

DIPLOMADO DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

Etapa 5. Proyecto Social (Investigación y propuesta)

Grupo: 442001_41

GRACIELA EDITH HERNANDEZ Código: 68.302.532

HAYIBE ASTRID ROJAS ALARCON Código: 52.272.787

LEIDY CONSTANZA CORTES FORERO Código: 1054678846

OLGA LUCIA CAMACHO ROMERO Código: 1.056.054.299

SARA INÉS MORENO LÓPEZ Código: 24006187

Tutora:

ADRIANA BERNAL PARRA

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

CEAD TUNJA

Octubre 2015

PROYECTO

Título: Identificación de los aspectos culturales que influyen en la baja comunicación asertiva al interior de las familias.

Introducción

Hablar de comunicación en el estado social de derecho colombiano implica reconocer las diferentes culturas y etnias que hacen parte de nuestro país; en el presente documento se encuentra el resultado de una investigación que tuvo como objetivo central identificar los aspectos culturales al interior de las familias que impiden una comunicación asertiva, para poder establecer una estrategia tendiente a garantizar el desarrollo efectivo de una verdadera comunicación en las familias, el problema surge porque se desconoce la realidad histórica de nuestro país, muestra que es la mujer la que da origen a la familia, y desde el matriarcado se empieza a consolidar un concepto nuclear de familia, no obstante cada avance en todos los momentos determinados de la historia muestran como la mujer hasta el día de hoy tiene una característica que ha hecho que las familias vuelvan a tener un retroceso, esto debido a la liberación femenina.

Atendiendo a esos antecedentes el presente trabajo es el resultado de una investigación en el que se logró identificar las características propias de la comunicación intrafamiliar en el grupo de muestra (48 familias) de tres regiones del país (Boyacá, Casanare, Arauca) como muestra representativa, identificando que el principal problema para que no exista comunicación asertiva es la violencia intrafamiliar y el desconocimiento de la mujer como parte activa de esa familia, el exceso de autoridad por parte de los padres de familia, esto ha llevado a la sumisión de la mujer aun cuando hoy se habla de liberación femenina.

Problema de investigación: Baja comunicación asertiva al interior de las familias.

Descripción del problema:

En la actualidad, son muchos los aspectos que han cambiado al interior de las familias con respecto a épocas anteriores y uno de esos aspectos más representativos es la conformación familiar (más familias monoparentales) y las dinámicas percibidas entre sus miembros, lo que nos deja evidenciar las problemáticas que enfrenta el sistema y que lo hace cada vez más vulnerable a este tipo de cambios.

La última década se ha caracterizado por los enormes cambios en demografía, geopolítica y avances tecnológicos. Conforme el mundo ha cambiado alrededor de estos factores, las familias han evolucionado globalmente y se han adaptado para prosperar en el nuevo milenio. Un mayor acceso a los medios de comunicación y la tecnología, en combinación con estos cambios externos, ha modificado la forma en que las familias se comunican, compran y se entretienen. (CREE-SER 2015) “Las circunstancias actuales exigen cada vez más que los miembros de la familia, en particular los padres, se deban esforzar por establecer una buena comunicación con sus hijos, pues los estilos comunicativos influyen positiva o negativamente en estos.

Cuando en la convivencia familiar prevalece el intercambio de opiniones, con mensajes claros, directos y congruentes entre los miembros, se garantiza el buen desarrollo de cada uno de sus integrantes”. (Morel: 2010; 7). Pero así como ha cambiado la estructura y conformación familiar, también ha cambiado los espacios de interacción familiar y la forma en que los miembros se comunican y en la actualidad tales espacios se han reducido en gran manera para dar paso a la interacción de sus miembros con el medio externo, (relaciones con amigos, compromisos laborales, etc.) haciendo que la familia, pase (por decirlo así) a un segundo plano; así mismo la comunicación ya no es directa y presencial, pues aunque los medios de comunicación representan un gran avance para facilitar la vida de las personas, contribuyen también a que se

pierda la intimidad y confianza que antes estaba presente en el sistema familiar.

Así las cosas, una de las problemáticas más comunes que padecen las familias de nuestra comunidad, es la falta de dialogo y comunicación entre sus miembros, problemática que a su vez está determinada por factores como la falta de confianza, miedo e inseguridad, pocas habilidades de comunicación, incomprensión y falta de tiempo.

Sin duda, los avances tecnológicos y de comunicación, así como los compromisos laborales, contribuyen a que estos factores se fortalezcan y/o agraven la problemática, ya que al no existir un espacio propicio para el dialogo familiar tienden a alejarse los miembros y a tomar cada uno un rumbo diferente.

Autores como Marín y García (2003) esbozan la complejidad del enlace familia-medios/medios-familia debido a que los media han contribuido a la modificación de las relaciones personales, han potenciado la inactividad y la generación de necesidades, -las cuales muchas veces ni siquiera existen en la mente del sujeto-, cubren deseos ficticios, favorecen la imaginación, -llegando incluso a producir conductas obsesivas-, potencian conductas negativas.

Planteamiento del problema:

La comunicación asertiva, está fundamentada en el derecho que tiene el ser humano en expresar lo que piensa, siente o necesita, teniendo en cuenta los derechos, necesidades, sentimientos y valores de lo demás.

En relación con el aspecto cultural, según el artículo del sitio PBS.org por parte de Marcelle E. DuPraw y Marya Axner, “La cultura es fundamental en la forma en que te expresas a ti mismo”. Siguiendo patrones que regulan el comportamiento, patrones dados por la sociedad que es influyente en cada individuo y además la influencia que ejerce una persona en otra. De igual manera, existen estereotipos culturales que interfieren en las distintas formas de comunicación ya sea a través del lenguaje verbal o escrito, gestos, utilización de espacios, forma de vestir o de alimentación, entre otros pero lo positivo es que pueden ser modificadas.

Sin embargo, desde hace algunos años, la tecnología, que ha sido un avance en la comunicación en la forma como la hace más rápida, acorta distancias, pero que ha ocasionado muchos daños en el desarrollo humano y de la familia porque se ha perdido el respeto, la tolerancia, el tiempo para compartir, para dialogar, para disfrutar en familia y hacerla más unida cada día, se pierde el contacto físico y emocional que debe existir en todas las etapas de la vida. Al respecto el postulado básico del modelo ecológico que propone Bronfenbrenner, dice que “el desarrollo humano, supone la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, que está en proceso de desarrollo, por un lado, y por el otro las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que esa persona en desarrollo vive”. Esa acomodación a la que hace referencia el autor debe tener cambios adaptativos que permitan mejorar las condiciones sin dejar de lado los medios que influyen en tener mejores relaciones inter personales, como lo es la comunicación asertiva. Así como dice Escobar P. (1.994), “las Relaciones Humanas son las comunicaciones entre los seres humanos en busca de su aceptación, comprensión y entendimiento”.

Justificación

La familia es y sigue siendo la unidad fundamental en la sociedad, en este núcleo familiar se satisfacen las necesidades más elementales de las personas, se fomentan valores, principios y se potencian fortalezas para así preparar y desarrollar primordialmente a los hijos para la vida adulta, y de esta forma su integración en la sociedad.

Teniendo en cuenta que la comunicación es la base de las relaciones interpersonales, es necesario que cada miembro en la familia exprese sus emociones, sentimientos, gustos, desacuerdos para hacerse entender, de forma clara y coherente, y de la misma manera entendiendo a las demás personas; es importante aprender a comunicarse de manera asertiva como base para el desarrollo personal, familiar y social. La comunicación asertiva hace sentir mejor a las personas consigo mismas, produce comportamientos más honestos y les ofrece la posibilidad de ser respetadas por los otros.

Dentro de las familias se tejen diferentes y múltiples relaciones que pueden generar cambios dentro de las dinámicas del día a día. Así pues el conflicto es inevitable, que puede ser un proceso saludable de crecimiento y de resolución de problemas como puede ser perjudicial y desencadenar malestar entre los que hace parte de él. Por tal razón tener la capacidad de reconocer las causas y tipos de conflictos dentro de la familia va a permitir gestar actividades y lograr un desarrollo saludable de ésta.

Formulación del Problema

¿Cuál es el grado de influencia del contexto cultural, en la comunicación asertiva al interior de las familias?

OBJETIVOS

Objetivo General

Identificar los aspectos culturales al interior de las familias, así como las consecuencias y efectos negativos, que impiden la comunicación asertiva.

Objetivos Específicos

Realizar el análisis por medio de la matriz DOFA de la problemática diagnosticada en las comunidades objeto de la investigación.

Aplicar un instrumento que mida la comunicación al interior de las familias y los aspectos culturales que influyen en esta.

Analizar la incidencia de los aspectos culturales que impiden una comunicación asertiva en las familias.

MARCO REFERENCIAL

Desde la teoría. Martínez, (2003). La familia no es solamente un grupo de personas que conviven y comparten vínculos de sangre y apellidos. Es también algo más que una organización de individuos que coopera entre sí. La familia debe ser entendida como una comunidad, como un grupo donde las relaciones entre miembros tienen un profundo carácter afectivo y son las que marcan la diferencia respecto de otro tipo de grupos. Bajo esta perspectiva, las reacciones emocionales en el contexto familiar son una fuente constante de retroalimentación de las conductas esperadas entre los miembros de la unidad familiar. Martínez, (2003).

En este sentido, estas comunidades son elementos de integración. Espinoza y Balcázar, (2002) que pueden crear espacios que permiten a los sujetos el desarrollo de una relación de pertenencia e identificación. Esta pertenencia no es casual ni temporal, es esencial, porque define al sujeto ante sí y ante la sociedad en un posicionamiento concreto en ambos casos. También son organizaciones en las que los miembros deben compartir unas metas, unos objetivos comunes que, en la medida en que son “comunes” dan unidad al grupo y permiten el reparto de funciones y responsabilidades.

En esta investigación se logró un acercamiento con un grupo de diferentes familias en donde se aplicó un instrumento para conseguir identificar como es la comunicación entre los miembros familiares y en su contexto, para lograr que igualaran como en los diferentes estados de emociones manejaban el auto control , para obtener una comunicación asertiva.

Por todo lo dicho las comunidades familiares son espacios de implicación personal donde cada uno es necesario singularmente y, por lo tanto, no reemplazable en igualdad de términos. La familia es la construcción que resulta de la unión de los elementos personales que conforma esa comunidad.

MARCO TEORICO

La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de intervención. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define las conductas y facilita la interacción. La familia como unidad básica de desarrollo y experiencia necesita de una estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales.

Desde la perspectiva de la teoría general de sistemas, la familia es un sistema auto corrector y dinámico y por lo tanto, nuestras observaciones deberán ir dirigidas tanto hacia las transacciones que suceden en su interior, como hacia la estructura interna del sistema; dicho de otro modo, lo que nos interesará será conocer la interacción entre los miembros, sus modos de relación y las reglas que rigen esa relación. Por el contrario, el pasado, el conocimiento de los "por qué en las relaciones" y la existencia de víctimas y verdugos como consecuencia de aplicar el modelo causa-efecto, no poseerá ningún interés dentro de este enfoque. Todo esto supone un cambio de perspectiva y un abandono de la investigación intrapsíquica. De todas formas, en el caso de estudiar las conductas de los individuos, estas deberán ser interpretadas en función de la influencia que posean en relación con el sistema, y nunca deberán interpretarse de forma individual. El individuo se considerará como una caja negra en la que no será necesario entrar para explicar su comportamiento.

El concepto de caja negra se tomó del campo de la telecomunicación y de la electrónica, donde a veces resultaba más conveniente pasar por alto la estructura interna de los equipos, dada su complejidad, y centrarse en las entradas "inputs" y salidas "outputs" de los aparatos. También es cierto que observando las entradas y salidas del aparato podíamos hacernos una idea de lo que ocurría dentro o de su estructura interna. Conocer el contenido de la caja negra, no será esencial para conocer el aparato (individuo) dentro de un sistema más amplio del que forma parte.

Esta visión modifica el concepto de síntoma ya que no podemos entenderlo como la expresión de un conflicto interno, sino como el extremo de un iceberg de patología familiar.

Muchas veces, reenfocar un problema determinado o un síntoma que ha permanecido intacto tras muchos años de tratamiento profundo, es decir, pasar de los "porqués" a los "para qué" posiblemente nos permita obtener una respuesta.

Si tal como hemos comentado antes, toda conducta tiene valor de comunicación, será necesario empezar por exponer algunos principios básicos de la Teoría de la Comunicación Humana desarrollados por Watzlawick.

Dentro de las funciones familiares pasamos a considerar la función espiritual- cultural, su principal objeto de estudio, pues esta abarca aspectos objetivos claves para el desarrollo de los conceptos básicos que se pretende argumentar. En primer lugar, por su relación con la formación de intereses que conforman los sistemas valorativos del sujeto, que dependen en gran medida de las influencias educativas y culturales que éste recibe y que a fin de cuentas "cumplen la importante función de reguladores internos de la actividad humana"... Así entonces, la formación de patrones de la cultura y la educación de los hijos tributan de igual modo al conocimiento y dentro de éste el lenguaje. La función de la comunicación, cumple un papel de suma importancia en el individuo, función que a su vez está determinada por ciertos factores culturales, que inciden directamente en el lenguaje que utilizamos y en la forma en que nos expresamos. De esta manera, cuando no se ha establecido una correcta forma de comunicación y el lenguaje que se debe utilizar al interior de la familia no es el adecuado, podríamos estar ante una situación de conflicto y por ende de desorganización familiar respecto a la comunicación. Para comunicarnos, no solo hace falta decir lo que pensamos, sino que es necesario contar con las herramientas necesarias para saber en qué forma lo vamos a hacer y qué es lo que realmente queremos expresar, pues de no ser así, surgirán interpretaciones erróneas por parte de las demás personas, así mismo el lenguaje debe ser acorde a las situaciones en las que no encontremos y debe ser lo más sano y respetuoso posible, cuando se trata de un ambiente familiar.

Es importante construir las relaciones padres/hijos en positivo. Tomar conciencia sobre el valor socializador de la familia. La familia es el primer grupo social en el que el niño se mueve, sus primeras pautas de relación social se

adquieren aquí bajo una gran presión afectiva. Yubero, Bodoque y Larrañaga, (2006).

La familia es el más básico de todos los grupos humanos, es el contexto donde se dan los primeros pasos hacia la comunicación. Es la gran maestra de todos los símbolos y las reglas de significación, que son los cimientos de la vida social. Por tanto, ésta suele considerarse una fuente importante de aprendizaje. M. L. Defleur, Kearney, Plax, M. H. Defleur, (2005). Entre algunas de las funciones básicas de la familia tenemos: La función de la comunicación: La verdadera comunicación familiar garantiza el buen conocimiento recíproco entre sus miembros, cultiva el afecto y el estímulo mutuo.

Educar para el diálogo, es enseñar a expresarse en una forma personal y transparente, es enseñar a interpretar correctamente las comunicaciones verbales y no verbales recibidas; es entrenar en el difícil arte de escuchar al otro, es decir, a no limitarse a oír e interpretar palabras, sino captar sus necesidades.

Kurt Lewin (1890 – 1947), define el proceso de la comunicación, como “un complejo sistema de acciones e interacciones personales y grupales, donde un individuo transmite mensaje a otro y éste a su vez responde a otro mensaje”, esa continua interacción con los demás hace que se adopten pensamientos, formas y procedimientos o acciones que ponen en descubierto la personalidad que cada uno posee y las relaciones familiares y sociales que mantiene en su entorno.

Teniendo en cuenta el proceso Yagosesky R. (2005), en su artículo “La comunicación Asertiva” nos habla sobre las herramientas para lograr una comunicación adecuada para obtener vínculos positivos y la define como “una forma de comunicación basada en el respeto por uno mismo y por los demás”. Esto es poder entablar un diálogo directo, concreto y correcto, respetando la opinión y expresión de los demás, los derechos a comunicarse a través de palabras o del lenguaje corporal y a relacionarse. Cuando se expresa con asertividad se puede lograr beneficios para las dos partes, como lo expresa Yagosesky R.(2005), “un aumento de la autoconfianza ante la

posibilidad de expresarse con autenticidad; establecer relaciones de mayor calidad basadas en la sinceridad; reducir al mínimo la posibilidad de malos entendidos; vencer gradualmente el sentimiento de culpa que se padece cuando no se dice lo que se piensa; suprimir la tendencia a la agresividad típica del resentimiento y la acumulación de situaciones inconclusas; y muy especialmente, impedir que las personas manipulen y abusen de los demás”.

Axiomas de la comunicación.

A partir de los trabajos de Bateson, las investigaciones sobre la teoría de la comunicación adoptaron un enfoque sistémico, donde toda conducta era concebida de manera relacional y representaba una forma de comunicación. La comunicación posee algunas propiedades de naturaleza axiomática (propuestas por Beavin, Jackson y Watzlawick) que pasamos a enumerar y que llevan implícitas consecuencias fundamentales para el estudio de las relaciones.

Un axioma es un enunciado básico que se establece sin necesidad de ser demostrado. Las dos características que poseen los axiomas son: indemostrabilidad y evidencia. Los axiomas no son verdaderos ni falsos en sí mismos: son convenciones utilizadas como principios de derivación de los demás enunciados de una teoría.

Los cinco axiomas que a continuación vamos a mencionar, son propiedades simples de la comunicación que encierran consecuencias interpersonales básicas. Watzlawick y colaboradores los han desarrollado concretándolos del siguiente modo:

- Es imposible no comunicarse.
- Toda comunicación tiene un nivel de contenido y un nivel relacional
- La naturaleza de una relación depende de la forma de puntuar o pautar las secuencias de comunicación que cada participante establece.
- Las personas utilizan tanto la comunicación digital como la analógica.

- Todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios, según estén basados en la igualdad o en la diferencia.

Tipos de comunicación

Existen varios tipos, en esta investigación se tendrá en cuenta la comunicación verbal y no verbal.

Comunicación verbal es la forma más evolucionada de la comunicación, es el lenguaje articulado y las representaciones gráficas. Los sonidos más estructurados como las sílabas, palabras y oraciones hacen que las demás personas puedan captar el mensaje.

