

**Evaluación de consecuencias de la aplicación de las
tecnologías de la información y la comunicación en el
proceso de enseñanza aprendizaje en periodo de pandemia del
distrito turístico y cultural de Riohacha.**

Yiselis Vanessa Pérez González

**Universidad nacional abierta y a distancia “UNAD”
Escuela Ciencias Sociales y Artes Humanitarias ECSAH
Programa de Comunicación Social**

Riohacha 2020

Dedicatoria

A Dios por darme sabiduría, entendimiento, fuerzas, vida, salud y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mi padre por sus palabras de aliento en los momentos más difíciles de mi proceso académico, por su cariño y apoyo incondicional.

A mi hijo por ser mi motivo de lucha, mi motor, mis fuerzas y la razón más importante para culminar mi profesión.

A mi esposo por ser el pilar más importante, por su amor incondicional, por su gran apoyo emocional y económico, por compartiré momentos especiales conmigo en esta trayectoria de mi vida, porque sin él no hubiera logrado esta meta.

A mi hermana por ser mi ejemplo, por sus palabras de ánimo, por estar siempre dispuesta a escucharme y ayudarme sin importar la hora, por su cariño y apoyo.

A mi familia en general por confiar en mis capacidades y habilidades, por sus sinceros deseos de verme realizada como profesional.

A mis amigos y compañeros de la Universidad por acompañarme en diversas tareas académicas, por apoyarme en las actividades que realice en mis prácticas profesionales, por su sincera amistad.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por cuidarme durante toda mi vida y darme las fuerzas para seguir adelante con mis estudios y superar todos los obstáculos que se colocaron en mi camino.

A mi líder Airlen, por guiarme a la realización de la tesis.

Al director Luis Carlos, por asesorarme a la realización de la misma, por su paciencia y dedicación a sus estudiantes.

A los docentes y estudiantes por ser parte de mi trayectoria académica y compartir gratos momentos juntos.

A la universidad por permitiré llevar a cabo esta tesis y formarme como profesional en comunicación social.

A mi esposo por su confianza en mí y su apoyo que sin duda me han demostrado su amor y por estar presente en los momentos duros y felices de mi vida.

A mi hermana que por sus consejos me ha ayudado a afrontar mis retos en la vida, corrigiendo mis fallas y celebrando mis triunfos.

Tabla de Contenido

Listado de Grafico	6
Resumen	7
Formulación del problema	14
Justificación	15
Objetivos.....	17
Objetivo General	17
Objetivos Específicos	17
Marco Conceptual y Teórico.....	18
Etapas significativas en el desarrollo de la tecnología.....	18
Origen y desarrollo de la red de redes. Internet	20
Concepciones, características y posibilidades de las TIC.....	21
Base teórica.....	22
Uso de las TIC en la educación	22
Espacios virtuales	23
Herramientas virtuales	25
Conectividad y uso de plataforma.....	27
Metodología	28
Tipo de investigación.....	29
Enfoque de Investigación	29
Diseño de investigación.	30
Fuentes de información.....	31
Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	31

	5
Población.....	32
Análisis de resultados	35
Espacios Virtuales	35
Herramientas Virtuales	45
Conectividad y Uso de Plataforma.....	50
Estrategias	62
Conclusiones	68
Recomendaciones	70
Referencias.....	71

Listado de Grafico

Grafica 1----- 32

Grafica 2----- 33

Grafica 3----- 34

Grafica 4----- 34

Grafica 5----- 36

Grafica 6----- 36

Grafica 7----- 37

Grafica 8----- 37

Grafica 9----- 39

Grafica 10-----39

Grafica 11-----40

Grafica 12-----41

Grafica 13-----42

Grafica 14-----42

Grafica 15-----43

Grafica 16-----44

Grafica 17-----45

Grafica 18-----47

Grafica 19-----47

Grafica 20-----48

Grafica 21-----48

Grafica 22-----49

Grafica 23-----49

Grafica 24-----51

Grafica 25-----51

Grafica 26-----52

Grafica 27-----53

Grafica 28-----54

Grafica 29-----54

Grafica 30-----55

Grafica 31-----56

Resumen

El presente trabajo, tiene como objetivo, evaluar las consecuencias de la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje en periodo de pandemia en las instituciones educativas, mostrando el panorama real que enfrenta el sector educativo público, respecto al traspaso de la presencialidad a la virtualidad en el proceso de enseñanza aprendizaje decretado por la crisis sanitaria, lo que implica identificar la disponibilidad de espacios virtuales que tienen las Instituciones educativas, al igual que determinar la disponibilidad de uso de herramientas virtuales, la conectividad y uso de plataforma que tienen los docentes y estudiantes, lo que implica plantear estrategias que permitan el uso de las TIC para que en este periodo de pandemia y en futuras eventualidades estas instituciones puedan responder de manera eficaz y eficiente el reto que implica pasar del modo educativo presencial al virtual y disminuir sus consecuencias negativas, por lo cual este trabajo se inserta en un modelo metodológico, como investigación de tipo descriptiva, con diseños no experimental transeccional descriptivo, utilizando técnicas para recolectar la información mediante fuentes primarias y secundarias, teniéndose como tamaño de muestra a 177 estudiantes y 14 docentes para analizar las consecuencias de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Palabras claves: Tecnologías, Información, Comunicación, Espacios, Herramientas.

Planteamiento del problema

Los avances tecnológicos en un mundo globalizado han tenido auge en las últimas décadas, cambiando la vida de las personas por el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Existe una relación constante entre las personas que ha desbordado las fronteras geográficas mediante la interconectividad mundial, lo cual permite inferir, que los analfabetos del futuro serán aquellas personas que no cuenten con herramientas tecnológicas y no sepan cómo operarlas para mantenerse actualizado de manera continua.

En este orden de ideas, los usos del campo tecnológico ha venido en aumento de manera acelerada; eliminado las barreras del conocimiento, en términos tecnológicos, específicamente el relacionado con las Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), en lo cual se destacan las redes sociales a través de internet con uso de diferentes medios como son computadores, celulares, Tablet, entre otros, que han implicado en la sociedad un cambio en la educación y las formas de pensar las actividades diarias. Según (Chaparro, F., 2001), la posición del hombre dentro de la sociedad se vislumbra como aquella, donde el individuo será capaz de adquirir y generar conocimientos que le permitan adaptarse a una realidad dinámica y en constante cambio.

De lo anterior se deduce que el avance de la sociedad estará ligada al avance tecnológico, a decir de (Hernández, 2017, pág. 327), es en la actualidad donde la “información” que se dispone puede catalogarse de acceso ilimitado e inmediato; donde la transmisión, de ésta, confluye en todos los ámbitos del individuo, desde la política, la economía, educación, ocio, entre otras. Por ende, se concluye que la tecnología de la información influye de manera significativa en el campo educativo ya sea de manera presencial o virtual utilizando herramientas o medios tecnológicos que permiten afianzar los conocimientos en un campo específico o de formación integral.

De lo anterior se desprende que esta era se puede considerar como la sociedad de la información para todos los campos del saber. (Aguilar, 2012). (Krüger, 2006), define el concepto

de sociedad del conocimiento como la transformación social que se está produciendo en la sociedad moderna, ofreciendo un análisis de visión futurista en las diferentes ciencias.

Dentro de este proceso, el sistema educativo a nivel mundial ha venido incorporando las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje, tal y como lo expresa (Hernández, 2017, pág. 329), el impacto de las TIC, dentro de la sociedad del conocimiento ha traído grandes cambios, respecto a forma y contenido, con un efecto masivo y multiplicador, de tal forma que el sentido del conocimiento ha permeado en la sociedad en general, en especial promoviendo grandes cambios y modificaciones en la educación. Y (Parra, 2012), menciona que uno de los lugares donde la tecnología ha influenciado mayoritariamente es en la escuela, y este a su vez en el oficio maestro, llegando a formar parte de la cotidianidad escolar.

De igual manera, la incorporación de las TIC a la educación se ha convertido en un proceso que va mucho más allá del uso de las herramientas tecnológicas que conforman el ambiente educativo, se habla de una construcción didáctica y la manera cómo se pueda construir y consolidar un aprendizaje significativo en base a la tecnología, en estricto sentido pedagógico se habla del uso de las tecnologías en la educación. (Díaz-Barriga, 2013). Así mismo, la transformación que han sufrido las TIC, ha logrado convertirse en instrumentos educativos, capaces de mejorar la calidad educativa del estudiante, revolucionando la forma en que se obtiene, se maneja y se interpreta la información (Aguilar, 2012).

Uno de los retos que ha tenido que enfrentar la Colombia en esta crisis es adaptar el sistema de educación presencial a la educación virtual, y este problema se profundiza en aquellas instituciones públicas que atienden a estudiantes de bajos recursos económicos, los cuales no cuentan con equipos de tecnológicos para poder recibir sus clases y se empeora la situación cuando las instituciones son rurales o de comunidades étnicas que no cuentan muchas veces con interconexión eléctrica y mucho menos con una red eficiente de comunicación para obtener información de internet.

Según (Grupo Banco Mundial, 2020), en su resumen educativo afirma que la pandemia de COVID-19 amenaza con deteriorar aún más los resultados educativos. La pandemia ya ha tenido un enorme impacto en la educación con el cierre de las escuelas en casi todos los lugares del planeta, en lo que representa la crisis simultánea más importante que han sufrido todos los sistemas educativos del mundo en nuestra época. El daño será aún más grave a medida que la emergencia de salud se traslade a la economía y provoque una profunda recesión mundial.

Según el mismo informe, también en esta crisis es posible encontrarse con algunas medidas, para el (Grupo Banco Mundial, 2020, pág. 5) El primer paso es sobrellevar correctamente el periodo de tiempo en el cual las escuelas permanecen cerradas a fin de proteger la salud y la seguridad y hacer lo posible por evitar la pérdida de aprendizaje en los estudiantes mediante la educación a distancia. Al mismo tiempo, es necesario que los países comiencen a planificar la reapertura de las escuelas. Esto significa evitar deserciones, garantizar condiciones escolares saludables y utilizar nuevas técnicas para promover la rápida recuperación del aprendizaje en áreas clave, una vez que los estudiantes hayan regresado a la escuela.

A medida que el sistema escolar se estabilice, los países podrán utilizar la innovación del período de recuperación para “reconstruirse mejor” y acelerar el aprendizaje. La clave será no repetir las fallas que tenían los sistemas antes de la pandemia, sino apuntar a construir sistemas más adecuados que permitan que todos los estudiantes aprendan de manera acelerada.

Según el (Grupo Banco Mundial, 2020), en su gran mayoría, los estudiantes dejarán de aprender las materias académicas. La reducción del aprendizaje puede ser mayor en el caso de los niños en edad preescolar, ya que es menos probable que sus familias le den prioridad a su aprendizaje durante el cierre de las escuelas. La inequidad en el aprendizaje aumentará, dado que solo los estudiantes de familias más acomodadas y educadas tendrán apoyo para seguir aprendiendo en casa. Por último, el riesgo de deserción escolar aumentará, pues el apego de los estudiantes vulnerables a la escuela, se puede reducir ante la falta de exposición a docentes que los motiven.

Esto significa que las medidas de bioseguridad adoptadas por los gobiernos nacionales, regionales, departamentales y locales afectan de manera directa, a todas aquellas instituciones que han mantenido el sistema de educación presencial y no han adoptado de manera eficiente el empleo de las tecnologías en sus procesos y ahora deben realizar el proceso de enseñanza de manera virtual mediante el uso de espacios y herramientas virtuales.

Según (Earn et al, 2012), la pandemia de COVID-19 ha impactado directamente los sistemas educativos de todos los países de la región, afectando a estudiantes, hogares, ministerios, secretarías, centros educativos, docentes y directivos. El cierre de los centros educativos como parte de las acciones para contener la propagación del virus tiene a más de 165 millones de estudiantes sin asistir a los centros de enseñanza, desde preescolar hasta la educación terciaria, en 25 países de la región (UNESCO, 2020). Lo que implica, que esta pandemia ha afectado significativamente los países de la región, entre estos, algunos países se encuentran más relegados tecnológicamente que otros, en cuestiones de conectividad, por lo tanto, su impacto negativo es mayor.

Para (Shalal y Lawder, 2020), los costos económicos y sociales de la pandemia aún se desconocen, pero se prevé una crisis económica sin precedentes en la historia moderna. Se estima que las caídas generalizadas del PIB a escala mundial afectarán más a los países en desarrollo. El Reporte Macroeconómico del BID (2020) “Políticas para combatir la pandemia” estima una caída en el PIB regional hasta del 5.5%. Se prevé que la crisis impactará los procesos básicos de construcción de capital humano, por lo que se hacen indispensables políticas para mitigar sus efectos y preservar las trayectorias educativas en el largo plazo. Lo cual afectara de manera significativa el sistema educativo regional.

En el caso colombiano, según él (DANE, 2018), el Gobierno nacional ordenó el cierre de todas las instituciones educativas de preescolar, básica y media a partir del 16 de marzo, cerca de 10 millones de niños, niñas, adolescentes y adultos se encuentran en grados que van entre el preescolar y los ciclos lectivos especiales integrados (CLEI) 80,4% de ellos en sedes educativas de

carácter público y 23,7% en zonas rurales. Comprometiendo con mayor gravedad, el sistema educativo de las zonas rurales por deficiencias en la conectividad del sistema de comunicación en el campo colombiano.

Según (Universidad de los Andes, 2020, pág. 3):

“La situación extraordinaria por la que está pasando la humanidad retará al sistema educativo y a la sociedad, por lo tanto, si se requiere garantizar la implementación de: (i) la educación a distancia; (ii) la continuación de programas de nutrición; (iii) el cuidado adecuado en casa; y (iv) los recursos para la población más vulnerable a través de transferencias monetarias para un aislamiento efectivo que proteja a los menores durante el cierre.” (Pág. 3)

Para afrontar estos retos, la región caribe, fuertemente golpeada por la pandemia, ha tenido que acatar las directrices impuestas por el gobierno nacional para responder a la crisis desatada por la pandemia del COVID-19 y desempeñan un papel esencial a la hora de garantizar la protección de los derechos a través de la provisión de servicios públicos locales, incluidas las poblaciones más vulnerables que viven en asentamientos informales o barrios marginales dentro y alrededor de las ciudades, así como a adultos mayores, mujeres embarazadas, niños con enfermedad congénita, personas con discapacidad, como también a los migrantes del vecino país de Venezuela.

Uno de los problemas evidenciados es prestar los servicios educativos de manera virtual, especialmente en instituciones públicas donde la mayoría de sus estudiantes son de bajos recursos y no cuentan con sistemas de conexión de red para recibir la información oportuna. En la Guajira, esta crisis se profundiza por que en algunas instituciones educativas no cuentan con una sala de informática adecuada como espacio virtual para que los docentes dicten sus asignaturas, más aún cuando en muchos casos los docentes tampoco cuentan con herramientas virtuales ni conectividad para dictar sus clases virtuales.

Riohacha, la capital del departamento de La Guajira no es ajena a esta situación, porque en muchas de sus instituciones educativas no se ha podido implementar de manera adecuada la educación de modalidad virtual, según un informe de prensa local no más del 25% de los estudiantes cuentan con equipos de sistemas, además las instituciones educativas no han podido adaptar las plataformas a sus necesidades y por problemas económicos de las mismas, por lo cual, aunque no verificado es un síntoma que debe inquietar a las autoridades educativas del distrito.

Las instituciones educativas no cuentan con espacios virtuales adecuados que les permita afrontar de manera segura este periodo de emergencia, por consiguiente, los docentes en su mayoría han tenido que recurrir solamente a los correo electrónicos y a los mensajes de aplicaciones como WhatsApp para dejar información, que en muchos de los casos no llega de manera inmediata a sus destinatarios pues muchos estudiantes tienen que recurrir a salas de internet y a compañeros, exponiéndose al riesgo de contagio por el Covid 19; tanto estudiantes como docentes tienen que adaptarse a esa circunstancia de tiempo, modo y espacio para cumplir con sus obligaciones educativas.

Así mismo, el gobierno nacional no ha tomado las medidas necesarias para pasar de la educación presencial a la educación a distancia o virtual, porque las instituciones educativas no cuentan con el servicio de conectividad, ni tampoco con herramientas de plataformas digitales y protocolos que orienten al docente y al estudiante en este nuevo método educativo, se hace necesario determinar la situación en cuanto a espacios virtuales, herramientas virtuales, conectividad y plataforma con sus protocolos de usos.

Formulación del problema

¿Cuáles son las consecuencias de la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje en periodo de pandemia del distrito especial turístico y cultural de Riohacha?

Justificación

Las características de las tecnologías de la información y la comunicación, según (Castro, Guzmán y Casado, 2007):

“... hacen que las transformaciones sociales, culturales y económicas que enmarcan la sociedad del siglo XXI sean avasallantes. Además permiten su uso en los procesos de enseñanza y aprendizaje ya sea presencial o a distancia, en forma uni o bidireccionalmente, propician el intercambio de roles y mensajes, en otras palabras facilitan el proceso de comunicación entre estudiantes y docentes – materiales, entes que consumen, producen y distribuyen información, que se puede utilizar en tiempo real o ser almacenada para tener acceso a ella cuando los interesados así lo requieran, incrementando la posibilidad de acceso a la educación a todos aquellos cuyos horarios del trabajo no le permitan asistir en un momento determinado” (Pág. 217).

