

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD**  
**ESPECIALIZACION DE PEDAGOGIA PARA EL DESARROLLO DEL**  
**APRENDIZAJE AUTONOMO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**  
**ECEDU**

**El acompañamiento tutorial como factor influyente en el desempeño académico  
de los estudiantes de la ECAPMA pertenecientes al CERES La Plata (Huila)**

**Ing. ALEJANDRA MARIA PEÑA BELTRAN**  
**Código: 29679817**

**Asesor:**  
**Esp. JOSÉ VICENTE QUIMBAYA TORRES**

**La Plata, 18 de Abril 2015**

Nota de Aceptación:

---

---

---

---

---

---

---

---

*Firma del Presidente del Jurado*

---

*Firma del Jurado*

---

*Firma del Jurado*

La Plata Huila, abril de 2015.

*Quiero dedicar este trabajo a mi hijo quien es el motor de mi vida, a mi madre que con su ejemplo de lucha ha inspirado en mí la perseverancia en mis metas, a mi esposo quien es mi compañero, amigo y consejero.*

*A Dios por darme la vida y ser fuente de inspiración.*

## **Agradecimientos**

Gracias al inmenso amor, orientación y confianza que en mi se ha depositado he logrado culminar mis estudios de especialización que constituyen uno de los logros más grandes de los que puedo recoger y por lo cual les viviré eternamente agradecida.

## RESUMEN ANALITICO

<b>Tipo de Documento</b>	Proyecto de Investigación
<b>Autor</b>	Alejandra María Peña Beltrán
<b>Palabras claves</b>	Apoyo, Acompañamiento tutorial, desempeño académico, educación, influencia, pedagogía, comunicación, interacción, UNAD, ECAPMA.
<b>Descripción</b>	<p>La presente investigación fue realizada en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD CERES La Plata, con los estudiantes matriculados en el período 2014-II en los programas pertenecientes a la Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente donde en comunicaciones con los estudiantes que reprueban cursos indican que hay poca comunicación con el tutor y que por ello no pueden aclarar las inquietudes sobre las actividades del curso de manera oportuna y pertinente.</p> <p>Con el fin de conocer de manera acertada si el acompañamiento tutoriales factor influyente en el desempeño académico del estudiante se realizó esta investigación con los estudiantes matriculados en los programas de ECAPMA pertenecientes al CERES La Plata del departamento del Huila que han reprobado al menos un curso ofertado por la UNAD en el período 2014-II.</p>
<b>Metodología</b>	Se utilizó el método de investigación explicativa con un enfoque cualitativo, buscando establecer si el acompañamiento tutorial es un factor influyente en el desempeño académico de los estudiantes, la información se recolectó a través de una encuesta realizada en línea la compartiendo un enlace por correo electrónico solamente a los estudiantes que reprobaron uno o más cursos de los ofertados por la UNAD en el segundo período del 2014.
<b>Conclusiones</b>	<p>La percepción que tienen los estudiantes sobre el apoyo del tutor, es que no es el adecuado para el proceso de aprendizaje en los cursos virtuales.</p> <p>La falta de interacción entre el estudiante y el docente en la modalidad virtual permite que existan vacíos en el aprendizaje y con ello se debilita el desempeño académico.</p>

	<p>El uso continuo de las herramientas del curso como el chat, el correo interno y los foros y la utilización de redes sociales permiten mantener informado al estudiante sobre el procedimiento para realizar las actividades propuestas favoreciendo la comunicación entre el tutor y el estudiante.</p> <p>El acompañamiento tutorial es indispensable en el proceso de aprendizaje en ambientes virtuales de aprendizaje.</p>
<p><b>Recomendaciones</b></p>	<p>Es importante que se identifiquen las causas de la poca comprensión de los contenidos de los cursos, para mejorarlos en las siguientes ofertas académicas y evitar dificultades en el aprendizaje del estudiante.</p> <p>Se debe potencializar las habilidades lecto-escritora de los estudiantes para mejorar el desempeño académico.</p> <p>En las próximas investigaciones se debe enfatizar en el tiempo y pertinencia de la respuesta del tutor a los estudiantes.</p>

## **CONTENIDO**

RESUMEN ANALITICO .....	2
INTRODUCCIÓN .....	10
1. JUSTIFICACION .....	12
2. DEFINICION DEL PROBLEMA .....	15
2.1 Pregunta de investigación .....	16
2.2 Hipótesis .....	16
3. OBJETIVOS .....	17
3.1 Objetivo General.....	17
3.2 Objetivo Específicos.....	17
4. MARCO TEÓRICO .....	18
4.1 Antecedentes.....	18
4.2 Bases Teóricas .....	19
5. ASPECTOS METODOLOGICOS .....	22
5.1 Enfoque .....	22
5.2 Procedimiento .....	22
5.3 Fuentes de Información:.....	22
5.4 Participantes .....	22
5.5 Método .....	23
5.6 Instrumento.....	23
5.7 Procesamiento de la información .....	25
6. RESULTADOS.....	26
6.1 Descripción de los hallazgos .....	26
6.1.1 Resultados Generales .....	26
6.1.2 Resultados sobre los estudiantes que solicitaron ayuda del tutor.....	29
6.1.3 Resultados de estudiantes que no solicitaron ayuda del tutor .....	33
6.2 Análisis De Resultados .....	36

6.2.1	Resultados Generales .....	36
6.2.2	Análisis de estudiantes que solicitaron ayuda al tutor .....	37
6.2.3	Análisis de respuestas de estudiantes que no solicitaron ayuda del tutor.....	39
7.	DISCUSION .....	41
8.	CONCLUSIONES.....	42
9.	RECOMENDACIONES .....	43
10.	BIBLIOGRAFÍA .....	44

## **INDICE DE TABLAS Y FIGURAS**

Figura 1. Porcentaje de estudiantes que leen los contenidos de los cursos .....	26
Figura 2. Razones por las que los estudiantes necesitaban ayuda del tutor .....	27
Figura 3. Porcentaje de estudiantes que solicitaron o no ayuda del tutor .....	28
Figura 4. Porcentaje de estudiantes que recibieron o no una respuesta oportuna del tutor .....	29
Figura 5. Porcentaje de estudiantes que recibieron información externa por el tutor para el desarrollo de la actividad. ....	30
Figura 6. Porcentaje de estudiantes que recibieron una respuesta oportuna y pertinente .....	31
Figura 7. Calificación en porcentajes del desempeño del tutor frente a la inquietud planteada por el estudiante .....	32
Figura 8. Razones por las que los estudiantes no solicitaron ayuda del tutor .....	33
Figura 9. Porcentaje de estudiantes que solicitaron ayuda a otras instancias.....	34
Figura 10. Estudiantes que utilizaron información externa para lograr realizar la actividad .....	35
Figura 11. Estudiantes que consideran o no que la falta de respuesta ha sido definitiva para reprobado el curso .....	36

## INTRODUCCIÓN

La UNAD al ser una universidad abierta y a distancia promueve la flexibilización de los programas académicos permitiendo con ello que los estudiantes determinen el tiempo y espacio para desarrollar las competencias sobre los cursos virtuales, lo que incluye que el estudiante sea autónomo en su aprendizaje teniendo la información necesaria y el acompañamiento del tutor para desarrollar las actividades.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia al ofertar una metodología virtual permite que el tutor tenga una comunicación sincrónica y asincrónica apoyando al estudiante en el proceso académico por ello es importante conocer si esa falta de acompañamiento tutorial influye en el desempeño del estudiante.

Sin embargo, la comunicación entre el docente y estudiante permite aumentar la participación, la creatividad y la entrega oportuna de las actividades en un ambiente virtual, pero puede también generar un cambio de conducta a corto, mediano y largo plazo que compromete el desarrollo afectivo, cognitivo y conductual del estudiante, que concede o no la permanencia del estudiante y la culminación satisfactoria de sus estudios universitarios.

Es por ello que la relación docente-estudiante requiere un acto comunicativo, por tal razón se deben respetar las normas que ella indica, por ello cada sujeto participante debe ser consciente del papel que juega en el mismo una vez como emisor, otras como receptor pero siempre en un proceso de realimentación en la que los estudiantes y docentes se alternen las funciones, sin desestimar los razonamientos de los demás y sin evadir la orientación que el docente debe cumplir, pero no siempre ha sido asumida desde este punto de vista.

Al revisar los registros de calificación de los estudiantes de ECAPMA en el CERES la Plata, se puede observar que existe un promedio académico entre 0 y 3.5 en el 80% de los estudiantes de la escuela, promedio que no se puede considerar como excelente ni alto para un estudiante de modalidad virtual, al preguntar al estudiante el motivo porque reprobó el curso se evidencia la desmotivación por el escaso acompañamiento tutorial en el curso.

Es importante tener en cuenta que “la comunicación como acción humana constituye el intercambio de mensajes en diferentes entornos con diversos medios que influyen en las acciones, relaciones y decisiones de las personas (Gomez, 2011)

Con el fin de determinar si el acompañamiento tutorial es factor influyente en el desempeño académico de los estudiantes de ECAPMA del CERES La Plata quienes reprobaron cursos en el segundo período del 2014, enfatizado en la percepción que presentan los estudiantes sobre el acompañamiento tutorial se realiza una encuesta a los estudiantes que durante el periodo 2014-II reprobaron uno o más curso, conociendo a fondo la apreciación que tienen sobre el acompañamiento recibido y evaluando si este influyo o no en el desempeño académico.

Al obtener resultados claros y el análisis de ellos podemos dar unas posibles soluciones disminuyendo así la desmotivación, el aislamiento y posteriormente el rezago o deserción del estudiante.

## 1. JUSTIFICACION

Actualmente el rendimiento es concebido como un problema multifactorial en el que puede intervenir diversas variables, tales como estilo docente, tipo de curso, entorno familiar, apoyo institucional, motivación, entre otras. (Ramos, D; Lopez, M; Serrano, D, 2011).

Cada vez se presentan estadísticas alarmantes sobre reprobación y rezago en estudiantes universitarios es por ello que existe mayor preocupación por las instituciones educativas en estudiar estos indicadores con el objetivo de mejorarlo, así como de identificar los factores que pueden influir y/o predecirlo. Algunos con los que se ha asociado son: los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear enseñanza personalizada, conceptos previos que tienen los alumnos, estrategias de aprendizajes, entre otros. (Benitez, Gimenez, & Osicka, 2000).

En el CERES La Plata no existen estudios anteriores sobre el acompañamiento tutorial y tampoco sobre los factores que influyen en el desempeño académico por ello el impacto que generara esta investigación es importante para educación e investigación de la pedagogía y los factores influyentes en el desempeño académico.

