

**Construyendo paz desde la comunicación participativa en la redcaquetápaz para la
transformación de la sociedad caqueteña**

Andrés Elías Cuellar Muñoz

Asesor

Miguel Ezequiel Badillo Mendoza

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Comunicación Social

2023

Resumen

La Fundación Red Desarrollo y Paz del Caquetá: RedCaquetáPaz, es una OSP que promueve actitudes, modos de comportamiento, condiciones y acuerdos necesarios para la creación de espacios que construyan asociadamente cultura de paz, resolución de conflictos y convivencia en el departamento del Caquetá. Esta organización cuenta con varias líneas estratégicas que se afianzan en principios y valores determinantes para el desarrollo de proyectos que favorecen el crecimiento en comunidad, haciendo buen uso de las herramientas del lenguaje en todas sus expresiones, con una cobertura en el territorio que abarca 13 de los 16 municipios que componen la zona de influencia. Es importante destacar que a partir del trabajo de campo elaborado en el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación se presenta este ensayo para reflexionar sobre la realidad contextualizada de la Fundación en perspectiva de comunicación participativa, entendiendo esta categoría en el acopio comunicacional que incide notablemente en la transformación de la sociedad caqueteña.

Palabras Clave: Comunicación participativa, Paz, Proyectos sociales, Transformación social,

Abstract

The Red Development and Peace Foundation of Caquetá: RedCaquetáPaz is a Participatory Social Organization (PSO) that promotes attitudes, behaviors, conditions, and necessary agreements for the creation of spaces that collectively foster a culture of peace, conflict resolution, and coexistence in the department of Caquetá. This organization has several strategic lines that are firmly rooted in principles and values crucial for the development of projects that support community growth, making good use of language tools in all their expressions. Its coverage extends to a territory that encompasses 13 out of the 16 municipalities that comprise the area of influence. It is important to highlight that this Essay is based on fieldwork conducted in the Diploma in Social Network Construction of Communication, aiming to reflect on the contextualized reality of the Foundation from the perspective of Participatory Communication, understanding this category as a communicational framework that significantly impacts the transformation of Caquetá society.

Keywords: Participatory communication, Peace, Social projects, Social transformation.

Tabla de Contenido

Construyendo paz desde la Comunicación Participativa en la OSP RedCaquetáPaz para la transformación de la sociedad caqueteña.....	5
Conclusiones.....	14
Referencias.....	16

Construyendo paz desde la comunicación participativa en la OSP RedCaquetáPaz para la transformación de la sociedad caqueteña

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD está comprometida con el desarrollo del país, y gracias a sus criterios plasma iniciativas de construcción pedagógica como las trabajadas a lo largo del Diplomado que pretenden aportar a la formación disciplinar en las metodologías estratégicas que impacten positivamente en la práctica social, a las regiones como el departamento del Caquetá. En este territorio se identificó la organización sobre la cual se desarrolló el proceso de investigación con propósitos de adquirir en el estudiante de Comunicación las competencias analíticas que hacen viable la difusión masiva del conocimiento.

Este documento expone un ensayo que se presenta como evaluación final del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, que a su vez se plantea como opción de trabajo de grado para obtener el título de comunicador social. Para este propósito se ha investigado usando la investigación acción en la organización social con Principios Participativos, OSP, llamada Red Caquetá Paz, la cual tiene sus oficinas principales en la ciudad de Florencia, Caquetá, con incidencia en los otros municipios que hacen parte del departamento donde han desarrollado varios proyectos en beneficio de las comunidades.

Se ha integrado el socio praxis para enfocar participativamente el empoderamiento de la comunidad caqueteña, observando perspectivas que promueven el protagonismo de la propia comunidad en la transformación del entorno. Desde el Diplomado se pretendió en cada uno de los resultados de aprendizaje, agrupar elementos para formular una estrategia que fortaleciese los procesos de comunicación al interior y exterior de la Fundación, buscando siempre la manera efectiva de crecer en comunidad haciendo buen uso de las herramientas del lenguaje en todas sus contextualizaciones.

Para este fin social se enuncia que la Tesis que desarrollará este documento es demostrar y argumentar que la comunicación participativa en la Fundación Red Desarrollo y Paz del Caquetá, fomenta la transformación social de los caqueteños y caqueteñas, porque la comunicación es la base para promover la cultura de paz en este departamento, que por su ubicación geográfica y condición selvática ha sido escenario de disputas por el control del territorio ejecutadas por grupos ilegales y la siembra ilícita de estupefacientes entre otras condiciones que afectan aún hoy a sus habitantes.

