

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia en el Departamento de Nariño

Dayra Lizeth Romero

Deisy Paola Urbano Botina

Jaqueline Benavides Melo

Sarita Cabrera coral

Xiomara Yisela Ortega Parreño

Presentado a

Ludibia Bermeo Claros

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Psicología

Pasto, Nariño

Abril de 2021

Tabla de contenido

Resumen	3
Abstract.....	4
Análisis Relatos de violencia y esperanza	5
Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	7
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas.....	9
Acciones de apoyo:	11
Estrategias psicosociales.....	12
Informe Analítico y Reflexivo (Foto voz)	15
Página Wix – Foto Voz	16
Conclusiones.....	17
Referencias	18

Resumen

La realización de este documento, expone analíticamente el caso relato Alfredo Campo un desplazado víctima de la guerra, un ejemplo de afrontamiento en las situaciones marginales vividas en su tierra donde está su cultura y sus costumbres, la fortaleza es una cualidad positiva que nace de esta persona mediante esto demuestra las ganas de salir adelante desde otro lugar y cumplir sus sueños, en base a esto se contempló unas preguntas que generen respuestas donde nosotros como psicólogos nos permita tener un acercamiento a la familia y lograr que manifiesten sus experiencia para poder orientar e intervenir de esta manera poder mejorar su salud mental y por ende su calidad de vida, las víctimas del conflicto armado son personas vulnerables de las cuales necesitan ayuda de los profesionales psicólogos, y nosotros como buenos actores sociales debemos lograr mejorar sus condiciones de vida ya que son personas pisoteadas por la violencia, mediante esto el impacto de acciones psicosociales realizadas y con resultados de impacto podrán demostrar que los sujetos enfrentaron estas situaciones mediante la superación y retos para su cambio de vida.

Se ampliaron estrategias psicosociales del caso peñas coloradas, las cuales servirán para establecer acompañamiento de apoyo en población sumergida en la violencia para finalizar el informe analítico será tomado para asemejarlo a la experiencia de la foto voz.

Palabras claves: Resiliencia, Víctimas, Empoderamiento, Experiencias

Abstract

The realization of this document, analytically exposes the case story Alfredo Campo a displaced victim of the war, an example of coping in the marginal situations lived in his land where his culture and customs are, strength is a positive quality that is born from this. This person demonstrates the desire to get ahead from another place and fulfill their dreams, based on this, some questions were considered that generate answers where we as psychologists allow us to have an approach to the family and make them manifest their experiences in order to guide and intervene in this way to improve their mental health and therefore their quality of life. the victims of armed conflict are vulnerable people who need help from professional psychologists, and we as good social actors must manage to improve their living conditions since they are people trampled by violence, through this the impact of psychosocial actions carried out and with impact results will be able to demonstrate that the subjects faced these situations by overcoming and challenges for their change of life.

Psychosocial strategies in the Peñas Coloradas case were expanded, which will serve to establish support accompaniment in the population submerged in violence to finalize the analytical report that will be taken to resemble the experience of the photo voice.

Keywords: Resilience, Victims, Empowerment, Experiences.

Análisis relatos de violencia y esperanza

La siguiente historia es un relato de vida dado por el señor Alfredo Campo, indígena de Honduras, municipio de Morales – Cauca. Quien menciona que gracias a las diferentes labores realizadas en las comunidades logró fundar entre los años 2001 y 2004 una emisora indígena en la región, cuya razón social era difundir y fortalecer el plan desarrollo municipal, así mismo la investigación de los pueblos indígenas y su plan de vida; sin embargo accedió espacios para que las personas de la comunidad pudieran denunciar los diferentes tipos de atropellos, tales como la invasión, masacres y/o muertes en territorios aislados y zonas campesinas. En efecto el haber permitido que las diferentes víctimas de conflicto tuvieran un espacio en la emisora le produjo problemas, puesto que refirió que en el año 2008 recibió amenazas de grupos armados que se identificaban como paramilitares y Águilas Negras que lo obligaron a salir de su pueblo de inmediato. Posteriormente gracias a que el Concejo Regional Indígena del Cauca (CRIC) hizo contactos con la Organización Nacional Indígena de Colombia (ONIC), logró radicarse en la ciudad de Bogotá, lugar donde actualmente está viviendo con sus hijos, además refiere que se le están garantizados sus derechos y la seguridad.

