

Propuesta de análisis de riesgos laborales en la empresa RDR Intel S.A.S. Ibagué

Cristian Camilo Castillo Trejos

Felipe Álzate González

Lida Vanesa Roa Cruz

Nancy Fernanda Quijano Guarnizo

Rosa Tatiana Patiño Castro

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios

Administración de Empresas

2021

Propuesta de análisis de riesgos laborales en la empresa RDR Intel S.A.S. Ibagué

Cristian Camilo Castillo Trejos

Felipe Álzate González

Lida Vanesa Roa Cruz

Nancy Fernanda Quijano Guarnizo

Rosa Tatiana Patiño Castro

Trabajo para optar al título de Profesional en Administración de Empresas

Tutora:

Gloria Nancy Duitama Castro

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios

Administración de Empresas

2021

Dedicatoria

A nuestros padres quienes, con su amor, paciencia y esfuerzo siempre nos han motivado para alcanzar nuestras metas, inculcando la perseverancia y confianza en Dios que está siempre con nosotros.

A nuestros amigos, quienes de manera especial nos ofrecieron consejos, cuando más los necesitamos, nos extendieron sus manos sin condiciones en momentos difíciles, aquellos presentes y pasajeros que en cada paso del transcurso de nuestras vidas nos han permitido llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos.

A cada una de las personas que nos brindaron la información y el apoyo para concluir con éxito un proyecto que en su inicio se identificaba como una actividad colosal e infinita, a todos los llevamos en nuestros corazones.

Agradecimientos

A Dios, gracias a su guía y protección, permite que todo marche perfecto cada día.

A nuestros padres que han sido el pilar de nuestras vidas, por inculcar la responsabilidad, el respeto, la paciencia, el amor y el deseo incesante por avanzar en todos los ámbitos de nuestro ser.

A la tutora Gloria Nancy Duitama Castro, por compartir su conocimiento, ser el horizonte durante el desarrollo del proyecto y su disposición en la consecución de nuestro objetivo.

A las directivas y colaboradores de la empresa RDR Intel S.A.S agradecimientos por la información otorgada para el desarrollo del proyecto de grado.

A mis compañeros de grupo que en conjunto trabajamos durante el avance de este proyecto en busca de un excelente resultado siendo satisfactorio para todos.

Resumen

Hoy en día el talento humano al cumplir con sus funciones se encuentra expuesto a diversos daños o perjuicios tanto internos como externos, accidentales o maliciosos que pone en riesgo el empleo seguro y saludable, se realiza un análisis de los riesgos laborales del personal administrativo en la empresa RDR Intel S.A.S, para contribuir en la calidad de vida profesional de los colaboradores, teniendo en cuenta la normatividad vigente el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 1111 de 2017.

El personal administrativo está conformado por cinco (5) personas que desarrollan múltiples actividades en la oficina y en las obras exponiéndose a diversos riesgos, se busca precisar los aspectos importantes para la clasificación de los peligros, determinando las medidas de intervención que ayuden a fomentar el autocuidado en la protección oportuna de los eventos perjudiciales para la salud ocupacional.

El enfoque de la investigación es mixta, se aplica una metodología descriptiva para la recopilación de la información en la empresa RDR Intel S.A.S, sobre la población, el lugar y el espacio, cualitativa al extraer datos a través de la entrevista, revisar artículos, trabajos de grado, bibliografías para la consolidación de los antecedentes, el marco teórico, bases legales, es cuantitativa-deductivo al intentar generalizar los resultados encontrados de la encuesta a cinco (5) personas, una observación fotográfica y la matriz de riesgos apoyada en la Guía Técnica Colombiana (GTC-45).

Los resultados establecen que los colaboradores están expuestos a riesgos ambientales, físicos, ergonómicos y psicosociales por la manipulación manual de cargas, posturas prolongadas, caídas, sobreesfuerzos, movimientos repetitivos, extensas jornadas de trabajo, accidentes de tránsito, asaltos, el incumplimiento de las normas de bioseguridad COVID en la tareas que

realizan en las instalaciones y obras de la empresa, son aspectos fundamentales que causa enfermedades digestivas, problemas de visión, enfermedades de obesidad y enfermedades musculares.

Se concluye en el análisis de los riesgos laborales del personal administrativo, es necesario generar prácticas de mejora continua para la prevención de los peligros, se determinan medidas de intervención para fomentar el compromiso de todos los colaboradores hacia el autocuidado para fomentar una cultura de trabajo seguro.

Palabras Clave: Accidentes, Administrativo, Enfermedades, Salud, Seguridad.

Abstract

Nowadays, human talent when fulfilling its functions is exposed to various internal and external, accidental or malicious damages that put safe and healthy employment at risk, an analysis of the occupational risks of administrative personnel is carried out in the company RDR Intel S.A.S, to contribute to the quality of professional life of employees, taking into account current regulations Decree 1072 of 2015 and Resolution 1111 of 2017.

The administrative staff is made up of five (5) people who develop multiple activities in the office and in the works exposing themselves to various risks, it seeks to specify the important aspects for the classification of hazards, determining the intervention measures that help to promote the self-care in the timely protection of events harmful to occupational health.

The research approach is mixed, a descriptive methodology is applied for the collection of information in the company RDR Intel S.A.S, about the population, the place and the space, qualitative when extracting data through the interview, reviewing articles, works degree, bibliographies for the consolidation of the antecedents, the theoretical framework, legal bases, it is quantitative-deductive when trying to generalize the results found from the survey to five (5) people, a photographic observation and the risk matrix supported in the Guide Colombian Technique (GTC-45).

The results establish that employees are exposed to environmental, physical, ergonomic and psychosocial risks due to manual handling of loads, prolonged postures, falls, overexertion, repetitive movements, long working hours, traffic accidents, assaults, non-compliance with regulations of Covid biosafety in the tasks carried out in the facilities and works of the company, are fundamental aspects that cause digestive diseases, vision problems, obesity diseases and muscle diseases.

It concludes in the analysis of the occupational risks of the administrative staff, it is necessary to generate continuous improvement practices for the prevention of dangers, intervention measures are determined to promote the commitment of all collaborators towards self-care to promote a safe work culture.

Keywords: Accidents, Administrative, Illnesses, Health, Safety.

Tabla de Contenido

Introducción.....	15
Problema.....	18
Descripción del Problema.....	21
Planteamiento del Problema	21
Sistematización	21
Justificación	22
Objetivos.....	24
Objetivo General	24
Objetivos Específicos	24
Antecedentes del Problema	25
Marco Teórico.....	29
Riesgos Laborales:	30
Tipos.....	30
Guía Técnica Colombiana GTC-45, Versión 2012.....	31
Marco Legal.....	36
Normatividad Nacional	36
Leyes.....	37
Decretos	37
Resoluciones	38
Normatividad Internacional	39

	10
Metodología.....	40
Tipo de Investigación	40
Tipo de Investigación General.....	40
Materiales y Métodos	41
Población	43
Muestra	43
Fuentes de Recolección de Información.....	43
Información Primaria.....	43
Información Secundaria.....	43
Técnicas de Recolección de Información.....	44
Encuesta	44
Entrevista	44
Observación	44
Matriz de Riesgos.....	44
Recolección de Datos	45
Encuesta.....	45
Interpretación de los Datos de la Encuesta	46
Entrevista	56
Observación	58
Matriz de Riesgos.....	62

Resultados.....	71
Conclusiones.....	76
Recomendaciones	79
Referencias Bibliográficas.....	81
Anexos.....	85

Lista de Tablas

Tabla 1	34
Tabla 2	35
Tabla 3	45
Tabla 4	56
Tabla 5	63
Tabla 6	67
Tabla 7	74

Lista de Figuras

Figura 1	32
Figura 2	46
Figura 3	47
Figura 4	48
Figura 5	49
Figura 6	50
Figura 7	51
Figura 8	52
Figura 9	53
Figura 10	54
Figura 11	55
Figura 12	58
Figura 13	59
Figura 14	60
Figura 15	61

Lista de Anexos

Anexo A. Cuestionario para Encuestas	85
Anexo B. Cuestionario para Entrevista.....	91

Introducción

El implementar un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional permite la prevención de los factores de riesgo laborales, planificar, identificar, evaluar y controlar las acciones pertinentes para la integridad del talento humano, siendo una inversión con un impacto positivo que se verá reflejado en un futuro, en la calidad de vida de todo el personal y la productividad de las empresas. Según (Oficina Internacional del trabajo, 2019) “en el informe de la Organización Internacional del Trabajo OIT cerca de 2,78 millones de colaboradores mueren cada año en accidentes y enfermedades profesionales” (p.7), hoy en día las personas se han visto afectadas por los cambios tecnológicos, los métodos para realizar las actividades, creando intranquilidad, exposición a riesgos psicológicos, el estrés y padecimientos respiratorios, cardiovasculares, cáncer.

El estudio de los riesgos laborales es un proceso destinado a identificar y definir los efectos en las acciones de prevención para medir el índice de accidentes calificados de origen laboral casuales o imprevistos, enfermedades causadas por la manifestación directa a componentes inseguros en el espacio de labor y la mortalidad; este documento realiza un análisis de los peligros que existen en el área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S Ibagué, una organización que se dedica a la instalación de redes eléctricas industriales, comerciales, residenciales de alta y baja tensión, que la información suministrada sirva de apoyo en las decisiones para la mejora continua en la ejecución de la (Fase I evaluación inicial); de los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el cumplimiento al Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 1111 de 2017.

El riesgo laboral se define a la exposición a todo tipo de sucesos no planeados o deseados que causa un daño, lesión u otra incidencia negativa dentro del espacio de trabajo, el análisis de

estos determina el nivel de peligros al que está expuesto cada colaborador en la organización; existe dificultades para eliminarlos o evitarlos por completo existen herramientas para identificarlos, prevenirlos y mitigarlos. En Colombia los niveles son clasificados en una escala del 1 al 5; siendo el primero el mínimo y el quinto el máximo corresponde a los puestos con mayor probabilidad de accidentes; para este caso, la empresa RDR Intel S.A.S Ibagué, pertenece a la clase (V) por su actividad económica.

Según diagnóstico inicial el personal administrativo la mayor parte del tiempo se encuentran más en funciones de campo que en la oficina, de acuerdo con la profesional de seguridad y salud ocupacional de la empresa para este año 2021, se presentan falencias a causa de la enfermedad por coronavirus (COVID -19); provoco atrasos en las capacitaciones dirigidas por la administradora de riesgos laborales ARL SURA, poca asistencia a reuniones internas de promoción y preparación en inseguridades profesionales, la inspección en la utilización de equipos, materiales o dispositivos de protección individual, en relación a estos aspectos los colaboradores del área administrativa desconocen o ignoran el uso adecuado, cuyos comportamientos, actitudes y posturas generan un ambiente inseguro.

Identificando las condiciones riesgosas en el entorno de trabajo se busca responder a la siguiente pregunta ¿El análisis y la detección oportuna en los riesgos laborales favorecería a la calidad de vida del personal administrativo de la empresa RDR Intel S.A.S?, el objetivo general es realizar un análisis de los sucesos indeseados en el desarrollo de las actividades administrativas, se empleará la matriz de identificación de peligros y valoración de la Guía Técnica Colombiana (GTC- 45); que permitirá especificar los aspectos relevantes de la gestión y clasificación de las circunstancias peligrosas de manera eficaz siendo una ayuda para determinar

medidas de intervención que fomenten la prevención y el autocuidado para evitar o reducir enfermedades o accidentes profesionales.

El enfoque metodológico mixto facilita la recolección de información cualitativa y cuantitativa-deductiva permitiendo un análisis específico de los riesgos laborales en el personal administrativo basándonos en las condiciones del puesto, conocimiento de los métodos para identificar peligros, acciones, actividades o estrategias que aplica la empresa para la promoción y prevención siendo una oportunidad para la organización RDR Intel S.A.S Ibagué, de tal manera que afirme su visión a una cultura de trabajo seguro para todos.

Es un reto que se logren escenarios seguros, dignos, saludables en el trabajo; los accidentes, las alteraciones del estado fisiológico y las muertes causadas por las funciones laborales tienen altos índices de enfermedades no transmisibles y crónicas, siendo significativos los peligros ocupacionales, afectando de formas diversas a los colaboradores y sus familias en aspectos económicos, el bienestar físico y emocional por las renunciaciones o retiros causando una mayor incidencia en ausentismos, el personal administrativo sufre en gran parte de dolores lumbares, cervicales, carga postural, estrés laboral, acoso psicológico, síndrome de Burnout, afección frecuente del túnel carpiano, caída de objetos por manipulación, choques, caídas en el mismo u otro nivel, golpes, cortes con herramientas, contactos eléctricos, accidente al ir o volver a lugar de profesión (in itinere), exposición a radiaciones no ionizantes con equipos de soldadura que pueden provocar cambios en la piel, poca iluminación, elevados niveles de ruido, las condiciones de temperatura, humedad y limpieza del aire inadecuadas que generan pérdidas a corto y largo plazo en la calidad de vida de los trabajadores y el rendimiento de las actividades de la empresa.

Problema

Las organizaciones hoy en día sin importar al sector que pertenezcan, requieren desarrollar programas de prevención en los riesgos que afectan la seguridad y salud en el trabajo, permitiendo una mejora en los entornos para personal, dando cumplimiento a los requisitos del decreto 1072 de 2015, en miras de concientizar es útil la necesidad de reducir la tasa de accidentes y enfermedades laborales, fomentando de manera eficaz el bienestar y calidad de vida profesional en los colaboradores mitigando los peligros encontrados en las empresas mediante la adecuada identificación y diagnóstico de los eventos no deseados que sea posible incrementar la productividad al minorar el ausentismo laboral, motivar e incentivar al talento humano disminuyendo alteraciones de estado fisiológicas y la accidentalidad en el espacio de labores.

RDR Intel S.A.S Ibagué, es una empresa dedicada a la instalación de redes eléctricas industriales, comerciales, residenciales, de alta, baja tensión, por medio de un diagnóstico inicial es conveniente la necesidad de identificar y evaluar los posibles riesgos que pueden afectar el bienestar de los colaboradores del área administrativa, es posible que se encuentren expuestos en su entorno laboral a diferentes peligros tanto físicos, químicos, biológicos, biomecánicos, condiciones de seguridad, fenómenos ambientales y psicosocial, en relación con tareas en alturas, actividades con energía eléctrica, choques eléctricos, exposición a radiaciones no ionizante de los microondas, ondas de radio y exposición a campos electromagnéticos teléfonos móviles, ordenadores etc.

La energía eléctrica es la fuente de corriente más utilizada en zonas industriales y residenciales, en muchos casos las personas hacen caso omiso en tener presente las medidas de prevención, siendo causante de trágicos accidentes, la empresa sabe de la importancia de brindar una información oportuna para todo el talento humano a la hora de trabajar con fuentes de

electricidad, a pesar que la empresa es comprometida en el control de riesgos, el gerente, el jefe de personal, la secretaria, la auxiliar y la profesional de seguridad y salud ocupacional por el desarrollo básico en sus actividades asistenciales el programa de salud ocupacional enfoca demasiado su atención en el área operativa.

El personal administrativo en el transcurso del día deben estar la mayor parte del tiempo en las obras, no se cuenta con un correcto lugar para las oficinas que apliquen medidas de intervención para la seguridad y salud en las labores, las instalaciones físicas para el desarrollo de sus funciones es en un garaje cuyo domicilio es la casa del gerente, con un espacio de 3 x 3, organizados por un escritorio, un computador e impresora, tienen archivadores, una mesa adaptada para reuniones, para esta época los tiempos de trabajos son extensos, exigentes; de acuerdo con los datos suministrados por las directivas indica que la ejecución del sistema de gestión para prevenir lesiones y fomentar buenas prácticas de higiene presenta atrasos a causa de la enfermedad por coronavirus (COVID -19).

