

**Las TIC y la docencia para la formación ciudadana y responsabilidad social en
tiempos de COVID-19, modalidad pregrado – distancia**

Martha Julieth Santana Ferrer

Pedro Uriel Rojas Gualteros

Asesor

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación – ECEDU

Especialización en Educación, Cultura y Política

Mosquera, 2020

Agradecimientos

A mi padre,

Parece que la escritura emerge tras las circunstancias coyunturales,
primero con ocasión de un síndrome que marcó nuestras vidas
y, ahora tras su partida
a causa de este virus que aún sigue quitándole a las familias sus seres más amados.

A mi madre,

Mujer incondicional, cada día admiro la esperanza con la cual ve la vida,
bella energía la que tiene para enfrentar las dificultades y ayudar a otros.

Espíritu de aprendizaje y lección para emprender nuevos caminos.

A los maestros,

Por aportar a la construcción de una sociedad más justa y empoderada de la realidad,

Gracias a:

Ayda. B, José. T, Bibiana. M, Andrés. B, Gustavo. P, Rodrigo. C, & Jaime. C.

¡Que la docencia nunca deje de ser arte!

Resumen analítico especializado (RAE)	
Título	Las TIC y la docencia para la formación ciudadana y responsabilidad social en tiempos de COVID-19, modalidad pregrado - distancia
Modalidad de trabajo de grado	Monografía.
Línea de investigación	“ <i>Pedagogía y aprendizaje para el desarrollo humano</i> ” (Olivera P, Gutiérrez A, Pescador, Pinto P, & Daza M, 2020, pág. 7)
Núcleo problémico	“ <i>Educación, inclusión y formación política</i> ” (Olivera P, Gutiérrez A, Pescador, Pinto P, & Daza M, 2020)
Autores	Martha Julieth Santana Ferrer
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Fecha	15/12/2020
Palabras claves	COVID-19, Formación Ciudadana, Tecnologías de la Información y de la Comunicación TIC, Responsabilidad Social.
Descripción	Esta monografía presenta los resultados de investigación del tema propuesto, tras la exploración y análisis de documentos de acuerdo con el enfoque cualitativo y el método inductivo, contribuyendo a la línea de Investigación: “ <i>pedagogía y aprendizaje para el desarrollo humano</i> ” y el núcleo problémico, “ <i>educación, inclusión y formación política</i> ” de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), (Olivera P, et al., 2020). Desde reflexiones críticas y propositivas que se encuentran durante el documento, con el ánimo de comprender el fenómeno del COVID-19 en la educación superior y los acontecimientos que se han desatado tras la respuesta urgente de la formación ciudadana y responsabilidad social mediante las TIC en un escenario distancia para pregrado.
Fuentes	<p>Alcántara, S. A. (2020). <i>Universidad Nacional Autónoma de México. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. Educación y pandemia, una visión académica</i>. Obtenido de https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf</p> <p>Botero, P., Morán, A., & Solano, R. (2010). <i>Fundamentos conceptuales del CED. Educación para el Desarrollo, Formación Ciudadana y Responsabilidad Social Universitaria</i>. Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.</p> <p>Giraldo, U., Abad, D., & Díaz, E. (2007). <i>BASES PARA UNA POLÍTICA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR</i></p>

	<p><i>EN COLOMBIA</i>. Obtenido de http://artemisa.unicauca.edu.co/~mdiago/EduSup1.pdf</p> <p>IESALC & UNESCO . (2020). <i>COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. de impactos, respuestas políticas y recomendaciones</i>. Obtenido de http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf</p> <p>OMS. (2020). <i>Organización Mundial de la Salud</i> . Obtenido de Los nombres de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) y del virus que la causa: https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-(covid-2019)-and-the-virus-that-causes-it</p>
<p>Contenidos</p>	<p>De acuerdo con el contenido de la monografía, se puntualizan los apartados del documento:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Introducción: En este lugar del texto, el lector encontrará un esbozo general de la investigación, de tal manera, que se contextualizará con el desarrollo de cada uno de los apartados. ii) Justificación: tema abordado durante la investigación, análisis de los desafíos que la educación superior y docentes, definición del problema detallando el lugar en contexto de la investigación, pregunta problema; ¿Qué desafíos desde las TIC enfrenta el docente para la formación ciudadana y responsabilidad social en tiempos de COVID-19 en UNIMINUTO Centro Regional Madrid en la modalidad pregrado - distancia? iii) Objetivo generales y específicos: presenta el horizonte y ruta de la investigación en concordancia con la pregunta problema iv) Línea de investigación: <i>pedagogía y aprendizaje para el desarrollo humano</i> de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU) y el núcleo problémico “<i>educación, inclusión y formación política</i>” (Olivera P et al., 2020), que en rutan este trabajo para la especialización de Educación, Cultura y Política. v) Marco referencial: antecedente y marco teórico basado en autores que se han pronunciado ante las necesidades pedagógicas y los efectos de la situación de emergencia en los procesos de enseñanza – aprendizaje. Derivado del proceso de análisis se proporciona el marco conceptual para el abordaje de las categorías de la investigación.

	<ul style="list-style-type: none"> vi) Aspecto metodológico: desde un enfoque cualitativo se soporta la ruta de investigación para la exploración, compilación y análisis de la información documental, de tal manera que el fenómeno, sus causas y efectos sean comprendidos con una mirada inductiva. A su vez, para el entendimiento de la situación, el proceso fue apoyado por la implementación un cuestionario abierto, herramienta cualitativa. vii) Resultados: Se logran tras la implementación de la metodología y en coherencia con las categorías definidas, se derivan análisis que vinculan un cuestionario en el que participaron seis profesores del contexto que ha sido definido para tal fin. viii) Discusión: de los resultados correlacionando los puntos antes mediados. ix) Conclusiones y recomendaciones: Se dan a conocer posiciones que permita la continuidad de este tipo de investigaciones.
Metodología	<p>Para el desarrollo de la monografía: las TIC y la docencia para la formación ciudadana y responsabilidad social en tiempos de COVID-19, modalidad pregrado – distancia, se instauró el abordaje metodológico: enfoque cualitativo, de tipo exploratorio y con el método inductivo. Definiendo así las categorías de análisis: educación para el desarrollo, formación ciudadana, responsabilidad social y, tecnologías de la información y la comunicación – TIC.</p> <p>Lo anterior en sinergia con la implementación de instrumentos como el rastreo de información y cuestionario.</p> <p>Fases: i) Revisión y análisis de fuentes documentales, ii) aplicación de cuestionarios e interpretación de la información para identificar herramientas TIC, iii) definición de las reflexiones y recomendaciones a la luz del objetivo de la investigación y las categorías de análisis.</p>
Conclusiones	<p>Respecto al rastreo de información documental y análisis interpretativo, es fundamental que el gobierno nacional siga trabajando energicamente por el derecho a la educación y la garantía de medios que hagan posible su acceso en todos los territorios de Colombia, por tanto, se hace necesario que apoyen a través de políticas públicas a las Instituciones de Educación Superior (IES), para que las mismas velen por la calidad en la educación que imparten en consonancia con la promesa de valor entregada a cada uno de sus estudiantes, en línea con la corresponsabilidad que le atañe a familia, el estado y la sociedad (Galvis, 2011), razón por la cual se requieren municipios con dotación de bibliotecas, infraestructura tecnológica, espacios de educación y cultura, medios radiales como emisoras comunitarias y de televisión</p>

