

Factores que Influyen en el Rendimiento Académico

Diana Milena Villalba Céspedes

Tutor

Nubia Janeth García Martínez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela De Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2023

## **Agradecimientos**

Es mi deseo manifestar mi sincero agradecimiento al Dios del cielo, por darme la vida y permitirme llegar hasta aquí, por guiarme en el transcurso del camino hacia una meta educativa de éxito.

Así mismo agradezco a mi hermano Jorge Bladimir Fuentes, quien en vida y en su condición de salud, me inspiró a iniciar mi carrera y a luchar para llegar a ser una profesional al servicio de la comunidad.

A mi madre por enseñarme el valor del esfuerzo, por inculcarme valores como la empatía, el respeto y la solidaridad, entre otros que me han hecho fuerte en medio de las dificultades. A mis hermosas hijas y a mi esposo, quienes han sido mi mayor motivación, mi motor constante, muchas gracias por su apoyo y sobre todo por su amor.

A mi Tutora de proyecto Nubia Janeth García, mi más sincero agradecimiento por orientarme con su conocimiento y esmero, siendo de vital importancia en esta etapa, para poder culminar mi proceso formativo.

A mis compañeros, quienes fueron una pieza clave en el desarrollo del programa de Psicología, con quienes conformamos vínculo, fortaleciendo lazos de amistad, por compartir no sólo esta carrera conmigo, si no la meta de la vida que como a mí, a muchos nos llena de satisfacción el poder servir a nuestra sociedad desde el corazón. Muchas gracias a todos por apoyarme en cada paso, por compartir tantas experiencias, dificultades, celebraciones, tristezas, preocupaciones, y diferentes aspectos que estrecharon nuestra amistad haciéndola más fuerte, brindándome confianza y su respaldo para poder crecer juntos en esta meta personal, y en especial a mi compañera Yamile Puentes, a quien admiro por su labor social permanente, buscando siempre el bien común.

Finalmente agradezco a nuestra Honorable Universidad Nacional Abierta y a Distancia, por brindarme la oportunidad de formarme mediante la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades, en el programa de Psicología, por acogerme en esta maravillosa Familia Unadista, con su equipo de docentes, directores, coordinadores, colaboradores, administrativos, rector y demás, hicieron posible todo el respaldo para que yo pudiera formarme profesionalmente y poder así llegar a alcanzar mi sueño de ser profesional.

¡Muchas gracias por todo!

## Resumen

Esta investigación está enfocada dentro de los factores que inciden directamente en el rendimiento académico, analizando aspectos relevantes como la familia como núcleo de la sociedad donde se instruyen valores desde la niñez, los factores psicológicos, institucionales, pedagógicos, sociales, teniendo en cuenta las experiencias previas que posibilitan la aprehensión del nuevo conocimiento o bloquean la capacidad cognitiva del estudiante, para adquirir y mejorar las habilidades y destrezas en los diferentes entornos educativos.

Dichos factores influyen en la psique y por ende en la conducta humana; factores ambientales, cognitivos, afectivos, sociales como los del orden personal dentro del ámbito académico, los cuales de cierta manera infieren en los procesos del pensamiento, de la percepción, las operaciones del aprendizaje, obstaculizando las tareas meta cognitivas como la asociación, planeación, ejecución de tareas, comprensión, interpretación, clasificación entre otros.

Estos factores están relacionados con el área sentimental y emocional, como en la comunicación, en aras de llevar a cabo el proceso de aprendizaje como un medio de relación con el entorno, la buena actitud es un puente definitivo para el éxito escolar, y las relaciones interpersonales.

De igual forma se tienen en cuenta las habilidades y destrezas sociales, ya que juegan un rol importante dentro de los diferentes contextos psico-socioculturales, como la voluntad para asumir retos, la actitud, la motivación y la disposición, así como las habilidades sociales que intervienen dentro del acto del aprendizaje.

Si bien los factores ambientales tienen relación en la deficiencia académica, se deben visualizar aquellos aspectos y generalidades que en definitiva dentro de los buenos hábitos permitirán lograr una mayor aprehensión de conocimientos.

El tener en cuenta estos aspectos a mejorar, contribuye a la sensibilización y el reconocimiento de los factores de riesgo , determinando generalidades que permitan llevar al éxito escolar, intuyendo que la motivación tiene su mayor parte dentro de los componentes internos y medio ambientales que predominan en el alumno y su buena predisposición, he aquí la responsabilidad compartida de la familia, los docentes y el alumno, si no se tiene apoyo de estas partes, el rendimiento académico se verá afectado seriamente. Citado por (*Eraso Delgado, L. E. 2013*).

***Palabras Clave:*** Factores, psicología, rendimiento académico, estudiantes aprendizaje, contexto, educación, desarrollo.

### **Abstract**

This research is directed into the causes that impair academic performance, analyzing relevant aspects such as the family as the nucleus of society where values are taught from childhood, psychological, institutional, pedagogical factors, among others, taking into account the previous experiences that enable the apprehension of new knowledge or block the student's cognitive ability to acquire and improve skills and abilities in different educational environments.

These factors influence the psyche and therefore human behavior; environmental, cognitive, affective, social factors such as those of the personal order within the academic field, which in a certain way infer thought processes, perception, learning operations, hindering metacognitive tasks such as association, planning, execution of tasks, comprehension, interpretation, classification among others.

These factors are related to the sentimental and emotional area, such as communication, in order to carry out the learning process as a means of relating to the environment, a good attitude is a definitive bridge for school success, and within the relationships.

In the same way, social skills and abilities are taken into account, since they play an important role within the different psycho-socio-cultural contexts, such as the willingness to take on challenges, attitude, motivation and willingness, as well as skills. Social factors involved in the act of learning.

Although environmental factors are related to academic deficiency, those aspects and generalities must be visualized that ultimately, within good habits, will allow a greater grasp of knowledge to be achieved.

The basis for improving academic performance is awareness within the recognition of these factors, determining aspects that lead to school success, sensing that motivation has its

greatest part within the internal and environmental components that predominate in the student and his good predisposition, here is the shared responsibility of the family, the teachers and the student, if there is no support from these parties, the academic performance will be seriously affected. Eraso Delgado, L. E. (2013).

**Keywords:** Factors, psychology, school performance, students learning, context, education, development.

## Tabla de Contenido

Introducción.....	12
Planteamiento del Problema.....	14
Desde el Enfoque Sistémico.....	16
Justificación.....	18
Objetivos .....	21
General .....	21
Específicos.....	21
Marco Teórico.....	22
Marco Conceptual .....	31
Marco Metodológico .....	34
Antecedentes .....	36
Historia de la Educación.....	36
Análisis del Objeto de Estudio.....	40
Variables que Influyen en el Rendimiento Académico.....	42
Factores Pedagógicos .....	44
En el Ámbito Escolar.....	45
El Consumo de SPA .....	46
El Acoso Escolar o Bullying .....	47
Estigma y Prejuicio.....	48
La Motivación.....	50
Desde los Factores Psicológicos.....	51
La Conducta.....	51



Inteligencia y Atención.....	54
Gestión de las Emociones .....	59
La Inteligencia Emocional y el Apoyo Social.....	60
Inteligencia Emocional y Desempeño Académico .....	62
La Resiliencia .....	63
Aspectos Cognitivos .....	64
Metacognición .....	66
La Memoria.....	67
Competencias Cognitivas.....	67
Competencias Cognitivas en Base a lo Tecnológico .....	69
Las Tics como parte del Proceso de Aprendizaje.....	71
Factores Políticos y Organizacionales.....	74
Factores Socio Económicos .....	76
Nivel Educativo de los Padres.....	77
Factores Familiares.....	78
Influencia de la Estructura Familiar .....	81
Estilos Parentales y su Clasificación .....	83
Violencia Intrafamiliar.....	86
Factores Biológicos .....	87
Rasgos del Alumno .....	89
Aspectos Institucionales .....	94
Rasgos del Docente .....	94
Características Organizacionales de la Institución Académica .....	95

Recursos y Administración.....	96
Calidad Educativa.....	97
Las Metas .....	98
Aprendizaje vs Enseñanza.....	99
Modelos de Aprendizaje .....	100
La Familia como Modelo de Aprendizaje	101
Conclusiones .....	103
Recomendaciones.....	110
Referencias Bibliográficas.....	114

**Lista de Figuras**

<b>Figura 1</b> <i>Imagen Línea del Tiempo</i> .....	24
<b>Figura 2</b> <i>Teoría de las Inteligencias Múltiples</i> .....	56
<b>Figura 3</b> <i>Daniel Goleman-Teoría de la Inteligencia Emocional</i> .....	57
<b>Figura 4</b> <i>Estilos de Crianza Parental</i> .....	83
<b>Figura 5</b> <i>Elementos que Intervienen en el Aprendizaje Estudiantil</i> .....	89

## **Introducción**

Esta investigación tiene como finalidad analizar los diferentes factores que influyen en el rendimiento académico, teniendo en cuenta variables importantes como el contexto social, familiar y educativo, donde el niño se desarrolla y atraviesa las diferentes etapas de su ciclo vital.

De igual forma se hace un abordaje desde un enfoque sistémico teniendo en cuenta que en estos factores influyen aspectos psicológicos, biológicos, socioeconómicos, culturales, gubernamentales, cognitivos, metacognitivos, del desarrollo, afectivos, personales, entre otros, que tienen un efecto directo en el estudiante.

En base a ello, se hace un análisis de diferentes referencias bibliográficas teniendo en cuenta factores de vulnerabilidad como los propios de las instituciones académicas, es decir el ejercicio de la pedagogía, los recursos educativos, las condiciones físicas y medioambientales de las aulas y escenarios de aprendizaje. Los estudiantes como actores y sus rasgos, los factores cognitivos que influyen en la conducta humana, los aspectos motivacionales que ejercen un atractivo importante dentro del proceso de desarrollar el máximo potencial y sobre todo la forma en que se asumen las dificultades presentadas como el bajo rendimiento académico por el desinterés en los estudiantes.

Por consiguiente se hace una apertura al reconocimiento del aspecto clásico de la educación desde el origen de la misma, teniendo en cuenta la complejidad de los fenómenos que ocurren en su interior, como los diversos paradigmas que pueden presentar una explicación no de la era moderna pero sí, un amplio análisis de la realidad tan compleja en la que vivimos, como en temas de educación, se puede lograr comprender el aprendizaje, la disciplina, la diversidad de percepciones que aportan a su desarrollo dentro de los salones de clases, teniendo como

referencia el aspecto psico-socio-cultural como práctica educativa y pedagógica de los educandos.

Por consiguiente, se involucra el sistema social como un factor que tiene influencia en el área conductual y comportamental de los sujetos en los escenarios académicos, desde el proceso de desarrollo en la infancia y como modeladores de su conducta, donde se busca encontrar no sólo respuestas a estas inquietudes, si no dar una visión más amplia sobre estos fenómenos que aquejan particularmente a padres de familia, instituciones educativas como al propio gobierno nacional.

Sin duda el compromiso de las instituciones enmarca como derecho fundamental la educación dentro de la buena praxis, pero se debe hacer una profunda reflexión sobre si se está considerando al ser humano como un ser totalmente capaz de estimular su desarrollo y potencial de forma autónoma.

Debemos analizar entonces lo que se está viendo en el aula de clase, e incluso en su comunidad, si este es un factor completamente motivacional o si en definitiva se está errando en el concepto de que la educación es inclusiva para todos y continuamos viendo cómo estos fenómenos adquieren más fuerza cada día, cumpliendo sueños y expectativas que exigen las sociedades, pero que se quedan cortas dentro de los propios sueños y deseos de los niños, con el hecho de que se está educando por responsabilidad social mas no por visión.

En este sentido invitamos al lector a hacer parte de esta labor investigativa, la cual permite dilucidar la complejidad del asunto y de tal manera inspirar a futuros investigadores a promover el conocimiento que requieren las sociedades para poder darle una mirada más acorde a las posibles soluciones, buscando dentro de este proceso investigativo no sólo promover un conocimiento de carácter formativo si no también un aporte a la construcción del tejido social.

## Planteamiento del Problema

El bajo rendimiento académico es un fenómeno cada vez más habitual, no sólo en el territorio colombiano sino también a nivel internacional, donde se han reconocido países como México, Estados Unidos, Perú, Corea, Uruguay, entre otros, con una gran dificultad dentro de sus instituciones educativas en referente a este fenómeno que toma cada vez más fuerza.

Entre tanto, es común encontrar estudiantes que no se integran en las dinámicas escolares, tienen bajo rendimiento o poco interés por aprender, debido a diversas causas, las cuales pueden llegar a generar un resultado no deseado, desembocando en una conducta que no se ajusta a la dinámica educativa presentando un evidente bajo rendimiento académico.

Estas conductas suelen ser un tanto preocupantes ya que no se atañen a las normas, a la pedagogía, como a las metodologías utilizadas por los maestros para captar su atención, si no que se va manifestando un retraso en el estudiante al no adaptarse a las dinámicas implementadas por sus maestros, prestar atención o desarrollar las actividades planteadas tomando distancia de sus materias, así como de los grupos de trabajo.

El ascenso de esta problemática afecta no sólo el ambiente de trabajo escolar, sino también a los docentes y demás alumnos que sí están dispuestos a aprender. Por otro lado, se evidencian grupos de jóvenes que no logran pasar el año o incluso culminar su etapa escolar, lo que, por cierto, repercute en su desarrollo personal y a nivel social. (*Infobae, 2022*).

Esta falta de motivación e interés ha repercutido incluso en las pruebas de estado que normalmente deben asumir los alumnos próximos a graduarse.

Por ejemplo; un estudio llevado a cabo por personal de investigación Ceinfes, reveló que, durante los años 2021 y 2022, el nivel de intelecto en los estudiantes colombianos decreció notablemente en áreas como sociales, español, lógica matemática, naturales e inglés, cerca de un

5%. Es decir que en el 2021 el porcentaje correspondiente fue de 52,77, en el nivel de acierto dentro de estas materias básicas, mientras que para el año 2022 fue de 42% una notoria baja en la aprehensión de los nuevos conocimientos. (*Infobae, 2022*).

Sin duda, este aspecto invita a la reflexión sobre las acciones que se están tomando dentro de los entornos educativos y de qué forma los sistemas socio familiares están aportando a este fenómeno que cada vez preocupa más a los entes gubernamentales, progenitores y cuerpo directivo académico en general.

En este sentido es relevante plantearnos entonces ¿qué factores influyen en el rendimiento académico?, partiendo de la necesidad de dar respuesta a este interrogante y de reconocer desde lo psicológico, social, comunitario e institucional, aquellos aspectos que tienen relación directa en la conducta y que generan estas dificultades en los estudiantes, con el objetivo de promover el conocimiento y el aporte a futuros investigadores.

### **Desde el Enfoque Sistémico**

Se hace un análisis mediante el enfoque sistémico, el cual ha sido complementado desde la psicología por conceptos de diversos modelos teóricos, como el de la Teoría de los sistemas del reconocido autor Von Bertalanffy, propuesta en el año de 1925 y mediante la cual se aborda el presente objeto de estudio.

Bertalanffy define un grupo o comunidad, como un sistema abierto que funciona mediante la suma de sus partes, las cuales se mantienen unidas en interacción constante. Desde el principio de totalidad el sistema funciona como un todo, conformado por elementos que marchan y evolucionan mediante su interacción, si se remueve algún elemento, una parte del sistema deja de funcionar lo que hace que el comportamiento universal del grupo tenga una disfunción, por lo que se debe considerar una buena estructura y organización interna, para un óptimo funcionamiento de los sistemas sin importar su complejidad. *Citado por, (Rivas, S. G. 2013).*

En este sentido se encuentra una significativa relación del objeto de estudio y sus componentes, actores e interacciones, lo que permite que exista no sólo un fenómeno educativo sino también un progreso o detenimiento del desarrollo del ser humano, dentro de su ambiente donde se transforma.

Por otra parte la escuela y la familia son un dúo creciente y fundamental para la construcción del tejido social, esta relación presenta zonas de conflicto puesto que entre una y otra establecen espacios donde se desarrolla la infancia, por esta razón, la teoría sistémica es un instrumento que facilita fijar relaciones entre diferentes modelos aplicativos en el campo académico, la teoría sistémica tiene como fin promover terminologías que faciliten describir las funciones, comportamientos y características de los sistemas, estableciendo mejor equivalencia



entre el individuo, los organismos, máquinas y maneras de organización social. Citado por *(Rodríguez B, A. Agudelo G, C M. Córdoba Q, L F. 2021)*.

Por lo tanto, complementar este estudio con la Teoría general de los sistemas permite conocer y evidenciar qué aspectos generales y sociales afectan el rendimiento académico de los estudiantes, teniendo en cuenta factores que hacen parte del subsistema como la familia, el aspecto psicológico, lo institucional, lo pedagógico entre otros, con el fin de comprender cómo afectan estas interacciones y experiencias a sus componentes.

Anudado a ello, se busca tener en cuenta la baja valorización de la educación en las aulas de clase, el poco o casi nulo acompañamiento parental tras el bajo rendimiento académico del alumno, el escaso compromiso del docente o de la institución frente a la problemática, lo que hace que caiga toda la responsabilidad sobre los niños y adolescentes como si en realidad el entorno donde se desarrollan no tuviera ninguna relación dentro de su aspecto cognitivo, emocional y social. Citado por *(Eraso Delgado L. E. Pág. 3-5)*.

### **Justificación**

En Colombia, existe como derecho a la educación, el derecho social y cultural, de los niños y adolescentes, sin importar ninguna de sus dificultades, sean de carácter económico, social, familiar o escolar.

Es decir que la constitución contempla en su Artículo 44. *“...Título II de los Derechos, garantías y deberes, Capítulo I de los Derechos Fundamentales. 14 El derecho a la educación en Colombia, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia...”*. Constitución Política de Colombia de 1991).

*“La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores”*.

Artículo 67. *“La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura”*. Citado por (Lerma, C. A.2007).

Si bien es procedente, el derecho a la educación de la población infantil y juvenil Colombiana, no siempre funciona de tal manera, en especial cuando no tenemos en cuenta el aspecto psicológico desde un concepto de homeostasis del alumno, un bienestar mental, físico y emocional, que le permita desarrollar su máximo potencial dentro de los entornos educativos, en el cual debería estar, o al menos ser un tema abordado en el momento que el niño presente dificultades académicas, teniendo en cuenta que *“..El rendimiento escolar es afectado por*

*aspectos del medio donde se desarrolla el estudiante..” (Bowlby, 1988; Casassus, Cusato, Froemel, & Palafox, 2000) y personales (Bandura, 1997; Zimmerman & Schunk, 2001). Citado por (Barrios Gaxiola, Melanie Itzel et-al. 2016).*

En tal sentido es importante reorientar la educación en los niños y adolescentes desde una noción de bienestar, reconociendo que el ser humano inicia su educación desde el núcleo de la familia y que continúa fortaleciendo en los diferentes estadios de su vida, donde adquiere conocimientos, habilidades, valores éticos y morales, dentro de diferentes entornos donde adquieren hábitos que pueden ser modificados con el paso del tiempo.

En nuestro país como en el mundo entero, el rendimiento escolar ha sido insertado dentro de la historia como una variante que explica la conducta humana dentro de los entornos educativos, teniéndose en cuenta dentro de la psicología positiva como como un recurso institucional, el ambiente familiar y escolar.

De acuerdo con Walberg y Paik (2000), el ambiente escolar implica la percepción personal de cada estudiante de acuerdo con su propio entorno donde se desenvuelve, sea desde lo social o lo psicológico, del cual de cierta manera aprende.

No obstante el medio en el que estudia debe tener características que promueven un óptimo aprendizaje y avance escolar, Según García (2008), cuando este entorno es sano y la ética de los maestros es alta, los maestros se sienten satisfechos entre ellos y sus alumnos, dentro de un clima positivo, cuya conexión tiene una relación significativa dentro del rendimiento académico, ya que se logran adquirir habilidades cognitivas, un aprendizaje autónomo, como el progreso de habilidades y actitudes positivas a la hora de retomar el aprendizaje. (Casassus et al., 2000). *Citado por (Barrios Gaxiola, M. I., & Frías Armenta, M. 2016).*

Como parte del análisis para comprender el efecto nocivo de este fenómeno, se tuvieron en cuenta los resultados de las pruebas estatales mencionadas anteriormente, como aporte dentro de una investigación minuciosa que aborda lo psicológico, social, comunitario e institucional, contribuyendo a comprender la conducta humana dentro de su entorno, en base a la problemática planteada en esta investigación ¿Qué factores influyen directamente en el rendimiento académico?, con el propósito de dilucidar aquellos aspectos que inciden en el buen aprovechamiento escolar, reflexionando de qué forma el compromiso institucional, familiar y social, tienen un gran reto por delante.

*“La educación tiene por fin el desarrollo en el hombre de toda la perfección que su naturaleza lleva consigo” Immanuel Kant (filósofo alemán, 1724-1804). Concepto de educación.*

## **Objetivos**

### **General**

Analizar los aspectos que influyen en el rendimiento académico a través de una revisión bibliográfica internacional, aplicando el enfoque sistémico y teniendo en cuenta los efectos de este fenómeno, en la población de grados de primaria y secundaria.

### **Específicos**

Revisar y determinar los diferentes factores que influyen en el rendimiento académico a partir de la revisión bibliográfica.

Seleccionar las diferentes fuentes consultadas, los factores que determinan el rendimiento académico.

Relacionar las variables encontradas más significantes que afectan el rendimiento académico del estudiante, teniendo en cuenta sus efectos tanto a nivel psicológico, como sistémico.

