

**Los años dorados en Bogotá D.C: proyecto de innovación social en la localidad
Ciudad Bolívar**

Irene Rojas Plaza

Artículo científico para optar al título de Psicóloga

Directora

Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Diplomado en Innovación Social

Enero 2023

Tabla de Contenido

Resumen	3
Abstract	4
Introducción	5
Metodología	8
Resultados	9
Conclusiones y recomendaciones	14
Referencias	16

Lista de figuras

Figura 1 <i>Etapas del proceso de sistematización de la experiencia innovadora</i>	8
Figura 2 <i>Estructura Organizativa del proyecto Co- Hama</i>	10

Resumen

En este artículo fue plasmada la sistematización de experiencia de innovación social de la Corporación Hogar Amigos del Anciano Co-Hama. Fue descrito el proceso de aprendizaje y construcción de conocimiento desde que se gestó el proyecto hasta llevarlo a la práctica. Este trabajo aportó como profesional en Psicología que está en capacidad de hacer una Consultoría al permitir combinar la experiencia con el conocimiento adquirido. Como resultado fue identificado el tipo de innovación social que corresponde a “Desde la intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención)”, y el grado de maduración de la experiencia llegando al Índice TLR¹ 9, dado que “la iniciativa está disponible para ser replicada por otros, por tanto, cuenta con capacidades para producir alianzas y ampliar su impacto”. Esta experiencia sirvió como base fundamental para que la Corporación, los actores sociales involucrados y la comunidad de influencia comprendan la importancia de la existencia de este tipo de proyectos de innovación social y en un futuro la puedan replicar.

Palabras clave: Innovación, social, adulto, mayor, sistematización.

¹ En cuanto a la innovación tecnológica, se ha trabajado con herramientas como el TRL – Technology Readiness Levels, que constituye un método de estimación de la madurez tecnológica a partir de elementos críticos de tecnología (CTE en sus siglas en inglés). Este método proporciona unos niveles de medición que examinan conceptualización, requerimientos tecnológicos y capacidades tecnológicas demostradas. El TRL presenta una escala que va de 1 a 9, siendo este último dígito el indicador de mayor nivel de madurez tecnológica.

Abstract

In this article, the systematization of the experience of social innovation of the Co-Hama Home Friends of the Elderly Corporation was reflected. The learning and knowledge construction process was described from the project's inception to putting it into practice. This work contributed as a professional in Psychology who can do a Consulting by allowing experience to be combined with the knowledge acquired. As a result, the type of social innovation that corresponds to "From direct intervention in the phenomena (intervention projects)" was identified, and the degree of maturity of the experience reaching the TLR² 9 Index, given that "the initiative is available to be replicated by others, therefore, it has the capacity to produce alliances and expand its impact". This experience served as a fundamental basis for the Corporation, the social actors involved and the community of influence to understand the importance of the existence of this type of social innovation project and to be able to replicate it in the future.

Keywords: Innovation, social, adult, older, systematization.

² As regards technological innovation, work has been done with tools such as the TRL – Technology Readiness Levels, which constitutes a method for estimating technological maturity based on critical technology elements (CTE in its acronym in English). This method provides levels of measurement that examine conceptualization, technological requirements, and demonstrated technological capabilities. The TRL presents a scale that goes from 1 to 9, this last digit being the indicator of the highest level of technological maturity.

Los años dorados en Bogotá D.C: proyecto de Innovación Social en la localidad Ciudad Bolívar

Introducción

Según lo expuesto por Abreu (2011) “La innovación social es un fenómeno complejo y multidimensional que ha pasado en poco tiempo de ser emergente y marginal a ocupar una posición relevante en el discurso político-social” (p.134).

De forma similar lo reconocen Hernández et al. (2016):

Por un lado, este papel protagonista de la innovación social se ha alimentado gracias a las aportaciones realizadas desde diferentes disciplinas del mundo académico. Por otro, han proliferado un sinnúmero de prácticas innovadoras de diversa índole -emprendimientos sociales, responsabilidad social corporativa, *open innovation*, *crowdsourcing*, economía colaborativa, etc.- que emergen desde la creatividad y el impulso de distintos movimientos y grupos sociales (p.169).

