

## **Plan de trabajo anual fundación Hogares Claret**

Andrés Felipe Tamayo, Diana Patricia Restrepo Román, Laura Soto, Mariana Bernal  
y Viviana Andrea Patiño Beer.

Directora:

Daniela Fernanda Hueso

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud - ECISA

Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo

Colombia

2023

## **Resumen**

El objeto de estudio, es el análisis SG-SST de la fundación Hogares Claret sede Montenegro Quindío, dedicada a la implementación pedagógica del aprendizaje de menores en proceso de rehabilitación, el objetivo del estudio es realizar la estructura del sistema de gestión, teniendo en cuenta los niveles de riesgo al que se expone el personal que labora en la fundación, analizando los procesos, implementando objetivos y diseñando un plan de trabajo encaminado a una correcta aplicación del sistema de gestión de SST.

***Palabras claves:*** Sistema, Gestión, Análisis, Estructura, Riesgo.

### **Abstract**

The object of study is the SG-SST analysis of the Hogares Claret foundation, Montenegro Quindío headquarters, dedicated to the pedagogical implementation of learning for minors in the process of rehabilitation, the objective of the study is to carry out the structure of the management system, taking into account the levels of risk to which the personnel working in the foundation are exposed, analyzing the processes, implementing objectives and designing a work plan aimed at a correct application of the SG SST.

***Keywords:*** System, Management, Analysis, Structure, Risk.

## Tabla de contenido

Resumen .....	2
Abstract .....	3
Lista de Tablas .....	5
Introducción.....	6
Objetivos.....	8
Objetivo general.....	8
Objetivos Específicos .....	8
Marco de referencia.....	9
Contextualización de la empresa .....	10
Política de Seguridad y Salud en el trabajo .....	22
Objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	23
General .....	23
Específicos .....	23
Conclusiones.....	44
Recomendaciones .....	46
Referencias bibliográficas .....	47

### **Lista de Tablas**

Tabla 1 Plan de trabajo de Seguridad y Salud .....	11
Tabla 2 Indicadores de proceso .....	25
Tabla 3 Indicadores de estructura .....	28
Tabla 4 Indicadores de resultado .....	31
Tabla 5 Oportunidades de mejora .....	34
Tabla 6 Impacto de la Seguridad y Salud en el Trabajo en los demás procesos de la organización.....	37
Tabla 7 Matriz de identificación de peligros, valoración del riesgo y controles .....	41

## Introducción

En el presente trabajo se analizan las bases del SG-SST implementado en la Fundación Hogares Claret sede Montenegro Quindío, la cual se dedica al cuidado, tratamiento de menores edad en proceso de rehabilitación. Teniendo en cuenta lo que estipula la Resolución 0312 de 2019, el Decreto 1072 de 2015 y la normatividad legal vigente, se realiza la estructura del SG-SST teniendo en cuenta las características de la fundación, los cargos que están caracterizado ante la identificación de los peligros a los que se expone el personal frente al sector económico en el que pertenece y el análisis de los procesos, en consecuencia, se realizan los objetivos y plan de trabajo encaminados a la SST en la que se aplican las cuatro fases del ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar).

También se establecen los indicadores de estructura, proceso y resultado; se diseña la lista de verificación con el objeto de auditar el SG-SST de la Fundación, en el cual se encontrará un resultado favorable o no en cuanto a si se cumple o no con los requisitos normativos exigidos y de igual manera, se podrán encontrar oportunidades de mejorar aspectos que lo requieran, donde se propondrán las medidas de control y prevención a la identificación de peligros, en busca de una mejora continua fomentando entornos de trabajo seguros y saludables para los trabajadores de la Fundación y se viene realizando un análisis de costos ocultos en los cuales incurre a la empresa cuando hay enfermedades y accidentes laborales y la manera de cómo se pueden evitar estos costos, tanto directos como indirectos.

## **Justificación**

La implementación del sistema de la gestión en seguridad y salud en el trabajo es sin duda alguna el pilar fundamental para el correcto funcionamiento de cualquier empresa, de igual manera llevar a cabo un plan de trabajo que incluya actividades de planificación, ejecución, verificación y toma de medidas frente a los cambios se puedan dar en todos los procesos.

Es por ello que se pretende ejecutar un plan de trabajo para la Fundación Hogares Claret con el fin de detectar falencias y que estas puedan tener el debido seguimiento en pro de su mejora, donde se lleven a cabo actividades como la identificación de los peligros a los cuales están expuestos los trabajadores en el ejercicio de sus tareas diarias, implementación de indicadores de estructura, proceso y resultado y listas de verificación, para determinar en qué estado se encuentra la empresa frente al cumplimiento de la normativa, el análisis de los costos ocultos frente a enfermedades y accidentes y de qué manera poder evitarlos, esto mejorara notablemente el ambiente laboral y la productividad tanto para los empleados como al empleador.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Diseñar un plan de trabajo anual implementando oportunidades de mejora con el fin de dar cumplimiento al sistema de gestión en seguridad y salud de la fundación hogares Claret,

### **Objetivos Específicos**

Planificar cronograma de actividades y presentarlo a la alta gerencia para ser aprobado con firma establecida para su ejecución.

