

**Aporte a la Construcción de una Paz Duradera desde el Servicio de Policía en el Municipio
de Apartadó, Antioquia**

Fabio Beltrán Velásquez

Asesora

Tania Meneses Cabrera

Artículo para optar por el Diplomado en Innovación Social

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela De Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Diplomado en Innovación Social

2023

Dedicatoria

A toda la comunidad de Apartadó, un territorio que siempre ocupará un lugar especial en mi corazón. Quiero expresar mi profundo agradecimiento, en especial al Cuba, así como a los diversos líderes y lideresas que creyeron en el proyecto de Transformación de Conflictos Sociales y Paz Territorial.

Deseo dedicar un reconocimiento especial a Jaime Urrea Chica, un líder social de notables cualidades, quien fungió como mi primer contacto en este municipio. A través de sus acciones, se comenzaron a tejer valiosos lazos sociales con las comunidades.

Espero que el puente construido se convierta en un símbolo de unión para la comunidad, representando su fuerza frente a las adversidades y los resultados positivos que surgen cuando las voluntades se unen por un objetivo común.

Asimismo, deseo que este puente sea un testimonio para las autoridades locales, evidenciando el poder y el potencial de las comunidades cuando deciden unirse en pos de un fin compartido.

A quien dedica de su tiempo para leer estas líneas, propongo ver el puente construido por la comunidad apartadoseña en el marco de la construcción de una paz duradera, como el camino que necesita transitar en doble vía comunidad, institucionalidad y sector privado para mitigar las carencias históricas de las comunidades en general.

Resumen

Este artículo analiza el aporte a la Construcción de una Paz Duradera desde el Servicio de Policía en el Municipio de Apartadó, Antioquia, Colombia, a través del proyecto de innovación social "Transformación de conflictos sociales y paz territorial", liderado por la International Organization for Peacebuilding (Interpeace), en colaboración con Alianza para la Paz (APAZ) y en coordinación con la Unidad Policial para la Construcción de la Paz (UNIPPEP) en Colombia. El proyecto entró en su fase de implementación luego de un diagnóstico participativo realizado por el Centro de Investigación y Educación Popular (CINEP), abordando la protesta social y los conflictos en cinco municipios, incluyendo Apartadó, un área profundamente afectada por el conflicto armado, que ha influido en su distribución poblacional y enfrenta retos posconflicto significativos. La implementación se estructuró en tres niveles de gestión policial, estableciendo canales efectivos de comunicación con líderes sociales. A pesar de los desafíos internos, especialmente en la gestión de percepciones encontradas sobre el papel de la policía, se han evidenciado resultados positivos. Se destaca la importancia de mantener un enfoque preventivo y fortalecer la conexión con la comunidad para garantizar la continuidad exitosa del proyecto. Además, se enfatiza la comprensión de las realidades socioculturales de la población, especialmente para aquellos que han padecido décadas de violencia, como elemento crucial en el proceso de aprendizaje y adaptación.

Palabras clave: Policía, paz duradera, conflicto social, innovación social, Colombia, posconflicto, gestión policial, comunidad, realidades socioculturales.

Abstract

This article analyzes the contribution to the Construction of a Lasting Peace from the Police Service in the Municipality of Apartado, Antioquia, Colombia, through the social innovation project "Transformation of social conflicts and territorial peace", led by the International Organization for Peacebuilding (Interpeace), in collaboration with Alliance for Peace (APAZ) and in coordination with the Police Unit for the Construction of Peace (UNIPPEP) in Colombia. The project entered its implementation phase after a participatory diagnosis carried out by the Popular Research and Education Center (CINEP), addressing social protest and conflicts in five municipalities, including Apartadó, an area deeply affected by the armed conflict, which has influenced its population distribution and faces significant post-conflict challenges. The implementation was structured into three levels of police management, establishing effective communication channels with social leaders. Despite internal challenges, especially in managing conflicting perceptions about the role of the police, positive results have been evident. The importance of maintaining a preventive approach and strengthening the connection with the community is highlighted to guarantee the successful continuity of the project. In addition, understanding the sociocultural realities of the population is emphasized, especially for those who have suffered decades of violence, as a crucial element in the learning and adaptation process.

Keywords: Police, lasting peace, social conflict, social innovation, Colombia, post-conflict, police management, community, sociocultural realities.

