y el de ahora se puede decir que antes el estudio era mejor?.....67
- Gráfico 32 ¿Los recursos económicos de las familias influyen en el abandono de los chicos en sus estudios?.....67
- Gráfico 33 ¿Cree usted que si en Colombia no hubiera pobreza el ausentismo escolar no existiría?.....68
- Gráfico 34 ¿Si usted tuviera recursos económicos con que darle una carrera universitaria a su hijo lo haría sin importar el costo?.....68
- Gráfico 35 ¿En algún momento de sus vida ha considerado que el estudio es una perdedera de tiempo y dinero y que sus hijos no debería estar estudiando?.....69
- Gráfico 36 ¿Cree usted que la cultura de nuestro país tiene que ver con el ausentismo escolar?.....69
- Gráfico 37 ¿Ha considerado en algún momento que los conflictos familiares pueden afectar emocionalmente a sus hijos y esto afecta sus ganas de ir a estudiar?.....70
- Gráfico 38 ¿Cómo padres tenemos la responsabilidad del éxito académico de nuestros hijos?.....70
- Gráfico 39 ¿La deserción escolar es un problema tanto de la familia como del colegio del estudiante?.....71
- Gráfico 40 ¿El colegio y su metodología es la culpable de que los estudiantes no se motiven?.....71

**Lista de anexos**

Encuesta a estudiantes.....	101
Encuesta a padres.....	103
Entrevista a docentes.....	105
Entrevista a directivos.....	107
Fotografías.....	110

## **Resumen ejecutivo**

Con el análisis hecho al estamento educativo Antonio Ricaurte de Puerto Salgar, Cundinamarca; mediante la evaluación de dimensiones tales como la dinámica familiar, proceso educativo (pedagogía-didáctica), personales relacionados con el proyecto de vida del estudiante y las relaciones interpersonales con compañeros y docentes, respecto al ausentismo y la deserción escolar, se establecieron las posibles causas que provocan la falta de asistencia a las aulas por parte de los estudiantes, igualmente se valoró cada opinión aportada a este proyecto por medio de los instrumentos aplicados, a fin de lograr un consolidado de los motivos por los cuales se ha visto afectada la educación colombiana con el tema en cita y poder dar las recomendaciones del caso concreto.

Se evidencio que el común denominador del ausentismo y deserción escolar de esta Institución, no está enfocado en los problemas familiares o sociales de los jóvenes, sino que es la falta de compromiso por parte de la comunidad educativa.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, podemos argumentar que se requiere una articulación basada en la comunicación asertiva, presencia y compromiso entre los actores vinculados en este proceso (Institución, padres de familia, alumnos).

Queda claro que la solución factible para ejecutar este proyecto tiene como base fundamental el derecho a la educación y el sentido de pertenencia de las partes, donde se adquiriera un verdadero compromiso para que el estudiante se sienta motivado a continuar con su proyecto de vida, teniendo como respaldo la responsabilidad de los padres, docentes y de la misma Institución.

### **Abstract**

With the analysis made to the educational establishment, Antonio Ricaurte of Puerto Salgar, Cundinamarca; through assessment of dimensions such as family dynamics, educational process (pedagogy-didactics), persons involved in the life project of the student, and interpersonal relationships with peers and teachers, in regards to absenteeism and dropout; the possible causes were established that provoke the lack of attendance to school by students. Also assessed were the opinions contributed to this project by the applied instruments in order to achieve a consolidated reason by which the Colombian education has been affected in regards to the subject matter and provide specific recommendations to this case.

It was evident that the common denominator of the absenteeism and dropout of this institution, is not focused on the teenager's family or social problems, but in the lack of commitment by the educational community.

Taking into account the results obtained, we can argue that it requires a joint effort on effective communication, presence and commitment among all the parties involved in this process (institution, parents, and students).

It is clear that a feasible solution to implement this project has as fundamental basis the right to education and the sense of belonging of the parties, where a real commitment is acquire to make the student feel motivated to continue their life project, having as support the parent's responsibility, the teachers and the school.

## Introducción

El ausentismo y la deserción son algunos de los problemas más sentidos hoy en día en las instituciones educativas que perjudica al estudiante en su desarrollo académico y formativo, pues consiste en la no asistencia a clases o no estar presente en ellas.

Los maestros y padres de familia deben conocer a fondo las causas y las consecuencias de este problema para tratar de reducirlos o disminuirlos y tomar las medidas necesarias para que el estudiante no caiga en el abandono total de sus deberes académicos.

Es importante destacar que el problema del ausentismo y la deserción traen como consecuencia efectos negativos dentro de la comunidad escolar, ya que distorsionan el ritmo de trabajo y el normal desarrollo del aprendizaje, tanto para el niño y niña ausentes, para el que está presente; como también para el maestro que imparte y conduce la actividad pedagógica.

Uno de los efectos más nocivos de estos problemas recae sobre la vida futura de los estudiantes ya que no adquieren responsabilidades que les permitan afrontar los retos que la vida les va presentando ni de salvar los obstáculos que van encontrando día a día en su caminar. Es aquí donde radica la importancia de abordar estos temas con responsabilidad y tratar de encontrar una solución que pueda corregirlos para evitar consecuencias más graves en el futuro.

Hoy por hoy es difícil conocer con exactitud las verdaderas cifras de ausentismo y la deserción escolar, tal vez porque no se le da la importancia que requiere ni se toman las medidas necesarias para disminuirlo. Además tampoco se conocen las múltiples causas que lo generan ni bajo qué circunstancias se produce, por lo tanto las estrategias empleadas por los centros educativos no alcanzan a contrarrestar este flagelo.

Para afrontar el ausentismo y la deserción se debe tener en cuenta que en él intervienen múltiples factores y condiciones sociales, políticas, económicas, familiares, escolares y que por eso una solución efectiva no puede darse solamente desde una perspectiva escolar. Lo más importante es que todos los agentes educativos: gobierno, familia y docentes deben buscar una solución a corto plazo para prevenir el ausentismo sino la deserción escolar que será la instancia más cercana y más compleja para los jóvenes, ya que no terminarían sus estudios y estarían expuestos a toda clase de peligros en la calle.

## 1. Descripción del proyecto

El objetivo de la presente investigación es determinar las causas del problema del Ausentismo y la deserción escolar en el Colegio Antonio Ricaurte de Puerto Salgar, a partir de la evaluación de la comunidad educativa (Directivos-docentes-estudiantes y padres de familia) que componen respectivamente la comunidad escolar de este Colegio, partiendo de una aproximación integral sistémica en cuanto a una perspectiva de ver la educación con una visión integral que supone una interrelación entre los diferentes estamentos que componen el sistema educativo y que son responsables del proceso, para tal fin se construirán los siguientes instrumentos de evaluación, entrevista estructurada a nivel directivo, encuesta evaluativa a fin de conocer la opinión del personal docente, encuesta evaluativa a los padres de familia a fin de conocer sus actitudes y perspectivas en torno a la deserción y el papel que como padres tienen en el problema, y la aplicación de una escala Likert de 20 afirmaciones para el personal estudiantil que pretende determinar comparativamente mediante un análisis clúster de los ítems aplicados distribuidos en 4 dimensiones o factores: 1-Factores de la dinámica familiar, 2-factores del proceso educativo(pedagogía-.didáctica) 3-factores personales relacionados con el proyecto de vida del estudiante, 4-factores de las relaciones interpersonales con compañeros y docentes, de esta manera el análisis permitirá identificar la dimensión o dimensiones más relacionadas o con mayor peso en la explicación de la problemática de la deserción y ausentismo escolar en las instituciones seleccionadas, el diseño metodológico a utilizar será estudio de caso, investigación descriptiva-cualitativa en lo que tiene que ver con el análisis de contenido de los instrumentos (entrevistas y encuestas aplicadas).

El marco teórico tendrá que ver con la definición de la temática propuesta y un análisis de estudios relacionados con el tema como antecedentes investigativos en nuestro medio que por sus características debe ser insumo empírico muy propio y específico por lo Sui generis del problema educativo Colombiano. Los resultados obtenidos permitirán por la estructura del diseño investigativo propuesto y evaluado determinar a qué dimensión o dimensiones nos enfocaremos, qué estrategias se propondrán como medidas para contrarrestar la problemática en la institución seleccionada y los planes remediables a corto y largo plazo que se deriven de lo encontrado, el impacto del proyecto tendrá implicaciones a varios niveles en cuanto a la aplicabilidad de los instrumentos en otros contextos educativos para evaluar esta problemática.

## 2. Planteamiento del problema

El ausentismo y la deserción escolar enmarcan un problema que se viene presentando con mucha frecuencia en las instituciones educativas, sin que el gobierno y las mismas instituciones se preocupen por tomar las medidas necesarias que erradiquen o disminuyan el tamaño de este problema. Se hace necesario conocer el peso que las diferentes dimensiones relacionadas al proceso educativo tienen en la explicación de la deserción y el ausentismo escolar, de esta premisa surge la necesidad de evaluar cada uno de los estamentos que componen la comunidad educativa ya que desde un punto de vista sistémico se define el sistema escolar como un todo integrado donde cada uno de sus componentes tiene responsabilidades en dicha problemática, una de las más agudas en nuestro sistema educativo con lamentables repercusiones a nivel social y familiar en las crisis que actualmente a nivel urbano se están evidenciando a causa del desempleo, la informalidad, la delincuencia, el pandillismo, microtráfico y demás problemas sociales que se originan en la ausencia de escolaridad en algunos jóvenes que no ocupan su tiempo en capacitarse a nivel de educación básica, media, técnica vocacional o profesional como etapa previa a la consecución de un empleo formal.

Se debe tener en cuenta que la deserción y ausentismo escolar se produce no solo por problemas económicos sino también sociales o culturales y en casos particulares como ya se evidencia en algunas ciudades del país a problemas de discriminación y bullying por parte de compañeros o docentes.

## **2.1. Formulación del Problema**

A partir de la revisión realizada se formula el siguiente problema de investigación: **¿Cuáles son las causas del ausentismo y la deserción escolar en la institución educativa Departamental Antonio Ricaurte de puerto Salgar (Cundinamarca)?**

### 3. Justificación

El ausentismo o deserción escolar es un problema que se viene presentando con bastante frecuencia en todas las instituciones educativas del país. Este problema no solo afecta a los estudiantes, también sus familias se ven afectadas porque sus hijos o familiares no terminan sus estudios, no tienen una formación que les permita acceder a un trabajo digno con un buen salario para responder a las necesidades económicas propias y familiares.

La sociedad actual es bastante exigente, es muy común ver a muchos profesionales desempleados o ejerciendo cargos para los cuales no estaban preparados, sin embargo la necesidad hace que se empleen en lo que menos esperaban. Si bien, tienen estudios y títulos que los acreditan, entonces que será de los jóvenes que no tienen tan siquiera un cartón de bachiller, técnico o tecnólogo y que jamás ingresarán a una institución de educación superior.

La situación se pone más difícil, porque las necesidades se van presentando a lo largo de la vida y si no se tienen las herramientas necesarias para solucionarlas recurrirán entonces a la prostitución, drogadicción, delincuencia, etc.

Es apremiante buscar una solución a este problema porque de no hacerlo cada vez habrán más niños y niñas en la calle engrosando los cinturones de pobreza, de comercio informal y delincuencia en el caso más extremo.

## **4. Objetivo general**

### **4.1. Objetivo General**

Identificar las causas del ausentismo y la deserción escolar a partir de la exploración de la comunidad escolar (Docentes –directivas –estudiantes y padres de familia) del Colegio Antonio Ricaurte de Puerto Salgar, Cundinamarca.

### **4.2. Objetivos Específicos**

- 1- Determinar las causas del ausentismo y la deserción escolar a partir del análisis de contenido de la entrevista estructurada y dirigida al personal directivo del Colegio Antonio Ricaurte de Puerto Salgar, Cundinamarca.
  
- 2- Determinar las causas del ausentismo y la deserción escolar desde la Perspectiva de los docentes adscritos al Colegio Antonio Ricaurte de Puerto Salgar, Cundinamarca. mediante el análisis de contenido de la encuesta aplicada.
  
- 3- Identificar los factores involucrados en el problema del ausentismo y la deserción escolar mediante la aplicación de una escala evaluativa Likert dirigida a una muestra representativa de estudiantes de las dos jornadas del Colegio Antonio Ricaurte de Puerto Salgar, Cundinamarca.

4- Establecer las causas del ausentismo y la deserción escolar a partir del análisis de contenido de la encuesta dirigida a los padres de familia del Colegio Antonio Ricaurte de Puerto Salgar, Cundinamarca.

5- Proponer estrategias de intervención y prevención desde el ámbito psicológico-educativo y realizar la asesoría y acompañamiento respectivo a fin de optimizar el proceso educativo y evitar esta problemática en la institución evaluada.

## 5. Marco Referencial

### 5.1 Marco Teórico

Se denomina ausentismo al acto físico o mental de no encontrarse presente en el algún sitio determinado. Se considera un problema escolar que requiere de un análisis completo y exhaustivo para determinar las principales causas que pueden favorecer su crecimiento. (Diccionario Larousse Ilustrado). Además, la comunidad debe conocer el problema para que tanto maestros como alumnos tengan conocimiento y se haga una reflexión para tratar de disminuirlo. Al respecto, Truancy (2004), expresa que "una de las cosas más importantes que las familias pueden hacer para ayudar a que sus hijos tengan éxitos en la vida, es asegurarse de que ellos vayan a la escuela regularmente". Respecto al ausentismo, muchos de los pensadores dedicados a estudiar el desarrollo socioeconómico de las comunidades destacan la importancia del ausentismo como conducta nociva y propagan el uso del vocablo "ausente" como un sinónimo de "desidia escolar". El efecto de este problema recae sobre la vida futura de los estudiantes que no adquieren responsabilidades que les permitan afrontar los retos que le depara la vida más adelante. Por esto abordan este tema con preocupación, porque ven la necesidad de corregirlo para evitar problemas en el futuro. (Veblen 1922). Esta problemática conocida como ausentismo y deserción escolar es bastante compleja ya que en ella intervienen múltiples factores y condiciones sociales, políticas, económicas, familiares, escolares, puede decirse que es una problemática difícilmente abarcable desde una perspectiva exclusivamente escolar. (Macelli 2006).