El acercamiento inicial con la OSP, consistió en una previa realización de entrevistas en donde se destacaban proyectos o programas en beneficio de las comunidades, además de asistencia a varios eventos realizados con los habitantes donde los expositores abordaban los temas de una manera muy clara y captando la atención de las personas con mucha facilidad. Así se estableció cercanía con algunos de los miembros de la Fundación que se destacan por evitar el lucro, permitiendo tener una oportunidad de abordaje con la actual propuesta de la investigación del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación.

El propósito que llama la atención hacia la Fundación es que busca la resolución de los problemas sociales, usando una herramienta tan fundamental como es el diálogo constructivo y participativo. Además que conecta muy bien las intenciones de construir tejido social, pero accionando desde los espacios políticos y de gobernanza que existen y que pocas veces se aprovechan por desconocimiento. También es significativo el comportamiento y la actitud que adoptan las personas beneficiadas con los proyectos o actividades.

“La cualidad social es inherente al ser humano, no solamente como necesidad rotunda de continuidad, sino como elemento insustituible para que la misma se concrete” (Gil, 2015, p. 23).

Por esta razón la única manera de cultivar moralmente los objetivos estratégicos de la OSP, es por medio de la interacción coordinada, respetuosa y de apoyo del equipo de trabajo que cuenta con una significativa estructura organizacional conformada por profesionales de diferentes ramas, entre ellos: Contadores Públicos, Biólogos, Ingenieros Agroecólogos, Comunicadores Sociales, Auxiliares Administrativos, Administradores de Empresas, Productores Audiovisuales, Administradoras Financieras y pasantes en Psicología.

Por esto la estructura de la OSP al tener coordinadores de varias profesiones, responde asertivamente a lo aludido por Álvaro (2010): “la cuestión de la comunidad, devenida cuestión fundamental de nuestro tiempo, anima una multiplicidad de debates donde participan representantes de los más diversos campos del saber.” (p. 3), alentando de esta manera la unión de varios conocimientos que estimulan la comunicación participativa en las agendas de la Fundación caqueteña.

Su misión es promover la cultura de paz y democracia en el departamento a través de la recuperación de la política como mecanismo para enfrentar los conflictos, la creación de una cultura de tolerancia y la reconstrucción de relaciones sociales, implementando modelos económicos incluyentes, promoviendo valores democráticos y protegiendo los recursos naturales. Su visión es un enfoque que construye el bien común, buscando el diálogo y la concertación con diferentes grupos sociales para construir un departamento con espacios de convivencia y cultura de paz donde se respire un ambiente de democracia, promoviendo el bienestar y la vida digna de todos los pobladores del departamento.

La Fundación tiene un equipo administrativo que incluye al Director Ejecutivo, la Coordinadora Administrativa y Financiera, el Auxiliar Contable y la Auxiliar de Oficina. Comité de Coordinación que incluye la Coordinadora Gobernabilidad y Gobernanza, la Coordinadora

Administrativa y Financiera, y el profesional en Gestión del Conocimiento, apoyos que incluyen soporte a la gestión del conocimiento, asesorías en gobernabilidad y gobernanza, intervenciones en gestión sostenible del territorio y los apoyos en el área académica.

Estas personas apuestan con sus amplios conocimientos a los temas estratégicos en los que trabaja la OSP, que incluyen a líderes y lideresas de diferentes municipios para crear redes ciudadanas que velan por la transparencia de las inversiones públicas y tejen paz a partir de la cooperación y el sostenimiento de narrativas pertinentes a las metas en las que se enfoca la organización, promoviendo modos de comportamiento para la convivencia. En consecuencia “el libre e igualitario proceso de comunicación por acceso-diálogo-participación está basado sobre la estructura de derechos-necesidades-recursos y se dirige al cumplimiento de múltiples propósitos” (Beltrán, 1979, p. 19).

