

Centro de Apoyo a la Discapacidad en Educación y Salud:
Una estrategia innovadora de inclusión social de las personas
con discapacidad en el municipio de Nátaga Huila.

Hilda Cecilia Arias Barrera
Diplomado en Innovación Social

Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH
Programa Sociología
La Plata - Huila, 2020

Tabla de contenido

Resumen	3
Abstract	4
Introducción	3
Metodología	8
La Observación:	9
La entrevista:	10
Resultados	10
Lecciones aprendidas y recomendaciones	15
Innovación Social Local.....	17
Bibliografía	18

Resumen

Este artículo expone la sistematización sobre unas acciones de población en riesgo social como son los niños y jóvenes con alguna discapacidad, con el objetivo de buscar soluciones sociales que disminuyan el riesgo en el cual se encuentran. El Centro de Apoyo a la Discapacidad en Educación y Salud – CADES, nace como una respuesta a la problemática de exclusión educativa, la contaminación ambiental y los factores que pueden obstaculizar una verdadera inclusión de los niños y jóvenes con discapacidad en los proyectos sociales del Municipio de Nátaga. El cuidado integral de este grupo de población vulnerable se hizo desde una perspectiva de derechos, esto implicó una incorporación de un enfoque de inclusión social, para lograr adecuar entornos favorables y llegando a condiciones individuales y colectivas, que mejoren las condiciones de vida. El proceso de sistematización se lleva a cabo a partir del ordenamiento, interpretación y análisis de la experiencia de la estudiante de sociología en formación, en su campo de práctica a partir de la consulta, observación directa y entrevistas, aportando al reconocimiento de las relaciones entre las familias, donde se identifica algún miembro que presenta una discapacidad.

Para conocer las características de innovación y los aportes de la iniciativa, se realizaron entrevistas semiestructuradas a los gestores y también a beneficiarios del mismo para evidenciar de primera mano el desarrollo de la iniciativa, sus frutos y problemáticas. Por tratarse de un proyecto en ejecución, se hizo la observación directa, recopilación y análisis documental. Los resultados más significativos que se aprecian con el proceso de sistematización es el empoderamiento y entrenamiento a padres, familiares y/o cuidadores en la ejecución de los

planes caseros para favorecer el proceso terapéutico y lograr los objetivos, es indudable la mejora en la calidad de vida y la contribución a un ambiente con menos contaminación.

Palabras claves: Discapacidad, Inclusión social, calidad de vida, innovación social

Abstract

This article exposes the systematization of some actions of the population at social risk such as children and young people with disabilities, with the aim of seeking social solutions that reduce the risk in which they are. The Center for the Support of Disability in Education and Health - CADES, was born as a response to the problem of educational exclusion, environmental pollution and the factors that can hinder a true inclusion of children and young people with disabilities in the social projects of the Municipality of Nátaga.

The comprehensive care of this vulnerable population group was done from a rights perspective, this implied the incorporation of a social inclusion approach, in order to adapt favorable environments and reach individual and collective conditions, which improve living conditions. The systematization process is carried out from the ordering, interpretation and analysis of the experience of the sociology student in training, in her field of practice based on consultation, direct observation and interviews, contributing to the recognition of the relationships between families, where a member with a disability is identified.

In order to know the characteristics of innovation and the contributions of the initiative, semi-structured interviews were carried out with the managers and also with its beneficiaries to show first-hand the development of the initiative, its fruits and problems. As it is a project in

progress, direct observation, compilation and documentary analysis were made. The most significant results that can be seen with the systematization process is the empowerment and training of parents, relatives and / or caregivers in the execution of home plans to favor the therapeutic process and achieve the objectives, there is no doubt the improvement in the quality of life and contribution to an environment with less pollution.

Keywords: Disability, social inclusión, quality of life, social innovation.

