

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS Y PSICOSOCIALES QUE SE IMPLEMENTAN PARA
EL DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA Y PAZ, EN LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DE LA COMUNA CINCO DE VILLAVICENCIO**

**ASTRID DAMARIS AVENDAÑO ALZATE
ELKIN YESID MUÑOZ GARCIA**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR
EL TÍTULO DE PSICÓLOGO**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)
PROGRAMA PSICOLOGÍA
ACACIAS-META
2015**

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS Y PSICOSOCIALES QUE SE IMPLEMENTAN PARA
EL DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA Y PAZ, EN LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DE LA COMUNA CINCO DE VILLAVICENCIO**

**ASTRID DAMARIS AVENDAÑO ALZATE
ELKIN YESID MUÑOZ GARCIA**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR
EL TÍTULO DE PSICÓLOGO**

**D.ED. SULY PATRICIA CASTRO MOLINARES
PS. MARÍA DEL ROCÍO PABÓN JARAMILLO
ASESORES DE INVESTIGACIÓN**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)
PROGRAMA PSICOLOGÍA
ACACIAS-META
2015**

DEDICATORIA

El siguiente trabajo de grado lo dedicamos a Dios por guiarnos en nuestro camino, dándonos la sabiduría y fortaleza , para cumplir nuestros objetivos como profesionales, de igual manera a nuestras familias por brindarnos el apoyo incondicional durante nuestro proceso de formación y a todas aquellas personas que participaron en la elaboración de nuestro trabajo de grado.

Astrid y Elkin

AGRADECIMIENTOS

Primeramente agradecer a Dios por la oportunidad de culminar un logro académico, a la Dra. Suly Castro Molinares por su orientación, su persistencia y paciencia las cuales han sido fundamentales para el desarrollo de esta investigación.

A la Dra. Rocío Pabón por sus conocimientos, fundamentales para la realización de un proyecto significativo y trascendente para la psicología. Un agradecimiento especial a la Dra. Constanza Molina por su acompañamiento en el proceso de formación.

A nuestras familias por brindarnos su comprensión, apoyo incondicional y su motivación en los momentos de dificultades para nuestro crecimiento personal.

A la Universidad Nacional Abierta Y A Distancia del CEAD de Acacias, por abrir sus puertas para el desarrollo de esta investigación.

A todo el personal de docentes y estudiantes de las instituciones educativas que hicieron parte de este proyecto y al personal que labora en la universidad, por su colaboración y aceptación para que esta investigación se enriqueciera y fuese productiva.

Contenido

	Pág.
Introducción	11
Capítulo 1: EL PROBLEMA	13
1.1 Planteamiento del Problema	13
1.2 Formulación del problema.....	14
1.3 Objetivos.....	15
1.3.1 Objetivo General.....	15
1.3.2 Objetivos Específicos	15
1.4 Justificación	15
Capítulo 2: MARCO TEÓRICO	18
2.1 Antecedentes.....	18
2.2 Bases Teóricas	20
2.2.1 Competencias ciudadanas.....	20
2.2.2 Convivencia y paz	21
2.2.3 Teoría del desarrollo moral en la convivencia escolar	21
2.2.4 La convivencia escolar desde las políticas del Ministerio de Educación Nacional..	23
2.2.5 Conductas antisociales.....	24
2.2.6 Resolución de conflictos.....	25
2.2.7 Desde el modelo ecológico.....	28
2.2.8 Desde el enfoque cognitivo	29
2.2.9 Constructivismo en la educación.....	31
Capítulo 3: METODOLOGÍA	33
3.1 Enfoque de la Investigación	33

3.2 Tipo y diseño de investigación	333
3.3 Población y muestra	33
3.4 La recolección de la información	34
3.5 Instrumentos:	34
Capítulo 4: RESULTADOS.....	37
4.1 Análisis e interpretación de los Resultados	37
4.1.1 Análisis de la información obtenida de los estudiantes.....	37
4.1.2 Análisis de la información obtenida de los docentes:	39
4.2 Discusiones	46
Capítulo 5: Estrategias psicosociales para el fomento de la convivencia y paz en las	
instituciones educativas de la comuna cinco de Villavicencio.....	50
5.1 Estrategias organizativas	52
5.2 La gestión democrática de la convivencia.....	52
5.3 El clima de clase	53
5.3.1 Objetivos de la estrategia.....	53
5.4 Metodología participativa.....	54
5.4.1. Dinámica de grupos	54
5.4.2 El aprendizaje cooperativo	54
5.4.3 Análisis de situaciones.....	55
5.5 Resolución de Problemas.....	56
Conclusiones.....	59
Recomendaciones	60
Referencias Bibliográficas	62

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla No. 1. Población Estudiantil.....	34
Tabla No. 2. Baremo de orden y tabulación de información.....	35
Tabla No. 3 Estudiantes encuestados	37
Tabla No. 4 Percepción de convivencia y paz.....	38
Tabla No. 5. Convivencia y Paz	38
Tabla No. 6 Nivel de logro	43
Tabla No. 7. Proyectos liderados por las instituciones educativas	45

RESUMEN

El plan de mejoramiento de competencias ciudadanas es desarrollado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) con el fin principal de generar escenarios de aprendizaje donde el estudiante aprenda a vivir en armonía con su ambiente, se realiza la presente investigación en cinco instituciones educativas de la comuna cinco de la ciudad de Villavicencio con el fin de identificar las estrategias pedagógicas y psicosociales que se implementan para el desarrollo de la convivencia y paz, y así saber de primera mano mediante una encuesta tipo Likert realizada a los rectores, psicorientadores, docentes y estudiantes de básica secundaria mediante la metodología descriptivo transversal la cual abarca desde el enfoque cuantitativo que permite analizar las estrategias pedagógicas y psicosociales que se implementan para el desarrollo del ámbito de convivencia y paz, en las instituciones educativas de la comuna cinco de Villavicencio, para reconocer como se están fortaleciendo los valores cívicos, la igualdad que lleva a los jóvenes a vivir en armonía mediante la aplicación de las competencias ciudadanas impartidas, esto resulta vital en el esfuerzo por construir un mejor país, así surge la necesidad por identificar las estrategias pedagógicas y psicosociales que están siendo implementadas en el desarrollo de convivencia y paz. Esta investigación aportará en la identificación del nivel de logro en los estudiantes y docentes siendo útil para futuras investigaciones enfocadas a las competencias ciudadanas, para la investigación realizada en las instituciones educativas de la comuna cinco de la ciudad de Villavicencio se cumplió con el objetivo de identificar las estrategias pedagógicas y psicosociales que implementan y afectan el estándar de convivencia y paz, como elemento de formación ciudadana.

Palabras clave: competencias ciudadanas, convivencia y paz, valores, armonía

ABSTRACT

The competence citizenship improvement plan is developed by the “Ministerio Nacional de Educación” (MEN) with the purpose generate learning scenarios where students learn to live in harmony with environment. The research was done in five educational institutions in the “Comuna Cinco” in Villavicencio City in order to identify educational and psychosocial strategies to implement development of coexistence and peace, and prove through a Likert-type survey conducted among principals, psicorientadores, teachers and students of secondary basic descriptive transversal methodology by which spans from the quantitative approach to analyze the educational and psychosocial strategies that are implemented to develop the field of coexistence and peace in educational institutions in the “Comuna Cinco“ in Villavicencio, in order to recognize as They are strengthening civic values, equality that leads young people to live in harmony by the competence citizenship imparted. This is vital, in the effort to build a better country, so there is a need to identify the educational and psychosocial strategies which are being implemented in developing coexistence and peace. This research will contribute to the identification of achievement level in students and teachers to be useful to a future research focused on competencies citizenship for research in educational institutions in the “Comuna Cinco” of Villavicencio City it was fulfilled with the aim of identifying pedagogical and psychosocial strategies that they implemented and affected the standard of living and peace, as an element of civic education.

Keywords: citizenship skills, coexistence and peace, values, harmony

INTRODUCCIÓN

El trabajo presentado, buscó indagar las estrategias pedagógicas y psicosociales que se implementan para la percepción del desarrollo de competencias ciudadanas según el componente de convivencia y paz en las instituciones educativas de Villavicencio, en el primer capítulo se da a conocer el objetivo de la investigación de determinar estrategias psicosociales en pro del desarrollo de las competencias ciudadanas, las cuales se han convertido en la tarea principal de la educación para argumentar los cambios que presenta la sociedad actual, la cual tiene dificultad en la resolución de conflictos y en la convivencia, esto refleja la necesidad de afianzar unas bases sólidas de cultura ciudadana donde sea el individuo quien cambie y así lograr una transformación social que beneficie a la comunidad para la consecución de la justicia y paz, se orientó desde la pregunta de investigación: ¿Qué estrategias pedagógicas y psicosociales se implementan para el desarrollo del ámbito de convivencia y paz en las instituciones educativas de Villavicencio de la comuna cinco? Y para terminar este capítulo se presenta cuál va a ser la contribución al espacio académico que brindara a la población estudiantil este proyecto.

En el segundo capítulo se encuentran los antecedentes de las diferentes investigaciones en el país para aportar de manera significativa, ofreciendo propuestas opcionales que buscan mejorar la convivencia dentro del centro educativo y el marco teórico orientado desde la parte pedagógica de la Educación en cuanto a competencias ciudadanas así como los lineamientos dados por el Ministerio de Educación Nacional en torno a esta temática.

El tercer capítulo expone la metodología de tipo descriptivo – transversal, tomando una muestra de la población conformada por rectores, psicorientadores, coordinadores, docentes y estudiantes de las instituciones educativas Alberto Lleras Camargo, Guillermo Niño Medina, Eduardo Carranza y Manuela Beltrán ubicadas en la comuna cinco de Villavicencio, Meta que participaron en el proyecto de investigación.

En la investigación se utilizó un instrumento diseñado por la Dra. Suly Castro, el cual fue sometido a prueba de valides mediante análisis factorial exploratorio, este fue aplicado a

directivos, docentes y estudiantes, resultados que luego fueron sometidos a análisis para determinar las estrategias del plan de mejoramiento.

Como último y cuarto capítulo se presentan los resultados que arrojó la investigación, su interpretación, en donde se plantean las conclusiones, puntos clave de discusión y recomendaciones para abordar la temática del desarrollo de la convivencia y paz, en las instituciones educativas de la comuna cinco de Villavicencio.

CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

Según el Ministerio de Educación Nacional (2011) en las instituciones educativas se deben desarrollar planes de mejoramiento de competencias ciudadanas, con el propósito de que los estudiantes tengan respeto por sus congéneres, cuiden del medio ambiente, conozcan y apliquen los derechos humanos, se formen en valores éticos, deberes sociales, contribuyan activamente en una convivencia pacífica y que la educación que se brinda sea significativa. Por tanto nace la necesidad de verificar la efectividad del plan que desarrollan las instituciones y la eficacia de esta transformación pedagógica.

Se hace énfasis en el estándar de convivencia y paz, la cual refiere a la capacidad del ciudadano por convivir con los demás de manera pacífica y constructiva, sin implicar esto que la armonía sea perfecta o haya ausencia absoluta de conflictos por el contrario se busca que los conflictos sean manejados sin agresión, que las partes involucradas logren por medio del dialogo y la negociación dar solución a la animadversión.

Es importante el desarrollo de las competencias ciudadanas no solo desde la Constitución Política y el Ministerio de Educación Nacional (MEN), si no desde el ejercicio autónomo y respetuoso de la ciudadanía, se ha evidenciado a través de los medios de comunicación locales que los centros educativos de la ciudad de Villavicencio presentan falencias en el apoyo de una sana convivencia, lo cual tiene una relación con el estándar de convivencia y paz de las competencias ciudadanas.

La población estudiantil en la actualidad se puede considerar de una u otra manera como población en riesgo ya que en su mayoría provienen de familias desestructuradas donde es común la violación de derechos además que se encuentran en una etapa de pre-adolescencia donde afirma (Erikson, 1969) que se pasa por una crisis de identidad que consiste en una lucha constante contra sí mismo para poder crear patrones de comportamiento dándose a conocer ante los demás como alguien único y diferente. En esta fase de la vida los jóvenes se ven expuestos a adoptar malas habilidades sociales, derivadas de malas costumbres y de la presión que ejercen los otros jóvenes para la realización de estas acciones, como condición para ser aceptados dentro del

grupo, se podría considerar entonces que se trata de una etapa crucial para el desarrollo del factor de convivencia y paz.

El MEN busca realizar un cambio generacional con la implementación de este programa de competencias ciudadanas, el fortalecimiento de valores cívicos, igualdad y armonía social, haciéndose presente en los diferentes escenarios sociales.

