

## RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO - RAE

<b>1. Información General</b>	
<i>Título</i>	Factores Asociados al Sentido de Pertenencia y su Relación con el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD, CEAD Ibagué
<i>Autor(es)</i>	María Fernanda Aramendiz González y Natalia Carolina Delgadillo Correa.
<i>Tipo de documento</i>	Investigación
<i>Director</i>	Dra. María Elba Sánchez B.
<i>Año</i>	2021
<i>Palabras Clave</i>	Sentido de pertenencia, aprendizaje virtual, dimensión psicológica-social, dimensión afectiva y dimensión académica, dimensión física.

## 2. Resumen

Esta es investigación orientada en especificar los factores asociados al sentido de pertenencia y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, CEAD Ibagué; desde un ambiente de aprendizaje virtual. En donde el sentido de pertenencia es el sentir y la necesidad que tiene el ser humano de ser parte de un grupo, una institución, una identidad, una cultura entre otros.

La metodología del estudio es un enfoque cuantitativo, Considerando un tamaño poblacional de 176 estudiantes y el tamaño de la muestra para la investigación es de 49 estudiantes. El instrumento utilizado (cuestionario), fue elaborado por las investigadoras, teniendo como referencia el instrumento con características tipo Likert diseñado por Brea. L. (2014). Para indagar del sentido de pertenencia. El instrumento permitió cumplir con el objetivo del presente estudio, enfocado en especificar el sentido de pertenencia y su relación con el rendimiento académico, desde las dimensiones psicológica-social, afectiva, académica y física. El instrumento fue validado, mediante la técnica de jueces de expertos y mediante una muestra piloto.

### 3. Planteamiento del Problema

El sentido de pertenencia engloba en un solo concepto las dinámicas de integración psicológica-social, físicas, afectivas y académicas, que vivencian los estudiantes en la educación superior, los cuales determinan los resultados académicos. Su estudio se ha relacionado muy seguidamente a las tasas de deserción o retención, así como también a partir de estudios que abordan las experiencias de estudiantes de contextos vulnerables en diversos establecimientos educativos (Leyton, Vásquez y Fuenzalida, 2012). A la importancia de dichos fenómenos, le añadimos el contexto educativo especial que representa la educación virtual o a distancia, donde conocer las orientaciones y grados de compromiso evidenciado, así como el del sentido de pertenencia que se genera en este marco educativo, resulta crucial para poder fortalecer los logros formativos.

De acuerdo con Brea (2014) el sentido de pertinencia es considerado como el sentimiento de identificación que surge en la persona con relación al grupo y al contexto en el que se desenvuelve de manera cotidiana, por ende, se genera un sentido de compromiso dirigido al entorno y las personas con las cuales se siente identificado.

La participación de los estudiantes en los procesos formativos y el desarrollo de las actividades académicas curriculares y extracurriculares; permiten exponer e identificar los intereses y propósitos que tienen en común quienes cursan un mismo programa, lo cual trae consigo la búsqueda del desarrollo no solo a nivel personal, también a nivel de grupo (Valle, 2017).

La investigación realizada por Rodríguez, Espinosa y Padilla en el 2019 y cuya publicación se efectuó en el 2021, donde los autores manifiestan que no todos los estudiantes crean un vínculo afectivo firme y duradero con su escuela. Sin embargo, cuando los estudiantes perciben positivamente el acompañamiento de los docentes, los niveles de satisfacción escolar se elevan al igual que la calidad educativa, aspecto que favorece el desarrollo del sentido de pertenencia.

A la importancia del sentido de pertenencia y su relación con el rendimiento y la continuidad académica, se le añade el contexto educativo especial que representa la metodología virtual o a distancia, donde es fundamental contar con valores como la

autonomía, el compromiso y la responsabilidad para la apropiación del proceso formativo por parte de los estudiantes. Es por esto que resulta más que crucial investigar acerca del sentido de pertenencia que se genera en este marco educativo y su influencia en la obtención de logros.