Programar capacitaciones donde se incluyan actividades de medicina preventiva, entre ellas cursos de salud mental para los trabajadores

Vigilar y monitorear mediante formato el seguimiento a enfermedades bajas ausentismos y accidentalidad

Ejecutar y dar seguimiento a matriz de identificación de peligros

### **Marco de referencia**

Según lo expresa el decreto 1072 de 2015 en su artículo 2.2.4.6.37 : Los empleadores privados y públicos que son contratados en cualquier modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, en cualquier tipo de organización de igual forma que los servicios temporales están en la obligación sustituir el programa de salud ocupacional por el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) este se debe prestar de manera continua siguiendo las fases de implementación dando conformidad a la evaluación inicial, plan de mejoramiento y ejecución del mismo con el fin de llegar a la mejora continua. (trabajo, 2015)

Existe herramienta que ayudan a la mejora continua en una empresa frente a sistema de gestión en seguridad y Salud en el trabajo, donde permite que el cuidado, la prevención y la protección de la salud de los trabajadores sean unas de las prioridades, esta herramienta la encontramos en el ciclo PHVA donde por medio el planificar, hacer, verificar y actuar nos permiten que los procesos laborales en la empresa estén contruidos con un propósito de mejora donde el evitar accidentes laborales y propiciar entornos de bienestar sea un objetivo aplicando todas las medidas que la normativa nos propone. (trabajo, 2015)

Los indicadores nos aportan la estructura, el proceso y el resultado que deseamos encontrar en la aplicación del sistema de gestión en Seguridad y salud en el trabajo proponiéndonos unos puntos según las características de la empresa, en donde iniciamos con incorporar a un profesional con conocimiento en SST para que nos asesore y nos permita realizar la implementación con un paso a paso. Estos estándares mínimos terminan con la auditoria esta que nos va a arrojar unos resultados en donde podremos observar las no conformidades, los puntos que aportan y a encaminar el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo a la mejora continua. (Mintrabajo, 2019).

### **Contextualización de la empresa**

Hogares Claret es una fundación colombiana con presencia en siete departamentos donde se hace labor social y humana por medio de establecimientos de educación no formal, incluye alfabetización para adultos, prestando servicios de atención a adolescentes y jóvenes del SRPA, en privación de la libertad, ubicada en el municipio colombiano Montenegro.

Los desafíos en Seguridad y Salud en el trabajo de la Fundación Hogares Claret en la sede Montenegro Quindío son:

Adaptar las instalaciones del centro para brindar mayor confort a los empleados

Brindar mayor seguridad a los trabajadores que están expuestos a agresiones por parte de los usuarios

Mayor control y vigilancia a los usuarios con el fin de que estos no puedan hacer uso o elaboración de armas cortopunzantes.

Mejorar factores ergonómicos como sillas, peligros físicos y demás con el fin de prevenir enfermedades laborales.

Contratación de personal adicional, con el fin de garantizar el descanso oportuno y necesario para los empleados que realizan extensas jornadas.

**Tabla 1***Plan de trabajo de Seguridad y Salud*

<b>HOGARES CLARET MONTENEGRO - QUINDIO</b>																
<b>Actividad por desarrollar</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Alcance</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
					<b>X</b>											
Asignación de recursos para el sistema de gestión	Anual	Gestionar los recursos necesarios para la ejecución del sistema de Gestión	Financieros	Gerencia y profesional SST												
Conformación del COPASST 2022-2024	Cada 2 años	Promover la salud en los trabajadores y sostener vigilancia en los controles realizados.	Formación.	Gerencia y profesional SST							<b>X</b>					

Actividad por desarrollar	Frecuencia	Alcance	Recursos	Responsable	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Conformación de Comité de Convivencia Laboral 2022-2024	Cada 2 años	Mejorar las relaciones laborales por medio de representantes que fomenten espacios de armonía laboral	Lista de asistencias, formatos de elección	Profesional SST							X					

<b>Actividad por desarrollar</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Alcance</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
Capacitación del Manejo integral de residuos Sólidos	Semestral	Aportar los conocimientos necesarios para el desarrollo del manejo adecuado frente al plan integral de Residuos sólidos que maneja la organización.	Lista de asistencia	Talento humano y Auxiliar en SST						X						X

Actividad por desarrollar	Frecuencia	Alcance	Recursos	Responsable	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Reinducción frente a la seguridad y Salud en el trabajo.	Anual	Afianzar los conocimientos frente el sistema de gestión en Seguridad y Salud en el trabajo en todos los colaboradores de la organización	Computador	Auxiliar en SST										X		
Actividad por desarrollar	Frecuencia	Alcance	Recursos	Responsable	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre



<b>Actividad por desarrollar</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Alcance</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
Exámenes periódicos	Anual	prevención y promoción de la salud en los empleados de la empresa.	EPS	Entidad prestadora de salud contratada						X						
Semana de la Salud	Anual	Dar las herramientas necesarias a todos los colaboradores para que tengan presente en el cuidado de su salud	Entidades promotoras de salud y contratantes	ARL, profesional SST, Gerencia.												
<b>Actividad por desarrollar</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Alcance</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>

Actualización de Matriz de Riesgos	Mensual	La identificación oportuna de los riesgos y factores de riesgos encontrados permitirán una toma de acciones oportunas en pro del cuidado y bienestar.	Comptador	Profesional SST	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Actividad por desarrollar</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Alcance</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
Socializar Matriz de Riesgos	Semestral o cada que pase un accidente o incidente nuevo	Brindar los conocimientos ante los factores de riesgos expuestos para que generen la capacidad de autocuidado.	Formatos de asistencia y fotografía	Profesional SST						X						

Actualización al manual de inducción y reinducción en SST	Anual	Permitir presentar el Sistema de Gestión en Seguridad y salud en el trabajo a cada integrante de la organización.	Gerencia, Personal de Recursos Humanos y Profesionales de SST.	Gerencia, Personal de Recursos Humanos y Profesionales de SST.	X
---	-------	---	--	--	---

---

<b>Actividad por desarrollar</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Alcance</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
Reuniones COCOLA y COPASST	Mensuales	Con el fin de plantear objetivos para mejorar el entorno laboral	Actas de reunión	Integrantes COPASST y COCOLA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Implementación de Manejo de Residuos Solidos	Anual	Generar una respuesta de concientización ante el manejo adecuado de los residuos sólidos generados en la organización con el fin de aportar al cuidado ambiental	Sala reunión	Encargado de Talento Humano, Gerencia y profesional SST								X				
<b>Actividad por desarrollar</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Alcance</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>

Entrega de Elementos de protección y dotación	Trimestral	Aportar los elementos y dotación como se está estipulada en Código Sustantivo del Trabajo con el fin de cumplir a cabalidad con la normativa y proteger la seguridad de los colaboradores.	Cotización y tamizaje de toda la información	Gerencia, empresa contratada para realizar la manufactura de la dotación														X	X	X
<b>Actividad por desarrollar</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Alcance</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>	<b>enero</b>	<b>febrero</b>	<b>marzo</b>	<b>abril</b>	<b>mayo</b>	<b>junio</b>	<b>julio</b>	<b>agosto</b>	<b>septiembre</b>	<b>octubre</b>	<b>noviembre</b>	<b>diciembre</b>				
Identificación de condiciones y actos inseguros	Mensual	Evidenciar todos los puntos que puedan generar afectaciones tanto estructurales como en los colaboradores de la organización que afecten la	Formato de inspecciones, reportes de accidentes e incid	Auxiliar en SST	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				

---

		seguridad y salud de los empleados.	entes .		
Revisión en la Alta Gerencia	Anual	Socializar las actividades	Informe Gerencial	Profesional SST	<b>X</b>

Fuente: Autor

### **Política de Seguridad y Salud en el trabajo**

La alta gerencia de Fundación Hogares Claret se compromete a crear espacios de trabajo sanos y seguros para sus colaboradores, contratistas y proveedores, previniendo los incidentes accidentes y enfermedades en los lugares de trabajo, por medio de acciones preventivas que mantienen el bienestar físico, mental y social que permitan controlar los riesgos y peligros presentes en el lugar de trabajo, a través de la participación de todos en la generación de una cultura del autocuidado.

Se cumplirá a cabalidad lo estipulado en la normativa vigente que existe en el país frente a Seguridad y Salud en el Trabajo permitiéndonos brindar el mayor nivel de bienestar físico y mental a cada uno de los integrantes de la empresa.

## **Objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo**

### **General**

Garantizar un espacio laboral donde las condiciones de trabajo que se realizan en la Fundación Hogares Claret sean encaminadas a la promoción y prevención de la salud de cada uno de los integrantes, a través de actividades como la identificación, evaluación y control de los peligros encontrados en las instalaciones que nos permitan generar un ciclo de mejora continua.

### **Específicos**

Reducir enfermedades, incidentes y accidentes laborales que afecten la integridad de todos nuestros integrantes.

Disminuir el ausentismo laboral guiados por las acciones de mejora aplicadas.

Promover la capacitación y participación de todos los colaboradores ante la prevención de riesgos y Seguridad y Salud en el Trabajo.

Cumplir con todos los lineamientos de las normativas vigentes trazadas en nuestro territorio nacional.

