

DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO EN FAMILIA
**INCIDENCIAS QUE TIENE EL BUEN TRATO EN LA PREVENCIÓN DE LA
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**

PRESENTADO POR

NIDYA ELENA RAMIREZ MORA CODIGO: 23.474.849

MICSY ALDARA COPASACHOA CHAPARRO CODIGO: 46.362.773

LIZETH JOHANNA ALFONSO CODIGO: 1.054.658.446

HERNAN PIRATOVA: 7.185.994

ELKIN RUIZ GUTIERREZ CODIGO: 17.421.671

TUTORA: ADRIANA BERNAL

GRUPO: 442001_42

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGIA
CERES GARAGOA

OCTUBRE 24 DE 2015

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
Introducción.....	3
Descripción del problema.....	4
Planteamiento del Problema.....	6
Justificación.....	7
Formulación del problema.....	9
Objetivos.....	9
Objetivo general.....	9
Objetivo específico.....	9
Marco referencial.....	10
Marco teórico.....	11
Marco histórico situacional.....	14
Alcances y limitaciones de la investigación.....	15
Supuestos de investigación.....	15
Categoría de análisis.....	15
Diseño metodológico.....	16
Enfoque metodológico.....	17
Tipo de estudio.....	18
Universo y Muestra.....	18
Técnica de Recolección de Datos y Técnica de Instrumentos.....	19
Recolección de Datos.....	20
Diseño de Instrumentos.....	20
Fases y Tiempos del Proceso de Investigación.....	20
Socialización de Resultados.....	21
Trabajo de campo de investigación.....	22
Conclusiones.....	24

Recomendaciones.....	24
Anexos.....	25
Modelo Entrevista.....	25
Registro Fotográfico.....	28
Propuesta de acompañamiento	29
Referencias Bibliográficas.....	53

INTRODUCCION

En Boyacá la violencia intrafamiliar es un problema social que afecta a muchas personas, existen una serie de factores que originan esta problemática, como lo es el consumo de alcohol, el machismo, el sistema patriarcal que se ha transmitido de generación en generación, la falta de educación, las pautas de crianza inadecuadas, el aprendizaje por modelamiento, la sumisión, pérdida de lazos familiares, baja autoestima y la pobre comunicación entre los individuos, la falta de empoderamiento de las personas víctimas del maltrato para realizar las respectivas denuncias ante autoridad competente. Se identifica desinformación sobre la temática del buen trato, después de realizar un diagnóstico con la comunidad participante, se requiere de un plan que permita realizar el estudio sobre la práctica del buen trato, para que se pueda establecer un plan de estudio, donde se identifiquen los factores predominantes en la problemática de la violencia intrafamiliar.

El buen trato dentro de la familia es un tema muy importante en el desarrollo humano individual y social, dentro de las políticas de Colombia, en los medios de comunicación y en todos los espacios donde se relaciona el ser humano, se propende por mejorar las relaciones interpersonales, con las buenas prácticas de solidaridad, dignidad del ser humano, igualdad, respeto por el otro, comunicación asertiva, comprensión, tolerancia, respeto por la diversidad, el lenguaje como medio de transmisión de valores y el humor como fuente de apoyo para lograr acercamiento a las comunidades. Desde los diferentes espacios microsistema, ecosistema, endosistema y macro sistema el ser humano se desarrolla en todos los espacios y se interrelaciona con el otro, mediante los factores que promueven el buen trato, se genera un ambiente de cordialidad y respeto por el otro. Son dichos recursos de los cuales carecen algunas familias, y por ello se evidencian los efectos negativos en las relaciones intrafamiliares, generando la violencia Intrafamiliar. Por aquellas vivencias familiares negativas es que se hace necesaria el fortalecimiento de las relaciones intrafamiliares a través del buen trato. Nosotros los estudiantes de este Diplomado grupo 42, adelantaremos estrategias diseñadas a partir de un proceso de investigación, una fundamentación teórica y el diseño aplicación

y proyección del más adecuado proyecto de investigación titulado “Incidencia del buen trato en la prevención de la violencia intrafamiliar

DESCRIPCION DEL PROBLEMA.

En las familias del departamento de Boyacá, se presentan situaciones de violencia intrafamiliar, que se puede reconocer en los sistemas en que interactúa el individuo, en los diferentes contextos como la familia en contextos educativos y comunitarios.

En Boyacá la violencia intrafamiliar es un problema social que afecta a muchas personas, existen una serie de factores que originan esta problemática, como lo es el consumo de alcohol, el machismo, el sistema patriarcal que se ha transmitido de generación en generación, la falta de educación, las pautas de crianza inadecuadas, el aprendizaje por modelamiento, la sumisión, pérdida de lazos familiares, baja autoestima y la pobre comunicación entre los individuos, la falta de empoderamiento de las personas víctimas del maltrato para realizar las respectivas denuncias ante autoridad competente.

La familia contribuye un serie de procesos de formación en niños y adolescentes, al existir hogares violentos no se tendrá un desarrollo psicológico adecuado, cada uno de los miembros de la familia cumple funciones de proteger, socializar, educar y guiar a sus miembros, Carrascal, R. E. E., & Rotela, M. M. (2009). Esta formación de los niños es compartida con instituciones educativas, la responsabilidad de fomentar valores, costumbres y principios se da en el hogar.

Se identifica desinformación sobre la temática del buen trato, después de realizar un diagnóstico con la comunidad participante, se requiere de un plan que permita realizar el estudio sobre la práctica del buen trato, para que se pueda establecer un plan de estudio, donde se identifiquen los factores predominantes en la problemática de la violencia intrafamiliar.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En Colombia se viene presentando un problema social como es la violencia intrafamiliar, se presenta más casos en algunos departamentos , en el caso de Boyacá ocupa el 3 puesto de la mayoría de casos de violencia intrafamiliar y abuso a los menores.

En la población de estudio en las familias de Boyacá, se presentan situaciones de violencia intrafamiliar dado por situaciones de violencia física, psicológica, económica, maltrato infantil, abuso entre hermanos y también se da por omisión al no atender a la persona que necesite un cuidado especial.

La violencia familiar se conoce también como violencia doméstica o intrafamiliar y comprende varias formas con las que una persona dentro de una relación familiar le causa daño a otra. Wallace (2005) la define como “cualquier acto u omisión ejecutado por personas que cohabitan y que causa heridas a otro miembro de la familia”. La violencia familiar incluye el maltrato infantil y las agresiones entre los miembros de la pareja sexual. Comprende el maltrato hacia los niños-conocido también como abuso infantil-, el maltrato hacia la pareja, el abuso entre hermanos y el maltrato hacia las personas mayores.

La victimización en los menores en casa incluye tanto el maltrato recibido directamente como la exposición a la violencia entre sus padres (Kalil&Harris, 2003; Merrill, Tomson, Crouch, May, Gold&Milder, 2005). Las dos situaciones producen consecuencias negativas en los niños. Desde la perspectiva de un niño el maltrato recibido de sus padres o cuidadores constituye un tipo de violencia indirecta (Davies, Dilillo & Martinez, 2004, Margolin, Gordis, 2000)

La violencia intrafamiliar en Boyacá es un problema social que requiere de la atención de todos los entes gubernamentales Nacionales y departamentales como: comisaría de familia, alcaldía, bienestar social, de muchas áreas de estudio como son: psicología, sociología, trabajo social, medicina, derecho entre otras.

JUSTIFICACIÓN

En el presente trabajo investigativo denominado “Incidencia del buen trato en la prevención de la violencia intrafamiliar” pretende de una u otra forma contribuir de forma significativa a la problemática evidenciada, con el propósito de fortalecer y potencializar el buen trato a nivel familiar, personal y social, de esta forma mejorar la calidad y bienestar de las familias.

Ante la constante reducción de valores como: amor, respeto, solidaridad, comunicación, afecto, solidaridad, cooperación, bajos niveles de autoestima, el humor como factor de protección. Es importante crear espacios que faciliten el desarrollo de estrategias que promuevan el buen trato a nivel familiar.

Es importante mediante este estudio realizar una propuesta de acompañamiento para las familias de Boyacá , en especial las familias participantes en la investigación, que a la vez pueda ser aplicada en los diferentes estamentos que deseen continuar con el proceso de la práctica del buen trato

La cultura del buen trato inicia desde los primeros días de vida y transcurre por las diferentes etapas del ser humano, por la disposición del acompañamiento con lazos fuertes de amor y solidaridad con la presencia de por lo menos un cuidador, con modelos de aprendizaje a seguir en un espacio que genere bienestar, seguridad y comprensión en la resolución de los conflictos y la problemática familiar. Veamos la exposición del Psicólogo Bandura frente al buen trato.