Introducción

Partiendo de la sistematización de experiencias innovadoras que nos presenta el texto “Claves de la innovación social en América Latina”, ningún proceso puede prescindir de sujetos que lo impulsen y sostengan; más aún, de sujetos organizados en empresas, en instituciones, en comunidades o en algún otro tipo de organismo. Los principales orígenes de la innovación en el campo social son las organizaciones de la sociedad, las no gubernamentales, y las públicas. (Rodríguez & Alvarado, 2002, pág. 56) El Centro de Apoyo a la Discapacidad en Educación y Salud, promovido por la Dirección Local de Salud y voluntarios del Municipio de Nátaga, se enmarca como una experiencia de innovación social porque toma los parámetros RBC, pero además involucra variables como el desarrollo cultural, protección ambiental y de generación de ingresos. La experiencia trata de la rehabilitación basada en la comunidad (RBC) la cual tiene como sostén primordial evitar la exclusión y la discriminación de la población con algún grado de discapacidad, mediante las redes de soporte solidario, que no son más que aquellas instituciones de la comunidad y sus entornos de interacción inmediata como escuela, comunidad y familia. (OMS , 2007)

El proyecto CADES, se desarrolla en el Municipio de Nátaga Huila y esta prioritariamente dirigido a menores y jóvenes separados del sistema educativo, ya que por su condición de aprendizaje no pueden ir al ritmo de los demás menores y por ello, ni la familia ni la escuela les prestan la atención debida, se trata de cambiar este modelo en el sentido que expresa (Bayot, Ricon, & Hernandez, 2002) “La diferencia, en sí, enriquece la vida humana y genera

complementariedad. Lo verdaderamente empobrecedor es que ese ‘ser diferente’ desemboque en desigualdad, en falta de equidad y en injusticia social.”

CADES trata de incluir a todas las personas con acciones conforme a su discapacidad entendiendo que cada sujeto es desigual y que por ello requiere una atención especial según sus limitaciones, pero resaltando sus potencialidades.

Siendo este un trabajo de orden social, debemos hacer una aproximación sociológica al concepto de discapacidad para entender el proceso, no como una solución desde la salud, sino como un proceso social. Al respecto (Solsona, 2020) recoge algunas definiciones de sociólogos clásicos sobre el abordaje de la discapacidad como un concepto social. Desde la sociología se propone que la imposibilidad es una construcción social antes que una realidad estrictamente de la salud biológica. Por tal motivo, la discapacidad sería consecuencia de la interacción entre un sujeto y su entorno, es decir, se destaca su carácter “relacional”; en este sentido, la discapacidad se percibe cuando el sujeto se coteja e interactúa con otros sujetos llegando a tener conciencia de las dificultades y disposiciones sociales diferenciadas.

El tema de la inclusión tiene amplios estudios, así por ejemplo encontramos uno de la Universidad de Valladolid, de la Facultad de Educación y Trabajo Social, que se titula “La escuela como reproductora de exclusión socio-cultural”, de (Blanco Hadi, 2011), cuyo objetivo fue: develar la visión que los profesores tienen acerca de la sociedad, las familias y sus estudiantes. En este mismo orden se tienen trabajos a nivel nacional, como es el caso del estudio de (Díaz Monsalve, 2018) Un vistazo a la inclusión laboral de las personas en condición de discapacidad en Colombia, un tema de Responsabilidad Social Empresarial, pero sin embargo, son pocos los estudios sobre procesos de inclusión social a nivel local. Es decir, en el Huila.

A manera de conclusión, a través de este trabajo de sistematización se pudo evidenciar la importancia de las actividades de CADES para el desarrollo de un grupo de población en riesgo social, por ello la aceptación de las familias y las instancias gubernamentales locales, logrando un despertar de la sociedad al ver las capacidades de estas personas al sentirse parte de la sociedad.