Según Arellano (2004), “en la formación del educando no se está desarrollando capacidades y competencias a través del manejo de estrategias que permitan abordar los conflictos, cuando son solo contradicciones e inicios de antagonismos, incidiendo en la formación como ciudadanos, con carencias en la capacidad de análisis, en su actuación y contexto. Podría sostenerse que al no desarrollar esta competencia, al estudiante se le está limitando su capacidad de discernimiento, para distinguir a partir del conocimiento, la verdad o falsedad de hechos, procesos y opiniones, no pudiendo así trascender la apariencia de los fenómenos; por ende esto limita la emisión de juicios reflexivos y el análisis de los fenómenos sociales en que se encuentran inmersos los jóvenes. (p.204)”

Considerando lo anterior, las instituciones se reconocen las instituciones como espacio que facilita distintas alternativas y posibles soluciones ante la conflictividad, según Fernández (1999) se puede afirmar que la violencia que manifiestan los jóvenes en esta etapa de sus vidas es multi causal y no se puede señalar al “otro” como único causante de esta. Así que observando el funcionamiento, las prácticas educativas y organización de los centros educativos podemos comprender de mejor forma y controlar este fenómeno de violencia, creando conciencia y dando herramientas para que estudiantes, pares y educadores puedan tener una convivencia pacífica.

1.2 Formulación del problema

Por las razones antes expuestas la pregunta en la que se enfoca este proyecto es, ¿Qué estrategias pedagógicas y psicosociales se implementan para el desarrollo del ámbito de convivencia y paz en las instituciones educativas de Villavicencio de la comuna cinco? Para así contrarrestar el efecto que está generando inseguridad y deterioro en el ambiente escolar y social; ya que no se resuelven estos conflictos ni se generan estrategias pedagógicas para mejorar la

convivencia escolar, de no haber una oportuna intervención las consecuencias pueden ser mayores ya que las conductas violentas pueden llegar a otras instancias sociales.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Analizar las estrategias pedagógicas y psicosociales que se implementan para el desarrollo del ámbito de convivencia y paz, como elemento de formación ciudadana en los estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas de la comuna cinco de Villavicencio.

1.3.2 Objetivos Específicos

Identificar los escenarios y acciones que implementan docentes y psicorrientadores para la promoción de la convivencia y paz entre los estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas de la comuna cinco de Villavicencio.

Determinar las habilidades, actitudes y hábitos que se promueven para la comprensión y apropiación de la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas de la comuna cinco de Villavicencio.

Valorar el nivel de logro en convivencia y paz percibido por los estudiantes y docentes de secundaria de las Instituciones Educativas de la comuna cinco de Villavicencio.

Proponer estrategias psicosociales que contribuyan al fortalecimiento de la convivencia y paz entre estudiantes de las Instituciones Educativas de la comuna cinco de Villavicencio.

1.4 Justificación

El MEN desde el 2004 lanzó un programa para el fomento de las competencias ciudadanas, pensando en un futuro mejor, desde la promoción de distintos ámbitos: convivencia y paz, participación democrática y el respeto por las diferencias, por tanto, siguiendo esta directriz esta

investigación se realiza con el ánimo de alcanzar el objetivo de analizar las estrategias pedagógicas y psicosociales que se implementan en las instituciones educativas de la comuna cinco de Villavicencio, para el desarrollo del ámbito de convivencia y paz, como elemento de formación ciudadana.

Además, los medios de comunicación informan a diario de nuevos fenómenos de violencia donde los protagonistas son jóvenes, que generan una gran alarma social (Funes, 1998; Rojas, 1996). La violencia generalizada que rodea la sociedad es de paramilitarismo, guerrilla, corrupción, delincuencia, pandillas e incluso violencia intrafamiliar lo cual nos genera un entorno de intolerancia ayudado por el desempleo y desplazamiento generando consecuencias catastróficas como la pérdida de valores humanos perdiendo identidad tanto cultural como nacional, esta investigación aportará a la identificación de estos focos de violencia o agresividad se trabaje en una solución holística y no se convierta en costumbre el fenómeno de conductas antisociales exhibidas por parte de los niños, niñas y adolescentes ya que los centros educativos reportan un índice significativo de conflictividad escolar, la cual se ha convertido en una de las mayores preocupaciones de la sociedad, como lo muestran los medios de comunicación a pesar que la mayor parte de las instituciones educativas son mediadoras para que se conviva de manera pacífica y sean optimas las relaciones interpersonales entre pares y docentes.

Con esta investigación se pretende contribuir al espacio académico que brinda a la población estudiantil, una estrategia pedagógica estructurada en las instituciones educativas, facilitando así el desarrollo de formación de los estudiantes por medio de competencias ciudadanas, principalmente en el componente de convivencia y paz, con lo cual se pretende proponer una solución con respecto a los factores que se deben de intervenir en futuras investigaciones sociales, las relacionales escolares, familiares y personales.

El componente de Convivencia y paz como solución, plantea el desarrollo moral de la comunidad estudiantil para la formación ciudadana, el desarrollo moral se entiende, es un avance emocional y cognitivo que permite la autonomía de las acciones que busquen el bien común por encima del individual en los estudiantes. Por ende, esta investigación permite la identificación del nivel de logro en los estudiantes y docentes de las instituciones educativas siendo útil para futuras investigaciones enfocadas a las competencias ciudadanas.

Ahora, desde el ámbito profesional como estudiantes de psicología el beneficio de este estudio es poner en práctica los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos hasta el momento en el campo de la profesión y la investigación propiamente dicha. Se aclara que se toma en cuenta la situación de convivencia de las instituciones educativas de la ciudad de Villavicencio y se toma la iniciativa de ampliar este eje más sin embargo no se cierra la posibilidad de trabajar a futuro los demás estándares de las competencias ciudadanas.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Se han realizado diferentes investigaciones en el país para aportar de manera significativa ofreciendo propuestas opcionales que buscan mejorar la convivencia dentro del centro educativo como:

La investigación realizada por Sánchez, Elvira (2008) “Aprender A Vivir Juntos Y En Paz Desde La Primera Infancia”. Asociación Mundial de Educadores Infantiles (Amei-Waece). España, se planteó como objetivo crear valores comunes que permitan la convivencia en sociedad donde proponen un Taller de carácter práctico dando respuesta a la educación de la personalidad de los niños. Se deduce que no es condición suficiente para convertirse en un ser humano el hecho de poseer un cerebro humano, es de ahí que nace la necesidad de iniciar la educación en valores de manera que haya crecimiento personal.

Por su parte, D’Zurilla (1993), diseño el Programa de Resolución de Conflictos, el cual sirve como estrategia de prevención, con el objetivo de incrementar la competencia social y reducir las conductas disruptivas. Esta propuesta metodológica ayuda a las personas a identificar y resolver los problemas cotidianos y al mismo tiempo, enseñar habilidades que le permitan sobrellevar conflictos futuros con mayor efectividad e independencia. Los principales componentes del programa son: orientación del conflicto, Formulación y definición del conflicto, Elaboración de soluciones alternativas, Toma de decisiones e implementación de la solución y verificación.

La investigación realizada por Ison y Morelato (2008) del estudio; Habilidades socio-cognitivas en niños con conductas disruptivas, plantearon como objetivos, comparar las habilidades cognitivas para la solución de problemas interpersonales en niños con esta condición particular y al mismo tiempo analizar las emociones identificadas. Esta investigación aporta significativamente en que los niños con conductas disruptivas generan, alternativas para lograr la solución del problema en comparación con los niños víctimas de maltrato.

A nivel nacional frente al desarrollo de competencias ciudadanas es importante mencionar la investigación realizada por Casanova. V. Manuel Jair y Castro M. Vanessa. (2006), titulada

“Desarrollo de Competencias Ciudadanas y Reconstrucción De Imaginarios de Ciudad y Ciudadanía, a Través del Periodismo Escolar” tuvo como objetivo diseñar una estrategia de formación en competencias ciudadanas en los niños escolarizados de Barranquilla, para la reconstrucción de imaginarios de ciudad y ciudadanía a partir del periodismo escolar. Para lo cual se apoyaron en cuentos para la convivencia y paz, cuentos para la interculturalidad y cuentos para la participación-responsabilidad democrática.

Además es importante resaltar el desarrollo de competencias para la convivencia sobre la tesis realizada con el apoyo de COLCICENCIAS, se trata de la investigación realizada por: Carulla, Cristina, Molano, Andrés y otros (2006) titulada “Competencias Ciudadanas en Clase de Ciencias Proyecto Pequeños Científicos” el cual se traza como objetivo estimular y contribuir a la renovación de la enseñanza-aprendizaje de las ciencias naturales en instituciones educativas en Colombia.

Igualmente, como aporte se encuentra la investigación realizada por Ortiz A. Freddy, López, Luz Ángela y otros (2008) “Generación De Una Convivencia Pacífica Mediante El Manejo Adecuado De Conflictos En El Aula”. Tuvo por objetivo aplicar una propuesta metodológica (Talleres) para mejorar la convivencia pacífica en el aula de segundo grado de primaria de la escuela Juan pablo II, escuela el café y la institución educativa José Antonio Galán en el municipio de Cartagena del Chaira, con aportes significativos para fortalecer la investigación en el manejo de competencias ciudadanas, convivencia y paz en los niños, con los padres de familia y los docentes para que sean instrumentos de construcción de una sociedad pacífica, centrado en los estudiantes, en la formación de valores participativos y democráticos.

A partir de la década de los 80 y 90 surge el interés por trabajar las habilidades sociales como García (1997) y Trianes (1996) quienes diseñaron programas dirigidos a alumnos como la Asertividad que es un factor asociado a las Habilidades Cognitivas de Solución de Problemas. Según Trianes, Muñoz (2005), consideran que las habilidades sociales implican un acercamiento hacia los demás, Teniendo en cuenta sus intereses y objetivos, por ende anticipar las consecuencias de las acciones, por lo cual el desarrollo de las estrategias de resolución evite la respuesta agresiva.

De la misma manera la investigación realizada por Salinas (2011) “La Convivencia Escolar”, que tuvo por objetivo implementar una propuesta pedagógica que permita una mejor comprensión de las actividades frente a los conflictos que se presentan en el aula de clase, en donde propone Talleres para implementar en la clase de ética y valores y democracia en donde el ejercicio de los derechos humanos y la convivencia pacífica jueguen un papel importante como elemento del desarrollo humano, el conflicto se resuelva a través del dialogo.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Competencias ciudadanas

Buscando un cambio significativo a dicha situación el Ministerio de Educación Nacional de la república de Colombia lanzó el programa de competencias ciudadanas enmarcado en la perspectiva de derechos, el MEN en el 2004 ofrece herramientas básicas para que cada persona pueda respetar, defender y promover los derechos fundamentales, relacionándolos con las situaciones de la vida cotidiana. Uno de los investigadores de la Universidad de los Andes quien apoya el proyecto de Competencias Ciudadanas con otros investigadores propone una serie de estrategias que pueden contribuir al desarrollo de las competencias ciudadanas dentro de las aulas de clase.

Entre otros trabajos de investigación que se han realizado buscando el fortalecimiento de las competencias ciudadanas se tienen el de (Marmolejo Ramos, 2005) donde proponen:

“El trabajo con textos narrativos como una vía apropiada para poner en evidencia la comprensión que alcanzan los niños frente a las competencias ciudadanas. Por último se presentan elementos de intervención pedagógica basada en hallazgos hechos desde la psicología y que pueden ser empleados por quienes están encargados de la formación de los niños.”

Esta propuesta está destinada a niños de preescolar, se podría adaptar para jóvenes preadolescentes y adolescentes cambiando el nivel de complejidad de los textos y trabajar desde el análisis de los mismo mediante una comprensión profunda de las partes constitutivas del

escrito como idea principal y el sentido emocional de la historia misma, que pueden contribuir a promover la adquisición de competencias ciudadanas en aquellos jóvenes.

