

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD**  
**ESPECIALIZACIÓN EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA**  
**ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ECEDU**

**PRINCIPALES DIFICULTADES EN LOS ESTUDIANTES DE  
PRIMER EVENTO ACADÉMICO 2015-I, 2015-II CERES  
CURUMANI, EN LA ADAPTACIÓN DEL AMBIENTE  
VIRTUAL DE APRENDIZAJE (AVA)**

**PRESENTADO POR:**

**ANGELICA PATRICIA VIDES DAZA**

**CC. 1065568602**

**ASESOR:**

**DR. JESÚS MARÍA TOVAR  
TAFUR**

**OCTUBRE DE  
2015**

**VALLEDUPAR, CESAR**



*"Visión sin Acción, es un sueño.  
Acción sin Visión, es pasar el tiempo.  
Acción con Visión, es lo que hace la diferencia" Joel Barker*

## **RAE**

En la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Ceres Curumaní, por medio de Estudio de la herramienta de observación se identificó en los estudiantes de primer evento académico del 2015-I al 2015-II, debilidades en la adaptación de la modalidad en Ambiente Virtuales de Aprendizaje AVA, afectando significativamente su proceso de aprendizaje, es por tal razón se realizó la investigación, para buscar estrategias que contribuya a prever la deserción estudiantil.

La investigación estuvo enfocada en los estudiantes de primer evento del 2015-I, 2015-II del CERES Curumaní, pero se proyecta hacia el futuro, repitiendo el ejercicio de la investigación de una forma global, en los distintos Centros o sedes de la Universidad a nivel nacional e internacional.

Se verifico el estado actual de los estudiantes en su rendimiento académico, realizando un análisis cualitativo, que permitió identificar las razones por las cuales los estudiantes del primer evento 2015-I, 2015-II del CERES Curumaní, se les dificulto adaptarse al ambiente Virtual de Aprendizaje.

La investigación fue realizada bajo un enfoque constructivista, que se desarrolló bajo la indagación, a través de la observación y las entrevistas a la población estudiantil del primer evento académico 2015\_I, 2015-II del CERES Curumaní.

El propósito de esta investigación fue evidenciar las debilidades, que a diario afectan a los estudiantes del CERES Curumaní, en sus inicio de formación académica, lo cual si no son supervisados y orientados, su permanecía dentro de la Universidad puede ser inestable. Con esta investigación se buscó contribuir a la permanencia estudiantil.

## CONTENIDO

### RAE

INTRODUCCION.....5

### CAPÍTULO 1

1. Descripción del problema .....6

1.1. Planteamiento Del Problema.....6

1.2. Descripción Del Problema.....6

2. Justificación.....7

3. Objetivo General.....9

3.1. Objetivos Específicos.....9

### CAPÍTULO 2

4. Marco Teórico.....10

4.1 Marco Institucional: PAPS Proyecto Académico Pedagógico Solidario.....12

4.2. Marco Histórico Situacional.....13

4.3. Marco de Conceptos.....16

### CAPÍTULO 3

5. Referentes Metodológicos.....18

6. Alcances y Limitaciones de la Investigación.....20

9. Conclusiones.....39

Bibliografía.....42

Anexos.....44

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Figura 1 Curumaní en el Departamento y en el País.....	21
Figura 1.1 Ubicación de la UNAD Ceres Curumaní.....	23
Figura 2 Tabulación Encuesta.....	24
Figura 2.1 Tabulación Encuesta.....	25
Figura 2.2 Tabulación Encuesta.....	25
Figura 2.3 Tabulación Encuesta.....	26
Figura 2.4 Tabulación Encuesta.....	26
Figura 2.5 Tabulación Encuesta.....	27
Figura 2.6 Tabulación Encuesta.....	28
Figura 2.7 Tabulación Encuesta.....	29
Figura 2.8 Tabulación Encuesta.....	30
Figura 2.9 Tabulación Encuesta.....	30
Figura 3 Tabulación Encuesta.....	31
Figura 3.1 Tabulación Encuesta.....	32
Figura 3.2 Tabulación Encuesta.....	32
Figura 3.3 Tabulación Encuesta.....	33
Figura 3.4 Tabulación Encuesta.....	34
Figura 3.5 Tabulación Encuesta.....	35
Figura 3.6 Tabulación Encuesta.....	36
Figura 3.7 Tabulación Encuesta.....	36
Figura 3.8 Tabulación Encuesta.....	37
Figura 3.9 Tabulación Encuesta.....	38
Figura 4 Tabulación Encuesta.....	38
Tabla. 1 Propuesta Cronograma De Actividades.....	40
Figura 5 Tabulación Encuesta.....	44
Figura 6 Tabulación Encuesta.....	44
Figura 7 Tabulación Encuesta.....	45
Figura 8 Tabulación Encuesta.....	45
Figura 9 Tabulación Encuesta.....	46
Figura 10 Tabulación Encuesta.....	46

## INTRODUCCIÓN

Este proyecto nace con la finalidad de investigar las causas por la cuales se presentan dificultades en la adaptación de la metodología en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), en los estudiantes del primer evento académico del CERES Curumaní 2015-I, 2015-II, teniendo en cuenta que la Universidad Nacional Abierta a Distancia imparte una formación autónoma significativa donde el único protagonista es el estudiante.

A través de esta investigación se indagó con los estudiantes de una forma más directa, lo cual permitió tener un resultado de mayor confiabilidad y buscando así mismo soluciones que permitan tener una permanencia estudiantil.

Los estudiantes de primer evento suelen mostrar debilidades en la adaptación de la metodología de aprendizaje que se aplica en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, a través de esta investigación se quiere promover la orientación y acompañamiento permanente, con dedicación y responsabilidad, donde se logre detectar a tiempo las dificultades que presente cada uno de los estudiantes del CERES Curumaní desde su inicio académico.

## CAPÍTULO 1

### 1. Definición del Problema de Investigación

#### 1.1.

#### Planteamiento Del Problema.

¿Cuáles son las principales dificultades en los estudiantes de primer evento académico 2015-I , 2015-II CERES Curumaní, en la adaptación del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA)?.

#### 1.2. Descripción Del Problema.

En la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Ceres Curumaní, por medio de Estudio de la herramienta de observación y encuesta, se identificó en los estudiantes de primer evento académico 2015-I al 2015-II, debilidades que los atrasa, afectando significativamente su proceso de aprendizaje, mostrando:

- Mínimas habilidades en las competencias informáticas.
- Estudiantes indiferentes que no expresan con facilidad sus inquietudes, se limitan a solicitar orientación.
- Se observó que los Estudiantes no se adaptan con facilidad a los Ambientes Virtuales de Aprendizaje, pese que han recibido entrenamiento continuo en el campus virtual.
- Se le es dificultoso la interpretación de algunas guías en algunos cursos académicos.
- Se observó que no saben organizar sus tiempos, en manejar adecuadamente las fechas de las entrega de las actividades, lo cual genera un desánimos que no les permite avanzar.

## 2. Justificación

En el diseño metodológico aplicado en esta investigación y características identificadas es cualitativa descriptiva-constructivista, se encuentran orientadas al estudio de problemáticas asociadas al comportamiento. Basada en la línea de Investigación “Pedagogías Mediadas” de la Escuela Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, con el aprendizaje autónomo que le ofrece a la población estudiantil, se identifica algunas debilidades al inicio del proceso de la formación académica, la Metodología a Distancia se encuentra a la vanguardia en la innovación del mundo de la tecnología y en ella se identifica la esencia de la UNAD, la cual es Virtual, es aquí en la plataforma virtual que encontramos debilidades entre los estudiantes al inicio del proceso académico, lo que puede llegar a ser un factor de deserción estudiantil.

Partiendo de las necesidades identificadas en los estudiantes de CERES Curumaní fue necesario emprender una investigación que fuese efectiva en determinar la problemática que afecta a la población estudiantil en dicho centro. En ese sentido es necesario promover acciones que conlleve al investigador a entender, interpretar y analizar cuáles son las principales dificultades que se presenta en los estudiantes de primera matricula con respecto a la adaptabilidad en los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA). Este ejercicio se vislumbra fundamentalmente para la misma universidad como uno de los elementos que le permite evidenciar y generar a su vez un despliegue de estrategias particulares para con el estudiante de primera matricula, siendo que aporta sustancialmente a la prevención de deserción y a la masificación de la retención para con el generador de un buen producto.

Por tal razón como estudiante de Especialización en Educación Superior a Distancia y el haber ejercido el cargo de Consejera Académica y Docente del CERES Curumaní, la experiencia muestra la necesidad de observar a los estudiantes de primer evento académico 2015- I, 2015- II, para diseñar e implementar estrategias que propendan a disminuir las debilidades encontradas en la población estudiantil tomada como muestra de investigación.

En la investigación se realizaron actividades que aportaron al fortalecimiento tanto individual como colectivo, frente al buen uso de las herramientas tecnológicas y la comprensión del entorno virtual de aprendizaje, fortaleciendo las actividades académicas como los entrenamientos y seguimiento en el Campus Virtual, plan padrina brindar asesoría por vía Skype, talleres de comprensión lectora, asesoría personalizada, implementación de espacios de integración y recreación lúdicas, trasformando debilidades por fortalezas.



## OBJETIVOS

### 3. Objetivo General

Investigar la dificultades que presentan los estudiantes de primer evento académico 2015- I, 2015- II CERES Curumaní, en la adaptación en el Ambiente Virtual de Aprendizaje, para garantizar la retención estudiantil.

#### 3.1. Objetivos Específicos

- Analizar acciones de seguimiento y asesorías, que posibiliten que los estudiantes de primer evento académico 2015-I, 2015-II CERES Curumaní, desarrollen habilidades en el manejo del Campus Virtual.
- Implementar actividades lúdicas y recreativas que permitan que los estudiantes de primer evento académico CERES Curumaní, desarrollen habilidades de autonomía.
- Realizar talleres de lectoescritura, para fortalecer el hábito en la lectura que genere habilidades comunicativas.

## CAPÍTULO 2

### Marco Teórico

Uno de los principios fundamentales para el análisis de esta investigación parte de la retención estudiantil, la cual;

Es el resultado de las estrategias académicas y pedagógicas que garantizan la permanencia voluntaria del estudiante en el programa académico, desde el momento de su ingreso hasta la obtención de su grado o certificación. (Reglamento Académico UNAD Capítulo 3, Artículo 13)

Esto quiere decir que se identifica y da a conocer las responsabilidades que existe hacía el buen servicio Académico al estudiante.