Es importante resaltar que el departamento del Cauca desde tiempos remotos ha sido afectado por el accionar de diferentes grupos al margen de la ley, los cuales han querido

conservar y control un tipo de economía ilícita, la cual está ligada al narcotráfico y la minería ilegal, así mismo la disputa de territorio con el fin apropiarse de estas zonas, vulnerando sus derechos humanos y exponiendo las vidas de los habitantes.

Finalmente, la historia de Alfredo nos muestra una conducta resiliente, es decir, que a pesar de las diferentes dificultades, secundarias al conflicto armado, ha tomado una actitud subjetiva y positiva, puesto que continúa laborando en los medios de comunicación y de este modo construyendo a un mejor bienestar en su vida y a nivel comunitario. En efecto, su historia de vida es esperanzadora para las personas que están viviendo esta situación y se les dificulta volver a construir el proyecto de vida.

Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

Tabla 1

Preguntas de tipo estratégico, circular y reflexivo para el caso de Alfredo Campo

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Estratégica	¿Qué propósitos tiene para levantarse nuevamente y seguir reconstruyendo su vida?	Es relevante pensar que, ante los sucesos vividos violentos, es necesario iniciar una nueva vida proyectándose y visualizando para que recuperen su moral y sus valores y puedan vivir en armonía.
Estratégica	¿Cuáles estrategias cree que deber utilizar para mejorar o recuperar su vida tanto económica y laboral?	El sujeto, cual es el protagonista del relato tendrá que estar preparado y saber si existen estrategias que puedan ayudar a seguir adelante con su vida, siempre y cuando tenga voluntad y pueda ejercer esas actividades para reconstruir su existencia y el de los suyos con el poder del afrontamiento.
Estratégica	¿Considera que seguir trabajando en los medios de comunicación, contribuye a su bienestar emocional y comunitario?	Con esta pregunta se busca fortalecer la capacidad de resiliencia y empoderamiento de su liderazgo y desarrollo individual.
Circular	¿Considera que algún miembro de su familia hoy en día tiene sentimientos rencor o venganza, hacia los grupos armados que lo desplazaron?	Nos permite explorar información para establecer las conexiones familiares, y así obtener conocimiento de que siente su familia en la actualidad hacia las personas causantes de sus malas experiencias.
Circular	¿Cómo han tomado sus familiares cercanos, los continuos cambios desde el día de su desplazamiento?	Con esta pregunta se pretende indagar en que situación emocional, física o psicológica se encuentran los familiares después del cambio tan brusco debido al desplazamiento forzado.
Circular	¿Cómo se tornó la relación de padre e hijos, después de	Con estos interrogantes se busca reconocer si hay problemas

	ocurrir el desplazamiento? ¿Alguna vez lo han culpado de haber tenido que salir de su territorio?	intrafamiliares, esto en caso de que los niños vean a su padre como posible actor del desplazamiento y el ambiente se torne difícil debido a los juicios realizados
Reflexiva	¿Qué mensaje le gustaría dar, a todas las personas que hoy en día están vivenciando la situación que usted antes vivió?	Es muy importante ayudar a diferentes víctimas de estas situaciones, con mensajes de personas que ya han vivido esta situación en algún momento y que hoy en día tienen un futuro proyectado, y de esta manera motivar, orientar e incentivar a dichas víctimas.
Reflexiva	¿Cuál fue la decisión que lo impulso a seguir por el camino indicado a pesar de todas adversidades vividas?	Esta es una de las preguntas claves ya que muchos de las personas víctimas tiene esa capacidad de resiliencia, con esta se ha trabajado constantemente para los individuos que aún no la toman para que superen todas esas experiencias negativas y se enfaticen en su proyecto de vida
Reflexiva	Al instalar usted la emisora en el municipio de Morales ¿Cómo cree usted que contribuía en las personas víctimas del conflicto armado?	Con esta pregunta reflexiva El protagonista del relato, se identifica y trataba de ayudar a personas víctimas, buscando ser escuchados los testimonios de todas las atrocidades vividas por el conflicto armado, alzando su voz.

