

**Influencia del Conflicto Armado Sobre la Motivación de los Estudiantes que Habitan en el  
Municipio de Convención Matriculados al Cead de Ocaña de la Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia**

Elaborado por:

Yurany Toro Duran

Asesor(a):

Esp. Diana Paola Fuentes Bernal

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Programa de Psicología

Abril, 2021

## **Agradecimientos**

Se que las palabras no podrán transmitir el inmenso agradeciendo que hoy tengo por cada persona que de una u otra forma aportaron en este sueño que veo culminado con este proyecto. Tengo mucho que decirle a mi directora DIANA PAOLA FUENTES BERNAL, pero hoy resumo con un GRACIAS, gracias por ser un ejemplo, por transmitir su amor y entrega a esta profesión y este campo de investigación, por todas esas horas dedicadas, por compartir su conocimiento y permitirme aprender a su lado y sobre todo gracias por hacerme un mejor ser humano.

A los semilleristas del grupo de investigación UNIPSISO, un equipo que se convirtió en una familia, que sin importar las horas dedicadas, trabajaron hombro a hombro para hacer realidad este proyecto; a mi familia y amigos por impúlsame a iniciar y continuar con esta hermosa profesión, a entender los largos momentos de estudios y reuniones y ser un apoyo en cada momento de dificultad y principalmente a Dios, que con su infinito amor me direcciono a las personas correctas en el momento correcto, sin su bendición esto no hubiera sido posible.

## Resumen

El presente proyecto de investigación surge de la necesidad de realizar un estudio exploratorio que permita analizar la situación actual que viven los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), que habitan en el municipio de Convención afectado por el flagelo del conflicto armado, en donde el ambiente cotidiano sumerge a la población a enfrentamientos entre diferentes grupos armados, lo cual ha dejado una gran marca entre sus pobladores, afectando inclusive la necesidad de pensar en su futuro, en el cual la educación no cumple ningún tipo de propósito, siendo este tan importante para el proceso de transformación de las organizaciones sociales y culturales.

En este orden de ideas, este trabajo investigativo pretende identificar cuales factores motivacionales tienen mayor incidencia en los estudiantes que habitan en esta región y a partir de sus resultados plantear acciones que permitan mejorar su proceso de motivación; es por ello que se optó por aplicar una metodología de tipo cualitativo, con un alcance exploratorio y un diseño fenomenológico

**Palabras clave:** Educación superior, Motivación, Conflicto armado, Modalidad Virtual

## Tabla de contenido

Resumen.....	3
Introducción .....	7
Justificación.....	9
Definición del Problema.....	10
<i>Pregunta Problema</i> .....	14
Objetivos .....	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos.....	15
Marco Teórico.....	16
Motivación .....	16
El Modelo de Pintrich.....	17
Teoría de Existencia, Relación y Crecimiento (ERC) de Alderfer.....	19
Teoría de Dweck y Elliot.....	21
Conflicto Armado.....	22
Conflicto Armado en Colombia.....	24
Conflicto Armado en la Región del Catatumbo.....	25
<i>Conflicto Armado en el Municipio de Convención</i> .....	27
Educación.....	28
<i>Conceptualización</i> .....	28
<i>La Educación a Distancia</i> .....	29
<i>Educación Virtual a Distancia</i> .....	34
Metodología .....	37
Tipo de Investigación: Cualitativa .....	37

Alcance de la Investigación: Exploratoria .....	37
Diseño de la Investigación: Fenomenológico .....	38
Procedimiento.....	38
Análisis de la Información .....	39
Población.....	40
Instrumento.....	40
Aplicación .....	41
<i>Plan de Análisis de Datos</i> .....	42
Resultados .....	44
Discusión.....	50
Conclusiones y Recomendaciones .....	52
Referencias Bibliográficas .....	53
Anexos.....	60

### **Contenido de Figuras**

Figura 1: Comparación entre la jerarquía de necesidades de Maslow y la teoría de ERC...20

### **Contenido de Tablas**

Tablas 1: Fases y áreas para el aprendizaje autorregulado .....17

Tabla 2: Cronograma .....42

## Introducción

Hoy en día uno de los aspectos más relevantes para generar el aprendizaje es la motivación y en ocasiones cuando esta es muy poca los estudiantes difícilmente tienen un aprendizaje significativo. No siempre hay ausencia de motivación, a veces lo que se presenta es una inconsistencia entre lo que motiva al profesor y a los estudiantes. Por esta razón, el abordar la motivación y su afinidad con el aprendizaje comprende el análisis de los aspectos que inciden directamente en dicha relación. La motivación se constituye como el motor del aprendizaje, puesto que permite de alguna manera incentivar el desarrollo del proceso de enseñanza (Rodríguez, 2006).

Por lo anterior, es posible afirmar que la motivación influye en la dirección de la conducta del estudiante, es decir, que entra a jugar un papel primordial en el accionar de cada uno de ellos. Es por esta razón, que en el presente estudio se pretende analizar la manera en que la motivación de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia que actualmente habitan en la región del Catatumbo, puede ser afectada por un fenómeno social que ha hecho constante en este territorio, el conflicto armado. Para tal finalidad, inicialmente es necesario identificar cuáles son los factores motivacionales que tienen mayor incidencia en esta población, posteriormente determinar la influencia que tiene el conflicto armado en la de los estudiantes, para finalmente con base a ello poder plantear acciones que contribuyan a mejorar su motivación.

Es importante mencionar que esta investigación presenta una temática innovadora, pues a pesar de que existen múltiples indagaciones sobre lo que es el conflicto armado y la motivación, la realidad es que hasta ahora no se cuenta con estudios realizados en los que se relacionen: motivación y conflicto armado, estos dos temas, enfocados en un ámbito académico.

Es por ello que la presente investigación da origen a una temática innovadora, estudiando en la influencia que tiene el conflicto armado en la motivación de los estudiantes matriculados en el CEAD de Ocaña que habitan en el municipio de Convención, buscando generar acciones que permitan motivar a dichos estudiantes de la zona del Catatumbo.



## Justificación

Hoy en día se vive en un mundo totalmente competitivo, lleno de facilidades, con herramientas como las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que ayudan a conseguir cada meta planteada; es por esto que los procesos de motivación juegan un papel clave en las vidas de las personas. La motivación, en el ámbito educativo, es uno de los pilares fundamentales en los procesos de aprendizaje de los seres humanos, según Moreira (2013) “la motivación es el resultado complejo de una combinación de elementos como deseos, intereses y expectativas asociados exclusivamente a cada persona” (p.3). Es por ello que indagar acerca de esta en la educación siempre será un tema de total interés para los seres humanos.

Por otro lado, es relevante para esta investigación explorar acerca de un tema como lo es el conflicto armado en una región específica del Catatumbo; en donde su ambiente cotidiano sumerge a la población a enfrentamientos entre diferentes grupos armados, lo cual ha afectado la necesidad de pensar en su futuro. La educación en un ambiente de violencia se convierte en un desafío, engendrando grandes riesgos al individuo en su motivación. En atención a la problemática expuesta, se pretende identificar los factores motivacionales que tienen mayor incidencia en los estudiantes, derivados del conflicto armado y como estos afectan el bienestar de los mismos. Es por esto que esta investigación además de innovadora es totalmente pertinente para los aprendices de esta zona del Catatumbo, así como para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, tendrá un impacto en la generación de resultados que contribuyan a crear estrategias en el mejoramiento de la motivación de los estudiantes que pertenecen al CEAD de Ocaña.

La presente investigación “Influencia del conflicto armado sobre la motivación de los estudiantes que habitan en el municipio de Convención matriculados al CEAD de Ocaña de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia” se encuentra adjunta a la línea de investigación de la

ECSAH en “Conflicto, relaciones sociales y calidad de vida” y a la sublínea “Psicología y construcción de subjetividades” pues tiene como base la comprensión de la subjetividad de estudiantes que se encuentran en zona de conflicto.

### **Definición del Problema**

Colombia a través de su historia ha sido un país azotado por la violencia y ha estado asediado de problemas sociales relacionados con la existencia de diferentes grupos armados al margen de la ley.

La región del Catatumbo, ubicada en el nororiente del departamento de Norte de Santander, es una extensa zona geográficamente delimitada del resto del paisaje del departamento, y que comprende aproximadamente un área de 4.826 Km<sup>2</sup> pertenecientes a once municipios: Ábrego, Convención, El Carmen, El Tarra, Hacarí, La Playa, Ocaña, San Calixto, Sardinata, Teorama y Tibú (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013).

El conflicto armado se ha convertido en una dinámica sin salida en esta zona del Catatumbo, se ha prolongado de tal manera que es difícil encontrar una persona que haya estado exonerada de él, generando un proceso de naturalización en sus pobladores.

López (2017) Menciona que la cuando se habla de la naturalización de la violencia se hace referencia al proceso de acostumbrarse a aquellas acciones caracterizadas por la agresión, en sus diversas formas de expresión; esto permite que la violencia gane terreno en la cultura y se propague de manera silenciosa, es decir, que no solo nadie proteste, sino que se termine por justificar (p.114).

De acuerdo con el informe de la Defensoría del Pueblo, recogido en la resolución defensorial No. 046 del año 2006:

Para la fecha ya era evidente que los principales problemas de la región atravesaban tres líneas contextuales fuertes: 1. La disputa por el control de los recursos del territorio entre actores armados legales, ilegales, empresarios y comunidades originarias; 2. Medidas de expansión y reducción de cultivos ilícitos y su impacto medioambiental y laboral, y 3. Inversión pública social y control solidario de la zona de integración fronteriza

Estas tres líneas problemáticas encierran a grandes rasgos las tensiones socio-económicas y políticas de la subregión del Catatumbo, que ha sufrido como pocas el conflicto armado Colombiano, debido a presencia de múltiples grupos al margen de la ley, con profundos intereses estratégicos en la zona, tanto en materia de minería ilegal, como de cultivos ilícitos, debido a la consolidación de una ruta de transporte de drogas ilícitas fuera del país, a través de la frontera Venezolana, y debido al abandono social del Estado, que ha realizado escasos esfuerzos por hacer presencia como Estado Social de Derecho (Defensoría del Pueblo, 2006).

En el municipio de Convención se ha sufrido directamente los efectos de la guerra, con altos índices de vulneración de los Derechos Humanos. Haciendo un recorrido en los orígenes del conflicto, este se inició aproximadamente desde el año 1976. La población civil manifiesta que ha venido sufriendo abusos por parte de las fuerzas militares y policivas, en razón a la presencia de grupos al margen de la ley y cultivos ilícitos en el municipio (Información tomada del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019).

En la actualidad, en la población de Convención, se presentan enfrentamientos entre el Ejército de Liberación Nacional (ELN) y el Ejército Popular de Liberación (EPL), los cuales comenzaron a finales del año 2017. Nunca antes se habían presenciado enfrentamientos entre estos dos grupos, por el contrario, existía una buena relación debido a que ELN apoyó al reducto guerrillero del EPL que no se acogió al proceso de paz. La disputa tiene que ver con tres razones,

todo en el marco de la expansión de ambos grupos y la salida del grupo de al margen de la ley Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia- Ejército del Pueblo (FARC- EP) del territorio:

- Ausencia de liderazgo político en el EPL: entre 2014 y 2017 los operativos de la Fuerza Pública contra el EPL acabaron con toda la vieja comandancia del EPL y quienes quedaron de mando fueron jóvenes campesinos, sin formación política ni militar, que en el interés de seguir su expansión, comenzaron a resquebrajar acuerdos de funcionamiento que se tenían con el ELN y que no tienen el interés de mantener buena relación con esa guerrilla.
- El EPL comenzó a actuar de manera arbitraria con liderazgos sociales y comunidades. Las comunidades empezaron a exigir al ELN que frenara la situación, lo que derivó en la profundización de la disputa.
- Los viejos acuerdos que se tenían en materia de control territorial y rentas del narcotráfico se rompieron (Pares, 2018, p. 9).

El periódico el tiempo, el 25 de marzo dio a conocer que:

Desde que las Farc entregaron sus armas y se retiraron de la zona, distintas organizaciones armadas —en especial el Eln, Epl y disidentes de las Farc— se disputan el control de los cultivos de coca en el Catatumbo. Esto ha disparado los índices de violencia de forma significativa (Echandía 2018, P.1).