La comunicación no-verbal es netamente corporal, estética y objetual, pero la comunicación no verbal está (en la palabra de quien habla o comunica) en los hechos, en las cosas que acompañan la comunicación verbal. La comunicación no verbal no son palabras, son “signos no verbales” que representan cosas, objetos y hechos.

La comunicación verbal va de la mano con la comunicación no verbal ya que en algunas ocasiones el lenguaje no verbal tiene más significado que el lenguaje verbal, los signos no verbales los utilizamos de manera consciente o inconsciente, existen muchos códigos que usualmente no observamos, no los analizamos, no nos damos cuenta de su empleo excepto que sea un movimiento, un gesto, el tono de la voz, una expresión que realmente llame nuestra atención, el receptor captara estos actos comunicativos involuntarios.

Asertividad

Según la enciclopedia de la psicología (2000) “asertividad es la característica de una persona que expresa con fluidez y sin ansiedad sus opiniones, intereses y emociones de forma correcta y empática, sin negar los de los demás. Las técnicas de entrenamiento en habilidades sociales incluyen también la de la asertividad. Su objetivo es ayudar al individuo que se queja de ser inhibido en sus relaciones interpersonales y de tener dificultades en la comunicación, tanto para expresar como para mantener sus puntos de vista”.

Teniendo en cuenta el concepto anterior la asertividad es una habilidad social, que ayuda a tener relaciones interpersonales de forma efectiva y eficiente para que las personas optimicen sus emociones y necesidades a la hora de comunicarse.

Riso (2002) indica: "Decimos que una persona es asertiva cuando es capaz de ejercer o defender sus derechos personales, por ejemplo decir "no", expresar desacuerdos, dar una opinión contraria o expresar sentimientos negativos, sin dejarse manipular como hace el sumiso y sin manipular o violar los derechos de los demás como hace el agresivo".

MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL

Etimológicamente, la palabra comunicación deriva del latín "communicare", que puede traducirse como "poner en común, compartir algo". Ramírez, S. (2007). Se considera una categoría polisémica en tanto su utilización no es exclusiva de una ciencia social en particular, teniendo connotaciones propias de la ciencia social de que se trate.

La comunicación dio sus inicios desde hace millones, se daba con señas y algunos pequeños sonidos producidos por la garganta que no eran entendibles. A pesar de que ello, las primeras criaturas con inteligencia trataban de expresarse.

Los primeros seres pensantes que dieron, digámoslo así, origen a la comunicación fueron los Australopithecus, Ya que se puede comprobar que fue uno de los primeros seres que caminó en los pies sobre la tierra. Los primeros Australopithecus, empezaron a comunicarse con señas y pequeños sonidos producidos por sus gargantas. Con el paso de los años, los seres pensantes fueron evolucionando al igual que sus formas de lenguaje, cada vez que se comunicaban, podían entenderse más entre ellos mismos.

A través del tiempo se vio que en el mundo empezó a surgir la civilización, las personas encontraron nuevas lenguas e idiomas para comunicarse, por tanto se empezaron a distribuir por todo el mundo formando países. Por esta razón se dieron cuenta que necesitaban una forma de comunicación a distancia y que

además fuera rápida, así que empezaron a buscar soluciones. Los egipcios encontraron un material en el cual se podía escribir que se extraía de la medula de los tallos de una planta llamada papiro. De allí surge el nombre del papel papiro.

La comunicación es un proceso de interrelación entre dos o más seres vivos o entidades donde se transmite una información desde un emisor que es capaz de codificarla en un código definido hasta un receptor el cual decodifica la información recibida, todo eso en un medio determinado. El proceso de comunicación emisor -mensaje - receptor, se torna bivalente cuando el receptor logra codificar el mensaje, lo interpreta y lo devuelve al emisor originario, quien ahora se tornará receptor.

Los estudios sobre la comunicación se intensificaron después de la II Guerra Mundial debido al gran interés en encontrar posibilidades de control social aportado por los mecanismos comunicativos. Se multiplicaron entonces los modelos gracias al surgimiento de las distintas escuelas sociológicas que se han aproximado al estudio de esta disciplina.

La familia tiene distintos niveles para comunicarse. De acuerdo a ello se establecen grupos que tienden a tener un cierto tipo de relación en su interior y con el otro grupo: nos referimos a los padres y los hijos. Al interior de cada uno de estos grupos existe una relación de igualdad. Esto es, los padres - ambos adultos- establecen una comunicación como padres entre ellos para ejercer mejor su función. A su vez, los hijos establecen una comunicación de hermanos, iguales, que les permite pasarlo bien, jugar y ejercer su rol de hijos frente a los padres. En un nivel distinto de comunicación se encuentra la pareja que constituye un espacio exclusivo de los adultos y que no tiene que ver con la crianza de los hijos, ni con la mantención de la casa. La pareja existe en torno a la comunicación de ellos como pololos, amigos y amantes.

En el mundo de hoy, la comunicación es una de las más avanzadas y mejoradas formas, ya que existen muchas maneras para comunicarse. Ya sea hablando, escribiendo o las señas. Algo que también debemos destacar es la tecnología, ya que gracias a esta, existe el Internet, medio por el cual también

podemos comunicarnos con otras personas, no solo a nivel nacional sino también internacional. El mundo avanzado que tenemos en nuestros días es una gran ventaja y avance para el ser humano, pero al mismo tiempo, estamos acabando con nuestro propio mundo.

El término asertividad, fue utilizada por primera vez por Wolpe 1958, "expresión adecuada dirigida hacia otra persona, de cualquier emoción que no sea la respuesta de ansiedad".

El término de "asertividad" por su falta de claridad en su concepto, se entendió en un inicio como agresividad, atrevimiento social, por lo que se abandonó de manera progresiva ese término, denominándolo a fines de los años 70 como "Habilidades sociales".

Alcances y Limitaciones

Con la presente investigación se pretende establecer las características comunes que impiden el desarrollo de una comunicación asertiva dentro del núcleo familiar, buscar una estrategia metodológica tendiente a mejorar la calidad de vida de cada uno de los miembros de las familias que se verá proyectado a la sociedad.

Limitaciones:

Ausencia de recursos materiales y humanos necesarios para llegar a más familias.

Falta de recursos materiales y económicos, lo anterior teniendo en cuenta que para el óptimo desarrollo que permita generar una guía de atención psicofamiliar efectiva se requiere un mayor tiempo de desarrollo de proyecto y contar con mayor número de personas vinculadas a la investigación para la aplicación de instrumentos y la obtención de buenos resultados.

Es muy corto el tiempo destinado para la investigación.

SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN:

- La falta de comunicación asertiva al interior de las familias es la problemática más común entre todas las comunidades.
- La falta de comunicación en las familias, genera problemas como la violencia intrafamiliar, separaciones y malas relaciones interpersonales.
- Las principales causas de la mala comunicación al interior de las familias son la falta de dialogo, falta de confianza, uso inadecuado de términos, falta de tiempo y debilidad en los lazos afectivos tanto en parejas como entre padres e hijos.

CATEGORIAS DE ANALISIS

De primer orden:

- Violencia intrafamiliar verbal y psicológica
- Desconocimiento de la mujer
- Machismo
- Mal manejo de conflictos

De segundo orden:

- Falta de comunicación asertiva al interior de las familias
- Dinámica familiar
- Aspectos culturales
- Estilos de crianza

De tercer orden:

- Estilos de comunicación
- Control de emociones

DISEÑO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología que se considera para realizar el estudio se sustenta en una investigación cualitativa, de tipo descriptivo, que permita atender la problemática sobre la comunicación asertiva en las familias.

Enfoque Metodológico

Esta investigación se realiza con el fin evaluar y obtener información, frente a la comunicación asertiva al interior de las familias de tres poblaciones de Colombia.

Se utiliza la investigación cualitativa mediante un diseño descriptivo, por su funcionalidad y capacidad de explicar las realidades presentes en el contexto familiar. Este tipo de investigación nos permite obtener información sobre problemas, expectativas y necesidades de las familias para contribuir de una manera eficaz en la solución de esta problemática.

Modalidad de la investigación: De Campo

Los datos se recolectan en forma directa de la realidad, la investigación se centra en hacer el estudio donde el fenómeno se da de manera natural, de este modo se busca conseguir la situación lo más real posible. Se pueden incluir experimentos de campo y la investigación ex post facto empleando metodología cualitativa.

Tipo de investigación: Investigación cualitativa

Es un método de investigación que a través de la recolección de datos busca encontrar el cómo y el porqué de que algo ocurra, trata de comprender a fondo el comportamiento de las cosas y sobretodo se enfoca en comprender el comportamiento humano pero sin crear estadísticas.

Su objetivo principal es tratar de describir, en un hecho que se presenta, tantas cualidades como sea posible a través de la toma de muestras y la observación de un grupo de población reducido.

Tipos de investigación cualitativa:

Investigación acción-participación (IAP)

La metodología de la Investigación Acción Participativa, que es un tipo de investigación que hunde sus raíces en lo referente a lo social comunitario y además se fundamenta en la acción con el fin de transformar la realidad, donde

el investigador trabaja de la mano con las personas parte fundamental de su proceso investigativo (Borda, 2008, p.4-5).

El método de la investigación-acción participación (IAP) combina dos procesos, el de conocer y el de actuar, implicando en ambos a la población cuya realidad se aborda.

UNIVERSO Y MUESTRA

UNIVERSO: Familias de las comunidades.

La muestra: 48 familias, escogidas al azar en las comunidades escogidas.

Especificada de la siguiente manera:

10 familias de la comunidad Barrio Villa Paola de Tame-Arauca,

10 familias de la comunidad Barrio Quince de Mayo - Tunja

8 familias de la comunidad Sácama

10 familias de la comunidad Sativanorte

10 familias de la comunidad de la Vereda Pueblo viejo

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS Y TÉCNICAS DE INSTRUMENTOS:

Observación: registro visual de los que ocurre en una situación real, clasificando y consignando lo acontecimientos pertinentes de acuerdo con algún esquema previsto y según el problema que se estudia, proporcionada por ellos mismos, sobre opiniones, actitudes o sugerencias.

Encuesta: La encuesta: este método consiste en obtener información de los sujetos de estudio, proporcionada por ellos mismos, sobre opiniones, actitudes o sugerencias.

RECOLECCION DE DATOS:

Para la recolección de los datos de la investigación, se utilizarán como principales métodos la observación directa y una encuesta para determinar cómo es la comunicación al interior de las familias de la comunidad. Así, cada uno de los estudiantes investigadores aplicará el instrumento elaborado (encuesta) a 10 personas de la comunidad, obteniendo en total 50 encuestas, cuyos resultados y datos serán posteriormente expuestos a una tabulación y a un análisis cuantitativo y cualitativo, con la debida representación gráfica para determinar la incidencia de cada aspecto en las familias y como se describe este comportamiento. Dichas actividades tendrán una duración aproximada de tres semanas. Los recursos necesarios para llevar a cabo la recolección de datos, son:

Humanos: Profesional en formación, 10 personas de la comunidad por cada estudiante (50 en total).

Físicos: instalaciones para la reunión de las personas, Salones, casas, teatros, etc.

Materiales: Encuestas, lapiceros.

DISEÑO DE INSTRUMENTOS:

En el diseño del instrumento, elegimos la encuesta como método principal para la recolección de información; a través de la cual se pretende conocer como es la comunicación al interior de las familias y que aspectos influyen en ella (habilidades de comunicación, expresión de sentimientos, lenguaje utilizado, actitudes, etc).

Esto en general nos regala una visión acerca de la forma en que los miembros de la familia se comunican, las estrategias que utilizan para que esta sea adecuada y algunas falencias que se pueden presentar a la hora de hacerlo, que posiblemente generan deterioro de las relaciones interpersonales y de las habilidades comunicativas.

Sin embargo más allá de esto, la encuesta nos permite evidenciar las actitudes individuales de cada miembro, que utiliza no solo en la comunicación al interior

del núcleo familiar, sino también con las demás personas, que nos permite hacer un análisis acerca de la manera en que las relaciones interpersonales inciden en la comunicación humana.

FASES Y TIEMPO DEL PROCESO:

Fase 1. Exploración de la comunidad:

Búsqueda de información desde diversas fuentes y caracterización de cada una de las comunidades objeto de estudio.

Tiempo: 2 horas divididas en un encuentro con el líder de la comunidad y observación directa de la comunidad objeto de estudio

Fase 2. Recolección de información inicial:

Identificación de las principales problemáticas de cada una de las poblaciones y la relación causal (causas y consecuencias)

Tiempo: 2 horas, encuentro con la comunidad para desarrollar el árbol de problema.

Fase 3. Análisis crítico de las problemáticas:

Identificación de las causas de la problemática en común y análisis de la misma, respecto a la necesidad de su estudio y su solución.

Tiempo: 2 horas, Aplicación de instrumentos para la recolección y el análisis de la información concerniente a la problemática en cada una de las comunidades

SOCIALIZACION DE RESULTADOS

- Considerando que el tema de investigación es la falta de comunicación asertiva en las familias, durante la aplicación de las encuesta se notó que las personas tienen en su mente la tendencia a no decir o plasmar la verdad de sus comportamientos, aunque son pocos los que no se atreven a decir la verdad es notorio en sus actuaciones o gestos que no coinciden con las palabras que pronuncian. Estas personas hay que persuadirlas y

lograr que acepten sus realidades comportamentales que impiden un desarrollo normal tanto del ser humano como de la familia en general.

- Se pudo evidenciar que las personas con mayor nivel educativo sostienen una mejor comunicación para relacionarse con los pares y en general con toda persona para obtener beneficios propios o comunitarios o familiares que influyen en su entorno.
- La timidez, dificultad para comunicarse o la inseguridad sobre sí mismo hace que la persona cree barreras para relacionarse, para expresar sus sentimientos, conocimientos, pensamientos, entre otros que pueden ayudar a un mejor desempeño a nivel personal como social y familiar.
- Se puede dar estrategias para cambios de conducta que modifique positivamente el comportamiento, una comunicación asertiva bien aplicada se refleja en los resultados que se ven a través de los cambios como son el autoestima, buenas relaciones sociales y familiares todo a través del derecho de igualdad y de respeto.

TRABAJO DE CAMPO DE LA INVESTIGACION

Acordado el instrumento a aplicar, nos dirigimos a las comunidades Barrio Villa Paola en Tame-Arauca, Barrio Quince de Mayo Tunja-Boyacá, Sácama, Sativa Norte, Vereda Pueblo Viejo y se procedió a aplicar a personas de diferentes hogares para saber sobre la comunicación asertiva que ellos poseen.

Se desarrolló y se contestaron todas las preguntas a un total de 48 hogares de las diferentes comunidades, no tuvimos ninguna dificultad, fueron muy colaboradores y se mostraron interesados por responder las encuestas, solo en algunas oportunidades y dependiendo del grado de educación, se orientó al encuestado para que pudiera dar una respuesta coherente y sincera mediante la explicación de la misma.

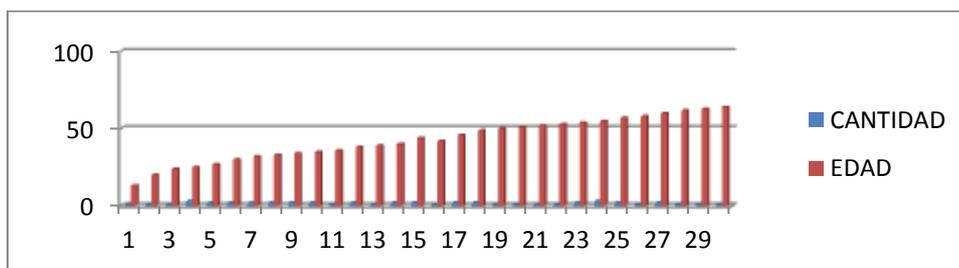
Después de aplicadas las encuestas en las comunidades se realizó un informe con los datos ordenados en una tabla en formato Excel para presentar las respectivas estadísticas, y los gráficos de cada respuesta con su porcentaje correspondiente y su interpretación.

Se evidenció que existen problemas de comunicación y que la mayoría de las personas que estuvieron de acuerdo en contestar la encuesta fueron del sexo femenino y además que poseen bajo nivel de educación y pocas oportunidades de empleo o de desarrollar una actividad económica estable.

ANALISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DE LA INFORMACION:

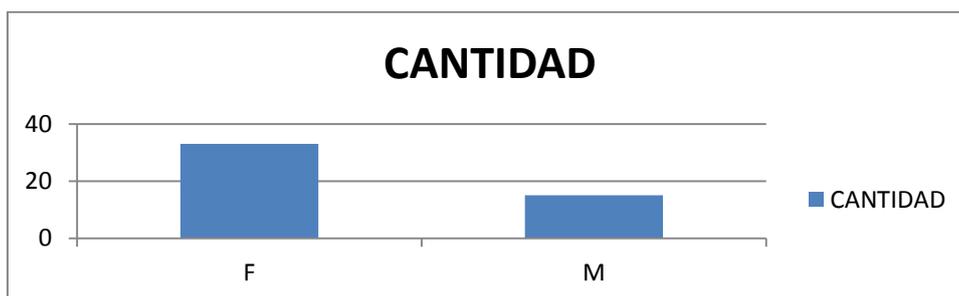
GENERALIDADES DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA

EDAD



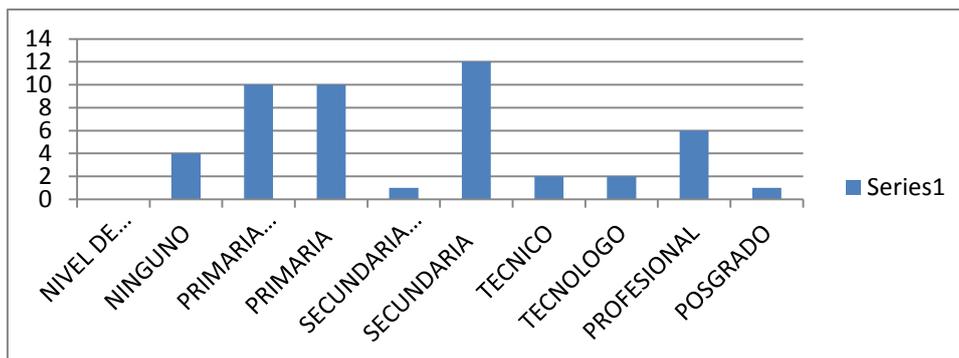
Dentro de las comunidades estudiadas se presentó mayor población en las edades entre 30 a 39 años y de 50 a 59 años.

