

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia. Departamentos de Chocó, Quindío y Valle**

Ana Rosiris Cuesta Moreno

Andrés Felipe García

Daniel Andrés Betancurt Molina

Inefina Cuesta Martínez

Mónica María Cardona Hernández

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Psicología

Bogotá

2022

Resumen

Este trabajo está enfocado en analizar un caso de violencia en Colombia, a través de una breve revisión de múltiples manifestaciones sociales donde la violencia se ha vivido en las últimas tres décadas, a su vez proponer acciones de corte psicosocial teniendo en cuenta los planteamientos de los actores, las víctimas y finalmente los victimarios, actores que hacen parte de una nación enmarcada en la violencia. Desde las diferentes disciplinas han intentado encuadrar, buscar o como mínimo dar un acercamiento o una explicación global sobre este fenómeno, que permita propiciar reflexiones con base en los sujetos víctimas, mas no en las consecuencias que padecen las víctimas, a su vez esta pretensión se engloba en un adecuado análisis del contexto que permita como recurso elemental la reflexión y no la justificación sobre los actos de violencia que se han ejercido en las últimas tres décadas en Colombia, cabe resaltar que en este mismo trabajo se pretende impactar a través de las diferentes técnicas y metodologías psicosociales una población vulnerable sujeta de derechos a la cual de una u otra manera se ha ejercido incluso una violencia pasiva desde los entes institucionales.

De igual manera y en discusión colaborativa se facilita la comprensión de los diferentes fenómenos y principalmente las características sociales, históricas y culturales que permiten tener un acercamiento profundo de esta comunidad, visualizando no solo su propiedad territorial, arraigo y marcación simbólica en sus aspectos comunitarios, sino también desde donde se construye su realidad social, siendo este territorio y sus pobladores perjudicados en una encrucijada entre los grupos al margen de la ley y aquellos entes representativos de la institucionalidad colombiana; que a su vez en los falsos positivos lograron violar, estigmatizar y perpetuar el desplazamiento de una comunidad completa de su territorio.

Palabras clave: Violencia, Comunidad, Desplazamiento, Psicosocial.

Abstract

This work is focused on analyzing a case of violence in Colombia, through a brief review of multiple social manifestations where violence has been experienced in the last three decades, in turn proposing psychosocial actions considering the approaches of the actors, the victims and finally the victimizers, actors who are part of a nation framed in violence. From the different disciplines they have tried to frame, seek or at least give an approach or a global explanation of this phenomenon, which allows for reflections based on the victims, but not on the consequences suffered by the victims, in turn this claim includes in an adequate analysis of the context that allows reflection as an elementary resource and not justification on the acts of violence that have been carried out in the last three decades in Colombia, it should be noted that in this same work it is intended to impact through the different Psychosocial techniques and methodologies a vulnerable population subject to rights to which in one way or another even passive violence has been exercised from institutional entities.

In the same way and in collaborative discussion, the understanding of the different phenomena is facilitated and mainly the social, historical and cultural characteristics that allow a deep approach to this community, visualizing not only its territorial ownership, roots and symbolic marking in its community aspects, but also from where its social reality is built, being this territory and its inhabitants harmed at a crossroads between groups outside the law and those representative entities of Colombian institutions; which in turn in the false positives managed to violate, stigmatize and perpetuate the displacement of an entire community from its territory

Key Words: Violence, Community, Displacement, Psychosocial.

Tabla de Contenido

Lista de Tablas.....	5
Análisis Relatos de Violencia y Esperanza	6
Relato 2. Camilo	6
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas-----	14
Tabla 1.....	14
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas 21	
Acción # 1.....	22
Acción # 2.....	22
Estrategias de intervención del caso.....	24
Estrategia #1.....	24
Estrategia #2.....	26
Estrategia #3.....	30
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del diplomado y enlace del blog o página WIX.....	33
Enlace página Wix:.....	35
Conclusiones.....	36
Referencias bibliográficas.....	37

Lista de Tablas

Tabla 1- Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégica-----	13
---	----

Análisis Relatos de Violencia y Esperanza

Relato 2, Camilo

“Yo me integré a la Pastoral Afrocolombiana y me dedicaba básicamente a llevar el mensaje social a través del deporte y de integraciones culturales de danza, canto y cosas de esas” (Banco Mundial, 2009, p.19).

Este primer fragmento, permite identificar la capacidad de resiliencia que tiene el joven para avanzar en la sociedad en la que se encuentra enfrascado, es decir, al leer el texto completo se puede notar que el individuo se desarrolló en dos lugares violentados por los grupos armados, sin embargo, se dispone a no abandonar estos lugares para poder ayudar a otras personas que están en su misma situación a través de la Pastoral Afrocolombiana la cual es una idea naciente de la iglesia católica, la CEPAC es una organización eclesial y social sin ánimo de lucro de carácter étnico y comunitario, la cual se dedica a la reparación integral de las víctimas del conflicto armado, en la cual el individuo militó por un tiempo hasta que fue amenazado debido al reclutamiento de cualquiera de los grupos armados que cohabitaban en esta zona.

“En el 2005 me gradué del colegio, pero como de 10 afrocolombianos sólo uno o dos pueden entrar a la universidad, me quedé ahí estancado” (Banco Mundial, 2009, p.19).

Este párrafo permite visualizar dos cosas, primeramente, la problemática social que ha sido una constante en Colombia, en la que las minorías, no tienen todas las ventajas o no logran que sus derechos se logren cumplir a cabalidad, como lo es uno de ellos el derecho a la educación.

Por otro lado, se logra identificar una victimización del individuo, al reconocer que por formar parte de un grupo étnico no logra tener las mismas ventajas que los demás y por ende no

puede avanzar en su desarrollo personal, es decir permite que la situación le domine y no le permita ver más allá de las capacidades que posee.

“Yo quedé con un trauma psicosocial, porque fue tan tenaz que no podía ver a una persona detrás de mí, porque ya el corazón se me quería salir” (Banco Mundial, 2009, p.19).

Este párrafo demuestra la magnitud de las situaciones que ha tenido que confrontar el individuo, en dichas situaciones, lo que el joven describe como un trauma psicosocial es una connotación que se le da a las heridas y daños que deja la guerra en una sociedad, pero que a su vez también repercute en cada uno de los actores que han padecido dicha guerra, citando a Martin Baró:

Si se habla del trauma psicosocial es para subrayar que la herida o afectación dependerá de la peculiar vivencia de cada individuo, vivencia condicionada por su extracción social, por su grado de participación en el conflicto, así como por otras características de su personalidad y experiencia.
(Baró, 1984, p. 509- 511)

Se entiende que este hecho al que él denomina trauma psicosocial ya debe haber tenido una trascendencia en el joven desde tiempo atrás, sin embargo, a la situación que le generó esa clase de ansiedad y estrés después de la emboscada de las FARC en la velación de los jóvenes asesinados pertenecientes a los grupos paramilitares, lo que le pudo haber generado es estrés postraumático de la situación, muy similar a los mismos que se desarrollan en los soldados profesionales después de vivir la guerra, como se descubrió en las investigaciones realizadas después de la segunda guerra mundial.