Contenido

Introducción	6
Metodología	7-8
Desarrollo.....	9-17
Diagnostico Participativo	10-11
Resultados del diagnóstico en el Municipio de Apartadó, Antioquia	11-12
Implementación en el Municipio de Apartadó, Antioquia	12-13
Figura 1. Ciclo de Transformación de Conflictos Sociales.....	13-
Guía de Transformación de Conflictos Sociales para el Servicio de Policía	14-15
Experiencia	15-16
Continuidad	16-17
Resultados	18-19
Conclusiones y Recomendaciones.....	20-21
Referencias.....	22-25

Introducción

La búsqueda incansable de la paz en regiones marcadas por décadas de conflicto armado es un desafío global que requiere estrategias innovadoras y colaborativas. En este contexto, la contribución del servicio de policía en la construcción de una paz duradera se convierte en un pilar fundamental para el restablecimiento de la estabilidad y la reconciliación social. Este estudio se sumerge en el caso específico del Municipio de Apartadó, Antioquia, en Colombia, una región estigmatizada por su historia de violencia ocasionada por grupos al margen de la ley.

En el presente documento encontrará luces que impulsen o motiven acciones prosociales para desarrollar procesos de innovación social, desde la perspectiva sociológica y en el marco de la Irenología, se identificó una experiencia innovadora del tipo intervención directa en los fenómenos sociales, la implementación del proyecto “Transformación de conflictos sociales y paz territorial” permitió a la comunidad intervenida, apropiarse de experiencias y conocimientos que pudieran de una forma u otra entenderse como capacidad instalada para que las comunidades logren articular esfuerzos y recursos que en medio de las luchas por la reivindicación de sus derechos no demande el uso de la violencia.

Metodología

En primer lugar, se llevó a cabo un análisis exhaustivo de documentos relevantes relacionados con el contexto del conflicto armado, el acuerdo de paz, informes institucionales, políticas de la Policía Nacional, y otros documentos clave que aportaran información contextual y teórica para fundamentar la investigación.

Se realizaron entrevistas semiestructuradas a una muestra representativa de actores clave en el Municipio de Apartadó. Este grupo incluyó líderes comunitarios, representantes de la Policía Nacional, activistas sociales entre otros. Las entrevistas se enfocaron en recopilar percepciones, experiencias, desafíos y avances en relación con el papel de la policía en la construcción de la paz duradera.

Adicionalmente se llevó a cabo un análisis de cifras y estadísticas relacionadas con la violencia, los conflictos sociales, las protestas, y otras variables relevantes en Apartadó. Se recurrió a fuentes confiables como el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) y otros informes oficiales para respaldar y contextualizar los hallazgos cualitativos.

Se realizó observación participante en el terreno, donde se integró con la comunidad y se participó en eventos, reuniones o actividades relevantes para comprender de primera mano las dinámicas sociales, los procesos de interacción y los desafíos cotidianos en el Municipio de Apartadó. Esto permitió una comprensión más profunda de la realidad local y una validación de los datos recopilados.

Todos los datos cualitativos y cuantitativos recolectados fueron sometidos a un análisis. Se utilizó un enfoque mixto, combinando técnicas cualitativas (análisis temático de entrevistas,

codificación de datos de observación participante) y cuantitativas (análisis estadístico de cifras y estadísticas) para obtener una mayor comprensión del tema.

Esto permitió evidenciar la implementación de la estrategia en terreno, utilizando la herramienta de Technology Readiness Levels (Niveles de Preparación Tecnológica - TRL) para evaluar el nivel de madurez. La experiencia identificada se ubicó en el nivel 6 de maduración, destacando la implementación, pero señalando la necesidad del nivel 7 para garantizar la continuidad. A su vez se clasificó la estrategia como de intervención directa, dada su aplicación.

Durante todas las etapas de la investigación se respetaron los principios éticos, garantizando la confidencialidad de la información obtenida en las entrevistas y el consentimiento informado de los participantes.

Aporte a la Construcción de una Paz Duradera desde el Servicio de Policía en el Municipio de Apartadó, Antioquia

“No puede haber paz duradera sin transformar las estructuras sociales y los patrones culturales que subyacen a los conflictos”. Lederach (1998)

Colombia, situada al noroeste de América del Sur, destaca por su vasta biodiversidad y riqueza cultural. Sin embargo, también es conocida por décadas de violencia ocasionada por grupos al margen de la ley, como el Cartel de Medellín liderado por Pablo Escobar, el Ejército de Liberación Nacional (ELN) y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), entre otros.