Esta cotidianidad ha dejado marcas indelebles del horror vivido, llevando a un legado “destructor de la esperanza”, así como lo ha señalado Pécaut (2001) en la entrevista realizada por Rueda al periódico el espectador: “La memoria de la violencia sigue siendo, en efecto, singularmente fuerte. Una memoria compleja, como lo ha sido La Violencia misma” (Rueda,

prra.4). La violencia ha sido uno de los principales causantes de vulnerar los derechos humanos y teniendo en cuenta lo anterior en donde el ser humano podría generar una conducta de desesperanza y desmotivación, que golpea enormemente a esta población de Catatumberos los cuales un día habían soñado en sus inicios, con un plan de vida de superación y de transformación (Bengtsson, 2019).

Esta guerra ha provocado que muchos de sus habitantes, niños, jóvenes y adultos no logren acceder a la educación, y los que lo logran se sienten abrumados y abatidos por la complejidad de su ambiente (Rights, 2019), a ciencia cierta no se tiene información completa de como este contexto ha influenciado en la motivación de estas personas que desean estudiar o de alcanzar los objetivos de la educación.

El tema principal que se tratará en esta investigación es la influencia del conflicto armado en la motivación de los estudiantes, en donde como lo afirma Naranjo (2009):

La motivación es un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige. (p. 2).

Este proceso desarrolla nuevas posibilidades de mantener una esperanza latente, de llevar acabo ese deseo de llegar a transformar su realidad personal y comunitaria. En donde las diferencias y aportar desde la educación a una superación de ideologías que han marcado toda una región.

Teniendo en cuenta lo que se ha manejado a través del tiempo en las diferencia investigación sobre conflicto y educación, se pudo rescatar el trabajo de investigativo realizado por Mauricio Lizarralde Jaramillo como Tesis de Doctor en Educación de la Universidad Distrital

Francisco José De Caldas, en donde proporcionando una protección efectiva de la escuela como territorio de paz frente a las acciones militares del conflicto armado, iniciando en procesos de transformación cultural, lleva necesariamente a pensar en una escuela que no le apueste a reproducir la cultura de la violencia, sino que tenga como horizonte la educación para la paz, es decir que en esos ambientes educativos se gesten procesos que permitan realmente una educación para el posconflicto. Cabe recalcar que aun cuando hay investigaciones relacionadas con conflicto armado y educación, no se ha generado temáticas relacionadas a cómo influye el conflicto armada en la motivación de los estudiantes.

### ***Pregunta Problema***

¿Influye el conflicto armado en la motivación de los estudiantes que habitan en el municipio de Convención perteneciente al CEAD de Ocaña de la Universidad Nacional Abierta y Distancia?

## Objetivos

### Objetivo General

Describir la influencia que tiene el conflicto armado en la motivación de los estudiantes matriculados en el periodo 16-04 del año 2020 en el CEAD de Ocaña que habitan en el municipio de Convención.

### Objetivos Específicos

- ✓ Identificar cuales factores motivacionales tienen mayor incidencia en los estudiantes matriculados en el periodo 16-04 del año 2020 en el CEAD de Ocaña que habitan en el municipio de Convención.
- ✓ Determinar la incidencia del conflicto armado en los estudiantes matriculados en el periodo 16-04 del año 2020 en el CEAD de Ocaña que habitan en el municipio de Convención.
- ✓ Plantear acciones que contribuyan en la motivación de los estudiantes matriculados en el periodo 16-04 del año 2020 en el CEAD de Ocaña que habitan en el municipio de Convención.

## Marco Teórico

En el siguiente apartado se presentan en primer lugar aspectos fundamentales de la motivación, dado que la investigación se basa en este constructo; asimismo, se exponen temas relacionados al conflicto armado, la educación a distancia y la modalidad virtual; tópicos importantes dentro del proceso investigativo.

### Motivación

Comprendiendo que la motivación es un conjunto de sucesos que impulsan, dirigen y mantienen la conducta de la persona hacia metas o fines a realizar alguna actividad, se refleja en múltiples situaciones que conllevan a una meta, iniciando como un impulso y avanzando hacia lograrla. La motivación hace que el ser humano salga de la apatía para intentar conseguir el objetivo previsto, sea de nuestra vida cotidiana como de nuestra educación, es por esto por lo que es relevante llevar a cabo una investigación que parta desde el contexto educativo y que involucre los procesos motivacionales de los estudiantes.

En este sentido, el término motivación para aprender hace referencia a la motivación implícita en los procesos subyacentes que ocurren durante el aprendizaje, más que a la motivación que guía la ejecución (reproducción o aplicación de los conocimientos previamente adquiridos). Esta matización se debe a que a veces se confunde lo que es aprendizaje con la realización o manifestación de ese aprendizaje. El aprendizaje hace referencia al procesamiento de la información (darle un cierto sentido) y a la comprensión y dominio de los avances que se producen durante la adquisición del conocimiento o destreza; la realización alude a la demostración de tal conocimiento o destreza después de su adquisición (Beltran, 1995 p.243).



Los diferentes modelos motivacionales que explican las conductas del ser humano, varían de una persona a otra por sus diferentes rasgos, momentos, creencias, actitudes o situaciones que generan distintos comportamientos; permiten abarcar una temática más amplia referente a los diferentes campos motivacionales soportados; sin embargo, para la presente investigación se tendrá en cuenta las siguientes teorías: El modelo de Pintrich, la teoría de Existencia, Relación y Crecimiento (ERC) de Alderfer y la teoría de Dweck y Elliot

### ***El Modelo de Pintrich***

Pintrich (como se citó en Torrano, 2004) ha propuesto un marco teórico, basado en una perspectiva sociocognitiva, con el objetivo de clasificar y analizar los distintos procesos que, según la literatura científica, están implicados en el aprendizaje autorregulado. En dicho modelo, los procesos reguladores se organizan en función de cuatro fases: a) la planificación; b) la autoobservación (self-monitoring); c) el control; y d) la evaluación. A su vez, dentro de cada una de ellas, las actividades de autorregulación se enmarcan dentro de cuatro áreas: la cognitiva, la motivacional/afectiva, la comportamental y la contextual.

**Tablas 1:** Fases y áreas para el aprendizaje autorregulado

FASES	COGNICIÓN	MOTIVACIÓN / AFECTO	COMPORTAMIENTO	CONTEXTO
1.PREPARACIÓN / PLANIFICACIÓN	Establecimiento de metas	Adopción de metas	Planificación del tiempo y del esfuerzo	Percepción de la tarea
N / ACTIVACIÓN	Activación del conocimiento previo Activación del conocimiento meta-cognitivo	Juicios de autoeficacia Activación de las creencias sobre el valor de la tarea Activación del interés personal Afectos (emociones)		Percepción del contexto

2.AUTO OBSERVACIÓN	Conciencia y auto observación de la cognición	Conciencia y auto observación de la motivación y del afecto	Conciencia y auto observación del esfuerzo, del empleo del tiempo y de la necesidad de ayuda	Conciencia y auto observación de las condiciones de la tarea y del contexto
3.CONTROL – REGULACIÓN	Uso de estrategias cognitivas y meta-cognitivas	Uso de estrategias de control de la motivación y del afecto	Incremento / disminución del esfuerzo Persistencia Búsqueda de ayuda	Cambios en los requerimientos de la tarea y en las condiciones del contexto
4.EVALUACIÓN	Juicios cognitivos Atribuciones	Reacciones afectivas Atribuciones	Elección del comportamiento	Evaluación de la tarea y del contexto

De acuerdo con Pintrich (2000) lo que se expone en la anterior tabla, se explica de la siguiente manera:

La Fase 1 implica la planificación y el establecimiento de objetivos, así como la activación de percepciones y conocimiento de la tarea y el contexto y del yo en relación con la tarea. La fase 2 se refiere a varios procesos de seguimiento que representan la metacognición conciencia activa de diferentes aspectos del yo o de la tarea y el contexto. Fase 3 Implica esfuerzos para controlar y regular diferentes aspectos del yo o la tarea. y contexto. Finalmente, la Fase 4 representa varios tipos de reacciones y reflexiones sobre el yo y la tarea o contexto (p. 455).

Teniendo en cuenta las cuatro fases y aplicación a la investigación se entiende que la planificación, la autoobservación, el control y la evaluación van encaminadas junto a la cognición, motivación o afecto, comportamiento y contexto de los estudiantes, proporcionando información de cómo influye cada una de estas fases en los seres humanos: destacando en la primera fase de planificación, en donde se busca el establecimiento de metas, las creencias

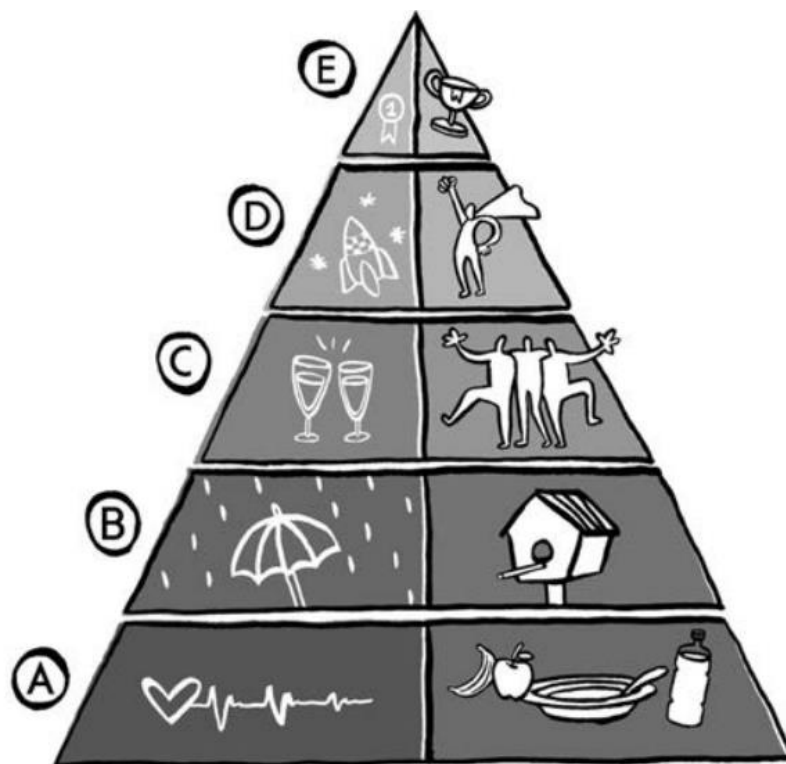
motivacionales, las emociones, el entorno; en la segunda fase de autoobservación se vigilan las actividades en la toma de conciencia de su cognición, motivación, manejo del tiempo y del esfuerzo; en la tercera fase de control se establece las estrategias adecuadas para controlar la cognición, motivación, emoción, tiempo y esfuerzo; y la cuarta fase es la evaluación o reflexión, genera valores y establece juicios relacionados a las tareas. Esta teoría es un gran aporte a la investigación en educación, ya que a través de cada una de sus fases complementa sustancialmente el análisis del ser a través de su motivación, complementando su parte cognitiva, conductual y contextual.

### ***Teoría de Existencia, Relación y Crecimiento (ERC) de Alderfer***

En esta teoría se encuentra como mayor ponente a Clayton Alderfer, quien propuso reformular el modelo de Maslow y reducir a sólo tres las clases de necesidades:

- Existencia: Corresponden a las necesidades fisiológicas y de seguridad.
- Relación: Se refieren a las necesidades sociales y de aceptación.
- Crecimiento: Son las necesidades de desarrollo personal.

**Figura 1:** Comparación entre la jerarquía de necesidades de Maslow y la teoría de ERC.



Teniendo en cuenta que Alderfer se basó en la teoría de Maslow, reformulándola en el modelo jerárquico de ERC; se puede mencionar que la primera necesidad hace referencia a la alimentación, sueño, vivienda y al perfecto funcionamiento físico del ser humano para tener una vida óptima; la segunda necesidad es la relación, en esta se tiene en cuenta las que los seres humanos deben relacionarse entre sí, generando relaciones familiares, con amistades e íntimas; por últimos encontramos la tercera necesidad de crecimiento la cual relaciona al individuo con su deseo de prosperidad, haciendo referencia a los dos últimos niveles de la pirámide reconocimiento y autorrealización (Naranjo, 2009).