Es por esto que, teniendo en cuenta el marco de referencia y el análisis realizado anteriormente, el grupo de investigadoras analizaron y reflexionaron hasta plantearse las siguientes preguntas ¿cuáles son los factores asociados al sentido de pertenencia y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD, CEAD Ibagué?

#### **4. Objetivos**

##### **Objetivos General**

Especificar los Factores asociados al sentido de pertenencia y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD, CEAD Ibagué.

##### **Objetivos Específicos**

- ✓ Identificar los factores afectivo, académico, social, y físicos, manifiestos en los estudiantes del programa de psicología CEAD Ibagué, UNAD
- ✓ Analizar los factores predominantes y su relación con el sentido de pertenencia de los estudiantes del programa de psicología CEAD Ibagué, UNAD
- ✓ Describir la relación entre los factores predominantes asociados al sentido de pertenencia y estos vinculados con el desempeño académico de los estudiantes de psicología CEAD Ibagué, UNAD.

#### **5. Marco Teórico y Conceptual**

Para dar inicio con la investigación vinculada a los factores asociados al sentido de pertenencia en entornos universitarios y su relación con el rendimiento académico, fue necesario abordar diferentes autores que han soportado investigaciones similares. Una

vez realizado el recorrido teórico se logra establecer que el sentido de pertenencia, desde las percepciones y experiencias propias de los estudiantes, vincula los factores como el contexto afectivo y social más próximo, con los factores institucionales que dan cuenta de la interacción de todos los actores relevantes del contexto académico; destacando la creciente importancia que las universidades dirigen al bienestar de estudiantes, docentes y administrativos, así como el seguimiento de los procesos académicos, psicológicos y sociales.

### **¿Qué es el sentido de pertenencia?**

De acuerdo con el estudio realizado por Brea (2014) el sentido de pertenencia corresponde a un sentimiento de vinculación e identificación que puede experimentar un sujeto hacia un lugar o grupo, destacando que este sentimiento solo emerge a partir de la interacción con los demás, en lugares o ambientes determinados. “El sentido de pertenencia constituye en sí mismo un componente de la identidad personal, de las afiliaciones, de los intereses y del desarrollo humano” (p, 31). Además, en la creación del sentido de pertenencia influyen 4 dimensiones: Psicológica-Social, Afectiva, Académica y Física.

Desde los planeamientos de Tinto (1989, 1993, 2006), el sentido de pertenencia incide en la decisión de desertar del sistema universitario, especialmente atendiendo a la interacción del estudiante con el “otro”, concibiendo a este otro como el conjunto de individuos que componen la sociedad universitaria, tales como docentes, alumnos, administrativos, autoridades, etc. y la falta de “conexión” con los lineamientos y patrones valóricos de la institución. Así, la falta de integración en la vida social de la universidad por parte del estudiante redundará en una baja sensación de pertenencia lo que inevitablemente llevará a un aumento en la probabilidad de desertar del sistema universitario (Kember, Lee y Li, 2001).

### **Educación a distancia con mediación virtual.**

El Consejo Nacional de Acreditación - CNA (2006) la define como un enfoque y una estrategia metodológica de organización y administración que busca ampliar las

oportunidades de acceso a la educación superior, formal y no formal, facilitando el ingreso a esta modalidad educativa de un mayor número de estudiantes. (...). La Educación a Distancia es un sistema educativo abierto que propende por la formación integral de individuos con énfasis en la autogestión del aprendizaje a través de diversos medios, mediaciones y acciones pedagógicas que articulan la experiencia vital del estudiante, las necesidades y potencialidades de los entornos socioculturales y el saber académico para la permanente significación y transformación individual y colectiva.

### **Dimensiones del sentido de pertenencia**

El sentido de pertenencia en los estudiantes universitarios engloba en un solo concepto las dinámicas de integración psicológica y social, físicas, afectivas y académicas; cuyo devenir favorece o no los resultados de formación educativa. Su estudio se ha relacionado muy seguidamente a las tasas de deserción o retención, así como también a partir de estudios que abordan las experiencias de estudiantes de contextos vulnerables en diversos establecimientos educativos (Leyton, Vásquez y Fuenzalida, 2012).