Dentro de ese contexto, el uso adecuado de las TIC en las prácticas educativas de las instituciones educativas del Distrito de Riohacha, permitirá un avance del conocimiento, en cumplimiento de unos mandatos por la emergencia sanitaria, además no se estancara el proceso de enseñanza aprendizaje si no por el contrario se dinamizara, mediante la utilización de redes nacionales e internacionales que les permitirán ofrecer en tiempo real los servicios educativos que ofrecen las instituciones mediante el uso de plataformas virtuales, conectividad, y herramientas virtuales en este distrito, adecuados a la identidad o cultura institucional en el campo educativo, este trabajo permitirá a los directivos, docentes y estudiantes adelantar gestiones para impartir los conocimientos con los avances tecnológicos, lo que sugiere que este trabajo es de utilidad social.

Además este trabajo contiene un valor teórico, porque al analizar el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en las prácticas educativas del distrito de Riohacha, se estará generando información y consolidando

teorías relacionadas con las TIC, los espacios virtuales, herramientas virtuales y plataformas para la formación de los estudiantes de manera virtual o a distancia, que complementado con los resultados implica dar a conocer información de utilidad para nuevos trabajos relacionados con el tema en estudio. Además, este trabajo implica un valor práctico, porque a medida que se analice la situación y se encuentren las posibles deficiencias se plantearán estrategias que deben ser tenidas en cuenta por la comunidad educativa departamental y de esta manera se puedan enfrentar otras crisis hacia el futuro con una mayor capacidad y ordenación en los procesos de enseñanza aprendizaje de las instituciones educativas.

Por último, el trabajo contiene una importancia metodológica, porque a medida que se identifique el enfoque de investigación, el tipo, el diseño, el método y las técnicas para recolectar la información, se aportaran referentes para utilizarlos como guía para nuevos trabajos en el sector educativo relacionados con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Objetivos

Objetivo General

Evaluar las consecuencias de la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje en periodo de pandemia del distrito especial turístico y cultural de Riohacha.

Objetivos Específicos

Identificar la disponibilidad de espacios virtuales que tienen las Instituciones Educativas en el Distrito especial turístico y cultural de Riohacha.

Determinar la disponibilidad de uso de herramientas virtuales que tienen los docentes y estudiantes de las Instituciones Educativas en el Distrito especial turístico y cultural de Riohacha.

Establecer la disponibilidad de conectividad y uso de plataforma que tienen los docentes y estudiantes de las Instituciones Educativas en el Distrito especial turístico y cultural de Riohacha.

Proponer estrategias que permitan el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en periodo de pandemia del distrito especial turístico y cultural de Riohacha.

Marco Conceptual y Teórico

Este capítulo, tiene como objetivo consolidar la literatura necesaria y suficiente para orientar al lector en cuanto al impacto de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, para lo cual se debe registrar información relacionada con los espacios virtuales de formación, herramientas virtuales, conectividad y uso de plataforma en las instituciones educativas.

Etapas significativas en el desarrollo de la tecnología

Para el análisis de las etapas significativas del desarrollo de las TIC, se tiene en cuenta lo expuesto por (Guzmán, 2008, pág. 21):

“A través de nuestra historia la tecnología ha sido parte de nuestras vidas, pues desde los orígenes de la humanidad se ha manipulado la naturaleza a través de técnicas y métodos que permitieron mejorar nuestras de vidas. En el presente punto, nuestro interés se centrará en ubicar algunas etapas del desarrollo de la tecnología, con el fin de llegar a definir la etapa actual en la que se encuentra el desarrollo de ésta” (pág. 21).

En la evolución de la sociedad el desarrollo de la tecnología ha tenido un papel preponderante por ello retomamos las cita de (Cabero, 2007) que a la letra dice “La historia de las civilizaciones es en cierta medida la historia de sus tecnologías, y nunca hasta la fecha había existido una relación tan estrecha entre las tecnologías y la sociedad, y nunca la sociedad se ha visto tan influenciada por las diferentes tecnologías que están apareciendo; siendo estas, las TIC, las que más destacan sobre todas las tecnologías”.

En referencia a lo expuesto por Cabero, la historia de la humanidad y sus avances está ligada a los inventos que se han venido realizando desde la antigüedad y que a

su vez se convierte en innovación en relación al periodo en el cual surge, lo importante es que cada uno de estos avances surgen en respuesta a las necesidades humanas que son continuas de acuerdo al requerimiento, por esto hoy en día el uso de las tecnologías hacen parte de la existencia misma y la educación no ha sido ajena a estos procesos innovadores.

Así mismo, (Mumford, 2000), señala que “durante los últimos mil años la base material y las formas culturales de la civilización occidental han sido profundamente modificadas por el desarrollo de la máquina”. En esta época hubo un desarrollo importante de lo que se concebía como “la máquina”, así como de la técnica misma para usarla. Pero señala que es durante la revolución industrial cuando los cambios son más radicales sobre el uso de la máquina y la técnica misma.

Haciendo un paralelo como referencia la revolución industrial, es en esta época en la que se modificaron los sistemas de producción, se manifestó fuertemente una revolución demográfica, se modificó la estructura social, porque los obreros gestaron nuevas clases sociales como consecuencia implícita del desarrollo tecnológico. Es decir, el periodo industrial trae cambios en el sistema de organización social, según (Guzmán, 2008), en esta época protestaron los obreros por lo que consideraron una amenaza para su trabajo. Si miramos en la actualidad, las tecnologías también están provocando cambios significativos en el empleo, en la educación, en las comunicaciones y en lo general en la forma de vida de la sociedad.

En este contexto de las transformaciones sociales (Lévy P., 2007, págs. 73 - 80) señala que la revolución tecnológica alcanzó su pleno desarrollo a principios del siglo XVIII, con el descubrimiento de las máquinas de vapor, y con ello su utilización inmediata en los trasportes fluviales, marítimos y terrestres. Todo esto transformó en poco tiempo todo el tejido social. Para Levy, la revolución industrial del siglo XIX es considerada como la segunda revolución. La tercera revolución, en plena expansión, se basa en el uso de las tecnologías informáticas en el mundo de los intercambios globales. Por consiguiente, este proceso de industrialización generado por la revolución industrial ha modificado o moldeado la vida del ser humano. Lo que significa que las

tecnologías han moldeado el proceso de interacción social de las personas.

Origen y desarrollo de la red de redes. Internet

Siguiendo este proceso de evolución histórica de las tecnologías en la interacción social aparece en escena el desarrollo de las redes sociales lideradas por el internet, lo cual explica (Castells, 2001, págs. 23 - 49), “los orígenes de Internet hay que situarlos en ARPANET, una red de ordenadores establecida por ARPA (Advanced Research Projects Agency) en septiembre de 1969, agencia de proyectos de investigación avanzada fundada por El Departamento de Defensa de Estados Unidos en 1958. Todo ello con el fin de alcanzar la superioridad tecnológica militar, sobre la Unión Soviética”. Los cuales explican Castells a continuación:

ARPANET, fue un programa menor surgido en uno de de los departamentos de ARPA, llamado: Información Processing Techniques office (IPTO), el objetivo de este Departamento era estimular la investigación en el campo de la informática interactiva. Para establecer una red de informática interactiva IPTO, se basó en una revolucionaria tecnología de transmisión de telecomunicaciones, la conmutación de paquetes (packet switching).

En 1969 los primeros nodos de la red se encontraban en la Universidad de California en los Ángeles, en el SRI (Stanford Research Institute), en la Universidad de California de Santa Bárbara y en la Universidad de Utah. En 1971 había un total de 15 nodos de los cuales la mayor parte eran centros de investigación universitarios.

El diseño de ARPANET lo llevó a cabo BBN (Bolt, Beranek y Newmann), una empresa de ingeniería acústica de Boston, que se había pasado a la informática aplicada.

En 1972 tuvo lugar la primera demostración con éxito de ARPANET durante un congreso internacional en Washington D C. El siguiente paso fue posibilitar la comunicación de ARPANET con otras redes de ordenadores como PRNET Y SATNET que ARPA estaba gestionando. A partir de entonces se introdujo un nuevo concepto la red de redes. En 1973 Robert Kahn y Vint Cerf esbozaron la arquitectura básica de Internet basándose en el diseño de Network Working Group, un

grupo técnico corporativo formado en los años sesenta y que se conectaban mediante ARPANET.

Para el año 1995, se da paso al uso privado de Internet, ahora bien, dice (Castells, 2001), ARPANET no fue la única fuente para la constitución de Internet tal y como se conoce hoy. Internet es también el resultado de una tradición de interconexión informática autónoma y alternativa. Por ello exponemos brevemente aquellos eventos que también fueron contundentes para llegar a lo que conocemos como Internet.

Los Tablones de Anuncios Electrónicos (BBS: Bulletin Board Systems) forman parte de esta tradición, pues fueron producto de la conexión en red de los PC a finales de los años setenta. En 1977, dos estudiantes Ward Chitem y Randy Suess, diseñan un programa al que denominaron MODEM, este programa permitía la transferencia de archivos entre sus PC y decidieron hacerlo público. En 1983, Tom Jennings creó su propio programa BBS, FIDO, y puso en marcha una red de BBS, FIDONET. FIDONET. (Castells, 2001), considera que sigue siendo la red de comunicación informática más barata y accesible del mundo, basada en la utilización de PC y que en el 2000 contaba con 40,000 nodos).

El uso de la red BBS y la cultura simbolizada por FIDONET, fueron de gran influencia para la configuración de Internet. En 1981, Ira Fuchs y Greydon Freeman iniciaron una red experimental basada en el protocolo IBM RJE, construyendo así una red para usuarios de IBM, que se le llama BITNET (Because It's There o Because it's time), esta red estaba ubicada principalmente en las universidades. No obstante, a todo este desarrollo y a la participación de los distintos expertos ya mencionados, la comunidad de usuarios de UNIX fue representativa y decisiva en la conexión informática en red.

Concepciones, características y posibilidades de las TIC

Al respecto de las características y las posibilidades de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje es preciso tener en cuenta lo expuesto por (Guzmán, 2008) el cual asegura que las TIC es una expresión que engloba una concepción muy amplia y a su vez muy variable, respecto a una

gama de servicios, aplicaciones y tecnologías, que utilizan diversos tipos de equipos electrónicos (hardware) y de programas informáticos (software), y que principalmente se usan para la comunicación a través de las redes. A continuación, describimos, de forma breve, cada uno de estos elementos por lo tanto es necesario tener en cuenta lo siguiente:

Los servicios de telecomunicación como la telefonía e Internet, que se utilizan combinados con soporte físico y lógico para constituir la base de muchos otros servicios, como el correo electrónico, la transferencia de archivos, la videoconferencia, el chat, los foros de discusión, news o newsgroups, IRC (Internet Relay Chat), entre muchos.

La tecnología podemos señalar de las precursoras, la que se usa en el teléfono, radio y televisión. Las actuales las consideraremos las que se refieren a comunicaciones móviles. Por ejemplo, el mismo tipo de tecnologías que se utilizan para transmitir la voz puede también transmitir el fax, datos y el vídeo de compresión digital.

Las redes las señalaremos como aquellas que usan cable de cobre, cable de fibra óptica, cable coaxial, conexiones inalámbricas, telefonía celular y los enlaces por satélite.

Por equipos entendemos el hardware y hay una gama muy amplia. Ponemos como ejemplos los ordenadores y todos los equipos que se utilizan para la conectividad de la red y para la comunicación.

Los programas informáticos (software) que son el fluido de todos estos elementos.

Base teórica

Esta sección tiene como propósito consolidar la literatura relacionada con las variables y sus dimensiones incluidas en los objetivos del proyecto, lo que implica la conceptualización del uso de las Tic en la enseñanza, espacios virtuales, herramientas virtuales, conectividad y uso de plataformas en la educación.

Uso de las TIC en la educación

En relación al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de

enseñanza aprendizaje se tiene en cuenta lo expuesto por (Tapia y León, (2013) la inclusión de las TIC en la educación debe ir acompañada de una serie de lineamientos que definan un marco de referencia para la toma de decisiones respecto de las acciones que se deben realizar durante el proceso. Identificando así 3 dimensiones: (1) Información, vinculada al acceso, modelo y transformación del nuevo conocimiento e información de los entornos digitales; (2) Comunicación, vinculado a la colaboración, trabajo en equipo, y adaptabilidad tecnológica; (3) Ética e Impacto Social, vinculado a las competencias necesarias para afrontar los desafíos éticos producto de la globalización, y auge de las TIC.

De igual manera, Coll menciona que a partir de los distintos recursos que se grafican en las instituciones educativas, materiales y personales: No es en las TIC, sino en las actividades que llevan a cabo los profesores y estudiantes gracias a las posibilidades de comunicación, intercambio, acceso y procesamiento de la información que les ofrecen las TIC, donde hay que buscar las claves para comprender y valorar el alcance de su impacto en la educación escolar, incluido su eventual impacto sobre la mejora de los resultados del aprendizaje. (Coll, C., 2004, pág. 5).

El uso de las TIC en la educación ha sido objeto central de múltiples investigaciones en las últimas décadas. Algunos de los aspectos investigados han sido el uso de las TIC en el proceso institucional (Villalobos, F. y Pineda, M., 1999), las ventajas de las TIC para el proceso enseñanza-aprendizaje según (Ferro, Martínez y Otero, 2009), las prácticas que se siguen respecto al acceso, uso y apropiación de las TIC (Crovi, D. , 2009), el impacto de las tecnologías de la información y comunicación (Flores, Mazadiego y Álvarez, 2010), los conocimientos sobre las TIC (Moreno y Ramírez, 2012), y los tipos de uso y apropiación de las TIC (Torres et al, 2012), por citar algunos.

Espacios virtuales

En relación a los espacios virtuales, la literatura de este tema es significativa, según (Estrada et al, 2010), a organización de un proceso de enseñanza aprendizaje con el empleo de entornos virtuales es un proceso pedagógico que tiene como objetivo el desarrollo de la capacidad de

aprender, a partir de la creación de las condiciones específicas que lo favorezcan, apoyado en el empleo de la tecnología. Aún cuando entre las distintas definiciones del concepto de Espacio Virtual de Aprendizaje (EVA) existen diferencias, la mayoría de los autores coinciden en señalar, un grupo de componentes principales: el espacio, los estudiantes, los docentes, los materiales didácticos y la estrategia didáctica para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje (PEA).

La introducción de un EVA en una institución de educación superior está justificada por las ventajas y potencialidades que ofrece, relacionadas con la mejora de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Varios autores se han referido a sus ventajas, como son (Adell et al, 2004), Los autores de este trabajo consideran que la introducción de un EVE/A en un centro de educación superior se justifica en lo fundamental cuando:

El alumno aprende más o igual que en la modalidad presencial.

Forma parte de un sistema integrado de medios de enseñanza. En ellos se abordan muchas de las funciones que el profesor realiza en la clase presencial tradicional y a través de los mismos se debe transmitir la mayor parte de los contenidos que deben ser asimilados por los estudiantes

Se facilita el acceso a los materiales disponibles por parte de estudiantes y profesores.

Como señalan varios autores, existen diversas tendencias en la investigación y el desarrollo de estos entornos, (Noa, L., 2004), (Adell et al, 2004). Estos se refieren, entre otras, a las siguientes:

La integración de los EVE/A con los sistemas de gestión de la docencia y de estudiantes, formando lo que se denomina un MLE (Managed Learning Environment).

La desagregación de los sistemas monolíticos anteriores en arquitecturas de niveles y en componentes interoperables y estandarizados.

La gestión separada de los contenidos y su creación, distribución e integración en unidades

didácticas, motivada por la teorización acerca de objetos de aprendizaje estandarizados:

reusabilidad, agregación, metadatos, distribución libre, colaboración interinstitucional, etc.

La preocupación por los aspectos pedagógicos del aprendizaje y la enseñanza en línea, tal y como puede verse en el desarrollo de lenguajes de modelado o diseño del aprendizaje (EML y IMS Learning Design, por ejemplo).

La rápida expansión de entornos de código abierto, a la que han contribuido tanto las políticas de precios de las empresas que dominan el sector, como el aumento de la calidad y sofisticación didáctica de dichos entornos y su mayor flexibilidad y posibilidades de integración.

El desarrollo del trabajo colaborativo, no solo en cuanto al aprendizaje de los estudiantes en su interacción con los profesores y sus propios compañeros de estudio, sino además en la formación de redes académicas y de equipos de desarrollo de medios didácticos, en los que se diferencian diferentes roles.