SEXO



La mayoría de los entrevistados son mujeres que fueron las más dadas a colaborar con la encuesta.

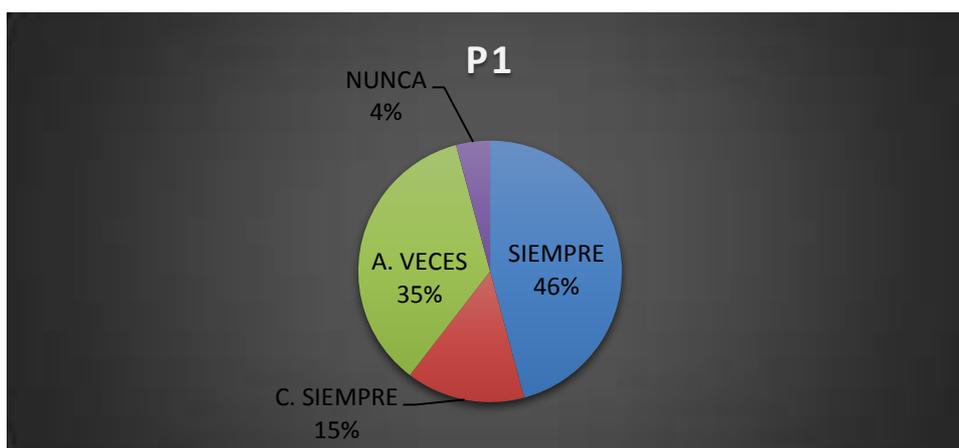
NIVEL DE ESCOLARIDAD



La muestra estuvo bien diversificada en relación con el grado de estudio de las personas destacando que la mayoría están entre ningún grado de estudio a nivel secundaria.

ANALISIS POR PREGUNTA

1. Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea ésta extraña o de su familia y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada.



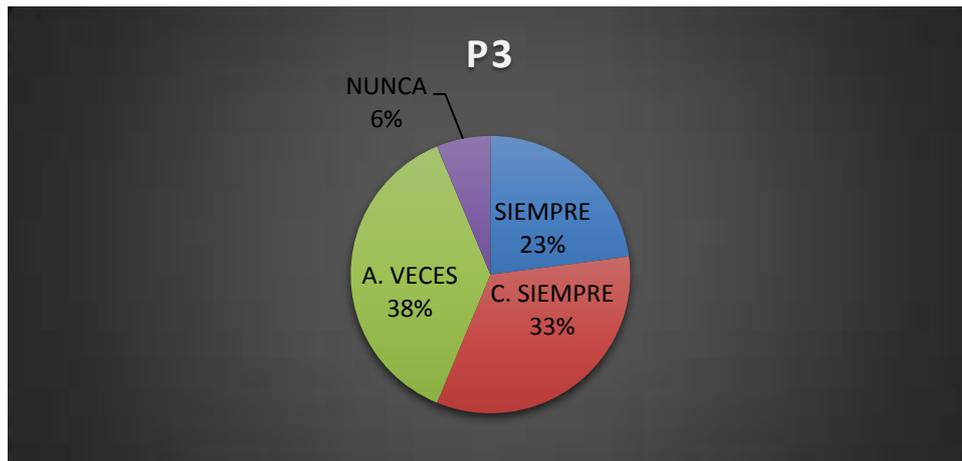
Responden que siempre el 46 % de las personas, dando por evidencia que hace un 54 por ciento que se debe brindar estrategias de cambio.

2. **Siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere sin lastimar a los demás.**



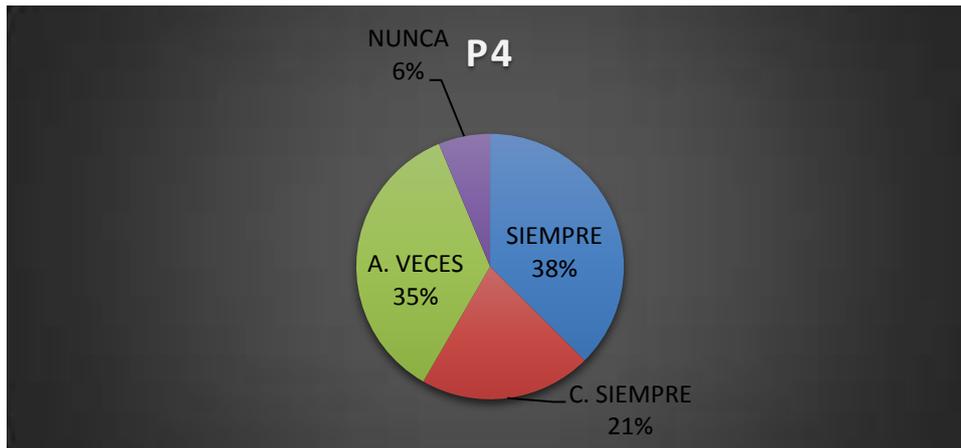
Las personas encuestadas no siempre expresan adecuadamente sus sentimientos o pensamientos hacia los demás, solo un 29 % lo hace sin herir a los demás. Se necesita autocontrol.

3. ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gesticulaciones?



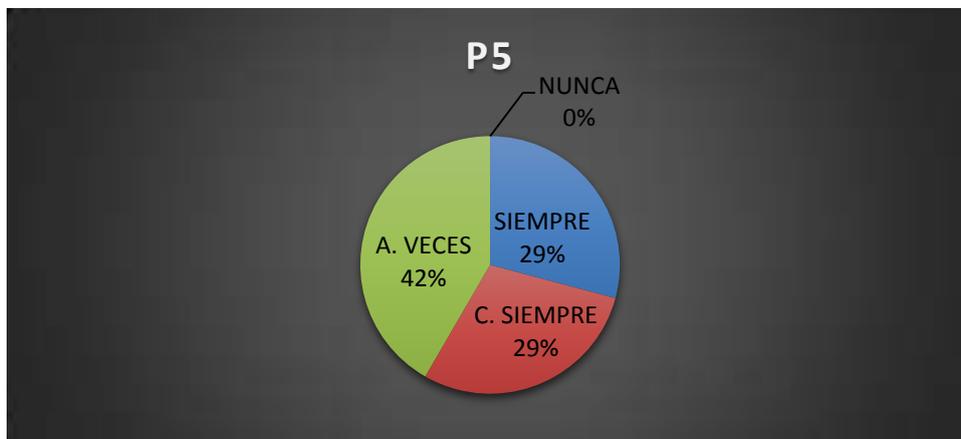
Con respecto a las respuestas se nota que solo un 23 % de los encuestados se dirige adecuadamente tanto de forma verbal como gestual, se nota que hace falta sinceridad y coherencia en lo que se dice.

4. ¿Es capaz de comunicarse en todo momento resaltando lo positivo de los miembros de su familia?



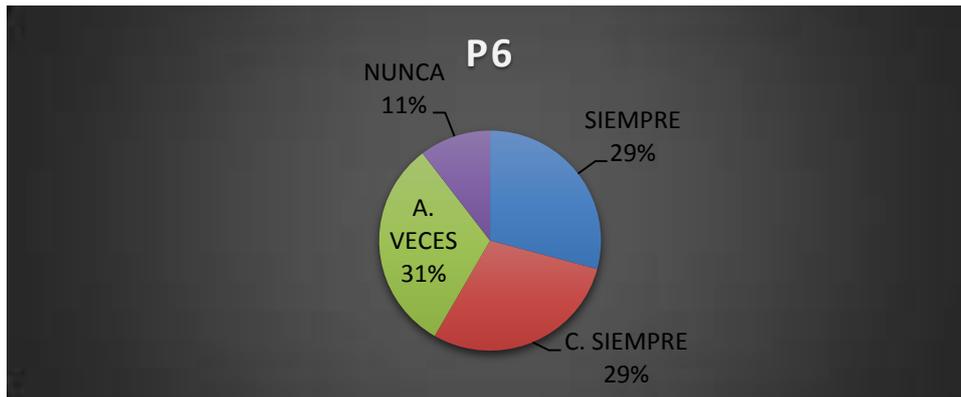
No todas las personas manejan la influencia positiva hacia los miembros de su familia, no los incentivan a seguir hacia adelante a buscar logros a proyectarse.

5. ¿Genera herramientas de escucha y comunicación, aprendiendo del otro?



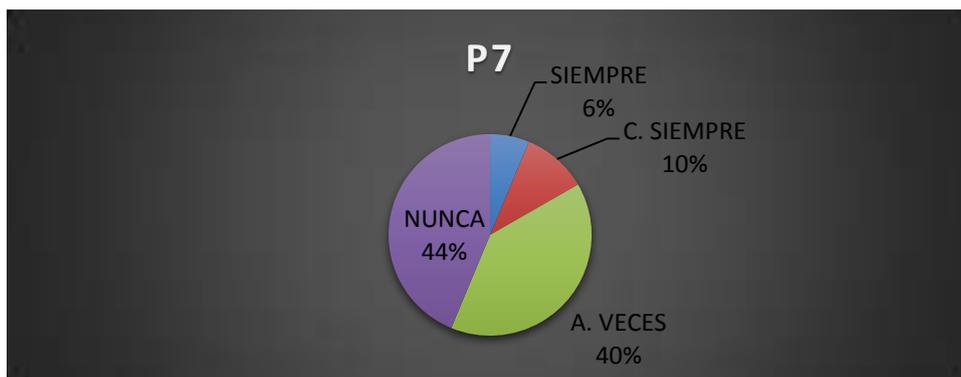
Falta tolerancia hacia los demás y brindar importancia a las opiniones que puedan dar las personas de nuestro entorno en pro de un bienestar personal y social.

6. ¿Expresa los sentimientos personales en primera persona, evitando acusar al otro?



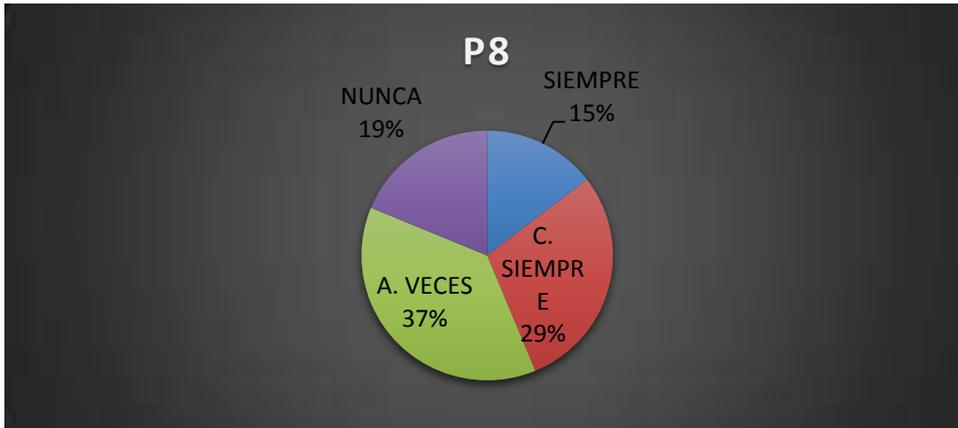
Es muy poco el porcentaje que se dirige a otra persona sin ser acusativo eso hace que la comunicación y las relaciones sean difíciles o poco fluidas, además se puede llegar a conflictos.

7. ¿Con su actitud agrade a los demás?



Se nota que algunos encuestados no reconocen que existe un problema de comunicación y que se agrade a los demás muchas veces sin darnos cuenta. Hay que brindar estrategias de cambios de conducta mediante una comunicación asertiva.

8. ¿Suele recriminar, acusar o exigir cuando los demás están en desacuerdo con su propio punto de vista?



Las personas encuestadas reconocen que son autoritarias en 15%, casi siempre el 29% y algunas veces el 37%. Se necesitan estrategias de comunicación asertiva.

9. ¿Su comunicación con el género opuesto es activa e interesante?



Se nota un buen porcentaje que tienen buenas comunicaciones con el género opuesto, aunque no deja de existir un porcentaje determinante, que no siempre o algunas veces por diferentes motivos pero que se debe cambiar esa situación con herramientas adecuadas.

10. ¿Es sincero y respetuoso cuando se comunica con otras personas?



Los encuestados dicen que siempre son sinceros y respetuosos en un 67%.

11. ¿La relación con los demás es muy buena, mantengo comunicación constante y positiva?



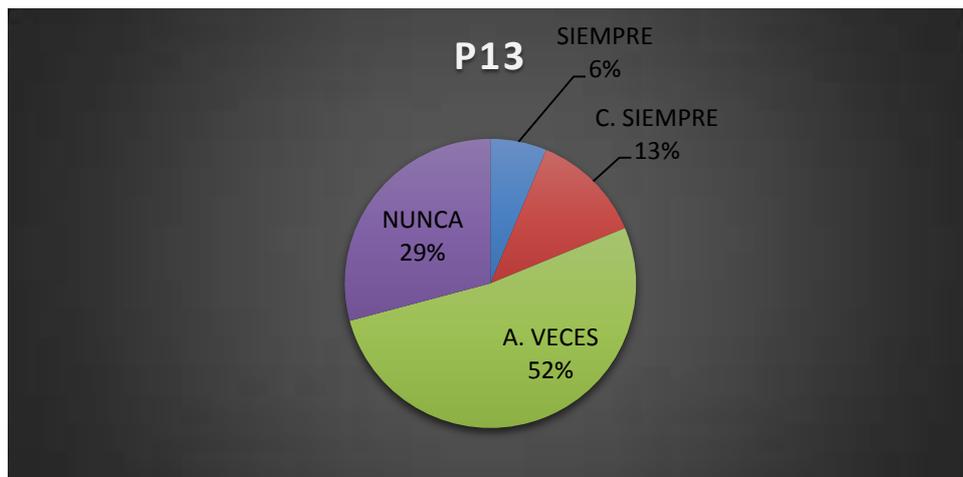
El 47% de los encuestados contestaron que siempre y el 14% que algunas veces. Esto nos muestra que la relación con los demás no es muy buena, no siempre se mantiene una relación positiva.

12. ¿Comparto metas, logros o problemas personales con mi familia?



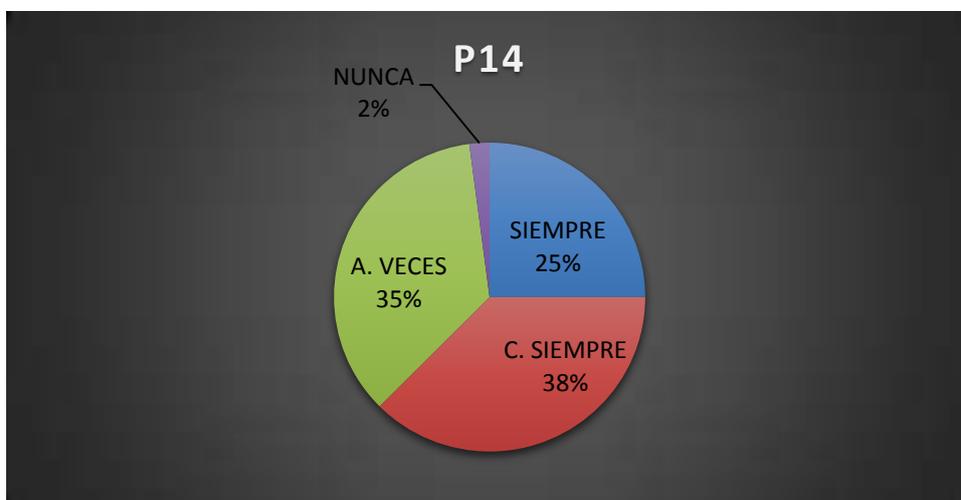
En las respuestas de los encuestados el porcentaje es un 52% un poco más de la mitad que comparte con la familia y el 4% no lo hace. Aunque hay un porcentaje medio es necesario contar con la familia los momentos de alegría y la solución a los problemas que cotidianamente se enfrentan, que deben ayudar, conversar y compartir.

13. ¿Prefiere generalmente comunicarse por medios tecnológicos y no personalmente?



El porcentaje el 52% prefiere comunicarse por medios tecnológicos, está visto que estos medios de comunicación o tecnológicos reemplazan las conversaciones personales entre los miembros de las familias, sustituyen palabras para poder comunicarse entre ellos.

14. ¿Cuándo su diálogo no es adecuado o agresivo, se autocorrige?



Podemos observar que el 38% casi siempre se auto corrige, los que corrigen este comportamiento un 25% y los que nunca lo hacen un 2%. El porcentaje de autocorrección es baja cuando se sienten corresponsables de un error, es indispensable reflexionar a tiempo para evolucionar.

CONCLUSIONES

- Fue un proceso enriquecedor y gratificante poder trabajar con un potencial humano tan importante como son las familias, nos enfrentamos a una realidad que vemos tan frecuentemente como es la baja comunicación asertiva al interior de la familia, por medio de las vivencias expresadas por los participantes
- En esta actividad sentimos que somos de gran ayuda para las familias, generando confianza y creando espacios donde se puedan expresar libremente, poder aportar un poco teniendo en cuenta que el tiempo es muy corto.
- Las familias participaron de forma positiva, realizando las encuestas, expresando sus vivencias, permitiéndonos como Psicólogos en formación interactuar con ellos.
- A partir de la aplicación de las encuestas se puede notar que la falta de comunicación asertiva fomenta el conflicto intrafamiliar, visto como situación negativa en el desarrollo de cada familia.