	<p>educativos, así como, convocatorias financiadas para la ejecución de escenarios de aprendizaje participativos generacionales.</p> <p>A su vez, que el sector empresarial que ha capitalizado la telefonía, televisión y el internet, apoyen las anteriores acciones y pongan en ejecución su responsabilidad empresarial, al servicio de la formación social de las poblaciones que adquieren sus servicios y equipos, en aras del uso adecuado, ético y aprovechamiento de las soluciones tecnológicas.</p> <p>En cuanto a las herramientas TIC con las cuales se ha apoyado el docente para la formación ciudadana y responsabilidad social, es importante seguir fortaleciendo las apuestas pedagógicas que se han encaminado, co-construyendo con los estudiantes, quienes a través de la retroalimentación pueden aportar al desarrollo de apuestas de aprendizaje con impacto comunitario, que solidariamente también beneficien al estudiantado que por la situación de pandemia se ha visto en desventaja. Se requiere del tiempo para que los docentes generen espacios de reflexión para el debate de esas formas que se han implementado para responder a los propósitos planteados en los currículos con miras a la creación innovadora de estrategias pedagógicas.</p> <p>Lo anterior considerando, las realidades de los estudiantes, la flexibilidad sin perder de vista el propósito de los microcurrículos y las competencias pedagógicas y didácticas, requisitos para llegar al resultado de aprendizaje.</p> <p>En prospectiva, pensar en una posible alternancia donde dialogue la virtualidad y la presencialidad como escenario de inclusión en educación, relaciones humanas, y aprendizaje mutuo consolidando el trabajo del tejido social, reduciendo las brechas sociales. Pensando en la formación como elemento dinamizador e innovador, capaz de enfrentar situaciones exógenas.</p>
<p>Referencias Bibliográficas</p>	<p>Alcántara, S. A. (2020). <i>Universidad Nacional Autónoma de México. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. Educación y pandemia, una visión académica</i>. Obtenido de https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf</p> <p>Angel- Álvarez, J. A. (2011). <i>Modelo práctico para la investigación social. Una metodología para el estudio de fenómenos políticos, jurídicos y culturales</i>. Bogotá: Universidad Libre.</p> <p>Botero, P., Morán, A., & Solano, R. (2010). <i>Fundamentos conceptuales del CED. Educación para el Desarrollo, Formación Ciudadana</i></p>

	<p>y <i>Responsabilidad Social Universitaria</i> . Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.</p> <p>Corona, J. (2015). Uso e importancia de las monografías. <i>Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas</i>(34), 64-68. Obtenido de http://scielo.sld.cu/pdf/ibi/v34n1/ibi07115.pdf</p> <p>Edumorfosis. (2020). <i>El Corona Teaching</i>. Obtenido de https://edumorfosis.blogspot.com/2020/04/el-corona-teaching.html</p> <p>Galvis, O. L. (2011). <i>Pensar en la Familia de Hoy. El paradignade los Derechos Humanos. Fin del régimen patriarcal</i>. Ediciones Aurora.</p> <p>Giraldo, U., Abad, D., & Díaz, E. (2007). <i>BASES PARA UNA POLÍTICA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA</i>. Obtenido de http://artemisa.unicauca.edu.co/~mdiago/EduSup1.pdf</p> <p>Hernández - Sampieri, R. F.-C.-L. (2014). <i>Metodología de la Investigación</i> (6ta ed.). México D.F.: McGraw Hill. Obtenido de https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf</p> <p>Hernandez, Á. (2018). <i>Nova et Vetera. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). LA EDUCACIÓN EN CIUDADANÍA EN EL PESAMIENTO DE ADELA CORTINA</i>. Obtenido de file:///C:/Users/uniminuto/Downloads/Dialnet-LaEducacionEnCiudadaniaEnElPensamientoDeAdelaCorti-6750512.pdf</p> <p>IESALC & UNESCO . (2020). <i>COVID-19 y educación superior:De los efectos inmediatos al día después. de impactos, respuestas políticas y recomendaciones</i>. Obtenido de http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf</p> <p>Juliao, C. (2014). <i>Corporación Universitaria Minuto de DIos UNIMINUTO. Proyecto Educativo Institucional PEI</i>. Obtenido de file:///C:/Users/uniminuto/Downloads/Proyecto%20Educativo%20Institucional%202013.pdf</p> <p>Magri, A. (2009). La elaboración del proyecto de investigación : guía para la presentación de proyectos. (I. d. República, Ed.) <i>Red de Bibliotecas Virtuales de CLACSO, Documento On Line no. 2</i> , 39. Obtenido de http://biblioteca.clacso.edu.ar/Uruguay/icp-unr/20170112025613/pdf_570.pdf</p> <p>MEN. (2019). <i>Ministerio de Educación Nacional</i> . Obtenido de Decreto 1330: mineduacion.gov.co/1759/w3-article-387348.html?_noredirect=1</p> <p>MinEducación. (2013). <i>Lineamientos Políticas de Educación Superior Inclusiva</i> . Obtenido de https://www.dialogoeducacionsuperior.edu.co/1750/articles-327647_documento_tres.pdf</p>
--	--

- Olivera P, D., Gutiérrez A, D., Pescador, L. A., Pinto P, D., & Daza M, C. (2020). *Repository UNAD. Guía para el desarrollo de las opciones de trabajo de grado Especializaciones ECEDU*. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/35540/Gu%C3%ada%20Desarrollo%20Opci%C3%B3n%20de%20grado-ESPECIALIZACIONES%20ECEDU.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- OMS. (2020). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de Los nombres de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) y del virus que la causa: [https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-\(covid-2019\)-and-the-virus-that-causes-it](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-(covid-2019)-and-the-virus-that-causes-it)
- Ordoñez, M. (2015). *Universidad del Norte. Hacia el fomento de las TIC en el sector educativo en Colombia*. Obtenido de <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/5705/9789587416329%20eHacia%20el%20fomento%20de%20las%20TIC.pdf?sequence=1>
- Ortiz Criollo, J. F. (2017). *Redalyc. ANÁLISIS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA. CASO: UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA-ECUADOR*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5116/511653854003/html/index.html>
- Severin, E. (2014). *UNESCO. Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC, para el aprendizaje*. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/apuntes3-2014.pdf>
- Solano, R. (2011). *Dialnet. EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO: UNA MIRADA DESDE EL SUR POR LA CONSTRUCCIÓN DE UNA EDUCACIÓN PARA EL CAMBIO*. Obtenido de [file:///C:/Users/uniminuto/Downloads/Dialnet-EducacionParaElDesarrollo-5648560%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/uniminuto/Downloads/Dialnet-EducacionParaElDesarrollo-5648560%20(1).pdf)
- UN. (2020). *Naciones Unidas*. Obtenido de Impacto académico, COVID-19 y educación superior: Aprender a desaprender para crear una educación para el futuro: <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/covid-19-y-educaci%C3%B3n-superior-aprender-desaprender-para-crear-una-educaci%C3%B3n-para>
- UNIMINUTO. (2014). *Los lineamientos Generales para la Proyección Social. Acuerdo 02.*. Obtenido de <file:///C:/Users/uniminuto/Downloads/Lineamientos%20Generales%20para%20la%20Proyecci%C3%B3n%20Social%20en%20UNIMINUTO.pdf>

Contenido

Introducción.....	1
Justificación.....	5
Definición del problema	7
Objetivos.....	10
Objetivo general	10
Objetivos específicos	10
Línea de investigación	11
Marco referencial.....	12
Antecedentes de la investigación	12
Marco teórico	16
Marco conceptual	17
Educación para el Desarrollo	17
Formación ciudadana	18
Responsabilidad social	18
Tecnologías de la Información y la Comunicación –TIC	19
Aspectos metodológicos	21
Resultados.....	24
Discusión	29
Conclusiones y recomendaciones	31
Referencias	33

Introducción

Desde el mes de marzo, la educación superior tuvo cambios en su funcionamiento administrativo y académico, en respuesta al control y prevención del estado de emergencia sanitaria por el virus COVID-19, mitigando así la velocidad del contagio. Estas medidas fueron tomadas, luego de conocer los pronunciamientos del Gobierno Nacional y el Ministerio de Educación Nacional, quienes atendiendo las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Ministerio de Salud y Protección Social, a través de la resolución 385 del 12 de marzo de 2020, emiten la circular N° 19 del 14 de marzo de 2020, dando las orientaciones con ocasión a la declaratoria de emergencia sanitaria provocada por el Coronavirus – en adelante COVID-19.