“Lo malo de la ciudad es que en cualquier lugar la gente le hace mala cara a uno y se corre” (Banco Mundial, 2009, p.19).

Este renglón capta la atención del lector, ya que el individuo cree que las personas lo están discriminando por la condición que ha tenido que padecer, o por el simple hecho de ser afrodescendiente, el contexto citadino no es el mismo en el que él se ha vendido desarrollando el individuo, de hecho pasan historias muy similares con las personas campesinas desplazadas por la violencia, el trabajo en las ciudades y el trajín de la misma crea una sociedad que no es capaz de ver más allá de sus ojos, es decir no alcanzan a empatizar con aquellos que los rodean, puedo notar según lo dicho por el individuo que en este lugar (la ciudad) se revictimiza aun siendo contextos totalmente apartes, pero que lo hacen sentir olvidado, excluido e inferior.

“Todo ese tipo de cosas como que a uno lo van llenando de fortalezas y le enseñan a madurar rápidamente, porque no hay tiempo para pensar en tanta diversión cuando hay problemas tan urgentes” (Banco Mundial, 2009, p.19).

En este párrafo encontramos una cruel historia de vida como la que muchos han tenido que pasar y que sin embargo aún no han sido contadas, los que más padecen la guerra son los individuos menores de edad, sus vidas se transforman rotundamente, no desarrollan su infancia de la manera cotidiana, sus vivencias se basan en la lucha constante por la supervivencia, y por ende su forma de pensar se transforma de una manera tal, que ya no le permite disfrutar de cosas que en algún momento le hubieran llenado de mucha satisfacción, como por ejemplo, jugar con carritos, a las canicas o cualquier otra diversión acorde a su edad.

Entender primeramente la condición de víctima en la que se ha encontrado el joven desde muy pequeño, lo cual lo ubica inicialmente en un contexto o grupo social de desplazado por la violencia. Otro impacto importante positivo, con lleva al interés del individuo por querer ayudar a otras personas que hacen parte de su grupo étnico las cuales también han vivido y soportado

hechos violentos, tratando de transformar sus vidas, mediante actividades sanas encaminadas al fortalecimiento de sus capacidades.

El hecho de ser una persona afrodescendiente le hace sentir al individuo, que las oportunidades que tiene no son las mismas a las de los demás, sumándole toda la problemática que le ha tocado padecer. La capacidad de lucha que tienen estas personas por evitar que otras sufran o pasen por las mismas condiciones que ellos pasaron, les permite tener el don de ayudar y se fortalecen cada vez más que ven en lo que hacen algo positivo en su prójimo.

Se sitúa como un sobreviviente de la guerra, en el último evento que le tocó padecer, salió ileso, pese a la cantidad de heridos y muertes que le dejó ese encuentro, lo cual le deja una problemática de salud mental tanto a el individuo, como a los que se encontraban con él. La pobreza en la guerra, esta misma que destruye sociedades, y acaba con las minorías, trae consigo espacios minimizados, calcinados, llenos de rotos, en las cuales se ven crecer marginados, personas que les tocó vivir allí porque su condición no les daba para más.

La fortaleza que tienen estas personas que han pasado por hechos dolorosos, para poder seguir avanzando e incluso soñar con cambiar sus vidas y completar sus metas, es algo muy importante de resaltar, como lo es en este caso con el individuo que aun sueña con ser un profesional.

Si se tuviera que buscar aquellos daños más profundos, aquellos impactos frontales, directos o indirectos, algo que permita evidenciar, se encontraría desde lo psicosocial el producto de esta experiencia y este relato, no solo se encontraría impactos, se hallaría hasta lo más profundo y remoto de esta historia. Sin duda alguna de manera frontal se influye en las actividades individuales de la persona, el daño comunitario, el impacto en la noción de justicia y las instituciones que lo representan, porque en muchos relatos no hay presencia institucional,

solo presencia al margen de la ley, parece que la ley la impone ellos. Pero si a manera personal habláramos de un daño, se encontraría un gran impacto en el proyecto de vida individual, se reconoce que las esferas más involucradas a nivel psicosocial en este relato son: el impacto y daño psicológico, familiar, sociocultural y a nivel comunitario.

Al parecer se desarrolla un dualismo en esta misma persona, pues se puede ver el papel de protagonista, pero a la misma vez la de víctima, El individuo en el relato, toma varias posiciones, la primera en la cual se desarrolla desde un inicio, está ubicada en el papel de víctima por varias maneras, aparte de ser perteneciente a un grupo étnico en el cual concierne no tener las mismas oportunidades que otros, le tocó vivir varias situaciones de violencia en los dos lugares donde creció, lo cual le obligo a mudarse en varias ocasiones, su voz de victima resuena en varias veces incluso donde manifiesta que la gente de la ciudad le da la espalda o le hacen malacara.

“Soy un joven afrocolombiano que salió de su tierra por amenazas de paramilitares y de milicianos de las FARC” (Banco Mundial, 2009, p.19).

También pueden notar aptitudes y actitudes que desarrolla de manera positiva transformando el entorno donde se desenvuelve, esto cuando decide ayudar a otras personas las cuales se encuentran en las mismas condiciones de violencia en las que él vive y ha vivido a lo largo de su vida, permitiéndoles transformar sus realidades y a ayudando a la superación de dichos eventos traumáticos, mediante la participación que logro ejercer en dos entidades dedicadas a esta causa como lo son, la CEPAC y el colectivo de servicio público.

“Yo me integré a la Pastoral Afrocolombiana y me dedicaba básicamente a llevar el mensaje social a través del deporte y de integraciones culturales de danza, canto y cosas de esas” (Banco Mundial, 2009, p.19).

“De hecho, me gustaría poner una fundación de idiomas, específicamente, pero también de fortalecimiento cultural de las tradiciones afro” (Banco Mundial, 2009, p.19).

Se puede observar una voz y aptitud resiliente del individuo, que lo llevan a empoderarse de sí mismo, le llena de valor y le permite tener una buena visión de su futuro, dado que este mismo tiene proyectos personales que le llevan a desarrollar una vida profesional y le permitirían poder ayudar a otros de igual manera.

