

**Comunicación participativa como herramienta fundamental para la construcción y el desarrollo social progresivo en la comunidad de vecinos de la carrera 5 en el barrio Diana**

**Turbay**

Ensayo

Sharon Suarez Cáceres

Tutora:

Daniela Sánchez Ríos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de Comunicación Social

Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación

CEAD José Acevedo y Gómez, febrero 2022

## Resumen

El siguiente ensayo de tipo crítico tiene como fin argumentar la experiencia adquirida durante el acompañamiento realizado a la PSO ‘Vecinos de la carrera 5’ en el diplomado ‘Construcción de Redes Sociales de Comunicación’, pues fue muy significativo poder entender la importancia de la Comunicación Participativa como una oportunidad de generar nuevos cambios positivos en la comunidad. También se expone la problemática que existió entre los actores sociales para establecer una comunicación mucho más adecuada que les permitió fortalecer sus vínculos sociales y ejercer mejor su labor, fue muy enriquecedor contar con la colaboración del líder de la comunidad así como con su equipo de trabajo, quienes fueron piezas claves para lograr la recuperación de una de las zonas ambientales más concurridas del sector, brindar una mejor calidad de vida a sus familias y aplicar la participación como una herramienta elemental para los grupos sociales.

**Palabras Clave:** Comunicación participativa, actores sociales, comunidad, sociales, participación.

## **Tabla de contenido**

Comunicación participativa como herramienta fundamental para la construcción y el desarrollo social progresivo en la comunidad de Vecinos de la Carrera 5 en el barrio Diana Turbay .....	4
Conclusiones.....	11
Referencias.....	13

**Comunicación participativa como herramienta fundamental para la construcción y el desarrollo social progresivo en la comunidad de Vecinos de la Carrera 5 en el barrio Diana Turbay**

El ensayo que se presenta abordará el resultado del trabajo realizado en el Diplomado de Redes Sociales de Comunicación como opción de grado escogida para el programa de Comunicación Social, hacer parte de la ejecución de estrategias comunicacionales para una comunidad sin ánimo de lucro y sin ningún tipo de razón social que los caracterice, fue muy importante para el desarrollo ambiental del barrio Diana Turbay que no se había caracterizado por la realización de proyectos de crecimiento social o cultural. De esta manera se pretende exponer la comunicación participativa como una herramienta fundamental para la construcción y el desarrollo social en la comunidad de Vecinos de la Carrera 5 del barrio Diana Turbay.

Para hablar de desarrollo, es necesario entender que las relaciones entre personas o grupos dentro de una sociedad son piezas esenciales para generar cambios positivos y demostrar evolución en los individuos. Es por esto, que la participación refleja esas acciones de intervención que trabajan de la mano con la interacción entre la comunidad y así es como establecen un impacto evidente de desarrollo. La comunidad de Vecinos de la Carrera 5 está compuesta por pequeños grupos de trabajo que buscan recuperar una zona ambiental muy importante, aunque su intención es la misma se pudieron resaltar varias falencias como discusiones entre ellos, desigualdad en la toma de decisiones, baja participación por parte de las mujeres que también integran esta comunidad y el desconocimiento de las redes sociales de comunicación, esto demostró la necesidad construir métodos comunicativos eficaces para contribuir con el desarrollo social en la labor que realizaba la comunidad.

La investigación describe el proceso que se realizó con herramientas vitales como lo fueron la entrevista y las mesas de trabajo para promover con los demás habitantes la problemática que se reflejaba, y así lograr que tanto La Junta de Acción Comunal como el Colegio Diana Turbay participaran con la comunidad en la búsqueda de un ambiente limpio y seguro para sus habitantes. Estas competencias comunicacionales generaron desarrollo, integración y una mejor organización para ejecutar el proyecto, pues fue necesario comprender empáticamente las necesidades por las que atravesaba la comunidad y la responsabilidad social que ejercía sobre ellos la búsqueda por maximizar soluciones. Para Cimás abordar la participación requiere de un procedimiento colectivo donde se indica “El enfoque participativo puede combinar técnicas variadas de las anteriores, pero suele dar prioridad a los talleres operativos y de construcción colectiva del conocimiento y de la acción” (2010 p. 35).

En este sentido, la comunidad evolucionó con la creación del organigrama de reuniones semanales donde se desarrollaban actividades de debate y charlas de sensibilización para que los integrantes pudieran dar a conocer su punto de vista mediante diferentes estrategias, pudieran tener espacios de sensibilización ambiental como lo fueron las charlas motivacionales que a su vez permitieron que las mujeres manifestaran su derecho a opinar de manera equitativa y con todo esto, siempre poder llegar a un consenso por medio del dialogo.