Retomando el componente de las competencias ciudadanas, es importante según Fernández (2005), para conseguir un adecuado clima de convivencia escolar, las escuelas deberán considerar tres dimensiones básicas: 1. Objetivos educativos con énfasis en el aprender 2. Normas y procedimientos firmes, justos y consistentes 3. Conciencia de atención e interés hacia las personas. Estos tres aspectos, según el autor «aumentaría el nivel de participación de los alumnos en las tareas educativas, decrecería las conductas disruptivas y mejoraría la calidad de los resultados académicos así como de las relaciones interpersonales»

2.2.2 Convivencia y paz

Enrique (Chaux, 2004) afirma: “Las competencias ciudadanas son definidas como los conocimientos y habilidades que permiten que al ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” de manera que estas competencias son puestas en práctica dentro de la comunidad con el objetivo de determinar estrategias pedagógicas y psicosociales que se implementan para el desarrollo del ámbito de convivencia y paz, como elemento de formación ciudadana, el cual rescata los intereses de los otros, a procurar su bienestar, mejorar sus relaciones interpersonales y aportar elementos de cambio hacia una mejor sociedad democrática sustentando esto en que “la oportunidad de adopción de roles es esencial para el desarrollo moral a partir del estímulo social” (Kohlberg, 1982, citado por Palomo, 1989, p. 3), junto a autores como Trianes y García, (2002, p. 182) que dicen:

“Blatt y Kohlberg, 1975 explican con detalle este procedimiento de la discusión moral, que se utiliza para la evaluación del razonamiento moral en dilemas hipotéticos. Es también muy utilizado para educar objetivos de solución de problemas interpersonales y otras situaciones en las que se quiera estimular el conflicto cognitivo, el debate o la discusión entre iguales.”

2.2.3 Teoría del desarrollo moral en la convivencia escolar

La teoría moral de Kohlberg ayuda en la aplicación de las estrategias de dilemas morales porque “ante una situación que confronta dos valores, se produce un desequilibrio cognitivo. El equilibrio perdido, debe restaurarse asimilando el problema o ajustando el pensamiento para

abordar la crisis e idear como resolver el conflicto entre tales valores” (Kohlberg, 1969, citado por Zapata, 2007, p. 146) esto quiere decir que al momento de aplicar las estrategias de intervención se buscará producir en los estudiantes la confrontación de valores mediante la participación de ellos en actividades que así se lo exijan, buscando la interiorización de un correcto juicio moral, por ende, afrontar una situación que implique un conflicto. Bajo el conocimiento del desarrollo moral va siendo superior a medida que aumenta la edad según los estudios y las teorías postuladas por Kohlberg.

Kohlberg (1945) establece tres niveles de desarrollo moral, que son: el pre convencional, convencional y pos convencional, los cuales comprenden dos estadios cada uno. Las diferencias entre niveles son que en el pre convencional la persona observa las normas de modo externo; en el nivel convencional, hay una identificación con las reglas y las expectativas de otros, especialmente de la autoridad; y en el pos convencional se produce una distinción entre el yo de las normas y las expectativas de los otros, dando espacio a los propios principios desde los cuales sus valores se definen (Pérez y Valois, 2009, p. 43).

Kohlberg empleó el método de proponer dilemas morales que permitiesen ponerse en la situación de otra persona y por ende a partir de ello, poder elaborar una respuesta, es decir que en un dilema podemos identificar argumentos y principios morales que sustentan una u otra solución. Consolidando “tareas y desafíos morales que enfrentan los estudiantes en su vida cotidiana, de tal modo, que los ayuden a desarrollar competencias de índole moral” (MEN, 2004).

A partir de la interacción que se evidencia en los integrantes de un aula de clase puede explicarse desde la teoría cognitiva de la psicología, dado que les facilita el intercambio de información. Además si se logra un buen ambiente de convivencia, este genera una buena conducta en actuar de todos como lo expresa la teoría ecológica “lo que cuenta para la conducta y el desarrollo, es el ambiente como se lo percibe, más que como pueda existir en la realidad objetiva”. (Bronfenbrenner, 1987, citado por Gifre y Monreal, 2012).

También se destaca en el ámbito de medición, la investigación realizada por (Castaño y Navarro, 2013) que tuvo como finalidad determinar las habilidades psicosociales en la Convivencia Escolar del Grado Séptimo de la Institución Educativa Veinte de Julio, Sede Lilia Castro de Parrado en el Municipio de Acacias a través de la escala tipo Likert, fichas de

caracterización del observador del alumno en donde se exploran variables como autoestima, asertividad, empatía, comunicación y actitud frente a la norma, sirve como referente para la presente investigación por las técnicas que utilizaron para las fichas de caracterización y las escalas de medición. Otro trabajo que tuvo como objetivo, (Rodríguez A.C., 2007) “desarrollar competencias que favorecieran el manejo de conflictos, el perdón y la reconciliación en estudiantes de segundo grado del Colegio Los Nogales de Bogotá y el análisis del proceso de adquisición de estas habilidades”

Es decir que las competencias ciudadanas son base necesaria para la realización personal, la formación como ciudadanos y la inclusión social, lo anterior enmarcado en un contexto de respeto primeramente hacia mi persona y luego hacia los demás, lo cual se logra así como afirma (Bruner, 1998) partiendo de la importancia de la articulación y el equilibrio entre la capacidad de cambio del sujeto y su ilimitada creatividad esto con respecto a una dimensión social.

Partiendo de las referencias anteriores, se aborda el estándar de convivencia y paz el cual refiere a la interacción con el otro, respetando y teniendo en cuenta las diferencias que caracterizan a las personas involucradas independientemente del rol, la manera en que se convive se fortalece en todos los escenarios en los que se comparte con otros, como lo son la familia, la comunidad y la escuela, es de resaltar que en este último escenario la convivencia es ideal que sea de carácter pro-social, es decir buscando el beneficio de otros y actuando de manera solidaria con el único retroactivo de mejorar la sociedad, preocupándose tanto por la formación socio-emocional como también por los valores de sus miembros, esto afecta de manera significativa la calidad de educación y trae muchos beneficios a la comunidad escolar. A decir de Banz (2008), «Tanto el clima escolar, en particular, como la forma de convivencia escolar, en un sentido más amplio, tienen comprobados efectos sobre el rendimiento de los alumnos, su desarrollo socio afectivo y ético, el bienestar personal y grupal de la comunidad, y la formación ciudadana».

2.2.4 La convivencia escolar desde las políticas del Ministerio de Educación Nacional

Para el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2002) la convivencia escolar es conceptualizada como «la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, no se limita a la relación entre personas sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye

una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción».

Según los informes ofrecidos por organismos tanto públicos como privados coinciden en un notable incremento a través de los años de la violencia en las instituciones educativas, Para la Confederación Nacional de Padres de Familia la violencia en los colegios está cercana al 45% en lo que tiene que ver con el entorno escolar. Al respecto, la organización alertó que ésta va desde la agresión física y psicológica hasta el pandillerismo lo cual no puede percibirse en lapsos cortos como semanas o meses, pero al comparar la década anterior con esta, podemos notar como es evidente el crecimiento y viene siendo proporcional con las décadas anteriores, difundió la agencia Prensa Latina.

De acuerdo con un reporte de Caracol Radio (2014), los ataques verbales y físicos, directos o indirectos, así como las amenazas, chantajes y acosos, son algunas de las conductas de los estudiantes dentro de los salones de clase, también alimentado por el factor del incremento en masa del alumnado el cual viene acompañado con niñas, niños o adolescentes indisciplinados y desmotivados. Sin dejar de mencionar el hecho que en la actualidad la sociedad se ve inmersa en elevadas tasas de violencia y la escuela como área de desarrollo social no deja de verse afectada por este factor.

A partir de sus estudios propios de Ortega (1996), señala que las relaciones de maltrato son frecuentes dentro de los centros educativos más que en la calle y afectan directamente el desempeño académico de la población estudiantil. Estos problemas hacen que las víctimas generen sentimientos de vergüenza y sean de carácter retraído, conllevándolos a guardar silencio y a prologar su sufrimiento, además de la aflicción que les genera que otros estudiantes conozcan su realidad del maltrato y de la victimización sin intervenir, ya sea porque no saben hacerlo o porque creen que no les corresponde.

2.2.5 Conductas antisociales

Según Moreno J. M. y Torregro J. C. (1999), existe en las comunidades escolares las conductas antisociales, las cuales interrumpen con el desarrollo normal de las clases que llevarían adquirir un conocimiento, los niños, niñas o adolescentes causantes de estas distracciones son quienes

juegan, hablan y son entes distractores durante el desarrollo de la clase, lejos de tener una intención de aprendizaje, dificultan la labor de los docentes para con el resto de los estudiantes. La indisciplina es el quiebre de las normas por parte del alumno y genera desorden en el aula, lo cual es un serio problema que afecta a todos los estudiantes, el incumplimiento de horarios, el no ver en el profesor una autoridad y el desinterés y no cumplimiento con las tareas que llevan a casa son las conductas de indisciplina más comunes algunas incluso llegando a tornarse agresivas hacia el docente o viceversa.

La indisciplina también puede llevar al vandalismo, donde el grado de intolerancia lleva a desquitar su frustración contra las mesas del aula, los vidrios, las puertas todo lo que en el colegio se encuentre y expresando en ocasiones lo que consideran es lo correcto en las paredes de la institución con grafitis, estas formas de expresión son formas desesperadas por reclamar atención y un esfuerzo por versen ante los demás de forma agrandada más de lo que en realidad son. Podemos concluir según las apreciaciones de Moreno J. M. y Torrego J. C. (1999), que la conducta antisocial que puede generar más traumatismo en una institución es la violencia física, no se compara esta con el vandalismo, es alarmante el incremento que esta tiene en la educación y la toma de decisiones para mitigar no se hace esperar, haciendo que las entradas de algunos colegios empiecen a tomar más apariencia de aeropuerto con estrictos filtros donde se controla lo que ingresa más que lo que sale.

La pedagogía expone que las actuaciones humanitarias basadas en la reflexión, en la participación, en el diálogo y en la responsabilidad, brindan las mejores medidas terapéuticas para enfrentar la violencia escolar. Es importante que para que sea efectivo cualquier bosquejo educativo dirigido a solucionar la conflictividad escolar debe establecerse en el desarrollo personal y social. Las intervenciones que sean punitivas deben cambiar por la razón y la comprensión, que tengan en cuenta la relación de escenarios, y las características de los actores, al igual que las alternativas al conflicto.

2.2.6 Resolución de conflictos

La forma más utilizada hoy en procesos de negociación escolar es la mediación (Torrego, y otros, 2000, pp. 11-12); se trata de un método de resolución de conflictos orientado a la reconciliación o al acuerdo entre las partes enfrentadas. La persona encargada de establecer la

comunicación y de buscar el entendimiento recibe el nombre de mediador el cual es quien conduce en este proceso a la disminución de la tensión dentro del aula y lima las asperezas entre las partes, lo cual no es fácil, se debe ser constante y esto aporta al componente de las competencias ciudadanas.

Ferrigni, Gueron y Gueron (1973) señalan que un conflicto es “una situación en la que dos o más autores cuyos intereses son incompatibles o mutuamente excluyentes, se oponen en los cursos de acción que desarrollan para lograr los objetivos que se originan en esos intereses” es decir la contrariedad que hay en las conductas y percepciones, generando comportamientos con intereses contrarios, hoy en día algunos autores concuerdan con lo planteado por Ferrigni, entre ellos Morollon (2001) y Cañedo (2003) quienes plantean la prevención como principal negociación en la resolución de conflictos, permite la construcción de ambientes de confianza para lograr una comunicación asertiva, que a la vez favorece la cooperación en cualquier conflicto.

De igual manera Estanislao Zuleta (2000), filósofo colombiano afirma: “Así como aprendimos a ser violentos aprenderemos a ser pacíficos” pero el dilema no es que sea, violento o pacífico, ya que “La violencia es la consecuencia de no haber sido capaces de construir un orden ético de convivencia, fundado en los derechos Humanos. Si mañana se callan los fusiles, no hemos resuelto el problema de la violencia; nos toca construir la convivencia si queremos tener futuro” A nivel social comunitario, en las instituciones educativas los métodos alternativos de solución de conflictos, se han convertido en herramientas fundamentales para lograr la conciliación, donde se han reemplazado los métodos imponentes y consecutivos por una alta apropiación en la adquisición de compromisos individuales.

Para resolver estas controversias, las prácticas de conciliación y mediación se han posicionado en todos los escenarios donde el conflicto aflora; a nivel social, comunitario y de las mismas instituciones educativas donde se ha ido reemplazando los métodos arbitrarios e impositivos por la concertación y asunción de reales compromisos. El conocimiento y manejo de habilidades en la solución de conflictos es clave para la formación de los valores en la sociedad según las afirmaciones de Zuleta, dando prioridad al aprendizaje en convivencia, afirmando valores como tolerancia y respeto.