La cultura del buen trato, que es todo un discurso de crianza, implica, de acuerdo con Barudy, la capacidad de ofrecer contextos relacionales caracterizados por disponibilidad múltiple en el acompañamiento, lo que significa espacios afectivos sólidos, espacios íntimos, espacios lúdicos y espacios de aprendizaje (modelos por seguir). Además, estabilidad, accesibilidad (presencia), perspicacia (observación participante), eficacia y coherencia. Este discurso tiene pilares propios: relaciones personalizadas, afectivas y respetuosas, ser modelos dignos de imitar, recompensar los comportamientos adecuados, corregir los comportamientos inadecuados,

tolerancia de las diferencias, comunicación respetuosa y frecuente, y acompañamiento en la construcción de la conducta normativa con autocontrol.

Las manifestaciones de buen trato en el acompañamiento a niños, niñas y adolescentes a lo largo de su ciclo vital se pueden hacer palpables si el niño o niña por venir es deseado; si se propugna por el establecimiento de apego seguro y, de aquí, por el vínculo afectivo protector; si hay manifestaciones de afecto y si hay presencia que acompaña. Estas manifestaciones se deben traducir en prácticas de crianza humanizada y humanizante, algunas de las cuales son:

O Protección sin sobreprotección.

O Exigencia sin sobre exigencia.

O Acompañamiento sin permisividad ni autoritarismo, es decir, acompañamiento con ejercicio de la autoridad.

O Tolerancia (respeto activo).

Según el Ministerio de Educación de Chile, los factores que tienen mayor influencia en la cultura del buen trato en el acompañamiento a niños, niñas y adolescentes son:

La función de los adultos: en lo relacionado con el establecimiento de un ambiente adecuado que garantice el apego seguro y, a partir de este, la satisfacción de necesidades y la garantía de derechos.

- Prácticas de crianza: que sean humanizadas y humanizantes.
 - Prácticas escolares: con énfasis en la construcción de ciudadanía.
 - Tejido de Resiliencia: capacidad necesaria para afrontar las adversidades de la vida.
 - Autocuidado de los adultos acompañantes: la mejor forma de que los cuidadores adultos cuiden bien es cuidándose bien a sí mismos.
- Sociedad Colombiana de Pediatría www.scp.com.co

FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cómo influye el buen trato en la prevención de la violencia intrafamiliar?

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Conocer las incidencias que tiene el buen trato en la prevención de la violencia intrafamiliar.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Identificar las pautas del buen trato.
- Determinar los factores que influyen en las relaciones entre los miembros de las familias participantes
- Establecer la relación existente entre las pautas de buen trato y la prevención de la violencia intrafamiliar.

MARCO REFERENCIAL

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores.

Los derechos de los niños y niñas prevalecen sobre los derechos de los demás sin discriminación alguna, ratificado por la Ley 74 de 1968.

“Según Barudy y Dantagnan (2005, p. 24) “Uno de los componentes más importantes de las relaciones afectivas que forjan a una persona sana es el hecho de haber sido atendido, cuidado, protegido y educado en periodos tan cruciales de la vida como la infancia... Estos procesos, que denominamos “buenos tratos”, han sido fundamentales para sobrevivir como especie, pues han hecho que surgieran, desde tiempos remotos, dinámicas de colaboración entre seres humanos y capacidades adaptativas frente a los desafíos del entorno”.

La teoría del apego se consolidó a partir de los estudios del psicoanalista inglés John Bowlby y de la psicóloga estadounidense Mary Ainsworth. Bowlby publicó en 1958 el artículo “The Nature of the Child’s Tie to his Mother”, en el que plantea la adaptación como un mecanismo para mantener la proximidad con los adultos cuidadores. Ainsworth, en el equipo de Bowlby, en 1970, desarrolló su investigación alrededor de la situación extraña, mediante la cual analizó los efectos de la presencia-ausencia de la madre sobre la conducta exploratoria de los niños.

La violencia intrafamiliar se ha convertido en un mal que aqueja a la sociedad donde los más vulnerables han sido ancianos, mujeres y niños. La OMS asegura que una quinta parte de las mujeres en el mundo han sido víctimas de algún tipo de violencia en diferentes etapas de la vida, lo cual la ha conllevado a sufrir algún tipo de discapacidad, intentos de suicidio y mortalidad en comparación con el hombre. OMS (2000).

MARCO TEORICO

EL BUEN TRATO EN LA FAMILIA

El buen trato dentro de la familia está dado por diferentes elementos que constituyen la fortaleza para potencializar al ser humano en todos los espacios de relación con el otro; dentro de ellos tenemos el respeto por la dignidad humana, la comunicación asertiva, el apego, el cuidador adecuado, la cohesión familiar, la resolución de conflictos, la solidaridad, la igualdad, el respeto por la diversidad, la negociación, la Resiliencia y el humor.

Según el antropólogo ecuatoriano Diego Pólit, reconocido como el padre del buentrato en Latinoamérica, este es toda forma de relación que promueve que cada persona descubra y valore lo que es y lo que quiere; que cada persona construya de forma permanente su propio proyecto de vida; que podamos dialogar dentro de nuestros entornos de vida cotidiana y que, entre todos y con ternura, construyamos proyectos de convivencia dentro de cada entorno de vida cotidiana. Buentrato es una manera de ser y actuar basada en el profundo respeto hacia la dignidad de los otros, que se expresa en el contacto y el cariño que promueven un sentimiento mutuo de respeto y valoración. De acuerdo con Gerhardt, un niño, niña o adolescente es bien tratado cuando siente que es sostenido, acariciado, mirado con ternura y ayudado a responder al estrés. La psiquiatra infantil Amanda Céspedes afirma que un niño, niña o adolescente se siente bien tratado cuando es aceptado incondicionalmente, es amado explícitamente, es respetado incondicionalmente, es reconocido y valorado, es protegido y amparado, y es escuchado y confortado. Para que se pueda llegar a esta sensación en el acompañamiento en la crianza, es necesario:

- Conocimiento intuitivo e informado de las características del niño, niña o adolescente, así como de las guías anticipatorias de su crecimiento y desarrollo.
- Conocimiento de la importancia de los ambientes seguros para el desarrollo de niños, niñas y adolescentes.
- Equilibrio psicológico de los adultos acompañantes.

- Cohesión familiar.
- Adecuado afrontamiento de conflictos.
- Ejercicio de la autoridad, sin autoritarismo ni permisividad.
- Comunicación afectiva y efectiva (asertividad).

El pediatra español J. García Pérez postula que el buentrato hacia niños, niñas y adolescentes tiene las siguientes claves:

- Reconocimiento: darse cuenta de que el otro existe.
- Empatía: que nos duela el dolor de los otros.
- Comunicación efectiva (asertividad): capacidad de defender los derechos sin recurrir a la agresión, mediante el diálogo, el intercambio de ideas y el saber escuchar y comprender al otro sin juzgarlo.
- Negociación: capacidad de resolver conflictos sin vencedores ni vencidos.
- Interacción armónica: uso adecuado de las jerarquías (ejercicio de la autoridad).

Barudy J. El dolor invisible de la infancia. España: Gedisa; 1998. Barudy J, Dantagnan M. Los buenos tratos a la infancia. Barcelona: Gedisa; 2005. Céspedes A. Educar las emociones. Educar para la vida. 5ª ed. Santiago de Chile: Vergara; 2010.

La familia se ha convertido en el primer espacio donde interactúan los niños y niñas, interactúan con los integrantes del grupo familiar y van adquiriendo competencias para relacionarse con ellos mismos, con sus pares y con el ambiente en general. Betancur, T. M. G. (2012). La familia es el núcleo de la sociedad, es la familia el primer lugar donde el ser humano aprende a convivir, donde aprende diferentes tipos de comportamientos que lo preparan con determinada cultura, valores, principios, identificándolo en la matriz social.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus

derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores.

Los derechos de los niños y niñas prevalecen sobre los derechos de los demás. Discriminación alguna, ratificado por la Ley 74 de 1968.

“Según Barudy y Dantagnan (2005, p. 24) “Uno de los componentes más importantes de las relaciones afectivas que forjan a una persona sana es el hecho de haber sido atendido, cuidado, protegido y educado en periodos tan cruciales de la vida como la infancia... Estos procesos, que denominamos “buenos tratos”, han sido fundamentales para sobrevivir como especie, pues han hecho que surgieran, desde tiempos remotos, dinámicas de colaboración entre seres humanos y capacidades adaptativas frente a los desafíos del entorno”

(Iglesias, 2010) El Buen Trato se define en las relaciones con otro (y/o con el entorno) y se refiere a las interacciones (con ese otro y/o con ese entorno) que promueven un sentimiento mutuo de reconocimiento y valoración. Son formas de relación que generan satisfacción y bienestar entre quienes interactúan. Este tipo de relación además, es una base que favorece el crecimiento y el desarrollo personal. Las relaciones de Buen Trato parten de la capacidad de reconocer que "existe un yo y también que existe un otro, ambos con necesidades diferentes que se tienen en cuenta y se respetan..." La mayoría de los textos que trabajan el tema de Buen Trato y proponen que éste está compuesto por cinco elementos:

El reconocimiento, la empatía, la comunicación efectiva, la interacción igualitaria y la negociación.