## Marco Teórico

A lo largo de la historia se ha logrado mediante un trabajo científico y experimental un amplio abordaje de saberes y conocimientos que han permitido reconocer los aspectos relacionados a la conducta humana desde el estudio de la psique. Autores como Daniel Goleman, Howard Garner, John H. Flavell, Jean Piaget, Martin Seligman, entre otros, afirman dentro de sus investigaciones que el ser humano está dotado de capacidades y habilidades que se forman desde la infancia y que hacen posible que este se desarrolle en medio de su entorno mediante saberes y aprendizajes, teniendo un impacto sobre su yo, es decir sobre su naturaleza psicológica, emocional, cognitiva y social.

A nivel neuro-científico estos estudios han contribuido a reconocer las funciones cognitivas – ejecutivas – metacognitivas de los seres humanos, la forma en que procesan la información mediante los sentidos, captada a través de estímulos medio ambientales, cómo llega al cerebro y se distribuye mediante impulsos nerviosos generado por redes neurales, o sinapsis, logrando ubicar en determinadas áreas la información relevante o lo que conocemos como conocimiento, siendo almacenado en forma de ideas, resúmenes, imágenes, pensamientos, experiencias positivas o negativas en general.

Muchos de estos procesos cognitivos tienen relación con las emociones ya que comparten una estrecha relación mente-conducta. Allí es donde nuestro Autores han dejado un gran legado a la ciencia de la mente y la conducta, lo que da una magnífica importancia al desenvolvimiento del ser humano dentro de cualquier entorno al reconocer lo que logramos expresar, el cómo y el porqué.

El reconocido Autor de la inteligencia emocional, Psicólogo Daniel Goleman, comparte su teoría relacionada a la inteligencia emocional por ejemplo, la cual por supuesto nos ayuda a

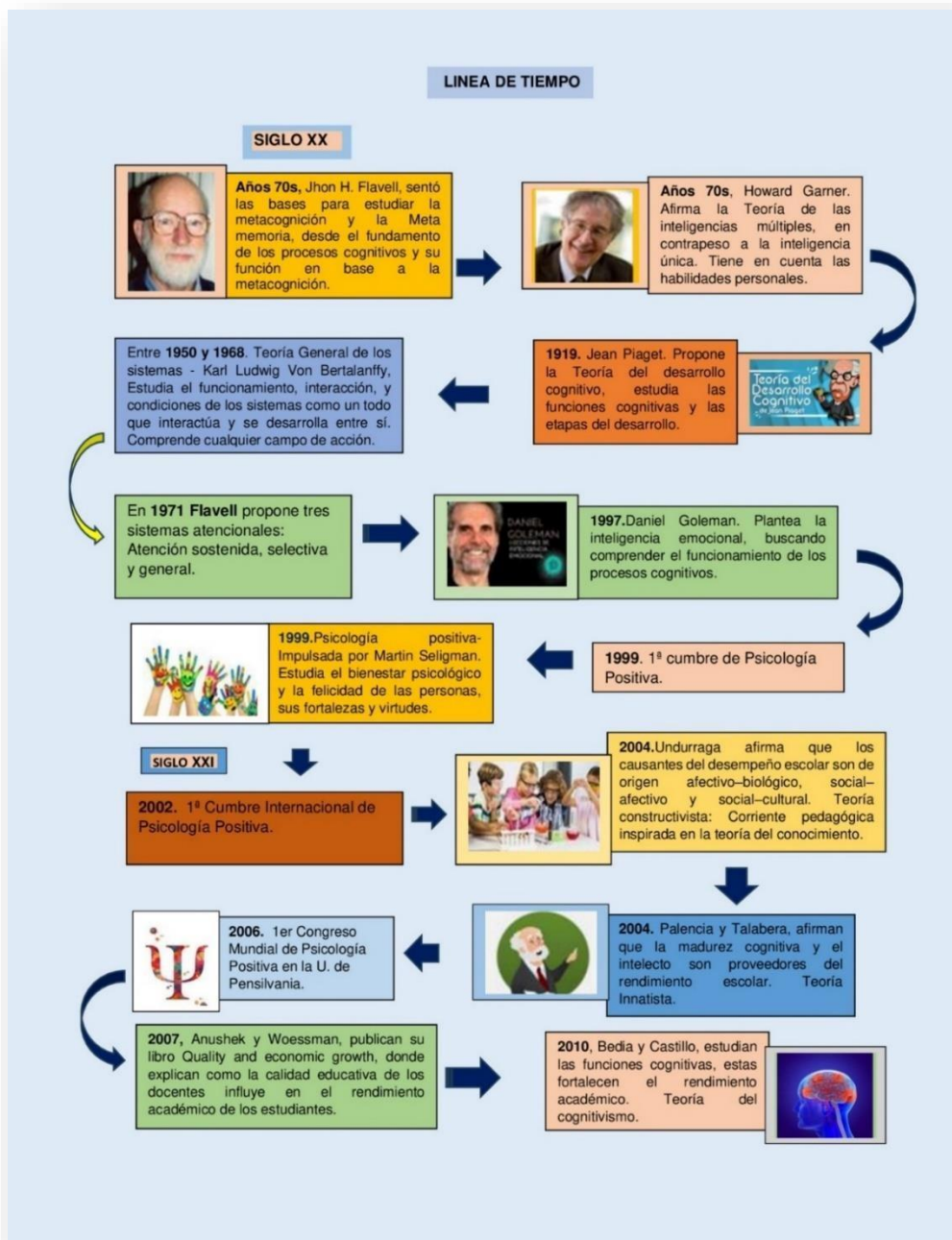
comprender el porqué de la conducta de los estudiantes, haciendo una invitación a implementar esta teoría dentro de la educación para lograr gestionar las emociones buscando tener niños y adolescentes más sociables, empáticos, alegres, facilitadores mediante resolución de conflictos, personas con un conocimiento propio, con autonomía y razonamiento objetivos.

Ahora bien la psicología también incorpora de forma significativa un aspecto importante dentro de nuestro objeto de estudio, no sólo el reconocimiento de los factores que influyen en el rendimiento académico, sino que también permite investigar de forma sistémica desde sus inicios, qué aspectos hacen posible que los estudiantes tengan determinados resultados a nivel académico, y el porqué de estos, afirmándose en teorías y conocimientos, que la conducta del ser humano obtiene desde sus primeras interacciones con el mundo y su entorno, recopilando conocimiento constante, estructurando en sus etapas del desarrollo un determinado modelo de aprendizaje que por ende repercute en su comportamiento.

Sin duda la psicología desde sus diferentes fuentes de investigación aporta de manera relevante al reconocimiento de los factores que influyen en el rendimiento académico, haciendo un énfasis en el estudio del ser humano desde el origen de su conducta y cómo influye el contexto incluso hasta en la toma de sus decisiones.

Figura 1

Imagen Línea del Tiempo



*Nota.* Esta imagen representa el avance científico de la Psicología a partir del siglo XX hasta el año 2010, donde refleja el aporte de reconocidos autores frente al estudio de la mente y la conducta. (2023).



Ahora bien, el rendimiento o aprovechamiento escolar puede definirse como el nivel de intelecto que tiene un estudiante frente a un determinado tema, teniendo en cuenta la edad y el grado académico (Jiménez, 2000), evidenciando la habilidad de respuesta del aprendiz quien manifiesta los conocimientos adquiridos como parte del proceso de enseñanza y aprendizaje (Pizarro & Clarck, 1998). Citado por (*Gaxiola Romero, J., González Lugo, S., Contreras Hernández, Z., & Gaxiola Villa, E. 2012*).

Por ende, se refleja una evaluación del conocimiento que ha adquirido en sí un estudiante dentro de su contexto educativo, obteniendo calificaciones determinadas por su desempeño a lo largo de la jornada.

Como una capacidad de los alumnos que se adquiere y fortalece dentro del proceso formativo, su progreso educativo, es también una respuesta a los estímulos del contexto que hacen posible promover su atención, factores que inciden en su rendimiento o fracaso escolar.

Autores como Gaxiola, M.I., Medina, P., Vargas, M.I., Losada, O.H., Zuluaga, M.N.C, Molinares, S.C., Guerrero, E., C.L, entre otros, hacen un énfasis dentro de sus investigaciones sobre el rendimiento académico donde relacionan a factores pedagógicos, psicológicos, institucionales, políticos y organizacionales, socioeconómicos, familiares, biológicos, entre otros, que tienen una estrecha relación con el éxito de los estudiantes en su entorno educativo, así como los determinantes dentro del fracaso escolar. Estos aspectos hacen parte del objeto de estudio de esta monografía, la cual comprende el carácter investigativo e informativo de dichos autores.

Por otra parte, desde la psicología, aprender es un proceso que implica la participación del estudiante con función de todos sus procesos cognitivos los cuales también se deben sumar a este análisis, como la parte metacognitiva, así como el aporte de diversos factores que permiten o

limitan el buen desempeño académico de los estudiantes. (*García Huidobro, B.C., Gutiérrez G.M. y Condemarín G.E.1999.Pág. 1-2*).

Si bien es cierto que parte de nuestra genética contiene información que ayudará al niño a desenvolverse dentro del mundo que le rodea, mayor parte de estas manifestaciones personales serán aprehendidas o adquiridas mediante los autores que impulsan y apoyan su proceso de desarrollo, a través de las experiencias previas y de las interacciones sociales.

Claro está, también debemos tener en cuenta los procesos de pensamiento como determinantes dentro del proceso aprendizaje; como la percepción, la atención, la memoria, el análisis y la retención de información, la sinterización, la evaluación, la comprensión, la expresión, la clasificación entre otros, como factores que permiten reconocer la realidad del mundo en que vivimos, *dándole un determinado significado y en base a la propia experiencia, incluso este puede variar con el tiempo.* (*García Huidobro, B.C., Gutiérrez G.M. y Condemarín G.E.; 1999. Pág. 2.*).

De igual forma, se consideran las capacidades del alumno, lo que ha aprendido dentro de su periodo académico, y cómo responde frente a todas las dinámicas pedagógicas utilizadas para lograr un adecuado aprendizaje. (*Pérez Porto, J., Gardey, A. 2008*).

Tener en cuenta este aspecto hace posible conocer las habilidades y destrezas del estudiante frente a un determinado tema o tarea, cómo este lo percibe y qué provecho puede sacar de lo aprendido, no sólo en el desempeño escolar si no en la vida cotidiana.

Se tienen en cuenta también factores que influyen de forma directa en el aprendizaje autónomo de los estudiantes, aquellos que afectan la esfera cognitiva, emocional e interpersonal y que detienen la correcta aprehensión de los nuevos conocimientos y su verdadero significado como herramienta para la vida. Factores que podemos definir como psicológicos, sociales,

culturales e institucionales, entre ellos la familia, el entorno educativo, la influencia de la cultura, el medio ambiente entre otros, que hacen relevancia en el ser marcando su autoestima, sus valores, su motivación, su interés por el estudio, la actitud, la concentración y disposición para aprender, incluso su propio rendimiento físico. *García Huidobro, B.C., Gutiérrez G.M. y Condemarín G.E.;1999. Pág. 2-3).*

De igual manera, se relaciona al rendimiento académico un contexto escolar negativo, los compañeros de estudio o amigos cercanos al estudiante, quienes tienen influencia en este de forma permanente, compartiendo intereses, miedos, logros, así como el apoyo afectivo emocional. *(Rubín, 2004).*

En la adolescencia tomar en consideración estos y demás factores relacionados al área cognitiva, psicológica, socio familiar e institucional, es de gran importancia ya que son factores que inciden en el aspecto psicológico dada a las condiciones que los rodean.

Por lo tanto, se hace un reconocimiento al clima institucional educativo, ya que también influye en el buen aprovechamiento escolar de los estudiantes *(Patrick, Ryan, & Kaplan, 2007)*, el cual considera que la infraestructura, es decir el escenario educativo, las características de los compañeros, se determinan como factores de riesgo relacionados al rendimiento académico *(Lucio et al., 2011)*. Citado por *(Gaxiola, J. C., González, S., & Gaxiola, E. 2013)*.

En efecto, la teoría de los sistemas afirma que la relación entre los elementos biológicos, psicológicos y sociales de los sujetos influye de diversas formas en su desarrollo *(Cicchetti y Rogosch, 1996)*. Lo que puede producir diferentes respuestas que difieren en modelos comportamentales apropiados o inapropiados. *(Cicchetti & Dawson, 2002)*.

Por ende, la historia del desarrollo desde la niñez hasta la etapa adulta es instruida por las relaciones medioambientales dadas y la diversidad de resultados obtenidos. (*Masten, 2006*).

Citado por (*Gaxiola Et al., 2012*).

De igual modo, se reconocen dos principios de esta Teoría (*Bertalanffy, 1962*) que son equifinalidad y la multifinalidad (*Cicchetti y Rogosch, 1996*). La equifinalidad relaciona al sistema abierto con una trayectoria con una diversidad particular que puede lograr un mismo objetivo y la multifinalidad sugiere que cada componente o actor puede desenvolverse disparatadamente dependiendo del orden del sistema compuesto. Citado por (*Gaxiola Romero, J., González Lugo, S., Contreras Hernández, Z., & Gaxiola Villa, E. 2012*).

En este sentido se logra comprender que además del aspecto social, cultural, psicológico, existen situaciones diversas que pueden poner en riesgo la permanencia de los estudiantes en los planteles educativos, ya sea por bajo rendimiento dado a rasgos de su personalidad, su resiliencia, la autorregulación, sus metas, que son “*..Factores internos, o factores externos como el contexto donde se desarrolla, como sus compañeros...*”. (*Velázquez & Rodríguez, 2006*), Citado por (*Gaxiola Romero, J., González Lugo, S., Contreras Hernández, Z., & Gaxiola Villa, E. 2012*).

Ahora bien, un factor de interés en la personalidad es la resiliencia, un aspecto importante dentro de la capacidad del ser humano de adaptarse a ciertas situaciones o cambios que experimenta en su diario vivir, puede ser una cualidad innata con mayor influencia del entorno sociocultural y familiar, los investigadores del siglo XXI lo reconocen como un modelo “compensatorio”, de “protección”, y de “desafío”. La resiliencia como un resultado del ser, de tener la capacidad de obtener el éxito de acuerdo con las expectativas sociales, teniendo que

tolerar el estrés y las dificultades que esto le genera, como un proceso de desarrollo y competitividad, donde se debe adaptar a todo obstáculo y saber manejarlo. *Wikipedia*.

Así mismo, los rasgos de la personalidad contienen estos aspectos que hacen posible en algunas personas puedan enfrentar los desafíos de la vida sin ser afectados psicológicamente, en cambio en otras producen estancamiento o interferencia psicológica, generando estrés, ansiedad, depresión entre otros.

Aunque la resiliencia trata de la capacidad de un individuo para afrontar condiciones difíciles mostrando una respuesta adaptativa. (Gaxiola & Frías, 2007). Trata de un conjunto de características que precisan amenazas al desarrollo o progreso personal; la disposición de la capacidad de resiliencia de la persona, dentro de su contexto mediante interacciones psicológicas, la disposición a la superación y adaptación a las dificultades; logrando demostrar sus competencias en una determinada tarea o actividad que fomente su propio desarrollo en base a su cultura y edad. (Gaxiola, Frías, Hurtado, Salcido & Figueroa, 2011). Citado por (Gaxiola R. J, González L, Sandybell and Gaxiola V. E. 2013).

Dentro de estas características personales se conoce también la autorregulación, como parte fundamental en la gestión de las emociones, la atención centrada, el comportamiento y la conducta. (Block & Block, 1980). Al estar enfrentados a diversas demandas, los seres humanos necesitan y deben controlar la atención, su estado afectivo y conductual, como parte de tener el autocontrol y la toma de decisiones conscientes. (Zimmerman, 2000). Tener la capacidad de gestionar estas emociones representa alcanzar grandes logros durante las primeras etapas del ciclo vital ya que permite al ser humano crear competencias sociales, conductuales y académicas. (Gilmore & Cuskelly, 2005). Citado por (Gaxiola, J. C., González, S., & Gaxiola, E. 2013).

En consecuencia, los desafíos que deben asumir los estudiantes por sus propias dificultades tanto psicológicas, familiares o sociales, permiten reconocer aquellos factores que aumentan la posibilidad de tener o desarrollar un problema al respecto. (Lucio, Rapp-Paglicci & Rowe, 2011).

Si bien se deben considerar aquí los factores protectores que deben proceder de igual forma de los entornos donde el ser humano se desarrolla, con el objetivo de aportar a su desarrollo ayudando a combatir las dificultades a las que este se enfrenta. (Munist et al., 1998).

De esta manera se debe garantizar la permanencia del estudiante en las instituciones educativas, lo que implica vencer estos obstáculos que afectan su rendimiento académico, pero que deben ser abordados sistémicamente para lograr superarlos. *Citado por (Gaxiola, J. C., González, S., & Gaxiola, E. 2013).*

Es aquí donde se requiere profundizar de dónde provienen las dificultades que desembocan en el bajo rendimiento académico, para lograr dilucidar las variables más significativas logrando una mayor comprensión del objeto de estudio, en el lector.

## **Marco Conceptual**

De acuerdo con la revisión bibliográfica y antecedentes de investigación, sobre los criterios que afectan directamente el RA en los diversos entornos educativos, se relacionan a continuación fundamentos de diversos autores e investigadores de las ciencias humanas quienes, han profundizado en los fenómenos que acontecen dentro de las instituciones educativas. Muchos de estos fenómenos han tenido grandes consecuencias que afectan la psique, y por supuesto el rendimiento académico de los discentes, reflejando resultados alarmantes, como el fracaso escolar, la deserción, las conductas y comportamientos que vulneran las normas de convivencia, entre otros problemas que transcurren dentro del entorno académico.

El análisis de la información y teorías consultadas sobre investigaciones científicas fundamentadas en el comportamiento de los estudiantes permite comprender la relación sistémica que existe no sólo entre la problemática planteada y el estudiante, sino también la relación que tiene el estudiante con sus redes de apoyo, sus docentes, y demás comunidad en general, lo que repercute en su personalidad, y contribuye a regir en ciertos patrones conductuales.

En base al estudio de la mente y la conducta humana, se ha logrado reconocer, el pleno interés de la psicología por comprender desde sus diversas ramas, la necesidad de evolución del ser humano a través de un concepto de educación, donde por supuesto en medio del proceso de aprendizaje, se estudian aún en la actualidad, los fenómenos y problemáticas que subyacen.

Desde el concepto del paradigma humanista, el interés del ser humano ha sido superar aquel déficit que la educación y las concepciones populares han concebido durante mucho tiempo. En base a ello, se hace necesario un reconocimiento de las características individuales, el

potencial del estudiante, mediante el abordaje educativo con el fin de brindar apoyo a la formación pedagógica dentro de las comunidades educativas.

Describir esta realidad educativa manifiesta la prioridad de cambiar las estrategias de acción, frente a las necesidades del alumnado. De modo que preparar al estudiante para que pueda asumir el entorno, aunque representa un reto en las nuevas sociedades y comunidades del conocimiento, exige planes y estrategias frescas, nuevas desde los salones de clase para lograr impulsar una formación académica humana e integral. (*Humanismo educativo en la Sociedad del Conocimiento. 2014*).

Para comprender este punto de vista se analizan vertientes científicas de la Psicología, la cual ha profundizado dentro de la psicología positiva en aspectos correspondientes al rendimiento de los estudiantes, la cual surge sobre la base de los problemas sociales que se presentan en los jóvenes como el consumo de SPA, la incidencia delictiva, el abandono escolar, así como la gravidez temprana. En contraste con Seligman (1999), La psicología positiva estudia la experiencia y las características personales positivas, lo que posibilita el desarrollo humano y ayuda a mejorar su bienestar personal y familiar, cualidades que modelan a los sujetos dentro de la toma de responsabilidades sobre su entorno para lograr ser un ciudadano de bien. (*Barrios Gaxiola, Melanie Itzel et-2016*).

De acuerdo con Hernández (2008), en base a la teoría constructivista, el aprendizaje humano surge mediante el apoyo de los conocimientos previos, construyendo nuevos saberes, más no reproduciéndolos. En base a ello y de la mano de la psicología del desarrollo se considera que existen causantes que intervienen en el desempeño escolar como son los factores afectivos, biológicos, como socio afectivos, también aspectos socio culturales. (Undurraga, 2004). Citado por (*Barrios Gaxiola, Melanie Itzel et-2016*).



Sin embargo, la teoría innatista se enfoca en la estructura interna de la persona (Palencia & Talavera, 2004), tiene en cuenta la madurez cognitiva y el intelecto; considerándolos como importantes proveedores de los frutos académicos en donde sobresale el rendimiento escolar del estudiante. (Garbanzo, 2007).

Teniendo en cuenta el aporte del cognitivismo provino de comprender el origen de las funciones cognitivas, donde nacen variables como las ideas, los pensamientos, la planeación, la memoria, el aprendizaje, entre otros. (Bedia & Castillo, 2010); estas funciones cognitivas fortalecen el rendimiento académico, como el libre albedrío, la memoria, como las variables más evaluadas en la vida cotidiana. (García, 2012). *Citado por Barrios Gaxiola, Melanie Itzel et- (2016).*

Por otra parte, ampliar el conocimiento en los estudiantes significa un reto a la hora de dinamizar la pedagogía dentro de las instituciones educativas por los múltiples factores que influyen en su desempeño académico, lo cual de por sí no puede solventar la escuela de forma individual o evadir ya que como personas en desarrollo sus alumnos requieren de una completa formación con orientación para la vida, fortalecimiento de habilidades y destrezas, mejora del desempeño empoderándose dentro de su máximo potencial.

En este sentido la escuela debe contar con los recursos tanto disciplinares como docentes y cuerpo institucional como padres de familia y sociedad en general para lograr un abordaje sistémico que permita conocer qué variables inciden en el rendimiento académico y tener la completa disposición de ahondar en ello en búsqueda de soluciones específicas. Uno de los objetivos que posee el enfoque sistémico es trabajar con familias, escuelas y comunidades para fortalecer las habilidades internas del ser humano que requiere para surgir con éxito dentro de los diversos retos de la vida.