El conflicto deba ser marginado y considerado como un absoluto negativo, la historia ha enseñado que de estos se puede tomar aspectos positivos así como Galtung (2003) aboga por una perspectiva positiva del conflicto, viéndolo como una fuerza motivadora de cambio personal y social, además Lederach (2000) dice que el conflicto es una paradoja, porque supone una interacción entre dos adversarios que compiten por sus intereses, que a la vez han de cooperar para llegar a un acuerdo, esta interdependencia nos hace ver el conflicto como primordial y necesario para el crecimiento de la persona. Para Vinyamata (2005) los conflictos son el motor y la expresión de las relaciones humanas. El conflicto es, signo de diversidad; cada persona tiene sus propias opiniones, vivencias, emociones, que no siempre corresponden con las de los demás, y es la forma de enfrentarse lo que va a determinar su transformación.

Si enfocamos lo anterior como una necesidad educativa para una mejor convivencia a partir de la comprensión de la realidad que genere comportamientos individuales caracterizados por el reconocimiento y el respeto de aptitudes, habilidades y valores, los cuales sean activos en la sociedad, a través del aprendizaje que se basa en la imitación y por ende se centre “en el estudio de los procesos cognitivos por los que la observación se puede convertir en fuente de aprendizaje” (Bandura, 1977, citado por Wenger, 2001, p. 20), a su vez el conductista (Hume, 1739) aporta: “el conocimiento social del ser humano está constituido por impresiones e ideas, las impresiones serán lo recogido por los sentidos. Mientras que las ideas serán las copias de esas impresiones” también (Pozo, 2006, p. 26) “sería una copia isomorfa de las contingencias o variaciones ambientales”.

Esto tendrá por resultado el cambio de comportamiento de los actores académicos para proponer lo planteado por (Ruiz, Touriñán y Escámez, 2006, p.7) “de ciudadanía diferenciada e intercultural en la que todos los individuos se integran, desde sus diferencias, para la construcción de una sociedad justa y solidaria”, haciendo énfasis en la capacidad de la persona para ser un individuo sociable que dé respuesta a los demás, teniendo en cuenta tanto los aspectos cognitivos como afectivos, y destacando la importancia de la capacidad de la persona para discriminar entre el propio yo y el de los demás (Garaigordobil y García, 2006, p. 181), denominado por expertos (Camacho Gomez y Camacho Calvo, 2005) como habilidades sociales definidas así: “La conducta que permite a una persona actuar en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos

personales sin negar los derechos de los demás” (Alberti y Emmons, 1978, citado por Camacho y Camacho, 2005, p. 2).

2.2.7 Desde el modelo ecológico

La violencia escolar se ha caracterizado por su difícil manejo, impidiendo tomar medidas correctas orientadas a su prevención, existen muchas variedades de violencia, las definiciones más avanzadas han incorporado aportes intencionales causando daño físico y psicológico incluyendo varias tipologías (Reiss y Roth, 1993).

La Organización Mundial de la Salud OMS (2002), define la violencia como un acto deliberado de la fuerza física o de poder, ya sea en grado de amenaza o afectivo contra uno mismo u otra comunidad que provoque lesiones, daños psicológicos o trastornos de desarrollo.

Se han dado numerosas soluciones para reducir la violencia, sin embargo es necesario que se adopte nuevas visiones desde un paradigma humanista, desde la acción preventiva, esto lleva a considerar que la violencia encierra varias distinciones, implicando que la violencia juvenil requiere el estudio de diversas disciplinas (ciencias políticas, ciencias biológicas, psicología, sociología, y criminología). Existen vínculos causales entre los distintos tipos de violencia la violencia se aprende, principalmente se aprende del hogar. El sufrir o estar expuesto a abuso crónico es un precursor de violencia adulta (Berkowitz, 1996). Más aun la conducta violenta en la niñez es una buena variable predictiva de la violencia adulta, señalando la estabilidad de las conductas violentas una vez que se manifiesten en la niñez (Huesmann, 1984)

Siguiendo el informe mundial sobre la violencia publicado OMS (2002), ningún factor por si solo explica por qué algunos individuos tienen comportamientos violentos hacia otros o porque la violencia es más prevalente en algunas comunidades que en otras, la violencia es el resultado de la acción recíproca y compleja de factores individuales, relacionales, sociales, culturales y ambientales, comprender la forma en que están vinculados con la violencia es uno de los pasos importantes en enfoque de salud pública para prevenir la violencia, ya que debido a este informe el modelo ecológico propone como mecanismo examinar las raíces de violencia (Garbarino, 1985; Bronfenbrenner, 1979).

Este modelo explora la relación entre factores individuales y contextuales y considera la violencia como producto de muchos niveles de influencia sobre el comportamiento.

La conflictividad escolar se ha convertido en una de las preocupaciones mayores de todas las sociedades, por tanto, debe alcanzar resultados duraderos y toda acción preventiva debe fundamentarse en una perspectiva ecológica que sea a la vez global y sistémica: comenzar en familia, luego en los centros educativos y apoyar por acciones en el ámbito socio-comunitario.

Además que el enfoque mencionado se basa en reducir su grado de violencia, aumentando los factores de protección como una apreciación positiva de sí mismo a través del desarrollo de la autoestima y competencias sociales, como la capacidad de ponerse en lugar del otro y actuar de manera diferente ante situaciones de violencia, alcanzando un nivel de concientización, habilidades y actitudes para resolver positivamente los conflictos en la familia y la institución educativa.

Se considera que la convivencia escolar debe fundarse en unos compromisos y prácticas responsables de los centros educativos a través de los órganos de gobierno, de manera que toda política de prevención se caracterice por su coherencia, totalidad, orientación comunitaria y causalidad.

2.2.8 Desde el enfoque cognitivo

Es importante para el desarrollo de la convivencia describir los principales factores y características que una persona debe fomentar para relacionarse e interactuar adecuadamente con los demás, como los procesos conductuales, cognitivos y afectivos, según García y Magaz “las habilidades sociales directas o conductuales son respuestas instrumentales, verbales y gestuales, que operan sobre el ambiente de manera directa, proporcionando al individuo emisor las consecuencias pertinentes, con valor funcional de refuerzo de castigo, y producen en el receptor efectos deseables o indeseables para él” de igual forma, las habilidades sociales, cognitivas, afectivas son actitudes y valores de su diario vivir.

Por consiguiente García (1997), menciona un programa de enseñanza de soluciones cognitivas para la resolución de conflictos, donde estructura el trabajo en seis secciones, las

cuales tiene como objetivo habitar la asertividad como factor asociado a las habilidades cognitivas de solución de problemas interpersonales en estudiantes de doce años.

Una condición de habilidad cognitiva es identificar una situación problema, describirla y generar alternativas a esta, anticipando consecuencias para actuar de determinada manera y elegir una alternativa de solución. Existen diversos investigadores que han centrado su interés en comprender y evaluar dichas habilidades cognitivas.

De esta manera, García y Magaz (1998), diseñaron el test de evaluación de habilidades cognitivas de solución de problemas interpersonales (EVHACOSPI), este test permite evaluar de manera cuantitativa y cualitativa las destrezas cognitivas relacionadas con los procesos de solución de problemas interpersonales.

Según el postulado cognitivo-evolutivo de Piaget “en la edad de 11 a 13 años el niño se encuentra terminando de desarrollar su moral autónoma caracterizada, por el principio de igualdad justicia, respeto mutuo y las relaciones de cooperación que se dan a partir de la reciprocidad entre los integrantes de un contexto social”. Se resaltan las estrategias para cultivar de una manera consistente el respeto mutuo entre pares ya que "la autonomía aparece con la reciprocidad cuando el respeto mutuo es lo bastante fuerte para que el individuo experimente desde dentro, la necesidad de tratar a los demás como el querría ser tratado" (Piaget, 1932, citado por Diaz, 2003, p.5).

Piaget estudia desde una visión constructivista, considera que el desarrollo cognitivo de los niños es el fruto de los esfuerzos para actuar y entender su mundo, además considera en consecuencia que el desarrollo del conocimiento humano es la polémica continua de un organismo difícil que pretende adaptarse a un entorno aún más difícil. Los fundamentos de la teoría de cognitivo-evolutivo de Piaget, es la importancia de la capacidad de comprender y juzgar problemas morales, incluyendo que el desarrollo cognitivo es una condición necesaria pero no suficiente para el desarrollo del juicio moral. La conducta moral del niño depende de su capacidad de juicio moral y no solo de su desarrollo intelectual.

Por consiguiente, Ortega (1999, 2001) o Trianes (2001) han incrementado programas de intervención a las dificultades ya mencionadas; este hecho viene apoyando a diferentes investigaciones a través de planes de acción tutorial.

2.2.9 Constructivismo en la educación

El constructivismo es una posición compartida por diferentes tendencias de la investigación psicológica y educativa. Encontramos las teorías de Jean Piaget (1952), Lev Vygotsky (1978), David Ausubel (1963), Jerome Bruner (1960), la denominación de estos no es constructivista explícitamente, pero todo su trabajo y aportes son una ilustración del constructivismo. Méndez (2002) afirmó “es en primer lugar una epistemología, es decir una teoría que explica la naturaleza del conocimiento humano”. Se puede asumir entonces que el aprendizaje es activo, o sea, un individuo que aprende algo nuevo, lo incorpora a su experiencia previa y a su propia estructura mental, tenemos entonces que cada vez que hay nueva información esta es relacionada y guardada en una nueva red de conocimientos y experiencias que existen previamente en él, lo cual lleva finalmente a que este aprendizaje no sea objetivo sino subjetivo ya que cada individuo va transformando constantemente según su propia experiencia (Abbott, 1999).

El constructivismo social parte del principio de esta misma corriente, es decir, una teoría que explica la naturaleza del conocimiento humano, busca ayudar a los estudiantes a organizar, interiorizar, o transformar nuevos conocimientos. Esta transformación ocurre a través de la creación de nuevos aprendizajes y esto resulta del surgimiento de nuevas estructuras cognitivas (Grennon y Brooks, 1999), que permiten enfrentarse a situaciones iguales o parecidas a la realidad. Se destacan dos de los autores más importantes que han aportado al constructivismo: Jean Piaget con el "Constructivismo Psicológico" y Lev Vigotsky con el "Constructivismo Social", el primero de estos afirma que el aprendizaje no debe ser considerado como una actividad individual, por el contrario debe ser social. Adicional en los últimos años varias investigaciones que muestran la importancia de la interacción social para el aprendizaje. Es decir, se ha comprobado como el alumno aprende de forma más eficaz cuando lo hace en un contexto de colaboración e intercambio con sus compañeros, se han precisado algunos de los mecanismos de carácter social que estimulan y favorecen el aprendizaje, como son los foros y el poder de la argumentación cuando se expresan las diferencias en las ideas entre alumnos que poseen distintos grados de conocimiento sobre un tema.

El aprendizaje debe ser congruente con el nivel de desarrollo del niño, se toma como punto de partida el hecho fundamental e incontrovertible de que hay una relación entre determinado nivel de desarrollo y la capacidad potencial del aprendizaje. Se concluye que el constructivismo refiere a la construcción del conocimiento y de la personalidad de los alumnos que aprenden y se desarrollan en la medida en que construyen significados. El fin del constructivismo social es promover los procesos de crecimiento personal en un marco cultural de pertenencia al individuo, así como desarrollar la capacidad del potencial que todos tenemos de realizar aprendizajes significativos por si solos y con otros en una amplia gama de situaciones. La propuesta más reconocida del constructivismo como teoría psicopedagógica, es el aprendizaje cooperativo, donde se hace posible la construcción social del conocimiento del alumno.

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de la Investigación

La metodología de la investigación desarrollada, se abarca desde el enfoque cuantitativo dado que esta investigación según Zuñiga, (1996) la realidad es una correspondencia entre lo que el hombre conoce y la realidad que descubre, es decir que la percepción de la realidad es objetiva, mide los hechos sociales y actitudes individuales. Este enfoque permite analizar las estrategias pedagógicas y psicosociales que se implementan para el desarrollo del ámbito de convivencia y paz, en las instituciones educativas de la comuna cinco de Villavicencio.

3.2 Tipo y diseño de investigación

Este trabajo es de tipo descriptivo, donde se logra caracterizar una situación concreta, señalando sus características, según Hernández, Fernández y Baptista (2003), indica que los estudios descriptivos buscan determinar las características de personas grupos o comunidades, por esta razón luego de analizarlos, se establecen conceptos significativos, para contribuir hacia un plan de mejoramiento de formación ciudadana.

Del mismo modo la investigación es transversal Tamayo (2009), ya que su propósito es describir variables, analizar su incidencia y los valores en que se manifiesta uno o más variables, proporcionando una visión de dicha situación.