Metodología

El trabajo se desarrolló como una sistematización de una práctica de innovación social, entendida esta por Souza citado en (Sanchez Upegui, 2010) “una actividad que permite fundar y explicitar los saberes que han sido o están siendo expresados en una determinada experiencia por diferentes sujetos, mediante el análisis y valoración de acciones”. Conforme a la experiencia se usan técnicas como la observación directa y se enriquece con entrevistas semiestructuradas a los protagonistas, tanto a los líderes del proceso como a los beneficiarios de las acciones. La sistematización, como práctica investigativa, se puede catalogar desde una perspectiva “que busca comprender y tratar con lo cualitativo de la realidad” (Sanchez Upegui, 2010), quiere decir, un enfoque más lógico, más explicativo y crítico a la vez, para lo cual recurre a lo informativo y descriptivo. De este modo, los personajes de la acción se convirtieron en los protagonistas del proceso de construcción del conocimiento y de la intervención de la realidad.

Adicional a esa voluntad de cimentar un conocimiento que convierta las prácticas sociales en las que se encuentran involucrados los actores, la sistematización le permite al observador social obtener una dimensión crítica con carácter independiente. Es así que autores Jara señala que en la sistematización “el eje principal de preocupación se traslada de la restauración de lo sucedido y el ordenamiento de la búsqueda, a una interpretación crítica de lo acontecido para

poder extraer aprendizajes que tengan una utilidad para el futuro” citado de (Van de Velde, 2008). Este se obtiene con una buena sistematización.

Este tipo de metodología “explora, a través de un proceso inductivo el cual se despliega desde lo particular a lo general”, (Macias Reyes, 2013) es por ello que, cuando usamos la sistematización, en este caso particular del estudio, se encarga de analizar cada objeto y cada actividad mediante observación directa y consulta a los actores, de cada caso en particular con el propósito de tabular los datos significativos que le permitan a futuro una mirada más general sobre la temática de la innovación.

Volviendo al caso que ocupa la sistematización y por tratarse de un caso que ya se halla en proceso evolutivo las técnicas que se aplicaron en el estudio, fueron entre otras:

La Observación: Es una actividad de común aplicación, ya que el estudiante se involucra siendo parte de la experiencia sensorial de los sujetos observados. Este procedimiento de recolección de información primaria, en el que utilizamos los sentidos de la vista y oído para captar sucesos y realidades cotidianas, y poder apreciar a los sujetos en el contexto en el que se desenvuelven, estableciendo un contacto directo con la realidad.

Acorde al planteamiento de (Cieza , 2013)“este instrumento sirve como punto de apoyo para determinar las técnicas de participación social, las interacciones entre los actores y los comportamientos socioculturales cotidianos”.

Como se describe por el autor, este proyecto permitió: reconocer e identificar los comportamientos de los habitantes de Nátaga Huila en torno a las personas que presentan algún tipo de discapacidad frente a las acciones desplegadas por la Dirección Local de Salud y el grupo de profesionales voluntarios que les motivaron a desarrollar sus habilidades para la

lectoescritura, habilidades artísticas y la motivación que despertó en las personas con discapacidad y sus familias al generar algunos ingresos a través de los proyectos desarrollados como son las artesanías y el reciclaje.

La entrevista: Se trata de una conversación entre dos personas generalmente frente a frente, en la cual una es el entrevistador y desde luego la otra u otros son los entrevistados, se trata de un dialogo, en ocasiones con arreglo a ciertos esquemas o pautas, para preguntar sobre un problema o cuestión de importancia y con un propósito determinado, (Morga Rodriguez, 2012).

Se hicieron entrevistas semiestructuradas a los profesionales voluntarios que tomaron la iniciativa para desarrollar la experiencia (1 psicóloga y 1 fisioterapeuta) y también a una madre de 3 niños beneficiarios de la iniciativa. Estas entrevistas con preguntas abiertas y no estandarizadas, a modo de conversación permitieron tener una aproximación más real a los beneficios, logros y limitantes del proyecto, reforzando la afirmación de que se trata de un proyecto innovador.