Herramientas virtuales

Se tienen como herramientas virtuales aquellos recursos tecnológicos necesarios para el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera dice (Rabajoli, 2012), que no menos importante, es el movimiento de los Recursos Educativos Abiertos (REA), mediante el cual se promueve procesos de innovación participativos y que se caracteriza por compartir materiales digitalizados de manera abierta, denominado de “contenido abierto”. El término REA fue adoptado por primera vez por la UNESCO en el 2002. Se denomina REA a los “recursos para la enseñanza, el aprendizaje y la investigación, que residen en el dominio público o han sido publicadas bajo una licencia de propiedad intelectual que permite que su uso sea libre para otras personas. Estos recursos responden a licencias Creative Commons que permiten la modificación de los mismos y su libre utilización.

Prosiguiendo con (Rabajoli, 2012) Los Recursos son programas informáticos cuyo propósito es almacenar y distribuir contenido mediado en forma variada como: imágenes, animaciones, sonidos, textos, entre otros. Entre ellos están las páginas Web, galerías, bibliotecas,

repositorios, y otros. Entre los recursos más conocidos y utilizados tenemos:

Flickr, es un repositorio de fotos, donde se pueden obtener imágenes de dominio público. Además de compartir recursos se permite que sus miembros las comenten, conformándose una red social en torno a la producción fotográfica de sus usuarios.

YouTube, es un repositorio de videos, que posee una sección educativa. Si bien la mayoría de los recursos se encuentran en inglés, es posible encontrar algunos subtítulos.

Vimeo, es una red de videos, que rechaza los productos comerciales y plagiados, es considerada como una opción interesante para el alojamiento de cursos.

Delicious, es un servicio de bookmarking social, donde se catalogan todos los enlaces que el usuario encuentra interesante, pudiendo accederse a ellos a través de la web, independiente del ordenador que se esté utilizando. Se lo considera como una carpeta de favoritos de acceso universal.

SlideShare, es un repositorio de presentaciones, que pueden ser compartidas con otros usuarios.

Picasa, es un software gratuito de Google que permite catalogar y modificar fotografías, permitiendo también la creación de álbumes en Internet, subir imágenes y compartirlas con otras personas.

Calameo, ofrece la posibilidad de crear, alojar y compartir publicaciones interactivas.

Según (Díaz y Svetlichich, 2013, pág. 10), existen muchísimos ejemplos de herramientas de soporte de la educación virtual y cada día surgen nuevas plataformas, algunas son de código propietario (esto significa que no se tiene libre acceso al código de fuente con el que fue desarrollado, y por lo tanto no es posible para los usuarios adaptarlo a sus necesidades particulares, y otras son de código abierto (open source). En algunas hay que pagar licencias por su uso (a veces relacionadas con la cantidad de estudiantes inscriptos, cursos realizados, etc. durante un período), y otras son de libre distribución. Cuando se decida incorporar algunos de estos productos, se debe

realizar una evaluación cuidadosa de sus ventajas e inconvenientes. Es muy importante observar tanto los aspectos informáticos como los didácticos, comunicacionales y pedagógicos que la herramienta facilita. En este sentido, es conveniente trabajar con equipos multidisciplinares que aporten elementos a la evaluación desde sus distintos puntos de vista.

Conectividad y uso de plataforma

En Colombia, son muchos los docentes que continúan adoptando un modelo de enseñanza tradicional pese a que las TIC ofrecen gran variedad de opciones de interacción entre el docente y los estudiantes, posiblemente consideran que el uso de la plataforma virtual queda referido a los cursos desarrollados en la modalidad a distancia y pocos son los que se acercan tímidamente a estos recursos en busca de una alternativa didáctica, por lo que se utilizan los tales recursos tecnológicos (Pérez y Saker, 2008) citado por (Pérez y Saker, 2013, pág. 154). El proceso de la conectividad es uno de los mayores retos que enfrenta el sistema educativo a nivel del Distrito de Riohacha, específicamente aquellas familias de escasos recursos que no cuentan con el servicio de internet en sus hogares.

Al respecto, (Pérez y Saker, 2013, pág. 154) afirma:

“Por todo lo anterior se buscó determinar las actitudes de los estudiantes acerca de la utilización de una plataforma virtual como apoyo a la clase presencial o Bended Learning, debido a que en la Institución existen muy escasas investigaciones que muestren las actitudes de los estudiantes acerca de utilización de la plataforma virtual como herramienta de apoyo al desarrollo de la clase presencial. Además Identificar las dificultades que encuentran en el manejo de la plataforma, así como las herramientas que ofrecen mayores beneficios a los estudiantes en su aprendizaje.” (Pag 154).

En este orden de ideas, resulta fundamental identificar las percepciones y creencias que poseen los estudiantes acerca del uso de diferentes recursos TIC en el aula y fuera de ella (Pérez y Saker, 2012) y la implementación del Aprendizaje Semipresencial, porque las representaciones

sociales son la manera como los grupos sociales conceptualizan una realidad material o simbólica (Rodríguez, T., 2009) y estas tienen que ver con las actitudes. Porque las personas se adhieren a tales representaciones, luego, de manera consciente o inconsciente, infieren de lo que dicen o hacen otras personas utilizando proposiciones simples, que son comúnmente conocidas como creencias (Araya, S. , 2002), las cuales se manifiestan en las actitudes frente a diversas situaciones o eventos.

Metodología

Este capítulo tiene como objetivo identificar el terreno instrumental de la investigación y se refiere específicamente al proceso de determinar el tipo de investigación, diseño, técnicas población y muestra, para recolectar la información, lo cual se convierte en una guía útil para el desarrollo del trabajo.

Tipo de investigación

De acuerdo al análisis y alcance de los resultados establecidos en los objetivos específicos propuestos y el problema formulado se puede decir que esta investigación es de tipo descriptiva, porque a medida que se obtenga información de las instituciones educativas, se debe analizar e interpretar los resultados de acuerdo a los indicadores de la variable. Según (Hernández, Fernández Y Baptista, 2010), los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno sometido a análisis.

Según (Méndez, 2006) Una investigación es de tipo descriptiva porque identifica características del universo de investigación y señala la forma de conducta, establece comportamientos correctos, descubre y comprueba la asociación que existen entre variables. Es así que los resultados serán contrastados con los objetivos planteados para formular las recomendaciones que se consideren pertinentes, y así consolidar el aspecto social del proyecto

Enfoque de Investigación

La investigación cualitativa no estudia la realidad en sí, sino como se construye la realidad, es comprenderla. Herrera (2017), desde esta perspectiva fue seleccionado el enfoque cualitativo, ya que se pretende evaluar los resultados de la aplicación de una nueva forma de enseñanza-aprendizaje, desde las perspectivas e interacciones del que enseña y el que aprende y el contexto generado por la pandemia, para comprender los sentidos de las realidades emergidas de esta práctica.

Como lo plantea Jiménez-Domínguez (2000) citado por (Salgado A, 2007. Pag 71). Los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos. En la presente investigación se tienen en cuenta los significantes que encierra el acto educativo y como desde la práctica de la educación virtual surgen nuevos símbolos y se dan nuevos significados a las realidades del proceso de enseñanza-aprendizaje. Para así aportar referentes a nuevas investigaciones que se enfoquen en este tipo de estudio.

Taylor y Bogdan (1986. 20), citados por Herrera (2017) consideran, en un sentido más amplio, la investigación cualitativa como “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable”. Lo cual otorga pertinencia y congruencia entre el enfoque investigativo, el tipo de investigación descriptiva, el diseño de investigación y los métodos de recolección y análisis de los datos.

Diseño de investigación.

Según el análisis, operatoria y alcance de los resultados, se puede decir que esta investigación es no experimental transeccional descriptiva. Al respecto, (Hernández, Fernández Y Baptista, 2010), explican que la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, es la investigación donde no se alteran intencionalmente las variables independientes.

De igual manera, (Hernández, Fernández Y Baptista, 2010), aseveran que “los diseños no experimentales transeccionales descriptivos tienen como objetivo indagar las incidencias y los valores en que se manifiesta una variable”. El procedimiento consiste en medir en un grupo de personas u objetos una o- generalmente- más variables y proporcionar su descripción (p. 193).

En este sentido al analizar el Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje en periodo de pandemia del distrito especial turístico y cultural de Riohacha, se deben medir los indicadores propuesto para cada una de estas

dimensiones, analizarlos e interpretarlos para fundamentar opiniones que sirvan de gestión hacia el futuro de la educación en tiempo de pandemia.

Fuentes de información

Las técnicas utilizadas para obtener la información son mediante fuentes primarias y secundarias. Según (Méndez, 2006), las técnicas son los medios empleados para recolectar la información. El mismo autor define la validez como el grado en que un investigador mide lo que se propone probar.

Las fuentes cualitativas de recolección de la información primarias para este trabajo la constituyen los docentes y estudiantes de las instituciones educativas ubicadas en el área urbana del Distrito de Riohacha. Los cuales ofrecerán información que Vergel, (1997). Considera: aquella información que se obtiene directamente a partir de la realidad misma, sin sufrir ningún proceso de elaboración previa. Son las que el investigador o sus auxiliares recogen por sí mismo, en contacto con la realidad.

A su vez, las fuentes de información secundaria para este trabajo son de tipo documental o bibliográfico, recogidos de libros, páginas de internet, revistas entre otros que brindan información útil al desarrollo del trabajo sobre el Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje en periodo de pandemia. Sobre estas Vergel, (1997). Describe Son registros escritos que proceden también de un contacto con la realidad, pero que han sido recogidos y muchas veces procesados por sus investigadores. Las técnicas de recolección que se emplean en uno y otro son disímiles.

Técnicas e instrumentos de recolección de la información

La técnica seleccionada para la recolección de la información fue la entrevista, la cual fue aplicada a la población seleccionada, ya que por medio de ella se obtienen datos confiables, que a la vez son manejables y contrastados con los resultados de la investigación. La entrevista es una estrategia para hacer que la gente hable sobre lo que sabe, piensa y cree (Spradley 1979:9), una

situación en la cual una persona (el investigador-entrevistador) obtiene información sobre algo interrogando a otra persona (entrevistado, respóndeme, informante). Esta información suele referirse a la biografía, al sentido de los hechos, a sentimientos, opiniones y emociones, a las normas o estándares de acción, y a los valores o conductas ideales. (Guber, R. 2001, pág. 30).

El instrumento utilizado fue la encuesta, esta fue aplicada tanto a estudiantes como a los docentes, así se evalúan ambos procesos del acto educativo: La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz. Anguita y otros, (2003). Además de ofrecer información de primera mano, la encuesta permite obtener gran cantidad de datos de manera muy ágil, consolidada y pertinente, que luego será analizada, siguiendo el desarrollo del proyecto.

Población.

La población objeto de este estudio está constituido por 12 Instituciones Educativas registradas en la secretaria de educación Distrital, Según (Bernal, 2006), la población está constituida por la totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea buscar tener inferencias.

Tabla 1. Población

INSTITUCIÓN	Dirección	sector	zona	N° Encuestas aplicadas	
				Docentes	Estudiantes
Institución Educativa Divina Pastora	Calle 1 Kra 1	Oficial	Urbana	1	12
Institución Educativa Sagrada Familia	Kra 6 # 1-21	Oficial	Urbana	1	13
Institución Educativa Livio R. Fischione	Calle 14 # 15-85	Oficial	Urbana	1	13
Institución Educativa Denzil Escolar	Avenida 13 Calle 53b	Oficial	Urbana	2	16
Institución Educativa Helión Pinedo Ríos	Km 0 Vía Maicao	Oficial	Urbana	1	18
Institución Educativa Centro De Integración Popular	Calle 27a # 23- 105	Oficial	Urbana	1	16
Institución Educativa Isabel María Cuesta	Calle 15 # 12-21	Oficial	Urbana	1	16
Institución Educativa Almirante Padilla	Kra 15 # 12-78	Oficial	Urbana	1	16
Institución Educativa Chon-Kay	Calle 6 # 2a-19	Oficial	Urbana	2	13
Institución Educativa José Antonio Galán	Kra 22 Calle 14e Esquina	Oficial	Urbana	1	15
Institución Educativa María Doraliza López De Mejía	Calle 22 # 7-33	Oficial	Urbana	2	15
Institución Educativa Ecológica El Carmen	Calle 33a # 9-30	Oficial	Urbana	1	14
Total, N° Encuestas				14	177

Según informe de la Secretaria de Educación en el área Urbana del Distrito de Riohacha existen 29.111 estudiantes matriculados aproximadamente y 1.116 docentes escalafonados.

Población: la población sujeta de estudio estará representada por los estudiantes matriculados en educación media es decir 10° y 11°, que representan el 22,79% del universo poblacional, es decir, 6.634 estudiantes y 254 docentes para un total de 6.888 personas.

Tamaño de la muestra: La selección de la muestra parte de un muestreo intencional homogéneo, ya que los participantes comparten características similares, para el caso docentes y estudiantes de las instituciones educativas. Para determinar el tamaño de la muestra se tiene en cuenta la siguiente expresión:

$$n = \frac{PXQ}{E^2 + \frac{PXQ}{N}}$$

Dónde: $Z^2 + N$

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población (6.888 estudiantes y docentes)

P = Probabilidad de éxito (50%) = 0.5

Q = Probabilidad de fracaso

(50%) = 0.5 E = Error

muestral (7%) = 0.07

Z^2 = Unidad de desviación estándar $(1.96)^2$

$$n = \frac{0.5 \times 0.5}{\frac{0.07^2}{1.96^2} + \frac{0.5 \times 0.5}{6.888}} = 190.57$$

$n = 191$ encuestas que se aplicaran únicamente en la ciudad de

Riohacha. Distribuidas así:

Docente el 7.3% = 14 docentes encuestados

Estudiantes el 93.7% = 177 estudiantes

encuestados

Análisis de resultados

Este capítulo tiene como objetivo “Evaluar las consecuencias de la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza aprendizaje en periodo de pandemia del distrito especial turístico y cultural de Riohacha”, para su respectivo desarrollo se tiene en cuenta los siguientes aspectos:

Espacios virtuales

Herramientas virtuales

conectividad y uso de plataforma

Estrategias

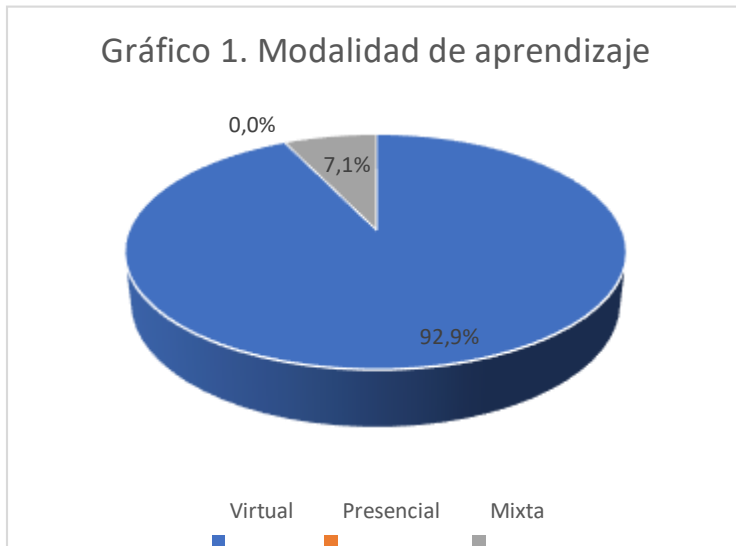
Espacios Virtuales

Esta sección tiene como objetivo “Identificar la disponibilidad de espacios virtuales que tienen las Instituciones Educativas en el Distrito especial turístico y cultural de Riohacha”, para su respectivo análisis e interpretación se tienen en cuenta la información suministrada por los docentes y los estudiantes de manera paralela. La cual se registra a continuación.