3.3 Población y muestra

La población la conforman los docentes, rectores, psicorientadores, coordinadores de convivencia y estudiantes de las Instituciones Educativas de la comuna cinco de Villavicencio, cuyos rectores autorizarían el estudio. Luego, mediante muestreo estratificado por conglomerado se seleccionaron grupos de estudiantes de 6°, 7°, 8° y 9°, matriculados en el año 2015. También integraron la muestra el rector, el coordinador de convivencia, el psicorientador y docentes de las Instituciones que hicieron parte del estudio.

Tabla No. 1. Población Estudiantil

Rector	Institución Educativa	Grado				Total Estudiantes
		6°	7°	8°	9°	
Lic. María Stella Ortiz	Institución educativa Manuela Beltrán	164	141	87	68	460
Lic. Fabio Augusto Ramírez	Colegio Guillermo Niño Medina	171	189	116	129	605
Lic. Jorge Duvian Sorza	Institución educativa Alberto Lleras Camargo	226	191	102	193	712
Lic. Carlos Vega Camelo	Institución educativa Eduardo Carranza	184	183	176	101	644
Total Población		745	704	481	491	2.421

Fuente: Instituciones educativas comuna cinco

3.4 La recolección de la información

Se hizo mediante exploración bibliográfica: se tomó en cuenta las investigaciones, programas y proyectos enfocados al mejoramiento de la convivencia y paz, que se hayan ejecutado en las instituciones educativas.

Entrevista semiestructurada: para los psicorrientadores y directivos de las instituciones educativas. Con estas entrevistas se pretendió explorar las estrategias pedagógicas y psicosociales que se implementan para el desarrollo del ámbito de convivencia y paz, como elemento de formación ciudadana en los estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas encuestadas.

Cuestionarios de encuesta: se diseñaron dos cuestionarios, uno para docentes y otro para estudiantes. Que indagaron el nivel de logro en convivencia y paz percibido por los estudiantes y docentes de secundaria.

3.5 Instrumentos:

Los instrumentos para la recolección de la información fueron diseñados por la Dra. Suly Castro Molinares, en el marco de la investigación Estrategias de intervención para la promoción

de competencias ciudadanas y su relación con la percepción que sobre las mismas tienen los estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas de los Departamentos del Meta, Casanare y Guaviare. La autora tomó en cuenta las orientaciones del Ministerio de Educación Nacional para el seguimiento y la evaluación de proyectos de formación que promueven competencias ciudadanas (MEN, 2012). Los cuestionarios fueron sometidos a pruebas de validez y confiabilidad.

Para los estudiantes, el instrumento consta de 34 ítems, los cuales miden de 1 a 4 en función de su posición frente a la afirmación de la encuesta, considerando tres dimensiones: cognoscitiva, afectiva y conductual que según la literatura consultada, configuran la variable actitud. Para las respuestas a los ítems se empleó el escalamiento tipo Likert con cinco categorías: siempre (5), casi siempre (4), algunas veces (3), casi nunca (2) y nunca (1), dirigido a indagar la percepción acerca de la convivencia y paz dentro del aula de clase.

El instrumento para los docentes, consta de 32 ítems, igualmente se mide con cierta intensidad de uno a cuatro en función de su posición frente a la afirmación de la encuesta, dirigido a explorar las acciones que implementan, para la promoción de la convivencia y paz entre los estudiantes.

Finalmente en cuanto al instrumento de los psicorintadores y rectores de las instituciones educativas son de 20 y 22 ítems respectivamente. El procesamiento y análisis de todos los instrumentos, de la información se hará a través del software estadístico SPSS versión 2.0, con presentación de datos con porcentajes y con las medias \pm desviación estándar. Se emplearon tablas que reflejaron las frecuencias y los porcentajes. En consecuencia para el presente estudio se tomó en cuenta el siguiente baremo para ordenar y tabular la información:

Tabla No. 2. Baremo de orden y tabulación de información

Valores	Escala de Respuestas
$1,0 \leq x < 1,60$	Muy Desfavorable
$1,61 \leq x < 2,39$	Desfavorable
$2,40 \leq x < 3,19$	Moderada
$3,20 \leq x < 3,59$	Favorable
$3,60 \leq x < 4,0$	Muy Favorable

Fuente: Castro (2014)

Los datos obtenidos de las encuestas se tabularon y se realizó un análisis estadístico descriptivo, los datos se presentan en tablas que reflejan la frecuencia y la media desviación estándar. La prueba Kruskal-Wallis se aplicó para comparar los datos obtenidos de docentes y estudiantes, luego se utilizó la prueba Post-Hoc para establecer entre qué instituciones se presentaban diferencias la cual establece relación entre la variable rendimiento académico y cada una de las variables que conforman la variable factores pedagógicos.

CAPÍTULO 4: RESULTADOS

4.1 Análisis e interpretación de los Resultados

4.1.1 Análisis de la información obtenida de los estudiantes.

Para esta investigación participaron 927 estudiantes de las sedes educativas Alberto Lleras Camargo, Eduardo Carranza, Manuela Beltrán y Guillermo Niño Medina (Tabla N°1) ubicadas en la comuna cinco de la ciudad de Villavicencio, distribuida en 472 niñas (50.9%) y 455 niños (49.1%).

Tabla No. 3 Estudiantes encuestados

Instituciones educativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Alberto Lleras Camargo	241	26.0	26.0
Eduardo Carranza	242	26.1	26.1
Manuela Beltrán	209	22.5	22.5
Guillermo Niño Medina	235	25.4	25.4
Total	927	100.0	100.0

Según la edad de los encuestados se tienen 13 estudiantes mayores de 17 años (1.4%); 551 estudiantes menores de 11 años (16.3%); 154 estudiantes de 15 a 17 años (16.6%); 609 de 12 a 14 años (65.7%). En cuanto a los grados encuestados tenemos una distribución de 289 estudiantes en el grado sexto siendo este el grado que mayor encuestados tuvo (31.2%), para los grados séptimos 272 estudiantes (29.2%) luego octavo 179 (19.3%) finalmente los grados novenos 187 estudiantes con (20.2%).

Para analizar la fiabilidad del instrumento aplicado a los estudiantes, se aplica el método de consistencia interna basado en el Alfa de Cronbach obteniendo una puntuación de 0,798 lo que sugiere que el instrumento es confiable.

Tabla No. 4 Percepción de convivencia y paz.

Institución Educativa	Media	N	Desv. típ.
Alberto Lleras Camargo	3.1302	241	.33784
Eduardo Carranza	3.0968	242	.34991
Manuela Beltrán	3.0972	209	.37127
Guillermo Niño Medina	3.0228	233	.38510
Total	3.0870	925	.36252

En la tabla anterior se indica el promedio obtenido en cuanto a la percepción de convivencia y paz de los estudiantes en las instituciones educativas encuestadas en la ciudad de Villavicencio, donde se observa que las instituciones se encuentran posicionadas en una media de 3.08 siendo esta una percepción Moderada hacia la convivencia y paz, según la escala de Baremo. En las instituciones educativa Eduardo Carranza y Guillermo Niño Medina destaca la media obtenida por los estudiantes de género masculino con un $\bar{X}=2.98$ ante el $\bar{X}=3.1$ que obtuvo el género femenino, lo que marca una diferencia numérica ante la apreciación que tienen los encuestados frente a la Convivencia y Paz.

Tabla No. 5. Convivencia y Paz

Institución Educativa	Grado	Género	Media	N	Desv. típ.	
Alberto Lleras Camargo	6°	Femenino	3.1694	38	.29741	
		Masculino	3.2226	41	.30332	
	7°	Femenino	3.0302	31	.34342	
		Masculino	3.0885	36	.32368	
	8°	Femenino	3.2222	18	.36331	
		Masculino	3.1250	8	.22160	
	9°	Femenino	3.1983	29	.25004	
		Masculino	3.0234	40	.43479	
	Eduardo Carranza	6°	Femenino	3.2446	35	.34043
			Masculino	3.0349	34	.36998
7°		Femenino	3.2379	31	.32772	
		Masculino	3.0174	36	.30385	
8°		Femenino	3.1375	40	.32281	
		Masculino	2.9576	28	.40220	
9°		Femenino	3.1591	22	.25568	

		Masculino	2.8672	16	.31777
Manuela Beltrán	6°	Femenino	3.0125	30	.34130
		Masculino	2.8397	46	.39057
	7°	Femenino	3.2500	27	.30422
		Masculino	3.1740	37	.33011
	8°	Femenino	3.2926	22	.28373
		Masculino	3.2891	16	.26504
Guillermo Niño Medina	9°	Femenino	3.0493	19	.34079
		Masculino	3.1771	12	.38142
	6°	Femenino	3.0667	30	.36032
		Masculino	2.9559	34	.40578
	7°	Femenino	2.9813	50	.42130
		Masculino	2.9076	23	.38011
8°	Femenino	3.0697	26	.37928	
	Masculino	3.1369	21	.39854	
9°	Femenino	3.1198	24	.35591	
	Masculino	3.0125	25	.32174	

De acuerdo a los estudiantes encuestados en las instituciones educativas, se observa que las cuatro instituciones están en un nivel moderado en cuanto a la percepción de convivencia y paz, sin embargo los grados sextos y séptimos presentan una media de 3.0 siendo está más baja que el promedio total? por ende requieren una atención mayor con el fin de mejorar, para alcanzar o superar la escala de favorabilidad según la escala de Baremo en la cual se encuentran los grados octavos y novenos.

4.1.2 Análisis de la información obtenida de los docentes:

En una segunda fase de la recolección de información se aplica una encuesta a los docentes de cada una de las instituciones la cual, para analizar la fiabilidad del documento se aplica el método Alfa de Cronbach y se obtiene una puntuación de .865 sugiriendo así la confiabilidad del instrumento.

En cuanto la percepción que tienen para la convivencia y paz, los docentes se posicionan con una media de $\bar{X}=3.01$ en moderado según la escala de Baremo, los docentes promueven el dialogo y la cooperación para la resolución de conflictos entre los estudiantes y según las encuestas

aplicadas se evidencia que los estudiantes han apropiado estos conocimientos y los docentes se sienten en armonía.

Se analizó en las encuestas aplicadas a los docentes según su experiencia y formación profesional que: en la institución educativa Alberto Lleras Camargo, los docentes con menos años de experiencia tienen una percepción de paz ($\bar{X}_p=3.25$) mayor que los que tienen más años de experiencia ($\bar{X}=2.84$), aunque no se alcanzan diferencias significativas y por esta razón se ubican según su experiencia en Moderado. Entre tanto, la institución educativa Manuela Beltrán se evidencia lo contrario, donde los docentes con menos años de experiencia tienen una percepción de $\bar{X}= 2.95$ a diferencia de los que tienen más años de experiencia $\bar{X}= 3.09$.

En la institución Educativa Guillermo Niño Medina y Eduardo Carranza su percepción en cuanto a la convivencia se mantiene con una $\bar{X}=3.0$ aproximadamente según sus años de experiencia, al igual que según su formación profesional no se establecen diferencias con respecto a la percepción de convivencia y paz y se mantiene una $\bar{X}=3.0$ entre Técnicos y Especialistas.

Análisis de escenarios en las instituciones educativas y acciones de dialogo y resolución de conflictos por parte de los docentes para el fortalecimiento de convivencia y paz

Para identificar los escenarios y acciones que implementan docentes y psicorrientadores para la promoción de la convivencia y paz entre los estudiantes de secundaria, tienen una percepción general categorizando las respuestas de este objetivo en $\bar{X}=3.34$ lo cual lo ubica en una categoría favorable, el ítem que resalta la favorabilidad de este primer objetivo es el N° 15 $\bar{X}=3.34$ donde los estudiantes han aprendido medios pacíficos para resolver los conflictos en los que se puedan ver inmersos, de igual forma los estudiantes piensan que es importante respetar las normas del colegio $\bar{X}=3.54$ y también consideran que saben vivir en sociedad $\bar{X}=3.37$, en general podemos evidenciar según el ítem 01 que los estudiantes se sienten tranquilos en sus centros educativos ya que piensan que son lugares seguros. En este objetivo no se alcanza la máxima categorización de Muy Favorable ya que el ítem 31 de la encuesta evidencia que algunos profesores son agresivos con los estudiantes con una media de $\bar{X}=3.13$ de igual forma el ítem 11 los estudiantes responden que algunos castigos son injustos por parte de sus profesores $\bar{X}=3.30$.

En cuanto a la valoración que hacen los docentes de estos escenarios que propician ellos mismos para la promoción de la convivencia y paz, los resultados categorizan en moderada con una media de $\bar{X}=3.16$, en el ítem 01 los docentes no se sienten del todo seguros en el colegio que laboran $\bar{X}=2.96$ al igual que la percepción de una buena convivencia entre estudiantes marca una media de $\bar{X}=2.95$ siendo estos los ítems que marcan una menor puntuación, se puede notar que estos indican de los escenarios percibidos por docentes.