Estos últimos firmaron un acuerdo de paz con el Estado Colombiano el 26 de septiembre de 2016, este acuerdo implicó compromisos tanto de desarme y reintegración de los excombatientes como de reformas estructurales, como la participación política de la exguerrilla, la sustitución de cultivos ilícitos y la búsqueda de justicia transicional para víctimas del conflicto armado. Para afrontar los desafíos en el periodo de posconflicto, la Policía Nacional de Colombia estableció la Unidad Policial para la Construcción de la Paz (UNIPEP). Esta unidad tiene como objetivo facilitar una transición pacífica en los conflictos, integrándose como estrategia en las políticas institucionales.

La International Organization for Peacebuilding (Interpeace), también conocida como Organización Internacional para la Construcción de Paz y respaldada por las Naciones Unidas, se ha diseñado para brindar apoyo global y mejorar la capacidad de respuesta ante los desafíos que enfrentan los países en posconflicto. Colaborar con la Policía Nacional de Colombia se alinea con el objetivo de prevenir la repetición de la violencia armada y disminuir la emergencia de nuevas formas de violencia y delincuencia. Por consiguiente, respaldar a la Policía Nacional se

considera estratégicamente valioso para ellos.

En 2017, en colaboración con su socio en América Latina, la Alianza para la Paz (APAZ), una organización regional dedicada a promover la paz, la justicia social y el desarrollo sostenible en la región, se unieron a UNIPPEP. Este compromiso marcó el inicio del proyecto de innovación social y construcción de paz llamado "Transformación de conflictos sociales y paz territorial" con el apoyo financiero de la Embajada Británica en Colombia.

Diagnóstico Participativo

Una vez establecido el proyecto a desarrollar en el país, se inició un diagnóstico participativo elaborado por el equipo del Centro de Investigación y Educación Popular (CINEP). Este enfoque principal se centró en estudiar las tendencias de la protesta social en Colombia, así como los conflictos o las motivaciones que la impulsan. El propósito fue informar sobre los cambios y ajustes necesarios para implementarlos dentro de la Policía Nacional y en cinco municipios específicos del territorio: Montelíbano (Córdoba), Buenaventura (Valle del Cauca), Chaparral (Tolima), Puerto Asís (Putumayo) y Apartadó (Antioquia).

En este contexto, la protesta brinda una perspectiva profunda sobre las raíces de un conflicto social que ha cobrado intensidad debido a una gestión inadecuada. También permite comprender los sucesos posteriores a la visibilización de demandas públicas, con el fin de captar la atención de actores políticos o privados y dar inicio a una solución.

Para llevar a cabo el diagnóstico en los territorios, se realizaron visitas de campo a los municipios seleccionados debido a sus diferentes dinámicas de conflictividad social. El objetivo de cada estudio de caso fue identificar las formas principales de organización en cada territorio y los conflictos que más impactan a la población, utilizando una tipología que combina la dimensión temporal del conflicto.

El presente artículo de investigación se enfoca específicamente en la implementación en el Municipio de Apartadó, Antioquia, detallando los procedimientos llevados a cabo por cada una de las partes involucradas.

Resultados del diagnóstico en el Municipio de Apartadó, Antioquia

Apartadó es un municipio ubicado en la subregión del Urabá antioqueño, siendo el municipio más poblado de la región con 130.362 habitantes según las proyecciones del DANE para 2023. El 86% de su población reside en el casco urbano, mientras que el otro 13% habita en la zona rural. Según el diagnóstico realizado por el CINEP esta forma de distribución de las personas es causada por las dinámicas del conflicto armado que han golpeado a Apartadó en épocas reciente.

El CINEP también registro que la respuesta paramilitar en Apartadó se gestó a través de una alianza entre élites locales, empresarios bananeros y fuerzas de seguridad, resultando en la debilitación y fractura de las organizaciones sociales, así como en la instauración de una cultura generalizada de privatización de la violencia.

La economía de la región ha tenido una marcada orientación primaria, focalizándose en el cultivo y exportación de banano. No obstante, en tiempos recientes, se ha contemplado un cambio hacia una economía agroindustrial e industrial, impulsado por proyectos como la Autopista al Mar 2 y el Plan de Riego y Drenaje en el Eje Bananero.

El entorno local muestra una falta de diversificación y fragmentación. Los legados dejados por el orden armado instaurado por los grupos paramilitares durante más de una década, la persistencia de organizaciones armadas ilegales sucesoras y una respuesta estatal desarticulada, han generado divisiones en diversas dimensiones de las organizaciones sociales.