1

Ausentismo y deserción son términos del cuales se habla poco o más bien se tienen ocultos, sin embargo no son un problema insignificante en nuestro sistema educativo. Se podrían definir estos dos términos como uno de los flagelos más sentidos en el área educativa, pues aunque pueden presentarse en otros ámbitos, el punto más neurálgico se siente en las aulas de clase, donde la deserción y deserción de niños y niñas es cada día más frecuente, sin que se le haya prestado la atención que se merece este problema. Quizá al no sacarlos a la luz se minimizan, pero al no hacerlo se está tratando de ocultar la luz del sol con un dedo y posiblemente, justificando la ausencia de una política clara para afrontarlos. Sin embargo el ausentismo y la deserción escolar no son un problema nuevo, además existe y de múltiples maneras, unas más agudas que otras, desde antes de la finalización de la enseñanza obligatoria. (García Gracia 2003) dice María Teresa González (2006) que es importante destacar, que para el estudiante afectado de ausentismo y deserción, tanto el carácter permanente o temporáneo, constituye un detrimento grave en las posibilidades educativas del mismo, aunque si el problema es temporáneo sus consecuencias puede ser reparadas, no así cuando el hábito se convierte en crónico, en cuyo caso las mismas consecuencias son casi irreparables. Según la misma autora se trata de una problemática que afecta negativamente a la formación de los alumnos y repercute en su desarrollo personal y social. Y aunque el problema no es nuevo, adquiere especial relevancia en la actual sociedad, en la que el conocimiento es clave para el desarrollo económico, pero también para que cada persona pueda acceder a un trabajo, un hogar y un estilo de vida digno. Si la formación y el aprendizaje constituyen elementos básicos de transformación y superación de la exclusión social, las situaciones de ausentismo y deserción no contribuirán a ello, pues los

---

<sup>1</sup> Estudiante de especialización en Educación Política y Cultura. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Apoyo Psicosocial FESCO. angelitaflomez30@hotmail.com

alumnos que no asisten regularmente al centro escolar no alcanzarán los logros suficientes para lograr su proceso formativo, y los que abandonan, dejarán el sistema educativo sin unos conocimientos y sin alcanzar ningún título. Quedan condenados de ese modo a formar parte de ese gran sector con riesgo de exclusión y marginación social y económica. Así pues, estamos ante un problema con una clara vertiente educativa, ligada al fracaso escolar y al abandono prematuro del sistema, pero también social en la merma de posibilidades de empleo y promoción personal y profesional, mayor probabilidad de marginación, delincuencia, etc. (Duncan 2005) Es importante que esta problemática salga a la luz para poder plantear soluciones ya que si se desconoce, se acrecentará cada día más y su intensidad dejará más estudiantes por fuera del sistema educativo engrosando las altas cifras de desempleo y exclusión. Dejando de lado el hecho de que las causas del ausentismo y la deserción escolar son múltiples y no todas se sitúan en el marco escolar, un primer problema que se plantea es el de la acotación conceptual de ambos términos. No es posible explorar esta realidad en el sistema educativo y los centros escolares si no precisamos qué es aquello que pretendemos conocer. Son múltiples los términos que se utilizan para aludir a problemas relacionados con la falta de asistencia o la ausencia del alumno en el centro. (Hurtado 2004) García Gracia (2003) por ejemplo alude a términos utilizados habitualmente de modo indiferenciado como ausentismo, no-escolarización, escolarización tardía, desescolarización o abandono que, sin embargo, es preciso delimitar conceptualmente. Igualmente son habituales, y con frecuencia se utilizan de modo intercambiable conceptos como abandono o deserción, descuelgue escolar, desafección, desenganche, etc. términos todos ellos que remiten a realidades diferentes que, posiblemente, exigen análisis y respuestas específicas. Dice María Teresa González (2006) que la complejidad de la problemática del ausentismo y deserción escolar no radica únicamente en el

enmarañamiento de términos diferentes que frecuentemente se utilizan como si fuesen intercambiables. También descansa en el hecho de que aun cuando se diferencie entre conceptos como los señalados, cada uno de ellos presenta matices y aspectos que conviene precisar. Ello es especialmente cierto en el caso de “ausentismo”, y diversos estudiosos del tema coinciden en señalar la imprecisión con la que se utiliza este término. Desde luego, todos sabemos que alude a la falta de asistencia a clase por parte de ciertos alumnos. Pero la expresión “falta de asistencia” resulta demasiado ambigua: ¿cuánta inasistencia?, ¿hablamos de faltas excusadas o de aquellas no justificadas?, ¿hay ausentismo estando presente en el aula? No conviene acotar en términos simples un fenómeno que en la realidad es complejo y presenta múltiples caras. En nuestro país, García Gracia (2001) subraya ese carácter multiforme del absentismo como un rasgo definitorio del mismo, y señala la consiguiente dificultad de su medición: En el lenguaje del sentido común el ausentismo y la deserción quedan circunscrito a la ausencia física e injustificada de un alumno al aula, que tiende a ser considerado en la medida en que es reiterado y consecutivo. No obstante, otras formas de ausencias inconsistentes, irregulares o por materias resultan de difícil control y registro. La misma autora apunta, además, la existencia de ausentismo virtual no siempre contemplado bajo la categoría ausentismo: se trata de una situación en la que el alumno se inhibe dentro de la clase y, por así decirlo, está allí sin estar. La multiplicidad de formas que puede adquirir el ausentismo y la deserción de que éste no se define únicamente en términos de presencia física o no en las aulas, es resaltada también por otros autores. Según Ojeda (2003) existen casos de ausentismo y deserción que por causas justificables y de carácter temporáneo no deben ser tomadas en consideración como un problema emergente. Por ejemplo; emergencias familiares o enfermedades pasajeras, propias de la edad, normalmente estos casos son de corta duración y con el devenir del tiempo el estudiante retoma el ritmo normal y deseado de

asistencia. En los análisis de eficiencia interna del sistema educativo formal, la repetición y la deserción han sido, y todavía son, los indicadores a los que se atribuyen responsabilidades en la baja producción del sistema educativo, inclusive su presencia en casi todos los estudios sobre educación, han motivado a que sean tomadas en cuenta como un referente para inferir conclusiones sobre la calidad de la educación. Las referencias citadas anteriormente reflejan la diversidad de situaciones del ausentismo y deserción que encontramos en la práctica, así mismo a la complejidad con que nos encontramos a la hora de determinar lo que podemos llamar ausentismo y deserción y cómo podemos medirlo. Definir estos conceptos y, por tanto determinar qué es lo que se considera como tal a la hora de conocer cuánto existe realmente, cuáles son sus causas y, por tanto, cómo podría afrontarse este problema requiere, pues, una adecuada clarificación. No sólo si nuestro interés se sitúa en el plano del sistema escolar en su conjunto; también si nos situamos en el nivel de cada centro escolar. Cuando se utiliza el término “abandono”, el tema parece ser menos complejo, porque éste alude a la ausencia definitiva y sin causa justificada del centro escolar por parte del alumno sin que haya terminado la etapa que está cursando. En este caso podemos plantearnos algunos interrogantes: ¿se trata del alumno que deja de ir a una escuela concreta en la que estaba matriculado o a la escuela, en general?, ¿es el alumno que ha dejado el centro escolar pero se ha matriculado en otro?, ¿el que abandona la institución escolar pero completa sus estudios posteriormente y por otras vías?, ¿el extranjero que vuelve a su país?, ¿los alumnos que se han “perdido” y se desconoce qué ha sido de ellos?, etc. Es importante clarificar estos interrogantes para calcular las tasas de abandono y las variaciones por las cuales se puede definir. (García Gracia, 2001) Otra causa del ausentismo y deserción escolar es la presencia de un currículo rígido y represivo en las instituciones educativas, que consiste básicamente en cursos académicos y pocos cursos de bajo nivel, pues en estos centros se les pide

a los alumnos que completen muchos de éstos cursos para poderse graduar. Lo importante es mantener un currículo flexible que cumpla las expectativas y necesidades especiales de los alumnos que pueden presentar riesgo de deserción y ausentismo. Qué aspectos de la escuela y su oferta curricular habrían de ser diferentes y cuáles pueden ser similares constituye uno de los principales dilemas que se plantean en torno al currículo que ha de ofertar la institución escolar cuando se enfrenta a cómo responder al alumnado en riesgo, cómo hacer frente a problemas de absentismo, desenganche escolar, retirada de la escuela o abandono. (García Gracia 2001) En última instancia, debemos reconocer abierta y honestamente que la organización escolar no está funcionando para un número cada vez mayor de adolescentes —sobre todo para aquellos de entornos en desventaja—. Por tanto, problemas de ausentismo, deserción abandono y de alumnado en riesgo de exclusión no se solucionan con parches esporádicos o aislados, sino que exigirán suplantarse algunos de los supuestos habitualmente dados por sentado de cómo deben ser y funcionar las escuelas; cuestionar el currículo, e incluso la noción de centro escolar como el lugar donde los profesores "transmiten" conocimientos que los alumnos "reciben". Se trata, pues, de trabajar con la idea del centro escolar como una organización —tan democrática como posible— que apunta a amplios intereses colectivos. Son muchos los factores que intervienen en el ausentismo o deserción escolar, son una serie de características que de una u otra manera influyen en la aparición del abandono escolar, generalmente estos factores son de tipo económico: Bajos recursos económicos en el núcleo familiar, ocasionado por falta de trabajo estable para los padres, niños que deben trabajar para ayudar al sustento de los hermanos.

Factores de carácter social como problemas con la justicia porque pertenecen a pandillas, consumen alcohol o sustancias psicoactivas. Factores de carácter familiar como el bajo nivel

académico de los padres o acudiente de los niños, familias muy numerosas que no alcanzan a solucionar los problemas familiares, o la desintegración familiar, mujeres cabeza de hogar. Factores de salud, discapacidad o muerte de alguno de los padres, discapacidad de los niños, Se presentan también casos en los cuales los estudiantes tienen demasiadas tareas en el hogar, embarazos a temprana edad y presencia de alcohólicos o drogadictos en la familia. Otras causas del ausentismo y deserción se presentan cuando se produce repetición escolar durante varios años, bajo nivel de aprendizaje, falta de motivación e interés y problemas disciplina o faltas de conducta. (Macelli 2006).

La pérdida de oportunidades de aprender continua al momento de las tareas hogareñas, que las mismas tiene como función primordial, reafirmar los conocimientos adquiridos en el aula y fundamentalmente, el terreno para el nivel siguiente, por lo tanto el niño y niña se encuentra doblemente mermado, no aprendió lo de ayer y no está en condiciones de entenderla lección de hoy. La consecuencia más significativa del problema tratado es que el ausentismo y la deserción escolar, sin ningún lugar a duda, conduce posteriormente a la interrupción definitiva de los estudios.

Tampoco es ajena a las situaciones de ausentismo y la deserción, la configuración estructural de los centros. Se ha destacado, al respecto, la influencia de la departamentalización propia de los centros de secundaria, las formas de agrupamiento de los alumnos, o el carácter frecuentemente impersonal y burocrático de los centros escolares de gran tamaño.

El tamaño del centro escolar es uno de los temas que ha suscitado un notable interés en los últimos años, pues se entiende que éste afecta al tipo de relaciones que los profesores mantienen unos con otros, a cómo conectan con los alumnos, y al modo en que éstos interactúan entre ellos.

En este sentido, con frecuencia se habla de la impersonalidad propia de los institutos grandes, que exacerba las condiciones que llevan a los alumnos a dejar la escuela, y se sostiene que es más probable crear condiciones más propicias a la permanencia del estudiante en escuelas que son más pequeñas. En ellas las relaciones profesores-alumnos serán más estrechas, la participación del alumno en la actividad escolar se verá acrecentada, su nivel de implicación y sentimiento de pertenencia será mayor, etc.

Por eso es recomendable situar unidades escolares más pequeñas donde el alumno pueda interactuar con facilidad con todos los integrantes de la comunidad educativa, organizarse en equipos que faciliten su aprendizaje, el quehacer de sus tareas ya que todo esto redundará en un rendimiento académico satisfactorio que posibiliten hacer más significativa la educación para los alumnos, y generar un ambiente más personal de aprendizaje.

Con el fin de aclarar estos términos podemos describir el planteamiento al respecto en el documento de García (2003) en donde sugiere términos diferenciales sobre el tema del ausentismo a partir de esta diferenciación entre no escolarización, escolarización tardía, desescolarización precoz o el abandono escolar, y caracteriza el ausentismo como una situación de escolarización con asistencia irregular estando formalmente matriculado.

La no escolarización comprende aquellas situaciones en las que existe la obligación legal de estar escolarizado pero no se ha matriculado, la escolarización tardía hace referencia a aquellas incorporaciones que se producen fuera del calendario de inicio del curso escolar, muy común en familias desplazadas, inmigrantes, también se refiere a una situación inicial de no escolarización en cuanto a un primer matrícula iniciada tardíamente o con retraso respecto de la edad inicial prevista. La no escolarización y la escolarización precoz afectan particularmente a familias transeúntes, nómadas y familias en estado de marginación extrema (García, 2003). Con respecto a los índices conocidos en cada caso plantea igualmente, que la diferencia de la no escolarización y la escolarización tardía suele producirse en mayor grado en las primeras edades, la desescolarización precoz o el abandono escolar prematuro es una problemática más presente en los adolescentes entre los 12 y 16 años. No existen indicadores explícitos en las estadísticas para medir estos fenómenos, se supone que todos los alumnos están en la escuela obligatoria hasta los 16 años de edad, no obstante existen indicadores teóricos que permiten una aproximación con limitaciones, como por ejemplo, la tasa de escolarización por Edades (o desescolarización, si se hace la lectura en negativo). Otra aproximación sería considerar la diferencia existente entre el número de población escolarizada al curso anterior (por edades) y el número de población escolarizada el curso actual, deducida la mortalidad, por edades y la movilidad externa, o bien tener en cuenta la diferencia entre la población escolarizada para una determinada edad o curso y la población total de aquella edad o aquel curso, según datos censales.

No conviene acotar en términos simples un fenómeno que en la realidad es complejo y presenta múltiples caras. En nuestro país, García Gracia (2001) subraya ese carácter multiforme del ausentismo y deserción como un rasgo definitorio del mismo y señala la consiguiente

dificultad de su medición: En el lenguaje del sentido común, estos quedan circunscrito a la ausencia física e injustificada de un alumno al aula, que tiende a ser considerado en la medida en que es reiterado y consecutivo. No obstante, otras formas de asistencias inconsistentes, irregulares o por materias resultan de difícil control y registro.

No sólo si nuestro interés se sitúa en el plano del sistema escolar en su conjunto; también si nos situamos en el nivel de cada centro escolar.

Por otra parte y como impacto de la investigación aparte de lo educativo en el plano social el hecho de poder prevenir el problema de la deserción y ausentismo tienen implicaciones sociales evidentes, encontramos que algunos autores coinciden en esta visión cuando hablan de las grandes implicaciones que tiene esta problemática escolar para el contexto social, este punto de vista expresa la relación existente entre el ausentismo y la deserción y algunos problemas sociales derivados y enuncian lo siguiente, si la formación y el aprendizaje constituyen elementos básicos de transformación y superación de la exclusión social, las situaciones de ausentismo y deserción no contribuirán a ello, pues los alumnos que no asisten regularmente al centro escolar no alcanzarán los logros suficientes para lograr su proceso formativo, y los que abandonan, dejarán el sistema educativo sin unos conocimientos y sin alcanzar ningún título.

Quedan condenados de ese modo a formar parte de ese gran sector con riesgo de exclusión y marginación social y económica. Así pues, estamos ante un problema con una clara vertiente educativa, ligada al fracaso escolar y al abandono prematuro del sistema, pero también social en la merma de posibilidades de empleo y promoción personal y profesional, mayor probabilidad de marginación, delincuencia, etc.

## 5.2 Marco conceptual

**Ausentismo escolar:** toda aquella ausencia o abandono permanente del centro escolar y de los deberes concernientes al aprendizaje, incumpliendo las condiciones establecidas en el Manual de convivencia de la Institución.

**Deserción escolar:** abandono de su deber como estudiante, sin una causa justificada o aceptada.

Según Vicent Tinto, para poder desarrollar una definición de deserción dependerá de cada individuo, y del conocimiento de los significados que el estudiante utiliza para su comportamiento, el cual puede ser distinto, desde el punto de vista del observador. El hecho de abandonar la escuela tiene ciertos significados, y diferentes a aquellos en los que está implicando el comportamiento. El abandono se puede dar como un fracaso, el no completar los estudios, o el no continuar el camino hacia el logro de su meta.

**Abandono escolar:** una renuncia voluntaria, y que reúne la condición de inacción definitiva, al ejercicio de ese derecho y sus efectos serán distintos en función del bien y/o derecho afectado.

2

**Alcoholismo:** padecimiento que genera una fuerte necesidad de ingerir alcohol, de forma que existe una dependencia física del mismo, manifestada a través de determinados síntomas de

---

<sup>2</sup>Vicent Tinto, profesor adjunto de Sociología y Educación en la Universidad de Columbia New York, Títulos: Licenciado en Sociología, Maestría en Sociología, Doctor en Filosofía, Especialización: Sociología de la Educación; Teoría de la Estratificación social.

abstinencia cuando no es posible su ingesta. El alcohólico no tiene control sobre los límites de su consumo, el cual va en aumento a medida que se desarrolla tolerancia a esta droga.

**Centro escolar:** escuela o institución educativa donde niños y niñas adquieren un aprendizaje especializado.

**Currículo:** conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional.

**Delincuencia:** actividad de las personas que violan las leyes y el conjunto de los delitos que se cometen por ellas.

**Desidia:** negligencia, falta de interés para cumplir con los deberes adquiridos.

**Desintegración familiar:** rompimiento de la unidad familiar, lo que significa que uno o más miembros dejan de desempeñar 'adecuadamente sus obligaciones'

**Drogadicción:** dependencia síquica, cuyo individuo siente una imperiosa necesidad de tomar droga o, en caso contrario, un desplome emocional cuando no la ingiere y una dependencia física producida por los terribles síntomas de abstinencia al no ingerirla.

**Embarazo precoz:** embarazo que se produce en niñas y adolescentes. A partir de la pubertad, comienza el proceso de cambios físicos que convierte a la niña en un adulto capaz de la reproducción sexual. Esto no quiere decir, sin embargo, que la niña esté preparada para ser madre.

**Flagelo:** puede ser un azote, un látigo o una fusta que, al ser golpeado violentamente contra alguien, le causa dolor y lesiones. Una persona puede ser flagelada como castigo o en medio de una práctica sexual sado-masoquista, aunque también puede auto flagelarse si decide imponerse una penitencia.

**Nocivo:** que hace daño, que perturba, que es perjudicial.

**Pandilla:** grupo de personas que mantienen un vínculo estrecho e intenso. Puede tratarse de un conjunto de amigos cuya relación se basa en el afecto mutuo, pero también de una banda con miembros que se relacionan para realizar actividades delictivas en grupo.

**Problemas económicos:** problemas causados por la falta de los recursos necesarios para satisfacer las aspiraciones mínimas de la sociedad.