Veamos la relación entre maltrato y violencia intrafamiliar Conforme con Barudy, los trastornos traumáticos resultantes del maltrato infantil en la primera infancia se pueden dar en el área afectiva (de la empatía, emocionales y de la autoestima); en el área cognitiva (cognitivos, disociativos y de la identidad); en el área conductual (conductas autodestructivas, violencia hacia los demás); en el área relacional (del apego y la vinculación); y en la capacidad de la reflexión ética (en las decisiones morales y éticas). Es el buen trato la forma adecuada

de relacionarse a nivel familiar y social, destacando a la familia como núcleo formador de individuos socialmente capacitados y resilientes ante las dificultades que se pueden presentar en las diferentes etapas de la vida.

MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL.

El Banco Mundial señaló en ese mismo año (2003) que en el mundo la violencia contra las mujeres generó diversas incapacidades y defunciones, sobre todo en mujeres en la edad reproductiva. En México, de acuerdo a información proporcionada por el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI) se revela que la violencia intrafamiliar tiene lugar en el 30.4% de los hogares en forma de maltrato emocional, intimidación, abuso físico y sexual, principalmente hacia mujeres y niños. Díaz-Martínez, A., & Esteban-Jiménez, R. (2003).

En Colombia, durante el año del 2013, según estadísticas del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses realizó 68.230 peritaciones por violencia intrafamiliar, en comparación con el 2012 presentó una disminución 15.668 casos. De los 68.230 casos de violencia intrafamiliar, 44.743 (65,58%) correspondieron a violencia de pareja; 9.708 (14,23%) a violencia contra niños, niñas y adolescentes; 12.415 (18,20%) a violencia entre otros familiares; 1.364 (2,00%) a violencia contra el adulto mayor. Medicina Legal (2013).

Según esta misma estadística Boyacá se encuentra como el octavo departamento en violencia intrafamiliar, presentando 54 casos de violencia contra el adulto mayor, 452 casos de violencia contra niños y niñas, 1721 casos de violencia contra la pareja, 569 casos de violencia contra otros familiares.

La violencia intrafamiliar es un fenómeno que ha venido surgiendo en nuestra sociedad, en la medida en que se han ido transformando ciertas costumbres y manifestaciones culturales, que afectan directamente al ser humano.

Cuando el hombre de las cavernas poblaba la tierra, el comportamiento agresivo que manifestaba era la caza de animales vitales para su sostenimiento, no se tienen registros ni pruebas de que fuese un ser violento

con las personas con quienes convivía. En el mismo afán por evolucionar y facilitar la forma de vida para el mismo, el individuo empezó a indagar y a crear instrumentos que facilitarían su estadía en este mundo. Sin ser algo premeditado, surgieron nuevas herramientas y con ellas nuevos pensamientos, que no solamente buscaban sobrevivir, sino también superar a las demás personas existentes en la tierra. En este afán de ser mejor con relación a otras personas, nacieron pensamientos destructivos que tenían el objetivo de acabar con las cosas que se deseaban incluidos seres humanos; es ahí en donde nacen los pensamientos violentos y las finalidades únicas de maltratar y agredir a los seres humanos, pasando por encima de los derechos que como ser humano tiene.

Alcances y Limitaciones del proyecto.

La violencia intrafamiliar es un tema que ha estado presente en todo el desarrollo humano, con el presente proyecto se busca identificar y promover las buenas prácticas y el buen trato de 10 familias de los Municipios de La Capilla, Santana, Guateque, Garagoa, Santamaría, en el departamento de Boyacá, con el fin de presentar una propuesta para mejorar los canales de comunicación dentro del grupo familiar y su entorno.

Las limitaciones para el presente proyecto son la poca participación de algunos integrantes de la familia y el reconocimiento de maltrato intrafamiliar en el hogar ya que muchas víctimas no realizan las denuncias de los abusos a las autoridades competentes.

Supuestos de investigación

Existen condiciones sociales de desarrollo en las comunidades, individuales y colectivas que permitan un empoderamiento para fomentar comportamientos que contribuyan al buen trato en el hogar mejorando la calidad de vida de las personas y de la sociedad en general.

Cuáles son las circunstancias que permiten comprender y analizar la aceptación de la violencia intrafamiliar por parte de las comunidades participantes.

Categoría de análisis.

Para el manejo de la investigación se tiene en cuenta tres tipos de categorías:

1. De primer orden.

La violencia intrafamiliar presente dentro del núcleo familiar en el contexto educativo y social.

2. de segundo orden.

Deficiente resolución de conflictos.

3. De tercer orden.

Baja participación en la toma de decisiones.

Mala comunicación.

Sumisión.

Bajo nivel de tolerancia.

Baja participación en tareas familiares.

DISEÑO METODOLÓGICO.

La promoción del buen trato para prevenir la violencia intrafamiliar busca establecer pactos de convivencia basados en el respeto, en la práctica de valores, los cuales son fundamentales para lograr una convivencia familiar positiva.

Mediante el análisis de muestra se realiza un acercamiento a la población real del departamento de Boyacá, se evidencia mediante encuestas y observación participante la forma de relacionarse dentro de la familia y los sistemas de comunicación empleados por los participantes. Se realiza una tabulación de variables obtenidas a fin de evidenciar las variables predominantes y poder enfatizar en las áreas en que se puede mejorar el buen trato.

Idear estrategias encaminadas a promover el buen trato proporciona acciones que de una u otra forma contribuyen a aliviar diferentes malestares emocionales en el núcleo familiar y en la sociedad, el buen trato dentro del hogar genera nuevas identidades y orientaciones en los miembros del hogar lo que permite desarrollar hábitos de vida emocional saludables, fortaleciendo vínculos y creando redes de apoyo que permitan la reconstrucción de una dinámica comunitaria y social.

“Según Barudy y Dantagnan (2005, p. 24) “Uno de los componentes más importantes de las relaciones afectivas que forjan a una persona sana es el hecho de haber sido atendido, cuidado, protegido y educado en periodos tan cruciales de la vida como la infancia... Estos procesos, que denominamos “buenos tratos”, han sido fundamentales para sobrevivir como especie, pues han hecho que surgieran, desde tiempos remotos, dinámicas de colaboración entre seres humanos y capacidades adaptativas frente a los desafíos del entorno”.

Kant define la dignidad humana como un valor intrínseco que posee cada persona, un valor que no tiene ningún precio. Este planteamiento se concreta en lo que se conoce como la segunda fórmula del imperativo categórico y que está plasmada de la siguiente manera: “actúa siempre de tal manera que te relaciones con la humanidad, tanto en tu persona como en la persona de

cualquier otro, siempre al mismo tiempo como fin y nunca sólo como medio.”¹⁰.
1 KANT, Emmanuel. *Metafísica de las costumbres*. Editorial Alianza.

Enfoque metodológico

Para la siguiente investigación se utilizara el enfoque Acción Investigación Participativa (AIP), donde encontramos un modelo de estudio y acción de tipo cualitativo que contribuyen a identificar situación colectivas basadas en la acción participación de las propias comunidades a investigar donde los participantes de la investigación pasan de ser objetos a sujetos participativos convirtiéndose en actores de la investigación. Alberick, (2006).

Con este enfoque de investigación se realizara un trabajo de campo donde se identificaran síntomas y demanda de la problemática encontrada, la investigación se elaborara en etapas; Pre-investigación (síntomas y Demandas), en la primera etapa del proyecto se realizara un Diagnostico, donde se revisara la documentación existente, el contexto a investigar, recolección de información, Segunda Etapa, se desarrollara un proceso de apertura utilizando métodos cualitativos y participativos, entrevistas, encuestas y la tercera etapa se entregaran las conclusiones y propuestas para ejecutar una acción integral de la problemática estudiada.

En la investigación se lleva a cabo la toma de muestras de la población basado en 400 familias del departamento de Boyacá, una muestra de 10 familias participantes por cada alumno para un total de 50 participantes. Se realiza una investigación acción participativa, en base a los conocimientos que se tienen sobre que es la violencia intrafamiliar, como se presenta, ¿Qué tipos de violencia intrafamiliar reconoce? se realiza entrevista desestructurada a cada líder de la población, indagando sobre los supuestos de investigación, encuestas a los participantes para conocer cuál es su estilo de vida y su nivel actitudinal y comportamental y trabajo de campo con observación participante en las actividades propuestas, logrando identificar situaciones de riesgo de violencia intrafamiliar, se pretende que todas las familias participen en todo tipo de actividades para poder realizar el diagnostico, y el plan de intervención basado en el buen trato y la comunicación asertiva.

Tipo de estudio

Se realiza una investigación acción participativa en contextos educativo y comunitario. Se realiza el instrumento donde se tendrá en cuenta distintas variables como son: tipo de familia (La familia nuclear o elemental, La familia extensa o consanguínea La familia monoparental, La familia de madre soltera La familia de padres separados) ,número de miembros en la familia, tipo de familia, edades de los participantes, nivel educacional, estrato familiar, forma de relación existente, que tipo de familia existe como :sobreprotectora, centrada en los hijos, familia estable, familia inestable, a la vez si existe buen trato o violencia intrafamiliar.