Además, de acuerdo con lo expuesto por Villa & Melo (2020):

En países con grandes problemáticas sociales no resueltas, la innovación social se ha convertido en una estrategia de solución alternativa que promete la optimización de tiempo, esfuerzo e inversión por parte de quien la implementa y entre aquellos a quienes va dirigida. Colombia, un país con profundos y marcados problemas sociales y de desigualdad, no ha sido la excepción y, tanto gobiernos de los niveles local, regional y nacional, como los sectores privado, social y académico, han acogido la innovación social dentro de sus narrativas y estrategias. Como resultado, el país ha venido constituyendo, en los últimos 10 años, un ecosistema de innovación social nutrido por una variedad de interacciones entre dichos actores, las cuales han dado pie para el surgimiento de políticas, programas y proyectos públicos, privados y mixtos (p.39).

Así mismo y de acuerdo con informe del año 2018 del Ministerio del Trabajo al Congreso de la República se indica que:

De 6'330.144 personas mayores que hay hoy en Colombia, únicamente el 30% recibe alguna pensión, los demás, si no cuentan con una renta o la solidaridad de la familia, están condenados a una vida miserable de indigencia. Es un problema que tiende a agravarse a medida que envejezca la población. El sistema pensional (ley 100 de 1993), fue diseñado para que sólo se pensionen personas que trabajen en el sector formal de la economía, que tengan alta estabilidad laboral, posean altos niveles educativos y trabajen preferiblemente en zonas urbanas. Los demás son sistemáticamente excluidos del derecho a un ingreso en la vejez que le asegure su dignidad y su condición de ciudadanía (Vásquez, 2018, párr. 2 y 3).

En suma y teniendo en cuenta a Parada et al. (2017) “Una nueva visión de la innovación social ha surgido. Este tipo de innovación se centra en las relaciones sociales entre diversos agentes que pueden generar soluciones para los problemas de aquellos individuos que más los necesitan” (p.567).

Por todo lo anterior, se hace necesaria la existencia de instituciones que contribuyan a la implementación de Políticas Públicas, que brinden un servicio amigable a la comunidad y que se preocupen por evitar la inactividad y el aislamiento social de los adultos mayores.

Específicamente en el caso de Bogotá D.C, se encuentra la Corporación Hogar Amigos del Anciano Co-Hama, con domicilio en localidad 19 de Ciudad Bolívar. Es una entidad sin ánimo de lucro, constituida hace 23 años que trabaja el tipo de innovación social que corresponde a “Desde la intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención)” (Jailler et al., 2017, p.92).

La Corporación Hogar Amigos del Anciano, fue fundada el 22 de marzo de 1999 por Graciela Ariza Garnica Auxiliar de Enfermería de profesión, quien, con su experiencia de trabajo con personas mayores por más de diez años, la llevó a brindar una atención

integral a la población mayor de la localidad de Ciudad Bolívar³ (Corporación Hogar Amigos del Anciano [Co-Hama], 1999, p.1).

El propósito inicial de este proyecto de intervención era acompañar a los adultos mayores que no tenían una compañía y hogar permanente, brindándoles bienestar, sin olvidar su entorno psicosocial y espiritual. Además de implementar programas de atención integral, innovando desde su propio ecosistema en la capacitación y generación de nuevos conocimientos basados en la indagación de las necesidades y el reconocimiento de cada una de las personas mayores que acudían a este lugar.

Así mismo lo exponen Echevarría y Rodríguez y Alvarado (2008), citados por Jailler et al. (2015):

La innovación social está impulsada por los cambios en el comportamiento, más que por la tecnología o el mercado y se desprende de iniciativas locales, comunitarias, del ser social, entornos que están dispuestos a participar en la construcción social a partir de la conciencia de una necesidad que no está cubierta (p.43).

Sistematizar esta experiencia innovadora permite abordar los objetivos propuestos al poder identificar con claridad un ecosistema de innovación social, el tipo de intervención y los actores involucrados, pero en gran medida también contribuye a ofrecer herramientas al ejercicio profesional de la Psicología para reflexionar desde la experiencia misma y el conocimiento acumulado como estudiante del pregrado y poder en un futuro, por qué no, ejercer como Consultora.

³ Tomado de la Reseña Histórica de la Corporación Hogar Amigos del Anciano [Co-hama].