RECOMENDACIONES

- ✓ Procurar un diálogo ameno entre padres e hijos, haciéndoles partícipes de las conversaciones y permitiéndoles expresar sus puntos de vista, sin llegar a crear conflictos intrafamiliares.
- ✓ Tener en cuenta los aspectos que pueden influir de manera directa o indirecta en la comunicación al interior de las familias.
- ✓ Indagar acerca de los diferentes tipos de comunicación y las estrategias que se pueden emplear para fortalecer este aspecto al interior del hogar.
- ✓ Crear campañas de convivencia familiar y buen trato, para contribuir con el sano desarrollo de las familias de nuestra comunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bernstein, B. (1985). Clases sociales, lenguaje y socialización. Revista Colombiana de Educación, 15, 25-44.
- Diagnosticar el Contexto, una necesidad para la Familia: Diagnóstico Contextual Social Participativo. Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-31-0
- Domínguez, N., Gonzales, N., Vega, V. (2009). Comunicación, familia y relación de pareja, desde la perspectiva de la prevención de salud. Correo Científico Médico de Holguín [en línea]. Disponible: <http://www.cocmed.sld.cu/no132/no132rev2.htm>
- Familia y Producción de Consumo. Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-30-3.
- Fundación Centro de Internacional de Investigación Educación y Desarrollo Humano (CINDE) – Universidad de Manizales, Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, Vol. 3, N°. 1, pp. 2 – 25.
- Furtado, C. & Ferrer A. (2008). Repensar la teoría del desarrollo, Declaración de Río de Janeiro. Los desafíos de la nueva generación. Globalización, desarrollo y Densidad Nacional. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), Cuadernos del Pensamiento Crítico Latinoamericano N° 4, pp. 2-10.
- González, F. (2008). Subjetividad social, sujeto y representaciones sociales. Centro Universitario de Brasilia, Revista Diversitas – Perspectivas en Psicología. Vol. 4, N° 2, pp. 225-242.
- Hernández, O. (2002). Subjetividad social y Desarrollo.-Los retos de la Complejidad. Universidad de la Habana, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), pp. 1 – 28.
- Jiménez, T., Musitu, G., & Murgui, S. (2005). Familia, apoyo social y conducta delictiva en la adolescencia: efectos directos y mediadores. Anuario de Psicología 2005, vol. 36, nº 2, 181-195. Facultad de Psicología, Universidad de Barcelona.
- Repensar la Familia en la Contemporaneidad. Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-30.
- Repensar la Familia en la Contemporaneidad. Fundación Cree-ser, Educación

en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-30.

Rodríguez Salón, R. (2010). Juventud, familia y posmodernidad:(des) estructuración familiar en la sociedad contemporánea. Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología, 57.
Suárez, N. & Restrepo D. (2005). Teoría y práctica del Desarrollo Familiar en Colombia.

Santiago Ramírez, E. (2007). Modelo de comunicación asertiva escolar.

<http://es.slideshare.net/liseth1823/la-comunicacin-en-el-hombre-a-travez-de-la-historia>

http://www.aniorte-nic.net/apunt_terap_famil_3.htm)

<http://www.eumed.net/rev/cccss/20/rgbr.html>

ANEXOS

Formato de la Encuesta sobre: Comunicación Asertiva al Interior de las Familias.

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha ___/___/___

Ciudad: _____

Nombre del Encuestado: _____

Edad: _____ Sexo: _____ Nivel de Escolaridad: _____

PREGUNTAS:

1. Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea ésta extraña o de su familia y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

2. Siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere sin lastimar a los demás.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

3. ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gesticulaciones?

- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
4. ¿Es capaz de comunicarse en todo momento resaltando lo positivo de los miembros de su familia?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
5. ¿Genera herramientas de escucha y comunicación, aprendiendo del otro?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
6. ¿Expresa los sentimientos personales en primera persona, evitando acusar al otro?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
7. ¿Con su actitud agradece a los demás?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
8. ¿Suele recriminar, acusar o exigir cuando los demás están en desacuerdo con su propio punto de vista?

- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
9. ¿Su comunicación con el género opuesto es activa e interesante?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
10. ¿Es sincero y respetuoso cuando se comunica con otras personas?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
11. ¿La relación con los demás es muy buena, mantengo comunicación constante y positiva?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
12. ¿Comparto metas, logros o problemas personales con mi familia?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
13. ¿Prefiere generalmente comunicarse por medios tecnológicos y no personalmente?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre

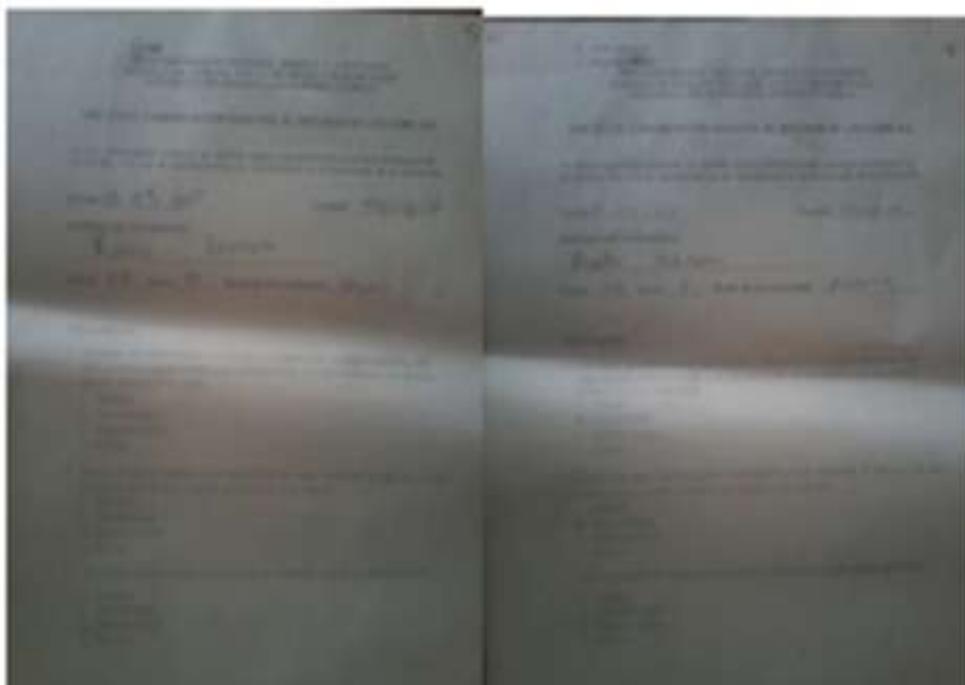
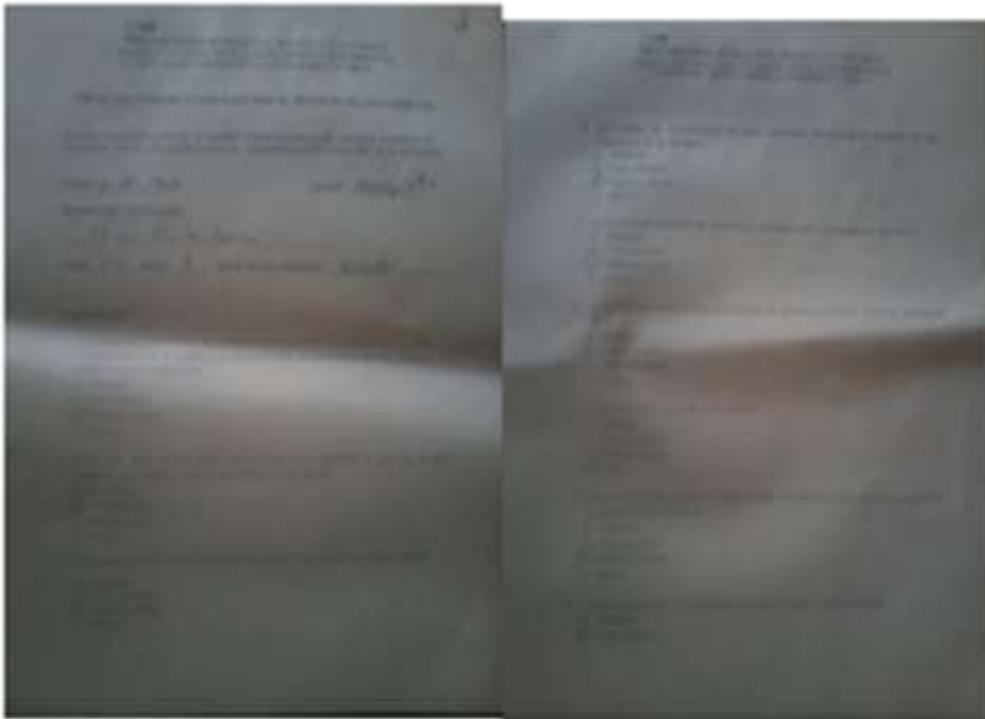
- c. Algunas veces
- d. Nunca

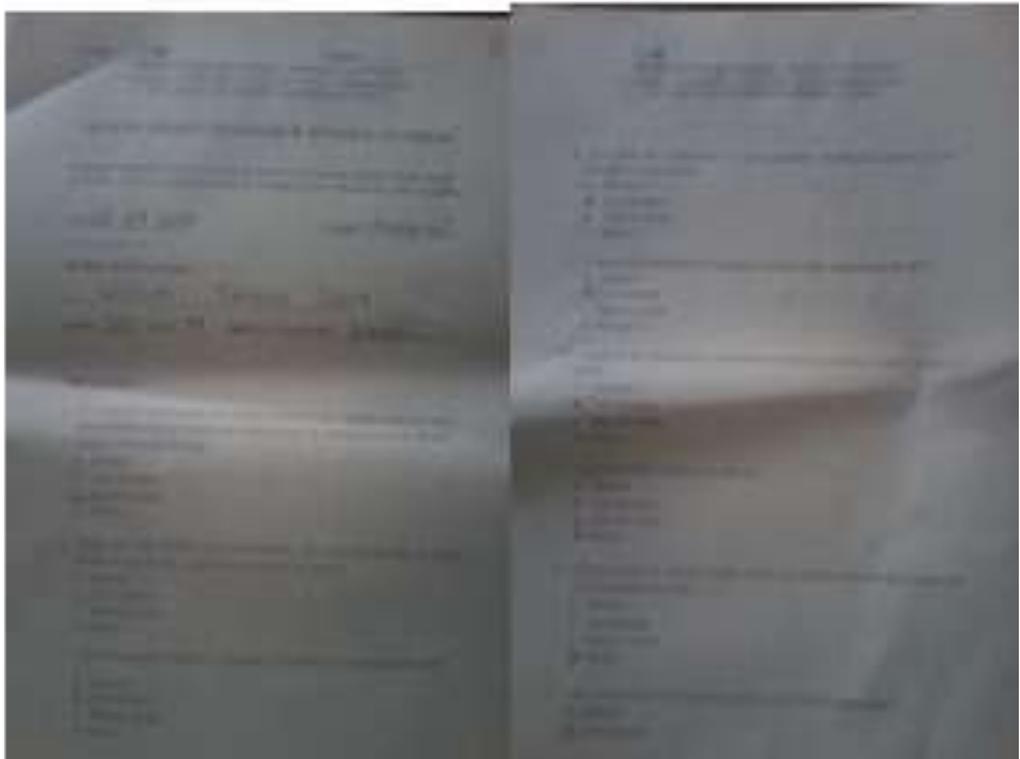
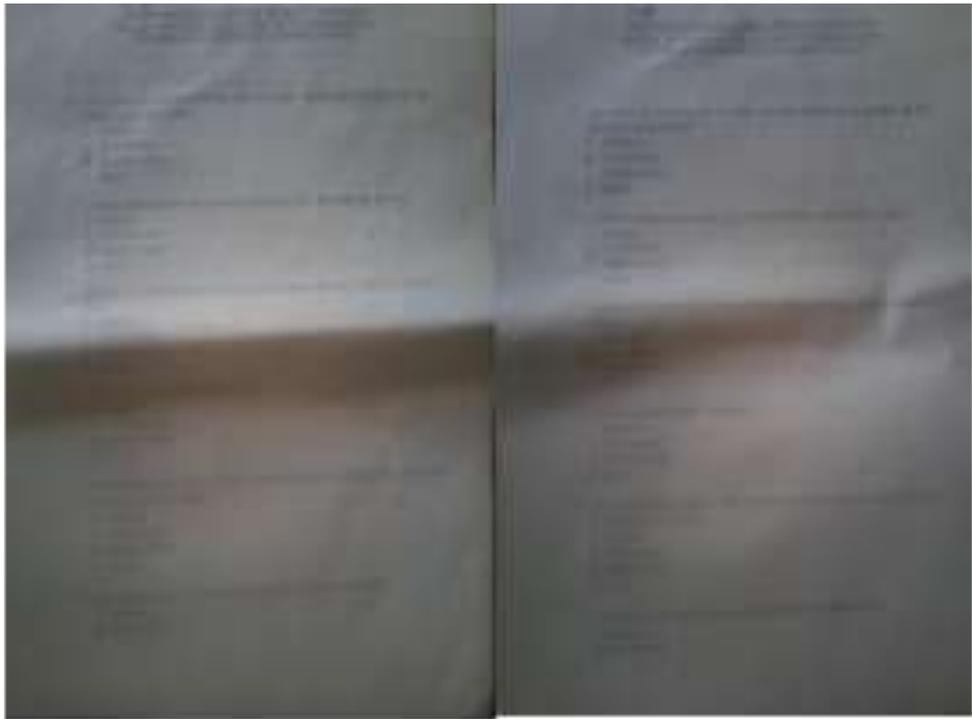
14. ¿Cuándo su diálogo no es adecuado o agresivo, se autocorrige?

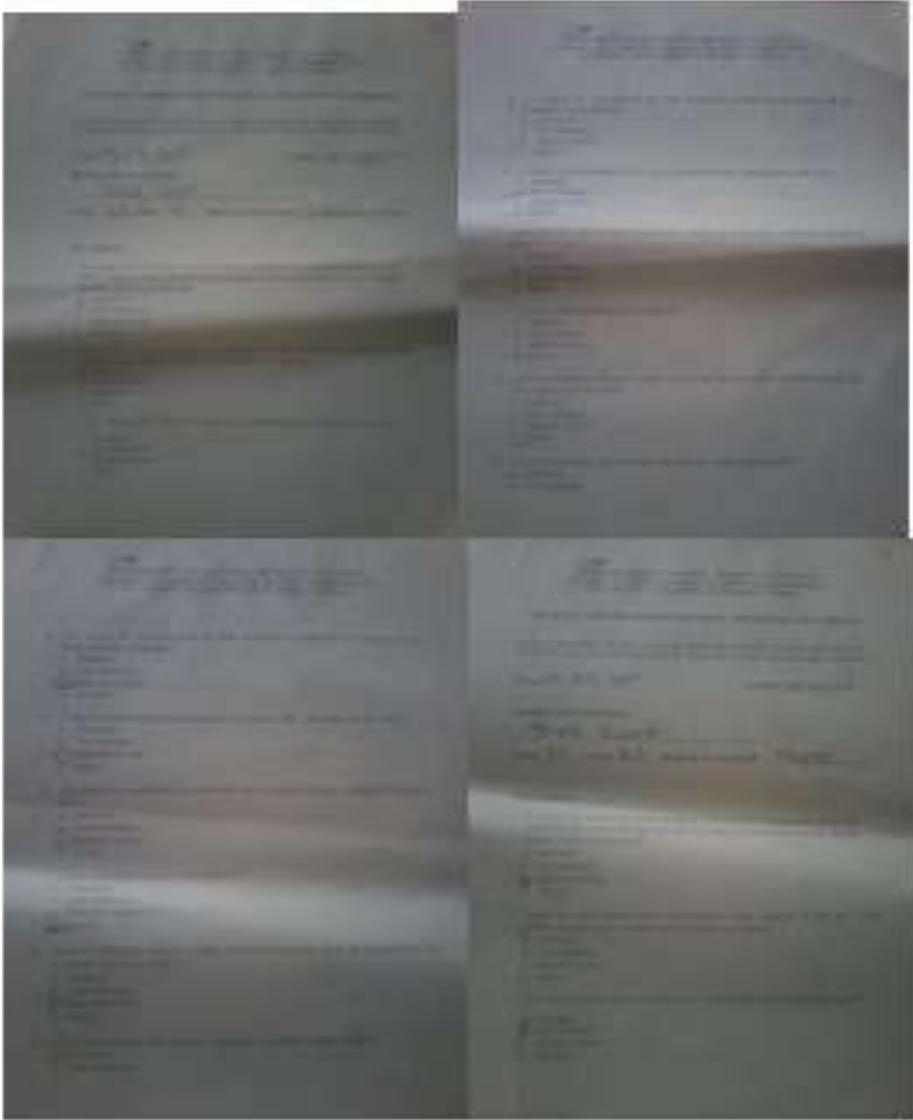
- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. Algunas veces
- d. Nunca

¡Muchas gracias!