Igualmente se crearon proyectos de recuperación ambiental para armonizar la zona verde del sector como las brigadas de limpieza, la recolección del reciclaje encontrado y la plantación de árboles; cabe afirmar que todo se realizó con recursos propios para poder detener la propagación de enfermedades, infecciones por la manifestación de plagas en los suelos y mitigar un poco el impacto ambiental por los malos olores que rodeaban el sector y las zonas cercanas.

Todas estas actividades realizadas en conjunto con la apropiación de la comunicación participativa para el cambio ambiental jugaron un papel elemental en los escenarios de desarrollo social al ser vínculos para incluir a los menos favorecidos dentro de un proyecto ejemplar y descubrir sus capacidades comunicativas para que sean estos actores sociales quienes ejerzan nuevas opciones de desarrollo y progreso. No se trata solo de comunicar problemáticas sociales, sino de dar cumplimiento a su solución.

La comunicación participativa es elemental para la construcción de del desarrollo social porque está compuesta constructores de significados y significantes en torno a contextos específicos que implican la presencia de varios escenarios para el intercambio de información de carácter social como fue el desarrollo de competencias prácticas, empíricas y el debate de la problemática que permitieron ampliar el conocimiento de la PSO Vecinos de la carrera 5 y demostrar sus capacidades comunicativas, esto en concordancia con Vélez cuando menciona:

El concepto de comunicación también es relevante para ellos, en el sentido en que entienden la comunicación como intercambios y flujos de distintos tipos y son ellos, vistos desde una posición de estructuración, los que permitirían ir comprendiendo los cambios y movimientos en las estructuras sociales representadas en sus instituciones. (Vélez, 2011, p 61).

Al iniciar las reuniones comúnmente realizadas por la comunidad fue un poco complejo sensibilizar a los habitantes de tener un mejor control a la hora de sacar la basuras y residuos de sus casas para que estas no fueran arrojadas a la zona verde, también es importante mencionar que se contaba con escasa asistencia de personas, existía una indiferencia por la labor que realizaba la OSP y en la mayoría de ocasiones, los habitantes ni siquiera estaban enterados del trabajo ambiental que venía realizando. Claramente la comunidad no contaba con los métodos

comunicacionales necesarios para extender la información a las personas del barrio, es aquí donde entró a jugar un papel elemental el Colegio Diana Turbay, que con su emisora estudiantil logró la divulgación de información y novedades del sector tanto para estudiantes, como para padres de familia que en diligencias académicas de sus hijos visitaban la institución.

Ahora, ampliar las redes de comunicación al entorno digital fue un recurso muy útil que demostró el desarrollo de competencias que estaban aprendiendo los integrantes de la comunidad y su interés por superarse cada día, es así como la comunidad se interesó por expandir su trabajo social a las redes digitales, donde la creación de Facebook e Instagram ampliaron su participación para informar la problemática en la que estaban trabajando y las novedades que surgían con el día a día. También se reorganizaron los grupos de trabajo mediante la construcción de un organigrama, donde se distribuyeron las labores de una manera más practica que les permitió a todos alimentar las redes sociales digitales y aprender de ellas con su constante uso. Entendiendo la motivación de la comunidad, Cimas advierte que “Durante este tiempo debemos mantener el interés por el proceso en la gente, pues recuperarlo más tarde puede ser más dificultoso” (2010, p. 40).

Uno de los trabajos más aplaudidos fue la labor del líder Alejandro Hernández, quien activamente fue guía y partícipe de todas las actividades ambientales realizadas, en varias ocasiones suministró material de apoyo con recursos propios para su equipo de trabajo e incentivó a los integrantes de su equipo a adquirir conocimientos investigativos; Por su parte los integrantes de la comunidad siempre mantuvieron una actitud de disposición para realizar cualquier tipo de labor, elaboraron en conjunto planes de comunicación para evidenciar las destrezas de cada uno y mejoraron notoriamente su convivencia.

Ahora, cabe resaltar que los encuentros con el líder de la comunidad, al realizar las diversas entrevistas sobre su labor en la PSO, hicieron que el trabajo con los diferentes canales de comunicación fuera óptimo y se desarrollaran progresivamente los objetivos planteados por el grupo, pues vale la pena mencionar que, a parte de la participación de la comunidad, se reforzaron valores como el respeto, la tolerancia y la empatía en función de cumplir el diseño la estrategia comunicacional y su misión con el medio ambiente del sector. Esto de acuerdo con lo citado por Kamlongera, Mafalopulus “Es necesario anotar que tan pronto comienza el diseño de la estrategia, el proceso cambia de un análisis de problema a la solución del problema. La estrategia de comunicación es diseñada para lograr los objetivos de comunicación” (2008, P. 15).