Metodología

El trabajo realizado se clasifica como una sistematización de experiencia de innovación social y abarcó las siguientes etapas descritas en la figura 1:

Figura 1

Etapas del proceso de sistematización de la experiencia innovadora

PASO 1: Ejercicio de identificación de sitios, personas y/o instituciones (empresas, ONG, museos, etc..) que pudieran ser asociados a los conceptos de innovación social, creatividad y disrupción.

PASO 2: Elección de un ejemplo de innovación social para sistematizar una experiencia significativa.

PASO 3: Sistematización de la experiencia de innovación social escogida a través del trabajo de campo identificando los actores, el ecosistema de innovación y las políticas públicas relacionadas con la experiencia.

PASO 4: Apropiación de las herramientas de evaluación, sistematización de la innovación social y construcción de un artículo científico que dé cuenta del grado de maduración (TLR) de la experiencia de innovación social.

Fuente: Elaboración propia

La institución elegida para sistematizar dicha experiencia fue la Corporación Hogar Amigos del Anciano Co-Hama, un Hogar Gerontológico. De inicio se solicitó una visita para conocer el Hogar y su funcionamiento, posteriormente y previa autorización de las directivas se solicitó un espacio para realizar una entrevista semiestructurada que fue atendida por la Trabajadora Social de la institución. Más adelante la información recolectada en la entrevista (información prospectiva y retrospectiva) fue organizada, analizada y procesada en las matrices de actores y de caracterización, correlacionando los datos obtenidos con el perfil territorial del lugar, las Políticas Públicas relacionadas y la teoría sobre innovación social. También con la información recopilada fue identificado el “grado de maduración de la experiencia en TLR 9” de acuerdo con la matriz propuesta por (Jailler et al., 2017, p.96).

Resultados

El proyecto Corporación Hogar Amigos del Anciano Co-Hama está situado en la localidad 19 de Ciudad Bolívar, en esta zona de la ciudad y según el informe de la Alcaldía Mayor de Bogotá (2017) “para esta localidad de los 776.351 habitantes (Censo 2020), el 7,5% es decir 58.226 son personas mayores de 60 años” (p.6).

Este Hogar se encuentra establecido en una casa ubicada en el barrio Ismael Perdomo, esta institución comenzó a recibir a la población beneficiada para ofrecerles un hogar de estancia permanente que brinda servicios de cuidado e integración social a personas mayores de 60 años, que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad y pertenezcan a los estratos 1,2 y 3. A partir de ese momento se dedicaron a:

Brindar atención integral con el firme propósito de mejorar la calidad de vida de la persona mayor, teniendo en cuenta las necesidades primarias, el entorno psicosocial y espiritual de cada beneficiario para lograr la integralidad con la comunidad, la sociedad y la familia⁴ (Co-Hama, 1999, p.1).

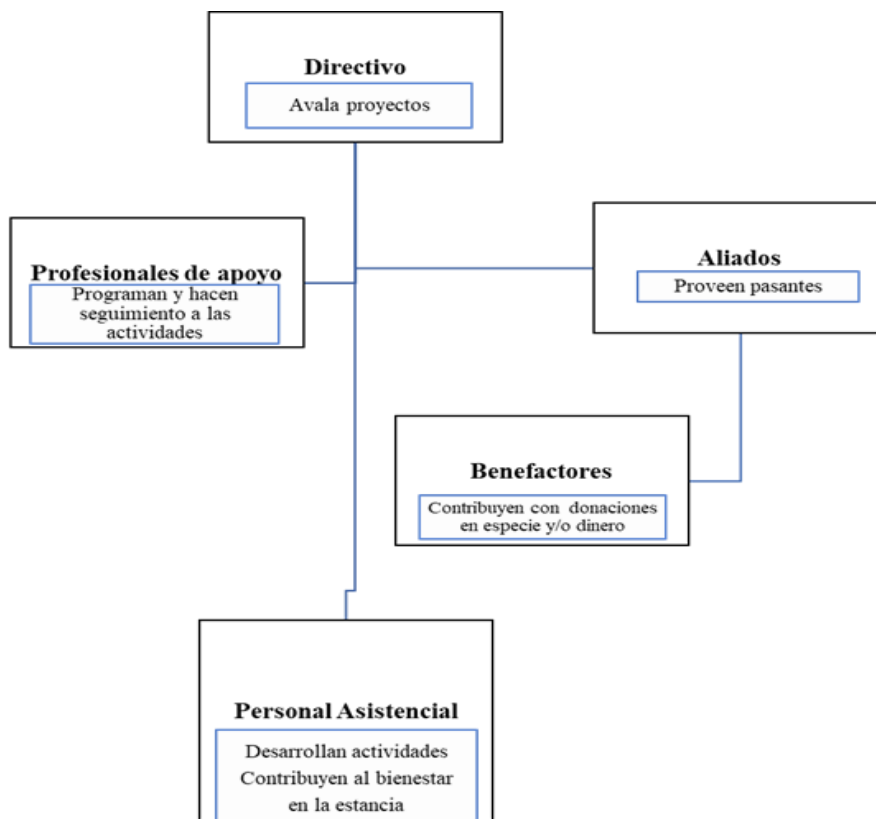
Las personas que participan en el desarrollo de este proyecto son el cofundador y presidente de la Corporación, Médico Gerontólogo Marlon García, una Trabajadora Social, dos Auxiliares de Enfermería, dos Auxiliares de Cocina y una Auxiliar de Servicios Generales. Todos ellos atienden de manera integral a 38 abuelitos de la localidad. Además, la Corporación tiene alianzas con distintas universidades para la recepción de estudiantes pasantes quienes realizan terapia ocupacional y una variedad de talleres de formación a los beneficiarios del Hogar.