Resultados

En la medida que se avanzó con el proceso de sistematización del caso en estudio, basada en la observación, entrevistas y consulta bibliográfica se pudo establecer que esta experiencia se puede catalogar de inclusión social. Sociólogos como Parsons, abordaron la noción de inclusión como aquellos cursos de acción que permiten que los individuos o grupos excluidos socialmente, pasen a ser aceptados con un status más o menos completo en un sistema social solidario. Adicionalmente en las sociedades occidentales la inclusión social es el resultado de la aceptación

o adición de unos sujetos a determinados segmentos de la sociedad, en el caso analizado se trata de niños y jóvenes con discapacidad.

No obstante, para entender la inclusión social es necesario también entender que para que haya inclusión debe existir la exclusión. Pero en las sociedades estratificadas no importa mucho el concepto de exclusión social y, por consiguiente, tampoco interesa ser sociedades inclusivas. Esta situación es incongruente, pues la inclusión y la exclusión social han ganado terreno en el discurso político local, nacional e internacional, pero ambas parecen diluirse en términos sustantivos, (Cubillos, 2016, p 54).

La experiencia sistematizada, además, presenta las características de un proceso de innovación social, ya que trabaja sobre aspectos novedosos como capacitar a las personas con discapacidad para que, a la par de la educación desarrollen habilidades artísticas y de empoderamiento para el desarrollo de proyectos productivos ambientales. El tema de la innovación ha sido tratado en los escritos de pensadores sociales tales como Peter Drucker, también ha sido abordado por los sociólogos escritores franceses en la década de los setenta, por ejemplo, Pierre Rosanvallon, Jacques Fournier, y Jacques Attali según Chambon citado de (Abreu, 2016). De todas maneras podemos afirmar que la sociología es una de las disciplinas que más tiene que decir al respecto del tema abordado en esta sistematización, “se entiende la innovación social como una nueva esfera de acción que incluso reclama el retorno de la función del sociólogo” (Morales Gutierrez , 2009).

A pesar de las variadas definiciones sociológicas de la innovación social, tiene las características de un proceso de innovación social por ser convertidor ya que atiende un grupo social de una población en peligro como es las personas con algún grado de discapacidad que tanta diferencia sufren. Se logra una mejor calidad de vida, La Organización Mundial de la Salud

–OMS ha definido la calidad de vida como: “la percepción individual de la propia posición en la vida dentro del contexto del sistema cultural y de valores en que se vive y en relación con sus objetivos, esperanzas, normas y ansiedades”. (Botero de Mejía & Pico Merchan, 2007).

En este caso se mejora la calidad de vida, pues se garantiza la inclusión en el sistema formativo, con profesoras de apoyo especializado, la atención en salud se hace diferencial y especialmente porque se vincula a la familia y se capacita a los cuidadores para que se tenga una mejor atención integral. Los sujetos con discapacidad se vinculan a acciones como la música, la danza, transformación de artesanías, según sus posibilidades con lo cual descubren que las restricciones son más mentales que físicas.

Para abordar el concepto sociológico de calidad de vida, se toma un enfoque cuantitativo, en el cual se han estudiado diferentes indicadores: Los indicadores sociales, en este caso sobran gran importancia y se refieren a las condiciones externas del individuo y que se relacionan con su entorno como la salud, el bienestar sociocultural, la amistad, el estándar de vida, el acceso a la educación, la seguridad y salubridad, la posibilidad de tener ocio, el vecindario, la vivienda, etc. (Salas & Garzon, 2012).

Por otra parte, se lucha contra la exclusión social, al respecto la Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha definido la exclusión social como un fenómeno multidimensional de segundo orden que involucra tres dimensiones: a- económica; b- política y c- cultural, que se acumulan para dificultar la capacidad de grupos sociales e individuos para cambiar su posición (en términos de ingresos y jerarquía social) en la sociedad, (Varas, 2000) tal como sucede con las personas en condición de discapacidad del municipio de Nátaga.