Vigilar y monitorear constantemente la salud de nuestros integrantes ante los factores de riesgos asociados a sus puestos de trabajo.

Aplicar las diferentes jornadas de prevención de enfermedades laborales y profesionales con el fin de brindar entornos saludables.

Sostener una constante identificación, evaluación e intervención de las condiciones inseguras que se presenten.

Aplicar de manera eficaz la mejora continua impulsada desde la gerencia hasta cada una de las personas que intervengan.

**Tabla 2***Indicadores de proceso*

N°	Nombre del indicador o definición	Objetivo SG-SST.	Fórmula o método de cálculo	Fuente de información	Responsables de la medición y análisis
1	Evaluación inicial	Plantear los indicadores de estructura, proceso, y resultado para la empresa Hogares Claret basado en el Decreto 1072 de 2015.	Resultado de evaluación inicial/resultado de evaluación actual *100	Respuesta a la evaluación inicial.	Profesional en SST Gerencia ARL
2	Evidencia de la ejecución del plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo y su cronograma	Asignar los recursos financieros, técnicos y humanos necesarios para el SG-SST.	Presupuesto año anterior / presupuesto entregado año actual *100	Actas de soporte de actividades desarrolladas frente al plan de trabajo anual.	Gerencia
N°	Nombre del indicador o definición	Objetivo SG-SST.	Fórmula o método de cálculo	Fuente de información	Responsables de la medición y análisis

3	Intervención de los peligros identificados y los riesgos priorizados	Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los controles. (Mintrabajo, 2019)	Número de accidentes de trabajo en el periodo / Número de trabajadores en el Periodo * 100	Matriz de identificación de peligros riesgos y valoración.	Profesional SST Recursos humanos COPASST
4	Evaluación de las condiciones de salud y de trabajo de los trabajadores de la empresa realizada en el último año. (trabajo, 2015)	Gestionar, controlar y proponer medidas de prevención y control sobre los peligros y riesgos en la empresa.	Número de días de ausencia por incapacidad laboral y común / Número de días de trabajo programados * 100	Resultado de exámenes médicos de ingreso y periódicos.	Jefe inmediato Recursos humanos Profesional SST
<b>N°</b>	<b>Nombre del indicador o definición</b>	<b>Objetivo SG-SST.</b>	<b>Fórmula o método de cálculo</b>	<b>Fuente de información</b>	<b>Responsables de la medición y análisis</b>
5	Cumplimiento de los procesos de reporte e investigación de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales. (trabajo, 2015)	Identificar desviaciones en el SGSST y establecer acciones preventivas y correctivas.	Número de días Perdidos por AT en el mes + Número de días cargados en el mes / Número de trabajadores en el mes *100	Reporte de accidentes incidentes y enfermedades laborales generados en el transcurso del periodo.	Recursos humanos Profesional en SST COPASST

6	Ejecución del plan para la prevención y atención de emergencias. (trabajo, 2015)	Gestionar, controlar y proponer medidas de prevención y control sobre los peligros y riesgos en la empresa.	Numero de planes de acción planteados/número de planes de acción ejecutados *100	Conformación de brigadistas y desarrollo de PAM	Recursos humanos Profesional en SST
<b>N°</b>	<b>Nombre del indicador o definición</b>	<b>Objetivo SG-SST.</b>	<b>Fórmula o método de cálculo</b>	<b>Fuente de información</b>	<b>Responsables de la medición y análisis</b>
7	Se cuenta con implementación de la estrategia de conservación de los documentos	Diseñar la ficha técnica de los indicadores mínimos del SG-SST exigidos en la Resolución 0312 del 2019 de acuerdo con los requisitos establecidos en el Artículo 2.2.4.6.19 del Decreto 1072 de 2015. (Mintrabajo, 2019)	Número de estrategias planeadas/ número de estrategias realizadas*100	Documentación archivada tal y como lo pide el decreto 1072 de 2015.	COPASST Profesional en SST Gerencia Recursos humanos.

Tabla 3

## Indicadores de estructura

N°	Nombre del indicador o definición	Objetivo SG-SST.	Fórmula o método de cálculo	Fuente de información	Responsables de la medición y análisis
1	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo que esta comunicada	Establecer el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, con el fin de prevenir accidentes y enfermedades laborales. (Mintrabajo, 2019)	Total, de ítems cumplidos/ total de ítems a cumplir * 100	Políticas de seguridad y salud en el trabajo desarrolladas	Gerencia y profesional en seguridad y Salud en el trabajo.
2	Se cuenta con los objetivos y están comunicados	Garantizar el compromiso para el mejoramiento continuo del desempeño en seguridad y salud en el trabajo. (trabajo, 2015)	Total, de ítems cumplidos/ total de ítems a cumplir * 100	Total, de objetivos planteaos vs los objetivos que se han aplicado.	Gerencia y profesional en seguridad y Salud en el trabajo.
N°	Nombre del indicador o definición	Objetivo SG-SST.	Fórmula o método de cálculo	Fuente de información	Responsables de la medición y análisis