**Problema familiar:** Es una de las situaciones más frecuentes de conflicto entre los padres, y que a la vez impacta a los hijos, pues éstos se sienten culpables de ser la causa de las discusiones.

**Problemas sociales:** problemas de comportamiento originados por la desintegración familiar, la falta de empleo, la drogadicción o delincuencia.

**Rendimiento académico:** evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada.

### 5.3 Marco legal

#### ¿Qué es el derecho humano a la Educación?

“Cada mujer, hombre, joven y niño o niña tienen el derecho a la educación, capacitación e información; así como a otros derechos humanos fundamentales para la realización plena de su derecho a la educación. El derecho de todas las personas a la educación se encuentra establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, Pactos Internacionales, la Convención de los Derechos del Niño y otros tratados y declaraciones internacionales; todas éstas forman parte de herramientas poderosas que deben ser puestas en marcha para el goce del derecho a la educación para todos!” (*cita de PDHRE*).

En nuestro país el ausentismo y la deserción escolar están soportados por las siguientes normas y leyes:

**Ley 1098 de 2006:** (Código de Infancia y Adolescencia): ARTICULO: 28. Derecho a la educación. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad.

Esta será obligatoria por parte del Estado en un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones estatales de acuerdo con los términos establecidos en la Constitución Política. Incurrirá en multa hasta de 20 salarios mínimos quienes se abstengan de recibir a un niño en los establecimientos públicos de educación.

3

**Ley 115 de 1994:** ARTÍCULO 183. Derechos académicos en los establecimientos educativos estatales. El Gobierno Nacional regulará los cobros que puedan hacerse por concepto de derechos académicos en los establecimientos educativos estatales. Para tales efectos definirá escalas que tengan en cuenta el nivel socioeconómico de los educandos, las variaciones en el costo de vida, la composición familiar y los servicios complementarios de la institución educativa. Las secretarías de educación departamentales, distritales o los organismos que hagan sus veces, y las de aquellos municipios que asuman la prestación del servicio público educativo estatal, ejercerán la vigilancia y control sobre el cumplimiento de estas regulaciones”.

**Ministerio de educación nacional decreto 4807:** Por el cual se establecen las condiciones de aplicación de la gratuidad educativa para los estudiantes de educación preescolar, primaria, secundaria y media de las instituciones educativas estatales y se dictan otras disposiciones para su implementación.

**Constitución política,** artículo 44: Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y

---

<sup>3</sup> Ministerio de Educación Nacional Decreto N° 4807-20 de Diciembre del 2011, *cita de PDHRE,* Ley 1098 de 2006-Código de Infancia y Adolescencia

nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

**Artículo 67:** La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las

entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.”

## **6. Alcances y limitaciones de la investigación**

Con la presente investigación se pretende conocer en forma concreta las causas que generan el problema de la deserción y ausentismo escolar que se viene presentando en nuestra institución y en nuestro país, además las consecuencias que desencadenan efectos nocivos para la niñez y la juventud ya que el abandono escolar a temprana edad les impide prepararse académicamente y por lo tanto su proyecto de vida queda inconcluso, facilitándose así una problemática social difícil de controlar.

El gobierno, el ministerio de educación y las instituciones educativas deben formular proyectos que estimulen, faciliten y encaminen a los estudiantes a terminar no solo el bachillerato sino una carrera tecnología o universitaria para que puedan desarrollarse como personas útiles a la sociedad.

## **7. Metodología de la Investigación**

### **7.1 Diseño de investigación:**

**Estudio de caso:** identificación de las causas del ausentismo y la deserción escolar en el Colegio Antonio Ricaurte de Puerto Salgar, Cundinamarca a través de la evaluación de directivos, docentes, estudiantes y padres de familia.

**7.2 Tipo de investigación:** Descriptiva-cualitativa línea de investigación: Psicología escolar-educativa.

### **7.3 Población y muestra:**

La Institución Educativa Departamental Mixto de Puerto Salgar Cundinamarca tenía en el año 2013 una población de 1030 estudiantes y para el año lectivo 2014 se matricularon 950, esto prendió las alarmas de la rectora Lola Jiménez Ramírez porque el Ministerio de Educación y la Secretaria de Educación de Cundinamarca manejan una constante maestro-alumno y el déficit de estudiantes presentado debilitaba la planta Docente en dos Maestros debido al ausentismo y deserción escolar.

El ausentismo y deserción se presentó con mayor énfasis en los grados octavo, noveno y once, jóvenes que oscilan entre los 14 y 18 años, expuestos a las falencias naturales de su edad adolescente y a la descomposición social y familiar.

Se seleccionó una muestra de una población de 345 estudiantes se escogerá una muestra n=143 estudiantes al 0.05% de nivel de confianza, la entrevista a directivos y la encuesta a Docentes se realizara así: 2 directivos y 15 Docentes. Los Padres de familia de los Colegios se asignaran a los grupos de encuestados de forma intencional.

#### **7.4. Delimitación geográfica**

Nombre del municipio: PUERTO SALGAR

NIT: 899999413-8

Código Dane: 25572

Gentilicio: Salgareños

Otros nombres que ha recibido el municipio: Puerto Liévano

Fecha de fundación:14 de agosto de 1935

Nombre del/los fundador (es): Eustorgio Salgar

El territorio de Puerto Salgar hace parte de la Cuenca Hidrográfica del Río Magdalena, la cual se encuentra al Occidente del Municipio, y al Oriente la Cuenca del río Rio Negro, esta última desemboca al Magdalena en el extremo Norte del Municipio.

Presenta una climatología de bosque seco tropical, con un promedio anual de precipitaciones de 2.152,1 mm., con humedad relativa entre un 75% a 80% y evaporación de 2.000 a 2.100 horas/sol/año.

La principal subcuenca del Río Magdalena es la del río Río negrito, que a su vez está conformado por una serie de Caños y Quebradas de corto recorrido que se desprende de la Ladera Occidental de la Cuchilla de San Antonio; de la Ladera Oriental de la citada Cuchilla se forman varios Caños que se desembocan al Río Negro, entre estos los siguientes: Caño Hondo, Caño Balso, Caño Loro, Caño Zorra, Caño la Reines y Caño Alarcona.

La principal actividad económica es la ganadería con la producción de ganado doble propósito y ganadería comercial. La producción de leche y de los derivados lácteos como el queso doble crema, representa otras escalas generadoras de ingresos dentro del Municipio.

La pesca que presenta su mayor actividad en los primeros meses del año a la cual están dedicadas la mayor parte de las familias de escasos recursos, se realiza en forma artesanal y ha venido presentando una baja en la cantidad y calidad del producto debido al deterioro de las fuentes hídricas.

Alternando esta labor con otras, los pescadores se movilizan en masa para recibir las primeras puntas de pescado y se escuchan las voces que dicen ¡ya viene la punta!, ó ¡pasó por Barranca, Puerto Berrio ó Puerto Boyacá!, o también se escucha ¡ya está para llegar a Puerto salgar y La Dorada. La subienda pasa con rapidez, pero es el momento en el que muchas localidades ubicadas sobre la ribera del río se benefician, bien para vender el producto de la pesca en el mercado local y nacional, o bien para el consumo familiar.

Otra fuente de ingreso es el cultivo de plátano, principalmente en las riberas e islas de los Ríos Magdalena y Río Negro.

En todas las zonas del Municipio, se presenta como principal actividad económica la ganadería, siguiendo en su orden la Agricultura y la Pesca, en el sector rural, en el sector urbano se encuentran las siguientes fuentes de empleo: Base Aérea Germán Olano, ECOPETROL, Ferrovías, Envasadoras de Gas, La Administración Municipal, el Comercio, las Ladrilleras y las Fábricas de Lácteos.

El aspecto social del municipio se encuentra un poco deteriorado, teniendo en cuenta que se presentan problemas de drogadicción, y descomposición de la unidad familiar; es normal que los estudiantes vivan con los abuelos, padrastro o madrastra, también quedan algunos residuos de grupos al margen de la ley, que influyen negativamente en la parte social del municipio.

#### **7.5. Institución educativa departamental mixto Antonio Ricaurte**

La IED ANTONIO RICAURTE del municipio de Puerto Salgar Cundinamarca fue creada en el año 1958 por la necesidad de brindar educación pública a la juventud salgareña. Se encuentra ubicada en la carrera 6° No. 9-27 del Barrio Alto Buenos Aires.

Brinda educación completa e inclusiva desde la Primera Infancia hasta el grado once. Cuenta con 4 sedes, una urbana, Sede Benito Juárez en el Barrio Antonio Nariño y 3 en el sector rural: Sede Rural Colorados, Sede Rural Salamina y Sede Rural Risaralda.

En la actualidad es pionera de la Educación Inclusiva y Jornada complementaria en el municipio. Desarrolla programas desde la Primera Infancia, Básica Primaria, Básica Secundaria, Media Vocacional, Jornada Sabatina y Jóvenes Creativos.

Es una Institución de puertas abiertas que brinda a sus estudiantes convenios con el SENA y con universidades como Minuto de Dios, y Politécnico Gran colombiano, los cuales acreditan a los bachilleres, títulos de Tecnólogos en Sistemas y Comercio Internacional

**7.6. Instrumentos:** Se elaboran los siguientes instrumentos:

- 1- Entrevista estructurada a fin de evaluar los directivos. Rector y coordinador del Colegio Antonio Ricaurte de Puerto Salgar, Cundinamarca.
- 2- Encuesta dirigida a docentes del Colegio Antonio Ricaurte de Puerto Salgar, Cundinamarca.
- 3- Encuesta dirigida a Padres de familia.
- 4- Escala Likert dimensionada en los siguientes factores: factores de dinámica familiar-factores del proceso educativo-factores personales relacionados con el proyecto de vida-Factores de las relaciones interpersonales con pares y docentes.

## 8. Análisis cuantitativos

### 8.1 Resultados encuesta sobre ausentismo y deserción escolar estudiantes IED Antonio Ricaurte

La encuesta de ausentismo y deserción escolar aplicada a 145 estudiantes del IED Antonio Ricaurte dio el siguiente resultado:

En la pregunta No. 1 se encontró que los estudiantes respondieron que están en total desacuerdo en cuanto a sentirse a gusto en el proceso académico actual, con un total desacuerdo en un 57.24%,

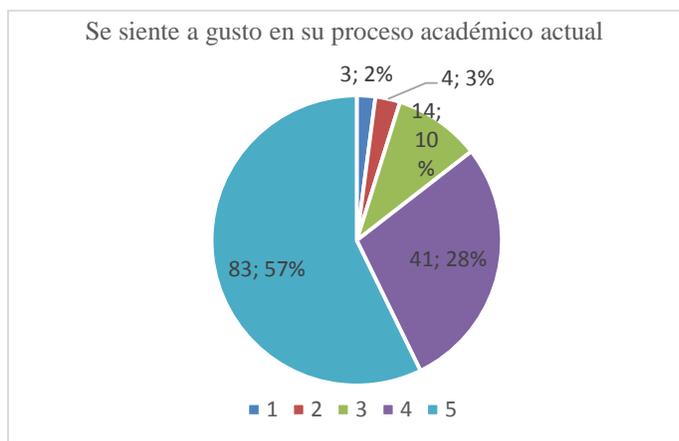


Gráfico No. 1. Porcentaje de respuesta primera pregunta.

La pregunta no.2 plantea que el estudiante asiste al colegio porque sus padres lo obligan, responden en una frecuencia de 106 estudiantes que están totalmente de acuerdo con esta afirmación para un 73.10%.

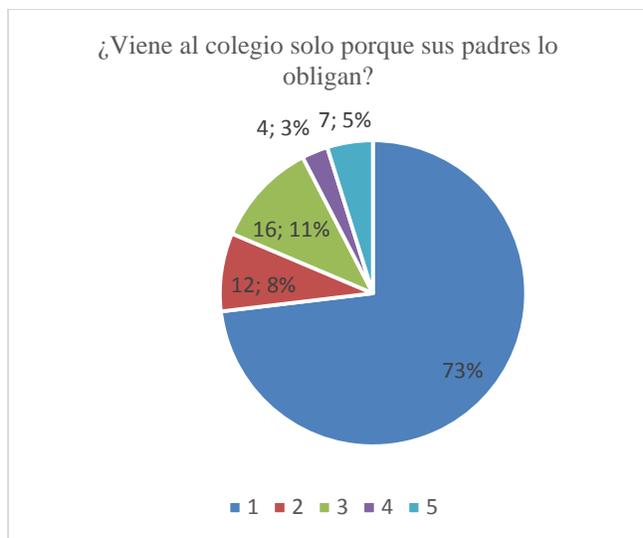


Grafico No. 2. Porcentaje de respuesta segunda pregunta.

La pregunta No.3 sobre si el estudiante se siente bien preparado escolarmente, hay respuestas en su mayoría totalmente en desacuerdo y en desacuerdo para un 77.24 % para estas dos opciones

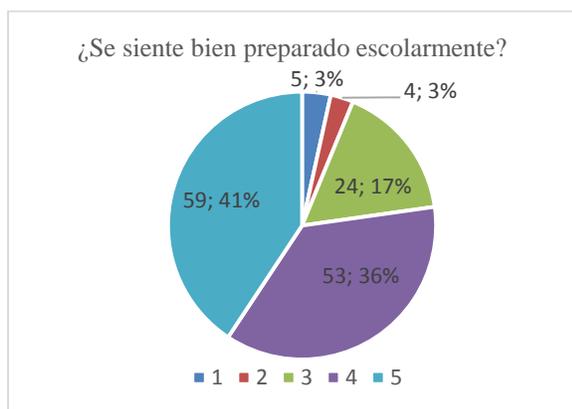


Grafico No. 3. Porcentaje de respuesta tercera pregunta.

La pregunta No.4 están en su mayoría totalmente en desacuerdo de realizar una carrera profesional, en un 91.72%, esta pregunta debe ser analizada con mayor detenimiento en la discusión respectiva.



Grafico No. 4. Porcentaje de respuesta cuarta pregunta.

La pregunta No.5 plantea que si contaría con el apoyo de sus padres para poder realizar una carrera profesional, responden totalmente en desacuerdo con esta afirmación en un 82.06%, no se sienten apoyados por sus padres para realizar una carrera.



Grafico No. 5. Porcentaje de respuesta quinta pregunta.

La pregunta No.6 igualmente muestra que están en total desacuerdo en que el estudio es importante para obtener logros valiosos en la vida, en un 86.89%. Solo 1 estudiante está totalmente de acuerdo con esta afirmación.



Grafico No. 6. Porcentaje de respuesta sexta pregunta.

La pregunta No. 7 fue contestada en un 55.86% de estar totalmente de acuerdo en cuanto a pensar en algún momento de retirarse del Colegio por falta de interés en el estudio

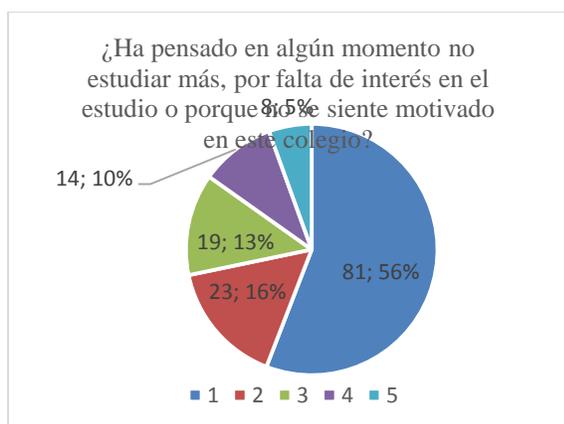


Grafico No. 7. Porcentaje de respuesta séptima pregunta.

La pregunta No.8 es contestada en total acuerdo de 27.58% de haber conocido casos de bulling o matoneo en el colegio, pero igualmente hay un 27.585 que no han conocido casos de esta clase en el colegio.

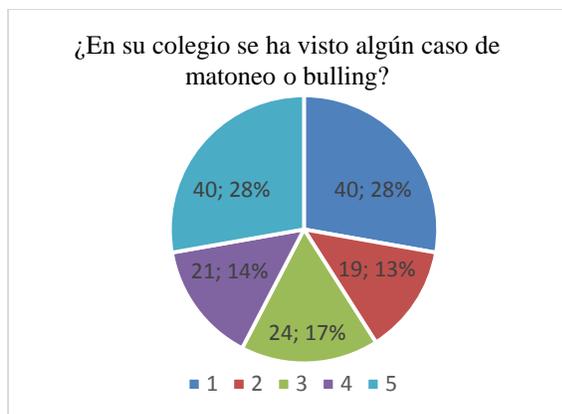


Grafico No. 8. Porcentaje de respuesta octava pregunta.