### **Dimensión psicológica y social.**

Partiendo desde lo que se puede establecer como sentido de pertenencia, el cual es el sentir de la inclusión o aceptación de una persona en un grupo o un determinado contexto, es por ello que se resalta la importancia de la dimensión psicológica y social, ya que en esta influye las emociones positivas que puede encontrar dicha persona en este determinado grupo(s), de donde según Strayhorn (2012) “la satisfacción de esta necesidad conduce a una variedad de emociones positivas como el gozo, la calma, el entusiasmo y la felicidad”. De acuerdo con Brea (2014) el referente de los factores sociales, que por su propia naturaleza el hombre es un ser social ya que busca interrelacionarse con otros, lo que le será significativo y positivo, por ello la autora afirmaba que existe una asociación entre el sentido de pertinencia y las interacciones sociales que se puede dar con sus maestros y con sus pares.

### **Dimensión Afectiva**

Según Brea (2014) son varios los documentos que sustentan como la parte afectiva del ser humano influye notablemente en la integración individual, para establecer el sentido de pertenencia, ya que esta dimensión permite la aceptación e inclusión al sentirse parte un algo. Así mismo, como lo manifiesta Brea (2014) citando a Ottone [2007] quien afirma que el sentido de pertenencia “incluye todas esas acciones psicosociales y culturales que dan cuenta de los grados de vinculación e identificación ciudadana respecto a toda la sociedad y de los grupos que la conforman” (pág. 6).

### **Dimensión Académica**

Esta dimensión es la que reconoce la importancia de la interacción entre docentes y estudiantes, puesto que engloba los objetivos formativos, el currículo, el clima del aula y del campus, las pedagogías (estrategias de enseñanza-aprendizaje) y la actitud para el desarrollo del proceso de aprendizaje. Brea (2014) manifiesta que la formación académica es la razón de ser de las universidades y que dicha formación está soportada en los parámetros de calidad y los principios éticos que caracterizan a las instituciones, además de poseer una estructura organizada de contenidos académicos relevantes para los diferentes programas y disciplinas.

### **Dimensión física**

En referencia al apego desde una mirada psicosocial expuesta por Hidalgo [1998], citado por Brea (2004) explicando que este es en sí, un vínculo afectivo que poseen las personas con los lugares donde llevan a cabo sus vivencias, desarrollan actividades cotidianas, interactuando con su entorno y destacando el carácter positivo de este, por lo tanto " las personas se apegan a los lugares a través de un proceso de asociación y vinculación de sus experiencias cognitivas y emocionales con el entorno socio-físico donde se desarrollan las experiencias" (p, 29).

#### **Antecedentes**

Basados en el texto de, Novo et al. (2016), quien realizó en España, una investigación que tuvo como objetivo crear y validar una escala de evaluación del sentido

de comunidad en grupos virtuales de redes sociales, creados para uso académico en la Universidad. Su muestra poblacional fue conformada por 161 participantes, estudiantes de 3° y 4° de distintas titulaciones universitarias de Grado de la Universidad de Santiago de Compostela (España) con edades comprendidas entre 19 y 30 años ( $M = 21,17$ ,  $DT = 1,62$ ), de los que 32 eran varones (19,9%) y 129 mujeres (80,1%).

En la siguiente investigación, Pino, T., et al. (2018), realizada en Chile, donde su objetivo fue Comprender la relación que existe entre el sentido de pertenencia y diversas variables personales (motivación) e institucionales (integración social y clima institucional) con las que está asociado.

En su metodología cuantitativa de tipo descriptiva. Se efectuó un análisis factorial exploratorio con método de máxima verosimilitud y rotación varimatrix. En donde elaboraron cuatro instrumentos para medir a) el sentido de pertenencia, b) la integración social, c) el clima institucional y d) la motivación. Estos instrumentos fueron sometidos a un juicio de expertos y a un pilotaje con 32 estudiantes. Para la elaboración de esta escala de sentido de pertenencia se utilizó como base el instrumento confeccionado por Bollen y Hoyle (1990). Para la elaboración de la escala de integración social se construyó tomando como referencia el National Survey of Student Engagement (Kuh et al., 2008).

