

**Reinventando las prácticas sociales: la transformación del voluntariado dentro de la Cruz
Roja en Bogotá**

Leydy Dayan Salamanca Monroy

Tutor:

Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias, Artes y Humanidades

Programa de Sociología

Bogotá 2022

Tabla de contenido

Introducción	1
Metodología	6
Resultados	9
Conclusiones y Recomendaciones	14
Referencias.....	16

Resumen

Este artículo abordó, el programa de voluntariado de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja, red humanitaria más grande del mundo, en función de la acción social, siendo esta, el grupo de conductas y principios dirigidos al ejercicio de beneficiar a otros, basado en un sistema integrado de apoyo que ha llegado a miles de personas, actuando como agente transformador, no solo atendiendo emergencias de salud sino además trabajando para suplir las necesidades y mejorar la calidad de vida de comunidades vulnerables sin distinción alguna, respondiendo a los cambios sociales del nuevo mundo y formado continuamente para gestar y desarrollar habilidades dirigidas a la acción social, sin perder su independencia y neutralidad; principios que convergen con la innovación social al implementar las acciones humanitarias y estrategias para la gestión del conocimiento consolidado, así como continuo.

En Bogotá, escenario de análisis para la investigación, mediante el método de observación y participación, encontramos que la Cruz Roja trabaja con mecanismos de comunicación y recursos tecnológicos y humanos que hacen posible acceder a diferentes poblaciones y poder apoyar procesos que las conviertan en comunidades más seguras y resilientes, infundiendo una cultura de paz a nivel mundial.

Palabras clave

Voluntariado, formación, acción social, transformación.

Abstract

This article approached the volunteer program of the International Federation of Red Cross Societies as the largest humanitarian network in the world, in terms of social action, being the group of behaviors and principles aimed at the exercise of benefiting others, based on an integrated support system that has reached thousands of people, acting as a transforming agent, not only attending health emergencies but also working to meet the needs and improve the quality of life of vulnerable communities, without distinction, responding to the social changes of the new world and continuously trained to develop and develop skills aimed at social action, without losing its independence and neutrality; tenets that converge with social innovation when implementing humanitarian actions and strategies for consolidated and continuous knowledge management.

In Bogotá, scenario of analysis for the research, through the method of observation and participation, we found that the Red Cross works with communication mechanisms and technological and human resources that make it possible to access different populations and be able to support processes that turn them into safer and resilient communities, instilling a culture of peace worldwide.

Keywords

Volunterism, training, social action, transformation.

Introducción

En este escrito se aborda el proceso de voluntariado de la Cruz Roja con el fin de contemplar sus dinámicas de innovación como respuesta a procesos complejos, por ello observaremos como desde la Acción Social, se pretende resolver dificultades que involucren a la población misma, propiciando la participación y apoyados en la producción de conocimiento, generando así un cambio social, dado a través de las acciones del hombre y de la sociedad misma, obedeciendo a lo citado por Lutz (2010).

La Cruz Roja nace como símbolo de esperanza para la humanidad, hacia 1.859, año en que se libraba la batalla de Solferino, dada dentro de la fase de unificación italiana. Para 1.862, Henry Dunant (1.828 – 1.910), escribía sus recuerdos de la batalla y en 1.864 se nombraba como el primer impulsor del Convenio de Ginebra, el cual era firmado por 12 Estados para proteger a militares heridos por la guerra; de esta manera nace para el año de 1.919 la Federación Internacional de la Cruz Roja FICR. (Medicentro, 2007).

En Colombia, se funda luego de la guerra de los mil días en el año 1.915. Los principios que conducen la institución son los mismos a nivel mundial: humanidad, imparcialidad, neutralidad, independencia, voluntariado, unidad y universalidad y son relevantes para el mejoramiento continuo del servicio.