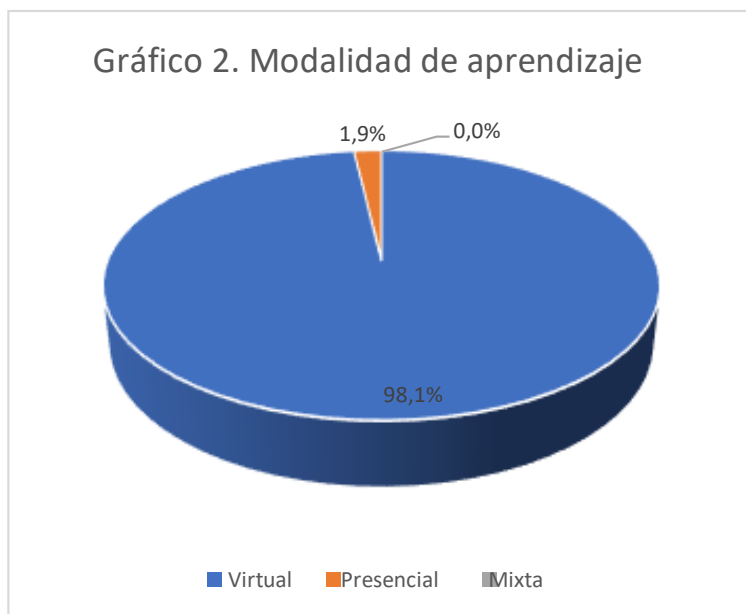
Tabla 2. Modalidad de enseñanza aprendizaje

Ítem	Concepto	Docentes		Estudiantes	
		Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa
a)	Virtual	13	92,9%	174	98,1%
b)	Presencial	0	0,0%	3	1,9%
c)	Mixta	1	7,1%	0	0,0%
TOTAL		14	100%	177	100%

Fuente: Pérez Gonzales Y. (2020)



Grafica 1



Grafica 2

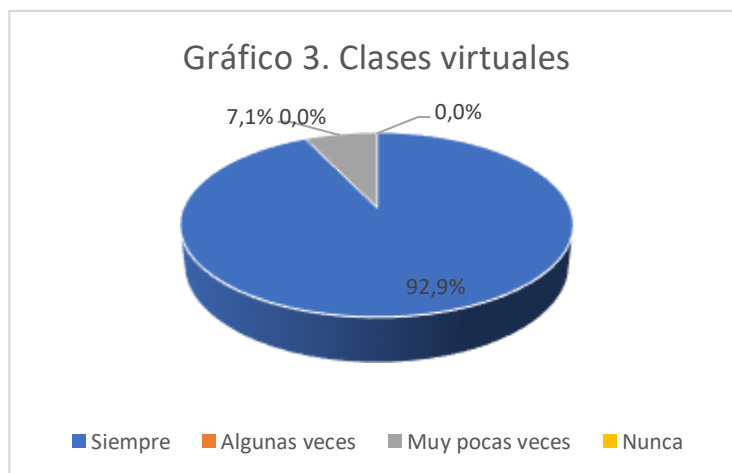
Como se puede apreciar el 92.9% de los docentes están dictando sus asignaturas de manera virtual, en este mismo orden el 98.1% del estudiante reciben sus clases en la modalidad virtual, mientras el 7.1% de los docentes dicen que les corresponde alternar entre la virtualidad y la presencialidad y el 1.9% de los estudiantes reciben sus clases de manera presencial. Lo que indica que la mayoría de los docentes y estudiantes están manejando la modalidad virtual en el proceso de

enseñanza aprendizaje.

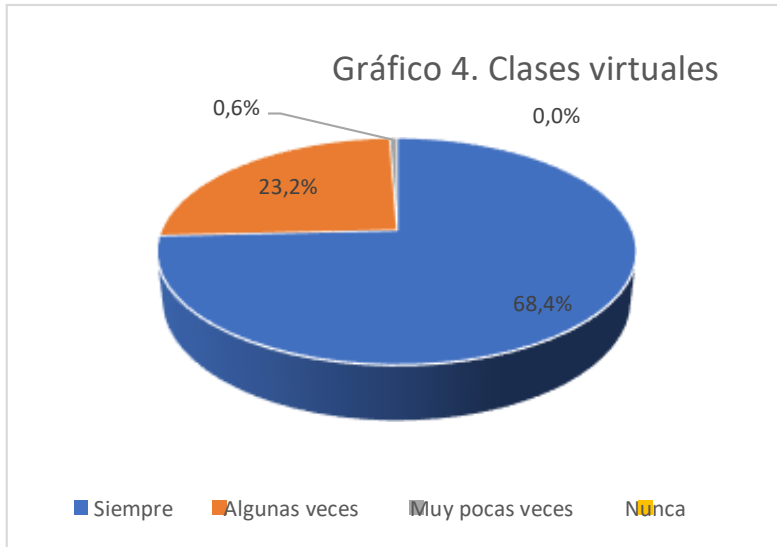
Tabla 3. Clases Virtuales

Ítem	Concepto	Docentes		Estudiantes	
		Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a)	Siempre	13	92,9%	121	68,4%
b)	Algunas veces	0	0,0%	41	23,2%
c)	Muy pocas veces	1	7,1%	1	0,6%
d)	Nunca	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL		14	100%	177	100%

Fuente: Pérez Gonzales Y. (2020)



Grafica 3



Grafica 4

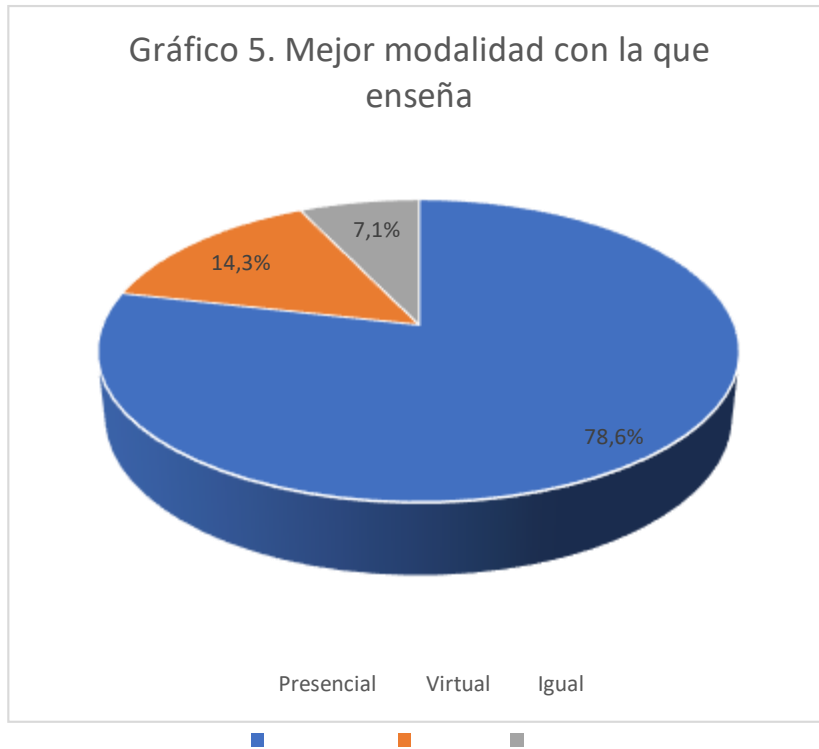
Al indagar sobre la manera en que han dictado y recibido las clases, este año, en la pandemia el 92.9% de los docentes dicen que siempre les ha tocado dictar sus clases de manera virtual durante el estado de emergencia decretado, el 68.4% de los estudiantes dicen que siempre las ha recibido de manera virtual, el 23.2% de los estudiantes dicen que algunas veces han dado sus clases en esta modalidad, y el 7.1% de los docentes dicen que muy pocas veces han dictado sus clases virtuales. Lo que indica que la virtualidad en el estado actual prevalece frente a la presencialidad, puesto que estas son normas decretadas por el mismo gobierno, aunque se puede decir que algunas instituciones o docentes de algunas asignaturas no se han acogido a la norma algunas veces.

Tabla 4. Modalidad de enseñanza y aprendizaje

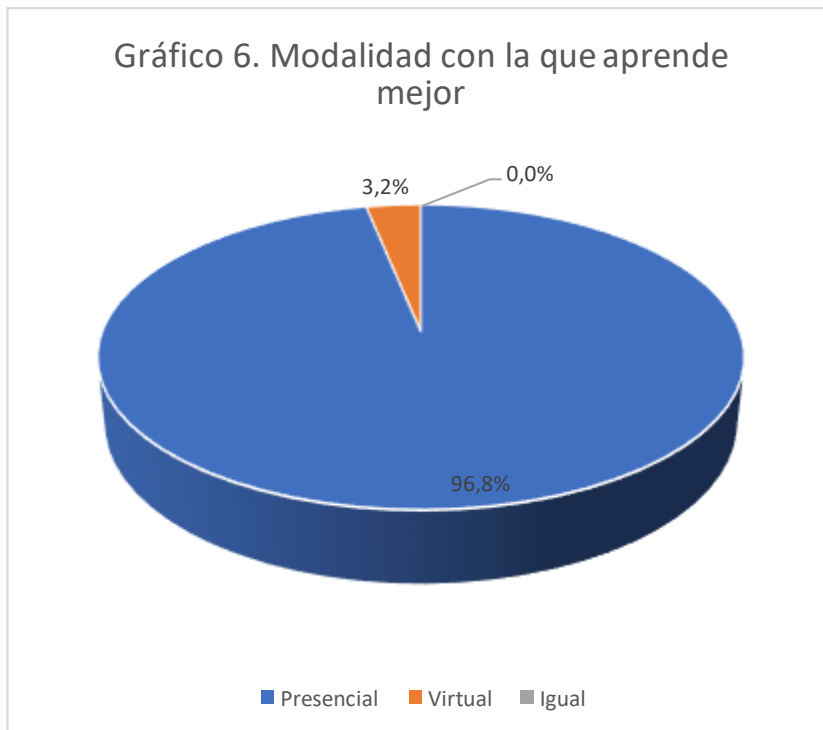
Ítem	Concepto	Docentes		Estudiantes	
		Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a)	Presencial	11	78,6%	171	96,8%
b)	Virtual	2	14,3%	6	3,2%

c)	Igual	1	7,1%	0	0,0%
TOTAL		14	100%	177	100%

Fuente: Pérez Gonzales Y. (2020)



Grafica 5



Grafica 6

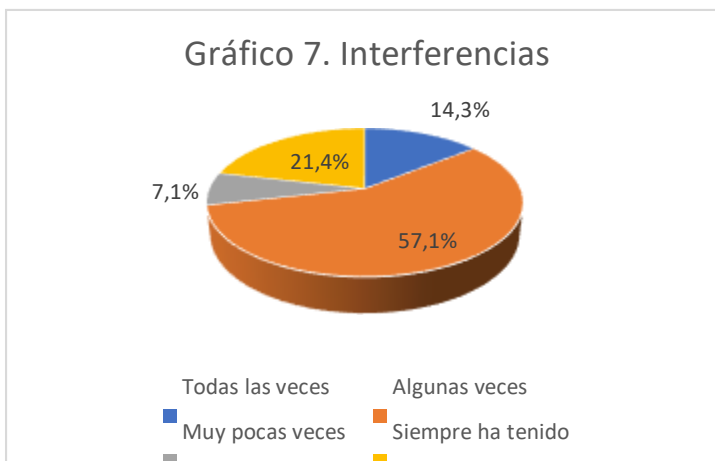
Al indagar sobre la mejor manera dictar y recibir las clases, el 78.6% de los docentes dicen es mejor dictar sus clases con la modalidad presencial, y el 96.8% de los estudiantes dicen que es mejor recibir sus clases presenciales, el 14.3% de los docentes dice que es mejor de forma virtual, y el 3.2% de los estudiantes dicen que es mejor de forma virtual, el 7.1% de los docentes dicen que es lo mismo mientras que para los estudiantes el 0.0% dicen que es igual. Lo que indica que tanto los docentes como los estudiantes prefieren dar y recibir sus clases de forma presencial, lo cual quiere decir que no se han adaptado a la modalidad virtual, decretada por el gobierno.

Tabla 5. Interferencias

Ítem	Concepto	Docentes		Estudiantes	
		Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a)	Todas las veces	2	14,3%	11	6,2%

b)	Algunas veces	8	57,1%	71	40,1%
c)	Muy pocas veces	1	7,1%	55	31,1%
d)	Siempre ha tenido	3	21,4%	40	22,6%
TOTAL		14	100%	177	100%

Fuente: Pérez Gonzales Y. (2020)



Grafica 7



Grafica 8

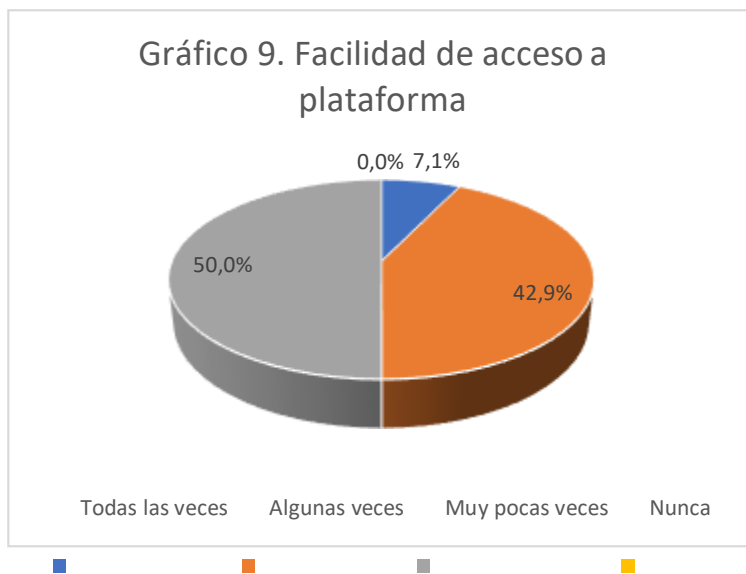
Al indagar donde dicta sus clases el docente y donde recibe la enseñanza virtual el estudiante, si

tienen interferencia y se concentran en sus clases, se encontró que 57.1% de los docentes dicen que algunas veces tiene interferencias, y lo mismo opina el 40.1% de los estudiantes, el 21.4% de los docentes dicen que siempre tienen interferencias, el 22.6% de los estudiantes están de acuerdo al respecto, el 14.3% de los docentes dicen que todas las veces que se conectan para dictar sus clases hay interferencias y el 6.2% de los estudiantes coinciden al respecto, el 7.1% de los docentes opinan muy pocas veces que tienen interferencia y el 31.1% también afirman lo mismo. Lo que indica que tanto los docentes como los estudiantes tienen problemas de interferencias, esto se explica porque no se cuenta con un espacio virtual adecuado en el hogar para dictar o recibir la enseñanza.

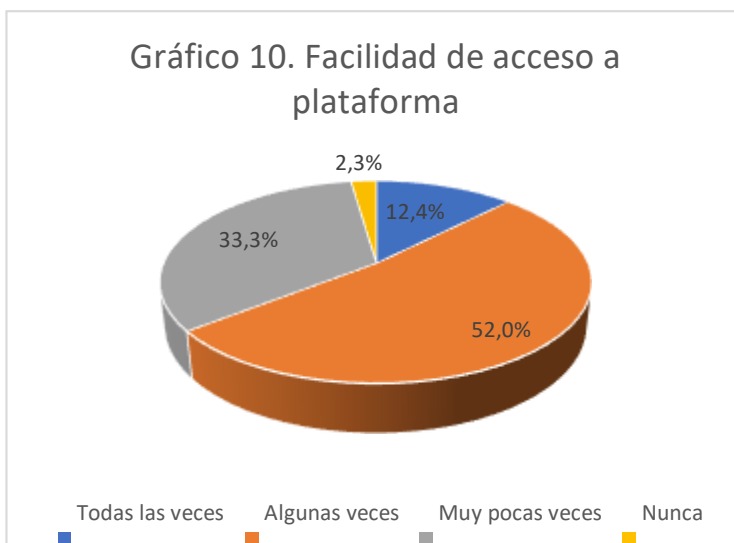
Tabla 6. Facilidad de acceso a la plataforma

Ítem	Concepto	Docentes		Estudiantes	
		Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a)	Todas las veces	1	7,1%	22	12,4%
b)	Algunas veces	6	42,9%	92	52,0%
c)	Muy pocas veces	7	50,0%	59	33,3%
d)	Nunca	0	0,0%	4	2,3%
TOTAL		14	100%	177	100%

Fuente: Pérez Gonzales Y. (2020)



Grafica 9



Grafica 10

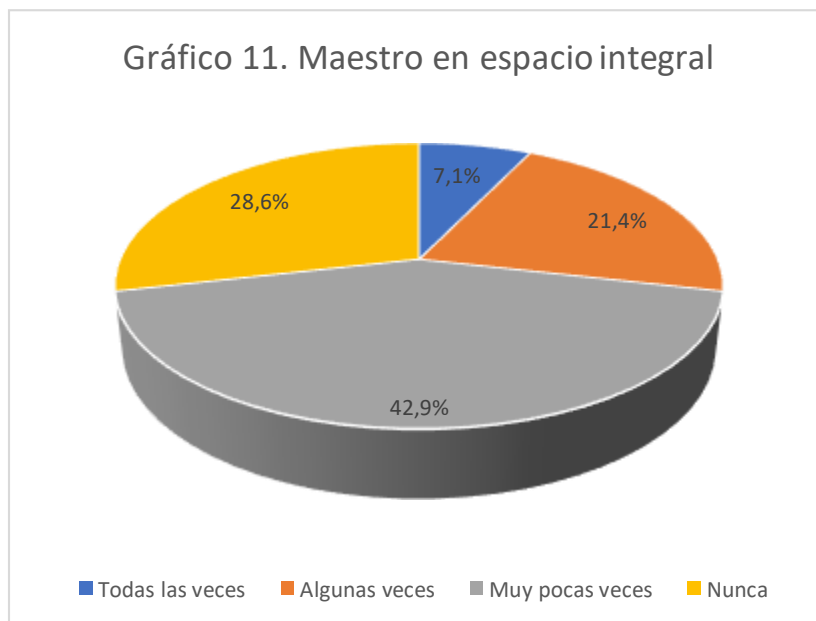
Al indagar entre los docentes y estudiante si la plataforma que utiliza para dictar o recibir sus clases virtuales le facilita el acceso a los materiales de estudio, en encontró que el 50% de los docentes dicen que muy pocas veces se les facilita para el acceso a materiales de enseñanza, mientras el 33.3% de los estudiantes tienen el mismo problema para acceder a los materiales de estudio, así mismo el 42.9% de los docentes afirman que algunas veces es fácil y el 52% de los estudiantes opinan lo mismo, el 7.1% de los docentes dicen que todas las vece la plataforma que

utiliza le facilita el acceso y el 12.4% de los estudiantes están de acuerdo al respecto, mientras que el 2.3% de los estudiantes opinan que nunca le ha funcionado la plataforma para el acceso a los materiales de estudio. lo que indica que la mayoría de los estudiantes t docente han tenido problemas con la plataforma que utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje.

