

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD  
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ECEDU**

**Percepción que tienen los estudiantes de los grados 11° del Colegio Laureano  
Gómez de San Agustín Huila respecto a la modalidad de Educación a Distancia**

**Presentado por:**

**Lic. ÓSCAR FERNANDO ZÚÑIGA PEÑA**

**Código: 7711922**

**Asesor:**

**JOSÉ VICENTE QUIMBAYA TORRES**

**Especialista en Administración de la Informática Educativa**

**San Agustín Huila, Marzo de 2015**

RAE

<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	Trabajo de Grado
<b>TITULO</b>	Percepción que tienen los estudiantes de los grados 11° del Colegio Laureano Gómez de San Agustín Huila respecto a la modalidad de Educación a Distancia
<b>AUTOR</b>	Lic. ÓSCAR FERNANDO ZÚNIGA PEÑA
<b>PALABRAS CLAVES</b>	Educación, Modalidad de educación, Educación a Distancia, Educación Presencial, representaciones sociales, percepción, enseñanza, aprendizaje, Tecnologías de la Información y la Comunicación.
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Trabajo de Grado para optar al título en la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD, que identifica la percepción que de la modalidad de educación a distancia tienen los estudiantes del grado Undécimo de la Institución Educativa Laureano Gómez de San Agustín Huila.
<b>FUENTES</b>	<p>Cabral Vargas, B (2011). <i>La educación a distancia vista desde la perspectiva bibliotecológica Primera Edición 2011 DR</i> © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO Ciudad Universitaria, 04510, México D.F. Impreso y hecho en México ISBN: 978-607-02-1425-7</p> <p>Christ, T. (2007, julio). A Recursive Approach to Mixed Methods Research in a Longitudinal Study of Postsecondary Education Disability Support Services [Un enfoque recursivo para Métodos de investigación mixta en un estudio longitudinal de los servicios de apoyo a la discapacidad en educación post secundaria]. <i>Journal of Mixed Methods Research</i>, 1(3), 226-241. doi: 10.1177/1558689807301101</p>

Ferro, C., Martínez, A. I., Otero, M<sup>a</sup>. C. (2009) «Ventajas del uso de las tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles» [artículo en línea]. EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Núm. 29/ Julio 2009. <http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec29/> ISSN 1135-9250.

García Aretio, L. (1994, noviembre). *La Educación a Distancia Hoy. Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid 1994. ISBN: 84-362-3129-5.*

García Aretio, L. (1989, junio). *Para qué la Educación a Distancia.* Publicado en *A Distancia* de la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Dichanz, H. (1983) Problemas del aprendizaje autónomo en el estudio a distancia, en *Revista Educación*, núm. 28, Tubingen, Instituto Colaboración Científica.

Hough, H. (1984) Motivation of adults. Implications of adult learning theory of distance education en *Rev. Distance Education*, Vol. 5, núm. 1, March.

Perraton, H. (1988) "A theory for distance education". En: *Distance education: International perspectives* D. Sewart, D. Keegan, New York: Routledge.

Jamison, D.T. y Mcanany, E. G. (1978): *Radio for Education and Development*, Beverly Hills/Londres, Sage Publications.

Eicher, J. C. y otros, (1977) *L'économie des nouveaux moyens d'enseignement. Méthodes et techniques d'éducation*, 1, Paris,

	<p>UNESCO.</p> <p>Perkins, J. (1971) <i>Reform of Higher Education: Mission imposible?</i> Comisión Internacional para el desarrollo de la educación. Occasional Paper, núm. 2, Nueva York.</p> <p>Jodelet, D. (2000). “Representaciones sociales: contribución a un saber sociocultural sin fronteras”, en Denise Jodelet y Alfredo Guerrero, <i>Develando la cultura. Estudios en representaciones sociales</i>, México.</p> <p>Manrique Villavicencio, L. (2004). El aprendizaje autónomo en la educación a distancia. Departamento de Educación, Pontificia Universidad Católica del Perú Perú. LatinEdyca2004.com. Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia.</p> <p>Martínez Rodríguez, A. (200) <i>El diseño instruccional en la educación a distancia. Un acercamiento a los Modelos</i>. Apertura, vol. 9, núm. 10. Universidad de Guadalajara México</p> <p>Mineducación. <i>Niveles de la Educación Superior</i>. Extraído el 23 de septiembre de 2013 de <a href="http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-231238.html">http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-231238.html</a></p> <p>Moscovici, S. (1979). El psicoanálisis, su imagen y su público, 2ª edición, Editorial Huemul S.A. Buenos Aires.</p> <p>Moscovici, S. (1976). La influencia social inconsciente: Estudio de Psicología social experimental. Anthropos. Barcelona.</p> <p>Moscovici, S. (1986). La representación social. Fenómenos, concepto</p>
--	--

	<p>y teoría, Paidós, Barcelona.</p> <p>Pereira Pérez, Z. (2011). Mixed Method Designs in Education Research: a Particular Experience [Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta]. Revista Electrónica Educare Vol. XV, N° 1, [15-29], ISSN: 1409-42-58.</p> <p>Hdez, R. <i>Las TIC en la Educación a Distancia</i>. Extraído el 13 de mayo de 2014 de <a href="http://rbkoi.blogspot.com/2012/07/caracteristicas-del-aprendizaje.html">http://rbkoi.blogspot.com/2012/07/caracteristicas-del-aprendizaje.html</a></p> <p>Serrano y Muñoz (2008). Complementariness in learning trends: Classroom-based and distance. [Complementariedad en las modalidades educativas: presencial y a distancia.]. RED. Revista de Educación a Distancia. N° 20. <a href="http://www.um.ead/red/20">www.um.ead/red/20</a></p> <p>Tamayo, M. MÓDULO 2: LA INVESTIGACIÓN. Serie Aprender a Investigar. ICFES. 3ª Edición: (corregida y aumentada). Bogotá. 1999. P. 62-63 y SANDOVAL, Carlos. OP CIT. P. 57-71 Disponible en: <a href="http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/428/MODULO_2/ICFES_1999_LA_INVESTIGACION.pdf">http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/428/MODULO_2/ICFES_1999_LA_INVESTIGACION.pdf</a></p> <p>UNICUNDI. <i>Educación Presencial</i>. Extraído el 13 de mayo de 2014 de <a href="http://electiva-tic.wikispaces.com/Educaci%C3%B3n+Presencial">http://electiva-tic.wikispaces.com/Educaci%C3%B3n+Presencial</a></p> <p>Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (2011, agosto). <i>Proyecto Académico Pedagógico Solidario Versión 3.0</i>. Bogotá D.C.</p> <p>Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (2010, agosto). <i>Referentes Básicos de la Investigación en la Escuela de Ciencias de la Educación de la UNAD</i>. Escuela de Ciencias de la Educación.</p>
--	---

	<p>Recuperad de:  <a href="http://datateca.unad.edu.co/contenidos/303391/ANEXO_13._Referentes_Basicos_de_Investigacion_ECE_2010_1_.pdf">http://datateca.unad.edu.co/contenidos/303391/ANEXO_13._Referentes_Basicos_de_Investigacion_ECE_2010_1_.pdf</a></p>
<b>CONTENIDO</b>	<p>RAE          ÍNDICE GENERAL          ÍNDICE DE TABLAS          ÍNDICE DE FIGURAS          INTRODUCCIÓN          CAPÍTULO 1  <u>Justificación</u>  <u>Definición del problema</u>  <u>Objetivos</u>  <i>Objetivo General</i>  <i>Objetivos Específicos</i>          CAPÍTULO 2  <u>Marco Teórico</u>  <i>El enfoque de las Representaciones Sociales</i>  <i>Modalidades educativas</i>  <i>Modalidad de Educación a Distancia</i>  <i>Enseñanza-aprendizaje en la Educación a Distancia</i>  <i>La tecnología en la Educación a Distancia</i>          CAPÍTULO 3  <u>Marco Metodológico</u>          CAPÍTULO 4  <u>Resultados</u>          CAPÍTULO 5  <u>Conclusiones</u>  <u>Recomendaciones</u>          LISTA DE REFERENCIAS</p>
<b>FASES DEL TRABAJO</b>	<p><i>Primera fase.</i> Se realiza la selección de información bibliográfica o cibergráfica través de fuentes primarias, secundarias y</p>

	<p>terciarias que permitieron construir y argumentar el marco teórico.</p> <p><b>Segunda fase.</b> Se recolecta la información necesaria por medio de un cuestionario para identificar la percepción que los estudiantes sobre la modalidad de educación a distancia.</p> <p><b>Tercera fase.</b> Se realiza la aplicación del instrumento por medio de una encuesta aplicada a los estudiantes seleccionados, la cual facilitó permitió recolectar la información.</p> <p><b>Cuarta fase.</b> Finalmente, se sistematiza y analiza los resultados obtenidos, para lo cual se utiliza el registro de todos los datos recolectados. Los mismos fueron analizados estadísticamente de forma individual.</p>
<b>METODOLOGÍA</b>	<p>Se escoge la <b>investigación descriptiva</b>, la cual, por su propósito y características puede ser importante para orientar el desarrollo del presente trabajo, porque en él se analizarán, evaluarán y describirán la información y los resultados que se obtengan para alcanzar el objetivo de la investigación.</p> <p><b>Población.</b> La población corresponde a los 131 estudiantes que en el año lectivo 2014 están cursando el grado undécimo en la Institución Educativa Laureano Gómez del municipio de San Agustín Huila.</p> <p><b>Muestra.</b> Después de aplicar la fórmula establecida para el caso la muestra corresponde a 97 estudiantes.</p>
<b>CONCLUSIONES</b>	<p>Teniendo en cuenta el primer objetivo planteado, el cual tiene que ver con la caracterización sociodemográfica de la población objeto de estudio, se puede decir que aunque la población en su mayoría está conformada por personas del género masculino, realmente la ventaja sobre las del género femenino es muy poca, más bien se podría decir que en este aspecto están equilibrados, encontrándose una mayoría de estudiantes en los que la edad que predomina son los 16 años, con 42 casos.</p> <p>Por otro lado, siendo San Agustín un municipio agrario, no es</p>

raro que el 39% de la población resida en el sector rural, predominando quienes habitan en el caso urbano, con un 59% y que el estrato socioeconómico nivel uno sea la constante con un 66% de casos entre los encuestados. De igual forma, el 56 % de los encuestados manifiestan que conviven permanentemente en un hogar nuclear la cual se conforma por papá y mamá.

Para complementar el dato anteriormente expuesto y que tiene que ver con las familias de encuestados, el 24% de quienes tienen el rol de papá han terminado el grado 11°, siendo que el 23% es para el caso de las madres de familia. Cabe anotar que sólo un 3% y un 9%, para el caso de los padres y las madres que han terminado estudios superiores completos, respectivamente.

Vale anotar que, ante el cuestionamiento por los ingresos monetarios mensuales de las familias el 59% manifestó que recibe menos de un salario mínimo; seguido del 24% que reciben un salario mínimo.

El grupo de estudiantes, en su mayoría, son personas con un desarrollo físico-psíquico que se encuentra dentro de lo que se podría denominar normal, ya que el 87% de los encuestados manifiestan no tener ningún tipo de discapacidad.

Respecto al segundo objetivo que se planteó en la investigación, El 94% de los encuestados manifiestan interés en continuar estudios superiores una vez terminen el bachillerato, lo que es muy interesante desde el punto de vista de la formación académica de estos jóvenes, claro está que el continuar, para alcanzar esa meta depende, para un 66% de ellos, de la ayuda que obtengan de sus padres para poder hacerlo. Es interesante la gran cantidad de carreras que aparecen como opciones para este grupo de jóvenes, quienes se inclinan, en su gran mayoría por las ingenierías, el derecho, la enfermería, la docencia, la psicología y los idiomas.

En un 75% de los estudiantes encuestados están de acuerdo o



totalmente de acuerdo en que una persona debería ir a la universidad y alcanzar un título profesional para lograr el pleno desarrollo y formación personal, igualmente en que una persona que vaya a la universidad y obtenga un título profesional tiene más posibilidades de alcanzar reconocimiento social, servir a su comunidad y progresar económicamente. Por otro lado, un 64% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que para el desarrollo de una región es necesario que las personas se formen en universidades y obtengan un título profesional.

Todo lo anterior refleja la importancia que los estudiantes encuestados dan a la educación, especialmente superior, en el proceso de desarrollo de competencias que permitan el progreso personal y comunitario, que redunde en el progreso de una región.

En cuanto al tercer objetivo que se planteó en la investigación, se puede decir que, en primer lugar, que el 80% de los encuestados optarían por la modalidad educación presencial para continuar con estudios superiores. La razón para que eso sea de esta manera es que un 84% expresa que en la modalidad presencial se puede alcanzar mayor nivel de calidad en la formación.

Los encuestados también manifiestan en un 74% estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en lo imperativo de asistir presencialmente a un aula de clase para formarse académicamente. Para confirmar lo anterior, un 72% Considera que una persona formada a través de Internet y por medio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación es un profesional medianamente calificado.