Esta innovación se gesta desde la intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención) y se enmarca dentro del tipo de innovación social organizativa, caracterizada como Innovación institucional que reúne a personas de diferentes edades y profesiones denominada “CICLO DE GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO” (Medina & Basurto, 2018); hablamos de una experiencia totalmente innovadora ya que es un proceso donde se generan nuevas prácticas sociales más eficientes y por ende más sustentables ya que nacen de conflictos sociales actuales

que requieren intervenciones modernas, simultaneas e inmediatas; hablamos de la experiencia de innovación implementada y desarrollada desde hace más de 40 años en la Cruz Roja Bogotá y que se mantiene y evoluciona con la vinculación por medio de las convocatorias sostenidas durante todo el año, posterior capacitación de los voluntarios que trabajan en mitigar los impactos que dejan problemas como la pobreza, la discriminación, el desplazamiento, el hambre, la contaminación, entre muchos otros; problemas complejos para los cuales de la mano de la innovación se crean programas que transforman el sistema de una manera positiva, mejorando las habilidades de la sociedad para enfrentar nuevos retos, integrando acciones que se introducen por medio del compromiso y alianzas con otros sectores para trabajar por el cambio a escala, sistemas que sirven para ayudar a la sociedad y el planeta mismo.

Con el fin de responder a diferentes necesidades humanitarias, la organización cuenta con una red de apoyo en educación y una serie de programas misionales llamados VOLUNTARIADO, las cuales inician con un trabajo de convocatorias por medios masivos de comunicación e instruyendo en Doctrina institucional y Construcción de Paz, a todo aquel que quiera hacer parte de la noble tarea.

Posteriormente y luego de un proceso de selección se clasifican los perfiles conforme a las diferentes características del aspirante, su formación previa, pruebas conductuales y psicotécnicas, lo que permite al aspirante a voluntario conocer sus capacidades y limitantes para el desarrollo de las actividades; una vez informado del proceso el aspirante hará parte de un equipo de trabajo que inicia una formación básica en módulos educativos que van acompañados de un monitor experto que facilita la comprensión de cada uno de ellos y va dirigido de igual manera a todos los miembros de las tres agrupaciones, Socorrismo, Damas Grises y Juventudes.

En este artículo podremos ver cómo la Cruz Roja va más allá de contribuir apoyando en tiempos de conflicto y guerras, si bien nace respondiendo en primer lugar a las necesidades relacionadas con salud y al control de emergencias y desastres, se trata de prevenir y aliviar el sufrimiento humano y es por ello que ha ido un paso más allá, interviniendo de manera directa, proporcionando a los voluntarios que se vinculan con la organización, herramientas, conceptuales y técnicas para la gestión del voluntario por medio de la educación continuada como proceso de mantenimiento y mejoramiento de su labor. La Cruz Roja comparte recursos de formación con otras organizaciones y prueba enfoques modernos, facilitando el acceso a la formación de manera flexible por medio de diferentes alternativas como la enseñanza a través de campos virtuales, actividades que se actualizan para responder al plan de acción de programas, áreas y agrupaciones que conforman una red de apoyo, acompañamiento y respuesta oportuna en cualquier circunstancia. (Cruz Roja Colombiana, 2022).