La pregunta No.9 aclara mejor este punto porque en un 62.75% están totalmente de acuerdo en que han tenido situaciones de acoso en el Colegio, por parte de compañeros o profesores.

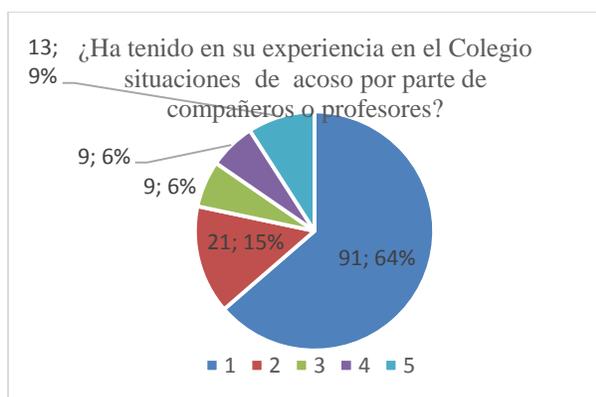


Grafico No. 9. Porcentaje de respuesta novena pregunta.

La pregunta No.10 evidencia que los estudiantes creen estar totalmente de acuerdo en que los recursos económicos influyen en el ausentismo y la deserción escolar en un 39.31%.

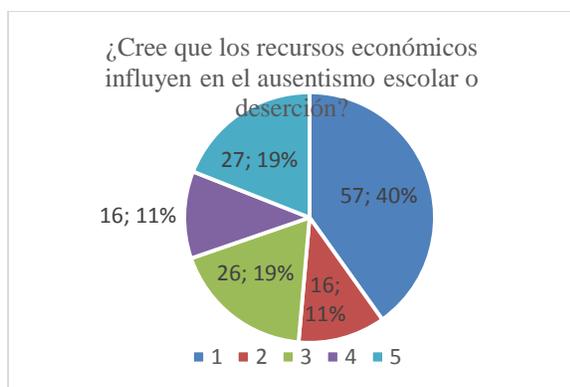


Grafico No. 10. Porcentaje de respuesta decima pregunta.

La pregunta No. 11 están totalmente de acuerdo en un 48.96% en que una carrera profesional es inalcanzable para personas con bajos recursos económicos.

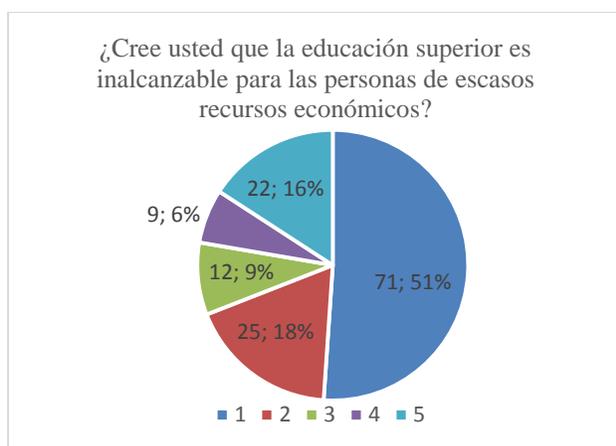


Grafico No. 11. Porcentaje de respuesta a la pregunta número once.

La pregunta no.12 deja ver que están en total desacuerdo en un 68.96% en financiar por si mismos una carrera profesional si por algún motivo sus padres no pudieran apoyarlo.

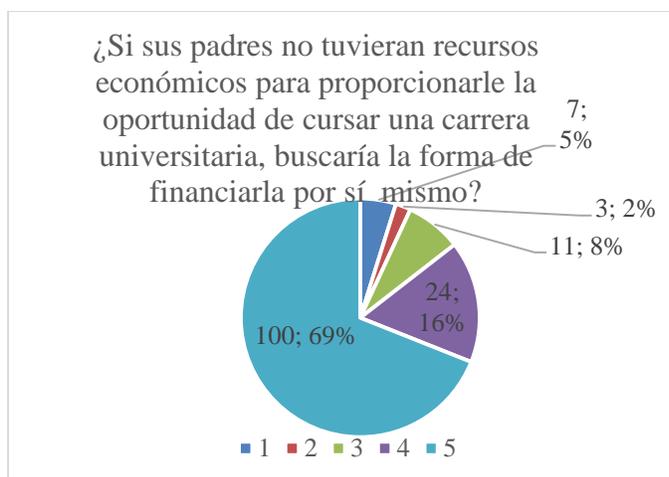


Grafico No. 12. Porcentaje de respuesta a la pregunta número doce.

La pregunta No.13 están totalmente de acuerdo que por motivos económicos ha faltado a clases en el colegio, en un 53.10%.

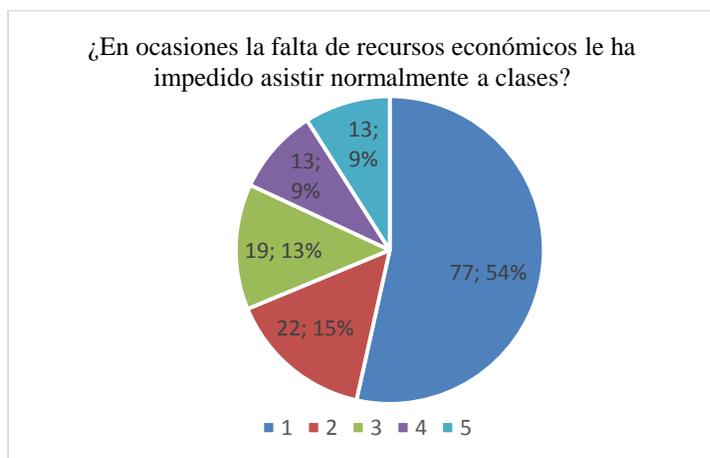


Grafico No. 13. Porcentaje de respuesta a la pregunta número trece.

Para la pregunta No.14 que muestra si la comunicación al interior de su familia es la más adecuada se encuentra que están en total desacuerdo con esta afirmación en una frecuencia de 61 respuestas para un 42.06 %, el resto de estudiantes ni están de acuerdo ni en desacuerdo con la afirmación.

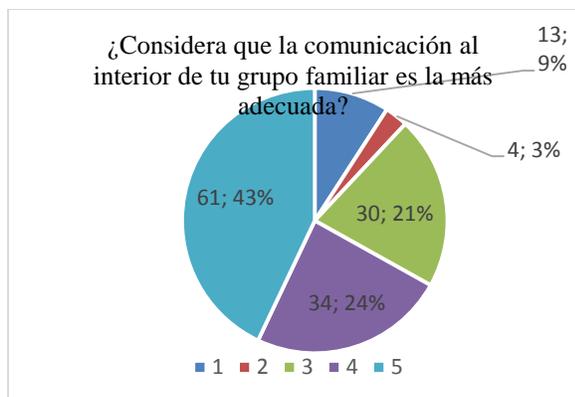


Grafico No. 14. Porcentaje de respuesta a la pregunta número catorce.

La pregunta no.15 que se relaciona con la anterior en cuanto a si los conflictos familiares afectan su rendimiento académico 50 estudiantes están totalmente de acuerdo que si afectan para un 34.48 %, solo 25 estudiantes dicen lo contrario que esos conflictos no afectan su rendimiento.

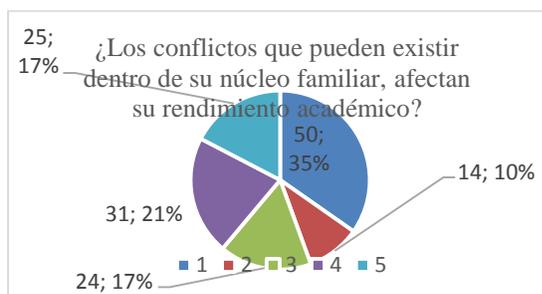


Grafico No. 15. Porcentaje de respuesta a la pregunta número quince.

La pregunta No.16 está totalmente de acuerdo 69 estudiantes que alguna vez han inventado excusas para no asistir al colegio, para un 47,58%.

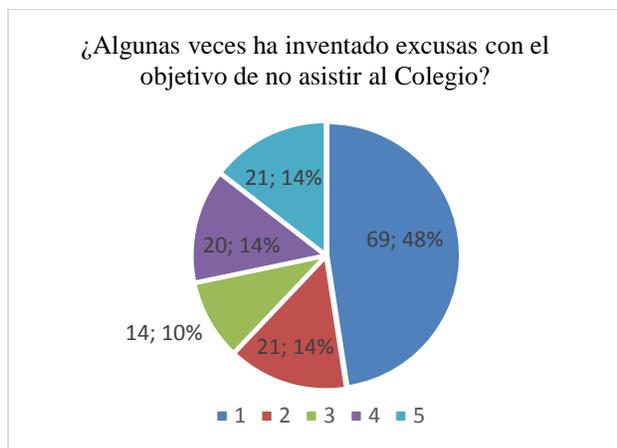


Grafico No. 16. Porcentaje de respuesta a la pregunta número dieciséis.

La pregunta No.17 dice que para el éxito en la vida en primer lugar está el dinero y luego los estudios 83 estudiantes están totalmente de acuerdo con lo anterior para un 57.24%.

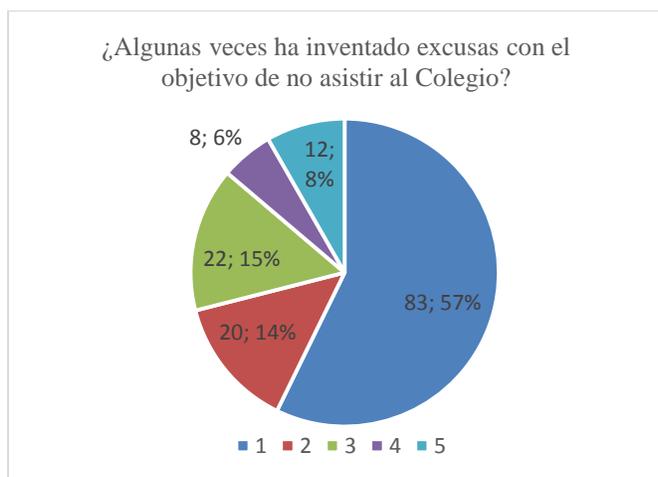


Grafico No. 17. Porcentaje de respuesta a la pregunta número diecisiete.

La pregunta 18 plantea que la forma de impartir las clases no es la más motivante en el colegio 45 estudiantes están en total acuerdo con esto para un 31.91%, contra un 17.24% que no están de acuerdo con lo anterior.

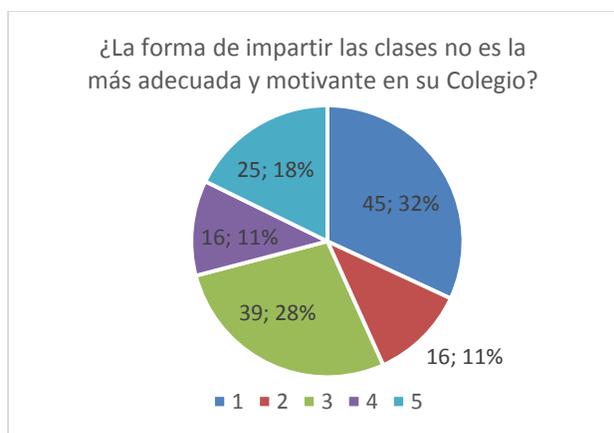


Grafico No. 18. Porcentaje de respuesta a la pregunta número dieciocho.

En la pregunta No. 19 sobre si las directivas y profesores son muy amigables y permiten la comunicación con los estudiantes un 51.06% están en total acuerdo, la pregunta



Grafico No. 19. Porcentaje de respuesta a la pregunta número diecinueve.

En la pregunta No.20 que dice que la única forma de evadir responsabilidades y hacer las actividades del colegio es retirarse y hacer otras actividades, 80 estudiantes están totalmente de acuerdo con esta afirmación, un 57.55%

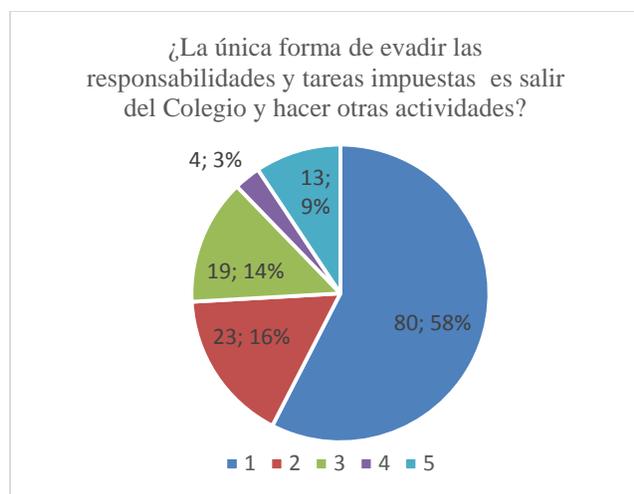


Grafico No. 20. Porcentaje de respuesta a la pregunta número veinte.

**Encuesta sobre ausentismo escolar**  
**Institución educativa departamental mixto Antonio Ricaurte – estudiantes.**

En las siguientes afirmaciones sobre su vida escolar Usted debe calificar en el recuadro con una X de acuerdo con el grado de identificación que considere lo representa mejor, según los siguientes factores enumerados que tiene la escala de medición.

5 – Totalmente de acuerdo

2- En desacuerdo

4- De acuerdo

1- Totalmente en desacuerdo

3- Ni en acuerdo ni en desacuerdo

Tabla No. 1: Encuesta para alumnos de la Institución

Ítem	Pregunta.	Escala medición					Total estudiante contestaron cada pregunta
		1	2	3	4	5	
1	¿Se siente a gusto en su proceso académico actual?	3	4	14	41	83	145
2	¿Viene al colegio solo porque sus padres lo obligan?	106	12	16	4	7	145
3	¿Se siente bien preparado escolarmente?	5	4	24	53	59	145
4	¿Si la vida le diera la oportunidad de realizar una carrera universitaria la haría?	1		3	8	133	145
5	¿Contaría con el apoyo de sus padres para realizar una carrera profesional?	1	2	3	20	119	145
6	¿Cree usted que el estudio es importante para obtener logros valiosos en la vida?	1		3	15	126	145
7	¿Ha pensado en algún momento no estudiar más, por falta de interés en el estudio o porque no se siente motivado en este colegio?	81	23	19	14	8	145
8	¿En su colegio se ha visto algún caso de matoneo o bulling?	40	19	24	21	40	144
9	¿Ha tenido en su experiencia en el Colegio situaciones de acoso por parte de compañeros o profesores?	91	21	9	9	13	143
10	¿Cree que los recursos económicos influyen en el ausentismo escolar o deserción?	57	16	26	16	27	142
11	¿Cree usted que la educación superior es inalcanzable para las personas de escasos recursos económicos?	71	25	12	9	22	139
12	¿Si sus padres no tuvieran recursos económicos para proporcionarle la oportunidad de cursar una carrera universitaria, buscaría la forma de financiarla por sí mismo?	7	3	11	24	100	145
13	¿En ocasiones la falta de recursos económicos le ha impedido asistir normalmente a clases?	77	22	19	13	13	144

14	¿Considera que la comunicación al interior de tu grupo familiar es la más adecuada?	13	4	30	34	61	142
15	¿Los conflictos que pueden existir dentro de su núcleo familiar, afectan su rendimiento académico?	50	14	24	31	25	144
16	¿Algunas veces ha inventado excusas con el objetivo de no asistir al Colegio?	69	21	14	20	21	145
17	¿Considera que para el éxito en la vida es más importante el dinero y en segundo lugar los estudios?	83	20	22	8	12	145
18	¿La forma de impartir las clases no es la más adecuada y motivante en su Colegio?	45	16	39	16	25	141
19	¿Las directivas y profesores son muy amigables y permiten la comunicación con los estudiantes?	6	7	16	40	72	141
20	¿La única forma de evadir las responsabilidades y tareas impuestas es salir del Colegio y hacer otras actividades?	80	23	19	4	13	139

total de estudiantes:

145

## 8.2. Resultados encuesta padres de familia IED Antonio Ricaurte

Con respecto al análisis cuantitativo de la encuesta dirigida a padres del Institución educativa Antonio Ricaurte de Puerto Salgar. Salgar Cundinamarca se encontró lo siguiente.