La experiencia incluye también el componente de la recuperación basada en la comunidad (RBC), la cual tiene como fundamento primordial evitar la exclusión y la diferencia de la

población en situación de discapacidad, mediante las redes de apoyo solidario, que no son más que aquellas esferas de la comunidad y sus entornos de interacción inmediata (escuela, sociedad, familia). Según lo manifestado por la psicóloga Marcela Guarnizo, el proyecto nace de la inquietud de una docente que presenta su propuesta a la Comisaría y Dirección Local de Salud del Municipio, luego de lograr el apoyo de la Administración se hace la publicidad y motivación para que las familias vinculen a los niños y jóvenes al programa ya que se trata de permitir el acceso a la educación, salud con enfoque diferencial, actividades artísticas y proyectos de desarrollo productivo. Se vincula a la Secretaria de Educción, una profesional fisioterapeuta con especialización en neurorehabilitación y de igual manera se hace la vinculación de instructores de danza, música y artesanías logrando un proyecto integral ya que vincula también a los cuidadores de los niños y jóvenes, para que el proceso tenga continuidad en casa. Los resultados son de buena aceptación por eso se vinculan personas mayores para el desarrollo de los proyectos productivos de artesanías y reciclaje (Guarnizo , 2020)

Aunque ya existe una Ley en Colombia que estableció la Política Pública Nacional de Discapacidad e Inclusión Social, en este caso la Ley 1618 de 2013, la cual determina todas estas acciones como obligaciones del estado y la sociedad, sucede como otras leyes que se quedan en letra muerta y no se adoptan verdadero mecanismo que hagan efectiva estas disposiciones para el pleno goce de los derechos de las personas con discapacidad que no deben ser discriminados.

El proyecto CADES es una experiencia novedosa en el Municipio ya que las personas con discapacidad se mantenían aisladas antes del proyecto. Con las demostraciones de las actividades se han motivado las familias y la comunidad ha visto resultados positivos.

En Nátaga no se había desarrollado ningún proyecto dirigido a la población con discapacidad, tampoco se tiene una política pública por parte de la Administración.

Se adelantan campañas publicitarias sobre inclusión de estas personas y respeto por las diferencias, lo cual conlleva a que socialmente estas iniciativas tengan buena aceptación.

La promoción de actividades en la emisora local tiene amplia cobertura y se logra llegar a un alto porcentaje de la población.

A nivel de las entidades territoriales existen los Comités de Discapacidad como instancias de participación de las personas con discapacidad, a partir de estos comités se logra impulsar las actividades que van en beneficio de esta población. En el Municipio de Nátaga, en el Comité de Discapacidad tienen participación un representante por cada tipo de discapacidad, aunque no todos participan en el programa CADES, es la instancia en la cual se debaten los temas relacionados con el proyecto.

Es una experiencia que por tratar a un grupo de población excluida, se puede replicar a mayor escala en cualquier parte de Colombia o el Mundo. Se sabe que existen entidades que trabajan en desarrollo de la política pública para las personas con discapacidad, pero generalmente se aborda un solo componente como es el deporte. En este caso, la iniciativa aborda varios temas, incluido el más importante, que es de los cuidadores ya que se trata de sujetos de muy bajos recursos y que no tienen como pagar procesos costosos como, por ejemplo, para que se preparen para unos juegos paralímpicos, por ello se trabaja con la familia en el proceso de inclusión, pues en muchos casos son niños o jóvenes a quienes la misma familia los tiene marginados

Es un proyecto de aceptación en la comunidad, ya que ha generado impacto en la medida que los ciudadanos observan el cambio de actitud de las mismas familias de los niños, jóvenes con discapacidad, es decir, se interesan por aquellos seres que han estado marginados de la sociedad y se descubren potencialidades para el desarrollo de actividades artísticas.