A pesar de que Alderfer basó su teoría en la de Maslow, la cuestiona porque considera que existe un movimiento ascendente en el modelo piramidal que denomina satisfacción

progresiva y otro que conduce a la persona hacia atrás, al que llama frustración regresiva. Es decir, si alguien se frustra por no poder satisfacer ciertas necesidades, retrocederá para satisfacer necesidades inferiores (Naranjo, 2009, p.7).

En compensación, formula una serie de proposiciones que sugieren que:

cuanto menos satisfecha está una necesidad, más se desea su satisfacción; cuanto menos satisfecha está una necesidad superior, más se desea la satisfacción completa de sus inferiores; cuanto más satisfecha está una necesidad, más se desea pasar a satisfacer sus superiores; cuanto más satisfechas están las necesidades de crecimiento, más aumenta su intensidad (Vélaz, 1996, p.138).

Conforme a lo indicado, Alderfer plantea frente a estos tres grupos de necesidades que tiene el ser humano de existencia, crecimiento y relación; el estudiante necesita generar estabilidad en las necesidades de relación interpersonal y de interacción con otras personas, las capacidades, aptitudes, sentimientos que se valoran positivamente a su autorrealización. Este modelo plantea la posibilidad de satisfacer varios aspectos en diferentes niveles de formas simultáneas creando que el estudiante opte por priorizar sus necesidades de crecimiento sin afectar sus necesidades interpersonales.

### ***Teoría de Dweck y Elliot***

La teoría de Dweck y Elliot o también denominada teoría de las orientaciones de meta, (Como se citó en Castejón, 2013) señalan que se puede orientar las metas de dos maneras distintas:

- a) Metas de aprendizaje: Son aquellos alumnos que intentan mejorar su propia competencia, desarrollar nuevas habilidades y superar retos. “Para los individuos que establecen metas

de aprendizaje la inteligencia se concibe como un conjunto de conocimientos y habilidades que pueden mejorarse como resultado del esfuerzo y del aprendizaje”.

- b) Metas de rendimiento: En la que lo que se persigue es obtener buenos resultados académicos, los alumnos centran su atención en aspectos como tener éxito, quedar bien ante los demás, buscar el reconocimiento o evitar el fracaso.

Teniendo en cuenta esta teoría se considera que las metas surgen del sujeto y del contexto en el que el estudiante se desenvuelve ya que esas metas vienen determinadas e influenciadas por aspectos presentes en el contexto social. La orientación a motivación extrínseca consiste en obtener buenas notas para ser premiado o para evitar ser castigado y no tener problemas, el estudiante puede alcanzar objetivos académicos para aprender o para crear amistades o encajar en la sociedad.

### **Conflicto Armado**

El conflicto armado es un fenómeno que ha acompañado a la humanidad a lo largo de la historia, es un tema tan complejo que poco se ha buscado definirlo, sin embargo, el paso del tiempo, las circunstancias y consecuencias han mostrado que esta problemática puede ser entendida como aquel enfrentamiento violento que se da entre dos grupos humanos masivos y que trae consigo un sin número de consecuencias negativas como, muertes, abusos, asesinatos, destrucción material, etc. (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados - ACNUR Comité Español, 2018)

Por otro lado, en lo que refiere a qué puede causar dicho conflicto, estas pueden estar relacionadas e impulsadas por diferentes razones como lo son las sociales, políticas, culturales,

económicos, religiosos, territoriales entre otros (Comité Internacional de la Cruz Roja [CICR], 2018).

En el estudio y manejo del conflicto armado existen distintas organizaciones encargadas de tratar esta situación, entre ellas está el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) y el Derecho Internacional Humanitario (DIH). Este último es el encargado de velar por el cuidado, bienestar, seguridad y por evitar el sufrimiento humano a la población civil en tiempo de conflicto armado, esto lo logra a través del cumplimiento de una serie de normas o tratados que impiden el uso de armas letales o los distintos métodos que puedan emplearse para generar la guerra (CICR, 2007).

Por otro lado, cabe recalcar que hablar de conflicto armado no se refiere a una única distinción, el DIH hace dos tipos de sus divisiones en las que menciona que “conflictos armados internacionales, que se enfrentan, como mínimo, dos Estados y conflictos armados sin carácter internacional se enfrentan, en el territorio de un mismo Estado, las fuerzas armadas regulares y grupos armados disidentes, o grupos armados entre sí” (CICR, 2007, p.1-2).

De acuerdo con esta información es posible afirmar que en Colombia se estaría manejando un tipo de conflicto armado no internacional (CANI), al respecto el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR, 2018), afirma que

Actualmente hay al menos cinco CANIs en Colombia, cuatro entre el Gobierno del país y el Ejército de Liberación Nacional (ELN), el Ejército Popular de Liberación (EPL), las Autodefensas Gaitanistas de Colombia (AGC) y las antiguas estructuras del Bloque Oriental de las FARC-EP que no se acogieron al proceso de paz. Existe también un quinto CANI entre el ELN y el EPL, cuyo epicentro es la región del Catatumbo (parr.11).

### ***Conflicto Armado en Colombia.***

Aguilera (2015) en el artículo “Colombia: una tradición de amnistías e indultos”, del espectador, hace mención que, el proceso del conflicto armado en Colombia ha tenido períodos diferenciados en su intensidad y en su geografía, como también rasgos de los marcos políticos, así como otros procesos de carácter económico y social. Si nos remontamos al pasado de una manera concreta y sintetizada, veremos 3 ciclos importantes del conflicto en Colombia, iniciando así el primero que fue llamado como post-independencia (1819-1848), comprendido entre el cierre de las guerras de independencia, la instauración del modelo republicano y la creación de los partidos liberal y conservador.

El segundo ciclo, comprende el periodo de guerras intestinas entre los partidos tradicionales y sus facciones que abarcan desde su fundación, entre los años 1848-1849, pasa por la violencia bipartidista, y se cierra con la creación del Frente Nacional y con la última amnistía dirigida a los partícipes de la violencia bipartidista. Este periodo se caracterizó con importantes niveles de atrocidad y de barbarie.

Aguilera (2015) continúa mencionando que: el tercer ciclo corresponde al conflicto contemporáneo, que lleva alrededor de 60 años. Este dio origen de las guerrillas FARC y ELN, que decidieron enfrentarse al estado en 1964, desatando la violencia directa con la vulneración de los derechos humanos y de los postulados del Derecho Internacional Humanitario.

Las dimensiones de la violencia letal muestran que el conflicto armado colombiano es uno de los más sangrientos de la historia contemporánea de América Latina. La investigación realizada por el GMH permite concluir que en este conflicto se ha causado la muerte de



aproximadamente 220.000 personas entre el 1° de enero de 1958 y el 31 de diciembre de 2012. Su dimensión es tan abrumadora que, si se toma como referente el ámbito interno, los muertos equivalen a la desaparición de la población de ciudades enteras como Popayán o Sincelejo (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013, p.31).

Este último periodo ha mostrado una guerra cruel, sangrienta e indolente, que en voz de los más afectados exponen la verdad de lo vivido.

La verdad es que estoy muy triste y desilusionada, como no había estado en años, ni si quiera cuando vi correr la sangre por los canales de la que era mi casa, esta tristeza sumada a cansancio y rabia me lastiman profundamente. La guerra se ha propuesto joderme la vida y no se cansa de hacerlo, estoy harta, ya no tengo 35 años como cuando me desplazé, a veces me pregunto ¿cuál ha sido mi pecado?, ¿cuál ha sido mi error? Yo me he tenido que enfrentar a un Estado y una sociedad podridos, a un sistema macabro en donde sobrevive el que tiene los medios para someter al resto. [...] no le estamos quitando la tierra a nadie, tenemos derechos, solo queremos que se nos garantice el acceso a esos Derechos (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013, p.19).

De igual forma las expresiones de violencias del conflicto armado de Colombia no han sido ajenas en otras regiones del territorio nacional, cada una con su propia historia y sus particularidades, sin embargo, la mirada nos coloca en una zona en la que su recorrido histórico y vivencial nos refleja el flagelo vivido por años, que a voz de hoy sigue sufriendo, la zona del Catatumbo.

### ***Conflicto Armado en la Región del Catatumbo***

En el Catatumbo actualmente delinquen dos grupos armados organizados, el Ejército de

Liberación Nacional y el Ejército Popular de Liberación (ELN, EPL) y disidentes de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – Ejército del Pueblo (FARC-EP), como también se ha producido enfrentamientos armados de estos grupos con las Fuerzas Colombianas, en una lucha por el control del territorio.

Rights, (2019), en su documento “La guerra en el Catatumbo. Abusos de grupos armados contra civiles colombianos y venezolanos en el noreste de Colombia”, nos expone como las guerrillas del ELN operan en Colombia desde 1964, son un grupo de izquierda, que comparten enunciados de la teología de la liberación. El ELN sigue ideológicamente comprometido a luchar contra lo que llama una oligarquía represiva que responde a amos extranjeros y empresas multinacionales expensas de las comunidades rurales pobres. El EPL, también denominados “Pelusos”, se conformó a partir de resabios de una guerrilla que se desmovilizó en la década de 1990. Cerca del 80 % de los guerrilleros (aproximadamente 2.500 personas) se desmovilizaron en el marco de un acuerdo con el gobierno colombiano, pero una parte rechazó el acuerdo.

Por otro lado, esta región cuenta con un grupo de disidentes de las FARC que, en el 2018, después de los acuerdos con el gobierno, exmiembros pertenecientes en su mayoría al Frente 33, crearon un nuevo grupo autoidentificándose como “Frente 33 de las FARC”.

Después de la desmovilización de las FARC, esta zona se convirtió en una disputa por el control del territorio, y con ello las rutas de narcotráfico hacia Venezuela, convirtiéndola así en un territorio aun con gran conflicto, como lo muestran las mismas víctimas (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013)

El Centro Nacional de Memoria Histórica (2018), a través del documento “Catatumbo: memorias de vida y dignidad” hace mención que desde que se realizaron las negociaciones en el

2012 entre el Gobierno y las FARC, el ELN y al EPL lograron expandiéndose por los antiguos territorios que predominaba este grupo, generando también el fortalecimiento militar y económico del EPL, aun cuando sus pobladores reconoce que el retiro de las FARC disminuye la dinámica del conflicto armado, la existencia del ELN y del EPL son todavía obstáculos para la construcción de la paz en el Catatumbo.

### ***Conflicto Armado en el Municipio de Convención***

Convención es un municipio perteneciente al Catatumbo, y uno de los más golpeados por el conflicto armado, los grupos al margen de la ley se han instalado en esta zona haciendo que sus habitantes no cuenten con opciones de vida fuera de este contexto, como lo menciona un poblador, en el testimonio obtenido a través del documento del Centro Nacional de Memoria Histórica:

En el 2002, la incursión paramilitar, había plantaciones de coca, pero muy bajas, un par de fincas, poquitas, poquitas hectáreas. Yo creo que entre el 2000 y el 2002 no había más de 20-30 hectáreas en ese sector [la zona norte del municipio de Convención]. Cuando le tocó a la gente desplazarse por la incursión paramilitar, y como después los paramilitares salen, la gente empieza a retornar después de haber perdido todo. (...) Al retornar esa gente a esos territorios y no tener con qué sobrevivir, ahí fue donde empezó el auge importante de la siembra de los cultivos de uso ilícito (Centro Nacional de Memoria Histórica, p.62).

Este recorrido histórico ha hecho visible que las guerras no han finalizado tras los acuerdos de paz y se reinician con nuevos movimientos y características, ahí, tal vez, se encuentra la razón de la “naturalización” el conflicto, como se menciona en el documento

“¡BASTA YA! Colombia: Memorias de guerra y dignidad” (2013): “La masividad de este fenómeno y su sistematicidad en la historia del país han ocasionado durante años que la sociedad, e incluso las instancias institucionales de atención, hayan naturalizado sus impactos” (p.295), haciendo que los colombianos perdamos el sentido de la sorpresa y el asombro, quitándole así fuerza a la escasa acción colectiva que queda.

Es de gran importancia recalcar que el municipio de Convención no mantiene un conflicto armados con múltiples grupos armados, desgastando a sus habitantes y a los estudiantes que habitan en esta zona, los cuales son partícipes de esta investigación.

## **Educación**

### ***Conceptualización***

Jiménez (como se citó en Infante, 2013) argumenta que la educación es más que promover la habilidad de escribir y leer, es también aprender sobre la vida, el crecimiento junto a los demás miembros de la sociedad, cultivar la mente y el cuerpo, comprender la diversidad del mundo y adquirir una mente abierta que ayude a fomentar la democracia, la paz y la prevención de la violencia y los conflictos.