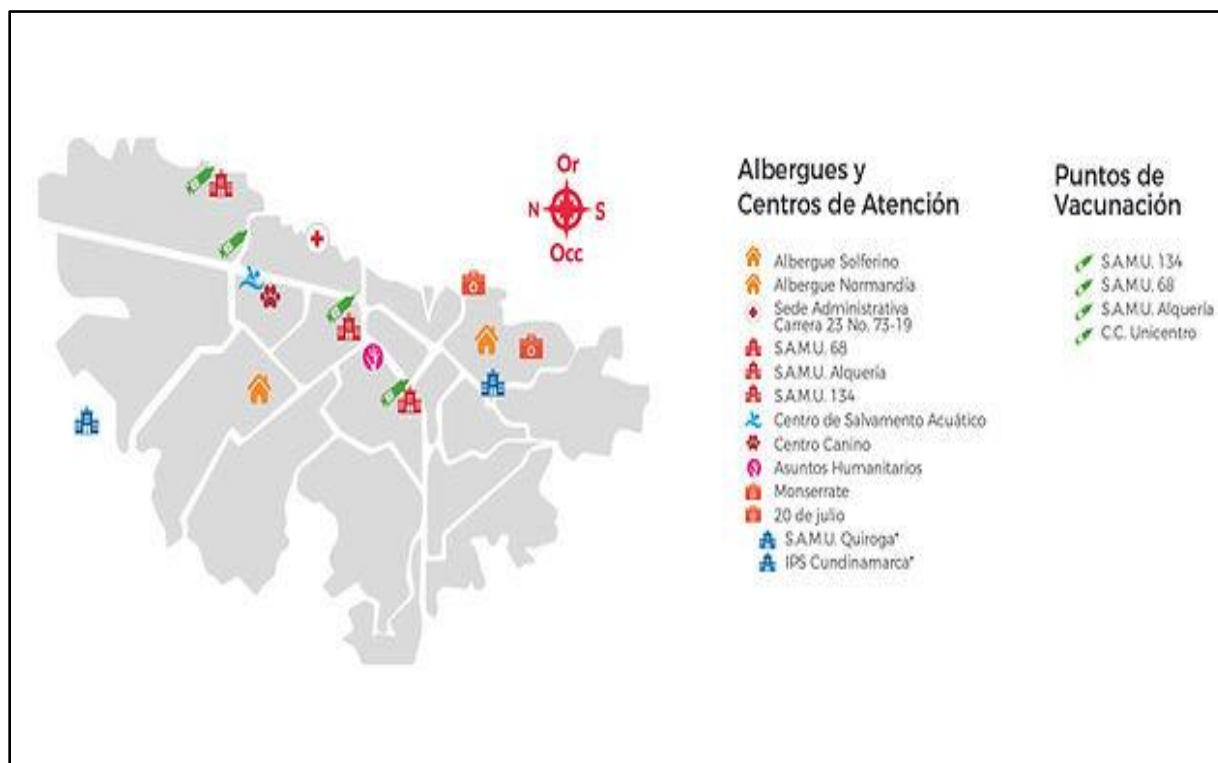
Las actividades que desarrollan estas agrupaciones en alianza con instituciones y empresas públicas y privadas, están enfocadas en educación y salud sexual, hábitos saludables, cuidado del medio ambiente, primeros auxilios y entrenamiento para brigadistas, transformación de situaciones en conflicto, apoyo a migrantes, derecho internacional humanitario, apoyo a tercera edad, entre otros; dirigidos a niños, adolescentes, padres, etnias, habitantes de calle, adulto mayor y miembros LGBTQ+; son tareas donde los principios básicos como la escucha, la libre expresión, la aceptación y la información son primordiales para conectar con las comunidades y entre voluntarios y recuperar el equilibrio en la sociedad. De esta manera todas las actividades dirigidas a la población se encuentran desarrolladas por personas que no solo poseen el deseo de contribuir, sino que además cuentan con el talento y las competencias necesarias que van mejorando con el fin de responder de manera pertinente a cada situación.

El apoyo por parte de una institución reconocida internacionalmente como la Cruz Roja, ha favorecido la construcción de Tejido Social, este ejercicio de investigación cualitativa, permitió realizar un diagnóstico, planificar, analizar, evaluar e identificar los contextos para el desarrollo de herramientas y actividades adecuados, donde luego se realizan retroalimentación y evaluación al fin de cada servicio y en espacios propios de la institución como La Casa del Voluntariado, ubicada en el barrio Polo Club.. Hay planeación de adquisición de fondos para mantener las capacitaciones y los propios servicios de una manera perseverante, firme e insistente, de la mano de contribuciones voluntarias de fuentes públicas y privadas, cada año se sufragan gastos de terreno y sedes de la mano de aportes de organizaciones internacionales, acuerdos dispuestos en los convenios de Ginebra. (Cruz Roja, 2022)

La apropiación social y capital social se manifiesta mediante la experiencia de vida misma que ofrece el vínculo institución - voluntario – acción, que para el caso representa a una organización neutral como la Cruz Roja y poder hacer parte del equipo de ayuda humanitaria que no solo se enfoca en el sector salud y que cada vez encuentra más espacios para desarrollar todas aquellas actividades enfocadas a la comunidad que se encuentra en constante cambio y transformación, respondiendo a las necesidades de la población sin perder su esencia.