Al momento del estudiante matricularse en un programa virtual como los ofertados por UNAD CERES La Plata, se compromete a la autogestión, autodisciplina buscando así el aprendizaje autónomo. Sin embargo, para ello requiere de un acompañamiento tutorial el cual exige ser de manera adecuada oportuna y pertinente.

Como lo indican (Chain & Ramirez, 1997) a través de su investigación, cerca de 25 de cada 100 estudiantes que ingresan al nivel universitario renuncian a sus estudios sin haber promovido las asignaturas correspondientes al primer semestre; además, la mayoría de ellos inicia una carrera marcada por la reprobación y por los bajos promedios en sus calificaciones, lo cual favorece a que en el tercer semestre la deserción llegue al 36% de quienes ingresaron, cifra que aumenta, semestre con semestre, hasta alcanzar el 46% al término del período de formación considerado.

Pero algunas de las manifestaciones más conocidas del individuo que fracasa en sus estudios son la desorganización personal, el retraimiento social y las conductas disruptivas (Duron & Oropeza, 1999), Existen de cuatro factores que afectan el desempeño académico los cuales se resumen en el siguiente cuadro Según (Izar, Ynzunza, & Lopez, 2011):

**Tabla 1. Resumen de factores que afectan el desempeño académico**

Factores fisiológicos	<p>Modificaciones endocrinológicas que afectan al estudiante</p> <p>Deficiencias en los órganos de los sentidos, principalmente en la vista y en la audición.</p> <p>Desnutrición.</p> <p>Salud y peso de los estudiantes</p>
Factores pedagógicos.	<p>Número de alumnos por maestro.</p> <p>Utilización de métodos y de materiales inadecuados.</p> <p>Motivación del maestro y tiempo dedicado a la preparación de sus tutorías</p>
Factores psicológicos.	<p>Desórdenes en sus funciones psicológicas básicas, tales como: percepción, memoria y conceptualización Variables de personalidad, motivacionales actitudinales y afectivas.</p>
Factores sociológicos	La posición económica de la familia

	<p>El nivel de escolaridad y ocupación de los padres</p> <p>La calidad del medio ambiente que rodea al estudiante</p>
--	---

Por ello el conocer los factores que incurren en el desempeño académico en la educación superior permite conseguir resultados tanto cualitativos como cuantitativos para propiciar una orientación más completa en la toma de decisiones para mejorar los niveles de pertinencia, equidad y calidad educativa en el CERES La Plata.

Al tener identificado el acompañamiento tutorial como factor influyente se pueden proponer medidas al perfeccionamiento del acompañamiento tutorial y dar una mejora a la interacción entre docente- estudiante con el fin de optimizar el desempeño académico de los aprendices y así disminuir la deserción en la escuela y reformar la calidad académica en el centro y toda la organización universitaria.

Como finalidad de este trabajo se desea conocer la percepción de los estudiantes sobre el acompañamiento académico recibido por los tutores virtuales de la UNAD en el segundo período académico del 2014 para dar posteriormente mediante una socialización los hallazgos encontrados y generar impactos de reforma al acompañamiento tutorial.

## 2. DEFINICION DEL PROBLEMA

La educación a distancia permite que la enseñanza se extienda a diversas personas en diferentes contextos sin importar el espacio y tiempo en los que el tutor y estudiante intervienen, manejando así una interacción comunicativa sin crónica y asincrónica que tiene como finalidad el acompañamiento tutorial del estudiante avivando la motivación de los estudiantes a través de la relación profesor estudiante. (Castejon & Perez, 1998) Hacen referencia en que el estudiante desea encontrar en el profesor una relación tanto afectiva, didáctica y esto tiene repercusiones en el rendimiento académico. Por lo tanto un buen acompañamiento tutorial puede afectar el desempeño académico de un estudiante universitario (Asociacion Nacional de Universidades e Instituciones de Educacion Superior, 2000)

Al realizar una revisión de los registros de calificaciones de cada uno de los 120 estudiantes de la escuela se observa que el promedio histórico académico oscila entre 0.0 y 3.5 los cuales no se pueden categorizar como excelentes para un estudiante universitario de modalidad virtual.

Se observa que la mayoría de los estudiantes cuando “pierden un curso académico” indican que no se encuentran compensados con el apoyo por parte del docente virtual asignado para el curso ya que no reciben una respuesta oportuna sobre las dudas expuestas en algunos casos el estudiante presenta una insatisfacción personal y baja autoestima ante la dificultad de ultimar con éxito el período académico.

Se debe tener en cuenta que “no son sólo las características culturales, demográficas o de personalidad de los individuos, ni sólo las características contextuales del ambiente de clase, las que influyen directamente en el rendimiento y en el aprendizaje sino la autorregulación de la cognición, motivación y comportamiento que mediatizan las relaciones entre la persona, el contexto y el rendimiento eventual” (Pintrich, 2000)

Es por esto importante determinar si el acompañamiento tutorial influye en el desempeño académico de los estudiantes y como a través de este se puede mejorar la calidad educativa.

## **2.1 Pregunta de investigación**

Por ello se formula la siguiente pregunta de Investigación:

¿El acompañamiento tutorial es un factor influyente en el desempeño académico de los estudiantes de la ECAPMA pertenecientes al CERES La Plata?

## **2.2 Hipótesis**

El escaso acompañamiento tutorial influye en la aprobación de un curso en los estudiantes de la ECAPMA pertenecientes al CERES La Plata del departamento del Huila que han reprobado al menos un curso ofertado por la UNAD.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 Objetivo General**

Indagar cómo el acompañamiento tutorial es factor influyente en el desempeño académico de los estudiantes de la ECAPMA pertenecientes al CERES La Plata del departamento del Huila que han reprobado al menos un curso ofertado por la UNAD

#### **3.2 Objetivo Específicos**

- Indagar a cerca de la percepción de los estudiantes sobre el acompañamiento tutorial que recibe por parte del tutor virtual.
- Analizar el impacto de la falta interacción entre estudiante y docente en la modalidad virtual
- Determinar algunas soluciones al problema de la falta de acompañamiento tutorial al estudiante.

## 4. MARCO TEÓRICO

### 4.1 Antecedentes

Sobre los factores asociados al desempeño académico se han realizado investigaciones como las realizadas a cabo por (Velez & Roa, 2005) con estudiantes universitarios del primer semestre del programa de medicina en la Universidad del Rosario en Colombia donde se analizaron estudiantes de edades entre 17 y 18 años, la mayoría mujeres procedentes de colegios mixtos, privados y monolingües; grupo homogéneo por factores sociodemográficos, culturales, escolaridad y motivaciones. Concluyéndose en la investigación que aunque existen factores previos al ingreso que pueden explicar el desempeño académico, es importante evaluar el rendimiento durante el semestre para intervenir rápidamente y evitar el fracaso.

Como lo indican (Rianudo & Gonzales, 2002) al trabajar con las estrategias de aprendizaje, comprensión de lectura y rendimiento académico incluye la afirmación de Pintrich en una de sus conclusiones “no son sólo las características culturales, demográficas o de personalidad de los individuos, ni sólo las características contextuales del ambiente de clase, las que influyen directamente en el rendimiento y en el aprendizaje sino la autorregulación de la cognición, motivación y comportamiento que mediatizan las relaciones entre la persona, el contexto y el rendimiento eventual” (Pintrich, 2000)

En la universidad de Costa Rica, se ha abordado el tema del rendimiento académico a partir de variables cognitivas, emocionales y socioeconómicas, entre las que se incluyen resultados de la educación secundaria, pruebas del Estado, el examen de ingreso a la universidad, las pruebas de aptitudes intelectuales, factores psicosociales (consumo de alcohol y otro tipo de sustancias), rasgos de personalidad y factores relacionados con el estado emocional hacia el estudio, calificaciones obtenidas, composición familiar, el interés vocacional, los hábitos de estudio y el nivel académico de los padres. (Garbanzo, 2007)

## 4.2 Bases Teóricas

Actualmente el rendimiento académico es concebido como un problema multifactorial en el que puede intervenir diversas variables, tales como estilo docente, tipo de curso, entorno familiar, apoyo institucional, motivación, entre otras. (Ramos, D; Lopez, M; Serrano, D, 2011).

El rendimiento académico de los universitarios se constituye en un factor necesario y fundamental para la valoración de la calidad educativa en la enseñanza superior (Diaz, y otros, 2002)

La interacción comunicativa entre tutorado y tutor tiene como finalidad el incentivar la participación de manera activa, crítica y autónoma de los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje así como propiciar el desarrollo de estrategias de estudio y reflexión tanto individuales como grupales (Garcia L. , 2001)

Como lo manifiesta Garcia, L (2001) a través de la tutoría es posible impactar además del área académica, en múltiples variables asociadas con el rendimiento académico y la formación profesional, entre las cuales se destacan el área personal relacionada principalmente con los problemas familiares, psicológicos y afectivos que pueden influir en el proceso de aprendizaje en el alumno. Es necesario resaltar lo importante de un acompañamiento pertinente y oportuno con el fin de obtener mejor rendimiento académico y dar posibles soluciones a situaciones de deserción y rezago de los estudiantes universitarios.

El propósito de la tutoría es que tanto el tutor como el estudiante, planteen sus problemas y busquen soluciones, situación que se puede llevar a cabo tan fácilmente de manera virtual, como presencial (Duggleby, 2001).

Es necesario que esas soluciones se realicen oportunamente debido a que los acompañamientos y tutorías virtuales permiten que se interactúe sin importar la distancia organizando su tiempo y dedicación a los estos espacios. Es decir, una interacción casi simultánea a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (Asociacion Nacional de Universiades e Intituciones de Educaicon Superior, 2002)

En esta modalidad, las funciones del docente parten de lo académico incluyendo lo motivacional debido a que en el caso de los estudiantes que reciben el educación virtual es posible que se desanimen y abandonen el proceso académico por no contar con compañeros y tutores con quien compartir sus conocimientos y sus inquietudes. (Lundberg, 2003) Determinó que el grado de apoyo de los pares al momento de realizar actividades intelectuales y académicas influye de modo positivo sobre el rendimiento académico.