Para continuar haciendo el análisis respecto al tercer objetivo que tiene que ver con el conocimiento que tienen los estudiantes de la modalidad de educación a distancia, hay que decir que el 69% expresan no conocer instituciones que en la región ofrezcan la esta modalidad de educación superior. Eso sí, quienes dijeron conocer alguna mencionaron a la UNAD. Para ratificar lo anterior, ese mismo

	<p>69% dicen no conocer a alguien que se haya formado en una institución por medio de la modalidad de educación a distancia.</p> <p>En este punto es valioso ver como el 44% dicen que la educación a distancia es regular, frente al 41% que sostienen que es buena.</p> <p>Para finalizar, es interesante analizar como ante la pregunta: ¿Cree usted que la calidad del profesional depende de? El 57% afirmó que del estudiante. Algo que tiene gran relación con el aprendizaje autónomo y con la autogestión del conocimiento.</p>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<p>La primera recomendación es realizar un proceso de mercadeo que no se limite a períodos cortos de tiempo semanas antes de iniciar un período académico, sino que, durante el año se realicen visitas a las instituciones educativas en varios momentos, para aclarar dudas respecto a la modalidad de educación a distancia y dar a conocer las bondades de la misma.</p> <p>Ofrecer a las Instituciones Educativas un paquete de servicios enfocado a la orientación profesional de los estudiantes que se encuentran cursando la media vocacional. Dicho paquete de servicios deberá estar conformado por profesionales en todas las áreas para brindar una asesoría interdisciplinaria efectiva.</p> <p>La mejor carta de presentación de la UNAD, como institución que ofrece la modalidad de educación a distancia, son los egresados. Por lo tanto, es necesario mostrar las experiencias exitosas que están llevando a cabo los egresados, como un incentivo o motivación para quienes van a iniciar un proceso formativo en educación superior.</p>

## ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	17
CAPÍTULO 1	19
<u>Justificación</u>	19
<u>Definición del problema</u>	21
<u>Objetivos</u>	23
<i>Objetivo General</i>	23
<i>Objetivos Específicos</i>	23
CAPÍTULO 2	24
<u>Marco Teórico</u>	24
<i>El enfoque de las Representaciones Sociales</i>	24
<i>Modalidades educativas</i>	26
<i>Modalidad de Educación a Distancia</i>	29
<i>Enseñanza-Aprendizaje en la Educación a Distancia</i>	31
<i>La tecnología en la Educación a Distancia</i>	35
CAPÍTULO 3	41
<u>Marco Metodológico</u>	41
CAPÍTULO 4	45
<u>Resultados</u>	45
CAPÍTULO 5	69
<u>Conclusiones</u>	69
<u>Recomendaciones</u>	72
LISTA DE REFERENCIAS	73

## ÍNDICE DE TABLAS

1.	Tabla 1. Cronograma de actividades desarrolladas en cada una de las fases del proyecto.	44
2.	Tabla 2. Tabla de resultados de frecuencia y porcentajes de en cuanto al género	45
3.	Tabla 3. Tabla de resultados de frecuencia y porcentajes de en cuanto a la edad	46
4.	Tabla 4. Tabla de resultados de frecuencia y porcentajes de en cuanto al lugar de residencia	47
5.	Tabla 5. Tabla de resultados de frecuencia y porcentajes de en cuanto al estrato social	48
6.	Tabla 6. Tabla de resultados de frecuencia y porcentajes en cuanto a poseer algún tipo de discapacidad	48
7.	Tabla 7. Tabla de resultados de frecuencia y porcentajes de en cuanto con quién viven permanentemente	49
8.	Tabla 8. Tabla de resultados de frecuencia y porcentajes de en cuanto al máximo nivel educativo alcanzado por su papá o por la persona que cumple el papel de padre en su hogar	50
9.	Tabla 9. Tabla de resultados de frecuencia y porcentajes de en cuanto al máximo nivel educativo alcanzado por su mamá o por la persona que cumple el papel de madre en su hogar	51
10.	Tabla 10. Tabla de resultados de frecuencia y porcentajes de en cuanto al número de personas que viven en el hogar	52
11.	Tabla 11. Tabla de resultados de frecuencia y porcentajes de en cuanto a los ingresos económicos de la familiares	53
12.	Tabla 12. Tabla de resultados de frecuencia y porcentajes de en cuanto al interés por continuar con estudios superiores	54
13.	Tabla 13. Tabla de resultados de frecuencia y porcentajes de en cuanto a la pregunta: ¿De qué depende el que continúe con estudios superiores?	55

14. Tabla 14 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Qué carrera profesional le gustaría estudiar? 56
15. Tabla 15 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Considera que una persona debería ir a la universidad y alcanzar un título profesional para lograr el pleno desarrollo y formación personal? 58
16. Tabla 16 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Considera que una persona que va a la universidad y obtiene un título profesional tiene más posibilidades de alcanzar reconocimiento social, servir a su comunidad y progresar económicamente? 59
17. Tabla 17 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Para el desarrollo de una región es necesario que las personas se formen en universidades y obtengan un título profesional? 60
18. Tabla 18 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿En qué modalidad de educación superior le gustaría estudiar? 61
19. Tabla 19 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿En qué clase de modalidad de educación superior se puede alcanzar un mayor nivel de calidad? 61
20. Tabla 20 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Para formarse académica, es necesario que una persona asista presencialmente a un aula de clase? 62
21. Tabla 21 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: Considera que una persona formada a través de Internet y por medio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación es un profesional calificado 63
22. Tabla 22 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Conoce alguna Institución que oferte el sistema de educación a distancia en la región? 64
23. Tabla 23 Porcentaje de los estudiantes respecto a Instituciones que conoce y que ofertan el sistema de educación a distancia en la región 64
24. Tabla 24 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Conoce a alguien que haya estudiado en la modalidad de educación a distancia? 65
25. Tabla 25 Porcentaje de los estudiantes respecto al tipo de relación que tiene

	con la persona que ha estudiado en la modalidad de educación a distancia	66
26	Tabla 26 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Considera usted que la Educación a Distancia es excelente, buena, regular o mala?	67
27	Tabla 27 ¿Al momento de escoger la universidad para realizar sus estudios superiores usted tiene en cuenta?	67
28	Tabla 28 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: Cree usted que la calidad del profesional depende de	68

## ÍNDICE DE FIGURAS

1.	Figura N° 1 Porcentaje de los estudiantes en cuanto al género	45
2.	Figura N° 2 Porcentaje de los estudiantes en cuanto a la edad	46
3.	Figura N° 3 Porcentaje de los estudiantes en cuanto al lugar de residencia	47
4.	Figura N° 4 Porcentaje de los estudiantes en cuanto al estrato social en el que se encuentran censados	47
5.	Figura N° 5 Porcentaje de los estudiantes respecto a poseer algún tipo de discapacidad	48
6.	Figura N° 6 Porcentaje de los estudiantes respecto a con quién viven permanentemente	49
7.	Figura N° 7 Porcentaje de los estudiantes respecto a cuál es el máximo nivel educativo alcanzado por su papá o por la persona que cumple el papel de padre en su hogar	50
8.	Figura N° 8 Porcentaje de los estudiantes respecto a cuál es el máximo nivel educativo alcanzado por su mamá o por la persona que cumple el papel de madre en su hogar	51
9.	Figura N° 9 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: Incluido usted ¿cuántas personas viven en su hogar?	52
10.	Figura N° 10 Porcentaje de los estudiantes respecto a los ingresos económicos mensuales de la familia	53
11.	Figura N° 11 Porcentaje de los estudiantes respecto a si han pensado continuar con estudios superiores	54
12.	Figura N° 12 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿De qué depende el que continúe con estudios superiores?	55
13.	Figura N° 13 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Considera que una persona debería ir a la universidad y alcanzar un título profesional para lograr el pleno desarrollo y formación personal?	57
14.	Figura N° 14 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Considera que una persona que va a la universidad y obtiene un título profesional tiene más posibilidades de alcanzar reconocimiento social,	

- servir a su comunidad y progresar económicamente? 58
15. Figura N° 15 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Para el desarrollo de una región es necesario que las personas se formen en universidades y obtengan un título profesional? 59
16. Figura N° 16 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿En qué modalidad de educación superior le gustaría estudiar? 60
17. Figura N° 17 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿En qué clase de modalidad de educación superior se puede alcanzar un mayor nivel de calidad? 61
18. Figura N° 18 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Para formarse académica, es necesario que una persona asista presencialmente a un aula de clase? 62
19. Figura N° 19 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: Considera que una persona formada a través de Internet y por medio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación es un profesional calificado 63
20. Figura N° 20 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Conoce alguna Institución que oferte el sistema de educación a distancia en la región? 64
21. Figura N° 21 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Conoce a alguien que haya estudiado en la modalidad de educación a distancia? 65
22. Figura N° 22 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Considera usted que la Educación a Distancia es excelente, buena, regular o mala? 66
23. Figura N° 23 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: Cree usted que la calidad del profesional depende de 68



## INTRODUCCIÓN

Con el desarrollo del presente trabajo se pretende establecer la percepción que tienen los estudiantes del grado 11° del Colegio Laureano Gómez, que se aprestan para terminar su media vocacional, respecto a la educación a distancia.

Esta idea surge a partir de la necesidad de investigar cuál es el concepto de educación a distancia que tienen los jóvenes estudiantes que se encuentran terminando su formación académica en la media vocacional y que, en la mayoría de casos se proyectan a continuar con estudios superiores. Estos jóvenes estudiantes podrían considerarse como sujetos potenciales a ingresar al sistema de educación a distancia y por ello la necesidad de identificar la valoración que tienen de la misma.

Así pues, el proyecto plantea cuatro momentos distribuidos en fases que permiten alcanzar los objetivos del estudio. Como primera medida, se realiza la descripción socio-demográfica de la población objeto de estudio, con el fin de establecer algunas características propias del grupo. En segundo lugar, se identifican y se hace énfasis en algunos conceptos teóricos importantes que algunos teóricos han elaborado respecto a la educación a distancia. En un tercer momento, se tiene un contacto con los sujetos objeto del estudio y se indaga, por medio de una encuesta, en los procesos académicos de los estudiantes y en sus conocimientos previos, para se determina el conocimiento o percepción que tienen de la educación a distancia. Finalmente, la información que se ha recolectado es sometida a un profundo análisis y es contrastada con los planteamientos teóricos, para establecer algunas conclusiones importantes.

Por otra parte, es importante mencionar que en cada uno de los momentos del desarrollo del proyecto de investigación se tiene en cuenta el contexto de nuestra región y las ideas que predominan entre los jóvenes. El primero es pieza clave porque en un municipio como San Agustín empiezan a aparecer diferentes alternativas educativas y laborales para los jóvenes y es interesante tratar de encontrar, en las motivaciones de los estudiantes, algunos elementos que lleven a brindarles mejores posibilidades, desde la educación a distancia. Respecto a las ideas que predominan entre los jóvenes, es necesario conocer las motivaciones e inquietudes que tienen, porque esto puede permitir

que se proyecte una promoción de la universidad que impacte en los estudiantes que pueden llegar a engrosar las filas unadistas.

Finalmente, en el recorrido por este documento encontrará que está estructurado en capítulos que permitirán observar en términos generales el desarrollo del proyecto, así: El primer capítulo está constituido por las generalidades del proyecto, en el que se destaca el planteamiento del problema y los objetivos del mismo. En el segundo capítulo se encuentra el marco teórico que respalda este proyecto. El tercer capítulo contiene la metodología junto con los resultados obtenidos. En el cuarto capítulo, para finalizar, se encuentran las conclusiones al igual que las recomendaciones.

## CAPÍTULO 1

### Justificación

La educación a distancia se ha convertido, de un tiempo para acá, en una oportunidad para acceder a una formación académica en varios niveles. Esta modalidad de educación ha recibido un impulso muy importante, en las últimas décadas, por el uso que se hace de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en sus procesos de enseñanza, sin embargo, sigue siendo desconocida o menospreciada por muchos que no ven en ella una alternativa seria y que ofrezca la calidad en la formación académica.

Debido a lo anterior, surge la necesidad de indagar o preguntar, especialmente a la población que se apresta a iniciar estudios superiores, acerca de los conocimientos que poseen sobre educación a distancia, si al menos han escuchado alguna vez, por casualidad, de la existencia de esta modalidad y, siendo un poco más arriesgados, cuestionar a los jóvenes estudiantes que van a culminar el nivel medio de educación, si contemplan la posibilidad de optar por la educación a distancia.

Hay que mencionar que este modelo de educación tiene en sí grandes ventajas para un número elevado de personas que, queriendo profesionalizarse, por distintas razones tienen dificultades para hacerlo. Por tal motivo, vale mucho el destacar el cúmulo de posibilidades que brinda esta modalidad de educación, más ahora, cuando las TIC han venido a fortalecerla, para brindar una educación en la que no prevalecen los límites que impone el tiempo y el espacio.

No se puede negar que los jóvenes se han hecho amigos de las TIC, pero infortunadamente, en muchos casos no se les da un uso adecuado, que deje conocimientos y permita crear nuevos. Por esta razón, ellos deben ser orientados para que encuentren en estas herramientas una opción para acceder a una formación académica con calidad ofrecida por muchas instituciones responsables de administrar temas educativos.

Este un estudio que no se ha realizado en el CEAD de Pitalito y que trata de percibir el pensar y sentir de un grupo de jóvenes que representan a los de su edad, para establecer qué atractivo tiene para ellos la educación a distancia y, si se nos permite,

utilizar unos resultados prometedores, en la implementación de estrategias que atraigan a aquellos que quieren educarse más allá de las dificultades que los puedan llegar a privar de este privilegio.

### Definición del Problema

La sociedad se estructura en diversos ámbitos entre los que la educación encierra una importancia capital. La educación es un constitutivo de la sociedad que contribuye en gran medida al mantenimiento y progreso de la misma. De igual forma, la educación implica procesos esenciales que comienzan con el mismo nacimiento de un individuo, el cual, si atendemos a los postulados empíricos, inicia un proceso de aprendizaje fundamentado en las experiencias que llegan para colmar los vacíos que posee, en todos los niveles.

La educación está dividida en niveles, que van desde la educación preescolar hasta la superior, pasando por la básica y la media, en cada uno de los cuales se realizan actividades y profundizan temáticas específicas con miras a ir alcanzando las competencias deseadas.

Ahora bien, cuando los estudiantes se aproximan a terminar la educación media se ven enfrentados a una encrucijada muy grande: continuar estudios superiores o vincularse al mercado laboral. La primera alternativa, para muchos, es avanzar en una formación académica específica en la educación superior, para lo cual encuentran muchas posibilidades en lo que se denominaría “el nivel de pregrado, que tiene, a su vez, tres niveles de formación: Nivel Técnico Profesional (relativo a programas Técnicos Profesionales), Nivel Tecnológico (relativo a programas tecnológicos), Nivel Profesional (relativo a programas profesionales universitarios). [Para luego acceder, a] la educación de posgrado que comprende los siguientes niveles: Especializaciones (relativas a programas de Especialización Técnica Profesional, Especialización Tecnológica y Especializaciones Profesionales), Maestrías, Doctorados...”. Extraído el 23 de septiembre de 2013 de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-231238.html>

Pero iniciar una carrera universitaria implica costos y modificar una serie de hábitos y conductas, por ejemplo, desplazarse a una ciudad para matricularse en la universidad que oferte la carrera que desea, con todo lo que esto implica. Igualmente, el factor económico puede ser decisivo cuando se quiere continuar con estudios superiores,

no sólo por lo concerniente a la matrícula y lo académico, sino también por los costos de sostenimiento.