En cuanto a las acciones tenemos que los docentes enseñan a los estudiantes a resolver los conflictos mediante el dialogo según el ítem 15 donde la media es $\bar{X}=3.57$ y promueven la cooperación entre estudiantes según el ítem 16 con una media de $\bar{X}=3.55$ se resalta de la encuesta el ítem 31 donde la media es de $\bar{X}=3.32$ el cual afirma que en ocasiones se puede llegar a tener un trato agresivo por parte de los docentes hacia los estudiantes lo cual parece reforzar el ítem 11 donde se presentan casos en los que se castiga injustamente a los estudiantes $\bar{X}=3.20$.

Los docentes identifican una apropiación de las habilidades sociales, su conocimiento y puesta en práctica por parte de los estudiantes cuando estos transforman su carácter y apropian nuevos valores, lo cual configura su actuar en los diferentes contextos sociales y no se limita exclusivamente al académico, según Serafín Antúnez (1996) en tres perspectivas: conciencia personal, razonamiento moral y otra de carácter social, se debe promover los valores cívicos y de la conciencia colectiva para el logro de "hábitos democráticos" que permitan la convivencia en un clima de paz. La última de carácter institucional, sostiene que la escuela se convierte en una realidad en particular en la que confluye y se afectan mutuamente valores personales, sociales e institucionales.

Desde el ámbito de la psicología, destaca como se relacionan los intereses de cada persona con los valores que dan significado a sus acciones, se infiere que en la actualidad los valores se forman de una experiencia y conocimiento que explican como el individuo logra actuar exactamente a sus principios frente a diversas situaciones que presenten (Rokeach, 1970 en Bolívar, 1992). Finalmente los valores son un componente de las actitudes y constituyen una predisposición para valorar y actuar de manera armónica entre docente - alumno, es importante resaltar que existe una relación entre los valores y actitudes en el campo educativo dada su repercusión social.

Por último, los psicorientadores tienen como prioridad para sus objetivos institucionales, crear estrategias de solución de conflictos que fortalezcan la convivencia y la paz para así formar ciudadanos con valores, en cuanto a las estrategias didácticas que se aplican para proyecto de competencias ciudadanas los psicorientadores indica como principal estrategia la resolución de problemas.

Análisis de habilidades, actitudes y hábitos de convivencia y paz.

En cuanto de las habilidades, actitudes y hábitos que promueven los docentes para la promoción de la convivencia y paz entre los estudiantes, categorizan en Moderada $\bar{x}=2.89$ evidenciando que la resolución de conflictos en ocasiones termina en riñas ya que el ítem 03 marca una media de $\bar{x}=2.38$ categorizada en desfavorable, aunque en el análisis anterior donde se identificaba un nivel favorable en cuanto a las enseñanzas de resolución de conflictos, la cual es la habilidad la cual tienen en común todas las instituciones encuestadas y buscan un nivel máximo de apropiación por parte de estudiantes y docentes, aún falta más apropiación de estas enseñanzas a la hora de llevarlo a un escenario real, en el ítem 04 “Creo que soy grosero con algunos compañeros” con una media de $\bar{x}=2.98$ muestra como causa frecuente que el motivo de riñas es el irrespeto entre pares, de igual forma en el ítem 06 confirma con $\bar{x}=2.38$ que es desfavorable la relación con todos los compañeros afirmando que “No me la llevo bien con todos mis compañeros”. En este objetivo resalta la conciencia en cuanto al tema del matoneo donde los estudiantes dicen $\bar{x}=3.51$ con una categoría favorable que no son víctimas de matoneo.

Para este objetivo el grupo de docentes encuestados, indican que la participación en el desarrollo de habilidades aptitudes y hábitos en la convivencia y paz entre los estudiantes es favorable con una media $\bar{x}=3.32$. En el ítem 02 indican que en la sede los estudiantes son respetados $\bar{x}=3.09$. Este objetivo resalta el compromiso por parte de los docentes ya que la media marca un $\bar{x}=3.50$ en cuanto a la promoción de la cooperación y dialogo para la resolución de conflictos entre los estudiantes, fomentando una mejor convivencia.

De los aspectos importantes para tener en cuenta en el proyecto de competencias ciudadanas en los centros educativos es a través del dialogo y la comunicación, también la identificación de sentimientos propios en diversas situaciones y contextos.

Se puede evidenciar entonces, que el aprendizaje de la convivencia no se aprende solo en los colegios sino en las relaciones que se forman diariamente tanto formales como informales, en el grupo de iguales, en la familia y con el uso de medios de comunicación, siendo estos últimos de gran impacto en la vida moderna. Además de estos ámbitos que son los más cercanos, también están los globales, los que refieren al contexto político, social y económico. Por tal razón, según los resultados obtenidos en las encuestas a docentes y estudiantes, se infiere que no es de responsabilidad exclusiva de los educadores que la convivencia se deteriore, la sociedad y en especial la familia no debe encomendar su construcción únicamente a las instituciones.

Nivel de logro en la convivencia y paz

En la siguiente tabla se describe la percepción respecto a la convivencia y paz de los docentes de los colegios públicos de la comuna cinco de la ciudad de Villavicencio, donde con una $\bar{X}=3.01$ se clasifica en la escala como Moderada.

Tabla No. 6 Nivel de logro

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Convivencia y Paz	56	2.19	3.69	3.0190	.31077
N válido (según lista)	56				

Al realizar una prueba de contraste la prueba estadística de Kruskal-Wallis, se hallaron diferencias significativas ($X^2 = 9,494$; $gl = 3$; $p = 0.023$). Una vez realizadas las pruebas post-hoc se pudieron establecer dos subgrupos, pero sin diferencias estadísticamente significativas; por un lado la IE Guillermo Niño Medina con los resultados más desfavorables y las demás instituciones con mejores resultados.

A continuación se presentan los proyectos liderados por las instituciones educativas que buscan el fortalecimiento y apropiación en las actitudes por parte de los estudiantes de secundaria frente al estándar de convivencia y paz.

Tabla No. 7. Proyectos liderados por las instituciones educativas

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	NOMBRE DEL PROYECTO	RECURSOS	ESTRATEGIAS	OBJETIVO DEL PROYECTO	PRODUCTOS GENERADOS
Guillermo Niño Medina	Nacho Derecho	Medios de comunicación (periódico y cartelera)	Resolución de conflictos Dinámicas de grupo Actividades deportivas	Dar a conocer los deberes y derechos de los niños , niñas y jóvenes	Cartillas y folletos Página web Carteleras informativas Expresiones artísticas
Manuela Beltrán	Construyendo ciudadanía	Material didáctico Tics Medios de comunicación (periódico y cartelera)	Resolución de conflictos Dinámicas de grupo Actividades artísticas	Formar ciudadanos con valores, honestidad, tolerancia y respeto.	Cartillas y folletos Carteleras informativas Expresiones artísticas
Eduardo Carranza	fortaleciendo el carácter con valores	Tics Medios de comunicación (periódico y cartelera)	Dilemas morales Resolución de conflictos Actividades deportivas	Promover la equidad y tolerancia entre grupos	Carteleras informativas Expresiones artísticas
Alberto Lleras Camargo	Fortaleciendo los derechos humanos	Material didáctico Tics Medios de comunicación (periódico y cartelera)	Juego de roles Dilemas morales Resolución de conflictos Dinámicas de grupo Actividades artísticas	Crear mecanismos y estrategias de solución de conflictos	Cartillas y folletos Página web Carteleras informativas Seminarios Proyectos sociales Expresiones artísticas.

Fuente: los autores

En estos proyectos que lideran las instituciones educativas se identifica, que no hay una limitante de escenarios, como se observa en la Institución Educativa Manuela Beltrán y Eduardo Carranza lideran sus proyectos bajo estrategias flexibles que permiten el uso de ambientes deportivos y culturales favoreciendo la recepción del mensaje que se brinda, generando cambios en la actitud frente a la convivencia y paz.

En cuanto a las acciones se resalta, el apoyo de los psicorientadores al programa que lidera el Ministerio de Educación Nacional (MEN) ya que todos realizan aportes significativos a la consolidación de dichas competencias, se observa en estos proyectos el énfasis en el fortalecimiento de las habilidades, actitudes y hábitos. Se tiene entonces, que la Institución Educativa Alberto Lleras Camargo gracias al proyecto que desarrolla destaca según su objetivo, el cual es “crear mecanismos y estrategias de solución de conflictos” siendo su prioridad el alcance de mayores habilidades para sus estudiantes a través de proyectos sociales.

Además las instituciones educativas que plantean como estrategia la resolución de conflictos, intensifican la apropiación de actitudes en los que el estudiante se desenvuelve frente al estándar de convivencia y paz, este es abordado por las instituciones Guillermo Niño Medina y Manuela Beltrán, no solo desde el entorno académico sino también social, familiar y cultural, lo cual favorece la actitud pacífica del estudiante en todos los contextos.

En la institución Eduardo Carranza , se reconoce que su proyecto “fortaleciendo el carácter con valores” , genera nuevos hábitos en los estudiantes ya que su estrategia incluye la resolución de conflictos bajo dilemas morales previamente planteados desde su cotidianidad y experiencias diarias.

4.2 Discusiones

En la presente investigación se estudia el desarrollo de las competencias ciudadanas, en las instituciones educativas Guillermo Niño Medina, Manuela Beltrán, Alberto Lleras Camargo y Eduardo Carranza, donde se pretende estudiar las estrategias pedagógicas y psicosociales que se implementan para el desarrollo de la convivencia y paz, de esta manera se busca identificar el

déficit de las habilidades sociales, actitudes y hábitos en la resolución de conflictos, y contribuir estrategias para el fortalecimiento de valores éticos y sociales, donde el estudiante actúe pacíficamente en los diferentes escenarios de la vida cotidiana.

Desde la perspectiva social e institucional es importante para el país, la promoción y fortalecimiento al programa de competencias ciudadanas presentadas por el ministerio de educación nacional, ya que busca desarrollar un cambio generacional, el fortalecimiento de valores cívicos, igualdad y armonía social en los estudiantes de todas las instituciones educativas MEN (2001).

Por lo anterior, en este proyecto de investigación se percibe que la marcha de los proyectos instituciones basados en el mejoramiento de las competencias ciudadanas coopera que los estudiantes manifiesten sus habilidades, actitudes y hábitos mediante el aprendizaje cooperativo en el aula de clase, generando cambios en la actitud frente a la convivencia y paz. Jean Piaget sostiene que el conocimiento es el producto de las interacciones entre la persona que aprende y los objetos de la realidad que trata de aprender, es decir que el aprendizaje es un proceso social que sucede en grupos colaborativos con la interacción entre pares.

Es necesario darle continuidad a los presentes proyectos por consiguiente la construcción de más proyectos para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas y el desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales y sociales como elemento de formación ciudadana.

Para el MEN la mejor forma de propiciar el desarrollo del niño, es a través de las competencias ciudadanas formando estudiantes que estén en la capacidad de resolver sus diferencias mediante el dialogo sin acudir a la violencia, como el decreto 860 de 1999, artículo 36 que propone que los proyectos pedagógicos permitan que los estudiantes participen en la solución de problemas cotidianos relacionados con su entorno socio cultural, donde propician habilidades, actitudes y valores que van a enriquecer su formación como personas desde el contexto familiar, social y cultural ya que teoría de Vygotsky demuestra que en las aulas se favorece la interacción social, cuando los profesores hablan con los niños y utilizan el lenguaje para expresar aquello que aprenden, donde se motiva a los niños para que se expresen, valorando el diálogo entre los miembros del grupo.

Al igual que el MEN el autor Fernández (2004) afirma que el nivel de participación de los estudiantes se ve favorecido si se tienen claros objetivos educativos, las normas y procedimientos firmes, justos y consistentes, disminuye las conductas disruptivas y favorecen las relaciones interpersonales. Por otra parte es preciso recordar lo dicho por Kohlberg, (1969), quien afirma que la aplicación de estrategias de dilemas morales, son la forma más acertada para que el estudiante confronte sus valores y de esta manera idear estrategias para resolver un conflicto.

