

Asociación Agrosec alternativa en innovación social de los habitantes de la vereda la secreta

Claudia Marcela Barrera Ortegón

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Diplomado Innovación Social

Diciembre 2020

## **Resumen**

La investigación realizada como experiencia innovadora en la empresa de café orgánico llamada Agrosec, quienes, mediante un proceso de restitución de tierras por culpa del conflicto armado en Colombia, se unen en pro recuperar sus tierras, vereda y hogares. Esta iniciativa surge a manos del líder y fundador Silver Polo Palomino, innovador estratega en esta propuesta que busca beneficiar principalmente a los habitantes de la vereda “la Secreta”. En esta investigación se logra identificar las primeras estrategias que se implementaron para ejecutar la propuesta que inicialmente fue creada por los ancestros de estas familias expertas en el uso y diferentes cultivos en sus tierras. El café orgánico cultivado y producido en esta región es pionero y selecto por su aroma, textura y sabor.

Agrosec como iniciativa de emprendimiento logra involucrar a cientos de familias que creen en segundas oportunidades, iniciando los cultivos de estas variedades de café que envuelven los cerros de la secreta. Logrando por medio de este proceso ser uno de los exportadores insignia ante el mundo dejando en alto el nombre de la vereda como el de Colombia, dejando la insignia que a pesar de una mala experiencia que vivieron se aferran a la experiencia innovadora de recuperar y llevar a cabo el deseo de superación y valentía en esta sociedad que, ante estos sucesos inhumanos, los reciben en su sociedad con rechazo y prejuicios sin importar lo que vivieron y vivirán.

**Palabras clave:** Retorno, Innovación, Asociatividad, Solidaridad, Sostenibilidad, Sustentabilidad, Crecimiento, Eficiencia, Esperanza y Reparación.

## **Abstract**

The research carried out as an innovative experience in the organic coffee company called AGROSEC, who through a process of land restitution due to the armed conflict in Colombia, unite to recover their lands, village and homes. This initiative arises at the hands of the leader and founder Silver Polo Palomino, an innovative strategist in this proposal that seeks to benefit mainly the inhabitants of the “La Secreta” village. In this research, it is possible to identify the first strategies that were implemented to execute the proposal that was initially created by the ancestors of these expert families in the use and different crops on their lands. The organic coffee grown and produced in this region is pioneer and select for its aroma, texture and flavour.

Agrosec as an entrepreneurial initiative manages to involve hundreds of families who believe in second chances, starting the cultivation of these varieties of coffee that surround the hills of the secret. Achieving through this process to be one of the flagship exporters before the world, leaving the name of the village like that of Colombia, leaving the badge that despite a bad experience they lived, they cling to the innovative experience of recovering and carrying out the desire for improvement and courage in this society that in the face of these inhuman events, they receive them in their society with rejection and prejudice no matter what they lived and will live.

**Keywords:** Return, Innovation, Associativity, Solidarity, Sustainability, Sustainability, Growth, Efficiency, Hope and Repair.

**Tabla de contenido**

Lista de figuras.....	5
Introducción .....	6
Metodología sistematización de experiencias.....	12
Recolección de Datos Entrevista Semi Estructurada.....	16
Resultados .....	19
Conclusión .....	24
Registro Fotográfico De Entrevista .....	26
Referencias.....	27

## **Lista de figuras**

Ilustración 1. Imagen y descripción comercial Café Kuali. Propiedad de la empresa Agrosec.22

Ilustración 2. Valla informativa oficinas Agrosec. Tomada por la estudiante Claudia Barrera26

Ilustración 3. Esquema de procesamiento del Café. Tomada por la estudiante Claudia Barrera26

## Introducción

Innovación social puede describirse en términos generales como el desarrollo de nuevos conceptos, estrategias y herramientas que apoyan a los grupos para alcanzar el objetivo de la mejora del bienestar; según Dawson and Daniel (2010), Innovación social es cómo resolver los problemas sociales y el cumplimiento de los objetivos sociales para mejorar el bienestar social. Se encuentra presente, cada vez con mayor frecuencia, tanto en el discurso académico como en el público. Las contribuciones a la comprensión de la innovación social provienen de la sociología, la administración de empresas, la economía, el trabajo social y la ciencia política, entre otras áreas de conocimiento, que hacen que su significado sea diverso y prolífico, o (Gibbons set al., 1994; Gibbons, 1998), procesos de innovación socialmente distribuidos (Von Hippel, 1988) y evidencia de una explosión del conocimiento, las tecnologías, los productos y servicios, y la innovación y por último (Cahill, 2010), quien la define como iniciativa, producto, proceso o programa que cambia profundamente las rutinas básicas, recursos, los flujos de autoridad o las creencias de cualquier sistema social; por ejemplo, individuos, organizaciones, barrios, comunidades y sociedades enteras. Como es el caso de la presente propuesta innovadora que se desarrolla en el municipio de Ciénaga Magdalena, vereda la secreta, llamada Agrosec. Asociación exportadora a nivel nacional e internacional pionera de café orgánico selecto producido en esta región.