Desde ese momento las instituciones se comenzaron a preparar, pensado en las medidas que se tendrían que tomar para la implementación del trabajo en casa, lo cual se vería reflejado en actividades cien por ciento virtuales que requerirían de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC. De tal magnitud ha sido la pandemia que los estudiantes de educación superior a diciembre del 2020, están cerrando sus procesos académicos desde la distancia - virtualidad.

Ya son diez meses en los cuales, las Instituciones de Educación Superior se han mantenido en esta modalidad, siguiendo las recomendaciones del Estado Colombiano, razón por la surge el interés de la autora de la presente monografía, investigar acerca las TIC y la docencia para la formación ciudadana y responsabilidad social en tiempos de

COVID-19, modalidad pregrado – distancia, pudiendo así ahondar en los temas que merecen ser analizados para la comprensión de este fenómeno en la educación superior.

Como resultado, esta monografía inicia con la justificación del tema a tratar durante la investigación, analizan los desafíos que las IES y docentes han enfrentado, en segunda instancia, se presenta la definición de problema, detallando el lugar desde donde se aborda la investigación, partiendo de la pregunta: ¿Qué desafíos desde las TIC enfrenta el docente para la formación ciudadana y responsabilidad social en tiempos de COVID-19 en UNIMINUTO Centro Regional Madrid en la modalidad pregrado distancia?

En tercer lugar, encuentra el objetivo general que va en concordancia con la pregunta problema, planteando el análisis situacional y la ruta de la investigación desde tres objetivos específicos que a grosso modo buscan: i) Establecer evidencias informativas del COVID-19 asociadas a la educación, las TIC, formación ciudadana y responsabilidad social, ii) Identificar las herramientas TIC de apoyo utilizadas por los docentes para la formación ciudadana y responsabilidad social y iii) Sugerir algunas reflexiones y recomendaciones producto de la investigación abordada.

Luego, como cuarto momento, se plantea que la investigación se inscribe en la línea “*pedagogía y aprendizaje para el desarrollo humano*” de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU, (Olivera P, Gutiérrez A, Pescador, Pinto P, & Daza M, 2020), donde se inscribe, en sinergia, el núcleo problémico corresponde a educación, inclusión y formación política, de tal manera que en ruta este trabajo para la especialización de Educación, Cultura y Política.

Después, en el quinto espacio, ya se encontrará el marco teórico y conceptual basado en autores que se han pronunciado ante las necesidades pedagógicas y los efectos de la situación de emergencia en los procesos de enseñanza – aprendizaje, trayendo a colación el desarrollo de las TIC en estos tiempos y como los profesores se han visto en el reto de incursionarlas en los contenidos pedagógicos. Del mismo modo, se dan conocer reflexiones inherentes a la situación, considerando el abordaje del enfoque pedagógico de la Educación para el Desarrollo y la conceptualización de la formación ciudadana, la responsabilidad social y las tecnologías de la información y la comunicación TIC.

Posterior, enunciando el punto sexto de esta introducción, se dará a conocer el aspecto metodológico que honda en la compilación de información para su análisis desde enfoque cualitativo alineado a un tipo de investigación exploratoria y método inductivo, así las cosas, se opta por la técnica de análisis documental y cuestionario con preguntas abiertas, aplicado a profesores (seis), que se ubican en el lugar de la investigación.

En seguida, en el séptimo momento los resultados aparecen con el análisis de los documentos rastreados, que durante la investigación se han ido reflejando, también se encontrarán los hallazgos desde el cuestionario abierto que refleja las respuestas obtenidas por seis profesores que lideran desde la unidad del Centro de Educación para el Desarrollo – CED, el proceso de formación ciudadana y responsabilidad social en UNIMINUTO Centro Regional Madrid. Lo anterior contemplando el objetivo de la investigación y la categoría de análisis.

Octavo, se propone la discusión que espera aportar a las Instituciones de Educación Superior IES, para la reflexión de las lecciones aprendidas y los retos que se seguirán

enfrentando, aún más cuando el fenómeno del COVID-19, sigue afirmando las necesidades en los territorios, las desigualdades que en términos de educación superior se mantienen. Sea entonces una oportunidad para repensar y seguir creando escenarios de aprendizaje inclusivos con la intervención del Gobierno Nacional de Colombia.

Por último, se plantean conclusiones y recomendaciones donde se refleja la importancia del trabajo en red, siendo prioritaria la atención de la educación superior desde la perspectiva participativa, política y democrática, siendo la educación un pilar para el Desarrollo Humano, que requiere del reconocimiento de los profesores, quienes hacen posible las funciones sustantivas de la docencia, la investigación y la proyección social.

Justificación

El interés de esta monografía es contribuir a la generación de conocimiento respecto al tema planteado, en perspectiva de la línea de investigación: *pedagogía y aprendizaje para el desarrollo humano* de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), de la especialización en Educación Cultura y Política, (Olivera P et al., 2020)

Respondiendo así a los propósitos de la investigación, se plantean posturas argumentadas exponiendo los esfuerzos hechos por los docentes para mantener en pie la educación y el rescate de las Instituciones de Educación Superior -IES por mantener una academia que siga aportando al desarrollo de competencia profesionales y habilidades para la vida de sus estudiantes, lo cual redundará en el desarrollo de los territorios.

Según las estimaciones de la UNESCO, más de 1.500 millones de estudiantes de 165 países no pueden asistir a los centros de enseñanza debido a la COVID-19. La pandemia ha obligado a la comunidad académica internacional a explorar nuevas formas de enseñar y aprender, incluida la educación a distancia y en línea. Esta situación ha resultado difícil tanto para los estudiantes como para los docentes, que tienen que enfrentarse a los problemas emocionales, físicos y económicos provocados por la enfermedad al tiempo que cumplen la parte que les corresponde para contribuir a frenar la propagación del virus. El futuro es incierto para todos, y en particular para los millones de estudiantes que tenían que graduarse este año, los cuales se van a enfrentar a un mundo con la economía paralizada por la pandemia. (UN, 2020)

Así las cosas, se analizan los desafíos de la docencia con las TIC para la formación ciudadana y la responsabilidad social en tiempos de COVID-19, en UNIMINUTO Centro Regional Madrid, modalidad pregrado distancia, con el interés de indagar a partir de referentes bibliográficos los estudios que se han hecho alrededor de este tema, teniendo en cuenta que la pandemia ha afectado considerablemente al desarrollo de la educación superior.

Este objeto de estudio contempla el área de formación ciudadana y responsabilidad social desde un enfoque de Educación para el Desarrollo donde las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, han tenido un papel preponderante en tiempo de confinamiento. Para la investigación se consideró oportuno hacer la revisión de fuentes y de manera crítica y propositiva plantear algunos postulados, del mismo modo, se cuenta con la participación de seis profesores de UNIMINUTO Centro Regional Madrid, quienes orientan desde su experticia los contenidos de las asignaturas que pertenecen al área ya mencionada, estos docentes se desempeñan en la unidad académica del Centro de Educación para el Desarrollo CED, encargada de liderar estos procesos.