El siguiente documento, de Brea, L. (2014), realizado en República Dominicana, enfocado en los siguientes objetivos; Conocer los factores que determinan el sentido de pertenencia de los estudiantes de Arquitectura PUCMM- CSTA.

Comprender las dimensiones del sentido de pertenencia de los estudiantes.  
Analizar los factores que determinan el sentido de pertenencia de los estudiantes de arquitectura y su influencia en la identificación con la escuela de la carrera y la universidad. Describir la relación entre estos factores y el desempeño académico.

La población en referencia, fueron son los estudiantes de Arquitectura activos en el actual período académico 3-2013-2014, correspondiente a 327 estudiantes<sup>3</sup>. Con respecto al segundo estudio, de enfoque cualitativo, la unidad de análisis son los

egresados de Arquitectura de la PUCMM-CSTA y la población son los egresados de la carrera a la fecha, correspondiente a 269 egresados.

La metodología se aplicó un estudio cualitativo: -Elaboración guía de entrevista - Validación por expertos -Definición de la muestra -Convocatoria -Organización de grupos de discusión -Transcripción de las conversaciones -Codificación de la información mediante QDA miner -Análisis de la información Comprensión del fenómeno: Informaciones clarificadas -Resultados confiables y generalizables. Así mismo En la presente investigación se ha optado por un cuestionario de preguntas cerradas con varias opciones de respuestas, tipo escala Likert.

El documento de Brea (2014), contribuye a un escenario ideal para el desarrollo de la investigación, ya que no solo tiene relación con el objetivo que se presente alcanzar en ella, sino que igual permite identificar la creación y aplicación del instrumento escala tipo Likert.

Por últimos tenemos a Salcedo, E. (2015). En donde se busca, explorar las experiencias de estudiantes y profesores en un programa de posgrado de modalidad virtual, en cuanto al diálogo que se establece entre estudiantes y docentes, sus formas de aprender y enseñar, así como sus necesidades de apoyo en esta modalidad educativa.

La población de interés consistió en estudiantes y docentes de los programas de posgrado que se imparten en modalidad virtual en la Facultad de Ciencias Empresariales de ULACIT. Las carreras que pertenecen a esta facultad son: la Maestría en Administración de Empresas (MBA), con seis énfasis, y la Maestría en Gerencia de Proyectos (MGP). Para efectos del presente estudio, la población y la muestra se establecieron de la siguiente manera:

Se eligió un enfoque cualitativo, debido al carácter exploratorio de la presente investigación. El método se inspiró en el enfoque general inductivo propuesto por Thomas (2006). Tal como señala este autor, “el análisis inductivo se refiere a los enfoques que utilizan principalmente lecturas detalladas de datos crudos para derivar conceptos, temáticas o un modelo a través de interpretaciones hechas a partir de los datos por parte de un evaluador o investigador” (p. 238).



Este trabajo permite poder evidenciar y tomar lo referente a la educación virtual, modalidad en la cual está basada esta investigación, así mismo la relación que existe entre tutores y estudiantes, la cual es un elemento pertinente para el sentido de pertenencia y su influencia en el rendimiento académico que se busca identificar en esta.

## **6. Metodología**

En el marco de la investigación acerca de los Factores asociados al sentido de pertenencia y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD; se ha llevado a cabo un estudio en el que se aplicaron estrategias metodológicas cuantitativas de tipo transversal con alcance correlacional-descriptivo. Este tipo de metodología permite explicar y describir fenómenos considerando los datos y la información de las variables que pueden ser medibles y cuantificables. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) el enfoque cuantitativo “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4). El enfoque cuantitativo se caracteriza por seguir un patrón o estructura secuencial, las preguntas e hipótesis se formulan a partir de la revisión teórica y las investigaciones previas acerca del fenómeno o realidad que se desea abordar.