En 1997 la vereda la secreta es víctima de violencia de conflicto armado en Colombia, siendo obligados a abandonar sus tierras y dejando a un lado su territorio, sociedad, comunidad, el lugar de vivencia por años. Estos actos hacen que los habitantes salgan desplazados a pasar necesidades por diferentes lugares del país. Colombia es un país en el cual la problemática social

es latente y no tiene respeto por edad, género o condición social. La ubicación georreferencial de estas zonas es muy apetecidas por estos grupos delincuenciales, ya que las condiciones geográficas, entrada y salida de mercancías ilícitas, pasaje estratégico de contrabando y cultivos ilícitos, etc.

Siendo un territorio idóneo para estos delincuentes donde la seguridad policial y ejército nacional, no realizan visitas constantes a estas zonas por la lejanía, recursos económicos, retenes obligatorios, etc. Esto atribuye que las disputas violentas por el control de las tierras medias y altas de la Sierra Nevada De Santa Marta, se convierta en régimen de terror que se instauró en la zona que pasaban por un tipo de violencia selectiva basada en asesinatos individuales, hostigamientos, amenazas constantes. Toda la autoridad en la zona era ejercida por estos grupos, las familias que habían regresado, al igual que el resto de pobladores de la región, tuvieron que convivir con la presencia permanente de estos actores armados hasta el 2006, año en el que empezó la desmovilización por parte de grupos especializados del ejército, y policías antiguerrilla que lograron acceder al lugar, después de varias estrategias de conciliación y paz del gobierno Santos. Con la vereda libre de violentos, la perseverancia de aquellos habitantes que desean buscar alternativa de solución y reubicación, para ello la entidad de restitución de tierras, la FAO y prosperidad social entran en búsqueda de una alternativa de solución para aquellos que vivieron este flagelo y con apoyo de la presidencia e instituciones de seguridad logran que estos habitantes y asociados que cumplen los requisitos en este tipo de cultivo, con los parámetros adecuados se establece esta asociación.

Los habitantes y asociados de esta vereda se Identifica a nivel regional y municipal por la fortalezas y la capacidad técnica que han adquirido permitido gestionar proyectos, la reactivación de la actividad cafetera, que les permite incluso exportar el café orgánico bajo el liderazgo de

una de las asociaciones, la capacidad de gestión de sus líderes les ha permitido tener apoyo institucional de varias instituciones y abrir espacios concretos de comercialización para sus productos y articularse a espacios de participación del territorio, el aprendizaje colectivo, la promoción de procesos formativos y el desarrollo de proyectos a partir de saberes propios y la aplicación de nuevas tecnologías y nuevos conocimientos. En el año En el 2014 se formalizó la creación de la Asociación de Agricultores Orgánicos de La Secreta (Agrosec), que logró consolidarse gracias al programa de restitución que apoyó la financiación de dichos programas del líder y los asociados habitantes de esta vereda.

Después de estos acontecimientos es como doy a conocer Agrosec, y como esta iniciativa logra convertirse en una organización de desarrollo alternativo dedicada a la producción de café orgánico, contando con aproximadamente 350 hectáreas certificadas de café orgánico con una producción de 280 toneladas al año, una parte de la cual se exporta a Australia, Japón Y Bélgica. Disponen de un centro de acopio ubicado cerca de la carretera pavimentada que conduce a Ciénaga en la parte baja de la montaña. Este espacio es bastante grande y es el referente para el comercio de los productos de la Vereda. Allí almacenan los sacos de café a exportar, toman las muestras de las cosechas que bajan de la vereda que cumplan los requisitos que la asociación establece para ser exportado.

En Agrosec se establece el código que ellos llaman emprendimiento autónomo, se refiere gestionar entre los asociados arreglos en infraestructura a sus viviendas y principalmente a las carreteras que han sido un gran impedimento en el traslado de sus productos y población, esta problemática vial ha sido uno de los obstáculos por las demoras que ocasiona. Esta problemática se ha llevado a las oficinas de infraestructura y el despacho del alcalde de ciénaga magdalena y año tras año han dado largas a una respuesta o posible solución. Como es tedioso estar buscando

soluciones se logra entre los asociados establecer un recurso económico para gestionar este proyecto llamado “camino real” que consiste en instalar placa huella cada 4 kilómetros asignados en obra. Este beneficio lograra que el traslado y tránsito de los vehículos sea más estable, menos riesgoso y los trayectos de traslado del producto sean a menor tiempo posible.