Es importante tener claro que la función del docente es la de orientar, y disminuir el aislamiento del estudiante, realizando la comunicación que sea necesaria a través de la realimentación de las dudas y comentarios del estudiante esto se logra a partir de la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación TICs, ocasionando interacciones sincrónicas (a través del Chat) o asincrónicas (a través de correos electrónicos y foros virtuales), las cuales destacan el potencial de Internet para facilitar la comunicación entre las personas, independientemente del tiempo y del espacio (Del Mastro, 2003)

La realimentación permite que el docente y aprendiz tengan una comunicación interpersonal no lineal sino circular, en la que se toman en cuenta la información sobre acciones pasadas para decidir lo futuro (Cabinal, 2001)

La cruz (2002) Dice que el tutor debe favorecer el desempeño de los estudiantes, considerándolos como receptores y elaboradores de su conocimiento y actuando más como facilitador del aprendizaje que como dispensador de conocimientos. A través de la tutoría se fortalece el desarrollo formativo de los estudiantes y se estimula el desarrollo de habilidades intelectuales necesarias para elevar el desempeño académico de los alumnos; reflejándose en la disminución de los índices de atraso, el aumento en las relaciones de eficiencia terminal, y el mejoramiento en el promedio de calificaciones del período académico e histórico de los estudiantes, mejorando así la calidad de la educación virtual.

Como lo indican (Duart & Sangra, 2000), el éxito académico del estudiante depende de la eficiencia con la que cuente el tutor y de su capacidad para motivarlo, atendiendo a las diferentes necesidades identificadas en las sesiones de tutoría. El resultado de estas acciones necesariamente influirá en los resultados del desempeño

académico de los estudiantes. La realimentación es mediación para la evaluación, es previa a ésta, pues sostiene el juicio emanado de ella que nunca deberá producirse sin un proceso de comunicación retroactiva con el estudiante (Martinez, 2011)

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de México (2000), destaca algunos indicadores necesarios para evaluar el impacto de la tutoría en el desempeño académico de los estudiantes, tales como: el ritmo de avance de los estudiantes en función de lo establecido en el plan de estudios, el comportamiento de las tasas de deserción, demanda y aprovechamiento de los cursos, así como el comportamiento de los índices de atrasó y los promedios de calificaciones.

La evaluación del impacto de la comunicación en el rendimiento académico es importante ya que este determina si el acompañamiento está cumpliendo con la finalidad de la educación dar solución a problemas del desempeño académico de los estudiantes. Dado de que el aprendizaje no puede observarse directamente, se pretende que el estudiante manifieste la competencia asimilada, la cual se evalúa de acuerdo a una rúbrica y se convierte en calificaciones que describen su desempeño académico (García, Cuevas, Vales, & Cruz, Vol 14 Num 1, 2012) y que permiten con esta información tomar decisiones importantes para mejorar la atención al estudiante.

## **5. ASPECTOS METODOLOGICOS**

### **5.1 Enfoque**

Se utilizó el método de investigación explicativa con un enfoque cualitativo, ya que busca identificar si el acompañamiento tutorial es un factor influyente en el desempeño académico de los estudiantes. Permitiendo relacionar en un contexto educativo un conjunto que se edifica en la interacción comunicativa de sus integrantes permitiendo conocer la percepción de los estudiantes sobre el acompañamiento tutorial del docente.

Por lo tanto esta investigación pertenece a la Línea de investigación: Pedagogía, didáctica y currículo

### **5.2 Procedimiento**

Para recolectar la información se realizaron encuestas en línea a los estudiantes matriculados en los programas de ECAPMA en el CERES La Plata, que reprobaron uno o más cursos en el período 2014-II.

### **5.3 Fuentes de Información:**

Para este estudio se realizó una revisión detallada de cada uno de los registros académicos de los estudiantes matriculados en los 4 programas de ECAPMA en el CERES La Plata y se verificó cuáles estudiantes habían reprobado cursos en el último período y se estableció contacto con ellos por medio del correo electrónico para realizar la encuesta en línea.

### **5.4 Participantes**

La muestra fue seleccionada de manera intencional y no aleatoria siendo el principal criterio de inclusión estudiantes que estuvieran matriculados en los programas de la ECAPMA en el CERES La Plata en el 2014-II, y que hubiese

reprobado al menos uno de los cursos ofertados por la UNAD. El total de estudiantes que cumplían con los requisitos fueron 17 Estudiantes de los Programas de la ECAPMA (Agronomía, Ingeniería Agroforestal, Ingeniería Ambiental, Zootecnia), de los cuales participaron 14 en el diligenciamiento del instrumento.

## **5.5 Método**

1. Se realizó una revisión detallada de los registros de calificaciones de todos los estudiantes realizando un consolidado con nombre, programa, número de cursos matriculados en el período 2014-II y número de cursos reprobados en ese mismo periodo.
2. Se construyó una encuesta personal con preguntas específicas relacionadas con el tema.
3. Se realizó la encuesta por un aplicativo Drive, es decir una encuesta en línea.
4. se envió a los correos de los 17 estudiantes identificados por haber reprobado uno o más cursos en el periodo 2014-II
5. 15 días después se descargaron los resultados de la encuesta realizada en Drive
6. Posteriormente Se efectuó un análisis de las respuestas dadas en cada una de las 14 encuestas realizadas

## **5.6 Instrumento**

El instrumento de recolección de información es una encuesta, cuyo objetivo es obtener datos que permitan conocer si el acompañamiento tutoriales un factor influyente en el desempeño académico de los estudiantes.

La encuesta se realizó en línea, dirigida únicamente a los estudiantes de ECAPMA del CERES La Plata que han reprobado cursos en el período 2014-II.

Las preguntas formuladas fueron de selección múltiple con única respuesta.

Tabla 2. Cuadro de preguntas aplicadas en la encuesta

PREGUNTAS DE ENCUESTA	
¿Ha reprobado algún curso en el periodo anterior?	Opción de respuestas: Sí___ No___
¿Cuál?	respuesta libre
¿En el curso que reprobó solicitó ayuda al tutor?	Opción de respuestas: Sí___ No___
solicitaba ayuda debido a:	
	no entendía las lecturas
	no entendía las guías
	no entendía las rúbricas
	se pedía el uso de herramientas desconocidas para la ejecución de las actividades
	otras
¿El tutor respondió a su solicitud de manera oportuna?	Opción de respuestas: Sí___ No___
Si	
	¿El tutor le compartió información externa para el desarrollo de la actividad? Opción de respuestas: Sí___ No___
	¿La respuesta ha sido oportuna y pertinente? Opción de respuestas: Sí___ No___
	¿Cómo calificaría el desempeño del tutor frente a su inquietud?
No	¿Por qué no solicito ayuda al tutor? Respuesta corta

	<p>¿Solicitó ayuda a otras instancias: otro tutor, director de curso, consejería, compañero de estudio, un conocido?</p> <p>Opción de respuestas: Sí___ No___</p>
	<p>¿Utilizó información externa (YouTube, artículos, otros) para lograr realizar las actividades?</p> <p>Opción de respuestas: Sí___ No___</p>
	<p>¿Considera que la falta de respuesta del tutor ha sido definitiva para reprobar el curso?</p> <p>Opción de respuestas: Sí___ No___</p>
<p>¿Lee los contenidos del curso (módulos, syllabus, guía académicas, rúbricas)?</p>	<p>Opción de respuestas: Sí___ No___</p>

### 5.7 Procesamiento de la información

Se realizó a través de las siguientes 3 fases.

1. Organización de los datos: donde se ordenó la información según la categorización planteada para los resultados las cuales fueron :
  - A. Preguntas generales: las cuales se les aplicaron a todos los estudiantes
  - B. Preguntas para estudiantes que solicitaron apoyo académico
  - C. Preguntas para estudiantes que no solicitaron apoyo académico
2. La presentación de datos: la cual se realizó en los resultados mediante gráficos
3. El análisis e interpretación de los datos donde se hicieron las valoraciones sobre los hallazgos.

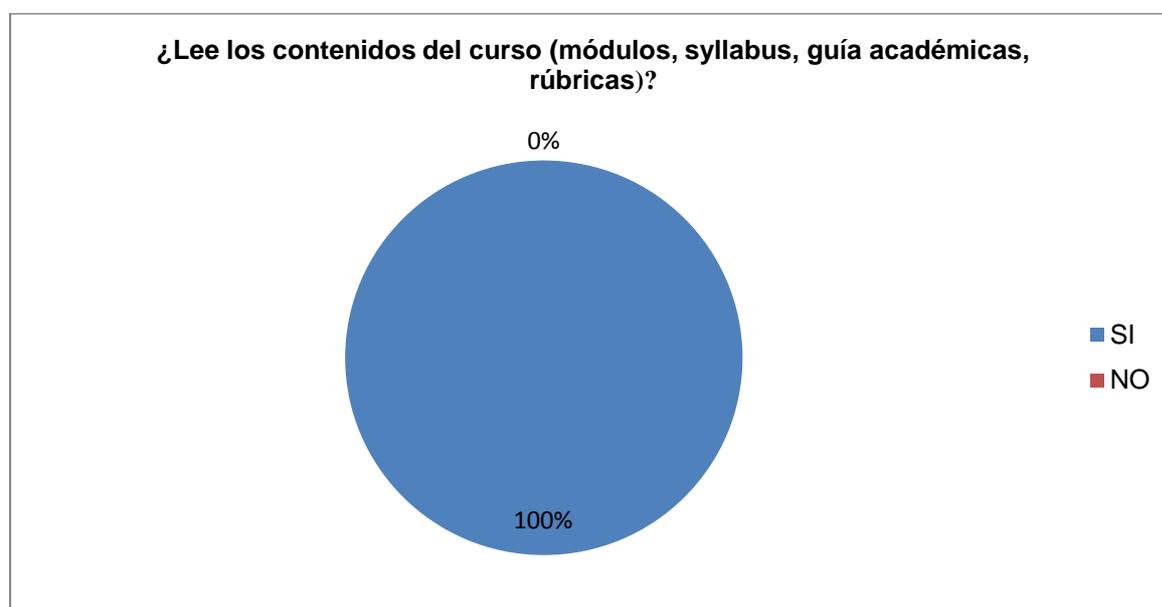
## 6. RESULTADOS

### 6.1 Descripción de los hallazgos

Teniendo en cuenta las respuestas recibidas por 14 estudiantes de una totalidad de 17, que según el registro de calificaciones reprobaron los cursos se observa lo siguiente en las siguientes categorías:

#### 6.1.1 Resultados Generales

Figura 1. Porcentaje de estudiantes que leen los contenidos de los cursos



Como indica la gráfica el 100% de los encuestados dice que leyó los contenidos del curso, es de destacar que esta encuesta se realizó a estudiantes que reprobaron cursos en el periodo 2014-II, por lo tanto quedan las siguientes inquietudes que se esperan responder en las conclusiones de esta investigación:

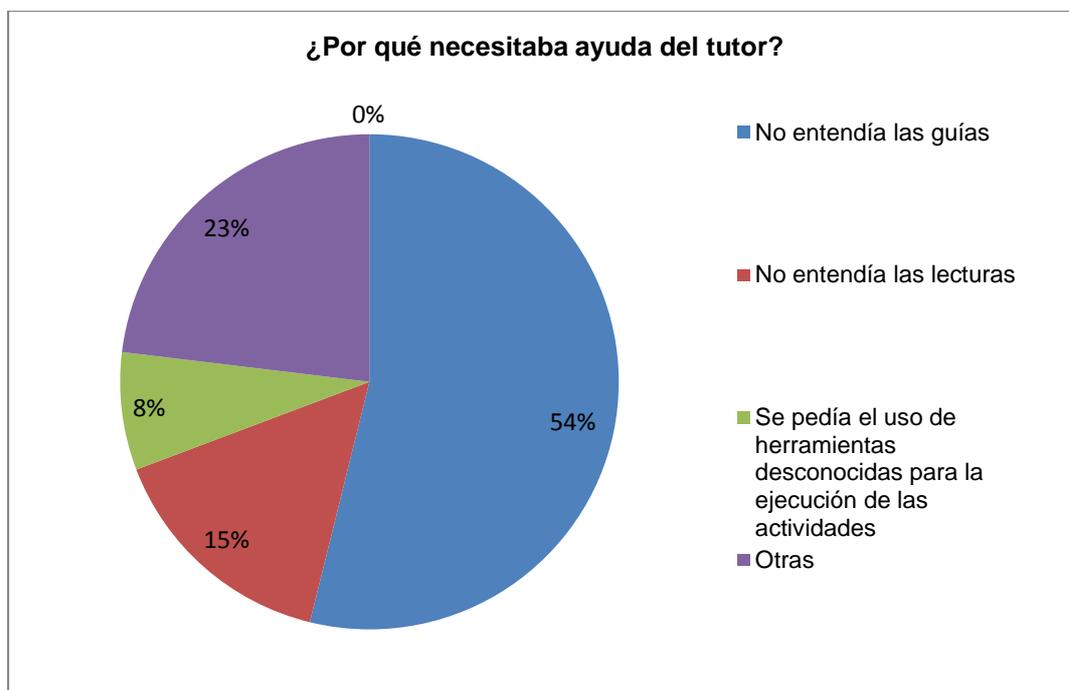
¿El estudiante lee detalladamente el contenido del curso y lo comprende?

¿El estudiante responde honestamente las preguntas de una encuesta virtual?

¿Es claro y suficiente el contenido de los cursos académicos para el desarrollo de las actividades propuestas en los cursos?

¿Por qué si el estudiante lee los contenidos de los cursos para realizar las actividades presenta inquietudes al momento de realizarlas?

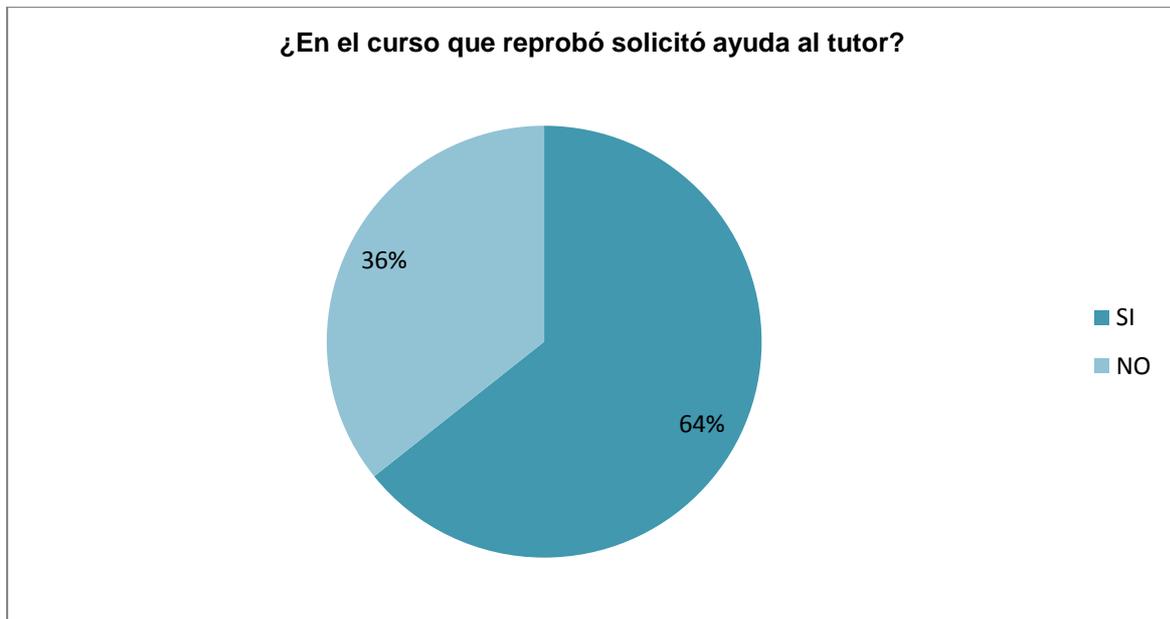
Figura 2. Razones por las que los estudiantes necesitaban ayuda del tutor



Se observa en el gráfico que el 54% de los estudiantes no comprende la guía de actividades, Existe un 23% de que solicitaron acompañamiento por otras situaciones por las cuales se podría inferir que se consideran como problemas de salud, situaciones laborales, problemas de conectividad y falta de programación de tiempo, que no les permitieron realizar los aportes en el tiempo estipulado según la agenda del curso.

El 15% que reprobó los cursos en el 2014-II no comprendían las lecturas que se encontraban en el contenido del curso dejando abierta la posibilidad de descifrar si las lecturas son pertinentes para el contenido del curso o si los estudiantes tienen la capacidad para entenderlo. Y por último, el 8% solicitó acompañamiento tutorial ya que desconocía el uso de las herramientas sugeridas para el desarrollo de la actividad.

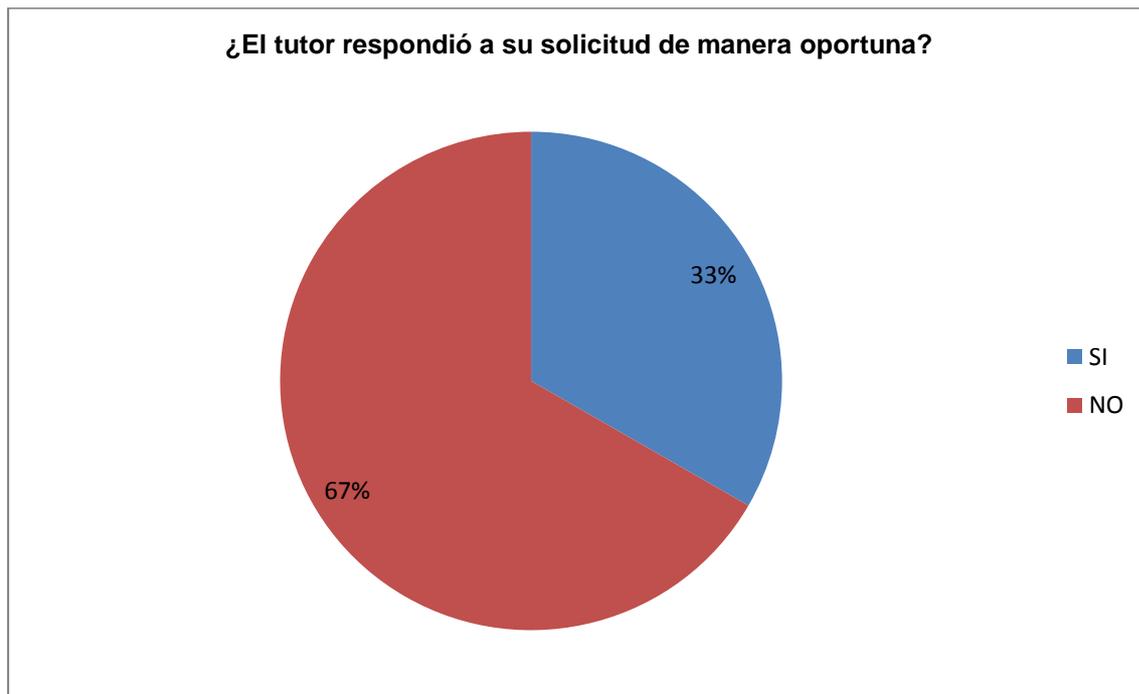
Figura 3. Porcentaje de estudiantes que solicitaron o no ayuda del tutor



Se observa que el 64% de los estudiantes solicitaron ayuda del tutor virtual del curso que reprobaron, indicando con ello que los estudiantes acuden a sus tutores virtuales para aclarar las inquietudes que se presentan al momento de desarrollar una actividad, el 36% de los estudiantes no solicitan apoyo al tutor al momento de presentar inquietudes sobre el desarrollo de las actividades del curso. Sin embargo, algunos de los estudiantes manifestaron que acudieron a otro tipo de asesoría para lograr entender las actividades del curso, los cuales se encuentran en las preguntas posteriores del instrumento.

### 6.1.2 Resultados sobre los estudiantes que solicitaron ayuda del tutor

Figura 4. Porcentaje de estudiantes que recibieron o no una respuesta oportuna del tutor



Al observar el gráfico es evidente que el 67% de los encuestados indica que el tutor del curso no dio respuesta a tiempo sobre la solicitud de apoyo del estudiante situación que hace cuestionar la razón de ese comportamiento.