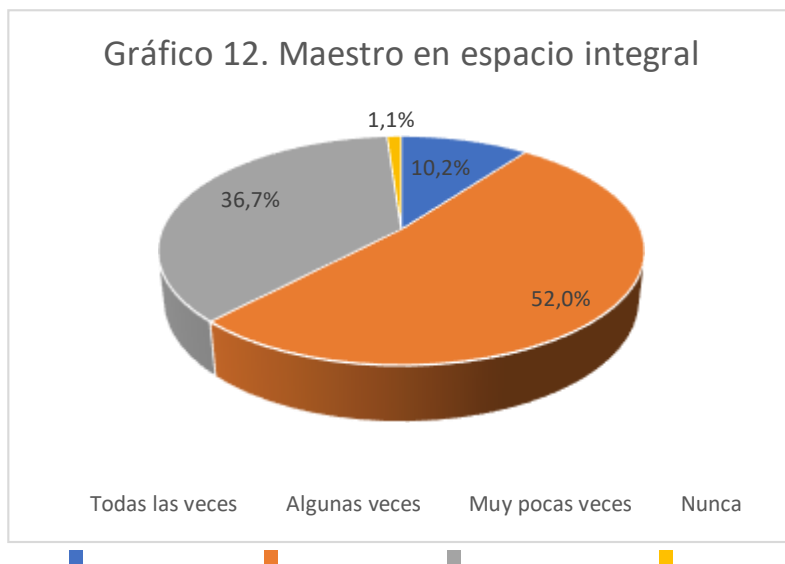
Tabla 6. Maestro en espacio integral

Ítem	Concepto	Docentes		Estudiantes	
		Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a)	Todas las veces	1	7,1%	18	10,2%
b)	Algunas veces	3	21,4%	92	52,0%
c)	Muy pocas veces	6	42,9%	65	36,7%
d)	Nunca	4	28,6%	2	1,1%
TOTAL		14	100%	177	100%

Fuente: Pérez Gonzales Y. (2020)



Grafica 11



Grafica 12

Al indagar si cuando el estudiante está recibiendo sus clases cree que el maestro se encuentra en un espacio integral para la enseñanza, es decir tiene tablero, cámara, marcadores, proyectores de video, se encontró que el 42.9% de los docentes muy pocas veces cuentan con estos materiales y herramientas didáctica y el 36.7% de los estudiantes opinan lo mismo, el 28.6% de los docentes dicen que en sus clases virtuales nunca han utilizado estos materiales de apoyo y solo el 1.1% de los estudiantes opinan los mismo, el 21.4% de los docentes dicen que algunas veces utilizan estos materiales y el 52% de los estudiantes opinan lo mismo. Lo que indica que la mayoría de los docentes no se asegura de tener un espacio integral con apoyo de tablero, cámara, marcadores, y proyectores de video.

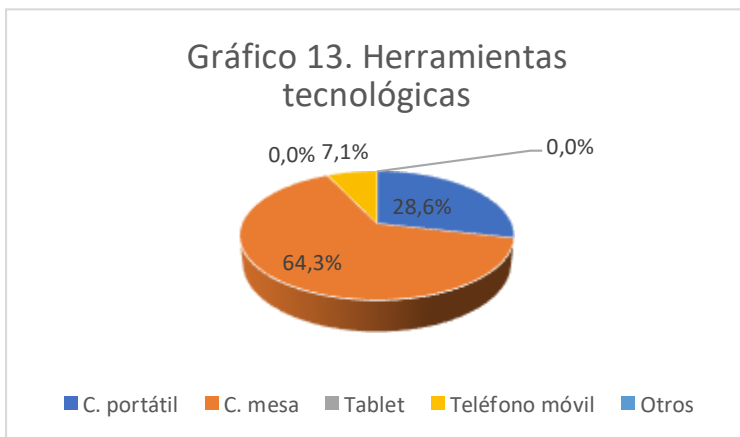
Herramientas Virtuales

Esta sección tiene como objetivo “Determinar la disponibilidad de uso de herramientas virtuales que tienen los docentes y estudiantes de las Instituciones Educativas en el Distrito especial turístico y cultural de Riohacha”, para su respectivo análisis e interpretación se tiene en cuenta la información suministradas por los docentes y estudiantes en los siguientes aspectos:

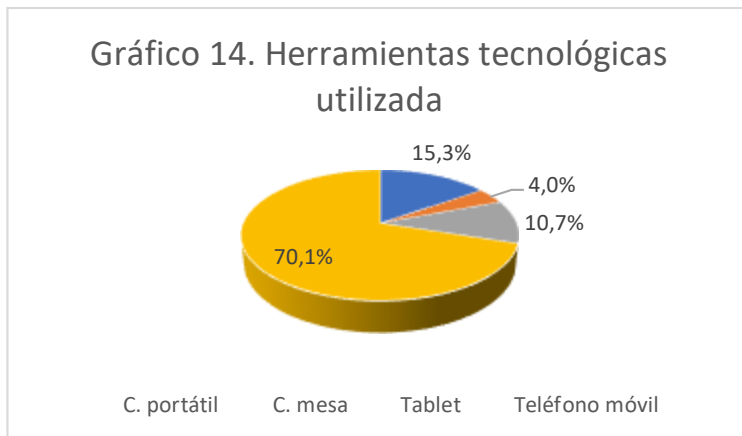
Tabla 7. Herramienta tecnológica utilizada

Ítem	Concepto	Docentes		Estudiantes	
		Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a)	C. portátil	4	28,6%	27	15,3%
b)	C. mesa	9	64,3%	7	4,0%
c)	Tablet	0	0,0%	19	10,7%
d)	Teléfono móvil	1	7,1%	124	70,1%
TOTAL		14	100%	177	100%

Fuente: Pérez Gonzales Y. (2020)



Grafica 13

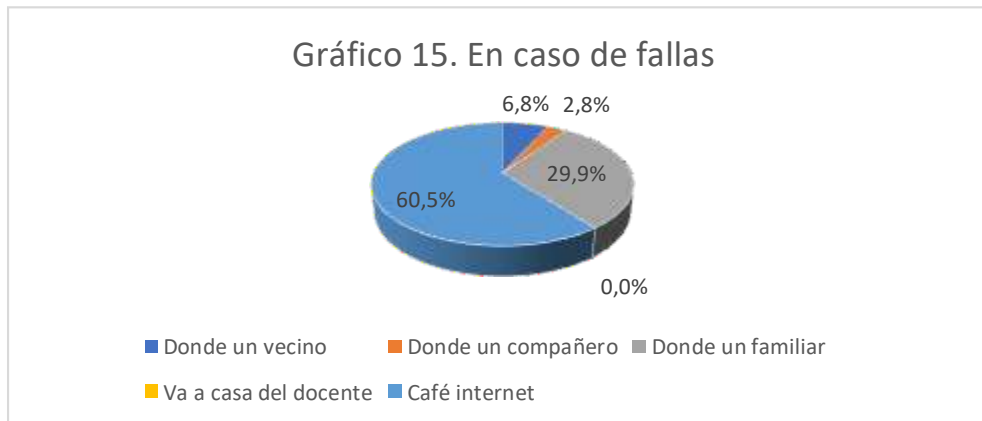


Grafica 14

Al indagar sobre las herramientas tecnológicas que utilizan los docentes para dictar sus clases y las utilizadas por los estudiantes, se encontró que el 64.3% de los docentes utilizan el computador de mesa, y este equipo es utilizado por el 4% de los estudiantes, el 28.3% de los docentes afirman que utilizan solo computador portátil, este equipo es utilizado por el 15.3% de los estudiantes, el 7.1% de los docentes utilizan el teléfono móvil y el 70.1% de los estudiantes utilizan este equipo para recibir sus clases, y el 10.7% de los estudiantes utilizan table. Se evidencia que la mayoría de los docentes utilizan computador de mesa y entre los estudiantes el equipo o herramienta tecnológica más utilizada es su teléfono móvil.

Tabla 8. Ausencia de herramienta tecnológica como hace			
Ítem	Concepto	Frecuencia	
		Frecuencia absoluta	relativa
1.	Donde un vecino	12	6,8%
2.	Donde un compañero	5	2,8%
3.	Donde un familiar	53	29,9%
4.	Va a casa del docente	0	0,0%
5.	Café internet	107	60,5%
TOTAL		177	100,0%

Fuente: Pérez Gonzales Y. (2020)



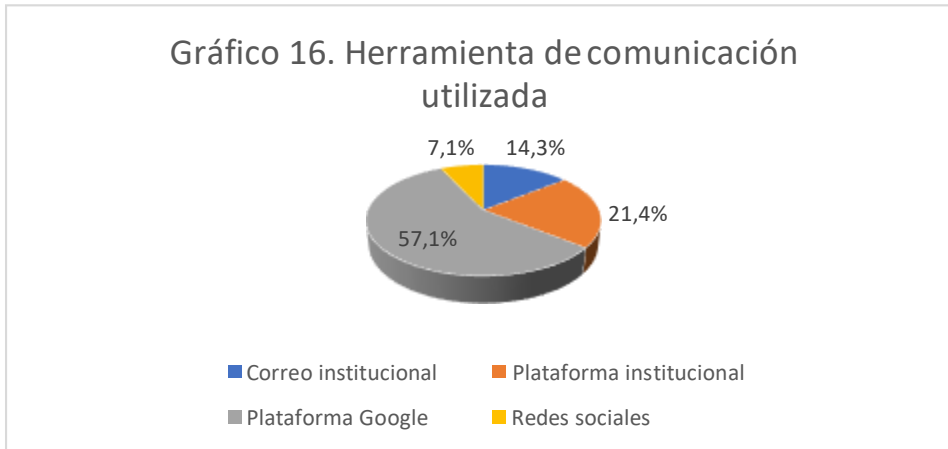
Grafica 15

Al indagar entre los estudiantes si no cuenta con ninguno de estos equipos como hace para recibir sus clases, se encontró que el 60.5% de ellos acuden a un café internet, el 29.9% van donde un familiar, el 6.8% le piden apoyo a su vecino y el 2.8% es ayudado por algunos de sus compañeros. Lo que indica que, si el estudiante no cuenta con equipo está en la obligación de salir de su casa, lo cual puede ser motivo de riesgo para su integridad personal porque en sitios como los cafés internet es posible que lleguen otros que pueden ser transmisores del covid-19.

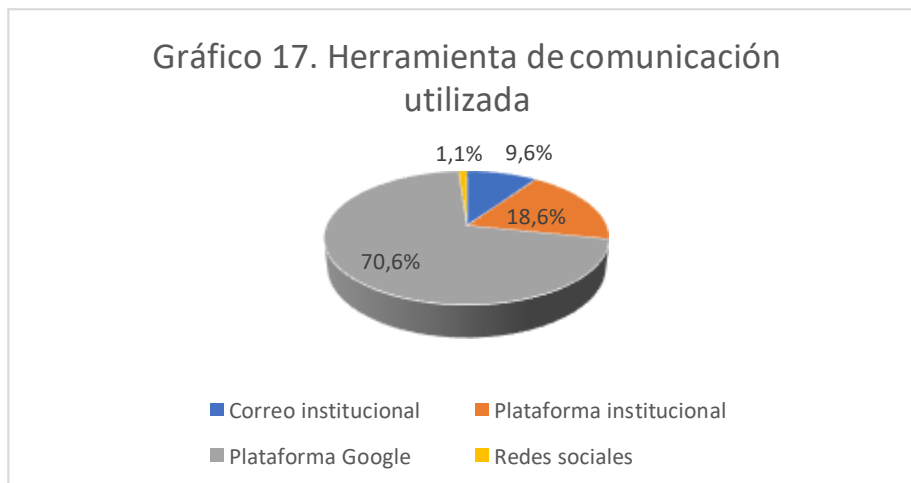
Tabla 9. Herramientas de comunicación utilizada

Ítem	Concepto	Docentes		Estudiantes	
		Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a)	Correo institucional	2	14,3%	17	9,6%
b)	Plataforma institucional	3	21,4%	33	18,6%
c)	Plataforma Google	8	57,1%	125	70,6%
d)	Redes sociales	1	7,1%	2	1,1%
TOTAL		14	100%	177	100%

Fuente: Pérez Gonzales Y. (2020)



Grafica 16



Grafica 17

Al indagar a los docentes y los estudiantes sobre los medio de comunicación utilizados para dictar sus clases y los estudiantes para recibirla se encontró que 57.1% de los docentes utilizan la plataforma Google, medio que también es utilizado por el 70.6% de los estudiantes, el 21.4% de los docentes utilizan la plataforma institucional y el 18.6% de los estudiantes utilizan este medio, el 14.3% de los docentes usan el correo institucional y el 9.6 de los estudiantes también lo utilizan, el 7.1% de los docentes utilizan las redes sociales y solo el 1.1% de los estudiantes utilizan estos medios. El medio de comunicación más utilizado entre docentes y estudiantes para el proceso de

enseñanza aprendizaje es la plataforma Google.

Conectividad y Uso de Plataforma

Esta sección tiene como objetivo “Establecer la disponibilidad de conectividad y uso de plataforma que tienen los docentes y estudiantes de las Instituciones Educativas en el Distrito especial turístico y cultural de Riohacha”, para su respectivo análisis e interpretación se tiene en cuenta la información suministrada por los docentes t estudiantes en los siguientes aspectos:

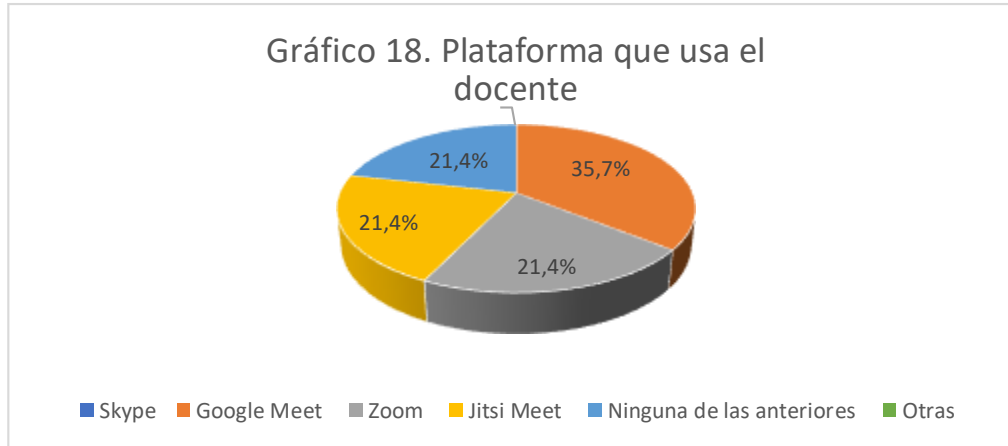
Tabla 10. Plataforma que usa el docente

Ítem	Concepto	Docentes		Estudiantes	
		Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a)	Skype	0	0,0%	0	0,0%
b)	Google Meet	5	35,7%	37	20,9%
c)	Zoom	3	21,4%	30	16,9%
d)	Jitsi Meet	3	21,4%	76	42,9%
e)	Ninguna de las anteriores	3	21,4%	29	16,4%
f)	whatsapp	0	0,0%	5	2,8%
TOTAL		14	100%	177	100%

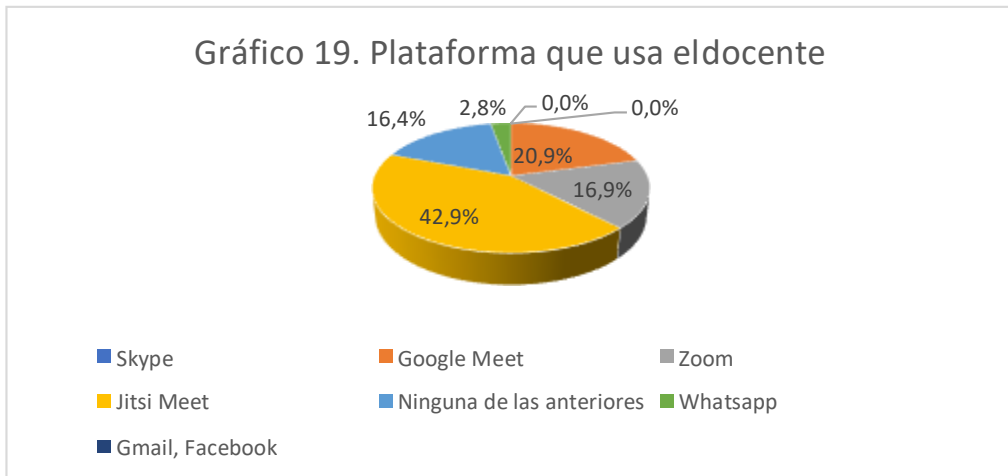
Fuente: Pérez Gonzales Y. (2020)

Al indagar a los docentes y los estudiantes sobre la plataforma utilizados para dictar sus clases y los estudiantes para recibirla se encontró que 35.7% de los docentes utilizan la Google Meet, medio que también es utilizado por el 20.9% de los estudiantes, el 21.4% de los docentes utilizan la plataforma Zoom y el 16.9% de los estudiantes utilizan este medio, el 21.4% de los docentes usan la Jitsi Meet y el 42.9% de los estudiantes también lo utilizan, el 21.4% de los docentes no utilizan estas plataformas y solo el 16.4% de los estudiantes tampoco utilizan estas

plataformas, el whatsapp es utilizado por el 2.8% de los estudiantes. Se puede evidenciar que la plataforma más utilizada por los docentes Google Meet, mientras que en los estudiantes prevalece la Jitsi Meet para el proceso de enseñanza aprendizaje.