Esta alternativa se enfoca y trabaja en un antes, durante y después de un proceso arduo y doloroso como lo es la violencia en el conflicto armado en Colombia, como detonante para innovar y ser pioneros en una estrategia que abarca desde una sociedad hasta nivel mundial. Para ello con dedicación y perseverancia se logra avanzar con los proyectos y metas propuestas que se trazan como asociación y líderes de esta vereda llegando a cada rincón de esta sociedad que viven o vivieron este flagelo humano, que logra cambiar la vida de muchos y superar las expectativas entre ellos mismos.

Cabe decir que esta iniciativa genero un gran impacto en los habitantes, asociados, comité de café, entes gubernamentales, y todos aquellos que conocen de Agrosec. Por la labor gestionada, el desarrollo, evolución, producción y exportación del café orgánico que les devuelve la vida a la vereda la secreta. El café orgánico que se cultiva en esta vereda es único debido a su aroma, textura y sabor, que les brinda la oportunidad de llevar este producto a diferentes espacios estratégicos como: macro ruedas, exposiciones, cata de productos, ferias cafeteras y espacios publicitarios y premiados a quienes muestran un gran producto que ofrecen las bondades que obtiene el café cultivado en esos suelos y como en un sorbo nos hace transportarnos a sus regiones, veredas o sitios que desean con un sorbo llevar a conocer.

El desarrollo de esta iniciativa se logra bajo la colaboración de diferentes entes gubernamentales quienes se involucran en este proyecto social promoviendo el retorno a sus

tierras, durante un proceso exhaustivo que iniciaron unos pocos habitantes de la vereda con la unidad de víctimas en recuperar sus tierras y volver a sus hogares, dejando de ser exiliados, vivir en pobreza extrema y pasando necesidades y dificultades en otras ciudades. Luego de recibir y habitar nuevamente sus tierras el departamento de prosperidad social, consejo noruego para refugiados, la FAO, embajada de Suecia. Inicia su gestión en coordinación con el promotor llegando a quienes dejan a un lado el miedo y temor en retornar. El líder Silvio Polo Palomino, bajo el perfil de beneficiado logra realizar estudios avanzados en el tema de cultivos y administración con la meta de ejecutar en su vereda lo que por años su bisabuelo y vecinos comentaban y de un grano de café con sabor diferente al común y que ellos cultivaban en parcelas de pequeña cantidad de uso familiar. Con este propósito se inicia una larga busque y aprendizaje en este tema.

La Psicología del Emprendimiento (Frese, 2009). De manera complementaria, se ha investigado la relación entre la cultura organizacional, el papel del clima y la creatividad (Anderson y West, 1998; Baer, Frese, 2003; Huelsheger, Anderson, y Salgado, 2009; Mattson, 1996). Las relaciones entre la creatividad y la innovación como oportunidad, también han sido objeto de interés investigador (Barón, y Ensley, 2006; De Tienne y Chandler, 2004; Shane, 2000). Determina la capacidad de ver nuevas posibilidades y hacer algo al respecto. Cuando estas personas van más allá del análisis del problema e intenta poner en práctica una solución se produce un cambio. A esto se llama creatividad: ver un problema, tener una idea, hacer algo sobre ella, tener resultados positivos. Los miembros de esta organización fomentan un proceso que incluye la oportunidad para el uso de la imaginación, las enseñanzas, experimentación y acción. Con estas estrategias cuyo propósito es desarrollar la creatividad y la productividad se

involucran de manera constante y dedicada y a la fecha cada vez más consolidada al punto de ser pioneros en estrategias con sus cuatro tipos de café orgánicos selecto.

(Bender, 2003). El carácter social de la innovación exige a la Sociología el desarrollo de un utillaje conceptual propio que sea capaz de integrar las aportaciones efectuadas desde otras disciplinas académicas. En este sentido, es posible identificar tres corrientes sociológicas interrelacionadas que esbozan una reflexión teórica sobre la innovación apoyándose en los elementos centrales del paradigma de innovación post-schumpeteriano. La primera de ellas interpreta la innovación como un proceso de creación de valor en sentido marxiano. La segunda efectúa una adaptación de la idea de innovación a las teorías de alcance medio sobre diversidad institucional y cambio social. La tercera propone una teoría dinámica de la organización en la que la innovación se muestra como un elemento operativo esencial.

## **Metodología sistematización de experiencias**

La metodología implementada en esta investigación es la sistematización de experiencias se entiende como procesos históricos y complejos en los que intervienen diferentes actores y que se llevan a cabo en un contexto económico – social - cultural determinado y en situaciones organizativas o institucionales particulares. Alude a un esfuerzo cualitativamente más complejo que el que implica solamente organizar o clasificar datos, es decir, sistematizar informaciones. Las experiencias están en permanente movimiento y abarcan un conjunto de dimensiones objetivas y subjetivas de la realidad histórico- social. Por ejemplo: Condiciones del contexto, Situaciones particulares, constituida por acciones, toda experiencia están presentes las percepciones, sensaciones, emociones e interpretaciones de cada una de las personas que viven esas experiencias, es decir de los y las protagonistas de las mismas, las experiencias incluyen, al realizarse, determinados resultados o efectos que modifican en todo o en parte los elementos o factores existentes anteriormente y Finalmente genera y construye relaciones entre las personas que vivimos las experiencias. Estas relaciones no sólo han sido mediadas por los otros factores que intervinieron, sino que también serán factores importantes –y hasta decisivos- del proceso que se irá desencadenando posteriormente después de la investigación Osorio y Rubio (2010).