El análisis de riesgos laborales del talento humano administrativo es un apoyo para las decisiones y acciones de mejora en la ejecución de la (Fase I evaluación inicial del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo); es necesario que la empresa adopte medidas de intervención para un ambiente seguro y saludable para todos colaboradores, la omisión en la prevención de los peligros puede derivar en posibles accidentes y enfermedades que afectarán el desempeño laboral, actualmente, los cambios en el manejo de la tecnología ha causado que las personas pasen extensas jornadas en sus oficinas frente al ordenador causándoles malestares ergonómicos, psicosociales e inseguridad.

Según el artículo 14 de la ley 31 de 1995 de prevención de riesgos laborales “los colaboradores tienen derecho a una protección eficaz en materia de seguridad y salud en el

trabajo, se supone la existencia de un correlativo deber del empresario de proteger los trabajadores frente a los sucesos ocupacionales no deseados”. El talento humano debe acatar con las obligaciones establecidas por las autoridades competentes y cooperar con el empleador, en el debido uso de elementos, materiales e indumentaria para el amparo individual, respetar las señales e indicaciones, realizar mantenimiento del orden del espacio de labor, utilizar los equipos y herramientas de forma adecuada, desarrollar reparaciones sin autorización, cumplir con las normas de circulación de desplazamiento, tener en cuenta las recomendaciones ergonómicas, establecer tiempos para las pausas activas y estiramientos de manos, brazos, ejercicios visuales.

Se requiere contar con la información y formación adecuada que sirva para identificar, evaluar y controlar los peligros a la hora de emplear los equipos o herramientas en los puestos de trabajo, en la planificación de acciones preventivas es posible eliminar o reducir los riesgos ocupacionales al desarrollar un control minucioso de todas las actividades de administración y operación que desarrolla la empresa se podrá contribuir en la calidad de vida tanto del empleador y colaborador.

Las estadísticas en Colombia por accidentes profesionales año tras año logran identificar y analizar los índices de accidentalidad y factores de riesgo en empresas pertenecientes al sector eléctrico en el país. La ley 1562 de 2012, estableció que los trabajadores afiliados al sistema general de riesgos laborales, que sufran un accidente o que tengan una enfermedad de origen ocupacional, tienen el derecho a que se les reconozca las prestaciones económicas pertinentes, toda organización debe contar con un método de gestión para la seguridad y salud en el trabajo.

Descripción del Problema

Al identificar los riesgos a los que se exponen los colaboradores de las empresas, se permite tomar acciones a tiempo para brindar condiciones laborales con escenarios seguros e incluyendo los cuidados en cada proceso, es conveniente realizar el análisis de peligros ocupacionales en el personal del área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S Ibagué, dando valor la magnitud de los accidentes, enfermedades o incidentes que no se lograron reconocer y se pueden prevenir, obteniendo información relevante para el ciclo PHVA conformado por el (Planear- Hacer- Verificar - Actuar); en las medidas necesarias.

De acuerdo a (Colmena Seguros, s.f.) es una obligación del empresario y colaboradores informar las valoraciones físicas, psicológicas y ergonómicas de todo su personal, para mejorar el buen manejo de las actividades para la salud y seguridad en el trabajo.

Planteamiento del Problema

¿El análisis y la detección oportuna en los riesgos laborales favorecería a la calidad de vida del personal administrativo de la empresa RDR Intel S.A.S?

Sistematización

¿Cuáles aspectos se deben analizar en riesgos laborales para el personal administrativo de la empresa RDR Intel S.A.S?

¿Existen medidas de intervención para la prevención y promoción de riesgos laborales en la empresa RDR Intel S.A.S, para los colaboradores del área administrativa?

¿El personal administrativo de la empresa RDR Intel S.A.S, participar en el autocuidado para mitigar o evitar riesgos laborales?

Justificación

El análisis de riesgos laborales en el personal del área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S, ubicada en la ciudad de Ibagué, se busca precisar la percepción en las condiciones riesgosas del entorno de labor y observar las acciones para mitigar o evitar peligros que por falta de dirección no se minimizan de manera adecuada, esta información suministrada sirva de apoyo en las decisiones para la mejora continua en la ejecución de la (Fase I evaluación inicial); de los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el cumplimiento al Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 1111 de 2017.

Según (Icontec Internacional, 2012); la Guía Técnica Colombiana (GTC- 45); nos brindará el paso a paso para realizar el análisis de peligros laborales, se identificarán los puntos débiles existentes para ejercer planes de capacitación en la parte administrativa, reduciendo los riesgos latentes y mejorando la calidad de vida de los colaboradores.(p.4).

En la empresa el análisis de riesgos del personal en el área administrativa, muchas veces no son la mayor relevancia por estar clasificado en actividades de riesgo leve, concentrando estrategias, planes y programas al personal de las áreas de operación, generando descuido para actuar oportunamente en la mitigación de los peligros. Es de resaltar que por los espacios administrativos de la empresa afrontan condiciones ergonómicas inadecuadas del puesto de trabajo, iluminación inadecuada, mala instalación de las redes, problemas en la ubicación de los escritorios, poca ventilación y daños estructurales una serie de situaciones que van en contra del bienestar de los colaboradores.

La necesidad de identificar los posibles riesgos que pueden afectar el bienestar de los colaboradores del área administrativa, requiere realizar un diagnóstico inicial sobre los aspectos fundamentales en peligros laborales para el personal, buscando la garantía en el cumplimiento de

la prevención, promoción en la higiene, seguridad y salud ocupacional para fomentar una cultura de autocuidado en las actividades que aquí se realicen.

Para la empresa RDR Intel S.A.S, es crucial la objetividad clara de los posibles riesgos para brindar a sus colaboradores un espacio que le aporte bienestar y seguridad en el desarrollo de sus funciones, esta organización se dedica al sector eléctrico, siendo fundamental contar con la identificación adecuada sobre cada uno de los peligros físicos, ambientales, ergonómicos y psicosociales presentes en el personal del área administrativa, para fomentar operaciones sanas, seguras y saludables, que permita aumentar la productividad y competitividad de la compañía a nivel empresarial.

Se busca tener una participación e interacción social para mejorar las condiciones laborales del personal administrativo de la empresa fomentando una cultura de autocuidado en la prevención y conciencia de la salud ocupacional en todo el talento humano, aportando académicamente una base informativa de los eventos y actividades inseguras a la hora de emplear los equipos o herramientas en los puestos de trabajo que causan molestias físicas, limitaciones en el desarrollo de las funciones y que las recomendaciones contribuya en la toma de decisiones para la mejora continua en la calidad de vida profesional de todos los que participan en la organización.

Objetivos

Objetivo General

Realizar el análisis de los riesgos laborales en el personal administrativo de la empresa RDR Intel S.A.S Ibagué, para contribuir a la calidad de vida de sus colaboradores en el año 2021.

Objetivos Específicos

Definir aspectos importantes para la clasificación de los riesgos profesionales expuestos en el personal del área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S Ibagué, en el año 2021.

Determinar medidas de intervención mediante los resultados obtenidos en la matriz de riesgos y peligros del personal administrativo de la empresa RDR Intel S.A.S Ibagué, en el año 2021.

Fomentar una cultura de compromiso y autocuidado para mitigar o evitar riesgos laborales en el personal del área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S Ibagué, en el año 2021.

Antecedentes del Problema

En el análisis de riesgos laborales, a través de los años se han ido incorporando medidas de prevención y promoción en los autocuidados en enfermedades, accidentes, caídas, golpes, quemaduras causadas por las condiciones de trabajo de los colaboradores, es un proceso sistemático orientado en la planeación, organización, ejecución e inspección para determinar la probabilidad de que un riesgo no termine en un accidente o incidente con consecuencias mortales, los siguientes trabajos de investigación son a nivel nacional, anteceden este proyecto debido al tema central, metodología o fuentes utilizadas.

Un primer trabajo corresponde a (Lozada Culma & Perdomo Saavedra, 2016), ejecutaron su proyecto de grado en una comercializadora de minerales del municipio de Lériida – Tolima, se encaminaron en el diseño e implementación de un sistema de gestión y seguridad en el trabajo, con relación al decreto 1072 de 2015, realizaron un reconocimiento del estado actual de la empresa, observaron y describieron el valor de riesgos, prevención de accidentes y enfermedades laborales a los que están expuestos los colaboradores de acuerdo al cumplimiento en la normatividad. Las investigadoras utilizaron entrevistas, observaciones directas a cada uno de los trabajadores, las instalaciones, equipos y revisión de textos de la biblioteca virtual de la UNIMINUTO e internet.

El resultado del análisis e interpretación de la información recolectada, determina que la empresa cuenta bajos niveles de cumplimiento en los requisitos mínimos del decreto 1072 de 2015; no aplicaba bajo soportes los lineamientos básicos en seguridad, abriendo el paso a accidentes e incidentes, se concluye que es necesario aplicar los procedimientos para la protección, promoción y prevención de los riesgos laborales en el adecuado desarrollo de las

actividades de socialización, capacitación e integración que permite a la compañía ser consciente en brindar eficiente condiciones físicas y mentales a los colaboradores.

Un segundo trabajo de (Bastidas Robayo, Sánchez Zapata, Sánchez González, & Quelal Enríquez, 2017), quienes, en su investigación se desarrolló en un centro tecnológico dedicado a la venta, reparación de equipos móviles y de mesa, en la ciudad de Pereira, se buscó identificar los riesgos al estimar y establecer medidas que eliminara o minimizar las inseguridades asociadas en las tareas que desarrolla el personal de la empresa, se realizó una descripción para analizar las condiciones naturales, la distribución física del establecimiento, la regularidad y tamaño de los peligros ocupacionales donde participa todo el talento humano, clientes y distribuidores de servicios.

En esta investigación aplicaron visitas directas en el centro de trabajo, listas de chequeo, entrevistas que permitieron describir los riesgos espontáneos con relación a las maquinarias, equipos, acciones inseguras, estructura física y procesos, en el resultado establecieron las posibles causas de los peligros que impactan en la salud de los colaboradores, proponen un diseño del SG-SST para cumplir con la normatividad. Se concluyó que las organizaciones pueden evitar adiciones en sus costos, al implementar de manera oportuna la misión en mejorar los entornos laborales iniciando por la caracterización de los eventos dictados en la guía técnica Colombia 45 de 2012, que permite una valoración de los sucesos indeseados para reducir o apartar a tiempo las procedencias de los accidentes y enfermedades ocupacionales para favorecer en las actividades económicas de la empresa.

Un tercer trabajo se encontró el estudio realizado por (González Silva, 2018), donde realiza un análisis al personal del área administrativa en una entidad que gestiona proyectos inmobiliarios ubicada en Dosquebradas Risaralda, con el objetivo de actualizar la herramienta de

gestión en la caracterización y estimación de los riesgos profesionales de 11 participantes, consideró una investigación descriptiva para el diagnóstico de las situaciones peligrosas para la seguridad y la salud en el trabajo, de origen orgánico, corporal, contexto psicológico y social, mecánico, actos de inseguridad y fenómenos naturales, se enfocó en listas de chequeo de la guía técnica Colombiana 45 de 2012, una evaluación matemática y unas pauta de buenas prácticas que permito establecer las primacías para seleccionar e intervenir en los peligros.

Para marzo de 2018 la empresa obtiene un resultado en la valoración del riesgo del 54 % confirmando que mínimo una vez al año debe elaborar un plan de trabajo para el mejoramiento en la comprensión y apreciación de los riesgos laborales, dicta medidas de intervención contando con la participación de los colaboradores del centro de labores, se concluye que el mayor nivel de peligros que existen en el área administrativa de una organización son psicosociales, la intensidad profesional es bajo presión para cumplir con las políticas y objetivos organizacionales, esta coacción de las funciones puede producir en el personal estrés, fatiga, apatía, ansiedad, síndrome del túnel carpiano o de Burnout., enfermedades generales, gastritis, dolores de cabeza leves, migrañas fuertes, colon irritable.

Un cuarto trabajo de (Arellano Parra, Silva López, & Arámbula García, 2020), quienes en su investigación desarrollada en una empresa de Santander que diseña y fabrica suelas, buscaron plantear alternativas para un buen cumplimiento en el sistema gestión de seguridad y salud ocupacional, realizaron un estudio de los escenarios reales para calificar el nivel de riesgos donde los colaboradores puedan contar con un lugar de labor seguro en base al cumplimiento de la resolución 0312 y evite sanciones por parte del Ministerio de Trabajo, se realizó un diseño descriptivo, los datos fueron recopilados por medio de la observación atenta a cada uno del talento humano compuestos por 17 personas en el área de operaciones y 4 en funciones

administrativas, participaron en asambleas con el personal directivo de la organización, último recurso, revisaron investigaciones fundamentadas.

El resultado de esta investigación es la necesidad de la empresa de crear un plan de trabajo anual para el apoyo en el seguimiento y mejora de los estándares de la resolución 0312 de 2019, utilizaron la matriz una herramienta para la probabilidad e impacto en los riesgos adaptada a la guía técnica colombiana número 45, los análisis de los resultados determinaron que la categoría en peligros es superior en los operarios y menor para los administrativos. Los investigadores concluyeron que la compañía presenta inseguridades de carácter mecánico donde se requiere efectuar controles de ingeniería.

El último trabajo corresponde a (Camacho Camacho, 2020), en San José de Cúcuta, con el propósito de analizar las valoraciones frecuentes para la prevención de los riesgos profesionales en las oficinas de la administración en el sector comercial, educativo y salud que facilite el diseño de un manual de prácticas convenientes para la previsión en peligros laborales, abordó una revisión de 21 documentos hallados en las bases o instalaciones virtuales de datos en Google académico, Scielo, Redalyc, aplicando una metodología descriptiva en la lectura para identificar los eventos ocupacionales no deseados en organizaciones administrativas.

El resultado brinda que los peligros laborales se desenvuelven por medio de un estudio de las posiciones de los espacios de trabajos, los métodos para identificar riesgos, las estrategias de promoción y prevención, concluye que el riesgo ergonómico es el más predominante, para su identificación se utiliza el método (Rula, Owas y Rosas); de mayor relevancia en las actividades administrativas, se estableció que los empleadores y colaboradores tienen la responsabilidad de fomentar una cultura preventiva en la ejecución adecuada de las tareas.

Marco Teórico

Para lograr captar el enfoque y la orientación de la investigación de estudio, es valioso tener en cuenta los antecedentes del problema, los fundamentos teóricos, los cuales permitirán al lector relacionar un grupo de elementos conceptuales que se caracterizan de manera directa con el inconveniente, explicando los riesgos laborales dentro de una empresa, a continuación, se reúnen teorías y conceptos necesarios para desarrollar la propuesta.

Fundamentación teórica: Los pronósticos de la OIT - organización internacional del trabajo (2015) demuestra que al año en promedio 317 millones de colaboradores son víctimas de accidentes o adquieren enfermedades laborales por la existencia de los distintos niveles de riesgo en su entorno laboral y en el desarrollo de sus actividades. De acuerdo con los informes de siniestros profesionales en Europa y Latinoamérica de la universidad de valencia (2015), en el ambiente latinoamericano se registran 11,1 eventos o sufrimientos por cada 100.000 trabajadores en la industria, 10,7 en el sector de la agricultura y de servicios se reporta 6,9.

