

Identificación de los efectos adversos causados en perros por administración de medicamentos en la veterinaria Sandoval del municipio de Guadalupe, Huila.

José Anderson Campos Gil.

Karla Thaliana Martínez Gurrute.

Lineth Camila Correa Rojas.

Marta Liliana Noguera.

Norma Costanza Gutiérrez Cotacio.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de ciencias de la salud ECISA

Programa de Tecnología de Regencia de Farmacia

Diciembre de 2023

Identificación de los efectos adversos causados en perros por administración de medicamentos en la Veterinaria Sandoval del municipio de Guadalupe, Huila.

José Anderson Campos Gil.

Karla Thaliana Martínez Gurrute.

Lineth Camila Correa Rojas.

Marta Liliana Noguera.

Norma Costanza Gutiérrez Cotacio.

Asesor

Rosendo cabezas Robayo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de ciencias de la salud ECISA

Programa de Tecnología de Regencia de Farmacia

Diciembre de 2023

Resumen

Esta investigación se realizó con el objetivo de establecer cuáles son las reacciones adversas generadas en perros a causa del suministro de medicamentos en los últimos dos (2) meses en el establecimiento veterinario Sandoval del Municipio de Guadalupe en el departamento del Huila. Para ello, Se realizó un estudio y una investigación de tipo descriptivo y cuantitativo para identificar las reacciones adversas en animales y cuáles han sido las consecuencias. Para recopilar la información, se utilizó un formato el cual se aplicó a los funcionarios del establecimiento veterinario y fue diligenciado por medio de los registros y documentos disponibles. Teniendo en cuenta la visita realizada al establecimiento, se aplicó la encuesta a la población identificada, la cual se enfocó en recolectar información de los medicamentos administrados a los caninos. Los resultados mostraron que en el transcurso del periodo de estudio (dos meses) se presentaron cinco casos de efectos adversos, ninguno de los cuales fue crítico. Se identificaron los efectos adversos causados por medicamentos de uso canino (perros) en el establecimiento veterinario. La investigación concluyó que el uso excesivo o inapropiado de los medicamentos es un problema en la medicina veterinaria y puede contribuir a la resistencia medicamentosa. Por ello, la práctica veterinaria debe estar comprometida con la mejora de las políticas de prescripción, educación del propietario y la notificación de los eventos adversos de medicamentos (EAM) para garantizar una atención segura y eficaz.

Palabras clave: Eventos adversos, establecimiento veterinario, reacciones adversas, animales, medicamento, antibióticos, medicina.

Abstract

This research was carried out with the objective of establishing the adverse reactions generated in dogs due to the supply of medications in the last two (2) months at the Sandoval veterinary establishment in the Municipality of Guadalupe in the department of Huila. To do this, a descriptive and quantitative study and research was carried out to identify the adverse reactions in animals and what the consequences have been. To collect the information, a format was used which was applied to the officials of the veterinary establishment and was filled out through the available records and documents. Taking into account the visit made to the establishment, the survey was applied to the identified population, which focused on collecting information on the medications administered to the canines. The results showed that during the study period (three months) five cases of adverse effects occurred, none of which were critical. Adverse effects caused by medications for canine use (dogs) in the veterinary establishment were identified. The research concluded that excessive or inappropriate use of medications is a problem in veterinary medicine and can contribute to drug resistance. Therefore, veterinary practice must be committed to improving prescribing policies, owner education, and adverse drug event (ADE) reporting to ensure safe and effective care.

Keywords: Adverse events, veterinary establishment, adverse reactions, animals, medication, antibiotics, medicine.

Tabla de contenido.

Introducción.....	9
Planteamiento del problema.....	10
Justificación.....	12
Objetivos	14
Objetivo General:	14
Objetivos Específicos:	14
Marco teórico	15
1.1 Farmacovigilancia Veterinaria.....	15
1.2 Medicamento Veterinario	15
2.1 Prevención.....	16
2.3 Clasificación de las RAM	16
Marco legal.	18
Marco Referencial.....	20
Metodología.....	22
Población.....	22
Muestra	22
Tipo de investigación:.....	23
Enfoque de proyecto	23
Resultados	26
Análisis de los Resultados.....	38
Conclusiones.	41
Referencias bibliográficas	43
Lista de Apéndices	45

Lista de tablas

Tabla 1	Parámetros de la investigación	25
Tabla 2	Reacciones adversas en la mascota	26
Tabla 3	Tipos de reacciones adversas en la mascota	27
Tabla 4	Relación entre reacciones adversas y condiciones sanitarias del lugar	28
Tabla 5	Verificación de medicamentos suministrados	29
Tabla 6	Observación luego de suministrar medicamentos	30
Tabla 7	Veterinaria adecuada para los procesos	31
Tabla 8	Indicaciones sobre suministro de medicamentos	32
Tabla 9	Indicaciones sobre efectos adversos	33
Tabla 10	Entrega adecuada de medicamentos	34
Tabla 11	Atención oportuna luego de reacción adversa	35
Tabla 12	Secuelas en reacción adversa	36
Tabla 13	Inconformidades con el servicio	37

Lista de figuras

figura 1. Calculadora De Muestras	23
Figura 2. Reacciones Adversas En La Mascota	26
Figura 3. Tipos De Reacciones Adversas En La Mascota	27
Figura 4. Relación Entre Reacciones Adversas Y Condiciones Sanitarias Del Lugar	28
Figura 5. Verificación De Medicamentos Suministrados	29
Figura 6. Observación Luego De Suministrar Medicamentos	30
Figura 7. Veterinaria Adecuada Para Los Procesos	31
Figura 8. Indicaciones Sobre Suministro De Medicamentos	32
Figura 9. Indicaciones Sobre Efectos Adversos	33
Figura 10. Entrega Adecuada De Medicamentos	34
Figura 11. Atención Oportuna Luego De Reacción Adversa	35
Figura 12. Secuelas En Reacción Adversa	36
Figura 13. Inconformidades Con El Servicio	37

Lista de apéndices

Apéndice A. Cuestionario cerrado	54
----------------------------------	----

Introducción

La farmacovigilancia se puede definir como una actividad que busca de recoger, vigilar, cuantificar, evaluar, identificar y prevenir los riesgos asociados con la administración de medicamentos, por su parte las reacciones adversas son afectaciones a la salud relacionados con los medicamentos o suministro de vacunas para aliviar o tratar alguna enfermedad (OMS, 2023). El proceso de la atención y la entrega de medicamentos a las mascotas especialmente los perros no están exentos de riesgos relacionados con la dispensación de medicamentos, por lo que es importante comprender las reacciones adversas que pueden surgir frente a estos casos, teniendo en cuenta los pasos para uso apropiado de ellos en la medicina veterinaria para poder tener efectos positivos en la mejora o en la prevención de enfermedades de estos animales.

Es importante que tanto regentes de farmacia como los médicos veterinarios establezcan protocolos sólidos para el reporte y el seguimiento de eventos adversos que pueden presentarse, con el fin de generar una mejora continua en la atención y fortalecer la notificación de eventos adversos de medicamentos para cumplir la normatividad establecida, promoviendo una cultura de transparencia y aprendizaje en el que no solo se busca identificar los problemas sino también aplicar medidas correctivas que salvaguarden la salud y el bienestar de los animales. Es por ello que a partir de esta investigación se buscó evaluar las reacciones adversas que se pueden generar en los perros por causa de los suministros de medicamentos en el establecimiento veterinario Sandoval el cual se ubica en el municipio de Guadalupe en el departamento del huila durante los meses de octubre y noviembre.

Planteamiento del problema

La administración de medicamentos en los perros busca tratar diversas enfermedades y afectaciones, sin embargo, muchas veces, por el mal uso de los mismos o por otros factores, se generan efectos luego de recibir un tratamiento farmacológico; esto genera una preocupación significativa, pues los efectos adversos pueden comprometer la salud y el bienestar de los animales y también el bienestar de sus propietarios al tener un vínculo cercano con estas mascotas.