En la primer pregunta un 35.95% están de acuerdo en que se deben obligar a asistir al colegio a sus hijos, con un 20.22% que no están de acuerdo con obligar a sus hijos a asistir

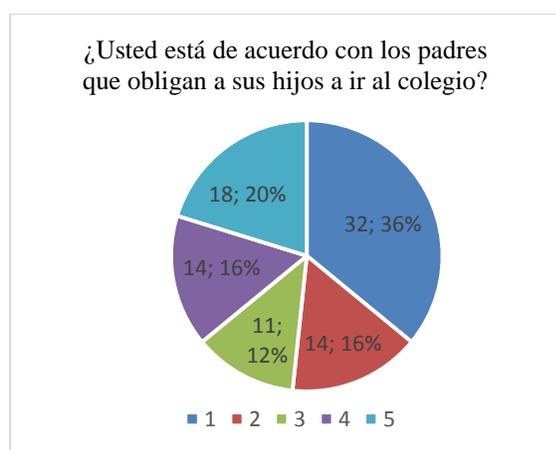


Grafico No. 21. Porcentaje de respuesta a la pregunta número uno.

En la segunda afirmación evaluada se encuentra que en su mayoría comparten el interés porque sus hijos se eduquen y preparen para la vida en un 58.42% lo cual demuestra que en este sentido hay coincidencia en lo que igualmente desea su hijo. En la segunda afirmación evaluada se encuentra que en su mayoría comparten el interés porque sus hijos se eduquen y preparen para la vida en un 58.42% lo cual demuestra que en este sentido hay coincidencia en lo que igualmente desea su hijo

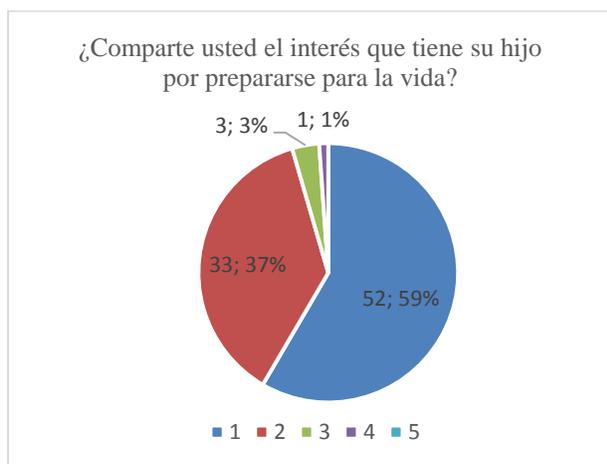


Grafico No. 22. Porcentaje de respuesta a la pregunta número dos.

En la tercer pregunta el padre de familia da un gran peso a la influencia de los amigos en la conducta de sus hijos, con una frecuencia de respuesta de 46 sobre estar de acuerdo en esto lo que equivale a un 51.68%,

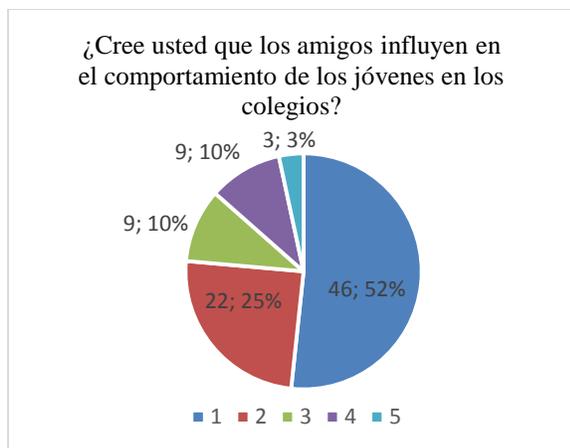


Grafico No. 23. Porcentaje de respuesta a la pregunta número tres.

En la cuarta pregunta acerca de la influencia del bullying o matoneo en la deserción los padres en un 41,57% están totalmente de acuerdo en esta influencia lo mismo en el ítem de acuerdo es muy alto con un 40. 44%,

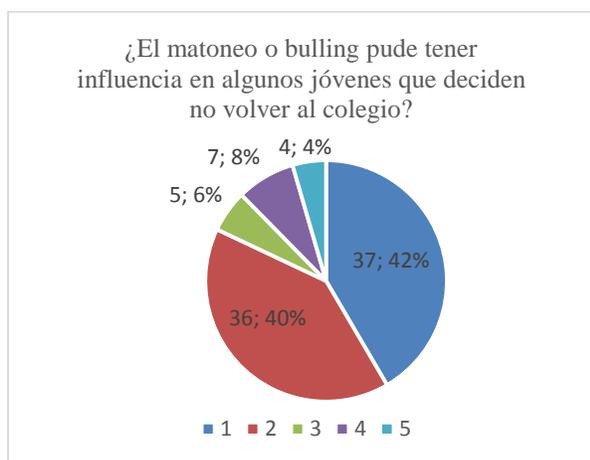


Grafico No. 24. Porcentaje de respuesta a la pregunta número cuatro.

En la pregunta no.5 sobre si los docentes tiene una actitud pasiva en torno al ausentismo escolar, los padres se distribuyen a lo largo de los criterios desde totalmente de acuerdo hasta en total desacuerdo, se puede enunciar que no hay un acuerdo en este aspecto, sin embargo hay una

mayoría que están totalmente en desacuerdo en un 25.84%, igualmente los que están solamente en desacuerdo.

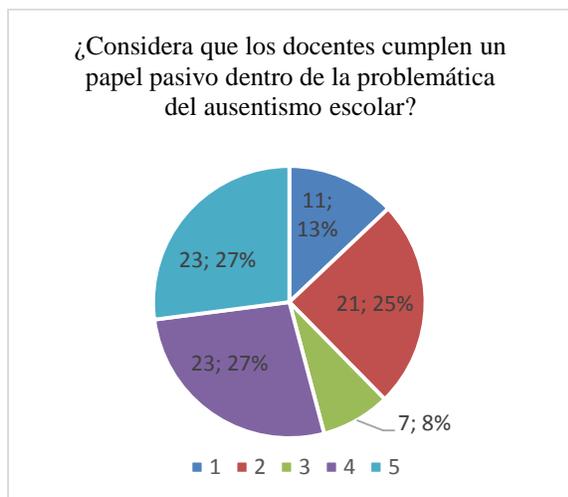


Grafico No. 25. Porcentaje de respuesta a la pregunta número cinco.

En la pregunta 6 sobre si los programas que tiene el gobierno en materia educativa son adecuados para prevenir el ausentismo un 23.59% están en desacuerdo con este aspecto y con una frecuencia de 19 que no están ni de acuerdo y en desacuerdo

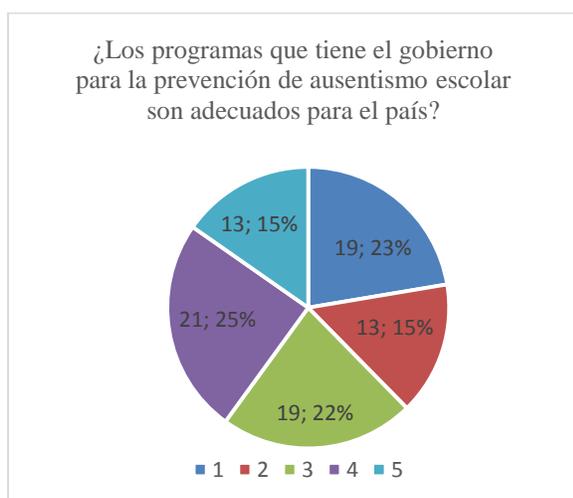


Grafico No. 26. Porcentaje de respuesta a la pregunta número seis.

La pregunta no 7 evidencia que un 55.05% de los padres están totalmente de acuerdo en que sus hijos realicen una carrera profesional,

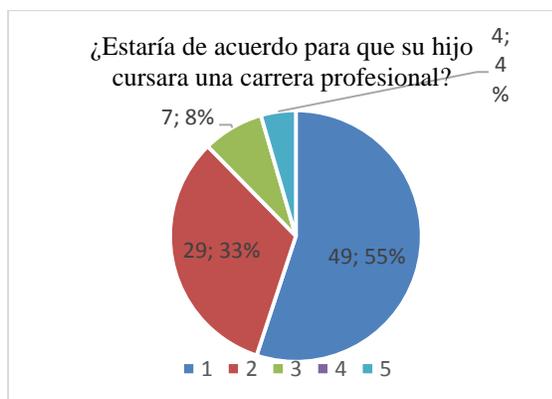


Grafico No. 27. Porcentaje de respuesta a la pregunta número siete.

En la pregunta No.8 si como padre le facilita a sus hijos todas las herramientas para que el rendimiento académico sea el mejor una mayoría admite que si le presta lo mejor que puede para que al hijo le vaya bien el colegio tanto en que están totalmente de acuerdo en un 43.82% y de acuerdo en un 46.06% -

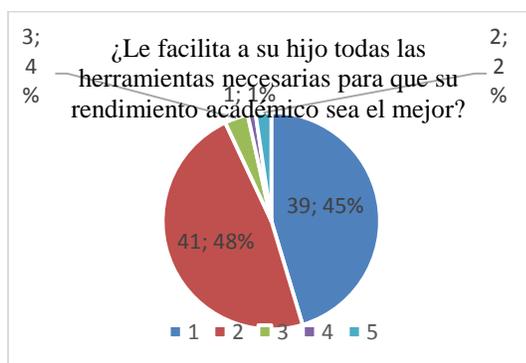


Grafico No. 28. Porcentaje de respuesta a la pregunta número ocho.

La pregunta No 9 en su mayor parte no están de acuerdo en que los hijos abandonen el estudio y se dediquen al trabajo con una frecuencia de 51 padres en total desacuerdo para un 57.30 %

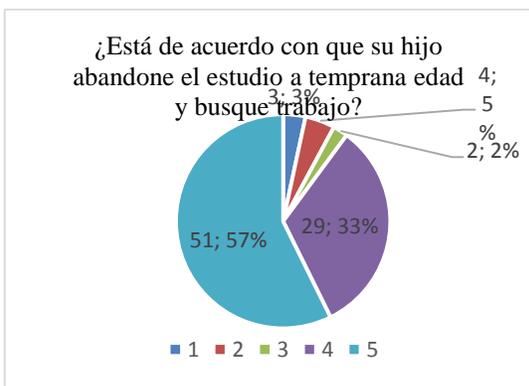


Grafico No. 29. Porcentaje de respuesta a la pregunta número nueve.

La pregunta no 10 sobre si el estudio en Colombia es óptimo para evitar el ausentismo escolar, en su mayoría están de acuerdo con esta afirmación, 19 de frecuencia en total acuerdo y de acuerdo 21 padres.

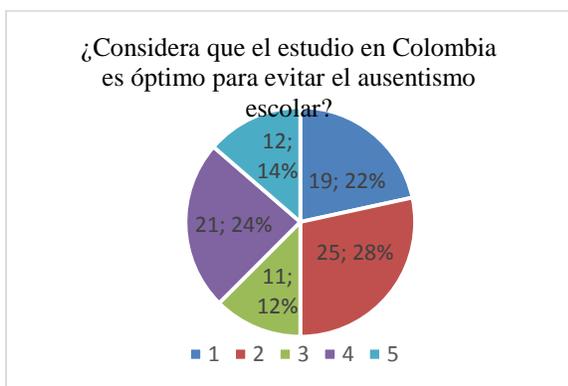


Grafico No. 30. Porcentaje de respuesta a la pregunta número diez.

La pregunta no.11 en un 39.32 % están en desacuerdo en que el sistema educativo de antes era mejor que el actual,

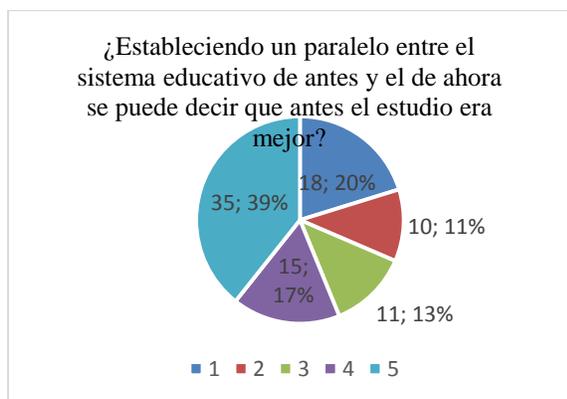


Grafico No. 31. Porcentaje de respuesta a la pregunta número once.

La pregunta no 12 si están totalmente de acuerdo que los recursos económicos influyen en la deserción escolar en un 40.44%,

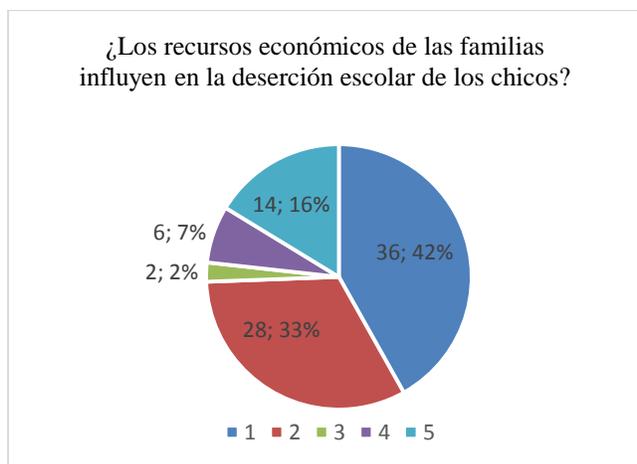


Grafico No. 32. Porcentaje de respuesta a la pregunta número doce.

La pregunta No.13 que si en Colombia no hubiera pobreza el ausentismo escolar no existiría, las respuestas se distribuye en los diversos criterios y no se evidencia una actitud concreta sobre este aspecto.

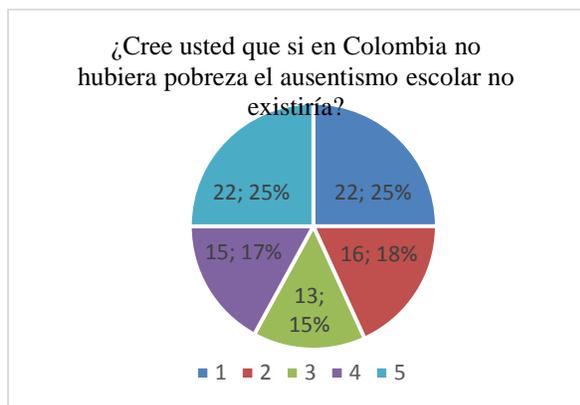


Grafico No. 33. Porcentaje de respuesta a la pregunta número trece.

En la pregunta 14 están de acuerdo en que si tuvieran recursos económicos no les importarían los costos para darle una carrera profesional a sus hijos, en un 22,47% contra un 20.22% que están en desacuerdo con esto en cuanto a que si les importaría los costos

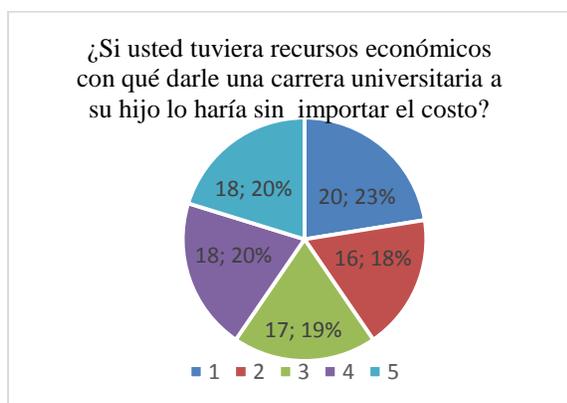


Grafico No. 34. Porcentaje de respuesta a la pregunta número catorce.

. La pregunta 15 si consideran que el estudio es en algún momento una pérdida de tiempo están en desacuerdo en un 31.46% y totalmente en desacuerdo en un 34.83%.



Grafico No. 35. Porcentaje de respuesta a la pregunta número quince.

La pregunta No.16 si la cultura tiene que ver con el ausentismo en nuestro medio en un 22.47% ni están de acuerdo ni en desacuerdo.

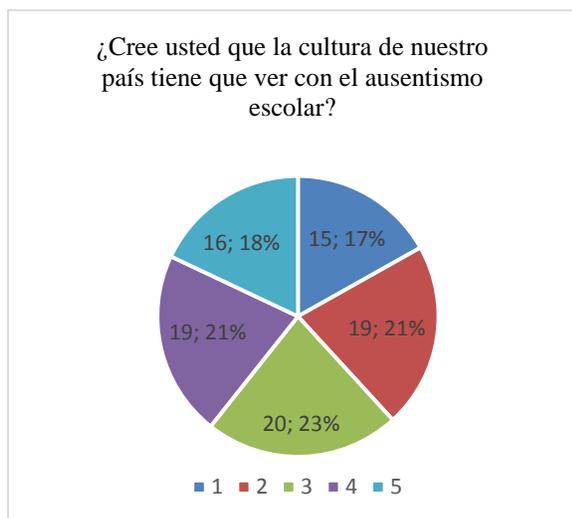


Grafico No. 36. Porcentaje de respuesta a la pregunta número dieciséis.