En Colombia, basados en las estadísticas de Fasecolda – Federación de aseguradores colombianos (2016) las cifras de enfermedades o accidentes ocasionados y reconocidos a consecuencia del resultado en el desarrollo de actividades laborales se han presentado los últimos años una deducción de 723.836 situaciones presentadas a 701.696 en un periodo de 1 año, presentándose cada día 1800 incidencias en el trabajo.

Para la prevención de los riesgos laborales afirma (Montenegro, 2005) que de acuerdo a “Douglas plantea que la percepción depende de las nociones de justicia pertenecientes a una sociedad involucran situaciones éticas, morales y de credibilidad que pueden variar el comportamiento entre individuos o grupos”. (p. 124).

Para reducir los riesgos e impedir que estos se materialicen en enfermedades o accidentes, la legislación actual en el país exige una serie de lineamientos mínimos de actuación, protocolos de prevención, acciones de seguimiento constantes para observar su ejecución, las organizaciones adoptan medidas de intervención al realizar un buen uso de elementos, materiales e indumentaria de protección personal, promocionando actividades que reduzcan la rutina del trabajador adquieren beneficios de seguridad y salud para todo el talento humano que conforman la empresa al implementar medios preventivos colectivos brindara mejoras o evitara los procederes que originan los peligros.

Riesgos Laborales:

Es el peligro presente en el lugar de trabajo de determinada profesión, susceptible de originar accidentes o cualquier tipo de siniestro que pueda provocar algún daño o problema de salud, tanto a nivel físico y psicológico.

Tipos

Químico: Exposición a sustancias químicas, producidas o utilizadas en la fabricación de algún tipo de producto de una empresa.

Físico: Los riesgos físicos son específicamente el ruido, vibraciones producidas por la maquinaria a usar en las labores de trabajo, la iluminación, la temperatura y la humedad.

Biológico: Son todos aquellos en los cuales se expone a virus, bacterias, hongos y parásitos, lo cual puede dar lugar a contraer enfermedades.

Psicosocial: Son provocados por factores que pueden llegar a afectar directamente el estado de ánimo de los trabajadores en el ritmo de trabajo, fatiga, estrés, o rutina monótona.

Ergonómico: Determinados por las posturas adoptadas repetitivamente en los puestos de trabajo, en el desarrollo de labores propias de la actividad laboral; ejemplo levantar mucho peso.

Ambiental: Son los únicos tipos de riesgo que no se puede controlar, están definidos netamente por acciones propias de la naturaleza; ejemplo inundaciones, tormentas.

Mecánico: Estos especifican los riesgos a partir del uso de la maquinaria proporcionada por la empresa para realizar las labores, y que pueden representar lesiones corporales de golpes, cortes y quemaduras.

Guía Técnica Colombiana (GTC-45) Versión 2012

De acuerdo a la (Icontec Internacional, 2012), en Colombia la guía técnica colombiana GTC-45, tiene una serie de instrumentos técnicos que permiten una identificación de los peligros, evalúa y valora los riesgos, se encuentra conceptos que facilitan la comprensión del proceder de los accidentes o enfermedades en el trabajo, las actividades rutinarias o inusuales, establece una manera fácil para reconocer eventos o sucesos no deseados sin dejar de lado las condiciones positivas para un bienestar laboral, los elementos de protección personal, los cambios que se puedan dar en los procesos, los procedimientos, los colaboradores internos y externos, las acciones en que desarrollan sus funciones y las posibilidades de una enfermedad profesional que consigan padecer, es el anclaje de una gestión oportuna, adecuada de la seguridad y salud ocupacional.

Según (González Silva, 2018), la GTC-45 de 2012 establece una relación de actividades necesarias en las organizaciones para el desarrollo de la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos al definir el instrumento para recolectar la información es fundamental elaborar un plan de acción para mantener actualizada los datos y documentación.(p. 32).

A continuación, en la (Figura 1), se muestra un ejemplo del diligenciamiento de la matriz de riesgos:

Figura 1

Ejemplo de los Elementos que Podría Contener una Matriz de Riesgo.

Proceso	Zona / Lugar	Actividades	Tareas	Rutinario (SI o No)	Peligro		Efectos posibles	Controles existentes			Evaluacion del riesgo						Valoracion del riesgo	Criterios para establecer controles		Medidas intervencion				
					Descripcion	Clasificacion		Fuente	Medio	Individuo	Nivel de Deficiencia	Nivel de Exposicion	Nivel de Probabilidad (NDXNE)	Interpretacion del nivel de probabilidad	Nivel de Consecuencia	Nivel de Riesgo (NR) e Intervencion		Interpretacion del NR	Aceptabilidad del riesgo	Nro Expuestos	Peor Consecuencia	Existencia Requisito Legal Especifico Asociado (SI o No)	Eliminacion	Sustitucion
Ejemplo 2																								
Administrativo	Ofina de Contabilidad y Compras	Facturacion	Digital	SI	Movimientos repetitivos - Miembros Superiores.	Biomecanico	Tendinitis, Síndrome del tunel del carpo - (STC).	Ninguno	Ninguno	Pausas Activas	6	4	24	MUY ALTO	25	600	I	No	1	Intervencion Quirurgica por Caifficacion como enfermedad profesional.	No		Ajuste del puesto de trabajo de acuerdo a la antropometria de la persona.	* Reduccion del tiempo de exposicion. * Asegurar la realizacion de las pausas activas. * Fomentar el autocuidado.
					Postura Sedente prolongada.	Biomecanico	Lumbalgias, cervicalgias.	Ninguno	Sillas ajustables	Pausas Activas	6	4	24	MUY ALTO	25	600	I	NO	1	Lumbalgia Cronica con Incapacidad parcial prolongada.	No		Ajuste del puesto de trabajo de acuerdo a la antropometria de la persona.	* Reduccion del tiempo de exposicion. * Asegurar la realizacion de las pausas activas. * Fomentar el autocuidado.

Nota. Es un ejemplo de los elementos del proceso de la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos de una organización en el área de facturación. Tomada de la guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud Ocupacional, de Instituto Colombiana de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) Internacional. 2012.

<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf?sequence=2>. CC.

Dos puntos muy importantes en el diligenciamiento de la matriz de riesgos es la clasificación e identificación de los peligros, se debe especificar las etapas de los procesos y las tareas detalladas que realizan, en la descripción de cada peligro se especifican los posibles efectos en la salud y la seguridad de los colaboradores del área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S, considerando los eventos biológicos, químicos, físicos, biomecánicos, psicosociales, condiciones ambientales e inseguridades.

En la (Tabla 1) podemos revisar los daños en la salud y la seguridad que van desde leves a extremos:

Tabla 1

Descripción de los Niveles de Daño o Efectos Posibles de los Peligros en el Bienestar de los Empleados.

Categoría del daño	Daño Leve	Daño Moderado	Daño Extremo
Salud	Molestias e irritación, dolores de cabeza, enfermedad temporales que produce malestares o diarreas.	Enfermedades que causan incapacidad temporal, pérdida parcial de audición, dermatitis, asma, desordenes de las extremidades superiores.	Enfermedades agudas o crónicas, que generan incapacidad permanente, parcial, invalidez o muerte.
Seguridad	Lesiones superficiales, heridas de poca profundidad, contusiones, irritaciones del ojo por material particulado.	Laceraciones, heridas profundas, quemaduras de primer grado, conmoción cerebral, esguinces graves, fracturas de huesos cortos.	Daño o lesiones que generen amputaciones, fracturas de huesos largos, trauma craneoencefálico, quemaduras de segundo y tercer grado, alteraciones severas de mano, de columna vertebral con compromiso de la médula espinal, oculares que comprometan el campo visual y disminución de la capacidad auditiva.

Nota. Se indican el nivel de daño a los trabajadores respondiendo a las preguntas ¿Cómo puede ser afectado el trabajador o la parte interesada expuesta? Y ¿Cuál es el daño que le (s) puede ocurrir?. Tomado de la guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud Ocupacional, de Instituto Colombiana de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) Internacional. 2012.
<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf?sequence=2>. CC.

Dentro de los riesgos, hay criterios que determinan la aceptabilidad del mismo. Para definir si se acepta o no un riesgo según (González Silva, 2018) las empresas deben tener en cuenta el cumplimiento de requisitos legales, las políticas de seguridad y salud en el trabajo; los aspectos operacionales, técnicos, financieros, sociales, y otros, en la evaluación se debe establecer la posibilidad de ocurrencia de un evento y la magnitud de su consecuencia.

Para evaluar el nivel de riesgo (NR), se debería determinar lo siguiente:

$$NR = NP \times NC$$

En donde NP = Nivel de probabilidad NC = Nivel de consecuencia

A su vez, para determinar el NP se requiere:

$$NP = ND \times NE$$

En donde: ND = Nivel de deficiencia NE = Nivel de exposición

Para determinar el nivel de deficiencia se puede utilizar la siguiente (Tabla 2):

Tabla 2

Determinación del Nivel de Deficiencia para los Peligros.

Nivel de Deficiencia	Valor de Nivel de Deficiencia	Significado
Muy Alto (MA)	10	Peligros viables a la generación de incidentes de gran valor que en la efectividad de medidas anticipadas al riesgo no existe.
Alto (A)	6	Peligros que dan lugar a incidentes peculiares y su efectividad de medidas al riesgo es baja.
Medio (M)	2	Peligros que abren paso a consecuencias o incidentes de menor importancia y su eficiencia en medidas al riesgo es moderada.
Bajo (B)	No se Asigna Valor	No hay lugar para peligros y su efectividad en controles preventivos es alta.

Nota. Es una de las metodologías nacionales e internacionales disponibles para determinar el nivel de deficiencia para los peligros. Tomado de la guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud Ocupacional, de Instituto Colombiana de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) Internacional. 2012. <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf?sequence=2>. CC.

Marco Legal

Se realiza una breve descripción de la legislación del estado colombiano en materia en análisis y detección de riesgos profesionales para el caso de la empresa RDR Intel S.A.S Ibagué.

Normatividad Nacional

En la constitución política de Colombia de 1991, Artículo 25 y 53 se estableció el trabajo y la salud en condiciones dignas en uno de los principios fundamentales del estado y la sociedad en conjunto que deben garantizar la vida digna para todos los que la componen, en el Artículo 48 dicta la estructuración de una manera organizada y coherente del sistema de Seguridad Social. (Asamblea Nacional Constituyente, 1991).

El Código Sustantivo del Trabajo, Art 230, contempla indicaciones para empresarios y trabajadores para el orden y seguridad en riesgos laborales, para evitarlos e instrucciones para ofrecer primeros auxilios en caso de accidentes que sirva para asegurar la protección de la salud. (Ministerio de Protección Social Colombia, 2011).

El Plan decenal de salud pública 2012- 2021 Orienta en los programas de evaluaciones medicas ocupacionales de ingreso y egreso, unos de sus ejes son la vigilancia, el control de peligros profesionales para promover la responsabilidad social empresarial y adopción de sistemas en el marco del Sistema General de Riesgos Laborales SGRL. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2012 - 2021).

La Guía técnica Colombiana N° 45 de 2012 numerales 2.20, 2.23, 2.24. 2.30 y 3.2.5, es una herramienta que facilita el diagnostico de los entornos laborales dando unas series de etapas para identificar, valorar, analizar los peligros, naturaleza, nivel, magnitud, probabilidad, consecuencias de los riesgos de seguridad y salud ocupacional por medio de una matriz que ayuda a recolectar la información de manera sistemática. (Icontec Internacional, 2012).

Leyes

La Ley 100 de 1993, el título I, II y los capítulos 2, 3, dicta que se busca asegurar y proteger el bienestar social integral de los colombianos para mejorar su calidad de vida a través de los principios de eficiencia, universalidad, solidaridad, integralidad, unidad y participación. En el caso de riesgos profesionales para prevenir y atender a los trabajadores de los efectos de enfermedades y accidentes laborales que realicen en cuanto a la seguridad y salud en el trabajo. (Congreso de la Republica de Colombia, 1993).

La Ley 1562 2012, en el Artículo 1 al 20, busca ampliar y modernizar el sistema de riesgos laborales, brindando medidas de prevención y promoción a todas las personas los peligros expuestos en enfermedad y accidente de trabajo. (Congreso de Colombia, 2012).

La Ley 1523 de 2012 dicta la gestión del riesgo en el país determinando medidas en el manejo anticipado y acciones correctoras en caso de un desastre a calamidad pública. (Congreso de Colombia, 2012).

Decretos

El Decreto 614 de 1984 Capítulo II, III, IV y Art 30 determinan las bases para gestión y la estructura gubernamental y privada de la salud ocupacional en Colombia.

El Decreto 1295 de 1994 determina la estructura de los riesgos profesionales en los Art. 21 literal d, dicta la necesidad de ejecutar un programa de salud ocupacional en la empresa y procurar su financiación, esta prescripción fue modificada por el Decreto 2106 de 2019. (Ministro de Gobierno de la Republica de Colombia, 1994).

El Decreto 1443 de 2014 establece la ejecución del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo, en el Art. 15 para la identificación de peligros, evaluación y valoración de los

riesgos dando lineamientos básicos compuesto por el ciclo PHVA un proceso que con llevan a la mejora continua. (Ministerio del Trabajo de Colombia, 2014).

El Decreto 1072 de 2015, en el Capítulo 6, artículo 2.2.4.6.1 y Artículo 2.2.4.6.15, fija que el Ministerio del Trabajo acordará estándares mínimos para garantizar el acatamiento de las obligaciones para la prevención y evaluación del riesgo aplicando una metodología que ayude a identificar los peligros en todos los procesos de una empresa. (Ministerio del Trabajo de Colombia, 2015).

El Decreto 171 de 2016 cambia el plazo a más tardar el 31 de enero de 2017 para presentar el Programa de Inmunidad Ocupacional por el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para todos los empleadores públicos y privados. (Ministerio de Trabajo, 2016).

El Decreto 052 del 12 enero 2017 modifica el Art 2.2.4.6.37 del decreto 1072 de 2015 donde todas las empresas tanto públicas o privadas no importa su tamaño número de trabajadores deben establece la extensión y el plazo para la sustitución del programa de inmunidad ocupacional a un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) por etapas o fases para su cumplimiento, vigilancia y control. (Ministerio de trabajo, 2017).

Resoluciones

La resolución 2400 de 1979, en el Capítulo del 17 al 38 y 158 al 167, dicta las disposiciones sobre los riesgos locativos en cuanto a vivienda, higiene y seguridad en el lugar del trabajo, lineamientos para la creación de un régimen frecuente para garantizar la limpieza, en el manejo y transporte manual de materiales. (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social en Colombia, 1979).

La Resolución 001016 de 1989, en el Art 4. párrafo 1 y Art 11, reglamenta la organización, funciones y programas de la salud ocupacional que deben ejecutar empleadores y empleados. (Ministerios de Trabajo y Seguridad Social y Salud., 1989).

La Resolución 2346 de 2007, regula la práctica de evaluaciones medicas ocupacionales y orienta en el manejo de la confidencialidad del contenido de la Historia Clínica Ocupacional. (Ministerio de Protección Social, 2007).

La Resolución 1918 de 2009 modifica los artículos 11 y 17 de la resolución 2346 de 2007, contratación y costo de las evaluaciones medicas ocupacionales estarán a cargo del empleador, se dictan reglas en la custodia y entrega de los resultados de las valoraciones clínicas profesionales. (Ministerio de la Protección Social, 2009).