Algunas veces por la cultura que existe en los pequeños pueblos, se cree que la administración de medicamentos de forma adecuada a los animales no es importante y los automedican o no les dan los tratamientos como se indica, por lo que se genera una resistencia creciente de virus y bacterias que pueden afectar la salud de los animales, por lo que no identificar de forma adecuada las reacciones adversas e intervenir, puede hacer que se afecte la salud y el bienestar de los animales (Achicanoy, et al., 2023).

Es importante identificar cuáles son los efectos adversos, sus causas, consecuencias y la forma en la cual los médicos veterinarios y los farmacéutas abordan la problemática, con el fin de garantizar la eficacia de los tratamientos médicos ofrecidos en los animales, pues muchas hay falta de información detallada sobre estos efectos y sobre la manera adecuada de la administración de los alimentos, tanto por parte de los funcionarios de las veterinarias y también los dueños de los animales.

Otra problemática presente es la falta de concientización sobre el reporte de efectos adversos, la cual debe hacerse acorde a la Resolución 10204 de 2017, pues es importante notificar estos eventos, con el fin de que se realice seguimiento y acciones de mejora para prevenir que estos vuelvan a ocurrir en otros animales. Por esta razón se ve la necesidad de la

educación en notificación oportuna de acuerdo a la normatividad vigente, para garantizar la seguridad de los animales, de esta forma se dará cumplimiento al derecho a la vida de cualquier ser vivo.

Es fundamental empezar a concientizar a la comunidad para así mejorar las medidas y condiciones sanitarias de los animales, brindando educación en pro del mejoramiento de la farmacovigilancia en la comunidad y en las farmacias veterinarias ya que son muy pocas las que manejan un sistema de este tipo. Esta educación también se debe tener en cuenta las reacciones adversas a un medicamento veterinario, por lo que es importante identificar los efectos adversos que se generan en los perros luego de el suministro de medicamentos y la forma de respuesta ante ello, con el fin de aplicar acciones correctivas y se pueda garantizar la salud y el bienestar de los animales.

Teniendo en cuenta lo anterior se plantea como pregunta investigativa:

¿Cuáles son efectos adversos causados en perros por administración de medicamentos en la veterinaria Sandoval del municipio de Guadalupe, Huila?

Justificación

En el contexto de la industria farmacéutica uno de los aspectos de mayor relevancia es lo relativo a la farmacovigilancia, actividad orientada a la verificación de la idoneidad de las fórmulas, así como de todo lo relacionado con la calidad, el uso y las fechas de los medicamentos. Si bien al hablar del término se asocia con la salud humana, uno de las áreas que también es importante es la medicina veterinaria. La farmacovigilancia en la medicina veterinaria es una herramienta que sirve para gestionar eventos adversos con medicamentos, así como la gestión de indicadores que permitan a los laboratorios farmacéuticos hacer seguimiento a esas condiciones específicas que pueden la salud física de los animales hasta el punto en el cual se afecta la calidad de vida del mismo e incluso afectar a los humanos por la propagación de enfermedades.

Esta investigación nace a partir de la necesidad de comprender y abordar las reacciones adversas que se pueden generar en los perros por la administración inadecuada de los medicamentos, fundamentados en motivos que resaltan la importancia y la pertinencia de este estudio. Como primera medida se identifica que la salud y el bienestar de los animales es importante ya que se han convertido en parte de las familias, por lo que los efectos adversos causados por el uso de estos medicamentos puede afectar la vida de estos animales y por ende el bienestar de sus dueños. Además, la información sobre las reacciones adversas puede ser valiosa para las personas que atienden los establecimientos veterinarios, conociendo los factores de riesgo y los de mejora, contribuyendo así a la optimización de las prácticas veterinarias en el establecimiento y también a la comunidad (Aparicio & Paredes, 2015).

De igual forma se aborda la temática del uso inapropiado o excesivo de los medicamentos en la medicina veterinaria, pues muchas veces las personas piensan que por ser

animales se les puede administrar los medicamentos de cualquier forma y la resistencia de las bacterias o de los virus es una preocupación reciente, no solo para los seres humanos sino también para los animales, por lo que el mal uso puede generar una reacciones adversas que a futuro pueden ser mucho más difíciles de tratar (Achicanoy, et al., 2023).

Teniendo en cuenta ello la presente investigación no solo se limita a conocer los problemas, sino que también se busca proponer soluciones y recomendaciones en la práctica veterinaria desde la regencia de farmacia para poder generar también programas educativos a los propietarios y fomentar las notificaciones de los efectos adversos que se generan por los medicamentos y ayudar a garantizar una atención veterinaria eficaz y segura.

Objetivos

Objetivo General:

Identificar las reacciones adversas generadas en perros a causa del suministro de medicamentos en el bimestre de octubre y noviembre del año 2023 en el establecimiento veterinario Sandoval del Municipio de Guadalupe en el departamento del Huila.

Objetivos Específicos:

Identificar los principales síntomas presentadas en perros a causa de las reacciones adversas.

Conocer las acciones realizadas por la veterinaria Sandoval frente a los casos de reacciones adversas en los perros que acuden al servicio.

Fomentar la educación, tanto al personal que labore en los establecimientos veterinarios como a los usuarios con respecto al correcto uso de los medicamentos veterinarios.

Marco teórico

1. Farmacovigilancia

Según la OMS este término se puede interpretar como la disciplina que se encarga de analizar, explicar, detectar y disminuir las probabilidades de que se presenten efectos adversos asociados uso de preparados farmacéuticos o vacunas; Esta rama del conocimiento tiene como principal meta garantizar que los fármacos se utilicen de manera racional (OMS, 2020). La calidad y eficacia del preparado farmacéutico es indispensable garantizar la disminución en la probabilidad de presentar efectos colaterales ocasionados el uso y administración de los mismos.

1.1 Farmacovigilancia Veterinaria

La farmacología veterinaria se encarga de reconocer, evaluar, evitar, prevenir y minimizar los peligros que pueden surgir de la administración de medicamentos a animales y ser incorporados en los procesos y registros de los eventos adversos en la industria farmacéutica veterinaria. Esta medicina contempla estudios clínicos destinados a caracterizar las dosis y los procesos farmacocinéticos en los animales a los cuales se les aplican los medicamentos, además se analiza la falta de eficacia de productos especialmente las vacunas, las reacciones adversas a medicamentos derivadas del uso de los mismos sin respetar las indicaciones del etiquetado, los problemas ambientales generados por los medicamentos, entre otros (Iragiiena, et al., 2007).

1.2 Medicamento Veterinario

El medicamento veterinario es una sustancia donde se combinan una o varias con propiedades curativas o en su caso preventivas para mejorar enfermedades o malestares e en los animales, con el fin de restablecer y traer un buen cambio en las funciones fisiológicas en un diagnóstico clínico veterinario (Aparicio & Paredes, 2015).

2. Eventos Adversos

Teniendo en cuenta los extensos análisis e investigaciones realizadas en anteriores investigaciones relacionadas con el tema, los eventos adversos en los medicamentos son las reacciones adversas que se presentan debido al mal uso de los mismos. La ineficiencia de los medicamentos veterinarios se da principalmente en los antibióticos, seguidos de los antiparasitarios. Según la Organización Panamericana de Salud (2010), son reacciones nocivas y no deseadas que se generan por la administración de un medicamento, estas constituyen todas las reacciones inesperadas que se generan posterior al consumo de los medicamentos para tratar una enfermedad, por lo que es importante el diagnóstico y la notificación para ser tratada adecuadamente.

2.1 Prevención

La prevención es una herramienta utilizada para evitar eventuales desaciertos que se puedan presentar en la administración de medicamentos veterinarios (Organización Panamericana de la Salud, 2010).