A nivel interno y conservando un orden jerárquico se reúnen los coordinadores cada quince días para un encuentro general que dura aproximadamente unas cuatro horas y donde se toman decisiones macro y se imparten directrices con respecto a las actividades y proyectos. Luego en el desarrollo de las actividades, se maneja información por medio de un grupo de WhatsApp y cuando se hace necesario se reúne algún miembro del equipo con uno o varios de los coordinadores, para pedir orientación específica en alguno de los temas que se están desarrollando.

Se usan medios como correo electrónico para compartir información específica y además se maneja una cartelera informativa general. En cuanto a la comunicación externa se hace por medio de los monitores o coordinadores de los procesos en cada uno de los municipios para que al mismo tiempo transmitan la información a las comunidades beneficiadas, además se usan

espacios como la página web donde constantemente se actualiza la información. Se hace uso de los medios de comunicación regionales para brindar información mucho más general.

Sus líneas estratégicas transversales son gobernabilidad y gobernanza, inclusión socioeconómica, ambiental, gestión del conocimiento, juventud y territorio; incluyendo también comunidades indígenas, afrodescendientes, y víctimas del conflicto. Esto encaminado además a la asociación con otras entidades e instituciones, sobre todo relacionadas con el departamento del Caquetá; como la Iglesia Católica, la empresa CRESCAVI, Cámara Gremial Agropecuaria, Comité Departamental de Ganaderos, Red de Alianzas Agroforestales Amazónicas del Caquetá, la Asociación de Microempresarios del Caquetá y Chocaguán.

Se genera así una red externa que materializa diferentes procesos mediante la horizontalidad para comunicar y mantener la unión y conexión en los sentidos formulados desde sus objetivos, considerando propuestas como las de este Diplomado porque la Fundación da la bienvenida a todo lo que se proponga para mejorar. Se destaca la realización de asambleas, espacios de diálogo y consultas públicas en los que todos los actores pueden expresar sus opiniones y contribuir activamente a la construcción de soluciones; también la presencia en la virtualidad, ya que la OSP con más de una década al servicio comunitario de los caqueteños tiene una página web muy consolidada.

De esta forma “en una sociedad globalizada e interconectada, todas las personas pueden convertirse en productores y receptores de información, aumentando de manera exponencial la cantidad de contenidos disponibles en red.” (Bernal, Navarro, & Santoveña, 2018, p. 117). Así el fenómeno sociológico que se vive en la organización se complementa con varios frentes de trabajo social, alimentados a su vez en la gestión de contenidos creados en formatos escritos y audiovisuales para su respectiva divulgación en la web.

El desarrollo transformador de Red Caquetá Paz, posee fortalezas pero también debilidades que se hallaron durante la investigación que en un primer momento se dio con las entrevistas realizadas a algunos miembros de la OSP. Posteriormente, basado en el ejercicio de campo en las fases teóricas del Diplomado y consecutivamente con la asistencia a otros eventos y visitas a las oficinas principales donde se pudo recabar información complementaria para el desarrollo de la investigación – acción.

Con base en estos hallazgos desde la socio praxis se utilizaron herramientas de representación gráfica como el sociograma inicial y el de conjuntos de acción que brindaron una visión clara de las dinámicas organizativas facilitando la identificación de roles, posiciones y posibles tensiones o fortalezas en la estructura colectiva para comprender los niveles de interacción, recopilar datos y entender la realidad de la OSP.

De esta forma se recogió cualitativamente toda la información acumulada durante las diferentes fases para identificar las figuras de poder, las alianzas colaborativas, las organizaciones sociales de base y también los sectores afines y no afines. Se puede señalar que “una red en la teoría de los grafos es un conjunto de relaciones en el cual las líneas que conectan los diferentes puntos tienen un valor concreto, sea éste numérico o no.” (Santos Requena, 1989, p. 139).

Dentro de sus fortalezas potenciales están el poder de convocatoria con los medios de comunicación, la asertividad en el uso de la página web para informar, el uso de un lenguaje cercano a las comunidades y el uso de herramientas visuales físicas y digitales muy entendibles. También posee una estructura general muy organizada con objetivos muy bien definidos, sentido de credibilidad en las comunidades, experiencia en el trabajo social, conexiones institucionales

importantes para el desarrollo de las agendas públicas y la generación de procesos de cambio con acciones, incidiendo en las comunidades.