La Resolución 1111 de 2017 en el Artículo 10, se definen el ciclo PHVA con las fases (Planear- Hacer- Verificar - Actuar) y los estándares mínimos SG-SST para el marco obligatorio de garantía de calidad del sistema general para cualquier empresa e independiente su tipo de riesgo para empleadores y contratantes. (Ministerio de Trabajo, 2017).

La Resolución 0312 de 2019, deroga la resolución 1111 de 2017, estableciendo cambios en los estándares mínimos en Seguridad y Salud en el Trabajo teniendo en cuenta el número de recursos humanos, grado de riesgo con la actividad económica de las empresas, brinda una guía para identificar el perfil del individuo que ejecutara el Sistema de Gestión. (Ministerio de Trabajo, 2019).

Normatividad Internacional

Norma ISO 45001 de 2018 reemplazó las OHSAS 18000 busca brindar un marco de referencias a las empresas para la implementación práctica de los controles y la mejora continua en seguridad y Salud en el Trabajo. (Organización Internacional de Normalización, 2018).

Metodología

Este análisis de riesgos laborales en el personal administrativo de la empresa RDR Intel S.A.S Ibagué, se enfocó en una investigación mixta, aplicando la metodología descriptiva en la recopilación de los datos en la empresa sobre la población, el lugar, el tiempo y el espacio.

Es cualitativa permite extraer información a través de la entrevista, revisar artículos, trabajos de grado, bibliografías para la consolidación de los antecedentes, el marco teórico, bases legales y analizar los aspectos fundamentales para la clasificación de los peligros profesionales que se expone un trabajador.

Es cuantitativa-deductiva al intentar generalizar los resultados encontrados en la encuesta en la observación fotográfica y la matriz apoyada en la Guía Técnica Colombiana (GTC-45); que mide el nivel de contingencia laboral, identificada en el talento humano del área administrativa y contribuir en la calidad de vida profesional.

Tipo de Investigación

Es una investigación descriptiva define la situación actual de la empresa al detallar las actividades del personal administrativo en su espacio de labor, encontrando las características, los perfiles, las condiciones del puesto, el conocimiento de los métodos para identificar peligros, acciones y estrategias que emplea la organización para la promoción y prevención de tal forma que se afirme su visión a un trabajo seguro.

Tipo de Investigación General

El enfoque mixto facilita la combinación en los métodos para la recolección de información cualitativa y cuantitativa-deductiva que facilitara la explicación de cada factor de los riesgos laborales mediante la encuesta, la entrevista, la observación por medio de registro

fotográfico y la formulación de la matriz de la Guía Técnica Colombiana (GTC-45); que posibilita consolidar razonamientos y argumentos en el análisis de los datos.

Es una investigación cualitativa, facilita la comprensión de factores en los riesgos laborales que comprometen el bienestar profesional de los colaboradores en el área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S Ibagué, al extraer datos a través de la entrevista, revisión de artículos, trabajos de grado, bibliografías para la consolidación de los antecedentes, el marco teórico y bases legales.

Es una investigación cuantitativa-deductiva al intentar generalizar los resultados encontrados de la encuesta a las cinco (5) personas del área administrativa, una observación fotográfica y la matriz de riesgos, se centra en la medición del grado de peligros, acciones relevantes para reducir la tasa de enfermedades y accidentalidad en el trabajo que permita a la empresa cumplir con la normatividad vigente en la prevención de sucesos no deseados para todo el personal en las labores.

“El factor humano es una principal causa de los accidentes de trabajo, entre el 80% y 90% de estos se deben a errores o comportamientos inseguros de la persona”. (Castillo et al., 2017, p288).

Materiales y Métodos

En el cumplimiento de los objetivos, la investigación se enfoca en el análisis de los riesgos laborales, donde se ven expuestos los colaboradores administrativos de la empresa RDR Intel S.A.S Ibagué, al conocer su contextualización es necesario utilizar de forma decisiva ciertas herramientas que permitan la recolección de información que contenga valor a favor en el proceso de exploración.

La fase preparatoria, se compone del diagnóstico inicial en la empresa, para identificar las falencias respecto a los riesgos laborales, una revisión documental de artículos científicos, trabajos de grado de los últimos cinco (5) años y documentos oficiales para la procedencia de los antecedentes, el marco teórico y las normas legales nacionales e internacionales.

La fase descriptiva, es el proceso de observación de los riesgos laborales del personal administrativo de la empresa RDR Intel S.A.S, identificando que el programa de seguridad y salud profesional enfoca demasiado su atención en el área operativa, el gerente, el jefe de personal, la secretaria, la auxiliar y la profesional de seguridad y salud ocupacional en el transcurso del día deben estar la mayor parte del tiempo en las obras, las instalaciones físicas para el desarrollo de sus funciones es en un garaje cuyo domicilio es la casa del gerente, con un espacio de 3 x 3, organizados por un escritorio, un computador e impresora, tienen archivadores, una mesa adaptada para reuniones, para esta época los tiempos de trabajos son extensos, exigentes, de acuerdo con los datos suministrados por las directivas indica que la ejecución del sistema de gestión para prevenir lesiones y fomentar buenas prácticas de higiene presenta atrasos a causa de la enfermedad por coronavirus (COVID -19).

La fase interpretativa, facilita establecer la información variable de los resultados en los objetivos, mediante la aplicación de la matriz de riesgos apoyada en la Guía Técnica Colombia (GTC-45); la recolección de los datos de la encuesta, la entrevista y la observación de registro fotográfico, permite un análisis sistemático en la orientación para las fases de la investigación.

Población

RDR Intel S.A.S, es una empresa que se dedica a la prestación de servicios de consultoría, asesoría técnica en redes eléctricas de alta y baja tensión para centros residenciales, comerciales e industriales, cuenta con más de 20 años de experiencia, por tal motivo, la población de estudio es el área administrativa, por la actividad económica que desempeña, su nivel de riesgo es de clase (V), está ubicada en el barrio Santa Ana carrera 4 d Bis # 111 – 27 Ibagué - Tolima.

Muestra

La muestra poblacional, está conformado por el personal del área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S, personal compuesto por cinco (5) empleados (El gerente, el subgerente, la secretaria, la auxiliar y la profesional de seguridad y salud en el trabajo).

Fuentes de Recolección de Información

Se utilizarán las siguientes fuentes de información que facilitan la recolección con el objetivo de brindar los resultados de una manera más descriptiva.

Información Primaria

Mediante fuente de información primaria, se realizó una visita inicial para el diagnóstico, facilitando el desarrollo de la investigación de la encuesta, la entrevista y la observación de registro fotográfico.

Información Secundaria

La fuente de información secundaria, facilita el análisis del marco teórico, posibilita la evaluación e impacto de la seguridad y salud en el trabajo, brindando datos fundamentales de artículos, libros digitales para los antecedentes, marco teórico y bases legales en el estudio de riesgos laborales en el personal administrativo de la empresa RDR Intel S.A.S Ibagué.

Técnicas de Recolección de Información

Encuesta

Es una herramienta de investigación cuantitativa-deductiva, elaborada en un formulario directamente desde Google Drive, consta de diez (10) preguntas, se envió el link al correo electrónico a cinco (5) colaboradores hombres y mujeres para conocer la percepción del personal del área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S, para la identificación de peligros a los que se ven expuestos, su estructura se puede visualizar en el (Anexo A).

Entrevista

Se pretende entrevistar a la profesional del sistema de seguridad y salud en el trabajo que nos brinde un diagnóstico con base en la Guía Técnica Colombiana (GTC-45) para conocer su nivel de percepción de la norma técnica en el programa de promoción y prevención de riesgos, enfermedades y accidentes profesionales para el personal del área administrativa, la cual consta de nueve (9) preguntas, su formato se encuentra en el (Anexo B).

Observación

Se pretende realizar registro fotográfico que permite reflejar las orientaciones en el análisis y detección de riesgos laborales para evitar accidentes, analizar que campañas de trabajo seguro y saludables realiza la empresa para el personal administrativo para fomentar un bienestar y autocuidado de manera consciente.

Matriz de Riesgos.

Se basa en la Guía Técnica Colombiana (GTC-45) versión 2012 permite de manera organizada la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional, comprendiendo las consecuencias, exposición, probabilidad dando un resultado el grado de inseguridades que presenta la empresa.

Recolección de Datos

Encuesta

Los resultados de la encuesta se muestran en la siguiente (Tabla 3) aplicada al área administrativa en la empresa RDR Intel S.A.S, con el objetivo conocer la percepción de los colaboradores en los riesgos laborales.

Tabla 3

Resultado de Encuesta Aplicada al Personal del Área de Administración Empresa RDR Intel S.A.S

Resultado de Encuesta Aplicada al Personal del Área de Administración Empresa RDR Intel S.A.S											
Nombre del Encuestado	Cargo Dentro de la Empresa	Nº Pregunta									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Rubén Darío Rodríguez	Gerente	A	11	A	I	A	10	B	11	B	10
Jhon Alexander Rodríguez	Sub Gerente	A	11	A	I	A	10	B	11	B	10
Luz Marina Giraldo	Secretaria de gerencia	B	11	B	I	A	10	C	11	A	10
Leidy Rodríguez	Auxiliar administrativa	B	11	B	I	A	10	B	11	E	10
Nataly Cendales	Profesional Seguridad y salud en el trabajo	A	11	A	I	A	10	A	11	B	10

Nota. Elaboración propia a partir de los datos de la encuesta aplicada el 10 de noviembre de 2021 al personal del área de administración empresa RDR Intel S.A.S.

Interpretación de los Datos de la Encuesta

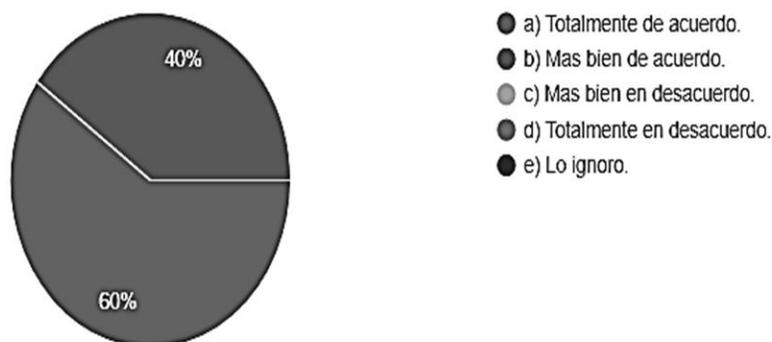
Se diseñó cinco (5) preguntas para el primer objetivo, que busca definir aspectos importantes para la clasificación de los riesgos profesionales expuestos en el personal del área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S Ibagué, en el año 2021.

Figura 2

Riesgos Laborales

1. Según su percepción ¿Considera usted que los riesgos laborales en la empresa RDR INTEL S.A.S Ibagué, afecta la calidad de vida de los colaboradores, lo que obliga a los directivos emplear la seguridad y salud en el trabajo, como derecho fundamental del ser humano?.

5 respuestas



Nota: Elaboración propia a partir de los datos de las respuestas de la encuesta para conocer la percepción de los riesgos laborales en los colaboradores del área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S aplicada por formulario Google drive.

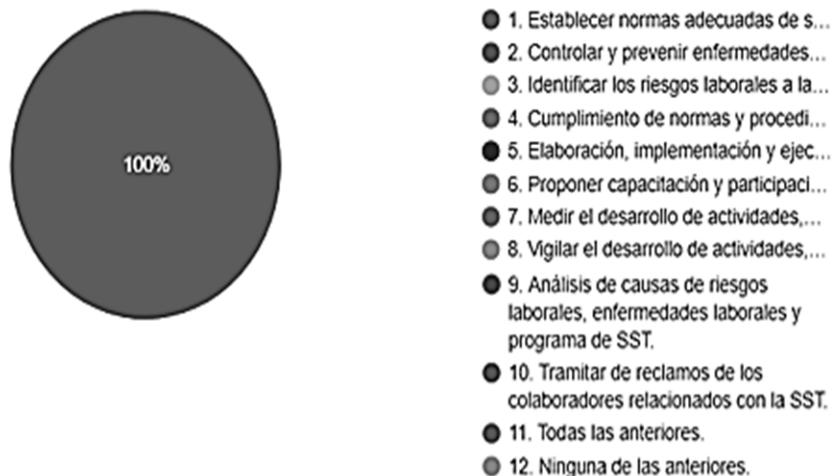
En la (Figura 2); se observa en la gráfica que el 60 % de los colaboradores es claro que los riesgos laborales afectan la calidad de vida del personal y que es obligación del empleador cumplir con el programa de SST. Así poder definir aspectos importantes para la clasificación de los riesgos profesionales.

Figura 3

Función Seguridad y Salud en el Trabajo

2. Según su percepción ¿Cuáles son las principales funciones de la seguridad y salud en el trabajo?

5 respuestas



Nota: Elaboración propia a partir de los datos de las respuestas de la encuesta para conocer la percepción de los riesgos laborales en los colaboradores del área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S aplicada por formulario Google drive.

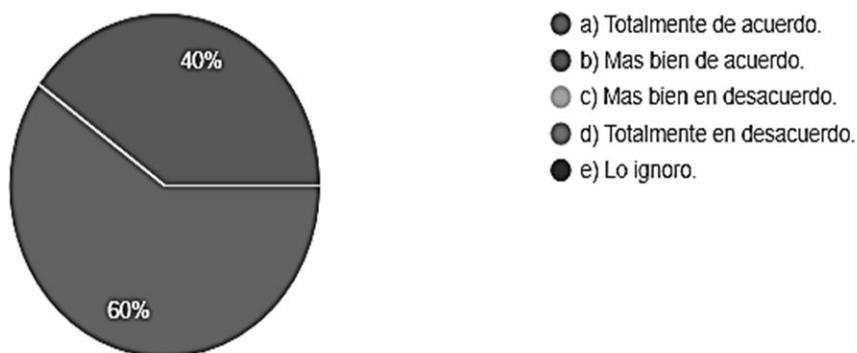
En la (Figura 3); la gráfica muestra que el 100 % de los colaboradores tienen claro el desarrollo y principales funciones que se deben tener en cuenta, respecto a la seguridad y salud en el trabajo para poder definir aspectos importantes para la clasificación de los riesgos profesionales.

Figura 4

Seguridad y Salud en el Trabajo

3. Según su percepción ¿Considera usted que la seguridad y salud en el trabajo, busca proteger la integridad física, mental y social del colaborador a través de la prevención, eliminación, minimización, control de riesgos laborales, protección del ambiente y la propiedad, trae consigo beneficios para el colaborador, empleador, familias, estado?.

5 respuestas



Nota: Elaboración propia a partir de los datos de las respuestas de la encuesta para conocer la percepción de los riesgos laborales en los colaboradores del área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S aplicada por formulario Google drive.

En la (Figura 4); en la gráfica se observa que el 60 % de los colaboradores considera que, a través de la seguridad y salud en el trabajo, se protege la integridad de todos los miembros de la organización y a sus allegados para definir aspectos importantes para la clasificación de los riesgos profesionales.

Figura 5*Prevención de Riesgos Disergonómicos*

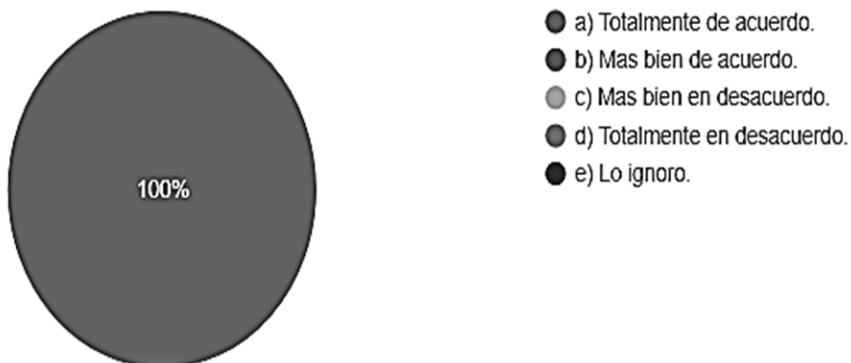
Nota: Elaboración propia a partir de los datos de las respuestas de la encuesta para conocer la percepción de los riesgos laborales en los colaboradores del área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S aplicada por formulario Google drive.