2.2 Las RAM

Las reacciones adversas a medicamentos radican de cualquier efecto adverso durante la administración de un medicamento (Iragüena, et al., (2007).

2.3 Clasificación de las RAM

Según Iragüena, et al., (2007), las RAM se pueden definir en cuatro diferentes categorías relacionadas a la implementación de los fármacos.

Las RAM Tipo A: Esta categoría está relacionada principalmente con los químicos y componentes que permiten el cumplimiento del objetivo del fármaco.

Las RAM Tipo B: Esta categoría está relacionada con los preparados farmacéuticos que causan reacciones inesperadas de forma autónoma a la dosis administrada del mismo.

Las RAM Tipo O: No infiera una relación causal entre los efectos secundarios y el uso de medicamentos.

Las RAM Tipo N: La persona que observa una reacción adversa a un medicamento (veterinario, propietario o farmacéutico) debe evaluar si la reacción está relacionada con el medicamento.

3. Tratamientos tradicionales para perros bajo supervisión profesional en Colombia.

La elección del fármaco adecuado para el tratamiento comienza con un diagnóstico acertado. Una vez que el veterinario ha diagnosticado la enfermedad o disfunción del paciente, elabora un plan de tratamiento que tiene en cuenta el proceso patológico subyacente y el tratamiento médico que se utilizarán. La autodeterminación prescriptiva se refiere a la administración de fármacos sin prescripción médica, ya sea por iniciativa propia o por consejo de otros. Este comportamiento puede estar influenciado por factores socioculturales y por la difusión de la información relacionada al tema.

Los animales domésticos también pueden padecer consecuencias por la automedicación, principalmente por la medicación que reciben de sus dueños. La libre venta de medicamentos, tanto humanos como veterinarios, contribuye a este problema. Los medicamentos pueden ser peligrosos si se ingieren en exceso, ya sea accidentalmente, por error médico o de forma intencionada. La causa de la automedicación es que no se realiza un diagnóstico adecuado. El profesional capacitado para realizar un diagnóstico es un veterinario, no un familiar o amigo. (Astaiza Martínez et al., 2016).

Marco legal.

Resolución 10204 de 2017

Por medio de esta resolución se establece el Sistema Nacional de Farmacovigilancia para medicamentos y biológicos de uso veterinario, el cual tiene como objetivo identificar, evaluar y controlar los riesgos que se encuentran asociados al manejo de los medicamentos y biológicos en uso veterinario, para proteger la vida y la salud de los animales. Dentro de los objetivos específicos está la identificación y análisis de los presuntos eventos adversos y las interacciones desconocidas que se pueden generar con este tipo de medicamentos; conocer los factores de riesgo y medicamentos que puedan generar eventos adversos en los animales; promover las actividades de capacitación donde se generen recomendaciones sobre las condiciones de seguridad de estos medicamentos, entre otros.

Resolución 1372 de 1999

Por la cual se dictan las disposiciones para la producción, la importación y la comercialización de productos biológicos de uso veterinario, estableciendo que los productos biológicos usados para el tratamiento y el diagnóstico de enfermedades de animales domésticos se deben someter a un control de calidad por parte del ICA antes de la comercialización, además que los laboratorios productores de biológicos en Colombia deben informar al ICA la producción del lote biológico comercializado.

Resolución 03827 de 2003

Por medio de esta resolución se adopta la guía para el desarrollo de estudios de estabilidad de medicamentos veterinarios, la cual fue aprobada por el comité Técnico de Registro de Productos Veterinarios de la Subgerencia de Protección y Regulación Pecuaria, en el que se

especifican los estudios que se deben tener en cuenta que son los de estabilidad acelerado a corto plazo y estabilidad por envejecimiento natural a largo plazo.

Resolución 315 de 2020

En esta resolución se actualizan los listados de los medicamentos de control especial de uso humano y veterinario, en donde la dispensación de los medicamentos en clínicas y consultorios veterinarios y la distribución de medicamentos de uso veterinario debe tener en cuenta los requisitos establecidos en los numerales 1 a 3 del artículo 16 y el artículo 17 de la resolución.

Marco Referencial

Como investigaciones referentes tomamos para la investigación la realizada por Feyen Achicanoy, Johanna Bravo, Rosario Burbano, Lina Córdoba y Erika Ovando en el año 2023, denominada “estrategia de educación para favorecer el uso de medicamentos en la farmacia veterinaria Santa Isabela”, en ella se buscó crear una estrategia de educación para favorecer el uso seguro de medicamentos en la farmacia veterinaria, a partir de un diagnóstico de la población y la forma en la que utilizan sus medicamentos, el impacto de la metodología fue positivo y pertinente, contribuyendo a que las personas identificaran las formas en las cuales deben administrar los medicamentos a sus mascotas para evitar efectos adversos a su uso (Achicanoy, et al., 2023). Esta investigación nos ayuda a orientarnos sobre la forma en la cual se deben hacer los procesos educativos para que las personas se apropien adecuadamente de estos temas y puedan aplicarlos efectivamente en los animales.

También se traga colación la investigación denominada “diseño de estrategias para el fortalecimiento del programa de farmacovigilancia en el establecimiento agropecuario Tierragro de Bello Antioquia” realizada por María Camacho, Wilberg Fuentes, María Meza, José Orrego y María Sánchez en el año 2023, su objetivo fue mostrar la importancia del programa de farmacovigilancia veterinaria para la seguridad y la eficacia de los medicamentos orientados a la atención de animales que tengan algunas patologías, identificando que la vigilancia es fundamental para evitar los efectos adversos generados por los medicamentos y también para hacer seguimiento a ellos y que no se repitan en otros animales, con la investigación además se pudo generar un proceso educativo a los empleados sobre el uso adecuado de los medicamentos para evitar efectos que puedan ser un riesgo para la salud de los animales (Camacho, et al., 2023). La investigación nos dio una mirada sobre la importancia de la farmacovigilancia para las

mascotas, pues el uso adecuado de los medicamentos es importante para evitar y atender los efectos relacionados con la medicación.

También se toma como referencia a la investigación denominada “estudios sobre la importancia de la notificación de las reacciones adversas al medicamento en el área de veterinaria” realizada por Lesly Carrascal, Oleinys Camacho, Frainer Duarte, Maricelba Oliveros y Wilson Sánchez en el año 2023, el trabajo buscó recopilar información sobre una base de los efectos adversos de los medicamentos en el área veterinaria, con el fin de evaluar la causalidad entre el medicamento de efecto adverso, así como la gravedad y frecuencia del evento. Frente a los resultados se identificó que muchas personas conocen la importancia de notificar las acciones cuando se generan efectos adversos, pero esto no lo asocian con este concepto, ni conocen los procedimientos oficiales para realizarlo; además que muchas personas por factores socioeconómicos automedican a sus mascotas (Carrascal, et al., 2023). Esta investigación es importante porque nos ayuda a identificar las causas y consecuencias de las medicaciones inadecuadas y la importancia de realizar seguimiento a los efectos adversos.

Metodología

Población

Una población, teniendo en cuenta un enfoque estadístico, es la agrupación de sujetos que se quiere estudiar en una investigación. Las conclusiones de la investigación serán válidas para ese conjunto de elementos (González y Salazar, 2008). La población con la que se realizó el trabajo investigativo son los dueños de los caninos atendidos en el establecimiento veterinario Sandoval del Municipio de Guadalupe en el departamento del Huila, considerando que es el centro veterinario más importante de la región. Durante el bimestre, la veterinaria indicó haber atendido a 20 pacientes por diversas enfermedades, teniendo en cuenta que es un pueblo pequeño, donde aún no hay una cultura arraigada de llevar a los animales para ser atendidos por los veterinarios.

Muestra

Teniendo en cuenta la población atendida en la veterinaria, con un margen de confianza del 99% y un margen del 10% se tomó como muestra 18 usuarios para la aplicación de las encuestas obteniendo la información necesaria en la investigación.