Figura 1

Presencia Grupos de apoyo de voluntariado Cruz Roja en Bogotá.



Fuente. Tomado de Cruz Roja Colombiana. (s. f.).

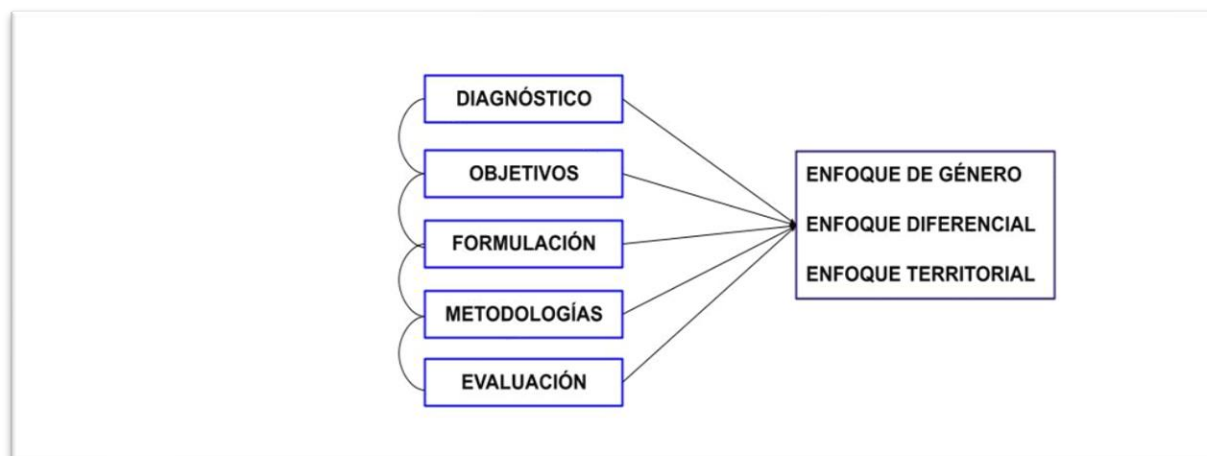
Metodología

La investigación se desarrolla a partir del resultado de la sistematización de la experiencia, herramienta que describe el autor, (G. & S., 2017), tipología de investigación que permitió identificar aquellos actores involucrados; las herramientas metodológicas que se utilizaron para recolectar y procesar la información fueron el ejercicio de observación, de las diferentes prácticas donde no solo se evidenciaron la formación de los voluntarios desde la su vinculación sino además los resultados de las capacitaciones brindadas y examen de los mecanismos de reconocimiento del proyecto y eficiencia del proceso, apoyado en entrevistas realizadas a coordinadores, instructores de todas las agrupaciones así como voluntarios antiguos y la revisión bibliográfica sobre proyectos de voluntariado de la Cruz Roja; los instrumentos para recolectar los datos fueron registros fotográficos y videos incluidos como reconocimiento de los hechos más relevantes, siguiendo de cerca cada actividad en particular, registrar los datos permitió realizar un trabajo de campo, los instrumentos para analizarlos siguiendo de cerca cada actividad en particular, registrarla para analizar el donde es decir en que contexto se incubaba esta iniciativa, con el propósito de evaluar cómo es el impacto y valorar la experiencia desde la innovación social. Todo ello se da desde las diferentes dinámicas de los involucrados, los factores que intervienen y la relación entre estos; por medio de la dialéctica, la cual hizo posible interpretar los hechos desde la practica misma. (Guillermo & C, 2012). La pretensión de la institución es poder realizar la acción sin daños , con enfoque de Derecho Humanitario, enfoque diferencial y territorial, con el fin de contribuir a transformar de manera positiva en situaciones de conflicto, mitigando los daños causados, con un conocimiento previo de los contextos en que se interviene, con un comportamiento totalmente ético que permite anticiparse a cualquier impacto negativo