Grafica 18



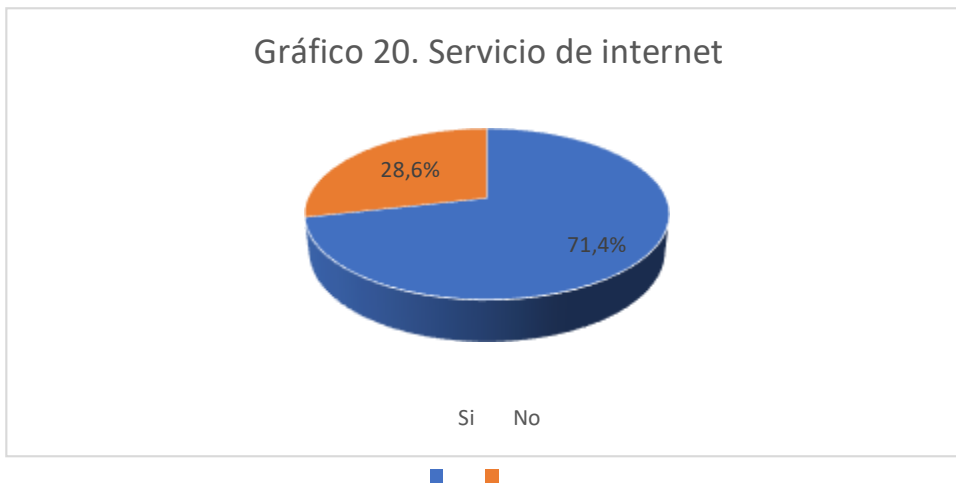
Grafica 19

Tabla 11. Cuenta con servicio de internet

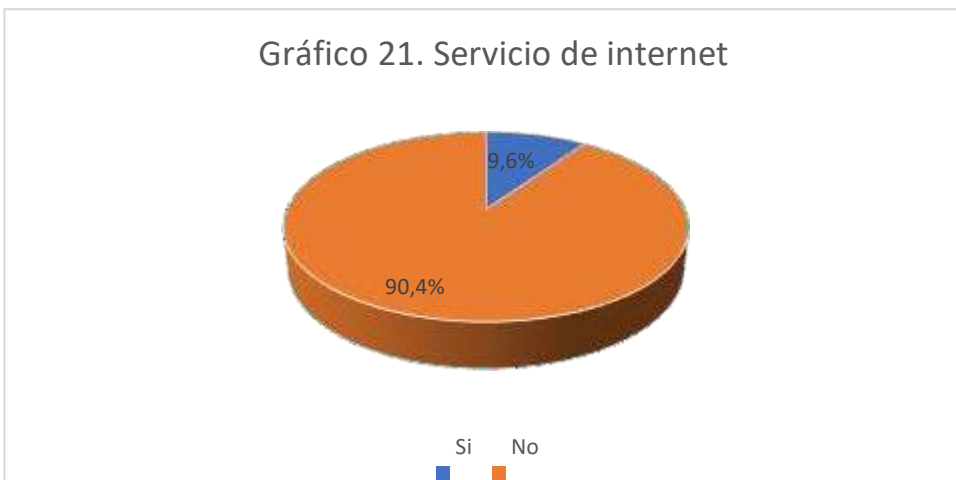
Ítem	Concepto	Docentes		Estudiantes	
		Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a)	Si	10	71,4%	17	9,6%

b)	No	4	28,6%	160	90,4%
TOTAL		14	100%	177	100%

Fuente: Pérez Gonzales Y. (2020)



Grafica 20



Grafica 21

Al indagar entre los docentes y estudiantes si cuentan en su vivienda con el servicio de internet, se encontró que el 71.4% de los docentes cuentan con el servicio y solo el 9.6% de los estudiantes tienen internet a su disposición, el 28.6% de los docentes no cuentan con el servicio y el 90.4% del estudiante tampoco. Mientras la mayoría de los docentes cuentan con el servicio de internet en su vivienda, la mayoría de los estudiantes no tienen a disposición este medio de comunicación, por esto tienen problema de conectividad.

Tabla 12. Tiene que hacer recarga

Ítem	Concepto	Docentes		Estudiantes	
		Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a)	Si	5	35,7%	151	85,3%
b)	No	9	64,3%	20	11,3%
c)	Algunas veces	0	0%	6	3,4%
TOTAL		14	100%	177	100%

Fuente: Pérez Gonzales Y. (2020)



Grafica 22



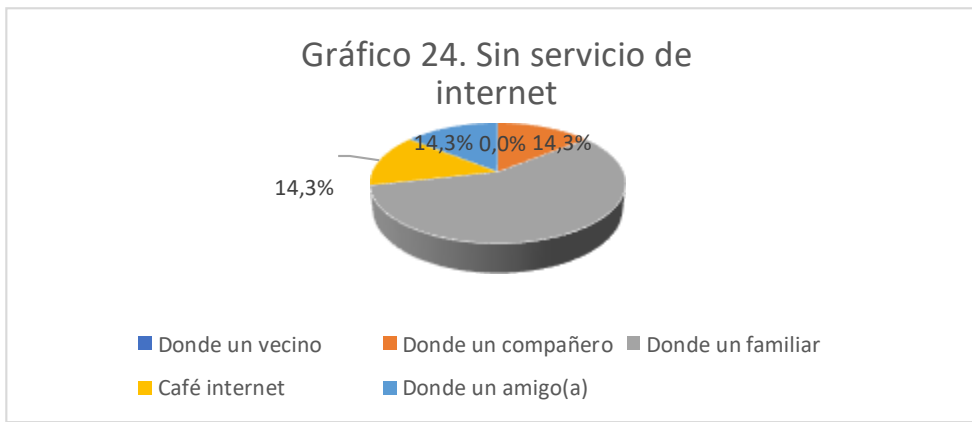
Grafica 23

Al indagar entre los docentes y estudiantes si tiene que hacer recarga para el servicio de internet, se encontró que el 64.3% de los docentes no hacen recargas y solo el 11.3% de los estudiantes tampoco, el 35.7% de los docentes si hacen recargas para dictar su clase y el 85.3% de los estudiantes recurren a este sistema para poder recibir sus clases y el 3.4 se los estudiantes dicen que algunas veces tiene que recurrir a las recargas para poder asistir a sus clases. La mayoría de los docentes no tiene que hacer recargas porque cuentan con el servicio de internet en su vivienda, la mayoría de los estudiantes si tienen que recurrir a este medio, por problemas de conectividad.

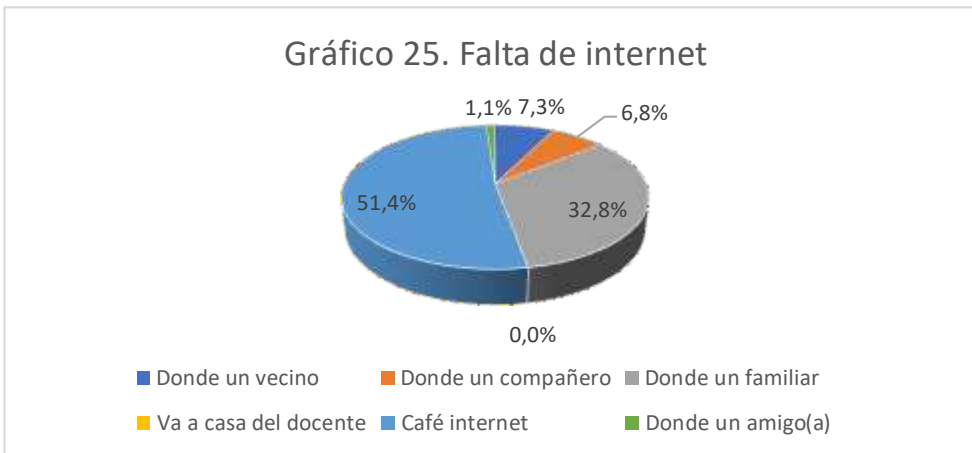
Tabla 13. Si no cuenta con internet como hace

Ítem	Concepto	Docentes		Estudiantes	
		Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a)	Donde un vecino	0	0,0%	13	7,3%
b)	Donde un compañero	2	14,3%	12	6,8%
c)	Donde un familiar	8	57,1%	58	32,8%
d)	Café internet	2	14,3%	91	51,4%
e)	Donde un amigo(a)	2	14,3%	2	1,1%
TOTAL		14	100%	177	100%

Fuente: Pérez Gonzales Y. (2020)



Grafica 24



Grafica 25

Al indagar entre los docentes y estudiantes como resuelven el problema de conectividad cuando no cuentan con internet, se encontró que el 57.1% de los docentes acuden donde un familiar, y el 32.8% de los estudiantes también recurre a la familia, el 14.3% de los docentes van a donde un compañero y el 6.8% utilizan este mismo mecanismo, otro 14.3% de los docentes utilizan los servicios de café internet y el 51.4% de los estudiantes toman esta misma medida, similarmente el 14.3% de los docentes van donde un amigo(a), y solo 1.1% de los estudiantes acuden a sus amigos, y el 7.3% de los estudiantes acuden a un vecino por su apoyo. Lo que indica que mientras la mayoría de los docentes para cumplir con el proceso de enseñanza van acuden a un familiar, la mayoría de los estudiantes acuden al café internet, sometiéndose a riesgo de contagiarse con el Covid-

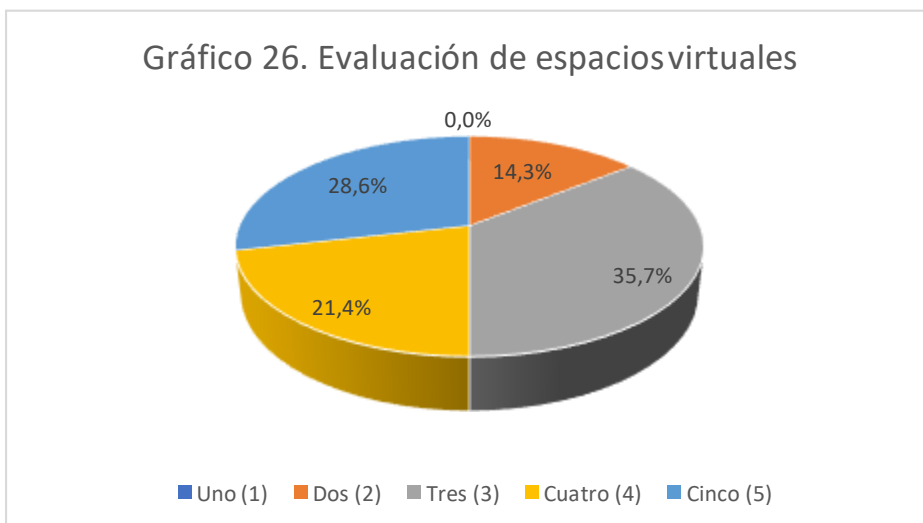
19.

Evaluación: Esta sección tiene como objetivo evaluar por parte de los docentes y estudiantes los aspectos relacionados con espacios virtuales, herramientas virtuales, conectividad y plataforma, encontrándose los siguientes resultados:

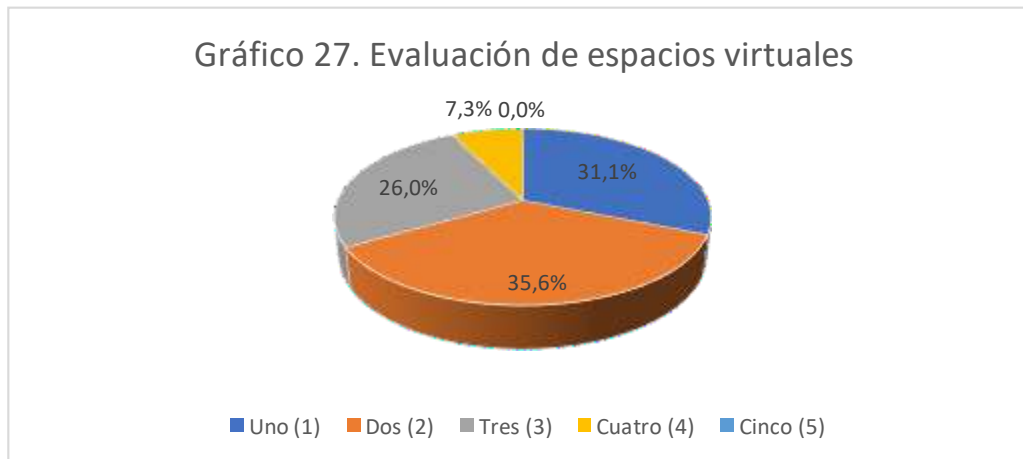
Tabla 14. Califique del 1 al 5 los espacios virtuales

Ítem	Concepto	Docentes		Estudiantes	
		Frecuencia Absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a)	Uno (1)	0	0,0%	55	31,1%
b)	Dos (2)	2	14,3%	63	35,6%
c)	Tres (3)	5	35,7%	46	26,0%
d)	Cuatro (4)	3	21,4%	13	7,3%
e)	Cinco (5)	4	28,6%	0	0,0%
TOTAL		14	100%	177	100%

Fuente: Pérez Gonzales Y. (2020)



Grafica 26



Grafica 27

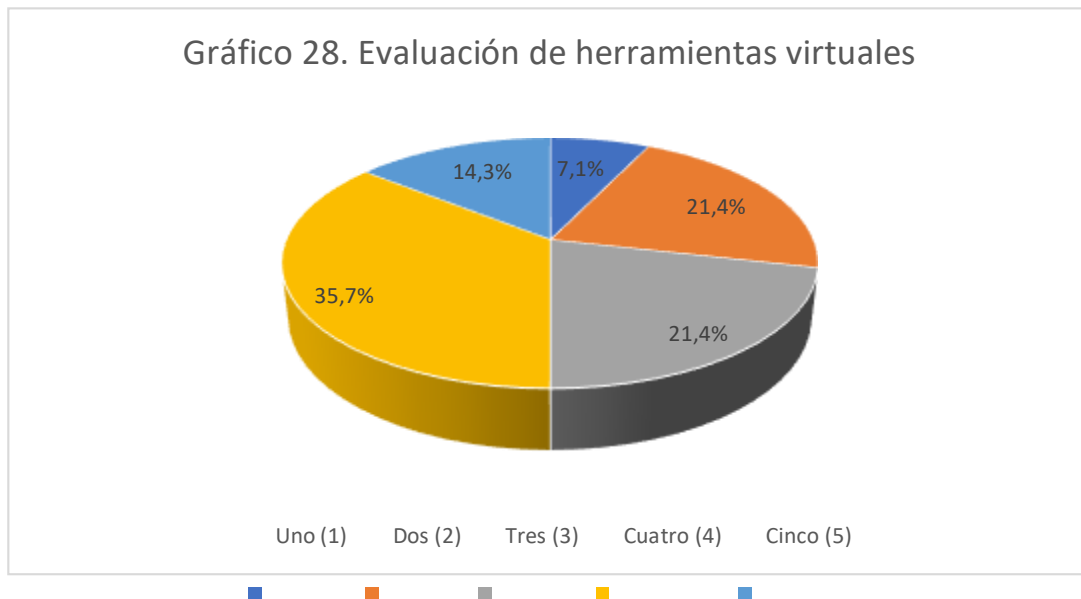
Al preguntárseles a los docentes y estudiantes que califiquen los espacios virtuales utilizados para dictar y recibir sus clases, se encontró que el 35.7% de los docentes le dan una calificación a su espacio virtual de tres (3), y el 26% de los estudiantes le dan esa calificación a su espacio virtual, el 28.6% de los docentes le dan una calificación de cinco (5), ninguno de los estudiantes da esta calificación a su espacio, el 21.4% de los docentes califican con cuatro (4), el 7.3% de los estudiantes dan esta calificación, el 14.3% de los docentes califican su espacio virtual con dos (2), el 35.6% de los estudiantes le dan esta calificación a su espacio, y el 31.1% de los estudiantes califican su espacio virtual con uno (1) ninguno de los docentes le dan esta calificación.