Entre 1975 y 2016, la Base de Datos de Línea de Sucesos del CINEP documentó 163

eventos de protesta social. Aunque hubo una disminución después de 1990 debido al conflicto armado, la tendencia persistió hasta casi desaparecer después de 2006, para luego experimentar un repunte. Estas protestas abordan una amplia variedad de conflictos, evidenciando, a pesar de la fragmentación organizativa, un predominio relativo de motivos: derechos con un 56%, actores asalariados 42% y campesinos 32%, y un enfoque dirigido hacia grupos armados ilegales 46% y actores privados 17%.

Implementación en el Municipio de Apartadó, Antioquia

Se establece que el proceso de innovación social busca generar escenarios de participación ciudadana para construir el tipo de paz duradera propuesto por el Acuerdo Final de Paz para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera de 2016. Esto está en concordancia con las teorías de paz propuestas por el profesor Johan Galtung, (1981), que proponen este tipo de paz como alternativa a la reducción de violencias estructurales, culturales y simbólicas. Por consiguiente, se inició un proceso articulado con todas las entidades mencionadas inicialmente, así como con líderes, lideresas, grupos sociales y colectivos del municipio.

Dentro de sus procesos organizacionales, la Policía Nacional de Colombia establece tres niveles de gestión: estratégico, táctico y operacional. Desde el nivel estratégico de la organización, se emitieron directrices organizativas a los cuadrantes en el municipio de Apartadó, lo cual permitió implementar el proyecto mediante la conformación de equipos de trabajo.

Este proyecto se ejecutó a través de funcionarios dedicados específicamente a interactuar con diferentes líderes y lideresas, con quienes se establecieron canales de comunicación efectivos. Se mantienen relaciones basadas en la confianza, se les otorgó un trato diferencial de

acuerdo a sus costumbres y se les orientó en la resolución de problemáticas sociales, escalando la necesidad mediante informes especiales de policía cuando el caso lo ameritaba.

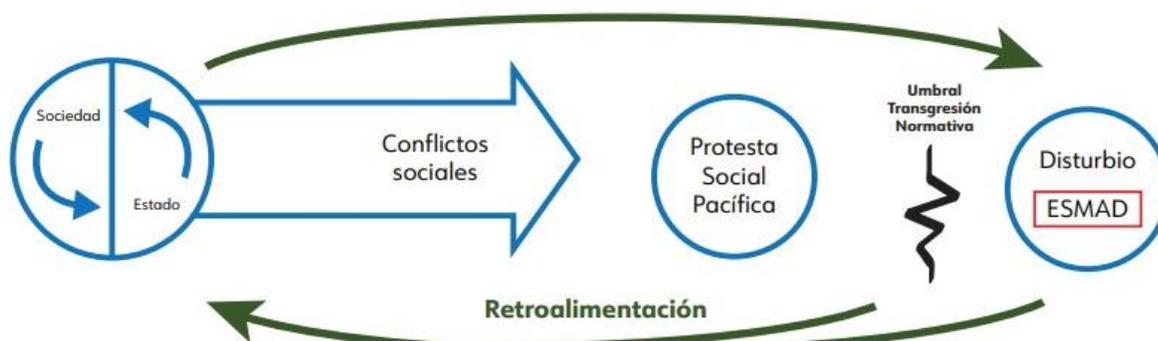
Una vez iniciados los espacios de articulación e interlocución entre líderes sociales, personas jurídicas del sector privado y la institucionalidad presente en el territorio, se empezaron a consolidar canales de comunicación asertivos. Esto contribuyó a construir niveles de confianza para desarrollar acciones conjuntas que permitieran a las comunidades expresar sus necesidades y a los actores promover acciones para mitigar los riesgos sociales, sin que necesariamente la institución policial estuviera presente.

Este avance se evidenció cuando los gremios y sindicatos obreros decidieron cesar actividades en protesta por peticiones no atendidas por el sector privado. En este contexto, la oficina regional del Ministerio del Trabajo intentó mediar. Sin embargo, los líderes sindicales y una delegación de las empresas involucradas se sentaron en una mesa de trabajo para resolver el conflicto presente. Esto permite mostrar que se avanza positivamente en la reducción del uso de la violencia como alternativa para resolver conflictos sociales.

Como estrategia institucional se declaró el ciclo de transformación de conflictos sociales de acuerdo con la siguiente gráfica.

Figura 1

Ciclo de Transformación de Conflictos Sociales



Nota: Esta gráfica fue diseñada para ilustrar los diferentes momentos del ciclo de transformación de conflictos utilizado por la Policía Nacional durante el proceso de innovación social que dio lugar a un documento doctrinal para el servicio de policía, denominado “Guía de Transformación de Conflictos Sociales para el Servicio de la Policía”. Fuente: Policía Nacional.