Figura 1

Calculadora de muestras



Asesoría Económica & Marketing
Copyright 2009

Calculadora de Muestras

Margen de error:
10% ▾
Nivel de confianza:
99% ▾
Tamaño de Poblacion:
20
Calcular

Margen: 10%
Nivel de confianza: 99%
Poblacion: 20

Tamaño de muestra: 18

Ecuacion Estadística para Proporciones poblacionales

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra
z= Nivel de confianza deseado
p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)
q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)
e= Nivel de error dispuesto a cometer
N= Tamaño de la población

Fuente: https://www.corporacionaem.com/tools/calc_muestras.php

Tipo de investigación:

La investigación es de tipo descriptiva, para conocer a detalle si se han presentado reacciones adversas en animales a causa de medicamento veterinario y qué tipo de consecuencias han tenido. En el presente estudio no se busca manipular las variables, por el contrario, evidenciar el comportamiento real de las reacciones adversas presentadas, para posteriormente, proponer acciones de mejora.

Enfoque de proyecto

Teniendo en cuenta que la investigación pretende identificar los eventos adversos causados en el bimestre seleccionado por medicamentos de uso animal en el establecimiento veterinario Sandoval del Municipio de Guadalupe en el departamento del Huila, se realizó la investigación bajo un enfoque cuantitativo, pues se ajusta a las características de esta, haciendo uso de cifras estadísticas para facilitar su análisis.

Técnicas de recolección de datos: Encuesta estructurada

La encuesta estructurada es una técnica de investigación que implica la recopilación de datos a través de un cuestionario estandarizado con preguntas específicas y opciones de respuesta predefinidas. Este tipo de encuesta se caracteriza por su rigidez y uniformidad en la formulación de preguntas, lo que permite la comparación sistemática de respuestas entre diferentes individuos o grupos. La estructuración del cuestionario facilita el análisis cuantitativo de los datos recopilados.

Dado que estamos trabajando en un proyecto tipo descriptivo, se usó como técnica la encuesta Semiestructurada, con el fin de obtener información cuantitativa más detallada sobre el protocolo de notificación y prevención, esta técnica permitirá explorar percepciones, experiencias y desafíos relacionados con la farmacovigilancia en el establecimiento. Las encuestas serán realizadas a los usuarios que han recibido atención en el centro veterinario durante los últimos dos meses.

Instrumentos de recolección de información: Cuestionario cerrado

El instrumento asociado a la encuesta estructurada es el cuestionario, que es un conjunto formalizado de preguntas y opciones de respuesta diseñadas para recopilar información de manera sistemática y eficiente. En el caso de una encuesta estructurada con respuestas cerradas de sí o no, o diferentes opciones de respuestas, el cuestionario contendría preguntas específicas que pueden ser contestadas seleccionando una de las opciones.

Tabla 1*Parámetros de la investigación*

Parámetros de la Investigación	
Población objeto	Personas que han llevado a sus perros a la veterinaria Sandoval en el Municipio de Guadalupe en el departamento del Huila.
Población muestreada	Personas que llevaron a sus mascotas a la veterinaria Sandoval durante los últimos dos meses.
Tiempo	Los meses de octubre y noviembre del año 2023
Marco muestral	20 personas que llevaron a sus perros a ser atendidos a la veterinaria Sandoval durante el bimestre de octubre y noviembre del año 2023
Tamaño de la muestra	18 personas que acudieron con sus perros para ser atendidos en la veterinaria Sandoval durante el bimestre de octubre y noviembre del año 2023
Margen de error	Margen de error es del 10% y el margen de confianza del 99%
Tipo de muestreo	El tipo de muestreo es descriptivo

Fuente: autoría propia

Resultados

Tabla 2

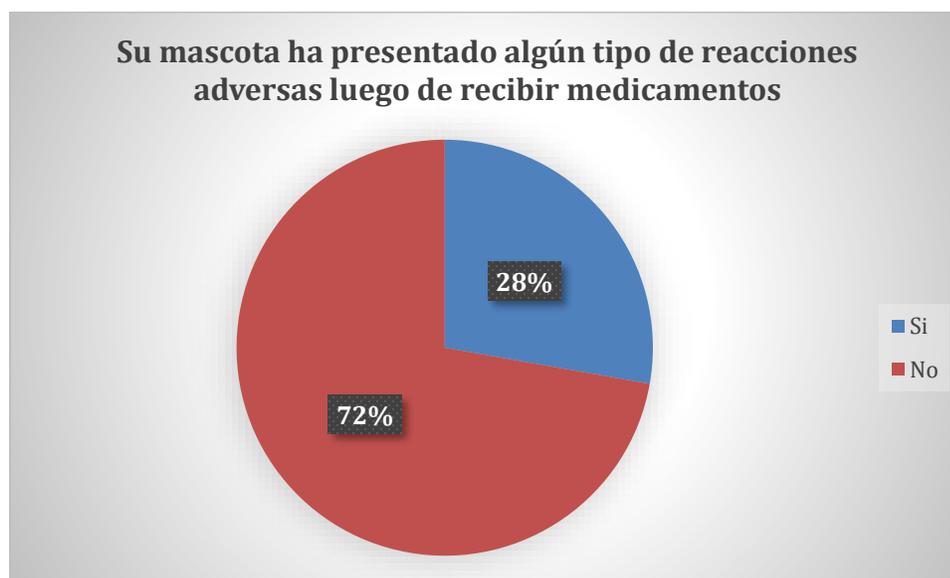
Reacciones adversas en la mascota

Su mascota ha presentado algún tipo de reacciones adversas luego de recibir medicamentos	Número de personas	%
Si	5	28%
No	13	72%
Total	18	100%

Fuente: autoría propia

Figura 2

Reacciones adversas en la mascota



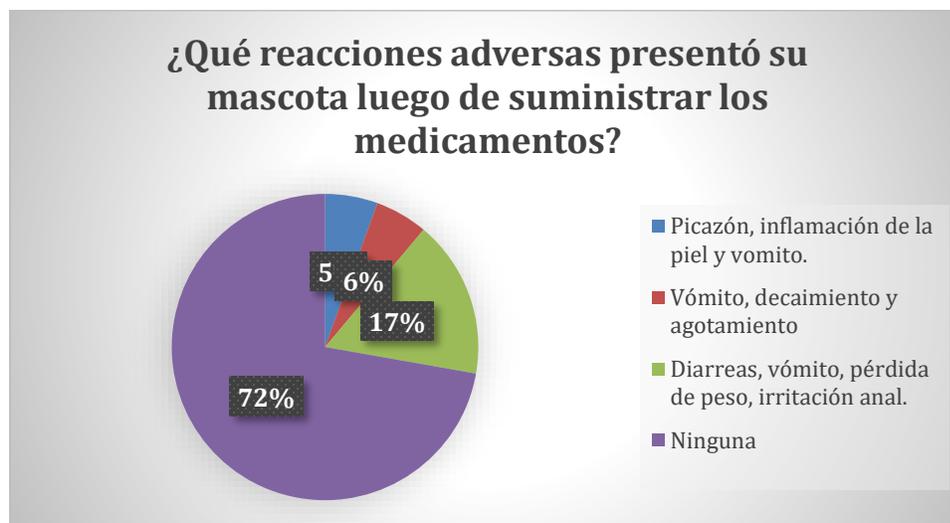
Fuente: autoría propia

Del total de la población encuestada se identificó 5 reacciones adversas relacionadas con el suministro de medicamentos, lo que representa el 28% del total y el 72% restante no ha visto estos efectos en sus mascotas.