### **Marco Metodológico**

Esta investigación parte de una revisión bibliográfica sobre aspectos que influyen en el rendimiento académico, por medio del método cualitativo analizando el objeto de estudio como un fenómeno en la actualidad, las variables que inciden en este, definiendo sus resultados y conclusiones.

Igualmente se recurrió a la consulta de reconocidos autores, quienes han explorado científicamente el efecto del medio ambiental en los seres humanos, dentro de los diversos ambientes de aprendizaje. Se reconocen entonces teorías de relevancia como la teoría de los sistemas, la cual permite indagar variables como la familia, la sociedad, las redes de apoyo, el área psicológica, el ambiente institucional y sus docentes, la esfera emocional, la inteligencia emocional según Daniel Goleman y otros autores, entre otros conceptos, que hicieron posible el abordaje y comprensión del tema de estudio.

Por ende y para indagar sobre este, se tomó como muestra la siguiente población; inicialmente se estudiaron tres fuentes bibliográficas de nivel local, seguidamente tres de nivel nacional y por último tres de nivel internacional, las cuales permitieron dar una visión más amplia frente al tema, mediante el análisis de experiencias previas y de estudios realizados en diferentes entornos educativos.

Se analiza y sintetiza la información en esta monografía, mediante un carácter descriptivo el cual permite reconocer las variables más predominantes en el rendimiento académico, identificando la correlación existente entre las mismas, de acuerdo con la interacción del sistema donde se desarrolla el ser humano, así mismo analizar los resultados dando una generalidad objetiva que contribuya al conocimiento.

Las características de esta investigación se basan en una revisión documental y bibliográfica, para tener en cuenta la opinión de reconocidos autores. Se redacta mediante un método inductivo el cual permite un análisis coherente del objeto de estudio y sus variables, tomando como referencia experiencias previas, fenómenos reales que acontecen en la cotidianidad de la vida.

## Antecedentes

### Historia de la Educación

De acuerdo al concepto clásico de educación dotado de un histórico significado de complejidad, el cual nos permite reconocer la idea sobre educación dentro de la realidad que vivimos y que ha predominado por mucho tiempo a la hora de asignar esta, como una disciplina dentro de los entornos educativos, aceptando y comprendiendo la historia de los procesos de que contribuyen al aprendizaje, sistemas de creencias, percepciones que han contribuido a su conformación dentro de las aulas de clases, con roles determinados y prácticas educativas dentro del aspecto social, cultural y pedagógico de los educadores.

Una ciencia conocida como ciencia social, que estudia el fenómeno educativo teniendo en cuenta la realidad del contexto, del ser humano, de los grupos sociales como de las comunidades en general. Tiene en cuenta la conducta humana, la amplia y compleja tarea de educar, dentro del sentido de reflexión que debemos asumir ante este importante campo de estudio.

*“No hay duda de que la realidad educativa está marcada por el signo de la historicidad. Porque la educación es una cualidad privativa del hombre y al hombre le es esencial el moverse en la Historia ``.2 sin duda lo primero en lo que deberíamos afirmar la atención es en la trascendental historia del ser humano y en su imperiosa necesidad de educarse, de evolucionar, de ser más. (Guichot Reina, V. 2006. Pág. 1-4.).*

Paulo Freire, pedagogo contemporáneo, fundamenta sus estudios en la apertura de inconclusión del ser humano como un ser con una existencia aún por resolver, con una diferencia frente a los animales, una conciencia incompleta, pero con capacidad de reflexión y de superación personal. Dentro de este aspecto Freire considera que es la indeterminación del ser

humano, la que le origina la necesidad de “Ser más”, la búsqueda de crecer como persona, en relación con el entorno que lo rodea, es decir el yo del ser humano (genética) en interacción con el lugar donde se desarrolla. Allí tiene en cuenta esas habilidades que le son originadas a partir de la cultura, la percepción de la realidad, sus experiencias previas, su pasado, presente y futuro, así como sus planes.

Dentro de esta indeterminación humana, proviene el acto de educar como asegura Manganiello, *“El acto educativo es inherente y necesario a la naturaleza humana. El hombre, al nacer, es quizá el ser de la naturaleza más desamparado. Abandonado a sus propias fuerzas en los primeros años, no tardaría en sucumbir. La inferioridad de sus recursos y medios físicos de defensa y la lentitud de su proceso de maduración le hacen imprescindible la protección ajena durante mayor tiempo que a cualquiera de los otros seres vivos”*. (Guichot Reina, V. 2006. págs. 4-5).

De ello, proviene entonces la necesidad de educarse desde las primeras etapas de la infancia y en base a la educación reglamentada dentro del entorno social, conocimiento que inicia mediante interacciones parentales, estímulos que promueven acciones determinadas, percepciones y valores relacionados a la cultura, a su entorno, a su propia realidad. Citado por (Guichot Reina, V. 2006. págs. 4-5).

Si vemos entonces esta necesidad humana desde el aspecto social, nos damos cuenta de que ha sido la sociedad quien, complementada con la cultura, valores, creencias y demás determinantes, hacen posible la conformación de la educación a partir de valores y concepciones que estas mismas orientan y se rigen entre sí. De esta forma se considera la educación como un motor o palanca que impulsa las capacidades, habilidades y destrezas humanas como una forma de intervenir las comunidades generando oportunidades de progreso y bienestar.

Aunque se considere un fenómeno, la educación, ha promovido el desarrollo de la humanidad desde los inicios de la historia, a partir de un todo compuesto desde la política, la economía, la cultura, y el aspecto social, llevando al actor a satisfacer las expectativas de la sociedad, relacionadas a costumbres, ideales, opiniones, concepciones, entre otros.

De esta forma se caracteriza la educación, como una parte importante de la estructura del progreso social, como una forma de hacer pedagogía desde una ciencia que comprende lo disciplinar y lo científico mediante un paradigma que va de lo teórico a lo práctico dentro de las instituciones, promoviendo prácticas educativas enriquecidas desde una perspectiva sociocultural. Citado por (*Guichot Reina, V. 2006.págs. 5-1.*).

Anudado a ello, la Educación involucra también elementos importantes de la cultura guardando una estrecha relación con esta, como un fenómeno donde mediante la investigación realizada por diversos autores y expertos, dejan en evidencia la relación de la cultura como una forma de afrontar la vida, de permanecer en constante aprendizaje con el proceso educativo, teniendo en cuenta que este debe estar en permanente evolución. En este aspecto se involucra la política de forma directa como enfatiza P. Freire, que todo actuar político contiene una visión educativa la cual imparte en los alumnos, normas, valores, a quienes modela en pasivos, críticos, humanitarios, codiciosos, bondadosos o lo contrario a ello. Citado por (*Guichot Reina, V. 2006 pág. 12-1.*).

Sin duda encajan los saberes de las ciencias de la educación como lo es la pedagogía el cual enmarca un sector científico metodológico que contiene un complejo orden dinámico y didáctico con el fin de promover la enseñanza dentro de las instituciones educativas.

Herramientas como las Tics evolucionan con el objetivo de promover la educación en el contexto educativo, ofreciendo diversas dinámicas para promover el conocimiento y el aprendizaje.

De tal manera el campo de la historia de la educación engloba investigaciones de carácter epistemológico el cual propende estudiar el comportamiento humano dentro de los contextos socioculturales, el concepto de educar como una actividad condicionada sistemáticamente.

*“No hay duda de que la realidad educativa está marcada por el signo de la historicidad. Porque la educación es una cualidad privativa del hombre y al hombre le es esencial el moverse en la Historia”.* Citado por (Guichot Reina, V. 2006. pág.3).

### **Análisis del Objeto de Estudio**

De cara a este aspecto se hace una contextualización del fenómeno educativo a grandes escalas, donde se realiza un reconocimiento a nivel nacional, de los diferentes resultados, procedimientos que se han venido implementando en nuestro país para abordar las dificultades en las aulas, y que posibles soluciones se han propuesto para encaminar a las comunidades educativas, representantes, padres de familia, para generar una educación más inclusiva, motivadora y con un enfoque más objetivo.

Al hablar de factores determinantes del aprendizaje, en nuestro país Colombiano se han realizado investigaciones puestas a prueba en diversas naciones del mundo. Evaluaciones como el ICFES (*Instituto colombiano para la evaluación de la educación*) creada mediante decreto 3156, el 26 de diciembre de 1968, adscrita como una institución autónoma cubierta por el Ministerio de Educación, encargada de evaluar en todos los niveles la educación, mediante la ejecución de las pruebas de estado, investigar qué variables afectan la calidad de la educación ofertada en el territorio colombiano, aportando información al Ministerio de Educación con el objetivo de mejorarla.

Una investigación realizada por Piñeros y Rodríguez en el año de 1999, de la mano de bachilleres de Colombia, quienes presentaron sus pruebas saber 11°, evidenció que el recorrido entre la casa y la institución donde se realizarán las pruebas tiene una importante incidencia negativa en el desarrollo del examen de estado, como el nivel socioeconómico, reflejándose en el puntaje del área de lenguaje, matemáticas o ciencias. Los autores mencionan que la permanencia en la misma institución académica tiene relación en el rendimiento académico de igual manera, ya que los traslados incrementan los gastos económicos lo que tendría relación en el resultado de las pruebas de estado.



Los autores Chica, Galvis, y Ramírez (2010), al analizar los resultados de los exámenes de estado saber 11°, del segundo semestre del año 2009 en Colombia, utilizando el modelo Logit Ordenado Generalizado, comprobaron una significativa relación entre los factores socioeconómicos en efecto con la calidad educativa, lo que incide en la obtención de mayores puntajes en las pruebas.

Esto tiene relación ya que al contar con los recursos económicos se genera un ambiente favorable para los estudiantes, influyendo positivamente en su rendimiento académico, en el sentido que se cuenta con la alimentación requerida, los materiales e infraestructura demandada para el óptimo desarrollo del aprendizaje. (*Losada, O. H. C. 2014. pg. 211-212.*)

Anudado a ello, en relación con los elementos que inciden en el rendimiento académico RA, existen múltiples variantes que tienen origen interno y externo en el alumno, que se relacionan en el proceso de formación, lo que amplía desde múltiples visiones científicas y teóricas, estudios, investigaciones que prometen resultados fiables y precisos, con el objetivo de comprender estos aspectos que afectan el RA.

Como un engranaje que contiene diversas variables el RA, se compone de un abordaje sistémico el cual comprende factores académicos, familiares, institucionales, sociales, demográficos, psicológicos, pedagógicos, culturales, entre otros. (*Zuluaga, M. N. C. 2017.pg.95-96.* Evidentemente factores que deben ser analizados a la luz de la experticia teórica retomando entonces elementos de estudio claves para brindar resultados fiables.

### **Variables que Influyen en el Rendimiento Académico**

Dentro de los entornos educativos, se ha hecho evidente con el paso de la historia que son muchos los retos que deben enfrentar los alumnos para lograr el proceso de aprendizaje, mediante las diversas dinámicas establecidas desde la pedagogía institucional. En este punto ¿hasta dónde conocemos lo que realmente está afectando el desempeño de los estudiantes?

Este es un interrogante que nos permite abordar la presente investigación dentro de los componentes más relacionados a la problemática, hablamos entonces de los factores que afectan de forma directa el rendimiento académico. Se han evidenciado elementos de correlación en base al aspecto psicológico, pedagógico, socio ambiental, como personal, lo que permite visualizar ampliamente todos los aspectos que estos factores encierran y que por supuesto se plantean a continuación.

Barrios Gaxiola, Melanie Itsel et al. (2016) Realizaron una investigación donde el objetivo fue estudiar las variables que afectan significativamente el rendimiento académico de estudiantes adolescentes, implementando una herramienta de evaluación que permitiera cuantificar aspectos medio ambientales, del contexto familiar y escolar, así como personales; la autoeficacia, la autodeterminación, la autorregulación. Dispusieron como método el apoyo de dos instituciones de bachillerato de la ciudad de Hermosillo Muestra poblacional con 250 encuestas, con características; 138 hombres y 112 mujeres jóvenes, solteros sin hijos, más del 50% viven con sus padres, para un total de 117 alumnos encuestados.

Los implementos usados fueron 250 reactivos de opción múltiple para evaluar la evolución del adolescente, sus competencias, y cómo estas variables influyen en su rendimiento académico.

La Escala The Matson Evaluation of Social Skills with Youngsters (messy): para evaluar las competencias sociales del estudiantado, y poder conocer las habilidades de respuesta social. (Méndez, Hidalgo, & Inglés, 2002).

La Escala Trait Meta Mood Scale (tmms), para evaluar la competencia emocional, el control de impulsos emocionales, manejo de los estados de ánimo. Goleman, 2008).

La escala The Arc's Self-Determination Scale: poner a prueba la autodeterminación: fortalezas, y debilidades, el objetivo de plantear estrategias de acción. (Wehmeyer, 1995).

La escala Prosocial Self-Regulation Questionnaire (srq-p; Ryan & Connell, 1989), para examinar la conducta prosocial.

The Spiritual Well-being Scale (Paloutzian & Ellison, 1982). Para medir la perspectiva espiritual de los alumnos.

La Escala de Actitudes Religiosas elaborada por Morales (2006), El Cuestionario sobre la Autoeficacia Académica General (Torre, 2006).

The Adolescent Family Process Measure creada por Vazsonyi, Hibbert y Snider (2003). para conocer y evaluar el ambiente familiar.

Cuestionario ¿Qué sucede en la escuela? (What Happens at school?), del cuestionario American Institute for Research-Self Determination Scale (air-sd), haciendo un reconocimiento del ambiente escolar.

La Escala de Autorregulación para el Aprendizaje Académico en la Universidad (Torre, 2007), poniendo a prueba la habilidad de control del comportamiento.

El método: se realizó la encuesta en los planteles educativos en la jornada escolar, con apoyo de una psicóloga quien orientó la entrevista, los objetivos de la investigación, así como el tratamiento y la privacidad de los datos. Como resultado se determinó que frente a la

inteligencia emocional y el rendimiento académico los hallazgos evidencian resultados diversos, si bien estudios, Chuquimantari, J. S. (2017) y Chambi, D. P., y Pérez, S. E. R. (2018) eliminan la relación entre estos aspectos, otros autores afirman la influencia de la inteligencia emocional como un rasgo que predice el buen desempeño escolar dentro de las aulas de clase.

Al investigar sobre la relación entre inteligencia emocional, apoyo social y concepto propio, el estudio muestra una significativa relación entre el soporte social en la conformación de la inteligencia emocional, lo que se refleja al impulsar el rendimiento académico de forma propulsora. Estas redes de apoyo entre docentes, comunidad educativa y sociedad impulsan el desarrollo positivo de los estudiantes en sus clases.

Dentro de la población estudiada se revela una importante conexión entre el auto concepto y la inteligencia emocional, es decir que los estudiantes con un autoconcepto positivo de la mano de un buen desarrollo de la inteligencia emocional pueden gestionar apropiadamente las emociones llegando a reflejar así un buen rendimiento académico.

La variante de ambiente escolar tuvo una incidencia en el aspecto familiar, así como en la de desarrollo positivo del adolescente, lo que contribuyó en efecto sobre el promedio de los estudiantes. (*Barrios Gaxiola, Melanie Itsel et al. (2016)*).

Lo que nos permite reconocer que existen multiplicidad de factores que influyen en el buen aprovechamiento escolar sumados al aspecto psicológico que vale la pena abordar y que veremos a continuación, buscando dar respuesta al objeto de estudio.

### **Factores Pedagógicos**

En relación a la formación educativa de los docentes, sus habilidades y capacidades, la cantidad de estudiantes a su cargo, y el cómo se desenvuelve con ellos, la experiencia, el ambiente escolar, la metodología de estudio, la motivación con que aprende el estudiante, su

permanencia en la institución, los recursos con los que cuenta, los estímulos positivos o negativos como los compañeros de clase, las conductas, la convivencia, el estigma o prejuicio por parte de sus docentes, entre otros, hacen parte de los aspectos pedagógicos que tienen influencia en el RA, por consiguiente se describen los siguientes. (Zuluaga, M. N. C. 2017, pg.96).

### **En el Ámbito Escolar**

En el marco académico se han logrado estudiar los entornos con diversas pruebas e instrumentos que analizan la conexión que hay entre un ambiente académico positivo y los factores académicos como el rendimiento escolar, la aprehensión de conocimientos sobre destrezas cognitivas, desarrollo de actitudes positivas frente a las actividades académicas, entre otros (Casassus et al., 2000). Citado por (Barrios Gaxiola, M. I. & Frías Armenta, M. 2016 pg.6).

La influencia de lo que acontece en el medio donde interactúa el ser humano, tiene efecto sobre el mismo de cierta manera, ya que influye en el ejercicio de sus tareas de aprendizaje, en la forma de relacionarse con sus compañeros, de crear relaciones interpersonales, de aprender, de concentrarse y comunicarse adecuadamente, de asumir los retos escolares y de lograr obtener el éxito sobre estos.

Muchos estudios concuerdan que el entorno donde aprenden los estudiantes influye en su rendimiento académico, de acuerdo con Piñeros y Rodríguez (1999), obtuvieron como resultado de sus investigaciones un porcentaje equivalente entre el 15% y 18% de influencia dentro de escuelas privadas y entre 12% y 16% entre escuelas públicas, sobre el éxito escolar de los alumnos. (Losada, O. H. C. 2014. 212).

Otra investigación refleja un resultado significativo frente a las diferencias institucionales, lo que coincide en la implementación de recursos físicos, los materiales

didácticos, la infraestructura curricular, los entornos destinados al aprendizaje como laboratorios, bibliotecas, espacios deportivos, tienen un impacto muy importante tanto estadísticamente como empíricamente sobre el rendimiento académico de sus alumnos lo que repercute de cierta manera en el éxito o fracaso escolar.

Los autores también afirman que los estudiantes con jornadas académicas completas tienen un mayor rendimiento académico en comparación de aquellos que estudian sólo media jornada escolar. (*Losada, O. H. C. 2014. 212*).

Según Walberg y Paik (2000), el ambiente escolar también se conforma de todas aquellas percepciones que sus estudiantes manifiestan y tienen sobre su entorno. Estas percepciones están basadas a nivel social y psicológico, las cuales también promueven los aprendizajes. Como afirma García (2008), cuando el entorno es saludable y la moral del docente promueve un clima positivo, genera un bienestar con los demás docentes y alumnos. Citado por (*Barrios Gaxiola, M. I. & Frías Armenta, M. 2016. pg.6*).

Ahora bien, si el entorno de aprendizaje del estudiante no es óptimo, carece de aspectos relevantes como de seguridad, de paz y tranquilidad, se debe dar atención a los posibles indicios de violencia, de discriminación, entre otros, ya que se podrían generar comportamientos que impiden el desarrollo normal de la esfera emocional y psicológica, así como probablemente una serie de trastornos del comportamiento.

### **El Consumo de SPA**

El consumo de sustancias psicoactivas y de alcohol, son elementos que tienden a influir en el desempeño de los estudiantes. Actuales investigaciones señalan que ingerir indiscriminado alcohol genera un impacto en el normal desarrollo cerebral del estudiante (Balsa, 2011). El consumir estas sustancias limita las capacidades cognitivas como la concentración, la memoria,

la atención, así como la capacidad de estudiar se ven afectadas, lo que genera bajas calificaciones, ausentismo y abandono escolar. (Vilches, 2018).

La desinformación sobre estas problemáticas hace posible que tomen fuerza, dentro de las comunes dificultades que presentan los estudiantes, quienes en muchos casos normalizan el consumo excusándose en sus adversidades.

Así mismo, la influencia de sus compañeros y conocidos puede afectar sus valores y su conducta, siendo obligados a consumir sustancias psicoactivas, reflejando un deterioro en su rendimiento académico. Lockwood y Jordán, (2002) Consideran esta influencia de pares como positivas y negativas, en primer lugar, habla del buen ejemplo de los compañeros sobresalientes que esperan que los demás los sigan y adopten una conducta semejante, en segundo lugar, habla de aquellos que han tenido malas experiencias quienes pueden motivar a otros a cambiar de actitud y lograr los propósitos evitando resultados desalentadores.,

Estas influencias entre pares hacen posible el ánimo, la motivación en los estudiantes o por el contrario la baja estima, la autodestrucción que por supuesto puede desencadenar en hechos lamentables como la muerte. Por ende, es menester que padres y docentes trabajen de la mano para generar conciencia sobre las experiencias que se adquieren al interactuar con los demás compañeros ya que estas estructuran la personalidad, el desarrollo de habilidades sociales, el sentido de pertenencia, así como la propia autonomía. (Uzezi y Gamnjoh, 2017). *Citado por (Vargas, et al., 2020. pág.629-630).*

### **El Acoso Escolar o Bullying**

Conocido como un fenómeno a nivel mundial, Olweus (2003), lo define como el uso de la fuerza y la violencia tanto verbal como física sobre un estudiante débil o con menos posibilidades de defenderse, obligándolo mediante la intimidación y el sometimiento a recibir

agresiones de todo tipo, en espacios donde en muchos casos nadie más que los causantes y el agredido hacen presencia.

Juvonen (2011), afirma que estos actos violentos generan afectaciones significativas a nivel emocional en el estudiante, mostrando miedo, frustración, debilidad, poca o nula concentración, baja participación en la clase, presentan una notoria dificultad para socializar, disminuyendo el compromiso con el ejercicio de sus responsabilidades académicas. Aun así, el tema no se ha afrontado en las instituciones educativas con la mayor importancia del caso debido a sus consecuencias.