Una vez identificado el tema a estudiar, se realiza un recorrido por las investigaciones asociadas al sentido de pertenencia en los estudiantes universitarios, abordando teóricos y conceptos relacionados. Posteriormente se define la unidad de análisis, población y muestra (estudiantes de Psicología de la UNAD, CEAD Ibagué, activos en los cursos disciplinares de Prosocialidad, Psicopatología y Prácticas Profesionales que orienta la Docente María Elva Sánchez Barrera). como variables se identificaron los factores asociados al sentido de pertenencia bajo las dimensiones psicológica social, afectiva, académica y físicas; y una variable correlacional es el rendimiento académico (expresada en el promedio histórico). Para poder medir estas variables se elaboró un instrumento tipo cuestionario con preguntas cerradas y cinco

opciones de respuesta (Escala likert) buscando conocer la frecuencia con la que los participantes experimentan los factores que vinculan los sentimientos de aceptación, identificación y reconocimiento como estudiantes que hacen parte activa de la comunidad universitaria; Asimismo, los factores institucionales que se disponen para la interacción de todos los actores relevantes del proceso de aprendizaje en el contexto académico. Finalmente, el análisis cuantitativo de los datos recolectados se realizó por medio del método estadístico descriptivo de frecuencias.

## **7. Resultados**

Todos los ítems formulados tenían como propósito medir la intensidad con la que cada participante experimentaba el factor tratante; también, medir la frecuencia de intensidad con la muestra total. Las preguntas Implícitamente buscaban medir la experiencia positiva o negativa. Con relación a los factores asociados a la confianza, la amistad y el reconocimiento se esperaba que la intensidad fuese mayor, sin embargo, queda claro que el factor más destacado fue la filosofía Unadista. Se identifica un alto índice de estudiantes que necesitan mantenerse motivados para continuar su formación. Esto indica que la motivación se convierte en un factor determinante para la permanencia académica. Se evidencia que la mayor parte de la muestra ha experimentado los factores asociados con el sentido de pertenencia, con una intensidad de moderada a elevada.

El seguimiento de las frecuencias muestra que los participantes con un promedio entre 4 a 5, experimentan una intensidad levemente mayor a los estudiantes que se encuentran en los demás promedios. Del análisis de la frecuencia se puede establecer que si hay una relación entre los factores asociados al sentido de pertenencia y el rendimiento académico; sin embargo, positivamente el 61% de la muestra tiene un promedio histórico entre 4 a 5.

Los participantes que tienen un promedio histórico de 1 a 2.9 (bajo) representaban el 14% de la muestra (7 estudiantes), por lo cual se realizó el seguimiento de las tablas de frecuencia, observando que uno de los siete participantes expresa una intensidad baja con relación a los factores asociados al sentido de pertenencia; dos de estos participantes expresan una intensidad leve a moderada y los otros cuatro muestran una intensidad moderada a elevada. Los resultados obtenidos pueden ser muy útiles tanto para diseñar

estrategias que incentiven el sentido de pertenencia, como para aquellos investigadores que deseen continuar con este estudio.

## **8. Conclusiones**

En esta parte de la investigación, se interpretan los resultados obtenidos. La mayor intencionalidad de una investigación cuantitativa es confirmar, controlar o predecir los comportamientos de las variables o del objeto de estudio; buscando frecuencias, secuencias o correlaciones entre los elementos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Luego de indagar otras investigaciones, se determina que en los estudiantes universitarios el sentido de pertenencia se engloba los aspectos como las dinámicas de integración social, físicas, afectivas y académicas; influyendo estos los resultados de formativo. Estas dimensiones son definidas por la naturaleza de su origen: Psicológica-Social, afectiva, académica y física. Teniendo en cuenta la metodología de la educación virtual que distinguen a la UNAD y los factores que componen cada dimensión se realizó una investigación objetiva.