Tabla 3*Tipos de reacciones adversas en la mascota*

¿Qué reacciones adversas presentó su mascota luego de suministrar los medicamentos?	Número de personas	%
Picazón, inflamación de la piel y vomito.	1	5%
Vómito, decaimiento y agotamiento	1	6%
Diarreas, vómito, pérdida de peso, irritación anal.	3	17%
Ninguna	13	72%
Total	18	100%

Fuente: autoría propia

Figura 3*Tipos de reacciones adversas en la mascota*

Fuente: autoría propia

Se identifica que de las 5 reacciones adversas que tres de los casos presentaron efectos relacionados con diarreas, vómitos, pérdida de peso e irritación anal, los otros dos pacientes

generaron picazón, inflamación en la piel, decaimiento y agotamiento. El 72% no tuvo este tipo de reacciones en sus mascotas.

Tabla 4

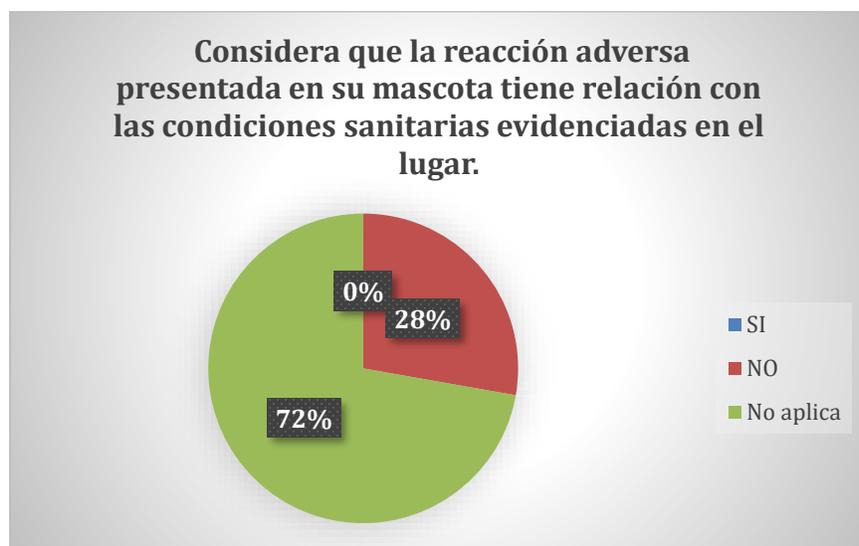
Relación entre reacciones adversas y condiciones sanitarias del lugar

Considera que la reacción adversa presentada en su mascota tiene relación con las condiciones sanitarias evidenciadas en el lugar.	Número de personas	%
Si	0	0%
No	5	28%
No aplica	13	72%
Total	18	100%

Fuente: autoría propia

Figura 4

Relación entre reacciones adversas y condiciones sanitarias del lugar



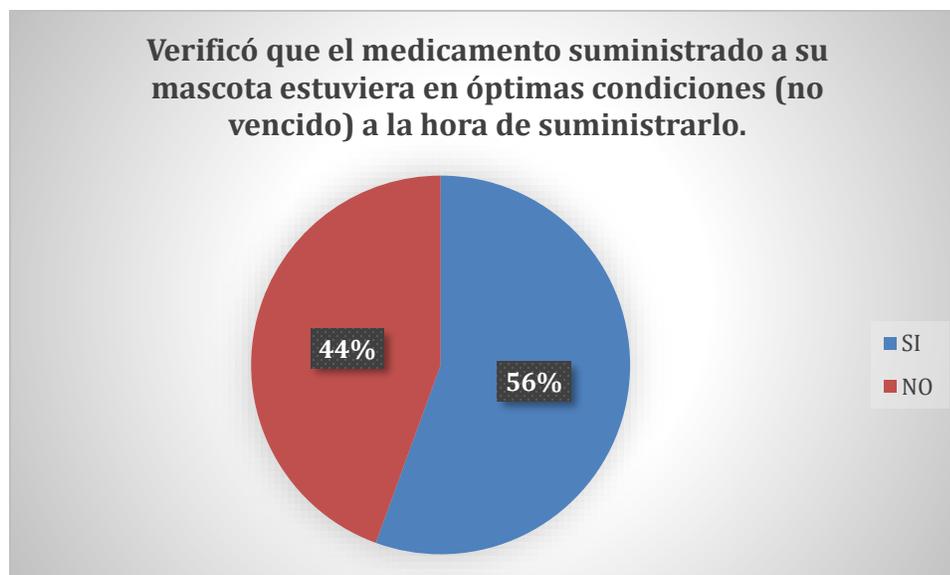
Fuente: autoría propia

Por medio de las encuestas a la muestra seleccionada se buscó conocer si los usuarios relacionan los efectos adversos ocasionados por los medicamentos a sus mascotas con las condiciones sanitarias, evidenciando que el 100% no encuentra relación con ello.

Tabla 5*Verificación de medicamentos suministrados*

Verifico que el medicamento suministrado a su mascota estuviera en óptimas condiciones (no vencido) a la hora de suministrarlo.	Número de personas	%
Si	10	56%
No	8	44%
Total	18	100%

Fuente: autoría propia

Figura 5*Verificación de medicamentos suministrados*

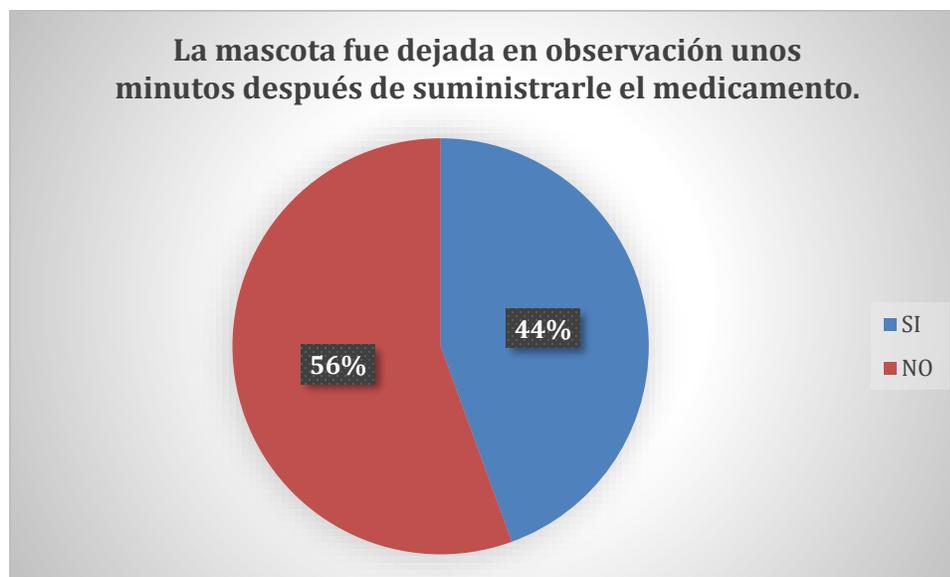
Fuente: autoría propia

Respecto a la verificación de que los medicamentos suministrados estuvieran en condiciones adecuadas a la hora de suministrarlos, se evidenció que el 56% sí realizó la revisión, sin embargo, un 44% restante no lo hizo.