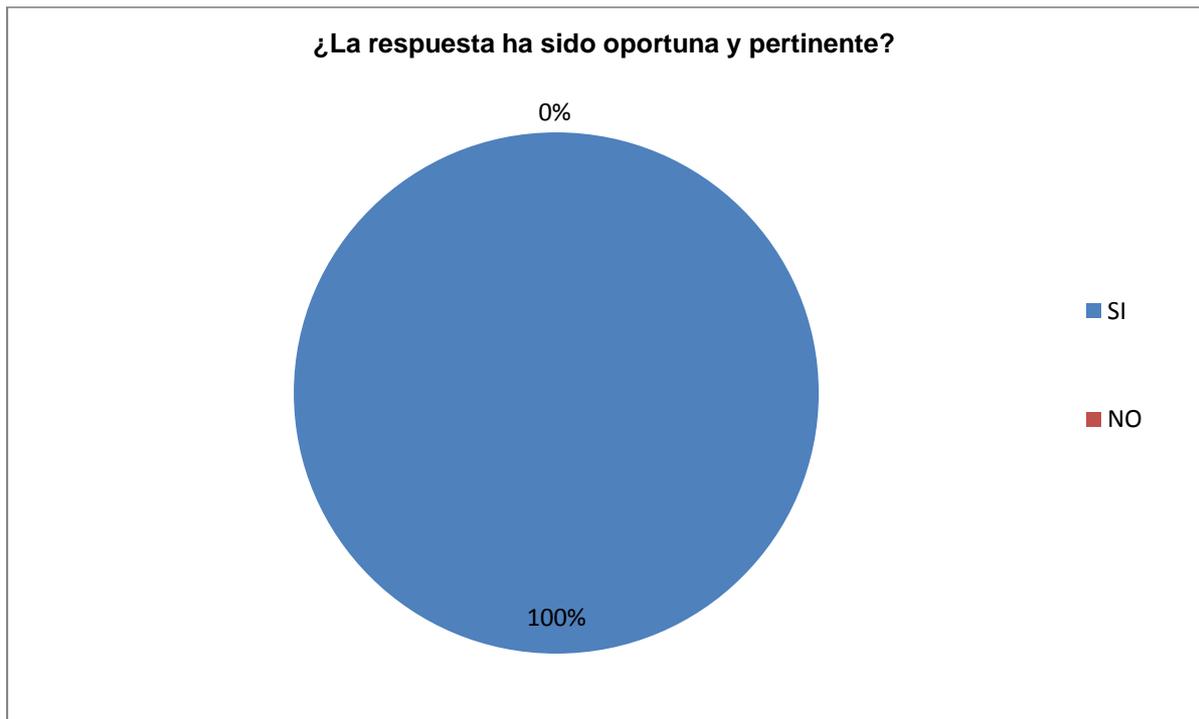
**Figura 5. Porcentaje de estudiantes que recibieron información externa por el tutor para el desarrollo de la actividad.**



El 67% de los encuestados indica que al solicitarle ayuda al tutor este le compartió información externa para el desarrollo de la actividad.

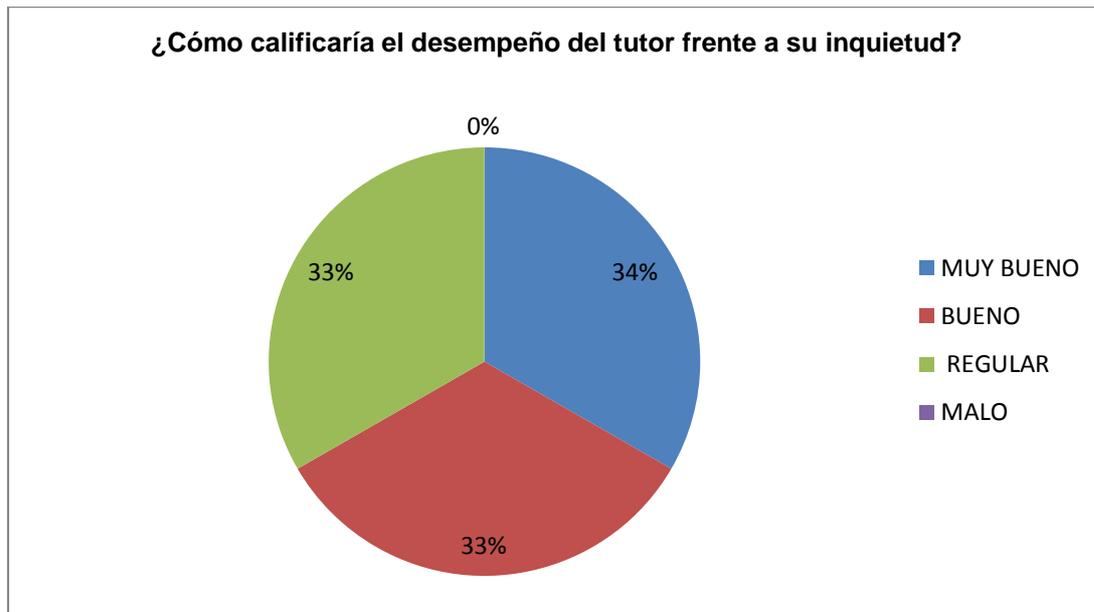
El 33% indica que el tutor no compartió información externa para el desarrollo de la actividad.

**Figura 6. Porcentaje de estudiantes que recibieron una respuesta oportuna y pertinente**



El 100% de los estudiantes que reprobaron, solicitaron acompañamiento del tutor y recibieron ese acompañamiento indican que recibieron una respuesta oportuna y pertinente.

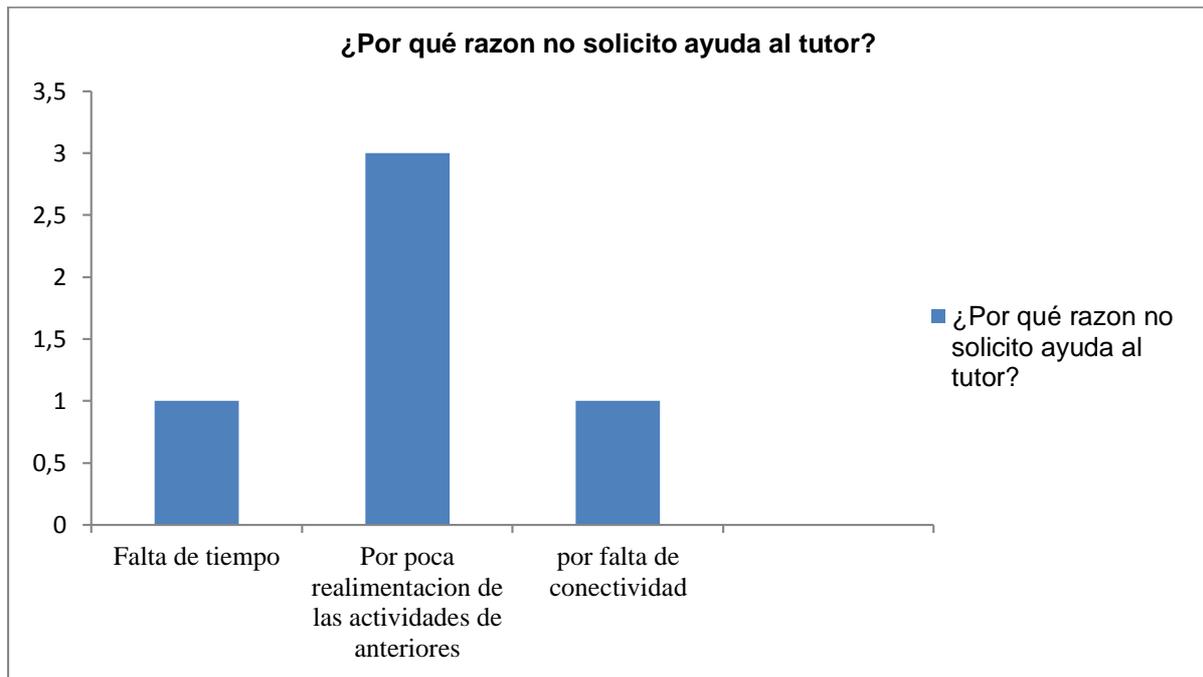
Figura 7. Calificación en porcentajes del desempeño del tutor frente a la inquietud planteada por el estudiante



El 34% de los estudiante que recibieron respuesta oportuna y pertinente a la inquietud del tutor califican el desempeño del tutor muy buena, y el 33% califican el desempeño del tutor como bueno por lo que al ser estas respuestas positivas para el desempeño podríamos decir que el 67% de los encuestados califican bueno el desempeño del tutor aunque aún con esa ayuda reprobaron el curso y el 33% indican que el desempeño es regular.

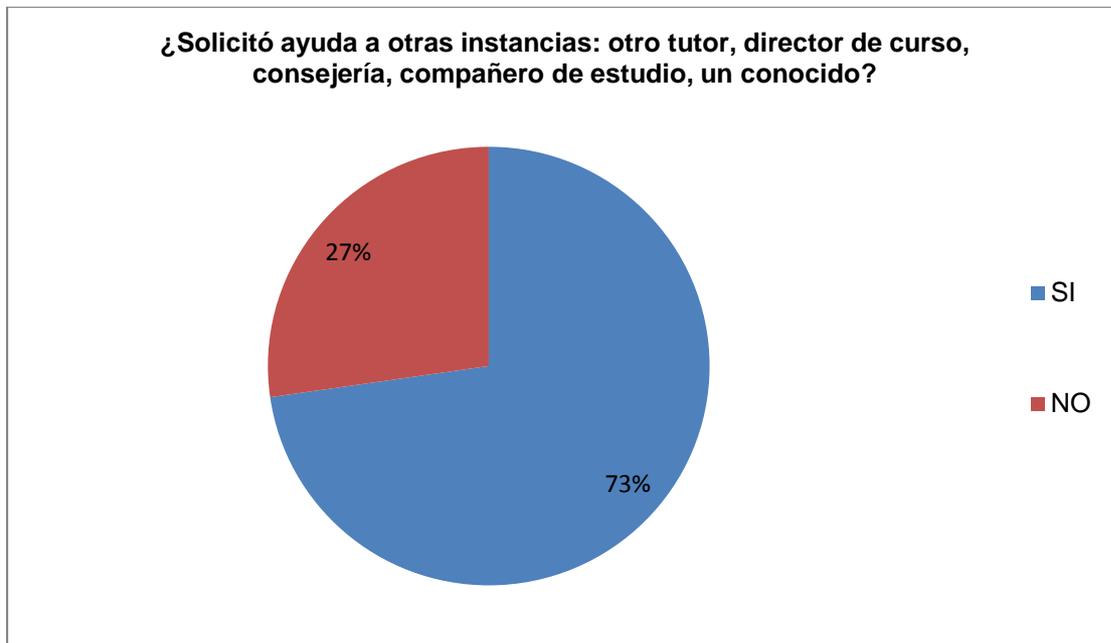
### 6.1.3 Resultados de estudiantes que no solicitaron ayuda del tutor