Es importante que los estudiantes desarrollen habilidades el uso de las Tics, lo cual le facilita el proceso académico en la Universidad, basados en qué;

La revolución tecnológica se caracteriza por los cambios que se producen en el flujo, procesamiento, almacenamiento e intercambio de la información, procesos que van generando nuevos paradigmas en la sociedad, la política, la cultura, el trabajo, la familia, el estudio y en general, en todos los ámbitos de la interacción humana. (Ramón, M. 2011)

Vivimos en un mundo de evolución digital, en el cual las herramientas tecnológicas de información y comunicación, se han vuelto indispensable para la sociedad.

Las herramientas tecnológicas de la información, no se pueden ignorar, ya que se han convertido en una potencia mundial, que hace parte del diario vivir de cada individuo, influenciado en su crecimiento personal y su relación con el resto de la sociedad.

*La tecnología de información ha evolucionado tanto que ha generado cambios culturales. (Castell, 1996; Kerckhove, 1995; Lévy, 2001; Scolari, 2008) que ha modificado el entorno social,*

*los productos culturales y las formas de comunicación e intercambio de información. Citado por Ayala, T. (f.s.).p1*

El cambio que ha generado la Tics, en el nacimiento de nuevas subculturas, la cual se han enfocado, en visualizar y apropiarse de los cambios que exigen la globalización de la información y comunicación.

La sociedad está al frente de una evolución, que ha plasmado precedentes, donde a medida que va pasando el tiempo así mismo el desarrollo de la tecnología, va generando nuevos espacio que integran a la sociedad, desde cualquier rincón del mundo.

La tecnologías de la información y comunicación, ha venido a avanzando, de manera sorpréndete y así mismo el individuo en el uso de las Tics. En tiempos remotos no se contaba con la facilidad de acceder y utilizar dispositivos tecnológicos, como el teléfono móvil y el computador, lo cual era un privilegio contar con estas herramientas de comunicación e información, hoy en día somos testigo de la revolución tecnológica, donde hay un contacto directo con las herramientas y el ciberespacio.

Un mundo digitalizado, donde podemos observar que las nuevas generaciones son nativos digitales, ya que desde niños tiene un contacto directo con las tecnologías.

El Proyecto Académico Pedagógico Solidario Versión 3.0 señala que se debe Diseñar y poner en funcionamiento con el apoyo de las unidades pertinentes, el sitio Web del Sistema Nacional de Consejería y los espacios en el Campus Virtual para la puesta en marcha de las *Comunidades Virtuales de Acogida y Permanencia del Estudiante* en cada Escuela de la UNAD.

La Universidad Nacional Abierta y a distancia busca brindar un servicio de calidad, a través del acompañamiento y asesoría a cada uno de sus estudiantes, para garantizar su permanecía en la Institución.

#### **4.1 Marco Institucional: PAPS Proyecto Académico Pedagógico Solidario**

##### **Misión**

La Universidad Nacional abierta y a Distancia (UNAD) tiene como misión contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, mediante acción pedagógica, la proyección social, el desarrollo regional y la proyección comunitaria, la inclusión, la investigación; la internacionalización y las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu emprendedor que en el marco de la sociedad global y del conocimiento, propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social.

##### **Visión**

La UNAD se proyecta como una Megauniversidad líder en Educación Abierta y a Distancia, reconocida a nivel nacional e internacional por la calidad innovadora y pertinencia de sus ofertas y por el compromiso y aporte de su comunidad académica al desarrollo humano sostenible de las comunidades locales y globales, con calidad, eficiencia y equidad social.

## 4.2. Marco Histórico Situacional

La UNAD fue creada el 7 de julio de 1981, mediante Ley 52 del Congreso de la República, con la denominación inicial de Unidad Universitaria del Sur de Bogotá (UNISUR) y carácter de establecimiento público adscrito al Ministerio de Educación Nacional. Mediante la ley 396 del 5 de agosto de 1997 se cambió su denominación por el de Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD.

Desde su puesta en marcha - abril de 1982 -, la Universidad se ha caracterizado por su compromiso con las comunidades, las poblaciones que no han tenido acceso a una capacitación técnica, socio humanístico y comunitario, y su contribución a la recuperación de los tejidos sociales, la generación de espacios laborales y la formación para la decisión y la participación ciudadana.

Asimismo la UNAD, desde su creación, ha tenido como principio de actuación la formación continuada y la Educación Permanente, consideradas como Educación para Todos, aplicados a los diferentes niveles de formación, lo cual le ha permitido adquirir el carácter de Universidad como ente autónomo.

El 22 de diciembre del año 2005 mediante la Resolución 6215 del Ministerio de Educación Nacional, la UNAD fue reconocida legalmente con el carácter académico de Universidad, previo cumplimiento de las condiciones establecidas normativamente.

En el 2007 se realizó el ejercicio de planeación para el diseño del plan de desarrollo 2007 – 2011, "por la calidad educativa y la equidad social" En el 2009 la Universidad recibe sus certificados de calidad en la Norma Técnica Colombiana en Gestión Pública NTCGP 1000 y a la Norma Técnica en Calidad NTC ISO 9001 y mediante la resolución No. 64329 del 14 de diciembre de 2009 la División de Signos Distintivos de la Superintendencia de la Industria y Comercio le concedió a la UNAD el depósito de la enseña comercial.

El Gobierno Nacional, a partir del 2002, con el propósito de recuperar la senda de crecimiento y para alcanzar el objetivo de tener una sociedad más equitativa e incluyente, se comprometió a atender tres desafíos: (1) aumentar la eficiencia del gasto social, (2) mejorar la focalización del gasto, para que los recursos lleguen a los más necesitados y (3) consolidar un Sistema de Protección Social que le permitiera a las familias más vulnerables enfrentar las crisis sin comprometer su acumulación de activos (físicos, humanos y financieros, entre otros). Es así como entre 2002 y 2006 se implementó, con base en el Plan Nacional de Desarrollo “Hacia un Estado Comunitario”, un Plan de Reactivación Social el cual incluía siete herramientas de equidad: (1) Revolución educativa, (2) Protección y seguridad social, (3) Impulso a la economía solidaria, (4) Manejo social del campo, (5) Manejo social de los servicios públicos, (6) País de propietarios y, (7) Calidad de vida urbana.

En 2003 el país dio pasos importantes en ampliación de cobertura en los proyecto de educación superior, con la creación de los Centros Regionales de Educación Superior -CERES- los cuales son una estrategia del Ministerio de Educación Nacional que busca desconcentrar la oferta en educación superior (hoy centrada en las ciudades) y ampliar su cobertura; con el

propósito de ofrecer programas de educación superior con calidad, por lo que todos los programas académicos que se ofertan en estos Centros Regionales deben tener el Registro Calificado otorgado por el Ministerio de Educación Nacional, de esta manera se hace más equitativo el acceso y se contribuye al desarrollo social y económico de las comunidades.

Este nuevo modelo parte del diálogo regional, se centra en la oferta de programas de educación superior pertinentes a la comunidad y acordes con la vocación productiva de la zona, además promueve la conformación de alianzas interinstitucionales que posibilitan el uso compartido de recursos humanos, financieros, de infraestructura y conectividad

Lo CERES se conciben como una alianza en la que participan el Gobierno nacional, departamental y local, la sociedad civil, el sector productivo y la academia, con un objetivo común: "Generar oportunidades de desarrollo social y económico a las comunidades, a través de la generación de oportunidades de acceso a la educación superior".

El Gobierno Nacional actúa como promotor y facilitador de estos CERES y aporta recursos para su adecuación, facilitando de esta manera el uso de las nuevas tecnologías; de igual manera, los gobiernos locales, departamentales y los representantes de la sociedad civil junto al sector productivo canalizan las realidades de la comunidad y hacen explícitos proyectos productivos de la zona y sus requerimientos académicos; y por último, la academia pone sus saberes al servicio del desarrollo de la región.

En marzo de 2006 durante el mandato del Dr. Edilberto Tabares (Q.E.P.) fue creado del CERES Curumaní Sembrando Futuro, el cual desarrolló sus primeras actividades académicas en la calle 12 con Carrera 17 y donde después de ser trasladado a otros lugares para su

funcionamiento, el 05 de Octubre de 2013 el alcalde Municipal Dr. Henry Chacón Amaya entregó formalmente el predio que fue donado por esta administración a la UNAD, con el propósito de que continúe formando profesionales que aporten al desarrollo y crecimiento de la región.

#### 4.3. Marco de Conceptos

- **APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO:** Es el aprendizaje en el cual el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos, dotándolos así de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas.
- **AUTONOMIA:** En filosofía, psicología y sociología, capacidad de una persona de tomar decisiones sin intervención ajena.
- **CERES:** centro regional de educación superior
- **COMPRESION DE LECTURA:** La 'comprensión lectora' es la capacidad para entender lo que se lee, tanto en referencia al significado de las palabras que forman un texto, como con respecto a la comprensión global del texto mismo
- **CONSTRUCTIVISMO:** Corriente pedagógica basada en la teoría del conocimiento constructivista, que postula la necesidad de entregar al alumno herramientas (generar andamiajes) que le permitan construir sus propios procedimientos para resolver una situación problemática, lo que implica que sus ideas se modifiquen y siga aprendiendo.
- **DEBILIDAD:** son todas aquellas habilidades o actitudes que se le dificulta al estudiante.



- **DINAMICAS LUDICAS:** Se entiende por dinámicas de juego aquellos aspectos y valores que influyen cómo la persona percibe la actividad y que deben ser seleccionados según el propósito que se persiga
- **INVESTIGACION CUALITATIVA:** La metodología cualitativa, como indica su propia denominación, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible.
- **INVESTIGACION DESCRIPTIVA:** La Investigación descriptiva, también conocida como la investigación estadística, describen los datos y este debe tener un impacto en las vidas de la gente que le rodea. El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.
- **VIRTUAL:** Es una opción y forma de aprendizaje que se acopla al tiempo y necesidad del estudiante. La educación virtual facilita el manejo de la información y de los contenidos del tema que se desea tratar y está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación.

## CAPÍTULO 3

### Referentes Metodológicos

Los referentes metodológicos que se aplicaron en esta investigación, son características detectadas, con las que se han trabajado de carácter cualitativo descriptivo orientado en la descripción e interpretación de las anomalías sociales, la cual están afectando la población investigada.