En Ecuador uno de cada cinco estudiantes en edades entre 11 y 18 años ha vivido la experiencia del acoso o bullying escolar (Andrés, Carrasco, Oña, Pérez, Sandoval, Sandoval, 2015); Por ende, se sugiere promover acciones que permitan erradicarlo desde las primeras evidencias, ya que según Boswell, (2016), es un acto que afecta el bienestar emocional, físico y social, lo que incurre de manera negativa en su aprovechamiento escolar. *Citado por (Vargas, et al., 2020. pág.630).*

### **Estigma y Prejuicio**

Por otra parte, no cabe duda de que los docentes al recibir a sus estudiantes tienen grandes expectativas con ellos dentro del desarrollo de sus clases, pero aquí surge una variable de incompatibilidad frente a lo que se espera de un estudiante y a sus verdaderas capacidades y habilidades que por supuesto se ponen en evidencia dentro del proceso de aprendizaje.

Incluso en algunos casos el docente tiende a lazar prejuicios o a estigmatizados por su bajo rendimiento, porque son “flojos”, “perezosos”, entre otros, lo que origina una posible discriminación, la pérdida de credibilidad, incluso la baja estima al ver que no se tienen las capacidades personales para cumplir con las exigencias del docente, y lograr mejorar su



rendimiento escolar. Link y Pheland citados por Jiménez (2010). *Citado por (Vargas, et al., 2020).*

Estos elementos críticos son muy difíciles de eliminar por parte de un docente ya que este considera que es lo que ha percibido a primera vista de su estudiantado, por lo que siguen latentes a la hora de evaluar a su grupo, incluso al estigmatizar los, logran ignorarlos dentro del desarrollo de sus actividades académicas, lo que por supuesto disminuye las probabilidades del estudiante de tener buenos resultados.

No encontrar una forma de erradicar estos aspectos despectivos entre la crítica, estigma o prejuicio presenta desniveles en el rendimiento académico del estudiante, ya que conlleva en muchos casos al fracaso escolar, a la discriminación social, incluso a la falta de credibilidad propia en que se pueden superar las barreras y que como ser humano de infinitas posibilidades, que tiene las capacidades y la oportunidad de aprender y mejorar en ciertos aspectos.

Concordando con Tomlinson y Javius (2012), los docentes deben reconocer las disparidades humanas sin verlos como errores sino como una necesidad para que los estudiantes puedan en medio de su proceso, empoderarse dentro de una mentalidad de aprendizaje para su constante evolución, con un sinnúmero de posibilidades y oportunidades de aprender, de superar las barreras, los miedos, trabajando en sus propias perspectivas.

El docente debe proponer modelos de aprendizaje que logren adaptar en el estudiante la motivación, el interés por aprender, comprendiendo sus necesidades, aportando a su logro y su rendimiento escolar. *(Vargas, et al., 2020. pág.631).*

## **La Motivación**

Otro factor a tener en cuenta es la motivación, la cual es considerada un aspecto relativo dentro del concepto de calidad educativa dentro de las instituciones académicas, ya que se cree que cada persona tiene una percepción distinta en base a sus previas experiencias de vida.

Sin embargo, al indagar frente al concepto de motivación se encuentra que en muchas instituciones educativas la respuesta de los docentes ante el bajo rendimiento académico de sus alumnos es la “falta de motivación”.

De acuerdo con la Real Academia Lengua Española (2017) La falta o pérdida de interés. Un alumno con sus necesidades emocionales, afectivas y de recursos se encuentran satisfechas logra desempeñarse mejor académicamente. (Tinajero, 2008). *Citado por (Vargas, et al., 2020. pág.632).*

Lo que por supuesto pone a prueba la capacidad del estudiante dentro del entorno educativo más si cuenta con dificultades emocionales, socioafectivas insatisfechas, lo que hace posible el deterioro en su desarrollo académico, mientras estas necesidades no sean atendidas se verán reflejadas en su desempeño con el paso del tiempo.

### **Desde los Factores Psicológicos**

De la misma manera y, teniendo en cuenta que el rendimiento escolar ha sido visto desde la cultura y la historia como un aspecto fundamental dentro del desarrollo humano, es decir un proceso psicosocial, donde participan variables medio ambientales, institucionales, familiares, que son de relevancia dentro de la psicología a la hora de determinar qué factores influyen en los estudiantes y su aprovechamiento escolar.

El estado de la salud mental y psicológica, la convicción sobre lo que se estudia, la motivación con que se emprende, la predisposición, el sentido de pertenencia a una institución educativa y la permanencia en esta, el compromiso del estudiante frente a su responsabilidad educativa, a sus tareas y actividades académicas, tiene relación con el RA, ya que influyen aspectos que hacen posible el logro o fracaso del estudiante, en base a ello se analiza lo siguiente: *Citado por (Zuluaga, M. N. C. 2017. pg.93-97).*

### **La Conducta**

Aunque se presentan con frecuencia dificultades académicas por la conducta de muchos de los aprendices en su mayoría adolescentes, quienes reflejan constantemente problemas conductuales. En referencia a ello, el hospital San Joan de Déu de Barcelona, afirma que el 96% de los profesionales en pediatría de acuerdo con sus valoraciones, mencionan haber encontrado problemas de conducta según informe de “Adolescentes con trastornos del comportamiento” (2016).

Así mismo, Colmenares y Martínez (2001) en su investigación en México, concuerdan que la media de los estudiantes presenta una semiología conductual, es decir un 16% de esta población escolar presenta entre cuatro y más síntomas, reflejados en comportamientos

inapropiados que se salen de las normas institucionales. *Citado por (Isep. Conducta y ambiente en el aula. 2020).*

Indiscutiblemente en estos dos casos ya hay problemas de comportamiento, lo que de por sí y a nivel general se debe valorar teniendo en cuenta el pensamiento, la percepción y el entorno del estudiante. Es decir que debe haber un balance entre estos aspectos para lograr una homeostasis en el ser humano, un sentido de bienestar complementado desde lo biológico, lo psicológico hasta lo sistémico.

Se puede valorar el entorno familiar en estos aspectos, para ver si hay algún aspecto de importancia que esté haciendo interferencia y genere la conducta inapropiada, lo que, por supuesto se notará en el colegio, en el desempeño y en la relación con los docentes y compañeros de clases.

De cualquier manera, la red de apoyo familiar debe estar presente en la orientación de los hijos, en un acompañamiento permanente, lo que contribuirá a su formación promoviendo las buenas conductas y los hábitos saludables.

Así las cosas, el ambiente escolar también juega un papel importante en este ámbito ya que, como director, el docente deberá propiciar un ambiente cálido, armonioso, donde el estudiante se sienta en confianza y protegido, compartiendo una pedagogía incluyente y ético.

Desde la Psicología, la conducta es generada por un estímulo determinado lo que por ende genera una determinada respuesta. Así puede originarse el comportamiento que se basa en un cúmulo de conductas de cualquier carácter.

En el interior de las instituciones educativas se han reflejado diversas conductas, entre tanto hablamos de una reconocida como conducta disruptiva; la cual se manifiesta en forma agresiva o perturbadora. Forehan y McMahon (1981), la definen como “conducta negativa”, al

no recibir o completar órdenes dadas por el docente, en un determinado lapso de tiempo. Así pues, promover la indisciplina, desafiar a los maestros, generar riñas o peleas como apoyarlas, sabotear las clases, hacen parte de este tipo de conducta.

Vale la pena mencionar que estas conductas afectan el aprendizaje ya que contribuyen a la disminución de la calidad del proceso educativo, generan malas reacciones entre compañeros, en muchos casos obstaculizan la labor del docente, impidiendo que realice a cabalidad sus actividades, que explique los temas por interrupciones, o realice cuestionarios relacionados a determinada materia, convirtiéndose en una dificultad académica, ya que no se pueden impartir las enseñanzas satisfactoriamente dentro de un clima tenso.

Aun con estas cuestionables adversidades académicas, pretender modificar la conducta de los discentes, no es una tarea fácil ya que debe fortalecerse la educación desde el núcleo familiar, la sociedad y la escuela, asumiendo a su vez la intervención psicológica en el momento requerido, para lograr cambios en el ser, con un sentido de propiedad, responsabilidad y satisfacción personal, de forma positiva.

Frente a los aspectos positivos que se deben promover dentro de las aulas y entornos de aprendizajes, se establecen los hábitos de paz; aquellos que impulsan los valores como la tolerancia y el respeto hacia los otros, sin importar sus ideologías, raza, cultura, creencia o sexo, generando lazos afectivos, de apoyo en equipo, eliminando toda grieta de violencia, discriminación y odio, que genere desprecio en los niños.

No obstante, las buenas conductas generan un ambiente cálido e inclusivo, una participación activa, por lo que, se deben apropiarse estrategias que permitan disolver todo acto de agresividad llegando a poner fin a cualquier conflicto, mediando por ejemplo con técnicas de resolución de conflictos que fomenten dichas conductas positivas.

El reforzamiento positivo puede ser una de las técnicas más sencillas a la hora de ayudar a nuestros discentes, como formadores, realizar una acción positiva frente a una buena conducta, (gratificar-premiar), permite que el estudiante considere su buena conducta y actitud, lo que extiende la posibilidad de que quiera repetirla hasta convertirla en un hábito saludable, disminuyendo la incidencia en las conductas inapropiadas o disruptivas. *Citado por (Rodríguez, G. V. 2021).*

### **Inteligencia y Atención**

De acuerdo con la real Academia de la Lengua Española, la inteligencia es reconocida como la facultad de entender y resolver problemas, mediante los procesos de pensamiento que ejerce el cerebro en su actividad química, lo que estimula el aprendizaje, haciendo que el estudiante apropie mejor los temas y contenidos educativos, pero estos procesos sólo son posibles si se tiene cierto grado de intelecto.

*“Quien tiene intelecto está en capacidad de adquirir conocimientos, lo que facilita el apropiamiento de la habilidad”.* (Johnson, 2000). Citado por (Zuluaga, M. N. C. 2017. pg.96.).

No obstante, la inteligencia va de la mano de la atención como una estrecha relación que atribuye ciertos beneficios en los sujetos a la hora de lograr un óptimo aprendizaje, ya que mediante la atención se puede obtener la información necesaria, seleccionarla, transformarla y almacenarla en la memoria, gracias a ella podemos mantenerla con un nivel de intensidad, procesarla por niveles de importancia, (Beltrán 1998, 2003). Citado por (Pérez, L. F., González, C., & Beltrán, J. A. 2009).

Según Posner (2008), existen tres sistemas atencionales diferentes neuro anatómicamente conocidos como alerta, orientación y control ejecutivo.

Desde lo psicológico, se conoce la atención sostenida, selectiva y general; la atención general engloba múltiples estímulos informativos que permiten reconocer el propósito de la conducta humana, teniendo en cuenta la estructura de los datos que componen la información frente a diversas características ambientales.

La atención selectiva hace parte del organismo como una forma de centrarse en una determinada parte de información o mensaje de forma que pueda comprenderse desde muchos puntos de vista, dejando de lado los demás estímulos informativos.

En cambio, la atención sostenida requiere de un esfuerzo continuo, manteniendo la atención en una secuencia o estímulo informativo mientras este se desarrolla. Cuando un estudiante logra mantener esta atención dentro de sus actividades académicas o la clase en general, puede llegar a cumplir las tareas asignadas satisfactoriamente.

A pesar de que hay ciertos distractores que inhiben la atención de los estudiantes, sean internos como el agotamiento, la desmotivación etc, son elementos que pueden alterar el proceso atencional, así como el rendimiento en determinada tarea escolar. Citado por (*Pérez, L. F., González, C., & Beltrán, J. A. 2009.pg 57-58*).

## Figura 2

### *Teoría de las Inteligencias Múltiples*



*Nota.* Esta Imagen refleja la Teoría de las inteligencias múltiples creada por el Autor Howard Garner, psicólogo estadounidense hacia los años 70, en contrapeso a la inteligencia única. Tomado de, “Psicología y Mente” por Regader B, (2023). Biografía de Daniel Goleman y la Inteligencia emocional. <https://psicologiymente.com/inteligencia/teoria-inteligencias-multiples-gardner>

Garner propone una combinación de inteligencias que comprende una serie de habilidades que las personas poseen y que se manifiestan unas más que otras. En el caso de la inteligencia lingüística; como parte del lenguaje oral y escrito donde ejercen esta función los hemisferios cerebrales, la inteligencia lógico-matemática, donde participa el hemisferio izquierdo del cerebro el cual ayuda entender y resolver problemas mediante el análisis lógico, la Inteligencia visual espacial, donde participa la imaginación dando formas para proyectar al mundo dando una respuesta visual de forma detallada y codificada, inteligencia musical, una



capacidad innata que debe estimularse para llegar a lograr su máximo potencial, inteligencia corporal-kinésica, comprende las habilidades corporales, Inteligencia interpersonal, la forma en que nos relacionamos con los demás, la cual requiere un mayor nivel de empatía Inteligencia intrapersonal; tener la habilidad de evaluarse a sí mismo y analizarse. Inteligencia naturalista; la capacidad de valorar la naturaleza y finalmente la inteligencia emocional; conocida como la capacidad para resolver problemas, manejar las emociones y tomar decisiones, en la cual haremos énfasis a continuación. Citado por, (Regader B, 2023).

### **Figura 3**

*Daniel Goleman-Teoría de la Inteligencia Emocional*



*Nota.* La imagen representa al Autor Daniel Goleman (1997), quien enfoca la inteligencia emocional dentro de unos principios que buscan comprender el funcionamiento de los procesos cognitivos. Tomado de, “La mente es asombrosa “(2019).Biografía de Daniel Goleman y la Inteligencia Emocional. <https://www.mentebasombrosa.com/biografia-daniel-goleman/>

Se define entonces la autoconciencia emocional, la autorregulación emocional, la motivación propia, la empatía y las habilidades sociales como forma de desarrollo y funcionamiento a nivel general.

La inteligencia emocional habla entonces de la capacidad o habilidad que tiene el ser humano para reconocer y gestionar las emociones propias, identificar las ajenas con el fin de obtener buenas relaciones sociales, laborales e interpersonales. (Salovey & Mayer, 1990). Citado por (Medina, P. 2020. pg. 3-4.)

Estudios han demostrado que el incorporar las emociones dentro del proceso de aprendizaje, hace posible que los resultados académicos sean más sobresalientes, ya que alcanzan una mayor eficiencia en su transcurso y en la calidad de la educación impartida, por lo que sin duda se debe fortalecer en los alumnos como parte de las competencias emocionales, ya que ayudarán al desarrollo de las tareas propuestas y al éxito académico. Citado por (Regader B, 2015).

En este sentido el docente juega un rol importante ya que dentro de su pedagogía, puede tener la habilidad de reconocer las emociones de sus discentes incorporando metodologías de aprendizaje que puedan ayudar personalmente a aquellos que tienen cierto grado de dificultad, dando un orden más eficiente a su proceso de enseñanza-aprendizaje, (Thompson & Aveyra, 2004), contribuyendo a que sus alumnos sean más autónomos y ejerzan más dominio de sus propias destrezas personales, lo que por supuesto contribuirá a obtener buenos frutos académicos. (Thomson & Mazcasine, 2000). Citado por (García Retana, J. Á., 2012. pg.17).

No sólo como docentes, si no como padres también es importante tener en cuenta el reconocimiento de las emociones de los hijos, ya que esto afecta el proceso cognitivo, lo que

puede generar la ausencia de conocimientos, una baja en su rendimiento, mala comunicación entre docentes y alumnos, entre otros aspectos de relevancia.

Así las cosas, en el aula, el maestro debe estar preparado a nivel emocional, de forma que pueda guiar al grupo dentro de un entorno propicio que brinde las herramientas que permitan impartir una enseñanza fluida, dentro del propio manejo de las emociones y los sentimientos, teniendo en cuenta que este aspecto está relacionado con el éxito o el fracaso de los estudiantes.

Citado por (*García Retana, J. Á., 2012. pg.1-24*).

### ***Gestión de las Emociones***

Anudado a lo anterior, la educación emocional es una evolución que debe ser intencional y sistemática, pero en general se deja al azar, por tal razón dejan consecuencias desastrosas. En la formación educativa se hace necesario incluir programas que fomenten las habilidades de autocontrol, empatía, la escucha activa, el autoconocimiento, el saber resolver diferentes conflictos y colaborar con los demás.

No obstante, el apego materno es el primer suplemento de la formación humana que luego es relevada por la comprensión y afecto del maestro, la buena disposición, los estímulos positivos, la motivación, el interés y los estímulos positivos son transformaciones pedagógicas que tienen efecto en el estudiante. (*Vivas G, M. 2003*).

Por ende, el forjar una nueva visión del rol que desempeñan los centros educativos en la formación integral del estudiante, debe ofrecer la oportunidad de entender las emociones de los educandos, promover la habilidad para poder expresarlas de una manera más adecuada, llegando a fortalecer la capacidad de escucha ante los demás, el respeto y la empatía.

El desarrollo de competencias emocionales en los docentes, padres de familia y discentes, debería establecerse como una metodología pedagógica institucional, lo que fomentaría

competencias emocionales como la reflexión, la conciencia sobre las emociones propias y ajenas, la regulación y gestión emocional propia con bases de afrontamiento, el autocontrol y dominio propio, velando siempre por la autonomía y el bienestar del ser humano en su entorno.

De igual forma, contribuir a fortalecer la estima, impulsar el compromiso escolar, la responsabilidad social, la ética y la moral, las habilidades sociales como el respeto en las interacciones, la comunicación, la solidaridad, la solución de problemáticas, modelando toda clase de competencias ciudadanas para la vida como la responsabilidad social, el bienestar mutuo, el progreso y desarrollo de los grupos comunitarios entre otros.

Si bien, educar las emociones debe ser una condición prioritaria dentro del desarrollo de la personalidad, (Martínez-Otero, 2007, a), ya que aporta significativamente al desarrollo de competencias emocionales, como parte integral del ser humano abriendo oportunidades para mejorar su calidad de vida, su capacidad de expresarse asertiva y efectivamente, asumiendo retos y resolviendo dificultades, tomando decisiones dentro de su propio proyecto de vida, con una actitud optimista.(Bisquerra, 2005). Citado por, (*García Retana, J. Á., 2012. pg.8*).

### **La Inteligencia Emocional y el Apoyo Social**

Así mismo, el aprendizaje autónomo propone la superación de niveles educativos en los que debe ir progresando el estudiante, involucrando el concepto emocional desde un modelo de habilidad para asumir obstáculos separándolos de forma progresiva.

Una investigación realizada por Medina, P. (2020). comprende como la inteligencia emocional en correlación con el apoyo social y el concepto propio, son componentes que repercuten en el rendimiento académico de los escolares desde los niveles primario, secundario hasta el superior.

En concordancia con Medina, P. (2020). quien afirma en su investigación, que el contexto escolar contempla un espacio donde los alumnos deben asumir los retos del aprendizaje. Aunque el fin determinado era conocer la relación que tiene la inteligencia emocional frente al rendimiento académico, el respaldo social y el auto concepto, se determinó que en base a la inteligencia emocional y el rendimiento académico los hallazgos evidencian resultados diversos, si bien estudios, Chuquimantari, J. S. (2017) y Chambi, D. P., y Pérez, S. E. R. (2018) descartan una relación entre estos aspectos, otros autores afirman el impacto de la inteligencia emocional como un pronóstico positivo del buen rendimiento académico dentro de las aulas de clase.

Al investigar qué relación existía entre la inteligencia emocional, el respaldo social y el concepto personal, el estudio muestra una significativa relación entre el apoyo social en la conformación de la inteligencia emocional lo que se refleja como un motor que estimula el rendimiento académico de los estudiantes. Estas redes de apoyo entre docentes, comunidad educativa y sociedad articulan el desarrollo positivo de los estudiantes en sus clases.

Dentro de la población estudiada se revela una estrecha conexión entre el autoconcepto y las habilidades blandas, es decir que los estudiantes con un autoconcepto positivo, de la mano de un buen desarrollo de la inteligencia emocional, logran gestionar apropiadamente las emociones llegando a manifestar así un buen rendimiento académico. *(Citado por Medina, P. 2020.pg 1-14).*

Al relacionar las variables de Inteligencia Emocional, respaldo Social y Auto concepto propio, se evidencia que tienen una relación significativa en el RA.

Según estudios (Morales & López Zafra, 2009), (Castaño Castrillón Pérez Cala, 2014), (Buenrostro Guerrero et. al, 2012), afirman cierta influencia de la inteligencia emocional sobre el

RA, lo que propende indagar sobre el rol de la inteligencia en la formación académica, de la mano del factor social y la introversión.

### **Inteligencia Emocional y Desempeño Académico**

Aunque, los contextos educativos encierran no sólo conocimiento sino también diversos retos que ponen a prueba las capacidades de los estudiantes, como las habilidades sociales, personales, de intelecto, de comunicación, así como hacen evidente las debilidades dentro del rendimiento académico.

En consecuencia, las personas que logran gestionar sus emociones cuentan con un desarrollo apropiado de la inteligencia emocional, ya que logran encauzar las emociones negativas sin que estas pongan barreras a la hora de resolver problemas que se presenten en el camino.

Valenzuela y Portillo (2018), consideran que el RA es cómo se desempeña el estudiante mediante su propia percepción, características personales y actividades que realiza y generan un resultado como fruto de su esfuerzo. A medida que los estudiantes reconozcan que genera la dificultad, el contexto, los hechos, lo que produce aquellos sentimientos, pueden llegar a ser capaces de gestionar sus propias emociones.

Así las cosas, los estudiantes tendrán la oportunidad de modificar su pensamiento apropiando alternativas de resolución de dificultades, lo que podrá reforzar una conducta positiva dentro del rendimiento académico. Citado por (*Medina, P. 2020. pg. 4*).

Un estudio realizado por Chambi y Pérez (2018) donde relacionan la inteligencia emocional y el RA de 235 escolares, pertenecientes a niveles de tercero a sexto de primaria de una escuela confesional de la selva peruana, donde evaluaron mediante el Inventario de Inteligencia Emocional de Barón ICE NA, estudiando los puntajes en base a la Comunicación y

las Matemáticas como herramientas que reflejan el rendimiento académico escolar. Frente a los resultados los hallazgos demostraron que no hay conexión entre la inteligencia emocional y el RA en el área curricular de comunicación.