Figura 8. Razones por las que los estudiantes no solicitaron ayuda del tutor



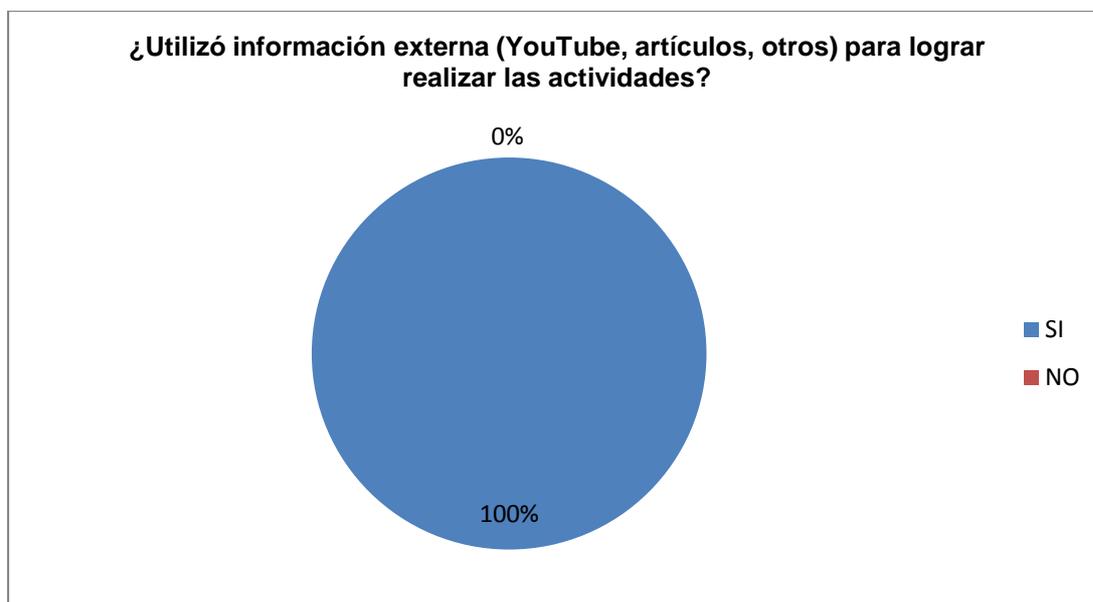
Esta pregunta se realizó con una respuesta libre, llegando a deducciones sobre lo redactado en la encuesta, por ello se tomaron 3 razones que se observa que el 60% de los estudiantes que no solicitaron ayuda del docente demuestran su inconformidad con la realimentación recibida en las actividades anteriores, pero también se observa un 20% de los estudiantes tienen mal programado el tiempo y el otro 20% tiene problemas de conectividad

Figura 9. Porcentaje de estudiantes que solicitaron ayuda a otras instancias



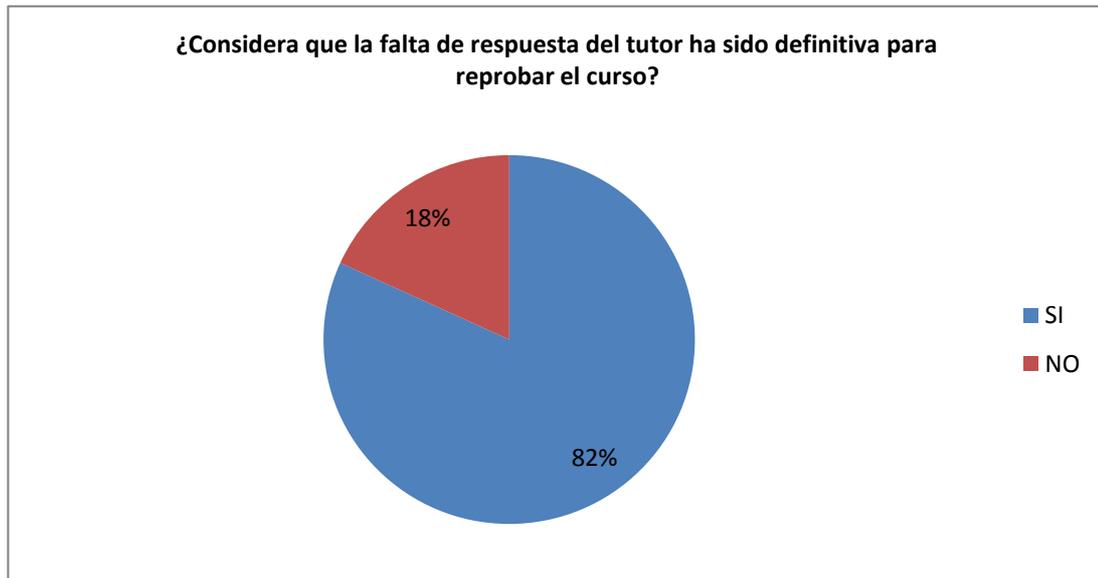
El 73% de los encuestados que solicitaron ayuda del tutor que al no recibir respuesta oportuna del tutor solicitaron ayudas a otras instancias como el director de curso, otros tutores, consejería, compañero de estudios o un conocido. El 27% de los estudiantes que solicitaron ayuda al tutor pero que no la recibieron de manera oportuna no solicitaron ayuda a otra estancia, dejando la inquietud si dejaron de participar en las siguientes actividades del curso.

Figura 10. Estudiantes que utilizaron información externa para lograr realizar la actividad



Se observa que el 100% de los estudiantes que no solicitaron ayuda del tutor o que al solicitarla no recibieron respuesta oportuna sobre la inquietud expresada, utilizaron información externa para realizar la actividad del curso que reprobaron. Deja como inquietud ¿Por qué a pesar de que utilizo información externa para desarrollar la actividad, reprobó el curso?

**Figura 11. Estudiantes que consideran o no que la falta de respuesta ha sido definitiva para reprobado el curso**



El 82% de los encuestados considera que la falta de respuesta del tutor fue definitiva para reprobado el curso, sin embargo el 18% de los estudiantes considera que la falta de respuesta del tutor no fue definitiva para reprobado el curso.

## **6.2 Análisis De Resultados**

### **6.2.1 Resultados Generales**

Con el fin de dar respuesta a las inquietudes planteadas sobre los resultados de la figura 1, donde el 100% de los estudiantes que reprobaron los cursos indican que leyeron los contenidos, se puede vislumbrar la posibilidad de que los estudiantes no leen detalladamente los contenidos y por ello no los comprenda. Igualmente es posible que el estudiante no responda honestamente las encuestas virtuales. Pero lo más interesante comprender la razón por la cual a pesar de que lee los contenidos del curso para realizar las actividades tiene inquietudes y para ello hay diferentes opciones:

- 1) Poca comprensión de lectura en los contenidos de los cursos
- 2) El contenido del curso no es suficiente para el desarrollo de las actividades

- 3) El contenido del curso no fácilmente comprensible para todos los estudiantes.

Al tener en cuenta los resultados de la pregunta ¿Porque necesitaba ayuda del tutor? Es evidente la falta de comprensión de las guías que se representa en un 54% lo cual se complementa con el 15% que no entendían las lecturas del curso respuestas que nos orientan a un resultado de poca comprensión de lectura sobre los contenidos del curso, conjuntamente el 23% de los estudiantes indican que existen otras razones, la cuales por la modalidad virtual en la que se encuentra se pueden deducir esas otras razones como dificultades en el manejo de la plataforma virtual, entrega de actividades fuera del tiempo estipulado, entre otros. Por lo cual es evidente la gran necesidad de una interacción comunicativa y apoyo tutorial para lograr que los estudiantes cumplan con los propósitos y desarrollen las competencias acordadas en el curso.

En la figura 3. Observamos los porcentajes de los estudiantes que solicitaron y también los que no solicitaron ayuda del tutor, es preocupante que el 36% de los estudiantes que reprobaron uno o más cursos no solicitaron ayuda, lo cual permite evidenciar la falta de interacción comunicativa entre el tutor y estudiante, además de la poca confianza que se evidencia en las respuestas dadas en la pregunta que se les formulo a quienes no solicitaron ayuda ¿Por qué no solicito ayuda del tutor? La cual se correlacionara y se analizara más adelante. Sin embargo, es de destacar que el 54% solicito ayuda del tutor lo cual reafirma una de las características del estudiante virtual según (Borges, 2007) “Se comunican con su profesor si tienen dudas o problemas” pero es importante comprender que si los estudiantes o tienen una respuesta oportuna y clara, serán posibles víctimas del aislamiento, desmotivación del curso situación que se agrava terminando en rezago o deserción.

### **6.2.2 Análisis de estudiantes que solicitaron ayuda al tutor**

Al revisar las respuestas recibidas sobre la interrogación ¿el tutor respondió de manera oportuna a su solicitud? Se observa que solo un 33% obtuvo una respuesta oportuna a la solicitud de ayuda. Esta situación es preocupante ya que el acompañamiento tutorial debe ser continuo, oportuno y pertinente, evitando así

aislamiento del estudiante virtual, que es muy dado por la metodología de la educación a distancia donde la comunicación con la comunidad educativa virtual (Director de curso, tutor, compañeros de curso, consejería) es el 80% a través de medios sincrónicos o asincrónicos que pueden facilitar la interacción sin importar el tiempo y la distancia, pero también por su mal o poco manejo de medios se influye en el desarrollo de oportuno y adecuado de las actividades de los cursos.

Cuando se le pregunta a la misma población si ¿el docente al momento de dar respuesta es oportuna y pertinente? Es decir que corresponde a lo solicitado por el estudiante, el 100% de los estudiantes que hicieron la solicitud, recibiendo una respuesta oportuna indican que fue pertinente con lo solicitado, demostrando que muchos tutores que responden oportunamente, revisan también detalladamente las solicitudes y dan contestación para solucionar la inquietud del estudiante y orientarlo a desarrollar la actividad, sin embargo queda la pregunta ¿Por qué el estudiante al ser orientado por el tutor virtual de manera oportuna y pertinente reprobó el curso? Es posible que el estudiante solicitara esa ayuda pocos días antes o después de que se cerrara la actividad según la agenda del curso.

Cuando se le interroga a la misma población si ¿Al momento de ser orientados por el tutor, este le comparte información externa para el desarrollo de la actividad? El 67% indica que si recibió información externa por parte del tutor para aclarar las inquietudes sobre la actividad teniendo en cuenta que a pesar de que los estudiantes habían leído el contenido del curso el 54% de los encuestados no comprendía las guías y el 23 % tenían otras dificultades, el 15% no entendía las lecturas y el 8% no conocía el manejo de las herramientas solicitadas para la ejecución de las actividades, por lo tanto se puede deducir que el diseño de los contenidos de los cursos que se reprobaban no es claro ni fácilmente comprensible para lograr el desarrollo de las actividades en todos los estudiantes del curso, ya que al momento de realizar esos contenidos no se tiene en cuenta las capacidades individuales del estudiantado y el contexto en el que se encuentra, agregándose la respuesta de la calificaciones en el desempeño del tutor frente a la inquietud expuesta por el estudiante el 67% califican el desempeño como bueno o muy bueno dejando claro que hay muchos docentes virtuales comprometidos con su deber y que comprenden

que la relación docente –estudiante tiene repercusiones sobre el rendimiento académico como indica Castejón y Pérez (1998)

Al relacionar a los estudiantes que solicitaron ayuda al tutor porque no entendían las guías, lecturas o no manejaba una herramienta solicitada para desarrollar una actividad, leyendo el contenido del curso y no recibieron respuesta oportuna a la solicitud, solicitaron ayudas a otras instancias y utilizaron información externa para lograr desarrollar la actividad pero aun así reprobaron el curso. Por lo que se les consulta si consideran que la falta de respuesta del tutor ha sido definitiva para reprobado el curso, a lo que más del 70% encuestados indica que si ha sido definitiva al reprobado el curso, es de recordar como lo indica (Gitman & Madaniel, 2008) que la realimentación es necesaria, pues ayuda al aprendiz a detectar la brecha que existe entre su desempeño real y lo que se marca como un ideal en tanto resultado deseado, el cual está definido por los objetivos de la actividad o curso.