Por lo anterior al analizar la información acumulada, se diseña la estrategia de comunicación FORTICOMI con objetivo de fortalecer la red de comunicación interna, afianzando las dinámicas para aumentar la comunicación participativa, más precisamente en la planeación y ejecución de eventos donde se tengan que hacer convocatorias para presentar estrategias, informes, avances, realización de foros y debates etc. Se observa que se presentan debilidades en la parte interna en cuanto a los procesos específicos que se deben cumplir para desarrollar una actividad, es decir, falta de coordinación de detalles puntuales, también se puede sugerir que hace falta personal para el cumplimiento de los objetivos porque la responsabilidad recae sobre un grupo determinado de personas que se saturan de trabajo.

FORTICOMI pretende fortalecer el plan de comunicación interna de la Fundación por medio de la creación de un manual o guía que contenga una serie de pautas que deben seguir y cumplir los miembros de esta OSP, con el objetivo de darle un orden y una estructura a los mensajes tanto escritos como verbales en la planificación de los eventos y como tal de los procesos que se llevan a cabo. Así, las acciones de la estrategia van a permitir enfocar asociadamente elementos de la comunicación participativa y democrática que dista de la comunicación unidireccional o dominadora; está al servicio de las mayorías y es de doble vía. “Estas prácticas de comunicación tienen como elemento común el asumir procesos intencionados en procura de mejorar condiciones de vida de poblaciones en situación de pobreza o malestar social.” (López, 2013, p. 47).

Esta estrategia de comunicación implementa objetivos como la aprobación en común acuerdo de las socializaciones y ajustes por parte de los participantes de la OSP para generar

asimismo el compromiso necesario de las pautas, evitando al máximo la jerarquización o verticalidad para que haya flujo en la información. En vista de ello se pretende en esa perspectiva afianzar el sentido de pertenencia de la estructura organizacional de la Fundación y el arraigo de la responsabilidad social con la comunidad caquetena porque en la realidad contextual de este departamento está:

Colonización, narcotráfico y guerrilla son factores de su identidad política y económica, con diversas vicisitudes en el desarrollo histórico de apropiación y control de libertades de la población caquetena, por las acciones beligerantes del Estado en sus políticas diversas de colonización, conflicto armado, narcotráfico, deterioro ambiental y la explotación minera a expensas de las políticas económicas del gobierno de turno. Por su ubicación geográfica en la Amazonia, Caquetá es un territorio propicio y estratégico para lograr un territorio de paz. (Casanova & Higuera, 2018, p. 19).

Por lo citado en el marco anterior, para la OSP el concepto de la paz es un asunto transversal que disminuye las crisis humanitarias, ambientales, de gobernabilidad, socioeconómicas de pobreza y habitabilidad de calle. Entendiendo la política como un elemento de todas y todos apropiando así la ética, las relaciones sociales, la credibilidad, las capacidades de las personas, la tolerancia, los nuevos modelos económicos sostenibles de la biodiversidad amazónica, la potencia de la innovación y la confianza social entre la comunidad. De esta forma sus agendas incluyen a toda la ciudadanía y la niñez caquetena, en visiones prospectivas para el empoderamiento comunitario.

Esto articulado con el sector público y el sector privado junto a la sociedad civil de los municipios del departamento del Caquetá, para mejorar la calidad de vida y el desarrollo innovador de la zona, impactando a la comunidad de forma sustentable e incluyente para que

efectivamente se construya la paz desde el enfoque participativo en una red donde todas las voces se escuchen y valoren las opiniones de los otros, comprendiéndose socialmente como sujetos e interlocutores que tienen derechos pero también deberes en asuntos civiles, políticos y sociales.

Así la paz entonces se construye en territorio de la mano de las comunidades, dejando atrás los monólogos de poder, la verticalidad y la monopolización de unas minorías porque sin participación de doble vía por parte de las mayorías no es posible construir estabilidad para el bien común en diálogo y horizontalidad. La cultura de tolerancia debe ser entonces incluyente y generar acciones de cambio para maximizar los resultados, contando con la buena disposición como una puerta abierta de todos los actores para el crecimiento social, sobre todo desde la interacción interna en la OSP y esto proyecta implementaciones diligentes de acoplamiento mutuo y organización equitativa.