Aunque se evidencia una significativa influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico desde el aspecto de las matemáticas, esto permite reconocer que la interiorización del conocimiento de las ciencias difíciles puede favorecerse mediante estas competencias o habilidades emocionales con resultados positivos. Citado por (*Medina, P.2020. pg. 5-6*).

Ciertamente estas variables emocionales individuales afectan el desempeño escolar cuando se trata de autorregulación de la conducta, y de las emociones lo cual exige respuestas nuevas mediante procesos que regulen autónomamente al ser humano. (Ochsner & Gross, 2005). Citado por (*Gaxiola, J. C., González, S. & Gaxiola, E. 2013*).

## **La Resiliencia**

Uno de los aspectos que estructuran la personalidad es la resiliencia, una habilidad que ayuda a tener control sobre las emociones y por ende en la conducta, lo que conlleva a la consecución de las metas escolares. En todas las etapas del desarrollo, el papel de la educación es muy importante dentro de la formación del ser humano, aunque en algunos casos los contextos educativos representan riesgos para su desarrollo psicológico, dado a las características de estos escenarios y al comportamiento que reflejan los compañeros que suele ser totalmente opuesto a lo sano e inclusivo.

Indudablemente la resiliencia permite a los sujetos adaptarse a condiciones de riesgo o vulnerabilidad, respondiendo de forma que pueda determinar si existe una amenaza al ser propio, (*Gaxiola & Frías, 2007*), si se debe ser resiliente en ese momento, de forma que se pueda superar

la dificultad generando una respuesta adaptativa favorable. Aquí se tiene en cuenta la edad y la cultura donde se relaciona el sujeto, ya que es una tarea constante de desarrollo de habilidades. (Gaxiola, Frías, Hurtado, Salcido, & Figueroa, 2011). Citado por, Gaxiola, J. C., González, S., & Gaxiola, E. (2013).

Por esta razón, no debe desconocerse la conexión que hay entre resiliencia y rendimiento escolar, ya que el superar ciertas dificultades sin tener alguna afectación psicológica o mental, le permite al sujeto desarrollarse óptimamente, adquirir nuevos conocimientos y superar todo tipo de obstáculos.

Algunas investigaciones en América Latina han mencionado que la resiliencia está ligada a la aptitud escolar, en su mayoría con estudiantes adolescentes. (Villalta, 2010; Vinaccia, Quiceno, & San Pedro, 2007). Citado por, (Gaxiola, J. C., González, S., & Gaxiola, E. 2013. pág.4).

### **Aspectos Cognitivos**

Los factores cognitivos se relacionan con el rendimiento académico dado a la inteligencia, los procesos de pensamiento, la aptitud y actitud de los estudiantes en su proceso formativo, contando con algunos recursos que aportan al desarrollo de competencias, desde el ámbito escolar. Se relaciona a continuación un estudio de caso para mayor comprensión del tema.

Una investigación realizada en una institución educativa pública de la ciudad de Bogotá - Colombia, con un grupo de 30 niños y adolescentes de edades entre los 7 y 14 años, quienes reflejaban un bajo rendimiento académico.

El objetivo del estudio era analizar las funciones cognitivas de los estudiantes, como lo son la atención, gnosias, Praxias, memoria, lenguaje y funciones ejecutivas, teniendo como base



la lectura, la escritura y el cálculo, siendo estas habilidades que se forman en el proceso aprendizaje mediante las etapas de desarrollo escolar, así como los estados emocionales como la tristeza, la ansiedad, la depresión etc.

Mediante un estudio descriptivo se utilizó como instrumentos de diagnóstico; La Escala Wechsler de Inteligencia para Niños (WISC-IV), para medir el coeficiente intelectual, la Evaluación Neuropsicológica Infantil (ENI), para procesos cognoscitivos y estados emocionales se analizaron mediante la escala de ansiedad para niños CMAS-R y el cuestionario de depresión infantil CDI.

Los resultados finales arrojaron que las funciones cognitivas afectadas era la memoria de trabajo, teniendo en cuenta que es un factor donde los elementos cognitivos se ejecutan cuando se están realizando actividades académicas, lo que hace que se dificulte en el estudiante el proceso de lecto escritura, así como los procesos de razonamiento matemático.

Al aplicar la evaluación neuropsicológica se presentaron dificultades en torno a la comprensión de las instrucciones brindadas por el equipo, se evidenció que los estudiantes abandonan las tareas de alta exigencia, dificultad para concentrarse, así como se evidenció una atención dividida en muchos casos, lo que deja ver un nivel de alteración en la memoria de trabajo.

No se reflejaron variables de ansiedad, depresión o estrés, que pudieran estar relacionadas al rendimiento escolar, por el contrario de acuerdo al comportamiento de los participantes, se incentiva a trabajar estrategias que logren llamar el interés y mejorar la motivación en los alumnos con el objetivo de promover el éxito en el rendimiento académico, obteniendo logros y consecución de metas establecidas por la pedagogía curricular. *Citado por, (Ortiz, O. M. M., & Parra, J. M. A. 2017.pg, 13-20).*

## **Metacognición**

Refiere al estado de conciencia y control voluntario sobre los procesos cognitivos del estudiante, en lo que influye el conocimiento, la autorregulación, la reflexión, de los procesos mentales y pensamientos simples. Citado por *(Zuluaga, M. N. C.2017. pg.104)*.

Este aspecto se relaciona a las estrategias que usan los alumnos para mediar sus procesos de aprendizaje a través de la evaluación, la planificación y el control de estos, sin que tengan interferencia en su desarrollo escolar.

La metacognición se tiene en cuenta como una capacidad humana que permite comprender y reflexionar sobre los procesos de pensamiento y la forma en que el estudiante aprende, logrando tener un control sobre su proceso de aprendizaje, donde influyen habilidades de pensamiento, reflexión, autonomía, entre otros.

De tal manera el estudiante entiende el origen de sus resultados académicos. Un estudiante que tiene conciencia sobre su proceso formativo comprende su rendimiento académico ejerciendo control sobre su ejecución, la realización de tareas, la planeación de sus actividades, la apropiación de los temas y conceptos evalúa sus resultados, además tiene en cuenta su enriquecimiento intelectual.

Sin embargo cuando la metacognición está ausente en un estudiante, o no se ejercita esta habilidad, pueden presentarse dificultades en el rendimiento académico como ausencia de conocimientos previos o nuevos, inexperiencias metacognitivas como el ejercicio de aprender a aprender, falta de planeación y desarrollo de tareas, inhabilidad para seguir instrucciones, comprender y asumir estrategias, imposibilidad de realizar actividades de forma autónoma, “flojera escolar”, obtención de bajos puntajes académicos, etc.

### ***La Memoria***

Es uno de los procesos mentales que favorecen el aprendizaje, la capacidad de retener, procesar, almacenar y recordar información recibida por medios sensoriales, contribuye al desarrollo óptimo de las funciones ejecutivas del cerebro. El proceso de aprendizaje es llevado a cabo por la memorización y recuerdo de la información almacenada, lo que tiene participación directa con el hipocampo, una estructura relacionada como el aprendizaje y la memoria (Braidot, 2014). *Citado por (Zuluaga, M. N. C.2017. pg.108).*

Muchos factores pueden poner en juego estos procesos mentales en los estudiantes, tales como la ansiedad, el estrés, la violencia intrafamiliar o escolar, la desmotivación, las enfermedades, entre otros, por lo que pueden influir en su desempeño escolar obteniendo bajos resultados académicos.

### ***Competencias Cognitivas***

Teniendo en cuenta a Martínez (2007), y su teoría sobre la competencia cognitiva, que es la capacidad de usar el pensamiento de forma eficiente y edificadora. *Citado por (Barrios Gaxiola, M. I. & Frías Armenta, M. 2016).*

Nos habla entonces de aquellos procesos mentales que tienen como consecuencia la comprensión, el razonamiento, la resolución de dificultades, la adaptación al medio, lo que hace posible el rendimiento y aprovechamiento escolar de los estudiantes.

Estas competencias cognitivas hacen posible predecir los resultados que se obtendrán al finalizar una materia o un curso por parte del aprendiz, pero no garantizan el desarrollo de competencias para lograr un aprendizaje óptimo *Romera, Ortega, 2012).* Otros estudios realizados por *Maclure y Davies (1994)* hablan sobre la competencia cognitiva en alumnos, consideran el ejercicio escolar como una habilidad cognitiva que se refleja en el alumno en una

determinada oportunidad, no un rasgo del posible potencial del sujeto. Chamorro Premuzic y Furnham (2006) indican que el rendimiento académico mostró una correlación significativa con la auto medición de la inteligencia. En el mismo sentido, Colom y Flores-Mendoza (2007) encontraron que los test de inteligencia predecían el aprovechamiento escolar. De la misma manera, otro estudio reveló una correlación entre inteligencia y logros educativos (Deary, Strand, Smith, & Fernández, 2007). Citado por (*Barrios Gaxiola, M. I. & Frías Armenta, M. 2016*).

*Según Westera (2001), la competencia es un reflejo del conocimiento teórico, una estructura cognitiva que genera conductas específicas, como un conocimiento en acción, aplicado, disponible para ser utilizado con un cierto nivel de destreza cuando se requiera.* Citado por, *De Acedo (Lizárraga, M. L. S. 2010. pg.16)*.

De igual forma, las competencias cognitivas tienen una estrecha relación con los aspectos mentales, culturales, conductuales y actitudinales, lo que representa la aplicación del conocimiento dentro de la praxis. Un estudiante que tiene estos rasgos de competencias refleja mediante la conducta su conocimiento, la disposición, la creatividad para realizar una tarea o acción de forma apropiada y cada vez mejor.

Del mismo modo, estas competencias contienen componentes que interactúan entre sí; un equipo de capacidades y habilidades que trabajan en conjunto para desarrollar con éxito una determinada tarea, los conocimientos generales adquiridos en la actividad académica, la actitud y los valores que se disponen al desempeñar una determinada acción. Citado por, *De Acedo (Lizárraga, M. L. S. 2010. pg.17-18)*.

Sin embargo, una disposición adecuada, hace posible una tendencia al entendimiento, a la incorporación de valores sociales y culturales, al trabajo en equipo, al aporte voluntario por parte del alumno, a participar y tomar decisiones en su proceso de aprendizaje mediante una conducta

responsable, tolerando la frustración como parte del proceso, regulando y gestionando su propia conducta. Citado por, *de Acedo (Lizárraga, M. L. S. 2010. pg.18)*.

Entre las competencias más destacadas en los estudiantes se tienen en cuenta las competencias cognitivas y las competencias socio/afectivas, la primera habla del intelecto del sujeto; la capacidad de solucionar dificultades, asumir retos, el analizar, sintetizar la información, la habilidad crítica, la creatividad, la exploración de nuevas ideas, la iniciativa propia, así como el espíritu de emprendimiento. La segunda hace referencia a las habilidades de socialización con otras personas, el trabajo en equipo, el apoyo mutuo, la empatía, la gestión propia de las emociones entre otros aspectos. Citado por, *de Acedo (Lizárraga, M. L. S. 2010. pg.21)*

### ***Competencias Cognitivas en Base a lo Tecnológico***

Son aquellas competencias que hacen parte del uso de la tecnología para promover el conocimiento, en el caso del alumno hace referencia en cómo conlleva su proceso de aprendizaje mediante el uso de las Tics por ejemplo, donde sin duda debe adquirir el conocimiento requerido para el debido manejo de sus herramientas, los programas informáticos, la diversidad de aplicaciones, redes sociales y todo recurso que permite el procesamiento y almacenamiento de la información (*Art. 6 Ley 1341 de 2009*). Estas competencias le permitirán comunicarse con los demás, mantenerse informado, aprender de forma didáctica y autónoma, para que pueda desenvolverse oportunamente en su entorno de aprendizaje.

Así mismo, las TICs, se han convertido en un importante instrumento pedagógico en la formación de los escolares, por lo que se ha implementado su uso con mayor rapidez en los últimos años. Llevar estas herramientas tecnológicas a la clase ha implementado el aprendizaje sobre el manejo de la computación, las tabletas, entre otros equipos con diversos sistemas de

cómputo, que favorecen el rendimiento académico mediante la comunicación y aprehensión de nuevos conocimientos.

Teniendo en cuenta este aspecto, se observa que no contar con estos insumos en casa, así como con una red de internet, disminuye la aptitud de los estudiantes a diferencia de aquellos que sí cuentan con estas posibilidades, quienes se ven favorecidos en su propio aprovechamiento académico. Citado por (*Losada, O. H. C. 2014*).

Para fortalecer estas competencias tecnológicas en un estudiante en formación, es preciso promover la autonomía, dentro de su responsabilidad personal, proponiendo técnicas que fortalezcan sus habilidades, capacidades y destrezas, disponiendo de temas y enseñanza apropiados para que el estudiante atienda activa y emotivamente, logrando incorporar en su proyecto de vida saberes y conocimientos que aportarán dentro de su desarrollo personal, social y a futuro profesionalmente.

Sin embargo, no siempre se cuentan con estos recursos tecnológicos en los entornos educativos y también familiares, lo que hace más lento el proceso de adquirir habilidades y destrezas cognitivas en el área, por lo que muchos estudiantes se ven afectados en su desempeño escolar.

Sin duda, un reto social, educativo y gubernamental que debe tenerse en cuenta en el sentido que disponer de estos medios favorece la evolución del conocimiento en base a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

### **Las Tics como parte del Proceso de Aprendizaje**

Las tecnologías de la información y la comunicación hacen parte importante del aprendizaje de los estudiantes, mediante las cuales adquieren nuevas habilidades y destrezas en el área de la computación, lo que se ha podido comprobar en diversos países, donde se ha notado el alfabetismo en computación debido a la escasez de estos recursos.

La enseñanza sobre el uso de las herramientas tecnológicas amplía las posibilidades dentro del mundo laboral, Según Hepp y otros (2004), La inversión en estos recursos educativos, es una manera de capacitar a los sujetos para las exigencias del mundo laboral, logrando impulsar estos nuevos conocimientos en comunidades menos favorecidas, desarrollando habilidades que permitan competir dentro de las oportunidades laborales. Citado por *(Losada, O. H. C. 2014. pg.205)*.

En concordancia, un estudio realizado en el año 2006 por la OCDE (*Organización para la cooperación y el desarrollo económicos*), usando los datos del PISA 2003, con el fin de verificar si los jóvenes están preparados para manejar herramientas tecnológicas, encontró que estudiantes desde los 15 años de edad, quienes tuvieron acceso al uso de la computación en periodos prolongados a 5 años o más, lograron mayores resultados por encima de la media en el área de matemáticas, a diferencia de aquellos estudiantes que no tuvieron acceso prolongado al computador quienes obtuvieron resultados por debajo de la media de la OCDE, lo que hace posible reconocer que es indispensable el acercamiento de los estudiantes a estas tecnologías para la apropiación de nuevos conocimientos, en lo posible dentro de las instituciones educativas.

Así las cosas, el estudio concluyó de forma positiva, que el tener acceso a un computador desde el colegio es beneficioso para un estudiante, pero lo es aún más cuando puede acceder a

este tipo de tecnología frecuentemente desde la casa, lo que favorece su intelecto y rendimiento escolar. Citado por *(Losada, O. H. C. 2014. pg.205)*.

En el caso de Corea frente a este aspecto, ha decidido implementar en su política educativa el programa e-learning - (aprendizaje en línea), como estrategia para contribuir al conocimiento mediante el aprendizaje on-line, conocido como el séptimo currículo nacional aprobado en el año de 1997. Lo que tomó fuerza dentro de la importancia de la evolución educativa e incorporación académica, generando un significativo cambio en los procesos de aprendizaje vs enseñanza.

El gobierno coreano ha implementado en base a las TICs, programas como el BEBS (educación mediante televisión), EDUNAT (comunidad educativa on-line), CHLS, (educación voluntaria online), con la meta de mejorar la calidad en la enseñanza pública.

Además, Uruguay implementó en el año 2007, en su sistema educativo el Plan Ceibal, el cual según Vaillant (2013), fue un proyecto socio educativo nacional el cual pretendía impulsar la inclusión social, promoviendo el acceso a las computadoras desde el primer nivel educativo. El programa en su desarrollo ha logrado mejorar la calidad en la educación en la implementación de salones de tecnologías dentro de las instituciones académicas a través de cuatro líneas de integración y aprendizaje; docente-docente, alumno-alumno, alumno-docente, escuela-familia. En la actualidad el programa ha alcanzado su propósito y nivel de cobertura nacional. Citado por *(Losada, O. H. C., 2014. pg.206)*.

Ahora bien, como en Uruguay, Colombia ha propuesto el programa de Computadores para educar con el propósito de fomentar la equidad mediante las TICs, modelando una educación con calidad permanente en el tiempo. El programa aporta capacitación a docentes y entrega de equipos de computación en las instituciones educativas donde se han visto



beneficiados más de 7 millones de niños y adolescentes dentro de 35 mil sedes distribuidas en el área rural de todo el territorio colombiano. Citado por *(Losada, O. H. C. 2014. pg.206-207)*.

Estas políticas públicas en educación hacen posible que muchos estudiantes a nivel mundial puedan acceder a las tecnologías de la información y las comunicaciones, lo que aporta en gran manera a su rendimiento académico y a la adquisición de nuevas herramientas para la aprehensión del conocimiento que por supuesto pondrá en marcha habilidades y destrezas que servirán como competencias en el ámbito laboral en un futuro no muy lejano.

### **Factores Políticos y Organizacionales**

Investigaciones recientes afirman que los resultados que obtienen los colegiales tienen relación con la organización de los países, su financiamiento, el aporte y distribución de los recursos, la contratación y despido de docentes, la pedagogía implementada, el plan de estudios, entre otros aspectos que son determinantes importantes del desempeño académico de la población estudiantil.

Fuchs y Woessmann (2005), consideran que los aspectos organizacionales de un país logran explicar hasta en un 25% de los cambios en los puntajes entre los países, los procesos de contratación de docentes, material educativo, presupuesto escolar, suministro y administración de personal, tiene consecuencia sobre el rendimiento escolar de los estudiantes. Citado por *(Losada, O. H. C. 2014. pg.207)*.

Vegas y Petrow reconocen algunas variables de tipo organizacional y político, las cuales afectan positivamente dentro del éxito de los estudiantes en base a el ejercicio del control sobre los asuntos curriculares y de presupuesto, la administración de las instituciones educativas, los incentivos a maestros, los métodos de enseñanza, las evaluaciones, así como la participación de los padres de familia. Citado por *(Losada, O. H. C. 2014. pg.208)*.

Otras investigaciones relacionan que el éxito de los estudiantes se debe a las divergencias de enseñanza en las instituciones lo que no tendría nada que ver con los recursos escolares. También tendría que ver el nivel de autonomía de la institución educativa lo que por supuesto puede afectar el proceso de aprendizaje de los alumnos. La autonomía es un factor importante ya que se asocia a un mayor desempeño académico. Filmer y Eskeland (2002), resultados obtenidos en Argentina en la aplicación de un Cross-section, en niveles de 6° y 7°. Citado por *(Losada, O. H. C. 2014. pg.208)*.

Anudado a ello, la participación de los padres en las actividades curriculares del colegio como en la propia administración, es decir escuela de padres, reuniones directivas entre otros, de igual manera puede incidir en el aprovechamiento escolar de los estudiantes ya que de cierta forma ellos cuentan en las decisiones de la institución educativa.

Así también la descentralización de recursos, el sistema educativo público o privado, la elección de colegio con diversidad de sujetos dado a diferencias socio económicas, generando categorización de estudiantes entre instituciones privadas, lo que incluye la raza, el estrato o condición económica, la cultura, lo que a diferencia de las instituciones públicas deben trabajar con las poblaciones incluso más vulnerables. (*González, Mizala y Romaguera, 2004; Hsieh y Urquiola, 2003*). Citado por (*Losada, O. H. C. 2014. pg.210*).

### **Factores Socio Económicos**

Algunos autores consideran que los aspectos relacionados a dicho rendimiento pueden ser de carácter interno o externo. Al hablar de lo interno se hace referencia a rasgos personales del alumno, lo externo menciona los factores medio ambientales.

*(Torres & Rodríguez, 2006): de tal manera que el rendimiento académico constituye un fenómeno complejo, en el cual convergen una gran cantidad de elementos que deben ser abordados. Citado por (Gaxiola, J. C., González, S., & Gaxiola, E. 2013).*

Dentro de las variables sociales contamos con un abanico de posibilidades a las cuales están expuestos los adolescentes dentro de su entorno académico como lo son las amistades, compañeros de clase, conocidos de su entorno social, los cuales sirven al ser humano en diversas circunstancias, de acuerdo con intereses propios o ajenos compartiendo esperanzas, miedos, amparo y estabilidad emocional como el afecto. (Rubin, 2004).

Se hace evidente que el compañerismo optimista en la adolescencia refleja un mayor rendimiento académico, mientras que las interacciones negativas se asocian a dificultades conductuales y/o comportamentales (Burk & Laursen, 2005) y con la falta de motivación educativa. (Nelson & DeBacker, 2008). Citado por (Gaxiola, J. C., González, S., & Gaxiola, E. 2013).

Del mismo modo, para el estudiante rendir académicamente significa superar los retos educativos mediante sus habilidades y destrezas, lo cual exige que éste afronte todo factor de riesgo presente en el contexto, buscando siempre mantener su permanencia y continuidad académica superando cada nivel, recurriendo a factores protectores que favorezcan su desarrollo autónomo y le brinden herramientas para asumir las dificultades de la vida académica. Hablamos

del apoyo de las redes institucionales en primera instancia, luego del apoyo parental y por último el apoyo social.