proponer y llevar a cabo acciones pertinentes, lo cual solo se consigue obteniendo un conocimiento y formación previos al despliegue de las actividades.

Figura 2

Enfoques para el abordaje comunitario.



Fuente. Autoría propia

Figura 3

Evidencia diálogo con actores sociales, aspirantes a voluntariado en formación.



Nota. Instructores y aspirantes a voluntariado [Fotografía], Autoría propia

Resultados

Adentrados en la realidad social, tras las diferentes necesidades colectivas y transformaciones del nuevo mundo, es evidente que las instituciones y los recursos deben adaptarse a los requerimientos actuales de las comunidades, por lo que la selección de la experiencia se enfoca en las implicaciones de los diferentes procesos y cómo favorecer la gestión de nuevos conocimientos en pro de la integración social, con el fin de capacitarnos para desarrollar tareas con colectivos del territorio; por ello dentro del ejercicio de investigación desarrollado y teniendo en cuenta la propuesta para evaluar la TRL para innovación social, se pudo establecer que esta cumple con los tres primeros niveles (1,2 y 3), ya que lleva a cabo las actividades de Gestión de las ideas y creatividad desde la gestación de la iniciativa como proyecto hasta llegar a ser una idea concreta para resolver problemas, con claridad frente papel de los actores del ecosistema es decir tanto en la vinculación y formación del voluntario, como en los roles que deben cumplir dentro de las comunidades; los actores que intervienen, aspirantes a voluntarios, los voluntarios en formación, voluntarios antiguos y coordinadores, se encuentran involucrados en dinámicas que facilitan en Enfoque de Acción Comunitario desde el inicio del proceso de vinculación.

Por otra parte, en cuanto a las actividades de Gestión del desarrollo interactivo aplicativo, requeridos en los niveles cuatro y cinco (4 y 5) donde se establecen las capacidades de actuar de los componentes, así como el impacto mismo de la iniciativa. La innovación de Gestión del voluntariado se encuentra sujeta a un determinado conjunto de estrategias orientadas a proyectos que permiten enfrentar diferentes dificultades de tipo social tales como las desigualdades sociales, impacto del cambio climático, salud pública, desconfianza en el sector social y todo ello

a través de la formación integral y continua del voluntario. Si bien esto describe parte de lo que realiza la Cruz Roja directamente con la comunidad, el entrenamiento con el que cuenta el voluntario se enfoca en las líneas estratégicas orientadas al cumplimiento de los objetivos propuestos que son Paz e Inclusión Social, Salud y bienestar, Medio Ambiente, Gestión del Conocimiento, Educación e Innovación y Excelencia. (Cruz Roja, 2016).

Cumpliendo con los niveles seis y siete (6, 7), de Gestión del proceso, la iniciativa cuenta con una organización que le permite ser sostenible y su aplicación permite la congruencia entre los procesos internos y su modelo de organización; es así como, para la gestión del proceso, el diagnóstico y la planificación, se da la elaboración anticipada de objetivos y metas que se establecen teniendo en cuenta la población a abordar por medio de Sistemas de Estadísticas Sociodemográficas que dan luz sobre la situación social de determinadas localidades y zonas, indicadores que permiten avanzar en las estrategias como acciones planificadas por medio de métodos para influir en la toma de decisiones que a su vez permite elegir las mejores opciones para elaborar planes de acción donde se fijan plazos y se calculan recursos, y que a su vez permiten determinar el perfil motivacional del voluntario, necesario para conocer los efectos de las actividades que realizan así como la variación en sus expectativas e intereses y poder medir sus resultados y logros. (Compromiso RSE, 2016).