Guía de Transformación de Conflictos Sociales para el Servicio de la Policía

La "Guía de Transformación de Conflictos Sociales para el Servicio de la Policía" es un documento que establece lineamientos para abordar los procesos y procedimientos relacionados con los conflictos sociales. Su propósito es desalentar el uso de la violencia en la gestión de estos conflictos, tanto dentro de las instituciones policiales como en la colaboración con los diversos actores sociales que intervienen en los territorios.

Esta guía proporciona a los comandantes de unidades policiales capacidades adicionales para abordar las problemáticas sociales en el territorio, adoptando un enfoque diferencial que facilite la construcción de confianza entre la comunidad y la organización policial.

Dada la importancia y utilidad de la información recopilada en este documento, la institución propone una estrategia de permanencia y sostenibilidad. Esto implica enmarcar esta guía en un marco jurídico que deleve las responsabilidades de la institución, al mismo tiempo que crea la necesidad de grupos en territorios con funciones específicas en este ámbito. Además, se busca fomentar un sentido de pertenencia por estas dinámicas sociales entre los diferentes líderes y lideresas en el territorio. Esto les permitirá exigir un servicio policial orientado hacia la construcción de la paz y la movilización de voluntades, incluso en ausencia física de la policía. Así, aunque la

institución policial promueva el objeto jurídico, los actores fundamentales de este proceso de innovación social son los miembros de la comunidad, a quienes se orienta para evitar el aumento del uso de la violencia en los conflictos sociales.

Experiencias

La implementación de este proyecto de innovación representó un desafío para todas las partes involucradas; sin embargo, los resultados han sido positivos. Un funcionario en servicio activo de la organización policial expresó:

Una experiencia negativa fue cuando empezamos a escuchar que nuestros compañeros uniformados emitían juicios sesgados por el acompañamiento que realizamos a comunidades estigmatizadas; ellos (la comunidad) decidieron que definitivamente tenían que salir a protestar porque no estaban siendo escuchados, nosotros lo que hicimos fue acompañarlos durante la protesta con el fin de mantenerla cercanía a los líderes y lideresas con los cuales se venía trabajando, este hecho para la comunidad fue muy significativo porque sienten el apoyo desde el principio hasta el final de sus luchas por parte de la institución, pero al interior de la policía está mal visto y es como si nosotros estuviéramos incitando a las personas para que salgan a protestar; nosotros como garantes de derechos y libertades no podemos decirles que no salgan

Por otro lado, uno de los jóvenes beneficiarios del proyecto comprende que la solución a sus problemáticas no recae directamente en la policía, sino que implica la colaboración con diversas entidades. Reconoce que la policía les orienta, pero la decisión final depende de ellos:

Yo me he dado cuenta que los policías vienen, nos sonríen, nos saludan con la mano y les gusta hablar con uno, pero ellos también van y les dicen a los otros que es lo que hay que hacer aquí y no lo hacen, entonces se queda uno con las ganas de que las cosas se resuelvan, pero los policías no pueden sacar de su bolsillo para traernos y darnos lo que necesitamos, nosotros como grupo al menos esperamos que nos apoye alguien para sacar este proyecto adelante y si nosotros estamos bien, poder hacer más por nuestra comunidad.

Este proyecto de innovación reitera en cada una de sus fases que es crucial el establecimiento de canales de comunicación sólidos con líderes y lideresas sociales, fundamentados en la confianza y el respeto. Este vínculo no debe verse interrumpido por las dinámicas sociales, ya que a través de él se logra un flujo constante de comunicación, esencial para prevenir situaciones que puedan afectar los derechos y libertades de personas que residen en el territorio y que no están directamente involucradas en las problemáticas de un sector específico.

Es esencial comprender lo planteado por Lederach, J. (1998), quien considera al conflicto como un fenómeno natural en cualquier sociedad, necesario para el desarrollo humano. Este puede ser un factor positivo para el cambio y las relaciones, o bien, puede ser destructivo dependiendo de cómo se maneje. Por lo tanto, el establecimiento de relaciones debe estar en consonancia con las necesidades de intervención, siendo coherente con la realidad de cada situación.

Continuidad

La continuidad es una de las preocupaciones constantes para los desarrolladores, incluso para la misma institución, al reconocer su cultura organizacional. En el ejercicio del liderazgo, se tiende a visibilizar acciones puntuales en lugar de buscar una continuidad. A pesar de estar inmersos en la doctrina institucional, la evaluación del comandante está mayormente vinculada a las estadísticas criminales del territorio, descuidando así las acciones preventivas y el fortalecimiento de vínculos con la comunidad. Este enfoque resulta crucial en la planificación del servicio de Policía.