Ahora bien, desde esta perspectiva, es necesario decir que la educación es la manera de adquirir valores y formarse como una persona culta que promueva los conocimientos dentro de la sociedad actual. Por ello, la importancia de poder contar con las bases y las herramientas que permitan obtener la información necesaria que, de lugar a la interacción con los diversos ámbitos, sociales, económicos y demás. De otro lado, es relevante decir que es mediante la formación educativa que las personas desarrollan las habilidades de integración y participación en las

comunidades, en otras palabras, contribuyen al establecimiento adecuado de las relaciones interpersonales.

Sin embargo, los cambios que han surgido en torno a la competitividad de las organizaciones y sociedad generados por la irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los diversos ámbitos de la sociedad; la globalización de las economías; la internacionalización de los mercados; y los desarrollos científicos y tecnológicos que han posibilitado y potenciado la libre movilidad de mercancías, personas y conocimientos a través del mundo, han generado nuevos desafíos para la formación de las personas (Yong, 2017, p.83).

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, se plantea entonces la educación como un fenómeno complejo puesto que en ella se encuentran inmersos las prácticas personales, sociales, culturales e históricas. Y es por este motivo que el acto educativo que hoy en día se desarrolla, debe apoyarse de razonamientos diferentes, con la finalidad de que el estudiante en formación tenga opciones al momento de investigar, teniendo mayores posibilidad de crecimiento haciendo uso adecuado de las nuevas técnicas que ha traído la globalización en el mundo y en donde las escuelas, colegios y universidades no han sido exceptas de la modernización, conllevando a contrarrestar los obstáculos que impiden el desarrollo pleno de la persona.

### ***La Educación a Distancia***

En un contexto más específico, como lo es hablar de la educación a distancia, es posible decir que esta es una nueva modalidad creada como una forma de innovar en la manera de educar, formar y estimular el aprendizaje en las personas a través de un sistema de comunicación en donde prevalece la tecnología, cobrando un gran significado en la época actual, puesto que

permite la estructuración de herramientas educativas que a su vez dan paso a potenciar las capacidades intelectuales de las personas. En este sentido, la sociedad se encuentra marcada por un conocimiento adquirido de manera diversa en el que juegan un papel relevante los docentes, tutores, estudiantes y padres de familia, pues al paso que evoluciona el mundo en un futuro cercano, habrá grandes beneficios entre la educación presencial y la educación a distancia.

De esta manera es importante mencionar como se ha surgido a lo largo de la historia y la importancia que cobra para diferentes autores:

La educación a distancia y los procesos de formación de las personas han evolucionado por dos sendas paralelas —la educación en las aulas y fuera de ellas—, las cuales están convergiendo en la actualidad. Los primeros registros de la educación fuera se encuentran en las prácticas instrucciones de los sumerios y egipcios; luego, Sócrates, Platón y Aristóteles utilizaron lugares públicos y abiertos para enseñar a sus discípulos. Estas tendencias continuaron con Jesucristo y se consolidaron con los apóstoles, que comenzaron a evangelizar a través de cartas a los primeros cristianos. Aquellas prácticas de instrucción y formación, consideradas unidireccionales, fueron el primer antecedente de la educación a distancia. En este contexto surge la educación no presencial, que se caracteriza por la separación espaciotemporal entre el docente y el estudiante, y que ha evolucionado hasta la situación actual (Yong, 2017, p.85).

La propuesta de las tres primeras generaciones a la educación a distancia se mantiene actualmente y son combinadas con el fin de ofrecer un buen servicio educativo, estas generaciones permiten observar la secuencia de proceso de cambio e innovación permanente y conocer aquellos aportes con los que Colombia ha estado presente en los avances de la comunicación y las tecnologías respecto a la educación (Arboleda, 2013).

Es así que la Educación Superior Virtual nace en el marco de los programas que ya existían de Educación a Distancia, que hicieron su aparición en los años setenta del siglo XX, pasando del soporte papel al soporte digital al incorporarse en la tercera generación que en algunos estudios se fija en 1998, 1999, 2000 e inclusive 2001 como fecha de inicio (Yong, 2016, p. 4).

De esta manera, se desarrollaron diferentes métodos y procedimientos de la educación virtual que se han mantenido por ser relevantes para la promoción de este tipo de formación implementada por el ser humano, en donde también se relacionan los elementos que toman un significado importante a la hora de llevar a cabo el aprendizaje y la enseñanza a través de la virtualidad y la tecnología.

En este orden de ideas, la educación epistolar, audiovisual y basada en TIC, se denomina de la siguiente manera:

Primera generación (la educación epistolar): es la educación mediante materiales didácticos e impresos con lecciones entregadas mediante código postal.

Segunda generación (audiovisual): se implementan recursos audiovisuales como la radio, la televisión, el vídeo, y demás recursos informáticos alrededor de las computadoras, todo esto acompañado con los materiales impresos.

Tercera generación (Educación basada en las TIC): la implementación de las TIC permitió acceder a materiales didácticos digitales ubicados en el sitio web e hizo posible la interacción instantánea entre docentes y alumnos sin necesidad de estar en un mismo lugar (Arboleda y Rama 2013).

Frente a lo anteriormente expuesto existen autores como Chacón y Taylor (como se citó en Yong, 2017) que adicionaron dos generaciones más, que corresponden a la educación basada en web, la cual consiste en integrar al proceso de aprendizaje, el conocimiento mediante Wikis, blogs, webconferencias, redes sociales, y plataformas en líneas, entre otros. Y a la educación interactiva, que integra la web semántica (web 3.0) a los procesos de aprendizaje: Telepresencia, inteligencia artificial, mundos virtuales y animaciones 3D

El surgimiento de esta nueva metodología educativa en Colombia comenzó a darse de manera gradual en distintas instituciones educativas de nivel superior, las cuales comenzaron a incursionar en lo que era la educación a distancia implementando sus métodos de enseñanza; Lorenzo García, en su artículo titulado “Historia de la Educación a Distancia”, habla sobre el surgimiento de la educación a distancia en el territorio colombiano.

En Colombia nació un modelo genuinamente latinoamericano con las llamadas escuelas radiofónicas, iniciado por la *Acción Cultural Popular*, en 1947. Una de las instituciones pioneras de esta área geográfica en la oferta de estudios a distancia fue la *Universidad Abierta de la Sabana*, que impartió los primeros cursos a través de esta modalidad en 1975. Se inició en la misma década otra experiencia de formación a distancia, a través de la televisión; en 1972 la *Pontificia Universidad Javeriana* emitía por TV el programa *Educadores de hombres nuevos*. En el período 1973-75 fueron ocho las universidades colombianas que establecieron algún programa a distancia (Antioquía, Valle, Javeriana, Santo Tomás...). En 1981 la *Universidad de San Buenaventura-Seccional de Cali* empezó impartiendo a distancia la Licenciatura en Educación Primaria. En 1982 el gobierno de Colombia crea el *Consejo Nacional de Educación Abierta y a Distancia*. El gobierno colombiano convirtió a la *Unidad Universitaria del Sur (UNISUR)* en el centro de



innovación en materia de educación a distancia y le asigna funciones de responsabilidad con respecto al desarrollo total del sistema. En 1983 se crean los programas de *Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Francisco de Paula Santander* (García, 1999, p.24).

En este país existe la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), considerada un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio de Educación Nacional y transformada por el Congreso de la República que surgió mediante la Ley 52 de 1981. Hoy en día tiene como misión principal contribuir a la educación a través de la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, mediante la acción pedagógica, la proyección social, el desarrollo regional y la proyección comunitaria, la inclusión, la investigación, la internacionalización y las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu emprendedor que, en el marco de la sociedad global y del conocimiento, propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social. Así mismo, dentro de su portafolio académico ofrece al público carreras técnicas, tecnológicas y profesionales (UNAD, 2019).

Dentro de esta temática, también es importante mencionar que, en materia de competitividad y mercadeo, la UNAD se ha expandido a nivel nacional incursionando en diversas zonas de Colombia, las cuales van desde la Amazona, Orinoco, centro de Boyacá, el Caribe, Cundinamarca, el oriente, sur y norte del país, entre ellas hay que señalar la región del Catatumbo, la cual fue resaltada por el rector de la institución Jaime Alberto Leal Afanador, a través del periódico La Opinión (2017), en donde le presentó al gobernador William Villamizar

Laguado, la propuesta para llevar la oferta académica de esta prestigiosa Universidad a la región del Catatumbo, en donde aseguró que buscan hacer parte del conglomerado de universidades del departamento que ya están participando en la alianza y, la idea es desarrollar programas de formación en áreas que tienen que ver con las ingenierías, administrativas, ciencias económicas y sociales, de la salud, pecuarias y de medio ambiente; manifestando lo siguiente “Hemos valorado la necesidad de que la universidad vaya a las regiones, que los jóvenes tengan la posibilidad de que la formación esté donde está su necesidad y no que se deban desplazar a otras ciudades para poder estudiar” (La opinión, 2017).

Así pues, como comunidad educativa e institución dedica a impulsar la educación superior de forma virtual y a distancia, está aún mantiene retos por enfrentar en el aspecto educativo, debido a que la tecnología no es una temática estable si no que se encuentra ligada a constantes cambios y avances relacionados con la adopción de técnicas para llevar la información al estudiante y formar profesionales con compromiso social. Convirtiéndose así en uno de los desafíos más importantes para la UNAD, pues según lo estudiando, la educación actual seguirá evolucionando de la mano con la sociedad, el conocimiento y el desarrollo tecnológico. Si se parte del reconocimiento que las entidades de educación superior, representan un papel clave en la formación de futuros profesionales, por lo tanto, tienen que identificarse con una estructura organizada de enseñanza, transmisión y divulgación correcta para el progreso de la sociedad.

### ***Educación Virtual a Distancia***

En lo que tiene que ver con la educación virtual a distancia, Silvio (2000) afirma que “Los actores interactúan a través de representaciones numéricas de los elementos del proceso de enseñanza y aprendizaje, pero se encuentran en lugares y momentos de tiempo distintos (paradigma educativo moderno de comunicación asincrónica).” (p. 2). En este sentido la

educación virtual a distancia puede relacionarse con lo que se conoce como realidad virtual que es entendida como aquella representación de las cosas a través de medios electrónicos, que dan la sensación de estar en una situación real en la que podemos interactuar con lo que nos rodea (Cabañas, 2003).

Es entonces la educación virtual, la agrupación de una serie de factores socioeducativos y tecnológicos que se ha encaminado para crear un paradigma de trabajo académico. Es decir, es un conjunto de principios, técnicas y prácticas asociadas a la evolución del conocimiento en la sociedad (Silvio, 2000).

Este modelo educacional se encuentra inmerso en distintos elementos y factores que a lo largo de su surgimiento han contribuido a la formación de esta nueva metodología de estudio, pues el lograr hacer una transición de educación presencial a educación virtual a distancia ha requerido de grandes desafíos para lograr poder ofrecer un buen servicio académico, por lo que cada día este sistema educativo se ve obligado a reinventarse en los métodos de enseñanza y herramientas tecnológicas aplicados en proceso de aprendizaje con el fin de hacer esta transformación algo más cercano y comprensible para el estudiante donde a pesar de estar detrás de una pantalla pueda sentirse como en un aula de clase presencial, donde tiene la oportunidad de comunicar sus ideas e inquietudes sin dejar de lado la autonomía que la educación virtual a distancia ayuda a forjar en el alumno.

El sistema educativo con modalidad virtual a distancia ofrece espacios y ambientes como el campus virtual, aula virtual, multimedia, encuentros sincrónicos (videoconferencia, chat) y asincrónicos (E-mail, página web, foros de discusión). Se convierten en herramientas de apoyo brindando un aprendizaje autónomo y productivo. Entre estas herramientas se encuentran elementos esenciales de adaptación que permiten la distribución de la información, intercambio

de ideas y de experiencias y aplicación de lo aprendido, confianza en el sistema y evaluación de los conocimientos adquiridos (Cabañas, 2003).

Todos los productos de aprendizaje son una combinación o sistema de insumos, recursos, procesos, prácticas, productos y resultados. Si bien todos son importantes, desde el punto de vista del estudiante, los resultados son lo más importante, luego los procesos y prácticas y finalmente los insumos y recursos que se han usado en el diseño, la producción y la entrega del producto o servicio de aprendizaje (Hope, 2001, p.134).