En fin, la formación académica en universidades presenciales seguirá siendo una de las más importantes alternativas que tienen los jóvenes cuando terminan la educación media. Sin embargo, no es la única opción. Aquellos estudiantes que no cuentan con las facilidades para acceder a una educación superior presencial, pero que tienen la inquietud por continuar con una formación universitaria, pueden encontrar en la *educación a distancia* la mejor oportunidad para continuar labrando un proyecto de vida.

Por lo tanto, es interesante indagar para descubrir si los estudiantes que terminan la educación media han escuchado y saben algo acerca de este modelo de educación y si contempla la posibilidad de vincularse académicamente al mismo.

Esta investigación trata de ahondar en esta problemática, apoyada en la línea de investigación de la ECEDU denominada Educación y Desarrollo Humano, cuyo objetivo es “Construir conocimiento en torno al desarrollo de competencias cognitivas, sociales, emocionales que inciden en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas desde el entorno educativo.”

Por todo lo anterior se plantea la problemática en los siguientes términos: ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de los grados 11° del Colegio Laureano Gómez de San Agustín Huila respecto a la modalidad de Educación a Distancia?

## Objetivos

### *Objetivo General*

**Analizar la percepción que tienen los estudiantes de los grados 11° del Colegio Laureano Gómez de San Agustín Huila respecto a la modalidad de Educación a Distancia.**

### Objetivos Específicos

- Caracterizar socio-demográficamente la población objeto de estudio.
- Determinar el concepto que tienen los estudiantes de la educación superior con miras a continuar estudios más allá del bachillerato.
- Identificar el grado de conocimiento que tienen los estudiantes de la educación a distancia.
- Analizar la información recolectada a partir de la contrastación con los planteamientos teóricos.
- Plantear algunas estrategias que permitan visualizar y destacar los alcances de la educación a distancia en nuestro contexto.

## CAPÍTULO 2

### Marco Teórico

#### *El Enfoque de las Representaciones Sociales*

Las representaciones sociales que hacen parte del objetivo central de esta investigación, están basadas en conceptos de Moscovici (1986), quien establece que dichas representaciones sociales se presentan bajo formas variadas, más o menos complejas. Imágenes que condensan un conjunto de significados; sistemas de referencia que permiten interpretar lo que sucede, e incluso, dar un sentido a lo inesperado; categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes tenemos algo que ver; teorías que permiten establecer hechos sobre ellos. Y a menudo, cuando se les comprende dentro de la realidad concreta de la vida social, la repetición social es todo ello junto... (p. 472).

En su obra el Psicoanalista, su Imagen y su Público, Moscovici (1986), afirma que las representaciones sociales son entidades casi tangibles. Circulan, se cruzan y se cristalizan sin cesar en el universo cotidiano a través de una palabra, un gesto, un encuentro. La mayor parte de las relaciones sociales estrechas, de los objetos producidos o consumidos, de las comunicaciones intercambiadas están impregnadas de ellas. Se sabe que corresponden, por una parte, a la sustancia simbólica que entra en su elaboración y, por otra, a la práctica que produce dicha sustancia, así como la ciencia o los mitos corresponden a una práctica científica y mítica (p. 17-18).

Por su parte Jodelet (1986), establece que la representación social integra un conjunto de elementos constitutivos de la vida social (significaciones, actitudes, creencias) e incluye funciones gracias a las cuales *se hace posible la interacción con el mundo y con los demás* (incorporación de la novedad, orientación de las acciones) (p. 475)

Para los fines de este trabajo se toman cinco elementos básicos que de acuerdo a la teoría de Jodelet (2000) caracterizan las representaciones sociales que remiten al conocimiento de sentido común.



- Se engendran y comparten socialmente.
- Son sistemas de significaciones, imágenes, valores, ideas y creencias.
- Permiten a los actores interpretar y actuar en la realidad cotidiana.
- Sirven de guía para las acciones y orientan las relaciones sociales (p. 10)

Moscovici (1976) encontró que en este proceso la intervención de lo social se traduce en el agenciamiento y la norma de los conocimientos relativos al objeto de una representación, articulándose con una característica del pensamiento social, la propiedad de hacer concreto lo abstracto, de materializar la palabra. De esta forma, la objetivación puede definirse como una operación formadora de imagen y estructurante.

La representación permite intercambiar percepción y concepto. Al poner en imágenes nociones abstractas, da una textura material a las ideas, hace corresponder cosas con palabras, da cuerpo a esquemas conceptuales... «Objetivizar es reabsorber un exceso de significado materializándolos» ... En el caso de un objeto complejo, como es una teoría, la objetivación implica varias fases: a) [Construcción selectiva:] Selección y descontextualización de los elementos de la teoría... en función de criterios culturales (todos los grupos no tienen un igual acceso a las informaciones) y, sobre todo, en función de criterios normativos (tan sólo se retiene aquello que concuerda con el sistema ambiente de valores...) Estas informaciones son separadas del campo científico al que pertenecen, del grupo de expertos que las ha concebido y son apropiadas por el público que, al proyectarlas como hechos de su propio universo, consigue dominarlas. b) [Esquematización estructurante:] Formación de un «núcleo figurativo»: una estructura de imagen reproducirá de manera visible una estructura conceptual... los conceptos teóricos se constituyen en un conjunto gráfico y coherente que permite comprenderlos de forma individual y en sus relaciones. c) Naturalización: el modelo figurativo permitirá concretar, al coordinarlos, cada uno de los elementos que se transforman en seres de naturaleza... Las figuras, elementos del pensamiento, se convierten en elementos de la realidad referentes para el concepto (p. 27).

*Modalidades Educativas*

Cuando una persona se quiere capacitar profesionalmente encuentra gran variedad de opciones, muchas instituciones que ofertan programas académicos de formación se especializan en modalidades que pueden ser presencial o a distancia.

Para no ir muy lejos, en Colombia existe una gran cantidad de universidades, para todos los gustos, es más, nuestra región, el departamento del Huila cuenta con un buen número de instituciones de este tipo que ofertan programas en favor de las personas que desean, después de aprobar la educación media, avanzar hacia un nivel profesional.

La educación presencial o convencional, es aquella que como su nombre lo dice se exige y requiere de una presencialidad obligatoria en el aula para poder dirigir el aprendizaje por medio del profesor, quien en su función más tradicional explica, aclara, comunica ideas y experiencias: el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y docente-educativo, el educando y el profesor se encuentran en la misma dimensión espacio-temporal. Extraído el 13 de mayo de 2014 de <http://electiva-tic.wikispaces.com/Educaci%C3%B3n+Presencial>

Esa es una definición concreta y que permite entender de qué se trata y cuál es el desarrollo de la educación presencial desde un conocimiento básico, sin ahondar en el asunto. Además, con el ánimo de complementar esa definición, se pueden enumerar algunas de las características que asisten a esta modalidad de educación:

- El estudiante debe acomodar su ritmo aprendizaje a los ritmos de enseñanza del profesor.
- Los espacios y tiempos de aprendizajes están establecidos y ello determinará cómo se desarrollará la enseñanza – aprendizaje.
- El trabajo docente se restringe a los espacios presenciales educativos y las exigencias de todos los educandos en ese momento.
- Se desarrolla en un lugar y tiempo establecido, el cual no siempre coincide con las necesidades del estudiante. Ello genera inasistencia o falta de compromiso por parte de éste.

- Se necesita disponer de recursos estructurales, organizativos y humanos capaces de dar funcionamiento a un curso regular.
- Facilita el aprendizaje cooperativo.
- Estimula la socialización.
- Permite el refuerzo inmediato.
- El profesor es la fuente básica de información, complementada con otros medios didácticos señalados por él.
- El profesor suele marcar el ritmo de progreso en los aprendizajes
- Permite un conocimiento progresivo de cada alumno, al que se van incorporando datos procedentes de la convivencia cotidiana. Extraído el 13 de mayo de 2014 de <http://rbkoi.blogspot.com/2012/07/caracteristicas-del-aprendizaje.html>

Con todo y eso, la educación presencial sigue y seguirá siendo una opción demasiado importante para quienes quieren profesionalizarse y ascender en una escala formativa y académica. Si se le pregunta a un estudiante que está realizando los estudios de educación media sobre su proyección en un futuro no muy lejano, seguro que se verá desplazándose a una ciudad, por lo general capital, para matricularse y estudiar una carrera de alta envergadura en una de las más prestigiosas universidades del país que, sin duda, realiza su oferta en la modalidad de educación presencial.

Un buen número de estudiantes pueden hacerlo, porque cuentan con el apoyo de sus padres que costearán el estudio y el sostenimiento de ese joven estudiante en la universidad de su preferencia y en la ciudad donde ésta se encuentre ubicada.

Pero, para otro buen número de estudiantes que no cuentan con la capacidad económica, principalmente, pero que quieren acceder a estudios superiores aparece otra alternativa: La educación a distancia, de la cual García Aretio (1989) ofrece la siguiente definición

La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación masiva y bidireccional, que sustituye la interacción personal en el aula de profesor y alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que propician el aprendizaje autónomo de los estudiantes (p. 1).

Respecto a la educación a distancia estaremos profundizando más en el siguiente apartado, por ahora queda planteada la existencia de alternativas educativas para que quienes desean estudiar hagan su opción. Pero más allá de que sea presencial o a distancia podremos estar de acuerdo con Serrano y Muñoz (2008) para quienes “se puede afirmar que la calidad y factibilidad de un programa académico no lo condiciona la modalidad educativa” (p. 11). Es más, se puede afirmar que el éxito de un estudiante que estudia en un programa específico de educación superior, sea presencial o a distancia, yace en sí mismo, en su motivación y la disciplina y autogestión que realice de sus procesos académicos.

Es verdad que, como lo expresa Martínez (2009):

En la actualidad, el uso y aplicación de la tecnología en el ámbito educativo ha sido debatible y controversial, e inclusive la idea de que la educación a distancia es montar cursos en plataformas abiertas y públicas y cumple con el objetivo; por ello se considera necesario ahondar en el tema, en aras de mejorar la práctica educativa bajo esta modalidad (p. 106).

De la misma forma, Serrano y Muñoz (2008) destacan el hecho de que “la educación a distancia (EaD), surge como respuesta a las demandas sociales en cuanto a cobertura y oportunidades que la educación presencial (EP) no ha podido atender, pero resulta incorrecto suponer que aquella sustituya a esta última” (p. 12). De ahí que en su propuesta hablen de la complementariedad de estas dos modalidades, en procura de beneficiar el usuario final, que es el estudiante.

Para terminar este apartado, vale tener en cuenta y hasta cierto punto estar de acuerdo con Jamison y McAnany (1978) cuando expresa que “a la vista de los resultados, los alumnos aprenden eficazmente con cualquier medio, si éste es utilizado adecuadamente” (pp. 12-15), y, se podría agregar, tiene como fundamento un diseño pedagógico pertinente, porque como lo manifiesta Martínez (2009) “el diseño pedagógico es esencial en el ámbito educativo; se convierte en el camino o guía que todo educador debe trazar al pretender dirigir un curso, independientemente de la modalidad de éste” (p. 107).

*Modalidad de Educación a Distancia*

En el apartado anterior se dio una definición concreta, pero no por eso menos oportuna, para la modalidad de educación a distancia. Nos disponemos ahora a profundizar un poco más en la misma, a partir de lo que algunos importantes autores han expresado al respecto.

Para iniciar esa profundización es bueno citar algunas definiciones más, de tantas que se han elaborado sobre la educación a distancia. Perraton (1988) explica que la educación a distancia es “un procedimiento educacional en el cual una proporción significativa de la enseñanza es conducida por alguien separado en espacio y/o tiempo de la persona que está aprendiendo” (p. 34), definición que se puede complementar si se hace referencia a las características, según Cabral Vargas (2011) que asisten a esta modalidad de educación:

La ED tiene características especiales de acuerdo con el modelo educativo al que sea aplicada, las teorías de aprendizaje y otros aspectos que intervienen en el proceso educativo. A pesar de ello, existen características generales de la ED, tales como las siguientes:

- Se puede atender a una población estudiantil dispersa geográficamente y, en particular, a aquella que se encuentra en zonas periféricas que no disponen de las redes de las instituciones convencionales.
- Se administran mecanismos de comunicación múltiples que permiten enriquecer los recursos de aprendizaje y soslayar la dependencia de una enseñanza “cara a cara”.
- Se favorece la posibilidad de mejorar la calidad de la institución al asignar la elaboración de los materiales a los mejores especialistas.
- Se establece la posibilidad de personalizar el proceso de aprendizaje para garantizar una secuencia académica que responda al ritmo de rendimiento del estudiante.
- Se promueve la formación de habilidades para el trabajo independiente y para un esfuerzo auto responsable.

- Se formalizan vías de comunicación bidireccional y frecuente a través de relaciones de mediación dinámicas e innovadoras.
- Se garantiza la permanencia del estudiante en su medio cultural y natural con lo cual se evitan éxodos que inciden en el desarrollo regional.
- Se alcanzan niveles de costos decrecientes ya que, después de un fuerte peso financiero inicial, se producen coberturas de amplio margen de expansión.
- Se realizan esfuerzos que permiten combinar la centralización de la producción con la descentralización del proceso de aprendizaje.
- Se precisa una modalidad capaz de actuar con eficacia y eficiencia en la atención de necesidades coyunturales de la sociedad, sin los desajustes generados por la separación de los usuarios de sus campos de producción laboral.
- Se incorpora a la educación superior, con métodos idóneos y flexibles a quienes no hubieran podido incorporarse al sistema formal universitario.
- Se proporcionan instrumentos adecuados para el perfeccionamiento y formación permanente de todos los habitantes.
- Se sirve de vehículo para la difusión de la cultura.
- Se concretan acuerdos con las otras universidades estatales para la realización de actividades educativas y culturales, que les son propias o de interés común (pp. 13-15)

Para García Aretio (1994) “El fenómeno de la educación a distancia es relativamente nuevo, si lo entendemos como acción sistemática y con metodología peculiar, con el fin de favorecer el aprendizaje” (p. 11), sin embargo, en este momento no se trata de profundizar en el trasfondo histórico de la educación a distancia, preferiblemente, pensando en épocas recientes, si se puede estar de acuerdo con Holmberg (1977:18), citado por García Aretio (1994), cuando dice que “los orígenes de la Educación a Distancia pueden ser encontrados en los requerimientos individuales y profesionales y en las aspiraciones de grupos para crecer educacional y socialmente” (p. 18)

No podemos negar, junto con García Aretio (1994) que “existen sectores sociales olvidados en los que hay personas que poseen base, motivación y capacidad suficiente como para afrontar con éxito estudios que no tuvieron la oportunidad de cursar” (p. 20),

y es ahí donde la educación a distancia, en la actualidad, se convierte en una magnífica oportunidad para dichos sectores sociales accedan a una formación superior que los lleve a profesionalizarse y mejorar las condiciones de vida. Más ahora, cuando como lo expresa García Llamas (1986:10), citado por García Aretio (1994) “la educación a distancia es una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje sin limitación del lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes.” (p. 33).