La tesis en mención de la comunicación participativa amplía el trabajo experimental para que la comunidad tenga la confianza de aportar sus pensamientos, debatir sobre la problemática que vive y afianzar diversos conceptos para su pronta solución. La Participación fue tal útil en la práctica de desarrollo que permitió el surgimiento de nuevas propuestas y libre derecho a cuestionar. Esta participación rechaza cualquier tipo de acto excluyente o cualquier subordinación, lo que busca es mantener un constante dialogo entre las personas y desarrollar su estrategia mediante diferentes puntos de vista.

Con lo anterior, es clave mencionar que, durante el desarrollo de la práctica, la metodología usada fue la investigación cualitativa con el fin de obtener una visión amplia y general del comportamiento de los actores sociales y así desarrollar la técnica de observación participante. Con este enfoque, la comunidad de Vecinos de la Carrera 5 logró cumplir con gran parte de sus objetivos y su plan de acción mediante estrategias comunicacionales basadas en confianza y dialogo para la solución de conflictos en cualquier momento dentro de PSO al tiempo de tomar decisiones, el incremento de la escucha y el valor de la opinión de cada integrante.

Los métodos o canales de comunicación ejercidos por esta PSO que reflejan la participación en diversos aspectos fueron el ‘método de comunicación interpersonal’ que posibilita el diálogo entre los actores sociales y el ‘método de comunicación digital’ que promueve el uso de las redes sociales que son elementales en la actualidad para ayudar en la solución de diversas problemáticas de carácter social o comunitario. También, cabe resaltar que la unión de los integrantes de la comunidad permitió un proceso estratégico para realizar espacios participativos y de dialogo donde la comunidad genero presencia y tuvo el escenario principal.

Entonces podríamos preguntarnos ¿Es tan elemental la comunicación participativa para el desarrollo social?, sin duda alguna si, ya que por medio de la participación de la comunidad se pudieron resolver inquietudes, se logró promover el reconocimiento de ideas de los participantes de la PSO y de esta manera democratizar la gestión pública que se realizó en barrio Diana Turbay. Lo que concuerda con Cimas cuando menciona:

Quando estamos inmersos en un proceso de participación nos encontramos con múltiples situaciones y circunstancias que lo rodean e influyen. Hay que tener cuidado de no quedar marcados desde el principio y perder una cierta independencia que puede ser beneficiosa para facilitar el proceso (Cimas, 2010, p. 16)

Entonces el desarrollo evidenciado durante el acompañamiento a la PSO y el fortalecimiento de la conmutación participativa, permitieron la construcción de un ambiente equitativo, fortalecieron las voces que algunas personas que no se atrevían a compartir sus iniciativas ambientales, todas estas personas que con el pasar de los días ejercieron su participación más a menudo, fueron parte del proceso para el avance de la investigación donde los conocimientos adquiridos mejoraron las costumbres higiénicas de los habitantes de barrio Diana Turbay y se logró realizar una transformación ambiental. La PSO Vecinos de la carrera 5

como gestores de un trabajo publico reflejaron el resultado de una participación igualitaria, donde la investigación empezó con pocas personas y con el pasar de los meses se incrementó el número de participantes.

Esta comunidad de personas resilientes y pacientes reconocieron el poder que tienen las redes sociales de la comunicación y la participación porque evidenciaron la solución de la problemática ambiental que los rodeaba, se convirtieron en líderes que multiplicaron nuevos conocimientos comunicativos a una sociedad, realizaron espacios de enseñanza a puerta abierta para los habitantes del barrio y establecieron nuevas relaciones comunitarias.

Con el trabajo de esta comunidad vale la pena mencionar que el desarrollo social promueve a las personas a ejercer una participación ciudadana porque tiene la capacidad de mejorar cualquier problemática sin ningún tipo de exclusión, por el contrario lo que más aprovecha la construcción de desarrollo, es la participación de las personas y el interés por ayudar, así mismo cada colaborador permite que sus aportes e iniciativas generen valores de igualdad y mejoren la calidad de vida de sus comunidades y comunidades cercanas, permitiendo que sea la comunicación participativa ese eje que los soporte a realizar un respectivo seguimiento y una pronta solución a cualquier tipo de problemática social.