⁴ Tomado de la Misión de la Corporación Hogar Amigos del Anciano [Co-hama].

La estructura organizativa que han implementado en la organización para desarrollar el proyecto y darle continuidad está distribuida como se muestra en la Figura 2.

Figura 2

Estructura Organizativa del proyecto Co- Hama



Fuente: Elaboración propia

La Corporación Hogar Amigos del Anciano Co-Hama se propone consolidarse a nivel distrital como una organización líder en el bienestar de sus beneficiarios y sus familias, sin olvidar el entorno psicosocial y espiritual e implementando programas de atención integral de capacitación basados en el conocimiento y atención a cada una de las personas mayores institucionalizadas en el Hogar⁵ (Co-Hama, 1999, p.1).

⁵ Tomado de Visión de la Corporación Hogar Amigos del Anciano [Co-hama].

Esta institución cuenta con aportantes de recursos: empresas y personas naturales quienes realizan donaciones (en especie y monetarias) a la Corporación.

Durante la sistematización de esta experiencia innovadora fue identificado el grado de maduración de la experiencia de acuerdo con la matriz propuesta por Jailler et al. (2017), después de analizar las actividades realizadas para la ejecución de este proyecto se evidencia la “Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos”, llegando al Índice TLR 9 ya que esta experiencia innovadora se encuentra en una fase donde “la iniciativa está disponible para ser replicada por otros, por tanto, cuenta con capacidades para producir alianzas y ampliar su impacto” (p.96).

Por otro lado, a partir de la Línea de base construida para la formulación de la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez en el Distrito Capital 2010-2025:

Bogotá al igual que la mayoría de ciudades del mundo, registró durante los últimos 15 años un crecimiento de 5.3% en la población de más de 60 años. En números absolutos significa que el Distrito Capital tiene más de 618 mil personas mayores y se acercan a esa condición 640 mil con edades entre 50 y 59 años (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2018, p.1).

En la actualidad el proyecto Corporación Hogar Amigos del Anciano Co- Hama, brinda un hogar permanente a 38 adultos mayores programando cada mes para ellos múltiples actividades que les resulten divertidas y gratificantes, pero también productivas, atendiendo de esta manera la mencionada Política Pública Social.

Así mismo, la innovación social, para autores como Manzini (2006) y Echevarría (2008), citados por Jailler et al. (2015), se refiere a “Nuevas ideas que resuelven oportunidades sociales y culturales. Es una acción transformadora concreta, generalmente de carácter colectivo, que ofrece una respuesta a un problema social determinado, mediante procesos, técnicas y formas de organizar la acción de una comunidad” (p.43).