Es esencial reconocer las características socioculturales de las comunidades impactadas

por la innovación social. Resulta vital considerar las carencias históricas de estas comunidades. En su mayoría, la población mayor de 60 años en este territorio no ha experimentado procesos educativos formales. Aquellos que tuvieron oportunidades educativas no las concluyeron exitosamente. Además, décadas de violencia han llevado a este grupo a resolver dificultades mediante métodos no convencionales. Esta situación muestra que el proceso de aprendizaje puede ser lento, no necesariamente académico, sino más bien sobre la comprensión del sistema político y social que rige la comunidad, y cómo este sistema responde a sus necesidades históricas.

Resultados

El proceso de innovación social, titulado "Transformación de Conflictos Sociales y Paz Territorial" en el Municipio de Apartadó, Antioquia, se ubica en el nivel 6 de maduración, específicamente en la etapa de gestión del proceso. Esta evaluación se fundamenta en la planificación e implementación estratégica, la ejecución de pilotos, el establecimiento de capacidades y la incorporación de un documento doctrinal que orienta los procedimientos para abordar los conflictos sociales. Este enfoque busca desalentar el uso de la violencia tanto dentro de la institución como en colaboración con los actores sociales involucrados en los potenciales conflictos territoriales.

Desde una perspectiva sociológica, en el marco de la Irenología como disciplina, se propone desarrollar acciones que contribuyan a la construcción de la paz en sus dimensiones estructurales, simbólicas y culturales. Siguiendo la premisa de Lederach (1998), "no puede existir una paz sostenible sin transformar las estructuras sociales y los patrones culturales que subyacen a los conflictos". Esta premisa cobra especial relevancia debido a los compromisos asumidos por el Estado colombiano en relación con los acuerdos de paz, vigentes hasta el 2030, así como a las obligaciones derivadas de su condición como miembro de la ONU. Dentro de estos compromisos se encuentran los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que, a su vez, tienen una hoja de ruta que abarca hasta el año 2030.

En este contexto, la Policía Nacional de Colombia, como institución gubernamental, se encuentra en la obligación de contribuir al cumplimiento de estos compromisos. Por lo tanto, se ha establecido dentro de la organización policial el Modelo de Construcción de Paz en la Policía Nacional. Este modelo se orienta hacia el diseño e implementación de proyectos, planes, acciones

y recomendaciones que respondan a estas iniciativas estratégicas y que generen contribuciones significativas a la construcción de la paz en el país.

En relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, específicamente el número 16, el cual busca "Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas", se destaca el objetivo 1 de dicho número, que apunta a "Reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes tasas de mortalidad en todo el mundo". Es claro, en este sentido, que la iniciativa "Transformación de Conflictos Sociales y Paz Territorial" articulada con la Policía Nacional de Colombia ejecutada en el Municipio de Apartadó Antioquia, se alinea directamente con las responsabilidades y compromisos del Estado frente a la agenda internacional de construcción de paz, así como con lo acordado en el marco del acuerdo final de paz de 2016.

Conclusiones y Recomendaciones

Las conclusiones derivadas del proceso de innovación social examinado revelan que dicho proceso, catalogado como intervención directa, ha alcanzado el nivel 6 en la tabla de medición TRL. Como aspirante a Sociólogo, es esencial analizar experiencias concretas que permitan identificar el ecosistema de innovación social, sus actores y las políticas públicas asociadas.

Durante el análisis del proceso de innovación social, surgió un interrogante crucial: ¿Cómo está adaptándose la organización policial al cambio inducido por el acuerdo de paz de 2016 y la adopción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)? En este contexto, se observa que dentro de la institución existe una resistencia notable para comprender estas nuevas dinámicas. A pesar del cumplimiento de mandatos y requerimientos por parte de las autoridades correspondientes, movilizar voluntades se presenta como un desafío considerable. En el imaginario de los funcionarios en servicio activo, persiste una cultura arraigada de violencia, incluso cuando se conceptualiza como violencia positiva según Galtung, J. (2003). Esta realidad plantea desafíos importantes para la construcción de paz, exigiendo un esfuerzo considerable y, en muchos casos, cambios generacionales para establecer una cultura de paz dentro de la organización.