## Conclusiones

Las redes sociales de la comunicación juegan un papel fundamental para la investigación y la solución de conflictos dentro de comunidades que trabajan en conjunto por un bien social, es elemental entender que sin una comunicación asertiva y todas las posibilidades que trae, no es posible obtener un resultado competente ante una situación que afecte a cualquier OPS en la actualidad. Los procesos comunicativos estratégicos generan la implementación de acciones que resaltan la participación, la promoción y la protección de las comunidades, entendiendo así que la comunicación es una herramienta de desarrollo no solo para los medios masivos sino también para las miles de comunidades que se encuentran trabajando en un proceso de transformación, motiva a las personas que no se atrevían a opinar sobre un tema en común, fomenta el respeto por el punto de vista de terceros y genera una profunda confianza entre los participantes, de tal modo que puedan ejercer un trabajo óptimo e incluyente.

Para garantizar el cuidado general e integral del ambiente, es necesario reconocer la labor que realizan las personas diariamente por conservar un espacio natural óptimo y limpio, permitiendo desde su rol como ciudadano fortalecer competencias culturales que significan un bien para sociedad en general. Fue enriquecedor construir espacios que permitieron la conexión comunitaria para implementar brigadas de limpieza, realizar la correcta separación del reciclaje, plantar nuevos árboles y juntar todas las iniciativas ambientales expresadas por los integrantes de la PSO para crear un compromiso y una sensibilización de los habitantes de barrio Diana Turbay, esto no solo con el cuidado de una de las zonas verdes más concurridas del sector, sino con todos los espacios naturales del barrio que el barrio aún conserva.

La comunicación participativa como método investigativo y de solución de conflictos sociales requiere de procesos dialógicos, de encuentro, de comunicación y de construcción con el fin de llegar a acuerdos con la comunidad, correspondiendo a las necesidades que expone cada actor. Ahora, si hay algo que caracterice a las comunidades participativas es la defensa de los derechos humanos, aportar al derecho de la libre expresión, mantenerse informado y respaldarse como comunidad; entonces la participación se convierten en una guía para demostrar sus ideas de que hacer, como realizarlo, desde donde trabajarlo, y como ese trabajo puede cambiar la vida de los habitantes de un sector y de zonas cercanas; de esta manera la PSO invita a la participación de adultos, jóvenes, y personas que también tienen deseos de realizar una transformación social por medio de la participación o también el diseño de estrategias para el fortalecimiento de una comunicación integral.

### Referencias bibliográficas

- Álvaro, D. (2010). Los conceptos de "comunidad" y "sociedad" de Ferdinand Tönnies.  
 En: Papeles del CEIC, (1), pp. 1-24. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko  
 Unibertsitatea. Vizcaya, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76512779009>
- Balcázar, F. E. (2003). Investigación acción participativa (IAP): aspectos conceptuales y  
 dificultades de implementación. *Fundamentos En Humanidades*, 7-8, 59–  
 77. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/20765>
- Buden, B. *et. al.* (2008), *Producción cultural y prácticas instituyentes. Líneas de ruptura en la crítica institucional*, Madrid: Traficantes de sueños.
- Chadi de Yorio, M. R. (2007). *Redes sociales en el trabajo social*. Espacio  
 Editorial. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66926?page=5>
- CIMAS - *Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible*. (2010).  
 Manual de Metodologías participativas (p.27). [http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/09/manual\\_2010.pdf](http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/09/manual_2010.pdf)
- Gallego, S. (2016). *Redes sociales digitales, información, comunicación y sociedad en el S.XXI*. <https://eprints.ucm.es/44233/1/T39077.pdf>
- Kamlongera, C., y Mafalopulos, P. (2008). *Diseño participativo para una estrategia de comunicación*. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed. <https://www.fao.org/3/y5794s/y5794s.pdf>

- Mance, E. A. (2007), *Redes de colaboración solidaria*, México: Universidad Autónoma de la Ciudad de México (uacm)
- Pech, C. (2010), “Arte activista/arte político. Reflexiones en torno al trabajo del colectivo La Lleca con adolescentes varones en situación de reclusión”, en *Arte y Políticas de Identidad*, vol. 3, diciembre, pp. 29-40.
- Tello I Robira, R.; Pérez Rincón Fernández, S. (comps.) (2012), *Iniciativas locales para la participación femenina*, México: unam / Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (aecid) / Universidad de Barcelona.
- Vélez, G. (2011). *Exploración de las relaciones entre redes sociales y comunicación*. En *Razón y Palabra* (61). <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n61/gvelez.html>
- Villalobos, O. (2012). *Comunicación y ciudadanía en la era de las redes sociales*. *Quórum Académico*, Vol. 9, No. 1, 2012.
- <https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/24900>