Entre los factores medio ambientales que afectan el rendimiento académico encontramos también el escenario escolar donde se desarrolla el alumno, este escenario puede presentar variables negativas como la conducta de los demás compañeros, al interactuar con ellos sin tener en cuenta que son sujetos que tienen sus propias experiencias de vida, costumbres y valores diferentes, como pautas de crianza, lo que genera ciertos roces en los entornos educativos. Citado por (*Gaxiola, J. C., González, S., & Gaxiola, E. 2013*).

### **Nivel Educativo de los Padres**

Sánchez, (2006), Considera que el grado educativo de los progenitores repercute el rendimiento académico de los hijos, es decir que los padres más educados, cuyos hijos tienen un mejor desempeño escolar, obtienen notas altas. Lo contrario a aquellos padres con menor nivel educativo. Lo que refleja que los padres más educados pueden ofrecer un ambiente más inclusivo, comunicativo, e interactivo a sus hijos, haciendo parte de sus actividades escolares.

Contar con este apoyo parental y afectivo, genera seguridad, confianza en el alumno a la hora de enfrentar los retos y tareas académicas, motivándolos a seguir el modelo educativo de sus padres. Citado por (*Vargas, et al., 2020. pág.628*).

Sin embargo, se debe reconocer que el nivel educativo de los padres puede verse condicionado a múltiples factores que hacen posible que no todos los grupos familiares, gocen incluso del acceso a la educación como lo es la educación superior, lo que contribuye a disminuir las posibilidades de los padres dentro del mercado laboral profesional y la suerte de devengar un buen salario para cubrir todas sus necesidades y las de la familia. No obstante, por ello se puede definir que un niño pueda tener un mejor rendimiento académico dado a la educación parental,

ya que como todo ser humano, a nivel cognitivo, genético y neuronal, tiene muchas posibilidades de construir y mejorar su nivel intelectual dentro de su proceso académico, recibiendo educación de calidad, además de estar soportado de una red de apoyo constante y afectiva.

Puede parecer un tema de derechos fundamentales de los estudiantes que repercute en su desarrollo pese a sus condiciones socioeconómicas y familiares, pero sin duda dentro de los fenómenos sociales encontramos una gran brecha de desigualdad que también hace posible que este tipo de problemáticas sean más frecuentes en el tiempo, de lo que realmente se espera.

### **Factores Familiares**

Para comprender este aspecto tomamos un estudio realizado en dos instituciones públicas de la ciudad de Bogotá, contó con la participación de 601 estudiantes, entre los 5 y 15 años de edad, de 1° a 5° grado (97%), de estrato socioeconómico bajo (80,5%) con sistema de salud (26,5%) presentan un evidente bajo rendimiento académico. Las variables que explican el bajo rendimiento académico controlado por los otros factores incluidos en el modelo son: maltrato, problemas de salud en los últimos quince días, historia de ausentismo y dificultades disciplinarias, así como tener dos o más hermanos menores de cinco años en su composición familiar.

La metodología implementada: se caracterizó la población escolar y realizó análisis bivariado utilizando regresión logística, para comprender los posibles factores de riesgo y el bajo rendimiento académico, medido a través de la evaluación final en el área de matemáticas.

De acuerdo con los resultados obtenidos se logran evidenciar cuatro factores que determinan el riesgo de bajo rendimiento académico de un niño en etapa escolar; ausentismo o problemas disciplinarios, estados de privación socio afectiva y problemas de maltrato o violencia intrafamiliar, hogares conformados con tres o más niños menores de cinco años, ser un niño que

presenta enfermedades frecuentes. Estos aspectos se asocian a otras investigaciones realizadas en Latinoamérica, donde se reconoce un aspecto fundamental dentro de los problemas educativos y es la poca retención del estudiante en el aula de clase.

El maltrato se evidenció en un 56%, que comparados con investigaciones de poblaciones mayores, donde se evidencia que el maltrato intrafamiliar influye en el rendimiento escolar limitando la confianza en sí mismo, la negligencia y el maltrato sea físico o sexual, tenía relación con el bajo rendimiento y deterioro en las calificaciones, con mayores llamados de atención, el número de hermanos en el hogar, se considera que el rendimiento escolar está relacionado con la estructura familiar, los roles y responsabilidades de sus actores y la relación que llevan entre ellos mismos.

Estudios realizados tienen en cuenta las características del grupo familiar; si son de carácter monoparental, biparental, constituía, nuclear, nivel educativo de los padres, los recursos socioeconómicos, cantidad de hijos por edades, permitiendo conocer que el desequilibrio de la esfera emocional, los problemas de comportamiento influyen de forma drástica en el rendimiento académico de los estudiantes. Las familias participantes asociadas a rasgos monoparentales viven bajo situaciones de estrés generando patrones conductuales, asumiendo diversos roles en casa.

Otro aspecto fue la falta de disciplina, lo que genera dentro del ambiente escolar un rechazo por parte de los compañeros de clase, dificultad en la comunicación, lo que puede terminar en el fracaso escolar.

Si bien, el fracaso escolar o bajo rendimiento, puede ser una respuesta a las normas de la institución académica, no es un proceso personal sino un trabajo de la comunidad educativa y estudiantil, siendo el proceso académico un reto de persistencia y resistencia, donde el estudiante

apropia su identidad institucional bajo un marco de referencia educativo. *Citado por, (Enríquez Guerrero, C. L., Segura Cardona, Á. M., Tovar Cuevas, J. R. 2013).*

Considerando que educar es un trabajo institucional, se debe tener en cuenta que la familia es parte de este proceso desde la infancia de sus niños, un papel que comprende el modelaje de diversos valores, pautas de crianza, y escenarios para un óptimo desarrollo personal, social y afectivo de los sujetos.

Anudado a ello, Calero 2013, afirma que la responsabilidad de educar a los integrantes que conforman la familia es propia de la misma, en consecuencia, de lo emocional, lo afectivo, lo material, y lo relacionado para su óptimo desarrollo. *Citado por (Vargas, et al., 2020. pág.625-626).* Esta autora reconoce a la familia como el soporte socio psicológico de los sujetos, ya que tiene la misión de generar bienestar, proporcionando de igual manera un código ético y un sistema educativo de valores y creencias que transmitan su valor fundamental mediante la cooperación y participación mutua entre sus componentes.

Así las cosas, la familia debe apoyar y sustentar a cada uno de sus integrantes, *(Calero 2013: p. 15), ya que este sistema se considera el primer guía del ser humano desde las primeras etapas de la vida. Allí los padres orientan, forman a los niños para que asuman responsabilidades, promoviendo valores y creencias que aporten mediante pautas de crianza, valores que permitan educar ciudadanos de bien. De igual manera la red de apoyo familiar tiene responsabilidad de involucrarse en la educación de sus niños (Li y Qiu 2018), ya que son la columna principal dentro del desarrollo y cumplimiento de tareas académicas, así como de su rendimiento escolar. Citado por (Vargas, et al., 2020. pág.626).*



### **Influencia de la Estructura Familiar**

Ahora bien, contar con una estructura familiar funcional como el hecho de tener a las figuras materna y paterna en casa, pueden reflejar mejores resultados a sus estudiantes, a diferencia de aquellos que sólo cuentan con el apoyo de uno de sus padres. (*Azumah, Krampah, Nachinaab, Onzaberigu, 2018*). La reconstitución de parejas con hijos suele traer consigo efectos negativos en los estudiantes como el bajo rendimiento académico, el absentismo, la violencia, las faltas académicas a las normas de convivencia, adicciones, etc. (*Ryan, William, Costello, Erkanli, Worthman, 2012*).

Conforme con Wasiu (2017), un núcleo familiar apropiado para los niños, es el compuesto por los dos padres, donde son el apoyo mutuo de ellos, de quienes reciben seguridad, afecto, fortaleza, recursos, resiliencia, siendo estos la columna financiera, afectiva y emocional de la familia, un aspecto relevante en la educación de los sujetos. (*Bazan, Castellanos, Limón, 2015*). Por otro lado los hogares monoparentales o que cuentan con un sólo progenitor puede generar afectaciones cognitivas en el niño o la niña, comportamentales y emocionales. Citado por (*Vargas, et al., 2020. pág.626-627*).

Estos rasgos de la estructura familiar permiten reconocer las funciones o disfunciones de los sistemas, en el sentido de necesidades satisfechas e insatisfechas. La disfuncionalidad de un sistema tiene tendencia a reflejar en sus integrantes un cúmulo de necesidades insatisfechas, sean del carácter correspondiente a la responsabilidad parental afectiva, a las propias vivencias, a las carencias de recursos, a la falta de comunicación e interacción, a la ausencia de redes de apoyo entre otros.

De acuerdo a Von Bertalanffy (Gonzales Gallegos, 2007), En la “Teoría General de Sistemas” la familia es comprendida como una unidad biopsicosocial que se asemeja a un

sistema, por lo que sus miembros se relacionan e interactúan entre sí de manera, asumiendo reglas y normas, transmitiendo creencias, costumbres, valores, compartiendo con el medio social, su lógica, funcionamiento, adaptación, información, comunicación, entre otros (*Martínez-Pampliega, Iraurgi, Galindo & Sanz, 2006; Mendoza-Solís et al., 2006*).

## Estilos Parentales y su Clasificación

Los estilos parentales se clasifican de acuerdo con la conducta o rasgos de sus padres o cuidadores, mediante los cuales los niños reciben orientación, valores, modales de crianza. Mediante fuentes de información, la conducta del sistema familiar, se clasificaron los estilos parentales de la siguiente forma.

Conducta padres o cuidadores - pautas de crianza.

Efectos - conductas de los hijos.

### Figura 4

#### *Estilos de Crianza Parental*

Estilos parentales	Conducta de los padres	Consecuencias
DEMOCRÁTICO	Comunicación abierta Calor afectivo y clima democrático Promoción de conductas deseables Responsabilidad	Motivación Alta autoestima y competencia social Responsabilidad Alegria
AUTORITARIO	Normas rígidas Recurrancia a los castigos No responsabilidad paterna Comunicación cerrada Afirmación de poder	Baja autonomía y autoconfianza Agresividad e impulsividad Escasas competencias sociales Evasión de las consecuencias de sus actos
PERMISIVO	Indiferencia ante las actitudes y conductas Tolerancia a todos los impulsos de los niños Pasividad	Inseguridad Baja autoestima Bajos logros escolares Irrespeto a normas y personas Debilidad de identidad propia
NEGLIGENTE	No implicación afectiva Inversión del menor tiempo posible en los hijos Inmadurez	Inseguridad Bajo control de impulsos y agresividad Escasa motivación y capacidad de esfuerzo

*Nota.* La imagen representa los estilos educativo-parentales y su implicación en diferentes trastornos. Tomado de, “*Estilos parentales, función familiar y rendimiento académico: un estudio de caso de seis familias de un colegio público en Bogotá, Colombia*”. Daza, M. C. A., Mojica, A. M. P., Maza, E. M. T., Fadul, M. G., Rodríguez, C. G., & Pérez, A. M. B. (2018). *Revista Latinoamericana de Educación, Voces y Silencios* Vol. 9 Núm. 2 (2018). <https://revistas.uniandes.edu.co/index.php/vys/article/view/7697>

La familia está compuesta por subsistemas caracterizados por los padres, parientes, conocidos, y demás lazos afectivos, que interactúan mutuamente, debatiendo situaciones difíciles, o estresantes.

Constituyen pautas de comportamiento como los estilos parentales que logran promover el funcionamiento o la disfunción del núcleo familiar. (*Gonzales Gallegos, 2007; Herrera Santí, 1997*). Citado por, (*Daza, et-al. 2018*).

Estos estilos parentales tienen influencia en el rendimiento académico de los estudiantes, considerando que recientemente, Masud et al. (2015) revisaron 39 estudios sobre las asociaciones de los estilos parentales con el desempeño académico, que incluían aspectos como logros académicos, motivación y comportamiento de los niños (Masud, Thurasamy & Ahmad, 2015); concluyeron que los estilos parentales fueron uno de los factores que más influyó en el rendimiento académico, tal como lo afirman otros autores (Spera, 2005; Vallejo Casarín & Mazadiego, 2006). Citado por, (*Daza, et-al. 2018*).

Para ampliar este concepto abordaremos un estudio de caso realizado mediante una metodología cualitativa (Stake, 1999), entre julio de 2012 y abril de 2013, con el apoyo de tres niños y tres niñas de edades entre los 7 y 9 años, de escolaridad primaria, de un colegio público de la ciudad de Bogotá - Colombia.

Las familias de niños y niñas tenían características sociodemográficas como nivel socioeconómico, tipo de unión de los padres, estructura familiar, a quienes se les realizó una visita domiciliar y otra en el colegio, con la participación de algunos docentes.

Se realizaron entrevistas semi estructuradas explorando las historias de vida y los estilos parentales de crianza de los hijos.

Se usaron herramientas de diagnóstico como APGAR familiar, FACES IV y calificaciones académicas. La información recopilada se ordenó por categorías; caracterización del niño – su familia – ejercicio familiar – historial educativo de los componentes y rendimiento académico. Finalmente se realizó la triangulación de los resultados obtenidos. *Citado por, (Daza, et-al. 2018).*

Como resultados se evidenció que los estilos parentales influyen en el desempeño académico de los estudiantes y tienen relación con el pleno desarrollo familiar, también se reflejaron factores que intervienen en los estilos parentales, que pueden ser variables en el paso del tiempo y durante la etapa escolar.

El estilo parental democrático tiene relación con el buen rendimiento escolar del estudiante, además de la buena función de la familia a la que corresponde, en comparación de los estilos parentales mientras permisivos y negligentes los cuales se relacionaron con la disfunción de la familia y bajo rendimiento de sus estudiantes.

Teniendo en cuenta la situación actual del sistema educativo colombiano, en pro de mejorar la calidad educativa, se debe trabajar para complementar políticas públicas que ayuden a mejorar el rol de los padres y cuidadores además de proteger su rol y responsabilidad.

También se debe considerar implementar programas que orienten sobre las conductas positivas en el núcleo familiar, la resolución de conflictos, el fortalecimiento de lazos afectivos, pautas de crianza responsables, involucrando a los sujetos en el proceso de aprendizaje de los niños, teniendo en cuenta que este aspecto es importante dentro de la consecución de metas escolares, desde la infancia, mediante su proceso de desarrollo hasta la adolescencia, con amor, atención y modelos de aprendizajes asertivos. *Citado por, (Daza, et-al. 2018. pg. 9-13).*

## **Violencia Intrafamiliar**

Este es un factor que influye en los estudiantes de forma que les afecta en muchos casos a nivel psicológico, físico y social, reflejándose en la falta de motivación, en la autoestima, en lo social, Y que puede llegar a sufrir un estudiante.

Las condiciones de abuso y violencia suelen generarse por parte de padres con adicciones, agobiados por factores estresantes como la falta de ingresos económicos o recursos para la propia subsistencia y de los hijos, en algunos casos por hermanos mayores. Cuando se presentan estos casos se puede ver que en algunas ocasiones se normaliza la conducta del agresor justificándose de diversas formas.

Sin duda alguna, dentro de los planteles educativos que deben promover las escuelas de padres con el objetivo de eliminar la violencia de los hogares. Por otro lado, se deben implementar acciones educativas que eduquen a los niños desde la infancia fortaleciendo sus habilidades, formando para la vida, mediante valores éticos y programas que impulsen el proyecto de vida, que logren enfocar su motivación, su atención, su percepción, dentro una educación formal, creativa e influyente. Citado por (*Vargas, et al., 2020. pág.626-627*).

## **Factores Biológicos**

Diversos países Latinoamericanos han evidenciado en sus estudios, que una buena salud y nutrición pronostican un buen desempeño por parte de los estudiantes. (Guerrero, Lucero, Segura y Cuevas, 2013). De cierta manera el bajo rendimiento académico de un estudiante puede verse afectado por una discapacidad o enfermedad que le impide realizar sus actividades con facilidad.

Las instituciones educativas deben estratégicamente promover el bienestar en sus estudiantes desde el ambiente educativo donde aprenden, proveer el apoyo mediante políticas y normas institucionales que brinden una adecuada orientación a todo el personal educativo, docentes, directores, alumnos, padres de familia y demás encargados de la pedagogía institucional, para que mediante un trabajo interdisciplinar se logren comprender a los alumnos con dificultades de cualquier índole como en la salud, proporcionando una enseñanza más adaptable.

Así las cosas, implementar acciones en los maestros, que permitan capacitarse con el fin de mejorar sus habilidades y destrezas tanto en didáctica como en formación de estudiantes, permite que el maestro tenga herramientas que generen no sólo adaptabilidad en sus estudiantes con necesidades específicas, si no que estimulan la empatía y la motivación en sus demás alumnos.

Muchas condiciones de salud generan discapacidad en los estudiantes, que no se pueden prevenir y que limita de forma directa su capacidad cognitiva, como la atención, la asociación, la interiorización de contenidos, entre otros procesos mentales indispensables dentro del aprendizaje, por lo que los docentes pueden ayudar a estos estudiantes con el objetivo de aportar a su calidad de vida a través de un aprendizaje inclusivo. Aquí se debe tener en cuenta la

capacidad del estudiante con alguna condición limitante que, aunque limite su cognición comparada con la de un estudiante sin ninguna limitación, estos aprendizajes le servirán para desarrollar habilidades cognitivas como kinestésicas que le permitirán interactuar y desarrollarse dentro de una sociedad en constante evolución. Citado por (Vargas, et al., 2020. pág.628-629).



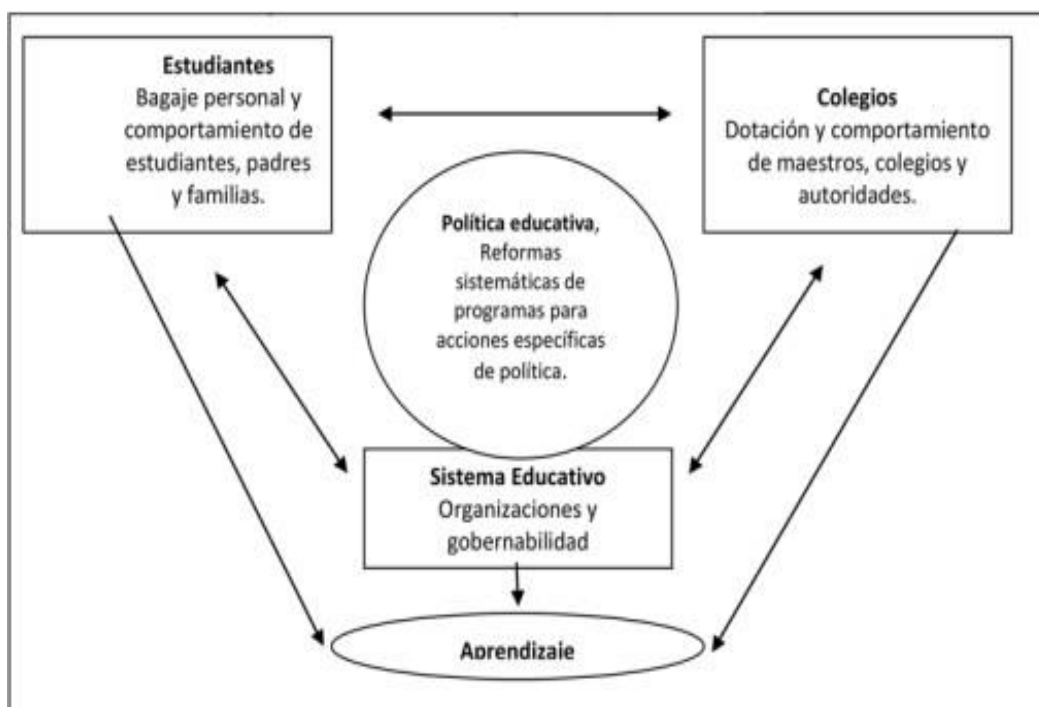
## Rasgos del Alumno

Según Coleman (1966), En una de sus publicaciones relacionadas al estudio de la calidad educativa se evidenció que los aspectos socioeconómicos y familiares de los alumnos generan efectos significativamente sobre el buen desempeño de los estudiantes.

Coleman, un reconocido sociólogo norteamericano, es el provocador de esta nueva oleada de investigaciones sobre los rasgos individuales del estudiante, su familia y su importancia. (Losada, O. H. C. 2014. pg. 199-201).

### Figura 5

*Elementos que Intervienen en el Aprendizaje Estudiantil*



*Nota.* Esta imagen representa los Elementos que Intervienen en el Aprendizaje Estudiantil. Tomado de, “*Revista Historia de la Educación Colombiana*”, por Losada, O.H.C. (2014). *Estado del arte del rendimiento académico en la educación media.* (Pág. 201-202). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5053295>

Las condiciones socioeconómicas, el recaudo familiar, el aspecto de escolaridad de los padres, su desempeño, los recursos que puede ofrecer a sus hijos, los valores inculcados, las pautas de crianza, el modelo educativo orientado desde la infancia, son aspectos que caracterizan a los alumnos dentro del sistema educativo y afectan su desempeño de forma directa e indirecta, expresándose de diversas maneras, en su conducta, en el progreso de sus tareas académicas, en su motivación, pero también el no conocer a fondo la dinámica de estas variables, impide reconocer que sucede realmente en los alumnos, en su hogar, en el medio donde interactúan y conviven.

La condición socioeconómica es sin duda un prevalente dentro de los resultados de aprendizaje, algunos estudios afirman que este aspecto del núcleo familiar al que hace parte el estudiante resultó ser significativo. Hanushek y Luque (2003). *(Losada, O. H. C. 2014. pg.201)*

De igual manera no se reconoce que red de apoyo solventa al estudiante, cómo cuando se hace referencia a los factores socioeconómicos, se habla de la educación de los padres, su estado laboral, lo que tiene una estrecha relación con el bajo rendimiento de los estudiantes. Es decir que por lo general los hogares con mayor nivel de vulnerabilidad están conformados por la madre o el padre, quien debe trabajar mucho más tiempo para poder proveer a la familia, lo que le impide poder compartir con sus hijos tiempo de calidad y participar en sus actividades académicas.