Nota: La tabla contiene preguntas de tipo estratégico, circular y reflexivo para el caso de Alfredo Campo, relato del libro “VOCES: Relato de Violencia y esperanza en Colombia”.

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas.

Luego de leer el caso “Peñas Coloradas” se puede abordar las siguientes reflexiones: Se evidencia la indiferencia, abandono del estado y la injusticia ante esta comunidad, al no ver presencia del estado; se reconoce el dominio por parte de los grupos al margen de la ley en estas zonas apartadas.

Al incurrir el ejército nacional a este pueblo, partió en dos la historia desencadenando sufrimiento, temor y unos hechos victimizantes que por ende trajo consigo unos emergentes psicológicos como:

Desplazamiento: Surge a partir de la incursión de las fuerzas militares, la cual refirieron los pobladores que al ingreso de este grupo se vieron obligados a dejar su hogar, para salvaguardar sus vidas, produciendo choques emocionales fuertes.

Persecución militar: A pesar de todos los vejámenes sufridos por parte de esta población, fueron señalados de colaboradores de los grupos al margen de la ley o cómplices del terrorismo, por consiguiente, se presentaron falsos positivos, torturas, desestigmatización, capturas masivas, desapariciones, etc.

Desconfianza hacia el estado: Al no contar al principio con la presencia del estado y después vivenciar los atropellos por parte las fuerzas militares sin importar la integridad de la población o peticiones conllevo a una serie miedo, desconfianza, rabia, impotencia; pues los más perjudicados en esta ocasión fue población civil.

Violencia: El lugar se convirtió en un pueblo fantasma; en cuanto al Campesino fue víctima tanto física como psicológica, los sucesos vividos transformaron y alteraron la vida

de cada uno de sus pobladores de forma negativa; teniendo un impacto psicológico alto que seguramente si no son tratados afectará la integridad y calidad de vida.

Interrumpió los proyectos de vida: Los impactos son muchos, el hecho de tener que dejar su hogar, el abandono y comenzar sus vidas en otro lugar deja secuelas irreparables, nadie va a reparar el tiempo, anhelos, estabilidad social, económica y la tranquilidad con la que contaban.

En cuanto a los impactos que se genera por la estigmatización es símbolo de tristeza, pues al saber que ellos no son cómplices de ningún grupo armado, pero sin embargo son tildados de pertenecer a ellos, por consiguiente son muchas las emociones encontradas al verse sin un hogar, sin un trabajo, y con una familia entera a la cual sostener sin tener nada. Los problemas psicosociales que presentan son demasiado grandes al vivenciar ese tipo de atrocidades al sacarlos de sus viviendas, observar una infinidad de muertes de amigos, seres queridos e incluso de sus mismos integrantes.

Sin embargo, estas personas se han armado de mucho valor para afrontar las situaciones vividas, a partir de ello han tratado de implementar estrategias para poder volver a su territorio de la cual los militares los sacaron, pero manifestaron que se les fue imposible. Debido a que los militares están respaldados por el estado, diferentes dirigentes y alcaldes que les dan la potestad de ser la autoridad de Peñas Colorado, y así impiden que los campesinos ingresen a su territorio, al verse en esta posición entra la nostalgia en ellos y más aún al ver su comunidad desolada sin su gente. Hoy en día los campesinos viven ignorados y desolados por el gobierno Colombiano.

En efecto la comunidad de Peñas coloradas ha sufrido secuelas graves, los grupos al margen de la ley han destruido parte de su vida, afectando su cultura, su salud mental, su familia y provocando factores negativos. Para esto es necesario que el profesional aborde acciones enfocadas en factores que ayuden a mitigar diferentes problemáticas de la comunidad víctima del conflicto.

Acciones de apoyo:

Intervenir a la comunidad es importante ya que se está contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas, comunidad en pro de mitigar experiencia traumática. Trabajar con las emociones es necesario en un sujeto saturado de traumas psicológicos, se utilizan técnicas basadas en trabajar en el subconsciente, también se debe enfocar en el cerebro emocional, regulando así las emociones.

La atención y la escucha son primordiales porque permite, que las personas sean niños o niñas, adultos mayores o de cualquier rango de edad, puedan manifestarse o por así decirlo desahogarse de sus dolencias emocionales que tanto les sumerge el alma, mediante esto se logra sanar heridas que dañan su salud física y mental, permitiendo así el afrontamiento para salir del proceso negativo que tanto les ha dañado la vida.