Tabla 6*Observación luego de suministrar medicamentos*

La mascota fue dejada en observación unos minutos después de suministrarle el medicamento.	Número de personas	%
Si	8	44%
No	10	65%
Total	18	100%

Fuente: autoría propia

Figura 6*Observación luego de suministrar medicamentos*

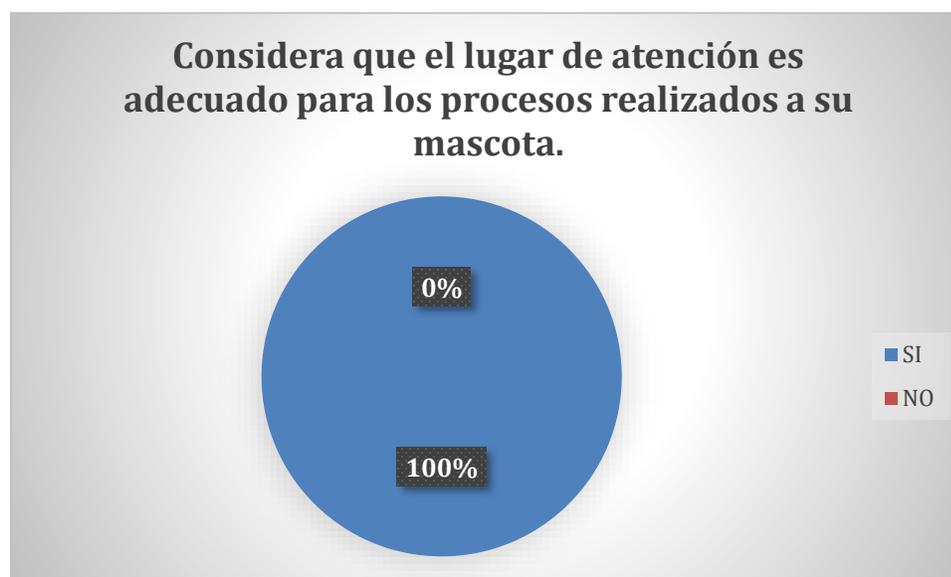
Fuente: autoría propia

Respecto a la atención brindada en la veterinaria en cuanto a la observación a la mascota luego de la administración de los medicamentos, un 56% de los encuestados indicaron que no se realizó este paso y un 44% indicó que sí se hizo.

Tabla 7*Veterinaria adecuada para los procesos*

Considera que le lugar de atención es adecuado para los procesos realizados a su mascota.	Número de personas	%
Si	18	100%
No	0	0%
Total	18	100%

Fuente: autoría propia

Figura 7*Veterinaria adecuada para los procesos*

Fuente: autoría propia

Se evidenció además que el 100% de los usuarios de la veterinaria considera que el lugar de atención es el adecuado para los procedimientos realizados a la mascota.

Tabla 8*Indicaciones sobre suministro de medicamentos*

¿El veterinario dio indicaciones sobre cómo administrar el medicamento en caso tal de tenerlo que realizar usted mismo?	Número de personas	%
Si	16	89%
No	2	11%
Total	18	100%

Fuente: autoría propia

Figura 8*Indicaciones sobre suministro de medicamentos*

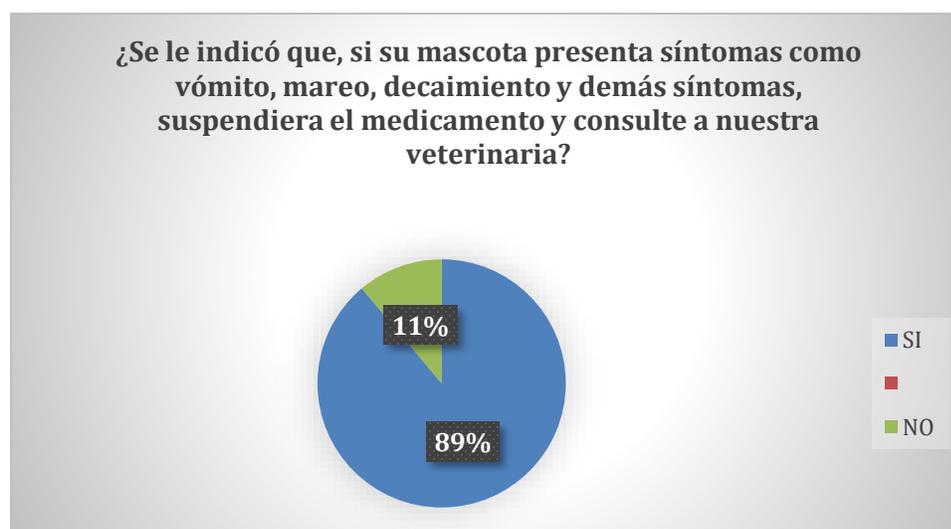
Fuente: autoría propia

Se indagó además si el médico veterinario dio indicaciones sobre la forma adecuada en la que se debe administrar el medicamento si se debe hacer por el mismo usuario, por lo que un 89% aseguró sí recibir las indicaciones y un 11% que las obtuvo.

Tabla 9*Indicaciones sobre efectos adversos*

¿Se le indicó que, si su mascota presenta síntomas como vómito, mareo, decaimiento y demás síntomas, suspendiera el medicamento y consulte a nuestra veterinaria?	Número de personas	%
Si	16	89%
No	2	11%
Total	18	100%

Fuente: autoría propia

Figura 9*Indicaciones sobre efectos adversos*

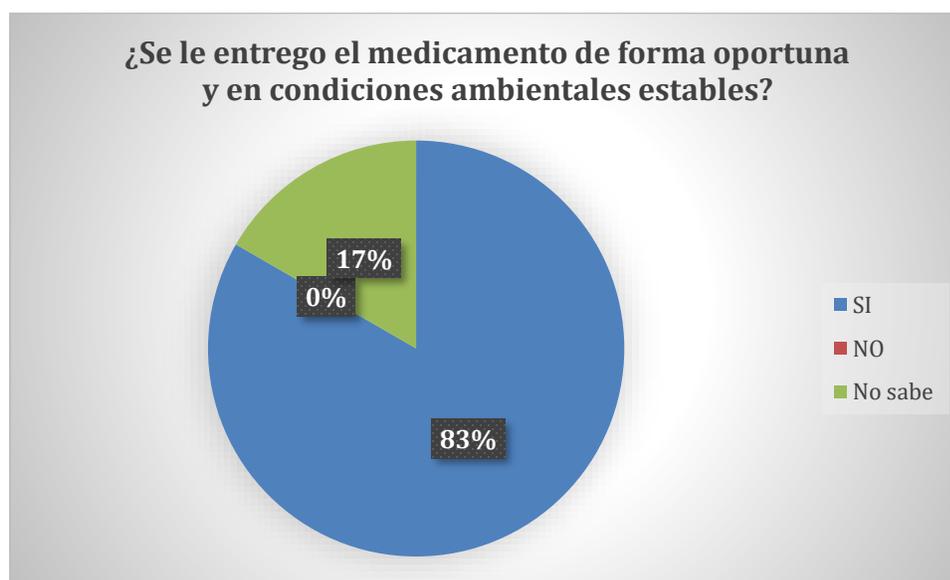
Fuente: autoría propia

De igual forma se quiso conocer si el médico veterinario indicó lo que se debía hacer en caso de que la mascota presentara efectos adversos como vómito, mareo, decaimiento entre otros, por lo que un 89% indicó que sí recibió la información al respecto, sin embargo, un 11% aseguraron no haber recibido estas indicaciones.

Tabla 10*Entrega adecuada de medicamentos*

¿Se le entregó el medicamento de forma oportuna y en condiciones ambientales estables?	Número de personas	
SI	15	83%
NO	0	0%
No sabe	3	17%
Total	18	100%

Fuente: autoría propia

Figura 10*Entrega adecuada de medicamentos*

Fuente: autoría propia

Frente a la entrega de los medicamentos de manera oportuna a los usuarios, teniendo en cuenta todas las indicaciones de sanidad, un 83% indicaron que sí la recibieron, un 17% de los encuestados dijeron no saber sobre el tema y ninguna persona indicó que no se les entregaron los medicamentos.