Tabla 15. Califiquen del 1 al 5 las herramientas virtuales

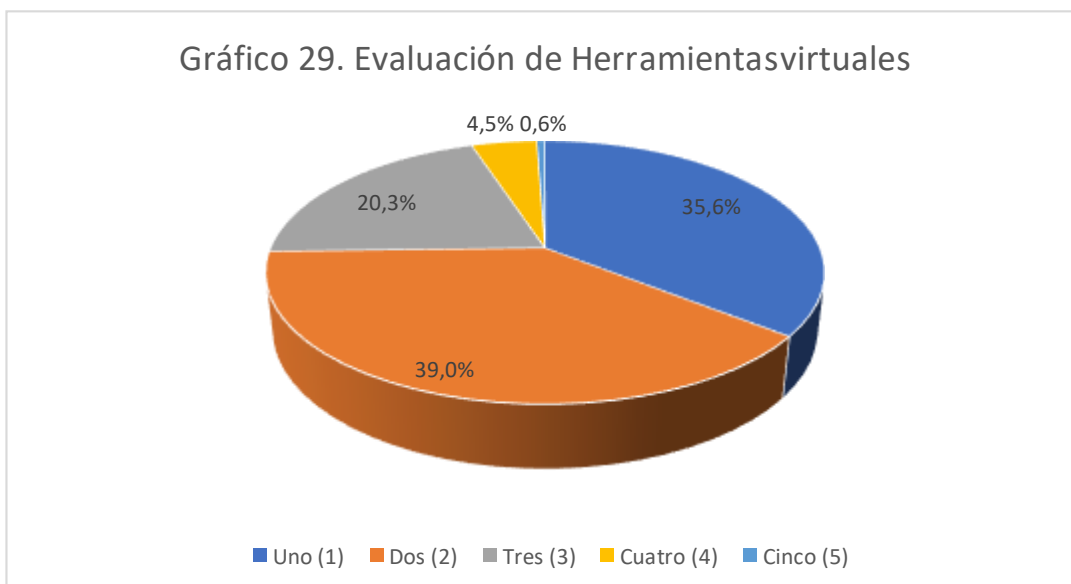
Ítem	Concepto	Docentes		Estudiantes	
		Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a)	Uno (1)	1	7,1%	63	35,6%
b)	Dos (2)	3	21,4%	69	39,0%

c)	Tres (3)	3	21,4%	36	20,3%
d)	Cuatro (4)	5	35,7%	8	4,5%
e)	Cinco (5)	2	14,3%	1	0,6%
TOTAL		14	100%	177	100%

Fuente: Pérez Gonzales Y. (2020)



Grafica 28



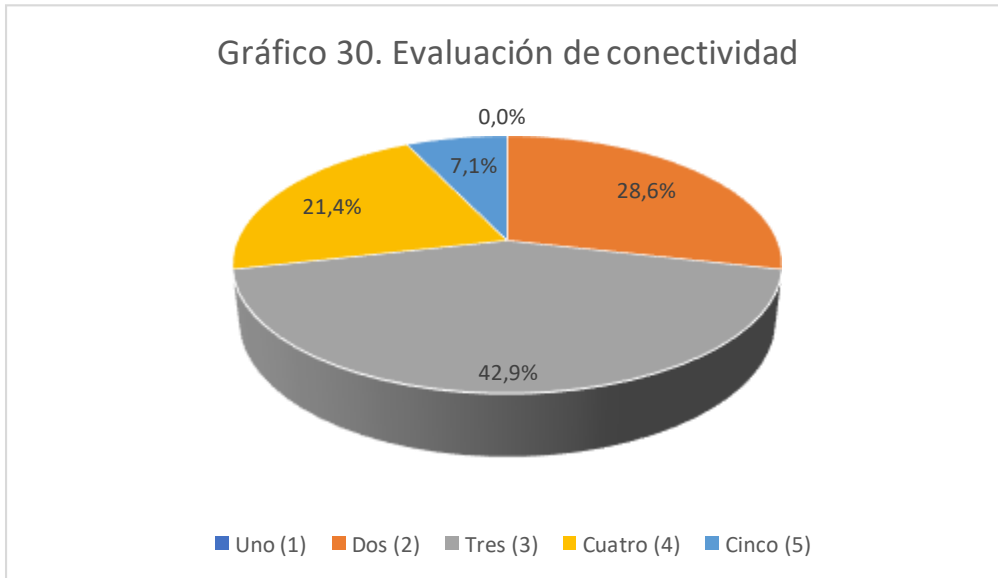
Grafica 29

Al preguntárseles a los docentes y estudiantes que califique las herramientas virtuales utilizados para dictar y recibir sus clases, se encontró que el 35.7% de los docentes le dan una calificación a sus herramientas virtuales de cuatro (4), y el 4.5% de los estudiantes le dan esa calificación a sus herramientas virtuales, el 21.4% de los docentes le dan una calificación de dos (2), el 39% de los estudiante le dan esta calificación a sus herramientas, el 21.4% de los docentes califican con tres (3), el 20.3% de los estudiantes dan esta calificación, el 14.3% de los docentes califican sus herramientas virtuales con cinco (5), el 0.6% de los estudiantes les dan esta calificación a sus herramientas, y el 7.1% de los docentes califican con uno (1), el 35.6% de los estudiantes califican sus herramientas virtuales con uno (1).

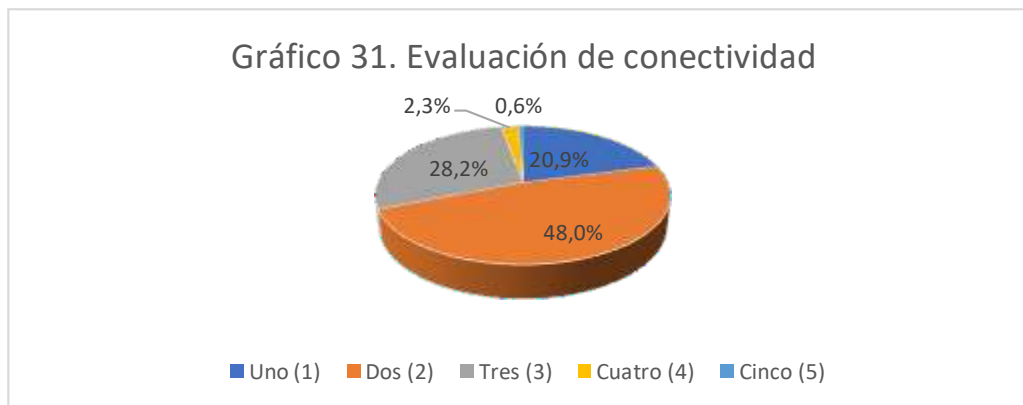
Tabla 16. Califque del 1 al 5 la conectividad y plataformas

Ítem	Concepto	Docentes		Estudiantes	
		Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
a)	Uno (1)	0	0,0%	37	20,9%
b)	Dos (2)	4	28,6%	85	48,0%
c)	Tres (3)	6	42,9%	50	28,2%
d)	Cuatro (4)	3	21,4%	4	2,3%
e)	Cinco (5)	1	7,1%	1	0,6%
TOTAL		14	100%	177	100%

Fuente: Pérez Gonzales Y. (2020)



Grafica 30



Grafica 31

Al preguntárseles a los docentes y estudiantes que califique conectividad y plataforma utilizados para dictar y recibir sus clases, se encontró que el 42.9% de los docentes le dan una calificación a sus conectividad y plataforma de tres (3), y el 28.2% de los estudiantes le dan esa calificación a su conectividad y plataforma, el 28.6% de los docentes le dan una calificación de dos (2), el 48% de los estudiante le dan esta calificación a su conectividad, el 21.4% de los docentes califican con cuatro (4), el 2.3% de los estudiantes dan esta calificación, el 7.1% de los docentes califican su conectividad y plataforma con cinco (5), el 0.6% de los estudiantes le dan esta calificación a sus plataforma, y el 20.9% de los estudiantes califican le dan una calificación de uno

(1), mientras los docentes no asignan esta calificación.

Estrategias

Esta sección tiene como objetivo “Proponer estrategias que permitan el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en periodo de pandemia del distrito especial turístico y cultural de Riohacha”, para su respectivo desarrollo se tienen en cuenta las deficiencias encontradas mediante la investigación. Para el desarrollo de esta sección se tendrán en cuenta los factores internos y los factores externo.

Tabla 17. Matriz de factores internos

Debilidades (D)	Fortalezas (F)
No están claras las políticas y normas institucionales para la integración y usos de las TIC	Liderazgo Académico.
Dificultades de espacios sin interferencias	Normas de flexibilidad académica institucional
Poca flexibilidad en los procesos de gestión para las nueva modalidades educativas.	La experiencia de su docencia en la modalidad virtual
Insuficientes medios (TIC) para el profesorado y estudiantes.	Disponibilidad del representante Institucional para la integración de las TIC.
No hay un plan estratégico de formación para el profesorado.	Amplias posibilidades pata laconectividad a la red.

Fuente: Pérez Gonzales Y. (2020)

Tabla 18. Matriz de factores externos

Amenazas (A)	Oportunidades (O)
La desigualdad de oportunidad de acceso a las herramientas tecnológica.	Infraestructura de red.
La desigualdad en la sociedad para el acceso a los recursos TIC.	Necesidad de la sociedad de nuevas modalidades educativas.
La brecha digital entre el profesorado y el estudiantado.	Disponibilidad del gobierno nacional para la integración de las TIC.
Falta de un plan estratégico para la integración de las TIC.	La política educativa a nivel nacional para la integración de las TIC y para el desarrollo de nuevas modalidades educativas.
Difícil acceso al financiamiento para la inversión en TIC.	Disposición de la familia por la seguridad de sus hijos.

Fuente: Pérez Gonzales Y. (2020)

Tabla 26. Matriz DOFA

	ANALISIS INTERNO	FORTALEZAS (F)	DEBILIDADES (D)
ANALISIS EXTERNO		F1: Liderazgo Académico.	D1: No están claras las políticas y normas institucionales para la integración y usos de las TIC
		F2: Normas de flexibilidad académica institucional	D2: Dificultades de espacios sin interferencias
		F3: La experiencia de su docencia en la modalidad virtual	D3: Poca flexibilidad en los procesos de gestión para las nuevas modalidades educativas.
		F4: Disponibilidad del representante Institucional para la integración de las TIC.	D4: No hay un plan estratégico de formación para el profesorado.
		F5: Amplias posibilidades para la conectividad a la red.	D5: No se cuenta con acceso a las redes sociales
	OPORTUNIDADES (O)	Usar F para aprovechar O	Vencer D Para aprovechar O
	O1: Infraestructura de red.	Usar el liderazgo Académico y aprovechar la Infraestructura de redes (F1.;O1).	Vencer la deficiente claridad en las políticas y normas institucionales para la integración y usos de las TIC, para aprovechar las Infraestructurasde redes. (D1.;O1).
	O2: Necesidad de la sociedad de nuevas modalidades educativas.	Usar las normas de flexibilidad académica institucional para aprovechar	Vencer las dificultades de espacios sin interferencias, para aprovechar la necesidad

	la necesidad de la sociedad de nuevas modalidades educativas. (F ₂ ;O ₂)	de la sociedad de nuevas modalidades educativas. (D ₂ ;O ₂)
O ₃ : Disponibilidad del gobierno nacional para la integración de las TIC.	Utilizar la experiencia de su docencia en la modalidad virtual, para aprovechar la disponibilidad del gobierno nacional para la integración de las TIC. (F ₃ ,O ₃).	Vencer la Poca flexibilidad en los procesos de gestión para las nuevas modalidades educativas, para aprovechar la disponibilidad del gobierno nacional para la integración de las TIC.. (D ₃ ;O ₃)
O ₄ : La política educativa a nivel nacional para la integración de las TIC.	Usar la disponibilidad del representante Institucional para la integración de las TIC., para aprovechar la política educativa a nivel nacional para la integración de las TIC. (F ₄ ,O ₄).	Vencer la falta de un plan estratégico de formación para el profesorado, para aprovechar la política educativa a nivel nacional para la integración de las TIC. (D ₄ ;O ₄).

O ₅ : Disposición de la familia por la seguridad de sus hijos.	Usar las amplias posibilidades para la conectividad a la red., para aprovechar la disposición de la familia por la seguridad de sus hijos. (F ₅ ,O ₅)	Vencer la falta de acceso a las redes sociales, para aprovechar la disposición de la familia por la seguridad de sus hijos. (D ₅ ;O ₅).
AMENAZAS (A)	Usar F para evitar A	Reducir D y evitar A

<p>A₁: La desigualdad de oportunidad de acceso a las herramientas tecnológica.</p>	<p>Usar el liderazgo Académico. y evitar la desigualdad de oportunidad de acceso a las herramientas tecnológica. (F₁,A₁).</p>	<p>Reducir la falta de claridad en las políticas y normas institucionales para la integración y usos de las TIC, y evitar la desigualdad de oportunidad de acceso a las herramientas tecnológica. A (D₁,A₁).</p>
<p>A₂: La desigualdad en la sociedad para el acceso a los recursos TIC.</p>	<p>Usar la experiencia de su docencia en la modalidad virtual, y evitar La desigualdad en la sociedad para el acceso a los recursos TIC. (F₂,A₂)</p>	<p>Reducir las dificultades de espacios sin interferencias y evitar La desigualdad en la sociedad para el acceso a los recursos TIC. (D₂;A₂).</p>
<p>A₃: La brecha digital entre el profesorado y el estudiantado.</p>	<p>Utilizar la experiencia de su docencia en la modalidad virtual, y evitar la brecha digital entre el profesorado y el estudiantado (F₃,A₃).</p>	<p>Reducir la poca flexibilidad en los procesos de gestión para las nuevas modalidades educativas. y evitar la brecha digital entre el profesorado y el estudiantado. (D₃;A₃).</p>
<p>A₄: Falta de un plan estratégico para la integración de las TIC.</p>	<p>Usar la disponibilidad del representante Institucional para la integración de las TIC. y evitar la Falta de un plan estratégico para la integración de las TIC. (F₄,A₄).</p>	<p>Reducir la falta de un plan estratégico de formación para el profesorado., y evitar la Falta de un plan estratégico para la integración de las TIC (D₄,A₄).</p>

A ₅ : Dificil acceso al financiamiento para la inversión en TIC.	Utilizar las amplias posibilidades para la conectividad a la red., y evitar el Dificil acceso al financiamiento para la inversión en TIC. (F ₅ ,A ₅)	Reducir la falta de un plan estratégico de formación para el profesorado, y evitar el difícil acceso al financiamiento para la inversión en TIC. (D ₅ ;A ₅).
---	---	---

Fuente: Pérez Gonzales Y. (2020)

De acuerdo a las estrategias planteadas, donde se vinculan los factores internos y externos para constituir la matriz DOFA, para el uso de las TIC en el aprendizaje se dejan sentadas las bases para que cualquier organización del orden local, nacional e internacional, pueda impulsar o apoyar la virtualidad en este periodo de pandemia para aquellos estudiantes escasos de recursos económicos que no cuenta con herramientas virtuales ni conectividad para el fortalecimiento de la educación en el departamento de la Guajira, además, también se les deja una herramienta administrativa básica, para que el departamento, los municipios y las empresas vinculadas al sector solidario hagan de este proyecto una realidad a nivel departamental y de esta manera contribuir con la educación de niños, niñas, y adolescentes.

Conclusiones

Después de analizado e interpretado el proyecto de investigación titulado “Evaluación de consecuencias de la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje en periodo de pandemia del Distrito Turístico y Cultural de Riohacha”, es preciso sacar algunas conclusiones que permitan ampliar la conceptualización en el logro de los objetivos específicos formulados.

En relación a los espacios virtuales, se puede concluir que tanto los docentes como los estudiantes están utilizando este mecanismo para el proceso de enseñanza aprendizaje, porque la mayoría de ellos están efectuando su actividad académica en la modalidad virtual, sin embargo, tienen problemas de interferencias en sus espacios, es decir no cuentan con sitios adecuados para el proceso, también cabe destacar que se presentan dificultades en el uso de las plataformas, pues estas se saturan y no permiten hacer un uso adecuado del tiempo.

En relación a las herramientas tecnológicas, se puede decir que la mayoría de los docentes usan el computador de mesa como equipo de enseñanza, mientras que los estudiantes en su mayoría utilizan el teléfono móvil, así mismo cuando los estudiantes no cuentan con acceso a internet en su casa o vivienda, acuden mayoritariamente al café internet, lo cual puede ser riesgoso por el problema de la pandemia.