En este siglo (XXI) los avances tecnológicos se han dado de manera continua y sin pausa, cada día vemos como salen nuevos programas, herramientas y aparatos de tecnología con los que se puede comunicar y acceder a información en tiempo real las universidades en especial las de modalidad virtual a distancia no han sido ajenas a estos cambios y de manera paulatina han ido implementado y hasta diseñando instrumentos que sirven para apoyar las prácticas de aprendizaje y facilitar la adquisición del conocimiento mediante la virtualidad.

## **Metodología**

### **Tipo de Investigación: Cualitativa**

La presente investigación se desarrollará bajo un enfoque cualitativo, el cual “se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, sin conteo. Utiliza las descripciones profundas y las interpretaciones de los fenómenos” (Gómez, 2009, p.70). Este enfoque analiza diferentes variables y sus relaciones, logrando una descripción, comprensión e interpretación de los fenómenos sociales. Además, mediante este enfoque se adoptan métodos tales como observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, evaluación de experiencias personales, inspección de historias de vida, e interacción con grupos o comunidades. Se conducen básicamente en ambientes naturales, donde los participantes se comportan como lo hacen en su vida cotidiana (no hay situaciones artificiales generadas por el investigador, como en un experimento) (Gómez, 2009, p.71). Por tal sentido, teniendo como base esta conceptualización y tomando en cuenta la actual investigación en curso, es posible explicar de forma descriptiva la situación actual que viven los estudiantes de esta zona afectada por la violencia y más específicamente en variables relacionadas con su motivación y el impacto que tienen esas consecuencias sociales para ser alumno universitario y el alcance de sus metas académicas.

### **Alcance de la Investigación: Exploratoria**

El alcance de esta investigación sobre la influencia del conflicto armado en la motivación de los estudiantes se da bajo un abordaje exploratorio, ya que a través de este se examinará una problemática poco estudiada, gracias a que “sus objetivos estarán orientados a determinar cuáles son los hechos, conceptos o variables relevantes del fenómeno que estamos investigando”(Gómez, 2009, p.75).

Por otro lado, teniendo en cuenta que la investigación en curso indaga sobre un tema innovador en la región, se puede traer a colación lo que propone Dankhe (1986) sobre los estudios exploratorios:

Sirven para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas del comportamiento humano que consideren cruciales los profesionales de determinada área, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones (postulados) verificables (p.70).

Según este autor estos estudios se caracterizan por ser más flexibles, asimismo, requieren gran paciencia, serenidad y receptividad por parte del investigador.

### **Diseño de la Investigación: Fenomenológico**

El presente proyecto de investigación cuenta con un diseño fenomenológico, dado que según Bogden y Biklen (Como se citó en Hernández, Fernández y Baptista, 2010) pretende reconocer las percepciones de las personas y el significado de un fenómeno o experiencia, siendo en este caso en particular, la percepción que manejan los estudiantes del conflicto armado que viven en su día a día y cómo este influye en sus procesos de motivación.

### **Procedimiento**

Para la presente investigación, el procedimiento se lleva a cabo en siete fases:

Fase 1. Obtención de la fundamentación teórica y metodológica: Para este fin se recolecta información a través de fuentes internacionales, nacionales y locales que fundamenten

las bases del marco teórico que solidificará la investigación. Asimismo, se estudian los instrumentos que se pueden utilizar en la investigación.

Fase 2. Aproximación a la población a través de bases de datos solicitadas a la dependencia de Registro y Control (RC) del CEAD de Ocaña, de estudiantes que se encuentran matriculados y viven en el municipio de Convención.

Fase3. Diseño del instrumento: Diseñar el instrumento por el cual se indagará acerca de los factores motivacionales que se presentan en los estudiantes y cómo el conflicto armado incide en estos.

Fase 4. Aplicación del instrumento y recolección de información: Se citará a los estudiantes del municipio de Convención al CEAD de Ocaña en donde se les aplicará el instrumento diseñado con el fin de recolectar la información que compete a la investigación.

Fase 5. Análisis de la información: Luego de la obtención de los resultados arrojados por el instrumento aplicado, se transcribe y organiza con el fin de realizar la respectiva categorización e integrar toda la información.

Fase 6. Resultados y discusión: A partir de los datos encontrados en la aplicación del instrumento se generarán los resultados y la discusión respectiva teniendo en cuenta lo propuesto en el marco teórico.

Fase 7. Socialización de los resultados. En el auditorio del CEAD de Ocaña se socializarán los resultados arrojados por la investigación realizada a los interesados en participar.

### **Análisis de la Información**

Los datos obtenidos en el proyecto de investigación se estudiarán a través del análisis de contenido por categorías y códigos, en donde Bengtsson (2016) indica que: “el análisis de

contenido es más que un proceso de conteo, ya que el objetivo es vincular los resultados a su contexto o al entorno en el que se produjeron” (p,1).

Basados que es una investigación cualitativa con un diseño fenomenológico, este plan de análisis permite reducir el contenido del texto recopilado, identificar y agrupar categorías e investigar en la comprensión del mismo.

### **Población**

Para la presente investigación se hace necesario contar con la disponibilidad de los estudiantes matriculados en el periodo 16-04 del año 2020 que se encuentren cursando entre primer a decimo semestres pertenecientes al CEAD de Ocaña, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia y que residan en la parte rural y urbana del municipio de Convención

### **Instrumento**

La recolección de la información del presente proyecto de investigación se realizará a través del uso de la entrevista, este instrumento de recolección es una de las técnicas más utilizadas, “cuyo objetivo es recoger información de una muestra representativa de una población definida, en torno a determinadas actitudes, opiniones o motivaciones en las que está interesado en profundizar el investigador” (Bolaño,2016).

Debido a la emergencia sanitaria que se presentó en el año 2020 por la pandemia por Covid-19, se tendrá en cuenta muchos factores adicionales que ayudarán a poder construir de una mejor manera el instrumento, esta entrevista estará conformada por una serie de preguntas abiertas con las que se busca indagar en los procesos de motivación de los estudiantes que viven en el municipio de Convención, a través de lo expuesto por el modelo de Pintrich en donde se estudian las siguientes categorías: cognitiva, conductual y contextual.



## **Aplicación**

1. Validación del instrumento: Se presenta y valida la entrevista semi estructurada por parte de un evaluador externo y el asesor del proyecto de investigación.
2. Convocatoria: Debido al “Decreto N° 0539 de 25 de noviembre 2020 por medio del cual se declara alerta roja hospitalaria adoptando medidas especiales temporales” (Alcaldía municipal de San José Cúcuta, 2020), por lo cual no fue posible trasladarse al municipio de Convención y realizar las entrevistas; producto de estas alteraciones se hizo la convocatoria realizando 2 encuentros telefónicos, en donde 12 estudiantes estuvieron de acuerdo con suministrar la información.
3. Consentimiento informado: Se les informa a los estudiantes sobre el objetivo de la investigación y se les hace conocedores de la privacidad de la información, que será usada solo con fines investigativos, de igual manera se realiza el suministro del consentimiento informado que se diligencia previamente al encuentro.
4. Aplicación de la entrevista semiestructurada: El encuentro se realiza a través de la red social de WhatsApp, herramienta con la que el 100% de la muestra se sentía familiarizado debido a la frecuencia de su uso y la facilidad de su conectividad, el suministro y recolección de la información se realiza a diferentes horas, respondiendo a la disponibilidad del estudiante, respetando sus labores y garantizando un espacio propicio para el desarrollo de la entrevista, en la cual inicialmente se proporciona un audio introductorio por parte de la docente asesora del proyecto y posteriormente se les dio a conocer una pregunta a la vez, dándole un tiempo prudente para su análisis y respuesta, con una duración total de una hora y quince minutos, promedio por estudiante.

Para finalizar, se adjuntan los formatos de entrevista y evidencia del suministro de información.

**Tabla 2: Cronograma**

Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8
Fase 1. Obtención de la fundamentación teórica y metodológica.	■	■						
Fase 2: Aproximación a la población a través de bases de datos				■				
Fase 3. Diseño del instrumento:					■			
Fase 4. Aplicación del instrumento y recolección de información.						■		
Fase 5. Análisis de la información.						■	■	
Fase 6. Resultados y discusión.							■	
Fase 7. Socialización de los resultados.								■

Elaborada por la autora, 2020.

### Plan de Análisis de Datos

Para el análisis de los resultados obtenidos con relación a los objetivos previstos, se examinaron utilizando el método de análisis de contenido a través de categorías y códigos, la cual fue asignada a la tabla correspondiente según su análisis, por cada categoría e ítem de preguntas, se tiene en cuenta tres categorías; contexto, cognición y conducta, destacando que la primera categoría de contexto, va encaminada a evaluar al estudiante en los ámbitos el contexto familiar, social, educacional y laboral; en la segunda categoría de cognición se dirige hacia las ideas,

creencias, metacognición y presaberes; en la tercera categoría de conducta se establece las estrategias de iniciativa, adaptación, persistencia y planificación.

## Resultados

Los resultados suministrados serán analizados con base en la teoría de Paul R. Pintrich la cual cuenta con una perspectiva sociocognitiva que busca clasificar y analizar los distintos procesos que, según la literatura científica, están implicados en la motivación en contextos académicos.

Para la obtención de la información, se llevó a cabo una entrevista semiestructurada compuesta de doce preguntas abiertas, realizada a través de la aplicación de mensajería instantánea: Whatsapp, en la cual participaron doce estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, pertenecientes al municipio de Convención de la zona rural y urbana.

Teniendo claro el objetivo de la investigación, la cual pretende analizar sí existe o no influencia del conflicto armado en la motivación de los estudiantes de esta zona del país y teniendo en cuenta que Pintrich consideraba la motivación como un constructo con múltiples factores, destacando aquí, una relación bidireccional entre la parte cognitiva, contextual y conductual como lo mencionan Torrano, Fuentes y Soria (2017) afirmando que: “se incluyen las actividades que ayudan al alumno a tomar conciencia del estado de su cognición, su motivación, su afecto, su uso del tiempo y del esfuerzo, así como de las condiciones de la tarea y del contexto” (p.19)...además “en el análisis de los efectos de distintas variables motivacionales - autoeficacia, metas, valor e interés de la tarea- y cognitivas - conocimiento metacognitivo, conocimiento previo, memoria de trabajo en el aprendizaje autorregulado” (p.37); la realización del instrumento; que mediría lo anteriormente expuesto, tuvo como base las siguientes categorías: contexto, cognición y conducta de los estudiantes, en donde se tomó como variable principal de la investigación la motivación y como variable indirecta a los estudiantes, enfocada en un contexto de conflicto armado. La primera categoría de **contexto**, va encaminada a evaluar al

estudiante en las dimensiones: familiar, social, educacional y laboral; la segunda categoría de *cognición* va dirigida hacia las ideas, creencias, metacognición y presaberes y la tercera categoría de *conducta* establece las estrategias de iniciativa, adaptación, persistencia y planificación.

A continuación, se exponen los resultados obtenidos en cada una de las categorías anteriormente expuestas:

### **Contexto**

Se destacan en esta categoría cuatro ámbitos: familiar, social, educativo y laboral. En el *ámbito familiar*, los datos obtenidos indican que el 92% de la muestra, que corresponden a 11 estudiantes entrevistados, consideran que la familia es un factor fundamental para su motivación académica, considerándola su pilar y apoyo para lograr un objetivo y continuar con su proceso de formación académica. Por otra parte, en el *ámbito social*, bajo una situación de alteración de orden público, los estudiantes mantienen un buen estado motivacional frente a sus objetivos profesionales, es el continuo pensamiento de llegar a alcanzar su meta profesional, ya que no ven la forma de lograr cambiar su entorno. En cuanto al *ámbito educativo*, la mediación virtual ha sido para estos estudiantes un motivante a realizar sus propósitos profesionales, esto debido a que en su municipio no cuentan con una institución de educación superior, mencionando que 8 de 12 estudiantes laboran por lo que la modalidad y flexibilidad de la UNAD les ha permitido continuar con su proyecto de vida profesional; es de recalcar que la Universidad ha brindado a estos estudiantes un acompañamiento y orientación para lograr la permanencia académica incentivando en ellos la culminación de su plan de estudio. Finalmente, en lo que respecta al *ámbito laboral*, el 50% de la muestra entrevistada trabajan como docentes, profesión que ven propicia para lograr cambiar, mejorar e incentivar en sus estudiantes la transformación de sus vidas y entorno social. Por otra parte, cuatro de los estudiantes, aunque no laboran, consideran que lograr sus objetivos

académicos es un motivador para alcanzar una estabilidad laboral; por último, dos de ellos ven la culminación de su educación superior como una base para avanzar profesionalmente y encontrar de esta forma un trabajo acorde con su aprendizaje.