Universo y Muestra

Delimitación del universo y la muestra

El estudio se realiza en el departamento de Boyacá, con comunidades de los municipios cercanos pertenecientes al valle de tenza como son: Santamaría, la Capilla, Guateque, Garagoa y otro como es Santana.

Para este proyecto escogimos una muestra de 10 familias por cada uno de los integrantes del grupo, realizamos un primer acercamiento a las comunidades a través de una líder de las mismas, entre ellos, un Psicólogo, una funcionaria de la penitenciaria, un párroco y una madre comunitaria, a través de ellos pudimos indagar en el contexto y concluir cual es la problemática que más aqueja a las comunidades objeto de estudio.

Técnica de Recolección de Datos y Técnica de Instrumentos

Fuentes Primarias: Se realizara una revisión bibliográfica, también se efectuaran entrevistas estructurales y semi-estructurales, Encuestas, Observación participante en los grupos y familias participantes.

Fuentes Secundarias: Monografías, Internet y estudio realizados sobre el buen trato.

Recolección de Datos

La recolección de datos se realiza en tiempo de dos meses, donde se exponen los objetivos del estudio, se implementa una entrevista al líder de la comunidad y se realiza una encuesta de 20 preguntas a todos los participantes de la población muestra y se indaga sobre el tema de estudio.

Mediante observación expectante en las actividades que realizan como grupo se realiza toma de datos de campo.

Los datos se recolectan desde diferentes espacios tales como: estadísticas de violencia intrafamiliar en comisaria de familia, hogar de bienestar, centro penitenciario y familias que asisten a la parroquia del Municipio.

Se realiza una observación participante, entrevista con el líder de la comunidad de estudio y aplicación de encuestas, trabajo de campo, socialización con las familias participantes, para realizar investigación de carácter cualitativo, cuantitativo y evidenciar los factores que inciden en la problemática de la violencia intrafamiliar.

Se necesita recurso humano, el psicólogo estudiante, el líder de la comunidad y la población participante; recursos económicos para la elaboración de propuesta como computador, acceso a la internet, dinero para desplazamiento a las familias, disposición de tiempo y sitios para los encuentros.

Diseño de Instrumentos

Mediante la observación participante, el diario de campo en los encuentros realizados con las familias, el socio drama, la lluvia de ideas, el árbol de problemas, el cortometraje “no quiero zapatos nuevos” se obtiene la información necesaria para llevar a cabo el estudio y la posterior aplicación de la propuesta de intervención. Elaboración de entrevista al líder de la comunidad, y encuestas realizadas a los participantes,

Fases y Tiempos del Proceso de Investigación

Fases	Tiempos del proceso de investigación			
	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Etapa 0: Revisión Bibliográfica, Identificación de Síntomas y Demandas, Elección de problemática, Identificación de contexto				
Etapa 1: Acercamiento a las comunidades. Búsqueda de Información, contexto a investigar, Planteamiento del Problema.				
Etapa 2. Elaboración de instrumento, Aplicación de instrumentos, Discusión y análisis de la problemática de la problemática, Análisis de resultados.				
Etapa 3. Conclusiones, Recomendaciones, Negociación y elaboración de la Propuesta				

Socialización de Resultados

Es importante que las familias vayan de la mano de las pautas del buen trato y la cordura. Se espera que las familias tengan la fundamentación necesaria para tratar los diversos problemas que en su entorno se generan.

Es importante hacerles énfasis a las familias sobre la comunicación que es esencial para el desarrollo de las destrezas diarias, ya sean familiares o sociales. Se hará evidente que el buen trato es primordial en sus interacciones. Es así como se facilita observar el gran afecto que reciben por parte de sus padres los niños, el sentirse amados, hará que ellos también ofrezcan este amor a los demás, una familia se debe basar en el respeto y la confianza para formar hijos con un potencial de afectividad y solidaridad, y así por ende ellos han formado su personalidad y actitudes basados en el respeto y la confianza, lo cual implica una dinámica, que tenga toda la familia una proyección social, que los ayude a creando ambientes sanos y saludables.

Es muy substancial incluir a padres e hijos en la necesidad de la comunicación diaria no solo de las cosas buenas si también para analizar los problemas que se presentan a nivel personal, familiar, escolar, económico.

Es esencial concientizar a las familias que los valores de los niños se forman en primer lugar en el hogar y luego se fortifican en el colegio. Es una responsabilidad compartida pero es terea más de los padres de familia.

Dialogar con las familias para analicen la forma de realizar los castigos, estos deben presentarse en los momentos justos para corregir una actitud o acción y por ende los padres deben estar atentos a cualquier cambio a presentarse en sus hijos.

Es también fundamental realizar una charla en la que este toda la familia, hacer talleres sobre cambio de roles y así adquieran la suficiente confianza y ellos vean la importancia y el beneficio si cada uno cumple lo que le corresponde.

Trabajo de Campo

Las familias no tienen claridad sobre el buen trato, algunos padres creen que se debe optar por el castigo físico, a diferencia de otro grupo que según la encuesta no se utiliza este método como fin para educar. Se observa que se debe compartir tiempo con los hijos pero por las ocupaciones diarias no se comparte lo suficiente con los hijos. Ocasionando un distanciamiento con ellos y los integrantes de la familia.

Aunque dentro de las familias la comunicación no es la mejor cada persona cumple un rol dentro del hogar los niños realizan actividades dentro del hogar, frente al tema de la motivación prefieren no referirse, puede ser por desconocimiento del tema.

Las personas encuestadas afirman que el trabajo es estable, se tiene un hogar armonioso, de acuerdo al estilo de vida que se tiene, los hijos atienden las órdenes de los padres.

La violencia intrafamiliar se ha convertido en un tema común de la vida diaria, existen muchos hogares donde esta problemática se oculta ya sea por

desconocimiento de las víctimas o por las pocas oportunidades de desarrollo de las familias, la educación es un pilar fundamental para la disminución de esta problemática social, es evidente que la mayoría de mujeres y niños son las principales víctimas de este flagelo, se sigue viviendo en un sistema patriarcal donde poco se reconoce el papel que desempeña la mujer en el funcionamiento de la familia.

El poco desarrollo social que presentan las comunidades permite que la violencia intrafamiliar siga siendo utilizada en los hogares, esta violencia ha tomado nuevas formas (Psicológica, Económicas) que muchas veces las víctimas desconocen, brindar educación a las víctimas contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de las familias, cuando existe un desarrollo de los integrantes del grupo familiar ellos van tomando nuevas conductas encaminadas a mejorar los buenos tratos en el hogar, la comunicación y el respeto hacia el otro son estrategias encaminadas para mitigar la violencia en el hogar.

La comunicación es un factor esencial en el hogar cuando al saber escuchar y el saber hablar las personas se entienden mejor, cuando existe alguna interferencia en los canales de comunicación o en la interpretación del mensaje ,es donde surgen los problemas en el núcleo familiar, la personalidad de la persona también influye en esta comunicación, al desarrollar buenas prácticas y buen trato en el hogar los integrantes de la familia tendrán la capacidad de resolver los conflictos por medio del dialogo, al existir un dialogo pertinente, un reconocimiento y respeto por el otro se disminuirá la violencia en el Hogar

CONCLUSIONES

El buen trato en la familia debe asentar en el desarrollo comunitario, con el fin de favorecer los cambios en actitudes, valores y comportamientos respecto al lugar igualitario de mujeres y hombres en la sociedad.

La familia es el primer núcleo de interactividad social, donde se relacionan las persona, es el ambiente en el cual se desarrolla el individuo, si se tiene un medio agradable y benéfico, potencializara al máximo al individuo, lo prepara para la vida social.

Desde los diferentes sistemas relacionales, se promueve el buen trato, como una dinámica diferente de dialogo, de cambio, cooperación, respeto por el otro, su individualidad y respeto por la diversidad.

La comunicación asertiva, los valores, las normas, las buenas palabras, la solidaridad son una base fuerte para que se tenga un adecuado desarrollo psicosocial.

La familia tiene diferentes funciones como protector, solidaria, educativa proveedor, biológica, económica, entre otras, si bien es cierto que el modelo de familia ha cambiado es ahora cuando se da más valor a respetar los derechos de los niños, de la mujer y del adulto mayor, las políticas a nivel Nacional y mundial buscan la protección de la población más vulnerable.

RECOMENDACIONES

Se deben realizar una propuesta de acompañamiento Buen trato en el Hogar mejorando los canales de comunicación, promoviendo el desarrollo de los vínculos afectivos en la vida de los Niños y Niñas.

Se debe profundizar en el tema sobre buen trato y las buenas prácticas como estrategia para la prevención de violencia intrafamiliar ya que es un tema nuevo para las comunidades trabajadas.