Al enlazar las respuestas de los estudiantes que solicitaron ayuda del tutor, pero este no le respondió a la solicitud de manera oportuna y no solicitaron ayudas a otras instancias pero utilizaron información externa y leyeron los contenidos del curso se puede deducir que presentan una mayor insatisfacción ya que no han sido atendidos por su orientador y tal vez por esa situación no consultan a otras instancias de la comunidad educativa y prefieren ser completamente autodidactas y buscar una solución de manera individual la cual no permitió cumplir con el objetivo de aprobación del curso.

### **6.2.3 Análisis de respuestas de estudiantes que no solicitaron ayuda del tutor**

Al momento de relacionar la respuesta de los estudiantes que no solicitaron ayuda del tutor con la razón de porque no lo hicieron se observa de manera clara que el estudiante no está satisfecho con las retroalimentaciones recibidas por el docente, manifestándose dificultades en la interacción comunicativa y falta motivación del tutor hacia el tutorado en el curso. Al consultarle a los mismos estudiantes ¿cuál era la inquietud para pedir ayuda al tutor? La respuesta más sobresaliente es que la mayoría no entendían la guía para realizar las actividades presentándose un gran vacío en el aprendizaje al tener una inquietud y no consultar con el orientador del

curso por insatisfacción en la realimentación dada en las anteriores actividades lo cual no es pertinente ya que la retroalimentación permite que el docente y aprendiz tengan una comunicación interpersonal no lineal sino circular, en la que se toman en cuenta la información sobre acciones pasadas para decidir lo futuro (Cabinal, 2001) , existen otros motivos como los problemas de conectividad u otras razones que pueden problemas de salud, situaciones laborales, entre otros.

Al adicionar la respuesta de si ¿utilizo la información externa (Youtube, Artículos, Otros) para lograr realizar las actividades? Se observa que todos los estudiantes es decir, el 100% de los estudiantes que no solicitaron ayuda del tutor buscaron esa información demostrando así una característica del estudiante virtual “que tienen una actitud proactiva y son autónomos en la medida de lo posible; muestran iniciativa en su aprendizaje y en su desempeño durante el curso” (Borges, 2007) Aunque tambien se observa que la mayoría solicito ayuda a otras estancias como: otro tutor, director de curso, consejeria o compañero de estudio pero aun asi los estudiantes reprobaron el curso con el deseo de profundizar en esta situación queda como interrogación si ¿La manera en expresar la inquietud del estudiante es clara? ¿Y la manera en la que se orienta es precisa?, o ¿existen dificultades para la expresión escrita estos los actores de la enseñanza- aprendizaje?

## 7. DISCUSION

Se han encontrado algunas variables que afectan el acompañamiento tutorial e influyen en el desempeño académico del estudiante:

1. La interacción comunicativa es poca entre el tutor y el estudiante, por lo tanto no se satisface con el acompañamiento tutorial al estudiante.
2. No se da una respuesta oportuna lo que deja un vacío en el aprendizaje del estudiante siendo escaso el acompañamiento recibido por el aprendiz.
3. Las retroalimentaciones no son objetivas por lo que el estudiante no se informa sobre las mejoras que debe realizar en el aprendizaje y se desmotiva en realizar las siguientes actividades.
4. Pueden existir dificultades en la expresión escrita de los docentes y estudiantes lo cual aumenta las dificultades de aprendizaje y desarrollo de las siguientes actividades en un curso.

## **8. CONCLUSIONES**

La percepción que tienen los estudiantes sobre el acompañamiento tutorial es que no es el adecuado para el proceso de aprendizaje en los cursos virtuales ya que a pesar de buscar ayuda cuando tienen inquietudes en la comprensión de guías, lecturas o manejo de herramientas para la ejecución de actividades estas no son respondidas oportunamente por el docente dejando vacíos grandes en el proceso de aprendizaje.

La falta de interacción entre el estudiante y el docente en la modalidad virtual permite que existan vacíos en el aprendizaje y con ello se debilite el desempeño académico y se afecte la calidad educativa de la Universidad.

Uno de las soluciones de la falta del acompañamiento tutorial es el uso continuo de las herramientas del curso como el chat, el correo interno y los foros y la utilización de redes sociales que permiten mantener informado al estudiante sobre el procedimiento para realizar las actividades propuestas.

La realimentación es un factor clave para el buen desempeño académico, por lo tanto el acompañamiento tutorial es indispensable en el proceso de aprendizaje en ambientes virtuales.

## **9. RECOMENDACIONES**

Es importante realizar un análisis completo sobre el acompañamiento tutorial, con el fin de identificar las causas de la mala comprensión de los contenidos de los cursos, para mejorarlos en las siguientes ofertas académicas y evitar dificultades entre el aprendizaje del estudiante y la enseñanza. Ya que es interesante que a pesar que la metodología de enseñanza de la universidad se enfatiza en el auto aprendizaje existen falencias de la lecto-escritura en los estudiantes que afectan su desempeño académico.

Teniendo en cuenta que el acompañamiento tutorial es un factor que influye el desempeño académico es necesario identificar las falencias en la interacción comunicativa para mejorar y evitar así la deserción y rezago de los estudiantes de la ECAPMA.

En las próximas investigaciones se debe enfatizar en el tiempo y pertinencia de la respuesta del tutor a los estudiantes y realizar un seguimiento a la motivación que presentan los estudiantes cuando inician y al finalizar un curso académico para con ello evaluar la cualidades y habilidades del docente virtual que permiten mejorar la motivación o desmotivación en los estudiantes, también es necesaria la investigación sobre la eficiencia terminal de los estudiantes de la escuela ECAPMA con el fin de identificar los factores que influyen en la calidad educativa.

## 10. BIBLIOGRAFÍA

- American Psychological Association. (2010). *Publication manual of the American Psychological Association (6th ed.)*. Washington, DC: American Psychological Association.
- Aritza, G. (Jan/june 2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional; un estudio basado en la experiencia en una educación superior. *Universitas Psychologica vol 4 no 1*.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2002). *La universidad virtual en México*. México, DC: ANUIES.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000). *Evaluación del desempeño personal Académico. Análisis y propuesta metodológica básica*. México, DC: ANUIES.
- Avellaneda, G., Duque, C., & Alcocer, M. (2013). *Instructivo Syllabus Unadista*. Bogotá, D.C: UNAD.
- Benitez, M., Gimenez, M., & Osikca, R. (2000). *Las asignaturas pendientes y el rendimiento ¿existe alguna relación?* Recuperado el 14 de abril de 2015, de <http://www.iaea.unne.edu.ar/unnevieja/Web/cyt/cyt/humanidades/h-009.pdf>
- Borges, F. (2007). *El estudiante en entornos virtuales. Una primera aproximación*. (Digitum, Ed.) Recuperado el 13 de Abril de 2015, de <http://www.uoc.edu/digithum/9/dt/esp/borges.pdf>
- Cabinal, L. (2001). *Página personal sobre la licenciatura en enfermería de Nicanor Anierte Hernández*. Recuperado el 21 de Marzo de 2015, de [http://perso.wanadoo.es/aniorte\\_nic/index.html](http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/index.html)

- Castejon, C., & Perez, S. (1998). Un modelo casual-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento academico. *Revista Bordon, Sociedad Española de Pedagogia*, 170-184.
- Chain, R., & Ramirez, C. (Abril-Junio de 1997). Trayectoria escolar: la eficiencia terminal en la Universidad Veracruzana. (ANUIES, Ed.) *Revista de la Educacion Superior*, 102.
- Del Mastro, C. (2003). *El aprendizaje estrategico en la educacion a distancia*. Lima, Peru: CISE.
- Diaz, M., Peio, A., Arias, J., Escudero, T., Rodriguez, S., & Vidal, G. (2002). Evaluacion del rendimiento academico en la enseñanza superior. Comparacion de resultados entre alumnos procedentes de la LOGSE y del COU. *Revista de investigacion educativa*, 357-383.
- Duart, J., & Sangra, A. (2000). *Aprender en la virtualidad*. España: Gedisa.
- Duggleby, J. (2001). *El tutor online, la enseñanza a traves de internet*. España: Deusto.
- Duron, T., & Oropeza, T. (1999). *Actividades de estudio: Analisis Predictivo a partir de la interaccion familiar y escolar de estudiantes de nivel superior*. Mexico.
- Freire, P. (2004). *Pedagogia de la autonomia*. Sao Paulo, Brazil: Paz e Terra SA.
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento academico en estudiantes universitarios, una reflexion desde la calidad de la educaion superior. *Revista de la educacion*, 43-63.
- Garcia, L. (2001). *La educacion a distanca, de la teoria a la practica*. Barcelona, España: Ariel educacion.

- Garcia, N., Ascencio, I., Carballo, R., Garcia, M., & Guardia, S. (2004). *Guia para la labor tutorial en la universidad en el espacio europeo de educacion superior*. Madrid, España.
- Garcia, R., Cuevas, O., Vales, J., & Cruz, I. (Vol 14 Num 1, 2012). Impacto del programa de tutoria en el desempeño academico de los alumnos del Instituto Tecnologico de Sonora. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 106-121.
- Gitman, L., & Madaniel, C. (2008). *El futuro de los negocios* (Quinta ed.). Mexico, DF: CENGAGE Learning.
- Gomez, J. (2011). Comprension lectora y rendimiento escolar: una ruta para mejorar la comunicacion. *COMUNIC@CCION: Revista de Investigacion en Comunicaicon y Desarrollo*, 27-36.
- Gonzalez, F. (1996). Compension lectora y rendimiento academico. *Revista Gallega de Psicopedagogia*, 209-221.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2003). *Metodologia de la investigacion*. Mexico, DC: McGrawHill.
- Izar, J., Ynzunza, C., & Lopez, G. (Enero-Junio de 2011). factores que afectan el desempeño academico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosi, Mexico. *Revista de Investigacion Educativa* 12.
- Kapplun, M. (1983). *Hacia nuevas estrategias de comunicacion en la educaion de adultos*. UNESCO.
- Lacruz, M. (2002). *Nuevas tecnologias para futuros docentes*. España: Universidad de Castilla- La Mancha.