Respecto a la pregunta de investigación ¿Qué estrategias pedagógicas y psicosociales se implementan para el desarrollo del ámbito de convivencia y paz en las instituciones educativas de Villavicencio de la comuna cinco? Los resultados obtenidos permiten evidenciar que en las instituciones educativas se halló que los estudiantes encuestados, cuentan con conocimientos y principios frente a la percepción del estándar en convivencia y paz de las competencias ciudadanas, sin embargo existe la necesidad de apropiación en habilidades ante la solución de un conflicto ya que es fundamental para “el desarrollo biológico, psicológico, cultural y social” (MEN, 2006 pág. 6). Por tanto se debe fortalecer en las instituciones las capacidades físicas, cognitivas y emocionales. Para esto se plantean unas estrategias basadas en los hallazgos de la investigación adaptadas a distintos contextos educativos, las cuales favorecen una educación, desde el desarrollo de valores socialmente compartidos como la tolerancia, el respeto, y la resolución de conflictos y se ejemplifican estrategias como: metodología participativa, el clima de clase, el aprendizaje cooperativo etc.

Dado que los anteriores postulados son estrategias para la construcción de una sociedad en paz con habilidades para la convivencia, también existen otras para las sociedades en las que ya se ha consolidado algunos hábitos y estos han presentado deficiencias a la hora de resolver conflictos, Estanislao Zuleta (2000) afirma que en estos focos sociales en los que no se ha construido un orden ético de convivencia, la violencia será un rasgo característico, si se anhela un futuro diferente es preciso empezar por la construcción de la convivencia a través de la apropiación de los valores humanos mediante su conocimiento y aplicación de técnicas.

Las prácticas de conciliación y mediación se han posicionado en todos los escenarios donde el conflicto aflora; a nivel social, comunitario y de las mismas instituciones educativas donde se ha ido reemplazando los métodos arbitrarios e impositivos por la concertación y asunción de reales compromisos. El conocimiento y manejo de habilidades en la solución de conflictos es clave para

la formación de los valores en la sociedad según las afirmaciones de Zuleta, dando prioridad al aprendizaje en convivencia, afirmando valores como tolerancia y respeto, para Vinyamata (2005) estos conflictos son el motor y la expresión de las relaciones humanas, es decir, el signo de diversidad que cada persona tiene con sus propias opiniones, vivencias, emociones, que no siempre corresponden con las de los demás, y son la forma de enfrentarse a la transformación.

En el análisis a las encuestas realizadas se puede abordar desde el constructivismo, una posición compartida por diferentes tendencias de la investigación psicológica y educativa el cual nos da una mirada más holística de los hallazgos, encontramos las teorías de Jean Piaget (1952), Lev Vygotsky (1978), David Ausubel (1963), Jerome Bruner (1960). Méndez (2002) afirmó “es en primer lugar una epistemología, es decir una teoría que explica la naturaleza del conocimiento humano” por tanto se puede asumir entonces que el aprendizaje es activo, o sea, el alumno que aprende algo nuevo, lo incorpora a su experiencia previa y a su propia estructura mental, tenemos entonces que cada vez que hay nueva información esta es relacionada y guardada en una nueva red de conocimientos, estas a su vez según los hallazgos de la encuesta realizada se complementan de experiencias que existen previamente en él, y llevan al estudiante finalmente a que este aprendizaje no sea objetivo sino subjetivo ya que cada alumno va transformando constantemente según su propia experiencia (Abbott, 1999).

Pues bien, tenemos el constructivismo social parte del principio de esta misma corriente, es decir, una teoría que explica la naturaleza del conocimiento humano, busca ayudar a los estudiantes a organizar, interiorizar, o transformar nuevos conocimientos. Esta transformación ocurre a través de la creación de nuevos aprendizajes y esto resulta del surgimiento de nuevas estructuras cognitivas (Grennon y Brooks, 1999), así que los proyectos de las instituciones educativas deben permitir enfrentarse a situaciones iguales o parecidas en la realidad ya que se ha comprobado como el alumno aprende de forma más eficaz cuando lo hace en un contexto de colaboración e intercambio con sus compañeros, lo que estimula y favorece el aprendizaje.

Desde una perspectiva sistémica se tiene que la familia entra hacer partícipe de la formación académica del estudiante, dado que hace parte de su entorno social en el cual refuerza sus conocimientos y es en la práctica donde se afianzan estos, como lo afirma (Campion,1985) es este un centro de relaciones que se encuentra en constante cambio y se desarrolla contribuyendo a la formación de su entorno y de otros. Por tanto la familia y la escuela deben ser sistemas que

faciliten la comunicación, clarifiquen las diferencias que se puedan percibir desde su entorno y negociar en conjunto, como un equipo, los fines acordados.

CAPÍTULO 5: ESTRATEGIAS PSICOSOCIALES PARA EL FOMENTO DE LA CONVIVENCIA Y PAZ EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA COMUNA CINCO DE VILLAVICENCIO.

La siguiente estrategia se realiza tomando en cuenta los resultados encontrados en las instituciones involucradas en la investigación, dado que se identifican debilidades como la falta de valores, agresión física y verbal y falta de comunicación entre estudiantes al momento de solucionar un conflicto. Para el caso de investigación se evidencia en los estudiantes diversos comportamientos en el que destaca el bajo rendimiento escolar por posibles trastornos comportamentales ocasionando situaciones de conflictividad que alteran su entorno social, familiar y cultural. En la década de los años 70 y 80 Hollins (1955) afirma que los problemas comportamentales se clasifican como excesos o déficits según van incrementando alteraciones o carencias en la manera de relacionarse con los demás.

En las aulas de clase los docentes identifican algunas conductas que son causales de la alteración del normal desarrollo en convivencia y armonía dentro de las instituciones, estas son identificadas en todas las instituciones como una constante; conductas de rechazo al aprendizaje, la cual es demostrada en las llegadas tarde a las clases, poca participación en el desarrollo de actividades y un aislamiento permanente durante el trabajo en clase, de igual forma, las conductas de trato inadecuado reflejadas en la falta de respeto a las autoridades estudiantiles, conductas disruptivas que generan focos de indisciplina y conductas agresivas, por último, las conductas de agresividad.

Para contrarrestar la problemática mencionada se considera necesario que la estrategia sea integral, es decir, conformada por un conjunto de medidas donde su centro es la escolaridad pero a su vez busca comprometer otros ambientes como el familiar y social promoviendo la convivencia y paz en los estudiantes, son cuatro medidas de diferente índole las que se complementan y comprenden la estrategia integral, la cual es eficaz, tal y como ponen de relieve los resultados obtenidos por Díaz Aguado (1999), Torrego (2000), Pikas (1998), entre otros.

5.1 Estrategias organizativas

La institución educativa es un elemento fundamental para la promoción y prevención de los problemas en la conflictividad escolar, donde lo conforma el comité directivo estableciendo las normas para cada actividad a través del gobierno escolar, proyectos educativos y reglamento interno, de igual forma dirigen el desarrollo de competencias conductuales, cognitivas y emocionales de los alumnos donde faciliten las relaciones interpersonales en la comunidad escolar.

Las estrategias organizativas tienen como finalidad la prevención de los conflictos entre los miembros de la institución escolar, para esto se determina la gestión de la convivencia (Díaz-Aguado 1999), el desarrollo de un adecuado clima de clase (Moos, 1978).

5.2 La gestión democrática de la convivencia.

Esta gestión democrática está unida al desarrollo de un buen clima de clase en el que los alumnos se sientan a gusto en las relaciones de amistad y compañerismo con los demás. Esto puede fomentarse mediante el trabajo cooperativo (Díaz-Aguado, 1998), con una metodología más participativa y fomentando la amistad entre los compañeros.

Es importante que el estudiante perciba en el salón de clases un sentimiento de bienestar personal, donde se le escuche, se siente valioso para los demás, y se le considere como persona y así mismo pueda desarrollar sentimientos de integración en el grupo y de satisfacción personal.

Por consiguiente la estrategia pretende establecer negociaciones con los estudiantes para gestionar algunos aspectos de la vida escolar como las evaluaciones, los deberes, las normas, etc. Esto debe realizarse mediante la participación de todos, fomentando la de aquellos estudiantes que se sienten más marginados y de quienes muestran comportamientos agresivos. Las actividades de participación que pueden llevarse a cabo, entre otras son: analizar los problemas de convivencia, asumir responsabilidades en la gestión de las relaciones interpersonales como la mediación.

5.3 El clima de clase

El clima de clase se define, en forma positiva, como la percepción que los estudiantes tienen respecto del bienestar personal y los sentimientos positivos de sentirse aceptados y valiosos para los demás en el seno de la convivencia diaria del aula. Un buen clima de clase, de convivencia relacional está caracterizado por la ayuda entre compañeros, la colaboración en las tareas de aprendizaje, el respeto mutuo, el empleo del diálogo para la resolución de incidentes, la actitud tolerante hacia las diferencias entre compañeros, la tolerancia a perder en situaciones de competencia y la actitud de solidaridad y ayuda.

Asimismo, para un buen clima de clase si se desarrollan estos objetivos: Fomentar el conocimiento interpersonal, fomentar las relaciones de amistad y disponerse para trabajar en grupo.

5.3.1 Objetivos de la estrategia

Teniendo en cuenta que los estudiantes presentan problemas comportamentales originando conflictividad emocional y conductual, se establecen los siguientes objetivos orientados a desarrollar habilidades emocionales, cognitivas, sociales y de autocontrol del comportamiento disruptivo y problemático.

Competencias emocionales: los estudiantes deberán aprender a percibir, expresar, evaluar y regular las emociones y estados de ánimo en ellos y en los demás, mostrando comportamientos empáticos hacia los demás para una adecuada comunicación interpersonal.

Competencias cognitivas: Deben aprender a procesar objetivamente la información relativa a las relaciones interpersonales, desarrollando el pensamiento de perspectiva, causal, consecuencial, alternativo y de articulación de medios afines.

Competencias Sociales: fomentar el respeto mutuo de los derechos y obligaciones, así como adquirir destrezas conversacionales y comunicativas que les permitan a los estudiantes prevenir y resolver conflictos interpersonales.

Desde la perspectiva conductual, los alumnos conflictivos deben aprender a modificar su propia conducta mediante estrategias de autocontrol, aprendiendo a reconocer cuáles son sus

reacciones (emocionales, cognitivas y psicofisiológicas) habituales en las situaciones de conflicto y poniendo en práctica estrategias que les permitan controlar los impulsos y mostrar conductas alternativas compatibles con el respeto a los derechos humanos.

5.4 Metodología participativa

5.4.1. Dinámica de grupos

Son técnicas de grupo que resultan adecuadas para el tratamiento didáctico del aprendizaje de los contenidos propios de las habilidades sociales tal como lo busca el MEN (2012) con la apropiación de las competencias ciudadanas en todos los colegios. Se busca resaltar las virtualidades que poseen algunas técnicas como la discusión en grupo, la mesa redonda, la conferencia, la dramatización, el debate, la asamblea, el simposio, los diálogos, etc., para desarrollar situaciones interactivas adecuadas en las que puedan aprenderse las habilidades que se hayan programado por parte de los tutores.

Estas técnicas resultan de gran interés didáctico para el desarrollo de habilidades verbales tales como: defender y respetar los derechos, iniciar y mantener conversaciones, esperar el turno de palabra, formular preguntas, rechazar críticas injustas, etc.

5.4.2 El aprendizaje cooperativo

Es un enfoque de la enseñanza basado en la influencia de la interacción social (Johnson y Johnson, 1991), y consiste en la estructuración de los objetivos cooperativamente. En general, los alumnos están más acostumbrados a recibir ayuda de los adultos y pocas veces tienen la oportunidad de comprobar su propia eficacia ayudando a otros, y de mejorar con ello su propia autoestima y sentido de la eficacia, por tanto este aprendizaje cooperativo busca en los estudiantes de las instituciones de Villavicencio consecuencias psicológicas muy positivas ya que la conducta de ayudar a otros así lo genera. (Díaz-Aguado, 1995).

El aprendizaje cooperativo dirigiéndolo al campo de la convivencia escolar supone un cambio en el papel del profesor en el aula y en la interacción que se establece con los alumnos. Las funciones que se le asignan en esta modalidad son las siguientes:

1. Enseña a cooperar de forma positiva.
2. Observa lo que sucede en cada grupo y con cada alumno.
3. Presta atención a cada equipo para resolver los problemas que puedan surgir.
4. Proporciona reconocimiento y oportunidad de comprobar su propio progreso a todos los alumnos.

Para ello, el procedimiento de trabajo consiste en dividir a la clase en equipos de aprendizaje de 4 a 6 miembros heterogéneos (incluyendo alumnos con necesidades educativas especiales) en competencias sociales; se anima a los alumnos a ayudar a los otros miembros del equipo dispensando reforzamiento social por ello. Los alumnos tienen la oportunidad de preguntar, de pedir ayuda a los compañeros, de plantear sus dificultades y obtienen respuestas por parte de los iguales que contribuyen a su superación.