En esta metodología se indaga y reconoce todo lo relacionado con: la violencia y desplazamiento forzoso en Colombia y la violencia vivida en esta región, vereda la secreta, la asociación Agrosec y el cultivo y exportación de café orgánico. Con esta información recolectada se analiza y distribuye de manera adecuada dejando en claro los factores más importantes y sobresalientes en esta innovación. Encontramos temas como la violencia que vivieron los habitantes de esta vereda, siendo objetivo blanco de grupos violentos alzados en

armas que deseaban apropiarse de estas tierras para el cultivo y creación de rutas de tráfico de drogas. Siendo lugares alejados, sin control de autoridades y rutas directas con salidas al mar. Estos grupos alzados en armas atribuyeron un control total de esta zona, afectando emocional, familiar y social de mujeres, niños, jóvenes, hombres y personas de tercera edad que salen en búsqueda de salvaguardar sus vidas, pasando necesidades, dificultades y humillaciones en zonas y regiones diferentes de nuestro país.

La necesidad primaria de salvar sus vidas deja a un lado sus costumbres, raíces natas y orígenes, el cultivo de café orgánico en la vereda la secreta es una herramienta de sostenibilidad familiar, uno de los actos que impulso al líder Silver Polo Palomino en volver a su tierra es las condiciones que vivieron muchos de sus vecinos y rescatar su proyecto de cultivo de café orgánico. García (1999), en su artículo “Los desplazados por la violencia en Colombia. Con su dolor sin rumbo”, hace referencia a las consecuencias psicosociales en la población desplazada incluyendo en este apartado la desestructuración familiar, como uno de los rasgos de ésta población. Afirma, que al interior de las familias el proceso de adaptación a la nueva cultura los hace inseguros y desconfiados, lo cual se une a procesos de culpabilización que debilitan los vínculos afectivos y el significado de la vida en común. En estas condiciones el aprendizaje social de roles, normas, valores y esquemas de comportamiento se concretan en las formas de pensar, sentir y actuar, generando la identidad que los caracterizará en esta nueva condición de vida.

Este líder Social empieza una ardua labor investigativa a quien acogerse para hacer parte de la mesa publica de negociación de negociación y paz y restitución de tierras. Encontrando en este caso ser el primer fallo de restitución de tierras a favor de estos habitantes, permite extraer aprendizajes fundamentales para el desarrollo del enfoque diferencial que incluye la política de

reparación integral a víctimas y, especialmente, de restitución de tierras en todos los niveles socio afectivos generando que estos aprendizajes específicos generan recomendaciones para los responsables de la formulación, implementación y seguimiento de las distintas políticas públicas de garantía, protección y promoción de los derechos de las víctimas del conflicto armado con el fin de que éstas tengan cada vez más impacto en su calidad de vida y la realización de sus derechos. Esta investigación o estudio de caso, encontramos una realidad que por diversas circunstancias no es ajena en nuestra sociedad, este tipo de determinados sucesos, acontecimientos o incidentes que le ocurren a una persona o a un grupo de personas. Es la realidad que se vive en los diferentes rincones de esta sociedad que emerge desde la pobreza extrema hasta las diferentes clases sociales.

Las experiencias vivas por esta problemática hacen que los habitantes, empleen las mejores estrategias y herramientas para lograr cumplir las metas que se establece como asociación en la exportación de este café, optimizando las condiciones de vida que por medio de esta innovación se logra hacer un acercamiento entre la población y el ente gubernamental que dispone de alternativas en las que la asociación se acoge para impulsar el producto, ser conocido y catalogado con los más altos estándares en la cata de café. Estas tierras tienen la ventaja de brotar un grano diferente y eso lo hace exclusivo siendo un producto orgánico que ayuda y contribuye con el medio ambiente. Este proceso cuenta con el estudio realizado ecológico, ambiental, social y empresarial. Dándole las pautas a seguir y Agrosec como asociación acogiendo y cumpliendo los requerimientos exigidos ante la asociación de café y exportaciones limitada, verifican y se aseguran de que cada bulto y cosecha cumpla las normas exigidas en tamaño, color, sanidad y vestimento. Esto lo garantiza tanto la asociación Agrosec como la catalizadora que contratan y certifica con un visto bueno que el producto está listo para exportación, si no

lograr pasar este requisito acarrea sanciones y multas por sanidad. La importancia de esta buena práctica hace que Agrosec crezca y sea más apetecido por otros países que desean obtener de este producto. Sin dejar a un lado esta asociación se enfoca en la cosecha aproximadamente cada 5 meses para cumplir con los pedidos y en la actualidad creando planes de expansión en la misma región de parámetros que hay entre la Sierra Nevada con Santa Marta linderos que limitan con las veredas la secreta y Siberia, quienes comparten fuentes de agua para riego y comunidad que es llevada con motobombas y almacenamiento en tanques para su suministro diario.