La experiencia obtenida por los docentes durante los periodos académicos ha permitido conocer mediante un cuestionario de cinco preguntas la percepción de este fenómeno en los procesos de formación, las dificultades, las herramientas virtuales utilizadas como recurso pedagógico, las oportunidades visualizadas y las reflexiones que le merecen las TIC en tiempos de COVID – 19 para la formación ciudadana y responsabilidad social del estudiante.

Definición del problema

Dada la contingencia sanitaria mundial a causa del COVID-19, Las Instituciones de Educación Superior – IES- tuvieron que enfrentar las causas y efectos de los cambios en la enseñanza y aprendizaje debido a la situación de confinamiento y aislamiento social.

La suspensión de las actividades presenciales ha sido extremadamente rápida en la región: se inició el 12 de marzo en Colombia y Perú y, en cuestión de seis días, alcanzó a casi la totalidad de la población de estudiantes y docentes de educación superior de la región. El 17 de marzo ya se había llegado a una cifra de 21,7 millones de estudiantes y 1,3 millones de docentes afectados por los cierres temporales.

En Colombia, la totalidad de las IES están cerradas siguiendo el decreto de emergencia (IESALC & UNESCO , 2020, págs. 12-13)

En consecuencia, la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Centro Regional Madrid, teniendo presencia en los municipios de: Funza, La Vega Madrid, Mosqueda y Villeta no fue ajena al llamado, razón por la cual se acogieron directrices emanadas desde la Rectoría General del Sistema Universitario, la Rectoría de la sede Cundinamarca y la Vicerrectoría Académica, quienes a través de comunicaciones entregaron directrices y protocolos académicos en respuesta a la declaración de emergencia sanitaria en el territorio Colombiano, de manera que, las funciones sustantivas de docencia, investigación y proyección social, como macroprocesos misionales de formación integral y

los macroprocesos de apoyo y estratégicos se mantuvieran al servicio al servicio de la comunidad académica.

De ahí que, la unidad académica de Proyección Social, Centro de Educación para el Desarrollo CED de UNIMINUTO CRM, implementara las acciones que correspondieran para el desempeño de la formación ciudadana y responsabilidad social.

Situando que el CED es la unidad que lidera, desde las sedes del sistema, la formación en esta área de los estudiantes de todos los programas, en la línea de la Educación para el Desarrollo – EpD, materializado en el currículo en el marco del componente Minuto de Dios, donde a través de diversos cursos se proporciona a los estudiantes elementos conceptuales y prácticos, desde la perspectiva de Educación para el Desarrollo. (UNIMINUTO, 2014)

Para el CED esta apuesta solo es posible con un equipo de trabajo que se identifique con los propósitos misionales de la institución y los fundamentos de la unidad, por lo cual, para los periodos del año 2020, donde se presenta esta difícil situación de la pandemia, contando con docentes y una coordinación quienes acompañaron y aportaron en los procesos académicos.

Sin lugar a duda, los docentes han enfrentado los cambios de la enseñanza y aprendizaje para el caso puntual en la formación ciudadana y responsabilidad social en UNIMINUTO CRM, desde la modalidad de pregrado – distancia, tras la suspensión de actividades presenciales para el desarrollo de tutorías y trabajo de campo, siguiendo los lineamientos institucionales. Por consiguiente, haciendo uso de las Tecnologías de la Información TIC, los docentes en la virtualidad han evidenciado el distanciamiento del

estudiante en el desarrollo de las tutorías, se identifican silencios, se desconoce si el estudiante está presente, afirmando con esto que “la educación a distancia requiere de mayor disciplina y compromiso por parte del estudiante” (IESALC & UNESCO , 2020, pág. 21)

A su vez, los profesores han tenido que replantear metodologías como herramientas pedagógicas que les permita abordar los contenidos temáticos, en tanto, la ausencia de discusión académica y las relaciones humanas toman distintos virajes, y la dificultad en la conectividad se convierte en un riesgo para las tutorías.

Al no haber más tiempo para preparar estas condiciones, el profesorado se ha visto desafiado a ubicar resoluciones creativas e innovadoras, actuando y aprendiendo sobre la marcha, demostrando capacidad de adaptabilidad y flexibilización de los contenidos y diseños de los cursos para el aprendizaje en las distintas áreas de formación. (IESALC & UNESCO , 2020, pág. 27)

Acorde con lo expuesto, esta investigación analiza los desafíos de la Educación Superior desde la docencia en tiempos de COVID -19 y las alternativas adaptadas para afrontar la contingencia, partiendo de la pregunta ¿Qué desafíos desde las TIC enfrenta el docente para la formación ciudadana y responsabilidad social en tiempos de COVID-19 en UNIMINUTO Centro Regional Madrid en la modalidad pregrado distancia?

Objetivos

Objetivo general

Analizar los desafíos de la docencia con las TIC para la formación ciudadana y la responsabilidad social en tiempos de COVID-19, en UNIMINUTO Centro Regional Madrid, modalidad pregrado distancia.

Objetivos específicos

Establecer evidencias informativas del COVID-19 asociadas a la educación, las TIC, formación ciudadana y responsabilidad social.

Identificar las herramientas TIC de apoyo utilizadas por los docentes para la formación ciudadana y responsabilidad social.

Sugerir algunas reflexiones y recomendaciones producto de la investigación abordada.

Línea de investigación

Esta monografía se adelanta en el marco de la línea de investigación: “*pedagogía y aprendizaje para el desarrollo humano*” (Olivera P et al., 2020), considerando que los aspectos planteados durante la indagación contribuyen a la comprensión de la situación actual de la labor docente, asumida desde el panorama atípico del COVID -19, respondiendo así a los retos por los cuales atraviesa la educación superior.

La ciudadanía ha adoptado las TIC como mecanismos de interacción en la educación, implicando la necesidad de repensar las prácticas pedagógicas en un ámbito netamente virtual, por tanto, se considera que la reflexión e indagación a la que se dio, aporta a la generación de conocimiento en línea con la “*pedagogía y aprendizaje para el desarrollo humano*” (Olivera P et al., 2020)

Se piensa así, porque la realidad actual merece ser considerada como objeto de estudio desde perspectivas que inciden en el Desarrollo Humano y las desigualdades que sigue reflejando la actual pandemia del CORONAVIRUS-19. Es por esto que, el núcleo problemático se ubica en la esfera de la “*educación, inclusión y formación política*” (Olivera P et al., 2020), considerando el marco teórico más adelante planteado y los elementos de formación ciudadana y responsabilidad social que se dan durante la investigación, orientados al ejercicio ciudadano y participación democrática desde las metodologías de enseñanza- aprendizaje.