La intervención psicológica permite clasificar mediante la evaluación, el grado de afectación psicológica de los individuos presentan cuando sea necesario activar rutas de atención dirigidas a las respectivas instituciones o especialidades para que puedan complementar la ayuda más profunda a la víctima correspondiente.

Estrategias psicosociales

Tabla 2

Estrategias de tipo psicosociales para el caso de peñas coloradas

	Nombre	Descripción Fundamentada y objetivo	Fases - Tiempo	Acciones por implementar	Impacto Deseado
Estrategia 1	Expresando mi historia con las manos.	<p>Lograr tener un primer acercamiento, generando empatía, para que puedan reconocer sus virtudes, comunicación, relaciones interpersonales, reflexionando a través de sus historias y resaltar el papel de familia y la comunicación asertiva.</p> <p>Objetivo: Conocer la historia de vida, comunicación y el entendimiento como comunidad.</p>	<p>Se dividirá en dos momentos:</p> <p>Fase 1: Dinámica rompiendo el hielo “El escudo”.</p> <p>Tiempo: Dos (2) horas.</p> <p>Fase 2: Dinámica “Expresando mi historia con las manos”.</p> <p>Tiempo: Tres (3) Horas.</p>	<p>Acciones para la fase 1: Se entregará a cada participante una hoja de papel que será el escudo, en el deberá plasmar lo más resaltante de su personalidad, en seguida se dará lectura por otro compañero.</p> <p>Acciones para la fase 2: Se forman parejas, por medio del movimiento de las manos uno de los participantes expresará ideas de los hechos vividos, y la otra persona deberá estar atenta para que pueda exponer lo que su pareja quiere dar a conocer y después reflexionar sobre lo percibido.</p>	<p>Recuperación emocional y transformación individual, familiar, integración ciudadana y reincorporación a la vida comunitaria rescatando el tejido social roto a causa de la guerra.</p>

Estrategia 2	Reconstruyendo mi proyecto de vida.	Determinar cómo se están enfrentado las adversidades, permitiendo dar espacios en el direccionamiento de su proyecto de vida y colocar en práctica soluciones eficientes. Objetivo: Identificar los daños y necesidades de los individuos víctimas de los grupos al margen de la ley.	<p>Fase 1: Se implementará la dinámica “El viento y el árbol” en favorecimiento de la confianza en el grupo y consigo mismo, eliminando miedos.</p> <p>Tiempo: Dos (2) horas.</p> <p>Fase 2: Reconocimiento o oportunidades, fortalezas y habilidades y explorarlas.</p> <p>Tiempo: Tres (3) Horas.</p>	<p>Trabajar en procesos de resiliencia.</p> <p>Acciones para la fase 1: Se forman pequeños grupos en un círculo y uno de los participantes estará en el centro con los ojos cerrados, debe tener una posición rígida y con los brazos pegados al cuerpo, después los demás participantes deberán empujarlo de un lado para otro, después expresará como se sintió.</p> <p>Acciones para la fase 2: A través de conversatorios centrados en el núcleo familiar, los participantes deben narrar lo positivo, donde exalten el recurso familiar, oportunidades, esfuerzo y logros obtenidos.</p>	Lograr que la comunidad de Peñas colorada sea resiliente, y logren un perdón de corazón que los haga sentir en paz con los demás y sobre todo consigo mismo; una Comunidad empoderada y resiliente.
Estrategia 3	Trabajando Sincronizadamente	Articulación de manera sincronizada e intersectorial con redes de apoyo para acercamiento	Fase 1: Se establecerá estrategias en el grupo, para lograr un objetivo en común a pesar	<p>Carteleras.</p> <p>En una serie de carteleras se plasmará el abecedario. Se conformarán grupo de 9</p>	Lograr que la comunidad de Peñas coloradas tenga claridad sobre la

con la comunidad de Peñas Coloradas.	de las adversidades y el reconocimiento de las redes de apoyo.	participantes y por cada bocal que se pronuncie en grupo deberán hacer un mismo movimiento al mismo tiempo y decir la vocal.	adaptación al cambio y el conocimiento de la ruta de atención en recuperación de sus derechos, instituciones que ayuden a y los diferentes beneficios que el gobierno ha implementado para poblaciones víctimas del conflicto.
Objetivo: Fortalecer la participación de la comunidad en el acercamiento con las redes de apoyo.	Tiempo: Tres (3) Horas.	<ul style="list-style-type: none"> - Se nombrarán una serie de actores y entre grupos de 8 personas identificarán cuales entidades podrán aportar en la reparación como víctimas. - Se socializará la ruta de atención. 	