“Quiero estudiar Antropología, pero también quiero ser un profesional bilingüe porque tengo un plan que es un proyecto de vida para mí” (Banco Mundial, 2009, p.19).

“La fuerza le toca a uno sacarla de todos lados, desde las uñas de los pies hasta la última hebra de cabello” (Banco Mundial, 2009, p.19).

En el relato de Camilo, el individuo reconoce la existencia del conflicto armado en el que se involucran las fuerzas armadas de Colombia, las FARC y los paramilitares, esto porque desde pequeño en el macrosistema en el que se ha desarrollado la guerra es algo naturalizado en su desarrollo tanto de su infancia como de su adolescencia, de este modo el escuchar de muertes, amenazas e invitaciones a los reclutamientos de estos grupos al margen de la ley le es muy común para él, sin embargo, esto sucede gracias al abandono social que los gobiernos le han dado a las minorías en el país, a los que solo se les tiene en cuenta en temporadas de votación.

Las amenazas que recibe y el sentir que se debe amoldar a las situaciones de adversidad que le suceden, son algo cotidiano en el espacio u ecosistema en el que se ha desarrollado, reconoce los hechos y los trabaja según las experiencias ya vividas, se ha normalizado este tipo de situaciones, el conocimiento sobre el desarrollo de los hechos de violencia y la concentración de los grupos de guerra le son comunes.

Al comprender no solo la resiliencia personal sino aquella resiliencia comunitaria que en algunos escenarios facilita la comprensión de todas aquellas características psicosociales y entramados personales o colectivos que genera la violencia, pero sin dejar pasar por alto aquel aspecto positivo al reconocerse como víctima, pero quitarse por completo de encima este rol y empoderarse como aquel líder que pretende y busca no solo una paz interior sino también aquella paz comunitaria y colectiva.

Claramente se pueden evidenciar hechos de resiliencia en el individuo de la narrativa, de hecho, intenta ayudar a los demás a salir de esas situaciones dolorosas en las que a él le ha tocado padecer, sin embargo, la violencia lo sigue persiguiendo a pesar de intentar hacer cosas buenas por las demás personas y trabajar en la superación de los hechos violentos, esto lo podemos evidenciar en el siguiente párrafo del texto:

Yo me integré a la Pastoral Afrocolombiana y me dedicaba básicamente a llevar el mensaje social a través del deporte y de integraciones culturales de danza, canto y cosas de esas. Pero por ser hombres jóvenes, éramos objetivo militar para reclutamiento forzado de los paras, las FARC y la Fuerza Pública. (Banco Mundial, 2009, p.19)

Otro hecho que demuestra la resiliencia de la narrativa, es la aptitud que tiene frente a la vida, las capacidades que sabe que posee para salir adelante, el querer seguir formándose como Antropólogo o Profesional bilingüe, son señas de las capacidades intelectuales que tiene y que le aportan valor a su vida, seguirá luchando por esto a pesar de las circunstancias vividas y muy seguramente desde alguna de estas dos posiciones que quiera ejercer intentara ayudar a los suyos para que estos también puedan progresar y pasar de ser víctimas a supervivientes de una guerra que no discrimina raza, ni identidad de género.

“Quiero estudiar Antropología, pero también quiero ser un profesional bilingüe porque tengo un plan que es un proyecto de vida para mí” (Banco Mundial, 2009, p.19).

“De hecho, me gustaría poner una fundación de idiomas, específicamente, pero también de fortalecimiento cultural de las tradiciones afro. La base para uno seguir adelante es exigir, promover y proteger los derechos de las comunidades afro en Colombia” (Banco Mundial, 2009, p.19).

Otro hecho que demuestra su capacidad de resiliencia es el reconocer que estas experiencias vividas, le forman y le fortalecen, le generan un grado de maduración con el cual ver las cosas del mundo con una mentalidad diferente, reconoce también la fuerza que tiene y la voluntad para salir adelante pesar de las adversidades, no se queda en su papel de víctima, busca superarse y ser alguien en la vida.

“Todo ese tipo de cosas como que a uno lo van llenando de fortalezas y le enseñan a madurar rápidamente, porque no hay tiempo para pensar en tanta diversión cuando hay problemas tan urgentes” (Banco Mundial, 2009, p.19).

“La fuerza le toca a uno sacarla de todos lados, desde las uñas de los pies hasta la última hebra de cabello” (Banco Mundial, 2009, p.19).

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tabla 1.

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Estratégica	A parte de la fundación, ¿qué otros recursos, ideas, proyectos puedes aplicar para promover el trabajo con tu comunidad?	Según Rico (2015) “las propuestas de trabajo comunitario pueden integrar la perspectiva de fortalecimiento de recursos individuales” según este aporte es fundamental entender desde un panorama psicosocial, el reconocimiento en donde el sujeto se forma y transforma en un devenir, desde este punto de vista, el sujeto piensa en el beneficio personal y comunitario en el cual puede incidir, pero que su vez le permitan poder “construir acciones de respuesta contextualizadas y acordes con las diferentes formas de significación de los eventos de violencia que pueden presentarse en los grupos sociales”(Moreno y Diaz, 2015).
Estratégica	A parte de usted y algunos conocidos ¿quiénes pueden y deberían ayudar a conformar los PNC?	Rico (2015,p. 193) Manifiesta que las intervenciones psicosociales en nuestro contexto colombiano están centradas en la atención de las consecuencias que generan los hechos de violencia y a su vez menciona que

	<p>“los equipos psicosociales generalmente profesionales de la salud mental y de las ciencias sociales deben ayudar a conformar” se considera no limitarse como si el hecho de obrar en nombre de una profesión o disciplina “fuese suficiente para considerar que dichas acciones están basadas en principios conceptuales, metodológicos y éticos orientados por una perspectiva psicosocial” como lo manifiesta Moreno & Moncayo, 2015; Villa, 2012) citado en Rico (2015).</p>
Estratégica	<p>¿Qué piensa de considerar que, tal vez su oportunidad para salir adelante está en otro lugar y que, mediante esta nueva oportunidad, después pueda ayudar a tu comunidad?</p> <p>Esta pregunta permite que el individuo tenga la capacidad de pensar en nuevas posibilidades, que tenga una oportunidad más clara para poder avanzar y salir adelante, tanto a nivel individual como familiar, permitiendo que pueda cumplir sus metas, aceptando de manera diligente las oportunidades nuevas de la vida, aunque, conservando también la idea de ayudar a los más necesitados de su círculo y comunidad.</p>
Circular	<p>A parte del deseo de superación académica y la lucha por tus derechos ¿Cuál fue su mayor motivación para buscar nuevas oportunidades y salir del círculo de</p> <p>Es importante generar respuestas esperanzadoras desde la motivación personal, ya que, como miembro de la comunidad Afro, Camilo logra encontrar suficientes razones para luchar por sus derechos, sueños y</p>