Saber escuchar, respetar el turno de palabra, ponerse en el punto de vista del otro, aceptar ayuda o prestarla adecuadamente; son ejemplos de destrezas que, al mismo tiempo que son necesarias para el aprendizaje cooperativo, se aprenden practicándolas con motivo de la cooperación. De este modo se aglutinan o integran los contenidos en un modo de trabajar en el aula, tal y como señala Díaz-Aguado (1995) “al incorporar como actividad normal del aula el aprendizaje cooperativo entre compañeros, se legitima la conducta de pedir y proporcionar ayuda, mejorando con ello tanto el repertorio social de los alumnos como sus oportunidades de aprendizaje” (p. 22).

Al aprendizaje cooperativo se le atribuyen componentes que proceden de las técnicas psicológicas. Así por ejemplo, se produce un aprendizaje observacional (modelado comportamental) a través de los compañeros que muestran sus estrategias de interacción social o de resolución de problemas interpersonales. También se produce una reestructuración cognitiva al proporcionar motivación para encontrar nuevas soluciones con las que influir en los demás.

5.4.3 Análisis de situaciones

Analizar las situaciones conflictivas habituales que acontecen en la institución educativa es una estrategia psicopedagógica que se ha mostrado eficaz en los programas de tratamiento de la

conflictividad (Un día más, Andave, entre otros). Consiste en la utilización de la videografía (filmaciones de situaciones, películas o imágenes de situaciones reales si se dispone de ellas) para analizar las secuencias en las sesiones de grupo, siguiendo un guión didáctico que contemple aspectos como:

- a) Análisis de las características de la escena-situación de conflicto.
- b) Identificación de las emociones que tienen lugar (habitualmente miedo, ansiedad, ira).
- c) Explicitación de los derechos de los protagonistas de la situación-conflicto.
- d) Valoración de las conductas realizadas por la víctima, los acosadores, observadores pasivos y observadores activos.
- e) Previsión de conductas alternativas.

Las estrategias de carácter eminentemente pedagógico que pueden articularse para el afrontamiento escolar de la conflictividad son numerosas. Se describen algunas de ellas pero, indudablemente, es posible aplicar otras más por parte de los diferentes componentes de la institución educativa y por parte de las diferentes estructuras educativas del centro.

5.5 Resolución de Problemas

La Resolución de Problemas tiene como objetivo fundamental modificar la manera en que los estudiantes abordan las situaciones conflictivas para las que no tenían una solución satisfactoria. En las poblaciones de niños y adolescentes, Spivack, Platt y Shure (1976); han desarrollado la terapia de solución de problemas interpersonales.

D'Zurilla y Goldfried (1985) definen la técnica de solución de problemas como un proceso conductual, manifiesto o cognitivo que hace que esté disponible una variedad de alternativas de respuesta potencialmente eficaces para enfrentarse a situaciones problema, y aumenta la probabilidad de seleccionar la respuesta más eficaz de entre las distintas alternativas. Becoña (1993) la define como el proceso cognitivo-afectivo-conductual a través del cual el individuo, o

un grupo, identifica o descubre medios efectivos de enfrentarse con los problemas que se encuentra en la vida de cada día. Este proceso incluye tanto la generación de soluciones alternativas y la toma de decisiones o elección conductual (p. 714).

La técnica de SP emplea una metodología sistemática que incluye las siguientes fases:

1. Orientación hacia el problema.
2. Definición y formulación del problema.
3. Generalización de soluciones alternativas.
4. Toma de decisiones.
5. Ejecución y verificación de la solución.

El desarrollo de cada una de estas fases le permite facilitar al estudiante alternativas diversas de respuestas potencialmente eficaces para afrontar con éxito las situaciones problemáticas y, con ello, aumentar las posibilidades de seleccionar la mejor respuesta.

La técnica de resolución de problemas en los conflictos interpersonales permite disminuir la impulsividad y lograr una mejor evaluación de las consecuencias que pueden derivarse en las situaciones de conflicto (Mathieu, Wraight y Valiquette, 1981; citados por Martínez Paredes, 1992; p. 92).

Evaluación de la estrategia

Autoevaluación

En la autoevaluación cada estudiante en un espacio dado por el docente realiza una reflexión desde su experiencia personal según las actividades que ha venido desarrollando con guía de su profesor, esta reflexión es guiada por el docente mediante tres preguntas orientadoras para llevar al estudiante a una reflexión congruente y profunda, ¿Siento que mi relación con mis compañeros a mejorado cuando tenemos alguna dificultad o diferencia? ¿Hago parte de la solución cuando en el aula se presenta discusiones entre otros compañeros? ¿Escucho las ideas de mis compañeros aun cuando no estoy de acuerdo con ellos?

Coevaluacion

Para esta etapa se realiza a través de la discusión de dilemas morales, donde se fomenta el desarrollo del juicio moral en otras habilidades como la escucha activa, la toma de perspectiva, basada en la discusión respetuosa y ordenada de situaciones.

El juicio moral lleva a la persona a: considerar varias alternativas, valorar desde un punto de vista ético o moral una situación, realizar juicios de valor bueno o malo sobre las opciones a considerar, evaluar las consecuencias para sí mismo y para los otros implicados. Todo lo cual hace parte aprender a convivir, participar y respetar las diferencias.

Heteroevaluacion

Mediante la observación y descripción el docente que lidera la actividad de refuerzo de competencias ciudadanas, llevará un registro fílmico o escrito con la cantidad de casos de violencia e intolerancia escolar que puedan presentarse en la institución educativa, de esta forma podrá identificar el nivel de apropiación de los estudiantes.

CONCLUSIONES

En la presente investigación se estudió específicamente en el componente de convivencia y paz en las instituciones educativas de la comuna cinco de la ciudad de Villavicencio y se lograron identificar las estrategias pedagógicas y psicosociales, como el dialogo y la resolución de conflictos en escenarios como el aula de clase, los cuales se implementan y afectan el estándar de convivencia y paz, como elemento de formación ciudadana identificando las percepciones tanto en los docentes como los estudiantes.

Al comparar los proyectos realizados en las instituciones educativas destaca lo realizado en la institución Eduardo Carranza ya que esta reconoce el “fortaleciendo el carácter con valores”, lo cual genera nuevos hábitos en los estudiantes según lo arroja las encuestas realizadas, haciendo que este proyecto se pueda catapultar como base en las demás instituciones.

Se evidencia que las cuatro instituciones están en un nivel moderado en cuanto a la percepción de convivencia y paz, sin embargo los grados sextos y séptimos son los más bajos y requieren una atención mayor con el fin de mejorar dicha percepción y alcanzar o superar la escala de favorabilidad en la que se encuentran los grados octavos y novenos.

Las acciones realizadas por los docentes para la promoción de la convivencia y paz se enfatiza en enseñar a los estudiantes a resolver los conflictos mediante el dialogo y así lo confirman los estudiantes en las encuestas en las que identifican esta como una habilidad que se encuentra en desarrollo.

Es importante destacar la percepción que tienen los estudiantes de su institución educativa, saber que sentimientos les despierta esta. Ellos expresan en la encuesta que se sienten en un lugar tranquilo y perciben son estos lugares seguros, haciendo que el refuerzo que realizan los docentes para afianzar un cambio de actitud en cuanto a convivencia y paz sea más efectivo y de mayor apropiación por parte de los estudiantes.

La presente investigación despertó el interés de las instituciones educativas para continuar esforzándose en la consecución de logros que desarrollen las competencias ciudadanas, para mejorar el ambiente escolar y promover las habilidades y actitudes de los estudiantes.

RECOMENDACIONES

Es indispensable la participación activa de la familia, para el desarrollo en formación de las competencias ciudadanas que se inicia en las instituciones educativas según el plan del MEN.

Concientizar a la población estudiantil, de crear valores para la convivencia y paz desde su infancia, logrando que la formación de los ciudadanos se base en el respeto, el dialogo y la tolerancia como estrategia principal para la resolución de conflictos, de manera pacífica y creativa, siendo así la institución educativa escenario fundamental en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas para la convivencia.

Teniendo en cuenta el constructivismo social, es importante que desde las instituciones se continúe trabajando desde un enfoque participativo que permita la discusión, el trabajo colaborativo y el análisis de situaciones que conlleven a desarrollar aprendizajes significativos que tengan en cuenta sus contextos y el enfoque diferencial presente en la comunidades.

Se recomienda dar continuidad al proyecto a través de la implementación de estrategias de intervención para el fortalecimiento de la convivencia, mejorando el ambiente escolar lo cual reduce los niveles de agresividad y así dar respuesta a las necesidades encontradas.

Es necesario que los estudiantes como protagonistas de su formación, se apropien y conozcan la importancia de manejar las habilidades, es decir, que ellos puedan agruparse y ser promotores formando a otros jóvenes, actitudes y hábitos para la comprensión de la convivencia escolar.

Comprometer a los docentes y estudiantes en acciones que les permita proponer alternativas de solución de problemas habituales, tanto en la institución educativa como a nivel familiar.

De igual manera podrían contemplar la importancia de conocer mediante encuestas y sondeos, las actitudes de los estudiantes frente al proceso adelantado, que permita de alguna manera redireccionar y trabajar sobre aquellas actitudes negativas o poco adecuadas para la convivencia.

Reconocer la importancia de la comunicación asertiva en el proceso educativo generando ambientes diferentes al aula, de manera que sea la interacción y el juego que logre la apropiación de conocimientos y desarrollar todos sus potenciales, convirtiéndolos en personas innovadoras, creativas, capaces de integrarse y transformar la sociedad en que vivimos.

Finalmente las competencias ciudadanas en las instituciones educativas requieren el fortalecimiento y continuidad de los proyectos existentes, así como la creación de nuevos proyectos que sigan fortalezcan los hallazgos encontrados y se logre el desarrollo de habilidades en los estudiantes contribuyendo a una formación de ciudadanos competentes.

Se podría sumar otras estrategias como foros, páneles que permitan después de un trabajo previ6, abrir espacios de discusi6n entre estudiantes de diversos cursos y pasar a mayores elaboraciones y nuevos proyectos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arellano, N. (2004). LA VIOLENCIA ESCOLAR Y LA PROVENCIÓN DEL. *Revista ORBIS Ciencias Humanas*, Vol. N° 7 Pag. 23-45.
- Bruner. (1998). *Desarrollo cognitivo y Educación*.
- Camacho Gomez y Camacho Calvo. (2005). Habilidades sociales en adolescencia: un programa de intervencion. *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual*, 1-27.
- Chaux, E. (2004). *Competencias ciudadanas; de los estandares al aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas*. Bogotá D.C.: Ediciones Unidas.
- Erikson, E. H. (1969). *The Psychology of Personality*. Consultado en internet en: <http://www.simplypsychology.org/Erik-Erikson.html>
- Galtung, Johan (2003) Paz por medios pacíficos: paz y conflicto, desarrollo y civilización, Bilbao, Bakeaz
- Hernández R., Fernández C., Baptista P. (2002). Metodología de la investigación. Segunda edición. México: Mc. Graw Hill
- Huesmann. (1984). Características de la violencia. Consultado en internet en: www.sistemaproteccional.com.ar/. Recuperado el 2015, de <http://www.sistemaproteccional.com.ar/descargas/Caracteristicas%20de%20la%20Violencia%20.pdf>
- Marmolejo Ramos, F. &. (2005). La formacion en competencias ciudadanas en prescolar. En M. Ramos.
- MEN. (2004). Estandares Basicos de Competencias Ciudadanas. Bogotá D.C., Colombia: Ministerio de Educación Nacional.

- Moreno, J. M., y Torrego, J. C. (1999). Resolución de conflictos de convivencia en centros escolares. Madrid: UNES.
- Ortega. (1996). La convivencia escolar: ¿Qué es? Y ¿Cómo abordarla?. Las relaciones entre compañeros escolares. Junta de Andalucía. España.
- Rodriguez A.C., L. S. (2007). Competencias ciudadanas aplicadas a la educacion en colombia. *Educación y Desarrollo Social, 1*, 141.
- Ruiz, S. Alexander. Chau, t. Enrique (2005). La formación de competencias ciudadanas. Tesis de grado obtenida no publicada. Asociación Colombiana de facultades de la Educación, ASCOFADE. Bogotá. Colombia.
- Zuñiga. (1996). *enfoque cuantitativo positivismo.blogspot.com*. Obtenido de <http://enfoquecuantitativopositivismo.blogspot.com/>