En la (Figura 5); en esta gráfica se observa, que el 100% de los colaboradores coinciden en la prevención de riesgos disergonómicos en el área administrativa, teniendo cuenta el buen uso de equipos en las oficinas. Así poder definir aspectos importantes para la clasificación de los riesgos profesionales.

Figura 6*La Ergonomía*

5. Según su percepción ¿Considera que la ergonomía optimiza la interacción entre el trabajador, la maquina y el medio de trabajo?.

5 respuestas



Nota: Elaboración propia a partir de los datos de las respuestas de la encuesta para conocer la percepción de los riesgos laborales en los colaboradores del área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S aplicada por formulario Google drive.

En la (Figura 6); la gráfica se observa que el 100% de los colaboradores, considera la ergonomía como condición de adaptación, que permite mejorar las funciones laborales de manera óptima. Así poder definir aspectos importantes para la clasificación de los riesgos profesionales.

Se diseñó tres (3) preguntas para el segundo objetivo específico, se busca determinar medidas de intervención mediante los resultados obtenidos en la matriz de riesgos y peligros del personal administrativo de la empresa RDR Intel S.A.S Ibagué, en el año 2021.

Figura 7

Acciones Preventivas de Riesgos Disergonómicos

6. Según su percepción ¿Cuáles acciones preventivas de riesgos disergonómicos realiza la empresa RDR INTEL S.A.S, en el área administrativa?.

5 respuestas



Nota: Elaboración propia a partir de los datos de las respuestas de la encuesta para conocer la percepción de los riesgos laborales en los colaboradores del área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S aplicada por formulario Google drive.

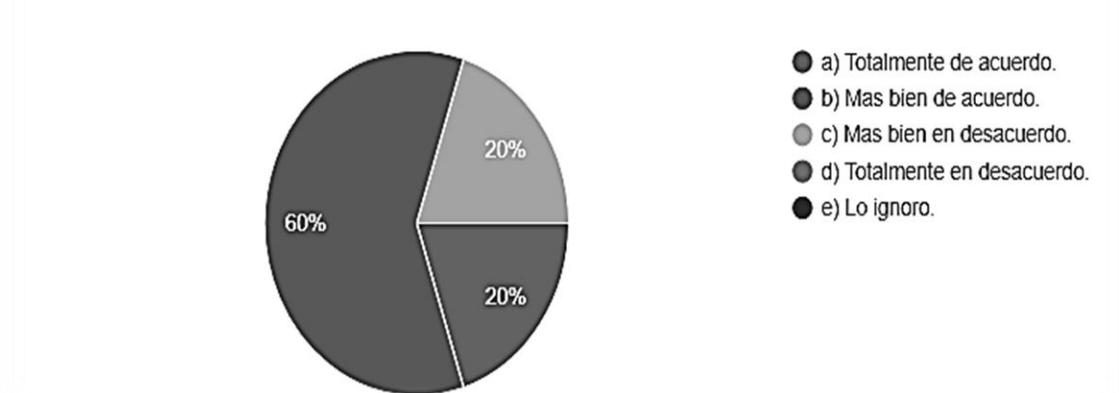
En la (Figura 7); en esta gráfica se observa que 100% de los colaboradores, consideran que los riesgos disergonómicos se deben tener en cuenta, para la toma de acciones preventivas en la empresa; dentro de la matriz de riesgos y peligros se puede identificar que dichos riesgos afectan el desempeño de las funciones en el área administrativa, generando accidentes y enfermedades laborales, sino se previenen a tiempo, para determinar medidas de intervención mediante los resultados obtenidos en la matriz de riesgos y peligros.

Figura 8

Talento Humano

7. Según su percepción ¿Considera que el área de talento humano, fomenta la seguridad, la salud y bienestar de los colaboradores, para aumentar la productividad, competitividad y sostenibilidad de la empresa RDR INTEL S.A.S,?.

5 respuestas



Nota: Elaboración propia a partir de los datos de las respuestas de la encuesta para conocer la percepción de los riesgos laborales en los colaboradores del área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S aplicada por formulario Google drive.

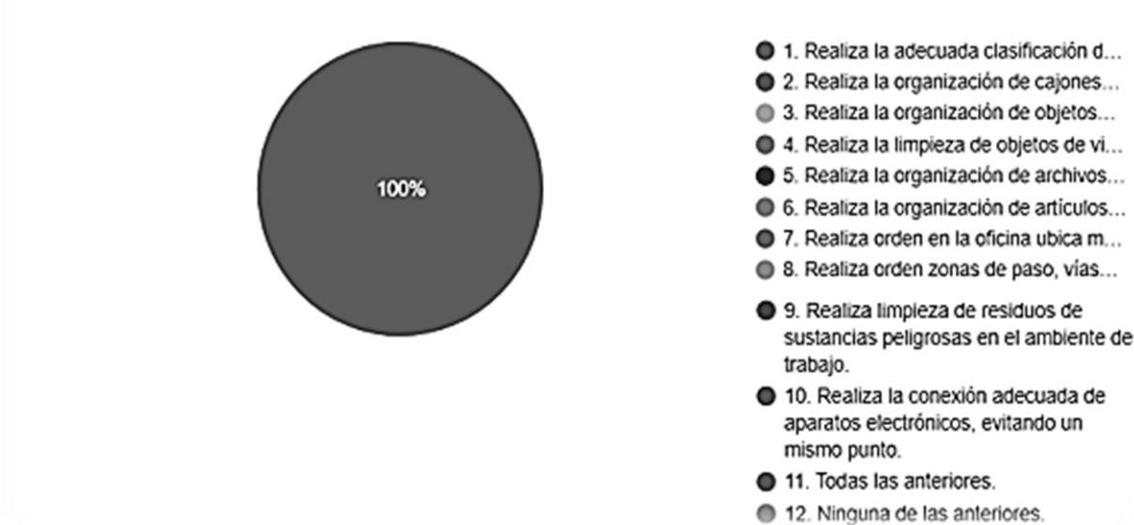
En la (Figura 8); esta gráfica se observa que los colaboradores tienen diversas percepciones frente a la labor que desempeña el área de talento humano de la empresa, el 20 % falta fortalecer y fomentar el bienestar de sus colaboradores, ya que a causa de la enfermedad por coronavirus (COVID -19); no se han tomado las medidas pertinentes de prevención de riesgos laborales, para brindar un ambiente seguro y saludable a sus colaboradores, para determinar medidas de intervención mediante los resultados obtenidos en la matriz de riesgos y peligros.

Figura 9

Acciones Preventivas

8. Según su percepción ¿Cuáles acciones preventivas de riesgos laborales, realiza como colaborador para mantener el orden y la limpieza en el área administrativa, de la empresa RDR INTEL S.A.S,?.

5 respuestas



Nota: Elaboración propia a partir de los datos de las respuestas de la encuesta para conocer la percepción de los riesgos laborales en los colaboradores del área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S aplicada por formulario Google drive.

En la (Figura 9); la gráfica se observa que el 100% de los colaboradores toman conciencia de las acciones preventivas de los riesgos laborales, que se deben llevar a cabo a la hora de desempeñar sus funciones en la empresa, y determinar medidas de intervención mediante los resultados obtenidos en la matriz de riesgos y peligros.

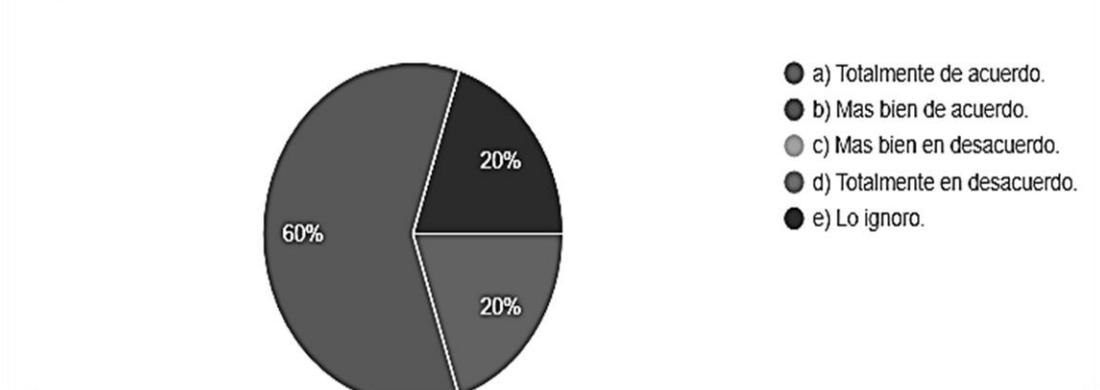
Se diseñó dos (2) preguntas para el tercer objetivo específico, se busca fomentar una cultura de compromiso y autocuidado para mitigar o evitar riesgos laborales en el personal del área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S Ibagué, en el año 2021.

Figura 10

Gestión de Procesos

9. Según su percepción ¿Considera que la gestión de procesos de administración de personal de la empresa RDR INTEL S.A.S, tuvo cambios por la nueva normalidad, debido a la problemática mundial del COVID 19, incrementando las funciones tanto del área administrativa, generando problemas ergonómicos y psicosociales y para el área operativa poco seguimiento de seguridad y salud en el trabajo?.

5 respuestas



Nota: Elaboración propia a partir de los datos de las respuestas de la encuesta para conocer la percepción de los riesgos laborales en los colaboradores del área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S aplicada por formulario Google drive.

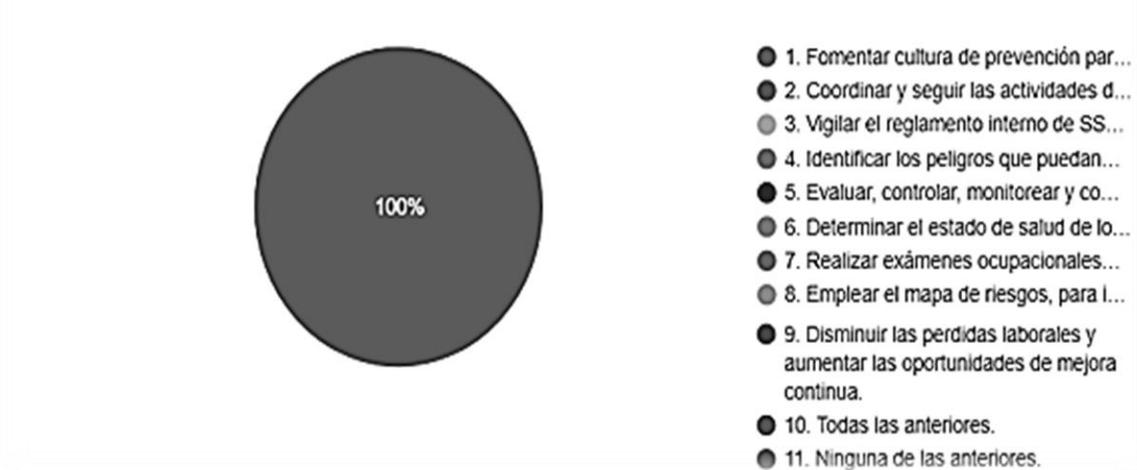
En la (Figura 10); la gráfica presenta que el 60 % consideran que la nueva normalidad genero cambios en el desarrollo de funciones, ocasionando riesgos laborales a nivel general en la organización para fomentar una cultura de compromiso y autocuidado.

Figura 11

Acciones Preventivas

10. Según su percepción ¿Cuáles acciones preventivas de riesgos laborales, debe realizar los colaboradores y directivos para brindar un ambiente de trabajo seguro y saludable en la empresa RDR INTEL S.A.S.?

5 respuestas



Nota: Elaboración propia a partir de los datos de las respuestas de la encuesta para conocer la percepción de los riesgos laborales en los colaboradores del área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S aplicada por formulario Google drive.

En la (Figura 11); la gráfica indica que el 100% de los colaboradores coinciden en la importancia de tomar medidas de autocuidado para brindar un ambiente seguro y saludable que genere bienestar y calidad de vida a sus colaboradores para fomentar una cultura de compromiso y autocuidado.

Entrevista

A continuación, en la (Tabla 4); se consolida las respuestas de la entrevista con la profesional de seguridad y salud ocupacional se tendrá en cuenta para la lista de chequeo y elaboración de la matriz de riesgos.

Tabla 4

Respuestas de la Entrevista a la Profesional de la Salud

Identificación de Riesgos Evaluación y Valoración RDR Intel S.A.S Ibagué.	
Fecha:	10 Noviembre de 2021
Nombre:	Nataly Cendales
Cargo:	Profesional de seguridad y salud ocupacional.
Resumen de Funcione:	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar inspecciones y socialización de los riesgos, pausas activas para el registro al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. • Evaluar, capacitar y educar al personal para cuidar de su salud. • Programar y desarrollar las evaluaciones médicas de ingreso, egreso y post incapacidad. • Motivar al talento humano a participar en una cultura o estilo de vida saludable • Investigar al detalle los eventos o sucesos no deseados que causen una enfermedad y accidente laboral. • Llevar los indicadores de enfermedad, ausentismos y accidentes laborales.
1. ¿ Qué riesgos se han identificado en el área administrativa?.	<p>En la planta física de la oficina de la empresa RDR Intel S.A.S, se logra identificar caídas al mismo altura, tropiezos contra escritorios, sillas, archivadores, en distinto nivel cuando se utilizan escaleras de dos pasos para alcanzar documentos, objetos en altos niveles, caída de muebles y enceres que no están sujetos a la pared, laceraciones por el uso de tijeras, grapadoras, contactos eléctricos al presentarse fallos en los equipos, producir conexión de los mismos para el inicio de labores, incendios provocados por sobrecarga en los enchufes de corriente, los ergonómicos son aquellos que se asocian a las malas posturas frente al computador, una mala posición al sentarse, al mal uso de mouse y teclado, en los trabajos de escritura manual lo que podría generar espasmos musculares, enfermedades en la columna, en los tendones causando malestar en el túnel del carpo, los psicosociales se relacionan con el estrés generado en los colaboradores por la saturación de información, exceso de trabajo provocando tensión muscular y desmotivación.</p>
2. ¿ Qué probabilidad de riesgo, peligro, enfermedades laborales y accidentes existen en el área administrativa?.	<p>La probabilidad de la existencia de estos factores en el área administrativa no es tan alta a diferencia del personal operativo, si es conveniente tenerlos en cuenta, a veces estas situaciones indeseadas, incidentes o accidentes se presentan por el exceso de confianza creyendo en él, a mí esto no me puede suceder, la posibilidad de que alguna se presente crece o disminuye a la aplicación de técnicas para la prevención y autocuidado en el desarrollo de las actividades por menos riesgosa que parezca.</p>
3. ¿ Qué consecuencias trae los riesgos laborales en el área administrativa?.	<p>Los riegos laborales latentes en el área administrativa que no sean mitigados o manejados de manera correcta generan consecuencias en enfermedades físicas, psicológicas, se pueden presentar problemas de desviación de columna, espasmos lumbares de alto grado, túnel del carpo, ansiedad o depresión generada por el estrés, podrían llevar a un colaborador a quedar hasta con una invalidez o discapacidad laboral.</p>
4. ¿Cuál es la valoración del riesgo en el personal del área Administrativa?.	<p>La valoración de los riegos en esta área de la empresa permite identificar y analizar los riesgos que presentan los colaboradores para la consecución de los objetivos en el desarrollo de los actividades, se genera un nivel variable de</p>