3	Plan de trabajo anual y su cronograma. (trabajo, 2015)	Identificar y evaluar los requisitos legales en SST y aplicables a la empresa. (Mintrabajo, 2019)	Total, de ítems cumplidos/ total de ítems a cumplir * 100	Plan de trabajo anual con su cronograma de desarrollo.	Gerencia y profesional en seguridad y Salud en el trabajo.
4	Se asignan responsabilidades en los diferentes niveles de la empresa para el correcto desarrollo de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Definir y/o actualizar los roles y responsabilidades de todas las personas de la organización.	Total, de ítems cumplidos/ total de ítems a cumplir * 100	Responsabilidades aplicadas para gerencia, recursos humanos y trabajadores.	Gerencia y profesional en seguridad y Salud en el trabajo.
<b>N°</b>	<b>Nombre del indicador o definición</b>	<b>Objetivo SG-SST.</b>	<b>Fórmula o método de cálculo</b>	<b>Fuente de información</b>	<b>Responsables de la medición y análisis</b>
5	Se asignan los recursos físicos, financieros y recursos humanos. (trabajo, 2015)	Asignar los recursos financieros, técnicos y humanos necesarios para el SG-SST.	Total, de recursos designados/ total de recursos utilizados año anterior *100	Plan de presupuesto anual asignado.	Gerencia. Y profesional SST.
6	Se tiene conformado y funciona el Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo. (trabajo, 2015)	Promover jornadas de capacitación y participación de todos los colaboradores ante la prevención de riesgos laborales y el autocuidado.	Total, de votos para representante/ total de personal habilitado para votar*100.	Acta de elección u conformación del COPASST.	Profesional en Seguridad y Salud en el trabajo, colaboradores de empresa.

N°	Nombre del indicador o definición	Objetivo SG-SST.	Fórmula o método de cálculo	Fuente de información	Responsables de la medición y análisis
7	Se tiene definido un plan de capacitación en Seguridad y salud en el trabajo. (trabajo, 2015)	Promover jornadas de capacitación y participación de todos los colaboradores ante la prevención de riesgos laborales y el autocuidado.	Total, de capacitaciones realizadas semestral/ total de participantes asistidos * 100	Resolución 0312 del 2019 Estándares Mínimos	Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Fuente: Autor

**Tabla 4***Indicadores de resultado*

N°	Nombre del indicador o definición	Objetivo SG-SST.	Fórmula o método de cálculo	Fuente de información	Responsables de la medición y análisis
1	Frecuencia de accidentabilidad.	Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los controles apropiados para la empresa.	Número de accidentes de trabajo en el periodo / Número de trabajadores en el Periodo * 100	Numerador: accidentes reportados en el mes Denominador: Número de trabajadores por nómina en el mes.	<i>Profesional en SST</i> <i>COPASST</i>
2	Incidencia de enfermedad laboral	Fomentar programas de promoción de estilos de vida y trabajo saludables.	Número de incidencia de enfermedad laboral mes/ número de trabajadores en el mes *100	Dictámenes sobre enfermedades clasificadas laboralmente	<i>Profesional en SST</i>
N°	Nombre del indicador o definición	Objetivo SG-SST.	Fórmula o método de cálculo	Fuente de información	Responsables de la medición y análisis

3	Prevalencia de enfermedad laboral	Fomentar programas de promoción de estilos de vida y trabajo saludables.	(Número de casos nuevos + antiguos de enfermedad laboral en el periodo) / Promedio total de trabajadores en el periodo * 100	Resultados de enfermedades laborales.	Profesional en SST
4	Acciones preventivas, correctivas y de mejora.	Gestionar, controlar y proponer medidas de prevención y control sobre los peligros y riesgos en la empresa.	Número de acciones realizadas año/ número de trabajadores que intervienen año *100	Numerador: Total, de acciones correctivas que se presentaron en el año anterior.  Denominador: Trabajadores que se interviene en las acciones de mejorar.	Profesional en SST  Gerencia
<b>N°</b>	<b>Nombre del indicador o definición</b>	<b>Objetivo SG-SST.</b>	<b>Fórmula o método de cálculo</b>	<b>Fuente de información</b>	<b>Responsables de la medición y análisis</b>
5	Evaluación de no conformidades	Identificar desviaciones en el SGSST y establecer acciones preventivas y correctivas	número total de no conformidades /Número total de conformidades/ *100	Numerador: Resultado de las no conformidades  Denominador: Lista de chequeo de las conformidades a evaluar.	Profesional en SST.  Gerencia.