En el desarrollo de proyectos enfocados al bienestar social por medio del uso de tecnologías emergentes, interviene la innovación con fines humanitarios enfocados a enfrentar los retos sociales mediante alianzas académicas e industriales que permitan la formación continua de los voluntarios para conseguir por medio de la labor del voluntariado, reconocimiento y valor a quienes hacen parte de la iniciativa que se desarrolla en entornos donde se encuentra población vulnerable y quienes son los más beneficiados. Todos los voluntarios de diferentes edades y

profesiones, capacitados en primeros auxilios, gestión del riesgo, doctrina y construcción de paz y enfoque ambiental, pueden desarrollarse de una manera constante mediante las diferentes plataformas dispuestas por la institución, por lo que se pueden enriquecer conocimientos e intercambiar ideas con otros voluntarios e instructores en temas como: Cuidado del medio ambiente, Derecho internacional humanitario, Apoyo a migrantes, Protección a población civil y Salud pública. Esto permite situar en el nivel más alto de maduración, la experiencia abordada “Ciclo de Gestión del voluntariado”, que se encuentra en Gestión del Proceso TRL 9- ya que la iniciativa ha sido probada y opera plenamente, lo que permite valorar los resultados y beneficios de su aplicación por parte de la comunidad quien es en realidad quien permite determinar los resultados de la iniciativa y sus actividades y se encuentra lista para ser replicada como proceso modelo permitiendo producir alianzas y ampliar su impacto, para el desarrollo de actividades comunitarias, un ejemplo de ello es uno de los proyectos que opera en instituciones educativas donde se realizan jornadas de prevención, educación sexual y reproductiva y en asoc de algunas de ellas la Cruz Roja brinda la opción de servicio social para los estudiantes que requieran cumplir con este requisito para graduarse, con el fin de formarlos y vincularlos a la iniciativa de Ciclo de Gestión del Voluntariado y garantizar su permanencia en la organización; dichos propósitos se encuentran establecidos en el Plan Estratégico de la Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana 2016-2020, “Liderazgo humanitario con innovación y excelencia” , que aborda cinco (5) áreas con objetivos propios los cuales son: Gente, Planeta, Prosperidad, Paz y Asociación y que se encuentran vinculados directamente a la iniciativa propia de la institución y los cuales se han abarcado a lo largo de esta investigación. (INNOVASPAIN, Periódico líder en innovación. Calero, J. F. , 2022).

La experiencia nos aproxima hacia una tarea transparente y enfocada, donde el voluntariado es reconocido como un medio importante para el logro de los objetivos de desarrollo sostenible ODS - 2030, según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL, con quien la Cruz Roja trabaja de la mano para promover espacios humanitarios para el desarrollo social. (CEPAL, 2019).

La Cruz Roja Seccional Bogotá y Cundinamarca, prepara a los seres humanos para enfrentar esas necesidades modernas y propiciar un cambio social, previniendo situaciones de riesgo, recuperando principios y transformando el estoicismo de muchos por medio del uso de estrategias metodológicas que promueven la participación, por lo que debe haber un fundamento teórico reflejado en las propuestas y procesos que desarrolla, lo que da como resultado un voluntario calificado y cualificado, capaz de fomentar el desarrollo para el bienestar de la población a la que presta su servicio. El ejercicio de observación, permitió conocer cómo se gestó la idea y como se enfoca en el riesgo de la comunidad, la manera cómo las diferentes organizaciones públicas y privadas se involucran con pertenencia social frente a problemas reales; por otra parte se conoce los lugares donde se desarrolla el proyecto, hacia quienes va enfocado, los medios y recursos de los que se vale la organización, el tipo de actividades que desarrolla y los beneficios que brinda, de quienes recibe apoyo y las responsabilidades de los participantes independiente de cada rol, los diferentes mecanismos de organización, control y revisión, así como de retroalimentación que existen para el despliegue de actividades, gracias a una estructura organizativa que brinda sostenibilidad a proyectos de formación que involucra a personas de diferentes edades y profesiones, permitiendo no solo que se vinculen como voluntarios de una organización con representación mundial, sino que además se formen en diferentes áreas y desarrollen así nuevas habilidades y refuercen otros conocimientos, accediendo