Conclusiones

En el anterior ensayo se argumentó y demostró en términos académicos que la comunicación participativa en la Fundación Red Caquetá Paz es la base fundamental para fomentar la transformación social de los caqueteños y caqueteñas. Lo más importante para destacar en el proceso de construcción del mismo, fue demostrar cómo las comunidades han logrado avanzar en los objetivos propuestos mediante el reconocimiento, el análisis, la formulación, implementación y ejecución de proyectos, teniendo como premisa el trabajo en equipo que resulta de una excelente reciprocidad y de empoderamiento para incidir en la construcción de sus territorios de manera transversal, con herramientas que les han permitido ocupar espacios en las agendas públicas de gobernabilidad y gobernanza dispuestas en las políticas de Estado.

Esto evidencia que el esfuerzo de la OSP Red Caquetá Paz, por construir lazos de comunicación en donde toda la población sea partícipe ha dado los mejores resultados en materia de dignidad humana, inclusión, sentido de pertenencia, compromiso, equidad y transparencia; en sí, una combinación adecuada de valores sociales que permiten construir cultura de paz en territorios golpeados por las violencias en todas sus nocivas expresiones.

La Fundación Red Caquetá Paz es una organización que por sus iniciativas y proyectos en el departamento del Caquetá, se ajustó a la formulación del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, participando abiertamente de la investigación acción que culminó en una estrategia de fortalecimiento comunicacional. La elección de la OSP se justificó por su papel como plataforma idónea para lograr el bien común, y por la posibilidad de aprovechar el conocimiento impartido por la Universidad para contribuir a la causa del cambio social comunitario en Colombia.

Se destacó desde el principio de la investigación el enfoque orientador de la organización, que busca promover condiciones, actitudes y modos de comportamiento necesarios para construir espacios de convivencia y cultura de paz en un territorio que ha sido golpeado por la guerra. Por esto la Fundación Red Caquetá Paz es relevante para el fortalecimiento de procesos de comunicación y construcción de paz en el departamento del Caquetá, mediante el funcionamiento de sus redes de comunicación y la horizontalidad que manejan dando como resultado líneas estratégicas valiosas.

En la OSP interactúan individuos y grupos en estructuras organizativas con fines mutuos impactando masivamente a la comunidad caqueteña e intercambiando información. Esta Fundación permite la colaboración y articulación de actores internos y externos en la búsqueda de objetivos comunes a través de la construcción de comunidades y el aprovechamiento de redes sociales como elementos clave para fortalecer esta práctica y aumentar su efectividad, sobre todo la categoría de la Comunicación Participativa que se expuso en este Ensayo, y que fomenta la colaboración activa de los sujetos sociales.

Las buenas prácticas implementadas por la OSP muestran que es una Fundación con bastante experiencia en el trabajo con las comunidades, han desarrollado destacados proyectos que acercan a la comunidad en sinergia de credibilidad, y como fortaleza también posee gran capacidad de convocatoria institucional para el apoyo de estos proyectos que se requieren con los habitantes. No obstante se podría mejorar la presencia en las diferentes redes sociales digitales existentes, que permita divulgar el gran trabajo que se hace en la organización, además de propiciar la creación de contenido digital con formatos más espontáneos y vivenciales.

Referencias Bibliográficas

- Álvaro, D. (2010). Los conceptos de "comunidad" y "sociedad" de Ferdinand Tönnies. En: *Papeles del CEIC*, (1), pp. 1-24. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea. Vizcaya, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76512779009>
- Ana María Gil Ríos. (2015). *Redes sociales en el trabajo social. Apuntes para la praxis profesional*. <https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66926>
- Beltrán, L. (1979). “Un adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal”. *Revista Comunicación y Sociedad*, Editorial Cortéz, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5-35.
<http://www.rebelion.org/docs/54654.pdf>
- Casanova, F. & Higuera, C. (2018). Caquetá: De territorio de guerra a territorio de paz.
<https://revistas.unbosque.edu.co/index.php/RCB/article/view/2480/1895>
- César Bernal Bravo, M. Carmen Navarro García-Suelto, & Sonia Santoveña Casal. (2018). *Investigación en metodologías virtuales, redes sociales y comunicación*. Ediciones Octaedro. <https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/116820>
- López, J. (2013). Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica. *Revista Desbordes*. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD. https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003_Breve_recorrido_por_la_investigacion.pdf
- Santos Requena, F. (1989). El concepto de red social. *Reis: Revista española de investigaciones sociológicas*, ISSN 0210-5233, N° 48, 1989, págs.137-152.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249260>