- Lundberg, C. (2003). The influence of time-limitations, faculty and peer relationships on adult student learning: a causal model. *The Journal of Higher Education*, 6(74), 665-688.
- Martinez, P. (2011). Reflexiones sobre la retroalimentacion en ambientes virtuales. *II Encuentro virtual Educa (Mexico 2011)*. Mexico.
- Ocaña, Y. (Enero-Junio de 2011). Variables academicas que influyen en el rendimiento academico de los estudiantes universitarios. *Investigacion Educativa*, 15(27), 165-179.
- Ortiz, E. (2006). *Fundamentos psicologicos del proceso educativo universitario*. Cuba: Universidad de Holgin Oscar Lucero Moya, Centros de Estudios sobre Ciencias de Educaion Superior.
- Perez-Luño, A., Ramon, J., & Sanchez, J. (2000). *Analisis exploratorio de las variables que condicionan el rendimiento academico*. Sevilla, España: Universidad Pablo de Olavide.
- Pintrich, P. (2000). *The role of goal orientation in self-regulated kearning*. San Diego, California, USA: Academic Press.
- Ramos, D; Lopez, M; Serrano, D. (2011). Estrategias de aprendizaje y su relacion con el rendimiento academico e indice de reprobacion. *XI Congreso Nacional de Investigacion Educativa/Aprendizaje y Desarrollo Humano/ Ponencia* (págs. 1-8). Sonora, Mexico: Consejo Mexicano de Investigacion Educativa.
- Rianudo, M., & Gonzales, A. (2002). Estrategias de aprendizaje, comprension de la lectura y rendimiento academico. *Lectura y vida*.
- Romo, A. (2003). *La incorporacion de los programas de tutoria en las instituciones de educacion superior*. Mexico: ANUIES.
- Topping, K. (2002). *Tutores y Tutorias*. Bogota: Magisterio.

Velez, A., & Roa, C. (2005). Factores asociados al rendimiento academico en  
estudiantes de medicina. *Educacion medica*, 74-82.

# ANEXOS

## Anexo 1. Formato encuesta en línea

Configuración del formulario

- Mostrar barra de progreso en la parte inferior de las páginas del formulario
- Permitir solo una respuesta por persona (es necesario iniciar sesión) (?)
- Orden de preguntas aleatorio (?)

Página 1 de 7

### El apoyo académico del tutor como factor influyente en el desempeño

Descripción del formulario

**NOMBRE DEL CURSO O CURSOS QUE REPROBÓ EN EL PERIODO INMEDIATAMENTE ANTERIOR\***

**¿EN EL CURSO QUE REPROBÓ SOLICITÓ AYUDA AL TUTOR?\***

SI

NO

Añadir elemento -

Después de la página 1 Ir a la página siguiente ↕

Página 2 de 7

Por favor describe la razón por la cual solicitó apoyo del tutor

**SOLICITABA AYUDA DEBIDO A:\***

NO ENTENDÍA LAS LECTURAS

NO ENTENDÍA LAS GUÍAS

NO ENTENDÍA LAS RÚBRICAS

SE PEDÍA EL USO DE HERRAMIENTAS DESCONOCIDAS PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

OTRAS

Añadir elemento -

Después de la página 2 Ir a la página 4 ↕

Página 3 de 7

**¿POR QUÉ RAZÓN NO SOLICITÓ AYUDA DEL TUTOR?\***

Añadir elemento -

Después de la página 3 Ir a la página 6 ↕

Página 4 de 7

**¿EL TUTOR RESPONDIÓ A SU SOLICITUD DE MANERA OPORTUNA?\***

SI

NO

Añadir elemento -

Después de la página 4 Ir a la página siguiente ↕

Página 5 de 7

¿EL TUTOR LE COMPARTIÓ INFORMACIÓN EXTERNA PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD?\*

- SÍ  
 NO

¿LA RESPUESTA HA SIDO OPORTUNA Y PERTINENTE?\*

- SÍ  
 NO

¿CÓMO CALIFICARÍA EL DESEMPEÑO DEL TUTOR FRENTE A SU INQUIETUD?\*

- MUY BUENO  
 BUENO  
 REGULAR  
 MALO  
 PÉSIMO

Añadir elemento -

Página 6 de 7

¿SOLICITÓ AYUDA A OTRAS INSTANCIAS: OTRO TUTOR, DIRECTOR DE CURSO, CONSEJERÍA, COMPAÑERO DE ESTUDIO, UN CONOCIDO.\*

- SÍ  
 NO

¿UTILIZÓ INFORMACIÓN EXTERNA (YOUTUBE, ARTÍCULO(S), OTRO(S)) PARA LOGRAR REALIZAR LAS ACTIVIDADES?\*

- SÍ  
 NO

¿CONSIDERA QUE LA FALTA DE RESPUESTA DEL TUTOR HA SIDO DEFINITIVA PARA REPROBAR EL CURSO?\*

- SÍ  
 NO

Añadir elemento -

Página 6 de 7

**SOLICITÓ AYUDA A OTRA INSTANCIA: OTRO TUTOR, DIRECTOR DE CURSO, CONSEJERÍA, COMPAÑERO DE ESTUDIO, UN CONOCIDO.\***

- SÍ
- NO

**¿UTILIZÓ INFORMACIÓN EXTERNA (YOUTUBE, ARTÍCULO, OTRO) PARA LOGRAR REALIZAR LAS ACTIVIDADES?**

- SÍ
- NO

**¿CONSIDERA QUE LA FALTA DE RESPUESTA DEL TUTOR HA SIDO DEFINITIVA PARA REPROBAR EL CURSO?**

- SÍ
- NO

Añadir elemento

Página 7 de 7

**¿LEYÓ LOS CONTENIDOS DEL CURSO (Syllabus, Guías, Rúbricas, Módulos, Agendas)?**

- SÍ
- NO

Añadir elemento

Página de confirmación

Hemos registrado tu respuesta.

- Mostrar enlace para enviar otra respuesta
- Publicar y mostrar un enlace público a los resultados del formulario ?
- Permitir que los encuestados editen las respuestas después de enviarlas

Enviar formulario

## Anexo 2. Consolidado de respuestas de los estudiantes

NOMBRE DEL CURSO O CURSOS QUE REPROBÓ EN EL PERÍODO INMEDIATAMENTE ANTERIOR	¿EN EL CURSO QUE REPROBÓ SOLICITÓ AYUDA AL TUTOR?	SOLICITABA AYUDA DEBIDO A:	¿POR QUÉ RAZÓN NO SOLICITÓ AYUDA DEL TUTOR?	¿EL TUTOR RESPONDIÓ A SU SOLICITUD DE MANERA OPORTUNA?	SOLICITÓ AYUDA A OTRAS INSTANCIAS: OTRO TUTOR, DIRECTOR DE CURSO, CONSEJERÍA, COMPAÑERO DE ESTUDIO, UN CONOCIDO.	¿EL TUTOR LE COMPARTIÓ INFORMACIÓN EXTERNA PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD?	¿LA RESPUESTA HA SIDO OPORTUNA Y PERTINENTE?	¿CÓMO CALIFICARÍA EL DESEMPEÑO DEL TUTOR FRENTE A SU INQUIETUD?	¿UTILIZÓ INFORMACIÓN EXTERNA (YOUTUBE, ARTÍCULOS, OTROS) PARA LOGRAR REALIZAR LAS ACTIVIDADES?	¿CONSIDERA QUE LA FALTA DE RESPUESTA DEL TUTOR HA SIDO DEFINITIVA PARA REPROBAR EL CURSO?	¿LEYÓ LOS CONTENIDOS DEL CURSO (Syllabus, Guías, Rúbricas, Módulos, Agendas)?
manejo de arvenses	sí	no entendía las lecturas		no	sí				sí	sí	sí
mercadeo agropecuario costos y presupuestos	sí	otras		no	no				sí	no	sí
Nutrición vegetal, topografía, técnicas de investigación.	no	no entendía las lecturas	Por qué las leyes de la universidad no son las actas para una persona que trabaja y estudia al mismo tiempo los grupos colaborativos no sirve para nada por que hay momentos en los que no se puede participar a todo momento. solo participe a ultimo instante y no me valieron la participación no se por que si estudio es distancia y no presencial es mejor los trabajos individuales para no depender de los demás. y la otra es que esos grupos son de lejos es mejor la participación individual como tambien ese cambio tan innecesario de la plataforma cada semestre se		no				sí	sí	sí

			cambia de plataforma que feo una queda despistado mejor dicho la universidad ya no nos brinda garantías para estudiar.y en este semestre estoy perdiendo otras tres por los tiempos.								
mejoramiento avanzado	no	no entendía las guías	no da la confianza necesaria		sí				sí	sí	sí
diseño de proyectos tecnificación y gestión de la empresa ganadera	sí	otras		no	no				sí	sí	sí
calculo integral ingles 0	no	no entendía las guías	por descuido, y dificultad por no tener internet.		sí				sí	no	sí
química orgánica	sí	no entendía las guías		no	sí				sí	sí	sí
quimica organica	sí	otras		sí		no	sí	bueno			sí
introducción a la problemática y estudio del ambiente.	no	no entendía las guías	en el desarrollo de la primera actividad del curso me coloco nota de cero, me pareció injusto ya que en un punto del trabajo había tomado un texto de internet con su respectiva cita y referencia bibliográfica, creí que eso se podía hacer le escribí manifestando mi inconformidad con la nota y pues me contesto que eso era plagio, en fin me pareció que no era del tipo de tutor que le interesara interactuar con los estudiantes en los foro respectivo ya que uno subía aportes y nunca expresaba ninguna sugerencia para hacerle modificación a un trabajo a para hacer una corrección a tiempo y tener un buen resultado.		sí				sí	sí	sí

introducción a la problemática ambiental	sí	otras		sí		sí	sí	regular			sí
álgebra, trigonometría y geometría analítica	no	no entendía las guías	el tutor parecía estar ocupado y pensé hacerlo por mi cuenta, además las pocas explicaciones que nos dio en clase no le entendía casi nada.		sí				sí	sí	sí
costos y presupuestos - manejo de arvenses	sí	se pedía el uso de herramientas desconocidas para la ejecución de las actividades		no	sí				sí	sí	sí
química general	sí	no entendía las guías		no	sí				sí	sí	sí
cultivos de clima frío	sí	no entendía las guías		sí		sí	sí	muy bueno			sí