6	Análisis de los resultados de la implementación de medidas de control de peligros identificados.	Realizar auditorías y revisiones al SGSST.	Medidas de control ejecutadas/Medidas de control totales*100	Numerador: Medidas de control realizadas durante el año. Denominador: Total, de medidas de control planteadas.	Profesional en SST COPASST
---	--	--	--	---	-------------------------------

---

N°	Nombre del indicador o definición	Objetivo SG-SST.	Fórmula o método de cálculo	Fuente de información	Responsables de la medición y análisis
7	Evaluación de cumplimiento estándares mínimos.	Realizar auditorías y revisiones al SGSST	Resultado arrojado por la herramienta del ministerio.	Lista de chequeo frente a ítem reso0312 2019	Gerencia ARL.

---

Fuente: Autor

**Tabla 5***Oportunidades de mejora*

<i>Oportunidades de mejora</i>	<i>Justificación</i>
Diseñar software de empresa y creación de cuestionarios virtuales de inducción reintroducción y evaluaciones tanto a personal interno como a contratistas	El diligenciamiento de estos cuestionarios y evaluaciones se dan con el fin de que el empleado ya se internó o externo y sea contratado tenga conocimiento del riesgo que conlleva la ejecución de sus tareas y las realice de una forma segura con el fin de evitar accidentes que perjudiquen tanto a la persona como a la empresa
Realizar reuniones periódicas con miembros del Copasst y alta gerencia	Estas reuniones son de vital importancia para la empresa puesto que las decisiones que se tomen dentro del Copasst deben ser aprobadas por la alta gerencia y que esta designe los medios o recursos necesarios para que se lleven a cabo los compromisos derivados de las mismas.
Crear un sistema de archivo sistematizado	Es necesario documentar de manera digital las gestiones realizadas en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con el fin de llevar un control de las medidas y controles a implementar en cada área
<i>Oportunidades de mejora</i>	<i>Justificación</i>

---

Realizar un tablón de recordatorio sobre las capacitaciones del mes que sea visible al personal

Es necesario que los trabajadores tengan presentes las capacitaciones propuestas por la empresa con el fin de que asistan y puedan apropiarse los compromisos que tienen la empresa frente a los riesgos a los cuales están expuestos los trabajadores y que estos sepan que la empresa cumple con todas las medidas de seguridad para garantizar su bienestar

Presentar cronograma de actividades a la alta gerencia y que este sea aprobado con firma establecida para su ejecución

Este cronograma es necesario que se cree a principio de año y que la alta gerencia lo apruebe con el fin de dar cumplimiento a todas las actividades propuestas para todo el año

Contar con tanque de reserva de agua en caso de falta del suministro

Es indispensable que la empresa cuente con tanque de reserva en caso de desabastecimientos para dar cumplimiento artículo 12N°594 DEL 2000, donde expresa que todo lugar de trabajo debe contar con el suministro de agua potable para el consumo humano y necesidades básicas.

Diligenciar formato de control de exámenes médicos periódicos con recordatorio

Este formato nos ayudará a llevar un control exhaustivo y dar seguimiento a enfermedades de importancia

---

***Oportunidades de mejora***

***Justificación***

---

Diligenciamiento y control de matriz de accidentabilidad

Llevar actualizada esta matriz nos servirá para realizar las investigaciones pertinentes a cada accidente e implementar las medidas necesarias para que no vuelvan a ocurrir

Programar capacitaciones periódicas con la ARL para miembros de la brigada

Estas capacitaciones son necesarias para que los brigadistas puedan prestar su servicio de una manera eficaz ante cualquier eventualidad

---

Fuente: Autor

**Tabla 6**

*Impacto de la Seguridad y Salud en el Trabajo en los demás procesos de la organización*

Oportunidades de mejora	Impacto en seguridad y salud en el trabajo
Diseñar software de empresa y creación de cuestionarios virtuales de inducción reintroducción y evaluaciones tanto a personal interno como a contratistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Generar cultura de auto cuidado en la organización al conocer los riesgos a los que se expone cada trabajador (de la empresa o contratistas) en cada área y tarea que va a realizar.</li> <li>- Agilizar el proceso de inducciones y evaluaciones a los trabajadores de la organización y contratistas externos.</li> </ul>
Realizar reuniones periódicas con miembros del Copasst y alta gerencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar los casos que se han presentado al COPASST y dar solución efectiva a estos.</li> <li>- Detectar fallas con respecto a la SST y corregirlas.</li> <li>- Proponer mejoras al SG-SST de la organización.</li> <li>- Evaluar si se ha cumplido con las falas encontradas, mejoras al SG-SST y solución a los casos.</li> </ul>
Oportunidades de mejora	Impacto en seguridad y salud en el trabajo

---

Crear un sistema de archivo sistematizado

- Evitar la pérdida de documentos importantes que tengan que ver con la SST de la empresa.
- Localización rápida y fácil de un documento específico.
- Orden y organización de la documentación.