Esta Investigación se centralizó en el estudio de las interacciones y significados del comportamiento o acciones desde la perspectiva de los actores sociales y desde el constructivismo, lo cual es un proceso pedagógico fundado en la teoría del conocimiento constructivista, que lleva a los estudiantes al uso de herramientas que les permiten construir sus propias estrategias para solucionar situaciones problemáticas, lo cual hace que construyan nuevos conocimientos buscando el incremento satisfactorio de los resultados académicos.

En el análisis de González, A. (2013). El constructivismo educativo propone un paradigma en donde el proceso de enseñanza se percibe y se lleva a cabo como un proceso dinámico, participativo e interactivo del sujeto, de modo que el conocimiento sea una auténtica construcción operada por la persona que aprende (por el "sujeto cognoscente"). El constructivismo en pedagogía se aplica como concepto didáctico en la enseñanza orientada a la acción. (p. 3).

Lo cual muestra la importancia de la participación de los estudiantes en el AVA, donde deben tener conocimientos previos de los entornos donde van a desarrollar su proceso académico.

El propósito como estudiante de Especialización en Educación Superior a Distancia, es identificar las causas por las cuales los estudiantes de primer evento de la Universidad Nacional

Abierta y a Distancia CERES Curumaní, presentan dificultad en la adaptación en el Ambiente Virtual de Aprendizaje **AVA**, a partir de allí plantear posibles solución. Esta investigación nace de los resultados obtenidos del estudio de la observación, de las encuestas aplicadas al grupo estudiantil de la Ceres Curumaní del primer evento académico.

## **METODO**

La metodología empleada comienza a ser de carácter cualitativo descriptivo basada en el enfoque constructivista, orientado a investigar la importancia de la autonomía en el proceso de educación virtual que brinda la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en el CERES Curumaní.

Para llevar a cabo esta metodología se implementaron las siguientes herramientas para obtener la información necesaria en esta investigación.

- ✓ La observación: permitió observar detalladamente las fortalezas y debilidades de la población intervenida.
- ✓ La encuesta: herramienta que sirvió para confirmar el diagnóstico observado
- ✓ Talleres de comprensión de lectoescritura: permitió mitigar o disminuir las debilidades encontradas en la población intervenida.
- ✓ Dinámicas: a través de este método se disminuyó de manera lúdica las debilidades encontradas en la población intervenida, brindando espacio de recreación y relajación, lo cual generó autonomía y sentido de pertenencia en el proceso académico.

## **Alcances y limitaciones de la investigación.**

### **Alcances:**

- La presente investigación identificará la importancia de la autonomía en el proceso de educación virtual
- El estudio está orientado a los estudiantes del primer evento de la UNAD Ceres Curumaní periodo 2015-I, 2015-II.
- Más interés y responsabilidad en los trabajo colaborativos.
- Buenas relaciones interpersonales con los compañeros del curso
- Agilidad para desarrollar las diferentes herramientas de comprensión de lectura como los son los mapas conceptuales, resumen, etc.
- Estudiantes de primer evento académico 2015-I, 2015-II del CERES Curumaní motivados a sacar su proyecto de vida adelante.
- Fortalecimiento del sentido de pertenencia por la UNAD.

### **Limitaciones:**

- Las falencias presentadas por el fluido eléctrico.
- Las falencias presentadas por le red de internet.
- Las falencias presentadas por la plataforma de la UNAD.
- La carencia del tiempo para recolectar la información.

- La ubicación de los estudiantes en diferentes zonas del centro y sur del Departamento del Cesar para la asistencia a la sala de sistemas.

### **Delimitación geográfica**

**Figura 1 Curumaní en el Departamento y en el País.**



Según el Atlas Ambiental del departamento del Cesar, el municipio de Curumaní se encuentra ubicado en la zona de los Valles de los ríos Cesar y Magdalena, donde la precipitación oscila entre 900 y 1500 mm, y su bajo valor es debido a la acción secante de los vientos Alisios del noreste, que no encuentran obstáculos orográficos en estos sectores; presenta una temperatura promedio anual de 28°C, con máxima de 39°C y mínima de 22°C, dependiendo del régimen de

lluvia anual; esto permite clasificar la región dentro del piso térmico cálido ardiente, el régimen de lluvias que se presenta en la zona, de acuerdo con los datos pluviométricos es bimodal; es decir, existen dos (2) períodos lluviosos los cuales registran una precipitación media anual de 1.700 mm; y dos (2) períodos secos al año.

En este municipio se encuentra ubicada una estación climatológica, ubicada en el Cerro El Champán. Cuenta con pisos bioclimáticos de tipo ecuatorial y subandino, el ecuatorial se encuentra latitudinalmente por debajo de los 1000 metros, con presencia de bosques primarios, bosques intervenidos y rastrojos medio a bajo.

Límites del municipio:

Norte: Municipio de Chiriguaná.

Oriente: República de Venezuela; con la Vereda Canaima y el municipio de El Carmen, Norte de Santander.

Occidente y sur: con el Municipio de Chimichagua.

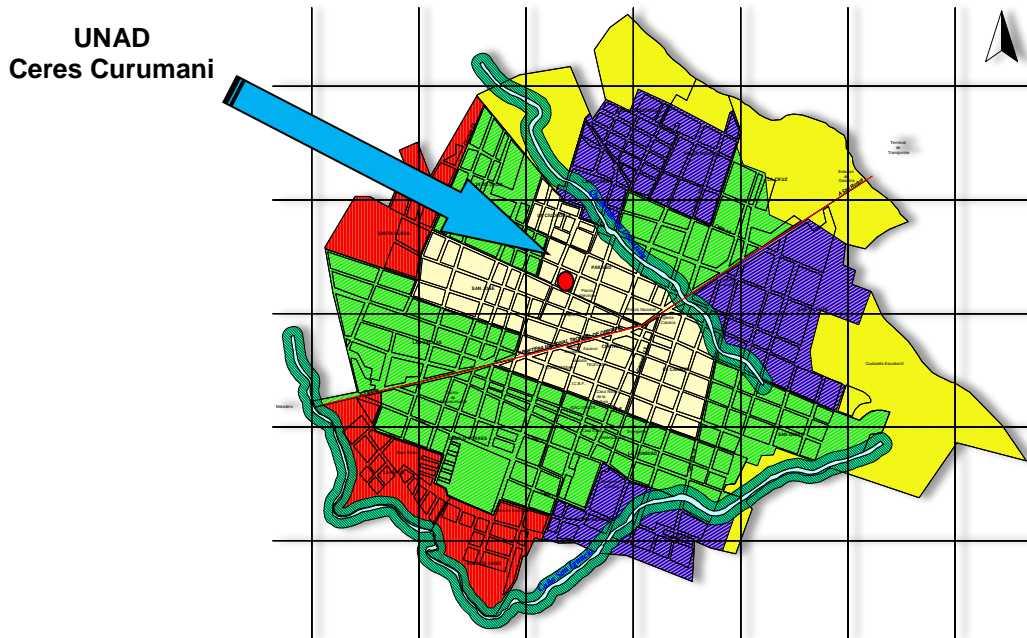
Extensión total: 890 Km<sup>2</sup>

Altitud de la cabecera municipal Temperatura media: 30° C

Distancia de referencia: 176 Km de Valledupar.

**Figura 1.1**

**Ubicación de la UNAD Ceres Curumaní en el barrio el Paraíso - Cabecera municipal de Curumaní Cesar.**



**DEFINICIÓN DE RESULTADOS ESPERADOS, ALCANCE DE LA PROPUESTA:**

La Investigación se realizó con los grupos de estudiantes del primer evento 2015-I, 2015-II del CERES Curumaní, como una prueba piloto, pero se espera proyectar a futuro en otros centros a nivel nacional.

A través de la recolección de información por medio de la aplicación de encuesta se realizó el siguiente análisis:

## TABULACION DE LA PRIMERA ENCUESTA GRAFICADAS Y ANALIZADAS

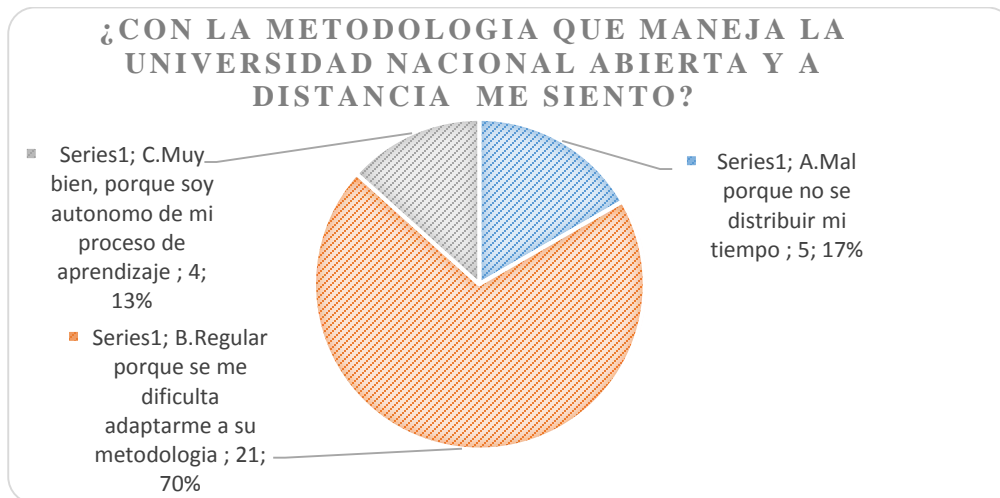


Figura 2

Esta pregunta es de vital importancia porque da a conocer cómo se siente la comunidad estudiantil con la metodología que maneja la UNAD. Un 70% indica que se siente regular porque se le dificulta adaptarse a la metodología, un 13% indica que muy bien porque es autónomo de su proceso de aprendizaje, y un 16% indica que mal porque no sabe distribuir su tiempo.