Marco referencial

Antecedentes de la investigación

Durante la aparición del virus COVID 19 que ha puesto en riesgo la vida del mundo entero por el peligro que representa como síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-CoV2), (OMS, 2020), todas las instituciones que imparte educación se avocaron a responder ante el aislamiento preventivo, propósito primordial en salvaguardar la vida de los ciudadanos, en tanto las Instituciones de Educación Superior (IES) y sus equipo de trabajo se vieron obligadas a adoptar estrategias que les permitieran atender las responsabilidades académicas mediante la distancia. Siendo este un fenómeno global, la UNESCO trabaja en investigaciones que permitan identificar y medir el impacto presente en la educación, de tal manera que los gobiernos de cada país prioricen este derecho fundamental y que las IES establezcan planes de acción ante la crisis, considerando principios en la toma de decisiones:

No dejar a ningún estudiante atrás, en línea con el propósito principal de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas. La crisis impacta en grado distinto a los diferentes perfiles de estudiantes, pero es innegable que profundiza las desigualdades existentes y genera otras nuevas. Es imperativo atender, prioritariamente, las necesidades pedagógicas, económicas y también socioemocionales de aquellos estudiantes que, por sus características personales o socioeconómicas, puedan haber tenido, o

tengan, mayores dificultades para continuar su formación en modalidades no tradicionales. (IESALC & UNESCO , 2020, pág. 45)

Es entonces un ideal, argumento por el cual la academia ha tenido que velar en función de preservar lo fundamental de la formación, el aprendizaje con inclusión social frente a un panorama nuevo, viendo la inmediatez para atender los desafíos que le permitan integrar los análisis políticos, económicos, sociales, ambientales, culturales y tecnológicos en un mismo lugar. Siendo los docentes quienes atienden la realidad de los estudiantes ante un panorama que ha generado zozobra, sumando a las condiciones técnicas y las cuestiones generadas ante la contingencia, implementando las instrucciones emanadas de las directivas en aras de la continuidad de los procesos académicos.

Son muchos los docentes que, al no contar con experiencia previa en educación a distancia y no habiendo tenido tiempo suficiente sus instituciones para formarles adecuadamente, se han apropiado de todos los medios de comunicación no presencial a su alcance para desarrollar lo que se ha dado en llamar *educación a distancia de emergencia* o, también, *Corona teaching* que se ha definido como el proceso de “transformar las clases presenciales a modo virtual, pero sin cambiar el currículum ni la Metodología” La tercera (citado por IESALC & UNESCO, 2020)

El término *Corona teaching* lo han planteado para referirse a un fenómeno socioeducativo emergente con implicaciones psico-afectivas, para los profesores y en estudiantes, “*relacionado con la frustración y la emoción abrumadora que causa el recibir*

información excesiva a través de las plataformas educativas, aplicaciones móviles, correo electrónico” (Edumorfosis, 2020), responsabilidad en atender las clases virtuales en horas y fechas determinadas (sincrónicas), sumado en algunos casos, al desconocimiento del uso de herramientas tecnológicas que permitan dinamizar las orientaciones académicas a través de los medios de comunicación digital y la baja conectividad de sus estudiantes por la insuficiencia en el servicio de internet.

Si bien es cierto, por el carácter de la Educación Superior y sus condiciones de calidad que responden a los entes reguladores de la educación, el cuerpo docente está preparado para los abordajes teóricos, conceptuales y metodológicos de los contenidos curriculares, sin embargo y, a pesar de la experiencia, la realidad de un aislamiento lleva a la educación a pensarse desde otra perspectiva. El MEN (citado por Ordoñez et al. 2015, pág. 2) recalca la necesidad de crear la capacidad para que docentes y estudiantes aprovecharán el potencial de las TIC con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos en los que ambas partes se involucran diariamente en los diferentes escenarios de enseñanza, razón por la cual las infraestructuras de los campus universitarios fueron adecuados, pero la pandemia reflejó la precariedad en territorios cuando se habla de una democratización del conocimiento mediante las TIC, elemento que se contempla como parte del desarrollo social.

Lo anterior también demostrando *“La dimensión de la equidad”*, Brown (citado por Alcántara, 2020, pág. 77) *“Ha sido uno de los más sobresalientes en esta emergencia sanitaria mundial”* las poblaciones vulnerables son las más perjudicadas, en tanto, los debates quedan abiertos para las instancias que les corresponde suplir los

requerimientos de quienes exigen el acceso a la formación profesional ante la coyuntura o no de una pandemia, asegurando la calidad que se plantea en el marco de una educación superior inclusiva con tributo al desarrollo integral de los profesionales en formación, así las cosas, hablando de calidad:

Planteado por MinEducación (citado por Giraldo, Abad, & Díaz, 2007, pág.9) se dice que esta debe estar primordialmente en las personas, en su forma de ser, de actuar, de pensar, de interrelacionarse con los demás, debe estar en los insumos, en los procesos del quehacer humano, en los productos, en la infraestructura, en los procedimientos, en las técnicas pedagógicas y estrategias metodológicas de enseñanza, en los currículos, en la evaluación, en la calidad de las relaciones humanas, es decir, la calidad debe estar en todas las herramientas y elementos que utiliza el maestro, el tutor, el ser humano para realizar su trabajo o estudio con efectividad, de tal forma que los resultados redunden en el mejoramiento personal y se transforme en beneficio, progreso y satisfacción social en todos los servicios que recibe de los demás.

En definitiva, es una suma de características a las cuales la formación desde la educación superior, para el caso de una modalidad de pregrado, debe atender en tiempos de COVID-19. En tanto, no será netamente la formación disciplinar, por el contrario, el desarrollo de acciones en el marco de la formación ciudadana y responsabilidad social se alinean en la comprensión de esta realidad social.

Marco teórico

La formación ciudadana y la responsabilidad social tienen sentido como área de conocimiento, siendo imprescindible promover la sensibilización, la educación, formación e investigación sobre el desarrollo y las acciones de fortalecimiento para la incidencia política y movilización social desde un Enfoque de Educación para el Desarrollo EpD (Botero, Morán, & Solano, 2010, pág. 15). Lo anterior en función de la sociedad, que le permita acceder a un servicio que aporte a la equidad, la justicia social, la dignidad humana, el fortalecimiento del conocimiento científico, tecnológico, artístico que redunde en la transformación de los ciudadanos.

No solo ha sido resolver en el camino la atención de la educación y generar proceso de enseñanza mediante TIC, para el estudiante, profesores, instituciones y las diversas poblaciones de los diferentes contextos, el aislamiento preventivo por COVID-19, de alguna manera ha llevado al pensamientos a cerca del ejercicio ciudadano, la conciencia social por el cuidada personal y del otro, *“Esto también implica que la responsabilidad que nos corresponde como seres humanos, aunque empieza en el ámbito de lo individual, trasciende ese ámbito y adquiere su dimensión real desde la conciencia de lo colectivo y lo social”* Morín (citado por Botero et al., 2010, pág. 28)

En tanto que se tracen las siguientes categorías como aspecto fundamental trasversal de la investigación.

Marco conceptual

Educación para el Desarrollo

Esta denominación presentada como un enfoque pedagógico que promueve la movilización de los sujetos con sentido democrático, analizando con una mirada crítica las esfera local y global y la relación del desarrollo en los aspectos de lo político, ambiental, cultural, económico, tecnológico, social, humano, desde aspectos culturales, políticos, siendo las poblaciones quienes contribuyen a la transformación social.

(Solano, 2011, pág. 2), plantea: la “Educación para el Desarrollo”, como construcción conceptual, existe desde hace varios años y tiene su origen en Europa. Es una corriente que se ha nutrido, tanto de hechos históricos y sentidos de las acciones de ONG, como de teorías y enfoques del desarrollo hegemónicos y emergentes.

Teniendo estrecha relación con la Educación Popular, lo anterior de acuerdo con las investigaciones del autor y las citas que hace de la RED Internacional de Educación para el Desarrollo y Educación Popular (POLYGONE)

La Educación para el Desarrollo – en adelante EpD- haciendo parte de la corriente de la pedagógica crítica genera procesos de participación para la enseñanza – aprendizaje, donde el estudiante y el docente de la mano con la comunidad trascienden del análisis de los problemas, hacia una actuación en contextos, posibilitando en los territorios el dialogo

de saberes y planteamiento de alternativas ante situaciones complejas que inciden en los derechos humanos.