Realizar un tablón de recordatorio sobre las capacitaciones del mes que sea visible al personal

- Cumplimiento con lo planeado con respecto a capacitaciones en las fechas indicadas.
- Divulgación de la información a todo el personal para que tengan presente las fechas de las capacitaciones programadas.
- Planear con tiempo la agenda de capacitaciones.

---

**Oportunidades de mejora**

**Impacto en seguridad y salud en el trabajo**

---

Presentar cronograma de actividades a la alta gerencia y que este sea aprobado con firma establecida para su ejecución

- Evaluar por parte de la alta gerencia o directiva de la organización, si se aprueba la realización de cada actividad y sus tiempos.

- Analizar si se cuenta con los recursos (humanos, monetarios, tecnológicos) para la realización de estas actividades.

- Priorizar las actividades que se necesiten realizar con más urgencia.

- Dar cumplimiento con la normatividad referente al SG-SST

Contar con tanque de reserva de agua en caso de falta del suministro

- Abastecer la necesidad del líquido a toda la instalación, priorizando los baños para evitar enfermedades e infecciones.

- suplir el agua en caso de incendio, pueda ser extinguido eficaz mente.

---

### Oportunidades de mejora

### Impacto en seguridad y salud en el trabajo

Diligenciar formato de control de exámenes médicos periódicos con recordatorio

- Evitar que haya algún olvido sobre la fecha exacta cuando un trabajador debe realizar sus exámenes periódicos.

- Agendar con tiempo los exámenes periódicos de cada trabajador con el médico especialista en SST

- Cumplir con la normatividad referente al SG-SST

- Tener evidencia de todas las programaciones de los exámenes periódicos de los empleados.

Diligenciamiento y control de matriz de accidentabilidad

- Llevar estadísticas con datos reales sobre el nivel de accidentabilidad en la organización.

- Intervenir a tiempo para evitar que sucedan más accidentes.

- Identificar qué áreas, tareas, actividades en la empresa son las que deben ser intervenidas para evitar accidentes.

---

### **Oportunidades de mejora**

### **Impacto en seguridad y salud en el trabajo**

---

Programar capacitaciones periódicas con la ARL para miembros de la brigada

- Capacitar a los miembros de la brigada para que, en caso de emergencia, sepan qué hacer.

- Mantener a los brigadistas actualizados en los procedimientos que se utilizan en una emergencia.

- Cumplir con la normatividad referente al SG-SST

---

Tabla 7

Matriz de identificación de peligros, valoración del riesgo y controles.

Número	PROCESO	ACTIVIDAD	PELIGRO	EVALUACIÓN DEL RIESGO						VALORACIÓN DEL RIESGO	MEDIDAS DE CONTROL PROPUESTAS						
				Clasificación	Nivel de Definición (ND)	Nivel de Exposición (NE)	Nivel de Probabilidad (*NE)	Interpretación del Nivel de Probabilidad	Nivel de Consecuencia		Nivel de Riesgo e Intención (NR)	Interpretación del Nivel de Riesgo	Acceptabilidad del Riesgo	Eliminación	Sustitución	Controles de Ingeniería	Controles Administrativos, Señalización, Advertencia
1	Psicólogo	Valoración de pacientes	Atención al usuario en situación de vulnerabilidad	Psicosocial: Carga mental	2	2	4	BAJO	25	100	II	MEJORABLE	N/A	N/A	Establecer plan de Manejo de estrés	N/A	

2	Psicólogo	Valoración de pacientes	Robos, atracos, asaltos, atentados, de orden público,	Condiciones de seguridad	6	2	12	ALTO	25	300	III	ACEPTABLE CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	Instalación de cámaras de vigilancia cia *Fortalecer y divulgar el protocolo de manejo de pacientes y conflictos. personal de seguridad calificado.	N/A
3	Psicólogo	Administrativa	Radiaciones no ionizantes - uso computador y celular	Físico	2	2	4	BAJO	25	100	III	MEJORABLE	N/A	N/A	Instalación de protector de pantallas de descanso *Esta blecer programa de pausas activas	N/A

4	Cocina	Al preparar y cortar los alimentos	Postura mantenida	Bio mecánico	2	3	6	MEDIO	25	150	III	ACEPTABLE CONTROL ESPECÍFICO	N/A	N/A	N/A	*Programas pasivos *Socialización de Autocuidado	N/A
5	Cocina	Desarrollar actividades en el área de la cocina	Falta mantenimiento a rejillas de ventilación y extractor de estufa	Físico	2	4	8	MEDIO	10	80		MEJORABLE	N/A	N/A	N/A	*Mantenimiento periódico de rejillas de ventilación *Mantenimiento de extractor de estufa	N/A

Fuente: Autor

## Conclusiones

En conclusión, como futuros Tecnólogos en Seguridad y Salud en el Trabajo y de acuerdo con todo lo aprendido en las actividades realizadas puedo decir que Hogares Claret es una fundación que tiene alto conocimiento en la aplicación de requisitos legales, que tiene algunas actividades por desarrollar y aplicar pero que con compromiso tanto de los empleados como los administradores se pueden implementar y ejecutar de manera correcta, garantizando bienestar laboral y vida saludable. En la actualidad se tiene más compromisos con los trabajadores y esto les da una ventaja ya que se reducen los peligros y riesgos y por ende las enfermedades y los accidentes.