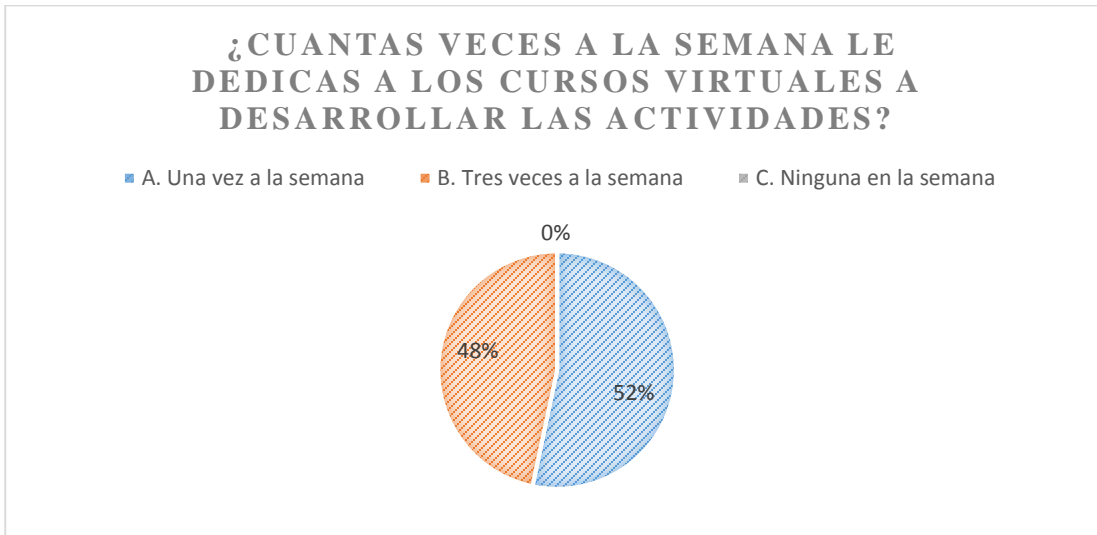


Figura. 2.1

Con respecto a la pregunta formulada en la gráfica se observa que un 52 % indican que una vez a la semana, mientras que un 48 % indica que tres veces a la semana.

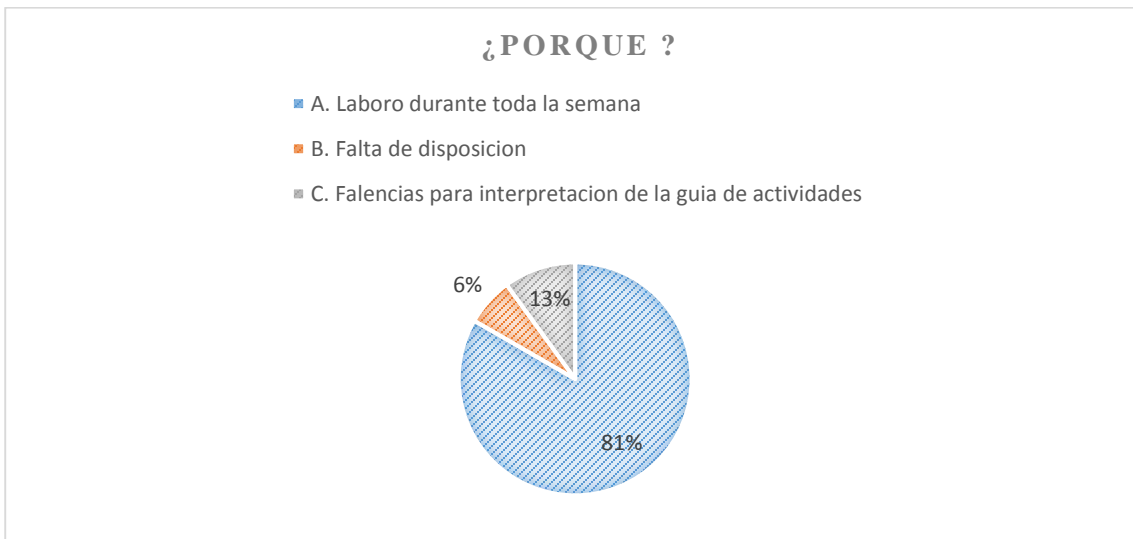


Figura 2.2

En esta grafica se observa que la mayoría de la población estudiantil se encuentra laborando esto equivale al 81 % por tal motivo ingresan una sola vez a la semana a desarrollar las actividades de sus cursos virtuales, mientras que un 13% indica que por falencias para interpretar la guía de actividades y un 6 % reconoce que por falta de disposición.

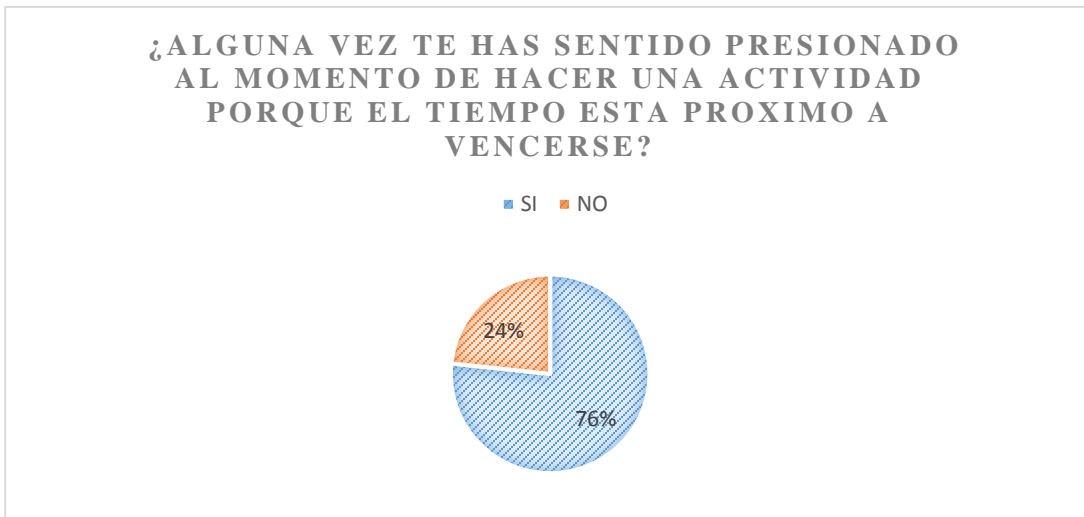


Figura 2.3

Con este interrogante nos damos cuenta que el 76% de la población estudiantil indica que si se ha sentido presionado al momento de hacer una actividad porque el tiempo está próximo a vencerse, mientras que un 24% indica que no.

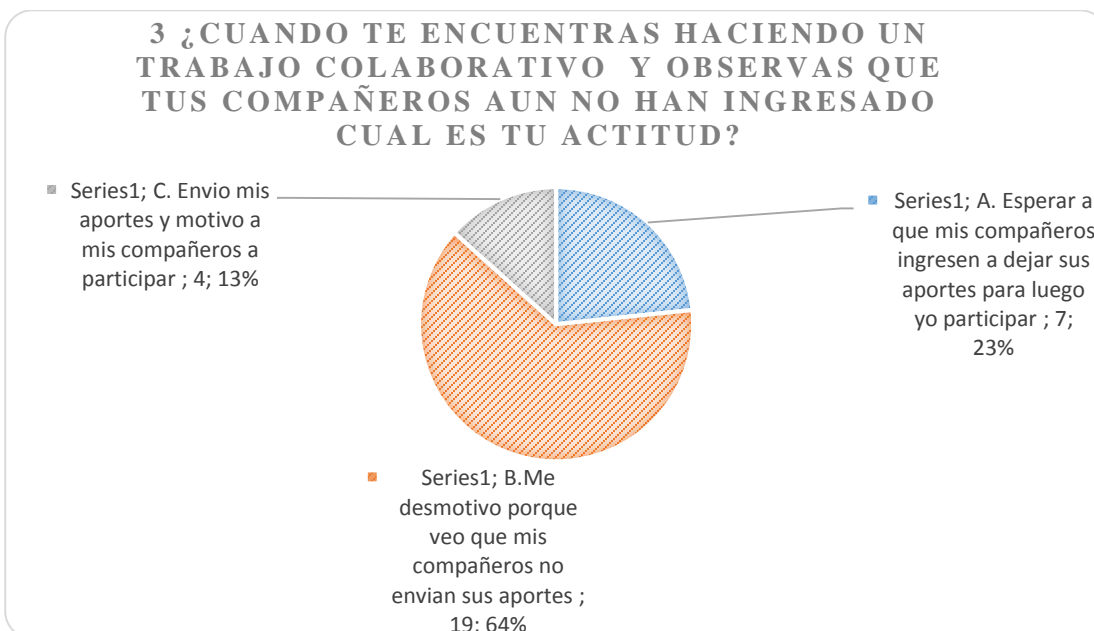


Figura 2.4

Con este interrogante se midió la actitud que el estudiante asume tras observar que sus compañeros no ingresan al campus en un trabajo colaborativo las respuestas indican que un 13% de la comunidad estudiantil envía sus aportes y motiva a sus compañeros a participar, mientras que un 64% indica que se desmotiva porque ve que sus compañero no envían sus aportes, y un 23% indica que esperan a que sus compañeros ingresen a dejar sus aportes para luego participar.

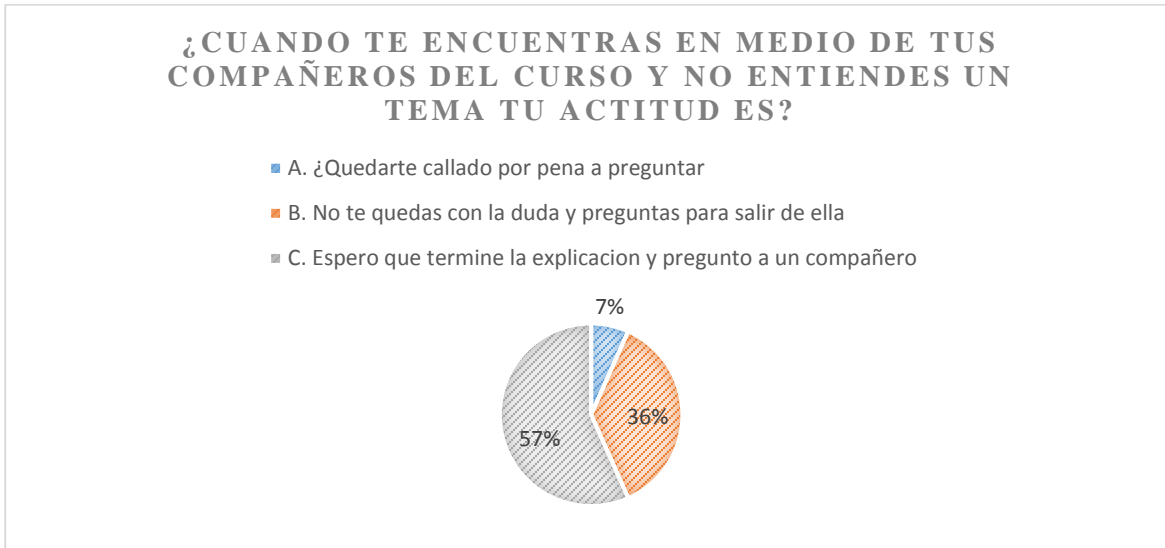


Figura 2.5

En este interrogante se observa la autonomía que el estudiante maneja para preguntar al tutor si no entiende un tema. Observamos que un 57% espera que termine le explicación y pregunta a un compañero, un 36% de la población estudiantil encuestada indica que no se queda con la duda y pregunta para salir de ella. Y un 7% se queda callado por pena a preguntar.