Por otra parte, Henri (1985: 27), citado por García Aretio (1994) manifiesta de una manera clara que “la formación a distancia es el producto de la organización de actividades y de recursos pedagógicos de los que se sirve el estudiante, de forma autónoma y siguiendo sus propios deseos, sin que se le sea impuesto someterse a las constricciones espacio-temporales ni a las relaciones de autoridad de la formación tradicional.” (p. 34). García Aretio (1994) lo expresa en los siguientes términos: “Mientras en las instituciones convencionales quien enseña básicamente es el docente, en la enseñanza a distancia es precisamente la institución la que ostenta esta responsabilidad.” (p. 44).

Finalmente, para concluir este apartado vale la pena hacer referencia nuevamente a García Aretio (1994) cuando manifiesta lo siguiente:

La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo y que sustituye la interacción personal en la aula de profesor y alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que propician el aprendizaje independiente y flexible de los estudiantes. (p. 50)

### *Enseñanza-Aprendizaje en Educación a Distancia*

Enseñar y aprender, dos variables en las que se mueve el proceso de formación académica en cualquier nivel. Vale la pena ver con más detalle de qué manera se dan estos procesos en educación a distancia, para convencernos de que la calidad de esta

modalidad no se puede poner en duda, todo lo contrario, las bondades de la misma salen a relucir y con creces.

En este proceso, como ya se ha mencionado anteriormente, es bueno hacer énfasis en que, como lo recalca García Aretio (1994):

No es precisa la presencia del profesor para el logro, por parte de la persona adulta, de un aprendizaje personal, reflexivo y significativo. Así, la profundización y perfeccionamiento de los sistemas individualizados de enseñanza, ha logrado la categoría de una modalidad de enseñanza-aprendizaje con rasgos definidos y aplicables a sectores determinados del universo estudiantil. (p. 23)

La anterior afirmación se la complementa muy bien García Aretio (1994) cuando dice que:

Mientras en los sistemas presenciales este diseño (del proceso de enseñanza-aprendizaje) se basa fundamentalmente en la relación directa cara a cara de profesor y alumno para la transmisión de la información, generalmente producida en el aula real, en los sistemas a distancia esta relación queda diferida en espacio tiempo, aula virtual. (p. 42)

La situación anteriormente descrita se hace posible y se refuerza gracias al uso que se hace de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, las cuales permiten que los límites que impone el espacio y el tiempo se reduzcan en un gran nivel y faciliten llevar a cabo procesos educativos como estos, a los que estamos haciendo referencia. En el siguiente apartado habrá un lugar para profundizar en esta situación y hacerlo con más detalle.

Ahora, con el ánimo de continuar identificando la manera en que se da el proceso de enseñanza-aprendizaje vale hacer mención de lo que nos dice García Aretio (1994), para quien:

En el estudio a distancia se fomenta el aprendizaje individual, privado y no grupal de forma preferente, pero igual se cuenta con una institución cuya finalidad primordial es la de apoyar al estudiante, motivarle, facilitar y evaluar su aprendizaje. Por tanto, se da aprendizaje individual pero contando con el apoyo institucional (p. 44).



Para lograr eso, la UNAD ha evolucionado en el tiempo para respaldar dichos procesos y brindar a los estudiantes un verdadero apoyo que signifique el éxito formativo:

Durante 30 años la UNAD ha insistido en el perfeccionamiento de un modelo pedagógico de avanzada. En este devenir se identifican tres momentos: el primero ocurrió entre los años 1983 y 1996 y se centró en la heteroestructuración del aprendizaje donde los integrantes del cuerpo académico elegían y regían la instrucción a través de módulos impresos didácticamente orientados al tratamiento de contenidos.

Un segundo momento (1997 - 2004) fomentó la auto-estructuración del aprendizaje, que supone autorregulación, meta-cognición y conocimiento construido por el estudiante, situación que fue posible a través de currículos centrados en problemas profesionales en los que avanzaron la Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educativas y la de Ciencias Administrativas.

El tercer momento, iniciado en el año 2004, se dedica a la inter-estructuración del aprendizaje mediante la interacción e interactividad del estudiante con tutores, consejeros y grupos colaborativos a través del uso intensivo de las TIC, que le permite desarrollar integralmente sus capacidades para lograr autonomía intelectual, apropiación crítica del conocimiento y participación solidaria en el desarrollo social.

Este último momento se orienta a través del PAP Solidario y se desarrolla en dos fases, la primera es de gran valor pedagógico y didáctico (2004-2011) e inicia la evolución del modelo formativo a distancia tradicional al formativo virtual. Técnicamente se puede definir como la Fase 1 del e-Learning, donde el estudiante dispone de un ambiente educativo virtual (Plataforma Tecnológica *Moodle*) para construir conocimiento individual y colaborativo que utiliza el CORE como dispositivo del orden tecno-pedagógico, curricular y didáctico digital. Este contexto educativo se compone de un sistema de gestión de cursos, herramientas para crear comunidades de aprendizaje, servicios asincrónicos de tutoría y consejería académica en línea y un sistema de seguimiento y registro de

trabajo académico de estudiantes (individual y pequeños grupos) (Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, 2011). (p. 49 y 50).

Retomando lo concerniente al proceso de enseñanza-aprendizaje hay que tener en cuenta que “en la mayoría de los programas a distancia existen oportunidades para reuniones presenciales, a través de las tutorías grupales, con finalidades de fomentar la socialización y de aprovechar las posibilidades didácticas que ofrece el grupo” (Keegan, 1986: 49), citado por García Aretio (1994) (p. 44).

Para terminar este apartado, es oportuno destacar algunos elementos que hacen parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, según García Aretio (1994):

Los sistemas de educación a distancia no sólo pretenden la acumulación de conocimientos, sino capacitar al estudiante en “aprender a aprender” y “aprender a hacer” pero de forma flexible, forjando su autonomía en cuanto a tiempo, estilo, ritmo y método de aprendizaje, al permitir la toma de conciencia de sus propias capacidades y posibilidades para su autoformación.... Este aprendizaje autónomo se está viendo matizado por las posibilidades que están ofreciendo las nuevas tecnologías de la comunicación. El alumno está encontrando a lo largo de su proceso de aprendizaje a distancia multitud de ocasiones para relacionarse con el profesor, tutor u otros estudiantes del mismo curso... La característica de flexibilidad continúa destacándose dentro de esta modalidad educativa, al poderse llevar a cabo estos contactos en tiempo, forma y ritmo que podrá marcar el propio alumno (p. 45).

Planteado así, esta es una modalidad en la que se encuentran las variables enseñanza y aprendizaje, desarrolladas en unos ambientes que facilitan estos procesos con miras a que un estudiante, contando con el respaldo de la institución que realiza la oferta, pueda obtener su grado profesional y mejore sus condiciones socioeconómicas y la del grupo al que pertenece. De ninguna manera la calidad en estos procesos puede ser criticada a priori, porque toda conceptualización que se haga debe partir de la previa indagación y comprobación de las estructuras y realidades que son evidentes en la educación a distancia.

*La Tecnología en la Educación a Distancia*

“Un entorno cambiante como el que se ha venido fraguando en el proceso de globalización exige una constante actualización en el dominio de conocimientos y habilidades” (Ferro; Martínez y Otero, 2009: 2). La anterior cita introduce muy bien este apartado, en el que van a mostrar las bondades de las TIC y el uso de estas herramientas en la modalidad de educación a distancia.

Lo expresa muy bien Manrique Villavicencio (2004), cuando dice que:

Las Tecnologías de Información y Comunicación han abierto nuevas posibilidades para la enseñanza y el aprendizaje, su gran potencial se evidencia en la posibilidad de interacción, de comunicación, de acceso a información, es decir se convierten en un medio interactivo y activo. Estas tecnologías integradas a un entorno o ambiente de aprendizaje con diferente grado de virtualización, pone a disposición del docente canales de información y comunicación para promover formas distintas de enseñanza (p. 7).

Desde luego que en cualquier modalidad el uso de las TIC se convierte, en este momento histórico, en algo prioritario. Nadie su puede sustraer, en el ámbito educativo, al uso de las TIC sea cual fuere en el rol que ejerza. Pero en la modalidad de educación a distancia cobran especial importancia estas herramientas tecnológicas debido a que, si no es posible el contacto físico, cara a cara, de forma continua, estos elementos se convierten en el medio para lograr la comunicación, el diálogo y la interacción a partir de las participaciones o aportes que se hagan.

García Aretio (1994) lo manifiesta en los siguientes términos: “Los recursos tecnológicos posibilitan mediante la metodología adecuada suplir e incluso superar la educación presencial, mediante una utilización de los medios de comunicación audiovisual e informáticos imbricados dentro de una acción multimedia” (p. 23). Es mas, muy bien lo manifiesta Ferro y otros (2009):

La innovación tecnológica en materia de TICs ha permitido la creación de nuevos entornos comunicativos y expresivos que abren la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas, posibilitando la realización de diferentes actividades no imaginables hasta hace

poco tiempo. Así, en la actualidad a las tradicionales modalidades de enseñanza presencial y a distancia, se suma la enseñanza *en línea*, que usa redes telemáticas a las que se encuentran conectados profesorado y alumnado para conducir las actividades de enseñanza-aprendizaje y ofrece en tiempo real servicios administrativos (p. 3).

Con García Aretio (1994) podemos decir que “la evolución vertiginosa de esta relativamente reciente forma de enseñar ha llevado a considerables cambios en su metodología y en el uso de materiales, medios y estructuras, aspecto poco frecuente en el mundo educativo ordinario, donde los cambios, cuando se producen, lo hacen con extrema lentitud (p. 28). Debido a esa evolución son muchas las ventajas que ofrece el uso de las TIC en educación superior en la modalidad a distancia. Para Ferro y otros (2009) algunas son:

- Ruptura de las barreras espacio-temporales en las actividades de enseñanza y aprendizaje.
- Procesos formativos abiertos y flexibles.
- Mejora la comunicación entre los distintos agentes del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Enseñanza más personalizada.
- Acceso rápido a la información.
- Posibilidad de interactuar con la información.
- Eleva el interés y la motivación de los estudiantes.
- Mejora de la eficacia educativa.
- Permiten que el profesor disponga de más tiempo para otras tareas.
- Actividades complementarias de apoyo al aprendizaje (p. 4-6).

No es un secreto que, como lo asegura García Aretio (1994):

Hoy el acceso a la información y a la cultura no reconoce distancias ni fronteras. Los medios de aprendizaje basados en el material impreso, de laboratorio, audio, video o informático y la emisión de los mensajes educativos en distintas variantes..., eliminan o reducen sustancialmente los obstáculos de carácter geográfico, económico, laboral, familiar o de índole similar para que el estudiante pueda acceder a la educación. (p. 42)

Y para terminar, con García Aretio (1994) se devela una realidad muy interesante y es que:

Estas inmensas posibilidades de que a los más recónditos rincones puedan llegar, si no todos, sí algunos de los medios de distribución y transmisión de los mensajes pedagógicos de manera simultánea o diferida, según los casos, podemos contemplarlas desde dos ángulos:

a) El de la eliminación de fronteras espacio-temporales.

b) El del aprovechamiento de estos mensajes educativos por parte de masas estudiantiles dispersas geográficamente (p. 48)

*Pros de la Modalidad de Educación a Distancia en Nuestro Contexto*

Son muchos los que riñen tratando de encontrar las bondades de la modalidad que es de sus afectos y desprestigiando a la que, muchas veces basados en prejuicios, consideran de menor calidad. En este punto, la educación a distancia sufre el embate de todos aquellos que no ven con buenos ojos los procesos formativos que en esta modalidad se llevan a cabo.

Para Serrano y Muñoz (2008):

La educación no debe circunscribirse ni limitarse a momentos y espacios determinados, ni a una idea de continuidad y acumulación, al contrario debe caracterizarse por su discontinuidad y ruptura, con las formas tradicionales de concebir sus procesos. Reconociendo, que si en un momento requerimos del orden, sistematicidad y permanencia para el afianzamiento de ciertos conocimientos y valores; en otro, necesitamos de la ruptura, cuestionamiento y crítica. Pero sobre todo, como lo señala Bachelard, se requiere de una ruptura epistémica, situación que en una primera instancia genera una serie de dudas, incertidumbres y confusiones, pero que posibilita también la creación, imaginación y principalmente, la participación de los sujetos en la transformación de su entorno (pp. 7-8).

A partir de llevar a cabo esa ruptura epistémica es que se puede encontrar el valor de todas las modalidades, sin detrimento de alguna, por razones, muchas veces, carentes de validez. Por lo tanto, descubrir el cúmulo de pros que la modalidad de educación a distancia tiene para ofrecer a sus potenciales usuarios y que muchos ya están disfrutando

sin límites. Es mas, se comparte plenamente la apreciación de García Aretio (1994) cuando dice que “a nadie se le puede negar la oportunidad de aprender por el hecho de ser pobre, estar aislado geográficamente, marginado, enfermo, o cualquier otra circunstancia que le impida acudir a alguna institución de enseñanza” (p. 66)

Para García Aretio (1989),

La educación a distancia democratiza el acceso a la educación porque pretende:

- Aumentar considerablemente el número de plazas ofertadas.
- Atender a una población estudiantil dispersa geográficamente y, en particular, aquella que se encuentra en zonas alejadas de las instituciones convencionales.
- Ofrece una segunda oportunidad a quienes no pudieron iniciar o concluir sus estudios, aportando un elemento primordial para la igualación de oportunidades educativas.
- Permitir a los alumnos seguir sus estudios sin los requisitos de espacio, asistencia y tiempo, propios de la enseñanza tradicional, extendiendo de esta manera los beneficios de la educación.
- Garantizar la permanencia del estudiante en su propio medio cultural con lo que se evitan éxodos que podrían incidir negativamente en el desarrollo regional. (pp. 2-3)

García Aretio (1989), citando a (Pastrana: 1985: 3) lo expresa en los siguientes términos: “los sistemas de educación a distancia no sólo pretenden llenar cabezas, sino capacitar y entrenar al estudiante en aprender a aprender y aprender a tecnificarse”.