### **Recolección de Datos Entrevista Semi Estructurada.**

En la visita al centro de acopio se realiza una entrevista semi estructurada alrededor de 6 preguntas abiertas de acercamiento. Siendo una herramienta de acercamiento con el líder y fundador de la asociación de agricultores de café orgánico Agrosec, asociados y trabajadores activos.

La Entrevista semiestructurada son las que ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio. Este tipo de entrevista es la que ha despertado mayor interés ya que se asocia con la expectativa de que es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista. De manera relativamente abierta. En la entrevista semiestructurada, durante la propia situación de entrevista el entrevistador requiere tomar decisiones que implican alto grado de sensibilidad hacia el curso de la entrevista y al entrevistado, con una buena visión de lo que se ha dicho. Por ejemplo, ante una pregunta que ya se haya respondido, tal vez de paso, se tendrá que decidir si se realiza de nuevo para obtener mayor profundidad o dejarla fuera. Otro reto es el manejo de un tiempo limitado y el interés por responder todas las preguntas.

Asimismo, el entrevistador debe estar alerta de su comportamiento no verbal y sus reacciones ante las respuestas, para no intimidar o propiciar restricciones en los testimonios del entrevistado. Otra manera de denominar a la entrevista semiestructurada es: entrevista etnográfica. Se puede definir como una "conversación amistosa" entre informante y entrevistador, convirtiéndose este último en un oidor, alguien que escucha con atención, no impone ni interpretaciones ni respuestas, guiando el curso de la entrevista hacia los temas que a él le interesan. Su propósito es realizar un trabajo de campo para comprender la vida social y

cultural de diversos grupos. (E. Boyer y E. Rice respecto al Scholarship en universidades de EUA, publicado en 1990).

En la entrevista realizada grabada en video se formulan las siguientes preguntas:

¿Cuál es el riesgo social que esta experiencia ayudó a mitigar?

¿Quiénes participan de la experiencia?

¿Cómo se originó la experiencia?

¿Esta propuesta es original o está inspirada en otras experiencias?

¿Cuándo inició esta experiencia y qué desarrollo ha tenido hasta ahora?

¿La experiencia ha sido replicada en otro contexto?

Cabe decir que en esta sociedad encontramos personas dispuestas a dar todo de si después de haber vivido las problemáticas sociales tan aterradoras que estos habitantes vivieron definitivamente si tienen un impacto negativo en las emociones y conductas de personas que viven estos flagelos, los habitantes han trabajado arduamente para avanzar y dejar este impacto negativo en el pasado.

En el recorrido realizado encuentro que la maquinaria que tienen para este proceso, es comprada con los recursos obtenidos de las primeras ventas a nivel nacional y exportaciones pequeñas. Logrando avanzar y ya para el 2019 han logrado tener máquinas de primera calidad como lo son los cilindros de almacenaje, trilladora, despulpadora, máquina de secado y empacado. Estas máquinas de primera necesidad se han comprado con los recursos que obtienen

por las ventas, las empresas publicitarias y la embajada de Suecia cruzan e intercambian clientes para el manejo de precios accesible como clientes potenciales.

El centro de acopio tiene una infraestructura, la cual es diseño y estilo de estos asociados que son los encargados de ejecutar todas las acciones y procedimientos que se realizan como comunidad y asociación. El procedimiento de adecuación, limpieza, atención, etc. Se brinda con la cordialidad que los representa, nunca existe un mal ambiente desde los más niños hasta las personas de tercera edad me involucraron en las experiencias que vivieron y como vencieron esto.

Por último, me refiero a la organización de estos promotores innovadores, quienes toman la herramienta producto de su vereda sin imaginar que podía traspasar fronteras, países y gustos de personas que en un sorbo de sabor dan a conocer sus orígenes y lo mejor de las tierras de ciénaga magdalena y la sierra nevada.

Una comunidad de diferentes edades los cuales tienen el mismo propósito vencer la violencia y seguir luchando con su producto e innovación. Para ellos se solidifican cada vez y generar un espacio libre de miedo que atribuye en los espacios de recreación que implementan para seguir acoplándose.