Para el caso concreto de la Corporación Hogar Amigos del Anciano Co-Hama desde hace dos años se abrió un espacio de capacitación consistente en la elaboración de jabones, un programa dictado con la participación instituciones educativas aliadas. Los jabones son comercializados en un mercado comunitario, lo cual demuestra que el programa desarrollado por esta Corporación propicia la participación de varios actores, entre ellos la misma comunidad de influencia, lo cual favorece la durabilidad, continuidad y sustentabilidad del proyecto y beneficia el cambio social para la localidad de Ciudad Bolívar. Por lo demás genera un valor agregado al hacer que estos beneficiarios se sientan útiles y generen sus propios ingresos. Lo que evidencia su participación en el ecosistema de innovación social dado que se preocupa por satisfacer una problemática social como lo es la extrema pobreza y la falta de recursos básicos en la población de adultos mayores.

Siguiendo adelante con el desarrollo de los conceptos de innovación social aplicados a este proyecto y según lo argumentado por Jailler et al. (2017):

El flujo de la innovación social no termina con el desarrollo y la puesta en marcha del proyecto. Tampoco termina con los cambios y apropiaciones logrados a corto y mediano plazo. Solo se logra su verificación final cuando se puede dar cuenta de la transformación social obtenida en grupos más amplios o cuando, por la replicabilidad o escalabilidad de las iniciativas, se verifica la aplicabilidad de un procedimiento, de un proceso, de una metodología, de un programa, de mecanismos conjuntos de solución a necesidades concretas (p.117).

En este sentido este proyecto no cuenta con la sistematización de sus procesos y aprendizajes, lo cual permitiría que fuera replicado a otras instituciones y entornos de la ciudad.

Además y teniendo en cuenta un factor tan importante como el que argumenta Monroy (2005):

El envejecimiento se caracteriza por los cambios conductuales que se relacionan con las influencias ambientales que se reflejan positiva o negativamente en los adultos mayores. Cada persona mayor es un individuo al cual cada experiencia vital y cada modificación en su entorno ejerce un efecto sobre ella (párr. 13).

Entonces la sistematización de esta experiencia innovadora es importante para hacer tangible dicho conocimiento, procesarlo con las personas y entidades involucrados y extraer todos los aprendizajes posibles.

Conclusiones y recomendaciones

Los hogares gerontológicos que no solo se dedican a atender y cuidar a los adultos mayores, sino que dentro de sus actividades contemplan planes y estrategias de emprendimiento están entrando en el ecosistema de innovación social, pues no solo le proporcionan techo y cuidado a esta población, sino que se preocupan por desarrollar capacitaciones, para que las personas que ya están por fuera del mercado laboral por su edad, se sientan aun parte importante e integradora de sus comunidades.

El escenario ideal de todo proyecto de innovación social debe incluir el tejido de una red que implique la participación de diversos actores (gobernantes, empresas, comunidades) que contribuyan a generar soluciones a las problemáticas sociales existentes, como en el caso de los adultos mayores la falta de una renta o pensión mensual, la inactividad y el aislamiento. Todo esto haciendo intervención directa en los fenómenos con proyectos de intervención que permitan cubrir las Políticas Públicas existentes.

Sistematizar una experiencia permite identificar el grado de maduración de la misma para determinar con claridad qué tan avanzado está un ecosistema de innovación social, el tipo de intervención que se está efectuando y determinar cuáles son los actores sociales involucrados y las poblaciones beneficiadas, pero en gran medida también contribuye a ofrecer herramientas al ejercicio profesional de la Psicología al reflexionar cómo se está llevando a cabo la actividad en sí misma y qué aporte le está entregando a las comunidades intervenidas.

Después de analizar los resultados obtenidos y de establecer las respectivas conclusiones de este proyecto de innovación social a continuación se presentan las recomendaciones:
Teniendo en cuenta que la población de adultos mayores va en aumento en Colombia, se evidencia la necesidad de que exista mayor cubrimiento a las necesidades de estas personas y la

puesta en marcha de más proyectos que impliquen la apertura y sostenibilidad de centros asistenciales para los adultos mayores de nuestro país. Por lo cual, se recomienda que las empresas que hacen parte del desarrollo del país contribuyan con un subsidio para la vejez destinado al cumplimiento de dicho propósito.

La ausencia de una pensión o renta mensual para la totalidad de adultos mayores en Colombia genera la necesidad de implementar programas que incrementen iniciativas de orden social y que brinden integralidad al adulto mayor. Para ello es necesario plantear nuevos proyectos y programas innovadores que permitan cubrir las Políticas Públicas existentes y que brinden mayor impacto en la comunidad. Se recomienda que las instituciones educativas que tengan la carrera de Psicología aporten desde lo profesional al entendimiento y conocimiento psicosocial de la población de adultos mayores.