Formación ciudadana

La historia, inherente a la identidad cultural hace distintiva la acción política y democrática en los contextos, de ahí que la comunidad defienda y se apropie de los deberes y derechos que le han sido otorgados, luego de las luchas que han dado los movimientos sociales, grupos minoritarios y clases obreras.

Una ciudadanía activa y propositiva es la que se empodera, siendo el ciudadano protagonista de su propia vida. *“La educación debe trabajar por formar ciudadanos activos que no sólo reclamen sus derechos, sino que los ejerzan, y cumplan con sus responsabilidades, y construyan una vida común para formar una verdadera sociedad justa”* Cortina (citada por Hernandez, 2018, pág. 88)

De modo que, reconocer el ejercicio ciudadano implica la participación, el reconocimiento de los procesos sociales, la toma de decisiones políticas, el diálogo, la convivencia pacífica, la resolución de conflictos, como el entendimiento de los hechos sociales e históricos.

Responsabilidad social

La Educación Superior escenario de cualificación profesional y desarrollo integral que se convierte en un eje impulsor para la calidad de vida en sus estudiantes y los

contextos donde hace presencia, desde las funciones sustantivas de docencia, investigación y proyección social. Las IES *“promueven el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión de las instituciones en coherencia con su naturaleza jurídica, tipología, identidad, y misión institucional, así como de las distintas modalidades de los programas que oferta”* (MEN, 2019, pág. 6), por consiguiente convergen sus esfuerzos para llegar a la comunidad educativa como grupos de interés que interactúan por la generación de oportunidades consolidadas desde la interdisciplinariedad.

Por consiguiente, la responsabilidad social vista desde la praxis, agenciando escenario de reflexión y acción en lugares situadas donde se identifican necesidades, desafíos y se plantean oportunidades para el bien común. En UNIMINUTO:

se asume como un principio ético y político transversal a las funciones sustantivas y está dirigida a la transformación de las estructuras de injusticia y desigualdad; tiene una clara vocación por la justicia social, la dignidad humana y por ende el Desarrollo Humano Integral –DHI- (UNIMINUTO, 2014, págs. 5-6)

En consecuencia, se plantea como parte del plan de estudios de todos los estudiantes de pregrado y carreras tecnológicas en el marco del componente misional institucional, donde se integra la EpD y la pedagogía praxeológica (Juliao, 2014)

Tecnologías de la Información y la Comunicación –TIC

Como se ha comentado las TIC se convirtieron en la herramienta inmediata de comunicación ante el aislamiento por la contingencia sanitaria del COVID-19, de tal

manera que el mundo esté conectado de forma inmediata y remota de las noticias, como también a atender a sus ocupaciones laborales, educativas y aquellas necesidades de carácter básico de primera necesidad, por lo cual, la sociedad ha tenido que vincularse e ir aprendiendo para el caso de aquellos que no dominaban o aún siguen intentando la interacción y solución de necesidades a través de redes sociales, Apps, correo electrónico, plataformas digitales y demás medios que les integran posibilitando de algún modo. Siendo este un fenómeno que cambio los estilos de la educación, sin importar la modalidad, *“hablar de educación y TIC es más que hablar de equipos, computadoras, dispositivos, sistemas y/o programas computacionales; es la oportunidad de reflexionar acerca de cómo estamos pensando la educación y cómo las personas jóvenes y los docentes aprenden y enseñan”* (Severin, 2014, pág. 4)

Aspectos metodológicos

El abordaje metodológico de la presente monografía parte del enfoque cualitativo, para indagar y comprender las causas y efectos de la problemática, en tanto se requiere consultar referentes que han sentado algunas posiciones argumentadas al respecto del fenómeno de COVID-19. Variables y esferas se han visto afectadas, por lo cual solo es posible hablar de su incidencia en la educación superior si la investigación especifica algunas categorías de análisis y centra su atención en aspectos puntuales.

La metodología cualitativa permite entender cómo los participantes de una investigación perciben los acontecimientos. La variedad de sus métodos, como son: la fenomenología, el interaccionismo simbólico, la teoría fundamentada, el estudio de caso, la hermenéutica, la etnografía, la historia de vida, la biografía y la historia temática, reflejan la perspectiva de aquel que vive el fenómeno (Hernández - Sampieri, 2014, pág. 381)

Partiendo de lo planteado por Hernández – Sampieri (2014), el enfoque cualitativo recoge la experiencia como punto de partida interpretativo, donde los sujetos cobran sentido en la realidad social que captan y las formas de convivir con ella. Ahondar en dichas realidades desde los actores, hace que se perfilen cuestionamientos que sin lugar a duda solo pueden ser resueltos yendo a las fuentes e indagar en los autores, según los intereses que han suscitado en sus investigaciones para plantear discusiones, debates y reflexiones

Después de elegir el tema, se analiza y redacta una presentación crítica de la bibliografía consultada. Para ello es imprescindible ser crítico para referirse a los diferentes puntos de vista y exponer la opinión personal del autor tras una revisión exhaustiva de la temática en cuestión. (Corona, 2015, pág. 66)

El alcance de la investigación es de tipo exploratorio, buscando recabar información de autores interesados por la generación de conocimiento acerca del tema, teniendo en cuenta los actores y el contexto. Es así como la experiencia y trayectoria que desde la escritura se presentan en fuentes documentales consultadas llevando a la comprensión y desarrollo de este trabajo.

El diseño de tipo exploratorio tiene como función recabar información para dar contenido a un objeto, caracterizarlo y tipologarlo en sus diversas expresiones. No es necesario fundamentarse en un marco teórico, ni diseñar hipótesis porque se parte de la base de que “se está explorando” un campo sobre el cual no tenemos información. De esta manera, el alcance será generar información y sistematizarla con el objeto de proseguir con otras fases. (Magri, 2009, pág. 16)

Ahora bien, la exploración es fundamental, dado el tiempo de vigencia que tiene el fenómeno y los antecedentes de incidencia en la sociedad que aún siguen siendo estudiados. Por lo cual, el método definido es de carácter inductivo: según (Hernández - Sampieri, 2014, pág. 41) “Dicho de otra forma, las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general.” De manera que, lleve a la comprensión del fenómeno y así entender los cambios que se vienen dando a partir de la experiencia y registros generados

Los cuerpos teóricos se van construyendo y se deducen bajo observaciones reiteradas, es decir, opera en forma inductiva.

Desde esta perspectiva, los datos cualitativos son fundamentales, pues ellos se utilizan para interpretar resultados que se obtienen. Dicho de otro modo, explorar para interpretar. (Angel- Álvarez, 2011, págs. 41-42)

Hilando entonces el proceso de investigación, se comenta que la recolección de información se apoya en el análisis de contenidos documentales hallados en textos físicos y fuentes de internet tal como se evidencia en las referencias de esta monografía, los mismo responden al interés de esta investigación. En consonancia, tras la búsqueda y rastreo de información, se evidenció la necesidad de implementar un cuestionario en línea con cinco preguntas dirigidas a seis profesores que lideran el proceso de formación ciudadana y responsabilidad social en el contexto donde se aborda la investigación. Lo anterior con ocasión de comprender de manera complementaria la situación que se da en tiempos de COVID -19 tras el uso de las TIC.

Resultados

Tras el rastreo de información para comprender la dinámica de la educación superior en tiempos de COVID-19, es notable la bibliografía reciente, sobre todo entre los meses de abril a noviembre del año 2020, Así las cosas, en el marco de las TIC y los desafíos de la educación a través de las IES junto con sus docentes, estudiantes, Gobierno Nacional, organizaciones , movimientos sociales, sector empresarial entre otros, quienes, deberán continuar con la indagación, reflexión y generación de conocimiento respecto los efectos ocasionados en estos tiempos, las lecciones aprendidas, las acciones de mejora a implementar y las oportunidades que desde allí se han de rescatar y transferir para la apropiación del conocimiento.