Aplicación de Instrumento Leidy Cortes Forero







Instrumento Aplicado por Graciela Edith Hernández



INSTITUCIÓN NACIONAL ASERTIVA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 17 de Oct. 2015 Ciudad: Yaguajay

Nombre del Encuestado: Marta Rosa Rodríguez Pineda

Edad: 60 Sexo: F Nivel de Escolaridad: Primaria

PREGUNTAS:

1. ¿Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea ésta extraño o de su familia y su comunicación se caracteriza por ser directa, asertiva, franca y adecuada?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
2. Siente una gran libertad para manifestar, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere en lecturar a los demás.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
3. ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestulaciones?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

INSTITUCIÓN NACIONAL ASERTIVA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 17 de Oct. 2015 Ciudad: Yaguajay

Nombre del Encuestado: Marta Rosa Rodríguez Pineda

Edad: 60 Sexo: F Nivel de Escolaridad: Primaria

PREGUNTAS:

4. ¿Se siente un comunicador en todo momento relatando lo que le ha sucedido de su familia?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
5. ¿Siente herramientas de escucha y comprensión, aprendiendo de los otros?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
6. ¿Expresa los sentimientos personales en primera persona, evitando acusar al otro?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
7. ¿Con su actitud agrade a los demás?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
8. ¿Suele motivar, alentar o exigir cuando los demás están en desacuerdo con su propio punto de vista?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
9. ¿Su comunicación con el género opuesto es activa e interesante?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

INSTITUCIÓN NACIONAL ASERTIVA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 17 de Oct. 2015 Ciudad: Yaguajay

Nombre del Encuestado: Marta Rosa Rodríguez Pineda

Edad: 60 Sexo: F Nivel de Escolaridad: Primaria

PREGUNTAS:

10. ¿Es asertivo y respetuoso cuando se comunica con otras personas?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
11. ¿La relación con los demás es muy buena, manteniendo comunicación constante y positiva?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
12. ¿Comparte ideas, logros o problemas personales con los demás?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
13. ¿Prefiere generalmente comunicarse por medios tecnológicos y no personalmente?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
14. ¿Cuando su diálogo no es adecuado o agresivo, se autocorriges?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca



INSTITUCIÓN NACIONAL ASERTIVA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

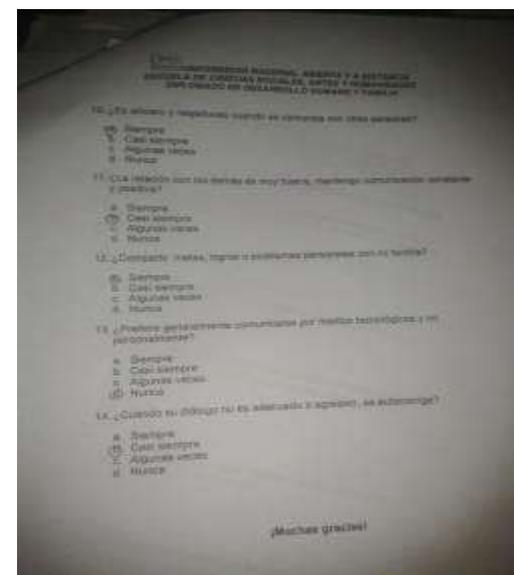
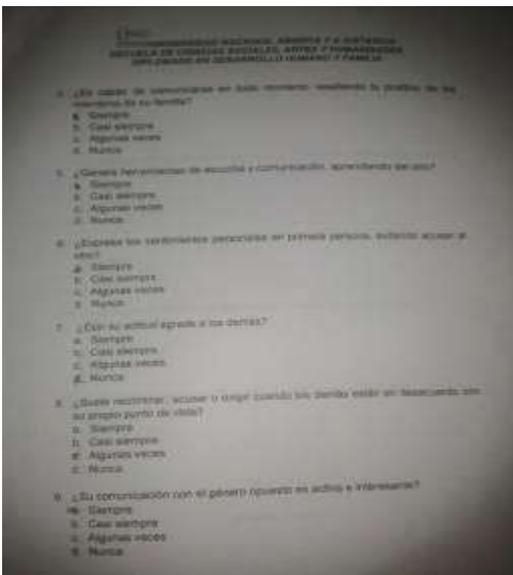
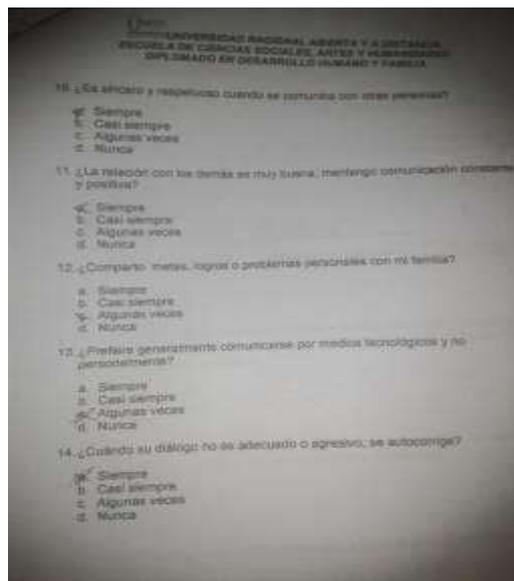
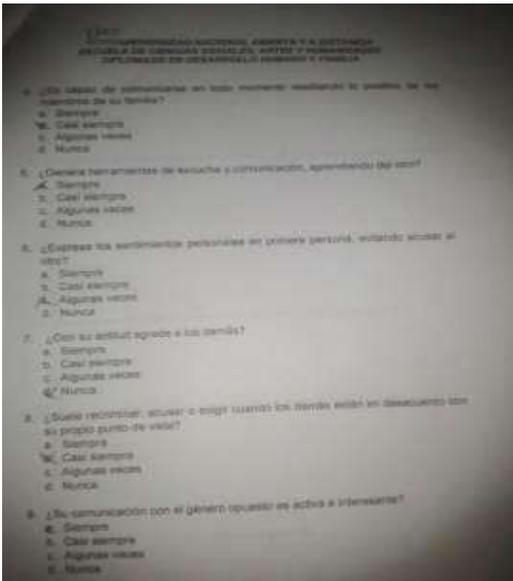
Fecha: 17 de Oct. 2015 Ciudad: Yaguajay

Nombre del Encuestado: Alexandra Añorva

Edad: 44 Sexo: F Nivel de Escolaridad: Primaria

PREGUNTAS:

1. Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea ésta extraño o de su familia y su comunicación se caracteriza por ser directa, asertiva, franca y adecuada.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
2. Siente una gran libertad para manifestar, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere en lecturar a los demás.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
3. ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestulaciones?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca





Ibero
COMUNIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su colaboración en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 22/01/13 Ciudad: Medellin
 Nombre del Encuestado: María Juliana
 Edad: 23 Sexo: F Nivel de Escolaridad: Tercero

PREGUNTAS:

1. Es capaz de comunicarse con libertad y libertad con cualquier persona, sea sea adulto o de su familia y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
2. Siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere en su familia.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
3. La comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestiones?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

Ibero
COMUNIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su colaboración en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 22/01/13 Ciudad: Medellin
 Nombre del Encuestado: María Juliana
 Edad: 23 Sexo: F Nivel de Escolaridad: Tercero

PREGUNTAS:

4. ¿Es capaz de comunicarse en todo momento respetando el espacio de los miembros de su familia?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
5. ¿Cuenta herramientas de escucha y comunicación aprendidas del aula?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
6. ¿Expresa los sentimientos personales en primera persona, evitando acusar al otro?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
7. ¿Con su actitud agrava a los demás?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
8. ¿Debe reconocer, aceptar o exigir cuando los demás salen un desacuerdo con su propio punto de vista?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
9. ¿Su comunicación con el género opuesto es activa e interesante?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

Ibero
COMUNIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su colaboración en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 22/01/13 Ciudad: Medellin
 Nombre del Encuestado: María Juliana
 Edad: 23 Sexo: F Nivel de Escolaridad: Tercero

PREGUNTAS:

10. ¿Es sincero y respetuoso cuando se comunica con otras personas?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
11. ¿La relación con los demás es muy buena, mantengo comunicación constante y positiva?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
12. ¿Comparto metas, logros o problemas personales con mi familia?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
13. ¿Prefiere generalmente comunicarse por medios tecnológicos y no personalmente?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
14. ¿Cuando su diálogo no es adecuado o agresivo, se autocorrige?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca



Ibero
COMUNIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

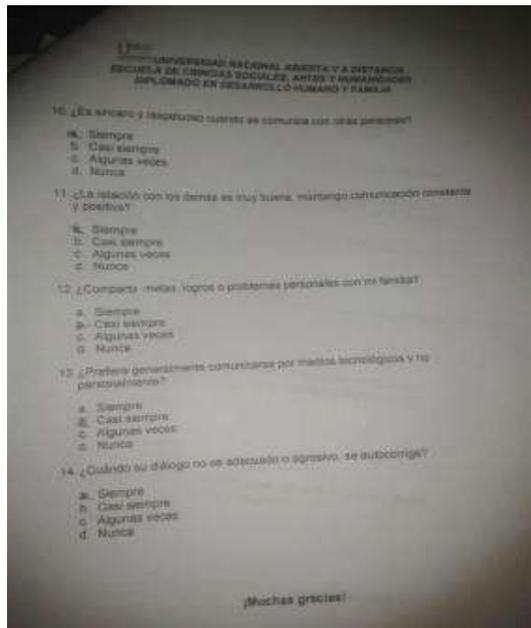
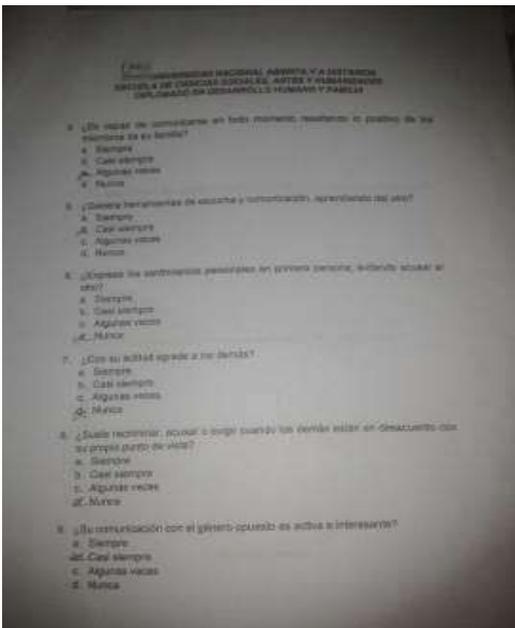
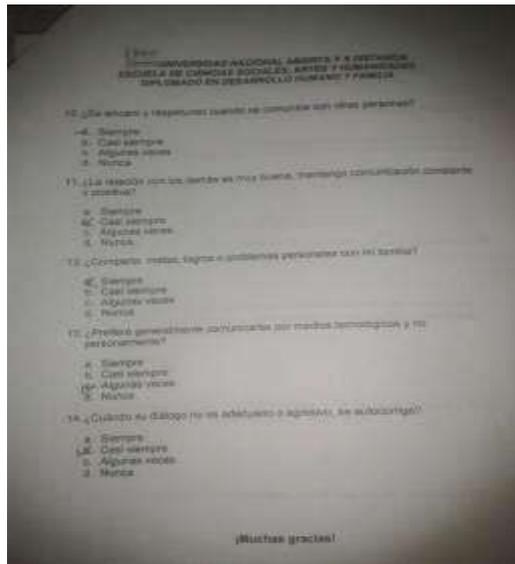
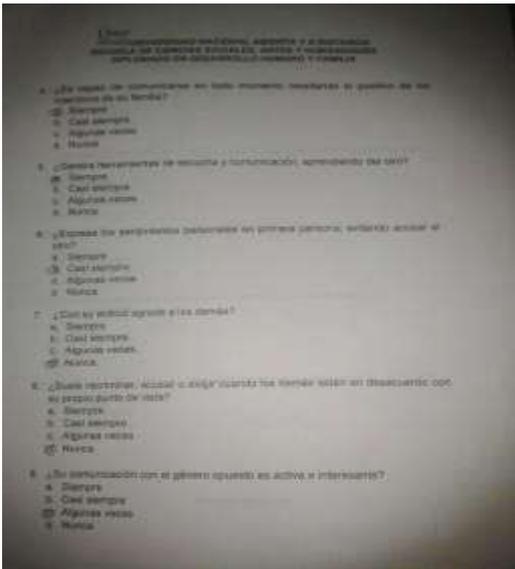
ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su colaboración en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 22/01/13 Ciudad: Medellin
 Nombre del Encuestado: María Juliana
 Edad: 23 Sexo: F Nivel de Escolaridad: Tercero

PREGUNTAS:

1. Es capaz de comunicarse con libertad y libertad con cualquier persona, sea sea adulto o de su familia y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
2. Siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere en su familia.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
3. La comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestiones?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca





UNEP
COMUNIDAD NACIONAL ASERTIVA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE DERECHOS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
ESPECIALIZADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 18/04/2023 Ciudad: San José

Nombre del Encuestado: Alfredo Rodríguez Méndez

Edad: 33 Sexo: M Nivel de Escolaridad: Universidad

PREGUNTAS:

1. En cuanto de comunicación con libertad y libertad con cualquier persona, sea esta extraño o de su familia y su comunicación es adecuada por ser directa, abierta, franca y adecuada.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
2. Siento una gran libertad para manifestarme, para expresar lo que es, lo que pienso, lo que siento, y quiero ser tratado a los demás.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
3. ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestaciones?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

UNEP
COMUNIDAD NACIONAL ASERTIVA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE DERECHOS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
ESPECIALIZADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 18/04/2023 Ciudad: San José

Nombre del Encuestado: Alfredo Rodríguez Méndez

Edad: 33 Sexo: M Nivel de Escolaridad: Universidad

PREGUNTAS:

4. ¿Se siente de comunicación en todo momento respetando la opinión de los miembros de su familia?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
5. ¿Siento libertad de expresar y compartirlo aprendiendo de los?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
6. ¿Expresa sus características personales en primera persona, evitando atacar al otro?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
7. ¿Con su actitud agrada a los demás?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
8. ¿Suele recomendar actuar o elegir cuando se enfrenta con los demás en situaciones con su propio punto de vista?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
9. ¿Su comunicación con el género opuesto es activa e interesante?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

UNEP
COMUNIDAD NACIONAL ASERTIVA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE DERECHOS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
ESPECIALIZADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 18/04/2023 Ciudad: San José

Nombre del Encuestado: Alfredo Rodríguez Méndez

Edad: 33 Sexo: M Nivel de Escolaridad: Universidad

PREGUNTAS:

10. ¿Se sienten y respetados cuando se comunica con otras personas?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
11. ¿La relación con los demás es muy buena, manteniendo comunicación constante y positiva?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
12. ¿Comparto ideas, logros o problemas personales con mi familia?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
13. ¿Prefiero generalmente comunicarme por medios tecnológicos y no personalmente?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
14. ¿Cuando no trabajo horas adecuadas o agotado, se autocontrola?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

(Muchas gracias!)



UNEP
COMUNIDAD NACIONAL ASERTIVA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE DERECHOS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
ESPECIALIZADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

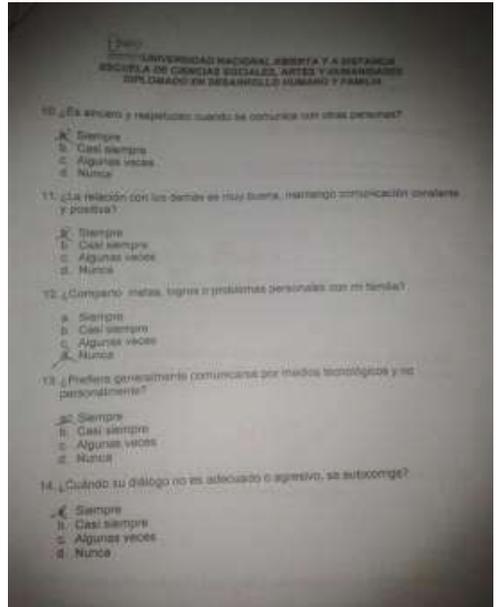
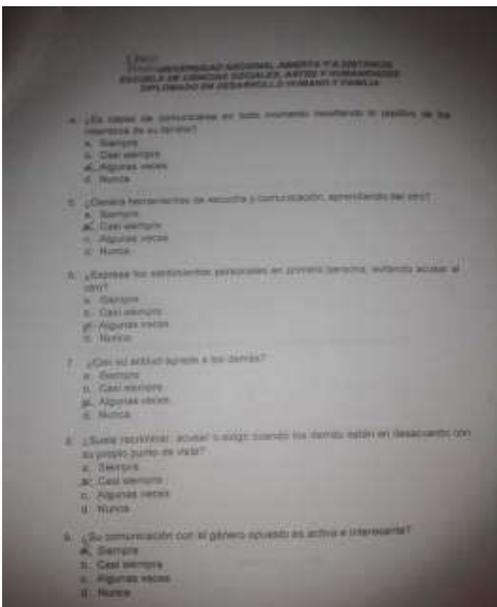
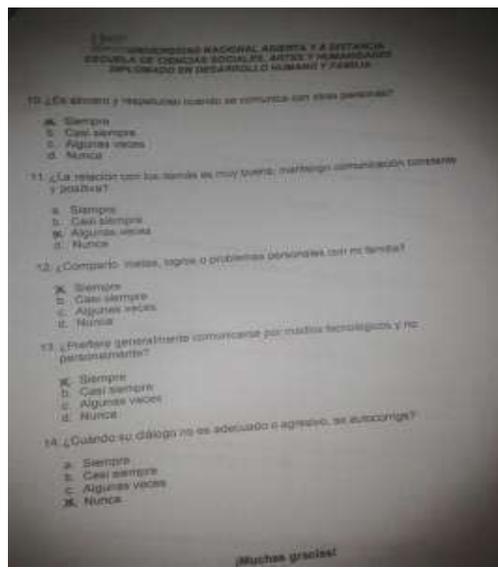
Fecha: 18/04/2023 Ciudad: San José

Nombre del Encuestado: Alfredo Rodríguez Méndez

Edad: 33 Sexo: M Nivel de Escolaridad: Universidad

PREGUNTAS:

1. En cuanto de comunicación con libertad y libertad con cualquier persona, sea esta extraño o de su familia y su comunicación es adecuada por ser directa, abierta, franca y adecuada.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
2. Siento una gran libertad para manifestarme, para expresar lo que es, lo que pienso, lo que siento, y quiero ser tratado a los demás.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
3. ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestaciones?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca





INSTITUTO VENEZOLANO NACIONAL SOBRE LA DEFENSA Y LA PROMOCIÓN DE LA FAMILIA
ENCUESTA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Se ruega respetuosamente indicar su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por sus y agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 25/05/2016 Ciudad: Caracas
 Nombre del Encuestado: Carolina Rodríguez
 Sexo: F Nivel de Escolaridad: 2º de secundaria

PREGUNTAS:

- ¿Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea esta dentro o fuera de su familia y su comunicación es afectiva por ser directa, aserta, franca y abierta?
 a. Siempre
 b. Casi siempre
 c. Algunas veces
 d. Nunca
- ¿Siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y puede ser asertivo a sus deseos?
 a. Siempre
 b. Casi siempre
 c. Algunas veces
 d. Nunca
- ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestificaciones?
 a. Siempre
 b. Casi siempre
 c. Algunas veces
 d. Nunca

INSTITUTO VENEZOLANO NACIONAL SOBRE LA DEFENSA Y LA PROMOCIÓN DE LA FAMILIA
ENCUESTA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

- ¿Le resulta de complicado en todo momento explicarle lo que es, lo que siente, lo que piensa?
 a. Siempre
 b. Casi siempre
 c. Algunas veces
 d. Nunca
- ¿Omnino transparente de sus ideas y comunicaciones, agradando así a los demás?
 a. Siempre
 b. Casi siempre
 c. Algunas veces
 d. Nunca
- ¿Expresa sus sentimientos personales en primera persona, evitando acusar al otro?
 a. Siempre
 b. Casi siempre
 c. Algunas veces
 d. Nunca
- ¿Con su actitud agredir a los demás?
 a. Siempre
 b. Casi siempre
 c. Algunas veces
 d. Nunca
- ¿Suele rechazar, acusar o exigir cuando los demás están en desacuerdo con su propio punto de vista?
 a. Siempre
 b. Casi siempre
 c. Algunas veces
 d. Nunca
- ¿Su comunicación con el género opuesto es activa e interesante?
 a. Siempre
 b. Casi siempre
 c. Algunas veces
 d. Nunca

INSTITUTO VENEZOLANO NACIONAL SOBRE LA DEFENSA Y LA PROMOCIÓN DE LA FAMILIA
ENCUESTA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

- ¿Es asertivo y respetuoso cuando se comunica con otros miembros?
 a. Siempre
 b. Casi siempre
 c. Algunas veces
 d. Nunca
- ¿La relación con los demás es muy buena, mantengo comunicación pacífica y positiva?
 a. Siempre
 b. Casi siempre
 c. Algunas veces
 d. Nunca
- ¿Comparto metas, ideas y problemas personales con mi familia?
 a. Siempre
 b. Casi siempre
 c. Algunas veces
 d. Nunca
- ¿Prefiere generalmente comunicarse por medios tecnológicos y no personalmente?
 a. Siempre
 b. Casi siempre
 c. Algunas veces
 d. Nunca
- ¿Cuando su diálogo no es adecuado o agresivo, se autocontrola?
 a. Siempre
 b. Casi siempre
 c. Algunas veces
 d. Nunca

¡Muchas gracias!