5. Nombra el cargo del área administrativa presenta un riesgo psicológico.	<p>acuerdo con las habilidades y dedicación de cada individuo frente a sus labores y en su entorno.</p> <p>El cargo más expuesto a un riesgo psicológico dentro de la empresa es el de la auxiliar administrativa, en este se cruzan la mayoría de actividades, por ser la encargada de recibir y archivar las contrataciones, diligencias legales, la saturación de información y exigencia por parte de sus superiores se enfrenta a un alto trabajo bajo presión que genera estrés laboral.</p>
6. Nombra el cargo del área administrativa presenta un riesgo físico.	<p>El cargo que más se expone a un riesgo físico dentro del área administrativa es la secretaria el cual desarrolla un gran porcentaje de sus labores frente al computador, sus tareas son rutinarias, de mala postura en sus prolongadas funciones podría generar problemas musculares, columna y en tendones.</p>
7. ¿ Cuáles son las medidas de control para la identificación, valoración y evaluación de riesgos en el personal del área administrativa?.	<p>Las medidas de control que se tienen en cuenta para estos aspectos es el análisis de las situaciones y comportamientos de los colaboradores ante sus funciones, las herramientas con las que cuentan, los espacios adecuados, ventilación, iluminación y los encerres, sillas adecuadas para el cuidado de las posturas.</p>
8. ¿ Cuáles son los procedimientos de seguridad e higiene existe en el área administrativa?	<p>Actualmente se manejan procesos para la seguridad en el área, charlas de concientización, autocuidado, se realizan pausas activas, calistenia al inicio y finalización de actividades, en aspectos de higiene se mantiene un aseo diario y una ventilación adecuada para la disminución de la acumulación de virus causantes de enfermedades nasales y pulmonares.</p>
9. ¿ Considera que en la empresa los riesgos están controlados?	<p>No se podría decir que los riesgos se controlan en un 100%, siempre están presentes en el día a día durante el desarrollo de las actividades hasta en los días de menos intensidad laboral, se logra destacar que los procesos y la creación de conciencia enfocados a la disminución de peligros ha permitido desarrollar las acciones de buena manera dejando mínimas posibilidades de afectación.</p>

Observaciones:

Nota: Elaboración propia a partir de los datos de la entrevista, permite conocer la percepción sobre los riesgos, enfermedades y accidentes profesionales que afectan al personal del área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S.

Observación

Las siguientes figuras (12, 13, 14 y 15) muestran la evidencia fotográfica directa que se dio en la empresa para confirmar el cumplimiento de los estándares mínimos para el análisis de los riesgos laborales.

Figura 12

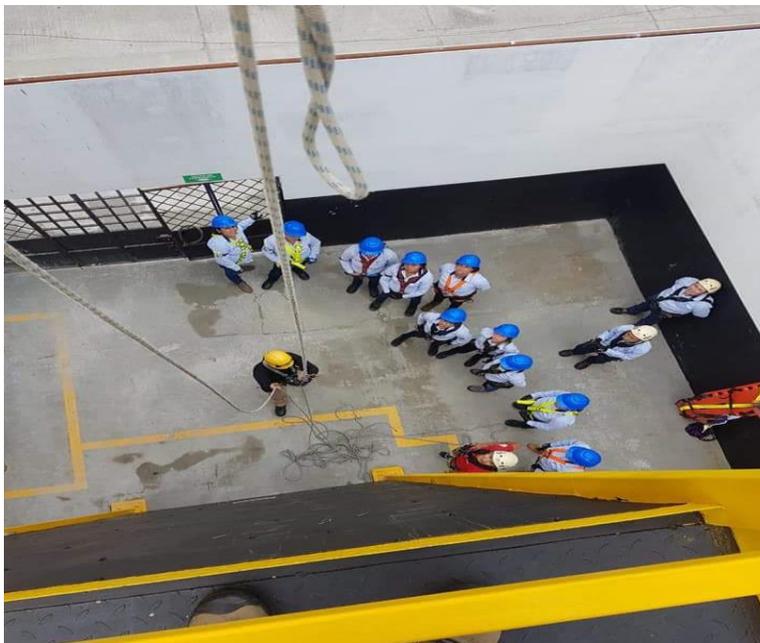
Capacitación en el Uso de Extintores.



Nota. La empresa RDR Intel S.A.S, realiza capacitación en el uso adecuado de los extintores, cumpliendo con las reglas de distribución y distancia. Tomada de RDR Intel S.A.S.

Figura 13*Capacitación de Primeros Auxilios*

Nota. La empresa RDR Intel S.A.S, realiza capacitaciones la inmovilización y traslado de pacientes es un elemento principal para la prestación de primeros auxilios para atender un herido o alguien enfermo ante una emergencia. Tomada de RDR INTEL S.A.S (s.f.). [Imagen]. <https://www.facebook.com/RDR-INTEL-S.A.S-103950990458544/>. CC.

Figura 14*Capacitación Curso de Alturas*

Nota. La empresa RDR Intel S.A.S, realiza capacitación curso de alturas, asegurando que todo trabajador con riesgos de caída cuente con un sistema de acceso seguro.

Figura 15

Socialización y Evaluación de la Capacitación.



Nota. La empresa RDR Intel S.A.S, realiza capacitación busca retroalimentar los temas de interés o perfeccionar métodos de trabajo.

Matriz de Riesgos

Primer paso se elabora una lista de chequeo en la siguiente (Tabla 5); muestra el análisis de los riesgos laborales de los colaboradores del área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S, se describe las funciones principales que realiza; el gerente, el jefe de personal, la secretaria, la auxiliar y la profesional de seguridad y salud ocupacional, se describen los posibles peligros a que están expuestos valorando la posibilidad de muy altos (MA) con 10, alto (A) con 6, medio (M) con 2 y bajo (B) no se asigna valor.

En la (Tabla 5), se logra identificar los peligros a los cuales están expuestos los colaboradores del área administrativa, se caracteriza que tienen la siguiente posibilidad ante el riesgo, la profesional de seguridad y la salud en el trabajo, los físicos a (36) puntos, químicos (10), biológicos (12), fenómenos naturales (6) y públicos (10), en los ergonómicos la secretaria con (58), los psicológicos (42) el auxiliar administrativo, en condiciones de seguridad (18) el gerente, mecánicos o de seguridad (22) el jefe de personal; el área administrativa es la que determina el cumplimiento de las normas y estrategias organizacionales, sus funciones asistenciales, el manejo y cambio del trabajo, la sobrecarga de datos para la mente, la coordinación e inspección en los sistemas exigen un alto nivel en el desempeño de sus labores.

Tabla 5

Lista de Chequeo para el Análisis de los Riesgos Laborales en el Personal Administrativo.

Lista de Chequeo para la Matriz de Riesgo					
Empresa	RDR Intel S.A.S. Ibagué				
Cargos	Gerente	Subgerente	Secretaria	Auxiliar	Profesional de seguridad y salud ocupacional
Resumen de Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar decisiones importantes legales. • Dirigir, tomar decisiones en cada uno de los procesos. • Liderar las acciones comerciales. • Diseñar estrategias de innovación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar los recursos. • Programar reuniones. • Relacionamiento con clientes. • Gestión y atención de clientes. • Establecer el seguimiento a las tareas comerciales. • Presentar informes de gestión de los proyectos. • Realizar seguimiento a los clientes fieles y a los potenciales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rendir informes. • Programar el soporte técnico de los equipos. • Registrar y documentar la nómina y la contabilidad. • Formalizar el seguimiento y control en las obras. • Realizar consignaciones y el trámite de documentos administrativos. • Apoyar a las propuestas comerciales. • Participar con la profesional de la salud ocupacional en las capacitaciones del personal y la ARL. 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar a la secretaria en los informes financieros y contables. • Documentar, digitar y archivar las evidencias de los controles en las obras. • Responder PQRS requerimientos. • Controlar la organización del archivo. • Realizar el control interno y gestión a clientes. • Apoyar a la profesional de la salud ocupacional al proceso de evaluación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar inspecciones y socialización de los riesgos, pausas activas para el registro al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. • Evaluar, capacitar y educar al personal para cuidar de su salud. • Programar y desarrollar las evaluaciones medicas de ingreso, egreso y post incapacidad. • Motivar al talento humano a participar en una cultura o estilo de vida saludable. • Investigar al detalle los eventos o sucesos no deseados que causen una enfermedad y accidente laboral. • Llevar los indicadores de enfermedad, ausentismos y accidentes laborales.
Observaciones	Maneja largas horas en el computador, pasa un 50 % parte del tiempo está en las obras de instalación de	La silla no cuenta con un espaldar adecuado y pasa un 70 % parte del tiempo acompañando al gerente en las	No tiene apoya pies y para alcanzar los folders de archivo debe subir a una silla plástica, a veces debe ir a las obras de instalación eléctrica para firmas del gerente un 25	Su puesto de trabajo es estrecho sin espacio para el manejo del archivo, queda al lado del baño donde se producen malos olores. Sale a la calle para	No tiene un puesto fijo porque está el 90 % del tiempo está en las obras de instalación de redes eléctricas inspeccionando que los operativos cumplan

		redes eléctricas, reuniones con clientes, no tiene oficina.	obras de instalación de redes eléctricas, reuniones con clientes, compras de materiales, no tiene oficina.	%, calienta su almuerzo en microondas, uso mucho el celular no tiene diadema para liberar sus manos.	realizar consignaciones, compras y a veces acercarse a las obras para ayudar a la profesional de salud ocupacional en lo que requiera en un 25 % y calienta su almuerzo en microondas.	con las normas de seguridad.
Peligros Físicos	Ruido.	6	6	2	2	10
	Vibración.	2	2			2
	Presiones Atmosféricas.	2	2			6
	Temperatura Extrema.	6	6	2	2	10
	Radiaciones no ionizantes (computador, microondas)	2	2	6	6	6
	Iluminación.	2	2	6	6	2
	Subtotal	20	20	16	16	36
Peligros Químicos	Sólidos (polvos o humo).	2	2	2	2	2
	Líquidos	2	2	2	2	2
	Gases y vapores.	2	2	2	2	2
	Incendio. Explosiones.	2	2			2
	Subtotal	8	8	6	6	10
Peligros Biológicos	Virus.	2	2	2	2	2
	Bacterias. Hongos.					2
	Mordeduras.	2	2			2
	Picaduras. Contacto con fluidos.	2	2	2	2	2

	Ingesta de alimentos contaminados.			2	2	
	Subtotal	8	8	6	6	12
Peligros Ergonómicos	Posturas inadecuadas.	6	6	10	10	2
	Espacio del puesto confinado.	2	2	6	10	2
	Sobreesfuerzo.	6	6	10	10	6
	Movimientos repetitivos.	6	6	10	6	6
	Manipulación de cargas.	6	6	6	2	6
	Jornada de trabajo extensa.	10	10	10	6	10
	Hiperextensión.	2	6	6	6	6
	Subtotal	38	42	58	50	38
Peligros Psicológicos	Estrés.			2	6	2
	Conflictos.			2	6	6
	Trabajo bajo presión alta.	6	6	10	10	6
	Monotonía.			2	2	
	Supervisión estricta.			6	6	6
	Capacitación insuficiente.	2	2			
	Sobrecarga de trabajo.	6	6	10	10	10
	Agresiones.			2	2	2
	Subtotal	14	14	34	42	32
Fenómenos Naturales	Sismos.			2	2	
	Vendavales.		2			2
	Inundación.					2
	Lluvias o precipitaciones.	2	2	2	2	2
	Subtotal	2	4	4	4	6
Condiciones de Seguridad	Virus informáticos maliciosos.	10	10	6	6	6

	Tecnológico.	6	2	2	2	2
	Eléctrico.	2	2	2	2	2
	Subtotal	18	14	10	10	10
	Accidente de tránsito	2	2	2	2	2
	Contacto con electricidad	2	2	2		2
Riesgos Mecánicos	Manipulación de materiales	10	10	2		2
	Caídas	2	6	2	2	
	Salpicaduras					2
	Atrapamiento					2
	Contacto con objetos quemaduras	2	2	2	2	2
	Subtotal	18	22	10	6	14
Peligros Públicos	Atracos	6	6	6	6	10
	Violencia			2	2	
	Subtotal	6	6	8	8	10
Ambientales	Basuras			2	2	
	Aguas contaminadas					2
	Subtotal			2	2	2

Nota. Elaboración propia a partir de los datos podemos observar cuál de estos riesgos son más altos para cada cargo y así poder analizar en la siguiente (Tabla 6) matriz de riesgos.

Ahora para el diagnóstico de los riesgos se aplicó la siguiente (Tabla 6) la matriz de riesgos sugerida en la Guía Técnica Colombiana (GTC- 45).

Tabla 6*Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos.*

Matriz de Riesgos Sugerida por la Guía Técnica Colombiana GTC - 45						
Proceso	Administrativo					
Zona/lugar	Oficinas administrativas					
Actividades	Gerencia	Subgerente	Secretaria	Auxiliar	Profesional de seguridad y salud ocupacional	
Principal Tarea	Dirigir y liderar tareas comerciales, operativas para la ejecución de las estrategias.	Administrar recursos y clientes.	Realizar la contabilidad, nómina e informes financieros.	Digitar y archivar documentos.	Inspeccionar obras	
Rutinario	Si No	X	X	X	X	X
Peligro	Descripción	Virus informático malicioso.	Manipulación de materiales.	Posturas inadecuadas, sobreesfuerzo, movimientos repetitivos, Jornada de trabajo extensa	Trabajo bajo presión alta y sobrecarga de trabajo.	Ruido y temperatura Extrema.
	Clasificación	Condiciones de seguridad	Mecánicos	Ergonómicos	Psicológicos	Físicos
Efectos Posibles		Baja calidad de trabajo, estrés, temperamento errático, pánico, depresión, enfermedades corazón y cerebro.	Lumbalgias por malas posturas, golpes, fracturas, heridas, dolores musculares, espalda, miembros superiores e inferiores.	Síndrome del túnel del carpo, migraña, dolor de cabeza, alteraciones de la vista.	Ansiedad, fatiga y desmotivación por la presión en las demandas de tareas urgentes, enfermedades del estómago, síndrome de burnout es el estado de agotamiento físico y mental	Traumatismos, sobrecargas de calor, alergias, fracturas y muerte.
Controles Existentes	Fuente Medio	No	Si	No	No	Si
		No	Si	No	No	Si

Evaluación del Riesgo	Individuo	No	EPP	No	No	EPP
	Nivel de Deficiencia	10	10	10	10	10
	Nivel de Exposición	2	3	4	4	4
	Nivel de Probabilidad (ND * NE)	Alto (Entre 20 y 10)	Alto (Entre 20 y 10)	Alto (Entre 20 y 10)	Alto (Entre 20 y 10)	Alto (Entre 20 y 10)
	Interpretación del Nivel de Probabilidad	En la oficina los fraudes informáticos presentan una exposición ocasional, el riesgo es posible que suceda sino se cuenta con un sistema operativo que proteja la información y contratos de confidencialidad.	La oficina y en las obras, presenta situaciones deficientes en la administración de los recursos y los clientes, permitiendo una exposición frecuente y el riesgo es posible que suceda varias veces.	En la oficina realizar la contabilidad, nómina e informes financieros expone de manera frecuente u ocasional, determinando un riesgo posible para varias veces en la vida laboral	En la oficina digitar y archivar documentos expone de manera frecuente u ocasional, determinando un riesgo posible para varias veces en la vida laboral	La oficina y en las obras, presenta situaciones deficientes en Inspeccionar obras, permitiendo una exposición frecuente y el riesgo es posible que suceda varias veces.
	Nivel de Consecuencias	Leve (10)	Muy Grave (60)	Grave (25)	Grave (25)	Muy Grave (60)
Nivel de Riesgo (NR) e Intervención	Entre nivel II 200 y nivel III 100 Nivel II entre 500 – 150 dicta Corregir y adoptar medidas de control de inmediato y el Nivel III entre 120 – 40 Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad	Nivel I entre 1200-600 Nivel I entre 4000-600 Situación crítica. Suspender actividades hasta que el riesgo esté bajo control. Intervención urgente.	Nivel II entre 500 – 250 Nivel II entre 500 – 150 dicta Corregir y adoptar medidas de control de inmediato	Nivel II entre 500 – 250 Nivel II entre 500 – 150 dicta Corregir y adoptar medidas de control de inmediato	Nivel I entre 1200-600 Nivel I entre 4000-600 Situación crítica. Suspender actividades hasta que el riesgo esté bajo control. Intervención urgente.	