ANEXOS

Se relaciona ejemplos de la entrevista con el líder de la comunidad en este caso el psicólogo de la población de Garagoa.

1. Entrevista con el líder de la comunidad.

MODELO DE ENTREVISTA

Buenas tardes después de presentar el tipo de actividad y el estudio que adelanta el estudiante de la UNAD, mediante permiso firmado por el entrevistado, se procede a realizar entrevista a -----, líder de la comunidad de Garagoa. (Presidente de junta de acción comunal o líder escogido)

1. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en su cargo?
2. ¿Cuál es predominio de familia consultante?
3. ¿Qué estrato socio económico de predominio en las familias consultantes?
4. ¿Cuál es el nivel de escolaridad que tiene la Familia?
5. ¿Conoce Uds. si se tiene un empleo o subempleo en la familia consultante?
6. ¿Cuál es la principal fuente de empleo en las familias consultantes.
7. Predominio de edad promedio consultante.
8. ¿Cuál es la problemática general que más afecta a la familia?
9. ¿Qué política implanta el gobierno, frente a la problemática real de la familia?
10. Las familias consultantes poseen algún tipo de subsidio del ente gubernamental
11. ¿Después de la intervención, se logran cambios sustanciales dentro de la familia?
12. ¿Cómo se podría mejorar la comunicación dentro de la familia?
13. ¿Qué predominio de modelo familiar se tiene en la consulta?
14. ¿Considera que en la comunidad existen ofertas laborales a las cuales pueda tener acceso?
15. ¿Existe en su comunidad juntas de acción comunal, asociaciones políticas o religiosas?
16. ¿Reciben beneficios de algún programa social del estado?

17. ¿Qué acciones se han realizado para minimizar esta problemática?

18. ¿Cuál ha sido la colaboración de las autoridades competentes?

19. ¿Qué es lo que más le agrada de su comunidad?

20. ¿Qué le gustaría que tuviera su comunidad y que le hace falta?

2. Se diseñó una encuesta para ser aplicada a las familias integrantes de las comunidades previamente seleccionadas, el formato de encuesta es el siguiente.

Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Neutro	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

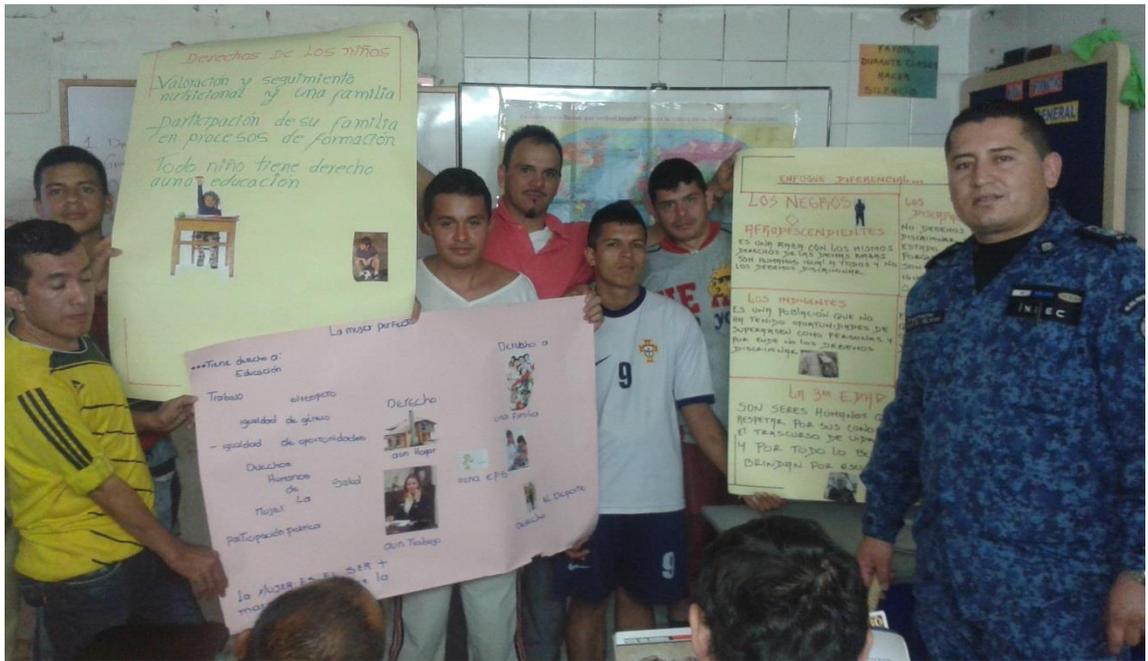
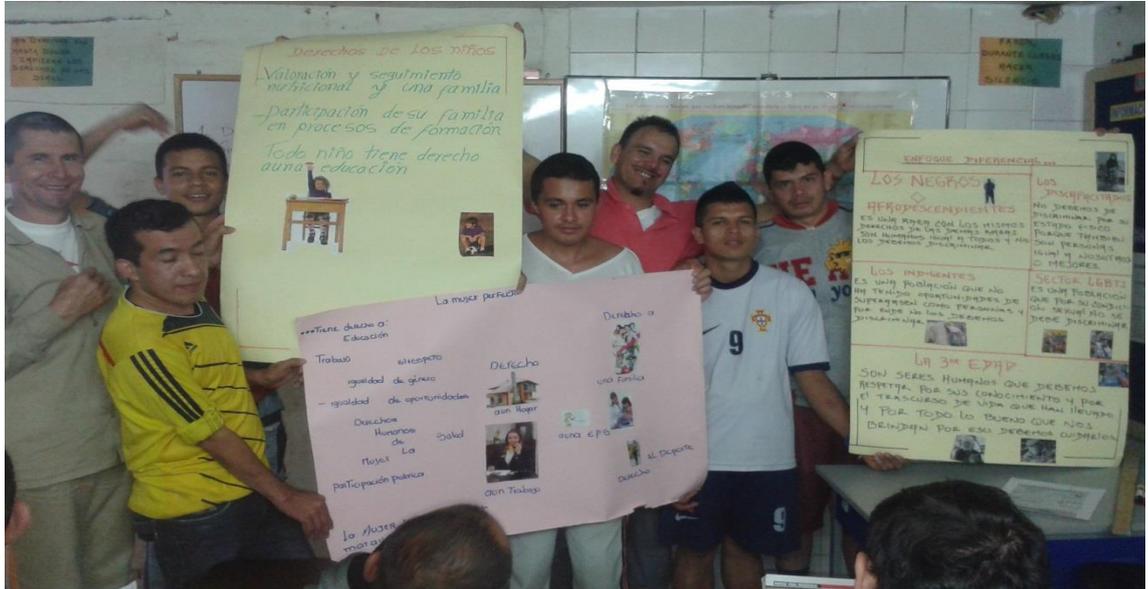
1.

No	Preguntas	1	2	3	4	5
.						
1	Tiene buena relación con sus hijos					
2	Considero que es bueno pasar tiempo con los hijos					
3	La comunicación con los niños es efectiva					
4	Considera que sus ideas son tenidas en cuenta en el hogar					
5	Se siente motivado dentro del hogar					
6	Los niños tiene normas dentro del hogar					
7	Considero que tengo un hogar armonioso					
8	Dentro del hogar es posible dialogar					
9	Puede expresar sus ideas libremente					

10	Se tiene esta estabilidad en su área de trabajo						
11	¿Hay respeto dentro del hogar?						
12	¿Realizan tareas de cooperación dentro del hogar?						
13	¿En los tiempos libres comparten en familia?						
14	¿Entablan conversaciones acerca de tus gustos (comida, juego, programa de tv)						
15	¿Acostumbran a celebrarse los cumpleaños?						
16	¿Creen que el buen trato es fundamental en la familia?						
17	¿Utilizan el castigo físico, cuando se comete una falta?						
18	Comparte los momentos de las comidas con los miembros de la familia. ?						
19	Obedecen los niños a las normas dentro del hogar. ?						
20	Cada miembro de la familia cumple un rol.?						

REGISTRO FOTOGRAFICO

APLICACIÓN DE LA PROPUESTA EN EL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE MEDIANA SEGURIDAD DE GUATEQUE-BOYACA



REGISTRO FOTOGRAFICO.
Micsy Copaschoa.



LIZETH JOHANNA ALFONSO
APLICACIÓN DE LA PROPUESTA-HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR-EL TREN DE LA ALEGRIA-SANTA MARIA -BOYACA



**PROPUESTA
DE
ACOMPañAMIENTO**

INTRODUCCION

Mediante el presente proyecto se pretende dar a conocer una propuesta cuyo principal objetivo es crear una cultura del buen trato, en las familias participantes del proyecto. El buen trato como buena práctica para disminuir y erradicar la violencia intrafamiliar en las familias de los municipios que integran esta propuesta. Mediante la formulación de esta propuesta de acompañamiento se pretende trabajo de investigación se realizó acercamiento a la población de cada municipio a trabajar, que consistente en diez familias de diferentes municipios y un líder comunal , se realizó la aplicación de un instrumento de indagación la encuesta y una entrevista con el fin de recolectar la información para elaborar un diagnóstico de la necesidad sentida y posterior aplicación de propuesta de intervención en las familias; dicha propuesta busca generar espacios de convivencia, buen trato dentro y fuera del hogar que redunde en un cambio significativo para potenciar el desarrollo del ser humano, de la comunidad y ser partícipes del cambio del clima para generar un ambiente psicosocial adecuado que afectara en varios espacios del departamento de Boyacá y el país. La acción participativa que se requiere, fomenta en la comunidad todas las herramientas de comunicación y relación con el otro basado en la dignidad, la comunidad asertiva, el respeto por la diversidad y la solidaridad.