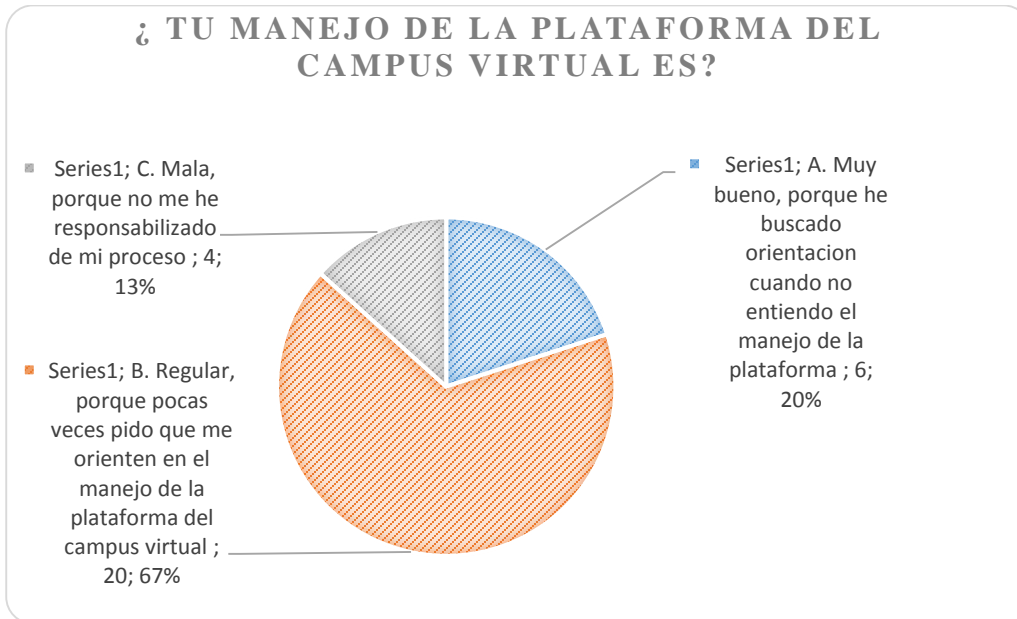


Figura 2.6

Con esta pregunta se mide como es el manejo de la plataforma del campus virtual de nuestra comunidad estudiantil de primer evento, observamos que un 20 % indica que es muy bueno porque ha buscado la orientación cuando no entiende el manejo de la plataforma. Y un 67% indica que regular, porque pocas veces pide que lo orienten en el manejo de la plataforma del campus virtual. Y un 13% indica que mala porque aún no se responsabiliza de su proceso.

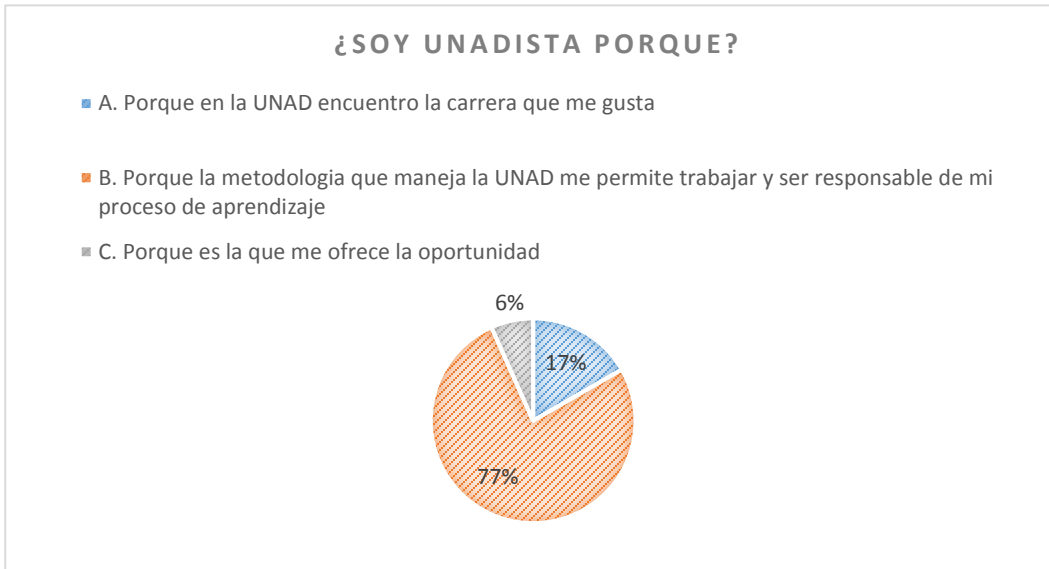


Figura 2.7

En esta pregunta se observa por qué la comunidad estudiantil de primer evento académico decidió ser estudiante UNADISTA, observamos que el 77% de la población estudiantil indica que eligió ser estudiante UNADISTA porque la metodología que maneja la UNAD me permite trabajar y ser responsable de mi proceso de aprendizaje. Un 17% indica que eligió ser UNADISTA porque en la UNAD encuentra la carrera que le gusta, y un 6% indica que eligió ser UNADISTA porque es la que le ofrece la oportunidad.

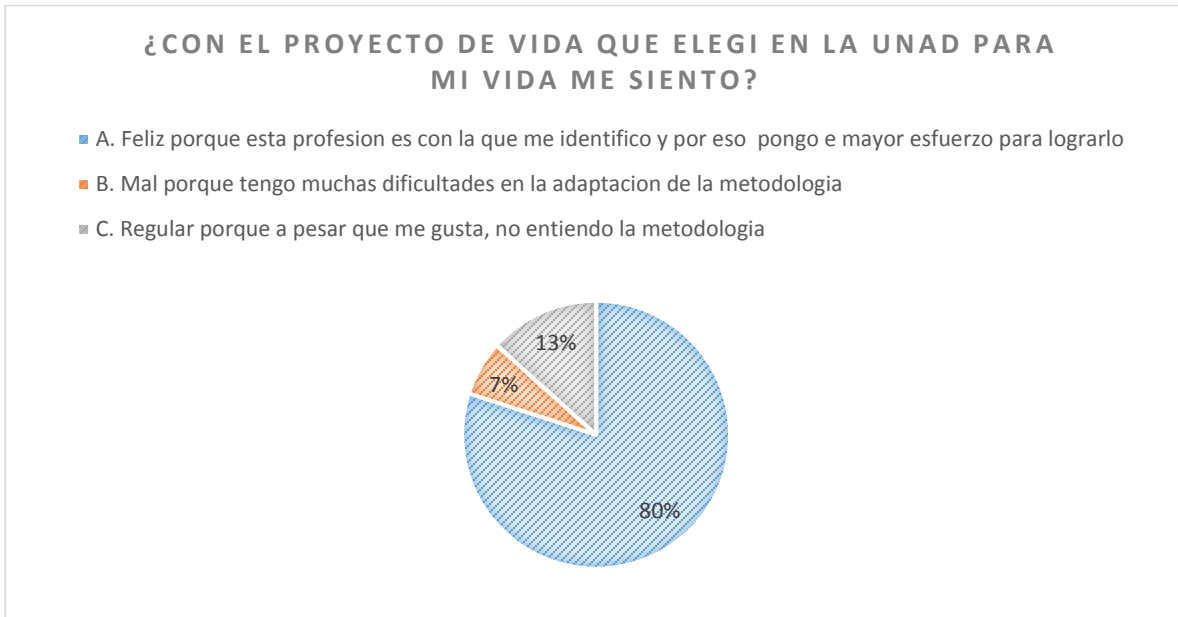


Figura 2.8

En esta pregunta se observa cómo se siente el estudiante con la carrera que eligió en la UNAD, observamos que un 80% indica que está feliz porque es la profesión con la que se identifica y por eso pone el mayor esfuerzo para lograrlo, un 13% indica que regular porque a pesar que le gusta, no entiende la metodología, y un 7% indica que mal porque tiene muchas dificultades en la adaptación de la metodología.

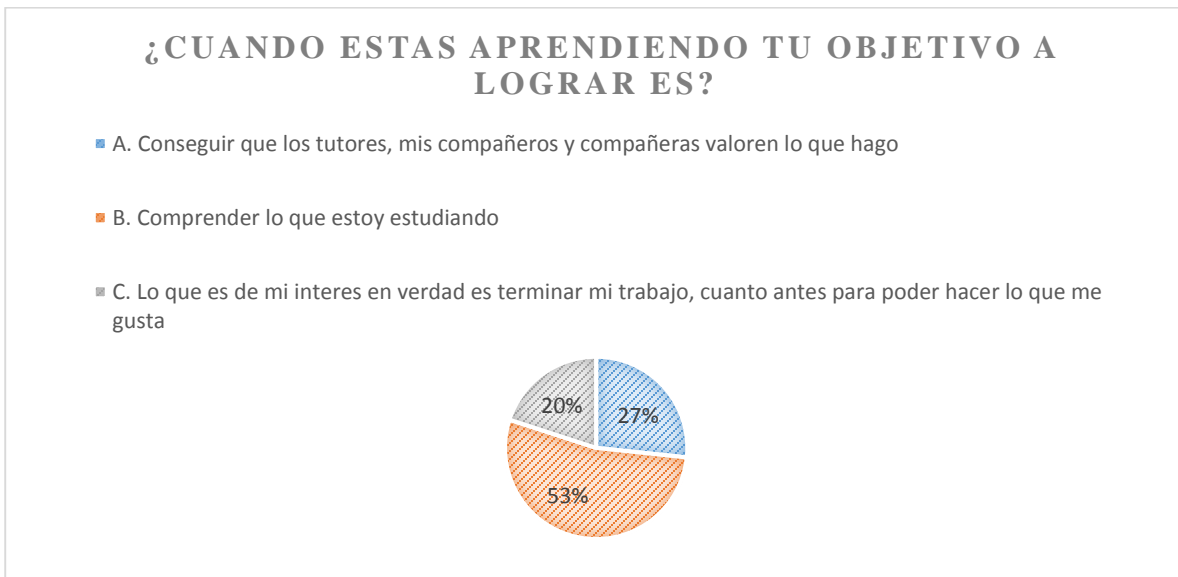


Figura 2.9

Con esta pregunta se midió cual es el objetivo del estudiante cuando se encuentra en el proceso de aprendizaje, un 53% indica que su objetivo es comprender lo que está estudiando, un 20% indica que su objetivo es terminar el trabajo rápido para hacer lo que más le gusta, y un 27% indica que su objetivo es conseguir que los tutores, compañeros y compañeras valoren lo que hacen.