La pregunta No.17 están de acuerdo en que los conflictos familiares afectan emocionalmente a sus hijos y su asistencia al colegio, en un 25.84%

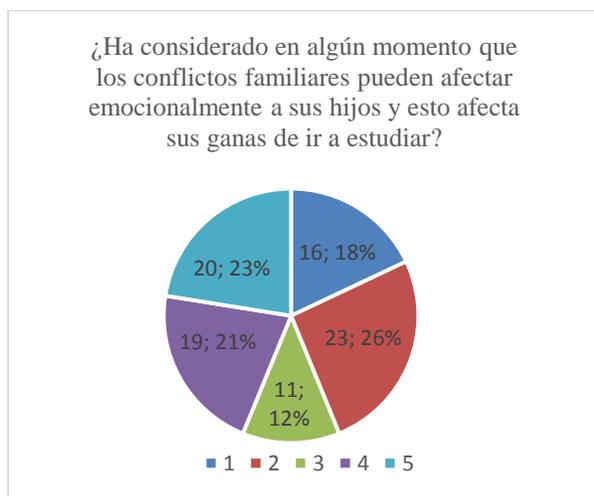


Grafico No. 37. Porcentaje de respuesta a la pregunta número diecisiete.

La pregunta No.18 que plantea si los padres son responsables del éxito de sus hijos un 35.58% no están de acuerdo con esta afirmación, y un 29.21% están de acuerdo.

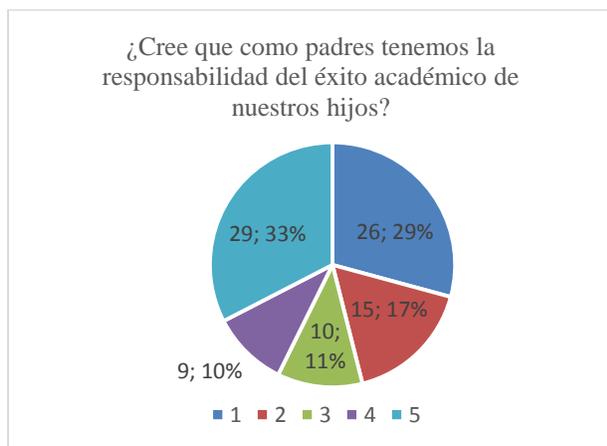


Grafico No. 38. Porcentaje de respuesta a la pregunta número dieciocho.

En la pregunta No 19 están de acuerdo en cuanto a si la deserción escolar es un problema de la familia y del colegio, en un 25.84%,

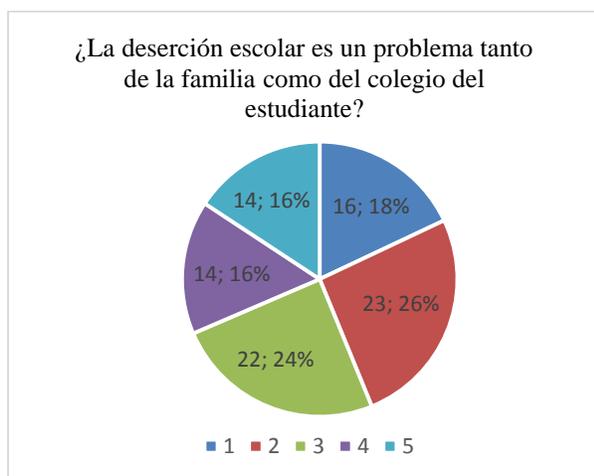


Grafico No. 39. Porcentaje de respuesta a la pregunta número diecinueve.

En la pregunta no.20 están en un 30.33% en total desacuerdo que la metodología del colegio es la responsable de la deserción escolar.



Grafico No. 40. Porcentaje de respuesta a la pregunta número veinte.



14	¿Si usted tuviera recursos económicos con qué darle una carrera universitaria a su hijo lo haría sin importar el costo?	18	18	17	16	20	89
15	¿En algún momento de su vida ha considerado que el estudio es una perdedera de tiempo y dinero?	31	28	10	9	11	89
16	¿Cree usted que la cultura de nuestro país tiene que ver con el ausentismo escolar?	16	19	20	19	15	89
17	¿Ha considerado en algún momento que los conflictos familiares pueden afectar emocionalmente a sus hijos y esto afecta sus ganas de ir a estudiar?	20	19	11	23	16	89
18	¿Cree que como padres tenemos la responsabilidad del éxito académico de nuestros hijos?	29	9	10	15	26	89
19	¿La deserción escolar es un problema tanto de la familia como del colegio del estudiante?	14	14	22	23	16	89
20	¿El colegio y su metodología son los culpables de que los estudiantes no se motiven para seguir estudiando?	27	17	20	10	15	89

total de padres 89

Fuente: elaboración propia basada en, 20 preguntas realizadas a 89 padres de familia.

### **8.3.Análisis cuantitativo de resultados entrevista a directivos IED Antonio Ricaurte**

La Encuesta a Directivos mediante la aplicación de una entrevista estructurada que comprende 30 preguntas que evalúan como la institución afronta el problema de la deserción y ausentismo escolar:

En primer lugar el directivo entrevistado con una antigüedad de 8 años en la institución en el cargo de directora conceptúa que la institución IED Antonio Ricaurte de Puerto Salgar Cundinamarca, ha tenido estadísticamente un nivel de deserción del 15%, sobre el conocimiento acerca de la deserción en la institución responde que a los muchachos o estudiantes les interesa o motiva más estar en la calle o a la deriva que cumplir con sus deberes en el colegio, pero no

comenta las causas reales que podrían causar este fenómeno, profundiza sobre lo anterior al preguntársele sobre el puesto que ocupa en el municipio la institución en cuanto a la deserción escolar, el puesto es el tercer puesto dice que se está mitigando esta problemática mediante la implementación de la jornada única .

Con respecto a las CAUSAS probables que tienen incidencia en la deserción en esa institución en particular responde que hay varias causas entre otras: la drogadicción, la prostitución y la falta de recursos económicos, en cuanto a si hay diferencias por género en el problema de la deserción en la institución responde que es semejante en niños y niñas, no hay diferencia en este sentido. Asevera que los padres tienen mucha influencia en la conducta de sus hijos ante la pregunta si a los padres les falta compromiso para evitar o prevenir que sus hijos abandonen los estudios, otra pregunta que se realiza sobre en qué cursos o grados del colegio se presenta con mayor frecuencia el problema de la deserción escolar, la directora responde que en los cursos octavo, noveno y décimo grado sucede con mayor intensidad esta problemática. En cuanto a cuáles serían las estrategias o aportes que como directora podría realizar para enfrentar este problema, responde que exigiría más apoyo del gobierno, y que para aumentar la cobertura o mantener la cobertura total de los estudiantes una estrategia es la implementación de la jornada complementaria, sobre porque los estudiantes seleccionan para estudiar este Colegio y no otro la directora lo atribuye a la fama que posee en la región el colegio de tiempo atrás y a sus directivos , docentes y planta física que es muy adecuada, con respecto a la pregunta sobre si ha conocido casos de maltrato intrafamiliar o matoneo entre los alumnos de la institución , responde que estos problemas han sido muy escasos en la institución. Cuando se le pregunta si la pedagogía existente a nivel general en el país ayuda a la existencia del problema del

ausentismo en los colegios, asegura que esta afirmación es falsa, igualmente considera que el matoneo no tiene incidencia en la deserción. Sobre qué opinión tiene acerca de las estrategias que utiliza el gobierno para bajar la tasa de ausentismo y deserción, responde que al gobierno le falta más interés y compromiso para enfrentar esta problemática. Teniendo en cuenta la experiencia de la directora en el sistema educativo y como evitaría el ausentismo escolar; propone proporcionar programas de lúdica y recreación, agrega en la siguiente pregunta sobre si las políticas del gobierno llenan las expectativas de los padres y estudiantes para enfrentar este problema responde que no son las más adecuadas.

Esta de acuerdo en que la falta de estudiantes debidos al problema de la deserción escolar y sus consecuencias causa deterioro y perjudica la institución escolar, otro factor que perjudica y aumenta el problema es la situación económica que afecta la permanencia de los estudiantes en la institución, describe en la siguiente pregunta sobre las políticas educativas que propone el ministerio de educación para mitigar el problema del bulling o matoneo como causante de la deserción escolar, dice que la escuela de padres ,comités de convivencia y cátedra para la paz son los programas que sugiere el gobierno. Esta de acuerdo en el que el nivel académico de los padres influye en la deserción de sus hijos, ve igualmente necesario que las instituciones educativas deberían tener orientaciones de un profesional de psicología, lo mismo está de acuerdo en las jornadas complementarias de lúdica, danza, artes plásticas, etc. .que ayudaría a que los estudiantes permanezcan más en las instituciones educativas, lo mismo que coincide en que la implementación de la doble jornada en las instituciones públicas y la gratuidad del almuerzo para los estudiantes de escasos recursos puede disminuir la deserción escolar, lo mismo la implementación de la escuela de padres incidirá positivamente responde. En la siguiente

pregunta sobre si ha mantenido buenas relaciones con sus estudiantes responde que si porque ha mantenido un ambiente cálido y agradable, finalmente sobre si los entes educativos, estado, docentes y padres de familia cumplen con las obligaciones constitucionales , responde que los directivos y docentes si cumplen pero los padres de familia les falta más compromiso, sobre si tiene alguna propuesta personal sobre el problema sugiere que si los estudiantes y padres se lo propusieran todo marcharía mejor en la institución.

#### **8.4. Análisis cuantitativo de resultados entrevista sobre ausentismo y deserción escolar a docentes IED Antonio Ricaurte**

Se realizó la entrevista a un numero de 15 docentes con un tiempo de servicio promedio en instituciones educativas de 20.2 años y tiempo en la institución educativa Antonio Ricaurte de 17.4 años lo anterior permite deducir que son docentes que conocen muy bien su especialidad y deben poseer suficiente conocimiento de la institución preguntas No. 1 y 2, en la pregunta No.3 acerca del tiempo que consideran han notado el problema de la deserción en la IED Antonio Ricaurte, coinciden en que en los últimos 5 años se ha venido observando esta problemática alguno de los docentes explica este hecho debido a que muchos estudiantes comienzan a trabajar o prefieren validar su bachillerato y por eso se retiran de la institución sobre las consecuencias que trae el ausentismo y la deserción pregunta No.4, responden que es la pereza la falta de recursos económicos y la falta de compromiso de padres y estudiantes, como consecuencias del problema alguno de los docentes es más específico y dice que este problema trae consecuencia en cuanto a impedir poder desarrollar su proyecto de vida y perder oportunidades laborales, sobre si creen que algunos estudiantes van obligados por sus padres al colegio, pregunta No.5 los

docentes están de acuerdo con esto y creen que un 25% de estudiantes van obligados. En la pregunta No.6 relacionada con la anterior atribuyen a los padres gran responsabilidad en la asistencia a clase de sus hijos al colegio, y que son los directos responsables de la asistencia o no, solo uno de los docentes responde de forma ambigua que sí y no. La pregunta no.7 que averigua sobre la incidencia del matoneo o bullying sobre la deserción y ausentismo responden que si tiene incidencia aunque un docente dice que es muy bajo este fenómeno del matoneo en la institución, la siguiente pregunta No.8 intenta indagar la opinión de los docentes acerca de su responsabilidad en el ausentismo y deserción escolar, sobre esto responden que según como se le motive, o se le aconseje y se le forma un concepto psicológico del estudio esto va a influir positivamente en la evitación de la deserción y en general los docentes trabajan conjuntamente para que los estudiantes no abandonen el colegio, la pregunta No.9 pregunta si consideran si el colegio tiene políticas que ayuden a mitigar el ausentismo, consideran que si aunque son muy elementales, además el colegio no tiene recursos económicos para implementar programas extra clase, otro docente dice que si al implementar la jornada única podría influir. La pregunta No.10 acerca de cuál es la opinión de los docentes sobre las causas de la deserción y el ausentismo, responden que una de las causas es el facilismo y la falta de interés, la irresponsabilidad de los padres, el maltrato, la parte económica y la falta de comunicación serian causas como el trabajo que consiguen por horas y la necesidad en algunos de buscar empleo. La pregunta No.11 indaga sobre si atribuyen al comportamiento de algunos estudiante en términos de acoso sobre otros como causa de la deserción, responden que sí y que si no se pone remedio a estos comportamientos como amenazas el estudiante desiste y abandona el plantel, uno de los docentes dice que este fenómeno del acoso no se presenta en la institución. En su mayoría los docentes están de acuerdo en que últimamente se está presentado el fenómeno de la deserción en

los colegios de la región pregunta No.12, acerca de la pregunta No. 13. relacionada con la anterior igualmente creen que aparte de Colombia es un fenómeno mundial que se está presentando también en países desarrollados por la drogadicción ,libertinaje y desamparo ,tal como la pobreza es generalizada esta incide en el problema. La pregunta No.14 sobre quien creen es el culpable del problema de la deserción afirman que el sistema social donde se desarrolla la persona influye como el gobierno y sus programas educativos, y los aspectos anteriormente enunciados en la entrevista. La pregunta No.15 si la deserción afecta a las familias en general están de acuerdo en que las familias sufren las consecuencias, la pregunta No.16 que busca la opinión acerca de cómo podrían sugerir estrategias para evitar la deserción escolar, los docentes responden que un manera seria ofrecerles a los niños un trato respetuoso y un ambiente ameno, brindarles un convencimiento de la importancia del estudio , mediante algunas acciones hacer disminuir el desamparo del estudiante por parte de sus padres y mejorar las tácticas metodológicas para su aprendizaje como implementando jornadas lúdicas de danza, recreación y convivencia, como realizando clase más dinámicas. La pregunta No.17 que busca la opinión acerca de la comparación entre el sistema educativo actual y el pasado como influyentes en el problema los docentes responden que la tecnología por ejemplo ha influido positiva y negativamente, que el aprendizaje antiguo de memorización era mejor que el actual, la tecnología actual ha sido más eficiente que la educación anterior que era más repetitiva, el sistema de ahora permite mayor posibilidad de formarse y educarse por las políticas de estado y los avances tecnológicos. En la pregunta No.18 responden acerca qué opinión le merece que en Colombia se cambien los modelos educativos constantemente y si esto influye en el problema, están de acuerdo que esto no es aconsejable y que ojala se hiciera un modelo educativo propio acorde con nuestras necesidades y expectativas, y es una política errada cambiar constantemente

o copiar de otros países porque el estudiante no se habitúa a ninguno, además dice uno de los docentes no es la solución porque se requiere es analizar la problemática y a nuestra manera plantear las posibles soluciones. La pregunta No.19 que les sugiere que aporten estrategias a fin de controlar el problema de la deserción, los docentes sugieren que una solución sería exigir al gobierno la gratuidad total de la educación, otra estrategia sería las clases dinámicas, participativas y agradables para el estudiante, la jornada complementaria, la jornada única con estímulos para docentes y estudiantes. La pregunta No.20 si les preocupa que cada vez aumente el índice de deserción, todos están de acuerdo en que si porque las instituciones pierden cobertura estudiantil, la pregunta No.21 están de acuerdo que el gobierno no debe cambiar constantemente sus modelos educativos, en la pregunta No.22 que si solo el gobierno y su aparato educativo son los causantes de la deserción, dicen que son los más responsables, sin embargo pueden existir otros agentes causales como la economía, la parte social y muchos otros aspectos, le dan gran peso a la situación económica.

### **8.5. Análisis cualitativo del factor de la dinámica familiar**

Es claro anotar que los padres de familia en la actualidad buscan que sus hijos obtengan mejor calidad de vida que los que ellos tienen, en el caso concreto, según la encuesta realizada en la Institución Antonio Ricaurte, los acudientes manifestaron no estar de acuerdo en obligar a sus hijos a asistir al colegio, sin embargo otros afirmaron que lo hacen por el simple hecho que sin la presión de sus padres, ellos solos no asistirían. Se pudo establecer que los encuestados fueron sinceros en sus respuestas, puesto que mientras los alumnos dicen estudiar porque les gusta y sin coerciones, sus padres afirman que en ocasiones es necesario, esto hace parte de la proyección que tienen con respecto a sus hijos, pues aunque estamos sumergidos en un país con pocas oportunidades laborales, el simple hecho de no haber cursado por lo menos el bachillerato, hace la labor de encontrar trabajo mucho más difícil, tal vez es este problema lo que ha desencadenado que de una u otra forma obliguen a sus niños y niñas a prepararse para el futuro, coinciden en que a pesar de que los amigos influyen en el comportamiento de los adolescentes, los valores recibidos en casa proporcionan en ellos un nivel de confianza y responsabilidad que hacen que no caigan en malos hábitos, pues tanto el bullin como el matoneo hacen parte de esos comportamientos indebidos que se ejecutan al interior de grupos de amigos, las familias a través de su comunicación hacen ver que esto no es adecuado, pero aunque los padres afirman que su trabajo en casa es el más eficaz, se ve reflejado que algunos también dejan este problema a la institución y educadores a los cuales asisten sus hijos.