En esta investigación se tomó como muestra poblacional 146 estudiantes de psicología del CEAD Ibagué de la UNAD, de los cuales una tercera parte participó activamente en el diligenciamiento del instrumento (49 estudiantes), destacándose la participación del género femenino con un porcentaje de 83,7%, frente al género masculino con 16,3%. Evidenciando igualmente que la edad promedio de estos participantes estuvo entre 25 a 32 años, donde la mayoría establecen ser empleados y solteros un 57,1 %, la variable referente al promedio históricos de los participantes muestra que el 37% de la muestra tiene un promedio de 4.0 a 4.5.

Se concluye igualmente que, dentro de la dimensión psicológica-social, existe un factor importante que es la motivación para continuar con la carrera en la UNAD, un 77% de los estudiantes escogieron “casi siempre”, es decir que esto es un índice alto, que puede incidir en el sentido de pertenencia y la permanencia en la institución como en la continuidad académica, el promedio historio de estos estudiantes se encuentra en un rango de 3.0 a 4.5.

Igualmente, se destaca el sentido de pertenencia en referencia a la identidad que tienen los estudiantes desde la dimensión afectiva, en relación a los valores y la filosofía

de la institución, pues el porcentaje de este fue del 80% y el promedio histórico se parametriza entre 3.0 y 4.5. Siendo esto un factor importante en el rendimiento académico.

Es importante que desde la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH), se realice un trabajo interdisciplinario mancomunado que incluya docentes y estudiantes de los diferentes programas, para diseñar y ejecutar estrategias de bienestar universitario, para que toda la comunidad Unadista pueda acceder a servicios y espacios que le permitan disfrutar más su proceso de formación y con ello, motivar el sentido de pertenencia de todos.

## 9. Referencias Bibliográficas

Africano, B., Ansola, M. (2018). El acto educativo virtual. Una visión desde la confianza. *Educere.*, vol. 22, núm. 73.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/356/35656676003/html/index.html>

Brea, L. (2014). Factores determinantes del Sentido de Pertenencia de los estudiantes de Arquitectura de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra Campus Santo Tomas de Aquino. [Universidad de Murcia, Departamento de didáctica y organización escolar]. Archivo digital.

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/284952/TLMBA.pdf?sequence=1>

Carter, D. & Hurtado, S, (cx f1997). Effects of college transition and perceptions of the campus racial climate on Latino college students´ sense of belonging. *Sociology of Education*, 70(4), 324-345.

CNA (2006), Consejo Nacional de Acreditación. República de Colombia.

<https://www.cna.gov.co/1779/w3-propertyvalue-67625.html? noredirect=1>

Fernandez, Hernández y Baptista (2014). Metodología de la investigación, sexta edición. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. México D.F. Reg.

Núm. 736 ISBN: 978-1-4562-2396-0.

<https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Garrison, D. & Anderson, T. (2005). El e-Learning en el siglo XXI: investigación y práctica. Barcelona: Octahedra.

García, F., Alfaro, A., Hernández, A. y Molina, M. (2006). Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones. Revista Clínica de Medicina de Familia, 1(5),232-236. [fecha de Consulta 16 de Marzo de 2021]. ISSN: 1699-695X. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1696/169617616006>

Hernández, Z. (2012). Métodos de análisis de datos: apuntes. 1. Métodos estadísticos. 1. Universidad de La Rioja. Servicios de Publicaciones, ed. 519.2  
[https://www.unirioja.es/cu/zehernan/docencia/MAD\\_710/Lib489791.pdf](https://www.unirioja.es/cu/zehernan/docencia/MAD_710/Lib489791.pdf)

Kember, D. & Leung, D. (2004). Relationship between the employment of coping mechanisms and a sense of belonging for part-time students. Educational Psychology: An International Journal of Experimental Educational Psychology, 24(3), 345-357.

Kember, D., Lee, K., & Li, N. (2001). Cultivating a sense of belonging in part-time students. International Journal of Lifelong Education, 20(4), 326-341.