## Resultados

En esta investigación se logra identificar que mediante la sistematización de experiencias nos encontramos una historia que parte en dos la vida de los habitantes de la vereda la secreta. Lastimosamente la historia de violencia del conflicto armado en Colombia deja a tras un entorno de costumbres ancestrales, cultivos de productos diarios o llamados “pan coger”, y con esfuerzos y amor con sus manos trabajan la tierra de les brinda lo mejor de sí. La violencia que vivieron estos habitantes y las necesidades que se vieron obligados a pasar hacen que este grupo se unifique y así encontrar alternativas de búsqueda en la solución a la pobreza extrema que encontraron al llegar al ser asilados en culturas y sociedades que eran desconocidos por ellos. En el transcurso de la entrevista el líder y fundador Silver Polo Palomino, hace un recorrido por el centro de acopio en el cual me orienta en el proceso que pasa la recolección de café. Dándonos a conocer el producto inicial como fruto, el grano a secar, el secado natural o en máquina, el proceso triturado y molido, empaque y producto final. En las preguntas abiertas como conversación tratamos temas puntuales como el proceso vivido en el desplazamiento, como se integran en el plan de restitución de tierras, los momentos vividos cuando les entregan sus bienes, y como se empiezan a acoplar el día a día.

Estos habitantes bajo el liderazgo del líder, promotor y fundador Silver Polo Palomino, quien vio desde un inicio que existían alternativas para lograr ser beneficiados en el programa de restitución de tierras por parte del gobierno de Juan Manuel Santos, y ser reubicados nuevamente en sus vereda, no obstante existen grandes impedimentos en esta innovación los cuales acarrear desde contratiempos de traslado de productos por las malas condiciones en la infraestructura vial, falta de apoyo gubernamental en adecuaciones y equipamientos comunal, amenazas y persecuciones en contra la integridad, la vida de ellos y sus familias, y la labor que realizan día a

día con esfuerzo y dedicación . No encontrando solución o alternativas de apoyo por parte del gobierno y entidades que siguen el caso de esta vereda.

Los habitantes y asociados en esta innovación al entrar en contacto con otras sociedades, consecuentemente con otras culturas y estilos de vida al ser desterrados de su tierra, logran desafiar: diferentes culturas, integración, asimilación, segregación y por último el genocidio. La mayoría de casos, el resultado de estos flagelos. Disminuye la capacidad para reaccionar conscientemente regido por emociones desbordados sin sentido de pertenencia, desesperanzados, dependientes y sujetos a lo que les toque. (Sánchez Y Jaramillo, 1999).

El bienestar psicológico es de gran importancia en este caso de violencia, debido a las múltiples situaciones que afrontaron al ser desterrados los niños, adolescentes, jóvenes, madres, personas de tercera edad y sin dejar a un lado los hombres quienes son los encargados de llevar a cuestras sus familias. En el proceso realizado de restitución se contó al principio con apoyo de profesionales en psicología, por diferentes entes gubernamentales quienes toman como iniciativa el trabajo de la mano con los adultos que conforman este proceso.

El foco a trabajar son los menores de 18 años quienes son los más afectados por esta situación en la cual muchos de ellos no entendían que era lo que sucedía. Este proceso de acompañamiento se enfoca a trabajar las emociones y sentimientos que presenta cada individuo que hace parte de la vereda. Otros temas que se tocan son los miembros que trabajan y hacen parte de esta asociación son únicamente habitantes de la vereda quienes tienen su labor y puesto a realizar, en esta asociación no trabajan personas externas a estos habitantes y por ello cada persona es pieza fundamental en el centro de acopio, son personas que se instruyen, estudian y están al día en conocimiento de esta labor dando sus conocimientos a hijos y demás familiares. Para que sea

realizado de generación en generación. Estos habitantes han tenido que librar amenazas, hostigamientos y llamadas terroríficas tratando de sabotear el proceso que llevan, esto no ha hecho que desfallezcan, hace que se vuelvan más fuertes para continuar ya que ellos son pioneros ejemplo de superación ante Colombia y el mundo.

Esta innovación social ha generado en ellos como personas, trabajadores, padres de familia, vecinos, amigos, sociedad, etc. Una manera de ver la vida y que la mejor manera de superar las cosas es seguir adelante. Dejando a un lado el dolor y como herramienta trabajan en sus cuatro líneas de café selecto que ya procesan y exportan a nivel mundial.

Café Orgánico Colombia.

Café Orgánico Caturra.

Café Orgánico Castillo.

Café Orgánico Típica.

Estas cuatro variedades son generadas un alto índice en trabajo, cosecha y producto por lo que se encuentra la vereda en tierras altas en proteínas, minerales y fértil en producción. Siendo objetivo clave para la sociedad que vive de ello.

En este proyecto se pensó mucho en el nombre que le darían al producto, llevando como votación entre los asociados nombres imponentes en la vereda y la sierra. Al terminar la primera cosecha se opta por Kualí, cuyo nombre deriva de una palabra indígena que significa “vida”. Que representa a la experiencia vivida en este proceso. El líder y asociados empiezan a formarse educativamente, primaria, bachiller y estudios superiores. Esto atribuye que la formación

obtenida gracias a los entes gubernamentales que los acogieron los capacita de manera que los inicios van de manera guiada y el proceso continuo es bajo su propio manejo.