Pintrich considera que: “la motivación del estudiante va más allá del propio individuo ya que, aunque éste tiene un papel activo en la regulación de su motivación, se ve claramente influido por el contexto” (Limón, 2004). Es por ellos, que las características del contexto, en el que tiene lugar en donde se desarrolla el estudiante y que Pintrich considera un factor esencial, se puede determinar que aparentemente, el contexto de conflicto armado, ha actuado como motivador en sus proyectos académicos y profesionales, generado estrategias de autorregulación, otorgándole un valor al entorno familiar, social, educacional y laboral como elementos motivacionales en sus logros académicos.

### **Cognición**

La cognición enmarcada en los indicadores de ideas, creencias, metacognición y pre saberes revela que, *en ideas* el 100% de la muestra entrevistada ha afirmado que el conflicto armado interfiere en su motivación para el cumplimiento de sus tareas académicas debido a los paros armados que dejan como consecuencia el derribamiento de torres eléctricas, desplazamientos forzado, cierre de vías y enfrentamientos entre grupos, lo cual afecta de manera significativa el acceso a internet, su movilidad para obtener los recursos como un computador (el cual algunos no tienen en casa) y la estabilidad emocional de los mismos, esto genera miedo y temor por sus vidas, lo que desvía su atención a salvaguardar su integridad y afrontar otras situaciones sociales complejas, por lo que descuidan su proceso formativo. En cuanto al indicador de *creencias*, siete estudiantes creen que el conflicto armado es un factor que impulsa a la realización de sus proyectos académicos; por otro lado, tres de ellos reconocen que, por el contrario, los desmotiva debido a las secuelas que este deja, como asesinatos, desplazamientos,

hambre, destrucción de familias y demás, sin embargo, señalan que la culminación de sus proyectos académicos es la única manera de salir de esa realidad social. Los dos últimos estudiantes ven esta situación de dificultad como una variable desmotivacional debido a las adversidades que enfrentan en su diario vivir, poniendo en duda si vale la pena continuar luchando, tienen incertidumbre acerca de su futuro y reconocer los daños psicológicos que este les genera. En relación con el indicador de *Metacognición*, cuando se habla de estrategias que motivan a estimular el aprendizaje, los estudiantes se refieren a la búsqueda de apoyo en diversos entes, como lo es la familia que los impulsa a continuar o los tutores que les permiten despejar sus dudas e incentivar su aprendizaje, sin dejar atrás el gran impulso que tienen por salir adelante y cambiar su realidad, por lo tanto este indicador aporta en gran medida a la motivación del estudiante para continuar con sus estudios. Por último, en cuanto al indicador de *Presaberes*, doce de doce estudiantes entrevistados, han reconocido la gran utilidad de sus conocimientos previos, afianzando su motivación en la realización de sus objetivos académicos.

La motivación relacionada a factores cognitivos como las ideas, presaberes, la metacognición y las creencias son mediadores en el proceso de cambio conceptual e influyen en factores como la autoeficacia, como lo explica Torrano, Fuentes y Soria (2017) “el conocimiento de las estrategias no es suficiente para su posterior utilización; los alumnos también deben estar motivados para emplearlas” (p. 18). Y es desde este concepto que se puede concluir que las demandas y restricciones impuestas por el contexto, son un obstáculo motivacional en los propósitos que impulsan y sostienen el cumplimiento de sus tareas académicas. Sin embargo, constructos motivacionales como las creencias, metacognición y la implementación de presaberes influyen no sólo en la motivación hacia la tarea, sino también en el comportamiento y los procesos cognitivos con el fin de ser transformadores de su entorno social.

## Conducta

En esta última categoría, se tienen en cuenta indicadores como: la iniciativa, la adaptación, la persistencia y planificación, gestionando estos recursos hacia la motivación en consecución de objetivos, o en su defecto, a la renuncia a ellos. En el indicador de *iniciativa*, seis de los estudiantes presentan un punto de vista muy positivo, pues consideran que en momentos en que son afectados por el conflicto armado, buscan tranquilizarse, dando prioridad al cumplimiento de sus metas. Por su lado, en cinco de ellos la iniciativa es baja, pues comentan que se ven afectados expresando que el temor y la zozobra de lo que está sucediendo en su entorno no les permite un buen rendimiento académico y un estudiante opina que en su actuar de iniciativa busca asesorías con los tutores y compañeros del curso. En cuanto al indicador de *adaptación*, 11 de los estudiantes están de acuerdo que, la oportunidad de llegar a culminar sus proyectos académicos y utilizar sus conocimientos para la transformación de su entorno, es la manera de adaptar su motivación, a pesar de permanecer en un ambiente de conflicto armado. Por otra parte, en el indicador de *persistencia* se arroja que doce estudiantes encuestados manifiestan tener una gran motivación de persistencia a culminar sus estudios académicos, dado que esto les brinda la oportunidad de salir adelante, beneficiando su bienestar, el de sus familias y el de la comunidad en la que se desenvuelven día a día. Por último, en el indicador de *planificación* se evidencia que el 100% de los encuestados realizan una planificación del tiempo para dar espacio a sus estudios, empleos y a las dificultades que se puedan presentar, como la falta de internet y de un computador; dado que el deseo por superarse va más allá del conflicto armado.

Torrano, Fuentes y Soria (2017) afirman que: “determinadas características del contexto... ayudan al alumno a decidir si el proceso de regulación debe continuar o si se requiere algún tipo de cambio; y los procesos de autorregulación son mediadores entre las características personales y contextuales de los sujetos” (p.10). De acuerdo con los cuatro indicadores que



componen esta última categoría se comprende que, aunque las alteraciones de orden público afectan la realización de las actividades académicas, es también evidente que son un factor motivante para cumplir con sus objetivos profesionales, manteniendo una respuesta conductual encaminada a la iniciativa de sus estudios en un contexto de conflicto armado. Las creencias motivacionales como lo son lograr sus objetivos académicos influyen en cómo piensan los estudiantes cuando intentan adaptarse y persistir bajo demandas que el contexto les impone, forjando caminos que los conduce a culminar con sus estudios profesionales.

No obstante, cuando se habla de planificación en conducta, se hace refiriéndose al manejo del tiempo y el esfuerzo empleado y combinado a un contexto de conflicto armado, en este punto la muestra manifiesta que la planificación es más exhaustiva y preventiva a cualquier eventualidad de orden público, ejerciendo en ellos un aumento del esfuerzo para lograr cumplir sus objetivos académicos.

## Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo establecer si el conflicto armado influye o no en la motivación de los estudiantes que habitan en el municipio de Convención perteneciente al CEAD de Ocaña de la Universidad Nacional Abierta y Distancia.

Mientras se llevaba a cabo este estudio, se produjo la pandemia por COVID -19, por lo que la mayor limitante de la investigación se produjo debido al confinamiento causado por esta crisis sanitaria, lo que obligó a que la implementación del instrumento se realizara a través de la aplicación de Whatsapp; en donde con algunos estudiantes no hubo una fluidez entre las preguntas que se realizaban y las respuestas obtenidas, esto debido a las fallas en el acceso a internet en la parte rural del municipio, lo que repercutió en no poder enviar o recibir audios orientadores que se realizaban para aclarar una que otra pregunta, lo que ocasionó que en dos estudiantes no hubiese una adecuada interpretación de algunas preguntas.

En lo que respecta a los resultados obtenidos, se evidencia que lo que genera mayor motivación en los estudiantes son factores como el apoyo y acompañamiento que realiza su núcleo familiar, así como el hecho de que la mayoría hacen parte de un mercado laboral que incentiva sus ganas de transformación y cambio; esto conlleva a hablar necesariamente que la motivación es un eje fundamental del cual también se parte para impulsar el uso de las capacidades de aprendizaje y habilidades de tipo cognitivas que hacen que cada estudiante pueda mejorar y formarse como un futuro profesional y egresado.

Por otro lado, hay que señalar que factores como la adaptación, persistencia y planificación, se vieron afectados en gran medida de manera negativa, dado que los estudiantes se encuentran constantemente enfrentados a dificultades causadas por el marco de la violencia, situaciones que van desde su escaso acceso a conexión de internet hasta a la inestabilidad

emocional que les genera temor e incertidumbre acerca de las metas planteadas. Dejando claro que, aunque vivir en medio de un conflicto armado los puede motivar a salir adelante, no se puede dejar de lado, cómo este repercute de manera negativa en los estudiantes, los cuales afirman verse afectados en su dinámica académica.

Con base en lo anteriormente expuesto, se propone la realización de un plan de acción dirigido al acompañamiento de estudiantes que habitan en zonas de conflicto armado; el cual estaría encaminado a brindar un apoyo a su proceso formativo, no solo como profesionales sino también a nivel personal, lo que ayudaría a descubrir y fortalecer sus habilidades emocionales, permitiendo generar una adecuada inteligencia emocional, la cual es totalmente necesaria en la vida de cualquier ser humano, pero sobre todo en una población que convive con el conflicto diariamente. Se sugiere que este plan de acción se promueva desde la planta docente del programa de psicología, dado que se cuenta con el recurso humano adecuado y preparado para brindar acompañamiento a los estudiantes emocionalmente afectados a consecuencias de este conflicto; es por esto que se propone que desde el SOCA académico se establezcan dichas horas de acompañamiento, las cuales estarían orientadas al fortalecimiento de las habilidades del SER.

### **Conclusiones y Recomendaciones**

Al analizar la influencia que tiene el conflicto armado en la motivación de los estudiantes, se identificó que los factores motivacionales que tienen mayor incidencia en los estudiantes fueron: la familia, las metas establecidas, el entorno social y académico. Por otro lado, se determinó que efectivamente el conflicto armado incide positivamente en la motivación de los estudiantes, esto debido a que lo ven como algo que los impulsa a salir adelante, pues les ha ayudado a desarrollar comportamientos y actitudes de perseverancia en donde logran contrarrestar la situación que viven, al visualizarse como agentes promotores del cambio en su región.

Para finalizar, se propone un plan de acción pedagógico que priorice en la planta académica o de docentes la inclusión de profesionales suficientes, estables y con formación centrada en el apoyo a comunidades amenazadas por el conflicto armado, específicamente del programa de psicología, que permita el reconocimiento de estrategias de acompañamiento que contribuyan a la identificación y fortalecimiento de habilidades emocionales de los estudiantes, las cuales inciden directamente en el mejoramiento de su inteligencia emocional, la cual es totalmente necesaria en la vida de cualquier ser humano, pero sobre todo en una población que convive con el conflicto diariamente.

### Referencias Bibliográficas

- Aguilera, M. (2015). Colombia: una tradición de amnistías e indultos (I). El Espectador, 2 Dic 2015. <https://www.elespectador.com/noticias/judicial/colombia-una-tradicion-de-amnistias-e-indultos-i-articulo-603001>
- Alcaldía municipal de San José Cúcuta. (2020) Decreto N° 0539 de 25 de noviembre 2020. <http://www.nortedesantander.gov.co/Portals/0/DECRETO%20001033%20DEL%2011%20DICIEMBRE%202020.pdf>
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) – Comité Español. (2018, mayo). *¿Qué es un conflicto armado según el Derecho Internacional Humanitario?* [https://eacnur.org/blog/que-es-un-conflicto-armado-segun-el-derecho-internacional-humanitario-tc\\_alt45664n\\_o\\_pstn\\_o\\_pst/](https://eacnur.org/blog/que-es-un-conflicto-armado-segun-el-derecho-internacional-humanitario-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/)
- Arboleda, N. y Rama, C., (2013). La educación superior A distancia y virtual en Colombia: nuevas realidades. [https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_superior\\_a\\_distancia\\_y\\_virtual\\_en\\_colombia\\_nuevas\\_realidades.pdf](https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf)
- Beltran, J. & Bueno, J. (1995). la psicología de la educación. Mercombo S.A.
- Bolaño, L. (2016). Tipos de entrevista y la aplicación en sus diferentes contextos. <http://hdl.handle.net/10596/10102>
- Bravo, D. (2017). De la naturalización de la violencia a la banalidad del mal. <https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/ratiojuris/article/view/380/565>

Cabañas, J., & Ojeda, Y. (2003). Aulas virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la universidad nacional mayor de San Marcos. (Tesis de pregrado).