Tabla 11*Atención oportuna luego de reacción adversa*

¿Cuándo se acercó nuevamente a la veterinaria posterior a la reacción adversa presentada en su canino, recibió nuevamente atención oportuna?	Número de personas	
Si	5	28%
No	0	0%
No aplica	13	72%
Total	18	100%

Fuente: autoría propia

Figura 11*Atención oportuna luego de reacción adversa*

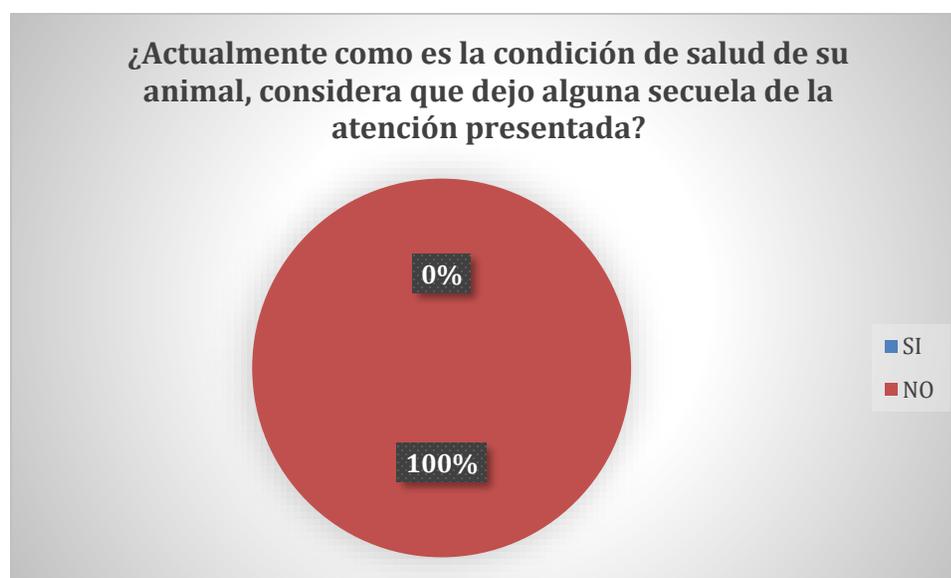
Fuente: autoría propia

También se preguntó si en caso de haber tenido efectos adversos con sus mascotas luego de recibir los medicamentos tuvo una atención oportuna, de las 5 personas que presentaron este tipo de efectos todas recibieron una atención adecuada luego de ello.

Tabla 12*Secuelas en reacción adversa*

¿Actualmente como es la condición de salud de su animal, considera que dejó alguna secuela de la atención presentada?	Número de personas	
Si	0	0
No	18	100%
Total	18	100%

Fuente: autoría propia

Figura 12*Secuelas en reacción adversa*

Fuente: autoría propia

Luego de la atención presentada el 100% de los usuarios indicaron que no han visto secuelas presentes en sus mascotas luego de la atención presentada

Tabla 13*Inconformidades con el servicio*

10. ¿presenta alguna inconformidad con respecto al proceso y tratamiento generado a su mascota?	Número de personas	%
Si	0	0
No	18	1800
Total	18	100%

Fuente: autoría propia

Figura 13*Inconformidades con el servicio*

Fuente: autoría propia

Finalmente, el 100% de los usuarios indicaron no presentar ninguna inconformidad respecto al proceso y tratamiento generado a sus mascotas.

Análisis de los Resultados

Las encuestas aplicadas se realizaron con el fin de identificar las reacciones adversas que pueden presentarse en las mascotas, la forma en la cual se les suministraron los medicamentos y el seguimiento que se les hace por parte de los funcionarios de la veterinaria para garantizar la seguridad en la salud de estos animales. A partir de ellas se logró evidenciar que, en la veterinaria Sandoval del municipio de Guadalupe Huila, en el transcurso del bimestre seleccionado se han evidenciado cinco (5) eventos con efectos adversos, pero no han sido de mayor gravedad, es decir no se han presentado animales fallecidos ni enfermedades graves.

Las reacciones adversas identificadas en estos animales fueron diarreas, vómito, pérdida de peso, irritación anal con un 17% y además picazón, inflamación de piel, vómito, decaimiento, agotamiento, sin embargo estas personas no consideran que estos efectos adversos se generen por las condiciones sanitarias del lugar, pues según la Organización Panamericana de la Salud (2020), los establecimientos que realizan procedimientos veterinarios deben contar con todas las medidas de sanidad adecuadas para que se logre una adecuada atención y se reduzca el riesgo eventos adversos.

Se identifica además que el 44% de usuarios no verifican que los medicamentos se encuentren en óptimas condiciones a la hora de suministrarlos a sus mascotas, es decir, no verifican que cumplan con todos los estándares y que no se encuentren vencidos, lo que puede generar efectos adversos en los animales. Es importante que tanto el médico veterinario, las personas encargadas de suministrar los medicamentos y los usuarios verifiquen estos medicamentos adecuadamente, conociendo el nombre comercial, el laboratorio productor, la composición y concentración, las indicaciones, las precauciones y contraindicaciones, las condiciones de almacenamiento y la dosificación adecuada, con el fin de administrar

correctamente estos medicamentos y sean beneficiosos para los animales (Instituto Colombiano Agropecuario ICA, 2007). Se les recomienda a los funcionarios de la veterinaria verificar siempre el estado de los medicamentos cuando ingresan al establecimiento y cuando se haga uso de ellos, para evitar suministrarlos en un mal estado a las mascotas, además realizar un adecuado proceso de almacenamiento de los medicamentos y los dispositivos médicos, con el fin de evitar daños que puedan afectar la salud de los animales.

De igual forma se identifica que el 56% de los usuarios de la veterinaria dicen que no se deja en observación a los animales luego de suministrar los medicamentos, por lo que es importante tener en cuenta que en la farmacovigilancia se debe hacer una verificación adecuada del comportamiento que tenga la mascota una vez aplicados los medicamentos, siendo la observación es fundamental en este caso para estar seguros que en un tiempo determinado no presente reacciones que pueden ser negativas para su salud (ICA, 2007). Luego de la observación se le debe indicar claramente la forma adecuada de brindarle los medicamentos a los animales, con el fin de que sigan las indicaciones de manera correcta y se vean mejorías en su estado de salud, identificando que, un 89% de las personas dicen que sí se hacen las indicaciones con la forma en la que deben tomar los medicamentos y los efectos adversos que pueden tener, lo que evidencia que sí se hace este proceso en la veterinaria. Se hace la recomendación a la veterinaria de brindar una educación constante a los pacientes de manera personalizada, con el fin de que puedan suministrar desde sus hogares los medicamentos de manera adecuada a sus mascotas, con la dosis y la hora correcta para tener una mayor adherencia al tratamiento farmacológico.

Otro aspecto fundamental es la entrega de los medicamentos de forma oportuna para que los animales puedan completar los tratamientos, por lo que aún un porcentaje del 17%, aunque es pequeño representa que no reciben los medicamentos de forma oportuna, generando que los

animales puedan recibir el tratamiento indicado para evidenciar mejorías. Es importante tener en cuenta que la adherencia a los medicamentos tanto en humanos como animales debe ser continua y adecuado para tener los resultados esperados y prevenir efectos adversos o la resistencia de las bacterias o parásitos frente a los medicamentos suministrados, por lo que es fundamental que se suministren los medicamentos a los animales en la hora y la dosis establecida para obtener mejoría (Aparicio y Paredes, 2015). Es por ello que se recomienda al personal de la veterinaria llevar registros precisos de los medicamentos que se les suministra a cada paciente, teniendo en cuenta la vía de administración, la fecha y la duración del tratamiento, con el fin de prevenir errores relacionados con el suministro.

Un 72% de los usuarios indicaron finalmente que la veterinaria hace un seguimiento adecuado a los animales que han presentado efectos adversos luego de que se reportaran, sin embargo, según indagaciones realizadas, en la veterinaria no se han realizado un programa estructurado de farmacovigilancia para verificar las condiciones ambientales y las condiciones generales del medicamento. Así como también se evidencio la no notificación de los eventos adversos, según normatividad legal vigente establecido por el ICA, por lo que se hace necesario fortalecer el proceso de farmacovigilancia en la veterinaria, para así mitigar los riesgos hacia los pacientes que pueden afectar su salud y su vida. Se recomienda establecer un sistema de vigilancia activa para hacer un monitoreo continuo de la salud de los animales luego de la administración de los medicamentos, además de aquellos que presentaron efectos adversos, además dar una notificación oportuna frente a las reacciones adversas, según normatividad legal vigente establecido por el ICA (Instituto Colombiano Agropecuario), con el fin de que se les haga seguimiento a los medicamentos usados.