Es normal que los padres de familia afirmen que le otorgarán a sus hijos las mejores oportunidades educativas y que no están de acuerdo en que dejen sus estudios para buscar trabajo, es claro que ellos asumen que la educación de sus hijos debe ser prioritaria y que ellos deben superarse para ser cada día mejores, sin embargo, en la ejecución este tema no es el más cierto, pues como se ha visto en el sector, son pocos los adolescentes que luego de cursar sus estudios secundarios, buscan de cualquier manera realizar carreras universitaria y menos se ve la ayuda de sus padres, aunque no se puede generalizar, al realizar un sondeo con los padres de familia por fuera de las encuestas realizadas, estos manifiestan que el problema de no dar una carrera universitaria a sus hijos, se debe a la carencia de recursos económicos.

Mencionan en su mayoría los padres de familia, que la educación actual es mejor, que a pesar de la pobreza influye en el ausentismo y deserción escolar, ellos jamás han considerado que asistir a clases es perder el tiempo, por el contrario, afirman que ellos como familia, hacen parte del problema de la inasistencia a clases de los niños y niñas, ya que en ocasiones la falta de comunicación, las discusiones al interior del hogar, la falta de recursos económicos y otro, logran que sus hijos pierdan el interés por el Colegio.

No podremos establecer cien por ciento hasta qué punto los padres de familia han logrado una responsabilidad real con la educación de sus hijos, ya que mientras ellos afirman tenerla, los educadores y directivos del plantel educativo, manifiestan que la falta de compromiso de esos padres con la educación de sus niños y niñas, hacen muy difícil el desarrollo educativo, sin embargo sea una parte real o no, mientras en las aulas de clase sigan asistiendo puntualmente y

cumplan con sus deberes, la satisfacción personal de estos educandos será cada día mejor y tal vez podrán por sus propios méritos o medios lograr sacar adelante una carrera universitaria.

Es evidente que el núcleo familiar es base fundamental en el crecimiento personal y educativo de los hijos, sin embargo, ellos también tiene un compromiso con su futuro, por tanto los factores relacionados en este proyecto son vitales a la hora de desarrollar estrategias de fondo que mitiguen por completo el flagelo de la deserción y ausentismo en el Colegio Antonio Ricaurte de Puerto Salgar, Cundinamarca.

Es necesario ser siempre fieles a la convicción que en casa se aprenden valores y en la escuela se promulgan, pues es este sería el principio de una clara y buena educación, porque son todos los factores relacionados los que previenen la deserción o ausentismo, son los mismos padres quienes por medio del ejemplo y la comunicación llevan a sus hijos en camino hacia el progreso, cada familia es responsable de los actos de los hijos, pues a pesar de que ellos se creen independientes y con la suficiente criterio para asumir las consecuencias de sus actos, según la constitución nacional, los niños y niñas menores de 18 años aun no soy aptos para asumir responsabilidades propias de los adultos, por ende, se sugiere que los padres estén más atentos a las actividades de sus hijos.

Estas encuestas nos proporcionaron tranquilidad, al ver el compromiso que los padres de los alumnos de este colegio tienen a la hora de ayudar a mitigar el problema del ausentismo y deserción que cada vez más se visualiza en las regiones de nuestro país.

## 8.6. Análisis cualitativo del factor relacionado al proceso educativo

A raíz de las deducciones arrojadas durante la investigación realizada en la IED Antonio Ricaurte, obtuvimos un resultado satisfactorio con respecto a la calidad educativa que tienen los alumnos y al mismo tiempo, el interés que presentan frente a su proceso educativo, ya que desean sea más dinámico que el que están recibiendo en este momento. Dicho proceso, para la mayoría, está ligado a su proyecto de vida por cuanto desean complementarlo con una carrera profesional, la cual sería apoyada por sus padres.

*"La Educación Infantil prepara mejor a los niños para la escuela y para la vida; en tal sentido se ha encontrado que los niños que participan en programas preescolares demuestran una mejor preparación física y mental para la escuela; ello se refleja en menor ausentismo, menos deserción y repetición, más rendimiento y mejores calificaciones". (Buendía, 1998, pág. 74)*

El acompañamiento que han tenido los padres para con sus hijos es bueno, pero se podría mejorar para el beneficio de los jóvenes y la institución misma, según la encuesta realizada, la educación de sus hijos es mejor que la que algunos de ellos recibieron, pero al mismo tiempo, desean que sea más acorde con nuestra era, igualmente, afirman que ven un mejor futuro para sus hijos, gracias a los cambios en las condiciones de vida y a las oportunidades académicas que existen hoy en día, aunado con el compromiso de los docentes por brindar una mejor enseñanza.

La IED Antonio Ricaurte considera que se puede mejorar la calidad educativa si se implementan por parte del gobierno algunos estímulos tanto a los docentes como a los estudiantes para que su proceso educativo sea más atractivo y dinámico. Para los docentes el gobierno nacional debe invertir más recursos económicos en las instalaciones educativas tanto en la parte infraestructural como el adecuamiento de las instituciones, igualmente brindar la educación tanto en todos sus niveles totalmente gratuita.

Podemos concluir que la IED Antonio Ricaurte se esmera por mejorar la calidad educativa de sus estudiantes implementando clases didácticas para mitigar el ausentismo y deserción escolar, pero esto no se verá realmente reflejado sin la articulación de toda la comunidad educativa y del compromiso real de los propios estudiantes para con su vida futura.

*"Un docente que tenga claridad sobre el sentido de la Educación Infantil. Un docente que asuma como objeto de conocimiento la didáctica. Que cree ambientes enriquecidos en que se articulen las didácticas y las prácticas de un modo integral. Un docente que investigue en Educación Infantil. (Fandiño. Plan Decenal de Educación. Ministerio de Educación Nacional)".*

### **8.7. Análisis cualitativo factores personales relacionados con el proyecto de vida**

Desafortunadamente para nuestra sociedad, los jóvenes no quieren estudiar y buscan excusas para desertar. Los resultados obtenidos en las encuestas realizadas reflejan que en el IED Antonio Ricaurte se trabaja muy poco en la realización del proyecto de vida de sus estudiantes, ya que la gran mayoría de los alumnos no tienen claro que es lo que realmente quieren.

Lamentablemente, en algunas ocasiones los jóvenes han pensado en abandonar el colegio y no les interesa realizar una carrera universitaria ya sea pagada por sus padres y mucho menos con su esfuerzo monetario. Están tan equivocados que piensan que el éxito es sinónimo de dinero y no producto del estudio, sacrificio y dedicación.

Es importante resaltar que la elaboración del proyecto de vida es trascendental, pues contribuye en la construcción del futuro profesional del alumno y el éxito de su vida en sociedad. Por otra parte, se logró evidenciar que los aspectos socio-cultural y familiar influyen mucho en las decisiones que toman los adolescentes, porque tan solo una parte de los padres encuestados quieren que sus hijos se eduquen y continúen sus estudios universitarios y son ellos mismos los que brindan pocas herramientas a sus hijos para que realicen sus trabajos extra clase.

Debido a la situación económica de las familias que hacen parte de la comunidad educativa del IED Antonio Ricaurte, se encontró que la mayoría de las personas encuestadas prefieren que sus hijos trabajen y ayuden a sus casas aportando económicamente antes de seguir estudiando, pues piensan que el estudio es una pérdida de tiempo y dinero.

Los estudiantes del IED Antonio Ricaurte presentan falencias en la adquisición de habilidades necesarias que les permitan ser funcionales para la vida en sociedad y al mismo tiempo para hacerlos responsables e independientes, por esto se hace necesario motivar al alumno y enseñarle a dar sentido a la escolaridad y sobre todo a responsabilizarlo de sus deberes y sobre todo hacerlo autónomo.

### **8.8. Análisis cualitativo factores de las relaciones interpersonales con compañeros y docentes.**

Las Directivas y el grupo Docente del IED Antonio Ricaurte promueven el buen funcionamiento de la Institución y fortalecen un clima caluroso, de respeto y confianza y esto se puede evidenciar en las respuestas dadas por los estudiantes que afirman estar de acuerdo con que los profesores son amigables, pero también se encontró que un pequeño porcentaje, a pesar de tener buenas relaciones aseguran que en cierto momento han sentido algún tipo de acoso por parte de Docentes.

El matoneo que se presenta en el IED Antonio Ricaurte es muy bajo y los estudiantes están de acuerdo que esto no es una causa relevante por la cual los alumnos decidan desertar escolarmente.

Por otra parte, los padres encuestados reportan que los amigos influyen notablemente en la decisión de no querer volver al colegio y que el matoneo también es una causa por la cual los jóvenes dejan el estudio.

Mientras que el aporte que pueden hacer los Docentes frente a esta problemática es crear canales que ayuden a mejorar la comunicación, fortalecer los lazos de amistad y crear un clima de confianza y diálogo que favorezca la conexión no solo en la relación alumno-alumno, sino en la relación alumno-Docente.

## 9. Conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos, se concluye que la problemática del ausentismo y deserción escolar está ligada a múltiples y variados factores no solo personales sino sociales y familiares, igualmente se relaciona con factores emanados de los centros escolares y su funcionamiento, ya que estos pueden exacerbar los problemas académicos y de enganche de los jóvenes en riesgo.

Sobre este telón de fondo, resultaría parcializada cualquier política destinada a aliviar el ausentismo y deserción escolar que asimile estos fenómenos exclusivamente a problemáticas sociales, marginación y conductas pre-delictivas, o a determinadas configuraciones de la personalidad del niño o adolescente y que obvie las dimensiones escolares, curriculares y pedagógicas de los mismos. No sería, pues, procedente plantear políticas desde una óptica únicamente psicológica y asistencial como tampoco desde una administrativista o exclusivamente coercitiva.

Es preciso integrar políticas de inclusión educativa, porque no es suficiente diseñar programas destinados a alumnos catalogados o etiquetados como en “riesgo” que puedan proporcionarles servicios y recursos complementarios para ayudarles a permanecer en la escuela o que consistan en proporcionar un programa escolar alternativo, bien dentro del centro y más o menos ligado al currículo existente, bien fuera del mismo.

Para que cualquier situación que pretenda evitar el ausentismo y deserción sea efectiva es necesario que todos los miembros del centro escolar se pongan de acuerdo en que mejorar la asistencia requiere cambios significativos que propendan por mejor la calidad de los ambientes de aprendizaje y que ello constituya un elemento central de la misión cotidiana de la escuela.

Las estrategias y planes que se desarrollen han de partir de la exploración y comprensión por parte de la Institución de por qué razones los alumnos no asisten a la escuela, por qué algunos se sienten alejados del ambiente escolar o del currículo y se desconectan, por qué no están enganchados con el trabajo académico, ni socialmente, etc. Es imprescindible, pues, saber en qué medida las propias estructuras, el currículo que se oferta, las enseñanzas que se desarrolla en las aulas, las relaciones que se mantienen con el entorno, y las creencias sobre las que se articula el funcionamiento del centro escolar contribuyen a los problemas de asistencia y de abandono. Un análisis mínimamente consensuado sobre las razones de tales problemas es, posiblemente, el primer eslabón para mejorar lo que se está haciendo.

Pueden tomarse todas las medidas o programas que se considere adecuados para hacer frente a ausentismo y deserción (apoyos, modificaciones curriculares, trabajo en equipos de profesores...) pero estos no llegarán a ningún puerto si los centros educativos no reúnen las condiciones mínimas para que los estudiantes se sientan a gusto, los docentes no tienen las competencias necesarias y no están comprometidos en ello.

En cualquier caso, también en cada centro escolar será preciso conjugar las actuaciones y dinámicas que se desarrollen en él con las aportaciones y apoyos de los miembros de la comunidad, otras organizaciones, familias, etc.

## Recomendaciones

Como se pudo constatar, son varios los factores relacionados con la problemática de ausentismo y deserción dentro de la Institución Antonio Ricaurte de Puerto Salgar, por ello las recomendaciones que daremos serán dirigidas a las diferentes dimensiones involucradas.

### **A los directivos y profesores:**

- Implementación de creatividad, innovación, imaginación y capacidad analítica como factores que deben ser transversalizados en toda materia y área de estudio debido a que cuando los estudiantes se interesen, se apasionen y se involucren directamente por afinidad antes que por obligación en las actividades escolares la repetición de año se reducirá.
- La introducción y la ampliación, y en ciertos casos, mayor focalización de los programas y subsidios orientados a mejorar la retención escolar. (Becas, entrega gratuita de materiales escolares, programas de alimentación escolar y otros).
- Elaboración al inicio de curso una ficha económica de la alumna o alumno para identificar la situación en la que vive, que permita entender cuáles son las posibilidades de sobrevivencia dentro de la escuela, independientemente de lo que la misma ofrece, una vez identificado a las alumnas y alumnos en situación de ingresos vulnerables apoyarlos durante todo el ciclo escolar con apoyo de beca para el pago de inscripción y un monto

para compra de uniformes, útiles y todo aquello que implique un gasto dentro de la escuela.

- Crear un centro de apoyo psicológico tanto para todos aquellos padres de familia que lo requieran así como alumnos que se encuentren en problemas familiares que necesiten atención inmediata.
- Una Guía para Padres en donde se ofrece información y conozcan de qué manera pueden contribuir al desempeño académico de sus hijos; cómo comunicarse con ellos; qué indicadores puede haber de que el joven está en riesgo de abandonar la escuela y qué hacer en cada caso.
- Talleres de inducción para estudiantes de nuevo ingreso, conformado por sesiones que bien pueden llevarse a cabo de manera continua o no, en donde se les ofrecen elementos para procurar una transición más amigable: reforzar su autoestima e introducirse a las nuevas competencias.
- Talleres sobre Proyecto de vida que se pueden ofrecer a los jóvenes para que reflexionen sobre sus planes personales y sobre el papel que los estudios tienen en ellos. A fin de orientar a los jóvenes en un momento de su vida en el que deben tomar decisiones fundamentales para su futuro: su identidad como personas; continuar con sus estudios; pensar en una carrera; elegir pareja; y muchas otras.

- Sugerimos precisar las razones por las que a algunos alumnos les disgusta el estudio. Muy probablemente los docentes están convencidos de que la desmotivación se debe a causas externas a la escuela. Desde luego puede haber muchas causas de disgusto, pero comencemos por tratar de identificar aquellas que dependen de la escuela y, por tanto, estamos en posibilidad de atender.
- Fomentar las visitas guiadas a empresas, museos, centros culturales y organizaciones relacionadas con su formación. Estas actividades permiten al alumno relacionar lo que aprenden en el salón de clases con el contexto laboral y social fuera de la escuela.
- Cuando se dialogue con los alumnos de bajo rendimiento, hacerlo sentir parte de la solución y no del problema. Buscar ser propositivo y enfocarse en las acciones para ayudarlos.
- Organizar actividades artísticas y deportivas formales (grupo de teatro, danza, coro, torneos de algún deporte) para incrementar la identidad de los jóvenes hacia su escuela. Si es posible, hacer que haya un representante de la escuela en presentaciones y torneos con otras escuelas.

- Apoyar iniciativas estudiantiles para realizar actividades extracurriculares. Es importante que los alumnos no sólo participen en eventos sociales, deportivos y culturales, sino que también los organicen.
- Incluir en el cuadro de honor factores distintos al aprovechamiento académico, como son el trabajo en equipo, liderazgo y otros aspectos que el plantel desee promover.
- Implementar una encuesta para detección de problemas de convivencia para identificar la frecuencia y los tipos de violencia más comunes en su escuela y conozca los mitos y realidades sobre el bullying.
- Asegurarse que el personal escolar monitoree la dinámica de los alumnos durante los recesos, a la hora de entrada y a la hora de salida de la escuela.
- Establecer normas de comportamiento que puedan ser conocidas por todos los alumnos, en caso de no haberlas, así como un protocolo para reaccionar cada vez que ocurra un incidente.
- No minimizar las denuncias, pues es preferible realizar una investigación innecesaria que enviar un mensaje a la comunidad escolar de falta de interés por el tema y establecer mecanismos de seguimiento para identificar alumnos en riesgo.

Un método para registrar factores de riesgo en el Sistema de Control Escolar, que mensualmente pueda identificar a alumnos con riesgo de abandonar la escuela y que pueda ser revisado cada mes. El método puede simplemente consistir en una marca especial que señale el factor de riesgo.