La complejidad radica en el hecho de que la institución ha sido preparada profesionalmente durante años para abordar las necesidades de seguridad y convivencia ciudadana, enfocándose en la lucha contra el crimen y su continua evolución, lo cual ha requerido una constante adaptación y creatividad para contrarrestar prácticas ilegales en las comunidades. Sin embargo, esta preparación ha tenido limitaciones en la cohesión con los

habitantes del territorio. El desafío principal para la construcción de paz, en cualquier enfoque, va más allá de la mera articulación de acciones en el terreno; también implica cultivar una cultura de paz dentro de estas organizaciones, de modo que el uso de la violencia, aunque esté respaldado por normativas y reglamentos como el "Protocolo para el Uso de la Fuerza", no sea considerado como recurso para resolver conflictos sociales.

Por otro lado, se evidencia en la comunidad intervenida que los resultados positivos del trabajo colectivo para abordar los riesgos sociales, que generan movilizaciones, son el estímulo para seguir avanzando en esa misma dirección. La ausencia de necesidad de recurrir a la violencia para obtener respuestas efectivas de los actores sociales implicados en la resolución de problemáticas, se revela como un factor motivador.

Estos resultados también fomentan la confianza en la construcción de vínculos de interacción entre la institución policial, otras entidades gubernamentales e incluso el sector privado y las comunidades. Esto refleja dinámicas sociales menos hostiles, más receptivas al diálogo y dispuestas a promover acciones sociales en beneficio de los colectivos en el territorio.

Referencias

- Álvarez, I., Natera, J. M. y Castillo, Y. (2019): "Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina", Documentos de Trabajo n° 19 (2ª época), Madrid, Fundación Carolina.
- https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2019/10/DT_FC_19.pdf
- Alonso, D.; González, N. & Nieto, M. (2015): "Emprendimiento social vs innovación social", Cuadernos Aragoneses de Economía, vol. 24, n° 1-2, (119-140).
- https://gide.unileon.es/admin/UploadFolder/emprendimiento_social_vs_innovaci%C3%B3n_social.pdf
- Alianza para la Paz (APAZ) (2019). Diálogo, el camino hacia la transformación pacífica de los conflictos. Colombia: Alianza para la paz ONG.
- https://policia.edu.co/memoria/wp-content/uploads/2020/10/Dialogo_Transformacion-CS_.pdf
- Alianza para la Paz (APAZ), Policía Nacional de Colombia & Centro de Investigación y Educación Popular (CINEP/PPP) (2019). Guía de transformación de conflictos sociales para el servicio de policía. Colombia: Editorial Alianza para la Paz.
- <https://alianzaparalapaz.org/wp-content/uploads/2019/06/Gui%C3%A1-de-transformaci%C3%B3n-de-conflictos-updated.pdf>
- Alianza para la Paz (APAZ) (2020). Proyecto: Transformación de Conflictos Sociales y Paz Territorial. <https://alianzaparalapaz.org/proyecto-transformacion-de->

[conflictos-y-paz-territorial/](#)

Calderón Concha, Percy Teoría de conflictos de Johan Galtung Revista de Paz y Conflictos, núm. 2,

2009, pp. 60-81 Universidad de Granada Granada, España

<https://www.redalyc.org/pdf/2050/205016389005.pdf>

CINEP (2014). Luchas Sociales en Colombia. 2013 [Informe Especial del CINEP /

Programa por la Paz].

https://www.academia.edu/27253774/Luchas_Sociales_en_Colombia_2013

Cruz Lera, E. (2021). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de

estatusmixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas

prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. Revista de Ciencias Sociales.

Año VIII, número 15, enero-junio 2021, pp. 191-213.

<https://clivajes.uv.mx/index.php/Clivajes/article/view/2697/4493>

Cruz, E. (2015). El derecho a la protesta social en Colombia.

<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/66827?show=full>

DANE. (2023) Proyecciones de Población.

[https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-](https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-
poblacion/proyecciones-de-poblacion)

[poblacion/proyecciones-de-poblacion](https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-
poblacion/proyecciones-de-poblacion)

Desarrollo Humano - CINDE, 2018. 258 pp Primera edición, Colombia

[https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2019/09/La-](https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2019/09/La-
Sistematizaci%C3%B3n-de-Experiencias-pr%C3%A1ctica-y-teor%C3%ADa-
para-otros-mundos-posibles.pdf)

[Sistematizaci%C3%B3n-de-Experiencias-pr%C3%A1ctica-y-teor%C3%ADa-](https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2019/09/La-
Sistematizaci%C3%B3n-de-Experiencias-pr%C3%A1ctica-y-teor%C3%ADa-
para-otros-mundos-posibles.pdf)

[para-otros-mundos-posibles.pdf](https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2019/09/La-
Sistematizaci%C3%B3n-de-Experiencias-pr%C3%A1ctica-y-teor%C3%ADa-
para-otros-mundos-posibles.pdf)

Francisco Jiménez Bautista y Francisco Adolfo Muñoz Muñoz. Violencia estructural.