Lecciones aprendidas y recomendaciones

Para evaluar de fondo el tema de la inclusión social se inició con un abordaje sociológico, dando una mirada histórica a la distinción entre inclusión – exclusión, la cual ha sido vinculada principalmente a la tradición funcionalista, en este caso desde Durkheim hasta Luhmann. Para analizar el caso de Durkheim, decimos que hace una conceptualización de la inclusión – exclusión, diciendo que esta puede ser reconstruida haciendo un análisis desde los conceptos de solidaridad y la anomia. Con el avance de la sociedad moderna, se ha desarrollado un orden de inclusiones y exclusiones de manera conjunta: “inclusión como solidaridad orgánica, exclusión como ámbitos distintos de división del trabajo”, Parsons va un paso más allá que Simmel y Durkheim al dar a la disyunción inclusión - exclusión un significado sociológico explícito: “El proceso mediante el cual los grupos previamente excluidos logran adquirir ciudadanía o membresía plena en la comunidad social, será llamado inclusión” (Macareño & Carvajal , 2005).

Es necesaria la congregación de actores particulares para lograr causas de inclusión social, encontramos diversos estudios en América Latina, CEPAL (2001, 2007), que reconocen y resaltan el papel que juega la política social de los estados, para el logro efectivo de una inclusión social de la población más pobre y vulnerable y que permita la construcción de escenarios que generan para estas personas y la sociedad en general, confianza, sentido de solidaridad, representatividad social y política, mayor igualdad de oportunidades, espacios de amplia participación ciudadana, entre otros (Azuero Rodriguez, 2009). Los gobiernos han venido abriendo espacios en sus planes de desarrollo para hacer cada vez más incluyente sus propuestas, merced a esto, los grupos de población más pobres y vulnerables que son a su vez los más

excluidos van logrando que se les reconozcan sus derechos. Para el caso de los ciudadanos con discapacidad, cada vez son las normas que impiden que se construyan obras que constituyan barreras arquitectónicas para las personas con discapacidad. La inclusión social de los niños y jóvenes con discapacidad ya es centro de reglamentación y se deben formular políticas públicas en todos los departamentos y también en los municipios de Colombia.

No obstante, al igual que muchas otras situaciones, los sujetos con discapacidad deben recurrir a la tutela para lograr que no les vulneren sus derechos. La experiencia de CADES, nace de la iniciativa particular, pero logra el apoyo de las instancias gubernamentales para de esta manera, entre todos, lograr que el proceso de inclusión social sea realidad.

En los casos de grupos de población vulnerables se sugiere que al estar excluidos no pueden hacer valer sus derechos como el resto de los ciudadanos, esto sugiere que su calidad de vida, entendida como el derecho a la formación, salud, trabajo y vivienda digna, entre otros les son negados, tal como sucedía en el Municipio de Nátaga. El abordaje desde el sociólogo con relación al tema de calidad de vida, no hay dato exacto para saber desde cuando ha existido un interés general por la Calidad de vida propia y de los demás, pero si hacemos un recorrido histórico, desde los inicios de la existencia, el hombre se ha preocupado por ir satisfaciendo sus necesidades básicas y tener una buena vida, como la vivienda para la protección. Los estudios sobre la “calidad de vida” han ganado una importancia relativa desde principios de los años setentas cuando comienzan a difundirse como un discurso político y de organizaciones para contrarrestar los análisis economicistas y como una respuesta a la necesidad de los gobiernos de contar con una información más amplia y detallada sobre la población, pero que a la vez resultara útil en la formulación y toma de decisiones políticas (Palomino & Lopez Pardo, 1999)

“Pese a la gran cantidad de investigaciones que en la actualidad es posible encontrar sobre calidad de vida desde un enfoque de la salud, aún es posible encontrar líneas de discusión que podrían afectar el desarrollo de esta área de estudio”. (Palomino & Lopez Pardo, 1999).

Innovación Social Local

La solución a la mayor parte de los problemas sociales, en ese caso la exclusión, es un proceso que tiene mejores consecuencias cuando se origina en la base, es decir, que es la misma población la que propone alternativas, la que no solo se conforma con prototipos impuestos desde la periferia, sino que innova en cuanto a las formas de solucionar sus problemas. En el caso sistematizado, se aprecia que, no solo se logró que los ciudadanos se les atendiera una parte de sus necesidades, además se logró involucrar a la familia. Sin embargo, este tipo de iniciativas, son vistas por los políticos como actividades en contra de sus intereses y por ello no les asigna presupuesto para que la estrategia cada vez tenga mayor cobertura, pero siempre que la misma población se motive se puede continuar al generar sus propios recursos.