*Igualmente, complementa:*

...Forjando su autonomía en cuanto a tiempo, estilo, ritmo y método de aprendizaje, al permitir la toma de conciencia de las propias capacidades y posibilidades para su autoformación... se pretende:

- Que el estudiante adquiera actitudes, intereses, valores que le faciliten los mecanismos precisos para regirse a sí mismo, lo que le llevará a responsabilizarse en un aprendizaje permanente.
- Convertirlo en sujeto activo de su formación y al profesor en guía y orientador...

- Posibilita un aprendizaje que está ligado fundamentalmente a la experiencia (Dichanz, 1983: 33-46 y Hough, 1984: 7-23) y en contacto inmediato con la vida laboral y social.

- Fomentar el logro de una independencia de criterio, capacidad para pensar, trabajar y decidir por sí mismo y satisfacción por el esfuerzo personal (p. 3-4).

De igual forma, con García Aretio (1989), consideramos pretensiones de estos sistemas:

- diversificar y ampliar las ofertas de estudios y cursos...

- Implantar un sistema educativo innovador...

- Impartir la enseñanza superior fuera de la universidad, en casa, en el lugar de trabajo o en el centro y locales adecuados (Perkins, 1971)

- Suplir, e incluso superar, la educación presencial, mediante una utilización de los medios de comunicación audiovisual e informáticos imbricados dentro de una acción multimedia.

- Mantener una comunicación bidireccional frecuente como garantía de un aprendizaje dinámico e innovador. La separación entre profesor y estudiante se suaviza mediante el uso del sistema multimedia, aprovechando la distancia como elemento positivo en el desarrollo de la independencia en el aprendizaje. Con la guía del profesor, el estudiante descubrirá, interpretará y analizará sus propios objetivos, dado que se trata de motivar al alumno, no de suplir aquello que por sí mismo puede realizar (p. 4-5).

El grado de exigencia es realmente muy grande en la modalidad de educación a distancia y nada tiene que envidiarle a la modalidad presencial. Todos aquellos que, sin argumentos sólidos, piensen y expresen que esta modalidad implica un bajo o pobre nivel de formación deben indagar mejor y constatar, por medio de la experiencia, cuál es la realidad.

Para terminar, miremos lo que dice Eicher y otros (1977: 25), citados por García Aretio (1989):

En realidad todos los trabajos comparados existentes, indican que los alumnos que han cursado a distancia todo un ciclo de estudios consiguen resultados equivalentes o superiores a los que han cursado ese mismo ciclo en un centro

docente ordinario, porque generalmente los alumnos más dotados aprovechan mejor, en general, cualquiera que sea el método utilizado (p. 4)



## CAPÍTULO 3

### Marco Metodológico

Inicialmente, en este capítulo se presenta la definición de los tipos de investigación para definir cuál es el que se ajusta mejor al proyecto de investigación que se está desarrollando con miras a alcanzar los objetivos que se han planteado.

Tamayo (1999), citando a Abouhamad, los clasifica en investigación histórica, descriptiva e experimental:

La investigación histórica, busca reconstruir el pasado de la manera más objetiva y exacta posible, para lo cual de manera sistemática recolecta, evalúa, verifica y sintetiza evidencias que permitan obtener conclusiones válidas, a menudo derivadas de hipótesis. La investigación descriptiva, se propone este tipo de investigación describir de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés. La investigación experimental se ha ideado con el propósito de determinar, con la mayor confiabilidad posible, relaciones de causa-efecto, para lo cual uno o más grupos, llamados experimentales, se exponen a los estímulos experimentales y los comportamientos resultantes se comparan con los comportamientos de ese u otros grupos, llamados de control, que no reciben el tratamiento o estímulo experimental (pp. 42-45)

Una vez se ha hecha la claridad acerca de los tipos de investigación, se escoge la **investigación descriptiva**, la cual, por su propósito y características puede ser importante para orientar el desarrollo del presente trabajo, porque en él se analizarán, evaluarán y describirán la información y los resultados que se obtengan para alcanzar el objetivo de la investigación.

Igualmente, se utilizará el método mixto de investigación, el cual conjuga lo cuantitativo y lo cualitativo, que, como lo señala Christ (2007), citado por Pereira Pérez (2011) “argumenta que la investigación mediante métodos mixtos se ha fortalecido en los últimos veinte años, y los estudios exploratorios cualitativos, seguidos de estudios confirmatorios, han sido comunes y concurrentes” (p. 4).

Hernández, Fernández y Baptista (2003), citado por Pereira Pérez (2011), señalan que los diseños mixtos: “representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas (...) agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques. (p. 4).

Por otra lado, como ya se mencionó en el planteamiento del problema, esta investigación trata de ahondar en la problemática ya descrita, apoyada en la línea de investigación de la ECEDU denominada Educación y Desarrollo Humano, cuyo objetivo es “Construir conocimiento en torno al desarrollo de competencias cognitivas, sociales, emocionales que inciden en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas desde el entorno educativo.” Recuperado de: [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/303391/ANEXO\\_13.\\_Referentes\\_Basicos\\_de\\_Investigacion\\_ECE\\_2010\\_1\\_.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/303391/ANEXO_13._Referentes_Basicos_de_Investigacion_ECE_2010_1_.pdf)

**Población.** La población corresponde a los 131 estudiantes que en el año lectivo 2014 están cursando el grado undécimo en la Institución Educativa Laureano Gómez del municipio de San Agustín Huila.

**Muestra.** Para Santa Escobar (2005):

Es un conjunto de elementos extraídos de la población. Los resultados obtenidos en la muestra sirven para estimar los resultados que se obtendrían con el estudio completo de la población. Para que los resultados de la muestra puedan generalizarse a la población, es necesario que la muestra sea seleccionada adecuadamente, es decir, de modo que cualquiera de los elementos de la población tengan la misma posibilidad de ser seleccionados. A este tipo de muestra se le denomina *muestra aleatoria* (p. 18).

La muestra se obtiene a través de la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{(N-1) e^2 + Z^2 pq}$$

n = tamaño de la muestra

Z = confiabilidad = 1.96

p = probabilidad de éxito = 50%

$q$  = probabilidad de fracaso = 50%

$N$  = universo = 131

$e$  = error relativo al muestreo = 5%

Calculo de la Muestra:

$$"n=" \left( \left[ \frac{1.96}{0.05} \right]^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 131 \right) / \left( (131-1) \times \left[ \frac{1.96}{0.05} \right]^2 + \left[ \frac{1.96}{0.05} \right]^2 \times 0.5 \times 0.5 \right) = 97$$

A partir de la fórmula anterior, el tamaño de la muestra corresponde a 97 estudiantes.

**Instrumento.** El instrumento constó de dos secciones, en la primera se presentaron 10 ítems con los que se buscó identificar y señalar las características sociodemográficas del grupo de estudiantes que sería objeto de la investigación. En la segunda parte se presentaron 15 ítems que permitieron recolectar una valiosa información para ser sometida a análisis y determina cuál es la percepción que de la modalidad de Educación a Distancia tienen este grupo de jóvenes estudiantes.

**Procedimiento.** La metodología se desarrolla en cuatro fases, por medio de las cuales se logra poner en evidencia un proceso del proyecto que se está realizando. A continuación se describe de forma sencilla cada una de ellas, para, posteriormente, dar a conocer el cronograma que sirve como punto de referencia o carta de navegación del proyecto.

**Primera fase.** Se realiza la selección de información bibliográfica o cibergráfica través de fuentes primarias, secundarias y terciarias que permitieron construir y argumentar el marco teórico.

**Segunda fase.** Se recolecta la información necesaria por medio de un cuestionario para identificar la percepción que los estudiantes sobre la modalidad de educación a distancia.

**Tercera fase.** Se realiza la aplicación del instrumento por medio de una encuesta aplicada a los estudiantes seleccionados, la cual facilitó permitió recolectar la información.

**Cuarta fase.** Finalmente, se sistematiza y analiza los resultados obtenidos, para lo cual se utiliza el registro de todos los datos recolectados. Los mismos fueron analizados estadísticamente de forma individual.

A continuación se presenta el cronograma utilizado para desarrollar del trabajo, en las distintas fases del proyecto. En él se mencionan las actividades realizadas.

Tabla 1.

*Cronograma de actividades desarrolladas en cada una de las fases del proyecto.*

Actividad	Programación			
	Junio y julio de 2014	Agosto de 2014	Septiembre y octubre 2014	Noviembre 2014
<b>Fase 1.</b> Selección de Información bibliográfica y construcción de Marco Teórico				
<b>Fase 2.</b> Construcción Marco Metodológico y Diseño de Instrumento				
<b>Fase 3.</b> Aplicación del Instrumento				
<b>Fase 4.</b> Análisis y sistematización de los resultados y Entrega final del Informe				

## CAPÍTULO 4

Resultados

Para la tabulación de los datos fue necesario realizar la distribución a través de gráficas y tablas de frecuencia que representan la distribución de los porcentajes de la información recolectada. A partir de ella se determinó el análisis los datos correspondientes a los 97 estudiantes que fueron encuestados.

A continuación se muestran las gráficas y porcentaje obtenido ante cada una de las preguntas, al igual que los datos correspondientes a cada afirmación respecto a las opciones de respuesta.

Los siguientes contienen información SOCIO-DEMOGRÁFICA.

Figura N° 1 Porcentaje de los estudiantes en cuanto al género

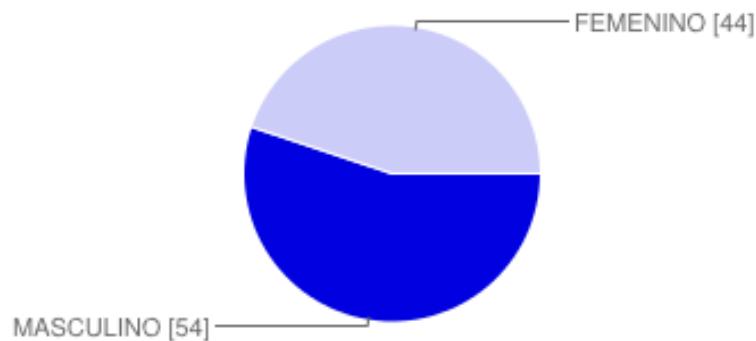


Tabla 2.

*Resultados de frecuencia y porcentajes de en cuanto al género*

<b>GENERO</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Masculino	54	55%
Femenino	44	45%

Con una frecuencia de 99 casos, se evidencia que el 55 por ciento corresponde al género masculino y los 45 restantes al género femenino

Figura N° 2 Porcentaje de los estudiantes en cuanto a la edad

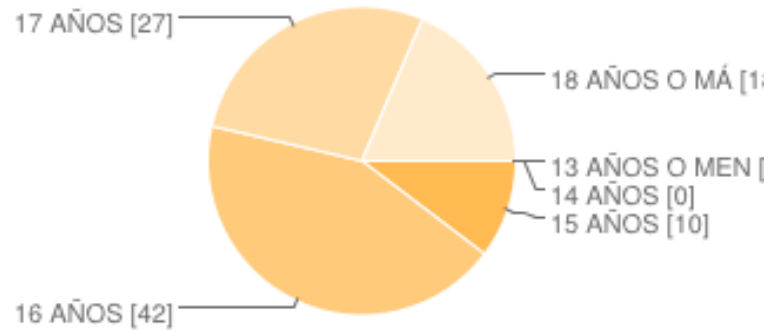


Tabla 3.

*Resultados de frecuencia y porcentajes de en cuanto a la edad*

<b>EDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
15 años	10	10%
16 años	42	43%
17 años	27	28%
18 años o más	18	19%

Con respecto a la edad se identifica la participación de jóvenes entre las edades de 15 a 18 años o más, siendo la edad de 16 años la más frecuente con 42 casos correspondientes al 43%; seguido de la edad de 17 años indicando el 28%; continua los jóvenes con 18 o más años con un 19% y en menor proporción los jóvenes de 15 años con un 10 % y 10 casos respectivamente.

Figura N° 3 Porcentaje de los estudiantes en cuanto al lugar de residencia

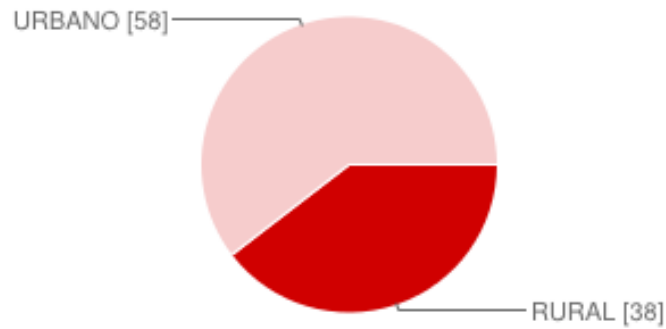


Tabla 4.

*Resultados de frecuencia y porcentajes de en cuanto al lugar de residencia*

SECTOR	FRECUENCIA	%
RURAL	38	40%
URBANO	58	60%

Para el lugar de residencia, se tiene que el 60 % reside en el sector urbano y el 40% restante habita en el sector rural.

Figura N° 4 Porcentaje de los estudiantes en cuanto al estrato social en el que se encuentran censados

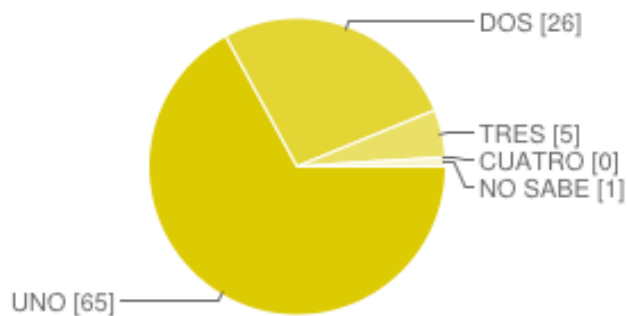


Tabla 5.

*Resultados de frecuencia y porcentajes en cuanto al estrato social*

ESTRATO	FRECUENCIA	%
UNO	65	66%
DOS	26	27%
TRES	5	5%
CUATRO	0	0%
NO SABE	1	2%

Para el estrato socioeconómico o nivel del sisben, se identifica que el 66% se encuentra censado en el nivel socioeconómico uno; seguido de 26 casos los cuales se encuentran en nivel del sisben dos con el 27%; cinco casos están censados en el nivel tres y un caso no sabe.

Figura N° 5 Porcentaje de los estudiantes respecto a poseer algún tipo de discapacidad

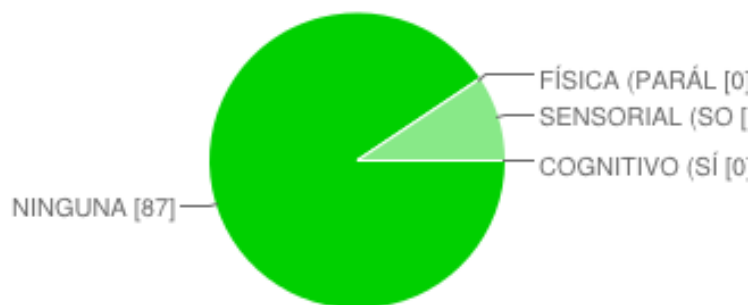


Tabla 6.

*Resultados de frecuencia y porcentajes en cuanto a poseer algún tipo de discapacidad*

DISCAPACIDAD	FRECUENCIA	%
Ninguna	87	90%
Física (parálisis total o parcial de algún miembro, falta de)	0	0%



algún miembro)		
Sensorial (sordera, baja audición, ceguera, baja visión o sordo ceguera)	9	10%
Cognitivo (síndrome de Down, autismo)	0	0%

El 90% de los encuestados manifiestan no tener ningún tipo de discapacidad, sin embargo por su parte el 10% manifiesta tener algún tipo de discapacidad tipificada como: Sensorial (sordera, baja audición, ceguera, baja visión o sordo ceguera).

Figura N° 6 Porcentaje de los estudiantes respecto a con quién viven permanentemente

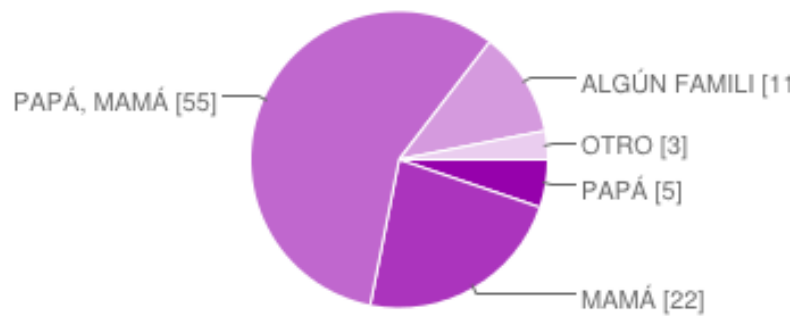


Tabla 7.

*Resultados de frecuencia y porcentajes de en cuanto con quién viven permanentemente*

PERSONA CON QUIEN VIVE	FRECUENCIA	%
Papá	5	5%
Mamá	22	23%
Papá, mamá	55	57%
Algún familiar	11	12%
Otro	3	3%

El 57 % de los encuestados manifiestan que conviven permanentemente en un hogar nuclear la cual se conforma por papá y mamá; así mismo el 23% manifiesta que tan sólo vive con la mamá; de igual forma el 12% vive con algún familiar; el 5% convive con el padre y en menor proporción pero no menos significativo el 3 % con otra persona diferente a familiares.

Figura N° 7 Porcentaje de los estudiantes respecto a cuál es el máximo nivel educativo alcanzado por su papá o por la persona que cumple el papel de padre en su hogar

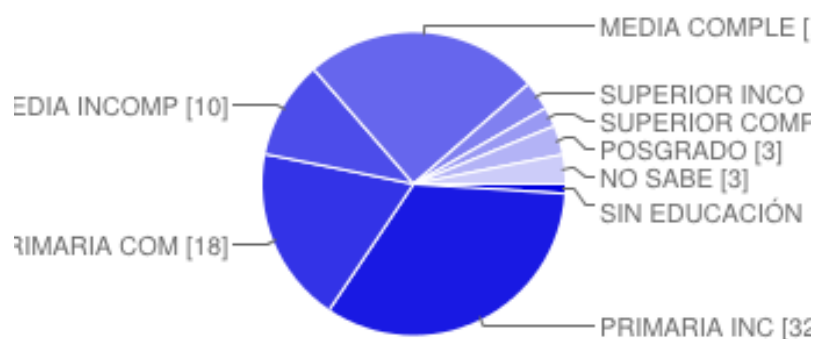


Tabla 8.

*Resultados de frecuencia y porcentajes de en cuanto al máximo nivel educativo alcanzado por su papá o por la persona que cumple el papel de padre en su hogar*

NIVEL EDUCATIVO	FRECUENCIA	%
Primaria incompleta (no terminó 5° grado)	32	34%
Media completa (terminó 11° grado)	24	25%
Primaria completa (terminó 5° grado)	18	19%
Media incompleta (no terminó 11° grado)	10	10%
Superior incompleta	3	3%
Posgrado	3	3%
No sabe	3	3%
Superior completa	2	2%
Sin educación	1	1%

El nivel educativo de padre de familia o persona que conviven con los estudiantes, se tiene que el 25% terminó el grado 11, seguido de un 19% que estudio hasta el grado 5°; el 10% no terminó la media; el 3% realizo estudios superiores incompletos, al igual que posgrado y otros que no saben con tres casos respectivamente cada uno; el 2 % terminó estudios de posgrado y el 1% son estudios.

Figura N° 8 Porcentaje de los estudiantes respecto a cuál es el máximo nivel educativo alcanzado por su mamá o por la persona que cumple el papel de madre en su hogar

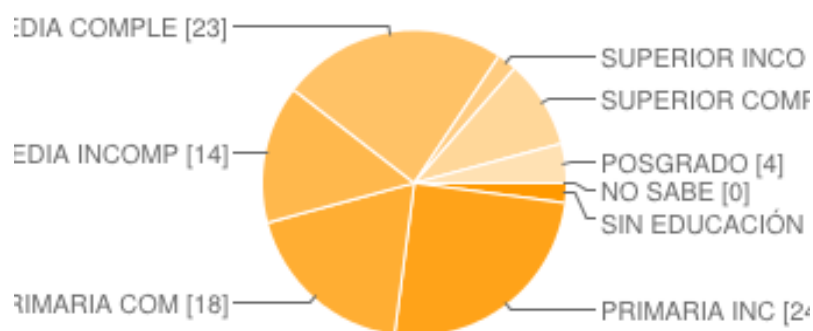


Tabla 9.

*Resultados de frecuencia y porcentajes de en cuanto al máximo nivel educativo alcanzado por su mamá o por la persona que cumple el papel de madre en su hogar*

NIVEL EDUCATIVO DE MADRE	FRECUENCIA	%
Primaria incompleta (no terminó 5° grado)	24	25%
Media completa (terminó 11° grado)	23	24%
Primaria completa (terminó 5° grado)	18	19%
Media incompleta (no terminó 11° grado)	14	15%
Superior completa	9	9%
Posgrado	4	4%

Superior incompleta	2	2%
Sin educación	2	2%

El nivel educativo de la madre o persona que conviven con los estudiantes, se tiene que el 25% primaria incompleta, seguido de un 24% media completa; 19% estudio hasta el grado 5°; el 15% no terminó la media; el 9% realizó estudios superiores completos, 4% posgrado, superior incompleta 2% y dos casos que no tienen estudio.

Figura N° 9 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: Includo usted ¿cuántas personas viven en su hogar?

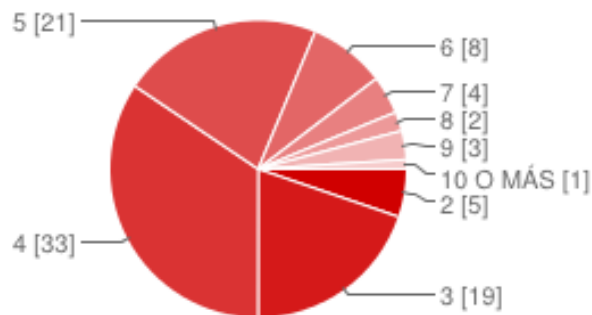


Tabla 10.

*Resultados de frecuencia y porcentajes de en cuanto al número de personas que viven en el hogar*

N°. PERSONAS QUE VIVEN EN EL HOGAR	FRECUENCIA	%
4	33	35%
5	21	22%
3	19	20%
6	8	8%
2	5	5%
7	4	4%
9	3	3%

8	2	2%
10 O MÁS	1	1%

Con respecto a la cantidad de personas que vienen en el hogar, se encontró que el 35 % viven 4 personas en el hogar; el 22% conviven 5 personas; el 20% manifiesta que el número de personas en el hogar es de 3; el 8% conviven con 6 personas; así mismo el 5% conviven 2 personas; el 4% en el hogar conviven 7 personas; para el 3% se evidencia un incremento en el número de miembros en el hogar, así mismo el 2% viven en con aproximadamente 8 personas y un 1 % viven más de 10 personas.

Figura N° 10 Porcentaje de los estudiantes respecto a los ingresos económicos mensuales de la familia

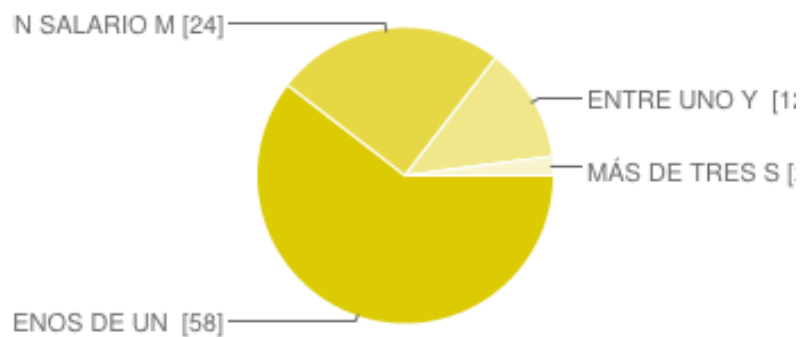


Tabla 11.

*Resultados de frecuencia y porcentajes de en cuanto a los ingresos económicos de la familiares*

INGRESO ECONÓMICO	FRECUENCIA	%
Menos de un salario mínimo mensual vigente (SMMV)	58	60%
Un salario mínimo mensual vigente (SMMV)	24	25%
Entre uno y dos salarios mínimos mensuales vigentes (SMMV)	12	13%
Más de tres salarios mínimos mensuales vigentes (SMMV)	2	2%

Para el ingreso económico en el hogar de los estudiantes y población objeto de estudio se tiene que el 60% recibe menos de un salario mínimo; seguido del 25% que reciben un salario mínimo; el 13% Entre uno y dos salarios mínimos mensuales vigentes (SMMV) y el 2% Más de tres salarios mínimos mensuales vigentes (SMMV)

Los siguientes contienen información ESPECÍFICO:

Figura N° 11 Porcentaje de los estudiantes respecto a si han pensado continuar con estudios superiores



Tabla 12.

*Tabla de resultados de frecuencia y porcentajes de en cuanto al interés por continuar con estudios superiores*

<b>CONTINUAR CON ESTUDIOS SUPERIORES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
SI	92	94
NO	1	1
NS/NR	4	5

El 94% manifiesta el deseo de continuar con estudios superiores y el 1% manifiesta que no le interesa la continuidad de estudios superiores.

Figura N° 12 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿De qué depende el que continúe con estudios superiores?

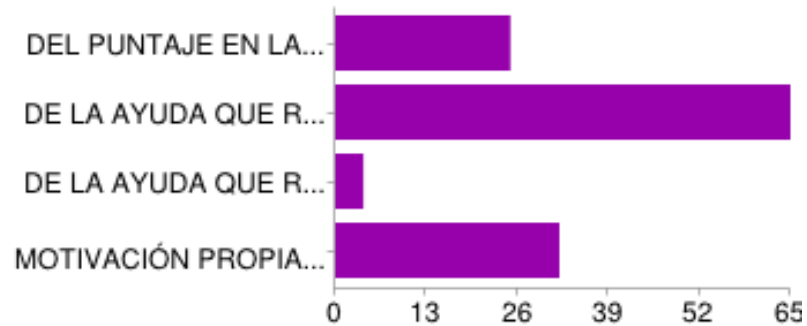


Tabla 13.

*Tabla de resultados de frecuencia y porcentajes de en cuanto a la pregunta: ¿De qué depende el que continúe con estudios superiores?*

<b>DE QUÉ DEPENDE CONTINUAR CON ESTUDIOS SUPERIORES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
De la ayuda que reciba de mis padres	65	66%
Motivación propia, así nadie me ayude	32	33%
Del puntaje en las pruebas saber 11	25	26%
De la ayuda que reciba de un familiar cercano	4	4%

Factores importantes que permiten dar continuidad a los estudios superiores, se tiene que el 66% depende de la ayuda que los padres de familia dan; el 33% depende de la motivación propia; el 26% del puntaje en las pruebas saber 11; así mismo el 4% de la ayuda que reciba de un familiar cercano.

Tabla 14.