Valoración del Riesgo	Aceptabilidad del Riesgo	Mejorable (Mejorar el control existente)	No Aceptable (Situación crítica, corrección urgente)	No Aceptable o Aceptable con control específico (Corregir o adoptar medidas de control)	No Aceptable o Aceptable con control específico (Corregir o adoptar medidas de control)	No Aceptable (Situación crítica, corrección urgente)
Criterios para Establecer	Numero Expuestos	1	1	1	1	1
	Peor Consecuencia	Perdida de la información o estafas, infarto.	Lumbalgia crónica con incapacidad parcial prolongada	Intervención quirúrgica por clasificación como enfermedad profesional	Depresión, trastornos graves de pánico, hipertensión arterial.	Perdida de la audición o la vista, muerte
	Existencia Requisito Legal Especifico Asociado	Si	X	X	X	X
		No	X			
	Eliminación	Si	No	No	Si	No
	Sustitución	No	Si	Si	Si	No
Medidas Intervención	Controles de Ingeniería	Instalar un servidor y un software para la protección de la información.	Ajustar los dispositivos EPP para el individuo.	Ajustar los dispositivos EPP para cada individuo.	Crear espacios o buzón de sugerencias internas, diseñar y ubicar el puesto de trabajo en un lugar visible.	Ajustar los dispositivos EPP para cada individuo.
	Señalización, Advertencia, Controles Administrativos	Reducción del tiempo de exposición, asegurar la realización de las pautas activas, fomentar el autocuidado.	Planes y entrenamiento para la manipulación de los materiales. Compromiso en la participación de las capacitaciones.	Identificar e implementar un programa de pausas activas y descansos.	Organizar y participar en encuentros que permitan la integración e interacción del personal.	Adquisición y Establecer de manera oportuna con la ARL SURA un sistema de seguridad en la salud.
	Equipos / Elementos de Protección Personal	Ninguno ya que el peligro aplica más cuando el gerente está en la oficina.	Son implementos que se requieren en las obras de instalación de redes eléctricas, cascos de seguridad, lentes de seguridad, guantes	Sería una opción de dotación personal calzado ocupacional porque permanecen más tiempo en la oficina.	Sería una opción de dotación personal calzado ocupacional porque permanecen más tiempo en la oficina.	Son implementos que se requieren en las obras de instalación de redes eléctricas, Protectores auditivos de inserción de silicona, cascos para usos

contra las
agresiones
mecánicas y
calzado de
seguridad.

especiales, guantes
contra las agresiones
mecánicas, calzado para
riesgos especiales y
cremas de protección o
pomadas por trabajo al
aire libre.

Nota: Se describe los riesgos con mayores puntos de la (Tabla 5), lista de chequeo de cada colaborador y su función más rutinaria. Adaptada de la guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud Ocupacional, de Instituto Colombiana de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) Internacional. 2012. <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf?sequence=2>. CC.

Resultados

La encuesta presenta la percepción de los colaboradores con relación a la exposición de los riesgos laborales en la empresa RDR Intel S.A.S, facilitando el cumplimiento del primer objetivo al definir los aspectos importantes para la clasificación de los peligros profesionales; el personal considera que es claro el desarrollo de las principales funciones en seguridad y salud ocupacional para proteger el bienestar laboral de todos los miembros de la organización y sus allegados, la ergonomía es una condición de adaptación que permite mejorar los procesos de manera óptima, siendo el buen uso de equipos en las oficinas el principal aspecto para la prevención de problemas disergonómicos, se propone fortalecer la participación del talento humano administrativo en los lineamientos del programa para la previsión de enfermedades y accidentes en el trabajo.

Para el segundo objetivo, determinar medidas de intervención mediante los resultados obtenidos en la matriz de riesgos y peligros del personal administrativo existen ciertas particularidades de las tareas o del puesto que desarrollan en la oficina y en las obras que los expone directamente a enfermedades o accidentes que afectan su desempeño laboral, se propone aplicar el análisis de la matriz de peligros exponiendo los factores disergonómicos para las acciones preventivas que fortalezcan las medidas pertinentes para brindar un ambiente seguro y saludable.

Para cumplir con el tercer objetivo, fomentar una cultura de compromiso y autocuidado para mitigar o evitar riesgos laborales en el personal del área administrativa, en la encuesta los colaboradores coinciden en la importancia de tomar medidas continuas para brindar las condiciones adecuadas en la prevención y acción de lesiones o enfermedades en el trabajo, se

identifica que la enfermedad por coronavirus (COVID -19) amplió la existencia de una mayor conciencia en prevenciones, orden y limpieza en la oficina.

A partir de la información recolectada durante la entrevista realizada a la profesional de seguridad y salud ocupacional, encargada de las inspecciones internas en el manejo de riesgos y peligros en las distintas áreas de la empresa RDR Intel S.A.S, se evidencia que falta enfatizar en la implementación de lineamientos para el cuidado de la integridad física y mental en el desarrollo de las funciones, la administración que se logra dar a las situaciones de daños existentes dentro del área administrativa es un tema más enfocado a lo teórico, se conocen la clasificación de los sucesos eventuales e indeseados, sus consecuencias, el tipo de exposición y la manera de presentar los procesos para mitigarlos provocando limitaciones para fomentar el autocuidado, es fundamental delegar la responsabilidad a cada individuo para cumplir con sus rutinas diarias bajo normas o prácticas seguras aplicando medidas de intervención donde todo el talento humano participe en capacitaciones, actividades lucrativas, señalización, cartelera informativas y todas las acciones que generen un impacto positivo para la ejecución de una cultura organizacional enfocada en la protección e higiene en las labores.

La empresa RDR Intel S.A.S, implementa a sus colaboradores capacitaciones orientadas a la prevención y atención ante posibles riesgos en las áreas de trabajo, el uso adecuado de extintores permite reaccionar y atender algún incidente con fuego, que puede ser ocasionado por altas temperaturas, cortos circuitos o factores internos y externos, las capacitación en primeros auxilios brinda unas pautas básicas a aplicar en una emergencia dada por accidente laboral, enfermedad y cualquier hecho fortuito que ponga en peligro la vida e integridad de las personas en el entorno de labor, dentro de las actividades que se realizan en la organización está el manejo de cables de alta y media tensión los cuales son manejados en alturas, por lo cual implementan

protocolos de seguridad que permiten contar con las herramientas necesarias para desarrollar la actividad en los parámetros técnicos para salvaguardar las vidas de los trabajadores.

En la empresa es fundamental conocer el correcto desarrollo de las actividades laborales y procurar adquirir nuevos conocimientos en seguridad para fortalecer los ya existentes, otorgando herramientas que benefician en el bienestar de los colaboradores.

Los resultados obtenidos mediante la matriz de riesgos revelan el alcance de los tres objetivos específicos: En relación con el primer objetivo; definir la clasificación de los riesgos profesionales para el personal del área administrativa; la matriz contempla los siguientes riesgos como afectación al personal: Condiciones de seguridad, mecánicos, ergonómicos, psicológicos y físicos.

Para el cumplimiento del segundo objetivo; determinar medidas de intervención como asegurar la realización de las pautas activas, planes y entrenamiento para la manipulación de los materiales para la instalación de redes eléctricas, organizar encuentros que permitan la integración e interacción del personal y establecer de manera oportuna con la (ARL SURA); un visitas continuas para revisión del sistema de seguridad en la salud, esta matriz especifica el grado de exposición que para la mayoría es alto dando una probabilidad mayor que ocurra un daño o lesión, se analizan los criterios donde se reconoce las peores consecuencias para el subgerente afectado por una lumbalgia crónica con incapacidad parcial prolongada que requiera una intervención quirúrgica y la profesional de la salud es posible perder la audición o la vista hasta la muerte, se indaga si existen requisitos legales específicos asociados que principalmente la empresa se rige por el decreto 1072 de 2015 y la resolución 1111 de 2017 que son útiles para para la prevención y toma de decisiones en pro de la salud de los colaboradores.

<p>Establecer modelos de comunicación participativa y de retroalimentación permanente sobre las condiciones laborales, e informar y corregir conductas para el autocuidado y compromiso en evitar riesgos laborales.</p>	<p>Creacion de un buzón digital y manual de alerta para los riesgos y una cartelera informativas en las instalaciones físicas.</p>	<p>Los buzones se socializan y las carteleras se cambian el último miércoles de cada mes.</p>
<p>Integrar a la alta gerencia y directivos en las prácticas y las normas para el compromiso con la seguridad y salud de los colaboradores, vigilar las conductas de prevención del SG-SST que no se quede solo en el documento.</p>	<p>Una reunión con todo el personal.</p>	<p>Cada trimestre duración de 1 hora.</p>
<p>Formar o entrenar para desarrollar las competencias y conocimientos en las medidas de intervención.</p>	<p>Buscar alianzas con instituciones públicas para formar al personal.</p>	<p>Esta formación se realice los viernes de cada mes duración de 1 hora.</p>
<p>Investigar actividades para innovar sobre las maneras de prevenir accidentes, iniciativas como nuevas costumbres de hacer las tareas adecuadamente.</p>	<p>Revisar periódicamente el uso de los elementos de protección individual tanto personal administrativo y operativo.</p>	<p>Todos los lunes 15 minutos</p>

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos en cada una de las técnicas de recolección de información, permite conocer como fomentar una cultura de compromiso y autocuidado sobre los riesgos, enfermedades y accidentes profesionales que afectan al personal del área administrativa de la empresa RDR Intel S.A.S.

Conclusiones

En el análisis de los riesgos laborales del personal administrativo de la empresa RDR Intel S.A.S, en la literatura expuesta se establece que las organizaciones pueden evitar adiciones en sus costos, al implementar de manera oportuna la misión en mejorar los entornos de labor iniciando por la caracterización de los eventos dictados en la Guía Técnica Colombia (GTC-45) de 2012, que permite valorar el riesgo y reducir o apartar a tiempo las procedencias de los accidentes, enfermedades ocupacionales desde una perspectiva más amplia alineando las correcciones preventivas de las situaciones inseguras, a pesar que la norma dicta lineamientos mínimos en seguridad y salud laboral las empresas aún tiene bajos niveles de cumplimiento, es necesario que mínimo una vez al año se ejecute un plan de trabajo para el mejoramiento, comprensión de los peligros profesionales y fomentar la participación de todos los colaboradores de cada proceso para aplicar la responsabilidad de fomentar una cultura preventiva en la ejecución adecuada de las tareas.

En cuanto la metodología mixta descriptiva la propuesta permitió estructurar métodos cualitativos y cuantitativos que determinó criterios de validez y confiabilidad para la realización del análisis de los riesgos laborales que existen en el personal administrativo de la empresa RDR Intel S.A.S, la descripción es la recopilación de los datos en la empresa sobre la población, el lugar, el tiempo y el espacio por medio de una observación fotográfica, mediante herramientas cualitativas se extrae información confiable a través de la entrevista, revisando artículos, trabajos de grado, bibliografías para la consolidación de los antecedentes, el marco teórico, bases legales y analizar los aspectos fundamentales para la clasificación de los peligros profesionales que se expone un trabajador, las cuantitativas-deductivas facilitó generalizar los resultados encontrados de la encuesta a cinco (5) personas facilitando la recolección de opiniones representativas de la

percepción de sucesos inseguros identificados y la matriz apoyada en la Guía Técnica Colombiana (GTC-45), que estableció el nivel de consecuencias que trae un peligro en el colaborador generadas por la exposición directa de sus tareas que realiza en la oficina y en las obras de instalación de redes eléctricas, la cual podrán actualizar y documentar cuando lo requiera las directivas de la organización cumpliendo con la legislación vigente, las metodologías aplicadas logra alcanzar el objetivo general de investigación y los objetivos específicos, a partir del conocimiento recolectado se avanza progresivamente en el diseño de los instrumentos que sirve para contribuir en la calidad de vida profesional de los colaboradores siendo eficaz en la prevención de los riesgos y control de inseguridades, preservando el estado o condiciones físicas de los trabajadores, previniendo las enfermedades, disminuyendo la posibilidad de los accidentes, promoviendo una cultura de autocuidado mediante un empleo pleno, productivo y decente para todos, esta indagación se propone de apoyo en las decisiones y acciones de mejora en la ejecución de la (Fase I evaluación inicial en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo).

Identificar los impactos de riesgos laborales en el personal del área administrativa abre paso a la valoración de las ventajas y desventajas para incentivar a los colaboradores a ser partícipes en las inversiones en pro del crecimiento físico y productivo de la empresa, generando ambientes seguros y saludables, implementando programas con políticas de seguridad y salud en el trabajo, que afecten positivamente la protección del colaborador frente a los peligros profesionales, para contribuir la actuación de la compañía es fundamental evaluar y proponer medidas de acción preventivas adecuadas a la naturaleza de las inseguridades detectadas.

Los resultados identifican los riesgos existentes en la empresa son el físico para la profesional de seguridad y salud ocupacional, el mecánico jefe de personal, psicosocial la

auxiliar administrativa, condiciones de seguridad el gerente y ergonómicos la secretaria, esta actividad amplía el conocimiento, despejas dudas y será de gran beneficio para el desempeño laboral de los colaboradores. La matriz de la (GTC- 45) versión 12 realiza el diagnóstico de inseguridades, a través del proceso de identificación, evaluación y valoración de posibles enfermedades, lesiones, daños internos y externos, encontrando como propuesta fomentar en todos los participantes una cultura de autocuidado, socialización para conocer los sucesos, comportamientos no seguros a los cuales están expuestos en sus sitios de trabajo y establecer medidas de control a tomar e intervención buscando la eliminación, sustitución y controles de ingeniería, administrativo, señalización, elementos de protección individual útiles para la prevención de peores consecuencias, es necesario proponer que la alta gerencia se comprometa con la formación para el manejo adecuado en evitar y actuar en las eventualidades que afectan de manera significativa el estado corporal y el entorno que lo rodea.