	violencia?	libertad, pero su impulso personal debe fortalecerse con el fin de impulsar nuevas experiencias y el sentimiento de realización y plenitud personal.
Circular	¿De qué manera ha fortalecido el lazo familiar con sus hermanos y madre durante todo este tiempo?	Como lo describe el psicólogo ruso Bronfenbrenner en su teoría Ecológica, en donde cada uno de sus niveles conlleva al otro, se propone entonces que, al ser microsistema el principal de su entorno se es necesario que este mismo sea sólido, para de esta manera poder avanzar. Por ello se pretende que el individuo gestione la relación y conciliación de las emociones con su núcleo familiar, para a partir de allí, transformar los espacios externos de la mejor manera.
Circular	¿Qué impacto generó a nivel personal no poder regresar a su lugar de origen?	Cuando un individuo o una comunidad es sometido a circunstancias de tensión a causa del conflicto, surgen diversas señales o manifestaciones a nivel psicológico donde son recurrentes los pensamientos disruptivos y el sentimiento de abandono y desprotección, así como la manifestación del temor el cual actúa como mecanismo de defensa, de esta manera la mente del individuo inhibe ciertos sentimientos y emociones que puedan traer a colación vivencia,

recuerdos o situaciones de su pasado. (Alejo Castillo, Ortega, Orozco & Rueda, 2007).

Intentamos que, por medio de esta pregunta, el individuo pueda reconocer todas sus emociones implantadas por el suceso trágico, como también las acciones que involuntariamente realiza a través de lo acontecido y que no le permite avanzar, permitiéndole que, mediante el reconocimiento de estas emociones y acciones, sea capaz de afrontarlas y también desarrollar mecanismos de defensa, que le ayuden a una mejor superación.

Reflexiva

¿Qué organismos considera usted deben estar presentes en la conformación de los PNC en su territorio?

Según Rico (2015) “la necesidad de diseñar procesos de atención que estén orientados a las diferentes dimensiones de la problemática en lugar de dirigir sus esfuerzos a una sola” pues se considera que los esfuerzos serian en vano, dado que las bases problémicas continúan intactas, lo que impide efectos a corto o mediano plazo, siendo este factor un determinante esencial en el planteamiento, de si se puede implementar PNC en el territorio de Camilo y la fundación que propone

Reflexiva

A través de las vivencias que ha tenido tanto de violencia, como de reparación, ¿cómo considera que se puede dar o mejorar el estado, en lo que concierne a lo emocional y físico de las víctimas de conflicto armado?

para su comunidad. Adicional es necesario complementar estos procesos con los entes públicos y que ejercen la garantía de derechos en los territorios.

Este procedimiento debe incluir diversas maneras de atención e intervención enfocadas al autorreconocimiento y validación de los derechos humanos, y a su vez la restitución de los vínculos comunitarios que generen en los individuos un mejoramiento en la calidad de vida teniendo en cuenta sus usos, costumbres y prácticas.

Adicionalmente la resignificación y recuperación emocional de las víctimas para la mitigación de los daños, incluyendo la constitución de mecanismos para la participación en los territorios.

También es fundamental, encontrar la verdad como principio de reconciliación, según Álzate (2019) “cuando las estrategias se enfocan en la verdad, permiten poder crear programas sólidos y reformar las instituciones estatales que estuvieron involucradas en prácticas abusivas o que permitieron que se llevaran a cabo”. Este autor plantea que se debe

buscar como objetivo principal la reconciliación y la confianza en las entidades que garantizan el cumplimiento de los derechos en el territorio nacional, esto sin duda permite poder crear programas públicos que beneficien a las personas, poblaciones y comunidades.

Reflexiva

Desde el punto de vista personal y desde una mirada comunitaria, ¿cómo considera usted debería incidir la rama judicial ante este territorio?

La rama judicial por ser “Es la encargada hacer efectivos los derechos, obligaciones, garantías y libertades consagradas en la Constitución y en las leyes, con el fin de lograr y mantener la convivencia social” (EVA), debe hacer cumplir sus funciones en favor de toda la sociedad y garantizar que todas las personas vivan en sana convivencia con las garantías de sus derechos, dado que muchas personas tal como Camilo, les toca salir de su territorio sin las mínimas garantías de protección ni ecuménicas para empezar una nueva etapa y sumado a esto los problemas de afectación psicología sin una atención pertinente.

Lo anteriormente descrito permite buscar la verdad, las garantías, los derechos de las víctimas. Según Alzate (2019), “es de carácter especial la búsqueda de la verdad de los hechos.

Ese activismo judicial que ha ido más allá y ha producido importantes desarrollos académicos y de políticas públicas a beneficio de las personas y comunidades”, esto con el objetivo de incidir en las personas y no en el resultado de la violencia, siendo así las organizaciones gubernamentales las encargadas de proponer acciones en los territorios a través de la rama judicial que permitan incidir en la violencia. P.264.

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas

Coloradas

Como se puede evidenciar en el caso y debido a la situación de violencia presentada, entre los pobladores de esta zona y las víctimas aún se encuentra latente el miedo, el temor, la incertidumbre, la sensación de persecución e inseguridad de ese evento vivido el 25 de abril del 2004, por lo cual se vieron obligados a abandonar su hogar, fueron muchos los sucesos que dejaron marca en las mentes, las emociones y las vidas de esta comunidad.

De acuerdo con la pregunta, se puede anteponer aspectos latentes como los estragos del conflicto, el estrés postraumático, la sensación de abandono y vulnerabilidad, el olvido por parte del gobierno y la carencia de muchos servicios que garanticen una vida digna y segura para esta población. La desesperanza y profunda tristeza por el desalojo y destierro indefinido de su espacio, de su hogar, lo que demuestra la ausencia de actores gubernamentales, de entes que permitan laborar con la población, siendo una carencia el aspecto psicosocial, los entes de carácter legal y judicial, así como el abuso de poder por parte de la intervención militar, como poder confiar en aquellos entes gubernamentales, resumiendo en la desconfianza como elemento fundamental latente en los integrantes de determinada comunidad.