Nota: La tabla contiene tres (3) estrategias de Intervención psicosocial para los pobladores del caso de peñas Coloradas donde se facilita la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Informe Analítico y Reflexivo (Foto voz)

La foto voz es un recurso fotográfico, que nos ayudó como estrategia para recolección de datos en este caso de hechos de violencias presentados en diferentes comunidades y como profesionales de la psicología podemos identificar y ayudar a construir con las comunidades, diferentes soluciones y así ayudarlas a tener un empoderamiento de ellas mismas. Las representaciones fotográficas demuestran experiencias, muchas de ellas afrontadas por momentos que quedaron en el pasado.

Foto voz, es la realidad sacada y acumulada esto para que alivie en las personas sus golpes del alma y puedan resaltar mediante imágenes recuerdos pasados, y que en el momento ya son solo relatos, personas que en la actualidad son exitosos con sus logros y metas cumplidas.

El ejercicio de Foto voz permitió fortalecer nuestras habilidades narrativas como comunicativas, logrando tener perspectivas diferentes de los entornos donde vivimos, a conocer más a fondo las cosas positivas y negativas que están a nuestro alrededor, con las cuales podemos fortalecernos y superar las diversas dificultades que se presentan.

Por otro lado, también se nos permitió conocer diferentes escenarios de violencia que se encuentran en nuestro territorio colombiano, y de los cuales resultan víctimas directas como indirectas, que a pesar de las problemáticas nunca han perdido la esperanza de ser poblaciones libres y lograr una gran sociedad.

Página Wix – Foto Voz



Link Wix: <https://dayralizeth861.wixsite.com/website-1>

Conclusiones

Con la realización de este trabajo nos enfocamos en el análisis de relatos o casos de víctimas de la violencia donde sus protagonistas han logrado salir adelante a pesar de sus dificultades en sus vidas, iniciando una nueva etapa en sus caminos para proyectar experiencias vividas y pasados que serán contados para reintegrarse a la sociedad, ser alguien útil y con mucha valentía.

En relación a lo expuesto, es importante que como psicólogos comprometidos con una sociedad que nos necesita, prepararnos muy bien, y podamos regalar pautas claves para obtener resultados exitosos que puedan cambiar la vida de las personas vulnerables por violencia y que nuestro sentir sea alagado por realizar buenas acciones.

Para finalizar en este trabajo abordamos historias y realidades que viven las comunidades en medio del conflicto, mediante relatos esperanzadores se da una voz de aliento aquellas personas que están viviendo estos hechos y mediante acciones psicosociales lograr intervenir de una forma asertiva en esta población, orientando a las comunidades afectadas que tengan nuevas oportunidades, a que sean escuchados, a la reconstrucción de sus proyectos de vida en pro de mejor calidad de vida.

Referencias

- Cruz, J. (2013). La Intervención psicosocial: ¿un factor de cambio social o un instrumento de dominación? Revista electrónica de Psicología social Poiésis. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/612>
- Estrada, Á., Ibarra, C., & Sarmiento, E. (2003). Regulación y control de la subjetividad y la vida en el contexto del conflicto armado colombiano. Revista de Estudios Sociales (15), 133 - 149.
- Jimeno, Myriam (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. Antípoda. Revista de Antropología y Arqueología, (5), 169-190. [Fecha de Consulta 12 de agosto de 2020]. ISSN: 1900-5407. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/814/81400509.pdf>
- Ramírez, N. H., Juárez, F., Baños, A. J. P., Luzardo, J. G., Chávez, Y. M. R., Castilla, A. M. S., & Amaya, M. V. V. (2016). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. Revista colombiana de psicología, 25(1), 125-140. Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/49966>
- Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En Temas en Psicología, Vol. 24, n° 3, pp. 927 - 945. Recuperado del <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>