*Ilustración 1. Imagen y descripción comercial Café Kuali. Propiedad de la empresa Agrosec.*

Encontramos en la entrevista los riesgos y pérdidas que han presentado las diferentes cosechas y como se logra superar estos obstáculos y que medidas alternas se ejecutan para lograr superar. En el dialogo abierto sale el tema de cómo el gobierno ha implementado estrategias en las cuales muestra esta innovación, como referente en los diferentes escenarios en los que son invitados para exponer con el tema pioneros después de la guerra. Esto hace que los encargados de las relaciones publicas hijos de los asociados y enviados de entidades como construcción de paz, restitución de tierras y prosperidad social quienes son los encargados de realizar los viajes al extranjero y recibir las condecoraciones que les dan por su gran labor.

Estas personas que crean este gran grupo están más unidas que nunca ya que son los encargados desde los sembrados, cosechas, recolección, transporte, acopiamiento y exportación.

Todos cumpliendo su rol y ejecutando sus metas. Están atentos a todos lo acontecido con la vereda y el centro de acopio. En los meses de la no cosecha se encargan de las mejoras en la vereda y el camino que presenta daños infraestructurales y a ellos por cuenta propia les toca solucionar y no presentar retrasos y daños vehicular en sus camionetas.

## Conclusión

Para finalizar esta investigación observamos que este proyecto de innovación social, del cultivo y exportación de café orgánico selecto Quali, se logra ejecutar bajo el acompañamiento de entidades como: departamento de prosperidad social, consejo noruego para refugiados, la FAO, embajada de Suecia. Quienes rigen un proceso abierto sujeto a políticas expuestas a cambio. Durante el proceso de aprendizaje teórico y práctico, ejecución de programa de cultivo, primeras cosechas y ejercicios de exportación logrando colocar este producto como bandera insignia en calidad y precio en el mercado internacional. Iniciativa que dura en el proceso alrededor de 3 años dejando a estos innovadores en la cúspide en esta labor, estos habitantes siendo propietarios de estas tierras magnificas, que de su profundo suelo brotan las semillas con los más deliciosos olores y sabores que solo los da la tierra de la secreta, se dedican el 100 % en esta actividad y dejan a un lado el papel de víctimas o ser cargas económicas del gobierno. Ellos trabajan arduamente en las mejoras de infraestructura tanto de la vereda como en el centro de acopio. No son solo personas son una familia que conforman esta iniciativa que se involucran en todo aquello que conforma este proceso.

Esta asociación y sus habitantes se acogen a la sentencia de restitución de tierras, en el marco de la Ley 1448 de 2011, entre el 2012 y el 2014, en La Secreta se han emitido 40 sentencias de las cuales en 38 se ha protegido el derecho a la restitución de tierras. En tales sentencias se han restituido 1.087,3594 de un total de 1.125,6492. Solicitadas mediante demandas de restitución de logrando ser fuerte elemento en la reubicación y apropiación de estos habitantes a la vereda la secreta, fomentando en ellos el valor y la pujanza de volver a sus tierras y dejar a tras la violencia a la que fueron obligados por ser dueños de unas tierras mágicas. La violencia no fue un obstáculo ni un impedimento que lograron mediante la innovación social que fue diseñada,

creada, gestionada y trabajada por un grupo de 47 asociados quienes logran romper fronteras y dejar un país, una sociedad, una comunidad en lo más alto que se ha logrado, para ello solo basta tomarse una taza de café Kuali que tiene vida, trabajo, esfuerzo, amor, unión y por último dedicación.

El sector cafetero de esta región es destacado por el mismo presidente Juan Manuel Santos en una reciente visita a la zona, en donde se comprometió a apoyar esta iniciativa de emprendimiento asociativo decididamente certificada como orgánica sino porque también clasifica en el marco del Fair Trade (comercio justo). Esto da inicio a realizar el proyecto que sus ancestros comentaban y trataron de ejecutar por años, ya que en esos momentos no se contaba con las herramientas necesarias para la realización.

En esta experiencia observamos que los miembros y asociados de esta asociación dejan a tras una mala experiencia vivida y pasan de ser desterrados emigrantes a asociados de un producto nativo de su región. Para ello la lucha y la constancia impulsa a los habitantes y sus familias a llevar a cabo este proyecto que será heredado a varias descendencias familiares. A nivel psicológico encontramos secuelas psicológicas en cada una de estas familias que fueron atendidas por parte de instituciones que brindan la atención integral donde la salud mental fue prioridad logrando con la cohesión de las diferentes entidades encargadas para garantizar el pleno derecho de cada uno de los ciudadanos que se involucraron en este proceso y así garantizar la estabilidad emocional de estos habitantes que salen en búsqueda de ser agentes de innovación en este proyecto que brinda sus suelos, trabajar por su vereda y dejar en su descendencia un producto totalmente amigable con el medio ambiente, nativo de su región e impulsor de verraquera en esta sociedad.