[https://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/tesis/Ingenie/Caba%C3%B1as\\_V\\_J/cap1.htm#bases](https://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/tesis/Ingenie/Caba%C3%B1as_V_J/cap1.htm#bases)

Castejón, J., González, C., Gilar, R. & Miñano, P. (2013). Psicología de la Educación.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=654232>

Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). ¡Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad, Informe general, Presidencia de la República, Bogotá,

<http://www.centrodehistoria.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/basta-ya-colombia-memorias-de-guerra-y-dignidad-2016.pdf>

Comité Internacional de la Cruz Roja. (2007). ¿Qué es el derecho internacional humanitario?

<https://www.icrc.org/es/doc/assets/files/other/dih.es.pdf>

Comité Internacional de la Cruz Roja. (2018, diciembre). Cinco conflictos armados en Colombia

¿qué está pasando? <https://www.icrc.org/es/document/cinco-conflictos-armados-en-colombia-que-esta-pasando>

Dankhe, G. (1986). Diseño de la investigación Tipos de Investigación.

[https://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1158/disenode\\_la\\_investigacion.html#:~:text=Los%20estudios%20exploratorios%20nos%20sirven,de%20comportamiento%20humano%20que%20consideren](https://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1158/disenode_la_investigacion.html#:~:text=Los%20estudios%20exploratorios%20nos%20sirven,de%20comportamiento%20humano%20que%20consideren)

Defensoría del pueblo. Situación social y ambiental de la región del Catatumbo – Norte de Santander- Resolución no. 46 de 2006. Defensoría del pueblo.

<https://www.google.com/search?q=Defensor%C3%ADa+del+pueblo.+Situaci%C3%B3n+sociale+y+ambiental+de+la+regi%C3%B3n+del+Catatumbo+%E2%80%93+Norte+de+Santander>

ander-

+Resoluci%C3%B3n+no.+46+de+2006&oq=Defensor%ADa+del+pueblo.+Situaci%C3%B3n+social+y+ambiental+de+la+regi%C3%B3n+del+Catatumbo+%E2%80%93+Nor+te+de+Santander-

+Resoluci%C3%B3n+no.+46+de+2006&aqs=chrome..69i57.762j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8

Echandía, C & Cabrera, I. (2018). El sangriento y peligroso ajedrez del Catatumbo Una mirada a esa explosiva mezcla entre drogas, petróleo, guerrillas, disidencias y delincuentes. El tiempo. <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/enfrentamientos-entre-el-el-nepi-y-disidentes-de-las-farc-en-el-catumbo-341752>

García, L. (1999). Historia de la Educación a Distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 2(1). <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/2084/1959>

Gómez, M. (2009) Introducción a la metodología de la investigación científica (2a. ed.), Editorial Brujas. <http://ebookcentral.proquest.com/lib/unadsp/detail.action?docID=3185747>.

Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, M (2014). Metodología de la investigación. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2010) *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)

Hope, A. (2001). Quality assurance, en Farrell, Glen (2001). The changing faces of virtual education. The Commonwealth of Learning. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED464236.pdf>

Infante, A. (2013). El papel de la educación en situaciones.

<http://www.scielo.org.co/pdf/hall/v11n21/v11n21n14.pdf>

La Opinión. (10 de Julio de 2017). Universidad Nacional Abierta y a Distancia llegaría al

Catatumbo. La Opinión. <https://www.laopinion.com.co/region/universidad-nacional-abierta-y-distancia-llegaria-al-catatumbo-136442#OP>

Turienzo, R. (2016). El pequeño libro de la motivación. [Figura]

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52519449/33578\\_EL\\_PEQUENO\\_LIBRO\\_DE\\_LA\\_MOTIVACION.pdf?1491519151=&response-content-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52519449/33578_EL_PEQUENO_LIBRO_DE_LA_MOTIVACION.pdf?1491519151=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEl_pequeno_libro_de_la_motivacion.pdf&Expires=1615765987&Signature=MT6WMRt48yuH7IfZiQZBcfQROuUIne5HWRcQM4CyXCtHEsdsOv7y~hFe4R2Pkicq5KFFtGvne3EoexYpw0MdTcrgerIzf6zJ1eD5I7q~oL29whSjvJ1pMQ37mnL8GF10aVhoD3sE9sQm38XjYRuB2BiKnZ4LQWWc5BM0zF0nr8-tV6Wr5yBj2UL9YzW5FLqQiP1Un3FpaonU1jiKLdGKljbGKgUPdU1X-WKqRPObQCDwTygXHFjCcGWN9w1InLTcj1W8AxKpkbjO9UQmmVla79l0Nn2d6P3OhU0qooNCm~uSjaC5BNSHvQXSQPPXfzOWVCdu2DRNS494dQdCmA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

[disposition=inline%3B+filename%3DEl\\_pequeno\\_libro\\_de\\_la\\_motivacion.pdf&Expires=161576](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52519449/33578_EL_PEQUENO_LIBRO_DE_LA_MOTIVACION.pdf?1491519151=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEl_pequeno_libro_de_la_motivacion.pdf&Expires=1615765987&Signature=MT6WMRt48yuH7IfZiQZBcfQROuUIne5HWRcQM4CyXCtHEsdsOv7y~hFe4R2Pkicq5KFFtGvne3EoexYpw0MdTcrgerIzf6zJ1eD5I7q~oL29whSjvJ1pMQ37mnL8GF10aVhoD3sE9sQm38XjYRuB2BiKnZ4LQWWc5BM0zF0nr8-tV6Wr5yBj2UL9YzW5FLqQiP1Un3FpaonU1jiKLdGKljbGKgUPdU1X-WKqRPObQCDwTygXHFjCcGWN9w1InLTcj1W8AxKpkbjO9UQmmVla79l0Nn2d6P3OhU0qooNCm~uSjaC5BNSHvQXSQPPXfzOWVCdu2DRNS494dQdCmA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

[5987&Signature=MT6WMRt48yuH7IfZiQZBcfQROuUIne5HWRcQM4CyXCtHEsdsOv7y~hF](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52519449/33578_EL_PEQUENO_LIBRO_DE_LA_MOTIVACION.pdf?1491519151=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEl_pequeno_libro_de_la_motivacion.pdf&Expires=1615765987&Signature=MT6WMRt48yuH7IfZiQZBcfQROuUIne5HWRcQM4CyXCtHEsdsOv7y~hFe4R2Pkicq5KFFtGvne3EoexYpw0MdTcrgerIzf6zJ1eD5I7q~oL29whSjvJ1pMQ37mnL8GF10aVhoD3sE9sQm38XjYRuB2BiKnZ4LQWWc5BM0zF0nr8-tV6Wr5yBj2UL9YzW5FLqQiP1Un3FpaonU1jiKLdGKljbGKgUPdU1X-WKqRPObQCDwTygXHFjCcGWN9w1InLTcj1W8AxKpkbjO9UQmmVla79l0Nn2d6P3OhU0qooNCm~uSjaC5BNSHvQXSQPPXfzOWVCdu2DRNS494dQdCmA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

[e4R2Pkicq5KFFtGvne3EoexYpw0MdTcrgerIzf6zJ1eD5I7q~oL29whSjvJ1pMQ37mnL8GF1O](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52519449/33578_EL_PEQUENO_LIBRO_DE_LA_MOTIVACION.pdf?1491519151=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEl_pequeno_libro_de_la_motivacion.pdf&Expires=1615765987&Signature=MT6WMRt48yuH7IfZiQZBcfQROuUIne5HWRcQM4CyXCtHEsdsOv7y~hFe4R2Pkicq5KFFtGvne3EoexYpw0MdTcrgerIzf6zJ1eD5I7q~oL29whSjvJ1pMQ37mnL8GF10aVhoD3sE9sQm38XjYRuB2BiKnZ4LQWWc5BM0zF0nr8-tV6Wr5yBj2UL9YzW5FLqQiP1Un3FpaonU1jiKLdGKljbGKgUPdU1X-WKqRPObQCDwTygXHFjCcGWN9w1InLTcj1W8AxKpkbjO9UQmmVla79l0Nn2d6P3OhU0qooNCm~uSjaC5BNSHvQXSQPPXfzOWVCdu2DRNS494dQdCmA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

[aVhoD3sE9sQm38XjYRuB2BiKnZ4LQWWc5BM0zF0nr8-t-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52519449/33578_EL_PEQUENO_LIBRO_DE_LA_MOTIVACION.pdf?1491519151=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEl_pequeno_libro_de_la_motivacion.pdf&Expires=1615765987&Signature=MT6WMRt48yuH7IfZiQZBcfQROuUIne5HWRcQM4CyXCtHEsdsOv7y~hFe4R2Pkicq5KFFtGvne3EoexYpw0MdTcrgerIzf6zJ1eD5I7q~oL29whSjvJ1pMQ37mnL8GF10aVhoD3sE9sQm38XjYRuB2BiKnZ4LQWWc5BM0zF0nr8-tV6Wr5yBj2UL9YzW5FLqQiP1Un3FpaonU1jiKLdGKljbGKgUPdU1X-WKqRPObQCDwTygXHFjCcGWN9w1InLTcj1W8AxKpkbjO9UQmmVla79l0Nn2d6P3OhU0qooNCm~uSjaC5BNSHvQXSQPPXfzOWVCdu2DRNS494dQdCmA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

[V6Wr5yBj2UL9YzW5FLqQiP1Un3FpaonU1jiKLdGKljbGKgUPdU1X-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52519449/33578_EL_PEQUENO_LIBRO_DE_LA_MOTIVACION.pdf?1491519151=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEl_pequeno_libro_de_la_motivacion.pdf&Expires=1615765987&Signature=MT6WMRt48yuH7IfZiQZBcfQROuUIne5HWRcQM4CyXCtHEsdsOv7y~hFe4R2Pkicq5KFFtGvne3EoexYpw0MdTcrgerIzf6zJ1eD5I7q~oL29whSjvJ1pMQ37mnL8GF10aVhoD3sE9sQm38XjYRuB2BiKnZ4LQWWc5BM0zF0nr8-tV6Wr5yBj2UL9YzW5FLqQiP1Un3FpaonU1jiKLdGKljbGKgUPdU1X-WKqRPObQCDwTygXHFjCcGWN9w1InLTcj1W8AxKpkbjO9UQmmVla79l0Nn2d6P3OhU0qooNCm~uSjaC5BNSHvQXSQPPXfzOWVCdu2DRNS494dQdCmA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

[WKqRPObQCDwTygXHFjCcGWN9w1InLTcj1W8AxKpkbjO9UQmmVla79l0Nn2d6P3OhU0q](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52519449/33578_EL_PEQUENO_LIBRO_DE_LA_MOTIVACION.pdf?1491519151=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEl_pequeno_libro_de_la_motivacion.pdf&Expires=1615765987&Signature=MT6WMRt48yuH7IfZiQZBcfQROuUIne5HWRcQM4CyXCtHEsdsOv7y~hFe4R2Pkicq5KFFtGvne3EoexYpw0MdTcrgerIzf6zJ1eD5I7q~oL29whSjvJ1pMQ37mnL8GF10aVhoD3sE9sQm38XjYRuB2BiKnZ4LQWWc5BM0zF0nr8-tV6Wr5yBj2UL9YzW5FLqQiP1Un3FpaonU1jiKLdGKljbGKgUPdU1X-WKqRPObQCDwTygXHFjCcGWN9w1InLTcj1W8AxKpkbjO9UQmmVla79l0Nn2d6P3OhU0qooNCm~uSjaC5BNSHvQXSQPPXfzOWVCdu2DRNS494dQdCmA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

[ooNCm~uSjaC5BNSHvQXSQPPXfzOWVCdu2DRNS494dQdCmA\\_\\_&Key-Pair-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52519449/33578_EL_PEQUENO_LIBRO_DE_LA_MOTIVACION.pdf?1491519151=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEl_pequeno_libro_de_la_motivacion.pdf&Expires=1615765987&Signature=MT6WMRt48yuH7IfZiQZBcfQROuUIne5HWRcQM4CyXCtHEsdsOv7y~hFe4R2Pkicq5KFFtGvne3EoexYpw0MdTcrgerIzf6zJ1eD5I7q~oL29whSjvJ1pMQ37mnL8GF10aVhoD3sE9sQm38XjYRuB2BiKnZ4LQWWc5BM0zF0nr8-tV6Wr5yBj2UL9YzW5FLqQiP1Un3FpaonU1jiKLdGKljbGKgUPdU1X-WKqRPObQCDwTygXHFjCcGWN9w1InLTcj1W8AxKpkbjO9UQmmVla79l0Nn2d6P3OhU0qooNCm~uSjaC5BNSHvQXSQPPXfzOWVCdu2DRNS494dQdCmA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

[Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52519449/33578_EL_PEQUENO_LIBRO_DE_LA_MOTIVACION.pdf?1491519151=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEl_pequeno_libro_de_la_motivacion.pdf&Expires=1615765987&Signature=MT6WMRt48yuH7IfZiQZBcfQROuUIne5HWRcQM4CyXCtHEsdsOv7y~hFe4R2Pkicq5KFFtGvne3EoexYpw0MdTcrgerIzf6zJ1eD5I7q~oL29whSjvJ1pMQ37mnL8GF10aVhoD3sE9sQm38XjYRuB2BiKnZ4LQWWc5BM0zF0nr8-tV6Wr5yBj2UL9YzW5FLqQiP1Un3FpaonU1jiKLdGKljbGKgUPdU1X-WKqRPObQCDwTygXHFjCcGWN9w1InLTcj1W8AxKpkbjO9UQmmVla79l0Nn2d6P3OhU0qooNCm~uSjaC5BNSHvQXSQPPXfzOWVCdu2DRNS494dQdCmA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

López, D. (enero-junio 2017). De la naturalización de la violencia a la banalidad del mal. Ratio

Juris. (12), p. 24. [https://www.google.com/search?ei=1JpOYM3cF-](https://www.google.com/search?ei=1JpOYM3cF-SO5wKU7Z34CA&q=De+la+naturalizaci%C3%B3n+de+la+violencia+a+la+banalidad+de+mal.+Ratio+Juris&oeq=De+la+naturalizaci%C3%B3n+de+la+violencia+a+la+banalidad+del+mal.+Ratio+Juris&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAM6BAgAEEdQq4IDWKuCA2DBhwNoAXADeACAAfUBiAH1AZIBAzItMZgBAaABAaABAqoBB2d3cy13aXqwAQDIAQjAA)

[SO5wKU7Z34CA&q=De+la+naturalizaci%C3%B3n+de+la+violencia+a+la+banalidad+de](https://www.google.com/search?ei=1JpOYM3cF-SO5wKU7Z34CA&q=De+la+naturalizaci%C3%B3n+de+la+violencia+a+la+banalidad+de+mal.+Ratio+Juris&oeq=De+la+naturalizaci%C3%B3n+de+la+violencia+a+la+banalidad+del+mal.+Ratio+Juris&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAM6BAgAEEdQq4IDWKuCA2DBhwNoAXADeACAAfUBiAH1AZIBAzItMZgBAaABAaABAqoBB2d3cy13aXqwAQDIAQjAA)

[+mal.+Ratio+Juris&oeq=De+la+naturalizaci%C3%B3n+de+la+violencia+a+la+banalidad+](https://www.google.com/search?ei=1JpOYM3cF-SO5wKU7Z34CA&q=De+la+naturalizaci%C3%B3n+de+la+violencia+a+la+banalidad+de+mal.+Ratio+Juris&oeq=De+la+naturalizaci%C3%B3n+de+la+violencia+a+la+banalidad+del+mal.+Ratio+Juris&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAM6BAgAEEdQq4IDWKuCA2DBhwNoAXADeACAAfUBiAH1AZIBAzItMZgBAaABAaABAqoBB2d3cy13aXqwAQDIAQjAA)

[del+mal.+Ratio+Juris&gs\\_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAM6BAgAEEdQq4IDWKuCA2DBhwNo](https://www.google.com/search?ei=1JpOYM3cF-SO5wKU7Z34CA&q=De+la+naturalizaci%C3%B3n+de+la+violencia+a+la+banalidad+de+mal.+Ratio+Juris&oeq=De+la+naturalizaci%C3%B3n+de+la+violencia+a+la+banalidad+del+mal.+Ratio+Juris&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAM6BAgAEEdQq4IDWKuCA2DBhwNoAXADeACAAfUBiAH1AZIBAzItMZgBAaABAaABAqoBB2d3cy13aXqwAQDIAQjAA)

[AXADeACAAfUBiAH1AZIBAzItMZgBAaABAaABAqoBB2d3cy13aXqwAQDIAQjAA](https://www.google.com/search?ei=1JpOYM3cF-SO5wKU7Z34CA&q=De+la+naturalizaci%C3%B3n+de+la+violencia+a+la+banalidad+de+mal.+Ratio+Juris&oeq=De+la+naturalizaci%C3%B3n+de+la+violencia+a+la+banalidad+del+mal.+Ratio+Juris&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAM6BAgAEEdQq4IDWKuCA2DBhwNoAXADeACAAfUBiAH1AZIBAzItMZgBAaABAaABAqoBB2d3cy13aXqwAQDIAQjAA)



QE&scient=gws-  
wiz&ved=0ahUKEwjNlo3Q9rDvAhVkx1kKHZR2B48Q4dUDCA0&uact=5

Moreira, P., Dias, P., Machado, F., & Machado, J. (2013). Predictors of academic performance and school engagement — Integrating persistence, motivation and study skills perspectives using person-centered and variable-centered approaches.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1041608012001677>

Naranjo, M. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>

Pares, Fundación paz & reconciliación (2018). ¿EN QUÉ MUNICIPIOS TIENE PRESENCIA EL ELN? Fundación paz & reconciliación Pares. <https://pares.com.co/2018/12/27/en-que-municipios-tiene-presencia-el-eln/>

Pintrich, P. (2000). The role of goal orientation in self-regulated learning.

<http://cachescan.bcub.ro/e-book/E1/580704/451-529.pdf>

CONVENCIÓN. (2019). PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA MUNICIPIO DE CONVENCIÓN 2016-2019.

[https://convencionnortedesantander.micolombiadigital.gov.co/sites/convencionnortedesantander/content/files/000025/1204\\_1picsc20162019.pdf](https://convencionnortedesantander.micolombiadigital.gov.co/sites/convencionnortedesantander/content/files/000025/1204_1picsc20162019.pdf)

Rights, H. (2019). La guerra en el Catatumbo. Abusos de grupos armados contra civiles colombianos y venezolanos en el noreste de Colombia.

<https://www.hrw.org/es/news/2019/08/08/entrevista-la-guerra-en-el-catumbo-colombiano>

Rodríguez, J (2006, Julio 10). La motivación, motor del aprendizaje. Ciencias de la Salud.

Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-)

72732006000200017&lng=pt&nrm=iso#:~:text=La%20motivaci%C3%B3n%20se%20constituye%20en,activa%20de%20accionar%20de%20estudiante.

Rueda, L. (2018). "Los colombianos viven convencidos de que su país está condenado al fracaso": Daniel Pécaut. *El espectador* (1 Abr 2018)  
<https://www.elspectador.com/deportes/futbol-internacional/>

Silvio, J. (2000). Calidad y sostenibilidad de la educación virtual.  
[http://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/3\\_12.pdf](http://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/3_12.pdf)

Silvio, J. (2000). La virtualización de la universidad: ¿Cómo transformar la educación superior con la tecnología? [http://www.altamirano.biz/NPArchivos/La\\_virtualizacion\\_univ.pdf](http://www.altamirano.biz/NPArchivos/La_virtualizacion_univ.pdf)

Torrano, F., Fuentes, J. y Soria, M. (2017). Aprendizaje autorregulado: estado de la cuestión y retos psicopedagógicos. *Scielo*, 39(156).  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982017000200160](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982017000200160)

Torrano, F. & González, M. (2004). El aprendizaje autorregulado: presente y futuro de la investigación. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. undefined-undefined. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293152878002.pdf>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2019). Acerca de la UNAD.  
<https://informacion.unad.edu.co/>

Vélaz, R. (1996). Motivos y motivación en la empresa. <https://ebookcentral-proquest-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co>  
<https://www.redalyc.org/pdf/2931/293152878001.pdf#page=34>


Yong, É., & Bedoya, D. (2016). De la educación tradicional a la educación mediada por TIC: Los procesos de enseñanza aprendizaje en el siglo XXI. XVII Encuentro Internacional Virtual

Educa, 1–16. <https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1061-184b.pdf>

Yong, E., Nagles, N, Mejía, C. & Chaparro, C. (2017). Revista Virtual Universidad Católica del Norte. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194250865006.pdf>

## Anexos

### Consentimiento Informado

	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades Programa de Psicología</p>
<p><b>Consentimiento Informado</b></p>	
<p>Yo _____, identificado(a) con CC. _____ de _____, he sido informado por la estudiante de psicología, sobre el interés de aplicar una entrevista cuyo fin es netamente académico.</p>	
<p>La psicóloga en formación me ha explicado la naturaleza y el propósito de la investigación y asimismo del cuestionario que hace parte de esta las preguntas que componen el instrumento e indicando que la información brindada será de absoluta reserva y confidencialidad; en función de lo expuesto, y previa valoración de la información recibida, por escrito y verbalmente, me comprometo a brindar información verídica y concreta en la aplicación del cuestionario, comprendo que estoy en mi derecho de decidir participar o no.</p>	
<p>Finalmente, confirmo que he leído y entiendo perfectamente lo expuesto, Ratifico mi aprobación en la participación de la investigación y firmo a continuación.</p>	
<p>Municipio de convención, ____ de _____ de 2020.</p>	
<p>Nombre completo _____.</p>	
<p>Tipo de Documento _____ Número _____.</p>	
<p>----- Firma</p>	

### Entrevista “La influencia del conflicto armado en la motivación de los estudiantes”

A continuación, encontrará un cuestionario de preguntas abiertas con las que se pretende investigar sobre la influencia del conflicto armado en la motivación de los estudiantes. Sus respuestas serán tratadas confidencialmente y sólo se utilizarán con fines investigativos, léalas atentamente y utilice el espacio para expresar cuál es su forma habitual de pensar, sentir o actuar.

**Recuerde**, no existen respuestas correctas o incorrectas, buenas o malas, ya que es su propia opinión acerca de cada experiencia vivida. Trate de ser **sincero consigo mismo** y conteste con espontaneidad.

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Género: F ( ) M ( ) Otro ( )

Ocupación: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Semestre: \_\_\_\_\_ Programa académico: \_\_\_\_\_

1. En el ambiente de conflicto armado en el que se encuentra ¿De qué manera su núcleo familiar actúa como factor motivacional que lo impulsa en la realización de sus objetivos
2. ¿Siente usted que las situaciones de orden público lo motivan a desarrollar un buen ambiente social? Justifique su respuesta
3. Al presentarse situaciones de orden público, ¿Cómo mantiene un buen estado de motivación frente a su objetivo de ser profesional?
4. ¿Siente usted que el conflicto armado desmotiva o motiva su desempeño laboral? Argumente
5. ¿De qué manera piensa que el conflicto armado interfiere en su motivación para el cumplimiento de las tareas académicas?

6. Bajo el contexto de conflicto armado, ¿Considera que no aprende lo suficiente a pesar de que se siente motivado desarrollar las actividades académicas?
7. Al vivir en un contexto de conflicto armado, ¿Qué estrategias busca desarrollar que lo motiven a estimular su aprendizaje?
8. Bajo el contexto de conflicto armado, ¿Cómo se motiva por adquirir y asociar nuevos conocimientos que le permitan cumplir sus metas académicas?
9. ¿Siente usted que pierde la iniciativa en sus estudios cuando el entorno social se ve afectado por el conflicto armado? Explique
10. Ante el enfrentamiento de grupos armados en su municipio, ¿De qué manera adapta sus procesos educativos y motivacionales?
11. Al encontrarse en una situación de orden público, ¿Qué le motiva a persistir con el fin de alcanzar sus objetivos académicos?
12. Frente a los inconvenientes de orden público que se presentan en la zona, ¿cómo se motiva a planificar sus actividades para lograr sus objetivos académicos?

El semillero de investigación “UNIPSIISO” agradece el tiempo que amable y desinteresadamente ha dedicado a realizar esta encuesta y permitir la realización de la presente investigación; sin su colaboración este trabajo no podría haberse llevado cabo.