Fecha de elaboración: 9 de Octubre de 2015

1. Nombre del proyecto:

EL BUEN TRATO Y LA RESILIENCIA, TODOS A PARTICIPAR.

Propuesta dirigida a un grupo de familias, pertenecientes a los municipios de Garagoa, Guateque, Santa María, la Capilla y Santana pertenecientes al departamento de Boyacá.

2. Antecedentes

El buen trato, es un tema que debe ser responsabilidad de todas las personas que pertenecen a una comunidad. En los hogares comunitarios de bienestar, anualmente deben realizar actividades y talleres que inviten a las familias usuarias de los diversos programas a relacionarse, teniendo presentes las normas que enmarca el buen trato.

La estación de policía, a través del programa, “Amiguitos del buen trato”, incentiva a los niños de 9 a 14 años, a participar de las actividades que se realizan entre los meses de Noviembre y Diciembre. La intencionalidad de este programa es cultivar en estos niños, normas de convivencia en la comunidad, la familia y el colegio, teniendo como base la cultura del buen trato.

En las administraciones municipales de estos municipios, específicamente en la oficina de comisaría de familia anualmente se adelantan programas de prevención a la violencia intrafamiliar, teniendo como base las pautas de promoción del buen trato. Este evento involucra a entidades como el área de

Psicología, el área de trabajo social, el centro de salud, las instituciones educativas y los Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar.

Específicamente la comisaria de familia del municipio de Santa María, llevo a cabo la campaña: "La letra con amor si entra", dirigida por el humorista "Guachimán". En la cual resaltaban la importancia de saber educar los hijos desde pequeños, basados en la pautas del buen trato. La estación de policía realiza campañas en las instituciones educativas inculcando el respeto por la vida de los seres humanos y enseñando normas de comportamiento que se deben tener en cuenta, para poder relacionarnos y convivir con las personas que nos rodean.

Descripción del proyecto:

El proyecto "tú yo, y nosotros, practiquemos el buen trato" Es una propuesta que basa su estudio y posterior aplicación en la práctica del buen trato, dentro de la población de algunos municipios del departamento de Boyacá. Mediante diferentes actividades dentro del grupo se pretende que las familias participantes posean todo tipo de información que sea puesta en práctica, que conozca las leyes Nacionales existentes de protección, de acompañamiento, cual es el direccionamiento a seguir en caso de violencia intrafamiliar, a quien y donde acudir en el restablecimiento de sus derechos y protección especial.

Mediante diferentes actividades se busca que la propuesta logre su objetivo principal que es el desarrollo psicosocial de las familias basándose en las pautas de promoción del buen trato para que mejore las condiciones psicosociales en los contextos familiar, educativo y social, que fortalecerá la potencialidad de las poblaciones y mejora la calidad de vida de los participantes y no participantes.

3. Diagnóstico

La Psicología social comunitaria, nos permite realizar acercamientos a las diferentes comunidades, uno de sus principios es: "La unión imprescindible entre teoría y praxis, única forma de lograr una explicación integradora y una comprensión verdadera de la situación". (Montero 1998).

Para determinar la situación problemática presente en la población objeto de estudio, realiza un primer acercamiento a las comunidades elegidas, este primer acercamiento consiste en aplicar una entrevista, con el objetivo de indagar aspectos representativos de las comunidades, y de identificar una problemática relevante que se presente de manera continua en las familias pertenecientes a las comunidades seleccionadas.

Al conocer y analizar las respuestas emitidas en la entrevista y en la elaboración del árbol de problemas se observa que en estas familias se está presentando: Abuso en el consumo de bebidas alcohólicas, falta de diálogo, machismo, incapacidad para resolver los conflictos de forma adecuada, familias disfuncionales, falta de control de impulsos. Estas situaciones arrojan una problemática de “Violencia intrafamiliar”, lo cual a su vez está generando divorcios y separaciones, lesiones físicas y psicológicas, depresión y estrés en las víctimas de esta problemática, bajo nivel de autoestima, bajo rendimiento escolar, miedos y temores.

5. Descripción del problema a resolver mediante la ejecución del proyecto:

Con la ejecución de este proyecto se pretende promover la práctica del buen trato, dentro y fuera del hogar, como método de resolución y prevención de la violencia intrafamiliar. Con este proyecto se busca generar un espacio propicio para aprender a relacionarse con el otro, en todos los espacios. Se pretende que las familias conozcan las leyes actuales causas y consecuencias, medidas de protección en la violencia intrafamiliar.

6. Descripción de las posibles alternativas de solución:

No. 1

Fomentar espacios reflexivos dentro de la comunidad, dando valor a la dignidad de la persona, la importancia del buen trato en el desarrollo psicosocial de las personas y el mejoramiento del ambiente psicosocial.

Informando a las personas víctimas de violencia y comunidad en general, en que consiste la violencia intrafamiliar, clases, causas, consecuencias y castigos o penas para quienes son victimarios, conocer las entidades en las cuales pueden brindar ayuda a las personas víctimas.

No. 2

Promover la comunicación asertiva dentro y fuera del hogar, la resolución de conflictos, control de impulsos, manejo de las emociones, con el fin de favorecer el desarrollo de la comunidad.

Fomentar en las familias participantes las pautas que encierra el buen trato, resaltando en la práctica la forma adecuada de relacionarse con amor y respeto; las manifestaciones de violencia al interior del hogar se disminuyen paulatinamente, se aprende a solucionar los conflictos que se puedan presentar al interior del hogar. En esta posible solución se deben realizar talleres informativos alusivos al buen trato y la disminución de la violencia intrafamiliar.

No. 3

Lograr cambios significativos en la manera de relacionarse con el otro, conocer las leyes que protegen a la población vulnerable, a quién acudir en caso de presentar alguna situación de violencia intrafamiliar, y conocer como se activa el mecanismo de protección a la persona.

Realizar visitas a las familias que se presume son víctimas de violencia intrafamiliar. Realizar denuncias en las entidades correspondientes.

Nª 4

Promover mediante talleres lúdicos el fomento del buen trato y la promoción de valores a través del dialogo en la población participante.

7. Descripción de la mejor alternativa de solución:

La alternativa sería la N. 1 mediante la reflexión las personas asumen un compromiso de buen trato, al conocer como incide el buen trato en la potencialización de las personas, como pueden promover actitudes reserentes y lograr un desarrollo comunitario, para la resolución de sus problemáticas presentes.

Cuando se presentan situaciones de violencia intrafamiliar, se están vulnerando algunos de los derechos humanos, también se está atentando contra la integridad y dignidad de las personas, demostrando grados de inferioridad o superioridad dependiendo la situación. Estos talleres de sensibilización e información deben desarrollarse con todo el núcleo familiar, padres e hijos, pues los padres son el ejemplo en su actuar para los hijos, ellos imitan la mayoría de palabras o actos realizados por sus padres, entonces si los niños observan que en el núcleo familiar se resuelven los conflictos con violencia, seguramente irán adquiriendo estas conductas.

8. Justificación

Mediante la realización de esta propuesta de acompañamiento a las familias con las cuales se ha venido trabajando sobre promoción de las pautas del buen trato, se pretende evitar de esta forma la violencia intrafamiliar y así lograr que cada familia logre incorporar principios, una buena concientización y sensibilización, sobre la importancia del buen trato a nivel familiar y de esta forma lograr crear ambientes de convivencia más dinámicos y armónicos en cada entorno familiar.

Teniendo en cuenta lo anterior es importante reconocer que este proyecto tiene como finalidad el acompañamiento mediante la puesta en práctica de una propuesta dinámica, interactiva, novedosa y afectuosa, la cual pretende una acogida de manera positiva por parte de los padres y de los adultos significativos en la vida del niño, fundamentado en el cariño. Tener esta responsabilidad de ayudarles a los hijos a crecer despierta con frecuencia ansiedades y tensiones en los padres. Nos enfrentamos a momentos difíciles con nuestros niños y niñas en su recorrido hacia la autodeterminación, y es

necesario aproximarnos a ellos de manera asertiva, para que el diálogo, el ejemplo y el ejercicio de una autoridad serena y firme les permitan entender que la adquisición de su autonomía es un proceso gradual en el cual hay límites. Con este proyecto se pretende mejorar las relaciones interpersonales entre padres e hijos a través de talleres lúdicos que permitan orientar el rol como padres y les ayude a crecer como personas con valores sólidos, desde la promoción de las pautas del buen trato.