Encuestas Aplicadas por Hayibe Astrid Rojas

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 19/09/2021 Ciudad: Tinaja

Nombre del Encuestado: Monelva Mancera

Edad: 34 Sexo: F Nivel de Escolaridad: tecnológico

PREGUNTAS:

1. ¿Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea esta extraño o de su familia y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
2. Siento una gran libertad para manifestarme, para expresar lo que es, lo que pienso, lo que siento, y quiero sin lastimar a los demás.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
3. ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestaciones?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 19/09/2021 Ciudad: Tinaja

Nombre del Encuestado: Monelva Mancera

Edad: 34 Sexo: F Nivel de Escolaridad: tecnológico

PREGUNTAS:

4. ¿Es capaz de comunicarse en todo momento resaltando lo positivo de los miembros de su familia?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
5. ¿Genera herramientas de escucha y comunicación, aprendiendo del otro?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
6. ¿Expresa los sentimientos personales en primera persona, evitando acusar al otro?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
7. ¿Con su actitud agrada a los demás?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
8. ¿Suele recriminar, acusar o exigir cuando los demás están en desacuerdo con su propio punto de vista?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
9. ¿Su comunicación con el género opuesto es activa e interesante?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 19/09/2021 Ciudad: Tinaja

Nombre del Encuestado: Monelva Mancera

Edad: 34 Sexo: F Nivel de Escolaridad: tecnológico

PREGUNTAS:

10. ¿Es sincero y respetuoso cuando se comunica con otras personas?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
11. ¿La relación con los demás es muy buena, mantengo comunicación clara y positiva?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
12. ¿Comparto metas, logros o problemas personales con mi familia?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
13. ¿Prefiere generalmente comunicarse por medios tecnológicos y no personalmente?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
14. ¿Cuándo su diálogo no es adecuado o agresivo, se autocorrige?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

¡Muchas gracias!

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 19/09/2021 Ciudad: Tinaja

Nombre del Encuestado: Monelva Mancera

Edad: 34 Sexo: F Nivel de Escolaridad: tecnológico

PREGUNTAS:

1. Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea esta extraño o de su familia y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
2. Siento una gran libertad para manifestarme, para expresar lo que es, lo que pienso, lo que siento, y quiero sin lastimar a los demás.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
3. ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestaciones?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 19/09/2021 Ciudad: Tinaja

Nombre del Encuestado: Monelva Mancera

Edad: 34 Sexo: F Nivel de Escolaridad: tecnológico

PREGUNTAS:

4. ¿Es capaz de comunicarse en todo momento resaltando lo positivo de los miembros de su familia?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
5. ¿Genera herramientas de escucha y comunicación, aprendiendo del otro?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
6. ¿Expresa los sentimientos personales en primera persona, evitando acusar al otro?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
7. ¿Con su actitud agrada a los demás?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
8. ¿Suele recriminar, acusar o exigir cuando los demás están en desacuerdo con su propio punto de vista?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
9. ¿Su comunicación con el género opuesto es activa e interesante?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 19/09/2021 Ciudad: Tinaja

Nombre del Encuestado: Monelva Mancera

Edad: 34 Sexo: F Nivel de Escolaridad: tecnológico

PREGUNTAS:

10. ¿Es sincero y respetuoso cuando se comunica con otras personas?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
11. ¿La relación con los demás es muy buena, mantengo comunicación clara y positiva?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
12. ¿Comparto metas, logros o problemas personales con mi familia?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
13. ¿Prefiere generalmente comunicarse por medios tecnológicos y no personalmente?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
14. ¿Cuándo su diálogo no es adecuado o agresivo, se autocorrige?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

¡Muchas gracias!


UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 13/09/15 Ciudad: Tenja

Nombre del Encuestado: Melissa Andrea Vespa

Edad: 27 Sexo: F Nivel de Escolaridad: Tecnológico

PREGUNTAS:

- Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea ésta extraña o de su familia y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- Siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere sin lastimar a los demás.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestulaciones?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca


UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 13/09/15 Ciudad: Tenja

Nombre del Encuestado: Melissa Andrea Vespa

Edad: 27 Sexo: F Nivel de Escolaridad: Tecnológico

PREGUNTAS:

- ¿Es capaz de comunicarse en todo momento resaltando lo positivo de los miembros de su familia?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Genera herramientas de escucha y comunicación, aprendiendo del otro?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Expresa los sentimientos personales en primera persona, evitando acusar al otro?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Con su actitud agrade a los demás?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Suele reclamar, acusar o exigir cuando los demás están en desacuerdo con su propio punto de vista?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Su comunicación con el género opuesto es activa e interesante?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca


UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 18/09/2015 Ciudad: Tenja

Nombre del Encuestado: Edwin Salvador

Edad: 35 Sexo: H Nivel de Escolaridad: Pregrado

PREGUNTAS:

- Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea ésta extraña o de su familia y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- Siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere sin lastimar a los demás.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestulaciones?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

¡Muchas gracias!


UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 18/09/2015 Ciudad: Tenja

Nombre del Encuestado: Edwin Salvador

Edad: 35 Sexo: H Nivel de Escolaridad: Pregrado

PREGUNTAS:

- ¿Es sincero y respetuoso cuando se comunica con otras personas?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿La relación con los demás es muy buena, mantengo comunicación constante y positiva?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Comparto metas, logros o problemas personales con mi familia?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Prefiere generalmente comunicarse por medios tecnológicos y no personalmente?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Cuándo su diálogo no es adecuado o agresivo, se autocorrige?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

¡Muchas gracias!


UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 18/09/2015 Ciudad: Tenja

Nombre del Encuestado: Edwin Salvador

Edad: 35 Sexo: H Nivel de Escolaridad: Pregrado

PREGUNTAS:

- Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea ésta extraña o de su familia y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- Siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere sin lastimar a los demás.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestulaciones?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

¡Muchas gracias!


UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 18/09/2015 Ciudad: Tenja

Nombre del Encuestado: Edwin Salvador

Edad: 35 Sexo: H Nivel de Escolaridad: Pregrado

PREGUNTAS:

- ¿Es sincero y respetuoso cuando se comunica con otras personas?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿La relación con los demás es muy buena, mantengo comunicación constante y positiva?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Comparto metas, logros o problemas personales con mi familia?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Prefiere generalmente comunicarse por medios tecnológicos y no personalmente?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Cuándo su diálogo no es adecuado o agresivo, se autocorrige?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

¡Muchas gracias!


UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 19/09/18 Ciudad: Tarma

Nombre del Encuestado: Victor Hugo González

Edad: 46 Sexo: M Nivel de Escolaridad: Profesional

PREGUNTAS:

- ¿Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea ésta extraña o de su familia y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada.
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- Siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere sin lastimar a los demás.
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestulaciones?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca


UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 19/09/18 Ciudad: Tarma

Nombre del Encuestado: Victor Hugo González

Edad: 46 Sexo: M Nivel de Escolaridad: Profesional

PREGUNTAS:

- ¿Es capaz de comunicarse en todo momento resolviendo lo positivo de los miembros de su familia?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- ¿Genera herramientas de escucha y comunicación, aprendiendo del otro?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- ¿Expresa los sentimientos personales en primera persona, evitando acusar al otro?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- ¿Con su actitud agrade a los demás?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- ¿Suele recomendar, acusar o exigir cuando los demás están en desacuerdo con su propio punto de vista?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- ¿Su comunicación con el género opuesto es activa e interesante?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca


UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 19/09/18 Ciudad: Tarma

Nombre del Encuestado: Mario Tadeo Martínez

Edad: 36 Sexo: F Nivel de Escolaridad: _____

PREGUNTAS:

- ¿Es sincero y respetuoso cuando se comunica con otras personas?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- ¿La relación con los demás es muy buena, mantengo comunicación directa y positiva?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- ¿Comparto metas, logros o problemas personales con mi familia?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- ¿Prefiero generalmente comunicarse por medios tecnológicos y no personalmente?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- ¿Cuando su diálogo no es adecuado o agresivo, se autocorrige?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca

¡Muchas gracias!


UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 19/09/18 Ciudad: Tarma

Nombre del Encuestado: Mario Tadeo Martínez

Edad: 36 Sexo: F Nivel de Escolaridad: _____

PREGUNTAS:

- ¿Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea ésta extraña o de su familia y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada.
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- Siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere sin lastimar a los demás.
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestulaciones?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca


UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 19/09/18 Ciudad: Tarma

Nombre del Encuestado: Mario Tadeo Martínez

Edad: 36 Sexo: F Nivel de Escolaridad: _____

PREGUNTAS:

- ¿Es capaz de comunicarse en todo momento resolviendo lo positivo de los miembros de su familia?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- ¿Genera herramientas de escucha y comunicación, aprendiendo del otro?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- ¿Expresa los sentimientos personales en primera persona, evitando acusar al otro?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- ¿Con su actitud agrade a los demás?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- ¿Suele recomendar, acusar o exigir cuando los demás están en desacuerdo con su propio punto de vista?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- ¿Su comunicación con el género opuesto es activa e interesante?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca


UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 19/09/18 Ciudad: Tarma

Nombre del Encuestado: Mario Tadeo Martínez

Edad: 36 Sexo: F Nivel de Escolaridad: _____

PREGUNTAS:

- ¿Es sincero y respetuoso cuando se comunica con otras personas?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- ¿La relación con los demás es muy buena, mantengo comunicación directa y positiva?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- ¿Comparto metas, logros o problemas personales con mi familia?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- ¿Prefiero generalmente comunicarse por medios tecnológicos y no personalmente?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- ¿Cuando su diálogo no es adecuado o agresivo, se autocorrige?
 - Siempre
 - Casi siempre
 - Algunas veces
 - Nunca

¡Muchas gracias!

UNED
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 10/09/2015 Ciudad: Turkey

Nombre del Encuestado:
Jonathan Ariel Gonzalez

Edad: 30 Sexo: F Nivel de Escolaridad: Universitaria

PREGUNTAS:

1. Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea ésta extraña o de su familia y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
2. Siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere sin lastimar a los demás.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
3. ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestulaciones?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

UNED
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 10/09/2015 Ciudad: Turkey

Nombre del Encuestado:
Jonathan Ariel Gonzalez

Edad: 30 Sexo: F Nivel de Escolaridad: Universitaria

PREGUNTAS:

4. ¿Es capaz de comunicarse en todo momento resultando lo positivo de los miembros de su familia?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
5. ¿Genera herramientas de escucha y comunicación, aprendiendo del otro?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
6. ¿Expresa los sentimientos personales en primera persona, evitando acusar al otro?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
7. ¿Con su actitud agrade a los demás?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
8. ¿Suele rechinar, acusar o exigir cuando los demás están en desacuerdo con su propio punto de vista?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
9. ¿Su comunicación con el género opuesto es activa e interesante?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

UNED
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 10/09/2015 Ciudad: Turkey

Nombre del Encuestado:
Jonathan Ariel Gonzalez

Edad: 30 Sexo: F Nivel de Escolaridad: Universitaria

PREGUNTAS:

10. ¿Es sincero y respetuoso cuando se comunica con otras personas?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
11. ¿La relación con los demás es muy buena, mantengo comunicación constante y positiva?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
12. ¿Comparto metas, logros o problemas personales con mi familia?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
13. ¿Prefiere generalmente comunicarse por medios tecnológicos y no personalmente?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
14. ¿Cuando su diálogo no es adecuado o agresivo, se autocorrige?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

¡Muchas gracias!

UNED
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 10/09/2015 Ciudad: Turkey

Nombre del Encuestado:
Jonathan Ariel Gonzalez

Edad: 30 Sexo: F Nivel de Escolaridad: Universitaria

PREGUNTAS:

1. Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea ésta extraña o de su familia y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
2. Siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere sin lastimar a los demás.
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
3. ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestulaciones?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

UNED
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 10/09/2015 Ciudad: Turkey

Nombre del Encuestado:
Jonathan Ariel Gonzalez

Edad: 30 Sexo: F Nivel de Escolaridad: Universitaria

PREGUNTAS:

4. ¿Es capaz de comunicarse en todo momento resultando lo positivo de los miembros de su familia?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
5. ¿Genera herramientas de escucha y comunicación, aprendiendo del otro?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
6. ¿Expresa los sentimientos personales en primera persona, evitando acusar al otro?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
7. ¿Con su actitud agrade a los demás?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
8. ¿Suele rechinar, acusar o exigir cuando los demás están en desacuerdo con su propio punto de vista?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
9. ¿Su comunicación con el género opuesto es activa e interesante?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

¡Muchas gracias!

UNED
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 10/09/2015 Ciudad: Turkey

Nombre del Encuestado:
Jonathan Ariel Gonzalez

Edad: 30 Sexo: F Nivel de Escolaridad: Universitaria

PREGUNTAS:

10. ¿Es sincero y respetuoso cuando se comunica con otras personas?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
11. ¿La relación con los demás es muy buena, mantengo comunicación constante y positiva?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
12. ¿Comparto metas, logros o problemas personales con mi familia?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
13. ¿Prefiere generalmente comunicarse por medios tecnológicos y no personalmente?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
14. ¿Cuando su diálogo no es adecuado o agresivo, se autocorrige?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

¡Muchas gracias!


UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 12/09/2015 Ciudad: Tuiza

Nombre del Encuestado: Rosa E.A.

Educación: EC Sexo: F Nivel de Escolaridad: Posgrado

PREGUNTAS:

- ¿Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea esta extraña o de su familia y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere sin lastimar a los demás?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestulaciones?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca


UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 12/09/2015 Ciudad: Tuiza

Nombre del Encuestado: Rosa E.A.

Educación: EC Sexo: F Nivel de Escolaridad: Posgrado

PREGUNTAS:

- ¿Es capaz de comunicarse en todo momento resaltando lo positivo de los miembros de su familia?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Genera herramientas de escucha y comunicación, aprendiendo del otro?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Expresa los sentimientos personales en primera persona, evitando acusar al otro?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Con su actitud agrade a los demás?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Suele recomendar, acusar o exigir cuando los demás están en desacuerdo con su propio punto de vista?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Su comunicación con el género opuesto es activa e interesante?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca


UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 12/09/2015 Ciudad: Tuiza

Nombre del Encuestado: Rosa E.A.

Educación: EC Sexo: F Nivel de Escolaridad: Posgrado

PREGUNTAS:

- ¿Es sincero y respetuoso cuando se comunica con otras personas?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿La relación con los demás es muy buena, mantengo comunicación o y positiva?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Comparto metas, logros o problemas personales con mi familia?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Prefiere generalmente comunicarse por medios tecnológicos y no personalmente?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Cuándo su diálogo no es adecuado o agresivo, se autocorrige?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

(Muchas gracias!)


UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 12/09/2015 Ciudad: Tuiza

Nombre del Encuestado: Vladimir Cayo

Educación: 25 Sexo: M Nivel de Escolaridad: Profesional

PREGUNTAS:

- ¿Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea esta extraña o de su familia y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere sin lastimar a los demás?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestulaciones?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca


UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 12/09/2015 Ciudad: Tuiza

Nombre del Encuestado: Rosa E.A.