## Registro Fotográfico De Entrevista



*Ilustración 2. Valla informativa oficinas Agrosec. Tomada por la estudiante Claudia Barrera*



*Ilustración 3. Esquema de procesamiento del Café. Tomada por la estudiante Claudia Barrera*

## Referencias

- H. Jara Oscar. 2012, La Sistematización de experiencias práctica y teoría para otros mundos posibles, [extractos], <https://repository.cinde.org.co/visor/Preview.php?url=/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Observatorio de la restitución de la tierra en Colombia “Tierra y Derechos” - Autor/a; CINEP, Centro de Investigación y Educación Popular - Autor/a- 2015, Adolescentes; Niños; Ley de víctimas y restitución de tierras; Ley de víctimas; Sierra Nevada de Santa Marta; Colombia: [http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/cinep/20161102125626/20150301.EC\\_LaSecreta.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/cinep/20161102125626/20150301.EC_LaSecreta.pdf)
- Díaz-Bravo, Laura, Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, & Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en educación médica, 2(7), 162-167. Recuperado el 12 de diciembre de 2020, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S200750572013000300009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S200750572013000300009&lng=es&tlng=es).
- Asociación de agricultores orgánicos de la vereda la Secreta AGROSEC: <http://agrosec.com.co/>
- Tierra Capítulo 4 - La Secreta. YouTube: <https://youtu.be/HKAtjyikqZQ>
- Plan de desarrollo municipal 2016-2019 Ciénaga, territorio de lo posible Edgardo de Jesús Pérez Díaz Alcalde Municipal: <http://www.cienagamagdalena.gov.co/MiMunicipio/ProgramadeGobierno/Plan%20de%20Desarrollo%202016-20>
- Labriegos de La Secreta están sembrando paz En la vereda, ejemplo exitoso de restitución de tierras, comunidad decidió asociarse y trabajar el Tiempo: <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/la-secret-a-vereda-en-la-queahora-se-sembra-pa>
- Unidad de Restitución de Tierras: <https://www.restituciondetierras.gov.co/inicio>
- La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas: <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/subdireccion-red-nacional-deinformacion/11419>
- Consejo Noruego para Refugiados: <https://nrc.org.co/sobrenosotros/>
- De la Fuente Arias, Jesús y Vera Martínez, Manuel Mariano y Cardelle-Elawar, María (2012). Aportaciones de la Psicología de la Innovación y del Emprendimiento a la Educación, en la Sociedad del Conocimiento. Revista Electrónica de Investigación en Psicología de la Educación, 10 (3), 941-966. [Fecha de Consulta 20 de diciembre de 2020]. ISSN: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2931/293124654001>
- Ubaldo Ruiz Roa... [Y otros trece]. – Sincelejo: Editorial CECAR, 2018, Enfoques, Teorías y Perspectivas de la Psicología y sus Programas Académicos:

<https://www.cecar.edu.co/documentos/editorial/e-book/enfoques-teorias-y-perspectivas-de-la-psicologia-y-sus-programas-academicos.pdf>

Hernández-Ascanio, José y Tirado-Valencia, Pilar y Ariza-Montes, Antonio (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, (88), 164-199. [Fecha de Consulta 8 de enero de 2021]. ISSN: 0213-8093:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=174/17449696006>.

Köhler, H., & González Begega, S. (2014). Elementos para un concepto sociológico de innovación. *Empiria. Revista de metodología de ciencias sociales*:  
<http://revistas.uned.es/index.php/empiria/article/view/12942>.

Comisión Europea (1995): El libro verde de la innovación:  
[ec.europa.eu/research/.../com\\_2011\\_0048\\_csf\\_green\\_paper\\_es.pdf](http://ec.europa.eu/research/.../com_2011_0048_csf_green_paper_es.pdf)

Albornoz, Mario (2013). Conocimiento y desarrollo en América Latina: Historia, evolución y perspectivas de las políticas de ciencia, tecnología e innovación. Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad - CTS, 8 (22), 215-218. [Fecha de Consulta 8 de enero de 2021]. ISSN: 1668-0030: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=924/92425714011>

EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales. N.o29, septiembre-diciembre, 2014, pp. 67-88:  
<file:///C:/Users/DIEGO/Downloads/DialnetElementosParaUnConceptoSociologicoDeInnovacion-4799607.pdf>

Documentos y Datos físicos de la secretaria de infraestructura y planeación de la Alcaldía Municipal De Ciénaga Magdalena, oficina de infraestructura.

Testimonio y entrevista personal y parte del equipo de trabajadores. Líder y Promotor de Agrosec Silver Polo Palomino

Fotos Inéditas por parte de la estudiante Claudia Barrera.

Link del recurso digital realizado por mí: <https://youtu.be/cGaOa073t5c>