Conclusiones.

La identificación y el reporte de los efectos adversos generados por el suministro de medicamentos a las mascotas son muy importantes, pues estos pueden afectar la salud y el bienestar de estos animales, incluso amenazando su vida, además tener una identificación pronta y un reporte adecuado puede hacer que se apliquen medidas correctivas que ayuden a minimizar el impacto en la salud de los animales. De igual forma es importante que el personal que esté en este tipo de establecimientos tenga la capacidad de reportar este tipo de efectos según la normatividad legal vigente establecido por el ICA (Instituto Colombiano Agropecuario), con el fin de prevenir que esto ocurra en otros animales.

Además, asegurar la calidad fármaco es indispensable para la prevención y minimización de los eventos adversos en los pacientes veterinarios, pues muchas veces al ser una población de animales, no se les presta la adecuada atención y no se le suministran de manera correcta, por eso se requieren implantar el proceso de farmacovigilancia, en la que asegure una correcta administración y seguimiento de los medicamentos a estos seres vivos. Todas estas prácticas contribuyen a mejorar las prácticas veterinarias, generando una retroalimentación valiosa sobre la efectividad y la seguridad de los medicamentos usados, ajustando las acciones implementadas en la veterinaria, mejorando los protocolos de atención y de esta forma garantizar la calidad de los medicamentos proporcionados y la seguridad en estos pacientes.

Es por ello que teniendo en cuenta los hallazgos de la presente investigación, se recomienda fortalecer los procesos internos de la veterinaria, a través de registros precisos, educación personalizada a los usuarios sobre el uso de los medicamentos en sus mascotas, el establecimiento de un sistema de farmacovigilancia en estos animales y también la importancia de hacer una notificación oportuna a los eventos adversos, con el fin de que tanto los entes

sanitarios como la comunidad puedan conocer sobre ello y se tenga precaución a la hora de suministrar los medicamentos. Estas acciones contribuyen significativamente a la prevención de reacciones adversas en los perros, mejorando la seguridad y la eficiencia en estos tratamientos, así como dando cumplimiento a la normatividad vigente desde la farmacovigilancia.

Referencias bibliográficas.

- Achicanoy, F., Bravo, J., Burbano, R., Córdoba, L., & Obando, E. (2023). *Estrategia de educación para favorecer el uso seguro de medicamentos en la farmacia veterinaria santa Isabela*. [Trabajo de grado para optar al título de regente de farmacia] Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/56022/1086017218.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
- Aparicio, J., & Paredes, V. (2015). *Farmacología Veterinaria I*. Managua: 1a ed. UNAN.
- Astaiza, J. Benavides, C. Muñoz, G. Mora, M. Cháves, C. (2016). Principales hábitos de medicación por los propietarios de caninos que acuden a consulta veterinaria en Pasto, Nariño, Colombia. *Revista colombiana de ciencias químico-farmacéuticas*. N° 10
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74182016000100006
- Camacho, M., Fuentes, W., Meza, M., Orrego, J., & Sánchez, M. (2023). *Diseño de estrategias para el fortalecimiento del programa de farmacovigilancia en el establecimiento agropecuario Tierragro de Bello, Antioquia*. [Trabajo para optar al título de Regente de Farmacia] Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
- Carrascal, L., Camacho, O., Gomez, F., Martínez, M., & Noriega, W. (2023). *Estudio sobre la importancia de la notificación de las reacciones adversas al medicamento en el área veterinaria*. [Trabajo para optar al título de Regente de Farmacia] Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.
- González, R. Salazar, F. (2008). *Aspectos Básicos del Estudio de Muestra y Población Para la Elaboración de los Proyectos de Investigación*. [Curso Especial de Grado] Universidad de Oriente Núcleo de Sucre Escuela de Administración
http://ri2.bib.udo.edu.ve/bitstream/123456789/2421/2/TESIS_RGyFS--%5b00600%5d--%28tc%29.pdf
- ICA. (2017). Resolución 10204 de 22 de agosto de 2017. Por medio de la cual se establece el Sistema Nacional de Farmacovigilancia para medicamentos y biológicos de uso veterinario. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=70895&dt=S>
- Instituto Colombiano Agropecuario. (2007). *Buenas prácticas en el uso de los medicamentos veterinarios y la inocuidad de los alimentos*. Produmedios.

- Iragiien, D, Urcelay, S, & San Martin, B. (2007). Farmacovigilancia en medicina veterinaria: una perspectiva desde el punto de vista internacional y situación actual en Chile. *Archivos de medicina veterinaria*, 39(3), 195 – 206 <https://dx.doi.org/10.4067/S0301-732X2007000300002>
- Iragiiena, D., Urcelayb, S., & San Martin, B. (2007). Farmacovigilancia en medicina veterinaria: una perspectiva desde el punto de vista internacional y situación actual en Chile. *Archivos de medicina veterinaria v.39 n.3*, 1-13
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0301-732X2007000300002.
- OMS. (2023). *Farmacovigilancia*. Organización Mundial de la Salud.
<https://www.paho.org/es/temas/farmacovigilancia>
- Organización Panamericana de la Salud. (2010). *Buenas prácticas de Farmacovigilancia para las Américas*. Washington: Banco Interamericano de Desarrollo (IDB).
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Salud Pública Veterinaria*. Unidad de Salud Pública Veterinaria.
- Repositorio Institucional UNAD. (2022). *Instructivo para el uso de normas APA 7a Edición*.
chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repository.unad.edu.co/static/pdf/Norma_APA_7_Edicion.pdf

Lista de Apéndices

Apéndice A: Cuestionario cerrado

Formato de cuestionario Realizado al Usuario
<p>Datos del usuario</p> <p>Nombre:</p> <p>Fecha:</p> <p>Nombre del animal:</p> <p>Fecha de inicio de la reacción adversa:</p> <p>Información del medicamento sospechoso:</p> <p>Nombre del Medicamento:</p> <p>Nombre del Fabricante:</p> <p>Número de Lote:</p> <p>Vía de administración:</p>
<p>Preguntas</p> <p>1. Su mascota ha presentado algún tipo de reacciones adversas luego de recibir medicamentos.</p> <p>Si</p> <p>No</p> <p>2. Qué reacciones adversas presentó su mascota luego de suministrar los medicamentos.</p> <p>Picazón, inflamación de la piel y vomito.</p> <p>Vómito, decaimiento y agotamiento</p> <p>Diarreas, vómito, pérdida de peso, irritación anal.</p>

Ninguna.

3. considera que las reacciones adversas presentadas en su mascota tienen relación con las condiciones sanitarias evidenciadas en el lugar.

Si

No

No aplica

4. Verificó que el medicamento suministrado a su mascota estuviera en óptimas condiciones no vencido a la hora de suministrarlo.

Si

No

5. La mascota fue dejada en observación unos minutos después de suministrarles el medicamento.

Si

No.

6. Considera que el lugar de atención es adecuado para los procesos realizados a su mascota.

Si

No

7. ¿El veterinario dio indicaciones sobre cómo administrar el medicamento en caso tal de tenerlo que realizar usted mismo?

Si

No

8. ¿Se le indicó que, si su mascota presenta síntomas como vómito, mareo, decaimiento y demás síntomas, suspendiera el medicamento y consulte a nuestra veterinaria?

Si

No

9. ¿Se le entregó el medicamento de forma oportuna y en condiciones ambientales estables?

Si

No

No sabe

10. ¿Cuándo se acercó nuevamente a la veterinaria posterior a la reacción adversa presentada en su canino, recibió nuevamente atención oportuna?

Si

No

No aplica

11. ¿Actualmente como es la condición de salud de su animal, considera que dejó alguna secuela de la atención presentada?

Si

No

12. ¿presenta alguna inconformidad con respecto al proceso y tratamiento generado a su mascota?

Si

No