En: Mario López Martínez (dir.), et al. Enciclopedia de Paz y Conflictos:

L-Z. Edición especial. Tomo II. María José Cano (dir. de la colección); Elvira Muñoz (ilustraciones); Jose María Medina (cubierta). Granada (Granada, España): Editorial Universidad de Granada, 2004. 1227 p. Colección Eirene. Depósito legal GR/179-2004, ISBN de la obra completa: 84-338-3095-3. ISBN 84-338-3097-X. p. 1166-1168.

<https://www.ugr.es/~fmunoz/documentos/Violencia%20estructural.html>

Galtung, J. (1998). Tras la violencia: reconstrucción, reconciliación, resolución.

Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia. Bilbao:

Gernika Gogoratuz. [https://www.gernikagogoratuz.org/wp-](https://www.gernikagogoratuz.org/wp-content/uploads/2020/05/RG06completo.pdf)

[content/uploads/2020/05/RG06completo.pdf](https://www.gernikagogoratuz.org/wp-content/uploads/2020/05/RG06completo.pdf)

Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). ECOSISTEMAS DE INNOVACIÓN

SOCIAL: EL CASO DE LAS UNIVERSIDADES DE AMÉRICA LATINA

https://www.researchgate.net/publication/341481035_ECOSISTEMAS_DE_I

[NNOVACION SOCIAL EL CASO DE LAS UNIVERSIDADES DE A](https://www.researchgate.net/publication/341481035_ECOSISTEMAS_DE_I)

[MERICA LATINA](https://www.researchgate.net/publication/341481035_ECOSISTEMAS_DE_I)

Galtung, J. (2003b). Violencia Cultural. Gernika Gogoratuz, n° 14

<https://www.gernikagogoratuz.org/wp-content/uploads/2019/03/doc-14->

[violencia-cultural.pdf](https://www.gernikagogoratuz.org/wp-content/uploads/2019/03/doc-14-violencia-cultural.pdf)

Galtung, J & Ikeda, D. (2007). Paz por medios pacíficos. Paz y conflicto,

desarrollo y civilización. Bilbao: Gernika Gogoratuz

[https://www.gernikagogoratuz.org/wp-](https://www.gernikagogoratuz.org/wp-content/uploads/2020/05/RG07completo-A4.pdf)

[content/uploads/2020/05/RG07completo-A4.pdf](https://www.gernikagogoratuz.org/wp-content/uploads/2020/05/RG07completo-A4.pdf)

Gonzales Romero, Gema. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas

urbanas y acción colectiva. Teuken Bidikay, Vol. 11, N° 16. Medellín: Politécnico Colombiano. Pp. 29-54. doi: 10.33571/teuken.v11n16a2

<https://revistas.elpoli.edu.co/index.php/teu/article/view/1711/1448>

Hernández, R., Fernández, C. & Batipsta, P. (2014). Metodología de la investigación.

https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf

Johan Galtung. Contribución específica de la irenología al estudio de la violencia su tipología, AAVV. *La violencia y sus causas*. Paris: UNESCO, 1981. p. 91-106.

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000043086_spa

Lederach, J. (1998). Construyendo la paz. Reconciliación sostenible en sociedadesdivididas.

<https://www.gernikagoratur.org/wp-content/uploads/2020/04/RG02-Constructiendo-la-paz.pdf>

Policía Nacional, Interpeace & Alianza para la Paz (APAZ) (2017). Modelo de Construcción de Paz.

Policía Nacional de Colombia. <https://www.interpeace.org/latinoamerica/wp-content/uploads/sites/7/2017/05/Modelo-de-Constructcion-de-Paz-Policia-Nacional-de-Colombia-compressed.pdf>

República de Colombia (2016). Acuerdo Final de Paz para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera.

https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Fotos2016/12.11_1.2016nuevoacuerdofinal.pdf

Roa Mendoza, C. & Acero Robayo y Semillero de investigación en conflicto y oportunidades para la convivencia. Universidad de La Salle (Colombia) (2021). SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS: REFLEXIONES DESDE CAMPOS DISCIPLINARES Y PROFESIONALES EN CIENCIAS. Vol. 3 Núm 3. ISSN: 2665-4032 (en línea).

<https://cipres.sanmateo.edu.co/ojs/index.php/germina/article/view/230/205>