En cuanto a la conectividad, también se encontró que la herramienta de comunicación más utilizadas por los docentes y los estudiantes es la Plataforma Google, y la plataforma que más utilizan los docentes es Google Meet, mientras que los estudiantes frecuentan más Jitsi Meet para recibir sus clases o tareas. También se puede establecer que la mayoría de los docentes cuentan con el servicio de internet en la vivienda, mientras que la mayoría de los estudiantes no tiene este tipo de servicios, lo cual les complica la conectividad, lo que implica que la mayoría de los estudiantes tienen que acudir a los cafés internet para poder cumplir con sus obligaciones académicas.

Con respecto a la evaluación de los espacios virtuales la mayoría de los docentes les dan una mayor calificación a sus espacios de enseñanza, que los alumnos a sus espacios de aprendizaje, en relación a la calificación de las herramientas virtuales los docentes le dan mayor calificación que los estudiantes, mientras en el proceso de conectividad tanto los docentes como estudiantes presentan dificultades, esto se explica porque el servicio de internet está saturado en ciertas horas y no permiten avanzar de manera tapidas en las actividades.

En relación a las estrategias, estas surgen de la misma normatividad institucional y nacional, como también de los resultados del estudio, en este contexto se plantean las matrices de factores interno y externos con lo cual se puede realizar la matriz DOFA, con la cual se proponen las estrategias que deben seguir las instituciones educativas en el Distrito de Riohacha para enfrentar las dificultades por la cual atraviesan en este periodo de pandemia lo que ha conllevado a la educación virtual y al acatamiento de las normas de bioseguridad planteada para el sector educativo a nivel nacional.

Recomendaciones

Después de concluido el trabajo titulado “Evaluación de consecuencias de la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje en periodo de pandemia del Distrito Turístico y Cultural de Riohacha” es preciso realizar algunas recomendaciones relacionadas con las estrategias planteadas en el desarrollo del trabajo, para que sean acatadas por la dirección de las instituciones educativas.

Usar las normas de flexibilidad académica institucional para aprovechar la necesidad de la sociedad de nuevas modalidades educativas.

Utilizar la experiencia de su docencia en la modalidad virtual, para aprovechar la disponibilidad del gobierno nacional para la integración de las TIC.

Aprovechar la disponibilidad del representante Institucional para la integración de las TIC, para beneficiarse de la política educativa a nivel nacional para la integración de las TIC.

Usar las amplias posibilidades para la conectividad a la red, para aprovechar la disposición de la familia por la seguridad de sus hijos.

Vencer la deficiente claridad en las políticas y normas institucionales para la integración y usos de las TIC, para aprovechar las Infraestructuras de redes.

Vencer las dificultades de espacios sin interferencias, para aprovechar la necesidad de la sociedad de nuevas modalidades educativas.

Vencer la poca flexibilidad en los procesos de gestión para las nuevas modalidades educativas, para aprovechar la disponibilidad del gobierno nacional para la integración de las TIC.

Vencer la falta de un plan estratégico de formación para el profesorado, para aprovechar la política educativa a nivel nacional para la integración de las TIC.

Referencias

- Adell et al. (2004). “*Selección de un entorno virtual de enseñanza/aprendizaje de código fuente abierto para la Universitat Jaume I*”. s - c: en <http://cent.uji.es> ,[Consultado 5-6-2004].
- Aguilar. (2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (2), 801- 811.
- Araya, S. . (2002). *Las Representaciones sociales: ejes teóricos para su discusión*. San José de Costa Rica: FLACSO.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. México, D.F.: Pearson educación.
- Cabero. (2007). Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades. *Tecnología y Comunicación Educativas*, 21(45), 5-19.
- Castells, M. (2001). *La galaxia Interne (Primera ed.)*. Madrid, España: AretéCultura Libre.
- Castro, Guzmán y Casado. (2007). *Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje*. . Caracas - Venezuela: Laurus, vol. 13, núm. 23, pp. 213-234 Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Chaparro, F. (2001). Conocimiento, aprendizaje y capital social como motor de desarrollo. *DOI*, 19-31.
- Coll, C. . (2004). Psicología de la Educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación: Una mirada constructivista. *Revista Electrónica Sinéctica*, 25, 1- 24.
- Crovi, D. . (2009). *Acceso, uso y apropiación de las TIC en comunidades académicas: diagnóstico de la UNAM*. México: Plaza y Valdez.

- DANE. (2018). *Boletín técnico*. Bogotá - Colombia: Educación formal.
- Díaz y Svetlichich. (2013). *“Herramientas para la Educación Virtual”*. Uruguay: Conferencia Interamericana De Contabilidad.
- Díaz-Barriga. (2013). *La innovación en la enseñanza soportada en TIC. Una mirada al futuro desde las condiciones actuales*. s - c: <http://www.oei.es/tic/santillana/Barriga.pdf>.
- Earn et al. (2012). Effects of school closure on incidence of pandemic influenza in Alberta, Canada. *Annals of internal medicine*, 156(3), 173-181.
- Estrada et al. (2010). *El aprendizaje virtual y la Gestión del Conocimiento*. República Dominicana: Evento Virtual Educa 2010.
- Ferro, Martínez y Otero. (2009). *Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles*. España: Revista formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC.
- Flores, Mazadiego y Álvares. (2010). *Evaluación del impacto de los medios y tecnologías de la información y comunicación en estudiantes universitarios de la Universidad Veracruzana*. Mexico: en <http://academiajournals.com/downloads/FloresTec10.pdf>.
- Grupo Banco Mundial. (2020). *Impactos de la crisis del covid-19 en la educación y respuestas De política en Colombia*. Colombia: Editorial Grupo Banco Mundial.
- Guzmán. (2008). *Las Tecnologías De La Información Y La Comunicación En La Universidad Autónoma De Querétaro: Propuesta Estratégica Para Su Integración*. Tarragona, España: Universidad Rovira I Virgili.
- Guzmán. (2008). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro: Propuesta Estratégica para su integración*. Tarragona-España: Universitat Rovira I Virgili.
- Hernández. (2017). *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas*. Lima -Perú: Universidad San Ignacio de Loyola: disponible <http://www.ub.edu/geocrit/b3w-683.htm>.

- Hernández, Fernández Y Baptista. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mcgraw-Hill
5ta Edición.
- Krüger. (2006). El concepto de sociedad del conocimiento. *Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales*, XI, 683.
- Lévy P. (2007). *Cibercultura. Informe al Consejo de Europa*. México: Anthropos .
- Mendez. (2006). *metodología guía para elaborar diseños de investigacion para ciencias económica, contables y administrativa*. Mexico: Mcgraw hill.
- Moreno y Ramírez. (2012). *Conocimiento y Uso de las TIC desde la perspectiva de los estudiantes de la Universidad de Sonora*. México, D.F.: Ponencia presentada en el XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa.
- Mumford. (2000). *Técnica y Civilización*. Madrid - España: Alianza Editorial.
- Noa, L. (2004). *“El aprendizaje en línea teoría y práctica”*. Habana, Cuba: III Simposio Internacional de Tele-Educación y Formación Continua.
- Parra. (2012). TIC, conocimiento, educación y competencias tecnológicas en la formación de maestros. *Nómadas*, 36, 145-159.
- Pérez y Saker. (2008). *Implementación de la Plataforma Virtual WebCT en la educación a Distancia universitaria*. Puerto Rico: OFDP.
- Pérez y Saker. (2012). Análisis de la Efectividad del uso de la plataforma virtual WebCT en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad del Magdalena, Colombia. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 11(21), 89-105.
- Pérez y Saker. (2013). *Implementación de la Plataforma Virtual WebCT en la educación a Distancia universitaria*. Puerto Rico: OFDP.
- Pérez y Saker. (2013). *Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC; Estudio de caso: Universidad del*

- Magdalena, Colombia*. Colombia: Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 6(1), 1.
- Rabajoli, G. (2012). *Recursos digitales para el aprendizaje: una estrategia para la innovación educativa en tiempos de cambio*. Montevideo - Uruguay: IPPE - UNESCO - FLACSO.
- Rodriguez, T. (2009). Sobre el potencial teórico de las representaciones sociales en el campo de la comunicación. *Comunicación y Sociedad*, 1(11), 15.
- Shalal y Lawder. (2020). *IMF chief says pandemic will unleash worst recession since Great Depression*. s - c: [https://www . reuters.com/article/us-health-coronavirus-imf/imf-chief-says-pandemic-will- unleash-worst-recession-since-great-depression- idUSKCN21R1SM](https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-imf/imf-chief-says-pandemic-will-unleash-worst-recession-since-great-depression-idUSKCN21R1SM).
- Tapia y León. ((2013). Educación con TIC para la sociedad del conocimiento. *Revista Digital Universitaria*, 14(2).
- Torres et al. (2012). Modelos, ¿hacia una Sociedad del Conocimiento? consideraciones a partir del desarrollo de la ciencia, la educación superior y las TIC. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(2), 34 - 51.
- UNESCO. (2020). *La educación en tiempo de la pandemia de Covid-19*. UNESCO: En <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?locale=es>.
- Universidad de los Andes. (2020). *Covid-19 acciones globales frente al cierre de escuelas durante una pandemia*. Colombia: Editores García y Kairuz.
- Vergel. (1997). *Metodología Un Manual Para La Elaboración De Diseños Y Proyectos De Investigación*. Barranquilla - Colombia: Mejoras.
- Villalobos, F. y Pineda, M. (1999). *Incidencia del cambio tecnológico en la enseñanza del periodismo impreso*. s - c: de www.eca.usp.br/associa/alaic/Congreso1999/9gt/pineda.rt

Anexos

Anexo 1. Encuestas para estudiantes de las instituciones educativas del distrito de Riohacha.

Objetivo: Evaluar las consecuencias de la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje en periodo de pandemia del distrito turístico y cultural de Riohacha.

Generalidades

Institución educativa: _____

Grado que cursa: _____

Número de asignaturas matriculadas: _____

Modalidad de aprendizaje

Virtual _____

Presencial _____

Mixta _____

Espacios virtuales

Le ha tocado en este año de pandemia recibir las clases de sus docentes por medio virtual.

Siempre _____

Algunas Veces _____

Muy Pocas Veces _____

Nunca _____

Como considera usted que se aprende mejor de manera

Presencial _____

Virtual _____

Igual _____

El espacio donde usted recibe la enseñanza virtual no tiene interferencia y se concentra en sus clases.

Todas Las Veces _____

Algunas Veces _____

Muy Pocas Veces _____

Siempre Hay Interferencia _____

La plataforma que utiliza para recibir sus clases virtuales le facilita el acceso a los materiales de estudio.

Todas Las Veces _____

Algunas Veces _____

Muy Pocas Veces _

Nunca _ _

Cuando usted está recibiendo sus clases el maestro se encuentra en un espacio integral para la enseñanza, es decir tiene tablero, cámara, marcadores, proyectores de video.

Todas Las Veces _____

Algunas Veces _

Muy Pocas Veces _

Nunca _ _

Herramientas virtuales

Cuáles de esta herramienta tecnológica utiliza usted como estudiante para recibir sus clases.

Computador De Mesa _____

Computador Portátil _____

Tablet _

Teléfono Móvil _____

Otros Cuales _____

No Cuenta Con Ninguno De Estos Equipos _____

si no cuenta con ninguno de estos equipos como hace para recibir sus clases

Donde Un Vecino _____

Donde Un Compañero _

Donde Un Familiar _____

Va A La Casa Del Docente _____

Café Internet _____

Por medio de que herramienta de comunicación recibe usted sus clases

Correo Institucional _____

Plataforma Institucional _____

Plataformas Google _____

Otras Cual _____

Cuál de esta plataforma utiliza su docente para dictar sus clases

Skype. _____

Google Meet _____

Zoom.

Jitsi Meet. _____

Ningunas De Las Anteriores _____

Otras Cual _____

Conectividad

Cuentan en su casa con el servicio de internet para el hogar

a) Si _____ b) No _____

Tiene usted que comprar o recargar internet prepago para acceder a sus clases.

a) Si _____ b) No _____

13. Si no cuenta con internet como hace para recibir sus clases

Donde Un Vecino _____

Donde Un Compañero _____

Donde Un Familiar _____

Va A La Casa Del Docente _____

Va Un Café Internet _____

Evaluación

Califique del 1 al 5 los espacios virtuales para recibir sus clases _____

Califique del 1 al 5 las herramientas virtuales utilizadas para recibir sus clases__ Califique del 1 al 5

la conectividad utilizada para recibir sus clases_____

Anexo 2. Encuestas para docentes de las instituciones educativas del distrito de Riohacha.

Objetivo: Evaluar las consecuencias de la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje en periodo de pandemia del distrito turístico y cultural de Riohacha.

Generalidades

Institución educativa: _____

Asignatura que dicta: _____ Jornada: _____

Modalidad de enseñanza utilizada actualmente

Virtual _____

Presencial _____

Mixta _____

Espacios virtuales

Le ha tocado en este año de pandemia dictar las clases a sus estudiantes por medio virtual.

Siempre _____

Algunas Veces _____

Muy Pocas Veces _____

Nunca _____

Como considera usted que se enseña de mejor manera

Presencial _____

Virtual _____

Igual _____

El espacio donde usted dicta la enseñanza virtual no tiene interferencia y se concentra

en sus clases.

Todas Las Veces _____

Algunas Veces _____

Muy Pocas Veces _____

Siempre Hay Interferencia _____

La plataforma que utiliza para dictar sus clases virtuales les facilita el acceso a los materiales de enseñanza.

Todas Las Veces _____

Algunas Veces _____

Muy Pocas Veces _____

Nunca __ _

Cuando usted está dictando sus clases el estudiante se encuentra en un espacio integral para el aprendizaje, es decir tiene tablero, cámara, marcadores, proyectores de video.

Todas Las Veces ____

Algunas Veces _

Muy Pocas Veces _____

Nunca _ _

Herramientas virtuales

Cuáles de esta herramienta tecnológica utiliza usted como docente para dictar sus clases.

Computador De Mesa _____

Computador Portátil _____

Tablet _

Teléfono Móvil _____

Otros Cuales _____

Por medio de que herramienta de comunicación dictar usted sus clases

Correo Institucional__

Plataforma Institucional__

Plataformas Google _____

Otras Cual _____

Cuál de esta plataforma utiliza como docente para dictar sus clases

Skype. _____

Google Meet _____

Zoom. _____

Jitsi Meet. _____

Ningunas De Las Anteriores _____

Otras Cual _____

redes sociales internet y correo

Conectividad

Cuentan en su casa con el servicio de internet para el hogar

a) Si _____ b) No _____

Tiene usted que comprar o recargar internet prepago para acceder a sus clases.

a) Si _____ b) No _____

13. Si no cuenta con internet como hace para dictar sus clases

Donde Un Vecino _____

Donde Un Compañero _____

Donde Un Familiar _____

Va Un Café Internet _____

Evaluación

Califique del 1 al 5 los espacios virtuales para dictar sus clases 2

Califique del 1 a las 5 herramientas virtuales utilizadas para dictar sus clases 2

Califique del 1 al 5 la conectividad utilizada para dictar sus clases 3

Anexos 3. Cronograma, Recursos Y Resultados Esperados

6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES												
ACTIVIDAD	ME S 1	ME S 2	ME S 3	ME S 4	ME S 5	MES 6	ME S 7	ME S 8	ME S 9	MES 10	MES 11	ME S 12
Propuesta												
Marco teórico y metodológico												
Aplicación y tabulación												
Análisis de resultado												
Entrega de informe final												

7. RECURSOS NECESARIO

RECURSO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO
Equipo Humano	La investigación estará a cargo de la autora	200.000
Equipos y Software	Equipo de sistema	100.000
Viajes y Salidas de Campo	Transporte hasta las instituciones educativa	300.000
Materiales y suministros	Transcripción, anillado, empastado	20.000
Bibliografía	No aplica	0
TOTAL		620.000

8. RESULTADOS O PRODUCTOS ESPERADOS

RESULTADO/PRODUCTO ESPERADO	INDICADOR	BENEFICIARIO
Espacios virtuales identificados en las Instituciones Educativas en el Distrito turístico y cultural de Riohacha.	Numero de instituciones educativas con espacio virtuales y número de estudiantes y docentes que lo utilizan	Estudiantes y docentes de la institución
Determinación de la disponibilidad y uso de herramientas virtuales que tienen los docentes y estudiantes de las Instituciones Educativas en el Distrito turístico y cultural de Riohacha	Numero de herramientas virtuales utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje	Estudiantes y docentes de la institución
Disponibilidad de conectividad y uso de plataformas que tienen los docentes y estudiantes de las Instituciones Educativas en el Distrito turístico y cultural de Riohacha.	Número de estudiantes y docentes con conectividad en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Estudiantes y docentes de la institución
Planteamiento estrategias que permitan el uso de las TIC en el proceso de enseñanza	Numero de estrategias propuesta en cuento a	Instituciones educativas, docentes y estudiantes

aprendizaje en periodo de pandemia del distrito turístico y cultural de Riohacha.	espacios virtuales, herramientas virtuales y conectividad.	
---	--	--