al Ciclo de Gestión del Voluntariado CGV, como conjunto de etapas, procesos y herramientas que brinda las pautas para la vinculación y permanencia en la institución y solo aquellos dispuestos a cooperar, trabajar en equipo, aprender y reinventarse, pueden participar en este proyecto que permite descubrirse a sí mismo a través de otros.

Conclusiones y Recomendaciones

Entendiéndose la Acción Social (Max Weber), como la intervención explícita para la resolución de necesidades sociales y analizando la realidad social actual como escenario donde el sujeto puede actuar como recurso para satisfacer las necesidades de otros y garantizar sus derechos, la actividad ciudadana debe actuar como agente de acción social con valor, propiciando acciones que promuevan relaciones sociales como una conducta colectiva, por ello, la experiencia abordada en este artículo, nos lleva a conocer cómo se manifiestan dichas acciones y como se produce el compromiso con la justicia social, llevada a cabo por la sociedad civil, trabajo que gracias a la subjetividad permite analizar la conducta humana y llevar a cabo acciones dentro de un ejercicio de participación. (Magnoni, 1994)

Todos los procesos de transformación social se derivan de tecnologías de intervención y de trabajo colaborativo los cuales hoy por hoy se han convertido en iniciativas de innovación social, apropiación misma de las tecnologías respondiendo a los desafíos de la modernidad. La innovación nace como un concepto económico, (Morro, 2019), la creatividad no es más que la capacidad para desarrollar nuevas ideas siendo visionarios teniendo en cuenta las características del entorno además de la constancia y permanencia lo que no es diferente en el ámbito social donde todos los actores intervienen pero solo es innovación social si se enfoca en el bienestar colectivo y no se enfoca en lucrar a determinado sector de la economía u organización ya sea pública o privada, como sugiere el autor (Sverlij, 2012), este vínculo es necesario para coexistir entre sociedad civil, empresa y Estado, por lo que todo impacto en salud educación y medio ambiente por medio de métodos innovadores que brinden soluciones a las desigualdades y devuelvan la confianza en el sector social, debe estar dirigido a la población menos favorecida

que en el caso de nuestro país es la mayoría, estos productos, servicios, prácticas o modelos de gestión, entendidos como innovación que representen una solución deben suplir necesidades que se realicen a nivel institucional, reconfigurando el pensamiento mercantilista para generar valor social y nivel disruptivo como su nombre lo dice rompiendo con esos marcos de referencia del mercado y en donde cada vez sean más las organizaciones sociales quienes desarrollen actividades que influyan en zonas determinadas donde la cooperación juega un papel importante.

Esto se llama Innovación Social y se debe distinguir como el conjunto de acciones profesionales capaces de insertar socialmente a las personas y colectivos en circunstancias de desventaja, favoreciendo la calidad de vida y garantizando el derecho a la educación, cultura, salud, empleo, sistema judicial entre otros, valiéndose de motivación sociocultural, creatividad y emprendimiento a manera de intervención, sin descuidar a la población que con la crisis de la modernidad se halla en continuo riesgo y conflicto, impidiendo así la fragmentación de la sociedad misma.

Desde la perspectiva sociológica, las organizaciones mismas desde su estructura deben generar acciones que promuevan la gestión del conocimiento, para evidenciar dificultades, reconocer causas y mitigar efectos, con recursos tecnológicos y humanos para poder brindar soluciones y suprimir mecanismos superficiales de inclusión que reflejan la incapacidad de promover un verdadero cambio social (Carrillo, 1996). Teniendo en cuenta lo que afirma Phillips (2008), no solo es la novedad sino el mejoramiento de la innovación misma, los que permiten generar el valor social como un todo.