En este orden, tomamos de ejemplo un estudio realizado por la Universidad Técnica Particular de Loja Ecuador, confirmó que el 11.7% de la población analizada, está por debajo de la línea de pobreza, es decir que cada persona vive con 2.82 dólares por día (Tituana, 2018). Los

ingresos no son del todo suficientes dentro de las familias monoparentales, y los niños y jóvenes deben trabajar para apoyar en el sustento.

Lo que significa que los recursos bajos limitan una adecuada alimentación, el acceso a los servicios sanitarios, a la educación, lo que por ende propicia el abandono escolar, la falta de responsabilidad académica, la pérdida de materias y de niveles, por parte de los estudiantes.

Del mismo modo, se debe tomar en cuenta el rol del docente como un promotor de desarrollo social quien educa a generaciones para que logren apropiarse herramientas que logren vencer muchos de estos grandes males sociales. (Jama y Cornejo, 2016). Citado por (Vargas, *et al.*, 2020. pág.626-627).

Por otro lado, los padres o cuidadores participan en su desarrollo académico y de qué forma contribuyen al crecimiento y a la obtención de metas académicas del estudiante, promoviendo herramientas de apoyo tanto afectivas, como emocionales, en ello participa como factor fundamental, la motivación.

Otros rasgos como la edad, el sexo, el factor de la salud, las habilidades y capacidades innatas, las experiencias previas suelen asociarse al bajo rendimiento académico lo cual tiene un efecto permanente en el tiempo.

En otros países como Estados Unidos, los padres suelen retrasar el ingreso de sus niños a la escuela con el objetivo de fomentar sus oportunidades de éxito a futuro en la institución educativa; en otros países en desarrollo, se considera que la entrada tarde a la escuela se debe a condiciones socioeconómicas.

Respecto a América Latina, muchos grupos parentales consideran el ingreso de sus niños de forma tardía, en el sentido de que tienen menos recursos para asumir estos gastos, (McEwan,

2006); así mismo en Guatemala, se ha confirmado que un 20% de los niños estudiantes de primaria han sido matriculados a la edad de 7 años.

En concordancia con Angrist y Krueger (1991) quienes afirman que ingresar a los estudiantes en una edad avanzada por temas económicos, retarda su educación en gran manera lo que disminuye los logros educativos e incrementa la deserción o pérdida escolar sin haber culminado la etapa escolar. *(Losada, O. H. C. 2014. pg. 201-202).*

Ahora bien, en Colombia se le atribuye el rendimiento académico al factor socioeconómico como también afirman Fuchs y Woessmann (2005) quienes encuentran una estrecha relación entre estas dos variables principalmente en estudiantes de primaria, seguido por un control de los ingresos. La lectura puede mejorar las calificaciones en los niños de grados de primaria por lo que propiciar la lectura genera un impacto positivo también en el aprendizaje.

De igual forma se considera que las vivencias familiares, fomentan el alfabetismo en los estudiantes, los recursos económicos enmarcan un bajo rendimiento académico en ellos.

Caro (2000), En un estudio realizado en la ciudad de Bogotá, sobre estudiantes de grados de primaria de 3° y 5°, al igual que Fuchs y Woessmann, destacan una conexión entre el factor socioeconómico, el trabajo infantil, la ausencia escolar, con el rendimiento académico. *(Losada, O. H. C. 2014. pg. 211).*

Por otra parte, Gaviria y Barrientos en 2001, realizaron una investigación en base a la Calidad educativa y el rendimiento académico en un colegio de la ciudad de Bogotá, donde se evidenció un factor influyente es el aspecto socioeconómico ya que limita el acceso a las oportunidades y a la interacción socio-comunitaria, también se tuvieron en cuenta los rasgos familiares y de la institución académica llegando a definir que el rendimiento académico se ve influenciado a partir de la educación que les brinden sus progenitores, la calidad educativa del

plantel donde ellos se forman, y el cómo este ambiente incide en su desempeño académico, superando la incidencia del ámbito familiar en Colombia. *(Losada, O. H. C. 2014.pg. 212)*.

Ahora bien, el refuerzo académico de los padres sobre los hijos al lograr aportar los recursos educativos necesarios para su proceso de aprendizaje como el tener un equipo de cómputo en su casa, los libros y recursos necesarios, contribuye significativamente al logro de las metas escolares, al rendimiento escolar, impulsando su proceso de aprendizaje.

## **Aspectos Institucionales**

### **Rasgos del Docente**

Según Sanders y Rivers (1996), los rasgos y la conducta de los docentes y el cuerpo educativo, inciden de forma relevante en el rendimiento y aprovechamiento de sus estudiantes, teniendo en cuenta que, si el estudiante ha sido afectado por el docente de cierta manera en sus resultados o calificaciones, así como en su propio desempeño por cualquier circunstancia, esto tendrá un impacto en el estudiante de larga duración y tendrá una tendencia a acumularse en el tiempo.

Un docente ineficiente puede lograr que su estudiante en su proceso reduzca su aprendizaje y desmejore su rendimiento académico incluso por años consecutivos, y si sumamos a ello que esto suceda con varios docentes quienes comparten los mismos rasgos estamos comprendiendo que el efecto será multiplicado.

Previamente Carey (2004), mediante su informe *The Real Value of Teachers Using New Information about Teacher Effectiveness to Close the Achievement Gap*, manifiesta que muchos estudios evidencian la eficacia de los docentes que apoyan a sus alumnos de bajos recursos, en su proceso de aprendizaje desde el inicio del año escolar hasta su término lo que contribuye al buen desempeño académico. Los investigadores encontraron que los estudiantes asignados a docentes más eficientes quienes promoviendo la igualdad de condiciones entre su grupo, obtuvieron mejores calificaciones que los grupos asignados a docentes menos eficientes en un periodo de tres años consecutivos.

Los autores concluyen que la eficiencia de los docentes influye significativamente en el aprovechamiento escolar de los estudiantes, lo que atribuyen a su importante influencia en comparación con variables como los rasgos demográficos u otros factores que inciden directamente en el fracaso escolar. Citado por (*Molinares, S. C., Meriño, A. B. P., & Barro, M. R. G. 2014, pg. 156*).

En este sentido es importante considerar aquellas características de los docentes ya que, siendo un tema tan complejo debido a la falta de información, orientación y conocimiento, no se hacen tan evidentes estas experiencias sobre dichas variables del docente que impactan directamente a sus estudiantes. Citado por (*Losada, O. H. C. 2014, pg. 204*).

### **Características Organizacionales de la Institución Académica**

Estudios recientes realizados en Colombia en base a las características de organización y prestación del servicio escolar dentro del ámbito público y privado, de acuerdo a los autores, Fuchs y Woessmann (2005), quienes investigaron el rendimiento en el PIRLS (*Estudio internacional de progreso en Comprensión lectora*), de Colombia en el 2001, encontraron que estudiantes pertenecientes a programas nacionales o regionales, tuvieron un rendimiento menor comparado con aquellos estudiantes pertenecientes a planes de estudio independientes, en base a las necesidades del contexto obteniendo una mayor autonomía y adaptabilidad. Citado por (*Losada, O. H. C. 2014*).

Teniendo como evidencia estudios realizados anteriormente a nivel nacional e internacional, concuerdan que los estudiantes de escuelas privadas tienen mayor éxito académico en comparación de los estudiantes que pertenecen a escuelas públicas, pero ante este resultado se debe tener en cuenta otro aspecto, Según Cox y Jiménez (1991), quienes investigaron la eficiencia en escuelas Colombianas del ámbito público y privado, frente al

rendimiento académico evidenciando que los alumnos de los colegios alcanzaron mayores calificaciones en paralelo a los alumnos pertenecientes a los colegios públicos, considerando que el ámbito privado reserva el derecho de admisión lo que interviene en la medición de los rangos público y privado. *(Losada, O. H. C. 2014)*.

Sin embargo, Piñeros y Rodríguez (1999), consideran que, una vez controlada la influencia del nivel socioeconómico, los estudiantes de las escuelas públicas rinden mejor académicamente que los estudiantes pertenecientes a escuelas privadas. Los autores reconocen el efecto que tiene el factor socio económico sobre el rendimiento académico de los estudiantes. *(Losada, O. H. C. 2014)*.

Por otra parte, Gaviria y Barrientos (2001), afirman que el nivel educativo del docente y la cantidad de alumnos a su cargo, aun siendo una institución privada, tiene influencia sobre la aptitud escolar, lo que no sucede con las instituciones privadas donde la influencia de los rasgos institucionales tiene solvencia mediante una estructura de incentivos que media las relaciones entre padres, estudiantes y docentes. *(Losada, O. H. C. 2014. pg.214-215)*.

### **Recursos y Administración**

Según *Losada, O. H. C. (2014)*, La organización y administración dentro de centros educativos y su estructura escolar influye en el aprendizaje de los educandos, en muchos casos la falta de igualdad produce un bajo desempeño en ellos, una mala administración, la falta de equidad en sus recursos o la carencia de estos genera resultados frustrantes. Sin embargo, la cooperación de los padres y la autonomía promovida desde el colegio son aspectos por mejorar para obtener mejores resultados en las pruebas, llegando a promover una mayor calidad educativa con el objetivo de disminuir los niveles de deserción y repetición. *(Losada, O. H. C. 2014. pg.217)*.



De acuerdo con Muñoz y Guzmán (2010), en una investigación hallaron que las escuelas que cuentan con una infraestructura más completa tanto a nivel físico como tecnológico, recursos didácticos de calidad y maestros más calificados, obtienen mayores resultados en rendimiento escolar por parte de sus estudiantes.

Aunque el análisis no permite reconocer si estos factores influyen por separado en el rendimiento escolar de los estudiantes no son del todo los responsables de la calidad de los insumos o recursos a los que los estudiantes tienen acceso. *Citado por (Molinares, S. C., Meriño, A. B. P., & Barro, M. R. G. 2014, pg. 155-156).*

### **Calidad Educativa**

Anushek y Woessmann (2007), en su libro *Education quality and economic growth*, identifican que la calidad de la pedagogía que ejercen los docentes es muy importante dentro del desempeño académico; hace referencia a las divergencias de los docentes lo que promueve un mejor resultado en el estudiante y su desempeño escolar. *(Losada, O. H. C. 2014. pg. 204).*

Lo que deja en manifiesto una reflexión frente a la calidad educativa que se ejerce en las aulas, las dinámicas propuestas, la claridad del lenguaje expresado, el amplio conocimiento de los temas, la atención a las verdaderas inquietudes de los estudiantes, la disposición del docente para enseñar a un alumno con dificultades, la empatía entre los actores, el respeto, los rasgos del grupo en el que se está trabajando, y por ende la disposición y el interés del alumno por aprender un nuevo conocimiento.

En base a ello, se debe tener en cuenta la relación entre el desempeño del estudiante y el grupo en el que participa para comprender qué aspectos favorecen o entorpecen su pleno desenvolvimiento.

Sin duda se considera que el clima organizacional y social de las escuelas tiene impacto de igual forma, en el desempeño académico (Patrick, Ryan, & Kaplan, 2007); Es decir que las características de las aulas, los centros de encuentro y demás áreas físicas, teniendo en cuenta las características de los alumnos y su entorno social, por su importancia se contemplan como fuentes de riesgo asociadas al rendimiento académico. (Lucio et al., 2011). Citado por. Gaxiola, J. C., González, S., Gaxiola, E. (2013). Citado por (Axiola, G J. C., González, S., & Gaxiola, E. 2013).

### **Las Metas**

Teniendo en cuenta que estudiar contempla el propósito de elaborar metas y trabajar para conseguirlas dentro de un plan curricular, estas metas se asocian al desempeño académico de forma que se reflejan como representaciones cognitivas en el estudiante, como un motor motivacional de aquello que se desea, el propósito de realizarlas o llevarlas a cabo contribuye al éxito de los estudiantes, lo que implica como ya hemos mencionado, diversos elementos estimulantes para lograr alcanzar sus objetivos.

Concordando con Valle, Rodríguez et al., 2009, Son motivaciones que regulan, guían y promueven la conducta determinando la consciente toma de decisiones, (Sanz de Acedo, Ugarte, & Lumbreras, 2003).

De hecho, diversas investigaciones confirman que las metas educativas se relacionan directamente con el rendimiento académico del estudiante. (Cunningham, Corprew, & Becker, 2009; Sánchez de Gallardo & Pirela de Faria, 2006). Citado por. (Gaxiola, J. C., González, S., & Gaxiola, E. 2013).

En base a lo anterior el estudiante debe tener claro la meta que se ha propuesto en base a sus intereses, ya sea culminar un nivel escolar con buenas calificaciones, trabajar un proyecto en

grupo o a nivel individual, estudiar para pasar el examen entre otros, teniendo en cuenta que sean metas alcanzables, que se sustenten con los recursos que se tienen a la mano, de lo contrario se deben estudiar las posibilidades de reorganizar los objetivos para lograr alcanzar sus propósitos. Aquí se hace referencia a las dificultades que se presenten dentro del desempeño del estudiante, donde este debe entrar a reconocer de forma asertiva qué variables están limitando su desarrollo escolar y buscar el apoyo requerido para lograr superar la dificultad.

En las etapas tanto primarias del ciclo vital, como en la adolescencia, se deben integrar todos los factores asociados al estudiante en relación al contexto sociocultural, psicológico e institucional para lograr comprender y abordar las situaciones por las que está atravesando el estudiante.

### **Aprendizaje vs Enseñanza**

Dentro del proceso de aprendizaje se ha relacionado el aspecto de conocimiento, por lo cual está directamente relacionado ya que no se puede adquirir conocimiento de algo que no se conoce a ciencia cierta. Sin embargo, el aprendizaje también depende de otros aspectos como los procesos cognitivos, el área afectiva (*que por ende afecta la esfera emocional y psicológica en muchos casos*), que significativamente promueven o detienen la aprehensión de los nuevos conocimientos.

De acuerdo con Gallego y Honey (1995), quienes afirman que la forma como los seres humanos desarrollan su propias estrategias de aprendizaje en base a sus rasgos cognitivos, afectivos, fisiológicos y personales, van adoptando un modelo propio de aprendizaje, el cual será una herramienta para el docente ya que podrá ajustar sus métodos de enseñanza, incorporando evaluaciones más asertivas, obteniendo un mayor desempeño por parte de sus estudiantes. *Citado por (Molinares, S. C., Meriño, A. B. P., & Barro, M. R. G. 2014, pg. 156). pg. 156).*

### ***Modelos de Aprendizaje***

Las estrategias o estilos de aprendizaje son formas adaptativas o hábitos para lograr obtener los nuevos conocimientos, estas estrategias están conformadas por la percepción de las personas con el mundo que lo rodea, quien, mediante estímulos medio ambientales, obtiene, procesa, almacena la información del contexto, transformándola en conocimiento mediante el aprendizaje. El proceso de aprendizaje requiere de la orientación de un docente o tutor, quien establezca la metodología, los tiempos del proceso, la pedagogía, propicie el clima, incentiva la motivación, promueva las expectativas, la personalidad, la conducta, la participación activa, como las actitudes y aptitudes de los estudiantes.

Estos elementos deben de ser tenido en cuenta por parte del docente o instructor con el objetivo que el estudiante logre afianzar los nuevos conocimientos mediante contenidos, conceptos, visualizaciones, interpretaciones, lluvias de ideas, y diversas formas pedagógicas que estimulen el interés por aprender, contribuyendo a obtener logros que le permitan acercarse cada vez más a sus metas académicas. (Zuluaga, M. N. C.2017. pg.100-101).

### **La Familia como Modelo de Aprendizaje**

Cuando hablamos de la primera escuela del ser humano, nos referimos entonces a la familia donde se reciben las primeras enseñanzas, valores, creencias, que hacen posible la interacción con el entorno, la estimulación del aprendizaje, el descubrimiento del mundo que rodea al ser desde su niñez. Estas interacciones permiten que el niño adquiera habilidades y capacidades para asumir los diversos retos de la vida como los que trae la etapa escolar.

Sin duda ante este aspecto consideramos que los padres juegan un rol importante dentro del aprovechamiento escolar de sus hijos en las instituciones, desde la primera infancia hasta su etapa educativa final y de acuerdo con su proyecto de vida.

Jiménez (2008), considera a los padres como piezas fundamentales dentro del aprovechamiento escolar de sus hijos dentro del salón de clases, funciona de tal manera que una buena relación de padres con hijos fomenta un ambiente familiar positivo. (Barrios Gaxiola, M. I., & Frías Armenta, M. 2016).

Cuando se habla de un ambiente familiar positivo, estamos adentrándonos a la relación que hay entre padres e hijos, a las distintas interacciones que hacen posible la buena comunicación, el aprendizaje autónomo, el desarrollo de habilidades sociales como la empatía, la espiritualidad, la participación en los grupos comunitarios o de otros intereses, el desarrollo de la confianza en sí mismos, el valor propio y de los demás, la identidad, entre otros. Es decir que este tipo de relaciones parentales significativas promueven soluciones efectivas dentro de las adversidades de la vida.

Una investigación en particular, realizada por Coleman y Hendry (2003), dejó ver que entre más involucrados estuvieran los hijos en la toma de decisiones familiares, tendrían una mayor probabilidad de repetir actitudes de sus pares en la etapa de la adolescencia y en la adultez inicial. (Barrios Gaxiola, M. I., Frías Armenta, M. 2016).

## Conclusiones

Esta revisión bibliográfica internacional, permite reconocer qué factores influyen directamente en el rendimiento académico de los estudiantes, comprometiendo la conducta humana que en muchos casos refleja aquellas dificultades que presentan los alumnos en su proceso de aprendizaje.

Por otra parte el aporte científico investigado mediante el enfoque sistémico, hace referencia a una diversidad de factores que influyen en el aprovechamiento escolar, teniendo como punto de partida la familia; los roles del sistema, sus interacciones internas y externas, los hábitos, las costumbres, las cosmovisiones, los estilos de crianza, los tipos de parejas conyugales, teniendo en cuenta también la cantidad de hijos, el cuidado de los mismos por parte de los hermanos mayores, y aquellos con discapacidades o enfermedades permanentes.

En el caso de los estilos de crianza estudiados, los estilos mixtos tuvieron mayor relación con el rendimiento académico de forma significativa, en base al cambio que generaron en el núcleo familiar en el tiempo, por lo que definir un tipo de crianza es complejo dado a la evolución del sistema familiar. Citado por (García Mora & Salazar Henao, 2013 y Varela Londoño et al., 2015). Citado por Daza, et-al. (2018).

Sin embargo, algunas investigaciones deducen que muchas de las pautas de crianza familiares tienen relación con el entorno y la cultura que las rodean (Varela Londoño, Chinchilla Salcedo & Murad Gutiérrez, 2015). Lo que permite ver que la crianza de los hijos proviene del modelaje conductual y repetitivo de sus padres generando cambios en su desarrollo con apoyo del contexto social. (García Mora & Salazar Henao, 2013; Varela Londoño et al., 2015). Lo que

significa que un hogar no encaja en definitiva en un determinado estilo parental, sino que puede compartir aspectos de varios de ellos (Jiménez, 2010). Citado por Daza, et-al. (2018). pg. 12.

También se consideran aspectos relevantes como la disfunción familiar, o mal funcionamiento de la familia en base a la escasez de recursos, trabajo forzado infantil con el fin de contribuir a la economía del hogar, la violencia intrafamiliar propiciada por alguno de los componentes, que actúa en consecuencia en la baja autoestima. El nivel educativo de los padres también contribuye a generar bajas expectativas en los estudiantes, generando desmotivación y desinterés por aprender.

Comprender estos factores es reconocer que los estudiantes pueden caer en influencias negativas por parte de sus pares, compañeros del colegio, mediante el uso de sustancias psicoactivas, el alcohol, o ser víctimas incluso del bullying, como objetos de burla, vergüenza, y desventura.

Anudado a ello, se refleja un importante factor que ejerce presión en el aula de clases por parte de algunos docentes que mediante el estigma o prejuicio tienden a somatizar al alumno en base a su “primera impresión”, asumiendo que el alumno no cuenta con todas las capacidades personales para asumir los retos académicos, definiéndolo como un flojo, un determinante que pone a prueba la resiliencia del estudiante frente a su propio autoconcepto.

El papel del docente siempre debe estar destinado a promover el aprendizaje y a abordar las dificultades que se presentan en sus estudiantes en base a su aprendizaje, para lograr que este apropie los contenidos adecuadamente, motivando e incentivando de forma humana a sobrellevar las dificultades, rompiendo las barreras que impiden un óptimo desempeño académico.

“Es alarmante que en la ciudad de Loja se registre una gran cantidad de suicidios de la población joven entre 15-29 años de edad, pues en el año 2017, se registraron 21 suicidios y 19



hasta septiembre de 2018 (Crónica, 2018). Por lo tanto, es función de los docentes comprender situaciones adversas que impiden a los jóvenes un buen desempeño académico”. Citado por (Vargas, M. I. C., Ordoñez, R. P. M., Rodríguez, B. L. R., & Patiño, A. E. C. 2020. pg.636).

Si bien los rasgos del estudiante, aspectos sociodemográficos, las características del colegio donde estudia, la pedagogía, las políticas y normas educativas, determinan el rendimiento académico, se debe tener en cuenta que este es un aspecto que abarca una dimensión mayor en el sentido que es difícil comprender cómo afectan estas variables de forma independiente a cada estudiante.

Muchas de las investigaciones evalúan la educación mediante factores relacionales como la familia y sus componentes, los recursos que provee la institución académica al estudiante, los puntajes de las pruebas estatales, los resultados del desempeño académico del estudiantado, el plan curricular, sin llegar aún puntualizar la forma en que se pueden crear modelos que logren identificar los determinantes del rendimiento escolar.