Educación: EC Sexo: F Nivel de Escolaridad: Posgrado

PREGUNTAS:

- ¿Es capaz de comunicarse en todo momento resaltando lo positivo de los miembros de su familia?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Genera herramientas de escucha y comunicación, aprendiendo del otro?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Expresa los sentimientos personales en primera persona, evitando acusar al otro?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Con su actitud agrade a los demás?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Suele recomendar, acusar o exigir cuando los demás están en desacuerdo con su propio punto de vista?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Su comunicación con el género opuesto es activa e interesante?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca


UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 12/09/2015 Ciudad: Tuiza

Nombre del Encuestado: Vladimir Cayo

Educación: 25 Sexo: M Nivel de Escolaridad: Profesional

PREGUNTAS:

- ¿Es sincero y respetuoso cuando se comunica con otras personas?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿La relación con los demás es muy buena, mantengo comunicación o y positiva?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Comparto metas, logros o problemas personales con mi familia?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Prefiere generalmente comunicarse por medios tecnológicos y no personalmente?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca
- ¿Cuándo su diálogo no es adecuado o agresivo, se autocorrige?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Algunas veces
 - d. Nunca

(Muchas gracias!)



Instrumento Aplicado por Sara Ines Moreno

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante tener su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradeceremos su colaboración en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 21/05/2017 Ciudad: Quito

Nombre del Encuestado: Piñero Beltrán Piedad

Educación: 2da Sexo: F Nivel de Escolaridad: Secundaria 12 años

- PREGUNTAS:**
1. ¿El nivel de comunicación con facilidad y libertad con cualquier persona, sea esta exterior o de su familia y su comunicación se caracterizan por ser directa, abierta, franca y sincera?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
 2. ¿Siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y que se relaciona a los demás?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
 3. ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestuales?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante tener su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradeceremos su colaboración en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 21/05/2017 Ciudad: Quito

Nombre del Encuestado: Piñero Beltrán Piedad

Educación: 2da Sexo: F Nivel de Escolaridad: Secundaria 12 años

10. ¿Es amigable y respetuoso cuando se relaciona con otras personas?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
11. ¿La relación con los demás es muy buena, mantengo comunicación constante y positiva?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
12. ¿Comparto ideas, logros o problemas personales con mi familia?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
13. ¿Prefiero generalmente comunicarme por medio tecnológico y no personalmente?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
14. ¿Cuando su diálogo no es adecuado o agresivo, se autocensura?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

Muchas gracias!

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante tener su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradeceremos su colaboración en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 21/05/2017 Ciudad: Quito

Nombre del Encuestado: Piñero Beltrán Piedad

Educación: 2da Sexo: F Nivel de Escolaridad: Secundaria 12 años

4. ¿El nivel de comunicación en todo momento resalta en positivo de los miembros de su familia?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
5. ¿Cuenta herramientas de escucha y comunicación, aprendiendo del otro?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
6. ¿Expresa los sentimientos personales en primera persona, evitando atacar al otro?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
7. ¿Con su actitud agrada a los demás?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
8. ¿Suele recibirse, atacar o exigir cuando los demás están en desacuerdo con su propia punto de vista?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
9. ¿Su comunicación con el género opuesto es activa e interesante?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante tener su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradeceremos su colaboración en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 21/05/2017 Ciudad: Quito

Nombre del Encuestado: Piñero Beltrán Piedad

Educación: 2da Sexo: F Nivel de Escolaridad: Secundaria 12 años

- PREGUNTAS:**
1. ¿El nivel de comunicación con facilidad y libertad con cualquier persona, sea esta exterior o de su familia y su comunicación se caracterizan por ser directa, abierta, franca y sincera?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
 2. ¿Siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y que se relaciona a los demás?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
 3. ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestuales?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

Muchas gracias!

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante tener su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradeceremos su colaboración en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 21/05/2017 Ciudad: Quito

Nombre del Encuestado: Piñero Beltrán Piedad

Educación: 2da Sexo: F Nivel de Escolaridad: Secundaria 12 años

4. ¿El nivel de comunicación en todo momento resalta en positivo de los miembros de su familia?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
5. ¿Cuenta herramientas de escucha y comunicación, aprendiendo del otro?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
6. ¿Expresa los sentimientos personales en primera persona, evitando atacar al otro?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
7. ¿Con su actitud agrada a los demás?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
8. ¿Suele recibirse, atacar o exigir cuando los demás están en desacuerdo con su propio punto de vista?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
9. ¿Su comunicación con el género opuesto es activa e interesante?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante tener su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradeceremos su colaboración en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 21/05/2017 Ciudad: Quito

Nombre del Encuestado: Piñero Beltrán Piedad

Educación: 2da Sexo: F Nivel de Escolaridad: Secundaria 12 años

10. ¿Es amigable y respetuoso cuando se relaciona con otros personas?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
11. ¿La relación con los demás es muy buena, mantengo comunicación constante y positiva?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
12. ¿Comparto ideas, logros o problemas personales con mi familia?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
13. ¿Prefiero generalmente comunicarme por medio tecnológico y no personalmente?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
14. ¿Cuando su diálogo no es adecuado o agresivo, se autocensura?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 13/05/2022 Ciudad: Bogotá

Nombre del Encuestado: Wilson Carlos Rojas

Edad: 24 Sexo: F Nivel de Escolaridad: 3 Universidad

PREGUNTAS:

- En caso de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, esa idea está de acuerdo a su familia y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada.
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca
- Siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y sobre todo sobre a los demás.
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca
- ¿Su comunicación verbal es adecuada y concuerda con las gestulaciones?
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca

- ¿En caso de comunicarse en todo momento respetando lo positivo de los miembros de su familia?
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca

- ¿Siente herramientas de escucha y comunicación, aprendiendo del otro?
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca
- ¿Expresa los sentimientos personales en contextos personales, evitando abusar al otro?
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca
- ¿Con su actitud agrada a los demás?
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca
- ¿Cuanto recibir, escuchar o exigir cuando los demás están en desacuerdo con su grupo/punto de vista?
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca
- ¿Su comunicación con el género opuesto es asertiva e interesante?
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca

- ¿En sereno y respetuoso cuando se comunican con otras personas?
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca

- ¿La relación con los demás es muy buena, mantengo comunicación constante y positiva?
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca

- ¿Comparto ideas, logros o profanas personales con mi familia?
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca

- ¿Problema generalmente comunicarse por medios tecnológicos y no personalmente?
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca

- ¿Cuando su diálogo es adecuado o agresivo, se autocontrola?
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca

¡Muchas gracias!

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 13/05/2022 Ciudad: Bogotá

Nombre del Encuestado: Wilson Carlos Rojas

Edad: 24 Sexo: F Nivel de Escolaridad: 3 Universidad

PREGUNTAS:

- En caso de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, esa idea está de acuerdo a su familia y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada.
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca
- Siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y sobre todo sobre a los demás.
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca
- ¿Su comunicación verbal es adecuada y concuerda con las gestulaciones?
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca

¡Muchas gracias!

- ¿En caso de comunicarse en todo momento respetando lo positivo de los miembros de su familia?
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca

- ¿Siente herramientas de escucha y comunicación, aprendiendo del otro?
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca

- ¿Expresa los sentimientos personales en contextos personales, evitando abusar al otro?
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca

- ¿Con su actitud agrada a los demás?
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca

- ¿Cuanto recibir, escuchar o exigir cuando los demás están en desacuerdo con su grupo/punto de vista?
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca

- ¿Su comunicación con el género opuesto es asertiva e interesante?
 Siempre
 Casi siempre
 Algunas veces
 Nunca

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por ello le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 17/08/2016 Ciudad: Quilichao

Nombre del Encuestado: Yolanda Mercedes Rodríguez

Educación: 2º Sexo: F Nivel de Escolaridad: Secundaria

PREGUNTAS:

1. Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea esta dentro o de su familia y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada.
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
2. Siempre le es gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y sobre sus actitudes y sus ideas.
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c
3. ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestiones?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

4. ¿Es capaz de comunicarse en todo momento resolviendo los problemas de los miembros de su familia?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

5. ¿Genera herramientas de escucha y comunicación: aprendizaje del otro?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

6. ¿Expone los sentimientos personales en primera persona, evitando acusar al otro?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

7. ¿Con su actitud agrada a los demás?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

8. ¿Suele recomendar, aconsejar o exigir cuando los demás están en desacuerdo con su propio punto de vista?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

9. ¿Su comunicación con el gobierno cuando se actúa es interesante?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

10. ¿Es eficiente y respetuosa cuando se comunica con otras personas?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

11. ¿La relación con los demás en sus temas, mantiene comunicación constante y positiva?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

12. ¿Comparte ideas, logros o problemas personales con su familia?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

13. ¿Prefiere generalmente comunicarse por medios tecnológicos y no personalmente?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

14. ¿Cuándo su diálogo no es adecuado o agresivo, se autocontrola?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

(Muchas gracias)

ENCUESTA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación asertiva al interior de su familia. Por ello le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 17/08/2016 Ciudad: Quilichao

Nombre del Encuestado: Yolanda Mercedes Rodríguez

Educación: 2º Sexo: F Nivel de Escolaridad: Secundaria

PREGUNTAS:

1. Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea esta dentro o de su familia y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada.
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

2. Siempre le es gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y sobre sus actitudes y sus ideas.
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

3. ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestiones?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

4. ¿Es capaz de comunicarse en todo momento resolviendo los problemas de los miembros de su familia?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

5. ¿Genera herramientas de escucha y comunicación: aprendizaje del otro?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

6. ¿Expone los sentimientos personales en primera persona, evitando acusar al otro?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

7. ¿Con su actitud agrada a los demás?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

8. ¿Suele recomendar, aconsejar o exigir cuando los demás están en desacuerdo con su propio punto de vista?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

9. ¿Su comunicación con el gobierno cuando se actúa es interesante?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

10. ¿Es eficiente y respetuosa cuando se comunica con otras personas?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

11. ¿La relación con los demás en sus temas, mantiene comunicación constante y positiva?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

12. ¿Comparte ideas, logros o problemas personales con su familia?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

13. ¿Prefiere generalmente comunicarse por medios tecnológicos y no personalmente?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

14. ¿Cuándo su diálogo no es adecuado o agresivo, se autocontrola?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 c

(Muchas gracias)

ENCUESTA COMUNICACIÓN ABIERTA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación abierta al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 12 de Sep. / 2017

Ciudad: QUITO

Nombre del Encuestado:

Lucy Nilda Cautila

Educación: 20 Sexo: F Nivel de Escolaridad: 25

PREGUNTAS:

1. Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea esta dentro o fuera de su familia y su expresión es caracterizada por ser directa, abierta, franca y sincera.
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 b.
2. Siente una gran libertad para manifestar, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere en relación a los demás.
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 a.
3. Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestiones?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 b.

ENCUESTA COMUNICACIÓN ABIERTA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación abierta al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 12 de Sep. / 2017

Ciudad: QUITO

Nombre del Encuestado:

Shirley Quispe

Educación: 14 Sexo: F Nivel de Escolaridad: 5

PREGUNTAS:

1. Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea esta dentro o fuera de su familia?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 b.
2. Siente una gran libertad para manifestar, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere en relación a los demás.
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 a.
3. ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestiones?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 b.

ENCUESTA COMUNICACIÓN ABIERTA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación abierta al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 12 de Sep. / 2017

Ciudad: QUITO

Nombre del Encuestado:

Shirley Quispe

Educación: 14 Sexo: F Nivel de Escolaridad: 5

PREGUNTAS:

1. Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea esta dentro o fuera de su familia y su comunicación es caracterizada por ser directa, abierta, franca y sincera.
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 b.
2. Siente una gran libertad para manifestar, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere en relación a los demás.
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 a.
3. ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestiones?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 b.

(Muchas gracias)

ENCUESTA COMUNICACIÓN ABIERTA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación abierta al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 12 de Sep. / 2017

Ciudad: QUITO

Nombre del Encuestado:

Shirley Quispe

Educación: 14 Sexo: F Nivel de Escolaridad: 5

PREGUNTAS:

1. Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea esta dentro o fuera de su familia y su comunicación es caracterizada por ser directa, abierta, franca y sincera.
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 b.
2. Siente una gran libertad para manifestar, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere en relación a los demás.
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 a.
3. ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestiones?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 b.

ENCUESTA COMUNICACIÓN ABIERTA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación abierta al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 12 de Sep. / 2017

Ciudad: QUITO

Nombre del Encuestado:

Shirley Quispe

Educación: 14 Sexo: F Nivel de Escolaridad: 5

PREGUNTAS:

1. Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea esta dentro o fuera de su familia?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 b.
2. Siente una gran libertad para manifestar, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere en relación a los demás.
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 a.
3. ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestiones?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 b.

(Muchas gracias)

ENCUESTA COMUNICACIÓN ABIERTA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS

Es muy importante conocer su opinión sobre comunicación abierta al interior de su familia. Por eso le agradecemos su honestidad en el desarrollo de la encuesta.

Fecha: 12 de Sep. / 2017

Ciudad: QUITO

Nombre del Encuestado:

Shirley Quispe

Educación: 14 Sexo: F Nivel de Escolaridad: 5

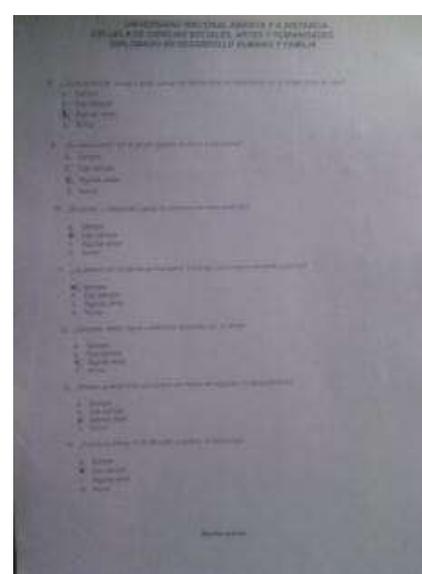
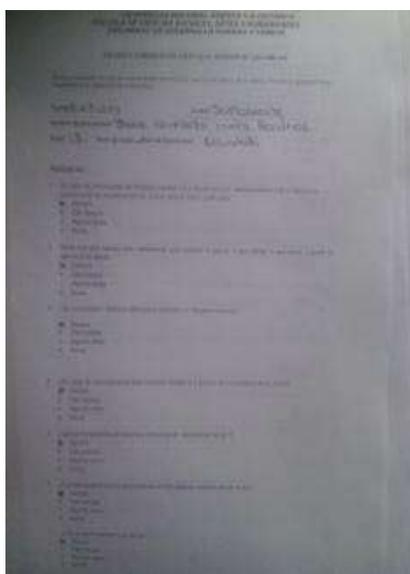
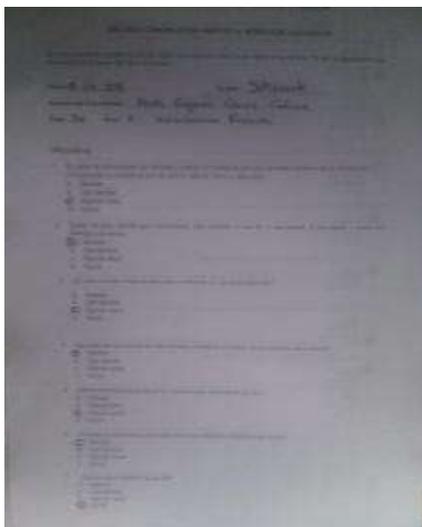
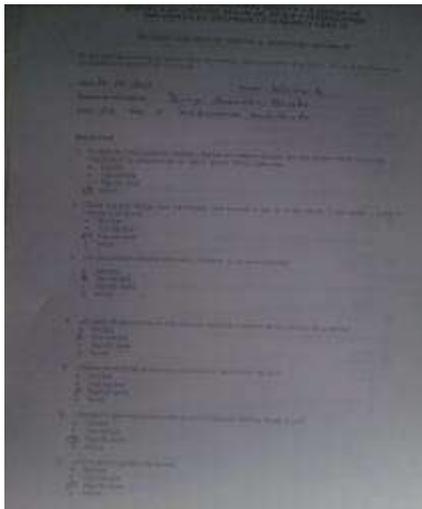
PREGUNTAS:

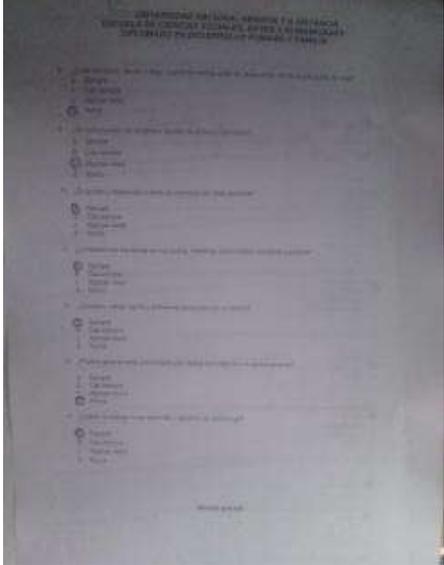
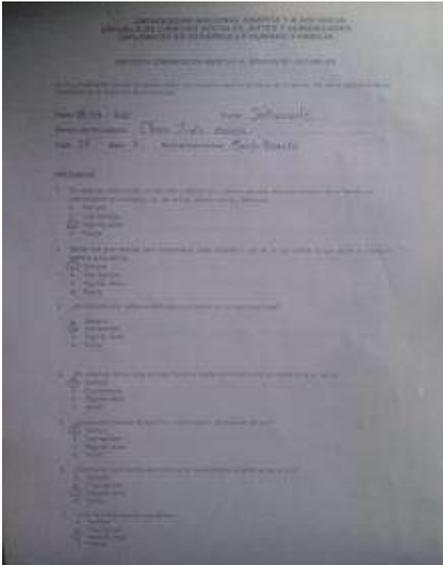
1. Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea esta dentro o fuera de su familia?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 b.
2. Siente una gran libertad para manifestar, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere en relación a los demás.
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 a.
3. ¿Su comunicación verbal es adecuada y coherente con las gestiones?
a. Siempre
b. Casi siempre
c. Algunas veces
d. Nunca
 b.

EVIDENCIAS DE LA SALIDA DE CAMPO.



Instrumento Aplicado por Olga Lucia Camacho Romero





PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO

Fecha de elaboración: 11/Octubre/2015

1. **Nombre del proyecto:** Fortalecimiento de la comunicación asertiva al interior del núcleo familiar.