Llevar a cabo un plan de trabajo que planifique y ejecute una buena gestión del sistema de seguridad y salud para la empresa, es de vital importancia ya que socializa, informa e involucra a todos los colaboradores en pro de las necesidades de la empresa, de igual manera el establecer indicadores de estructura, proceso y resultado trae consigo reconocer falencias y como mitigarlas con el fin de eliminar riesgos, es por ello que las lista de verificación, auditoría, hacen que evaluemos como nos encontramos como empresa frente al cumplimiento de este sistema y como es su impacto en la SST de los trabajadores expuestos.

La definición de políticas y objetivos encaminados al desarrollo de entornos saludables y la disminución de peligros en la etapa de planeación es de vital importancia para el desarrollo de Sistema de gestión ya que por medio de este nos permitirá evidenciar la nueva aplicación de formas de trabajo que disminuyan los riesgos presentes.

Para nosotros como tecnólogos en seguridad y salud en el trabajo quienes somos los encargados de dar ejecución a todas estas medidas, ha sido enriquecedor adquirir conocimientos

que hagan frente a la gestión integral y desafíos en seguridad y salud en el trabajo y aplicarlos de una manera profesional en el sitio donde estemos laborando.

### **Recomendaciones**

Vimos como el desarrollar un plan de trabajo ante la aplicación de sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo en una empresa nos permite tener un mejor panorama frente a los riesgos y peligros que se tienen presente y que puedan afectar a la empresa y trabajadores, es por ello que invitamos los compañeros y colegas obtener las mejores bases en la adquisición de los conocimientos para poder desarrollar un plan de trabajo solido y que este contenga todos los puntos estratégicos que permitirá presentar ante gerencia un trabajo a desarrollar donde los objetivos serán alcanzables y todo esto se cumplirá a cabalidad para mejorar continuamente el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo en la fundación hogares claret.

### Referencias bibliográficas

Bogotá, Alcaldía de. 17 de 07 de 2008. Alcaldía de Bogotá. Secretaria Jurídica distrital.

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=31607>

Esperón, Lic. Julia M. Torres. «scielo.» 20 de 01 de 2006. Escuela nacional de la salud publica.

<http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v20n1/ems02106.pdf>

Gil Monte, P, R. (Coord.). (2014). Manual de psicología aplicada al trabajo y a la prevención de los riesgos laborales. Repositorio UNAD. [https://elibro-](https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/49088?page=76)

[net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/49088?page=76](https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/49088?page=76)

Ministerio de la Protección Social y Pontificia Universidad Javeriana. (2010). Bateria de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. Bogotá: Ministerio de la Protección Social.

<https://fondorriesgoslaborales.gov.co/documents/publicaciones/estudios/Bateria-riesgo-psicosocial-1.pdf>

Ministerio de Trabajo. (2019). Resolución 0312 de 2019 Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Ministerio de Trabajo.

[https://www.arsura.com/files/Resolucion\\_0312\\_de\\_2019\\_Estandares\\_Minimos.pdf](https://www.arsura.com/files/Resolucion_0312_de_2019_Estandares_Minimos.pdf)

Ministerio de Trabajo. (2019). Modificación estándares mínimos del SGSST. Ministerio de Trabajo. [video].

[https://www.youtube.com/watch?v=qeaZcyVeJWo&ab\\_channel=MinTrabajoCol](https://www.youtube.com/watch?v=qeaZcyVeJWo&ab_channel=MinTrabajoCol)

Ministerio del Trabajo. (2015). Decreto 1072 de 2015 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Ministerio de Trabajo.

<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualiza+do+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341-4def-8d9c-1bee-6e693df5f2d9>

Nogareda, C; Gracia, E; Martínez, I. M; y Salanova, M. (2007). El trabajo emocional: concepto y prevención. España: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

[https://www.fundacionmapfre.org/documentacion/publico/i18n/catalogo\\_imagenes/grupo.do?path=1033651](https://www.fundacionmapfre.org/documentacion/publico/i18n/catalogo_imagenes/grupo.do?path=1033651)

Sebastián García, O; y Del Hoyo Delgado, M. Á. (2002). La carga mental de trabajo. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

<https://www.insst.es/documents/94886/96076/carga+mental+de+trabajo/2fd91b55-f191-4779-be4f-2c893c2ffe37>