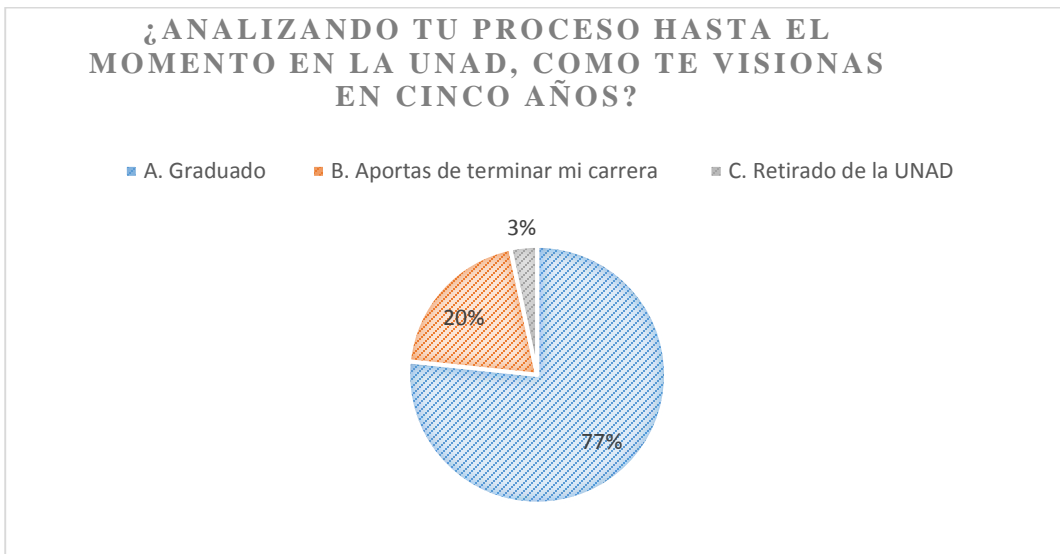


Figura 3

Con esta pregunta se analizó cómo se visiona el estudiante en cinco años y como resultado obtuvimos el siguiente un 77% indica que graduado, un 20% indica a portas de terminar la carrera y un 3 % indica que retirado de la UNAD.

## TABULACION DE LA SEGUNDA ENCUESTA GRAFICADAS Y ANALIZADAS

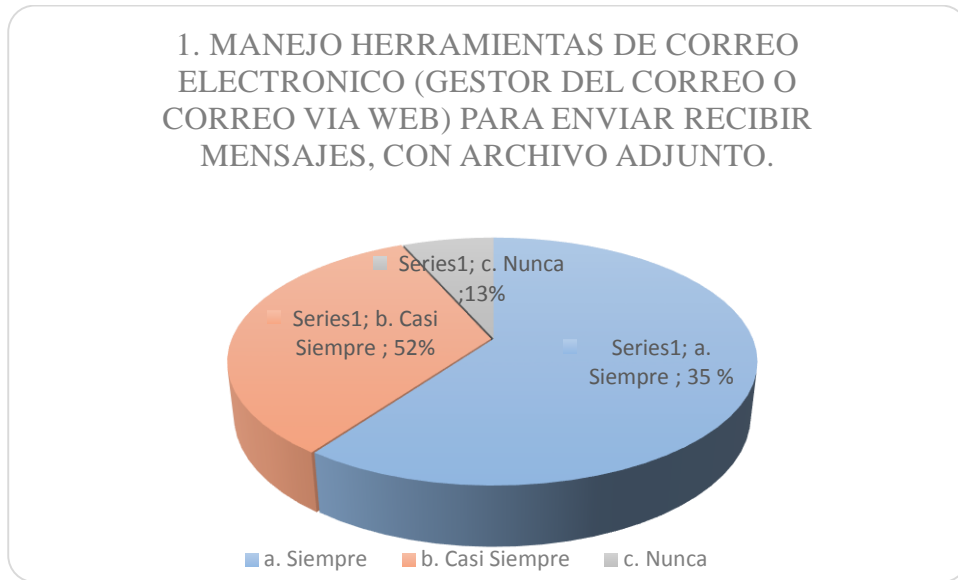


Figura 3.1

Con esta pregunta el objetivo es conocer en primera instancia si los estudiantes del ceres curumani tienen manejo de la herramienta del correo electrónico, para lo cual nos damos cuenta que un 13% no tiene buen manejo de esta herramienta, un 35% nos dice que siempre y un 52% nos indica que casi siempre tiene manejo de las herramientas de correo electrónico.

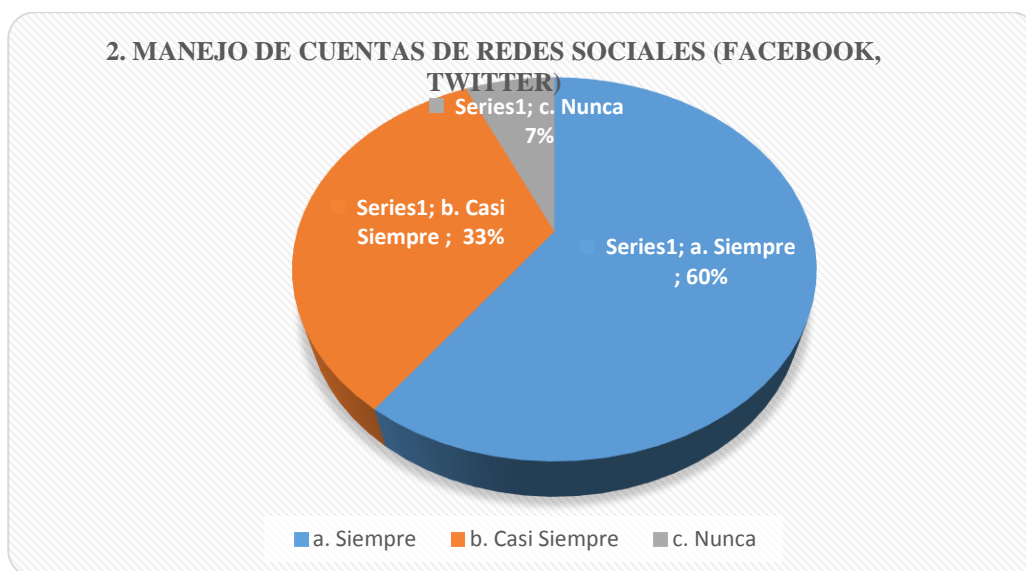


Figura 3.2



En el análisis de la segunda pregunta se puede concluir que un 60% de la población estudiantil si tiene manejo de las cuentas de redes sociales, un 33% nos indica que casi siempre tienen manejo de las mismas y un 7% nos indica que nunca.

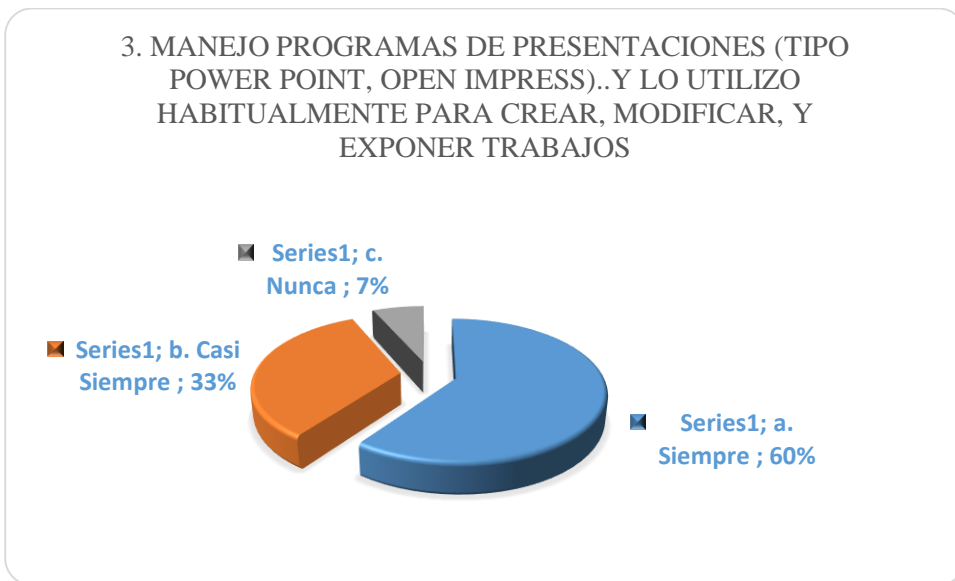


Figura 3.3

Esta pregunta tiene como objetivo conocer si la comunidad estudiantil maneja los programas de presentaciones y si lo utiliza para crear modificar y exponer trabajos, para lo cual se pudo observar que el 33% casi siempre maneja estos programas de presentaciones, un 7% nos indica que nunca y un 60% manifiesta que siempre.