Ahora bien, como parte de la metodología el cuestionario abierto fue uno de los instrumentos propuestos, el mismo fue respondido por seis profesores con edades entre de 32 -57 años, su formación profesional hace parte del área de conocimiento de las ciencias sociales y humana, como también licenciaturas. Desde la unidad del CED, orientan el proceso formativo de ciudadanía y responsabilidad social, mediante dos asignaturas: Desarrollo Social Contemporáneo (DSC) y Práctica en Responsabilidad Social (PRS) para los estudiantes de pregrado en la modalidad distancia.

El instrumento fue aplicado entre el 28 hasta el 30 de noviembre de 2020, de tal manera que se contara con la experiencia del docente en los periodos académicos. Cinco fueron las preguntas encaminadas a la indagación, encontrando los siguientes análisis:

- i) ¿Desde el ejercicio docente, qué percepción le deja haber orientado procesos de formación ciudadana y responsabilidad social de manera virtual en tiempos de COVID-19?

Se determina:

Para el docente de UNIMINUTO del Centro Regional Madrid de la unidad del CED ha sido y una nueva experiencia, la cual trajo cambios considerables en la comunidad académica, teniendo en cuenta que antes las tutorías permitían la interacción presencial en el aula de clase, por lo cual se generaba un espacio para el debate, el lenguaje, las emociones y los movimientos corporales que también expresaban. En ocasiones se encontraron con la ausencia del estudiante, lo cual generaba procesos más lentos y menos dinámicos. Siendo así que se debían pensar en otras posibilidades para la participación y la reflexión.

Desde otros puntos de vista, la oportunidad para el aprendizaje tanto del estudiante como del profesor se reflejó, siendo así que los docentes se encontraron con estudiantes que, durante la tutoría asincrónica, participaban e interpelaban los temas, dada la información que tenían a la mano, por lo cual soportaban sus argumentaciones. Los temas como el desarrollo desde un análisis en tiempos de COVID-19, generaron interés, encontrando un aprendizaje significativo que estimula el desarrollo de los contenidos pedagógicos.

- ii) ¿Qué dificultades se presentaron en el desarrollo de las tutorías virtuales y acompañamiento académico en tiempos de COVID-19?

La veracidad y la honestidad de quien está al otro lado del monitor, dominio de las TIC, sesgo para la interacción, ausencia kinestésica de ambas partes (Profesor # 1, cuestionario), timidez por parte del estudiante para la participación, la experiencia del trabajo de campo del estudiante se vio afectada, generando en ellos desanimo para la implementación de actividades donde debe involucrarse la comunidad.

- iii) ¿Qué herramientas virtuales utilizó para el desarrollo de las tutorías en tiempos de COVID-19?

Como apoyo para el desarrollo de las tutorías, escenario de enseñanza – aprendizaje, los docentes manifiestan haber utilizado los siguientes recursos pedagógicos:

Videos, música, presentaciones Prezi, PowerPoint, concursos en línea, fotografías, Genially, powtoon, mentimeter, Kahoot, Random Picker, Storytelling, redes sociales, Google Forms, Google Meet, You Tube, blogs, Teams, Zoom, Cisco Webex Meetings, plataforma Moodle- aulas virtuales UNIMINUTO, correo electrónico, conferencia web – webinar, mesas de trabajo virtuales con docentes.

Siendo así que, ejercicios en el marco de las asignaturas de Desarrollo Social Contemporáneo y Práctica en Responsabilidad Social, pudieron ser abordados, con la participación de estudiantes y comunidad de las organizaciones sociales. Este tipo de

interacciones lograron vivenciar las acciones que respondían a necesidades específicas en contexto.

- iv) ¿Qué oportunidades encontró en el desarrollo de las tutorías virtuales y acompañamiento académico en tiempos de COVID-19?

Haciendo el análisis se evidencia que el docente encontró como oportunidad la interacción desde la distancia, acciones más concretas para transmitir el mensaje, identificación de nuevas necesidades pedagógicas, activismo digital, uso de plataformas virtuales, aplicativos y otras herramientas TIC, desarrollar las habilidades de los estudiantes en el acceso a la información y flexibilidad para transmitir el conocimiento por medio de la red, acompañamiento, seguimiento y retroalimentación de actividades plateadas en el aula virtual, conocer otras herramientas para la interacción en la virtualidad.

- v) ¿Las TIC en tiempos de COVID-19 tienen impacto en la formación ciudadana y responsabilidad social del estudiante?

En esta pregunta los participantes que participaron respondiendo el cuestionario respondieron SI, y ampliaron su afirmación:

Porque los lleva asumir un rol diferente, les obliga a trabajar otras competencias como los imaginarios de la realidad desde unas ópticas que se quedan con la visión, pero insisto esto limita el proceso al hacerlo menos dinámico, menos activo, menos recursivo y hasta improvisado. Pero si permite diseñar recursos y materiales diferentes que pueden complementar la formación. (Profesor # 1, cuestionario)

Son herramientas que facilitan los contenidos temáticos y el ejercicio pedagógico, *las TIC son un medio clave en esta generación para el acceso a la información* (Profesor # 3, cuestionario)

La pandemia justo requiere de habilidades sociales para evitar la propagación, lo cual hace que se creen nuevos hábitos, nuevas formas de socializar, dejando como enseñanza que podemos cambiar nuestro estilo de vida en pro de toda una comunidad (Profesor # 4, cuestionario)

Es necesario la interacción de forma más personalizada, así poder interactuar como seres humanos, pensantes, de sentimientos (Profesor # 5, cuestionario)

Otros profesores participantes coinciden que es una forma más para fortalecer formación ciudadana y la responsabilidad social con las organizaciones sociales y las comunidades.

Discusión

Tras la experiencia que dejan los planes de contingencia implementados por las IES y las investigaciones iniciales encontradas, aún queda espacio para la indagación, necesario para la educación en términos de las reflexiones que puedan suscitar ante las formas en que fueron abordados los currículos y las lecciones aprendidas que siguen quedando, pues para los tiempos de esta monografía, la pandemia sigue existiendo y los índices de contagio van en aumento a partir de la denominada “nueva normalidad”

Más aún, con la existencia de esta pandemia se han tenido que tomar decisiones políticas, de las cuales la ciudadanía debe estar informadas determinando desde una mirada crítica que impactos está dejando este fenómeno y las posibilidades que podrán adoptar en prospectiva, lo anterior contemplando que a través de las TIC se está generando un masivo de información que merece ser verificada.

Simultáneamente al COVID-19, se siguen dando los flagelos de los Derechos Humanos donde la realidad de la violencia, maltrato, corrupción, masacres a líderes sociales, desplazamiento forzado, hambre, pobreza exclusión, inequidad de género y otras acciones que atentan con la dignidad y vida humana, están presentes y hacen parte del trabajo que con especial cuidado la academia debe seguir investigando, manifestando sus aportes para la reducción de los mismo.

Todas estas observaciones se relacionan también con la implementación y continuo trabajo del docente en la validación y determinación de las herramientas TIC que seguirá

implementando, pues seguramente existirán algunas que con dominio aportaran a los procesos pedagógicos y otras que mostraran algunas características por las cuales se preferirá no vincular. La revisión de los contenidos pedagógicos será interesante, algunos seguramente tendrán reformas tras la experiencia. Razón por la cual es importante documentar y sistematizar las prácticas pedagógicas que permitan el intercambio y transferencia de conocimiento con docentes, investigadores, organizaciones y demás actores interesados.