Adquirir un estigma es tarea fácil, lo realmente complicado es deshacerse de él, muchas de las personas que han vivido situaciones de violencia y que de alguna manera han tenido contacto con grupos delincuenciales como la guerrilla o paramilitares, son amenazados por estos mismos grupos, intimidados al punto de sufrir consecuencias como el desplazamiento forzoso, separación de seres queridos por reclutamiento y hasta la muerte. Estas situaciones no solo traen consigo desestabilidad material, migración, desorientación de proyecto de vida, sino también consecuencias psico-emocionales que aunado a los falsos señalamientos de la sociedad donde

estas personas fueran reubicadas, se convierte en una bomba de tiempo que al estallar solo deja a su paso frustración, desintegración familiar, dolor, pérdida, indignación y muchas más a nivel subjetivo por parte de las víctimas. Para un proceso de re-ubicación, también el estigma de la sociedad entorpece el proceso de afrontamiento de la situación traumática, causando retrocesos y en el peor de los casos hasta deserción del mismo.

Acción # 1. Grupos de intervención focal, con enfoque diferencial: se propone dividir los grupos en focos de trabajo, empezando por las familias comprendidas por madre y padre, familias extensas, madres cabeza de familia, padre cabeza de familia, menores de edad, adolescentes y adultos mayores, cada grupo expondrá sus afectaciones individuales y como estas afectaciones pueden ser grupal y comunitaria, facilitando la comprensión del profesional en los sucesos diferenciales en las experiencias de cada uno de los actores inmersos, a su vez facilitara la percepción y afectación psicológica y emocional, que repercuten en su vida actual. Un objetivo elemental de los grupos focales, es permitir que surjan y afloren todos los sentimientos y emociones del ser, pero cuando se aplica el enfoque diferencial, comprendemos el ser y sus vivencias más comunes y como todo este cumulo afecta su vida personal, cultural, histórica, social y comunitaria.

Acción # 2. Grupo de voz, apoyo y memorias: “Un grupo necesita de otros grupos. De esta manera se va constituyendo como tal y comienza a ocupar su lugar en la sociedad” (Pep Vivas i Elías, 2009). Cuando se refiere a voz en lo psicosocial, damos comprensión al empoderamiento de las comunidades, de las masas y sus integrantes, no solo es contar y manifiesta experiencias, es adquirir el poder. Según Pep Vivas i Elías (2009) el poder ya lo sabemos, no es un objeto o una cosa que se posee en determinada cantidad.

El poder, dicho en pocas palabras y de una forma extremadamente resumida, se refiere más bien al carácter de las relaciones sociales que emerge por las diferencias entre los distintos recursos de los que disponen los actores, ya sean personas, grupos o poblaciones. (Pep Vivas i Elías, 2009)

El grupo de apoyo no solo debe considerarse como una forma terapéutica o de tratamiento, también debe considerarse un grupo con autonomía. Empoderamiento, voz y voto en la toma de las decisiones que impliquen valer su forma, el grupo voz, apoyo y memoria como decidí llamarlo para este caso enmarcado en una acción debe contar “esencialmente con su capacidad para realizar acciones significativas en una determinada circunstancia y situación históricas. La importancia de la acción tiene una doble dimensión: externa e interna. Externa porque da cuenta a los otros grupos y a la sociedad”. (Pep Vivas i Elías, 2009)

Estrategias de intervención del caso

Estrategia #1.

Nombre: Tejiendo lazos de apoyo – a través del fortalecimiento de redes de apoyo y desarrollo de habilidades socioemocionales.

Descripción fundamentada:

La construcción del carácter del ser humano a partir de un suceso violento o situación traumática, de una u otra forma incide en la modificación de la conducta del mismo, teniendo en cuenta que las acciones comportamentales y esfuerzos cognitivos generalmente surgen de manera activa, pasiva o evasiva, En este entendido, cada ser humano requiere de una transformación progresiva en donde su desarrollo y los recursos a utilizar sean tomados desde su mismo contexto social. (Aurélia Rafael Linares, 2008)

“Desde el modelo ecosistémico, se abordan los pensamientos, emociones, estilos de afrontamiento, comportamiento, procesos cognitivos, personalidad, conducta, entre otros, los cuales juegan un papel fundamental para el desarrollo del ser humano y la regulación de las emociones”. (Rafael Bisquerra 2018)

Mumme, Kermoian y Campos, (1994), plantean que “La regulación emocional son aquellas técnicas que se aplican para minimizar, transformar, intensificar o hasta inhibir las emociones”. p.296.

Objetivo: Movilizar esfuerzos de manera espontánea hacia la construcción de nuevas subjetividades por medio del fortalecimiento de redes de apoyo y la regulación emocional.

Fases – Tiempo. Fase 1 – (1 mes). Espacio de atención psicosocial por familia o individual para la identificación, fortalecimiento o construcción de redes de apoyo.

Fase 2 – (15 días). Socialización grupal – Significado, contextualización y aplicación de habilidades socioemocionales.

Fase 3 – (1 semana). Entretejiendo nuevas relaciones sobre el desastre- Socialización o retroalimentación de como la aplicación de las habilidades socioemocionales influye en la toma de decisiones y la construcción de nuevas realidades o proyecto de vida.

Acciones por Implementar.

Fase 1: Esta atención se refiere a un espacio para compartir enfoques y perspectivas sobre establecer o identificar factores protectores, dimensión afectiva, establecer si estas redes son emocionales, instrumentales, o de acompañamiento psicosocial según cada caso.

Fase 2: En esta segunda fase se busca generar un espacio grupal en donde de manera colectiva se contextualice sobre las habilidades emocionales como herramientas que puedan utilizar como el desarrollo o fortalecimiento de las habilidades sociales, cognitivas y comunicativas para la regulación emocional y restableciendo relaciones interpersonales, haciendo énfasis en la igualdad, el respeto y el reconocimiento de sus propios derechos y deberes dentro de una sociedad.

Esto a su vez les permitirá desarrollar y fortalecer la toma de decisiones, el planteamiento de un proyecto de vida y la adecuada resolución de conflictos regulando pensamientos irracionales y desarrollando su propia conciencia a partir de sus propias experiencias y relatos de supervivencia.

Fase 3: Este espacio grupal, permite que tanto a nivel individual como grupal se compartan expresiones de emociones que sirvan como puente para establecer una comunicación asertiva y empática con los integrantes de esta comunidad permitiendo de esta manera un acondicionamiento emocional que les permita validar sus emociones y sentimientos

facilitándoles el planteamiento de una nueva rutina en sus vidas en pro de construir nuevas realidades y subjetividades.

Impacto deseado: La aplicación de esta estrategia, busca promover herramientas que le permita a la comunidad tener una restauración en su salud mental positiva a la vez que fortalecen las distintas esferas de interacción de cada uno y también de manera colectiva. Se hace énfasis en el fortalecimiento o establecimiento de redes de apoyo, así como el fortalecimiento de las habilidades para la vida (socioemocionales) para ser aplicados en la resolución de conflictos y el las actividades de su cotidianidad.

Estrategia #2.

Nombre: El empoderamiento y desarrollo de la comunidad, en tiempos críticos.

Descripción Fundamentada:

El desarrollo comunal ha sido definido como el producto de la acción comunal, acción que se produce cuando la comunidad se hace cargo de sus problemas y se organiza para resolverlos, desarrollando sus propios recursos y potencialidades y utilizando también los ajenos. (Fals Borda, 1959, 1978)

El enfoque del Empowerment defiende como principios básicos no sólo una potenciación de los recursos o la necesidad de adoptar una visión ecológica sino también el derecho de las personas a ser diferentes. Por tanto, la diversidad es otro de los principios asumidos por el Empowerment. Relacionado con este principio, se aboga también por la relatividad cultural. Musitu, G. & Buelga, S. (2004) Desarrollo Comunitario y Potenciación. En G. Musitu, J. Herrero, L. Cantera y M. Montenegro (Eds.), Introducción a la Psicología Comunitaria, (pp. 167-195). Barcelona: UOC.

Objetivo: Potenciar las capacidades de cada uno de los individuos, tanto a nivel individual como comunitario, permitiendo que tengan, pensamientos críticos, ideas productivas y recursos necesarios, para superar los tiempos de crisis.

Fases – Tiempo: Fase 1 (20 días). En esta primera etapa se cuenta con ayuda de la junta de acción comunal, un profesional en trabajo social y un psicólogo se llevará a cabo la recolección de datos precisos sobre las problemáticas que vive la comunidad de manera puntual, lo que no les ha permitido avanzar y lo que necesitan para avanzar en comunidad, la reconstrucción de una nueva comunidad empoderada, resiliente y luchadora.

Fase 2 (15 días). Desarrollo de 3 encuentros o reuniones, las dos primeras con los líderes que conforman la junta de acción comunal, la trabajadora social y el psicólogo comunitario, para encontrar soluciones a las problemáticas que aquejan a la comunidad, la última reunión, se realizara con la comunidad, de cada familia participará quien este como líder del hogar es decir un integrante por núcleo familiar, para transmitirle y a su vez que ellos transmitan, los objetivos de la intervención o estrategia y lo que se quiere lograr una vez sea implementada y terminada.

Fase 3 (2 meses). Desarrollo de un programa de actividades, planificadas por el psicólogo y la trabajadora social, que les permita tanto a la junta comunal como a la comunidad en general, fortalecer sus capacidades internas, potenciando al individuo, tanto de manera unitaria como colectiva.

Las actividades deben estar dirigidas por el psicólogo comunitario y con ayuda de las ONG se logrará conseguir herramientas que conlleven al desarrollo pleno de toda actividad que implique la necesidad de recursos que estos mismos aun no posean.

Fase 4 (20 días). Desarrollo de la evaluación y aplicación del instrumento, que permita medir el impacto que genero nuestra estrategia en la comunidad, como se pudo avanzar, que

dificultades pudieron solventarse y que experiencias positivas se dieron en el transcurso de la aplicación de la estrategia.

Acciones a Implementar: Fase 1 (20 días).

- Identificación de la población y censo.
- Datos sociodemográficos de donde se encuentran actualmente.
- Datos sociodemográficos de donde fueron desplazados.
- Desarrollo del árbol de problemas como actividad que nos permita dar cuenta de las necesidades y problemas de la comunidad.

Fase 2 (15 días). Bajo la implementación de una lluvia de ideas y la utilización del pensamiento crítico de los líderes de la junta de acción comunal, se buscarán las soluciones más pertinentes que les permita, dar salida a los problemas que aquejan en general a la comunidad.

Encontrar las fortalezas y debilidades de la comunidad mediante el desarrollo de la matriz FODA y trabajar en el desarrollo de aquellas fortalezas que les permitan continuar con el progreso tanto a nivel individual como comunitario.

Fase 3 (2 meses). Se realizarán actividades que les permita cada familia identificar sus fortalezas y lo que pueden ayudar con cada una de estas al fortalecimiento de la comunidad en general: Estas actividades de reconocimiento interior, se realizarán en forma de conversatorios, en donde cada una de las personas cabeza de hogar tendrá la capacidad de identificar que fortalezas existen en medio de su familia, que han podido desarrollar en medio de la crisis y como aportarían estas al desarrollo de la comunidad en general.

Se realizarán talleres de aprendizaje, por medio de entidades como el Sena y la ayuda de las ONG, permitiéndoles acceder a materiales necesarios que les ayuden a fortalecer el aprendizaje que se les está ofreciendo, estos talleres deben estar encaminados al desarrollo de

actividades que les permita solventar su actividad económica sin perder la cultura a la que pertenece dicha comunidad.

Se llevarán a cabo festivales microempresariales, donde la comunidad pueda participar con las actividades que han aprendido y desarrollado en el transcurso del desarrollo de la estrategia, que les permita recaudar recursos para empezar nuevamente a construir sus hogares, bien sea en el mismo lugar donde se encuentran o en otro asentamiento donde el gobierno permita que estas personas tengan de nuevo el desarrollo al derecho de vivienda y de tranquilidad a la que todo colombiano debe gozar.

Fase 4 (20 días)

- Aplicación de instrumentos de evaluación.
- Bitácora de desarrollo y aplicación de cada actividad llena.
- Desarrollo de trabajo de campo por parte del psicólogo y la trabajadora social, para encontrar cambios positivos en la comunidad en general después de la intervención.
- Desarrollo de informe y presentación, tanto a la junta de acción comunal, como al gobierno, ONG y entidades pertinentes que sigan colaborando con el crecimiento y continuo desarrollo de la comunidad.

Impacto deseado: Mediante la aplicación de esta estrategia, esperamos que, la comunidad en general tenga la capacidad de construir y desarrollar fortalezas con lo que tienen a su alrededor que les permita superarse tanto de manera individual como comunitaria, fortaleciendo los vínculos que tanto les ha ayudado a afrontar las crisis y a superar las necesidades como ya lo habían hecho una vez anteriormente. Estas actividades están encaminadas al desarrollo de su pensamiento crítico, mediante el acompañamiento constante del psicólogo comunitario, haciendo uso de paradigmas emergentes que puedan solventar la crisis actual de la comunidad.

Se espera que la comunidad en general, se refortalezca esta vez de una manera diferente, aceptando el cambio, desarrollando fortalezas, conservando su entidad cultural, encontrando nuevas fuentes de ingresos que les permita construir nuevamente de manera física su comunidad. Proteger la integridad de cada uno de los individuos de conforman la comunidad mediante acciones que les permita dar cuenta al gobierno y a las fuerzas armadas que estas personas no son terroristas ni hacen parte de grupos al margen de la ley, al tener en ese entonces como único medio de solventar su economía, la coca.

Estrategia #3.

Nombre: Construcción de políticas públicas y planes de salvaguarda de cara a la comunidad.

Descripción Fundamentada: Diseñar encuentros de construcción de cara a las propuestas de políticas públicas y planes de salvaguarda de en aras al restablecimiento de derechos y defensa de la dignidad, reconstrucción de las dinámicas sociales, culturales, espirituales y psicológicas de la comunidad peñas. (Zagreblelsky), (Ferrajoli, 1940)

Objetivo: Construir un plan que le permita a la comunidad establecer soberanía a través de la implementación y la restitución de derechos en sus dinámicas socioculturales y políticas propias de la misma.

Fases – Tiempo:

Fase 1: (8) días. Primer encuentro o contacto con la comunidad, socialización de la propuesta (15) días. Segundo encuentro capacitación de encuestadores de la comunidad designados por los mismos (2 meses). Tercer encuentro de encuestadores con la comunidad.

Fase 2: (4 sesiones cada 15 días). Realizar actividades tipo conversatorio, para entender las dinámicas más profundas de la comunidad. (3 sesiones cada 8 días). Presentación y ajuste de los insumos recolectados propios de la comunidad a los diferentes grupos de trabajo.

Fase 3: (4 meses). Sistematización del borrador del plan. 2 secciones, presentación del plan a la comunidad y ajuste al mismo 1 sesión de aprobación al plan ante la comunidad. (1 mes) Presentación del plan ante autoridades gubernamentales y ONG.

Acciones Por Implementar: Duración: (8 días). Diseñar exposiciones acordes a la comunidad para presentarles la propuesta a desarrollar.

Duración: (15 días). Capacitación a las personas designadas por la comunidad para realizar las encuestas por grupos hectáreas con el objetivo de realizar varios grupos de trabajo para realizar el plan.

Duración: (2 meses). Como la comunidad este fuera de su territorio se debe caracterizar para no vincular al proceso a otras personas que no son de la comunidad.

Duración: (4 sesiones cada 15 días). Debido a que el plan va de cara salva guarda, se debe entender relaciones de la comunidad con la cultura, aspectos políticos y sociales de la misma.

Duración: (3 sesiones cada 8 días). Exponer en plenarias a la comunidad los insumos de la misma en aras de ampliar y ajustar los elementos para el plan

Duración: (1 mes). Presentar el plan ante las autoridades competentes en aras de lograr que lo sanciones y se convierta en una ley propia de la comunidad de peñas.

En todas las actividades se debe contar con la presencia de la comunidad y, se debe tener la participación de actores internos y externos, tales como: Sabedores ancestrales, educadores,

sociólogos, historiadores, antropólogos, psicólogos, abogados y líderes de la comunidad de cara a realizar un plan con objetivos claros sin causar acciones con daño a la comunidad.

Impacto deseado: Capacidad de elaboración y gestión de propuestas integrales del colectivo de la comunidad, permitiendo con esto a la comunidad adquirir estrategias de salvaguarda y empoderamientos en los planes a desarrollar en su comunidad.

Dejar capacidad instalada en el posicionamiento de sus planes en diferentes tipos de políticas, ya sean comunitarias, empresariales, ambientales entre otras.

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del diplomado y enlace del blog o página WIX

La foto voz, aparte de ser un mecanismo analítico y reflexivo, nos permite poder visualizar, interpretar, simbolizar, apropiar, comprender cómo se pueden observar los diferentes fenómenos de violencia en un entorno cotidiano irreal, es fundamental comprender donde se desarrollan los escenarios de la violencia, desde allí podemos observar el impacto pasivo o directo en cada uno de los integrantes inmersos en el contexto que se aborda promoviendo la memoria de aquel espacio, al igual que el presente y sus dinámicas más comunes, en cuanto al tema simbólico subjetivo se puede reconocer que la foto voz permite desarrollar, describir y analizar un entorno que rodea un fenómeno llamado violencia, las dinámicas allí presentes, los lugares y sitios que describen aquellos problemas que intentan expresar un algo, que se muestra a través de lo social y la interpretación de estos escenarios, pero que carece de una cohesión social, cultural, individual, colectivo y político de lo que allí acontece.

Algunos hechos violentos entre las comunidades aún permanecen vivos, pareciera que aprendieron a vivir con ellos (entre ellos), más en algunas de las imágenes se ve que estos problemas no han sido superados, ya que se expresa angustia, tristeza, odio, desolación, abandono y muchas otras cosas que explícitamente se deja notar en las imágenes tomadas, parece que en algunos contextos allí plasmados prevalece la desdicha de lo sucedido.

Aquellos escenarios antes mencionados sin duda han representado la vulnerabilidad y desprotección por parte de aquellos entes encargados de velar por la dignidad del ser humano, generando de cierta forma incertidumbre entre las víctimas, quienes en cada uno de los casos presentados tuvieron que unirse, apoyarse y blindarse de fortaleza, resiliencia y solidaridad, invitándolos a encontrar ese valor colectivo por el cual luchar y defender.

Si bien el solo relato del acontecimiento desde la subjetividad de las víctimas es traumático, lo es un más el poder expresarlo no solo con imágenes sino también con palabras, donde en algunas ocasiones el lenguaje obstaculiza la expresión total de sentimientos y emociones subjetivas. Sobre el valor simbólico, podemos decir que permite dar sentido a estas experiencias y les brinda la oportunidad a estas poblaciones de vincularse al cambio, permitiendo construir una visión distinta de su territorio la cual integre todas aquellas necesidades a nivel política, económica y social. No se trata de olvidar lo sucedido, sino de construir nuevas subjetividades basadas en la memoria histórica y así crear nuevas acciones colectivas y resistencia social.

Cuando conceptualizamos el termino simbólico emocional, hablamos sobre la experiencia humana que adquiere su esencia gracias a la existencia de “asociaciones y de recuerdos que son filtrados por la red de la imaginación de manera que resonsan a las exigencias emotivas del contexto” (Gómez, 2019). Grabando emociones, símbolos o valores en la cotidianidad expresados en comportamiento, con base a ello se expresan emociones identificadas a través de lo subjetivo donde se evidencia la ira, el odio, rencor miedo, angustia, tristeza, incertidumbre, desesperanza, sentimientos de pérdida con relación, cargas afectivas y estrés emocional.