Fortalecimiento de la comunicación asertiva en las familias pertenecientes al Municipio de Sativanorte, Barrio Quince de Mayo, Barrio Villa Paola, Vereda de Pueblo viejo y Vereda de Sabanalarga.

2. **Antecedentes:**

Si bien es cierto que existen diferentes programas gubernamentales para mejorar la dinámica familiar, estos no van dirigidos específicamente al tema de la comunicación familiar, sino que están centrados en otras problemáticas como la violencia intrafamiliar, el alcoholismo, etc. de otro lado, el esfuerzo de algunas instituciones educativas por tratar estos temas se ha evidenciado, sin embargo esto solo se dan en ciertos sectores de la comunidad y beneficia solamente a cierto grupo de personas, por lo tanto, podemos destacar la necesidad sentida de implementar programas y propuestas tendientes a mejorar la comunicación al interior de las familias de nuestras comunidades.

3. **Descripción del proyecto:**

Este es un proyecto de vital importancia, que busca brindar psicoeducación a las personas acerca de la comunicación familiar como aspecto fundamental para el fomento de una sana convivencia y el desarrollo integral de los individuos del sistema, así como también busca dotar a los participantes de técnicas y herramientas adecuadas para propiciar espacios de interacción y comunicación asertiva, que les permitan expresar sus sentimientos y puntos de vista sin llegar a la generación de conflictos. Para la generación de estos conocimientos y actitudes, se desarrollaran talleres encaminados a fortalecer

todos los aspectos relacionados con el tema, como es el caso de los vínculos familiares, la libre expresión de ideas, el respeto entre miembros de la familia, las técnicas y tipos de comunicación, resolución de conflictos, entre otros.

4. Diagnóstico:

A través de un proyecto de investigación, basado en la metodología de investigación acción participativa (IAP), logramos identificar las problemáticas presentes en las familias de cada comunidad, de las cuales se determinó **la falta de dialogo y mala comunicación**, como la problemática más común en la población objeto de estudio, identificando además las causas y consecuencias del problema. Posteriormente se realizó un proceso de inmersión comunitaria, donde se estudiaron a fondo los aspectos culturales que incidían en el problema, con el fin de delimitar nuestro campo de estudio y determinar de manera clara los intereses de nuestro trabajo.

Una vez identificados estos aspectos, se evidenció la necesidad de generar una propuesta encaminada a fortalecer la comunicación al interior de las familias, pues es claro que de ella dependen muchos otros procesos claves para el desarrollo de la familia.

5. Descripción del problema a resolver mediante la ejecución del proyecto:

La mala comunicación al interior de las familias, debe ser tratada como un tema de gran importancia, no solo por el grado de ocurrencia que tiene, sino además por la cantidad de problemáticas que se derivan de ella. Es claro que la falta de comunicación entre parejas genera consecuencias como el maltrato y la separación, así como la mala comunicación entre padres e hijos puede generar violencia y puede exponer a los jóvenes a conductas como el consumo de drogas, entre otros graves peligros, por la falta de confianza y la escasa información que reciben de sus padres. Viendo esta problemática desde un punto de vista general, podemos evidenciar que en ella interfieren muchas

cuestiones, desde la calidad de las relaciones intrafamiliares, hasta la forma en que los miembros de la familia se expresan y se comunican con los demás. Es por esto que se hace necesario implementar actividades que permitan tratar todos los aspectos influyentes en el tema, para lograr una solución más efectiva del mismo.

6. Descripción de las posibles alternativas de solución:

Explique, de manera general, al menos tres posibles formas de resolver el problema descrito.

No. 1 Generando espacios de interacción y diálogo familiar

No. 2 Enseñando a la comunidad algunas técnicas y herramientas de comunicación asertiva.

No. 3 Restableciendo la comunicación entre todos los miembros de la familia.

7. Descripción de la mejor alternativa de solución:

Psicoeducación y fortalecimiento de las técnicas y herramientas de comunicación asertiva.

8. Justificación:

Los principales problemas que enfrentan las familias hoy en día se deben a que no tienen una comunicación acertada, tanto con sus pares como con sus hijos, lo que además hace más difíciles las relaciones interpersonales y de otro lado generan malestar entre sus miembros, limitando el papel de la familia y afectando su función social. Por esto se hace necesario implementar una propuesta que les permita a las familias mejorar su comunicación, para lograr mayor comprensión y entendimiento entre sus miembros y de esta manera asegurar el bienestar de cada uno de ellos y del sistema en general.

9. **Localización:**

La implementación de la propuesta de acompañamiento se realizara n las siguientes comunidades:

Barrio Villa Poala, Ciudad Tame, Departamento de Arauca.

Barrio Quince de Mayo, de La Ciudad de Tunja, Departamento de Boyacá

Área Urbana del Municipio de Sativanorte, Departamento de Boyacá

Vereda pueblo Viejo del Municipio de Moniquirá, Departamento de Boyacá

Municipio de Sácoma, Departamento de Casanare

10. **Beneficiarios del proyecto:**

El proyecto va dirigido a los siguientes beneficiarios:

Diez (10) familias del Barrio Villa Paola de Tame-Arauca, con un nivel económico bajo estrato 1, y condiciones inadecuadas de bienestar, incluye todos los miembros de núcleo familiar, para lo cual no solo se benefician las personas que hacen parte de esas familias sino toda la comunidad del barrio que son alrededor de 80 familias

10 familias del Barrio Quince de mayo cada familia con 4 integrantes aproximadamente, en total 30 personas, hombres y mujeres, niños y niñas promedio, de estrato 4.

10 familias de la vereda Pueblo viejo del Municipio de Moniquira, dichas familias se encuentran localizadas entre estratos 1 y 2 y son familias en su mayoría disfuncionales.

10 familias del perímetro urbano del Municipio de Sativanorte, especialmente padres e hijos adolescentes, pertenecientes a los estratos 1 y 2, con edades

entre los 15 y 55 años y con niveles educativos diversos. Como beneficiarios indirectos están los niños y otros miembros de las familias, quienes podrán también gozar de los beneficios de una comunicación más asertiva al interior del hogar.

Diez familias en condición de vulnerabilidad están caracterizadas en el registro único de víctimas, tres (3) hombres adultos, cinco (7) mujeres adultas las personas están entre edades de 30 y 55 años. Niños hay cinco niñas, cuatro niños, entre edades 2 años a 15 años. En la vereda de Sabanalarga del municipio Sacama hay veinte (20) familias con una aproximación de ciento veinte de personas, a los alrededores y casco urbano son de dos mil (2000) habitantes.

11. Objetivo general:

Fortalecer la comunicación asertiva al interior de las familias pertenecientes al Municipio de Sativanorte, Barrio Villa Paola, Barrio Quince de Mayo, vereda de Pueblo viejo- Moniquira y vereda de Sabanalarga- Sacama.

12. Metas:

1. Capacitar a las familias acerca de la importancia de la buena comunicación familiar.
2. Promover habilidades de escucha y comunicación asertiva en los miembros de familia.
3. Brindar a los miembros de la familia las herramientas y técnicas necesarias que les permitan tener una buena comunicación y resolver los conflictos de manera adecuada.

Indicadores:

Fuentes de verificación:

M1 Planillas de Asistencia

M2 Registro fotográfico

M3 Análisis conceptual

PARA LOS NUMERALES 11, 12 Y 14, APARTE DE SU DESCRIPCIÓN PUNTUAL EN SU RESPECTIVO ÍTEM, TAMBIÉN UTILIZAMOS LA MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ADICIONANDO LOS SUPUESTOS

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
Mejorar la calidad de vida y salud mental de las familias por medio de talleres y actividades lúdicas recreativas que ayuden a mejorar la comunicación asertiva	Comprobar La manera asertiva en que los miembros de la familia se comunican y el efecto positivo que tiene en su calidad de vida.	Estadísticas de los programas implementados por las autoridades locales.	Se establecerán y se mejorar las necesidades de la población objeto.
Objetivo Fortalecer la comunicación asertiva al interior de las familias pertenecientes al Municipio de Sativanorte, Barrio Villa Paola, Barrio Quince de Mayo, vereda de Pueblo viejo y Vereda de Sabanalarga.	Demostrar el cambio actitudinal que han tenido las familias en su forma de interactuar.	Líder de la Juntas de Acción Comunal.	Las familias mantienen su voluntad en continuar con el proyecto.
Meta 1 Capacitar a las familias acerca de la importancia de la buena comunicación	Evaluar el compromiso logrado por las familias respecto al mejoramiento de la comunicación.	Las 48 familias objeto de estudio.	Todas las familias intervenidas manejan buena comunicación asertiva.

familiar.			
Meta 2 Promover habilidades de escucha y comunicación asertiva en los miembros de familia.	Verificar las habilidades comunicacionales adquiridas por los miembros de las familias.	Entrevistas a los beneficiados y familiares Encuestas a la población objeto para verificar su satisfacción con los programas	Crear consciencia sobre la responsabilidad en la familia asumiendo el rol que le corresponde.
Meta 3 Brindar a los miembros de la familia las herramientas y técnicas necesarias que les permitan tener una buena comunicación y resolver los conflictos de manera adecuada.	Determinar el uso de estrategias comunicativas para el mejoramiento de las relaciones al interior del núcleo familiar.	Comunidad en general.	Establecer si existen proyectos alternos que se puedan implementar en la recreación o capacitación de las familias.
Actividades M1	Taller "sabemos comunicarnos" Lectura de la canción No basta de franco De Vita. Entrega de cuestionario. Formación de grupos. Exposición del análisis individual.		Hay buena respuesta de las familias para mejorar la comunicación intra y extra-familiar.
Actividades M2	Dinámica de Comunicación "Tipos de comunicación" Formación de grupos binarios. Explicación de la actividad. Plenaria.		Retos a mejorar.

Actividades M3	Dinámica “juguemos a conocernos” Colocar un número a cada participante. Distribuir cuestionario a los asistentes. Cada participante responderá las preguntas entrevistando a otro. Evaluación del ejercicio.	Valorar el ambiente familiar.
-----------------------	--	-------------------------------

13. Factibilidad:

Analice las razones que demuestren que el proyecto puede ejecutarse con éxito en los siguientes aspectos:

13.1 Administrativa:

Las personas responsables del proyecto serán:

Leidy Constanza cortes forero

Sara Inés Moreno López

Hayibe Astrid Rojas Alarcón

Olga lucia Camacho romero

Graciela Edith Hernández

Psicólogas en formación

13.2 Técnica:

Las técnicas son de observación, diario de campo, diagnostico psicosocial, intervención y evaluación como procesos de intervenir en las problemáticas presentes.

13.3 Económica:

Se podrían gestionar recursos por medio de la Junta de Acción Comunal de

barrio, mediante carta dirigida a la alcaldía local de las ciudades.

Información impresa del desarrollo de la actividad, definición y descripción de la actividad a realizar.

Solo se cuenta con los materiales que son prestados por la junta de acción comunal, pero no se cuenta con recursos para las impresiones ni para meriendas.

13.4 Social y de género:

Es una propuesta con inclusión de todos los miembros de la familia como son hombres, mujeres, jóvenes, niños y adultos mayores en beneficio de todas las familias por medio de la comunicación asertiva.

14. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

En el siguiente cuadro relacione:

- Actividades:
 1. Taller “sabemos comunicarnos”
 2. Dinámica de Comunicación “Tipos de comunicación”
 3. Dinámica “juguemos a conocernos”
 4. Mimos
 5. Actividad: Charla Construcción de ambientes de respeto, equidad y pertenencia

- Resultados esperados de las actividades: Se espera la participación permanente de las familias convocadas y la aplicación permanente e indefinida de las recomendaciones dadas

- Indicadores de evaluación y fuentes de verificación: mencione los datos que

demonstrarán el grado y la calidad de ejecución de cada una de las actividades del proyecto, especificando las fuentes de verificación; es decir, de dónde y cómo se obtendrán esos datos.

Actividades	Medios	Competencia	Indicador de logro
1. Taller “sabemos comunicarnos”	1. Recursos físicos - Salón comunal - Sillas - Mesas 2. Recursos pedagógicos - Cartulina - Papel - Lápices 3. Recursos Humanos Familias	1. Aprender a trabar en equipo 2. Saber escuchar 3. Respetar la palabra del otro	1. Generar un proceso de reflexión acerca de la comunicación. 2. Que a noviembre del 2015, un 80% de las familias hayan logrado las metas propuestas.
2. Dinámica de Comunicación “Tipos de comunicación”	1. Tablero 2. Marcador 3. Sillas 4. Familias	1. Saber expresarse de forma verbal y no verbal 2. Aprender a usar un tono de voz adecuado. 3. Ponerse en el lugar del otro	Que terminada la estrategia de acompañamiento los participantes se hayan responsabilizado de la importancia de una comunicación asertiva en familia
3. Dinámica “juguemos a conocernos”	1. Cartulinas 2. Números 3. Cinta 4. Taller 5. Familias	1. Vivenciar valores 2. Valorar al otro 3. Contribuye al mejoramiento de las relaciones interpersonales.	A corto plazo mayor concomimiento de los integrantes de la familia. Aprender por medio de las actividades propuestas como se manifiestan los

			valores en la vida diaria.
4. Mimos	1. Representación humana. 2. Indumentaria 3. Salón comunal 4. Sillas 5. Hojas en blanco 6. Familias	1. Demostrar que la comunicación no solamente es verbal. 2. percibir en el otro la expresión de sus emociones 3. Aprender a comunicar con nuestras actitudes	Aprender que una buena comunicación debe ser clara, directa y congruente entre lo que se dice y lo expresado por los gestos y asertiva, expresando lo que siente, pero de manera adecuada y en momento adecuado.
5. Actividad: charla Construcción de ambientes de respeto, equidad y pertenencia.	1. Video beam 2. Computador 3. Fotocopias 4. Lecturas 5. Familias	1. Soluciono mis conflictos de forma pacífica y dialogada. 2. Encontrar balances justos relacionando los intereses personales de los miembros de la familia.	Enfatizar la posibilidad de comunicación a pesar de las diferencias, estimulando el respeto.

15. Cronograma de actividades:

Actividades	Tiempo																Responsables
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Contacto con el líder de la comunidad y exposición de la propuesta de intervención	x																Leidy Cortes Forero Sara Inés Moreno López Hayibe Astrid Rojas Alarcón Olga Lucia Camacho R. Graciela Edith Hernández

					Psicólogas en formación
Convocatoria a la población seleccionada	x				Leidy Cortes Forero Sara Inés Moreno López Hayibe Astrid Rojas Alarcón Olga Lucia Camacho R. Graciela Edith Hernández Psicólogas en formación
Taller "sabemos comunicarnos"		x			Leidy Constanza Cortes F. Sara Inés Moreno López Hayibe Astrid Rojas Alarcón Olga Lucia Camacho R. Graciela Edith Hernández Psicólogas en formación
Dinámicas de Comunicación "Tipos de comunicación"		x			Leidy Constanza Cortes F. Sara Inés Moreno López Hayibe Astrid Rojas Alarcón Olga lucia Camacho R. Graciela Edith Hernández Psicólogas en formación
Dinámica "juguemos a conocernos"			x	x	Leidy Constanza Cortes F. Sara Inés Moreno López Hayibe Astrid Rojas Alarcón Olga Lucia Camacho R Graciela Edith Hernández Psicólogas en formación
Mimos			x	x	Leidy Constanza Cortes F. Sara Inés Moreno López Hayibe Astrid Rojas Alarcón Olga Lucia Camacho R. Graciela Edith Hernández Psicólogas en formación
Actividad: Charla Construcción de ambientes de respeto, equidad y pertenencia.				x	Leidy Cortes Forero Sara Inés Moreno López Hayibe Astrid Rojas Alarcón

					Olga Lucia Camacho R. Graciela Edith Hernández Psicólogas en formación
Evaluación de la intervención con los participantes a la misma.				x	Leidy Cortes Forero Sara Inés Moreno López Hayibe Astrid Rojas Alarcón Olga Lucia Camacho R. Graciela Edith Hernández Psicólogas en formación

16. Tabla de presupuesto (anexo)

17. Responsables del proyecto:

Nombres: Hayibe Astrid Rojas Alarcón

Dirección: Carrera 2ª No. 44-04 Barrio: Quince de Mayo

Municipio: Tunja Vereda: _____

Teléfono/s: 3132018699

Nombres: Sara Inés Moreno López

Dirección: Sácama Barrio:

Municipio: Sácama Vereda: Sabanalarga

Teléfono/s: 3212328420

Nombres: Olga lucia Camacho romero

Dirección: Sativanorte Barrio:

Municipio: Sativanorte Vereda: _____

Teléfono/s: 3144390396

Nombres: Leidy Cortes Forero

Dirección: Clle 7 a N 9ª-02 Barrio: Ricaurte

Municipio: Moniquira

Teléfono/s: 3202147555

Nombres: Graciela Edith Hernández

Dirección: Calle 18 N° 11-68 Barrio: Villa Paola

Municipio: Tame-Arauca Vereda: _____

Teléfono/s: 311-20046731

. Tabla de presupuesto

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
RECURSOS HUMANOS							
Psicólogos	5	\$1.800.000	4 meses	\$0	\$0	\$0	36.000.000
Recreacionista	1	\$100.000	5 sesiones	\$ 20.000	\$ 0	\$ 0	\$ 520.000
Subtotal		\$ 1.900.000	4 meses y 5 sesiones	\$ 20.000	\$ 0	\$ 0	\$ 36.520.000
EQUIPOS							
Fungibles (Materiales)	Cartulina	\$ 800	5 sesiones	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 8000
	Cinta	\$ 2000	5 sesiones	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 4000
	Hojas blancas	\$ 100	5 sesiones	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 5000
	Marcadores	\$ 2500	5 sesiones	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 25.000
No fungibles (Equipos)							
Subtotal		\$5.400		\$0	\$0	\$0	\$42.000
IMPREVISTOS 5%	Refrigerio	\$ 30.000	5 sesiones	\$0	\$0	\$0	\$ 150.000
TOTAL		\$1.935.400		\$20.000			\$ 36.712.000