Por todo lo anterior se insta a las Directivas de las Instituciones de Educación Superior IES y Gobierno Nacional a gestionar y apalancar los procesos que se deriven de estas experiencias, pensando en el cuerpo docente como un experto disciplinar y trasversal que agencia mediante la investigación y la proyección social la creación y transformación de las realidades del país.

Conclusiones y recomendaciones

Respecto al rastreo de información documental y análisis interpretativo, es fundamental que el gobierno nacional siga trabajando enérgicamente por el derecho a la educación y la garantía de medios que hagan posible su acceso en todos los territorios de Colombia, por tanto, se hace necesario que apoyen a través de políticas públicas a las Instituciones de Educación Superior para que las mismas velen por la calidad en la educación que imparten en consonancia con de la promesa de valor entregada a cada uno de sus estudiantes, en línea con la corresponsabilidad que le atañe a familia, el estado y la sociedad (Galvis, 2011), razón por la cual se requieren municipios con dotación de bibliotecas, infraestructura tecnológica, espacios de educación y cultura, medios radiales como emisoras comunitarias y de televisión educativos, así como, convocatorias financiadas para la ejecución de escenarios de aprendizaje participativos generacionales.

A su vez, que el sector empresarial que ha capitalizado la telefonía, televisión y el internet, apoyen las anteriores acciones y pongan en ejecución su responsabilidad empresarial, al servicio de la formación social de las poblaciones que adquieren sus servicios y equipos, en aras de uso adecuado, ético y aprovechamiento de las soluciones tecnológicas.

En cuanto a las herramientas TIC con las cuales se ha apoyado el docente para la formación ciudadana y responsabilidad social, es importante seguir fortaleciendo las apuestas pedagógicas que se han encaminado, co-construyen con sus estudiantes, quienes a través de la retroalimentación pueden aportar al desarrollo de apuestas de aprendizaje con

impacto comunitario, que solidariamente también beneficien al estudiantado que por la situación de pandemia se ha visto en desventaja. Se requiere del tiempo para que los docentes generen espacios de reflexión para el debate de esas formas que se han implementado para responder a los propósitos planteados en los currículos con miras a la creación innovadora de estrategias pedagógicas.

Lo anterior considerando, las realidades de los estudiantes, la flexibilidad sin perder de vista el propósito de los microcurrículos y las competencias pedagógicas y didácticas, requisitos para llegar al resultado de aprendizaje.

En prospectiva, pensar en una posible alternancia donde dialogue la virtualidad y la presencialidad como escenario de inclusión en educación, relaciones humanas, y aprendizaje mutuo consolidando el trabajo del tejido social, reduciendo las brechas sociales. Pensando en la formación como elemento dinamizador e innovador, capaz de enfrentar situaciones exógenas.

Referencias

- Alcántara, S. A. (2020). *Universidad Nacional Autónoma de México. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. Educación y pandemia, una visión académica*. Obtenido de https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf
- Angel- Álvarez, J. A. (2011). *Modelo práctico para la investigación social. Una metodología para el estudio de fenómenos políticos, jurídicos y culturales*. Bogotá: Universidad Libre.
- Botero, P., Morán, A., & Solano, R. (2010). *Fundamentos conceptuales del CED. Educación para el Desarrollo, Formación Ciudadana y Responsabilidad Social Universitaria*. Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.
- Corona, J. (2015). Uso e importancia de las monografías. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*(34), 64-68. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/ibi/v34n1/ibi07115.pdf>
- Edumorfosis. (2020). *El Corona Teaching*. Obtenido de <https://edumorfosis.blogspot.com/2020/04/el-corona-teaching.html>
- Galvis, O. L. (2011). *Pensar en la Familia de Hoy. El paradignade los Derechos Humanos. Fin del régimen patriarcal*. Ediciones Aurora.
- Giraldo, U., Abad, D., & Díaz, E. (2007). *BASES PARA UNA POLÍTICA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA*. Obtenido de <http://artemisa.unicauca.edu.co/~mdiago/EduSup1.pdf>

Hernández - Sampieri, R. F.-C.-L. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.). México D.F.: McGraw Hill. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernandez, Á. (2018). *Nova et Vetera. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). LA EDUCACIÓN EN CIUDADANÍA EN EL PESAMIENTO DE ADELA CORTINA*. Obtenido de <file:///C:/Users/uniminuto/Downloads/Dialnet-LaEducacionEnCiudadaniaEnElPensamientoDeAdelaCorti-6750512.pdf>

IESALC & UNESCO . (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. Obtenido de <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

Juliao, C. (2014). *Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. Proyecto Educativo Institucional PEI*. Obtenido de <file:///C:/Users/uniminuto/Downloads/Proyecto%20Educativo%20Institucional%202013.pdf>

Magri, A. (2009). La elaboración del proyecto de investigación : guía para la presentación de proyectos. (I. d. República, Ed.) *Red de Bibliotecas Virtuales de CLACSO, Documento On Line no. 2 , 39*. Obtenido de http://biblioteca.clacso.edu.ar/Uruguay/icp-unr/20170112025613/pdf_570.pdf

MEN. (2019). *Ministerio de Educación Nacional* . Obtenido de Decreto 1330: mineducacion.gov.co/1759/w3-article-387348.html?_noredirect=1

MinEducación. (2013). *Lineamientos Políticas de Educación Superior Inclusiva* . Obtenido de https://www.dialogoeducacionsuperior.edu.co/1750/articles-327647_documento_tres.pdf

Olivera P, D., Gutiérrez A, D., Pescador, L. A., Pinto P, D., & Daza M, C. (2020). *Repository UNAD. Guía para el desarrollo de las opciones de trabajo de grado Especializaciones ECEDU*. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/35540/Gu%c3%ada%20Desarrollo%20Opci%c3%b3n%20de%20grado-ESPECIALIZACIONES%20ECEDU.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

OMS. (2020). *Organización Mundial de la Salud* . Obtenido de Los nombres de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) y del virus que la causa: [https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-\(covid-2019\)-and-the-virus-that-causes-it](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-(covid-2019)-and-the-virus-that-causes-it)

Ordoñez, M. (2015). *Universidad del Norte. Hacia el fomento de las TIC en el sector educativo en Colombia*. Obtenido de <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/5705/9789587416329%20eHacia%20el%20fomento%20de%20las%20TIC.pdf?sequence=1>

Ortiz Criollo, J. F. (2017). *Redalyc. ANÁLISIS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA. CASO: UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA-ECUADOR*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5116/511653854003/html/index.html>

Severin, E. (2014). *UNESCO. Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC, para el aprendizaje*. Obtenido de

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/apuntes3-2014.pdf>

Solano, R. (2011). *Dialnet. EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO: UNA MIRADA DESDE EL SUR POR LA COSTRUCCIÓN DE UNA EDUCACIÓN PARA EL CAMBIO*. Obtenido de [file:///C:/Users/uniminuto/Downloads/Dialnet-EducacionParaElDesarrollo-5648560%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/uniminuto/Downloads/Dialnet-EducacionParaElDesarrollo-5648560%20(1).pdf)

UN. (2020). *Naciones Unidas* . Obtenido de Impacto académico, COVID-19 y educación superior: Aprender a desaprender para crear una educación para el futuro:
<https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/covid-19-y-educaci%C3%B3n-superior-aprender-desaprender-para-crear-una-educaci%C3%B3n-para>

UNIMINUTO. (2014). *Los lineamientos Generales para la Proyección Social. Acuerdo 02*. Obtenido de
<file:///C:/Users/uniminuto/Downloads/Lineamientos%20Generales%20para%20la%20Proyecci%C3%B3n%20Social%20en%20UNIMINUTO.pdf>