Referencias

- Alfonso Torres Carrillo. (1996). *La Sistematización como investigación interpretativa crítica: Entre la teoría y la práctica*.
https://www.researchgate.net/profile/Alfonso-Torres-8/publication/328925155_La_Sistematizacion_desde_la_Perspectiva_Interpretativa/links/5ed577fb92851c9c5e722a1a/La-Sistematizacion-desde-la-Perspectiva-Interpretativa.pdf
- Calero, J. F. (2022, 22 noviembre). *Cruz Roja: innovación y tecnología al alcance de todas las personas*. <https://www.innovaspain.com/cruz-roja-premios-tecnologia-humanitaria-innovacion-social-angeles-duran/>
- C. Guillermo; C, L. Nallely. (2012). *La observación, método para el estudio de la realidad*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>
- Consulta regional sobre la integración del voluntariado como un medio poderoso para el logro de los ODS en América Latina y el Caribe*. (2019, 10 mayo). Foro de los Países de América Latina y el Caribe sobre el Desarrollo Sostenible - 2019.
<https://foroalc2030.cepal.org/2019/es/programa/consulta-regional-la-integracion-voluntariado-como-un-medio-poderoso-logro-ods-america>
- Cruz Roja Colombiana. (s. f.). <https://cruzroja.clap.training/ClapWeb/course.xhtml>
- Cruz Roja. *Historia de la Cruz Roja y la Media Luna Roja*. (2020, 30 junio).
<https://www.cruzrojabogota.org.co/post/historia-de-la-cruz-roja-y-la-media-luna-roja>
- Cruz Roja. *Cruz Roja promueve alianzas con empresas por el empleo de las personas más alejadas del mercado laboral*. (2016, 10 octubre). Compromiso RSE.
<https://www.compromisorse.com/rse/2016/10/10/cruz-roja-promueve-alianzas-con-empresas-por-el-empleo-de-las-personas-mas-alejadas-del-mercado-laboral/>

Espirit. G. ; Spíritus. S. (2017). *Sistematización de experiencias como método de investigación*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000200003#:~:text=La%20sistematizaci%C3%B3n%20de%20experiencias%20es,hecho%20de%20ese%20modo1

International Committee of the Red Cross. (s. f.). <https://www.icrc.org/es/quienes-somos/finanzas>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/5464>

Juan Morro. (2019). *La Destrucción creadora de Schumpeter*. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/667521/tjmd.pdf?sequence=5.xml>

Javier Arzuaga Magnoni. (1994) *EL CONCEPTO DE ACCIÓN SOCIAL EN MAX WEBER*. <file:///C:/Users/Familiaruge/Downloads/9935-13-34923-1-10-20180305.pdf>

Lutz B. (2010). *La Acción Social en la teoría sociológica: una aproximación*. <https://www.scielo.org.mx/pdf/argu/v23n64/v23n64a9.pdf>

Medicentro. (2007). *Cruz Roja: historia y actualidad*. <https://medicentro.sld.cu/index.php/medicentro/article/viewFile/583/619>

Medina, R; & Basurto, C. (2018). *Discusión de los distintos tipos de innovación*. Revista Publicando. <https://core.ac.uk/reader/236644000>

Plan Estratégico Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana 2016-2020. (s. f.). <https://www.cruzrojacolombiana.org/wp-content/uploads/2019/09/Plan-Estrategico-2016-2020.pdf>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). *Sistematización de experiencias*. Germina. <https://cipres.sanmateo.edu.co/ojs/index.php/germina/article/view/230>

Sverlij M. (2012). *La razón y el absurdo en la obra de Leon Battista Alberti*.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4846560>

Unad, D. A. U. Y. A. (s. f.). *Este recurso está restringido*

10596/51138. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>