Leyton, D., Vásquez, A. y Fuenzalida, V. (2012). La experiencia de estudiantes de contextos vulnerables en diferentes Instituciones de Educación Superior Universitaria (IESU): Resultados de investigación. Calidad en la educación, (37), 61-97. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652012000200003>

López, A. (2017). El sentido de pertenencia (sp) como elemento de la cultura organizacional (co): factores que inciden en su desarrollo. Administración de Empresas. Universidad Santo Tomás. Bogotá. Colombia. Archivo digital.  
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/4482/lopezangela2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Novo, M., Redondo, L., Seijo, M. y Arce, R. (2016). Diseño y validación de una escala para la evaluación del sentido de comunidad en grupos académicos virtuales. *Revista de Investigación en Educación*, nº 14 (2), 126-140.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5698031>

Oliveros, J., Fuertes, M. y Silva, A. (2018). La educación virtual como herramienta de apoyo en la educación presencial. [Monografía, Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios, UNAD]. Archivo digital.  
<https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/working/article/view/2559>

Parra D. & Rodríguez, L (2014). Factores que inciden en la permanencia académica de los estudiantes de la universidad nacional abierta y a distancia “UNAD”- CEAD Facatativá. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.  
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/2794/1070953668.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

PAP Solidario versión 3.0, de la UNAD (2011).  
<https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>

Pino, T., Cavieres, E. Y Muñoz, J. (2018). Los factores personales e institucionales en el sentido de pertenencia de estudiantes chilenos a lo largo de sus estudios superiores. *Revista iberoamericana de educación superior*, 9(25), 24-41.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S20](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S20)

Proyecto Académico Pedagógico Solidario Versión 3.0. (2011). Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Bogotá D.C.  
<https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>

Quaresma, M. & Zamorano, L. (2016). El sentido de pertenencia en escuelas públicas de excelencia. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21(68),275-297. ISSN: 1405-6666. <https://www.redalyc.org/articulo.oaid=140/14043472012>

Ramón, (2004). El material didáctico y el acompañamiento tutorial en el contexto de la formación a distancia y el sistema de créditos académicos. Bogotá, D.C.: UNAD.  
<https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>

Salgado, E., Diálogo y aprendizaje percibido en estudiantes de modalidad virtual: abordaje cualitativo en un programa universitario en costa rica. RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia [en línea]. 2015, 18 (1), 191-211 [fecha de consulta 17 de julio de 2020]. ISSN: 1138-2783.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331433041010>

Simonson, M., Smaldino, S., Albright, M. & Zvacek, S. (2006). Teaching and learning at a distance: foundations of distance education (3<sup>a</sup>. ed.). Upper saddle river. N.J.: Pearson Prentice Hall.

Soriano, A. (2014). Diseño y validación de instrumentos de medición. Diálogos 14, 19-40. ISSN 1996-1642, Editorial Universidad Don Bosco, año 8, No.13, Julio-diciembre de 2014, pp. 19-40. <https://core.ac.uk/download/pdf/47265078.pdf>

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Revista de Educación Superior N° 71, ANUIES, México.

Tinto, V. (1993). Leaving College: Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition, 2a Edition, Chicago: University of Chicago Press. pp. 246

Tinto, V. (2006). Research and practice of student retention: What next? Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice, 8(1), 1-19. doi: 10.2190/4YNU-4TMB-22DJAN4W.

Strayhorn. T. (2012). College Students' Sense of Belonging. New York: Routledge.  
Extraído de: [https://docs.google.com/document/d/1c-ZZ\\_jRoO97OWbt4x-PZEqoQEPaD6AljzyFv-PCejw8/edit](https://docs.google.com/document/d/1c-ZZ_jRoO97OWbt4x-PZEqoQEPaD6AljzyFv-PCejw8/edit)

Valle. B. (2017). Factores determinantes en el sentido de pertinencia de estudiantes de ciencia tecnología y ambiente de la institución educativa Peruano Suizo, 2016.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN Innovaciones pedagógicas.

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14155/Valle\\_SBF.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14155/Valle_SBF.pdf?sequence=1)

Wolf-Wendel, L., Ward, K. & Kinzie, J. (2009). A tangled web of terms: the overlap and unique contribution of involvement, engagement, and integration to understanding college student success. *Journal of College Student Development*, 50(4), 407-428.