Recomendaciones

Es importante tener en cuenta una adecuada distribución de los colaboradores en los espacios de trabajo, como (la ubicación física de la oficina); aumenta la eficiencia en los procesos, proporcionando un espacio acorde a sus necesidades, el aprovechar al máximo los recursos y herramientas, teniendo en cuenta una buena ventilación, iluminación, evitar espacios fijos, que no posibilitan una libre movilización, estradas y salidas seguras, que tenga vías de evacuación, extintores, camillas, botiquín de primeros auxilios que sean visibles, vigentes y para cada tipo de fuego que se pueda generar en las instalaciones, también espacios libres que no obstruyan las actividades diarias en la oficina, el diseño de la oficina que sea un entorno agradable tanto para los colaboradores internos y como los externos, los beneficios de brindar comodidad al personal administrativo, genera un óptimo desarrollo de sus funciones, existe mayor interacción y comunicación con el equipo de trabajo, incrementa la productividad, la motivación, la libertad y la comodidad.

Se proponen que las directivas permitan y abran la posibilidad de desarrollar estudios posteriores en aspectos de diseño de cada cargo, construcción de oficinas adecuadas y asignación de recursos para asignar un responsable en la oficina y uno para las obras en la ejecución de programas de capacitación, entrenamiento en la salud y fortalecer la seguridad a todos los trabajadores de bajo y alto riesgo.

Se propone que este análisis de riesgos laborales del talento humano administrativo sea un apoyo para las decisiones y acciones de mejora en la ejecución de la (Fase I evaluación inicial del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo); para que adopte medidas de intervención para un ambiente seguro y saludable para todos colaboradores, la omisión en la prevención de los peligros puede derivar en posibles accidentes y enfermedades que afectarán el

desempeño laboral, actualmente, los cambios en el manejo de la tecnología ha causado que las personas pasen extensas jornadas en sus oficinas frente al ordenador causándoles malestares ergonómicos, psicosociales e inseguridad.

El talento humano acate con las obligaciones establecidas por las autoridades competentes y cooperar con el empleador, en el debido uso de elementos, materiales e indumentaria para el amparo individual, respetar las señales e indicaciones, realizar mantenimiento del orden del espacio de labor, utilizar los equipos y herramientas de forma adecuada, desarrollar reparaciones sin autorización, cumplir con las normas de circulación de desplazamiento, tener en cuenta las recomendaciones ergonómicas, establecer tiempos para las pausas activas y estiramientos de manos, brazos, ejercicios visuales.

Ultima recomendación es fortalecer la participación del talento humano administrativo en los lineamientos del programa para la previsión de enfermedades y accidentes en el trabajo.

Referencias Bibliográficas

- Arellano Parra, N., Silva López, K., & Arámbula García, C. (2020). *Design of the occupational safety and health system for the company Innovaplast Group; Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Group Innovaplast*.
<https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.15649/2346030X.780>
- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). *Constitución Política de Colombia*.
<https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>
- Asturias Corporacion universitaria. (2017). *Marco Legal y Normativo sobre Seguridad y Salud en el Trabajo*. <https://www.centro-virtual.com/recursos/2019a07m06dc@v3p@r@1v3st1g@c10n/gesti@nss.pdf>
- Bastidas Robayo, Á. P., Sánchez Zapata, E. A., Sánchez González, D. M., & Quelal Enríquez, C. A. (2017). *Identificación de peligros, evaluación, valoración de riesgos y establecimiento de controles para la organización Tecnoadictos de la ciudad de Pereira*.
<https://hdl.handle.net/10901/16138>
- Camacho Camacho, K. M. (2020). *Análisis de las Medidas Generales para la Prevención de los Riesgos Laborales en las Organizaciones Administrativas*.
<https://hdl.handle.net/10656/11462>
- Colmena Seguros. (s.f.). *p5-Guia abordaje de cambio en el SGSST*.
<https://www.colmenaseguros.com/paginas/landing/covid-19/docs/p5-Guia%20abordaje%20de%20cambio%20en%20el%20SGSST.pdf>
- Congreso de Colombia. (2012). *La Ley 1562 de 2012*.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>

Congreso de Colombia. (2012). *Ley 1523 de 2012*.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=47141>

Congreso de la Republica de Colombia. (1993). *Ley 100 de 1993*.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-100-de-1993.pdf>

facebook.com - RDR Intel SAS. (S.f.). *RDR Intel S.A.S*. <https://www.facebook.com/RDR-INTEL-SAS-103950990458544/>

González Silva, O. C. (2018). *Actualización de la Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de los Riesgos Laborales en los Trabajadores del Área Administrativa de Inversiones Noma SAS*.

<http://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/17970>

Icontec Internacional. (2012). *Guía técnica Colombia N 45*.

<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf?sequence=2> .

Lozada Culma, E. Y., & Perdomo Saavedra, Y. K. (2016). *Diseñar e Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa Cominertol*.

<https://hdl.handle.net/10656/4755>

Ministerio de la Protección Social. (2009). *Resolución 1918 de 2009*.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Resoluci%C3%B3n%201918%20de%202009.pdf>

Ministerio de Protección Social. (2007). *Resolucion 2346 de 2007*.

<https://www.ins.gov.co/Normatividad/Resoluciones/RESOLUCION%202346%20DE%202007.pdf>

Ministerio de Protección Social Colombia. (2011). *Código Sustantivo del Trabajo*.

<https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1539/CodigoSustantivodelTrabajoColombia.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2012 - 2021). *ABC del Plan Decenal de Salud Pública*.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/PSP/PDSP.pdf>

Ministerio de Trabajo. (2016). *Decreto 171 de 2016*.

[extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fwww.arsura.com%2Ffiles%2Fdecreto171_16.pdf&chunk=true](https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fwww.arsura.com%2Ffiles%2Fdecreto171_16.pdf&chunk=true)

Ministerio de trabajo. (2017). *Decreto 052 de 2017 Nivel Nacional*.

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=67905>

Ministerio de Trabajo. (2017). *Resolucion 1111 de 2017*.

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/647970/Resoluci%C3%B3n+1111-+est%C3%A1ndares+minimos-marzo+27.pdf>

Ministerio de Trabajo. (2019). *Resolución 0312 de 2019*.

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social en Colombia. (1979). *Resolución 2400 de 1979*.

<http://copaso.upbbga.edu.co/legislacion/Res.2400-1979.pdf>

Ministerio del Trabajo de Colombia. (2014). *Decreto 1443 de 2014*.

https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1443_sgsss.pdf/ac41ab70-e369-9990-c6f4-1774e8d9a5fa

Ministerio del Trabajo de Colombia. (2015). *Decreto 1072 de 2015*.

<https://www.mintrabajo.gov.co/normatividad/decreto-unico-reglamentario>

Ministerios de Trabajo y Seguridad Social y Salud. (1989). *Resolución 1016 de 1989*.

<http://copaso.upbbga.edu.co/legislacion/Resolucion%201016%20de%2089.%20Progrmas%20de%20Salud%20Ocupacional.pdf>

Ministro de Gobierno de la Republica de Colombia. (1994). *Decreto Ley 1295 de 1994*.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=2629>

Montenegro, S. M. (2005). *La sociología de la sociedad del riesgo: Ulrich Beck y sus críticos*.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3288983>

Oficina Internacional del trabajo. (2019). *Seguridad y salud en el centro del futuro del trabajo*.

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_686762.pdf

Organización Internacional de Normalización. (2018). *Guía para la implementación de la norma*

ISO 45001. <https://www.axacolpatria.co/portal/Portals/0/PDF/Revistas/ar1-82.pdf>

Anexos

Anexo A. Cuestionario para Encuestas

Propuesta de análisis de riesgos laborales en la empresa RDR Intel S.A.S Ibagué.



Esta encuesta tiene como objetivo conocer la percepción de los colaboradores, respecto a los riesgos laborales en la empresa RDR Intel S.A.S Ibagué.

***obligatorio**

1. Según su percepción ¿Considera usted que los riesgos laborales en la empresa RDR Intel S.A.S Ibagué, afecta la calidad de vida de los colaboradores, lo que obliga a los directivos emplear la seguridad y salud en el trabajo, como derecho fundamental del ser humano? *



Marca solo un óvalo.

- a) Totalmente de acuerdo.
 b) Más bien de acuerdo.
 c) Más bien en desacuerdo.
 d) Totalmente en desacuerdo.
 e) Lo ignoro

2. Según su percepción ¿Cuáles son las principales funciones de la seguridad y salud en el trabajo? *



Marca solo un óvalo.

1. Establecer normas adecuadas de seguridad y salud según disposición legal.
2. Controlar y prevenir enfermedades ocupacionales.
3. Identificar los riesgos laborales a la seguridad y salud que se puedan presentar.
4. Cumplimiento de normas y procedimientos de trabajo, en actividades saludables.
5. Elaboración, implementación y ejecución de programa de SST.
6. Proponer capacitación y participación SST, de todos los colaboradores y directivos.
7. Medir el desarrollo de actividades, para la salud en lugares y ambientes de trabajo.
8. Vigilar el desarrollo de actividades, en medicina, higiene, seguridad industrial y normas.
9. Análisis de causas de riesgos laborales, enfermedades laborales y programa de SST.
10. Tramitar de reclamos de los colaboradores relacionados con la SST.
11. Todas las anteriores.
12. Ninguna de las anteriores.

3. Según su percepción ¿Considera usted que la seguridad y salud en el trabajo, busca proteger la integridad física, mental y social del colaborador a través de la prevención, eliminación, minimización, control de riesgos laborales, protección del ambiente y la propiedad, trae consigo beneficios para el colaborador, empleador, familias, estado? *



Marca solo un óvalo.

- a. Totalmente de acuerdo.
- b. Más bien de acuerdo.
- c. Más bien en desacuerdo.
- d. Totalmente en desacuerdo.
- e. Lo ignoro.

4. Según su percepción ¿Cuáles son los principales aspectos del trabajo en oficinas para la prevención de riesgos disergonómicos referente a la seguridad y salud en el trabajo? *



Marca solo un óvalo.

- Lugar de trabajo e instalaciones adecuados.
- Realización de brigadas de seguridad.
- Control de ventilación, ruido, iluminación natural y artificial.
- Adaptación de equipos de trabajo, muebles, material informático.
- Control de carga postular, prevención de fatiga y adaptación a la tarea.
- Organización de tareas.
- Control de carga mental, manejo de estrés, pausas activas, motivación.
- Formación e información conocimiento de los riesgos.
- Buen uso de equipos.
- Capacitación en seguridad y salud en el trabajo.
- Todas las anteriores.
- Ninguna de las anteriores.

5. Según su percepción ¿Considera que la ergonomía optimiza la interacción entre el trabajador, la máquina y el medio de trabajo? *



Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo.
- Más bien de acuerdo.
- Más bien en desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.
- Lo ignoro.

6. Según su percepción ¿Cuáles acciones preventivas de riesgos disergonómicos realiza la empresa RDR Intel S.A.S, en el área administrativa? *



Marca solo un óvalo.

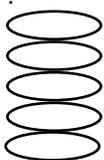


- a) Carga postural, postura inadecuada- pausas activas.
- b) Condiciones ambientales, iluminación- natural o artificial.
- c) Condiciones ambientales climatización- ventilación.
- d) Condiciones ambientales, ruido-control.
- e) Aspectos psicosociales, tipo de tarea.
- f) Aspectos psicosociales, organización de trabajo.
- g) Aspectos psicosociales, reglamento interno.
- h) Aspectos psicosociales, participación proactiva en RRHH/SST.
- i) Aspectos psicosociales, trabajo en equipo.
- j) Todas las anteriores.
- k) Ninguna de las anteriores.

7. Según su percepción ¿Considera que el área de talento humano, fomenta la seguridad, la salud y bienestar de los colaboradores, para aumentar la productividad, competitividad y sostenibilidad de la empresa RDR Intel S.A.S? *



Marca solo un óvalo



- a) Totalmente de acuerdo.
- b) Más bien de acuerdo.
- c) Más bien en desacuerdo.
- d) Totalmente en desacuerdo.
- e) Lo ignoro

8. Según su percepción ¿Cuáles acciones preventivas de riesgos laborales, realiza como colaborador para mantener el orden y la limpieza en el área administrativa, dela empresa RDR Intel S.A.S? *



Marca solo un óvalo.

- a) Realiza la adecuada clasificación de residuos sólidos según la norma de GTC 45.
 b) Realiza la organización de cajones de escritorio y de archivos luego de las funciones.
 c) Realiza la organización de objetos punzantes o filosos, en recipientes adecuados.
 d) Realiza la limpieza de objetos de vidrio en bordes de escritorios o mesas.
 e) Realiza la organización de archivos acumulados en los escritorios.
 f) Realiza la organización de artículos pesados, que genere menos esfuerzo ergonómico.
 g) Realiza orden en la oficina ubica muebles y objetos de manera funcional y práctica.
 h) Realiza orden zonas de paso, vías de circulación, salidas de emergencia.
 i) Realiza limpieza de residuos de sustancias peligrosas en el ambiente de trabajo.
 j) Realiza la conexión adecuada de aparatos electrónicos, evitando un mismo punto.
 k) Todas las anteriores.
 l) Ninguna de las anteriores.

9. Según su percepción ¿Considera que la gestión de procesos de administración de personal de la empresa RDR Intel S.A.S, tuvo cambios por la nueva normalidad, debido a la problemática mundial del COVID 19, incrementando las funciones tanto del área administrativa, generando problemas ergonómicos y psicosociales y para el área operativa poco seguimiento de seguridad y salud en el trabajo? *



Marca solo un óvalo.

- a) Totalmente de acuerdo.
 b) Más bien de acuerdo.
 c) Más bien en desacuerdo.
 d) Totalmente en desacuerdo
 e) Lo ignoro

10. Según su percepción ¿Cuáles acciones preventivas de riesgos laborales, debe realizar los colaboradores y directivos para brindar un ambiente de trabajo seguro y saludable en la empresa RDR Intel S.A.S? *



Marca solo un óvalo.

- a) Fomentar cultura de prevención para la detención y evaluación de riesgos.
- b) Coordinar y seguir las actividades del programa de SST.
- c) Vigilar el reglamento interno de SST, por parte del empleador y colaborador.
- d) Identificar los peligros que puedan ocasionar riesgos al personal de la empresa.
- e) Evaluar, controlar, monitorear y comunicar los riesgos de una actividad o proceso.
- f) Determinar el estado de salud de los colaboradores y detención temprana de riesgos.
- g) Realizar exámenes ocupacionales y vigilancia médica de todo el personal.
- h) Emplear el mapa de riesgos, para indicar el nivel de exposición en el ambiente laboral.
- i) Disminuir las perdidas laborales y aumentar las oportunidades de mejora continua.
- j) Todas las anteriores.
- k) Ninguna de las anteriores.

link

<https://docs.google.com/forms/d/1iIeyqXDLI9YO-KffbSIfsDrAGW8N4RmLJAFreo2pcsA/edit>

Anexo B. Cuestionario para Entrevista

Identificación de Riesgos Evaluación y Valoración RDR Intel S.A.S Ibagué.

Fecha:**Cargo:****Resumen de Funciones:**

1. ¿ Qué riesgos se han identificado en el área administrativa?.
2. ¿ Qué probabilidad de riesgo, peligro, enfermedades laborales y accidentes existen en el área administrativa?.
3. ¿ Qué consecuencias trae los riesgos laborales en el área administrativa?.
4. ¿Cuál es la valoración del riesgo en el personal del área Administrativa?.
5. Nombra el cargo del área administrativa presenta un riesgo psicológico.
6. Nombra el cargo del área administrativa presenta un riesgo físico.
7. ¿ Cuáles son las medidas de control para la identificación, valoración y evaluación de riesgos en el personal del área administrativa?.
8. ¿ Cuáles son los procedimientos de seguridad e higiene existe en el área administrativa?
9. ¿ Considera que en la empresa los riesgos están controlados?

Observaciones:
