

**La imagen y la narrativa como herramienta para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia. Departamentos de Cundinamarca y Atlántico**

Anny Alcira Quiñones Requeneth

Edit del Rosario López Coral

Ximena Moreno Rincón

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología

2022

Resumen

La propuesta de este trabajo académico tiene como objetivo aportar al estudiante, la metodología, las técnicas y las estrategias para un buen diagnóstico en el acompañamiento de la situación de violencia a las que se ven expuestos las comunidades y las personas. Es por esta razón que nos adentramos a los hechos y problemas a nivel psicosocial que presenta cada escenario expuesto a través de la actividad presentada, teniendo como eje central el conflicto armado en Colombia, donde la población vulnerable ha sido el protagonista durante décadas, sumando varios grupos al margen de la ley los cuales se disputan tierras, recursos entre otros.

Desde la psicología social se quiere dar un diagnóstico para poder intervenir en un saber efectivo, creando espacios menos agresivos para las personas y comunidades afectadas por este flagelo, invitando a construir mecanismos de participación como estrategias para atender las situaciones presentadas en los escenarios presentados.

Para finalizar, en el presente trabajo se incluye la actividad de foto voz en donde se describen situaciones de diferentes escenarios de violencia y una transformación de cada uno de los contextos a partir de un rol del psicólogo el cual es fundamental para servir de puente y crear acciones y estrategias que ayuden a superar acontecimientos dolorosos en el proceso de la intervención.

Palabras clave: *Violencia, Imagen, Memoria, Conflicto armado.*

Abstract

The purpose of this academic work is to provide the student with the methodology, techniques and strategies for a good diagnosis in the accompaniment of the situation of violence to which communities and individuals are exposed. It is for this reason that we go into the facts and problems at the psychosocial level that presents each scenario exposed through the activity presented, having as central axis the armed conflict in Colombia, where the vulnerable population has been the protagonist for decades, adding several groups outside the law which are disputing land, resources, among others.

From social psychology we want to give a diagnosis to be able to intervene in an effective knowledge, creating less aggressive spaces for people and communities affected by this scourge, inviting to build participation mechanisms as strategies to address the situations presented in the scenarios presented.

Finally, this paper includes a photo voice activity in which situations of different scenarios of violence are described where a transformation can be evidenced in each of the contexts from a psychosocial process where the role of the psychologist is essential to serve as a bridge and create actions and strategies to help overcome painful events in the process of intervention.

Key words: *Violence, Image, Memory, Armed conflict.*

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| Análisis de relato – Caso Camilo..... | 6 |
| Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial – Caso Peñas Coloradas..... | 15 |
| Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz | 25 |
| Enlace página wix | 28 |
| Conclusiones generales | 29 |
| Referencias bibliográficas..... | 30 |

Lista de tablas

Tabla 1. Presentación preguntas circulares, reflexivas y estratégicas caso Camilo 10

Tabla 2. Presentación de estrategia de intervención psicosocial caso Peñas coloradas 20

Análisis de violencia y esperanza en Colombia

Relato 2: Camilo

Camilo y su historia de vida, es una de las miles de historias similares que le han ocurrido a muchos colombianos a lo largo de 50 años de conflicto armado que lleva este país, él es protagonista de esta triste realidad, apenas a sus dos años de vida, su familia decidió que debían abandonar su lugar de origen, se radicaron en la ciudad de Quibdó, sin imaginar que allá también tendrían que vivir la violencia como la que se vivía en la mayor parte del territorio colombiano, su etapa escolar la vivió relativamente tranquilo, después de graduarse de bachiller y por la dificultad económica para continuar sus estudios, comenzó a trabajar para ayudar a los gastos de su casa, desafortunadamente fue testigo de una escena de violencia y al ser sido testigo de ello, tuvo que abandonar Quibdó, ya que los diferentes grupos al margen de la Ley que hacían presencia en la ciudad quisieron vincularlo a esa episodio, se radicó en Medellín, pero hasta allá lo persiguió la tragedia, tuvo que regresar a Quibdó, pero los paramilitares quisieron reclutarlo, hasta que nuevamente le tocó dejar a su familia y huir a la ciudad de Pasto, ciudad en la cual recibió apoyo de una organización para su reubicación, a pesar que ha encontrado la tranquilidad, ahora con regresar al seno de su familia, cada experiencia le ha dado fortaleza para luchar por un futuro mejor y anhela estudiar y apoyar a los demás (Relatos tomados del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia, 2009).

Fragmentos relevantes

Al analizar el caso de Camilo, se evidencian varios momentos relevantes, uno de ellos cuando a tan corta edad debe junto con su madre y hermanos abandonar su ciudad de origen, por la violencia que se vivía en ese momento en Barranquilla, esto marca la vida de Camilo, que a pesar de tan sólo tener dos años la violencia lo aleja de su cultura y de su familia más cercana, se

convierten en desplazados por el conflicto armado, son afectados por el desplazamiento por ende Rodríguez et al., (2002) aseguran que “las poblaciones que viven en territorios donde se desarrolla la guerra y están sometidas de manera sistemática a las vivencias del conflicto en toda su intensidad” (p. 340).

De igual manera el momento que marcó la vida de Camilo, cuando integrantes de las FARC subieron al bus en el que trabajaba, el presenciar la muerte de 4 personas y ver una gran cantidad de heridos, generó en él un trauma psicosocial y afectó las relaciones con su entorno. De acuerdo a lo anterior, Blanco y Díaz (2004), afirman que “El trauma no sólo afecta a personas concretas, sino a su mundo de relaciones sociales, a las estructuras e instituciones sociales dentro de las cuales se ubican los sujetos” (p. 241).

Esto le quitó la tranquilidad y la paz que hasta el momento había vivido, y comenzó un drama, el cual lo llevaría a tener que afrontar una estabilidad en varios aspectos, a nivel familiar, emocional y económico, el no poder establecer su lugar de residencia, lo lleva a recorrer otras ciudades hasta encontrar una, en la cual le brindaron la protección y la ayuda que necesitaba.

Realidad que impacta y marca la vida de quien la vive

Cada una de las vivencias de Camilo han afectado en él su estabilidad emocional, familiar y financiera, los impactos psicosociales que ha tenido que enfrentar Camilo son:

Desintegración familiar: Por amenazas Camilo debía abandonar Quibdó, esto implicó alejarse de su familia ya que su vida corría peligro y a pesar de que ha pasado el tiempo, el aún no ha podido regresar al lado de su madre y sus hermanos.

Estigmatización: En su Nuevo lugar de residencia ha tenido que soportar miradas incómodas, al parecer en esa ciudad desafortunadamente existen personas que rechazan a las personas por su color de piel.

Daño a su proyecto de vida: A pesar de pertenecer a una Pastoral Afrocolombiana no contó con un apoyo para continuar con sus estudios universitarios, esto afectó los sueños que en ese momento él tenía, de igual manera el tener que cambiar varias veces su lugar de residencia, le ha impedido tener una estabilidad laboral como financiera.

Una voz de emociones

Cuando Camilo perteneció a la Pastoral Afrocolombiana, llevaba una voz de esperanza, buscaba la integración de las comunidades a través de diferentes estrategias que les permitía desarrollar las capacidades tanto deportivas como culturales, pero esa voz no pudo continuar con su objetivo, por las amenazas que recibió su protagonista por parte de los grupos al margen de la ley, cuando Camilo dice “también quiero volver a Quibdó porque toda mi vida se quedó allá” hace referencia a su madre, hermanos y amigos, esa es una voz de afectación familiar, estar sólo en una ciudad donde la cultura y las tradiciones son muy diferentes con las que él creció, lo lleva a añorar estar al lado de sus seres queridos, es un algo con lo que muy seguramente lo soñará todos los días, tantos sueños y metas por cumplir que lo llevan a tener una actitud de una persona adulta y esto le impide relacionarse con personas que quieren ir a fiestas, consumir bebidas alcohólicas entre otras distracciones más, como Camilo lo manifiesta al final de su relato, las experiencias que él ha vivido “lo han llenado de fortaleza y le han enseñado a madurar rápidamente”.

Una mirada desde lo positivo

Después de llevar más de cincuenta años de conflicto armado en el país, se ha vuelto “costumbre” el desplazamiento, desafortunadamente son noticias que pasan desapercibidas para algunos, pero el valor y la lucha constante de Camilo le ha permitido que su historia la conozcan

muchas personas, hasta el mismo Estado a través del Ministerio del Interior conoció su caso, esto gracias al PCN, Proceso de Comunidades Negras y que le ha permitido trabajar con personas que al igual a él han tenido que vivir el flagelo del desplazamiento, la construcción de una base social en la ciudad de Pasto para esta población, lo llena de orgullo y de motivos para fortalecer la cultural y las tradiciones afro y de esta manera proteger los derechos de esta comunidad.

Ejemplo de lucha y superación

Camilo a lo largo de su vida ha tenido que enfrentar muchos episodios dolorosos, a sus apenas dos años de vida, su padre muere, deben dejar la ciudad que lo vio nacer, la vida en Quibdó no le fue nada fácil, la frustración por no poder continuar con sus estudios, el tener que evidenciar una masacre, el no poder lograr establecer su lugar de residencia, el vivir discriminación por su color de piel no han sido motivo de derrota, al contrario, para él son motivo de lucha constante, esto lo hace un hombre resiliente. Por lo anterior, la resiliencia se define “como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, en etapas de la vida difícil y de ciertos traumas graves” (Manciaux et al., 2001 como se citó en Vera et al., 2006, p. 43).

La capacidad del individuo, de reponerse a las dificultades la que le ha permitido estar en pie de lucha, no sólo por su causa, también lo hace por los que al igual que él viven el mismo drama, una población que no sólo debe afrontar el desplazamiento forzado, sino también debe soportar la discriminación, se hace inconcebible que aún existan personas con mentalidad retrograda, pero nada de esto ha sido obstáculo para Camilo, su deseo de superación, el sueño de estudiar, tener una fundación de idiomas y trabajar por las comunidades afro de Colombia, lo mantienen fuerte para trabajar día a día para que todo lo que sueña se convierta en realidad.

Tabla 1*Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas*

| Tipo de pregunta | Pregunta | Justificación desde el campo psicosocial |
|-------------------------|--|--|
| Circulares | ¿Algún miembro de su familia ha manifestado tener sentimientos de rencor hacia las personas o grupos ilegales, culpables de su desplazamiento? | Este tipo de preguntas permite establecer el tipo de relación que el entrevistado tiene con su familia, si existe comunicación y confianza entre ellos, abordar este tema ayuda a que el entrevistado establezca conexiones con los eventos pasados, pero sobre todo con las emociones que estos le han generado tanto a él como a su familia. La residencia y las redes de apoyo son indispensables para que la familia pueda enfrentar cualquier situación. |
| | ¿Cuándo habla con su madre y la nota preocupada por su situación, cómo reacciona usted al respecto? | Es importante que el entrevistado manifieste de qué manera reacciona ante situaciones como estas, si ha sido posible superar algunas consecuencias del desplazamiento, y que lo han alejado de su familia, esto se puede evidenciar en la manera de reaccionar ante la angustia y la preocupación de una de las personas más importantes en su vida, la respuesta que él de sobre esta pregunta arroja datos muy importantes que permite al profesional que lo está abordando, diseñar estrategias de afrontamiento sobre esa situación. “Las estrategias de afrontamiento se constituyen en variables mediadoras de la cohesión y la adaptabilidad de la familia” (Olson et. al., 1984; |

¿De los miembros de su familia, quien se imagina usted que es el que más se preocupa por su situación?

Galindo & Milena, 2003 cómo se citó en Macías et al., 2013, p. 134).

Esta pregunta, lo lleva a Camilo a retroceder en el tiempo, y a recordar la relación que el llevaba con los miembros de su familia, a recordar el tipo de convivencia y la manera de cómo solucionaban los conflictos, a recordar anécdotas.

Los lazos familiares no se deben romper jamás y, los recuerdos que, a pesar de ser traumáticos para él, también generan emociones agradables ya que creció en un hogar, rodeado de amor y tranquilidad, al recordar cada una de sus vivencias sabrá para quien él es lo más importante y por ende quien es esa persona que se preocupa por su situación.

Un componente psicológico que abarca creencias, emociones y conductas; y un elemento social que contempla las relaciones a nivel familiar, educativo, comunitario y los determinantes del entorno. (Fundación SES, 2019, p. 8)

Todos estos factores interactúan de forma sistémica y son importantes en el momento de comprender y abordar desde lo psicosocial.

| | | |
|---------------------|--|---|
| Estratégicas | ¿Cómo los programas ofrecidos por el gobierno le han ayudado a mejorar su calidad de vida o bienestar? | Es de suma importancia la participación del Estado en los procesos de reparación de víctimas ya que debe facilitar los medios para que se lleve a cabo estos procesos a través de diferentes redes de apoyo y Programas especiales. |
| | | Sin embargo, cabe resaltar que las últimas investigaciones referentes a trauma y adversidad han evidenciado que el ser humano es más fuerte de lo que el campo de la psicología cree. Los psicólogos en cierta medida han restado valor a la facultad natural de las personas de recuperarse de situaciones traumáticas, de resistir y de rehacerse. (Bonanno, Wortman et al, 2002; Bonanno y Kaltman, 2001, como se citaron en Vera et al.) |
| | ¿De qué manera puede usted cambiar su entorno y cumplir sus anhelos? | La importancia de la resiliencia en el contexto conlleva a transformar cualquier situación negativa en algo emprendedor. Grotberg (1995) la define como la facultad del ser humano para enfrentar las dificultades que se le presentan y a partir de esto poderlas transformar en acciones positivas. Esta pregunta lo invita a reflexionar si debe esperar a que su entorno cambie para o si debe mirar de una manera positiva su nuevo lugar de residencia, posiblemente el trauma que se generó por huir de un lugar a otro, le hace sentir que está siendo rechazado, pero para cumplir sus anhelos lo principal es superar sus miedos. |

| | |
|---|--|
| <p>¿Qué acciones usted y su familia pueden implementar para estar más unidos y Fuertes?</p> | <p>Desde el enfoque sistémico Bronfenbrenner (1979) vemos la importancia del microsistema (la familia) quien es el Sistema inmediato del individuo, es fundamental ya que es ahí donde se crea la primera red de apoyo para el desarrollo y sostenimiento del individuo.</p> <p>El pensar de qué manera podría estar más cerca de su familia, lo motiva a trabajar en cada uno de los objetivos que se ha propuesto hasta el momento, su situación le ha impedido rodearse del amor filial, pero no ha sido obstáculo para trabajar por un proyecto de vida, enfocado en un futuro mejor, no sólo a nivel personal y/o familiar, sino también en su comunidad.</p> |
| <p>Reflexivas</p> | <p>Desde su experiencia, ¿Cómo puede contribuir para que los afrocolombianos tengan más oportunidades en el futuro?</p> <p>La salud mental y física juegan un papel importante en este tipo de contextos ya que esto genera daños en la persona A través de esta pregunta se busca que Camilo exprese como lo que ha vivido puede inspirar a luchar por los derechos y oportunidades de los afrocolombianos que no solo son víctimas de violencia y desplazamiento, sino que también de racismo.</p> <p>Zimmerman, 2000 y Rappaport, 1988, concuerdan en que el empoderamiento es una estructura en donde se vinculan fortalezas individuales y capacidades, sistemas naturales de ayuda y emprendimiento encaminadas a un cambio social y de política social.</p> |

A partir del proceso vivido

¿Cómo ve usted desarrollados sus proyectos dentro de un año?

Las redes de apoyo son fundamentales para la superación de situaciones como violencia y desplazamiento ya que el individuo encuentra un respaldo y una orientación para seguir adelante, donde se generen herramientas que permitan una atención integral. El apoyo psicosocial es un puente que permite que las personas visibilicen su futuro de una manera positiva y con esperanza y poder llevar a cabo sus proyectos y llegar a la meta establecida. Trabajar en beneficio de la salud mental desde el modelo psicosocial requiere desviarse de los resultados clínicos que se ciñen a nombrar consecuencias psicológicas provocado por situaciones vividas por las personas. (Barriga, 1991).

¿Cómo cambiaría usted la imagen que los demás tienen sobre lo que ha ocurrido?

En este tipo de contextos donde la protagonista es la incertidumbre se deben generar acciones y estrategias que sean de gran impacto en la comunidad por tal razón se considera que para cambiar la imagen de situaciones tan dolorosas como lo son la violencia y el desplazamiento, se debe hacer partícipe a la comunidad en el plan de acción o estrategias planteadas para el cambio. Martín-Beristain (2004) hace hincapié en el valor que tiene la colaboración de las personas perjudicadas con sus propuestas al momento de realizar un plan de acción.

Análisis y presentación de estrategias psicosocial – Caso Peñas Coloradas

Una de las primicias importantes hacia una intervención psicosocial en torno a conflictos sociales se basa inicialmente en la recuperación de la identidad de una comunidad que por diversos factores se han visto forzados a dejar sus tierras y a cambiar su estilo de vida. Para el caso de Peñas Coloradas el hostigamiento miliar fue uno de esos factores que indudablemente afectó a toda la comunidad puesto que, en plena convivencia de paz, sus derechos fueron invadidos por entes “generadores de paz” que, en vez de poder entender la situación de la población a falta de apoyo por parte del gobierno, se vieron obligados a dejar las tierras y a ser tratados como criminales de guerra. De acuerdo a lo anterior, el siguiente análisis pretende dar una visión psicosocial entorno al conflicto armado y cómo la población de Peñas Coloradas está expuesta a la estigmatización social generada por falsas acusaciones en cuanto a su supuesta participación criminal.

Emergentes psicosociales frente a hostigamiento militar

Es bien sabido que el conflicto armado en Colombia es una de las problemáticas que más ha afectado a diversas comunidades rurales, debido a los combates entre grupos armados, los secuestros, los cultivos ilícitos, entre otros... Sin embargo, a lo largo de los años se ha podido ver que los más afectados sin duda alguna han sido las comunidades de diversos sectores del país, en los cuales se resguardan los más temidos grupos armados en contra del gobierno latente del país. Frente a esta problemática, comunidades enteras como lo es el caso de Peñas Coloradas han tenido que sufrir desplazamientos forzosos generados por parte de militares generadores de paz, acusados falsamente por actuar con grupos criminales, que, de acuerdo a varias versiones, deja en claro que son ellos los únicos que sufren por no ser escuchados frente a este conflicto. Caso como este, han generado esfuerzos en torno al acompañamiento psicosocial con el fin de

que se puedan generar resultados para hacer que las personas puedan tener una vida digna. En primera instancia, la comunidad de Peñas Coloradas se ha visto afectada mentalmente frente a la manera en que sus derechos se vulneraron durante la práctica del desplazamiento. Desde esta perspectiva, la salud mental es una de las primeras preocupaciones del profesional psicológico puesto que se debe buscar la manera en que la comunidad pueda expresarse. De acuerdo al testimonio de este caso, Gantiva (2010) indica que:

La IC (Intervención en crisis) se divide en dos grandes momentos, uno dirigido a la expresión emocional y a su procesamiento, a la evaluación del daño y a la activación de las redes de soporte social; y un segundo momento dirigido a la integración de la crisis a la vida de la persona, la toma de decisiones y el restablecimiento de excesos o déficit emocionales o conductuales producto de la crisis. (p. 144).

De acuerdo a lo anterior, es evidente que la comunidad ha perdido parte de su identidad puesto que, al ser hostigados por el mismo ejército, no entienden la manera en que fueron despojados de sus tierras sin saber realmente la posición de la comunidad en ese entorno.

En segunda instancia se genera una falsa identidad por parte de la comunidad de Peñas Coloradas, que de acuerdo a White (2004) genera un trauma sobre el “sentido de sí mismo”. (p. 3). Importante en este caso ya que la incursión al territorio hace que las personas no sepan cómo continuar con la vida que ellos ya tenían establecida y más cuando esta incursión se genera a causa de una violación de identidad falsa. No obstante, analizar este testimonio permite que se pueda establecer un diálogo el cual se define como “el proceso de construcción de significados y acciones entre personas, formativo de mundos sociales” (Schnitman, 2010, p. 54). Lo cual es imperativo para este caso ya que permite dar cuenta de las experiencias negativas por las cuales la comunidad sufrió durante este hostigamiento.

Sin duda alguna, el acompañamiento psicosocial es una de las formas en las cuales se pueden catalizar aquellos sentimientos que hoy por hoy generan repudio por parte de la comunidad hacia el gobierno a su manera de inculpar injustamente a inocentes solo para fomentar a lo que ellos llaman paz.

En este punto es necesario resaltar la importancia de que las acciones psicosociales traen consigo un trabajo por el cual se busca una reconstrucción social no solo encaminada a la comunidad afectada, sino que en cierta medida se pueda influir en las políticas públicas, en torno a un problema específico como la integración social, la modificación del comportamiento de personas o grupos sociales así como la construcción de una comunidad saludable que incluye ámbitos psicológicos como sociales, a saber, educación, diversidad cultural o prevención de la violencia. (Martínez y Martínez, 2004).

Por último, una emergente psicosocial se presenta en cuanto a la reconstrucción de la identidad social, que por en el caso de Peñas Coloradas se estancó desde que las Fuerzas militares se adueñaron del territorio de esta comunidad. Reconstruir un espacio que antes era la fuente de vida de los pobladores y ahora es propiedad del estado es un proceso que no solo se debe establecer desde el diálogo tal como se mencionó anteriormente, sino desde una democracia que permita establecer los derechos fundamentales de la sociedad. Con lo anterior y para este caso en especial se busca crear una democracia que respete los derechos fundamentales de los victimarios que no genere entre otras cosas inestabilidad o miedo en la comunidad ya que parte de este hostigamiento hizo que de alguna u otra manera los habitantes no pudieran ejercer una ley que les permitiera poder pelear sus tierras y aquí es donde el estado tiene total control abusivo del poder.

Estigmatización social

Es claro que el caso de Peñas Coloradas fue sin duda alguna una de las regiones más afectadas a causa del Estado en su afán por privatizar los derechos de una comunidad inocente. La siembra de coca para ese entonces era la única fuente de ingreso de los pobladores y por medio de esta, nuevas alternativas de desarrollo se generaron para la comunidad; colegios, centros de salud, canchas de fútbol entre otras construcciones, era lo que había logrado la comunidad en su esfuerzo por salir adelante. Sin embargo, muchas de estas iniciativas fueron mal vistas desde la sola concepción de que la coca era el suministro de grupos armados criminales luchaban en contra del Estado.

A partir de aquí los testimonios de este caso provocaron que muchas estas personas padecieran infinidad de malos tratos por parte del Estado, quienes se encargaron de catalogar esta población como criminal. Es por esta razón, que los conflictos en Colombia se resuelven por la acción física y no por la parte de ideológica cuya catarsis se enfoca en el olvido y en la transformación de una nueva ideología social. Desde una perspectiva psicosocial, este caso conmovió emocionalmente a aquellos que desde la palabra relataban la cruda experiencia de un hostigamiento sin justificación. De acuerdo lo anterior, White (2004) establece “La “Ceremonia de Definición” una herramienta importante de la práctica narrativa que incluye niveles estructurados de contar y re-contar; es una reproducción de una tradición específica de reconocimiento” (p. 13). Lo cual es fundamental para este caso puesto que permite *contar* aquellos acontecimientos traumáticos que a través de la palabra permite evidenciar la cruda realidad por la que fueron desplazados.

En la práctica psicosocial es importante poder comprender en profundidad la perspectiva del “sentido de mí-mismo” que de acuerdo a White (2004) es uno de los

elementos indispensables que permiten determinar el testimonio como una realidad de la persona que experimenta situaciones de dolor e impotencia para este caso en particular. Que, de no haber sido escuchados, jamás se hubiera podido tener una idea de lo que realmente era la situación por la que estas personas pasaban a causa de la estigmatización delestado y su falta de atención por no brindar el apoyo requerido fueron vilmente juzgados y obligados a abandonar su territorio de paz.

Hoy en día la falsa estigmatización recae en el trabajo de campo para poder evidenciar el estado mental en el que hoy en día viven los pobladores. Si bien la práctica psicosocial es indispensable para la restauración de los derechos de las personas, es importante resaltar que el caso de Peñas Coloradas la intervención se establece a través de un proceso denominado por Schitman (2010) afrontamiento y organización.

Lo que se ha perdido hoy en día es la confianza al mismo pueblo y es por esa razón que la reconstrucción social debe establecerse desde la identidad de las personas, que sin duda alguna es que lo ha generado esa falsa estigmatización por parte del mismo pueblo.

Es claro que el análisis psicosocial en el caso de Peñas Coloradas, es uno de los muchos que lamentablemente ha hecho que el conflicto en Colombia hoy en día siga siendo el pan de cada día. Sin embargo, es importante resaltar que la intervención psicosocial ha permitido poder llevar a cabo buenas contribuciones con el fin de que las víctimas del conflicto armado puedan ser escuchadas y que de alguna manera parte de sus derechos fundamentales puedan ser restaurados, el profesional debe estar en la capacidad de analizar e indagar sobre los estados mentales que aquejan y diversifican a la sociedad.

Tabla 2*Estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas*

| Nombre | Descripción fundamentada y objetivo | Fases-Tiempo | Acciones por implementar | Impacto deseado |
|---|---|---|---|--|
| Estrategia 1 Estrategia de Ajuste o Conocimiento – Acompañamiento psicosocial. | En esta estrategia de acuerdo a la propuesta de Parra (2016) se estudiará más a fondo la integridad de la comunidad a partir de sus necesidades principales de vivencia, lo cual es importante para el buen desarrollo del individuo en territorios de conflicto. Es importante resaltar que esta comunidad no tuvo una asistencia remota al momento del desplazamiento forzoso y fueron muchos los | Fase 1 Acompañamiento. Intervención. Evaluación. Análisis. Tiempo: 3 semana por sesión. | Acción 1 Realizar entrevistas a los miembros de la población. Implementar diálogos para el acompañamiento psicosocial. Analizar los casos más importantes en cuanto al accionar psicológico para su respectivo estudio teórico. | Impacto 1 Lo que se busca por medio de esta estrategia es determinar la posición de la población entorno al abuso de sus derechos como seres humanos a través del fenómeno de desmovilización. (Gantiva, 2010). Realizando esta estrategia, el psicólogo tendrá fundamentos de las dos partes para determinar la manera en que a esta población se le han sido vulnerados sus derechos fundamentales para la generación de nuevas |

hostigamientos de carácter social que irrumpieron en la salud mental de los pobladores, afectaciones que hoy en día siguen siendo una realidad puesto que al pasar los años aún se evidencian elementos que no solo afectan a esta población sino a diversidad comunidades alrededor del país.

Objetivo: Determinar la posición social de la población desde diversos elementos culturales y sociales, los cuales se establecerán a partir de un acompañamiento con el fin de generar una atención humanitaria y determinar

oportunidades de vida.

| | | | | |
|---------------------|--|--|--|---|
| | los estados de la salud mental y los derechos humanos. | | | |
| Estrategia 2 | <p>Estrategia de Posicionamiento y Acompañamiento psicosocial</p> <p>Esta estrategia se centra en la concientización y la dignificación de la población. Esta estrategia se basa en el estudio de aquellos elementos que están afectando actualmente la salud mental de los pobladores y como se puede generar un espacio de diálogo para reconstruir espacios sociales.</p> <p>Objetivo: Estudiar las afectaciones en la salud mental que este problema ha generado en la población directamente</p> | <p>Fase 1</p> <p>Análisis. Evaluación. Diagnóstico.</p> <p>Tiempo: 4 semana.</p> | <p>Acción 1</p> <p>Diálogos de intervención psicosocial. Narraciones.</p> | <p>Impacto 1</p> <p>Lo que se busca por medio de esta estrategia es determinar la posición de la población entorno al abuso de sus derechos como seres humanos. Realizando esta estrategia el psicólogo tendrá fundamentos de las dos partes para determinar la manera en que esta población se le han sido vulnerados sus derechos y las afectaciones a la salud mental de niños y adultos mayores especialmente. (Schnitman, 2010). Por otra parte, se espera que a través de los testimonios se pueda realizar un diagnóstico clínico que</p> |

por el conflicto armado.
(Gantiva, 2010, p.144).

permita llevar a cabo una intervención para un acompañamiento desde el campo de la salud y que sea permanente ante los casos de gran impacto a través del acompañamiento psicosocial.

| Estrategia 3 | Estrategia de cambio de posición – Redes de Apoyo | Con esta estrategia es claro que la intervención se realizará en aras de evidenciar las acciones que llevaron a esta comunidad al desplazamiento forzoso White (2016) en la que dichas acciones no se queden en la impunidad afectando otras regiones del país puesto que esta no ha sido la única región de Colombia que ha sufrido a causa del hostigamiento | Fase 1 Análisis. Evaluación. Auto-interpretación. Diagnóstico. Tiempo: 5 semana por sesión. | Acción 1 Narrativa de intervención psicosocial. | Impacto 1 Lo que se busca por medio de esta estrategia es comprender a profundidad la problemática generada a la población a través del conflicto armado y lo que ha significado este proceso en la reconstrucción de una nueva sociedad con el fin de generar ideas en la población para afrontar la situación del conflicto armado a través de la inmersión del territorio y observar los posibles cambios sociales frente a esta problemática social. |
|---------------------|---|--|---|---|--|
|---------------------|---|--|---|---|--|

militar. Es por esta razón que los análisis de los testimonios podrían generar indicios claros que permiten Montero (2010) establecer planes de acompañamiento para fomentar las relaciones sociales.

Objetivo: Analizar los testimonios de la población para encontrar formas de reconstrucción social.

(Parra, 2016, p. 57). El impacto que se busca generar en esta estrategia es la reorganización social que permita establecer la situación actual de la comunidad haciendo énfasis en su desarrollo mental debido al hostigamiento militar, estableciendo así un acompañamiento permanente.

Fuente: Elaboración propia

Informe analítico foto voz

La violencia genera un gran impacto psicosocial, afectando la estabilidad emocional, de comportamiento y pensamiento de las víctimas y en la sociedad en general. Esto no solo sucede en el marco del conflicto armado, el cual lleva años siendo el protagonista de miles de historias que han marcado la vida de muchas personas, sino también en la violencia de género, violencia contra la naturaleza, violencia intrafamiliar, violencia animal. Según Blanco y Díaz (2004) “El trauma socava, debilita y limita la vida personal y social de las víctimas” (p. 245). Estos traumas generan secuelas que pueden llegar a afectar la cotidianidad de la víctima, es muy importante dar prioridad a la salud mental y permitir apoyo u orientación psicológica, el cual permite avanzar en cualquier proceso para el fortalecimiento emocional.

Rodríguez et al., (2002) manifestó que en los conflictos armados la salud mental se ve afectada de manera individual o a nivel de comunidad y que esta no sólo se puede evidenciar en el momento del acto de violencia como tal, sino también después de que todo haya pasado (a largo plazo), esto se da por la poca atención o por el poco apoyo recibido para superar los traumas que este genera, el conflicto trae consigo muerte, destrucción, afectación física y marca la vida de las familias. a pesar de esto, las imágenes captadas demuestran una visión diferente, son historias marcadas por ejemplos de superación y de amor por su profesión, el anhelo de vivir en un País mejor, así esto implique alejarse de sus seres queridos o perder una parte de su cuerpo, el pertenecer a una fuerza a armada implica dedicación y una entrega total, siendo prioridad el bienestar de los demás antes que el de ellos mismos, desafortunadamente el conflicto armado también ha llegado a los animales, en este caso siendo los caninos los afectados de manera directa, ellos son usados para detectar minas antipersonales, esto implica que pueden tener afectaciones físicas, ellos son el fiel reflejo de Valentía que al igual que algunos integrantes de la

Fuerza Pública, han dejado parte de su cuerpo en el campo de batalla, esto con el fin de salvaguardar la vida y la integridad de los habitantes de este país.

Otro tipo de violencia abordado en el ejercicio fue la violencia de género y violencia intrafamiliar, el cual desafortunadamente se ve diariamente en nuestra sociedad, está marcada por el irrespeto y la intolerancia, afectando la parte emocional y la autoestima de los que la padecen, pero que afortunadamente como se evidencia en las imágenes, logran superar y salir del entorno que les causa tanto daño, por dichas razones es importante mantener una escucha activa frente a estos acontecimientos, el generar confianza permite que la víctima manifieste cualquier tipo de inconformismo o dificultad por la cual puede estar atravesando y esto a la vez permite la activación de las rutas de atención a las cuáles acudir, otro y no menos importante tema abordado en el ejercicio de foto voz, es la violencia que ha sufrido la naturaleza, la destrucción que ha causado el hombre al respecto es inconcebible, esto no es algo accidental, es algo intencional, el ser humano no alcanza a dimensionar el daño que causa no sólo a la flora y a la fauna, sino el daño que se está causando así mismos, destruyendo su entorno, su ecosistema, cuando menos se piense esta afectación al medio ambiente pasará factura y posiblemente ya sea demasiado tarde para reparar el daño causado, las imágenes reflejan cómo la naturaleza trata de abrirse paso ante la adversidad, al igual que el ser humano, busca un espacio para demostrar que aún hay esperanza, una esperanza que depende únicamente del hombre, sino se toma conciencia lo más pronto posible, las futuras generaciones serán quienes sufrirán las consecuencias de esta destrucción.

Por ello la imagen narrativa o foto intervención, “es una técnica desarrollada por Cantera (2010) que utiliza la fotografía como medio de identificación y visibilización de los problemas sociales. [...] y descansa en los supuestos de la investigación e intervención en Psicología Social Comunitaria” (Alencar-Rodrigues y Cantera, 2016, p. 932), siendo esto una realidad que se

vuelve importante cuando se da a conocer a los demás, para concientizar o sensibilizar sobre los temas trascendentales que se reflejan en cada una de las imágenes expuestas, son temas sensibles, pero que a su vez demuestran la capacidad de afrontamiento que caracteriza a los colombianos, un lenguaje diferente que da claridad a cada acontecimiento de violencia en diferentes departamentos, en este caso en San Andrés, departamento que se ha caracterizado por el abandono del estado y por los desafortunados sucesos incidentes provocados por la fuerza de la naturaleza, pero que aún conserva su majestuosidad y la calidad humana de sus habitantes y en Bogotá en la Localidad de Usaquén barrio Santa Ana y en la Localidad de Bosa barrio Palestina, son los lugares protagonistas de esta experiencia, la cual refleja la realidad de los diferentes tipos de violencia, pero que a su vez también reflejan la capacidad de superación de los protagonistas, convirtiendo a la imagen narrativa en una herramienta importante para la construcción de una memoria colectiva para que sea analizada con el fin de buscar alternativas de trabajo en equipo con ideas y soluciones reales y así lograr una transformación en un principio desde lo particular y expandirlo a nivel de comunidad y en lo posible ayudar a la transformación de un mejor país.

Para finalizar es importante resaltar las historias de vida que se reflejan a través del foto voz, historias de valentía y de resiliencia las cuales demuestran que se puede superar las dificultades y los traumas que generan los diferentes tipos de violencia, esto no quiere decir que deban quedar en olvido, por el contrario, se hace necesario retratarlas y narrarlas para generar conciencia sobre una realidad que desafortunadamente hace parte del diario vivir. Que importante resulta esta herramienta, permite plasmar una imagen y narrar una historia para acercar a una realidad y que además puede ser de ayuda para que las futuras generaciones conozcan la historia del conflicto armado y de los diferentes tipos de violencia y cómo sus protagonistas superaron cada una de las dificultades.

Link página wix

<https://annycira0923.wixsite.com/foto-voz>

Conclusiones generales

Los relatos tomados del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia, permiten conocer y reconocer la realidad de la violencia de la cual han sido víctimas miles de colombianos, una realidad que para muchos afortunadamente les ha sido lejana, pero desafortunadamente desconocida para otros, el conocer estos testimonios reales, permite generar una conciencia colectiva que conduce a la transformación de la sociedad y al erradicar la indiferencia que se tiene sobre este tema, el analizar los casos que se eligieron como grupo, ayuda a diseñar estrategias psicosociales que como psicólogos se deben implementar en favor de la comunidad víctima del conflicto armado.

Por otra parte, desde el ejercicio realizado podemos dimensionar la trascendencia que tuvo el conflicto armado en Colombia y se hace necesario una intervención psicosocial que logre establecer una restitución tanto para la víctima como para el victimario con un trabajo efectivo donde se evalué tanto la salud física como la mental.

Es importante resaltar el trabajo de la foto voz la cual permite sensibilizar y conocer a fondo problemáticas y afectaciones por las que pasan las personas o comunidad esa través de la imagen, donde se transmite el sentir en un adecuado manejo de la narrativa dentro del contexto psicosocial.

Para finalizar es necesario el reconocimiento, la comprensión y sensibilización para realizar cambios profundos y oportunos en la vida de las víctimas que bajo opresión y miedo guardan un silencio, un rechazo a la misma sociedad por la falta de oportunidades a sus derechos sociales.

Referencias bibliográficas

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia*. Vol. VIII, N° 1. pp. 131-151.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Alencar-Rodrigues, R. y Cantera, L. (2017) La Fotointervención como Instrumento de Reflexión sobre la Violencia de Género e Inmigración. *Temas en Psicología*. Vol. 24, n° 3, 927-945.
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>
- Blanco, A. y Díaz, D (2004). Bienestar social y trauma psicosocial: una visión alternativa al trastorno de estrés postraumático. *Clínica y Salud*, 15 (3), 227-252. [Fecha de Consulta 12de agosto de 2020]. ISSN: 1130-5274.
<https://www.redalyc.org/pdf/1806/180617834001.pdf>
- Fundación SES, (2019) Acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario. DIALOGAS, Adelante, Agcid Chile, MESACTS y CAF.
<http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1417>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. *PSYCHOLOGIA: AVANCES DE LA DISCIPLINA*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145.
<http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- García-Vesga, M. y Domínguez-de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), pp. 63-77.
<https://www.redalyc.org/pdf/773/77325885001.pdf>
- Gonzales, A. & Hinestroza, A. (2014). *Daños psicosociales provocados por el desplazamiento forzado: historia de dos mujeres madres cabeza de hogar del distrito de buenaventura*.

[Tesis de pregrado, Universidad del Valle, Colombia]

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/10656/CB0523788.pdf;jsessionid=3F23FAA7778A7B285F7ECCDFD2D79597?sequence=1>

- Macías, M., Madariaga, C., Valle, M., & Zambrano, J. (2013) Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el caribe*. Vol. 30, n.º 1. <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v30n1/v30n1a07.pdf>
- Martín –Baró, I. (1990) Guerra y salud mental. *Revista de psicología de El Salvador*. Vol. IX. No. 35, pp. 71-88. <http://di.uca.edu.sv/publica/iudop/archivos/3.pdf>
- Martínez, M. y Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social. *Psychosocial Intervention*. Vol. 12. Núm. 3, 2. pp. 251-267. <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Parra, L. (2016) *Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica paratiempos de construcción de paz*. Ediciones Cátedra Libre. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/1240>
- Rodríguez, J.; De la Torre, A. y Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. *Biomédicas*. Vol. 22 pp. 337-346. <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*. Vol. 36. pp. 51-63. <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>
- Vera, B., Carbelo, B. y Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. *Papeles del psicólogo*. Vol. 27 (1) pp. 40-49. <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75.