*Resultados de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Qué carrera profesional le gustaría estudiar?*

CARRERA PROFESIONAL	FRECUENCIA	CARRERA PROFESIONAL	FRECUENCIA	CARRERA PROFESIONAL	FRECUENCIA
Ingeniería civil	7	Comunicación social	3	Contaduría	1
Ingeniería de sistemas	6	Música	3	Biología	1
Ingeniería electrónica	6	Militar	3	Veterinaria	1
Derecho	4	Policía nacional	3	Arquitectura	1
Enfermería	4	Odontología	3	Nutrición	1
Docente	4	Ingeniería mecánica	3	INPEC	1
Psicología	4	Ingeniería mecánica	3	Diseño gráfico	1
Idiomas	4	Sacerdocio	2	Ingeniería ambiental	1
Medicina	4	Gastronomía	2	Criminalística	1
				Ingeniería de petróleos	1
				Mecánica automotriz	1
				Ingeniería forestal	1
				Administración de empresas	1
				Ingeniería industrial	1



Las carreras profesionales con mayor frecuencia de intención se encuentra ingeniería civil con 7 casos, seguido de ingeniería de sistemas y electrónica con casos cada una; continua derecho, enfermería, docente, psicóloga, idiomas y medicina cada una con 4 casos, seguidamente comunicación social, música, militar, policía nacional, odontología, ingeniería mecánica, ingeniería meca trónica cada una con dos casos respectivamente; de igual forma gastronomía y sacerdocio con dos caso; contaduría, biología, veterinaria, arquitectura, nutrición, IMPEC, diseño gráfico, ingeniería ambiental, criminalística, ingeniería de petróleos, mecánica automotriz, ingeniería forestal, administración de empresas e ingeniería industrial, son otras carreas universitarias que los estudiantes perciben como proyecto de vida profesional y cada una de ellas indica un caso.

Figura N° 13 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Considera que una persona debería ir a la universidad y alcanzar un título profesional para lograr el pleno desarrollo y formación personal?

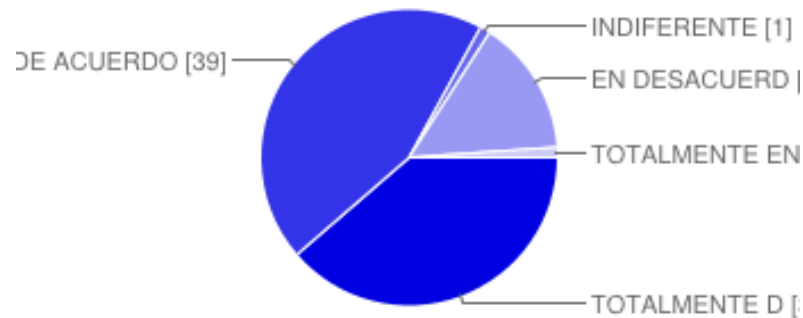


Tabla 15.

*Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Considera que una persona debería ir a la universidad y alcanzar un título profesional para lograr el pleno desarrollo y formación personal?*

PERCEPCIÓN	FRECUENCIA	%
De acuerdo	39	40%
Totalmente de acuerdo	34	35%
En desacuerdo	13	13%
Indiferente	1	1%
Totalmente en desacuerdo	1	1%
NS/NR	9	10%

El 40% de los encuestados está de acuerdo que ir a la universidad y alcanzar un título profesional para lograr el pleno desarrollo y formación personal, asimismo el 35% manifiesta estar totalmente de acuerdo; el 13% se encuentra en desacuerdo, el 1% le es indiferente y totalmente de acuerdo respectivamente.

Figura N° 14 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Considera que una persona que va a la universidad y obtiene un título profesional tiene más posibilidades de alcanzar reconocimiento social, servir a su comunidad y progresar económicamente?

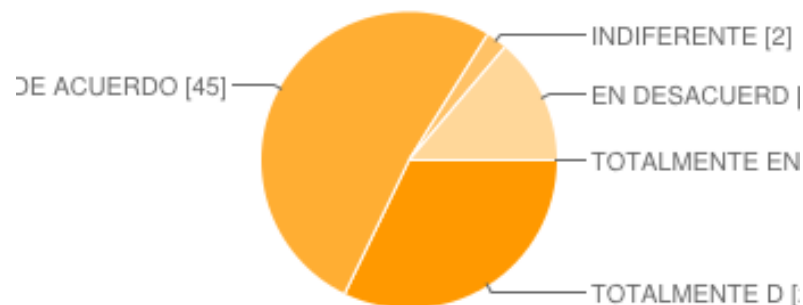


Tabla 16.

*Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Considera que una persona que va a la universidad y obtiene un título profesional tiene más posibilidades de alcanzar reconocimiento social, servir a su comunidad y progresar económicamente?*

PERCEPCIÓN	FRECUENCIA	%
De acuerdo	45	46%
Totalmente de acuerdo	28	29%
En desacuerdo	12	12%
Indiferente	2	2%
NS/NR	10	11%

El 45% de los encuestados considera que una persona que va a la universidad y obtiene un título profesional tiene más posibilidades de obtener reconocimiento social, servir a su comunidad y progresar económicamente; el 29% está totalmente de acuerdo, el 12% se encuentra en desacuerdo y el 2% le es indiferente la pregunta.

Figura N° 15 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Para el desarrollo de una región es necesario que las personas se formen en universidades y obtengan un título profesional?

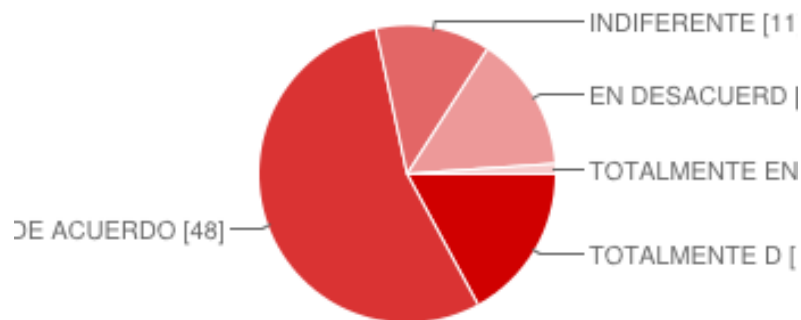


Tabla 17.

*Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Para el desarrollo de una región es necesario que las personas se formen en universidades y obtengan un título profesional?*

PERCEPCIÓN	FRECUENCIA	%
De acuerdo	48	49%
Totalmente de acuerdo	15	15%
En desacuerdo	13	13%
Indiferente	11	11%
Totalmente en desacuerdo	1	1%
NS/NR	9	11%

El 49% de los encuestados está de acuerdo que para el desarrollo de una región es necesario que las personas se formen en universidades y obtengan un título profesional, de igual forma el 15% está totalmente de acuerdo; por su parte el 13% se encuentra en desacuerdo como el 1% que está totalmente en desacuerdo y el 11% le es indiferente.

Figura N° 16 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿En qué modalidad de educación superior le gustaría estudiar?

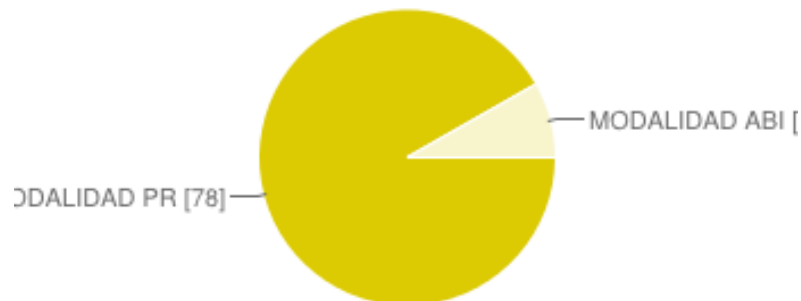


Tabla 18.

*Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿En qué modalidad de educación superior le gustaría estudiar?*

MODALIDAD	FRECUENCIA	%
Presencial	78	80%
Abierta y a distancia	7	7%
NS/NR	12	13%

El 80 % de los estudiantes manifiestan la intención y deseo de estudiar en la modalidad tradicional presencia, pero por su parte el 7% les llama la atención la modalidad Abierta y a Distancia.

Figura N° 17 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿En qué clase de modalidad de educación superior se puede alcanzar un mayor nivel de calidad?

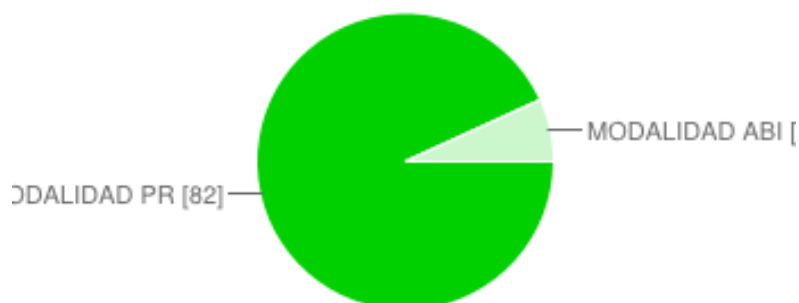


Tabla 19.

*Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿En qué clase de modalidad de educación superior se puede alcanzar un mayor nivel de calidad?*

PERCEPCIÓN	FRECUENCIA	%
MODALIDAD PRESENCIAL	82	84%
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA	6	6%
NS/NR	9	10%

El 84% de los estudiantes perciben la modalidad presencial como la forma que permite alcanzar un mayor nivel de calidad, por su parte el 6% cree que la modalidad abierta y a distancia permite alcanzar un nivel de calidad.

Figura N° 18 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Para formarse académica, es necesario que una persona asista presencialmente a un aula de clase?

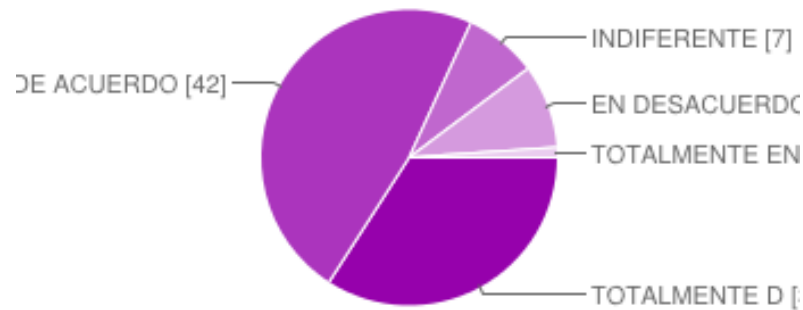


Tabla 20.

*Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Para formarse académica, es necesario que una persona asista presencialmente a un aula de clase?*

PERCEPCIÓN	FRECUENCIA	%
De acuerdo	42	43%
Totalmente de acuerdo	30	31%
En desacuerdo	8	8%
Indiferente	7	7%
Totalmente en desacuerdo	1	1%
NS/NR	9	10%

El 43% de los estudiantes encuestados manifiesta que para formarse académica, es necesario que una persona asista presencialmente a un aula de clase, así mismo el 31% está totalmente de acuerdo con la afirmación; el 8% está en desacuerdo y el 7 % le es indiferente.

Figura N° 19 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: Considera que una persona formada a través de Internet y por medio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación es un profesional calificado

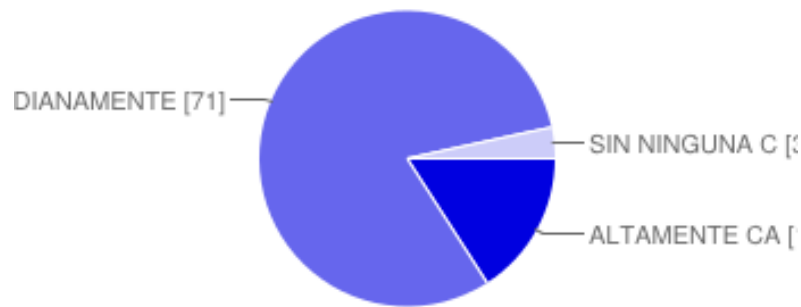


Tabla 21.

*Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: Considera que una persona formada a través de Internet y por medio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación es un profesional calificado*

PERCEPCIÓN	FRECUENCIA	%
Medianamente calificado	71	72%
Altamente calificado	14	14%
Sin ninguna clase de calificación	3	3%
NS/NR	9	11%

El 72% cree que una persona formada a través de Internet y por medio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación es un profesional medianamente calificado; por su parte el 14% cree que el profesional está altamente calificado y el 3% cree que sin ninguna clase de calificación

Figura N° 20 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Conoce alguna Institución que oferte el sistema de educación a distancia en la región?

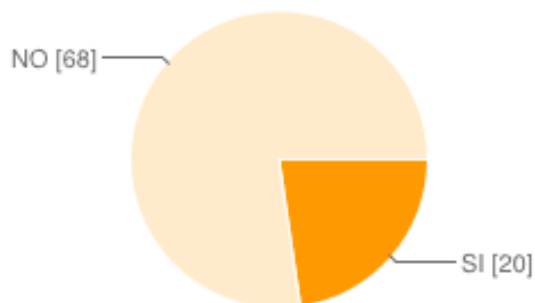


Tabla 22.

*Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Conoce alguna Institución que oferte el sistema de educación a distancia en la región?*

CONOCE	FRECUENCIA	%
Si	20	20%
No	68	69%
NS/NR	9	11%

El 69% de los estudiantes encuestados no conoce una institución que oferte el sistema de educación a distancia en la región y el 20% manifiesta si conocerlo.

**Si su respuesta es positiva escriba cuál:**

Tabla 23.

*Porcentaje de los estudiantes respecto a Instituciones que conoce y que ofertan el sistema de educación a distancia en la región*

UNIVERSIDAD	FRECUENCIA
UNAD	6



Tan sólo 6 estudiantes manifiestan conocer la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Figura N° 21 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Conoce a alguien que haya estudiado en la modalidad de educación a distancia?

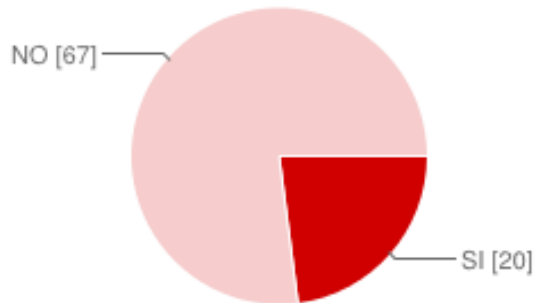


Tabla 24.

*Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Conoce a alguien que haya estudiado en la modalidad de educación a distancia?*

CONOCE	FRECUENCIA	%
SI	20	20%
NO	67	68%
NS/NR	10	12%

El 68% de los estudiantes encuestados no conoce a ninguna persona que haya estudiado la modalidad abierta y a distancia.