9. Localización

Este proyecto se realizara en los municipios pertenecientes al departamento de Boyacá descritos a continuación:

- Garagoa: En este municipio se trabajara con un grupo de 10 familias que acuden a la comisaria de familia, por Violencia intrafamiliar, son familias que residen en el casco urbano y rural de esta municipio.
- La Capilla: Se trabaja con 3 familias pertenecientes a la pastoral familiar de la parroquia, siendo su líder el seños párroco Ciro Antonio Mendoza Cepeda.
- Guateque: La comunidad elegida en el municipio de Guateque, son 10 personas que se encuentran recluidas en el Establecimiento Penitenciario de mediana seguridad y carcelario de Guateque. En esta comunidad la persona líder es la coordinadora del área de Reinserción Social, Dragoneante Yenni Andrea Salamanca Salas.
- Santana: En este municipio, la propuesta se está trabajando con 10 familias pertenecientes a una junta de acción comunal barrio Ricaurte.
- Santa María: En Santa María la comunidad escogida son 10 familias pertenecientes al programa Hogares Comunitarios de Bienestar en la modalidad Agrupados, que se encuentran adscritos al hogar “El tren de la alegría”, siendo su líder la madre comunitaria Reina María Sánchez.

10. **Beneficiarios del proyecto**

En el municipio de Guateque se está trabajando con diez familias del personal de internos reclusos en este Centro de Reclusión, los cuales presentan un alto índice de reincidencia en el maltrato y violencia familiar, es evidente como la incidencia de estos factores han hecho que este Personal se sumerja en el delito y desarrolle actividades de orden delictivo.

En el municipio de Garagoa con diez familias pertenecientes a la comisaria de familia, en Santa María con diez familias pertenecientes a los hogares comunitarios de bienestar, en la Capilla en la Pastoral familiar con las tres madres de cabeza activas, en Santana con la junta de acción comunal.

Comunidad participante del barrio Ricaurte Municipio de Santana,

11. **Objetivo general**

Promover una cultura de promoción del buen trato para el desarrollo psicosocial de las familias previamente seleccionadas de algunos municipios en el departamento de Boyacá.

12. **Metas:**

Se realizan diferentes actividades para promover el buen trato mediante:

- Conferencias programadas con anticipación en los diferentes espacios y poblaciones.
- Promover mediante talleres lúdicos el fomento del buen trato y la promoción de valores a través del dialogo en los padres de familia
- Caracterizar a través de un diagnostico el problema.
- Organizar actividades que incentiven el fortalecer del buen trato en las familias.
- Realizar talleres lúdicos centrados en el fortalecer del buen trato en las familias para mejorar las relaciones socio-afectivas entre padres e hijos.
- Generar espacios reflexivos, donde los participantes puedan construir dentro de su idiosincrasia la forma más adecuada de relacionarse con los miembros del hogar y la población en general.

- Efectuar evaluación al proceso para corregir las debilidades y mantener las fortalezas.

Indicadores:

Para verificar que si se está cumpliendo con las metas trazadas para este proyecto, tendremos en cuenta los siguientes indicadores:

- **Indicador numero 1:** las evidencias fotográficas nos permiten corroborar si se están realizando las actividades planteadas para alcanzar las metas propuestas. Se tomaran fotografías y/o videos, que nos permitan soportar el desarrollo de las actividades propuestas.
- **Indicador numero 2:** Realizaremos una observación participante en las diferentes actividades a desarrollar, a través de esta evaluaremos la aceptación que tiene el desarrollo de la propuesta en las familias participantes, determinaremos la disposición que tienen y el interés por desarrollar y participar de las actividades planteadas.
- **Indicador numero 3:** Se elaboraran diarios de campo, en los cuales se plasmará la descripción del desarrollo de las actividades desarrolladas conforme el cronograma establecido.
- **Indicador numero 4:** Aplicación de una encuesta para determinar fortalezas y debilidades en la ejecución de la propuesta de acompañamiento.

Fuentes de verificación:

La observación participante, será una fuente de verificación, que podemos constatar, como se relacionan las familias, como han resuelto los conflictos, si se están presentado hechos violentos entre los miembros de las familias. La oficina de comisaria de familia, en conjunto con el Psicólogo, también pueden llevar un seguimiento a estas familias, conociendo sus antecedentes.

PARTE DE SU DESCRIPCIÓN PUNTUAL EN SU RESPECTIVO ÍTEM, TAMBIÉN UTILIZAMOS LA MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ADICIONANDO LOS SUPUESTOS

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
Finalidad	NA	NA	
Objetivo	Promover el buen trato para el desarrollo psicosocial de las familias participantes de la propuesta en algunos municipios del departamento de Boyacá, para disminuir la violencia intrafamiliar.	<ul style="list-style-type: none"> • Registros fotográficos • Diario de campo elaborado. • Observación participante 	<ul style="list-style-type: none"> • Que las familias participantes del proyecto asimilen las pautas del buen trato a exponer.
Meta 1	Promover mediante talleres lúdicos el fomento del buen trato y la promoción de valores a través del dialogo en los padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> • Evidencias fotográficas • Diario de campo elaborado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión y claridad en el desarrollo de las actividades lúdicas, que pretenden promocionar los valores a través del dialogo

<p>Meta 2</p>	<p>Generar espacios reflexivos, donde los participantes puedan construir dentro de su idiosincrasia la forma más adecuada de relacionarse con los miembros del hogar y la población en general.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evidencias fotográficas • Diario de campo elaborado • Observación Participante y no participante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mediante el diálogo y la socialización de experiencia y situaciones de la vida cotidiana que involucren violencia intrafamiliar, las familias participantes reconocerán la importancia de relacionarse con los miembros de la familia, a través del dialogo, bajo las pautas del buen trato.
<p>Meta 3</p>	<p>Efectuar evaluación al proceso para corregir las debilidades y mantener las fortalezas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diario de campo elaborado • Encuesta aplicada para determinar debilidades y fortalezas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las familias participantes responderán una encuesta, en la cual expondrán las fortalezas y debilidades presentes en la ejecución de la propuesta de acompañamiento.

<p>Actividades M1</p>	<p>Se desarrollaran talleres lúdicos, en donde se enseñe y se describa las pautas de promoción del buen trato.</p> <p>Se enseñara un video y una presentación en poder point, como reflexión de lo que encierra la problemática de la violencia intrafamiliar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Las familias participantes describirán y reconocerán las pautas de promoción del buen trato. • Reflexionaran acerca de los efectos que genera la problemática de la violencia intrafamiliar.
<p>Actividades M2</p>	<p>Se trabajaran debates en familia, actividades que involucren el trabajo en familia, una actividad denominada “cara a cara”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los miembros de las familias participantes, darán a conocer las cualidades y algunos defectos propios, con el fin de corregir los defectos y resaltar las cualidades.
<p>Actividades M3</p>	<p>Se realizara mediante la aplicación de una encuesta y un foro con las familias participantes del proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Las familias participantes responderán una encuesta, elaborada por los Psicólogos en formación.

13. Factibilidad:

13.1 Administrativa:

En este proyecto los responsables son: Micsy Copasachoa, Elkin Ruiz, Nidya Elena Ramírez, Hernán Piratova y Lizeth Alfonso.

La función de cada uno de los responsables del proyecto, es ejecutarlo en la comunidad con la cual se ha venido trabajando, hacerlo llegar a las familias directamente afectadas por la problemática de violencia intrafamiliar.

13.2 Técnica:

Las personas vinculadas a la ejecución de esta propuesta de acompañamiento forman parte de la factibilidad técnica. Los psicólogos en formación participantes de esta propuesta son Micsy Copasachoa, Nidya Ramírez, Elkin Ruiz, Hernán Piratova, Lizeth Alfonso.

Para la ejecución de este proyecto, debemos conocer, en que consiste el buen trato, las prácticas para promover el relacionarse con el otro de manera adecuada; que es violencia intrafamiliar, clases, causas y consecuencias. Necesitaremos un computador, un video ven, una extensión, sillas plásticas, parlantes, una pelota, hojas de papel y lápices.

13.3 Económica: Para la ejecución de este proyecto, contamos con el computador, la extensión, los parlantes, las sillas, las hojas de papel, la pelota y los lápices. Tendríamos que pedir a entidades como la Administración municipal, que por favor nos presten un video ven para la proyección del video y la presentación en power Point. Se brindara un refrigerio a las familias participantes compuesto por Un vaso de gaseosa y un Croasan.

El dinero que necesitamos para invertir en materiales como los lápices, las hojas de papel y el refrigerio, serán costeados por los Psicólogos en formación participantes de la propuesta.