Si bien el trabajo desarrollado por la Corporación Hogar Amigos del Anciano Co-Hama durante los últimos 23 años ha sido de vital importancia para su comunidad de influencia y para los adultos mayores que beneficia, ha dejado de lado la sistematización de sus actividades y la divulgación de las mismas, lo cual impide hacer replica de tan interesante proyecto. Se recomienda comenzar dicha labor cuanto antes pues el mayor aprendizaje de una experiencia innovadora parte del reconocimiento de todas estas prácticas con los actores sociales involucrados.

Referencias

- Abreu, J. (2011): “*Innovación social, conceptos y etapas*”, Daena, *International Journal of Good Conscience*, 6(2), 134-148.
- Alcaldía Mayor de Bogotá, Distrito Capital (2018). Banco Distrital de Programas y Proyectos. Secretaría Distrital de Planeación - Subsecretaría de Planeación de la Inversión / DPSI
 Fecha de impresión: 11-JAN-2018 14:41. Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo - SEGPLAN Reporte: sp_informacion_py_v03.rdf (20161111). *Ficha de Estadística Básica de Inversión Local EBI-L*.
http://www.ciudadbolivar.gov.co/sites/ciudadbolivar.gov.co/files/planeacion/ebi_1399_11-01-2018.
- Alcaldía Mayor de Bogotá. Secretaria Distrital de Planeación. (2017). *Informe Localidad Ciudad Bolívar*. - https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/locciudad_bolivar_0
- Corporación Hogar Amigos del Anciano [Co-hama]. (1999). *Misión*.
- Corporación Hogar Amigos del Anciano [Co-hama]. (1999). *Reseña Histórica*.
- Corporación Hogar Amigos del Anciano [Co-hama]. (1999). *Visión*.
- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). *Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina*. Santiago de Chile.
- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. *Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad*.
- Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P., & Ariza-Montes, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbito, profundidad y alcances teóricos. *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, (88), 164-199.

- Jaillier Castrillón, É., Carmona Hoyos, Y., Suárez Díaz, L. (2015). *Los retos de la comunicación en la apropiación social del conocimiento, en algunas experiencias significativas de innovación social en Medellín*. Grupo de Investigación en Comunicación Urbana, Universidad Pontificia Bolivariana.
- Jaillier Castrillón, É. Compilador. (2017). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia / Érika Jaillier y otros 8 – Medellín: UPB.*
- Manzini, E. (2005). *Distributed Systems. Promising Models for a Sustainable Development*. Milán: Politécnico de Milán.
- Monroy López, A. (2005). *Aspectos Psicológicos y Psiquiátricos del adulto mayor*. Dra en Psicología. Hospital de México. Diciembre. <http://amapsi.org/web/articulos/aspectos-psicologicos-y-psiquitricos-del-adulto-mayor>.
- Parada Camargo, J. E., Ganga Contreras, F. A., & Rivera Jiménez, Y. Y. (2017). *Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica*. Opción, 33(82), 563-587.
- Rivas, A. (2020). *Cómo hacer una introducción – Pasos para su realización*. Guía Normas APA. <https://normasapa.in/como-hacer-una-introduccion/>
- Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2020). Sistematización de experiencias: Reflexiones desde campos disciplinares y profesionales en ciencias sociales. *Germina*, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>.
- Salamanca O. (2020). Como escribir un artículo científico. *Rev CES Med* ;34(2): 169-176
- Sánchez, C. (2019) *Guia-Normas-APA-7ma-edicion*. <https://normas-apa.org/wp-content/uploads/>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD. (2020). Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas Red de Gestión Tecnopedagógica para el Desarrollo de Contenidos, Recursos y Repositorios Bibliográficos. *Instructivo para la usabilidad de Normas internacionales de citación APA 7a Edición.*

Vásquez Fernández, H. (2018). *Informe especial, Mundo laboral*. <https://ail.ens.org.co/informe-especial/la-politica-publica-de-proteccion-al-adulto-mayor/>

Villa López, L., & Melo Velasco, J. (2020). Panorama de la innovación social en Colombia en 2017. *Revista Institucional | UPB*, 56(156), 37–51.
<https://revistas.upb.edu.co/index.php/revista-institucional/article/view/478>