Sin embargo el trabajo en las instituciones académicas continúa ejerciendo su propósito en base a la calidad educativa, donde se han logrado tener en cuenta mediante la participación de los padres de familia, consejos académicos, entre otros, el mantenimiento de la infraestructura, la implementación de recursos tecnológicos por parte del gobierno nacional en el caso de Colombia, impulsando y promoviendo el programada de computadores para educar mediante las TICs, lo que por supuesto hace posible el acceso de los estudiantes a las tecnologías de la información y la educación, contribuyendo al aprendizaje en el área informática, fortaleciendo el desarrollo de habilidades y destrezas, aportando significativamente al rendimiento y progreso escolar de los niños y jóvenes.

Sin duda es una oportunidad muy interesante ya que brinda acceso tecnológico a millones de estudiantes quienes no tienen estos recursos en casa, y se ven afectados en base a su rendimiento académico, obteniendo conocimientos básicos en el área en las aulas de clase, en comparación con los estudiantes con mejor nivel de ingresos, quienes tienen la posibilidad de tener un equipo de cómputo en casa, realizar tareas y conocer con más frecuencia sus herramientas y usos informáticos.

Por otra parte la organización de las instituciones educativas, la gestión de sus recursos, la capacitación de sus docentes, como la experiencia de los mismos, tiene un efecto relevante en el desempeño de su alumnado ya que puede verse afectado en base a la descentralización o mala administración, así como la falta de participación de los padres influye en la toma de decisiones de las directivas, ya que ellos aportan opiniones efectivas para mejorar los resultados de los estudiantes en sus diferentes exámenes escolares, también influyen promoviendo la calidad educativa, por lo que se ve reflejado en los niveles de abandono escolar o repetición de niveles.

Ahora bien, complementado este apartado, dentro de las instituciones públicas, se educa mediante herramientas pedagógicas y contenidos curriculares, implementados por las políticas educativas, que brindan por supuesto una guía al estudiante en el transcurso de su aprendizaje, pero no cuenta con un contenido acorde al aspecto cognitivo del estudiante, es decir a las necesidades propias, como en los casos de estudiantes con necesidades especiales, ya que son materiales definidos para una población en general.

Estas circunstancias afectan el aprendizaje en los estudiantes, generando un abandono escolar, la repetición de grado e incluso la pérdida de materias. Por ende, el docente debe estar dispuesto a lograr identificar estos factores que dificultan el aprendizaje en los estudiantes, como

los aspectos personales, físicos, de atención, de desmotivación, con el objetivo de direccionar al estudiante al profesional idóneo o buscar la ayuda pertinente al caso.

En el caso de factores motivacionales, se evidencia que hay dificultades para centrar la atención en materias de mayor grado de exigencia, el interés y la motivación no están a la orden del día en este aspecto, ya se ha porque no se comprende el tema, o porque existen estímulos externos (problemas familiares, económicos, etc) 'o internos (problemas cognitivos, biológicos o psicológicos), que limitan la capacidad de análisis, asociación, interpretación, argumentación, participación y óptimo desenvolvimiento en el área.

En relación con los aspectos cognitivos es importante señalar que juegan un papel importante dentro del aprovechamiento escolar, ya que están conformados por capacidades y habilidades para responder a los retos académicos sin importar el nivel de dificultad. La información medioambiental es percibida por el cerebro, procesada y almacenada, con el propósito de generar conocimiento mediante el proceso de aprendizaje.

Ahora bien, para un estudiante que tiene una dificultad cognitiva o de otra índole se verá reflejado en su rendimiento, por lo que deberá suministrarse la atención oportuna para verificar qué aspectos en base a su cognición se están viendo afectados y el porqué, lo que contribuirá significativamente a disminuir el fracaso escolar y la deserción.

Todo esto genera un bajo rendimiento académico ya que no se cuenta con la disponibilidad total cognitiva y personal para apropiarse y estudiar el material dispuesto, centrar la atención en el docente, realizar las actividades planteadas, generando resultados académicos por debajo de lo estimado.

Anudado a ello, el desequilibrio emocional tiene un rol importante en este punto ya que, en estudiantes con problemas de depresión, estrés o ansiedad, que, al no ser gestionados

oportunamente con herramientas como la inteligencia emocional, pueden encaminar al estudiante dentro de conductas irreparables como el suicidio.

Sin embargo, se debe tener conciencia de que el estudiante no es del todo responsable de su rendimiento escolar y por ende sus resultados académicos, la didáctica utilizada por los docentes debe ser acorde a los temas tratados, tener un poco de atracción que llame el interés, además de ser interactiva, que logre involucrar por supuesto emociones que reflejan la aprehensión de los nuevos conocimientos.

Así las cosas, los miembros de la familia también deben hacer un acompañamiento permanente al estudiante para que se vea beneficiado tanto afectivamente como intelectualmente, ganando campo en el aprendizaje lo cual se refleja en los resultados escolares. Una red de apoyo familiar contribuye en buena manera al rendimiento escolar de sus estudiantes, toda vez que dirige el proceso de aprendizaje desde casa, dando atención, generando seguridad y confianza en el alumno.

Aunque las variables referidas como influyentes en el rendimiento académico no son del todo modificables en la escuela por su naturaleza, se debe prestar completa atención a estas para brindarle una orientación apropiada. En este sentido se pueden apropiar estrategias como la inteligencia emocional, para promover en los estudiantes la gestión emocional, con el objetivo de mejorar su conducta, sensibilizar frente a las capacidades, habilidades y fortalezas, dando valor al autoconcepto, agregando confianza en sí mismo, mejorando su rendimiento escolar y contribuyendo a las sanas relaciones sociales.

Finalmente, el uso de herramientas como pruebas ha permitido durante décadas tener una visión amplia del concepto de diagnóstico de este tipo de fenómenos sociales, donde se implementa el uso de tests, cuestionarios, escalas, entrevistas, arrojando resultados fiables que

ayudan a determinar qué aspectos de la psique se encuentran relacionados en nuestro caso con el rendimiento escolar y cómo afectan directamente a los sujetos.

## Recomendaciones

El carácter de la presente revisión documental no es meramente informativo, sino que comprende el interés de generar conocimiento mediante teorías y conceptos científicos, fiables, que aporten al lector y al ámbito de la investigación, una visión más amplia sobre los factores que influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Por lo tanto, se hace énfasis en este apartado a todos aquellos aspectos que vale la pena mencionar en relación con el objeto de estudio, en aras de promover la mejora en estos factores que influyen en la conducta humana y que por ende se remiten a resultados académicos bajos, fracaso escolar, y deserción.

Si bien el rendimiento académico se ve influenciado por aspectos relacionados a la personalidad, a lo psicológico, biológico, pedagógico, institucional, de orden político u organizacional, familiar, social y/o cultural, así como de los propios recursos, es de mérito resaltar que se pueden implementar acciones dentro de los diversos ámbitos para mejorar el rendimiento y aprovechamiento de los estudiantes.

Dentro de los factores psicológicos hablamos del reconocimiento del equilibrio homeostático del estudiante, es decir la capacidad personal de asumir cambios, retos, dificultades sin tener consecuencias graves a nivel psicológico, manteniendo internamente un ambiente estable en el tiempo.

En el caso del objeto de estudio se evidencia gran influencia de factores de riesgo como la violencia intrafamiliar, relaciones con pares con adicciones, el bullying, disfunción familiar, el estigma y el prejuicio, lo que genera desmotivación en el estudiante, baja autoestima,

Incapacidad para concentrarse, creencia sobre la incapacidad personal para asumir los retos y las tareas académicas entre otros conceptos negativos.

Reconocer las alteraciones en la conducta de un estudiante desde el ámbito psicológico es de vital importancia, ya que a tiempo puede brindarse una atención y orientación oportuna.

En el ámbito académico se debe contar con el equipo de apoyo social que brinde acompañamiento y orientación tanto a las familias como a los estudiantes sobre las dificultades presentes que están afectando su desarrollo académico.

Por ende, se plantea que la institución debe contar con las rutas de apoyo establecidas por las leyes vigentes en salud mental, haciendo remisión práctica de los casos a entes de salud y atención psicológica.

Implementar acciones que promuevan la salud mental dentro de las instituciones académicas como jornadas de promoción en salud y prevención de la enfermedad.

Establecer la consejería o escuela de padres, donde se ponga en manifiesto las problemáticas vigentes que presentan los estudiantes y las propuestas de solución por parte de los docentes, del apoyo psicosocial, de los padres de familia y demás ramas interdisciplinarias correspondientes al caso.

Ejecutar talleres que fortalezcan la inteligencia emocional, la resiliencia, el amor propio, el yo interior, la sanación de las heridas emocionales, el autoconcepto, para que se logren vencer los miedos mentales que ponen barreras al proceso de aprendizaje. También para el reconocimiento de las emociones y cómo gestionarlas, cómo hacer frente a los estímulos y situaciones de estrés entre otros.

Gestionar charlas informativas que fomenten la comprensión de temas como la violencia intrafamiliar, con el fin de que los padres contribuyan a su erradicación desde sus hogares, así

como la desigualdad, el cambio de roles por caracteres socioeconómicos, dejando la responsabilidad económica sobre los hijos o el cuidado de sus hermanos, son elementos que contribuyen a desmejorar el nivel académico de los estudiantes, su intelecto y por ende sus habilidades y destrezas para el apropiado desenvolvimiento en el futuro laboral, dado al impacto negativo que tienen sobre la psique humana.

Crear un periódico estudiantil donde los jóvenes contribuyan mediante la investigación a la divulgación del conocimiento del consumo de sustancias psicoactivas, su efecto en el organismo, como en el desarrollo de las etapas escolares.

Plantear entre docentes estrategias que contribuyan a la participación de los estudiantes, que motiven su interés por aprender, que practiquen dinámicas, ejercicios, tertulias, que saquen de la rutina a los estudiantes e incentiven el aprendizaje.

Propiciar proyectos que permitan a los estudiantes culminar su etapa escolar de la mano de orientación sobre el proyecto de vida, como también generar espacios para los niños pequeños donde se inicie una educación apropiada, formando aptitudes para la vida.

Trabajar de la mano de la comunidad en general y la policía nacional para disminuir el consumo de alcohol, y de sustancias psicoactivas.

Reconocer las necesidades de los estudiantes en las áreas de dificultad, sean de carácter físico (discapacidades), biológico (desarrollo personal) o psicológico (traumas-enfermedades mentales, etc.), para poder implementar acciones que aporten al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Brindar confianza a su grupo de alumnos eliminando todo prejuicio o estigma, para que participen con ánimo y seguridad, fomentando siempre el trabajo colaborativo, la interacción



social, siendo flexibles ante todas las opiniones y percepciones, estimulando la iniciativa propia en el proceso de aprendizaje.

Se debe incentivar a los padres a hacer parte activa en la educación de sus hijos desde la infancia hasta la adolescencia, siendo esta una red de apoyo que contribuye a la obtención de mejores resultados académicos, dado a la atención, el acompañamiento, el afecto permanente, y el apoyo incondicional, brindado a sus hijos en el desarrollo de sus actividades escolares, lo que también repercute en la conducta disminuyendo las manifestaciones de agresividad y violencia.

Propiciar el sentido de una comunicación asertiva entre padres e hijos, influenciada por el reconocimiento del esfuerzo del estudiante por aprender, fortaleciendo las conductas sanas, la consecución de metas, la apropiación de retos académicos.

Hacer un reconocimiento a las pautas de crianza que promuevan afecto, responsabilidad, humanidad, compañerismo, unión, la compasión por quien sufre, destrezas resolución de conflictos, ética social, académica y familiar, la auto aceptación, comprendiendo las expectativas alcanzables y justas lo que fortalecerá su desempeño contribuyendo al éxito académico.

Se recomienda a los gobiernos, establecer políticas que permitan a los padres de familia, luego de cumplir con sus responsabilidades laborales, tener espacios para compartir con sus hijos, donde se pueda fomentar la comunicación asertiva, la interacción mediante el juego, fomentando los lazos y vínculos afectivos, compartiendo enseñanzas positivas para la vida.

### Referencias Bibliográficas

Barrios Gaxiola, M. I., & Frías Armenta, M. (2016). *Factores que influyen en el desarrollo y rendimiento escolar de los jóvenes de bachillerato*. Revista colombiana de psicología, 25(1), 63-82. Tomado de,

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-54692016000100005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-54692016000100005)

De Acedo Lizarraga, M. L. S. (2010). *Competencias cognitivas en educación superior* (Vol. 25). Narcea Ediciones. Competencias Cognitivas en educación superior. Tomado de,

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=zXzkCTIY6OMC&oi=fnd&pg=PA7&dq=>

[https://adventista.edu.br/source/asped-gtc/lizarragaCompetencias-cognitivas-](https://adventista.edu.br/source/asped-gtc/lizarragaCompetencias-cognitivas-completo.pdf&ots=LqlhDdKWea&sig=NQsGXiEVwBDbvtJGoYysonuo4_g#v=onepage)

[completo.pdf&ots=LqlhDdKWea&sig=NQsGXiEVwBDbvtJGoYysonuo4\\_g#v=onepage](https://adventista.edu.br/source/asped-gtc/lizarragaCompetencias-cognitivas-completo.pdf&ots=LqlhDdKWea&sig=NQsGXiEVwBDbvtJGoYysonuo4_g#v=onepage)

[&q&f=false](https://adventista.edu.br/source/asped-gtc/lizarragaCompetencias-cognitivas-completo.pdf&ots=LqlhDdKWea&sig=NQsGXiEVwBDbvtJGoYysonuo4_g#v=onepage)

Daza, M. C. A., Mojica, A. M. P., Maza, E. M. T., Fadul, M. G., Rodríguez, C. G., & Pérez, A.

M. B. (2018). *Estilos parentales, función familiar y rendimiento académico: un estudio de caso de seis familias de un colegio público en Bogotá, Colombia*. Voces y Silencios.

Revista Latinoamericana de Educación, 9(2), 4-36. Tomado de,

<https://revistas.uniandes.edu.co/index.php/vys/article/view/7697>

Educación". Autor: Equipo editorial, Etecé. De: Argentina. Para: *Concepto de Educación*.

Disponible en: <https://concepto.de/educacion-4/>. Última edición: 5 de agosto de 2021.

Consultado: 17 de marzo de 2023.

Eraso Delgado, L. E. (2013). *Factores socioculturales que afectan el desempeño académico en la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa*. Tomado de,

<https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/782/Articulo%20listo%20para%20sustentar.pdf?sequence=2&isAllowed=y#:~:text=Es%20as%C3%AD%20que%20el%20desorden,quienes%20presentan%20bajo%20desempe%C3%B1o%20acad%C3%A9mico.>

Enríquez Guerrero, C. L., Segura Cardona, Á. M., Tovar Cuevas, J. R. (2013). *Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá*. Investigaciones andinas, 15(26), 654-666. Tomado de, [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-81462013000100004&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-81462013000100004&script=sci_arttext)

*Factores que influyen en el rendimiento escolar*. Revista de Psicología Vol. 25, núm. 1, pg. 63-82, 2016. Universidad Nacional de Colombia. Tomado de, <https://www.redalyc.org/journal/804/804444652005/html/>

García, A. A. (2005). *Breve historia de la educación ambiental: del conservacionismo hacia el desarrollo sostenible*. Revista futuros, 12(10). Tomado, <https://idus.us.es/handle/11441/48964>

Guichot Reina, V. (2006). *Historia de la educación: reflexiones sobre su objeto, ubicación epistemológica, devenir histórico y tendencias actuales*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. Págs. 1-14. Tomado de, [https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/48964/Historia\\_de\\_la\\_educacion\\_reflexiones\\_sobre\\_su\\_objeto\\_ubicacion\\_epistemologica\\_devenir.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/48964/Historia_de_la_educacion_reflexiones_sobre_su_objeto_ubicacion_epistemologica_devenir.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

García Huidobro, B.C., Gutiérrez G.M. y Condemarín G.E.; “*A estudiar se aprende*”, Chile, 1999. Factores que intervienen en el aprendizaje. Pág. 1-5. Tomado de, <https://www.dgoser.unam.mx/Moodle/Aprender/SalondeContenido/htmls/texts/texto1.pdf>

- Gaxiola Romero, J., González Lugo, S., Contreras Hernández, Z., & Gaxiola Villa, E. (2012). *Predictores del rendimiento académico en adolescentes con disposiciones resilientes y no resilientes*. *Revista de Psicología (PUCP)*, 30(1), 47-74. Tomado de, [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0254-92472012000100003&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0254-92472012000100003&script=sci_arttext&tlng=en)
- Gaxiola, J. C., González, S., & Gaxiola, E. (2013). *Autorregulación, resiliencia y metas educativas: variables protectoras del rendimiento académico de bachilleres*. *Revista Colombiana de Psicología*, 22(2), 241-252. Tomado de, [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-54692013000200002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-54692013000200002)
- Humanismo educativo en la Sociedad del Conocimiento. Vol. 2 Enero-Junio 2014. Tomado de, <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/nuevohumanismo>
- Infobae. *A los estudiantes Colombianos cada vez les va peor, inglés, la materia en la que más se rajan*. Ceinfes. Agosto 2022. Tomado de, <https://www.infobae.com/america/colombia/2022/08/31/a-los-estudiantes-colombianos-les-va-cada-vez-peor-en-el-colegio-ingles-la-materia-en-la-que-mas-se-rajan/#:~:text=De%20acuerdo%20con%20la%20informaci%C3%B3n,43%2C56%20%25%20en%202022.>
- Infobae. *Cerca de 500.000 niños perdieron el año en la pandemia*. Marzo de 2022. Tomado de, <https://www.infobae.com/america/colombia/2022/03/25/casi-500000-ninos-perdieron-el-ano-escolar-en-colombia-durante-la-pandemia/>
- Lerma, C. A. (2007). *El derecho a la educación en Colombia*. Foro Latinoamericano de Políticas Educativas–FLAPE. Tomado de, <https://flacso.redelivre.org.br/files/2012/08/837.pdf>

- Losada, O. H. C. (2014). *Estado del arte del rendimiento académico en la educación media*.  
Revista Historia de la Educación Colombiana, 17(17), 197-220. Tomado de,  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5053295>
- Ministerio de Educación Nacional. *Análisis de la deserción escolar en Colombia*. julio de  
2022. Tomado de, [https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488\\_recurso\\_34.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_34.pdf)
- Medina, P. (2020). *La inteligencia emocional y su relación con el apoyo social y el autoconcepto como factores que influyen en el rendimiento académico de estudiantes de los niveles primario, secundario y superior*. Revista Científica Arbitrada de la Fundación Mente Clara, Vol.5 (203). DOI:<https://doi.org/10.32351/rca.v5.203>
- Pérez Porto, J., Gardey, A. (15 de diciembre de 2008). *Rendimiento académico - Qué es, importancia, definición y concepto*. Definiciones. Última actualización el 8 de julio de 2021. Recuperado el 9 de junio de 2023 de <https://definicion.de/rendimiento-academico/>
- Pérez, L. F., González, C., & Beltrán, J. A. (2009). *Atención, inteligencia y rendimiento académico*. *Revista de psicología y Educación*. Tomado de,  
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/221866/Gonz%C3%A1lez.pdf?sequence=1>
- Regader B, (2015). *Teoría de las inteligencias múltiples*. Artículo de Revista de Psicología y Mente. Tomado de, <https://psicologiaymente.com/inteligencia/teoria-inteligencias-multiples-gardner>
- Rivas, S. G. (2013). *Enfoque sistémico: una introducción a la psicoterapia familiar*. Editorial El Manual Moderno. Tomado de, <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=r-P9CAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=enfoque+sist%C3%A9mico+psicologia&ots=Y->

[AwlD3ViX&sig=khQGVZjAEdTEiDanrg63Em1K8Tc#v=onepage&q=enfoque%20sist%C3%A9mico%20psicologia&f=false](http://AwlD3ViX&sig=khQGVZjAEdTEiDanrg63Em1K8Tc#v=onepage&q=enfoque%20sist%C3%A9mico%20psicologia&f=false)

Rodríguez B, A. Agudelo G, C M. Córdoba Q, L F. Vol 9. pp. 373-388, 2021. *Lo sistémico entre escuela y familia*. Universos Posibles.

<https://www.redalyc.org/journal/4989/498966652020/html/>

Rodríguez, G. V. (2021). *Manejo de las conductas disruptivas en el aula*. Campus educación-Formación online. Tomado de, <https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/el-manejo-de-las-conductas-disruptivas-en-el-aula/#:~:text=A%C3%B1aden%20dificultad%20e%20incluso%20impiden,sino%20a%20todo%20el%20grupo.>

Salas, J. A. (2019). *Historia general de la educación*. Tomado de, [https://buo.mx/assets/alonso-historia\\_general\\_de\\_la\\_educacion.pdf](https://buo.mx/assets/alonso-historia_general_de_la_educacion.pdf)

Santander, O. A. E. (2011). *El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades*. Revista Vanguardia Psicológica clínica teórica y práctica, 2(2), 144-173. Tomado de,

[https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=el+fenomeno+del+rendimiento+escolar+en+la+historia&btnG=](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=el+fenomeno+del+rendimiento+escolar+en+la+historia&btnG=)

Vargas, M. I. C., Ordoñez, R. P. M., Rodríguez, B. L. R., & Patiño, A. E. C. (2020). *Factores familiares, comunitarios y escolares que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes*. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 5(1), 622-646. Tomado de, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7436038>

Vivas G, M. Vol. 4, núm 2. 2003. *La educación emocional: Conceptos fundamentales*. <https://www.redalyc.org/pdf/410/41040202.pdf>

Zuluaga, M. N. C. (2017). Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante.

*Escenarios: empresa y territorio*, 5(5), 93-118. Tomado de,

[https://www.academia.edu/download/54424999/Articulo\\_4.pdf](https://www.academia.edu/download/54424999/Articulo_4.pdf)