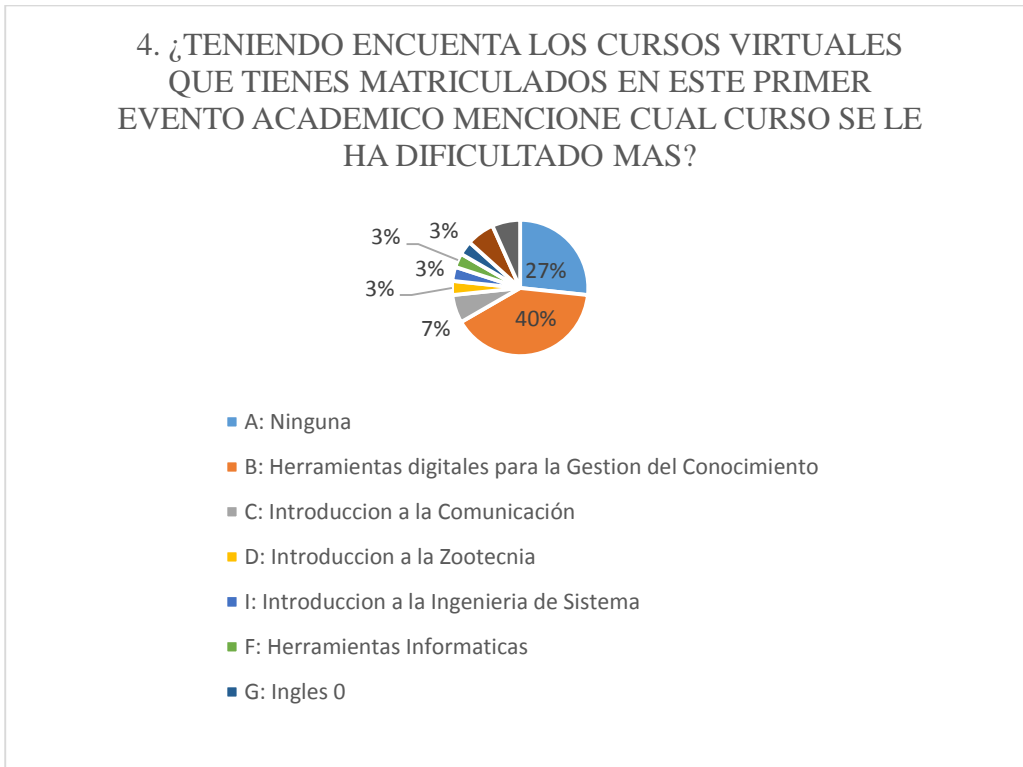


Figura 3.4

Observando las respuestas de los estudiantes del primer evento del CERES Curumaní, podemos observar cuales con los cursos virtuales que se le ha dificultado más los cuales mencionaremos en orden de dificultad académica

Herramientas digitales para la gestión del conocimiento equivale a un 40%

Ningún curso se le ha dificultado equivale un 27%

Introducción a la comunicación equivale un 7%

Introducción a la zootecnia un 3%

Introducción a la ingeniería de sistemas 3%

Herramientas informáticas un 3%

Ingles 0 un 3%

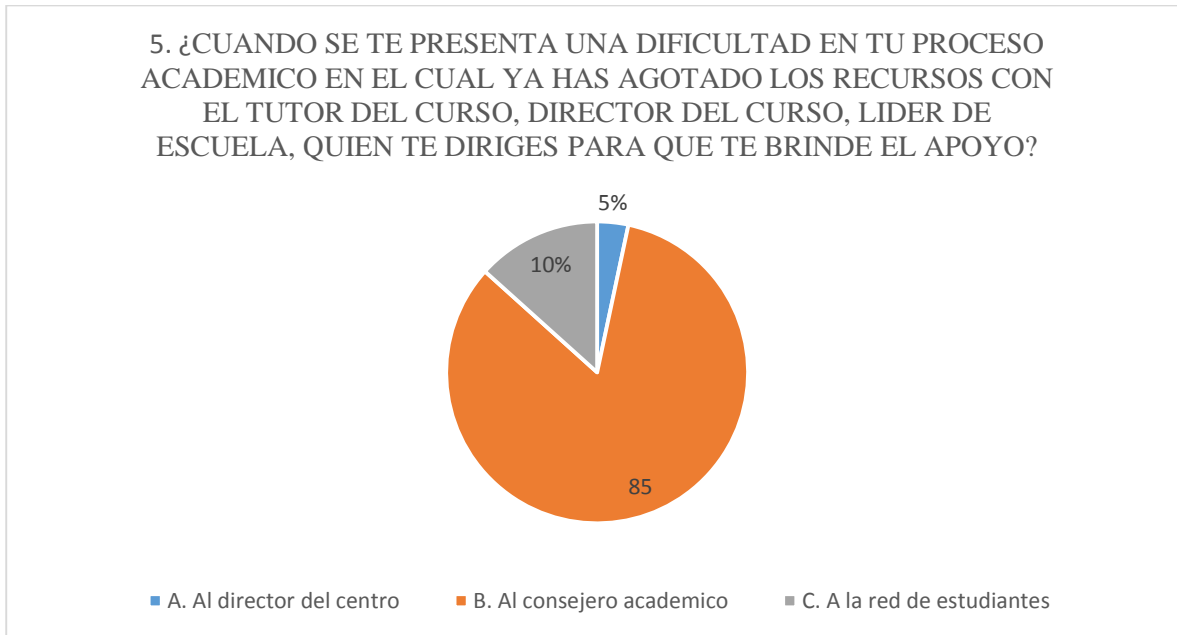


Figura 3.5

En esta pregunta observaremos si el estudiante conoce el conducto a seguir en el caso que se le presentara una situación similar, observamos que un 85% de la población encuestada sabe perfectamente cuál es el conducto a seguir el cual sería el Auditor de Servicio de Estudiante y aspirantes, un 10% nos indica que se acercaría a la red de estudiantes y un 5% al director del centro

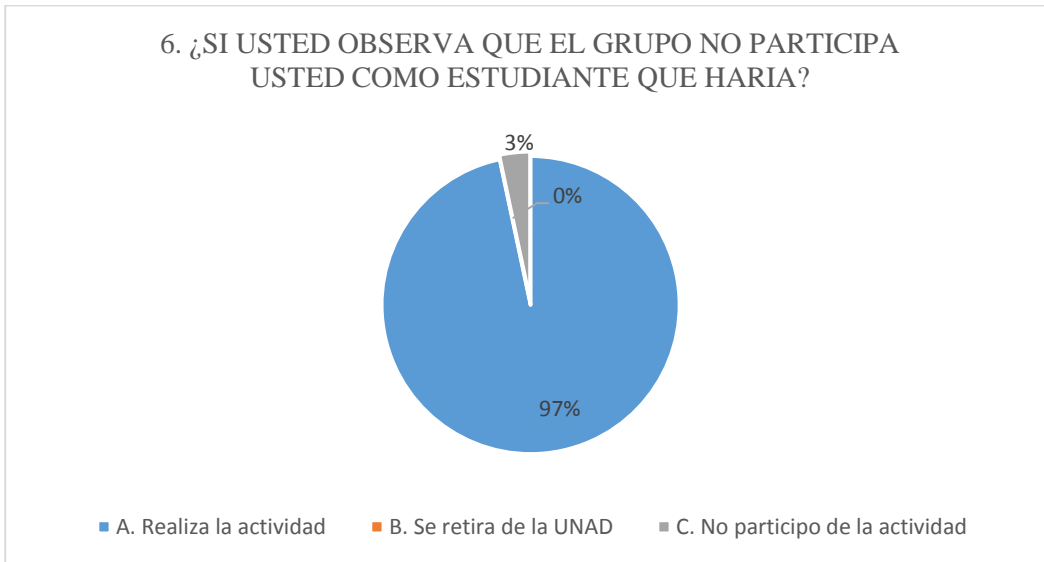


Figura 3.6

La finalidad con la anterior pregunta esta en conocer que haría el estudiante si observa que su grupo no participa, en esta medida encontramos que un 97% nos indica que se realiza la actividad, un 3% nos indica que no participa de la actividad y un 0% indica que se retira de la UNAD.

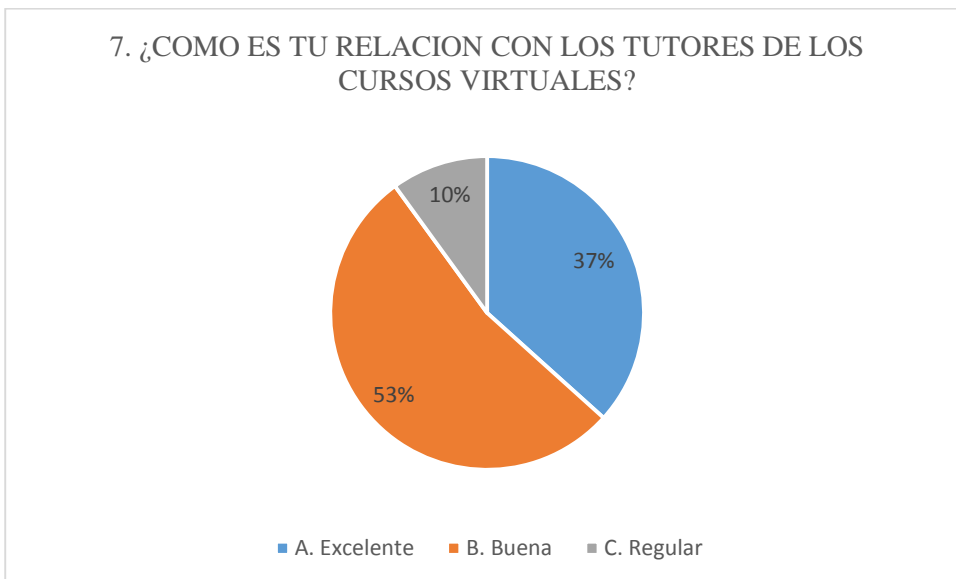


Figura 3.7

La siguiente pregunta tiene como fin conocer como es la relación de los estudiantes con los tutores virtuales para lo cual un 53% nos indica que es buena, un 37 % nos indica que es excelente y un 10 % dice que es regular.

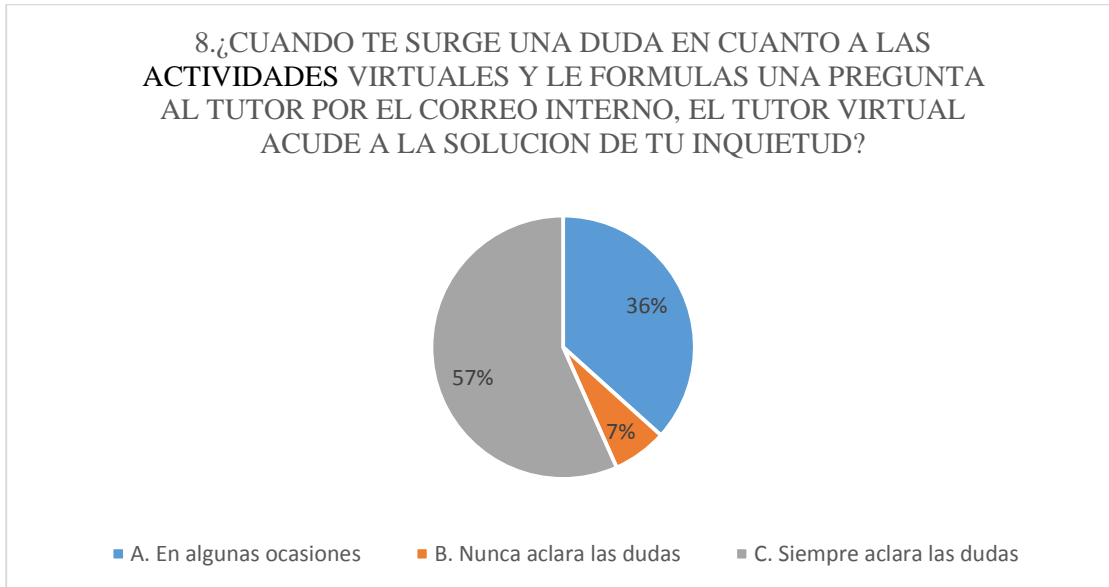


Figura 3.8

Con esta pregunta deseamos conocer que tan eficiente es el tutor de los cursos virtuales cuando un estudiante formula una inquietud que necesita ser solucionada para lo que respondieron que un 57% indica que siempre aclara las dudas, un 36% indica que en algunas ocasiones y un 7% nunca aclara las dudas.