Las imágenes acompañadas de una narrativa, permiten identificar puntualmente el sentido de la ilustración frente a lo que se quiere hacer entender, es decir, entendemos que la subjetividad de cada individuo es diferente, por ello se debe agregar una narrativa a cada imagen mediante la cual se quiera transmitir alguna clase de información que nos permita, además, bajo el uso de la memoria colectiva interpretar la memoria histórica, mediante la foto intervención, “la cual utiliza la fotografía como medio de identificación y visibilización de problemas sociales”

(Cantera, 2016). Partiendo de esto también se explica una de las características que debe tener la foto intervención es que “hay que acentuar el protagonismo del objeto fotografiado y de la persona fotografante y en el proceso de fotografiar y reflexionar sobre la realidad social” (Cantera, 2010). Entendiendo esto, como la capacidad que debe tener el hacedor de las fotos para reflexionar sobre lo fotografiado y crear un proceso de construcción histórica en base de lo que se plasmó, en base de lo anterior y según el ejercicio realizado, la persona que retrata la situación, tendrá la capacidad de elegir la transformación de la imagen en hechos que: rememoricen lo sucedido y conserven una historia, o que por el contrario transformen el lugar positivamente, resaltando capacidades de resiliencia en lo vivido.

Según la perspectiva de Cantera (2016, p. 6), considera que la fotografía como recurso fundamental para la identificación de problemas sociales, cada realidad retratada por medio de la Foto voz es contada desde distintas visiones, la cual se encuentra apegada desde su valor histórico, permitiendo reconocer aspectos relevantes tanto del evento representativo de violencia como de los recursos de afrontamiento en cada uno de los casos. Estas representaciones promueven la transformación de la visión de la comunidad mencionada en cada Foto voz, permitiendo el desarrollo de acciones colectivas que se desarrollan en cada caso, teniendo en común la solidaridad, resiliencia, humanidad, trabajo conjunto, en equipo y colaborativo.

De esta manera, se implanta una memoria colectiva articulada en las acciones psicosociales dentro de cada una de las comunidades, las cuales no solo ilustran una problemática, sino también el valor colectivo en la construcción de nuevas subjetividades.

Enlace página Wix: <https://dnbeta.wixsite.com/diplomadoviolenca>

Conclusiones

El desarrollo de las actividades propuestas permite tener una idea clara sobre los abordajes de aquellos individuos, grupos o comunidades que han padecido algún tipo de violencia, en especial la violencia territorial que por largos años ha azotado el contexto colombiano, el cual ha dejado cifras históricas de muertos y centenares de personas desplazadas sin hogar.

Se adquirió la capacidad de analizar escenarios complejos, abordar situaciones en los territorios y proponer estrategias metodológicas que aborden el fenómeno identificado, las cuales deben ser abordadas por equipos profesionales, mediante el desarrollo de herramientas psicológicas, la creación de planes de acción y múltiples estrategias de abordaje; al igual que la participación de diferentes actores como, psicólogos, trabajadores sociales, fuerza pública, abogados de derechos humanos, la ONU y las ONG entre otros, resaltando y priorizando los actores inmersos en el contexto.

Se recomienda centrar las acciones y estrategias de apoyo psicosocial en las personas, territorios y comunidades, pues se evidencia que muchas acciones están enmarcadas en el análisis y atención de las consecuencias finales producto del conflicto armado en las regiones, se sugiere implementar estrategias de tipo preventiva, las cuales permitan establecer grupos focales y con enfoque diferencial en la atención de las personas en los territorios.

Referencias bibliográficas

- Aurélia Rafael Linares. (2008). *Desarrollo Cognitivo: Las Teorías de Piaget y de Vygotsky*. Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona: colegio oficial de Psicólogos Catalunya.
http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo_0.pdf
- Alejo, E. G., Ortega, M., Orozco, L. C., & Rueda, G. (2007). Estudio epidemiológico del trastorno por estrés postraumático en población desplazada por la violencia política en Colombia. *Universitas Psychologica*, 6(3), 623-635.
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/146>
- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia*, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Álzate, Y. A. (2019). La verdad como criterio fundamental de reparación a las víctimas en la justicia transicional colombiana. *REVISTA LASALLISTA DE INVESTIGACIÓN*, 258.
- Bronfenbrenner, U. (s. f.). *Teoría de los sistemas*. Psicología y mente.
<https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-ecologica-bronfenbrenner>
- Cardona. (2021). *Práctica Profesional Escenario 1*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Programa Psicología. <https://repository.unad.edu.co>
- Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta. [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>
- Montero, M. (2004). *Introducción a la Psicología comunitaria*. Catedra libre Martin Baro.
<https://catedralibremartinbaro.org/pdfs/libro-montero-introduccion-a-la-psicologia-comunitaria.pdf>

- Musitu, G. & Buelga, S. (2004) Desarrollo Comunitario y Potenciación. En G. Musitu, J. Herrero, Cantera y M. Montenegro (Eds.), *Introducción a la Psicología Comunitaria*, (pp. 167-195). Barcelona: UOC. <https://www.uv.es/lisis/sofia/7buelga.pdf>
- Munné, Frederic El Retorno de la Complejidad y la Nueva Imagen del Ser Humano: Hacia una Psicología Compleja. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology* - 2004, Vol. 38, Núm. 1 pp. 23-31 Universidad de Barcelona, España. <https://www.redalyc.org/pdf/284/28438104.pdf>
- Parra, A. R. (16 de septiembre de 2021). Universidad de Antioquia. Obtenido de Universidad de Antioquia: https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/udea-noticias/udea-noticia!/ut/p/z1/vZXdT8IwEMD_FX3gcent67bucSIZIOFDGbC9mO5DqLJ2wATxr3eLJkYJDENqH_p597ve9dJDIZqhULAtn7OCS8GW5ToIrUfqNLHuEuiBRsxwrSExbewZ4wmg6S-BO90Ed9Qa9seD5vC2i1F4jj4caS6cp39EYOQYdfoTFKIw
- Pep Vivas i Elías, J. R. (septiembre de 2009). Universidad Oberta de Catalunya. <file:///E:/PSICO/HOSPITAL%20DIA%20-%20ADICCIONES/dinamica-de-grupos.pdf>
- Rico, M. A. (2015). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. *Scielo*, 193 -213.
- Rafael Bisquerra. (2018). Concepto de educación emocional. <http://www.rafaelbisquerra.com/es/educacion-emocional/concepto-educacion-emocional.html>
- Sánchez, R., & Jaramillo, L. E. (1999). Impacto del desplazamiento sobre la salud mental. *Universitas Humanística*, 47(47). 87-101. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/univhumanistica/article/view/9590>

Silva Giraldo, E. J. (2109, septiembre). *LAS PREGUNTAS DESDE LA PERSPECTIVA SISTÉMICA*. ResearchGate.

https://www.researchgate.net/publication/336043220_LAS_PREGUNTAS_DESDE_LA_PERSPECTIVA_SISTEMICA

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.

<http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>