**Si su respuesta es positiva, escriba qué relación tiene con esa persona:**

Tabla 25.

*Porcentaje de los estudiantes respecto al tipo de relación que tiene con la persona que ha estudiado en la modalidad de educación a distancia*

<b>TIPO DE PERSONA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
Amigo	7
Tío	2
Madre	1
Primo	4
Familiar	1
Sobrino	1

La relación que se tiene con las personas que estudian o han estudiado la modalidad a distancia, se identifica 7 amigos; 4 son primos, 2 son tíos, y madre, algún familiar y sobrino cada uno con un caso respectivamente.

Figura N° 22 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Considera usted que la Educación a Distancia es excelente, buena, regula o mala?

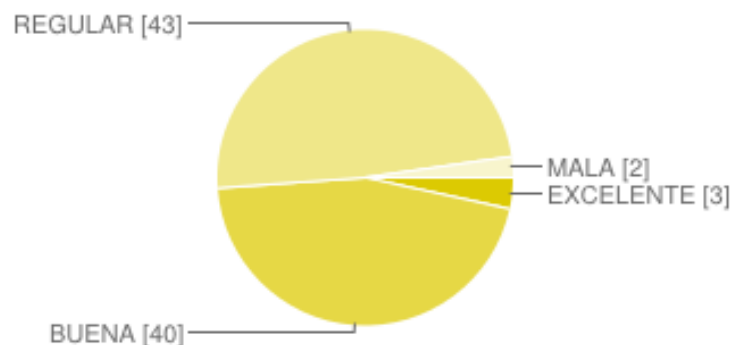


Tabla 26.

*Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: ¿Considera usted que la Educación a Distancia es excelente, buena, regular o mala?*

<b>PERCEPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Regular	43	44%
Buena	40	41%
Excelente	3	3%
Mala	2	2%
NS/NR	9	10%

El 44% de los estudiantes encuestados percibe como regular la educación a distancia, por su parte el 41% la considera buena; el 3% la identifica como excelente y por su parte el 2% como mala

Tabla 27.

*¿Al momento de escoger la universidad para realizar sus estudios superiores usted tiene en cuenta?*

<b>TIENE EN CUENTA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Los costos	61	62%
La modalidad de enseñanza	36	37%
El prestigio y el reconocimiento	33	34%
La cercanía	32	33%

El 62% de los estudiantes encuestados para escoger la universidad para desarrollar sus estudios tiene en cuenta los costos, por su parte el 37% la modalidad de enseñanza; el 34% el prestigio y reconocimiento de la universidad y el 33% la cercanía.

Figura N° 23 Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: Cree usted que la calidad del profesional depende de

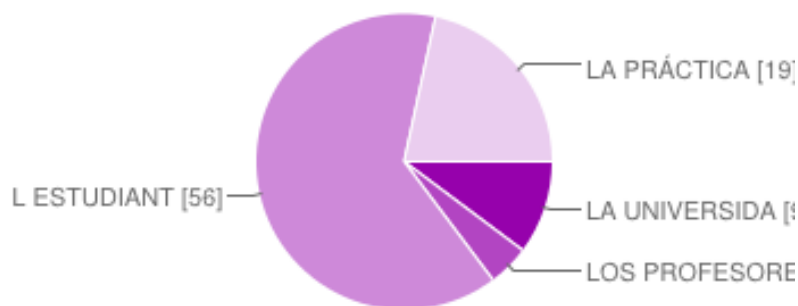


Tabla 28.

*Porcentaje de los estudiantes respecto a la pregunta: Cree usted que la calidad del profesional depende de*

PERCEPCIÓN	FRECUENCIA	%
El estudiante	56	57%
La práctica	19	19%
La universidad	9	9%
Los profesores	4	4%
NS/NR	9	11%

El 57% de los estudiantes encuestados cree que la calidad del profesional depende en primera medida del estudiante, por su parte el 19% percibe la práctica, así mismo el 9% identifica a la universidad y tan sólo el 4% cree que los profesores logran la calidad del profesional.

## CAPÍTULO 5

### Conclusiones

Teniendo en cuenta el primer objetivo planteado, el cual tiene que ver con la caracterización sociodemográfica de la población objeto de estudio, se puede decir que aunque la población en su mayoría está conformada por personas del género masculino, realmente la ventaja sobre las del género femenino es muy poca, más bien se podría decir que en este aspecto están equilibrados, encontrándose una mayoría de estudiantes en los que la edad que predomina son los 16 años, con 42 casos.

Por otro lado, siendo San Agustín un municipio agrario, no es raro que el 39% de la población resida en el sector rural, predominando quienes habitan en el caso urbano, con un 59% y que el estrato socioeconómico nivel uno sea la constante con un 66% de casos entre los encuestados. De igual forma, el 56 % de los encuestados manifiestan que conviven permanentemente en un hogar nuclear la cual se conforma por papá y mamá.

Para complementar el dato anteriormente expuesto y que tiene que ver con las familias de encuestados, el 24% de quienes tienen el rol de papá han terminado el grado 11°, siendo que el 23% es para el caso de las madres de familia. Cabe anotar que sólo un 3% y un 9%, para el caso de los padres y las madres que han terminado estudios superiores completos, respectivamente.

Vale anotar que, ante el cuestionamiento por los ingresos monetarios mensuales de las familias el 59% manifestó que recibe menos de un salario mínimo; seguido del 24% que reciben un salario mínimo.

El grupo de estudiantes, en su mayoría, son personas con un desarrollo físico-psíquico que se encuentra dentro de lo que se podría denominar normal, ya que el 87% de los encuestados manifiestan no tener ningún tipo de discapacidad.

Respecto al segundo objetivo que se planteó en la investigación, El 94% de los encuestados manifiestan interés en continuar estudios superiores una vez terminen el bachillerato, lo que es muy interesante desde el punto de vista de la formación académica de estos jóvenes, claro está que el continuar, para alcanzar esa meta depende, para un 66% de ellos, de la ayuda que obtengan de sus padres para poder hacerlo. Es

interesante la gran cantidad de carreras que aparecen como opciones para este grupo de jóvenes, quienes se inclinan, en su gran mayoría por las ingenierías, el derecho, la enfermería, la docencia, la psicología y los idiomas.

En un 75% de los estudiantes encuestados están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que una persona debería ir a la universidad y alcanzar un título profesional para lograr el pleno desarrollo y formación personal, igualmente en que una persona que vaya a la universidad y obtenga un título profesional tiene más posibilidades de alcanzar reconocimiento social, servir a su comunidad y progresar económicamente. Por otro lado, un 64% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que para el desarrollo de una región es necesario que las personas se formen en universidades y obtengan un título profesional.

Todo lo anterior refleja la importancia que los estudiantes encuestados dan a la educación, especialmente superior, en el proceso de desarrollo de competencias que permitan el progreso personal y comunitario, que redunde en el progreso de una región.

En cuanto al tercer objetivo que se planteó en la investigación, se puede decir que, en primer lugar, que el 80% de los encuestados optarían por la modalidad educación presencial para continuar con estudios superiores. La razón para que eso sea de esta manera es que un 84% expresa que en la modalidad presencial se puede alcanzar mayor nivel de calidad en la formación.

Los encuestados también manifiestan en un 74% estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en lo imperativo de asistir presencialmente a un aula de clase para formarse académicamente. Para confirmar lo anterior, un 72% considera que una persona formada a través de Internet y por medio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación es un profesional medianamente calificado.

Para continuar haciendo el análisis respecto al tercer objetivo que tiene que ver con el conocimiento que tienen los estudiantes de la modalidad de educación a distancia, hay que decir que el 69% expresan no conocer instituciones que en la región ofrezcan la esta modalidad de educación superior. Eso sí, quienes dijeron conocer alguna mencionaron a la UNAD. Para ratificar lo anterior, ese mismo 69% dicen no conocer a alguien que se haya formado en una institución por medio de la modalidad de educación a distancia.

En este punto es valioso ver como el 44% dicen que la educación a distancia es regular, frente al 41% que sostienen que es buena.

Para finalizar, es interesante analizar como ante la pregunta: ¿Cree usted que la calidad del profesional depende de? El 57% afirmó que del estudiante. Algo que tiene gran relación con el aprendizaje autónomo y con la autogestión del conocimiento.

### Recomendaciones

La primera recomendación es realizar un proceso de mercadeo que no se limite a períodos cortos de tiempo, es decir las semanas antes de iniciar un período académico, sino que, durante el año se realicen visitas a las instituciones educativas en varios momentos, para aclarar dudas respecto a la modalidad de educación a distancia y dar a conocer las bondades de la misma.

Ofrecer a las Instituciones Educativas un paquete de servicios enfocado a la orientación profesional de los estudiantes que se encuentran cursando la media vocacional. Dicho paquete de servicios deberá estar conformado por profesionales en todas las áreas para brindar una asesoría interdisciplinaria efectiva.

La mejor carta de presentación de la UNAD, como institución que ofrece la modalidad de educación a distancia, son los egresados. Por lo tanto, es necesario mostrar las experiencias exitosas que están llevando a cabo los egresados, como un incentivo o motivación para quienes van a iniciar un proceso formativo en educación superior.



## LISTA DE REFERENCIAS

Cabral Vargas, B (2011). *La educación a distancia vista desde la perspectiva bibliotecológica Primera Edición 2011 DR © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO Ciudad Universitaria, 04510, México D.F. Impreso y hecho en México ISBN: 978-607-02-1425-7*

Christ, T. (2007, julio). A Recursive Approach to Mixed Methods Research in a Longitudinal Study of Postsecondary Education Disability Support Services [Un enfoque recursivo para Métodos de investigación mixta en un estudio longitudinal de los servicios de apoyo a la discapacidad en educación post secundaria]. *Journal of Mixed Methods Research*, 1(3), 226-241. doi: 10.1177/1558689807301101

Ferro, C., Martínez, A. I., Otero, M<sup>a</sup>. C. (2009) «Ventajas del uso de las tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles» [artículo en línea]. EDUTECH, Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Núm. 29/ Julio 2009. <http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec29/> ISSN 1135-9250.

García Aretio, L. (1994, noviembre). *La Educación a Distancia Hoy. Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid 1994. ISBN: 84-362-3129-5.*

García Aretio, L. (1989, junio). *Para qué la Educación a Distancia.* Publicado en *A Distancia* de la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Dichanz, H. (1983) Problemas del aprendizaje autónomo en el estudio a distancia, en *Revista Educación*, núm. 28, Tubingen, Instituto Colaboración Científica.

Hough, H. (1984) Motivation of adults. Implications of adult learning theory of distance education en *Rev. Distance Education*, Vol. 5, núm. 1, March.

Perraton, H. (1988) "A theory for distance education". En: *Distance education: International perspectives* D. Sewart, D. Keegan, New York: Routledge.

Jamison, D.T. y Mcanany, E. G. (1978): *Radio for Education and Development*, Beverly Hills/Londres, Sage Publications.

Eicher, J. C. y otros, (1977) *L'économie des nouveaux moyens d'enseignement. Méthodes et techniques d'éducation*, 1, Paris, UNESCO.

Perkins, J. (1971) *Reform of Higher Education: Mission imposible?* Comisión Internacional para el desarrollo de la educación. Occasional Paper, núm. 2, Nueva York.

Jodelet, D. (2000). "Representaciones sociales: contribución a un saber sociocultural sin fronteras", en Denise Jodelet y Alfredo Guerrero, *Develando la cultura. Estudios en representaciones sociales*, México.

Manrique Villavicencio, L. (2004). El aprendizaje autónomo en la educación a distancia. Departamento de Educación, Pontificia Universidad Católica del Perú Perú. LatinEdyca2004.com. Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia.

Martínez Rodríguez, A. (200) *El diseño instruccional en la educación a distancia. Un acercamiento a los Modelos*. Apertura, vol. 9, núm. 10. Universidad de Guadalajara México

Mineducación. *Niveles de la Educación Superior*. Extraído el 23 de septiembre de 2013 de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-231238.html>

Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*, 2ª edición, Editorial Huemul S.A. Buenos Aires.

Moscovici, S. (1976). *La influencia social inconsciente: Estudio de Psicología social experimental*. Anthropos. Barcelona.

Moscovici, S. (1986). *La representación social. Fenómenos, concepto y teoría*, Paidós, Barcelona.

Pereira Pérez, Z. (2011). *Mixed Method Designs in Education Research: a Particular Experience* [Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta]. *Revista Electrónica Educare* Vol. XV, N° 1, [15-29], ISSN: 1409-42-58.

Hdez, R. *Las TIC en la Educación a Distancia*. Extraído el 13 de mayo de 2014 de <http://rbkoi.blogspot.com/2012/07/caracteristicas-del-aprendizaje.html>

Serrano y Muñoz (2008). *Complementariness in learning trends: Classroom-based and distance*. [Complementariedad en las modalidades educativas: presencial y a distancia.]. RED. *Revista de Educación a Distancia*. N° 20. [www.um.ead/red/20](http://www.um.ead/red/20)

Tamayo, M. *MÓDULO 2: LA INVESTIGACIÓN*. Serie Aprender a Investigar. ICFES. 3ª Edición: (corregida y aumentada). Bogotá. 1999. P. 62-63 y SANDOVAL, Carlos. OP CIT. P. 57-71 Disponible en: [http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/428/MODULO\\_2/ICFES\\_1999\\_LA\\_INVESTIGACION.pdf](http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/428/MODULO_2/ICFES_1999_LA_INVESTIGACION.pdf)

UNICUNDI. *Educación Presencial*. Extraído el 13 de mayo de 2014 de <http://electiva-tic.wikispaces.com/Educaci%C3%B3n+Presencial>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (2011, agosto). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario Versión 3.0*. Bogotá D.C.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (2010, agosto). *Referentes Básicos de la Investigación en la Escuela de Ciencias de la Educación de la UNAD*. Escuela de Ciencias de la Educación. Recuperad de:

[http://datateca.unad.edu.co/contenidos/303391/ANEXO\\_13.\\_Referentes\\_Basicos\\_de\\_Investigacion\\_ECE\\_2010\\_1\\_.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/303391/ANEXO_13._Referentes_Basicos_de_Investigacion_ECE_2010_1_.pdf)