Es importante en este proceso, la transferencia de conocimiento implícito sobre el proceso de innovación social de un lugar a otro y de sujeto a sujeto. Para la expansión del proyecto se requiere también que las personas que tienen el conocimiento continúen en el proceso de innovación y se conviertan en formadores de nuevos líderes para que el grupo sea cada vez más grande.

Bibliografía

- Abreu, J. L. (2016). *Innovacion social: Un analisis de conceptos, etapas y modelos*. Cartagena.
- Azuero Rodriguez, A. (2009). *Capital social e inclusion social: algunos elementos para la politica social en Colombia*. Cuadernos de administracion, Universidad del Valle.
- Bayot, A., Ricon, B., & Hernandez, P. (2002). Orientación y atención a la diversidad: descripción de programas y acciones en algunos grupos emergentes. *Revista electronica de investigaciòn y evaluacion educativa*.
- Blanco Hadi, E. (2011). *La escuela como reprodcutora de exclusion socio-cultural*. Chile: Universidad de Valladolid . Facultad de educacion y trabajo social.
- Botero de mejia, B., & Pico Merchan , M. (2007). *Calidad de vida relacionada con la salud en adultos mayores de 60 años*.
- Cieza , F. (2013). *La observacion: Entre lo objetivo y subjetivo*. Univercidad nacional de Junjuy: Facultad de Humanidades y ciencias sociales.
- Cubillos , A. J. (2017). Reflexiones sobre el concepto de inclusión social. Una propuesta para el análisis de políticas públicas desde la teoría feminista. En *Politica y Sociedad* (pág. 54). España.
- Diaz Monsalve, M. (2018). *Un vistazo a la inclusión laboral de las personas en condición de discapacidad en Colombia, un tema de Responsabilidad Social Empresaria*. Cundinamarca: Un vistazo a la inclusión laboral de las personas en condiciUniversidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD.

- Guarnizo , M. (11 de Julio de 2020). Comunicacion personal. (H. C. Arias Barrera, Entrevistador)
- Macareño, A., & Carvajal , F. (2005). *Los distintos rostros de la inclusión y la exclusión*. CEPAL.
- Macias Reyes, R. (2013). Diseño, evaluación y sistematización de proyectos de transformación sociocultural comunitaria. *Dialnet*.
- Morales Gutierrez , C. (2009). Innovación social: un ámbito de interés para los servicios sociales. *En Seminario sobre innovación social en el ámbito de los servicios sociales de CAPV*.
- Morga Rodriguez, L. E. (2012). *Teoria y tecnica de la entrevista*. Mexico: Red Tercer Milenio S.C.
- OMS . (2007). *Organizacion mundial de la salud*. Obtenido de Rehabilitación basada en la comunidad (RBC): <https://www.who.int/disabilities/cbr/es/>
- Palomino, B., & Lopez Pardo, G. (1999). *Reflexiones sobre la calidad de vida y el desarrollo*. Región y Sociedad. Revista de El colegio de Sonora.
- Rodriguez, A., & Alvarado, H. (2002). *Claves de la innovación social en América Latina*. Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Salas, C., & Garzon , M. (2012). *La noción de calidad de vida y su medición*. Facultad de Medicina Universidad CES.
- Sanchez Upegui, A. (2010). *El artículo sistematización de experiencias: construcción de sentido desde una perspectiva crítica*. Colombia: Revista Virtual Universidad Católica del Norte.

Solsona, D. A. (23 de Noviembre de 2020). *Revista española de discapacidad*. Obtenido de Teoría sociológica clásica y discapacidad:

<https://www.cedd.net/redis/index.php/redis/article/view/576>

Van de Velde, H. (2008). Sistematizacion. En C. y. Centro de Investigación.

Varas , V. (2000). *Exclusion social y reduccion de la pobreza en America Latina y Caribe*. Costa Rica.