Tabla No. 3. Recomendaciones para reconocer factores de riesgo

<b>Asistencia</b>	<b>Buen desempeño</b>	<b>Comportamiento</b>
Faltar un día entero, o Faltar a 5 clases en una semana	Dos o más materias reprobadas	-Incidente de violencia verbal o física. -Maltrato de las instalaciones del plantel.
-Informar el incidente a padres.	-Informar el incidente a padres.	-Citar a padres para detectar causas, valorar riesgos y acordar acciones.
-Identificar en las reuniones con docentes los alumnos que no asistieron a clases.	-Diálogo de docentes o tutor académico con el alumno	-Diálogo del alumno con el psicólogo o tutor.
-En caso de reincidencia, citar a padres para detectar causas, valorar riesgos y acordar acciones.	Tutoría académica recomendable. -En caso de reincidencia, citar a padres para, valorar riesgos y acordar acciones Tutoría académica.	

Fuente: elaboración propia basada en recomendaciones

**A los Padres de familia:**

Se deben conocer a fondo las causas y las consecuencias que trae el ausentismo y deserción, para trabajar junto con los Docentes en aver soluciones que disminuyan este flagelo, se debe tomar medidas necesarias para que el estudiante no caiga en el abandono total de sus deberes académicos. Al mismo tiempo se trabajar en evitar el matoneo y bullin.

- Se realiza una propuesta de intervención para solucionar las deficiencias que se han encontrado con respecto a la comunicación entre Maestros y Padres, es necesario que los padres conozcan de primera mano lo que el colegio realiza para mejorar la calidad de la educación en sus hijos, la posición del colegio a nivel departamental con respecto al ausentismo y deserción escolar.
- Capacitaciones a los padres sobre el ausentismo y deserción escolar, e informar en que puesto está el colegio a nivel departamental sobre este tema.
- Realizar proyectos entre padres y docentes, encaminados a mejorar el nivel académico de los estudiantes.
- Concienciar a los padres de la importancia que acudir a las reuniones que el colegio realiza para así trabajar en las dificultades que tienen los estudiantes.

- Realizar una tareas en conjunto (docentes, padres y estudiantes) sobre el matoneo y bullin. estas tareas se realizaran en la casa y el colegio.

#### **A los estudiantes:**

Se le sugiere a la IED Antonio Ricaurte que incentive a los jóvenes a crear su proyecto de vida lo más pronto posible, pues esto les permite contribuir a la creación de metas y propósitos a corto, mediano y largo plazo y les da más oportunidades a nivel social, laboral y personal.

- Los jóvenes deben tener más compromiso y entrega con el estudio pues este es el único que camino que les puede asegurar una estabilidad económica y un estatus en la sociedad.
- Consultar con Docentes y Directivos sobre alguna situación que los esté afectando y no les deje continuar son sus estudios, para que el equipo pedagógico le ayude a buscar soluciones alternas a sus problemáticas y eviten que el estudiante deserte y abandone los estudios.
- Ser responsable con su vida sexual y planificar la llegada de los hijos, pues se encontró que el embarazo adolescente es una de las causas por las cuales los jóvenes abandonen los estudios.

- Crear canales de dialogo a nivel familiar, para que sea esta su red de apoyo más fuerte y contribuya en que el joven se mantenga en el colegio y no lo abandone.

## Referencias

Contraloría General de la República (2011) La deserción escolar en la educación básica y media, Dirección de estudios sectoriales, Agenda nacional de Educación. Bogotá: CGR.

Flórez, A. (2014) El ausentismo escolar causas, factores y consecuencias *en Contextos políticos y educativos en Latinoamérica*, (Tesis inédita especialización en Educación, política y cultura). UNAD, Apoyo psicosocial FESCO.

Centro de investigaciones Culturales y educativas CICE (2012) ausentismo escolar y trabajo Infantil- informe final. Caracas

Maribel García Gracia. Socióloga. GRET. Dept. Sociología. Universidad Autónoma de. La definición del absentismo., sus tipologías y factores causales: algunas claves para una intervención integrada en el marco de una escuela inclusiva. Barcelona Maribel.Garcia@uab.cat

Cecilia Díaz Méndez e Isabel García Espejo (2014). La Mirada sociológica hacia la alimentación: análisis crítico del desarrollo de la investigación en el campo alimentario. *Política y Sociedad*, vol. 51, n° 1, pp. 15-49.

Maribel García Gracia. Socióloga. 13.02.2013. ABSENTISMO Y ABANDON ESCOLAR, La Persistencia De Una Problemática Escolar Y Social, EDITORIAL SÍNTESIS.

## Cibergrafía

García G, (2003) La definición del absentismo, sus tipologías y factores causales: algunas claves para una intervención integrada en el marco de una escuela inclusiva. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10481/15209>.

González M.T (2006) El absentismo y el abandono: Una forma de exclusión escolar. Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación, 2006 - 4 No.1 Recuperado de: [http://www.rinace.net/arts/vol4num1/art1\\_htm.htm](http://www.rinace.net/arts/vol4num1/art1_htm.htm)

Truancy (2004) El Ausentismo escolar recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos81/ausentismo-escolar/ausentismo-escolar2.shtml>

Hurtado (2004) Ausentismo escolar, recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/236363954/Ausentismo-escolar>

Ojeda (2003) El ausentismo escolar, recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/236363954/Ausentismo-escolar>.

<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Especiales/SRPA/CIyA-Ley-1098-de-2006.pdf>

Ministerio de Educación Nacional Decreto N° 4807-20 de Diciembre del 2011.

Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-293375\\_archivo\\_pdf\\_decreto4807.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-293375_archivo_pdf_decreto4807.pdf)

Diario Oficial No. 41.214 de 8 de febrero de 1994. Recuperado de.

<https://blogjus.wordpress.com/2007/05/24/derecho-a-la-educacionarticulo67/comment-page-5/>

Universidad Nacional Abierta y A Distancia – UNAD. Recuperado de.

[http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434206/434206/leccin\\_1\\_misin\\_visin\\_y\\_objetivos.html](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434206/434206/leccin_1_misin_visin_y_objetivos.html)

<http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/10551/Capitulo1.pdf>

Diana castellanos, 12:24 pm febrero 12, 2015, Uso de Normas APA versión 2015, manual actualizado, <http://narino.info/blog/2015/02/12/uso-de-normas-apa-version-2015/>

Maribel García Gracia. Socióloga. 13.02.2013. ABSENTISMO Y ABANDON ESCOLAR, La Persistencia De Una Problemática Escolar Y Social, EDITORIAL SÍNTESIS.

<http://www.sintesis.com/data/indices/9788499589596.pdf>

## Encuesta sobre ausentismo escolar institución educativa Antonio Ricaurte

### Estudiantes.

En las siguientes afirmaciones sobre su vida escolar Usted debe calificar en el recuadro con una X de acuerdo al grado de identificación que considere lo representa mejor, según los siguientes factores enumerados que tiene la escala de medición.

5 – totalmente de acuerdo

2 - En desacuerdo

4- de acuerdo

1-Totalmente en desacuerdo

3- ni en acuerdo ni en desacuerdo

Item	Pregunta.	Escala medición				
		5	4	3	2	1
1	Se siente a gusto en su proceso académico actual					
2	Viene al colegio solo porque sus padres lo obligan					
3	Se siente bien preparado escolarmente					
4	Si la vida le diera la oportunidad de realizar una carrera universitaria la harías?					
5	Contarías con el apoyo de tus padres para realizar una carrera profesional.					
6	Cree usted que el estudio es importante para obtener logros valiosos en la vida					
7	Has pensado en algún momento no estudiar más, por falta de interés en el estudio o porque no se siente motivado en este colegio.					
8	En tu colegio se ha visto algún caso de matoneo o bulling					
9	Ha tenido en su experiencia en el Colegio situaciones de acoso por parte de compañeros o profesores					
10	Crees que los recursos económicos influyen en el ausentismo escolar o deserción					
11	Cree usted que la educación superior es inalcanzable para las personas de escasos recursos económicos					
12	Si sus padres no tuvieran recursos económicos para proporcionarle la oportunidad de cursar una carrera universitaria, buscaría la forma de financiarla por sí mismo.					

13	En ocasiones la falta de recursos económicos le ha impedido asistir normalmente a clases					
14	Considera que la comunicación al interior de tu grupo familiar es la más adecuada.					
15	Los conflictos que pueden existir dentro de tu núcleo familiar, afectan tu rendimiento académico.					
16	Algunas veces has inventado excusas con el objeto de no asistir al Colegio.					
17	Consideras que para el éxito en la vida es más importante el dinero y en segundo lugar los estudios.					
18	La forma de impartir las clases no es la más adecuada y motivante en mi Colegio.					
19	Las directivas y profesores son muy amigables y permiten la comunicación con los estudiantes					
20	La única forma de evadir las responsabilidades y tareas impuestas en el Colegio es salir del Colegio y hacer otras actividades.					

## Encuesta sobre ausentismo escolar institución educativa Antonio Ricaurte

### Padres.

En las siguientes afirmaciones sobre la vida escolar de sus hijos, Usted debe marcar con x en el numeral que considere se identifica más con su forma de pensar. No hay respuestas malas o buenas es solo una forma de identificarse con la afirmación.

#### Escala de medición

- 5 – totalmente de acuerdo
- 4- de acuerdo
- 3- ni en acuerdo ni en desacuerdo
- 2 - En desacuerdo
- 1-Totalmente en desacuerdo

Ítem	Pregunta.	Escala medición				
		5	4	3	2	1
1	Usted está de acuerdo con los padres que obligan a sus hijos a ir al colegio.					
2	Comparte usted el interés que tiene su hijo por prepararse para la vida?					
3	Cree usted que los amigos influyen en el comportamiento de los jóvenes en los colegios.					
4	El matoneo o bulín puede tener influencia en algunos jóvenes que deciden no volver al colegio.					
5	Considera que los docentes cumplen un papel pasivo dentro de la problemática del ausentismo escolar.					
6	Los programas que tiene el gobierno para la prevención de ausentismo escolar son adecuados para el país					
7	Estaría de acuerdo para que su hijo cursara una carrera profesional.					
8	Le facilita a su hijo todas las herramientas necesarias para que su rendimiento académico sea el mejor.					

9	¿Está de acuerdo con que su hijo abandona el estudio a temprana edad y busque trabajo?					
10	Considera que el estudio en Colombia es óptimo para evitar el ausentismo escolar.					
11	Estableciendo un paralelo entre el sistema educativo de antes y el de ahora. Se puede decir que antes el estudio era mejor.					
12	Los recursos económicos de las familias influyen en el abandono de los chicos de sus estudios.					
13	Cree usted que si en Colombia no hubiera pobreza el ausentismo escolar no existiría					
14	Si usted tuviera recursos económicos con que darle una carrera universitaria a su hijo lo haría si importar el costo.					
15	En algún momento de su vida ha considerado que el estudio es una perdedera de tiempo y dinero y que sus hijos no deberían estar estudiando.					
16	Cree usted que la cultura de nuestro país tiene que ver con el ausentismo escolar.					
17	Has considerado en algún momento de los conflictos familiares pueden afectar emocionalmente a tus hijos y esto afecta sus ganas de ir a estudiar.					
18	Como padres tenemos la responsabilidad del éxito académico de nuestros hijos					
19	La deserción escolar es un problema tanto de la familia como del colegio del estudiante.					
20	El colegio y su metodología es la culpable de que los estudiantes no se motiven					

**Entrevista sobre ausentismo escolar institución educativa Antonio Ricaurte****Docentes**

1. Desde hace cuánto usted es docente.
2. Cuántos años lleva trabajando en esta institución.
3. En los últimos \_\_\_ se ha notado un aumento en el ausentismo escolar en esta institución.
- 4.Cuál cree que seria las consecuencias del ausentismo escolar en los jóvenes.
5. ¿Cree usted que algunos estudiantes vienen obligados al colegio?
6. ¿Piensa usted que los padres de familia tienen mucho que ver en la asistencia de sus hijos al Colegio?
7. Que influencia ha tenido El matoneo o balín, en el ausentismo escolar.
8. Considera usted que los Docentes tienen responsabilidad en las conductas de deserción de los alumnos?
9. El colegio tiene políticas que ayuden a mitigar el ausentismo escolar y los conflictos que están provocando esta tendencia
10. Según su criterio ¿cuáles son las causas que motivan a los estudiantes a abandonar el colegio?
11. Atribuye usted al comportamiento de algunos estudiantes que abusan de otros o los acosan como causa de la deserción?
12. ¿Cree usted que en la actualidad se presenta demasiada deserción escolar?
13. ¿Cree usted que este problema está generalizado no solo en Colombia sino en el ámbito mundial?

14. Según su punto de vista ¿quién es el culpable del ausentismo escolar, gobierno, docentes, padres de familia o el sistema social en el que se desarrolla el niño.
15. ¿Está convencido que la deserción escolar afecta a las familias en general?
16. Como docente que está inmerso dentro del sistema educativo, como se evitaría el ausentismo escolar.
17. Estableciendo un paralelo entre el sistema educativo de antes y el de ahora. ¿que opinión te merece y porque?
18. Qué opinión te merece que Colombia copie y cambie constantemente, modelos educativos de otros países.
19. ¿Quisiera usted aportar estrategias a fin de controlar la deserción escolar?
20. ¿Le preocupa que cada vez, aumente más el índice de deserción escolar?
21. El cambio constante de modelos educativos puede ser uno de los problemas que cause la deserción escolar en Colombia.
22. ¿Cree que los agentes causantes de la deserción escolar son solo el gobierno y el aparato educativo?

**Entrevista sobre ausentismo escolar institución educativa Antonio Ricaurte  
Directivos**

**Presentación.**

1. Nombre del directivo docente
2. Cargo
3. Desde hace cuánto tiempo usted viene desempeñando este cargo.
4. En los últimos \_\_ años en esta institución cual ha sido la estadística del ausentismo escolar.
5. ¿Conoce usted la problemática de la deserción escolar que se presenta en esta Institución?
6. Que puesto ocupa el colegio a nivel municipal en la estadística de ausentismo escolar, y que proyecto tiene para mejorar la posición del colegio.
7. ¿Cuáles cree usted que son las causas o factores por las cuales sus estudiantes desertan?
8. ¿Qué genero presenta mayor porcentaje de deserción escolar?
9. La falta de compromiso de los padres ayuda a que los estudiantes fácilmente dejen sus estudios.
10. Cuáles son los grados de esta institución en los cuales se ha notado más el ausentismo escolar.
11. ¿Qué aportes podría hacer usted para evitar la deserción escolar en su Institución?
12. ¿Cómo directivo de la Institución que estrategias propone para mantener la cobertura total de los estudiantes.
13. ¿Por qué cree usted que los estudiantes prefieran este colegio y no otro?

14. ¿Ha detectado usted maltrato intrafamiliar o matoneo entre sus alumnos?
15. La pedagogía académica que existe en estos momentos en el país, ayuda a que el ausentismo exista en los colegios
16. Considera que el matoneo ha tenido una influencia positiva en el ausentismo escolar
17. Considera usted que los programas que maneja el gobierno para bajar la tasa de ausentismo escolar en el país es la adecuada.
18. Como docente que está inmerso dentro del sistema educativo, como se evitaría el ausentismo escolar.
19. ¿Cree usted que las políticas implementadas por el Gobierno llenan las expectativas de los padres de Familia y/o estudiantes?
20. ¿Cree usted que las consecuencias de la deserción escolar causan deterioro en las Instituciones educativas.
21. ¿Cree usted que la situación económica de la comunidad afecta la permanencia de los estudiantes en la Institución?
22. ¿Qué políticas educativas propone el Ministerio de Educación para hacerle frente al flagelo del matoneo o bullying el cual influye en el ausentismo escolar?
23. ¿Cree que el nivel académico de los padres influye en la deserción escolar de los hijos?
24. ¿En su opinión, todos los establecimientos educativos deberían gozar de las orientaciones de un profesional en Psicología?
25. ¿Las jornadas complementarias en lúdica, danza, artes plásticas y demás, ayudarían a que los estudiantes permanecieran más en las Instituciones Educativas?

26. ¿Al implementarse la doble jornada en los establecimientos públicos, y con la gratuidad del almuerzo para los estudiantes de escasos recursos, cree usted que disminuirá la deserción escolar?
27. ¿Si se implementan las Escuelas de Padres, cree usted que se pueda reducir un poco el índice de deserción escolar en las Instituciones educativas?
28. ¿Considera usted que ha mantenido buenas relaciones con sus estudiantes? ¿Por qué?
29. ¿Cree usted que los entes educativos: Estado, docentes y padres familia están cumpliendo fielmente las obligaciones que les fueron conferidas en la Constitución?
30. Tiene algún comentario o punto de vista, para aportar sobre el ausentismo escolar.

## Fotografías