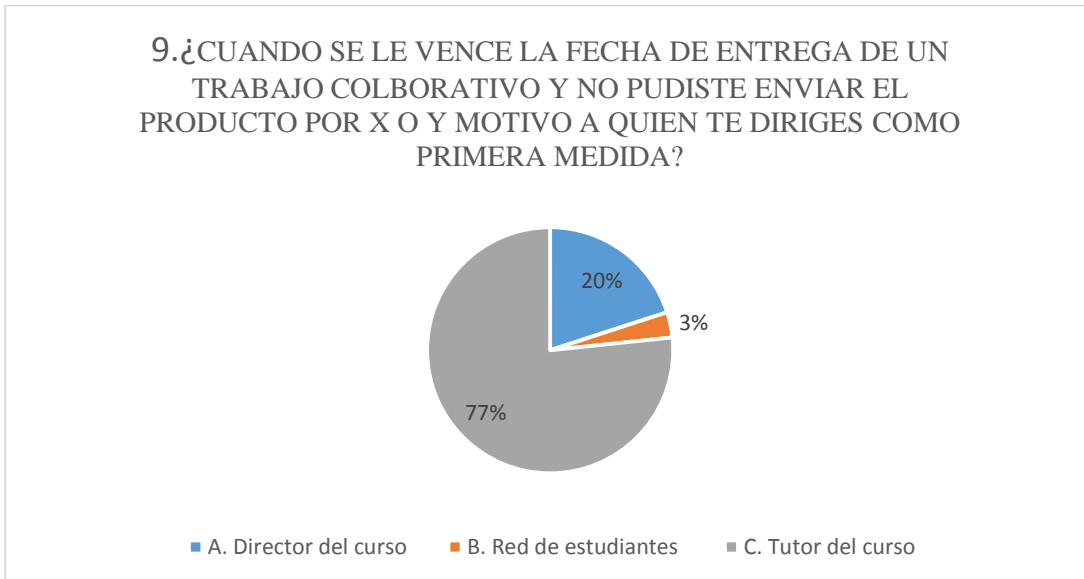


Figura 3.9

La siguiente pregunta tiene como finalidad conocer que conducto sigue el estudiante cuando se le presente la situación formulada, para lo cual respondieron que un 77% indica que al tutor del curso, un 20% indica que al director del curso y un 3% nos indica que a la red de estudiantes.

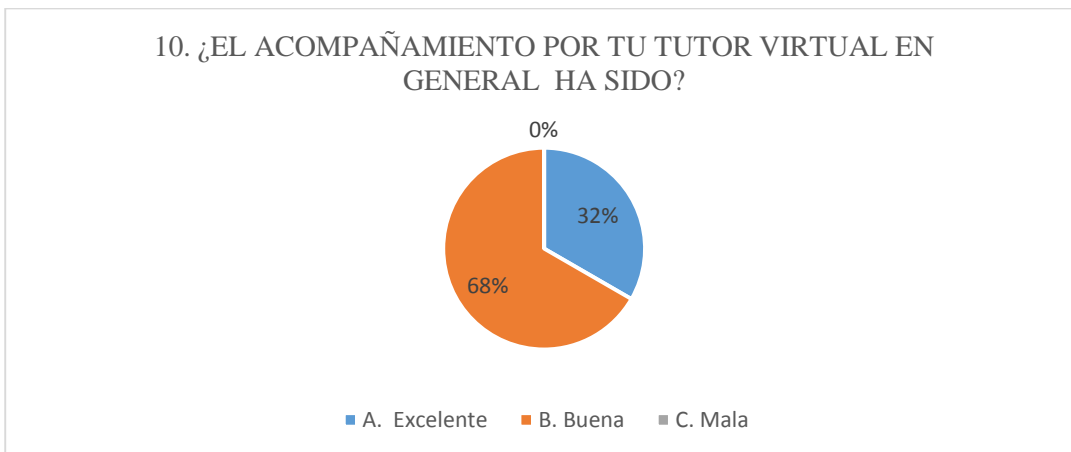


Figura 4

Esta pregunta tiene como finalidad conocer como les ha parecido el acompañamiento del tutor virtual en el evento académico 2015-I para lo cual respondieron un 67% dice que buena, un 33% indica que excelente y 0% indica que mala.

## CONCLUSIÓN

Si se identifica las causas por las cuales los estudiantes de primer evento académico 2015-I, 2015-II de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia CERES Curumaní, muestran debilidades en la adaptación en el Ambiente Virtual de Aprendizaje, se logró brindar un acompañamiento y seguimiento efectivo, lo cual es un factor positivo para garantizar la permanencia y la calidad de servicio a la población estudiantil del Centro.

Esta investigación, busca proveer herramientas que permitan ofrecer una orientación adecuada a cada estudiante del Centro, desde un trabajo cooperativo que será conformado por el recurso humanos de profesionales del CERES Curumaní.

A través de la identificación de las causas que interfieren en el buen desempeño y el desarrollo del aprendizaje autónomo estudiantil del primer evento académico del CERES Curumaní 2015-I, 2015-II, el Centro crecerá significativamente en su población estudiantil.

**Recomendaciones y alternativa de solución al problema planteado en el desarrollo de la investigación:**

Luego del análisis de los resultados de la investigación se recomienda llevar a cabo el siguiente Cronograma de Actividades:

**TABLA. 1**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD</b>	<b>DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD</b>	<b>RESULTADO ESPERADOS</b>	<b>FECHA</b>
<b>Talleres de lectoescritura</b>	Que los Estudiante de primer evento académico, inicien o mejoren el hábitó de lectura y escritura, para fortalecer sus competencia cognitivas.	Desarrollar por medio de talleres, asesorías sobre el hábitó de lectura y escritura a los estudiantes de primer evento académico.	La asistencia de los estudiantes de primer evento del Ceres Curumaní a los talleres.	Cada 15 días durante el evento académico.
<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD</b>	<b>DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD</b>	<b>RESULTADO ESPERADOS</b>	<b>FECHA</b>
<b>Asesoramiento a estudiantes de primer Evento Académico</b>	Asesorar al estudiante matriculado en el primer evento académico, para brindarle las herramientas necesarias en su proceso de adaptación al campus virtual	Realizar asesorías ya sean presenciales o por vía Skype con los estudiantes que se encuentran matriculados en el primer evento académico orientándoles sobre el manejo del campus virtual hasta la interpretación de las guías propuestas por los cursos matriculados.	Lograr la asistencia total de los estudiantes que se matricularon en el primer evento académico, para la realización de las asesorías, ya sea en modalidad presencial o por Skype,	Entre semana



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESULTADO ESPERADOS	FECHA
7. Taller aplicación exámenes nacionales	Aplicar taller a estudiantes para que se familiaricen con los exámenes nacionales	Realizar taller que contenga las pautas necesarias para el desarrollo de los exámenes nacionales	Asistencia por parte de los estudiantes al taller de exámenes nacionales	Sujeta a las agendas de los cursos matriculados.

## BIBLIOGRAFÍA

Ayala, T. (f.s.). La sociedad digital en la Cibercultura Lenguaje y Cibercultura. ¿Identidad versus tecnología? Recuperado de [http://66.165.175.235/campus18\\_20151/mod/lesson/view.php?id=684&pageid=119](http://66.165.175.235/campus18_20151/mod/lesson/view.php?id=684&pageid=119)

Reglamento Académico Universidad nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de: [http://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2006/COSU\\_ACUE\\_0015\\_13122006.pdf](http://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2006/COSU_ACUE_0015_13122006.pdf)

Modelo Pedagógico. Recuperado de: [www.umariana.edu.co/CatalogoLibros/...de.../862-modelo-pedagogico](http://www.umariana.edu.co/CatalogoLibros/...de.../862-modelo-pedagogico)

Educación en línea. Recuperado de: [http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n\\_en\\_l%C3%ADnea](http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_en_l%C3%ADnea)

Historia de la UNAD Recuperado Octubre-22-2013 de: [www.unad.edu.co](http://www.unad.edu.co) .

Normas Generales de la Educación Superior Marco Legal - Sistema de Educación en Colombia. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-printer-184681.html>

Normatividad interna de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD Recuperado <http://sgeneral.unad.edu.co/consejo->

González, A. (2013). Diseño de Estrategias para la Enseñanza y Aprendizaje. Recuperado de [http://www.academia.edu/6242310/Dise%C3%B1o\\_de\\_Estrategias\\_para\\_la\\_Ense%C3%B1anza\\_y\\_Aprendizaje\\_Conceptos\\_B%C3%A1sicos](http://www.academia.edu/6242310/Dise%C3%B1o_de_Estrategias_para_la_Ense%C3%B1anza_y_Aprendizaje_Conceptos_B%C3%A1sicos)

Vasco, C. (1989). Algunas reflexiones sobre la pedagogía y la didáctica. Recuperado de [http://66.165.175.235/campus18\\_20151/mod/lesson/view.php?id=4795&pageid=1113](http://66.165.175.235/campus18_20151/mod/lesson/view.php?id=4795&pageid=1113) .

Atlas Departamento del Cesar Recuperado Diciembre02-2013 de <http://www.corpocesar.gov.co/files/PGAR.pdf>

[es.wikipedia.org/wiki/Educaci3n\\_virtual](http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci3n_virtual)

## ANEXO. 1



Figura. 5 Sede del CERES Curumaní



Figura. 6 Encuentro de Asesoría a Estudiantes de primer evento del CERES Curumaní.

## ANEXO. 2



Figura.7 Encuentro de Asesoría a Estudiantes de primer evento del CERES Curumaní.



Figura. 8 Actividad lúdica recreativa; dinámica **ocupa tu lugar** con estudiante de primer evento del CERES Curumaní.



**ANEXO. 3**



Figura. 9 Actividad lúdica recreativa; dinámica **hacer lo imposible posible** con estudiante de primer evento del CERES Curumaní.



Figura. 10 Taller de Habito de Lectura y Escritura.