13.4 Social y de género: El proyecto promoción del buen trato en la familias de los municipios con que se está proyectado trabajar, tienen un aporte significativo al trabajo social porque está directamente relacionado con una de las problemáticas más graves de nuestra sociedad como lo es la violencia

intrafamiliar, donde las principales víctimas son las mujeres y los niños; para contrarrestar este flagelo es necesario hacer un diagnóstico de cada realidad particular y aplicar con profesionalismo conocimientos, instrumentos y planes de intervención, que contribuyan a mejorar la dinámica de las relaciones psicosociales, dentro de la población a trabajar, que promueve el desarrollo del departamento y de la nación. En efecto, el 36% de los colombianos dicen haber sido golpeados por sus padres cuando niños, haciendo de la violencia intrafamiliar una conducta aprendida.

14. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

En el siguiente cuadro relacione:

- **Actividades:** enumere las acciones que se llevarán a cabo para alcanzar los objetivos del proyecto.
- **Resultados esperados de las actividades:** qué se espera lograr de cada una de las actividades anteriormente relacionadas (Explique número y calidad de los resultados).
- **Indicadores de evaluación y fuentes de verificación:** mencione los datos que demostrarán el grado y la calidad de ejecución de cada una de las actividades del proyecto, especificando las fuentes de verificación; es decir, de dónde y cómo se obtendrán esos datos.

Actividades	Medios	Competencia	Indicador de logro
1. Conferencia sobre el buen trato.	1.video ven	1. Evaluar las formas que se pueden implementar dentro del hogar, respecto al buen trato	1. Participación activa dentro del espacio de aportes y preguntas.
		2. disminuir la	2. Evidencias fotográficas que

	<p>2.talleres de padres</p> <p>3 cortometraje “no quiero zapatos nuevos”</p>	<p>violencia intrafamiliar.</p> <p>3.Reflexion sobre la comunicación asertiva</p>	<p>evidencien el desarrollo de las actividades.</p> <p>3. Diarios de campo elaborado correspondiente al desarrollo de las actividades.</p> <p>4. Observación participante y no participante de las actividades</p>
<p>2.Mejorar la comunicación asertiva dentro del hogar</p>	<p>1. Exprese en un dibujo como se puede mejorar la comunicación.</p> <p>2. comparta con otros padres, en realizar una cartelera con un lema explicativo sobre la comunicación asertiva.</p>	<p>1. La comunicación asertiva como forma de llegar un acuerdo entre las partes.</p> <p>2. Solidaridad y ayuda mutua para conseguir un fin.</p>	<p>1. Explicación de cada participante sobre el dibujo realizado en la temática de comunicación asertiva.</p> <p>2. Exposición del lema y ponerlo en práctica en todos los espacios.</p>

	3. dinámica el teléfono roto.	3. Aprender a escuchar lo que el interlocutor quiere expresar de una forma adecuada.	3. Mediante el humor, se piensa acerca de la importancia del mensaje adecuado.
3. Control de impulsos.	1. bolsa de arena. 2. expresar el desacuerdo con una carta. 3. Evitar el castigo físico y emocional, cuando se siente iracundo.	1. Evitar chocar contra la integridad de la persona. 2. comunicar el desacuerdo en forma pausada. 3. Buscar alternativas en la solución de problemáticas.	1. No utilizar el castigo físico, como medio para educar. 2. Disminuir los actos violentos que empleen la fuerza física. 3. Re aprender en el manejo adecuado de las emociones, manejo de la respiración como intervención inmediata.

15. Cronograma de actividades:

Actividades	Tiempo																Responsables
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Elección de la población con la cual se va a trabajar	x																Micsy Copasachoa
Concretar comunidad y presentación de la comunidad ante el grupo de trabajo					x												
Elaboración del instrumento para recabar información sobre los descriptores de la comunidad.					x												
Socialización de los instrumentos descriptores aplicados a los líderes comunitarios						x											

Elaboración del árbol de problemas y socialización del mismo.		x			Elkin Ruiz Nidya Ramírez Hernán Piratova Lizeth Alfonso
Elección de la problemática a trabajar		x			
Elaboración de un segundo instrumento, para detectar factores determinantes en las comunidades elegidas.			x	x	
Socialización de la aplicación del segundo instrumento			x		
Formulación de la propuesta de acompañamiento				x	
Aplicación de la propuesta de acompañamiento				x	
Socialización de la aplicación de la propuesta de acompañamiento				x	

16. Tabla de presupuesto (anexo)

17. Responsables del proyecto:

1. Nombres:

MICSY ALDARA COPASACHOA

Dirección: kra 9 -13-43

Barrio: Centro Garagoa

Municipio: Garagoa, Boyacá

Vereda: _____

Teléfono/s: 3124593509 Líder Javier Valbuena.

Duración del proyecto: 3 meses.

2. Nombres:

HERNÁN PIRATOVA ROBERTO

Dirección: Calle 4 N° 3-20 Barrio: Ricaurte

Municipio: Santana Boyacá Vereda: _____

Teléfono/s: 3222956415 Líder Comunitaria Luisa Fernanda Tamayo M. Cel. 3222956415.

Duración del proyecto: Tres meses

3. Nombres:

LIZETH JOHANNA ALFONSO

Dirección: CASA # 51 Barrio: COLOMBIA

Municipio: SANTA MARIA Vereda: _____

Teléfono/s: 3134399387

Duración del proyecto: TRES (3) MESES

4. Nombres: **ELKIN RUIZ GUTIERREZ**

Dirección: Calle 9 Nª 6-35

Barrio: Centro

Municipio: Guateque-Boyacá

Vereda: _____

Teléfono/s: 3203017337

Duración del proyecto: TRES (03) meses

5. Nombres: **NIDIA ELENA RAMIREZ**

Dirección:

Barrio:

Municipio:

Vereda: _____

Teléfono/s:

Duración del proyecto: TRES (03) meses

Firmas:

1. MICSY COPASACHOA _____

2. HERNAN PIRAVITOBA _____

3. LIZETH JOHANA ALFONSO _____

4. ELKIN RUIZ GUTIERREZ _____

5. NIDIA ELENA RAMIREZ _____

16. Tabla de presupuesto

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
RECURSOS HUMANOS							
Integrantes del grupo	5	\$2.000.000	1 MES	0	\$10.000.000	0	\$10.000.000
Líderes comunitarios	5	0	0	0	0	0	0
Familias de las comunidades elegidas	43	0	1 MES	0	0	0	0
Subtotal							\$10.000.000
EQUIPOS							
Fungibles (Materiales)							

Esfero negro	50	\$ 500			0	0	\$ 25.000
Papel bond	100	\$ 100			0	0	\$ 10.000
No fungibles (Equipos)							
Computador							
Video ven							
Extensión eléctrica							
Subtotal							
IMPREVISTOS 5%							
gaseosa	50	\$700					\$35.000
Croasanes	50	\$600					\$30.000
Impresiones	50	\$200					\$10.000
TOTAL	300	1900					\$10.110.000

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barraza P. El buen trato visto por los niños. Santiago de Chile: Ministerio de Educación de la República de Chile; 2003
- Barudy, J., & Dantagnan, M. (2005). *Los buenos tratos a la infancia: Parentalidad, apego y resiliencia*. Editorial Gedisa.
- Barudy J. El dolor invisible de la infancia. España: Gedisa; 1998.
- Betancur, T. M. G. (2012). Prácticas de crianza de buen trato en familias monoparentales femeninas. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (37), 112-131
- Carrascal, R. E. E., & Rotela, M. M. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio costa azul de Sincelejo (Colombia). *Investigación y desarrollo*, 17(1), 84-105.
- Céspedes A. Educar las emociones. Educar para la vida. 5ª ed. Santiago de Chile: Vergara; 2010.
- Criado, M. L., Duran Dueñas, D. L., Fuentes Figueroa, G. M., Rojas Gámez, J. P., & Muñoz, O. (2012). Diseño de una intervención educativa como propuesta para el fortalecimiento del buen trato en las familias del municipio de San Gil. *REDSE*, 1(1).
- Díaz-Martínez, A., & Esteban-Jiménez, R. (2003). Violencia intrafamiliar. *Gac Med Mex*, 139(4), 353-355.
- Duarte, J. (2006). *La Comunicación: Una Experiencia Pedagógica de Desarrollo Humano*. *Revista Educación y Pedagogía*, vol. XVIII, núm. 46. Recuperado el 29 de Septiembre 2015.
- Gerhardt S. El amor maternal. Barcelona: Albesa; 2004.
- Iglesias, M. (2010). *Guía para Trabajar el Tema del BUEN TRATO con Niños y Niñas*. Recuperado el 14 de Junio de 2012.

- Muñiz Ferrer, M. C., Jiménez García, Y., Ferrer Marrero, D., & González Pérez, J. (1998). La violencia familiar, ¿un problema de salud? *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 14(6), 538-541.
- Organización Mundial de la Salud: conclusiones del Foro Día Internacional para la Eliminación de la Violencia Contra las Mujeres, 24 de nov. 2000.
- PALACIOS, Jesús. (2002). Familia y Desarrollo Humano. Madrid: Alianza Editorial, S. A.